



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape Desk Phone CP700

OpenScape Key Module 600
OpenScape Business

Mode d'emploi HFA
09/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Remarques importantes

	Pour des raisons de sécurité, l'alimentation électrique du téléphone peut uniquement être assurée de l'une des manières suivantes : • avec le bloc-secteur d'origine fourni, • via un réseau local LAN avec PoE (Power over Ethernet) conforme à la norme IEEE 802.3af.
	N'ouvrez jamais le téléphone ! En cas de problème, contactez votre assistance technique.
	Utilisez exclusivement des accessoires d'origine ! L'utilisation d'autres accessoires peut représenter un danger et annulera la garantie, la responsabilité étendue du fabricant ainsi que le marquage CE et d'autres certifications.

Symbole



L'appareil est conforme à la directive de l'UE comme l'atteste le marquage CE. La déclaration de conformité CE et, le cas échéant, d'autres déclarations de conformité existantes ainsi que des informations supplémentaires sur les réglementations qui limitent l'utilisation de substances dans les produits ou affectent la déclaration des substances utilisées dans les produits sont disponibles dans le wiki Unify Expert à l'adresse <http://wiki.unify.com/> à la section « Declarations of Conformity » (Déclarations de conformité).



La présence du symbole ci-contre indique que les appareils électriques et électroniques, installés et vendus dans les pays membres de l'Union européenne et concernés par la directive DEEE 2012/19/UE, ne doivent pas être traités comme des déchets ménagers, mais par contre être remis à un centre de recyclage approprié.

Pour obtenir des informations sur l'élimination correcte de votre produit Unify dans le segment du marché interentreprises, nous vous prions de contacter votre interlocuteur compétent de l'entreprise Unify ou de son partenaire commercial.

Mise à jour logicielle

Pendant la mise à jour du logiciel, le téléphone ne doit en aucun cas être déconnecté du bloc-sec-teur et/ou du réseau local LAN. L'opération de mise à jour est signalée par des messages corres-pondants sur l'écran et/ou par le clignotement de voyants.

Consignes d'entretien et de nettoyage

- Ne vaporisez jamais de liquides sur le téléphone car tout liquide pénétrant dans le téléphone peut entraîner des dysfonctionnements ou la destruction de l'appareil.
- Il faut également éviter toute substance telle que l'alcool, les produits chimiques, les solvants ou les produits à récurer, car ils peuvent endommager la surface.
- Nettoyez le téléphone avec un chiffon doux humidifié à l'eau.

Documentation sur Internet

Ce document et des informations supplémentaires sont disponibles en ligne à l'adresse suivante : <http://www.unify.com/> → Support.

Des notes techniques, des informations récentes sur les mises à jour du micrologiciel, une foire aux questions et bien d'autres informations sont disponibles à l'adresse suivante : <http://wiki.unify.com/>.

Informations de licence

Vous trouverez de plus amples informations sur le CLUF et les licences Open Source dans l'inter-face Web, section "Licences" → page 234.

Remarques sur le lieu d'utilisation

- L'utilisation d'un téléphone SIP est uniquement autorisée avec un câblage LAN en intérieur. L'appareil doit être raccordé à l'infrastructure IP par l'intermédiaire d'un câble LAN blindé : Cat 5 pour 100 Mb/s ou Cat-6 pour 1000 Mb/s. Il convient d'assurer que le blindage du câble soit mis à la terre au sein de l'installation électrique du bâtiment. Le câblage LAN du bâtiment doit garantir que le blindage de ce câble est mis à la terre.
- Le téléphone doit être utilisé dans un environnement contrôlé avec une température ambiante comprise entre 5 °C et 40 °C (41 °F et 104 °F).
- N'exposez jamais l'appareil au rayonnement solaire direct ou à d'autres sources de chaleur.
- Cela pourrait entraîner l'endommagement de composants électriques ou du boîtier en plastique.
- N'utilisez pas le téléphone dans des environnements humides tels que des salles de bain.

Table des matières

Remarques importantes 3

Symbole	3
Mise à jour logicielle	4
Consignes d'entretien et de nettoyage	4
Documentation sur Internet	4
Informations de licence	4
Remarques sur le lieu d'utilisation	4

Informations générales 11

À propos de ce mode d'emploi	11
Symboles descriptifs utilisés dans ce manuel	12
Présentations pour les explications de la commande	12
Action sélectionnée	12
Action non sélectionnée	13
Écran « Conversations »	13
Touches programmables	14
Service	16
Utilisation prévue	16
Informations sur le type de téléphone	16
Qualité du son au mode mains-libres et lisibilité de l'écran	16

Se familiariser avec le OpenScape Desk Phone CP700/CP700X

. 17

L'interface utilisateur de votre téléphone	17
Raccordements sous le téléphone	19
Mieux utiliser les ports réseau	20
OpenScape Key Module 600	20
Touches	21
Touche contextuelle	21
Éléments de commande audio	21
Touches de fonction fixes	22
Navigateur	22
Clavier téléphonique	23
Touches programmables affichées en permanence	25
Différentes interfaces d'affichage	26
Conversations	26
Menu principal	26
Présence	27
Barre d'état	29
Affichages contextuels	32
Action avec une Touche contextuelle	32

Effectuer une action avec le clavier téléphonique	33
Effectuer une action avec une touche du navigateur	33

Utiliser votre OpenScape Desk Phone CP700/CP700X 36

Naviguer au sein des menus	36
Conversations	37
Ouvrir les détails d'une conversation ou effectuer un appel	38
Créer ou modifier des conversations	39
Créer un contact/une conversation à partir de zéro	43
Rechercher des conversations ou des contacts	45
Filtrer les conversations	48
Afficher l'historique d'une conversation	50
Effacer des conversations	52
Marquer toutes les conversations comme lues	53
Interface téléphonique	55
Présentation de l'interface téléphonique	55
Touches librement programmables	59
Touches programmables dans le volet de gauche	59
Touches programmables dans le menu Favoris	62
Touches programmables sur le OpenScape Key Module 600	66
Signification des affichages LED sur les Touches de fonction	66
Afficher la fonction des touches de fonction	66
Paramètres utilisateur	67
Paramètres utilisateur	69
Administration	74

Configurer le téléphone 75

Écran	75
Réglage de l'affichage	75
Luminosité de l'écran	75
Sélectionner la langue d'affichage des conseils aux utilisateurs	76
Mode d'économie d'énergie	77
Contraste pour le OpenScape Key Module 600	78
Luminosité pour le OpenScape Key Module 600	79
Indication DSS/Keyset	80
Économiseur d'écran	81
Activer l'économiseur d'écran	81
Télécharger vos images pour l'économiseur d'écran	81
Démarrage automatique de l'économiseur d'écran	82
Régler la durée du fondu pour l'économiseur d'écran	83
Retour au Écran du menu après le délai d'attente	84
Audio	85
Modifier les volumes de connexion	85
Régler le volume de la sonnerie en cours d'appel ou en veille	85
Désactiver la sonnerie	86
Activer le Bip sonnerie	86
Caractère pièce	87
Sonnerie	88
Paramétrer l'utilisation du raccordement pour micro-casque	89
Présence	90
État de Présence	90

Désactiver l'état d'absence	92
Paramètres d'appel	93
Rejeter/accepter les seconds appels (appel en attente)	93
Activer/Désactiver un appel en attente	93
Configurer les touches de numérotation rapide	94
Activer et désactiver le renvoi de nuit	95

Touches de fonction programmables 96

Configuration des touches de fonction	96
Aperçu des fonctions	97
Configurer une touche de procédure	99
Configuration de la touche de destination	100
Configurer les touches de numérotation avec des données de contact à partir d'une conversation locale existante	102
Supprimer la programmation de touche	106
Fonctions locales	107
Comment programmer une fonction locale	107
Comment supprimer une fonction locale	107

Passer des appels 109

Recevoir un appel	109
Accepter un appel sur le combiné	109
Accepter un appel via le haut-parleur (mode haut-parleur)	109
Prendre un appel sur le micro-casque	109
Rejeter des appels	109
Prendre les appels pour les collègues	110
Appel par haut-parleur	111
Allumer/éteindre le microphone	112
Mettre fin à une communication	112
Numérotation/Appels	113
Composer un numéro lorsque le combiné est décroché	113
Composer avec le combiné raccroché	113
Composer avec un micro-casque connecté	114
Composer un numéro à partir de conversations	115
Composer un numéro à l'aide de la touche de destination	115
Répéter la numérotation	115
Rappeler un appel manqué	116
Composer avec les numéros abrégés centraux	117
Composer à l'aide des touches de numérotation rapide	117
S'adresser directement à ses collègues via le haut-parleur	118
Configuration automatique de la connexion/assistance téléphonique	118
Envoyer des informations (message)	118
Laisser un message d'information	120
Supprimer des messages d'information	121
Attribuer un numéro de téléphone (hors États-Unis)	121
Recherche	121
Renvoi d'appels	122
Utiliser le renvoi d'appel variable	122
Utiliser le CFNR	124
Utilisation du rappel	126
Demander un rappel	126
Accepter un rappel	126
Vérifier/Supprimer des demandes de rappel	126
Pendant l'appel	128

Passer au mode haut-parleur	128
Passer au mode combiné	128
Écoute amplifiée dans la pièce pendant un appel	128
Utilisation du second appel (appel en attente)	129
Appeler le second individu (demande)	130
Transférer un appel	130
Parquer un appel	131
Mise en attente d'un appel	133
Être en garde	133
Démarrer une conférence	134
Numérotation par suffixe/tonalité DTMF	136
Importer des contacts via WBM	137

Utiliser le Bluetooth 139

Découvrabilité	139
Appairage	139
Appairage d'appareils compatibles NFC	139
Utiliser un micro-casque Bluetooth	140
Connecter le micro-casque Bluetooth	140
Tester un micro-casque Bluetooth	141
Transférer des contacts	142
Recevoir une vCard	142
Envoyer une vCard	143
Utiliser un téléphone de conférence Bluetooth	144
Connecter un téléphone de conférence Bluetooth	144
Tester le téléphone de conférence Bluetooth	145
Utiliser un appareil Bluetooth	146
Appel entrant HFAG	146
Appel connecté HFAG	146
Appel HFAG sortant	147
États d'appel HFAG sur l'écran du menu principal	148
États d'appel HFAG sur l'écran Conversations	149
Mode anonyme	150
Utiliser un clavier Bluetooth	151
Modes association du clavier	152
Utiliser le « bouton télécommande » Bluetooth	153
Déclenchement lors de la reconnexion	155
Paramètres Bluetooth	157
Activer et désactiver le Bluetooth	157
Changement du nom Bluetooth de votre OpenScapeCP700	157
Gérer les appareils Bluetooth	158
Liste noire d'appareils Bluetooth	163
Supprimer un appareil Bluetooth de la liste noire	164
Balise radio Eddystone	164

Passer des appels avec plusieurs lignes 166

Groupes de lignes	166
Accaparement de ligne	166
Touches de ligne/groupe de lignes	167
Acceptation des appels sur les touches de ligne/groupe de lignes	167
Numérotation avec les touches de ligne/groupe de lignes	168
Mettre en attente un appel sur une touche de ligne/groupe de lignes, puis l'accepter à nouveau	168
Téléphoner alternativement sur plusieurs lignes	168
Libération de la confidentialité MULAP	169

Touches d'appel interphone	170
Appeler directement les membres de l'équipe	172
Transfert d'un appel existant	172
Décrocher l'appel d'un autre membre	172
Renvoyez les appels vers les lignes	173
Basculer les appels directement vers le cadre	175

Appels collectifs/Groupe de recherche 177

Appel collectif activé/désactivé	177
Accepter les appels pour un collègue de l'équipe	179
Connecter un appel	179
Appels sur la distribution universelle des appels (UCD)	181

Sphère privée/sécurité 184

Activer/Désactiver la fonction de veille	184
Activer/Désactiver la fonction Ne pas déranger	184
Suppression de l'identifiant de l'appelant	185
Sécurité	186
Protéger le téléphone pour éviter toute utilisation abusive	186
Verrouiller un autre téléphone pour éviter toute utilisation abusive	187
Enregistrer un code de verrouillage personnel	188
Mot passe utilisat.	189
Verrouiller le téléphone	191

Autres paramètres et fonctions 193

Coûts de connexion	193
Afficher les coûts de connexion pour votre téléphone (hors États-Unis)	193
Demander les coûts de connexion pour un autre téléphone (hors États-Unis)	194
Appeler avec évaluation des coûts d'appel	195
Fonction de rendez-vous	196
Enregistrer le rendez-vous	196
Utiliser les rappels programmés	197
Utiliser un autre téléphone pour un appel de la même manière que le vôtre	198
Utiliser une connexion mobile vers un autre téléphone	199
Variantes de mobilité	199
Se connecter au « téléphone invité »	200
Transférer la connexion au téléphone suivant	201
Se déconnecter du « téléphone invité »	201
Message fax/Message entrant sur le répondeur téléphonique	202
Réinitialiser les services/fonctions (suppression complète du téléphone)	202
Activer des fonctions pour un autre téléphone	203
Utiliser des fonctions système en externe	
DISA (Direct Inward System Access)	204

Contrôler des ordinateurs connectés/des programmes/un service d'information téléphonique	205
Rechercher des personnes (hors États-Unis)	206
Regarder un flux vidéo via une caméra	207
Comment programmer une caméra	207
Ouvre-porte	210
Recevoir un appel du portier	211

Fonctions spéciales avec mise en réseau 216

Se déconnecter d'un groupe de recherche/appel collectif	216
Tracer le renvoi d'appel	217
Utiliser le service de nuit	218
Groupe de sonnerie	219
Ouvrir la porte	220

Paramètres du téléphone local 221

Paramètres audio	221
Volumes	221
Définir des sonneries locales	222
Sélectionner et configurer le type d'appel	222
Mode sonnerie	223
Alerte sécurisée	224
Numérotation en mode bloc pour les appels sortants	224
Configurer l'accès à Exchange	226
Configurer la connexion à UC	227
Journal UC	227
Messagerie vocale OpenScape UC	228
Afficher les informations réseau	231
Réinitialiser les données utilisateur	233
Procéder à la réinitialisation	233

Interface Web 234

Généralités	234
Ouvrir l'interface Web	234
Licences	234
Pages administrateur	234
Pages utilisateur	235
Menu utilisateur	235

Conseils 239

Répondre aux messages d'erreur sur l'écran	239
Personne à contacter en cas de problème	240

Menu utilisateur local 241

Ouvrir le menu Utilisateur sur le téléphone	241
Présentation du menu Utilisateur	241

Termes clés 244

Résumé des fonctions et codes (par ordre alphabétique) . . . 247

Informations générales

À propos de ce mode d'emploi

Les informations contenues dans ce document correspondent à des descriptions générales de possibilités techniques qui ne s'appliquent pas systématiquement à tous les cas. Les fonctionnalités souhaitées doivent être définies individuellement lors de la conclusion du contrat.

Si, contrairement à la description faite ici, une fonction n'est pas disponible sur votre téléphone, cela peut être dû aux raisons suivantes :

- La fonction n'est pas configurée pour vous ou votre téléphone. Contactez votre administrateur système.
- Votre plate-forme de communication ne propose pas cette fonction. Contactez votre partenaire commercial pour savoir comment effectuer la mise à niveau.

Ce mode d'emploi vise à vous aider à vous familiariser avec le OpenScape Desk Phone CP700/CP700X et l'ensemble de ses fonctions. Il contient des informations importantes pour une utilisation adéquate et sûre du OpenScape Desk Phone CP700/CP700X. Suivez ces instructions à la lettre afin d'éviter toute mauvaise manipulation et pour vous servir de façon optimale de votre téléphone multifonctionnel au sein du réseau.

Ce mode d'emploi doit être lu et respecté par quiconque installe, utilise ou programme le OpenScape Desk Phone CP700/CP700X.



Pour votre propre sécurité, lisez attentivement la partie relative aux consignes de sécurité. Suivez ces instructions à la lettre afin d'éviter toute blessure à vous-même et aux personnes qui vous entourent ainsi que tout endommagement de l'appareil.

Le mode d'emploi du OpenScape Desk Phone CP700/CP700X a été conçu de manière à ce que l'utilisateur puisse s'y référer facilement.

Les tâches d'administrations sont décrites dans un manuel séparé. Les tâches administratives sont décrites dans un manuel à part. L'aide-mémoire contient une explication succincte mais fiable des fonctions souvent utilisées.

Symboles descriptifs utilisés dans ce manuel

signalisations



Désigne un paramètre établi via l'interface Web.



Signale des informations importantes supplémentaires pour la manipulation.

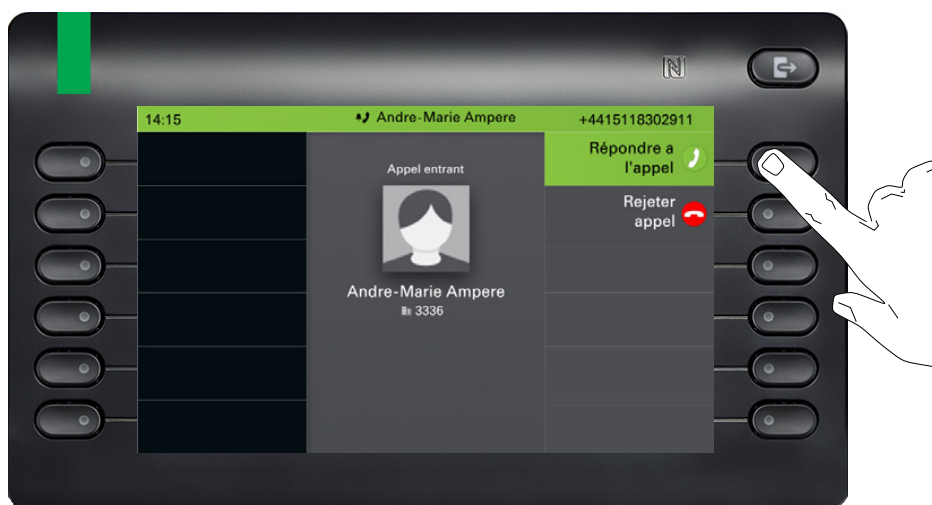


Signale une intervention indispensable de l'administrateur.

Présentations pour les explications de la commande

Action sélectionnée

Présentation d'origine sur l'écran



Présentation étape par étape dans le mode d'emploi

Pour assurer la lisibilité du mode d'emploi, nous avons renoncé à l'intégration du fond sombre dans la présentation étape par étape.

La zone d'information gauche est présentée dans un champ aligné à gauche.

Andre-Marie Ampere
Appel entrant
Andre-Marie Ampere
3336

Répondre à l'appel

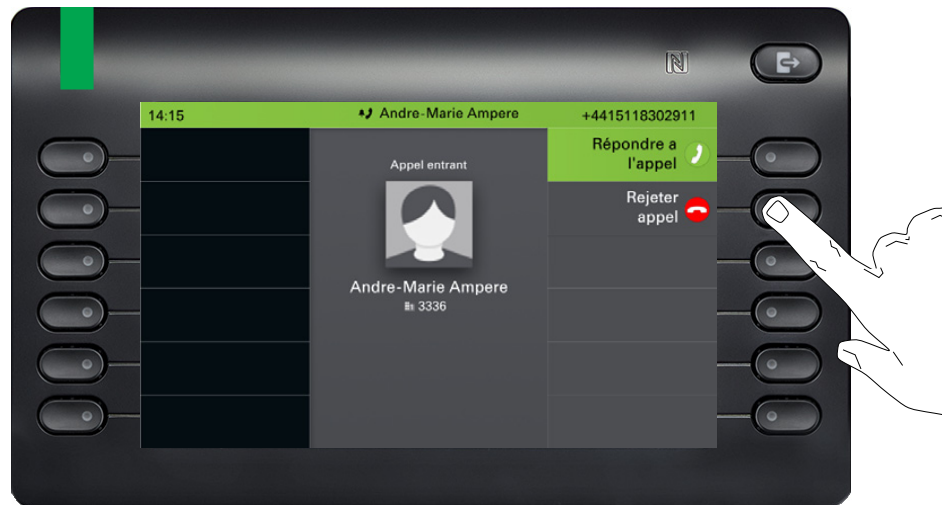
OK

Si une action est sélectionnée, elle est présentée en vert, de manière alignée à droite. L'exécution de l'action est déclenchée par l'appui sur la Touche contextuelle.

La fonction sélectionnée peut également être confirmée à l'aide de la touche  du navigateur (→ page 22).

Action non sélectionnée

Illustration affichée



Présentation étape par étape dans le mode d'emploi

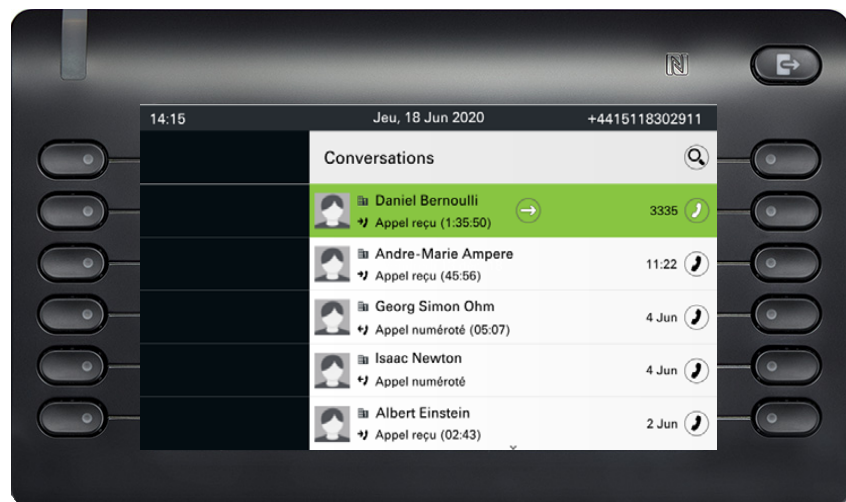
Rejeter appel

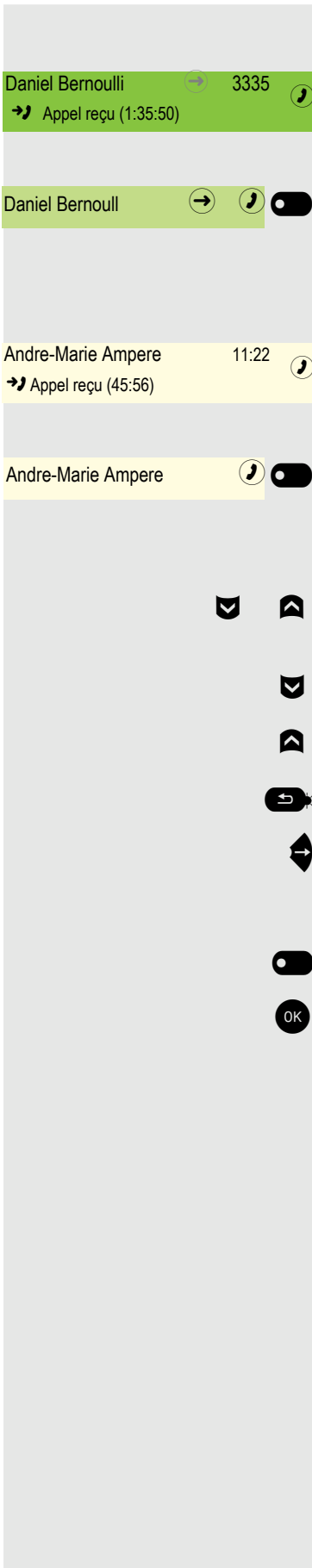


Si une action n'est pas sélectionnée, elle est présentée dans une couleur claire et alignée à droite. La Touche contextuelle associée s'affiche également. L'action peut être lancée par l'appui sur la touche contextuelle sans sélection préalable.

Écran « Conversations »

Si le téléphone est en veille, la première entrée de la liste des conversations est présélectionnée.





Présentation d'une conversation sélectionnée

Si une conversation (contact et historique simultanément) est sélectionnée dans la liste, elle est présentée en vert. Cette description est uniquement utilisée si elle favorise la compréhension. Voici ce qui s'affiche en règle générale :

Confirmez la conversation sélectionnée avec la Touche contextuelle pour établir la liaison ou avec la touche  pour ouvrir le menu contextuel.

Présentation d'une conversation non sélectionnée

Les conversations non sélectionnées sont présentées en clair. Cette description est uniquement utilisée si elle favorise la compréhension. Voici ce qui s'affiche en règle générale :

Appelez directement avec la Touche contextuelle pour établir la liaison.

Navigation et action dans les listes

Effectuez une sélection dans la liste et déplacez les entrées dans la liste à l'aide des touches de navigation.

Appuyez et maintenez enfoncé pour passer à la fin de la liste.

Appuyez et maintenez enfoncé pour passer au début de la liste.

Retour.

Ouvrez les contacts et les détails avec cette touche. Passez au niveau inférieur suivant.

Exécutez l'action Touche contextuelle dans l'élément de la liste.

A la même fonction que la Touche contextuelle mais n'affecte qu'un élément sélectionné.

Touches programmables

Votre OpenScape Desk Phone CP700 est livré avec 12 touches librement programmables avec LED (rouge/vert/orange), toutes programmables sur deux niveaux distincts. Les 6 premières touches programmables sont affichées en permanence sur le volet de gauche. Les 6 dernières touches programmables sont disponibles dans les Favoris. Le nombre de touches programmables peut être augmenté en attachant un ou plusieurs OpenScape Key Module 600 à votre téléphone.

Les fonctions et les numéros de téléphone peuvent être programmés sur les touches.

Touches programmables dans le volet de gauche

La fonction programmée et les touches de destination dans le volet de gauche sont illustrées comme suit dans le mode d'emploi :

Appuyez sur la touche pour exécuter la fonction.

Touches programmables sur le OpenScape Key Module 600

La fonction programmée et les touches de destination sur le OpenScape Key Module 600 sont illustrées comme suit dans le mode d'emploi :

La touche du OpenScape Key Module 600 représentée ici est appelée Touche de fonction dans le mode d'emploi.

Touches programmables dans le menu Favoris

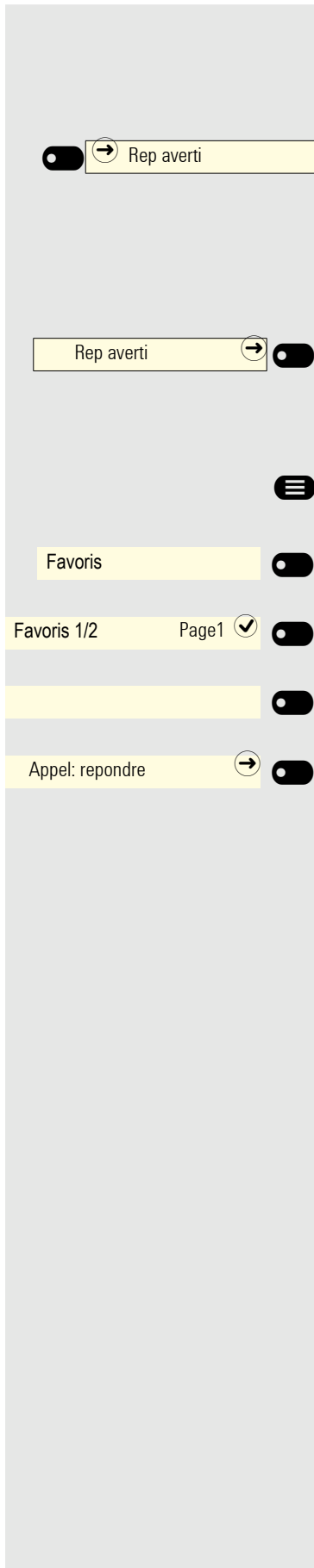
Appuyez sur le menu principal, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez la page souhaitée à l'aide de la Touche contextuelle.

Touche de fonction non utilisée dans le menu Favoris.

Exemple : touche Touche de fonction affectée à la fonction Appel: répondre.



Service



L'assistance technique n'est compétente que si le problème ou le défaut concerne l'appareil même.

Si vous avez des questions concernant son fonctionnement, demandez de l'aide à votre revendeur ou à l'administrateur de votre réseau. Si vous avez des questions concernant votre raccordement téléphonique, adressez-vous à votre opérateur téléphonique.

En cas de problème ou de défaut de l'appareil, composez le numéro de l'assistance technique de votre pays.

Utilisation prévue

Le OpenScape Desk Phone CP700 a été développé comme un dispositif de transmission de la voix et de connexion via un réseau local, et doit être placé sur un bureau ou monté sur un mur. Le OpenScape Desk Phone CP700X peut également être connecté au Wi-Fi. Toute autre utilisation est considérée comme non conforme.

Informations sur le type de téléphone

Vous trouverez les données descriptives (désignation précise du produit et numéro de série) de votre téléphone en dessous de la base. Les données relatives à la plate-forme de communication vous sont communiquées par votre administrateur compétent, si nécessaire.

Vous devez toujours indiquer ces données lorsque vous contactez notre assistance technique en cas de problème ou de dysfonctionnement.

Qualité du son au mode mains-libres et lisibilité de l'écran

- Pour garantir une bonne qualité du son en mode mains-libres, vous devez veiller à dégager la zone qui se trouve devant le microphone (devant à droite). La distance optimale est d'environ 50 cm.
- Pour obtenir une lisibilité optimale de l'écran, procédez comme suit :
 - Tournez le téléphone et inclinez l'écran de façon à obtenir la vue la plus frontale possible sur l'écran pour éviter ainsi les reflets.

Se familiariser avec le OpenScape Desk Phone CP700/CP700X

Les informations suivantes sont destinées à vous familiariser avec les éléments de commande fréquemment utilisés ainsi qu'avec les indications affichées à l'écran.

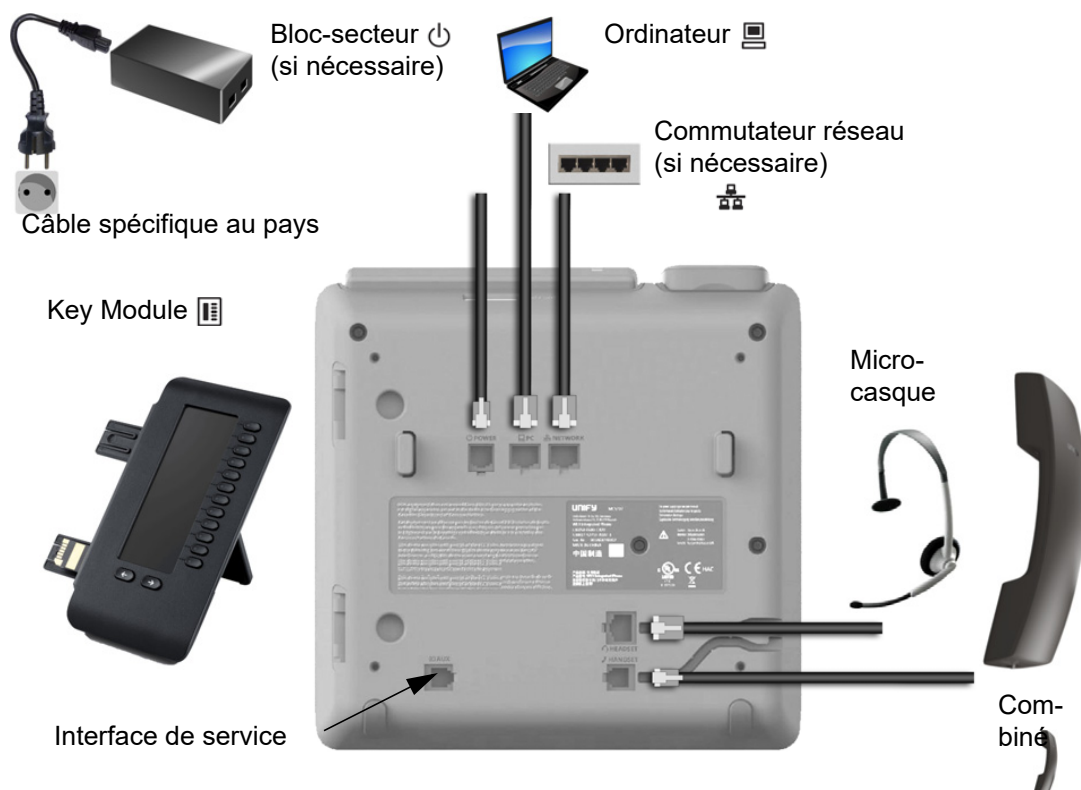
L'interface utilisateur de votre téléphone



1	Combiné - pour les appels à partir du combiné
2	Écran graphique - permet une utilisation intuitive du téléphone → page 26
3	Touche Menu - permet de passer au menu principal
4	Navigateur - permet de naviguer dans les différentes applications de votre téléphone → page 22
5	Touche contextuelles - sélectionne une fonction ou ouvre un menu → page 21
6	Touches audio - permet de configurer de manière optimale les fonctions audio de votre téléphone → page 21
7	LED de notification - indicateur d'appels entrants, de nouveaux messages vocaux ou d'appels manqués → page 66
8	Pavé numérique - permet de saisir des numéros de téléphone ou du texte → page 23

9	Touche Absent du bureau / Renvoi d'appel - pour ouvrir un menu, par exemple pour configurer le renvoi d'appel immédiat si UC n'est pas utilisé → page 27
10	Émetteur NFC (logo : ) - permet un appairage Bluetooth simple → page 139
11	Touche MWI - Indicateur de message en attente ; permet également d'accéder au système de messagerie vocale
12	Touche En attente - met l'appel en cours en attente
13	Touche de transfert - met un appel en attente et vous donne la tonalité pour appeler un autre correspondant
14	Touche de conférence - établit un appel de conférence
15	Touche Recomposer - active une fonction configurée par votre administrateur
16	Touches programmables - touches auxquelles vous pouvez attribuer des fonctions ou des numéros de téléphone

Raccordements sous le téléphone



Propriétés de votre OpenScape Desk Phone CP700/CP700X

Type d'écran	Écran graphique couleur 5", 800x480 pixels.
Éclairage de l'écran	✓
Fonction Mains-libres en duplex intégral	✓
Micro-casque	✓
Bluetooth 5.0 → page 139	✓
Commutateur 10/100/1000 Mbit/s → page 20	✓
Wi-Fi	✓ Disponible uniquement sur le CP700X.
Gestion sur le Web (WBM) → page 234	✓
LED de notification (rouge/vert/orange)	✓
OpenScape Key Module 600 en option	✓

Mieux utiliser les ports réseau

Le OpenScape Desk Phone CP700/CP700X est équipé d'un commutateur Ethernet Gigabit. Cela signifie que vous pouvez raccorder un ordinateur équipé d'un port LAN gigabit au réseau local (LAN) directement par l'intermédiaire du téléphone. Pour cela, l'administrateur doit d'abord activer la possibilité de raccorder le téléphone à un ordinateur sur votre téléphone.



Ce type de raccordement vous permet d'économiser un port réseau pour le commutateur employé et d'utiliser des lignes plus courtes.

OpenScape Key Module 600

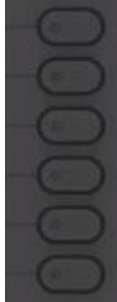
Le OpenScape Key Module 600 est un module de touches fixé sur le côté du téléphone qui permet d'ajouter 12 Touche de fonction lumineuses programmables à deux niveaux. Vous pouvez programmer ces touches et les utiliser comme vous voulez → page 59.



L'illustration montre le OpenScape Key Module 600. Vous pouvez attacher jusqu'à deux OpenScape Key Module 600 à OpenScape Desk Phone CP700 et jusqu'à deux OpenScape Key Module 600 à OpenScape Desk Phone CP700X.

Touches

Touche contextuelle



Touche	Fonction de la touche
	Active la fonction indiquée à côté de la touche sur l'écran ou ouvre un menu supplémentaire. Utilisé dans le menu Favoris comme une Touche de fonction → page 62. Si aucune description ne figure à côté de la touche, celle-ci n'est pas active.

Éléments de commande audio

Touches audio



Touche	Fonction de la touche
 / 	Active/Désactive le haut-parleur → page 109.
 / 	Active/Désactive le micro-casque → page 109.
 / 	Désactive/Active le microphone (également en mode haut-parleur) → page 112.

Volume

En appuyant, vous réglez les caractéristiques via le contrôleur, par ex. le volume de votre téléphone.



Touches de fonction fixes

Ces touches vous permettent d'accéder à l'application de votre choix.



Touche	Fonction de la touche
	Permet de passer de l'écran actuel au Menu principal → page 26.
	Passe à Présence et retour → page 27.
	Permet d'accéder au système de messagerie vocale
	Met la communication active en attente
	Touche de transfert : met un appel en attente et vous donne la tonalité pour appeler un autre correspondant
	Établit une conférence téléphonique
	Active une fonction configurée par votre administrateur

Navigateur

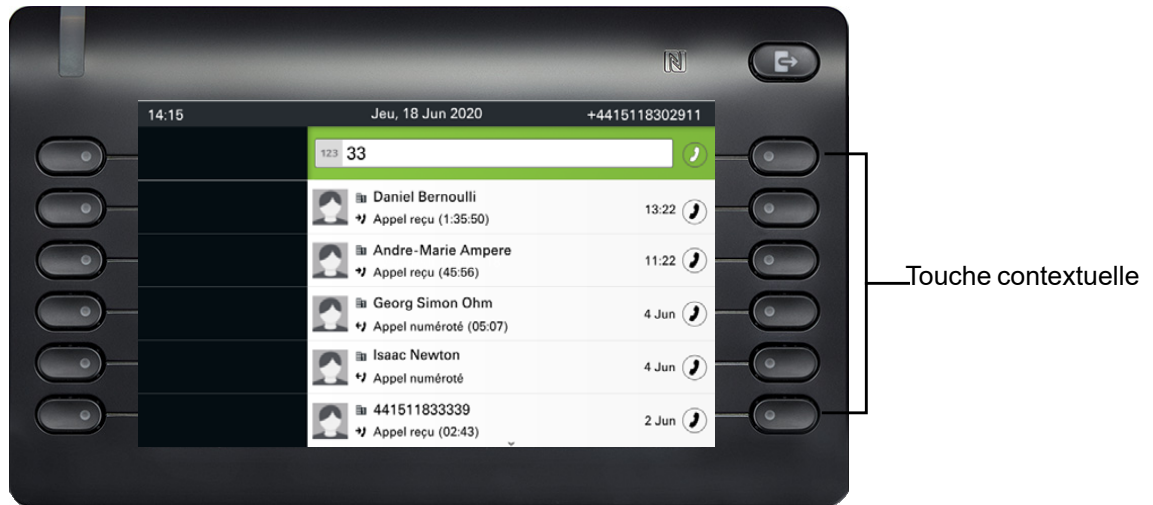
Cette commande vous permet de naviguer à l'intérieur des listes et d'exécuter des actions dans la zone sélectionnée.

Commande	Fonctions de la touche
 Appuyez sur la touche .	En mode conversation : • Ouvre les informations sur l'abonné Dans les paramètres : • Descend d'un niveau
 Appuyez sur la touche .	Dans les listes et les menus : • Recule d'un niveau Dans les champs de saisie : • Effacer le caractère situé à gauche du curseur
 Appuyez sur la touche .	Dans les listes et les menus : • Fait défiler vers le bas • Appuyez et maintenez : passe à la fin de la liste/du menu
 Appuyez sur la touche .	Dans les listes et les menus : • Fait défiler vers le haut • Appuyez et maintenez : Passe au début de la liste/du menu
 Appuyez sur la touche .	Exécuter une action pour l'entrée sélectionnée.

Clavier téléphonique

Saisie numérique

Si vous appuyez sur une touche du clavier téléphonique quand le téléphone est en veille, un champ de saisie à contenu numérique s'ouvre automatiquement. En mode 123 (indiqué sur le bord gauche du champ de saisie), vous pouvez uniquement saisir les chiffres de 0 à 9 et les caractères * et # sur le clavier.

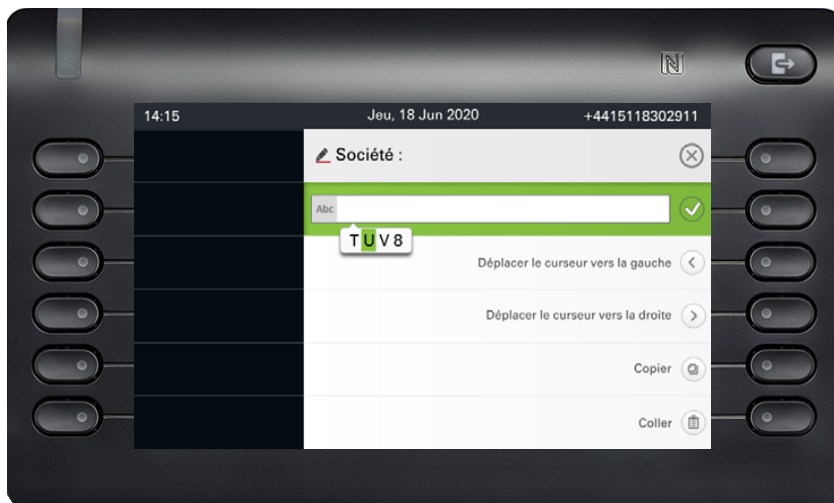


➡ Le marquage alphabétique du clavier téléphonique vous aide aussi à saisir des numéros Vanity (numéros de téléphone sous forme de noms ; par ex. 0700 - MARTIN = 0700 - 687837).

Saisie de texte

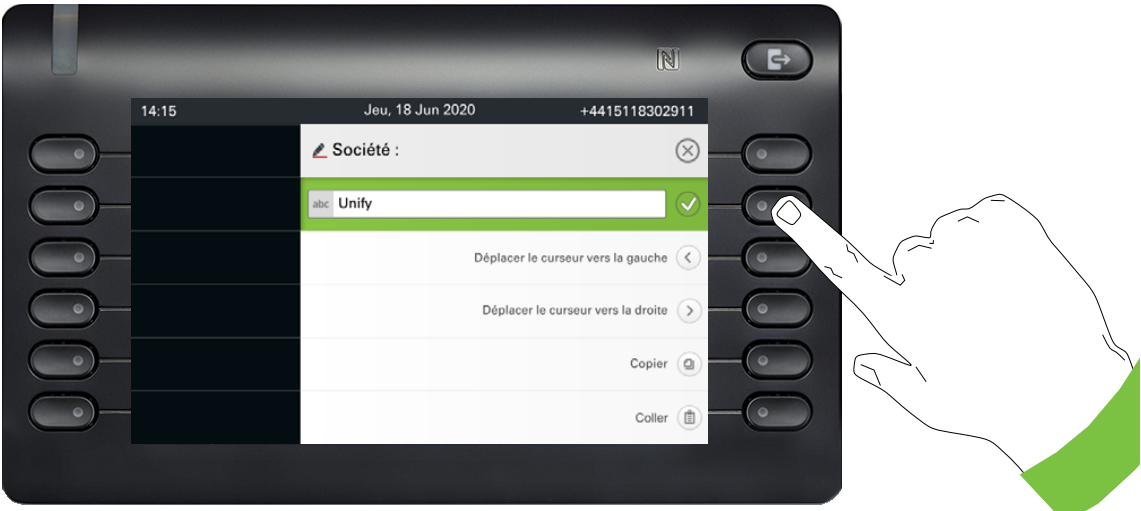
Quand la saisie de texte est possible, le clavier téléphonique vous permet de saisir non seulement des chiffres de 0 à 9, le signe dièse (#) et l'astérisque (*), mais aussi des lettres, des signes de ponctuation et des caractères spéciaux. Pour ce faire, appuyez sur les touches numériques à plusieurs reprises.

Exemple: Exemple : pour écrire un « U » dans le champ « Société », appuyez 2 fois sur la touche **8 TUV** du clavier téléphonique. Au cours de la saisie, tous les caractères possibles correspondant à cette touche sont affichés. Le caractère sélectionné est copié dans le champ de saisie après un bref délai.



➡ Si vous souhaitez saisir un chiffre dans un champ de saisie alphanumérique, maintenez la touche correspondante enfoncée pour contourner la sélection des caractères.

Mettre fin à la saisie :



Appuyez sur la Touche contextuelle à côté de ✓ pour terminer la saisie.

Vue d'ensemble des caractères (selon la langue d'affichage paramétrée)

Touche	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	8x	9x	10x	11x	12x	13x	14x	15x	16x	17x
1	1	␣	;	=	\$	\	&	[	]	{	}	%					
2	a	b	c	2	ä												
3	d	e	f	3													
4	g	h	i	4													
5	j	k	l	5													
6	m	n	o	6	ö												
7	p	q	r	s	7	ß											
8	t	u	v	8	ü												
9	w	x	y	z	9												
0	0	+															
*	.	*	1	#	,	?	!	'	"	+	-	(	)	@	/	:	-
#																	

Touches multifonctions

Touche	Fonction lors de la saisie de texte	Fonction en cas d'appui prolongé
*	Saisit des caractères spéciaux.	• 2 secondes : Sonnerie désactivée • 3 secondes : Bip au lieu de la sonnerie
#	Alterne entre majuscules/minuscules et saisie de chiffres. • Mode Abc • Mode ABC • Mode 123	Active le verrouillage téléphonique → page 191.

Touche	Fonction lors de la saisie de texte	Fonction en cas d'appui prolongé
	Saisit des caractères spéciaux (hors mode 123)	

Touches programmables affichées en permanence



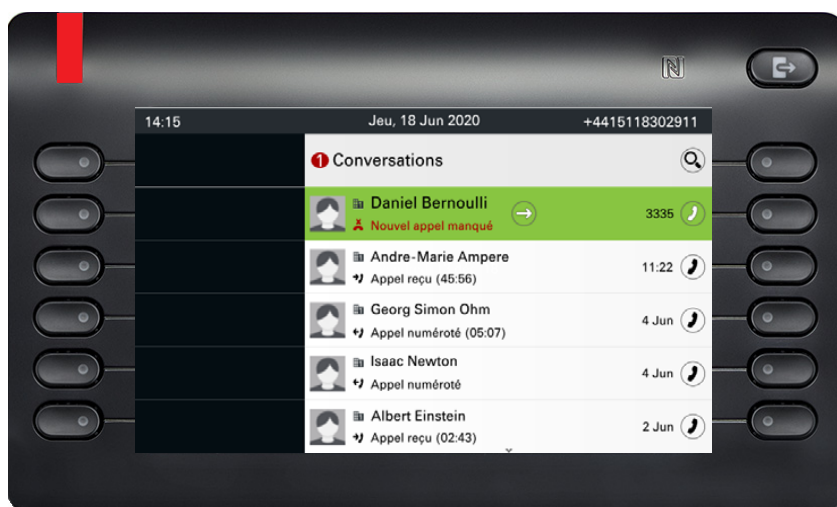
Touche	Fonction de la touche
	Active la fonction indiquée à côté de la touche sur l'écran ou compose un numéro de téléphone. S'il n'y a pas de description à côté de la touche, la touche n'a pas été programmée. Une pression longue active la programmation des touches.

Différentes interfaces d'affichage

Votre OpenScape Desk Phone CP700 est équipé d'un écran graphique couleur/gris → page 19, dans lequel différents contenus sont affichés en fonction de la situation particulière.

Conversations

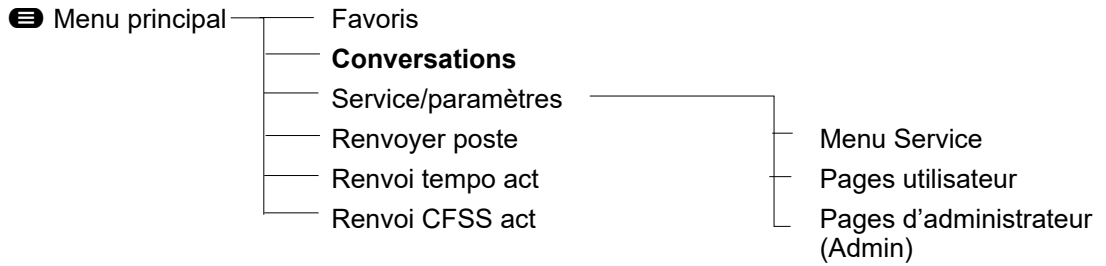
La liste des conversations est appelée à partir du menu principal avec l'option Conversations et est une collection de données de contact et de données provenant du journal des appels. Voir → page 37 pour obtenir des informations détaillées.



Menu principal

Vous pouvez accéder au menu principal à tout moment en utilisant la touche . L'heure, le jour de la semaine et la date, ainsi que votre propre numéro de téléphone, sont affichés dans la Zone de notification et dans la barre d'état toujours visible. Comme le montre la capture d'écran, le menu principal possède d'autres fonctionnalités. Comme son nom l'indique, il est le point de départ de l'ensemble de l'arborescence des menus.



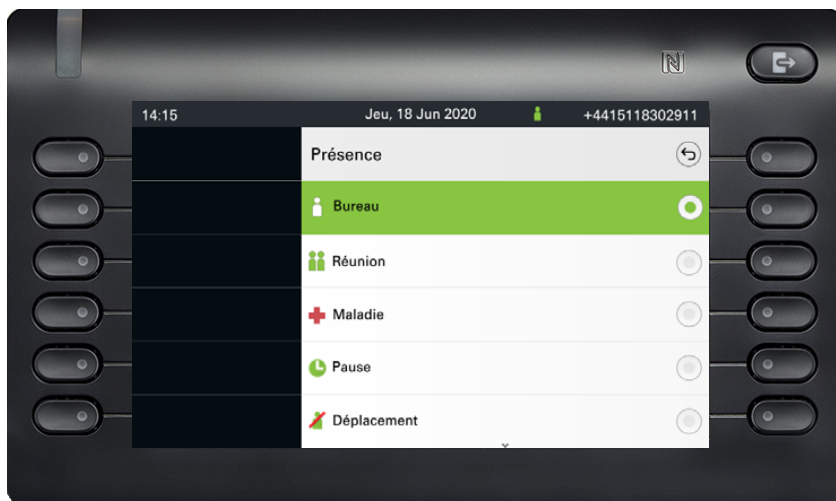


Présence

Si l'accès est configuré en tant qu'utilisateur UC sur votre téléphone (demandez à l'administrateur) et que vous êtes connecté à ce serveur → page 227, vous verrez par exemple sur le côté droit de la barre d'état le symbole d'état de présence  pour Bureau → page 90.



Pour accéder au menu « Présence », appuyez sur la touche Absent du bureau / Renvoi d'appel  au-dessus des Touche contextuelle. Le menu suivant s'affiche :



Le menu comporte quatre autres options :

- Congé

- Déjeuner
- Au domicile
- NP déranger

Dans les sous-menus des options, vous pouvez choisir parmi différentes valeurs pour la durée → page 90. La Présence personnelle au téléphone est interrompue temporairement par un renvoi ou par la fonction « Ne pas déranger ».

Si UC n'est pas configuré, vous obtenez un menu pour le renvoi d'appel variable avec les options suivantes : Variable: Tous les appels Variable: Appels externes Variable: Appels internes.



Barre d'état

La barre d'état toujours visible en haut de l'écran affiche l'heure actuelle, l'état du téléphone, l'état de présence et le numéro ou le nom du téléphone.

Lorsque le téléphone est en veille, la barre d'état affiche également la date du jour. La date du jour est remplacée par les informations de lecture du capteur Bluetooth si un capteur de température Bluetooth a été appairé avec le téléphone.

Lorsque le téléphone est en communication, la barre d'état affiche également des informations sur l'appel en cours.

Différentes icônes représentent différentes situations et différents boutons :

Icône	Signification
	La sonnerie est désactivée → page 24
	La sonnerie est paramétrée sur signal sonore → page 24
	La sonnerie est activée
	Le renvoi est activé
	Il y a un appel connecté
	Il y a un appel entrant ou sortant qui n'est pas encore connecté
	Il y a un appel en pause
	La fonction de télémaintenance est activée
	Un clavier Bluetooth est appairé
	Un appareil distant Bluetooth est appairé
	La fonction Bluetooth est activée → page 157
	La fonction Bluetooth est activée et un appareil est connecté
	Indique le niveau de la batterie de l'appareil Bluetooth connecté
	
	
	
	

Icône	Signification
	Indique le niveau de la batterie de l'appareil Bluetooth connecté, lorsque l'appareil a un appel
	
	
	
	
	Indique une lecture du capteur de température Bluetooth
	Indique une lecture du capteur d'humidité Bluetooth
	La fonction de mobilité est activée et la connexion à la mobilité est terminée
	La synchronisation des données de mobilité est en cours
	Indique qu'un utilisateur mobile est connecté sur le téléphone
	Le Verrouillage tél. est activé → page 191
	État de Présence pour Bureau → page 90
	État de Présence pour Réunion → page 90
	État de Présence pour Maladie → page 90
	État de Présence pour Pause → page 90
	État de Présence pour Déplacement → page 90
	État de Présence pour Congé → page 90
	État de Présence pour Déjeuner → page 90
	État de Présence pour Au domicile → page 90
	État de Présence pour NP déranger → page 90

Les icônes suivantes sont disponibles uniquement sur OpenScape Desk Phone CP700X.

Icône	Signification
	Indique une connexion Wi-Fi non sécurisée avec une excellente puissance de signal
	Indique une connexion Wi-Fi non sécurisée avec une bonne puissance de signal
	Indique une connexion Wi-Fi non sécurisée avec une force de signal moyenne
	Indique une connexion Wi-Fi non sécurisée avec une force de signal faible
	Indique une connexion Wi-Fi sécurisée avec une excellente force de signal

Icône	Signification
	Indique une connexion Wi-Fi sécurisée avec une bonne force de signal
	Indique une connexion Wi-Fi sécurisée avec une force de signal moyenne
	Indique une connexion Wi-Fi sécurisée avec une force de signal faible
	Indique une connexion Wi-Fi sans signal

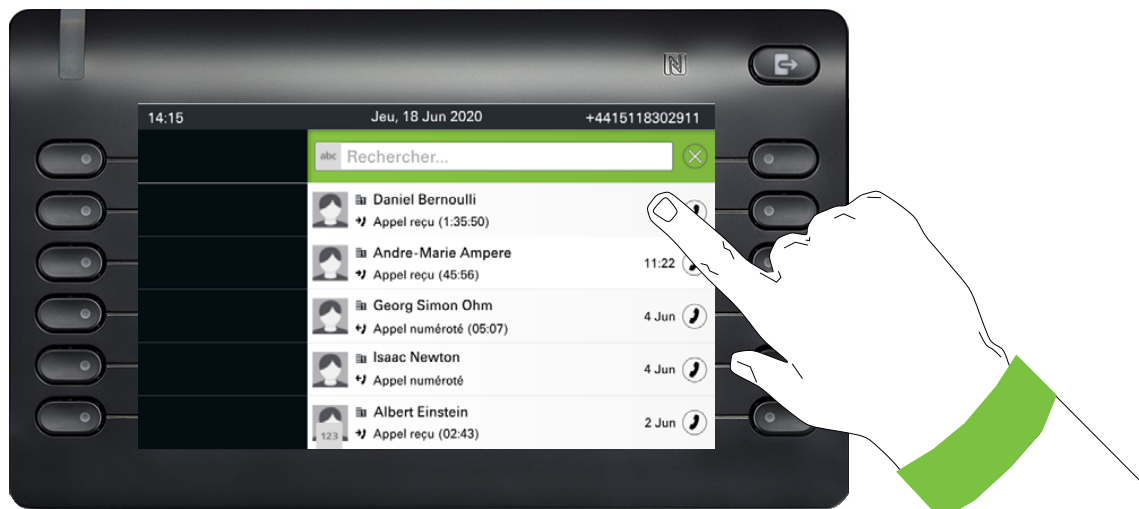
Affichages contextuels

Selon la situation, l'affichage graphique de votre OpenScape Desk Phone CP700/CP700X présente différents contenus auxquels vous pouvez réagir de façon intuitive.

Action avec une Touche contextuelle



Appuyez sur la touche contextuelle supérieure pour lancer une recherche alphanumérique.



La Touche contextuelle vous permet d'appeler l'abonné correspondant.

Vous pouvez utiliser préalablement les touches de navigation  et  pour sélectionner une conversation et la touche  pour ouvrir les détails relatifs à la conversation → page 38.

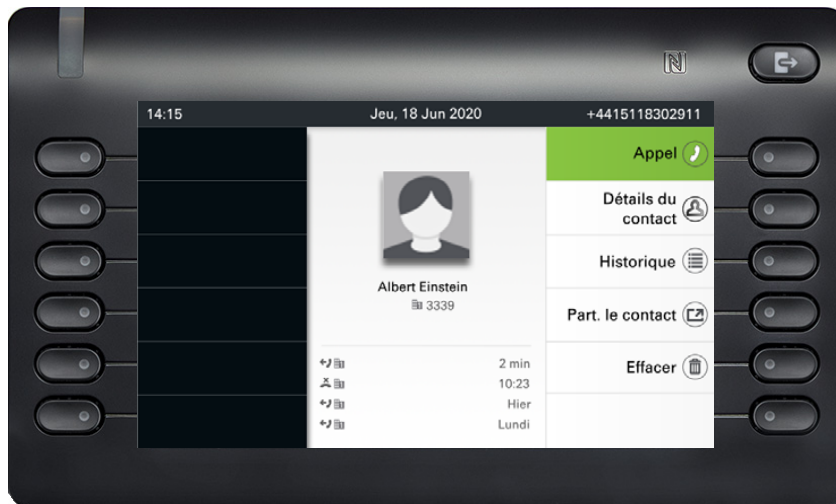
Effectuer une action avec le clavier téléphonique

En appuyant sur une touche du clavier téléphonique, vous démarrez la numérotation avec recherche automatique de numéro.



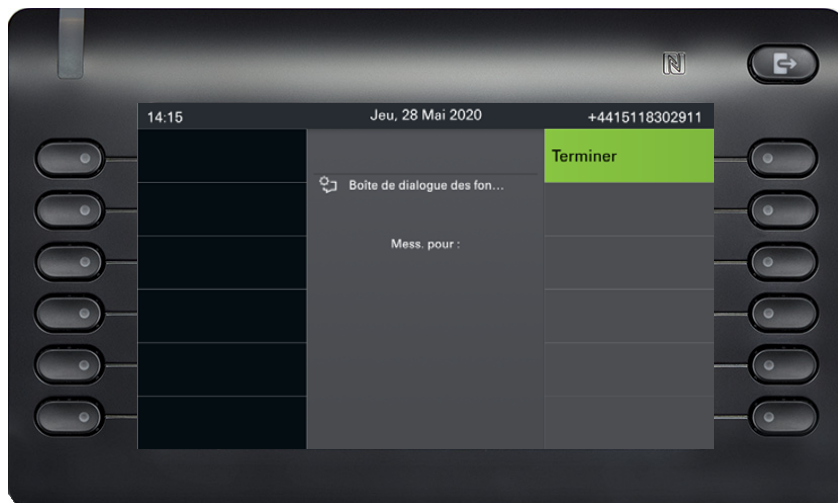
La saisie du premier chiffre déclenche l'ouverture d'un champ de saisie pour la composition du numéro et d'une proposition de conversations qui correspondent aux positions respectives des chiffres saisis jusqu'à présent. Si la conversation apparaît dans la liste avant la fin de votre saisie complète, vous pouvez la sélectionner immédiatement avec la Touche contextuelle correspondante → page 38 ou démarrer un nouvel appel avec un nouveau numéro.

Effectuer une action avec une touche du navigateur

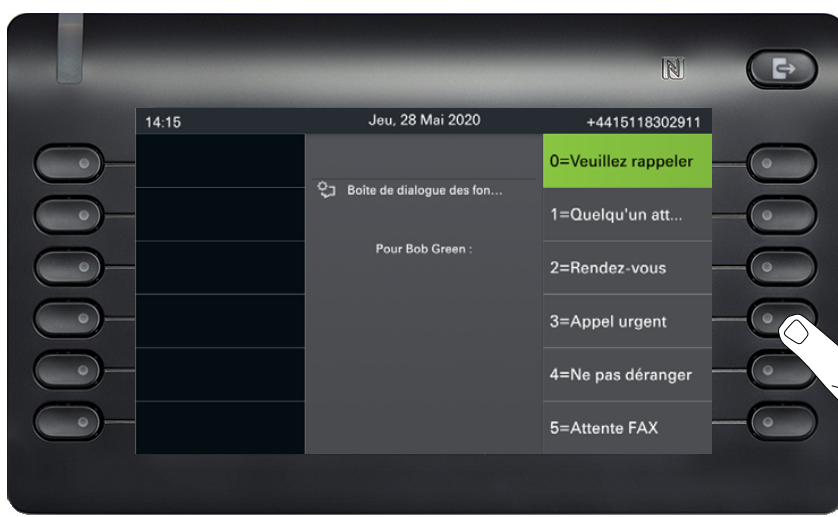


Vous pouvez ouvrir une conversation sélectionnée avec la touche  du navigateur pour obtenir des détails → page 32.

Choisissez une option telle que « Envoyer message » dans le menu principal, ouvrez-la dans la Zone de notification de la « Boîte de dialogue des fonctionnalités » avec l'invite de saisie « Mess. pour: ».



Saisissez ici le numéro de l'abonné cible,



Sélectionnez l'option souhaitée.



Et envoyez l'information à l'abonné cible.

Utiliser votre OpenScape Desk Phone CP700/CP700X

Les descriptions suivantes vous donnent une vue d'ensemble sur les possibilités de commande de votre téléphone.



Avant de vous consacrer aux fonctions et aux paramètres, nous vous conseillons de configurer le Mot de passe utilisateur pour protéger votre téléphone contre un accès non autorisé → page 189.

Naviguer au sein des menus

Appeler une application

Vous pouvez utiliser les touches de mode → page 22 pour basculer, par exemple, entre le menu principal et Conversations ou pour ouvrir le menu Présence.

Parcourir des listes

Les touches de navigation vous permettent de parcourir les entrées et de valider les fonctions souhaitées → page 22.

Ouvrir les menus contextuels

Si la flèche → apparaît à côté de l'entrée sélectionnée, cela signifie qu'un menu contextuel (→ page 32) est disponible pour cette entrée.

Conversations

Une conversation représente un contact. L'historique des appels d'un contact est affiché dans la conversation correspondante. Si un contact n'est pas impliqué dans un appel, la conversation est vide. Les nouvelles conversations sont créées ou actualisées dans les cas suivants :

- Un appel accepté précédemment
- Un appel émis
- Un appel manqué
- Un nouveau message vocal
- Une entrée Exchange après une synchronisation automatique

Un numéro de téléphone est automatiquement complété par un nom si cette information provient du système de communication ou si le numéro de téléphone se trouve dans l'annuaire du système ou dans un annuaire d'entreprise (LDAP).

Les entrées de la liste sont classées de manière chronologique en fonction du dernier événement. L'événement le plus récent est situé en haut de la liste. Les appels actifs sont affichés avant les conversations.

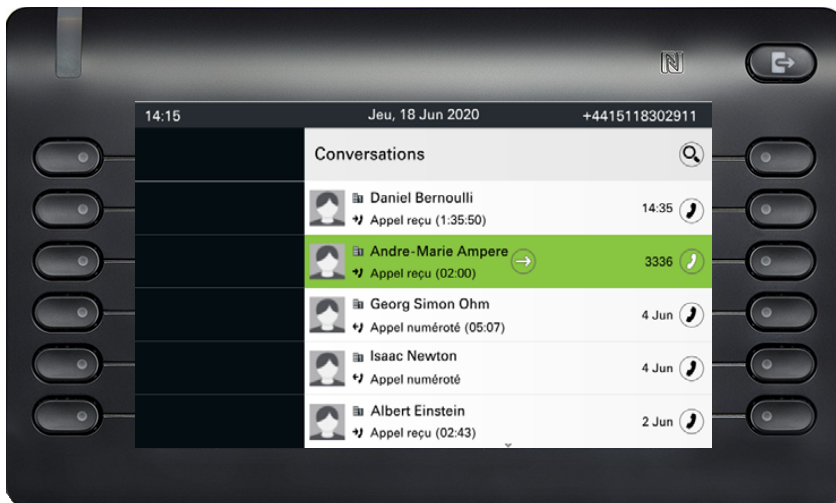


L'état d'une conversation est indiqué par une icône et du texte.

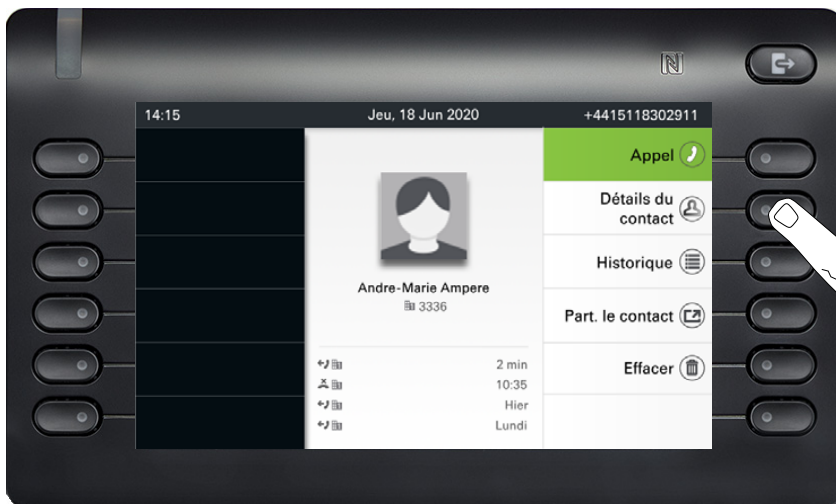
Icône	Texte
	Communication connectée
	Appel manqué (actuel)
	Appel manqué (ancien)
	Appel émis
	Appel accepté
	Nouveau message vocal
	Ancien message vocal
	Appel entrant transféré vers vous par un tiers
	Vous aviez renvoyé l'appel
	Votre appel a été renvoyé

Ouvrir les détails d'une conversation ou effectuer un appel

Vous pouvez ouvrir une conversation sélectionnée à l'aide de la touche de navigation  ou lancer un appel à l'aide de la touche contextuelle  ou de la touche de navigation . Vous lancez un appel à l'aide de la touche contextuelle  si la conversation n'a pas été sélectionnée.



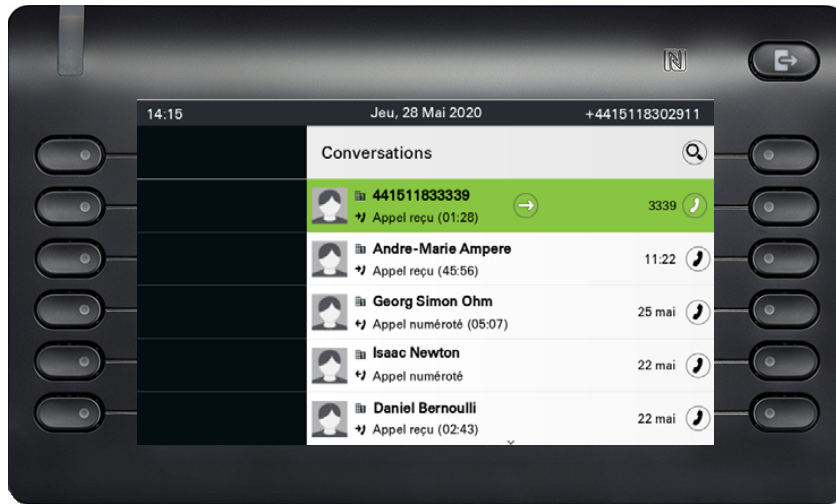
Si vous ouvrez les détails de la conversation à l'aide de la touche , vous obtiendrez par exemple les informations suivantes :



Créer ou modifier des conversations

Les conversations sont créées en fonction des appels émis ou reçus. La connexion à Exchange implique la synchronisation des nouveaux contacts avec le téléphone. Si vous avez recherché un abonné via LDAP (→ page 46), alors ce contact sera enregistré dans Conversations.

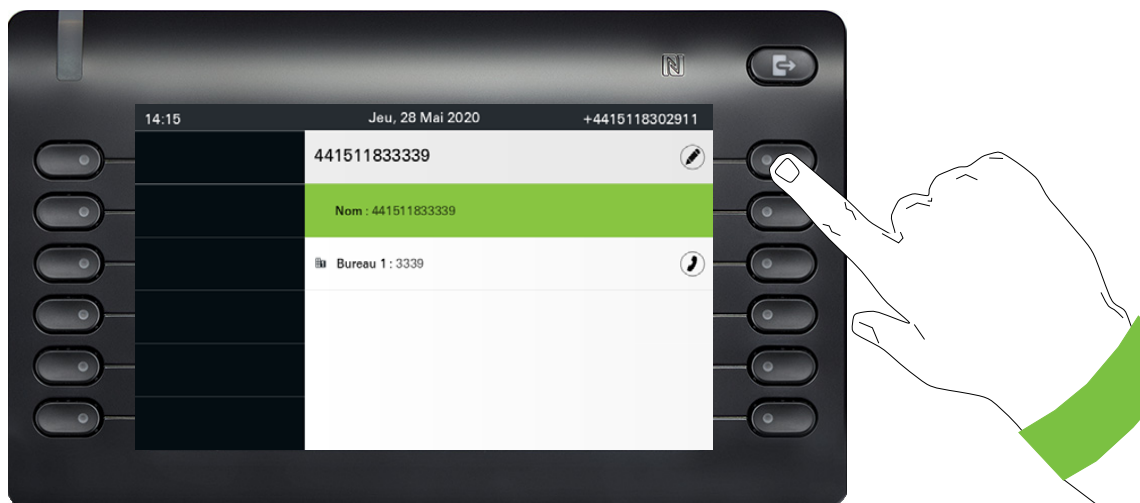
Vous recevez, par exemple, un appel d'un abonné, dont aucune conversation n'existe jusqu'à présent dans la liste. Après avoir raccroché, cet abonné et son numéro seront inscrits dans la liste.



Ouvrez les détails de la conversation à l'aide de la touche .



Appuyez sur la Touche contextuelle pour ouvrir le menu « Détails du contact ».



Appuyez sur la Touche contextuelle pour  afin d'accéder au mode d'édition. Vous pouvez remplir les champs suivants pour un contact :

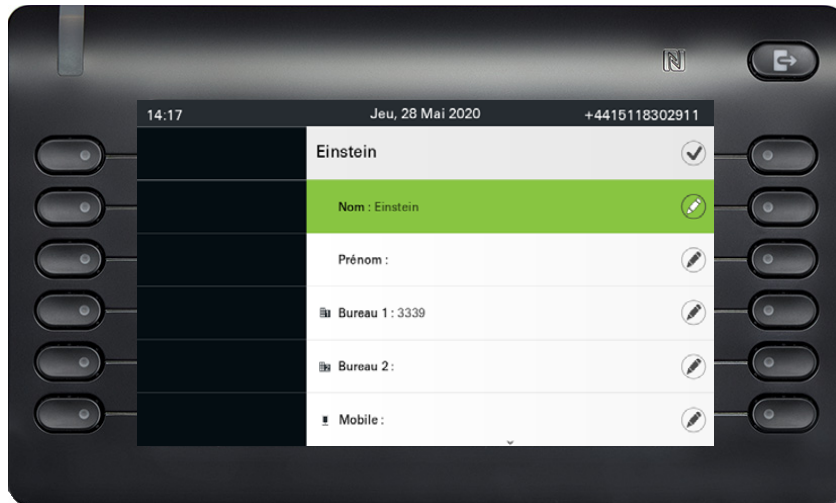
- Nom : nom de famille d'un contact.
- Prénom : prénom d'un contact.
- Bureau 1 : premier numéro de téléphone professionnel. Si un seul numéro de téléphone est disponible, il est indiqué ici.
- Bureau 2 : second numéro de téléphone professionnel.
- Mobile : numéro de téléphone portable.
- Domicile : numéro de téléphone personnel.
- Société : entreprise dans laquelle un contact travaille.
- Adresse 1 : première adresse où l'on peut joindre un contact.
- Adresse 2 : Deuxième adresse où l'on peut joindre un contact.
- Rôle : titre du poste d'un contact.
- E-mail : adresse électronique d'un contact.
- Avatar : photo d'un contact.



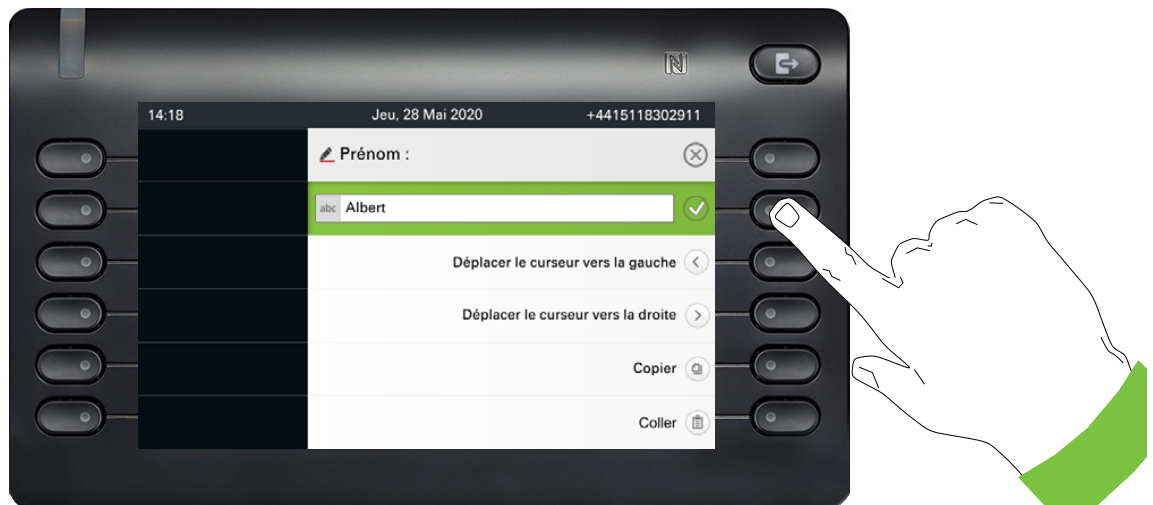
Appuyez sur la Touche contextuelle pour  pour saisir le nom de famille.



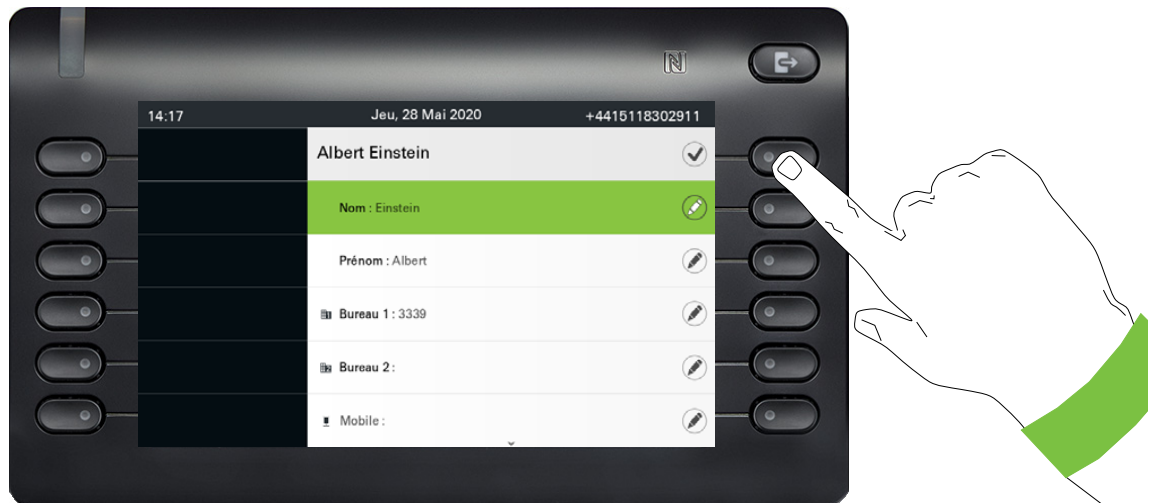
Effacez les chiffres à l'aide de la touche  et saisissez le nom de famille. Appuyez sur la Touche contextuelle au niveau du champ de saisie pour terminer la saisie dans ce champ.



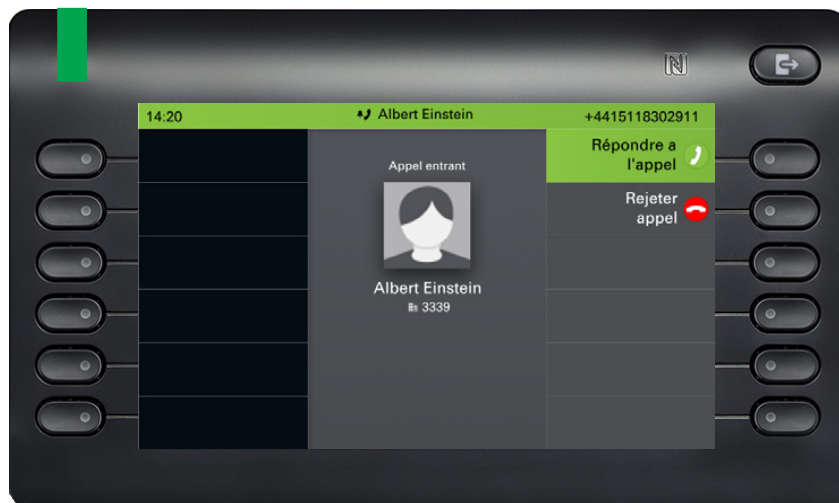
Utilisez la touche  ou  pour passer, par exemple, à « Prénom », puis saisissez le prénom ici, le cas échéant.



Saisissez le prénom et terminez votre saisie dans ce champ en appuyant sur la Touche contextuelle.



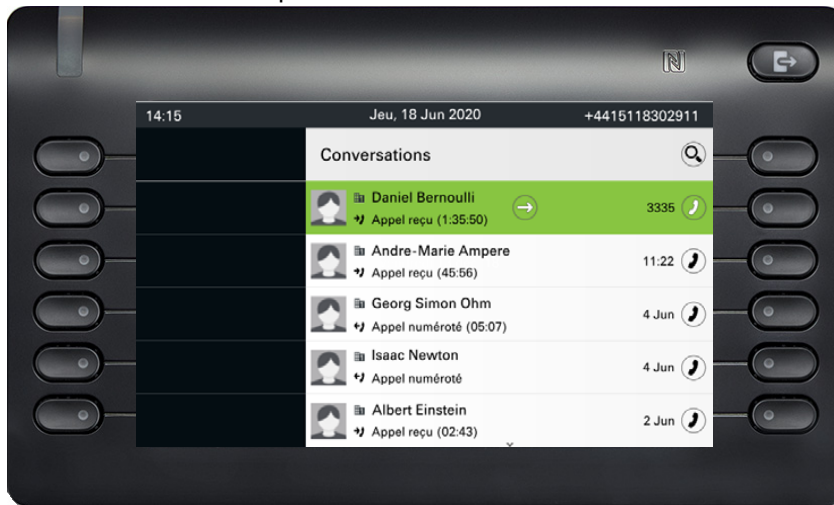
Enregistrez les coordonnées. Si nécessaire, vous pouvez compléter les entrées ultérieurement. Lors de la prochaine consultation de ce contact, vous obtiendrez, par exemple, la présentation d'écran suivante :



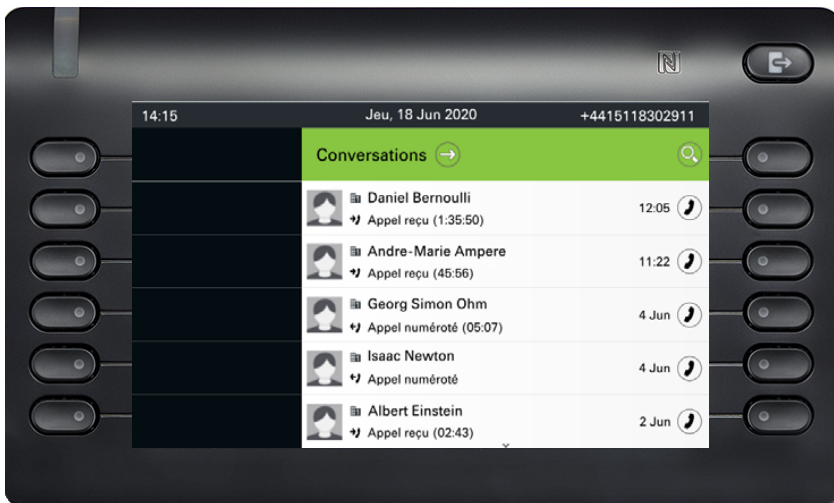
Ces entrées ou modifications apportées aux informations existantes sont stockées localement dans le téléphone.

Créer un contact/une conversation à partir de zéro

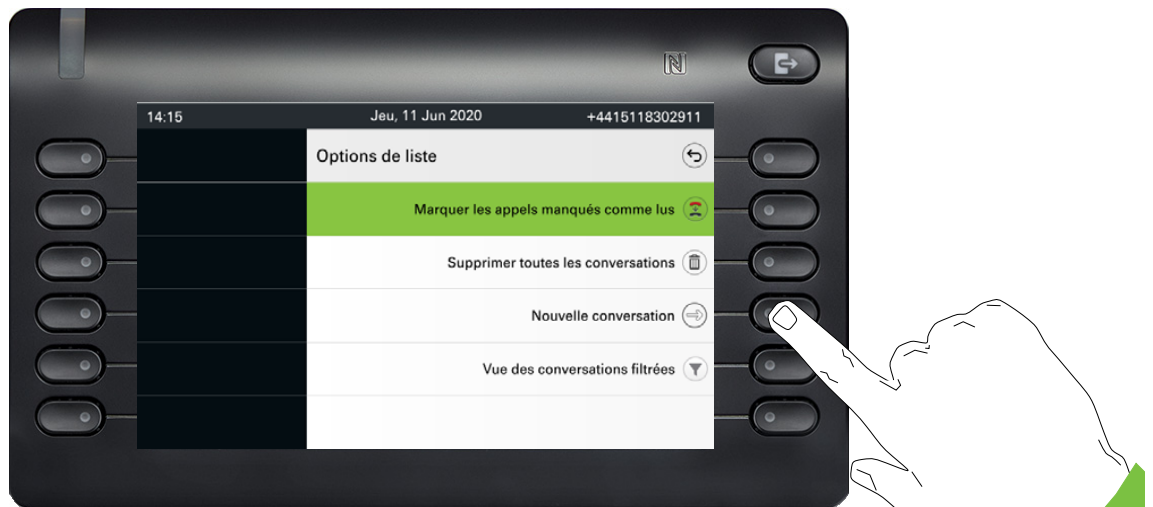
Vous pouvez créer un contact à partir de la liste des conversations sans historique. Naviguez vers l'écran Conversations qui se trouve sur l'écran de veille.



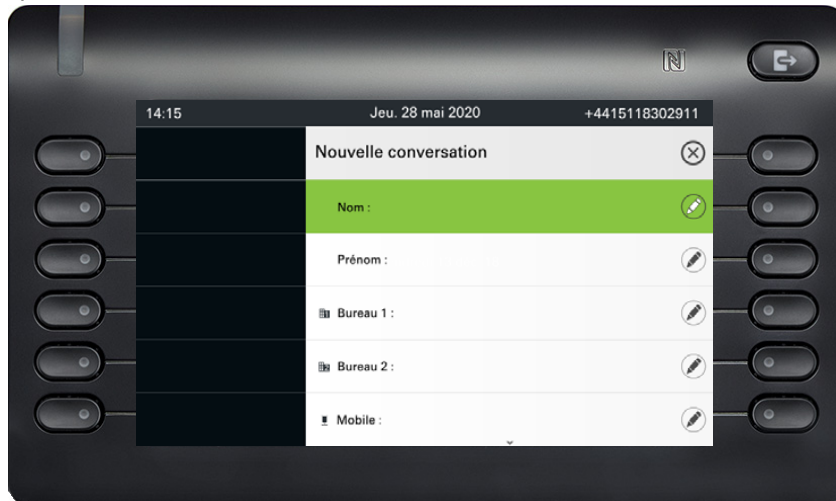
Sélectionnez la ligne d'en-tête de la liste des conversations à l'aide de la touche , puis de la touche de navigation  pour accéder aux Options de liste des conversations.



Dans le menu des options de la liste, choisissez l'option Nouvelle conversation.



Le nouveau formulaire de contact peut être mis à jour. Utilisez la touche  ou  pour passer, par exemple, à « Prénom », et entrez le prénom ici si nécessaire. Sauvegardez les données du contact après avoir saisi les informations du contact.



Rechercher des conversations ou des contacts

Il existe plusieurs façons de rechercher des conversations ou des contacts. Si vous connaissez le numéro de téléphone, vous pouvez :

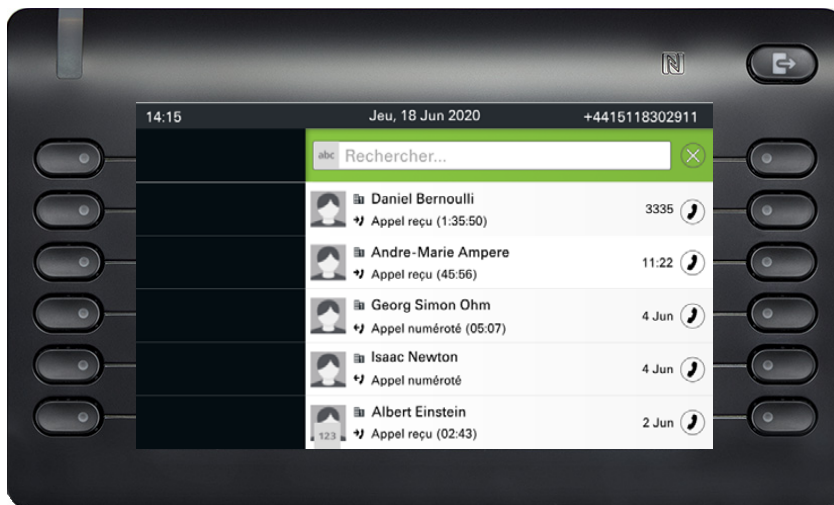
décrocher le combiné, ou

appuyer sur la touche haut-parleur ou

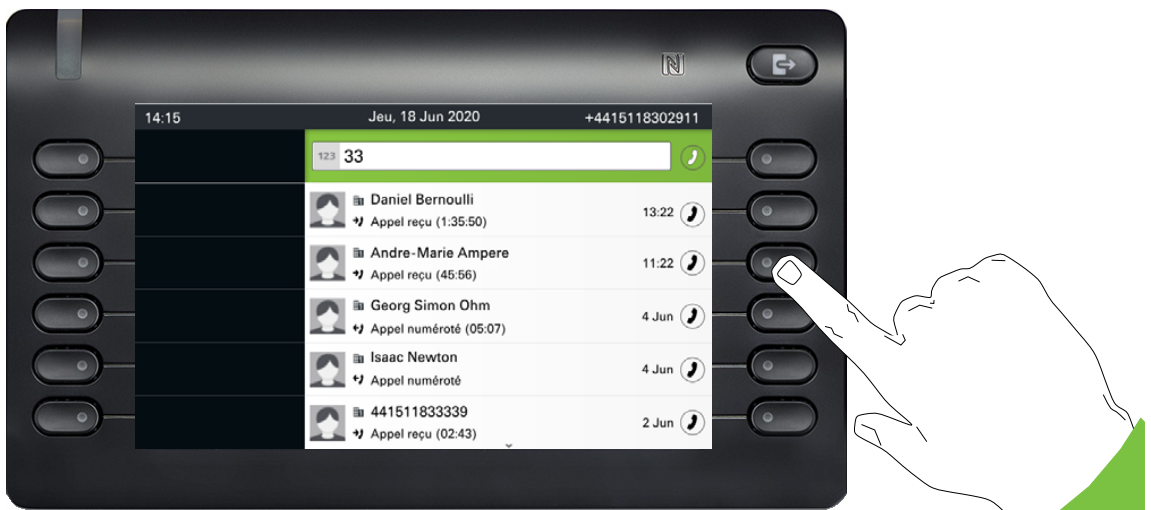
appuyer sur la touche du micro-casque

et commencer à saisir les chiffres.

Pour effectuer une recherche dans votre liste des conversations, ouvrez un champ de saisie alphanumérique en appuyant sur la Touche contextuelle pour ,



ou saisissez un chiffre pour ouvrir un champ de saisie purement numérique pour la recherche.



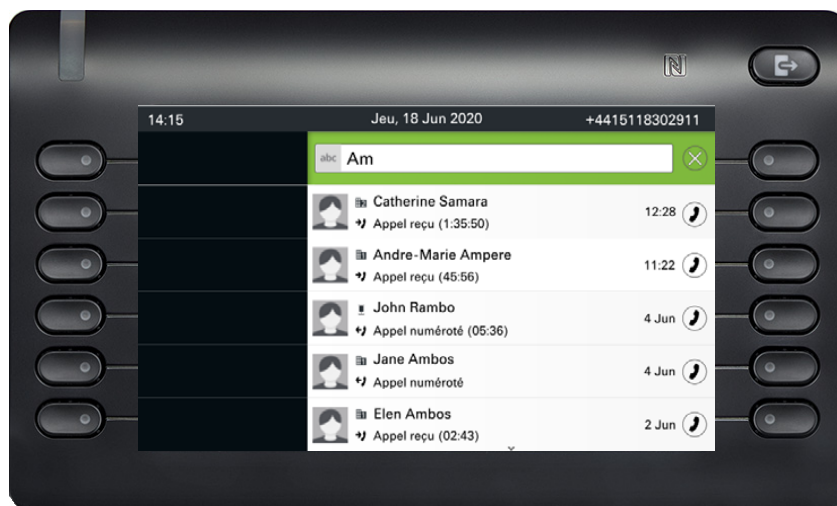
Utilisez la touche  pour passer de la saisie numérique à la saisie alphanumérique lorsque vous avez ouvert le champ de recherche avec la Touche contextuelle . Vous pouvez immédiatement appeler un abonné localisé dont le numéro de téléphone contient le chiffre 33 par exemple, en appuyant sur la Touche contextuelle.

Rechercher des noms (chaîne de recherche alphanumérique)

• LDAP n'a pas été configuré par votre administrateur :

Le téléphone recherche maintenant « Am » dans la liste des conversations locales et trouve ainsi toutes les conversations qui contiennent la chaîne de caractères « am », par exemple « Ampère » ou même « Samara ».

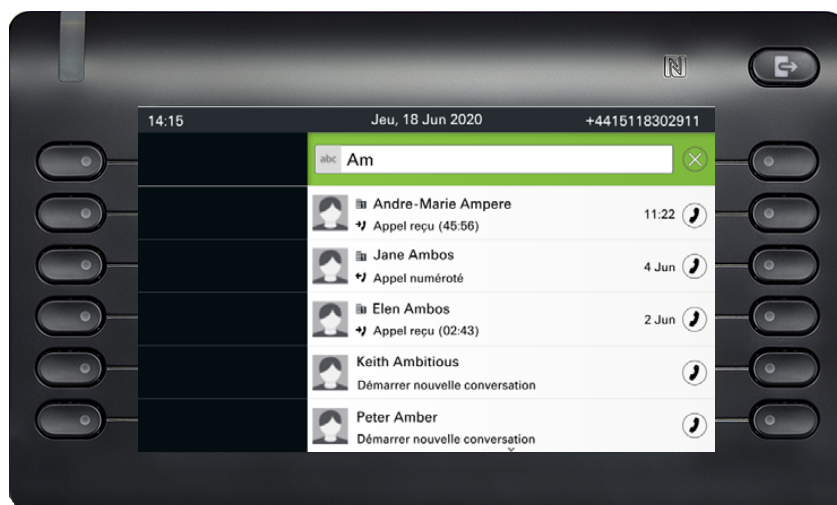
Les occurrences sont classées par ordre chronologique.



• LDAP a été configuré par votre administrateur :

Si LDAP est également configuré, la recherche se fait normalement sur « Am » dans le nom de famille dans LDAP. Ici, le téléphone trouve toutes les entrées commençant par « Am », p. ex. « Ampère » ou « Ambos », mais pas « Samara ».

Les résultats provenant de LDAP sont affichés après les correspondances des conversations locales et sont triés par prénom dans la liste des conversations locales.



Utiliser des caractères spéciaux pour contrôler la recherche

Vous pouvez également utiliser une virgule (,) et un dièse (#) pour contrôler la recherche.

Une simple virgule (,) est utilisée pour séparer le nom de famille du prénom. Un dièse (#) est utilisé pour indiquer que nous recherchons une correspondance exacte.

Lorsque vous souhaitez utiliser une virgule (,) ou un dièse (#) dans le texte de saisie de la recherche, vous devez utiliser une double virgule (,,) ou un double dièse (##).

Exemples :

Rechercher saisie	Fonctionnalité
AMBER	Correspond à toutes les entrées dont le nom de famille commence par « amber »
AMBER,	Correspond à toutes les entrées dont le nom de famille est exactement « amber »
AMBER,,	Correspond à toutes les entrées où le nom de famille commence par « amber »,
AMBER, P	Correspond à toutes les entrées dont le nom de famille est exactement « amber » et le prénom commence par « p ».
AMBER,, PETER	Correspond à toutes les entrées dont le nom de famille commence par « amber, peter ». La double virgule est utilisée pour indiquer que le caractère virgule fait partie du texte de saisie de la recherche.
AMBER, P,	Correspond à toutes les entrées dont le nom de famille est exactement « amber » et le prénom commence par « p, » (la seconde virgule fait partie de la recherche).
AMBER, PETER#	Ne correspond qu'aux entrées pour lesquelles le nom de famille est exactement « amber » et le prénom est exactement « peter ».
AMBER P	Correspond à toutes les entrées pour lesquelles le nom de famille commence par « amber p ».
AMBER P#	Correspond à toutes les entrées pour lesquelles le nom de famille est exactement « amber p ».
AMBER P#A	Correspond à toutes les entrées pour lesquelles le nom de famille est exactement « amber p ». Le « a » qui suit le dièse est ignoré.
AMBER, PETER##2	Ne correspond qu'aux entrées dont le nom de famille est exactement « amber » et dont le prénom commence par « peter#2 ». Le double dièse est utilisé pour indiquer que le caractère dièse fait partie du texte de saisie de la recherche.

Ordre des conversations

En entrant dans le mode de recherche, les conversations locales sont classées par leur horodatage, c'est-à-dire que les plus récentes sont affichées en premier.

En saisissant un critère de recherche, les conversations locales sont listées en premier et triées selon leur horodatage, les plus récentes étant affichées en premier.

Les résultats LDAP sont listés après les conversations locales et classés par ordre alphabétique de A à Z selon le nom de la conversation.

« Ordre alphabétique » signifie un classement de A à Z basé sur le premier caractère du nom/des noms/du sujet de la conversation/du contact. Dans le cas de noms de personnes, le classement est basé sur le premier caractère du prénom et/ou du nom de famille tel qu'il apparaît dans la liste des conversations.

Filtrer les conversations

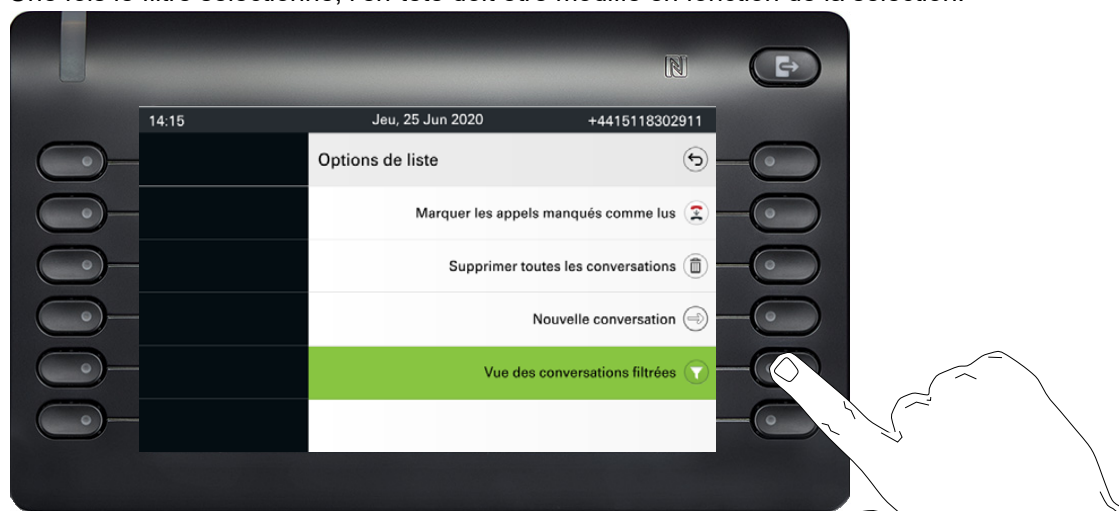
Lorsque vous souhaitez filtrer les conversations, il est possible de le faire à partir de l'écran Options de liste. Au départ, le filtre n'est pas appliqué, ce qui signifie qu'il est défini sur « Afficher tous les appels (Tous) » et affichera toutes les entrées de la liste des conversations, quel que soit le type d'appel.

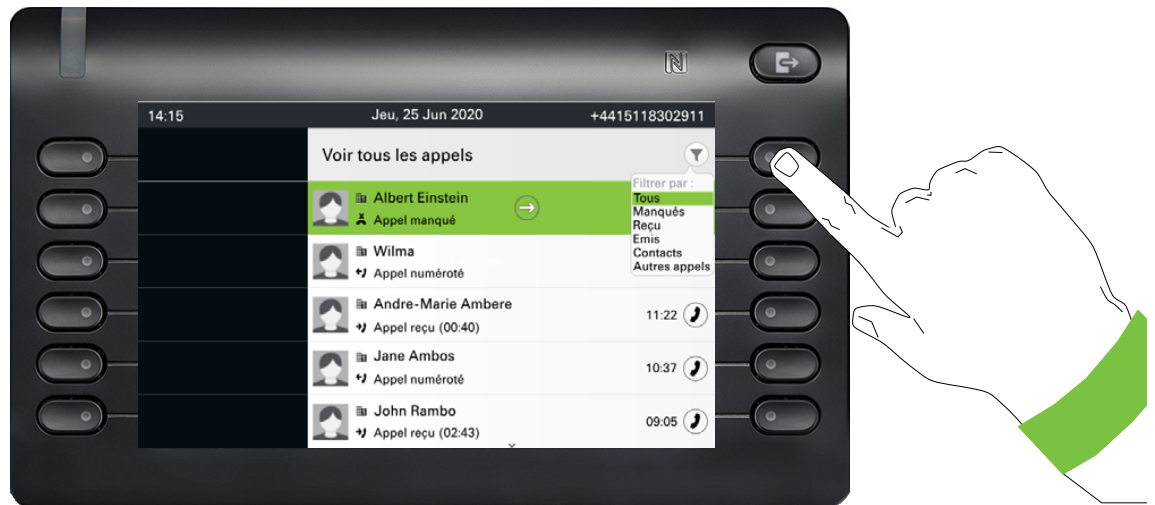
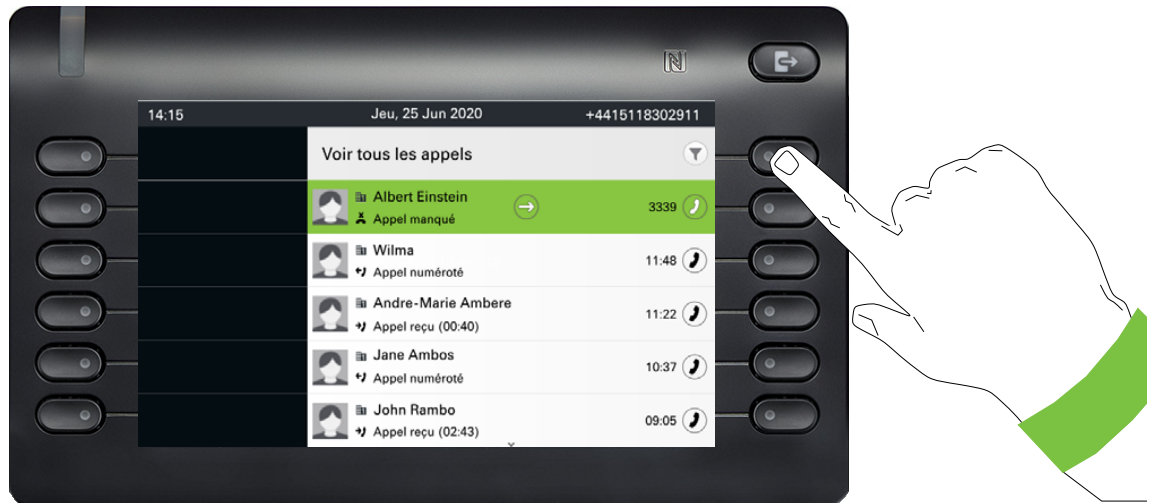
Utilisez l'action « Filtre » sur la touche de raccourci du haut. Cette touche permet de passer d'un type de conversation à un autre.

En appuyant sur la touche supérieure, une zone d'infobulles de filtrage s'affiche, indiquant les enregistrements et les types d'appels possibles :

- Tous - toutes les entrées de la liste des conversations, quel que soit le type d'appel
- Manqués - liste de tous les appels manqués
- Reçus - liste de tous les appels reçus et transférés
- Émis - liste de tous les appels émis
- Contacts - contacts sans enregistrements d'appels associés
- Autres appels - appel actif, messages vocaux et interception ignorée

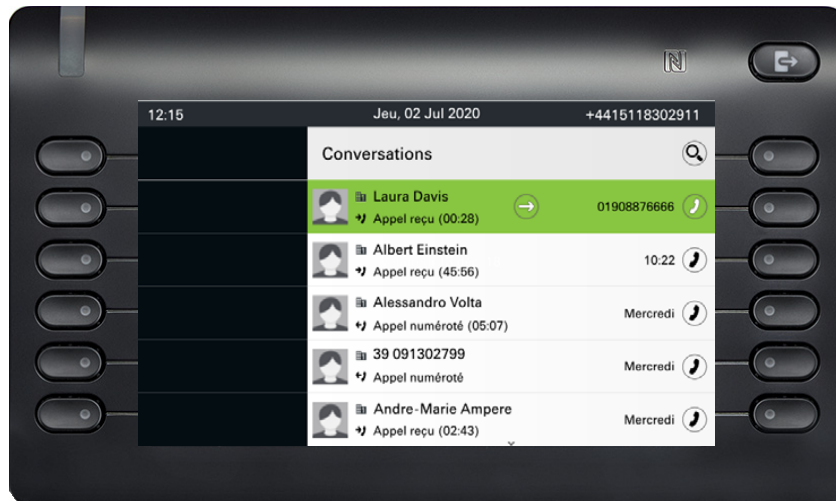
Une fois le filtre sélectionné, l'en-tête doit être modifié en fonction de la sélection.





Afficher l'historique d'une conversation

Les données actuelles de l'historique d'une conversation sont affichées directement dans la liste des conversations. Les historiques des autres appels peuvent être consultés sous Détails ou directement avec l'option Historique pendant un appel.

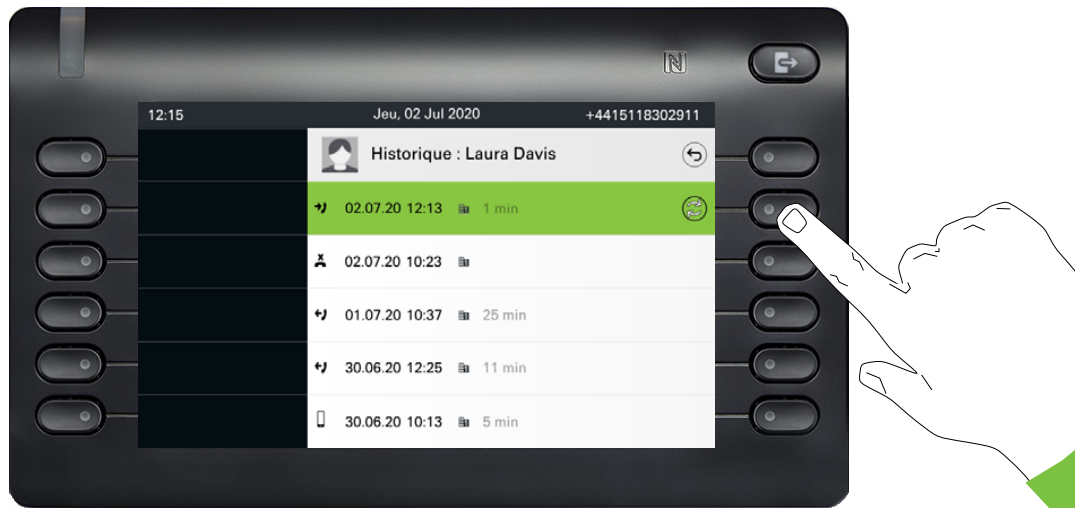


Sélectionnez une conversation et ouvrez les détails de cette conversation à l'aide de la touche .

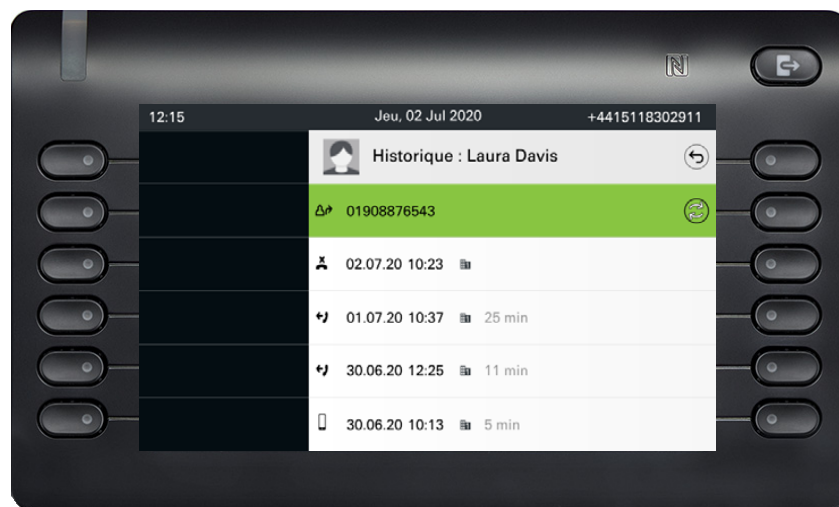


Les quatre dernières entrées de l'historique sont affichées sous le nom/numéro de l'abonné. Appuyez sur la touche Touche contextuelle pour  pour afficher une liste des 10 derniers historiques possibles. Ensuite, faites défiler si nécessaire à l'aide des touches  ou .

L'icône de basculement  à la fin de la ligne principale indique qu'il y a une ligne supplémentaire à afficher. Pour accéder à la ligne supplémentaire, mettez en surbrillance la ligne principale et appuyez sur la touche contextuelle située à côté.

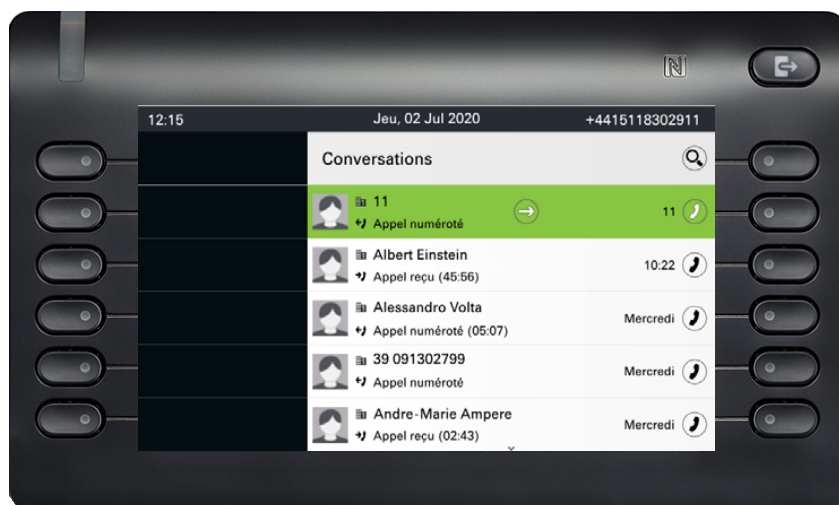


La ligne supplémentaire est mise en surbrillance et affiche le numéro du destinataire du renvoi dans le format configuré à côté de l'icône .

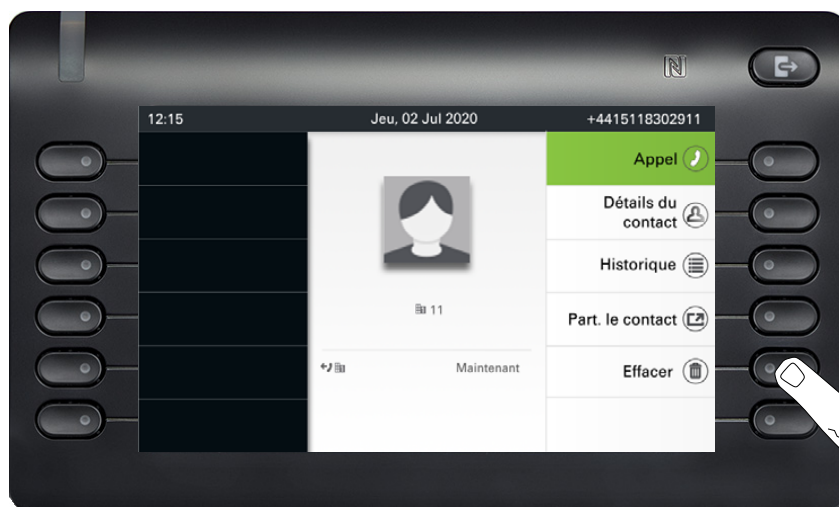


Effacer des conversations

Si vous vous êtes par exemple trompé dans la numérotation ou si vous avez interrompu prématurément la numérotation, une entrée est quand même générée dans la liste des conversations. Vous pouvez supprimer immédiatement cette entrée. Les entrées d'appels reçus qui ne sont plus nécessaires peuvent aussi être effacées de la liste.



Ouvrez l'entrée correspondante à l'aide de la touche de navigation .



Appuyez sur la Touche contextuelle pour  afin de supprimer l'entrée. Une requête de sécurité apparaît.

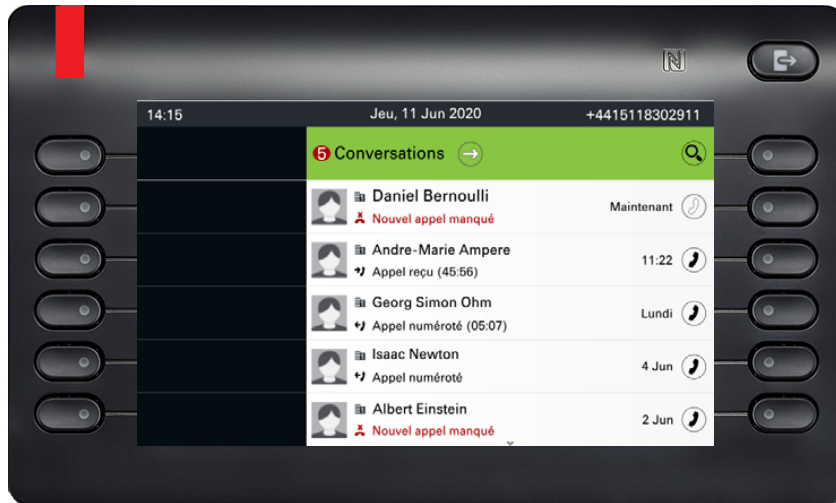
Marquer toutes les conversations comme lues

Vous pouvez marquer tous les nouveaux appels manqués dans la liste des conversations comme lus en une seule action. La conversation Options de liste vous offre une fonctionnalité qui marque tous les nouveaux appels manqués comme lus.

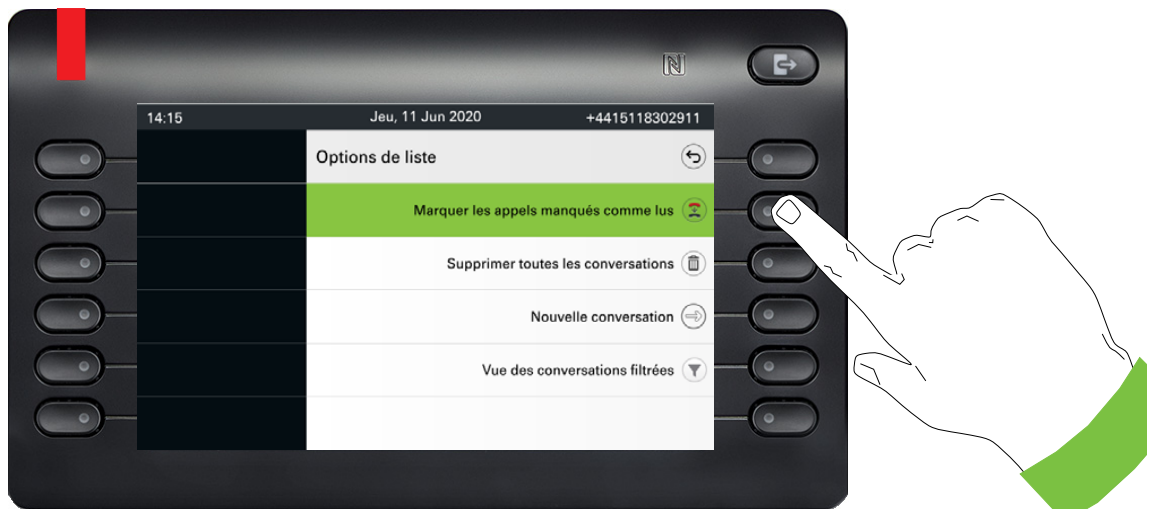
Cela signifie que :

- toutes les conversations avec un nouvel événement d'appel manqué changeront pour afficher les événements normaux d'appel manqué ;
- le compteur d'appels manqués est remis à zéro.

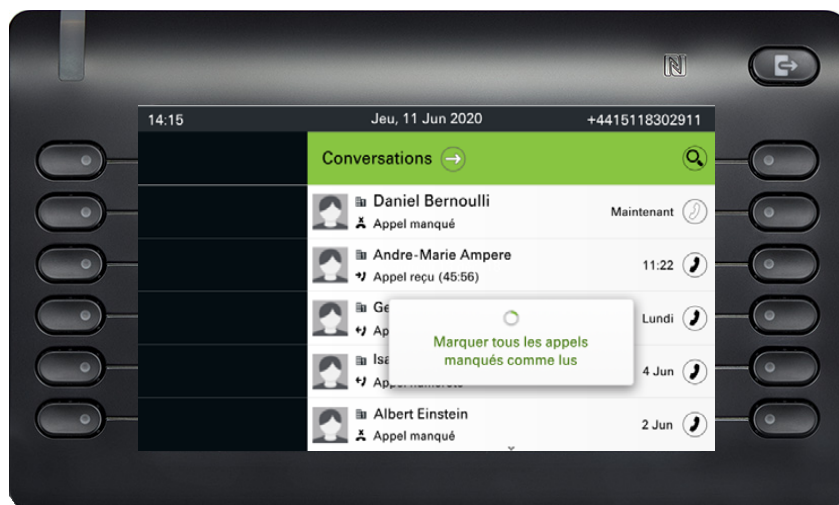
Sélectionnez le titre « Conversations » à l'aide de la touche de navigation   Appuyez sur  pour entrer dans le Menu contextuel.



Choisissez l'option « Marquer les appels manqués comme lus ».



Tous les appels manqués sont maintenant marqués comme lus.



Interface téléphonique

Présentation de l'interface téléphonique

Appel entrant

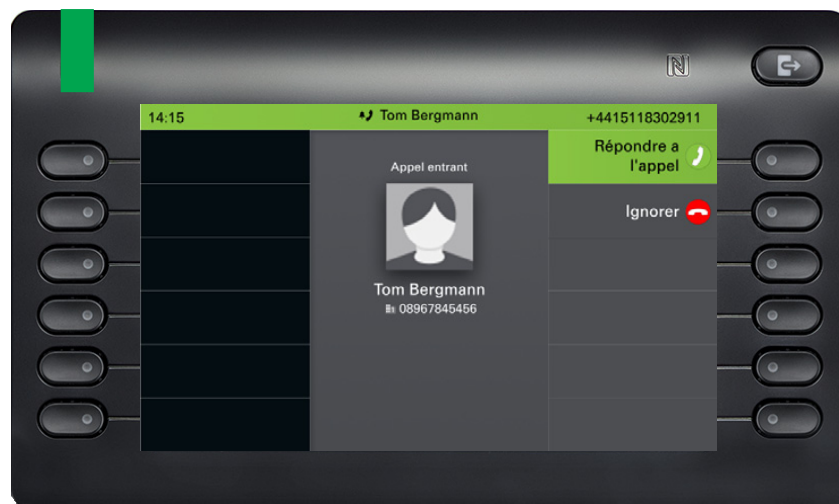
Votre téléphone sonne et le LED de notification clignote. Outre les fonctions téléphoniques « classiques », les informations et fonctions supplémentaires suivantes sont proposées sur l'écran :



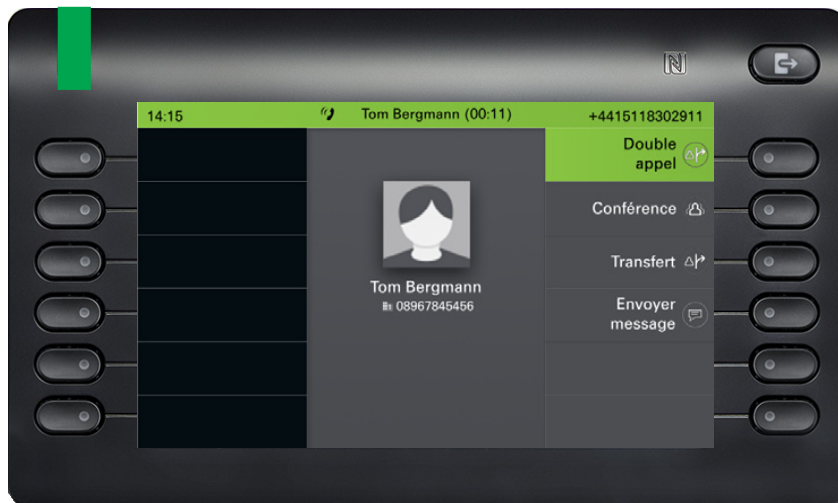
Appel entrant dans les scénarios d'appels multiples

Il est possible d'avoir plusieurs appels entrants en même temps. La LED de notification clignote et un écran d'alerte s'affiche pour chaque appel, en fonction de leur priorité signalée. L'écran d'alerte s'éteint de lui-même dans les 15 secondes à moins qu'un autre appel n'apparaisse ; dans ce cas, l'écran d'alerte actuel est rejeté et remplacé par l'écran d'alerte du nouvel appel.

➡ L'écran d'alerte n'est jamais affiché deux fois pour le même appel.

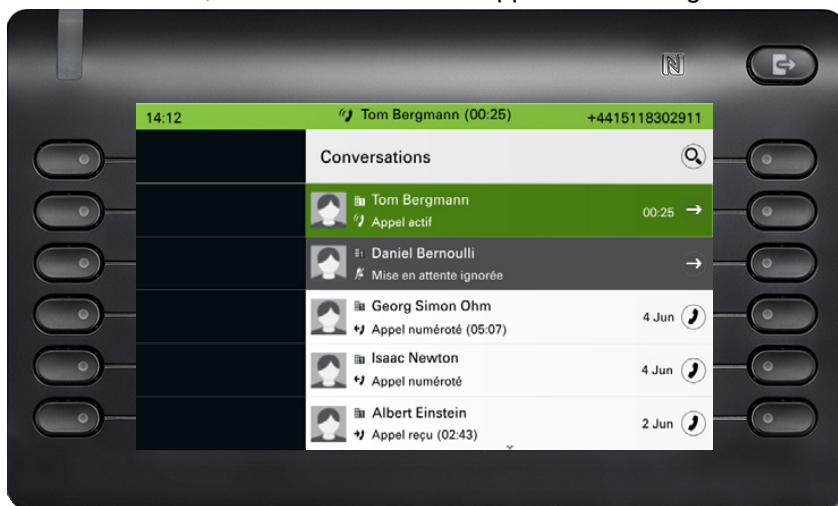


S'il est accepté, l'appel s'affiche sur l'écran d'appel connecté.



Tous les autres appels entrants, y compris celui présenté sur l'écran des appels entrants, figurent dans la barre d'état et dans les conversations.

Si l'écran d'alerte est ignoré, le téléphone revient à l'appel en cours ou affiche un autre écran d'appel entrant. Vous pouvez toujours répondre à un appel en attente ignoré, soit lorsque l'appel en cours se termine, soit en sélectionnant l'appel en attente ignoré dans la liste.



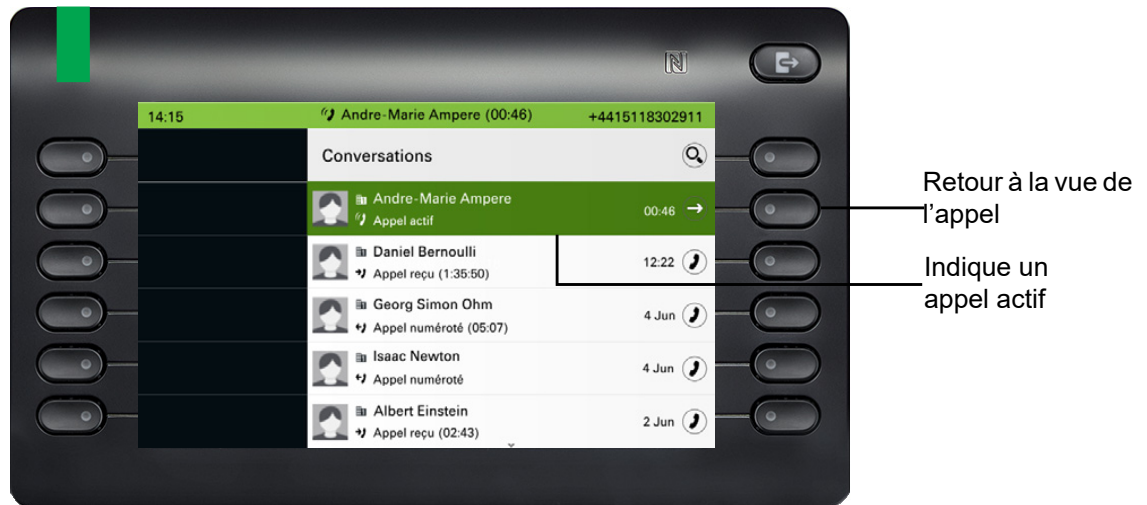
La gestion des appels est très limitée en cas de verrouillage du téléphone. L'écran de conversation n'est pas accessible et il n'y a pas d'écran d'alerte. Seuls les appels entrants ayant une priorité élevée sont affichés sur l'écran des appels entrants. Lorsqu'un autre appel est signalé et que l'indicateur de priorité change, l'écran des appels entrants passe à l'appel de haute priorité actuel.

Pendant un appel



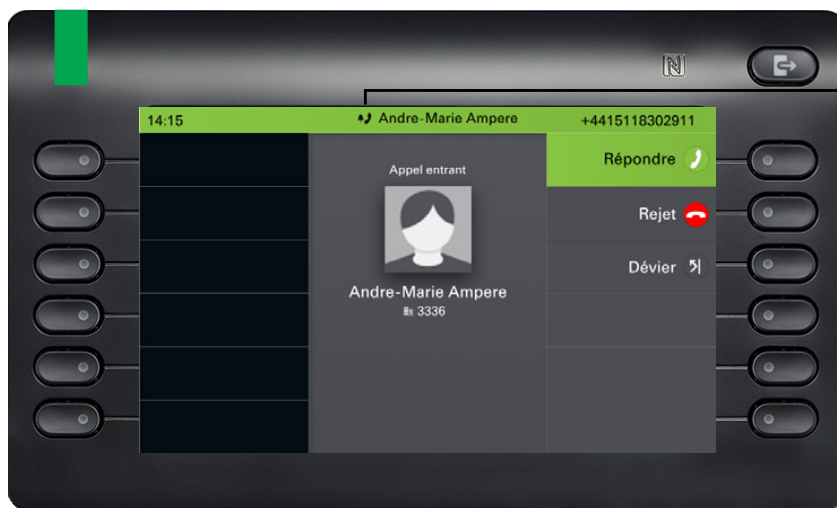
Changer de menu pendant une communication

Vous pouvez utiliser la touche  pendant un appel pour passer au menu Conversations.



Utilisez la touche  pour ouvrir le menu principal et, à partir de là, modifiez par exemple la Luminosité de l'écran de l'écran dans les Paramètres. Si vous voulez activer Ne pas déranger rapidement, vous pouvez utiliser la touche  pour passer temporairement au menu Présence, puis revenir.

Symboles relatifs à l'état de communication



Symboles d'état pour les communications

Icône	Signification
	Le téléphone sonne ou compose un numéro.
	Une communication est en cours.
	La communication a été mise en garde par vous (par ex. dans le cadre d'un double appel).
	Votre correspondant a mis la communication en attente.
	La liaison vocale est sécurisée.
	La liaison vocale n'est pas sécurisée.



Vous trouverez une description détaillée des différentes fonctions plus loin dans ce document.

Touches librement programmables

Les touches programmables sont à votre disposition dans le volet gauche de l'écran et dans le menu Favoris, ou sur un appareil connecté OpenScape Key Module 600 en option → page 59.

Touches programmables dans le volet de gauche

Le OpenScape Desk Phone CP700/CP700X est livré avec 6 touches lumineuses, librement programmables, affichées en permanence sur le volet de gauche.

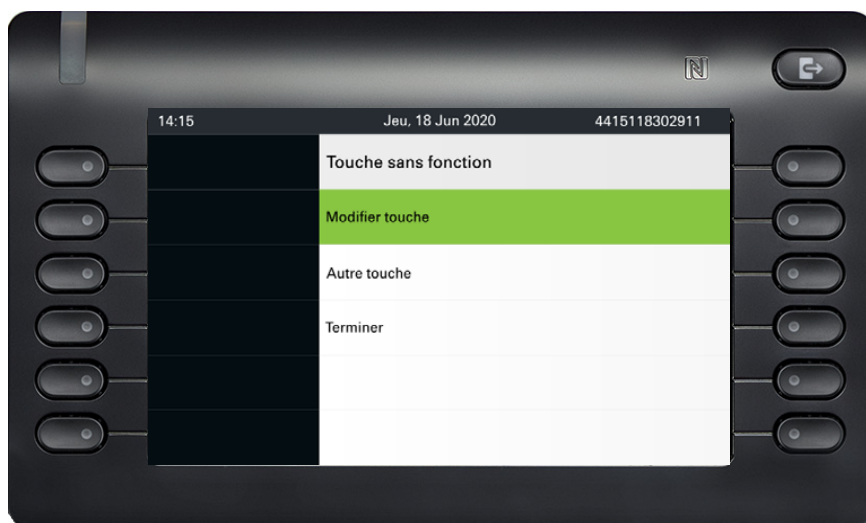
Pour programmer une touche de fonction dans le volet de gauche, procédez comme suit :



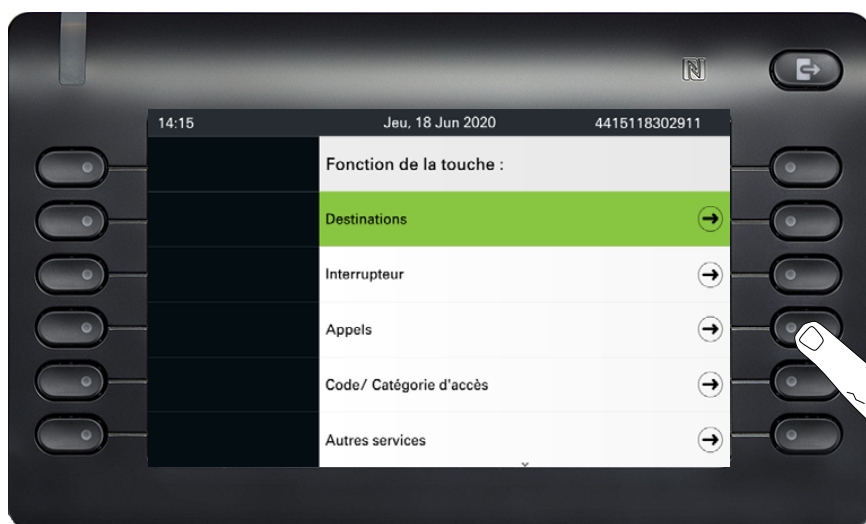
Maintenez enfoncée la touche du volet de gauche à laquelle vous voulez attribuer une fonction, p. ex. activer/désactiver le second appel (Appel: répondre), jusqu'à ce que l'invite de programmation s'affiche.



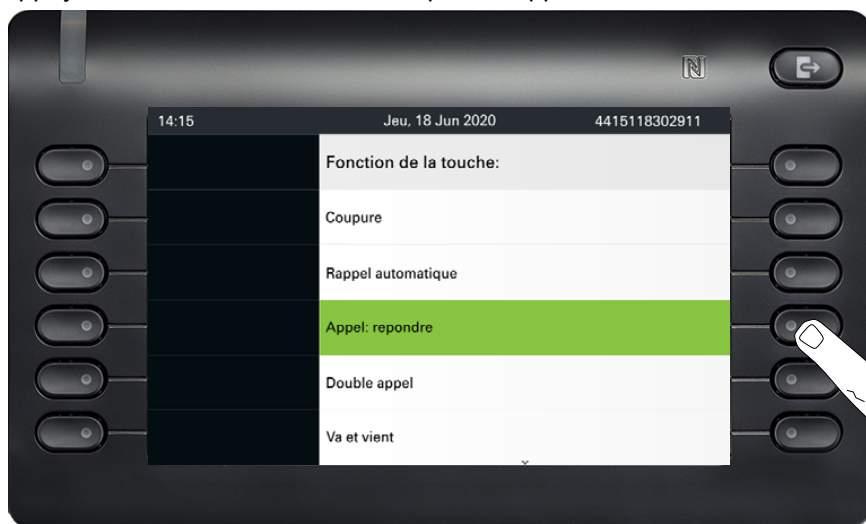
Appuyez sur la troisième Touche contextuelle « Attribuer une fonction de téléphonie ».



Appuyez sur la Touche contextuelle « Modifier touche ».



Appuyez sur la Touche contextuelle pour « Appels ».

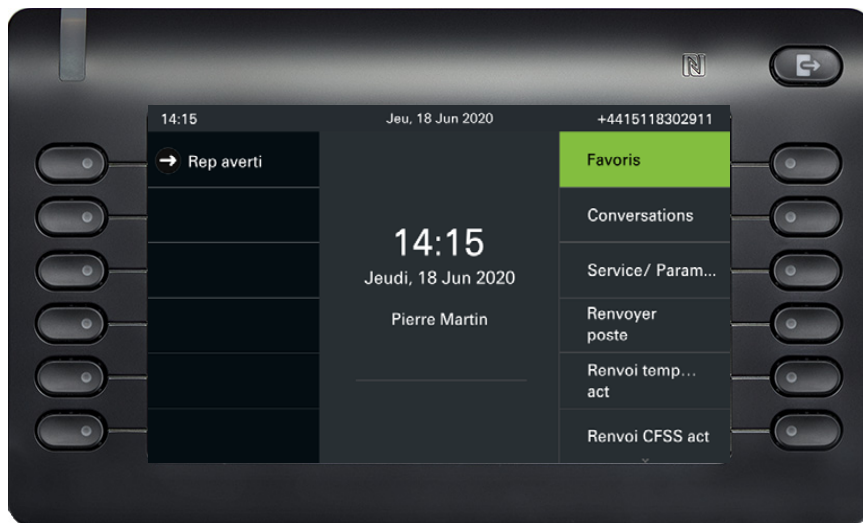


Utilisez la touche  pour sélectionner l'une des fonctions disponibles, dans notre exemple « Appel: répondre ». Confirmez avec la Touche contextuelle.



Si vous préférez ne pas modifier le libellé standard (« Rep averti »), il suffit de terminer par « Terminer ».

La Touche de fonction est maintenant configurée et peut être utilisée.



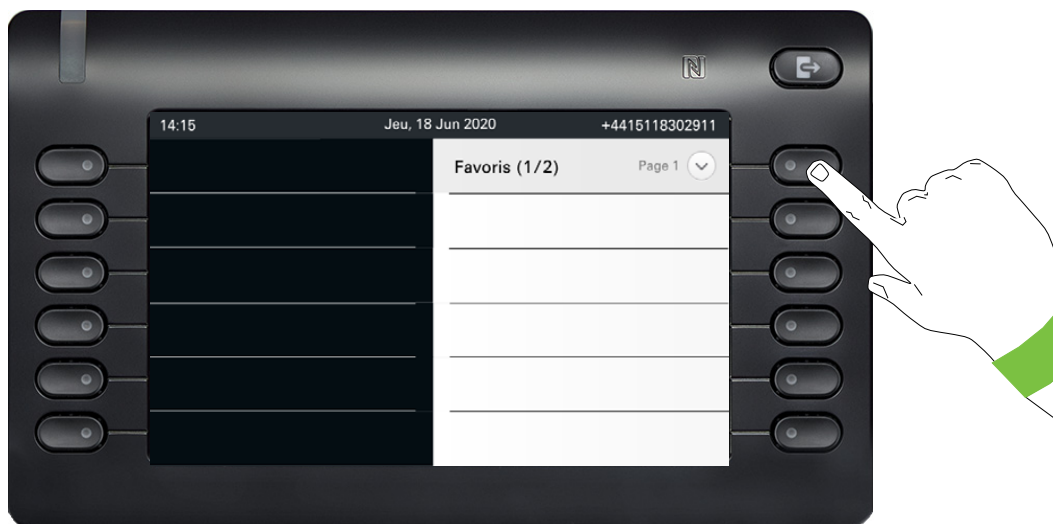
Touches programmables dans le menu Favoris

Vous pouvez utiliser le menu Favoris pour accéder à 6 autres touches programmables, auxquelles vous pouvez attribuer des fonctions et des numéros de téléphone. Vous pouvez programmer des fonctions préférées qui ne sont pas proposées dans les menus. Il est logique d'attribuer la fonctionnalité « touche Shift » à une touche pour atteindre le deuxième niveau des favoris.

Pour programmer cette touche de fonction, effectuez les étapes suivantes :



Ouvrez le menu suivant à l'aide de la Touche contextuelle pour Favoris :



Appuyez sur la Touche contextuelle pour  si vous voulez passer à la deuxième page.



Appuyez sur la deuxième Touche contextuelle de manière continue pour alimenter la première touche de fonction de la page 2 :



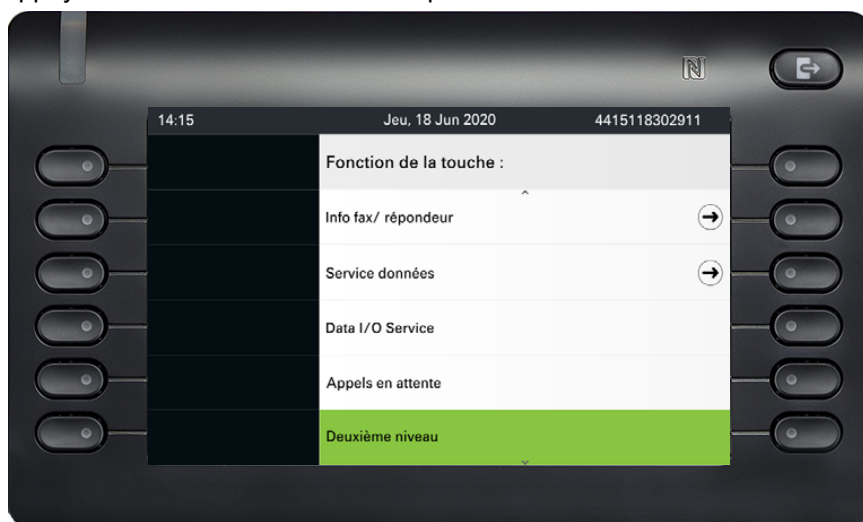
Appuyez sur la troisième Touche contextuelle pour « Attribuer une fonction de téléphonie ».



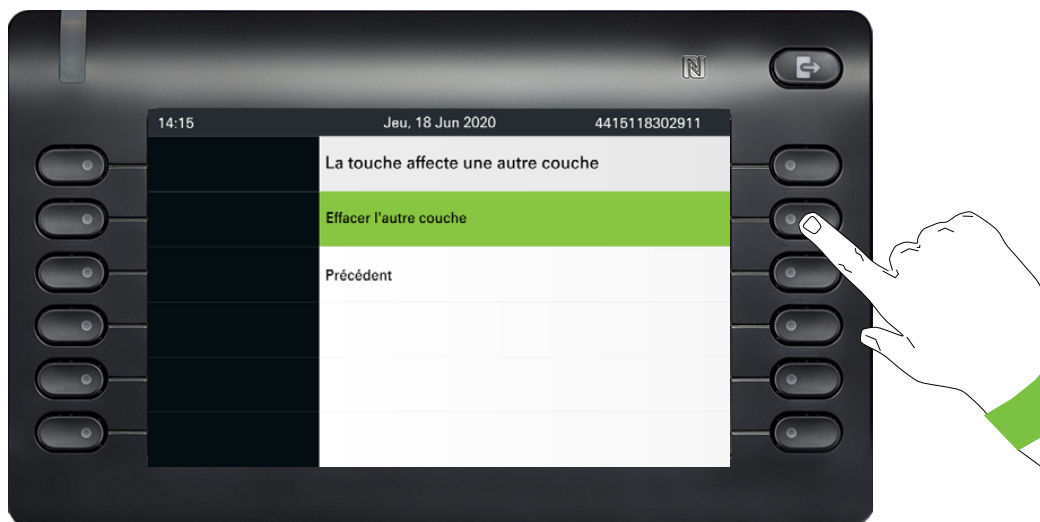
Appuyez sur la Touche contextuelle « Modifier touche ».



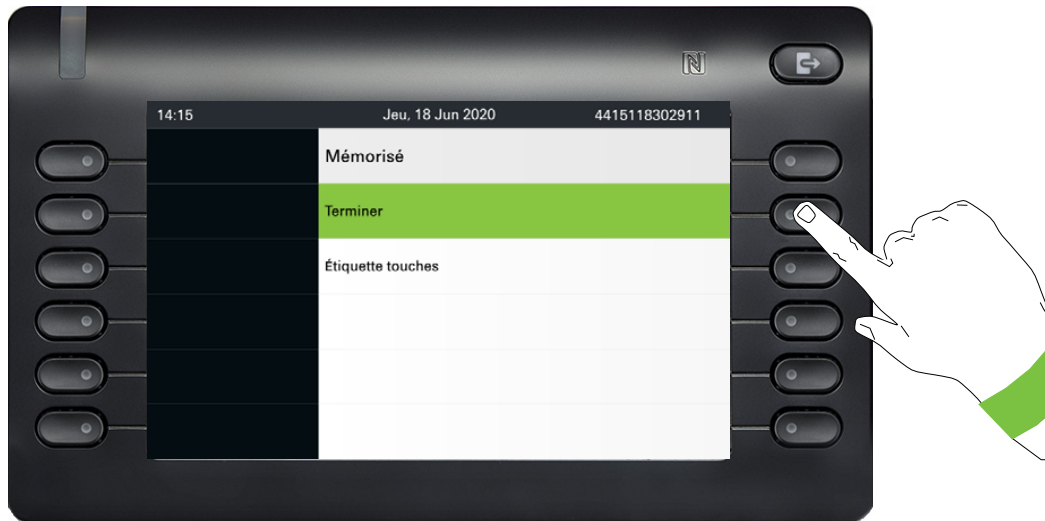
Appuyez sur la Touche contextuelle pour « Autres services ».



Utilisez la touche  pour sélectionner l'une des fonctions disponibles, dans notre exemple « Deuxième niveau ». Confirmez avec la Touche contextuelle.

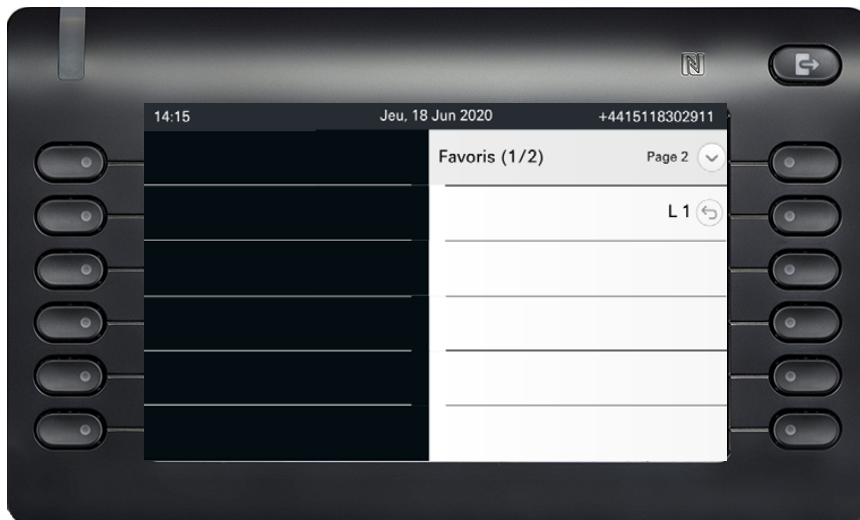


Sélectionnez si la touche affectera d'autres couches.



Si vous préférez ne pas modifier le libellé standard « Deuxième niveau », terminez simplement par « Terminer ».

Lorsque vous naviguez vers l'option Favoris de l'écran du menu principal, vous pouvez voir que la touche de fonction est maintenant configurée et peut être utilisée.



Touches programmables sur le OpenScape Key Module 600

Le OpenScape Key Module 600 dispose de 12 touches auxquelles vous pouvez attribuer des fonctions ou des numéros sur deux niveaux. Ainsi, le premier niveau peut être attribué aux fonctions fréquemment utilisées et le second niveau ne peut être attribué qu'aux touches RNR.

 Pour augmenter le nombre de touches de fonction programmables ou des touches de destination, vous pouvez raccorder un module de touches supplémentaire → page 20.

Selon leur configuration, vous pouvez utiliser ces touches librement programmables en tant que :

- Touche de fonction → page 96
- Touche de destination → page 100
- Lignetouche → page 167
- Appel interphone (DSS) touche → page 170

Le OpenScape Key Module 600 présente des lignes d'affichage, chacune d'elles étant affectée à une touche. Le nom de la fonction ou une destination, une icône d'action et une icône d'état s'affichent.

Vous pouvez identifier l'état d'une fonction à l'affichage LED au voyant de la touche correspondante.

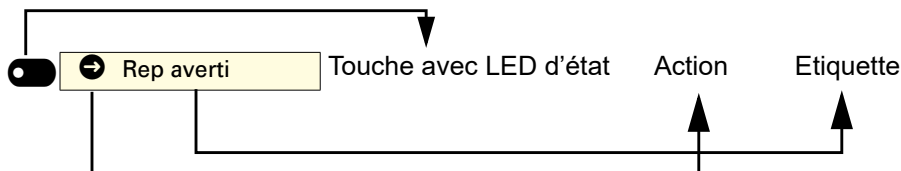
Signification des affichages LED sur les Touches de fonction

LED d'état		Signification de la Touche de fonction
	Désactivé	La fonction est désactivée.
	La LED clignote ¹	Indique l'état de la fonction (par ex. vert ou rouge).
	Activé	La fonction est activée (par ex. vert ou rouge).

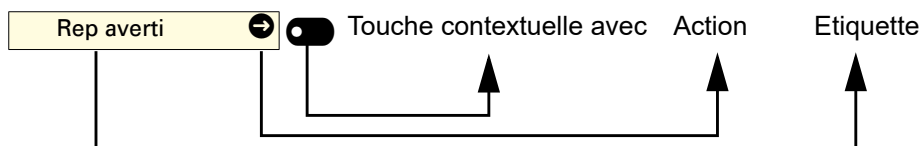
¹ Dans ce manuel, le clignotement des touches est représenté par ce symbole, quelle que soit sa fréquence de clignotement. La fréquence de clignotement signale différents états qui sont décrits en détail dans les sections correspondantes du manuel.

Afficher la fonction des touches de fonction

Touche de fonction du volet de gauche :



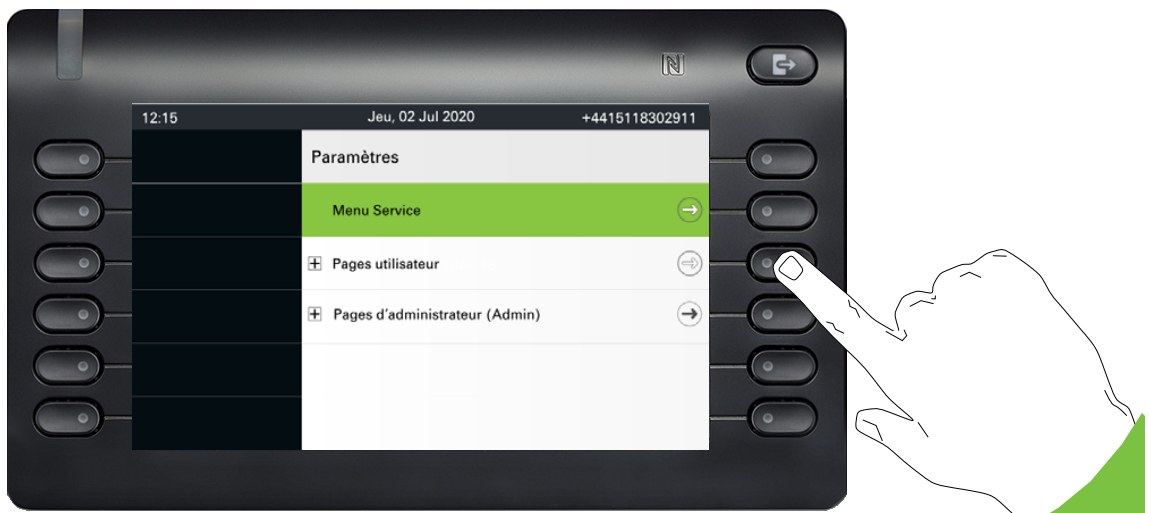
Touche de fonction dans les Favoris ou sur un OpenScape Key Module 600 connecté :



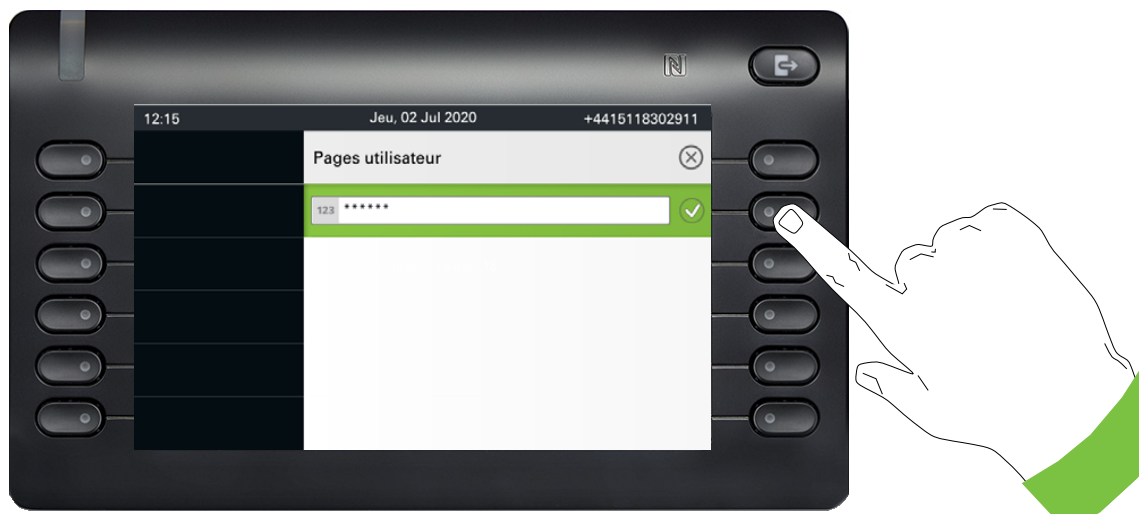
Dans la suite de ce document, nous utiliserons la seconde approche pour désigner les Touches de fonction, qu'elles soient au téléphone ou sur un OpenScape Key Module 600 connecté.

Paramètres utilisateur

Utilisez la touche  pour ouvrir le menu principal, puis accédez aux paramètres.



Le menu se compose d'une zone de configuration pour les paramètres du système, de l'utilisateur local et de l'administrateur local.



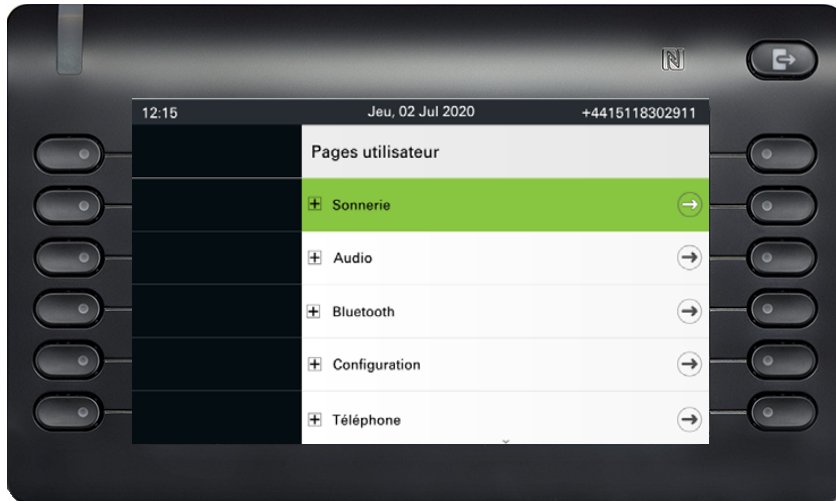
Lorsque vous accédez pour la première fois aux paramètres utilisateur, vous devez saisir le Mot de passe utilisateur → page 189.

Paramètres utilisateur

Menu

Le menu « Pages utilisateur » vous permet d'effectuer des paramétrages locaux pour votre OpenScape Desk Phone CP700/CP700X.

La structure de menu compte plusieurs niveaux.



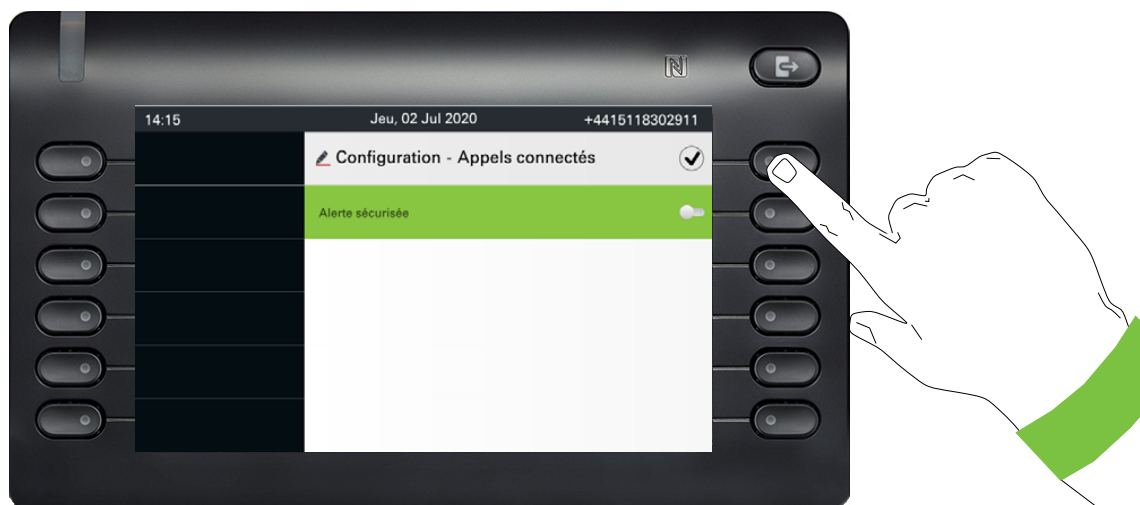
Vous pouvez également configurer tous les paramètres via l'**interface Web** de votre OpenScape Desk Phone CP700/CP700X → page 234.

Commutateurs

Les menus comportent des commutateurs qui vous permettent d'activer ou de désactiver des fonctions. Exemple:



Appuyez sur la Touche contextuelle sur « Alerte sécurisée » pour désactiver la fonction. Le commutateur glisse vers la gauche. Vous pouvez également utiliser **OK** pour exploiter les commutateurs.



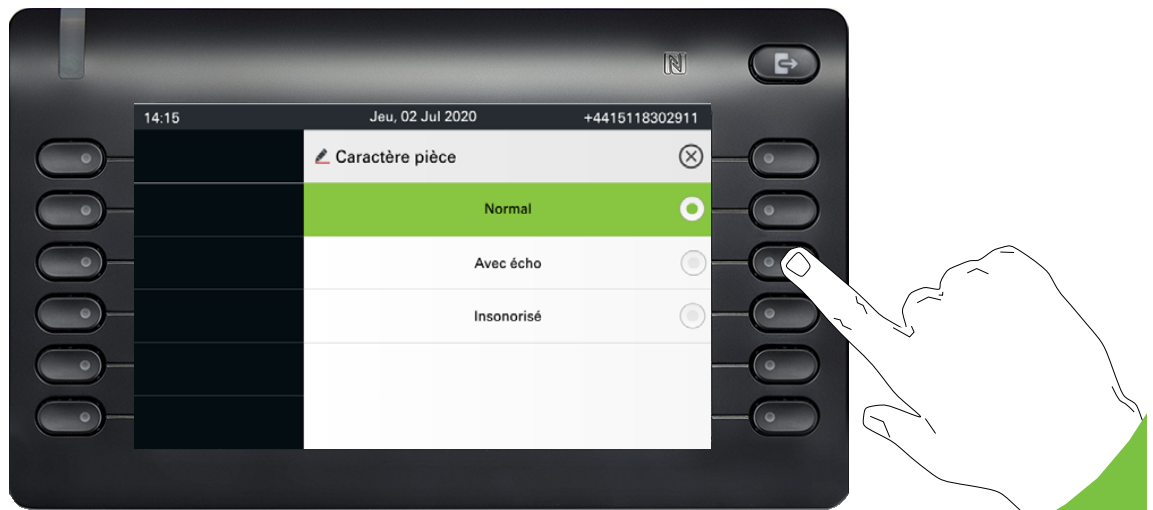
Appuyez sur la Touche contextuelle à côté de ✓ pour enregistrer votre nouveau paramètre.

Paramètres

Certains sous-menus vous permettent de paramétrer de nouvelles valeurs.



Appuyez sur la Touche contextuelle à côté de ✎ pour ouvrir le paramètre.



Appuyez sur la Touche contextuelle par exemple sur « Avec écho ». Après avoir modifié le paramètre, vous retournez au menu précédent.



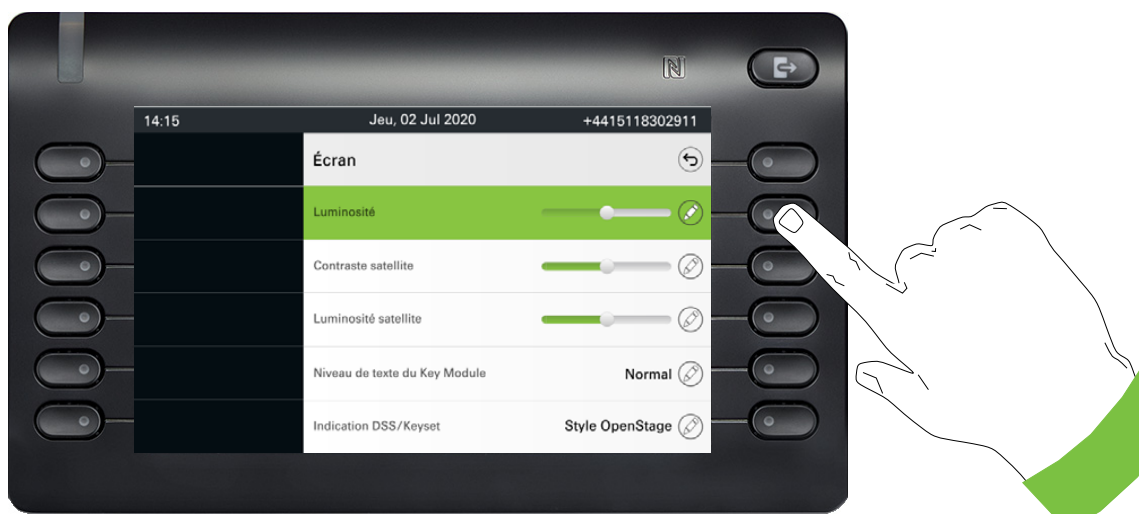
Quittez le menu.

Niveau

Les menus comportant des niveaux permettent, entre autres, de régler les volumes ou la luminosité. Vous voyez ici un exemple pour la luminosité de l'écran. À cet égard, passez au menu des paramètres du téléphone



et ouvrez le menu pour l'écran avec la Touche contextuelle.



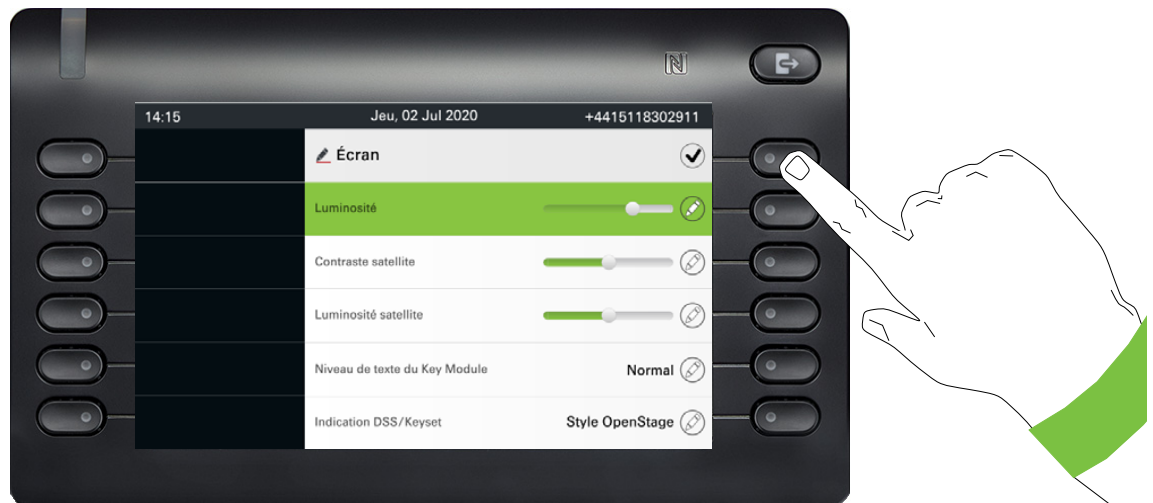
Ouvrir le menu pour le réglage de luminosité



Réglez la luminosité souhaitée. Pour ce faire, utilisez la touche **⊖ ⊕**. L'écran s'adapte immédiatement.



Terminez le paramétrage en appuyant sur la Touche contextuelle à côté de **✓**.



Enregistrez vos nouveaux paramètres.

Administration

La fonction « Administration » et la saisie du mot de passe administrateur vous donnent accès à la zone d'administration.

Vous trouverez une description détaillée à ce sujet dans le manuel d'administration de votre téléphone.



Au cours de la mise à jour logicielle, vous ne devez pas couper le téléphone du bloc-secteur, ni du réseau local ou de la ligne téléphonique.

L'opération de mise à jour est signalée par des messages correspondants sur l'écran et/ou par le clignotement de voyants.

Configurer le téléphone

Écran

Réglage de l'affichage

Vous pouvez incliner l'écran du téléphone. Réglez-le de façon à pouvoir lire l'affichage sans problème à partir de votre siège.

Luminosité de l'écran

Vous pouvez personnaliser la luminosité de l'écran en fonction de vos conditions d'éclairage actuelles.

Vous pouvez également configurer ce paramètre via l'Interface Web
→ page 234

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Sélectionnez « Pages utilisateur ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Sélectionnez « Téléphone ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle¹.

Augmentez la luminosité de l'écran avec la Touche contextuelle.

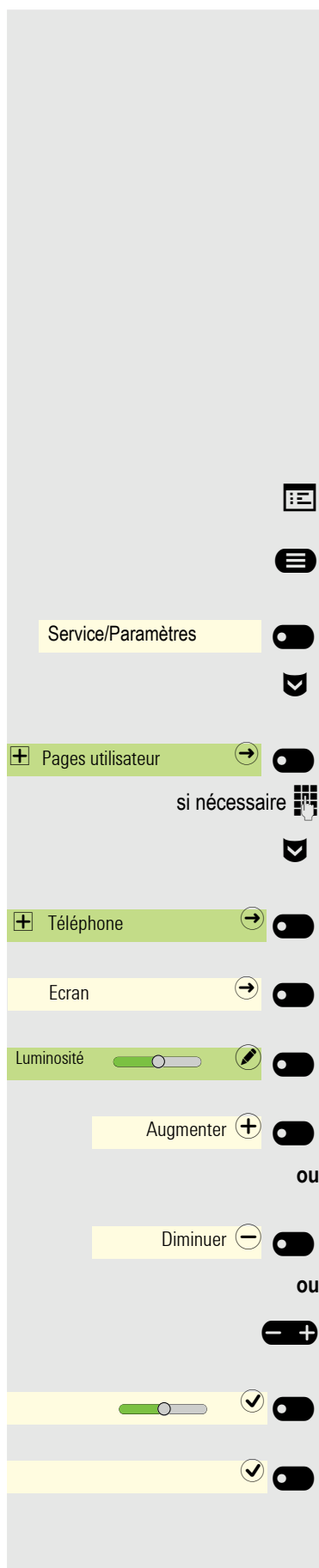
Diminuez la luminosité avec la Touche contextuelle

Effectuez le réglage avec la touche à bascule

Appuyez sur la Touche contextuelle pour confirmer le paramètre.

Enregistrez les paramètres.

1. L'écran affiche le paramètre actuel



Sélectionner la langue d'affichage des conseils aux utilisateurs

Changez la langue des conseils aux utilisateurs si nécessaire.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez « Autres services »

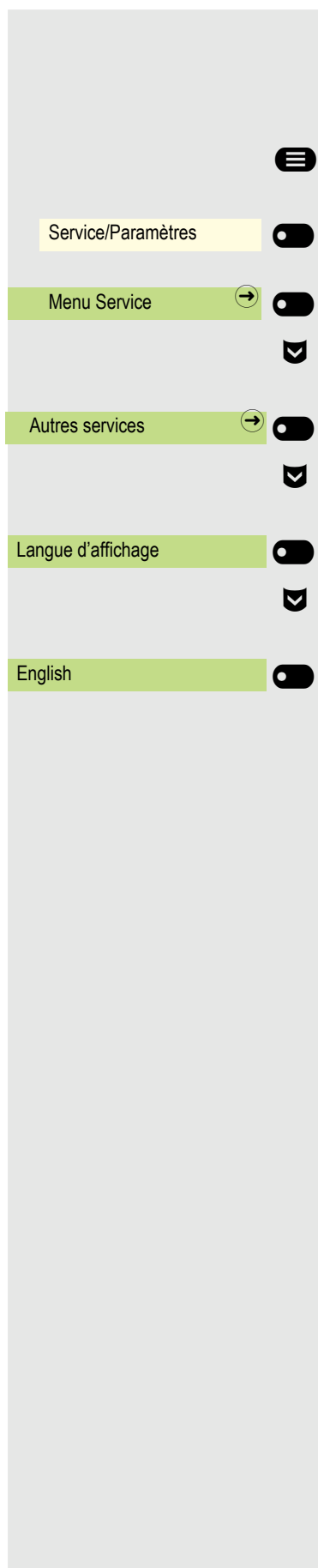
et confirmez.

Sélectionnez « Langue d'affichage »

Confirmez.

Sélectionnez p. ex. « English »

et confirmez.



Mode d'économie d'énergie

Sélectionnez le temps d'inactivité après lequel le OpenScape Desk Phone CP700/CP700X doit automatiquement réduire ou désactiver le rétroéclairage.

Vous pouvez sélectionner les combinaisons de temps suivantes pour l'atténuation/la désactivation du rétroéclairage :

- 1min/5min
- 5min/20 minutes
- 30min/2h
- 45 minutes/4 heures
- 60minutes/8 heures

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide de l'Interface Web → page 234.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Sélectionnez « Téléphone ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle¹.

Sélectionnez une nouvelle durée dans la liste

À l'aide de la Touche contextuelle, confirmez les nouveaux paramètres de l'éclairage d'arrière-plan.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour enregistrer le paramètre.

1. L'écran affiche le paramètre actuel

Contraste pour le OpenScape Key Module 600

Si vous avez connecté un OpenScape Key Module 600, vous pouvez régler le contraste de l'étiquette de touche pour l'adapter à votre éclairage ambiant.

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide de l'Interface Web → page 234.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Sélectionnez « Téléphone ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle ¹.

Augmentez le contraste avec la Touche contextuelle.

Abaissez le contraste avec la Touche contextuelle.

Effectuez le réglage avec la touche à bascule

Appuyez sur la Touche contextuelle pour confirmer le paramètre.

Enregistrez les paramètres.

1. L'écran affiche le paramètre actuel

Luminosité pour le OpenScape Key Module 600

Lorsque vous avez connecté un OpenScape Key Module 600, vous pouvez régler la luminosité de l'étiquette de touche en fonction de votre éclairage ambiant.

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide de l'Interface Web → page 234.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Sélectionnez « Téléphone ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle¹.

Augmentez la luminosité avec la Touche contextuelle

ou

Baissez la luminosité de l'écran avec la Touche contextuelle.

ou

Effectuez le réglage avec la touche à bascule

Appuyez sur la Touche contextuelle pour confirmer le paramètre.

Enregistrez les paramètres.

1. L'écran affiche le paramètre actuel

Indication DSS/Keyset

Chaque touche DSS de votre téléphone ou d'un OpenScape Key Module 600 connecté offre une indication LED qui reflète l'état de la touche.

Vous pouvez choisir entre deux styles d'indication DSS/Keyset : style OpenStage par défaut ou style CP. Pour plus d'informations sur ces styles, voir la section "LED pour les touches d'appel interphone" → Page 170.

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide de l'Interface Web → page 234.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Sélectionnez « Téléphone ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle¹.

Sélectionnez l'autre style.

À l'aide de la Touche contextuelle, confirmez le nouveau style d'indication DSS/Keyset.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour enregistrer le paramètre.

1. L'écran affiche le paramètre actuel

Économiseur d'écran

Activez un économiseur d'écran pour l'état de veille du téléphone.

Vous pouvez également configurer les paramètres de l'économiseur d'écran via l'Interface Web → page 234.

Activer l'économiseur d'écran

Conditions requises : votre administrateur a téléchargé des images sur le **OpenScape Desk Phone CP700/CP700X** ou vous avez téléchargé vos propres images.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Sélectionnez « Téléphone ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle¹.

Sélectionnez une autre option

Activez avec la Touche contextuelle.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour enregistrer le paramètre.

Télécharger vos images pour l'économiseur d'écran

Afin d'installer vos propres images pour l'économiseur d'écran, transférez les images à l'aide de l'Interface Web → page 234.

Une fois que vous avez ouvert l'interface Web, cliquez sur « Transfert de fichiers » et « Images d'un diaporama », puis sur Parcourir.

Recherchez des images appropriées sur votre ordinateur ou sur le réseau et enregistrez les résultats de votre recherche. Vous pouvez télécharger plusieurs images à la suite.

Vos nouvelles images seront utilisées la prochaine fois que vous lancerez l'économiseur d'écran.

1. L'écran affiche le paramètre actuel

Démarrage automatique de l'économiseur d'écran

Indiquez la durée d'inactivité au bout de laquelle l'économiseur d'écran doit être lancé automatiquement sur le OpenScape Desk Phone CP700/CP700X.

Vous pouvez paramétrer les durées suivantes :

- 0 minute (désactivé)
- 1 minute (par défaut)
- 5 minutes
- 10 minutes
- 20 minutes
- 30 minutes
- 60 minutes
- 120 minutes

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Sélectionnez « Téléphone ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle ¹.

Sélectionnez une nouvelle durée dans la liste

Confirmez avec la Touche contextuelle pour régler la nouvelle durée.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour enregistrer le paramètre.

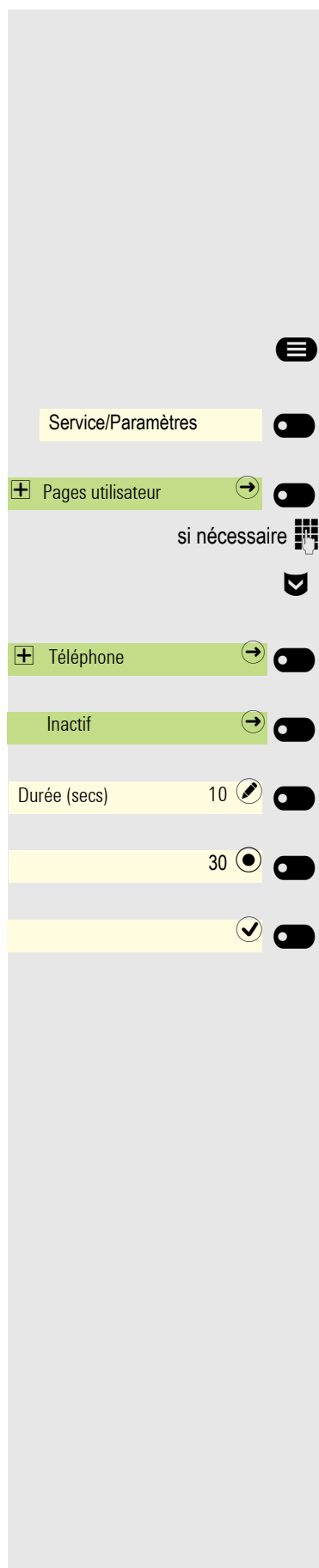
1. L'écran affiche le paramètre actuel

Régler la durée du fondu pour l'économiseur d'écran

Définissez ici les intervalles auxquels les images de l'économiseur d'écran changent.

Les codes d'erreur suivants peuvent s'afficher :

- 5 secondes
- 10 secondes
- 20 secondes
- 30 secondes
- 60 secondes



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Sélectionnez « Téléphone ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle ¹.

Confirmez avec la Touche contextuelle pour régler la nouvelle durée.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour enregistrer le paramètre.

1. L'écran affiche le paramètre actuel

Retour au Écran du menu après le délai d'attente

Vous pouvez choisir entre l'économiseur d'écran ou l'écran du menu sur lequel le téléphone passera après une période d'inactivité. La minuterie pour cette période d'inactivité sera la même que la minuterie existante de l'économiseur d'écran → page 83.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Sélectionnez « Téléphone ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle ¹.

Sélectionnez le Écran du menu dans la liste.

Confirmez avec la Touche contextuelle pour paramétrer le nouveau type d'écran.

Sélectionnez le Écran du menu dans la liste.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour enregistrer le paramètre.

1. Le téléphone affiche le paramètre actuel

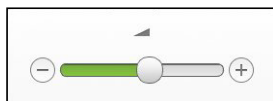
Audio

Modifier les volumes de connexion

Modifiez les paramètres suivants :

- Volume du combiné
- Volume du haut-parleur
- Volume du micro-casque
- Volume du haut-parleur d'appel

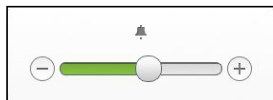
Vous pouvez également régler les paramètres de volume à partir du menu utilisateur → page 221.



Augmentez ou abaissez le volume. Appuyez sur la touche jusqu'à ce que vous atteigniez le volume souhaité.

Régler le volume de la sonnerie en cours d'appel ou en veille

Vous pouvez également régler les paramètres de volume à partir du menu utilisateur → page 221.



Appuyez sur la touche jusqu'à ce que vous atteigniez le volume souhaité.

Désactiver la sonnerie

Si vous ne voulez pas être dérangé par la sonnerie du téléphone en cas d'appel entrant, vous pouvez désactiver la sonnerie.

Désactivation



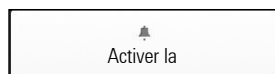
Maintenez la touche enfoncée jusqu'à ce que l'icône « Dés. sonner. » apparaisse.



Activation



Maintenez la touche enfoncée jusqu'à ce que l'icône « Dés. sonner. » disparaisse.



Mise en sourdine de la sonnerie active



Vous pouvez mettre en sourdine la sonnerie active pour un appel entrant et uniquement pour cet appel. Appuyez longuement sur la touche pendant que le téléphone sonne et seule la sonnerie active est coupée. Le mode de sonnerie n'est pas modifié.

Si vous souhaitez modifier le mode de sonnerie, consultez la section "Désactivation" → Page 86 et "Activation" → Page 86.

Activer le Bip sonnerie

Vous pouvez désactiver la sonnerie et sélectionner une courte tonalité d'alerte à la place.



Maintenez la touche enfoncée jusqu'à ce que la notification et l'icône « Bip sonnerie » apparaissent sur l'écran.



Caractère pièce

Pour que votre abonné puisse vous comprendre de façon optimale lorsque la fonction mains-libres est activée, vous pouvez paramétrer le téléphone sur l'une des caractéristiques suivantes en fonction de l'acoustique de la pièce :

- Normal
- Avec écho
- Insonorisé

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide de l'Interface Web → page 234.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle

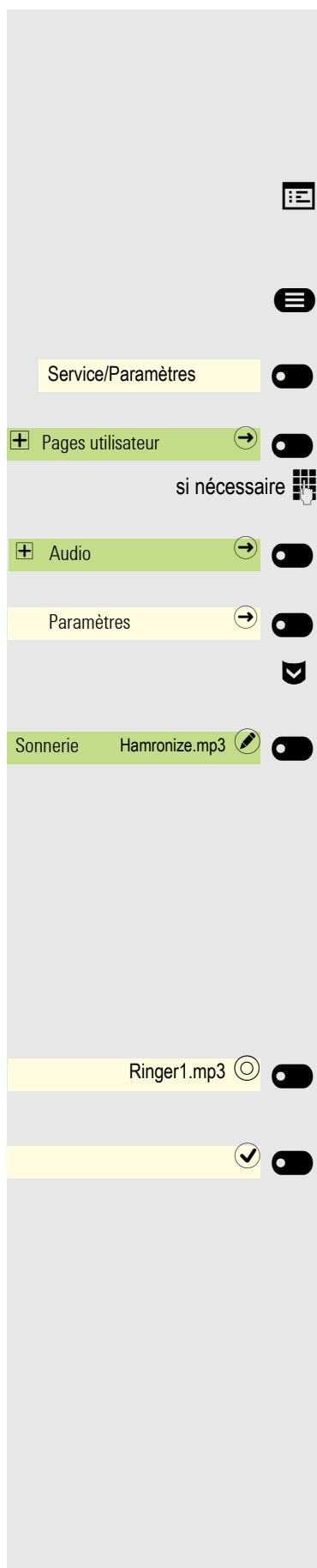
Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle¹.

Utilisez par exemple la Touche contextuelle pour la définir sur Insonorisé.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour enregistrer le paramètre.

1. L'écran affiche le paramètre actuel



Sonnerie

Sélectionnez votre sonnerie préférée parmi les fichiers audio disponibles. Si aucun fichier audio personnel n'est disponible, la sonnerie est prédéfinie sur « Modèle ». Pour télécharger vos propres fichiers au format « .mp3 » ou « .wav », adressez-vous à votre administrateur compétent.

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide de l'Interface Web → page 234.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Passez à Sonnerie.

Ouvrez avec la Touche contextuelle¹.

Les options suivantes vous sont proposées comme paramètres :

- Modèle
- Harmonize.mp3
- Ringer1.mp3
- Ringer2.mp3
- Ringer3.mp3
- Ringer4.mp3
- Ringer5.mp3
- Ringer6.mp3

Confirmez avec la Touche contextuelle pour changer. La mélodie de la sonnerie correspondante est jouée immédiatement.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour enregistrer le paramètre.

1. L'écran affiche le paramètre actuel

Paramétrer l'utilisation du raccordement pour micro-casque

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide d l'Interface Web → page 234.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez le connecteur pour le casque

Ouvrez avec la Touche contextuelle¹.

Les options suivantes vous sont proposées :

- Micro-casque filaire
- Micro-casque sans fil
- Dispositif de conférence

Confirmez avec la Touche contextuelle pour changer.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour enregistrer le paramètre.

1. L'écran affiche le paramètre actuel

Présence

État de Présence

Une fois que vous avez utilisé la touche Absent du bureau/Renvoi d'appel  pour appeler le menu Présence → page 27, vous pouvez régler votre état de Présence actuel. Vous pouvez choisir parmi les options suivantes et définir la durée :

-  • Bureau
 - Sélectionner les variantes
 - Bureau
 - CallMe
-  • Réunion
 - Réunion - De retour dans
 - 30minutes
 - 1 heure
 - 2 heures
 - Toute la journée
-  • Pause
 - Pause - Retour après
 - 10minutes
 - 15minutes
 - 20minutes
 - 30minutes
-  • Vacances
 - Vacances - De retour dans
 - Toute la journée
 - 1semaine
 - 2semaines
 - 3semaines
-  • Domicile
 - Domicile - Retour après
 - Toute la journée
 - 2jours
 - 3jours
 - 4jours
-  • Maladie
 - Maladie - Retour après
 - Toute la journée
 - 2jours
 - 3jours
 - 1semaine
-  • Déplacement
 - Déplacement - De retour dans
 - 30minutes
 - 45minutes
 - 1 heure
 - Toute la journée
-  • Déjeuner
 - Déjeuner - De retour dans
 - 20minutes
 - 30minutes
 - 1 heure
 - 45minutes
-  • NP déranger
 - Ne pas déranger - de retour dans
 - 30minutes
 - 1 heure
 - 2 heures
 - 4 heures

Si l'état de Présence est défini sur :

- Domicile
- Vacances
- Maladie
- NP déranger

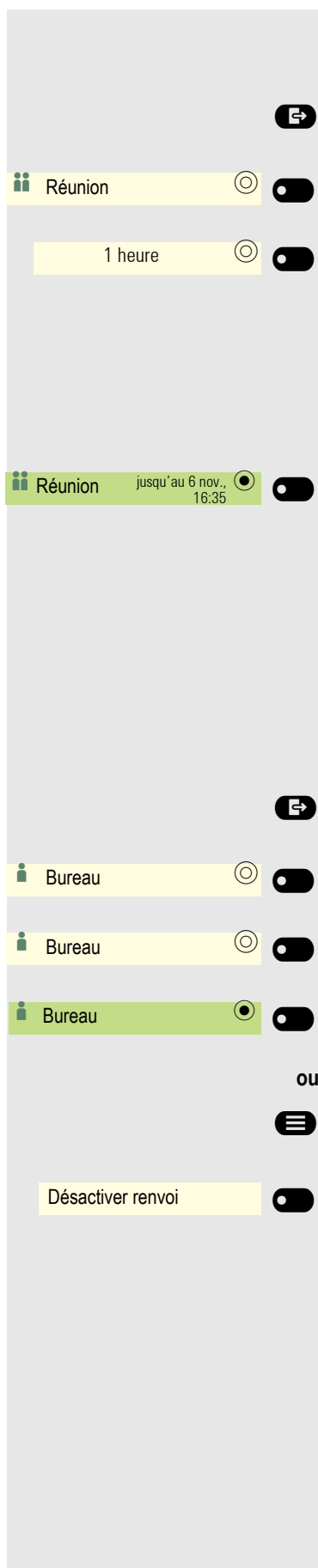
les appelants sont redirigés vers un serveur média. En fonction de l'état, l'appelant recevra un message indiquant le motif et la durée de l'absence et aura la possibilité de laisser un message.

Avec l'état Présence

- Réunion
- Déjeuner
- Déplacement

- Pause

il n'y a pas de redirection et l'appelant ne recevra pas de message.



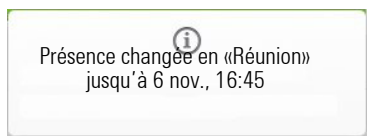
Exemple de Réunion

Définissez la durée de votre absence pour une Réunion :

Appuyez sur la touche Absent du bureau/Renvoi d'appel.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour sélectionner 1 heure, par exemple. Vous recevrez une confirmation comme celle qui suit :



Le paramètre actuel s'affiche.

L'icône de Présence pour Réunion dans la barre d'état de votre téléphone est modifiée en conséquence. L'état est mis à jour sur « MyPortal » et apparaît à côté de vos coordonnées.

Désactiver l'état d'absence

Supprimez votre état d'absence et, le cas échéant, effectuez le renvoi vers le serveur de médias en réglant l'état de Présence dans le menu Présence sur Bureau ou, si nécessaire, en désactivant le renvoi.

Appuyez sur la touche Absent du bureau/Renvoi d'appel.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Le paramètre actuel s'affiche. Le symbole de Présence dans la barre d'état change en conséquence. L'état dans « MyPortal » est également adapté.

ou une fonction de renvoi vers le serveur de médias est activée.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Confirmez avec la touche contextuelle.

Paramètres d'appel

Rejeter/accepter les seconds appels (appel en attente)

Si elle est configurée (demandez au technicien compétent), vous pouvez refuser/accepter la signalisation automatique du signal d'appel pour un second appel → page 129 pendant une conversation téléphonique.



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Service/Paramètres



Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Menu Service



Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Interrupteur



Sélectionnez l'option affichée.



Sélectionnez « Minut. attente appel désactivée »

Minut. attente appel désactivée



et confirmez,

ou

Minut. attente appel activée



sélectionnez et confirmez l'option affichée.

Activer/Désactiver un appel en attente

Vous pouvez supprimer le signal d'appel pour un second appel (toutes les six secondes environ). Une tonalité spéciale vous avertit du second appel.

Activer la tonalité



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Avertissement avec bip



Appuyez sur la Touche contextuelle.

Désactiver le signal sonore



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Avertissement sans bip



Appuyez sur la Touche contextuelle.

Configurer les touches de numérotation rapide

Les touches **0 +** à **9 wxyz** vous permettent de définir et d'enregistrer dix numéros abrégés.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Confirmez.

Confirmez l'option affichée

Appuyez sur une touche.

Appuyez sur la touche de ligne de votre choix. Lorsque la touche correspondante est sélectionnée, le numéro d'appel s'affiche.

Confirmez.

Saisissez le code externe, puis le numéro de téléphone externe.

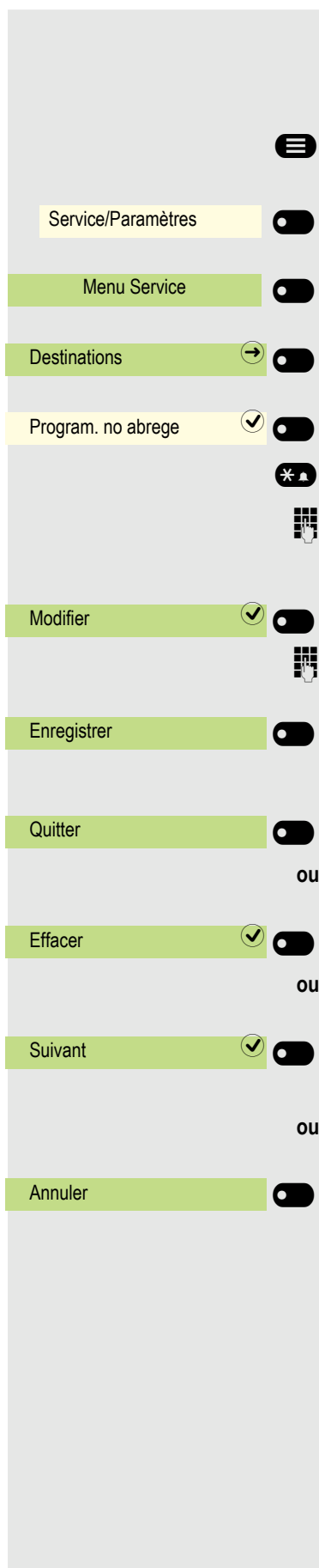
Confirmez l'option affichée.

Confirmez l'option affichée.

Confirmez pour oublier la fonction.

Confirmez pour rechercher et attribuer la touche suivante.

Confirmez pour rechercher et attribuer la touche précédente.



Activer et désactiver le renvoi de nuit

En mode renvoi de nuit, par exemple pendant la pause déjeuner ou après les heures de bureau, tous les appels externes sont renvoyés vers un téléphone interne particulier (poste de nuit). Le poste de nuit peut être défini par le technicien de service compétent (= réponse de nuit standard) ou par vous-même (= renvoi de nuit temporaire).

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Confirmez.

Activation

Sélectionnez « Activer le renvoi de nuit ».

et confirmez.

Confirmez pour activer le renvoi de nuit.

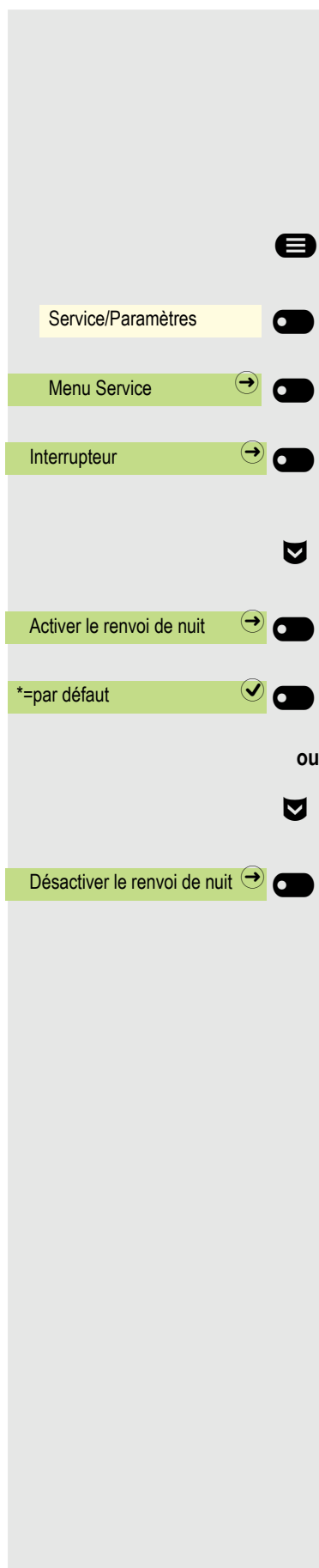
Désactivation

Sélectionnez « Désactiver le renvoi de nuit »

puis confirmez pour désactiver le renvoi de nuit

Le technicien peut également configurer le « renvoi automatique de nuit ». Selon la programmation, le renvoi automatique de nuit de votre téléphone s'active à des heures précises.

Vous pouvez désactiver ou déconnecter les paramètres de renvoi de nuit automatique ou personnalisée.



Touches de fonction programmables

Vous pouvez attribuer une série de fonctions du téléphone sur des Touches de fonction programmables sur l'appareil ou sur le OpenScape Key Module 600 en fonction de vos besoins.

Le CP700 est doté de six touches éclairées, librement programmables et affichées en permanence sur le volet gauche de l'écran, et de six touches supplémentaires dans le menu Favoris, toutes programmables sur deux niveaux distincts.

Le OpenScape Key Module 600 est équipé de douze Touches de fonction, toutes programmables sur deux niveaux distincts. Vous pouvez alterner entre les niveaux des touches à l'aide des deux touches de niveau. Les Touches de fonction peuvent également être programmées via l'Interface Web → page 234.

Les touches peuvent être programmées de trois façons :

- Appuyez et maintenez la touche sélectionnée
- Appelez via le Menu Service
- Appelez via les pages utilisateur

Voici une description de la configuration en appuyant et en maintenant la touche sélectionnée.

Configuration des touches de fonction

Voir aussi les informations → page 59.

Exemple : Configuration de la « touche Libération »

Maintenez enfoncée la Touche de fonction dans le volet de gauche sur un OpenScape Key Module 600 connecté à laquelle vous voulez attribuer une fonction jusqu'à ce que l'invite de programmation s'affiche.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez la page souhaitée (1 à 2).

Appuyez et maintenez les Touche de fonction à programmer.

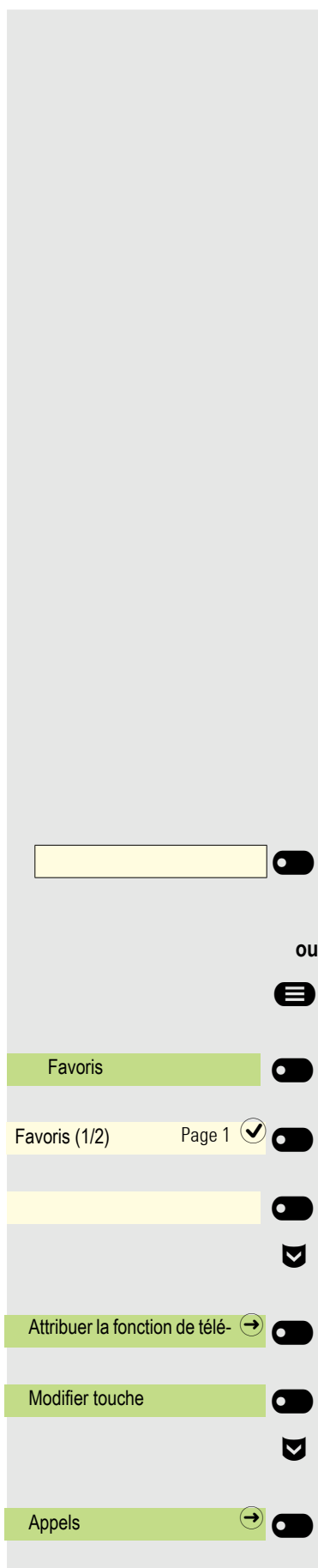
Sélectionnez « Attribuer la fonction de téléphonie »

Confirmez.

Confirmez.

Sélectionnez « Appels »

Confirmez.



The image shows a vertical menu on the left side of the page. It contains five green buttons with white text: 'Coupure', 'Étiquette de touche', 'Modifier', 'Enregistrer', and 'Quitter'. To the right of each button is a black toggle switch. Below the 'Enregistrer' button, there is a small icon of a hand pointing at a grid. At the bottom of the page, there are four yellow rectangular boxes, each followed by a black or green toggle switch.

Confirmez. La touche est programmée.

Vous pouvez également modifier l'étiquette de touche standard

Sélectionnez « Étiquette de touche »

Confirmez.

Confirmez.

Modifiez le texte.

Confirmez pour enregistrer la saisie.

Fin de la procédure

Confirmez pour quitter l'édition.

Aperçu des fonctions

Les fonctions sont classées dans les menus suivants :

- Destinations
- Interrupteur
- Appels
- Code/ Catégorie d'accès
- Autres services



La sélection des fonctions disponibles dépend de la configuration. Consultez votre administrateur si une fonction vous manque. Les touches du OpenScape Key Module 600 sont indiquées ci-dessous. Les affichages LED des touches sont également affichés dans les Favoris.

Affichage LED des fonctions sauvegardées

Renvoi, Renvoi dans le département, Renvoi MULAP, Renvoi de nuit, Ne pas déranger, Verrouillage du téléphone, Texte de réponse, Mode silencieux, Réponse directe activée/désactivée, Appel collectif activé/désactivé, Bloquer numéro de téléphone, Accepter l'appel, Avertissement sans bip, Transfert d'appel du cadre/secrétaire, Enregistrement, Ouvre-porte activé/désactivé, Sonnerie de groupe, Commutation de couche, Distribution universelle des appels (Disponible activé/désactivé, post-traitement activé/désactivé), Destination de nuit activée/désactivée, Confidentialité MULAP libérée par:, touche En attente

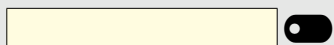
La fonction sauvegardée n'est pas activée.

La fonction sauvegardée est activée.

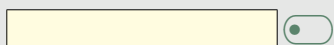
Rappel :

Vous n'avez pas enregistré de rappel.

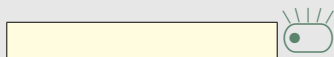
Vous avez enregistré un rappel.

Numéro d'appel (interne), Appel interphone (DSS) :

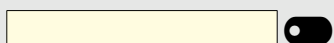
Participant pas au téléphone.



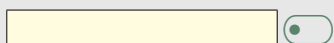
Le participant est au téléphone ou la fonction « ne pas déranger » est activée.



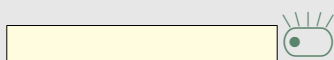
Clignotement rapide - Je suis en communication, veuillez accepter.
Clignotement lent - un autre participant est en communication et n'a pas encore accepté.

Touches d'appel, touches d'appel général, Touche de ligne, Touche MULAP, Attribuer un numéro d'appel :

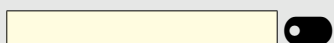
Aucun appel sur la ligne concernée.



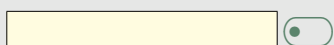
Appel actif sur la ligne concernée.



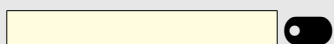
Clignotement rapide - Appel sur la ligne en cours, l'interception d'appel est possible par sélection de touches.
Clignotement lent - appel sur la ligne en cours en garde.

Touches de direction :

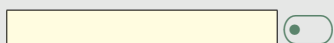
Au moins une ligne est libre.



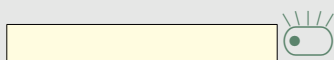
Toutes les lignes dans cette direction sont en cours d'utilisation.

Vérifier les coûts :

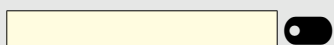
Il n'y a pas eu de connexions payantes depuis la dernière requête.



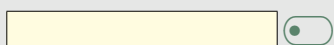
Depuis la dernière requête, il y a eu des connexions payantes.

Renvoi, Renvoi MULAP :

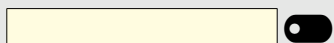
Clignotement lent - Votre ligne est la destination d'un appel.

Info fax/ répondeur :

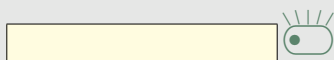
Pas de fax ou de message entrant sur le répondeur.



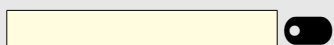
Fax ou message entrant sur le répondeur.

Afficher les appels dans la file d'attente :

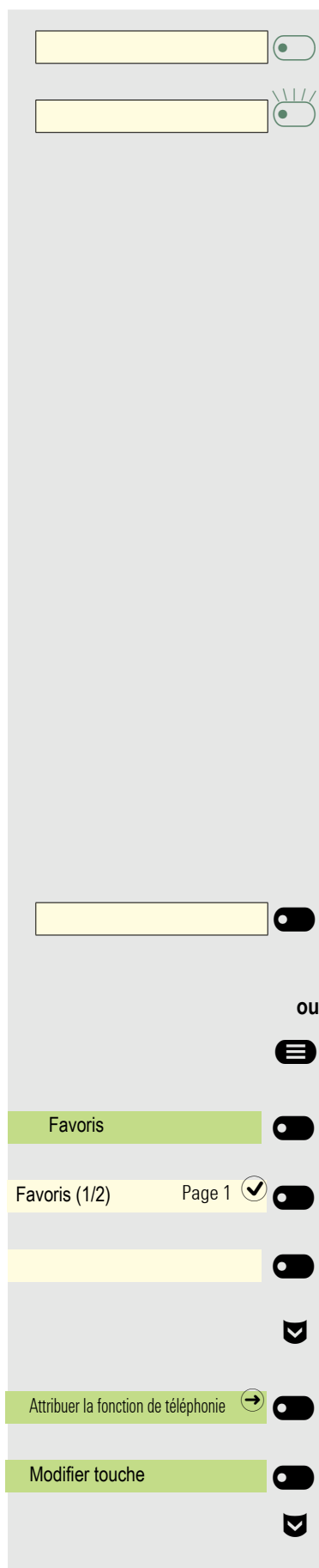
Aucun appelant en attente.



Clignotement rapide - appelant en attente (un certain nombre est dépassé).
Clignotement lent - appelant en attente (un certain nombre est atteint).

Data I/O Service :

Aucune connexion à une application.



Connexion active à une application.

Clignotement lent - La connexion à l'application est temporairement suspendue.

Les fonctions suivantes enregistrées sur les touches n'ont pas de fonction LED :

Numéro d'appel (externe), Touche de procédure, Traçage d'appel, Accès rapide, Libération, Fonction de gestion, Verrou code central, Envoyer message, Appel en attente, Va-et-vient, Conférence, Appel interphone, Reconnecter, Ln, Mise en file d'attente, Activer la ligne, Téléphone temporaire, Intervenir, Parquer un appel, Interception - sélective, Interception d'appel dans groupe de prise d'appel, Code du compte, Afficher les frais d'appel, Radiomessagerie, accepter, Rendez-vous, Ouvre-porte, Numérotation DTMF, Touche de signal, Moniteur bébé audio, Double appel interne, Double appel, numérotation associée, Services assoc., Service de données téléphoniques, Connexion mobile, Appel discret.

Configurer une touche de procédure

Vous pouvez enregistrer sur votre téléphone des numéros d'appel et des fonctions qui exigent une saisie supplémentaire et donc davantage d'étapes de configuration. L'Administrateur concerné doit avoir la licence correspondante.

Par exemple, la fonction « Services assoc. » → page 203 ainsi que les entrées correspondantes (numéro de téléphone et numéro d'appel sélectionné) peuvent être enregistrées sur une touche.

Les numéros d'appel qui exigent une saisie supplémentaire peuvent également être enregistrés.

Voir aussi les informations → page 59.

Maintenez enfoncée la Touche de fonction dans le volet de gauche sur un OpenScape Key Module 600 connecté à laquelle vous voulez attribuer une fonction jusqu'à ce que l'invite de programmation s'affiche.

ou

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez la page souhaitée (1 à 2).

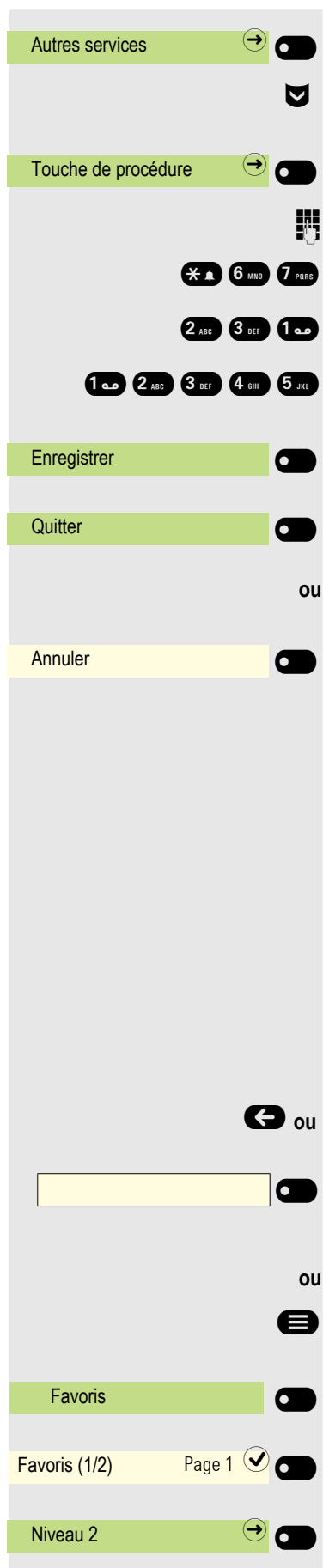
La Touches de fonction qui est programmée doit être maintenue pendant une longue période.

Sélectionnez « Attribuer la fonction de téléphonie »

Confirmez.

Confirmez.

Sélectionnez « Autres services »



et confirmez.

Sélectionnez « Touche de procédure »

Confirmez l'option affichée

Saisie de la procédure. Exemple : ***67 231 123456**

Code pour Numérotation assoc.

Numéro d'appel du téléphone à appeler

numéro de téléphone à composer.

Confirmez pour enregistrer la saisie.

Confirmez pour terminer le processus.

Si vous avez fait une erreur de frappe :

Sélectionnez et confirmez. Tous les chiffres saisis seront effacés.

Saisissez à nouveau la valeur et enregistrez le résultat.



Sélectionnez la procédure enregistrée en appuyant sur une touche. Pour les procédures avec fonctions marche/arrêt, activez la fonction avec une touche et désactivez-la avec une autre.

Vous pouvez également utiliser les touches de procédure pendant un appel ; les chiffres enregistrés sont automatiquement envoyés sous forme de signaux DTMF → page 136. Affichage des notifications pendant la sauvegarde de la procédure → page 113.

Configuration de la touche de destination

Si vous souhaitez configurer une touche de destination au deuxième niveau du OpenScape Key Module 600, vous pouvez passer à ce niveau au préalable.

Passez au deuxième niveau si nécessaire.

Maintenez enfoncée la Touche de fonction dans le volet de gauche sur un OpenScape Key Module 600 connecté à laquelle une fonction doit être affectée, jusqu'à ce que le menu de programmation de touche s'affiche.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez la page souhaitée (1 à 2).

Passez au deuxième niveau si nécessaire.

Appuyez et maintenez les Touches de fonction à programmer.

Confirmez.

Modifier les touches de destination →

Confirmez l'option affichée

Numéro →

Saisissez un numéro de téléphone et validez.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour enregistrer le paramètre. La touche est programmée.

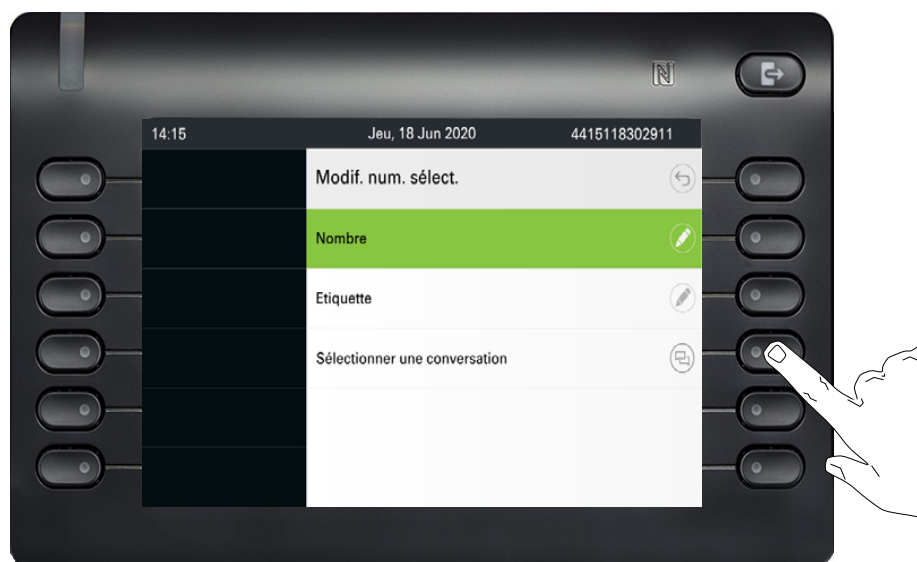
Configurer les touches de numérotation avec des données de contact à partir d'une conversation locale existante

Vous pouvez attribuer des numéros de téléphone aux touches de destination, aux touches de renvoi et aux touches de transfert en utilisant les données de contact à partir d'une conversation existante. Il est également possible de copier le nom du contact et de l'utiliser comme étiquette de touche, mais uniquement avec les touches de numérotation sélectionnées.

Maintenez enfoncée la Touche de fonction dans le volet de gauche, dans le menu Favoris ou sur un OpenScape Key Module 600 connecté et à laquelle une fonction doit être affectée, jusqu'à ce que le menu de programmation de touche s'affiche. Sélectionnez ensuite **Modifier la numérotation sélectionnée**.

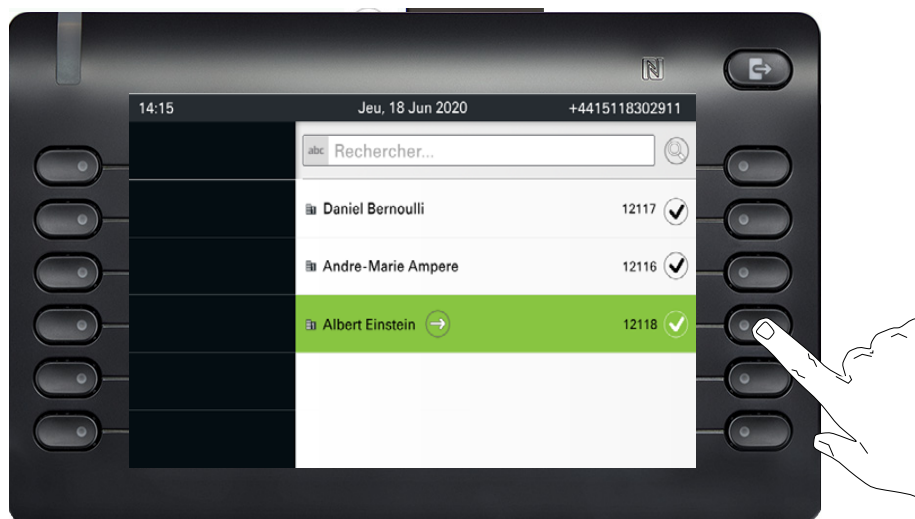


Dans l'écran Modifier la numérotation sélectionnée, mettez en surbrillance l'option **Sélectionner la conversation** et appuyez sur la touche contextuelle située à côté.

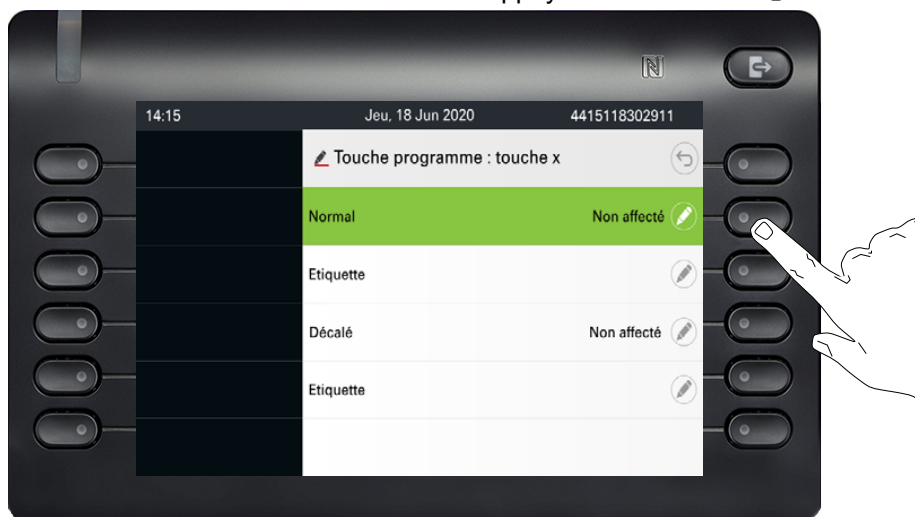


L'écran du sélecteur de conversation s'affiche. Vous pouvez soit sélectionner une conversation dans la liste, soit utiliser la case « Rechercher... » pour rechercher une conversation particulière.

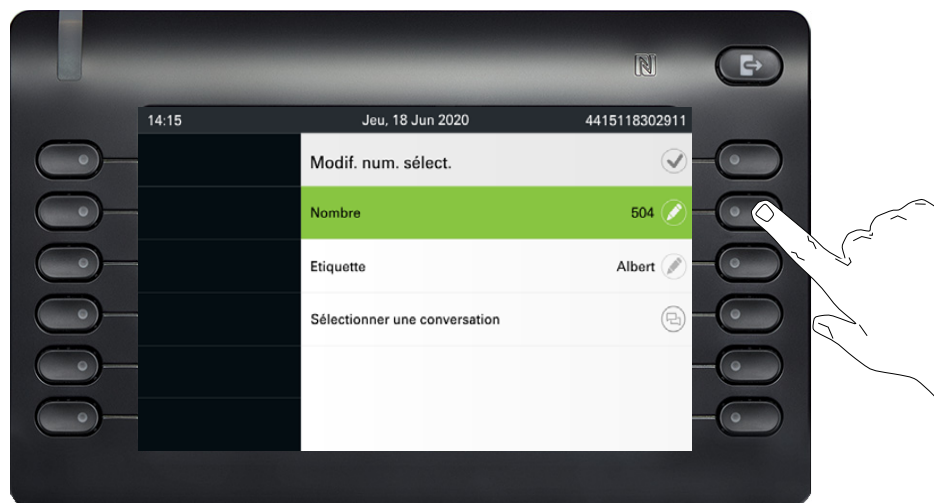
Pour sélectionner le numéro de téléphone par défaut d'un contact, utilisez la touche contextuelle située à côté.



Une conversation peut avoir plusieurs numéros de téléphone pour son contact. Pour pouvoir sélectionner un numéro de téléphone autre que celui par défaut, mettez la conversation en surbrillance et appuyez sur le bouton ➔.

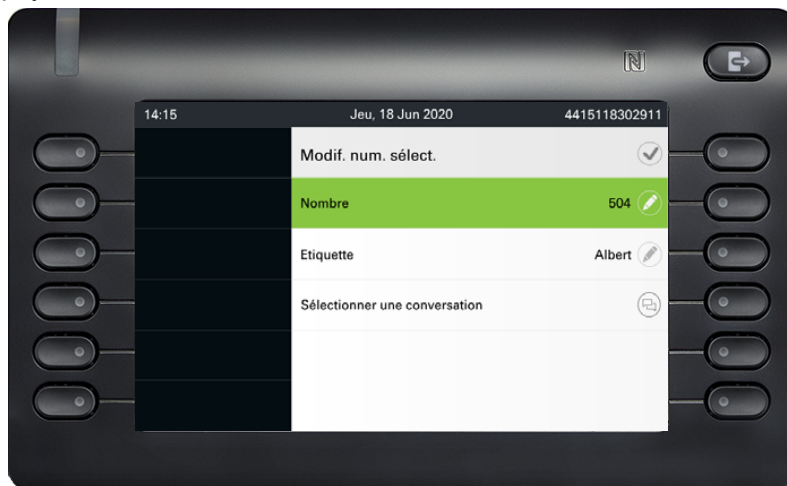


Dans l'écran contenant les numéros de téléphone disponibles, choisissez-en un en appuyant sur la touche contextuelle située à côté de celui-ci.

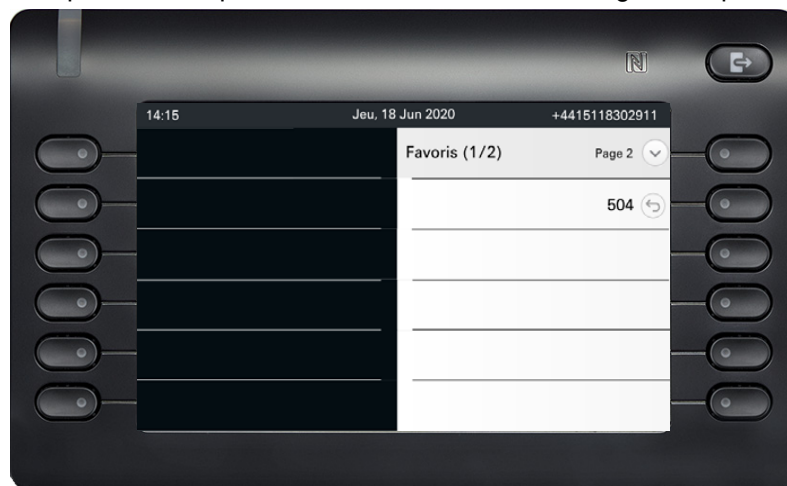


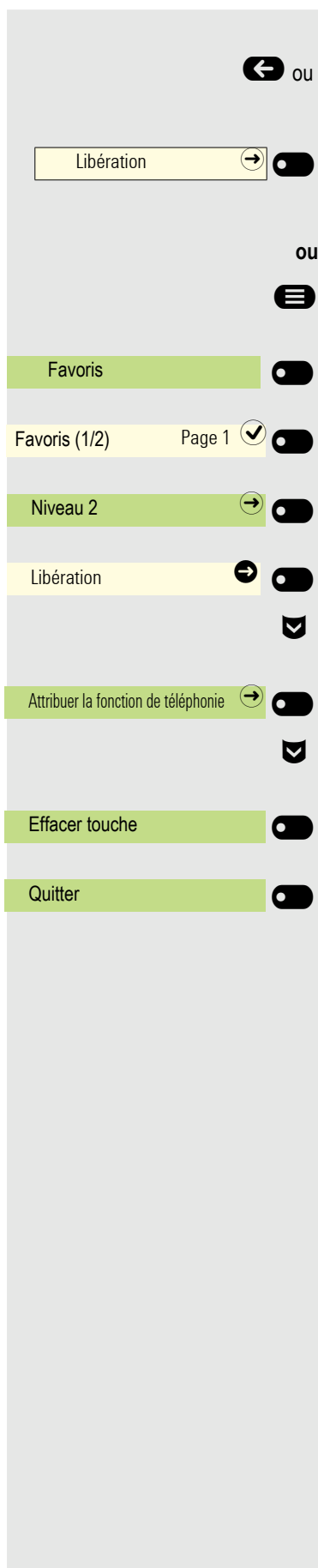
Vous serez redirigé vers l'écran Modifier la numérotation sélectionnée où le Numéro affiche maintenant le numéro par défaut ou le numéro choisi du contact et où l'Étiquette affiche le nom du contact.

Pour modifier ces champs, mettez en surbrillance le Numéro ou l'Étiquette et appuyez sur la touche contextuelle située à côté.



Si la Touche de fonction que vous avez programmée est dans le menu Favoris, alors lorsque vous naviguez vers l'option Favoris de l'écran du menu principal, vous pouvez voir que la touche de fonction est configurée et peut être utilisée.





Supprimer la programmation de touche

Si nécessaire, passez à un autre niveau

Maintenez enfoncée la Touche de fonction dans le volet de gauche sur un OpenScape Key Module 600 connecté qui doit être supprimée, jusqu'à ce que le menu de programmation de touche s'affiche.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez la page souhaitée (1 à 4).

Passez au deuxième niveau si nécessaire.

Maintenez enfoncées les Touches de fonction à supprimer.

Sélectionnez « Attribuer la fonction de téléphonie »

Confirmez.

Sélectionnez « Effacer touche »

Confirmez. La programmation de touche est supprimée.

Confirmez pour terminer le processus.

Fonctions locales

Comment programmer une fonction locale

Exemple : installation d'un « ouvre-porte »

Maintenez enfoncée la Touche de fonction dans le volet de gauche sur un OpenScape Key Module 600 connecté à laquelle vous voulez attribuer une fonction jusqu'à ce que l'invite de programmation s'affiche.

ou

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez la page souhaitée (1 à 4).

Appuyez et maintenez les Touches de fonction à programmer.

Sélectionnez « Attribuer une fonction locale »

Confirmez.

Confirmez.

Confirmez. La touche est programmée.

Comment supprimer une fonction locale

Exemple : suppression d'un « ouvre-porte »

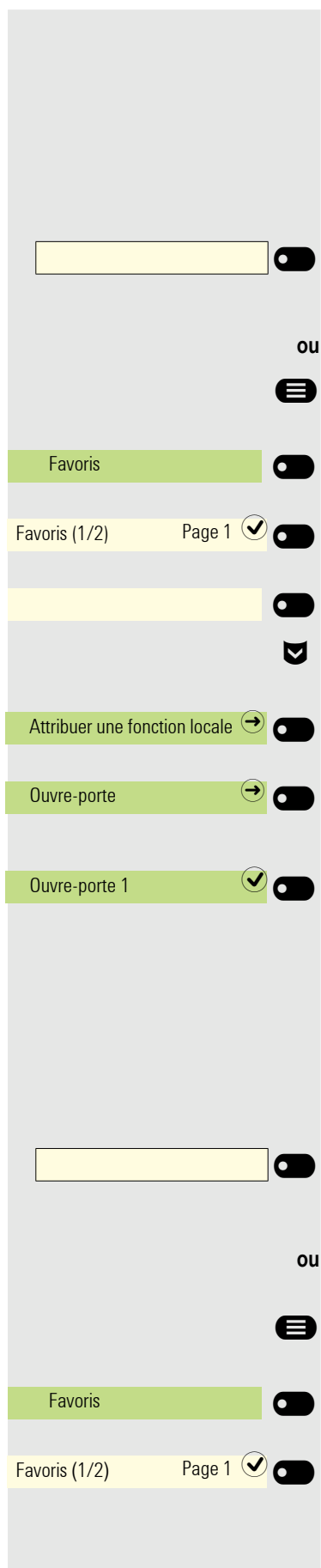
Maintenez enfoncée la Touche de fonction dans le volet de gauche sur un OpenScape Key Module 600 connecté qui doit être supprimée, jusqu'à ce que le menu de programmation de touche s'affiche.

ou

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez la page souhaitée (1 à 4).



Ouvre-porte 1



Maintenez enfoncée la Touche de fonction qui a été programmée pour l'Ouvre-porte afin de l'effacer.



Sélectionnez « Supprimer la fonction locale »

Supprimer la fonction locale



Confirmez. La touche indiquant la fonction locale est supprimée.

Passer des appels

 Pour mieux comprendre les étapes décrites ici, il est recommandé de lire le chapitre d'introduction « "Se familiariser avec le OpenScape Desk Phone CP700/CP700X" → Page 17 ».

Recevoir un appel

Le numéro d'appel ou le nom de l'appelant s'affiche à l'écran.

Accepter un appel sur le combiné

Le téléphone sonne.

Décrochez le combiné¹.

Accepter un appel via le haut-parleur (mode haut-parleur)

Le téléphone sonne.

Appuyez sur une touche. La LED est allumée¹.

ou

Réponse 

Appuyez sur la Touche contextuelle affichée.

Prendre un appel sur le micro-casque

Conditions requises : un micro-casque est connecté.

Le téléphone sonne. La touche  se met à clignoter.

Appuyez sur la touche¹.

Rejeter des appels

Vous pouvez rejeter un appel que vous ne souhaitez pas accepter. L'appel est alors envoyé vers un autre téléphone définissable (consultez l'Administrateur correspondant).

Rejeter appel 

Appuyez sur la Touche contextuelle affichée.

1. Réglez le volume → page 221

Prendre les appels pour les collègues

Vous entendez la sonnerie d'un autre téléphone.

Via une touche programmable affichée en permanence sur le volet de gauche ou via un OpenScape Key Module 600 connecté

Conditions requises : la touche Interception d'appel est configurée dans le volet de gauche ou sur un OpenScape Key Module 600 connecté.

Appuyez sur la Touche de fonction dans le volet de gauche ou sur le OpenScape Key Module 600.

Sélectionnez et confirmez le participant dont vous voulez accepter l'appel.

Confirmez l'option affichée

Saisissez le numéro d'appel du téléphone qui sonne. Vous prenez l'appel.

Via les Favoris

Conditions requises : la touche Interception d'appel est configurée dans Favoris.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez la page souhaitée à l'aide de la Touche contextuelle.

Appuyez sur la Touche de fonction si elle est affichée.

Sélectionnez et confirmez le participant dont vous voulez accepter l'appel.

Confirmez l'option affichée

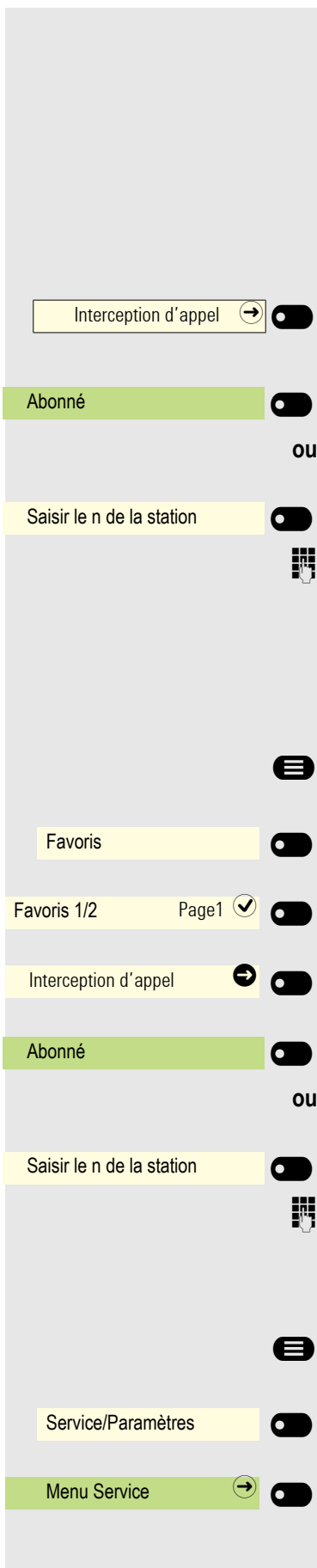
Saisissez le numéro d'appel du téléphone qui sonne. Vous prenez l'appel.

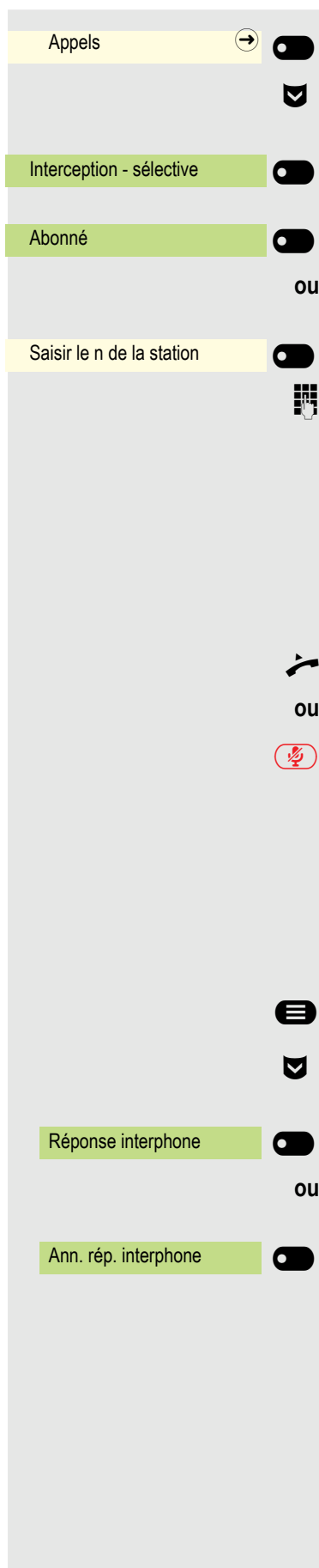
Via le Menu Service

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.





Confirmez.

Sélectionnez « Interception - sélective ».

Confirmez.

Sélectionnez et confirmez le participant dont vous voulez accepter l'appel.

ou

Confirmez l'option affichée

Saisissez le numéro d'appel du téléphone qui sonne. Vous prenez l'appel.

Appel par haut-parleur

Un collègue vous parle directement par le biais du haut-parleur. Avant que cela ne se produise, vous entendrez une tonalité d'alerte. Le nom ou le numéro de téléphone du partenaire s'affiche à l'écran. Vous pouvez répondre directement avec le combiné ou par le haut-parleur.

Décrochez le combiné et répondez.

ou



Appuyez sur la touche de microphone allumée.



Vous pouvez répondre immédiatement en mains-libres.

Si la réponse en mode mains-libres est bloquée (par défaut), procédez comme indiqué ci-dessus. Se reporter aussi "S'adresser directement à ses collègues via le haut-parleur" → Page 118.

Autoriser/bloquer le répondeur mains-libres

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Sélectionnez « Réponse interphone » ou « Ann. rép. interphone ».

Confirmez.

ou

Confirmez.

Allumer/éteindre le microphone

Pour empêcher l'abonné d'écouter pendant que vous consultez quelqu'un dans votre bureau, par exemple, vous pouvez désactiver temporairement le microphone du combiné ou du dispositif mains-libres (voir → page 17)

Mettre fin à une communication



ou



ou



ou

Libération



Appuyez sur la Touche de fonction dans le volet de gauche ou dans Favoris ou sur un OpenScape Key Module 600 connecté, si une telle touche a été configurée (voir "Exemple : Configuration de la « touche Libération »" → Page 96).

Numérotation/Appels

Vous effectuez un appel en saisissant le numéro de téléphone du correspondant à l'aide du clavier numérique ou en recherchant cet abonné dans la liste

Conversations permanente. Conversations inclut :

- Appels émis et reçus
- Participants de Circuit
- Participants d'Exchange
- Participants depuis un répertoire d'entreprise.

Composer un numéro lorsque le combiné est décroché

Décrochez le combiné.

Le champ de saisie dans Conversations s'ouvre en mode numérique.

Interne : Saisissez un numéro de téléphone.

Externe : saisissez le code externe et le numéro de téléphone.

Confirmez lorsque le numéro complet a été saisi.

Le contact souhaité est affiché dans la liste. Confirmez avec la Touche contextuelle. La liaison est établie.

Le participant ne répond pas ou est occupé :

Raccrochez le combiné.

Composer avec le combiné raccroché

Saisissez les chiffres à l'aide du clavier numérique.

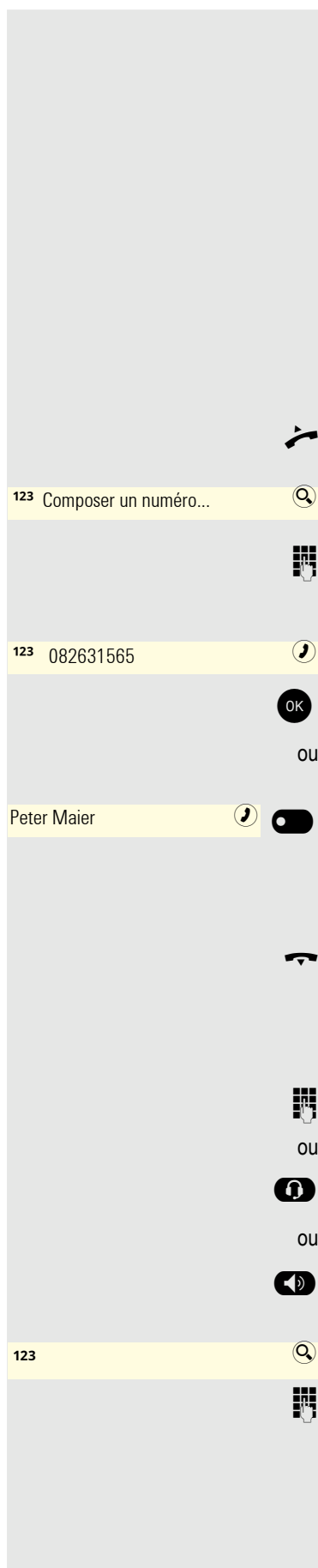
Appuyez sur cette touche si vous avez raccordé un micro-casque.

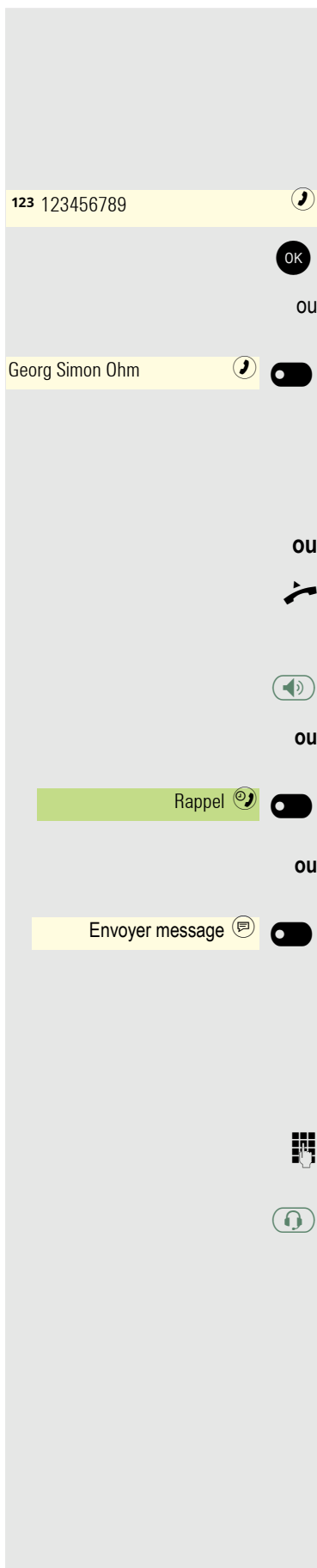
Appuyez sur une touche.

Le champ de saisie dans Conversations s'ouvre en mode numérique.

Interne : Saisissez ou complétez le numéro.

Externe : saisissez ou complétez le code externe et le numéro de téléphone.





Votre système peut être programmé de telle sorte qu'avant d'appeler un numéro interne, vous devez appuyer sur la touche « Interne ». Ainsi, lorsque vous appelez un numéro externe, vous n'avez pas besoin d'entrer un code externe (la numérotation simplifiée est activée ; demandez à l'Administrateur concerné).

Confirmez lorsque le numéro complet a été saisi.

La conversation souhaitée est affichée dans la liste. Confirmez avec la Touche contextuelle. La liaison est établie.

Le participant répond par haut-parleur :

Avec le combiné raccroché : Mode haut-parleur.

Décrochez le combiné.

Le participant ne répond pas ou est occupé :

Appuyez sur une touche. La LED s'éteint.

Appuyez sur Touche contextuelle pour organiser un rappel. (voir également → page 126)

Appuyez sur la Touche contextuelle pour envoyer un message (voir également → page 118)

Composer avec un micro-casque connecté

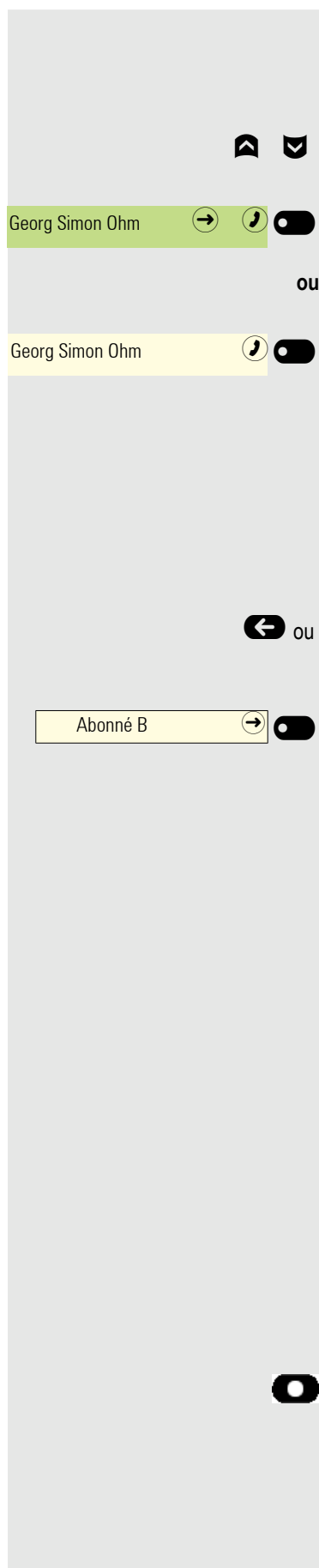
Conditions requises : le micro-casque est connecté.

Interne : Saisissez un numéro de téléphone.

Externe : saisissez le code externe et le numéro de téléphone.

La touche micro-casque est allumée.

La connexion est établie dès que vous avez terminé votre saisie.



Composer un numéro à partir de conversations

La liste des conversations est affichée sur l'écran. Si votre contact n'est pas visible, alors utilisez

pour le sélectionner ou cherchez en saisissant le numéro ou le nom.

Confirmez le contact sélectionné avec la Touche contextuelle. Le numéro correspondant est composé.

S'il est visible, confirmez immédiatement avec la Touche contextuelle pour le contact. Le numéro correspondant est composé.

Composer un numéro à l'aide de la touche de destination

Conditions requises : vous avez enregistré un numéro d'appel sur une touche de destination → page 100.

Si nécessaire, passez à un autre niveau sur le OpenScape Key Module 600 connecté en option.

Appuyez sur la touche portant le numéro enregistré dans le volet de gauche ou sur le OpenScape Key Module 600, si une telle touche a été configurée.



Vous pouvez également confirmer la touche de destination pendant un appel, ce qui déclenchera automatiquement un rappel → page 130.

Répéter la numérotation

Depuis la liste des conversations

Vous pouvez utiliser la liste des conversations pour appeler votre dernier abonné connecté. Vous pouvez le faire via l'historique d'une conversation (pour plus d'informations, voir "Afficher l'historique d'une conversation" → Page 50) ou via les détails du contact (pour plus d'informations, voir "Ouvrir les détails d'une conversation ou effectuer un appel" → Page 38).

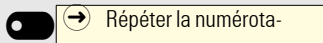
Via la touche de recomposition fixe

Vous pouvez également appeler votre dernier abonné à l'aide de la touche de recomposition.

La recomposition est la fonction par défaut attribuée à la touche, sauf configuration contraire par votre administrateur.

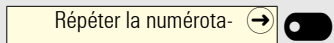
Appuyez sur la touche de recomposition.

Via une touche programmable affichée en permanence dans le volet de gauche



Appuyez sur la touche de fonction.

À partir d'un OpenScape Key Module 600 connecté

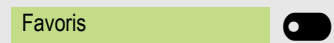


Appuyez sur la touche de fonction.

Via les Favoris



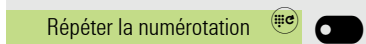
Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.



Ouvrez avec la Touche contextuelle.



Sélectionnez la Touche de fonction.



Appuyez sur la Touche de fonction.

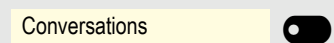
La liaison avec le dernier numéro composé est établie.

Rappeler un appel manqué

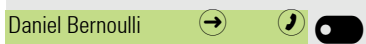
Les contacts qui ont tenté de vous joindre sont marqués dans la « liste des conversations » par un symbole et sont listés en haut de la liste dans l'ordre chronologique des appels. Le nombre d'appels manqués est marqué sur fond rouge → page 26 à côté de la désignation du menu, c'est-à-dire Conversations.



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.



Ouvrez avec la Touche contextuelle.



Un contact est indiqué par un « **Nouvel appel manqué** » avec . Sélectionnez le contact et confirmez pour appeler le contact.

Composer avec les numéros abrégés centraux

Conditions requises : vous connaissez les numéros abrégés centraux (demandez à votre Administrateur concerné).

Saisissez et confirmez le mode *7 pour « Numéro abrégé ».

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Composez le numéro abrégé à quatre chiffres.

Post-numérotation

En fonction des besoins, vous pouvez composer des chiffres supplémentaires en plus des numéros enregistrés (p. ex. le poste du participant). Si elle est configurée, la post-numérotation est automatiquement sélectionnée si vous ne composez pas d'autres numéros dans les 4 à 5 secondes (p. ex. « 0 » pour le central).

Composer à l'aide des touches de numérotation rapide

Conditions requises : vous avez configuré la numérotation rapide → page 94.

Saisissez et confirmez le code *7 pour « Numéro abrégé ».

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Appuyez sur une touche.

Appuyez sur la touche de ligne de votre choix.



S'adresser directement à ses collègues via le haut-parleur

Vous pouvez parler directement à un abonné interne en utilisant le haut-parleur de son téléphone.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez « Appel interphone ».

Confirmez.

Saisissez un numéro de téléphone.

 Répondre à un appel Appel interphone → page 111.

Configuration automatique de la connexion/assistance téléphonique

Si elle est configurée (demandez à l'Administrateur concerné), une fois le combiné décroché, la connexion à une destination interne ou externe est automatiquement établie.

Décrochez le combiné.

Selon la configuration, la connexion se fait **immédiatement** ou **après un temps** déterminé.

Envoyer des informations (message)

Vous pouvez envoyer de courts messages texte à des individus ou à des groupes de participants.

Créer et envoyer des messages

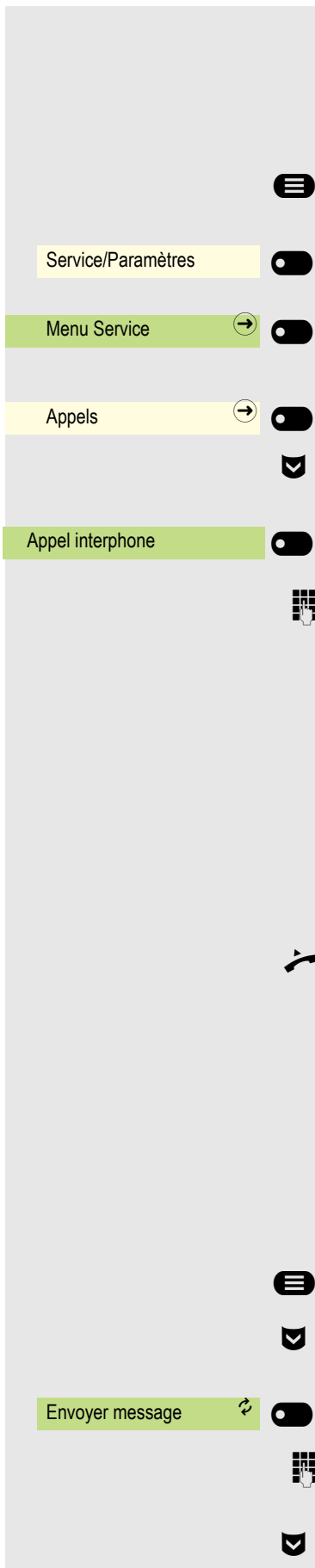
Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

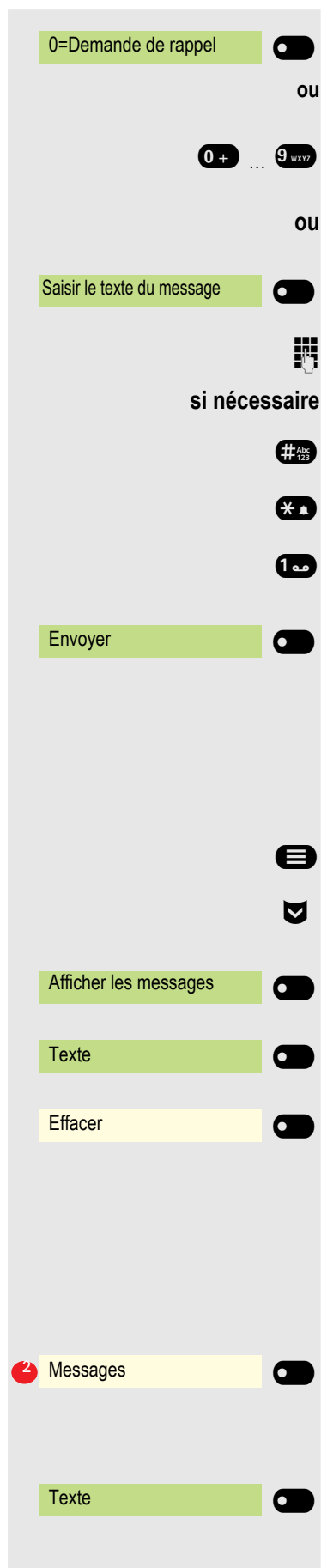
Sélectionnez « Envoyer message »

Ouvrez avec la Touche contextuelle. La Boîte de dialogue des fonctions s'ouvre.

Saisissez le numéro de téléphone interne du destinataire ou du groupe.

Sélectionnez un texte prédéfini (peut être modifié par l'Administrateur)





et confirmez.

Entrez directement le code.
L'écran affiche les codes avec le texte correspondant.

Sélectionnez et confirmez.

Saisissez le texte (jusqu'à 24 caractères) → page 23.

Supprimez la dernière lettre.

Passez des lettres majuscules aux lettres minuscules.

Insérez un espace.

Confirmez.



Sur les téléphones système sans afficheur, les téléphones à impulsions ou à tonalité, les messages texte envoyés sont enregistrés comme des demandes de rappel.

Supprimer ou afficher le message envoyé

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Sélectionnez « Afficher les messages envoyés ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle. La Boîte de dialogue des fonctions s'ouvre.

Confirmez. Le message texte s'affiche.

Confirmez. Le message est supprimé.

Afficher et modifier les messages reçus

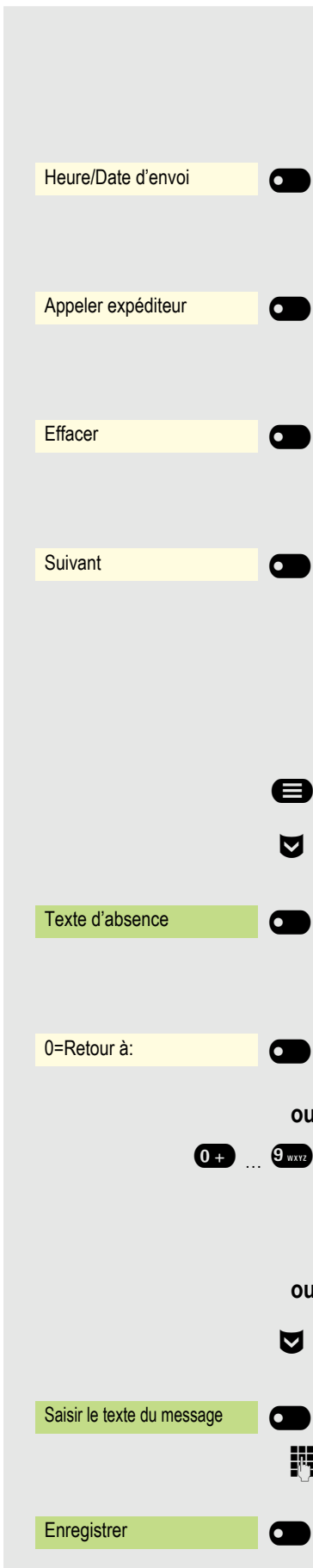
Prêtez attention aux notes → page 126.

La Notification LED et la LED de la touche MWI clignotent en rouge. L'option « Messages » s'affiche sur l'écran de veille avec le numéro correspondant.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour ouvrir la liste Messages.

Dans la Zone de notification sous « Msg de: », le premier participant ayant envoyé un message est affiché.

Confirmez.



Le message texte s'affiche dans la Zone de notification, p. ex. « Veuillez apporter du café ».

Afficher la date/l'heure d'un message

Confirmez.

Appeler expéditeur

Confirmez.

Supprimer un message reçu

Confirmez.

Passer au message suivant

Confirmez si d'autres messages sont disponibles.

Laisser un message d'information

Vous pouvez laisser un message d'information sur l'écran de votre téléphone pour les appelants internes qui souhaitent vous joindre en votre absence. Lorsqu'un appel est reçu, le message s'affiche sur l'écran de l'appelant.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Sélectionnez « Texte d'absence ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle. La Boîte de dialogue des fonctions s'ouvre.

Messages prédéfinis

Sélectionnez et confirmez le message prédéfini (qui peut être modifié par l'Administrateur concerné).

Saisissez directement le code d'un message prédéfini (s'il est connu).



Les messages prédéfinis avec un double point peuvent être complétés par une saisie numérique, p. ex. 12:30 (saisissez un double point avec #).

Texte personnel

Sélectionnez « Saisir le texte du message »

et confirmez

Entrez le texte (jusqu'à 24 caractères).

Confirmez.

Supprimer des messages d'information



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.



Sélectionnez « Ann. txt absence ».

Ann. txt absence



Confirmez.

Attribuer un numéro de téléphone (hors États-Unis)

S'il est configuré (demandez à l'Administrateur concerné), vous pouvez attribuer un numéro spécifique (numéro d'appel) à votre ligne téléphonique avant de composer un numéro externe. Le numéro attribué s'affiche alors sur l'écran de l'abonné appelé.



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Service/Paramètres



Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Menu Service



Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Appels



Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Attribuer un numéro d'appel



Confirmez.



Saisissez le numéro que vous souhaitez composer.



Composez un numéro externe.

Recherche

Vous pouvez configurer le volume de toutes les notifications survenant au cours de votre appel. Pour plus d'informations, voir "Volumes" → Page 221.

Renvoi d'appels

Utiliser le renvoi d'appel variable

Vous pouvez renvoyer immédiatement les appels internes et/ou externes de vos lignes vers différents téléphones internes ou externes (destinations) (les destinations externes sont également possibles si le système est configuré en conséquence).

➡ Si le renvoi d'appel est activé, une tonalité spéciale retentit lorsque le combiné est décroché.

Si la fonction de numérotation DTMF (demandez à l'Administrateur concerné) est active, vous pouvez également y renvoyer les appels.
Destinations : fax = 870, numérotation entrante directe = 871, fax-numérotation entrante directe = 872.

Si vous êtes l'appelant final d'un appel transféré, vous pouvez voir le numéro d'appel ou le nom de l'abonné qui transfère l'appel dans la Zone de notification de l'écran (première ligne) et ceux de l'appelant en dessous.

➡ Si votre téléphone est connecté à un réseau système, faites attention à toutes les caractéristiques spécifiques → page 217 !

Configurer le renvoi d'appel via le menu de renvoi

Conditions requises : le menu Présence n'est pas disponible → page 90

Ouvrez le menu Renvoi.

➡ Dans le menu, vous avez immédiatement un aperçu des renvois d'appels actuellement configurés. Ce menu est également disponible via les pages utilisateur.

Confirmez.

Confirmez.

Confirmez.

Saisissez le numéro de destination.

Terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.

Variable: Tous les appels Non défini

Variable: Appels ext. Non défini

Variable: Appels int. Non défini

123 3335

Activer le renvoi d'appel avec une touche

L'avantage d'une touche spécifique pour le renvoi d'appel est que vous n'avez pas à saisir à chaque fois un numéro de téléphone. La touche programmée contient déjà une destination. Vous pouvez donc configurer plusieurs touches avec différentes destinations de renvoi.

Appuyez sur la touche si elle est configurée. La LED est allumée.

Configurer le renvoi d'appel via le menu de veille

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Sélectionnez « Renvoyer poste ».

Confirmez. La Boîte de dialogue des fonctions s'ouvre.

Confirmez.

Confirmez.

Confirmez.

Saisissez le numéro de destination.

Le numéro ou le nom de la destination du renvoi s'affiche dans la Zone de notification.

Confirmez.

La LED du bouton de renvoi d'appel clignote sur le téléphone de destination.

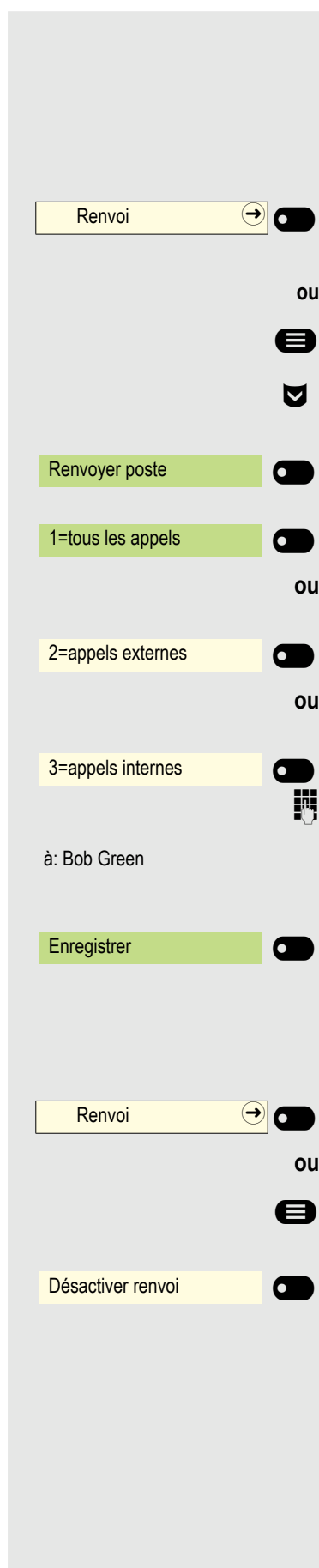
Désactiver le renvoi d'appel via la touche

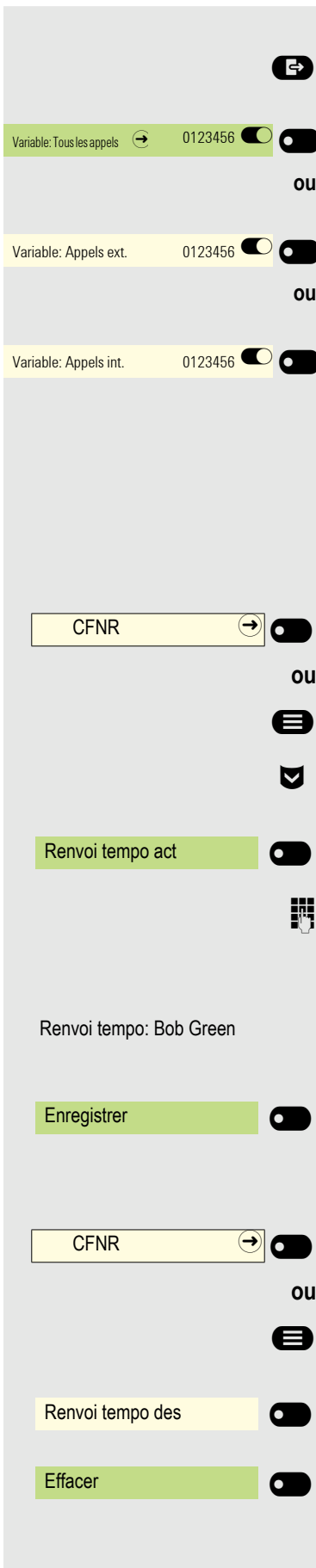
Appuyez sur la touche si elle est configurée. La LED s'éteint.

Désactiver le renvoi d'appel via le menu de veille

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Confirmez.





Désactiver le renvoi d'appel via le menu de renvoi

Ouvrez le menu Renvoi.

Confirmez. Le renvoi d'appel est désactivé et la destination est supprimée.

Confirmez. Le renvoi d'appel est désactivé et la destination est supprimée.

Confirmez. Le renvoi d'appel est désactivé et la destination est supprimée.

Utiliser le CFNR

Les appels auxquels vous ne pouvez pas répondre après trois sonneries (= par défaut, peut être modifié par l'Administrateur) ou tous les appels que vous recevez pendant que vous êtes au téléphone peuvent être automatiquement transférés vers un téléphone défini de votre choix.

Appuyez sur la touche si elle est configurée. La LED est allumée.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Sélectionnez « Renvoi tempo act ».

Confirmez. La Boîte de dialogue des fonctions s'ouvre.

Saisissez le numéro de destination.

- Saisissez le numéro interne pour les destinations internes
- Saisissez le code externe et le numéro externe pour les destinations externes

Le numéro ou le nom de la destination du renvoi s'affiche dans la Zone de notification.

Confirmez.

Désactiver le renvoi d'appel après un certain temps

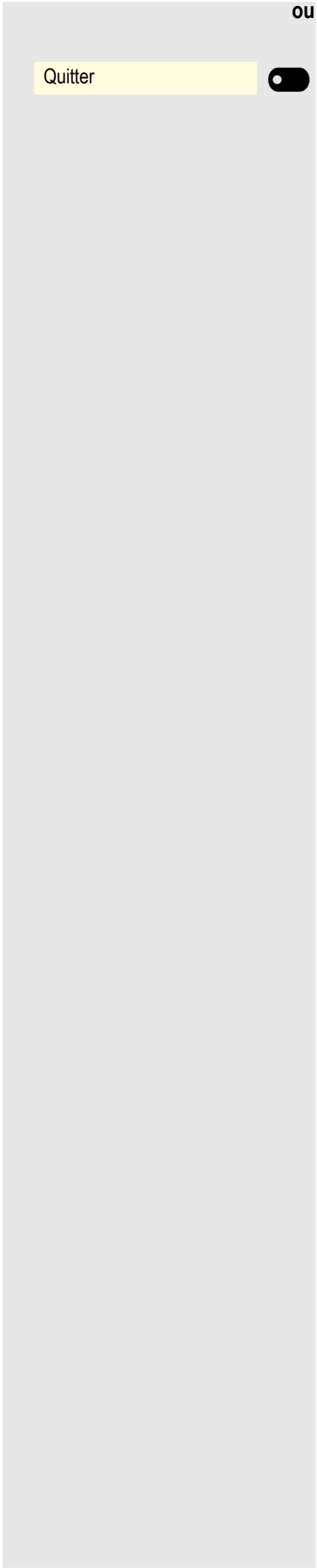
Appuyez sur la touche si elle est configurée. La LED s'éteint.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Confirmez.

Confirmez.

ou

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a yellow button labeled 'Quitter'. To its right is a black toggle switch. The background is a solid light gray.

Quitter

Sélectionnez et confirmez pour revenir à l'état de veille et pour ne pas désactiver le renvoi d'appel.



Si le renvoi d'appel est activé après un certain temps, le message « Renvoi tempo act » apparaît sur l'écran pendant un court instant après le raccrochage du combiné.

Utilisation du rappel

Si l'individu appelé est occupé ou si personne ne répond, vous pouvez demander un rappel. Cela s'applique également aux appels externes via les centres de commutation. Cela vous évitera de tenter à plusieurs reprises d'appeler quelqu'un.

Vous recevez un rappel

- vous recevez le rappel dès que la ligne de l'autre abonné cesse d'être occupée.
- dès que l'abonné qui n'a pas répondu a tenu une autre conversation.



S'il est configuré (demander à l'Administrateur concerné), toutes les demandes de rappel sont automatiquement supprimées pendant la nuit.

Demander un rappel

Conditions requises : la ligne est actuellement occupée ou personne ne répond.

Confirmez.

Accepter un rappel

L'abonné auquel un rappel a été demandé n'est plus occupé ou a téléphoné entre-temps. Votre téléphone sonne maintenant.

Décrochez le combiné.

Appuyez sur une touche. La LED s'allume.

Confirmez pour accepter le rappel.

Vérifier/Supprimer des demandes de rappel

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Sélectionnez « Liste des rappels »

Confirmez.

Confirmez pour afficher les entrées supplémentaires, le cas échéant.

Supprimer une entrée affichée

Confirmez.

Rappel



ou



ou

Réponse



Liste des rappels



Suivant



Effacer



Effacer



ou



ou



Terminer la requête

Confirmez

Appuyez sur une touche.

Appuyez sur une touche. La LED s'éteint.

Pendant l'appel

Passer au mode haut-parleur

Conditions requises : vous êtes en communication via le combiné.

Appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée, raccrochez le combiné, puis relâchez la touche et poursuivez l'appel.

Mode US

Si le paramètre du pays est réglé sur US (États-Unis) (demandez à l'Administrateur concerné), vous n'avez pas besoin d'appuyer sur la touche du haut-parleur lorsque vous raccrochez le téléphone.

Appuyez sur une touche.

Raccrochez le combiné. Poursuivez votre conversation.

Passer au mode combiné

Conditions requises : vous êtes en communication via le haut-parleur.

Décrochez le combiné. Poursuivez votre conversation. Le microphone mains-libres est désactivé.

Écoute amplifiée dans la pièce pendant un appel

Vous pouvez permettre aux autres personnes présentes dans la pièce de suivre un appel. Prévenez votre abonné que vous activez le haut-parleur.

Conditions requises : vous êtes en communication via le combiné.

Activation

Appuyez sur une touche. La LED s'allume. Le microphone mains-libres reste désactivé.

Désactivation

Appuyez sur une touche. La LED s'éteint.

Utilisation du second appel (appel en attente)

Vous êtes toujours disponible pour les autres appelants, même si vous êtes déjà en ligne. Un bip d'avertissement ainsi que le numéro de téléphone et le nom (s'il est disponible) du nouvel appelant apparaissent sur l'écran pour indiquer l'appel en attente.

Vous pouvez ignorer ou accepter le deuxième appel.

Si vous l'acceptez, vous pouvez choisir de mettre d'abord fin à la première communication ou de la « mettre en garde » pour la récupérer plus tard.

Vous pouvez aussi bloquer le second appel ou la tonalité d'avertissement (→ page 93).

Conditions requises : vous êtes au téléphone et vous entendez un bip d'avertissement (toutes les six secondes environ).

Terminer le premier appel et répondre au second



Raccrochez le combiné. Votre téléphone sonne.



Accepter le second appel. décrochez le combiné.

Mettre le premier appel en garde et répondre au second

Appel en attente



Confirmez. Vous êtes en ligne avec le second appelant. Le premier abonné est mis en garde.

Quitter et revenir



Confirmez l'option affichée

ou



Raccrochez le combiné.

Réponse



Rappelez le premier individu. Confirmez.

ou



Décrochez le combiné.

Appeler le second individu (demande)

Vous pouvez appeler un deuxième abonné lorsque vous êtes déjà en ligne. Le premier individu est mis en attente.

Confirmez.

Appeler un second participant

Composez le numéro de téléphone des participants souhaités.

Sélectionnez-en un dans la liste des conversations.

Retour au premier participant, le second participant ne répond pas :

Confirmez.

Mettre fin à un double appel :

Confirmez l'option affichée

Commutation vers l'abonné retenu (en alternance)

Confirmez l'option affichée

Transférer un appel

Si votre interlocuteur souhaite être transféré à l'un de vos collègues, vous pouvez transférer l'appel.

Conditions requises : vous êtes en ligne.

Appuyez sur la Touche contextuelle affichée.

Composez le numéro de téléphone des participants souhaités.

Annoncez éventuellement l'appel.

Appuyez sur la touche **Transfert** fixe.

Raccrochez le combiné.

Appuyez sur la Touche contextuelle affichée.

Double appel 



ou

Retour à l'appel en attente 



ou

Quitter et revenir 



Va-et-vient 



Double appel 



ou



ou

Transfert aveugle 



Parquer un appel

Vous pouvez parquer jusqu'à 10 appels internes et/ou externes. Vous pouvez reprendre les appels parqués sur un autre téléphone. De cette façon, vous pouvez poursuivre un appel sur un autre téléphone.

Conditions requises : vous êtes en ligne.

Appuyez sur la Touche de fonction dans le volet de gauche ou sur un OpenScape Key Module 600 connecté, si une telle touche a été configurée.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez la page souhaitée à l'aide de la Touche contextuelle.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour la Touche de fonction, si une telle touche a été configurée et qu'elle est affichée.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Confirmez.

Sélectionnez « Parquer un appel ».

Confirmez.

Saisissez et notez un numéro de position de parcage compris entre 0 et 9. Si le numéro de position de parcage saisi n'est pas accepté, cela signifie qu'il est déjà occupé ; veuillez saisir un autre numéro.

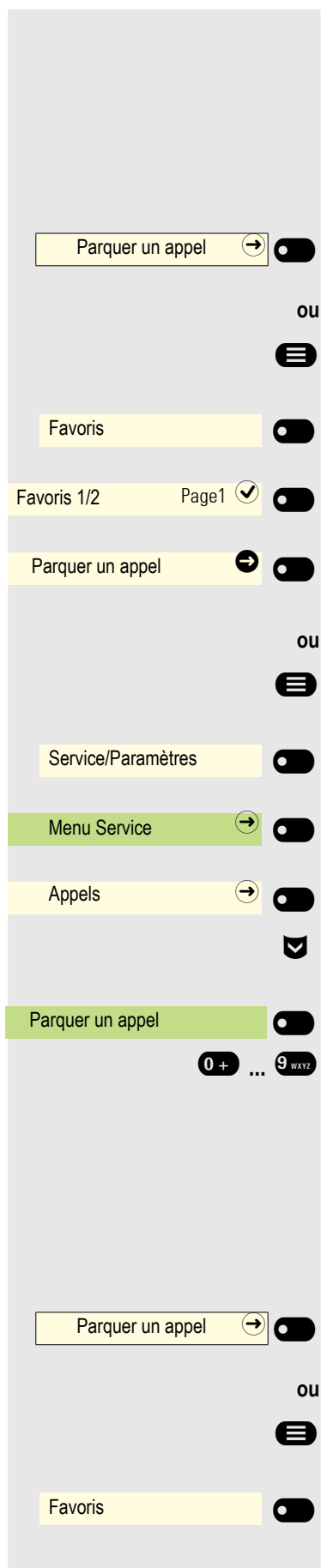
Récupérer un appel parqué

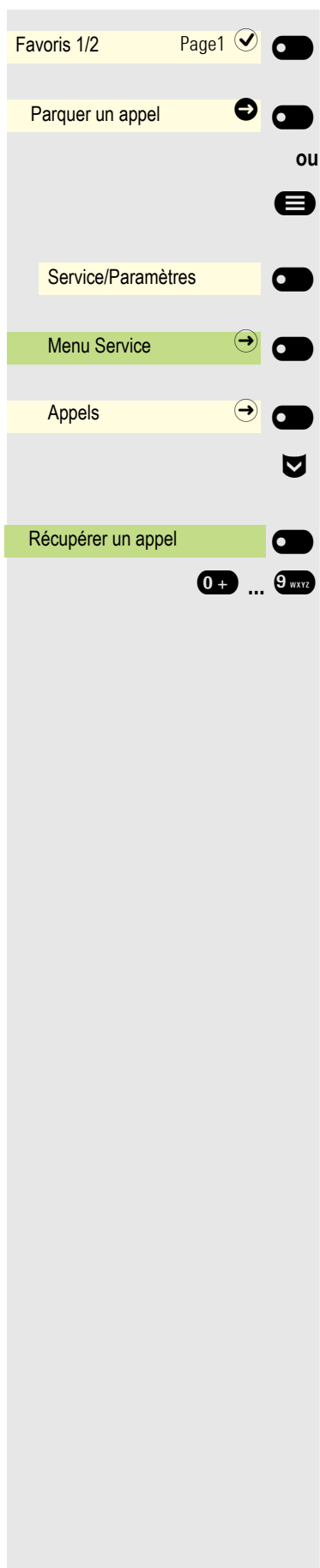
Conditions requises : un ou plusieurs appels ont été parqués. Le téléphone est en veille.

Appuyez sur la Touche de fonction dans le volet de gauche ou sur un OpenScape Key Module 600 connecté, si une telle touche a été configurée.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.





Sélectionnez la page souhaitée à l'aide de la Touche contextuelle.

Si elle est visible, appuyez sur la Touche contextuelle de la Touches de fonction .

ou

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrir avec la touche contextuelle.

Confirmez.

Sélectionnez « Récupérer un appel ».

Confirmez.

Saisissez le numéro de la position de parcage que vous avez noté.
Si le numéro de position de parcage saisi n'est pas attribué, vous ne pouvez pas répondre à l'appel.



Si un appel parqué n'est pas pris, il retourne au poste d'où il a été parqué après un certain temps (= rappel).

Mise en attente d'un appel

Vous pouvez mettre en garde un interlocuteur. Celui-ci entendra la musique d'attente.



Appuyez sur la touche En attente.

Vous pouvez maintenant effectuer un double appel ou raccrocher.

Rappel

Si vous avez raccroché, un rappel se produit après un temps déterminé.

Confirmez le rappel des correspondants.

Être en garde

Vous avez été mis en garde par votre interlocuteur et vous en avez été informé dans la Zone de notification.

Confirmez pour recevoir des informations sur l'interlocuteur dans « Conversations ».

ou

Appuyez sur la Touche contextuelle pour envoyer un message (voir également → page 118).

Réponse



Mis en garde à distance

Appels en attente



Envoyer message



Démarrer une conférence

Vous pouvez lancer une conférence en appelant la fonction « Démarrer la confér. » dans le menu contextuel de l'appel actif ou en attente.

Parlez à un maximum de sept autres interlocuteurs en même temps pendant une conférence téléphonique. Il peut s'agir de participants externes ou internes.

Seul l'initiateur de la conférence téléphonique peut connecter et déconnecter les participants.

Appelez le premier individu.

Appuyez sur la Touche contextuelle.

Appelez le second individu. Annoncez qu'une conférence va être mise en place.

Appuyez sur la touche **Conférence** fixe.

Appuyez sur la Touche contextuelle.

Appuyez sur la Touche de fonction dans le volet de gauche ou sur un OpenScape Key Module 600 connecté, si une telle touche a été configurée.

Une tonalité d'avertissement retentit toutes les 30 secondes (peut être désactivée, demandez à l'Administrateur concerné), pour signaler qu'une conférence téléphonique est en cours.

Si le second individu ne répond pas

Confirmez.

Étendre la conférence jusqu'à cinq participants

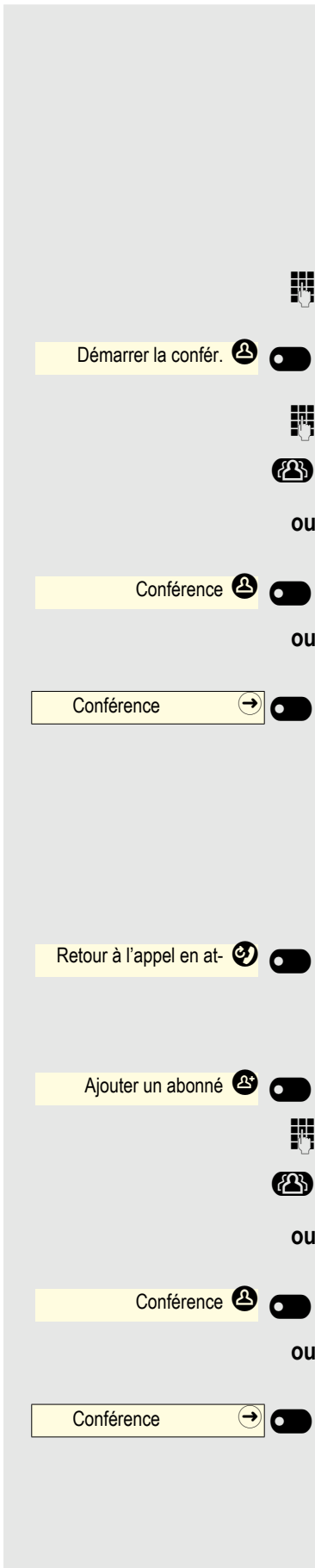
Appuyez sur la Touche contextuelle.

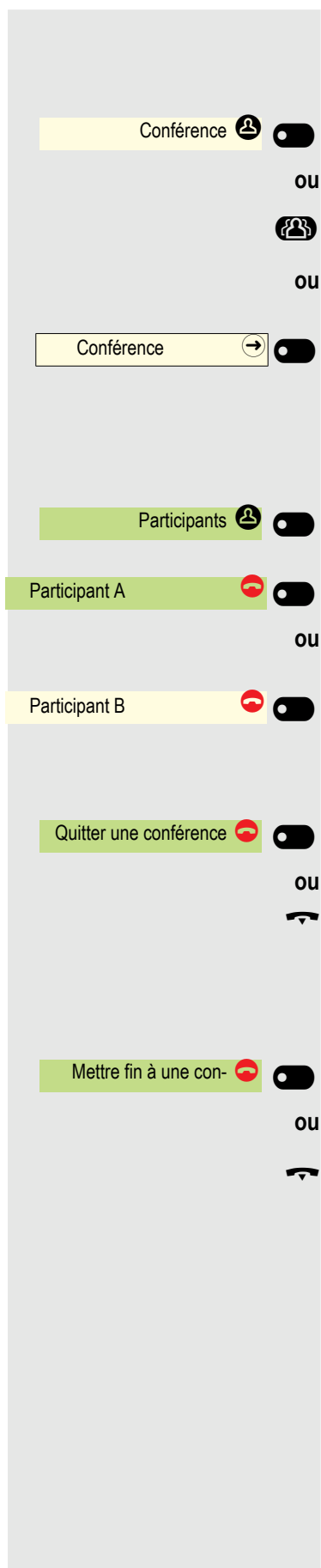
Appelez le nouvel abonné. Annoncez qu'une conférence va être mise en place.

Appuyez sur la touche **Conférence** fixe.

Appuyez sur la Touche contextuelle.

Appuyez sur la Touche de fonction dans le volet de gauche ou sur un OpenScape Key Module 600 connecté, si une telle touche a été configurée.





Connecter l'interlocuteur à une conférence

Conditions requises : vous êtes en double appel (→ page 130).

Confirmez.

Appuyez sur la touche **Conférence** fixe.

Appuyez sur la Touche de fonction dans le volet de gauche ou sur un OpenScape Key Module 600 connecté, si une telle touche a été configurée.

Déconnecter les participants de la conférence

Appuyez sur la Touche contextuelle. Les participants sont affichés.

Confirmez pour déconnecter le participant A.

Confirmez pour déconnecter le participant A.

Quitter une conférence

Confirmez.

Raccrochez le téléphone lorsqu'on vous le demande (demandez à l'Administrateur concerné).

Mettre fin à une conférence

Confirmez.

Raccrochez le téléphone lorsqu'on vous le demande (demandez à l'Administrateur concerné).

Numérotation par suffixe/tonalité DTMF

Pour contrôler des appareils, tels que des répondeurs ou des systèmes d'information automatiques, vous pouvez envoyer des signaux DTMF (**D**ual **T**one **M**ulti-**F**requency).

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez « Numérotation DTMF ».

Confirmez.

Vous pouvez maintenant envoyer des signaux DTMF avec les touches **0+** à **9** WXYZ, ***** Abc 123 et **#** Abc 123.



La fin de l'appel désactive également la numérotation par suffixe DTMF. Votre système peut également être configuré de façon à ce que vous puissiez lancer la numérotation DTMF immédiatement après avoir établi la connexion. Vous pouvez également configurer une touche pour Numérotation DTMF.

Importer des contacts via WBM

Vous pouvez importer vos contacts dans votre téléphone via l'interface WBM (pour plus d'informations, voir "Interface Web" → Page 234). Le fichier de contacts peut être exporté depuis Outlook ou OSM.

- ➡ Consultez la documentation des produits pour savoir comment exporter des contacts depuis un client Outlook ou OSM.
- ➡ Les fichiers précédemment exportés par ce téléphone ou un autre peuvent également être importés.
- ➡ Connectez-vous aux Pages utilisateur sur WBM en utilisant votre mot de passe (pour plus d'informations, voir Pages utilisateur → page 234).

Une liste des contacts peut être téléchargée sur votre téléphone via votre navigateur :

1. Cliquez sur le bouton « Choisir fichier » et une fenêtre s'ouvrira sur le système de fichiers de votre PC pour vous permettre de naviguer vers un dossier local ou distant et de sélectionner un fichier à importer
 - Le format par défaut est « .csv »
 - Vous pouvez utiliser une virgule ou un point-virgule comme séparateur de valeurs pour le fichier CSV importé
 - Lors de l'exportation à partir d'Outlook, ne modifiez pas les noms des champs d'en-tête mappés
2. Sélectionnez la destination et confirmez.
 - Le chemin d'accès au fichier s'affichera sur la page à côté du bouton « Choisir fichier » lorsque vous aurez sélectionné la destination et fermé la fenêtre
3. Appuyez sur « Importer »
 - Durant l'importation, il se peut que vous constatiez une détérioration des performances du téléphone.

- ➡ Les clips d'images (avatars) ne sont pas inclus dans l'importation.

4. Le déroulement et le résultat de l'importation vous seront indiqués
- Un message d'achèvement s'affiche lorsque l'on appuie sur le bouton « Appuyez sur pour voir les résultats d'importation »
 - Une importation réussie sera indiquée par un message texte « Importation terminée » sous le volet de la page
 - Un message « Importation des contacts terminée » s'affiche également sur l'écran du téléphone lorsque l'importation est terminée
 - Un échec d'importation sera signalé par un message texte approprié sous le volet de la page

Pages utilisateur	Pages d'administrateur (Admin)	Licences
Connexion utilisateur Mot de passe Sonnerie Audio Configuration Téléphone Transfert de fichiers Images d'un diaporama Sonneries Transfert contacts Informations de diagnostic	Transfert contacts Import des données de contact Choisissez le fichier séparé par des virgules que vous souhaitez importer Parcourir... Aucun fichier sélectionné. Import Annuler Appuyez sur pour voir les résultats d'importation Export des données de contact Générer un fichier de contacts Charger un fichier de contacts La fermeture ou la navigation hors de cette page will cancel the Import or Export	

Utiliser le Bluetooth

Le Bluetooth est utilisé pour la communication sans fil, p. ex. entre un PC ou une tablette et un smartphone ou un micro-casque. Le Bluetooth peut être utilisé à une distance maximale de 10 mètres. Pour échanger des données entre des appareils compatibles Bluetooth, ceux-ci doivent subir une procédure d'appairage unique.

Découvrabilité

Lors de la première activation d'une connexion à un appareil Bluetooth, cette fonction doit être activée → page 158.

Le OpenScape Desk Phone CP700/CP700X est reconnaissable par défaut pour les autres appareils Bluetooth une fois que vous avez ouvert le menu d'appairage.

La fonction de découverte du OpenScape Desk Phone CP700/CP700X est désactivée à la sortie du menu d'appairage afin d'éviter toute utilisation abusive.

➡ Une connexion est établie pour les appareils qui sont déjà connectés, même si la fonction « Découvrable » est désactivée.

Appairage

L'appairage est le processus utilisé par deux appareils compatibles Bluetooth pour se « voir » et « reconnaître » qu'ils peuvent échanger des données. Ce processus est donc utilisé pour vérifier l'autorisation d'accès d'un appareil Bluetooth dans un réseau Bluetooth. Une clé de connexion est générée pour une identification ultérieure.

➡ L'appairage n'est effectué que la première fois que le contact est établi entre un appareil Bluetooth et votre OpenScape Desk Phone CP700/CP700X. Si l'appareil Bluetooth est appairé avec succès, aucun contrôle d'autorisation d'accès supplémentaire n'est requis. Au lieu de cela, chaque contrôle ultérieur utilise la clé de liaison créée précédemment.

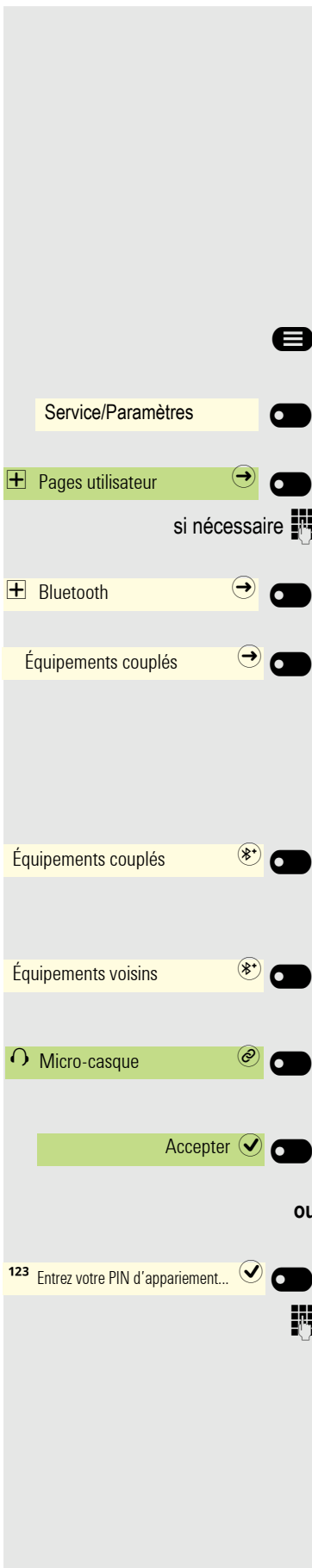
Appairage d'appareils compatibles NFC

Si votre appareil Bluetooth est doté d'un lecteur NFC (**N**ear **F**ield **C**ommunication), il peut être très facilement connecté à votre OpenScape Desk Phone CP700/CP700X (souvent des smartphones, mais pas des micro-casques).

L'émetteur NFC du OpenScapeCP700 est situé dans la partie supérieure droite de l'écran, à gauche de la touche Présence et sous le logo « N ».



Pour appairer l'appareil Bluetooth, survolez ce logo et suivez les instructions (voir les instructions relatives à l'appareil Bluetooth).



Utiliser un micro-casque Bluetooth

Vous pouvez connecter un micro-casque Bluetooth à votre OpenScapeCP700, dont l'utilisation est approuvée avec le OpenScapeCP700. Demandez à votre administrateur quels sont les types de micro-casques approuvés.

Connecter le micro-casque Bluetooth

Conditions requises : la fonction Bluetooth de votre OpenScapeCP700 est activée → page 157.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Trouver et connecter le micro-casque Bluetooth

Passez maintenant votre micro-casque Bluetooth en mode association (voir le manuel d'utilisation fourni avec l'appareil).

Les équipements couplés s'affichent. Lancez la recherche de nouveaux appareils avec la Touche contextuelle. Lancez ou réglez la fonction de radiomessagerie sur l'appareil Bluetooth, le cas échéant.

Les appareils repérés s'affichent. Répétez la recherche si nécessaire avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez le micro-casque concerné et ouvrez-le avec la Touche contextuelle.

Confirmez l'invite d'appairage avec la Touche contextuelle. Le périphérique Bluetooth est appairé et ajouté à la liste.

Un code PIN d'appariement est demandé.

Saisissez le code PIN d'appariement et confirmez avec la Touche contextuelle. Le périphérique Bluetooth est appairé et ajouté à la liste.

Connecter un micro-casque Bluetooth au OpenScapeCP700

Le micro-casque Bluetooth doit maintenant être connecté au OpenScapeCP700.

Sélectionnez le micro-casque Bluetooth dans la liste.

Confirmez avec la Touche contextuelle pour connecter. Vous recevrez une confirmation correspondante. La connexion est immédiatement établie et le micro-casque est prêt à fonctionner.



Une fois que votre micro-casque Bluetooth est connecté au téléphone, vous pouvez voir le niveau de batterie du micro-casque dans la barre d'état.

12:15



Jeu, 02 Jul 2020

+4415118302911

Tester un micro-casque Bluetooth

Appuyez sur une touche. Vous devriez maintenant entendre le signal de raccrochage dans le micro-casque.

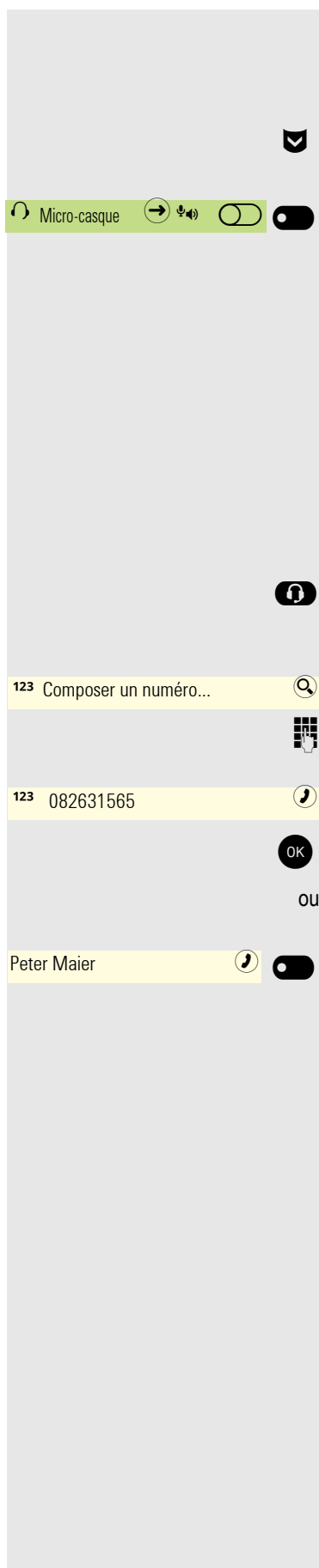
Le champ de saisie est ouvert.

Saisissez un numéro de téléphone.

Confirmez lorsque le numéro complet a été saisi.

Le contact souhaité est affiché dans la liste. Confirmez avec la Touche contextuelle. La liaison est établie.

Si nécessaire, réglez le volume du micro-casque.



Transférer des contacts

La fonction Bluetooth de votre OpenScapeCP700 vous permet de transférer des contacts au **format vCard** (extension de fichier : vcf) d'autres appareils Bluetooth vers votre OpenScapeCP700 et de les enregistrer dans la liste des conversations. Vous pouvez également envoyer des entrées de la liste des conversations sous forme de vCards à d'autres appareils compatibles Bluetooth.

En raison de la diversité des PC, smartphones et PDA actuellement disponibles, nous ne sommes pas en mesure de fournir des instructions universelles relatives au transfert des fichiers vCard dans ce manuel.

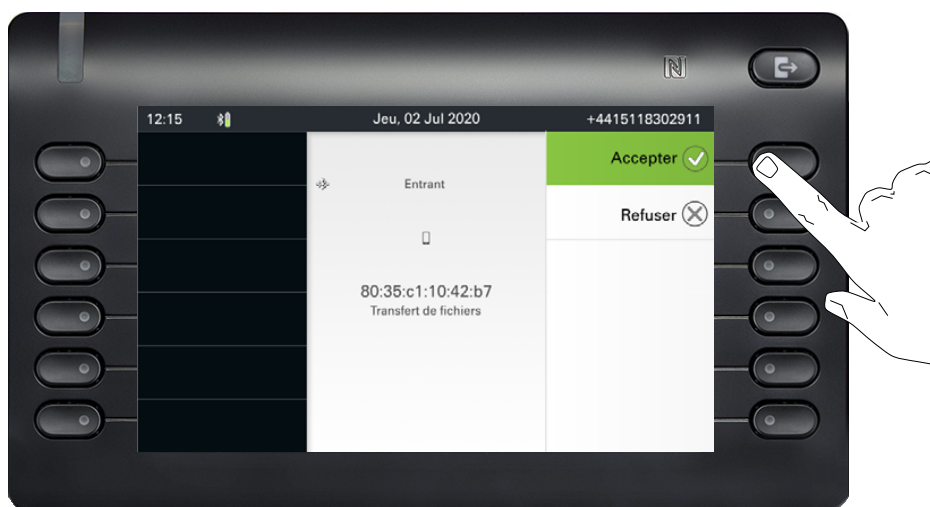
Il convient de respecter les instructions relatives au transfert de données via Bluetooth fournies dans la documentation du fabricant concerné.

Recevoir une vCard

Conditions requises : la fonction Bluetooth de votre OpenScapeCP700 est activée → page 157. Un fichier vCard est stocké sur votre appareil compatible Bluetooth (PC, tablette, téléphone mobile, etc.). Lancez le transfert de données.

Si une vCard est transmise, vous serez invité à accepter le transfert de données.

Exemple :



Accepter ✓



Appuyez sur la Touche contextuelle pour autoriser le transfert de données.

Enregistrer des contacts

Enregistrer ✓



Appuyez à nouveau sur la Touche contextuelle pour enregistrer la ou les vCards dans la liste des contacts. Vous recevrez une confirmation.

Envoyer une vCard

Envoyer à un appareil jumelé

Conditions requises : l'appareil destinataire est inclus dans la liste des équipements couplés, le Bluetooth est activé sur l'appareil et peut recevoir des vCards.

Sélectionnez le contact souhaité dans le menu Conversations.

Le contact sélectionné est mis en surbrillance.

Ouvrez le contact.

Appuyez sur la Touche contextuelle. Le menu des équipements couplés s'ouvre. Une recherche d'appareils est lancée.

Utilisez la Touche contextuelle pour confirmer le partage sur l'appareil jumelé concerné. La vCard de l'entrée est envoyée. (Vous recevrez une confirmation.)

Effectuez les étapes nécessaires sur l'appareil de destination pour enregistrer les données vCard.

Envoyer à un appareil non jumelé

Conditions requises : le Bluetooth est activé sur l'appareil et celui-ci peut recevoir des vCards.

Sélectionnez le contact souhaité dans le menu Conversations.

Le contact sélectionné est mis en surbrillance.

Ouvrez le contact.

Appuyez sur la Touche contextuelle. Le menu des équipements couplés s'ouvre. Une recherche d'appareils est lancée. Attendez que l'appareil non jumelé concerné apparaisse.

Utilisez la Touche contextuelle pour confirmer le partage sur l'appareil concerné. La vCard de l'entrée est envoyée (vous recevrez une confirmation).

Effectuez les étapes nécessaires sur l'appareil de destination pour enregistrer les données vCard. Les appareils détectés sont ensuite supprimés de la liste.



Utiliser un téléphone de conférence Bluetooth

Vous pouvez connecter un téléphone de conférence Bluetooth à votre OpenScapeCP700, dont l'utilisation est approuvée avec le OpenScapeCP700. Demandez à votre administrateur quels sont les dispositifs de conférence approuvés.

Connecter un téléphone de conférence Bluetooth

Vous trouverez ci-dessous un exemple de connexion et de fonctionnement d'un téléphone de conférence.

Conditions requises : la fonction Bluetooth de votre OpenScapeCP700 est activée → page 157. Le téléphone de conférence est prêt à être utilisé mais il est **éteint** (voir le mode d'emploi du dispositif de conférence).

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Trouver et appairer le téléphone de conférence Bluetooth

Maintenez la touche **trim** du téléphone de conférence enfoncée pendant deux secondes jusqu'à ce que le voyant bleu clignote (attention : il faut d'abord éteindre l'appareil - respectez les instructions du mode d'emploi de l'équipement de conférence).

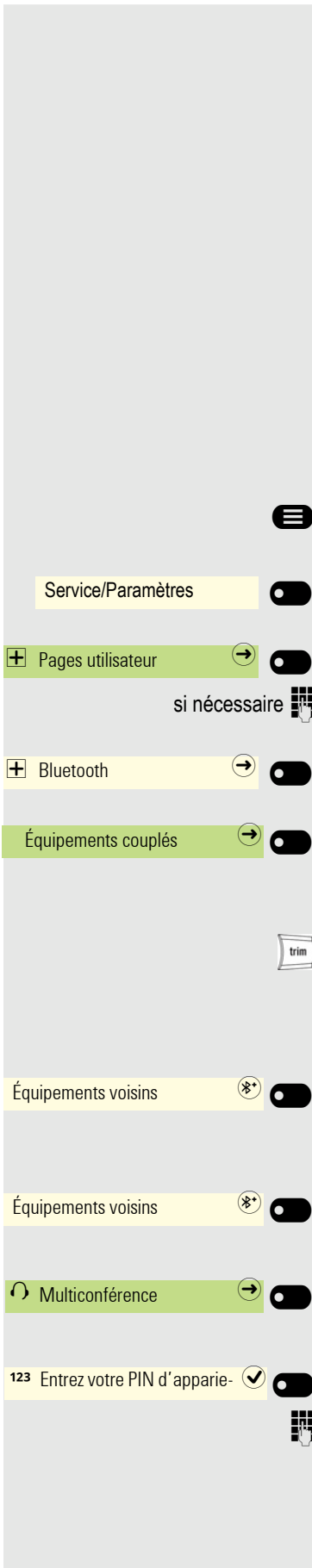
Lancez la recherche de nouveaux appareils avec la Touche contextuelle. Si nécessaire, lancez ou réglez la fonction de radiomessagerie sur l'appareil Bluetooth.

Les appareils repérés s'affichent. Répétez la recherche si nécessaire avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez le téléphone de conférence et ouvrez-le avec la Touche contextuelle.

Un code PIN d'appariement pour le téléphone de conférence est demandé.

Saisissez le code PIN d'appariement (« 0000 ») et confirmez avec Touche contextuelle. Une fois l'appairage réussi, l'appareil est ajouté à la liste des équipements couplés. Vous entendez une brève tonalité de confirmation du téléphone de conférence avant qu'il ne s'éteigne à nouveau.



Connecter/déconnecter le dispositif de conférence avec le OpenScapeCP700

Le téléphone de conférence doit rester connecté au OpenScapeCP700. Si vous souhaitez par exemple utiliser le téléphone de conférence dans un autre lieu, vous devez d'abord le déconnecter du OpenScapeCP700.

Sélectionnez le dispositif de conférence dans la liste des équipements couplés.

Confirmez avec la Touche contextuelle pour connecter. La connexion est immédiatement établie et le téléphone de conférence est prêt à fonctionner.

Confirmez avec Touche contextuelle pour déconnecter. Vous recevrez une confirmation correspondante.

Quittez le menu, le cas échéant.

Tester le téléphone de conférence Bluetooth

Répondre à un appel

Conditions requises : le dispositif de conférence est prêt à fonctionner et le OpenScapeCP700 est en mode veille.

Le téléphone et le « dispositif de conférence » sonnent tous les deux. L'appelant est affiché. Pour répondre à l'appel, vous pouvez maintenant :

Appuyez sur une touche.

Appuyez sur la Touche contextuelle affichée.

Appuyez sur la touche Marche/Arrêt du « dispositif de conférence ».

Vous êtes en ligne avec votre abonné. Le « dispositif de conférence » est mis en marche. Vous pouvez désormais, par exemple, lancer un double appel ou accepter un second appel pour établir une conférence.

Appeler un participant

Conditions requises : le téléphone de conférence est prêt à être utilisé mais il est **éteint**. Le OpenScapeCP700 est en mode veille.

Appuyez sur une touche.

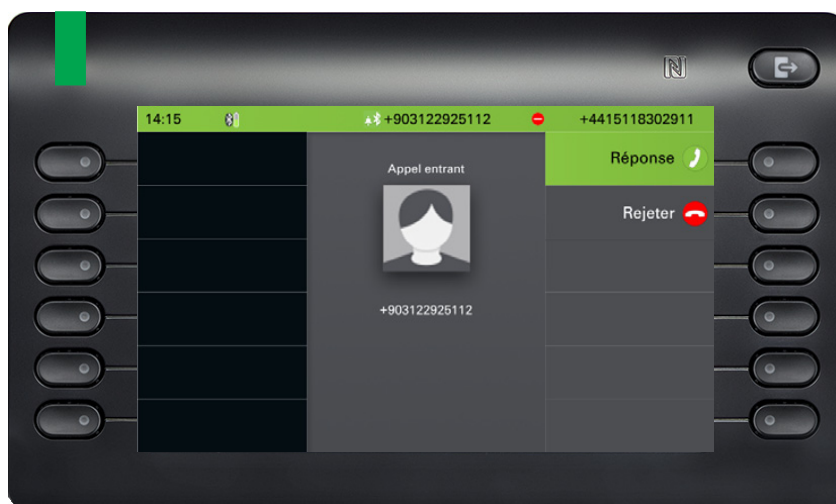
Saisissez un numéro de téléphone. Le « dispositif de conférence » s'allume automatiquement. Une fois que l'abonné a répondu, vous pouvez établir une conférence via un double appel ou un second appel.

Utiliser un appareil Bluetooth

Vous pouvez contrôler les appels sur le HFAG (passerelle audio mains-libres, p. ex. un appareil mobile) depuis votre téléphone OpenScapeCP700 via Bluetooth.

Une fois que votre appareil mobile est connecté au CP700 via Bluetooth, vous pouvez voir le niveau de batterie de l'appareil mobile en haut de l'écran du menu principal du CP700.

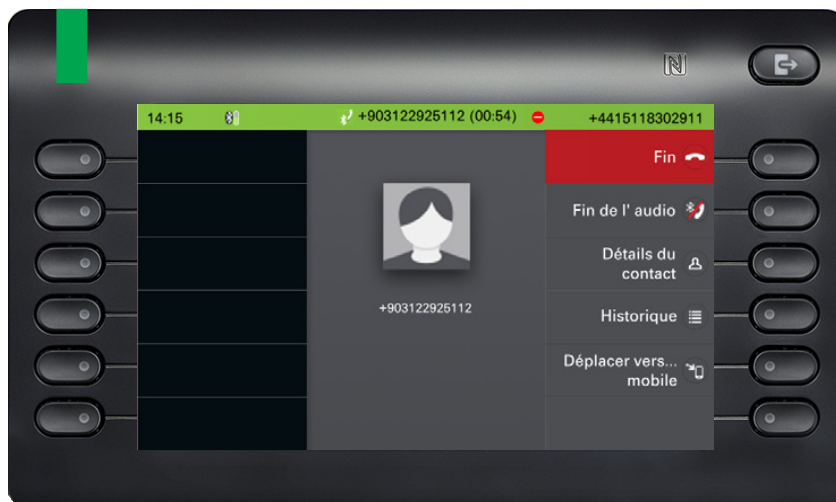
Appel entrant HFAG



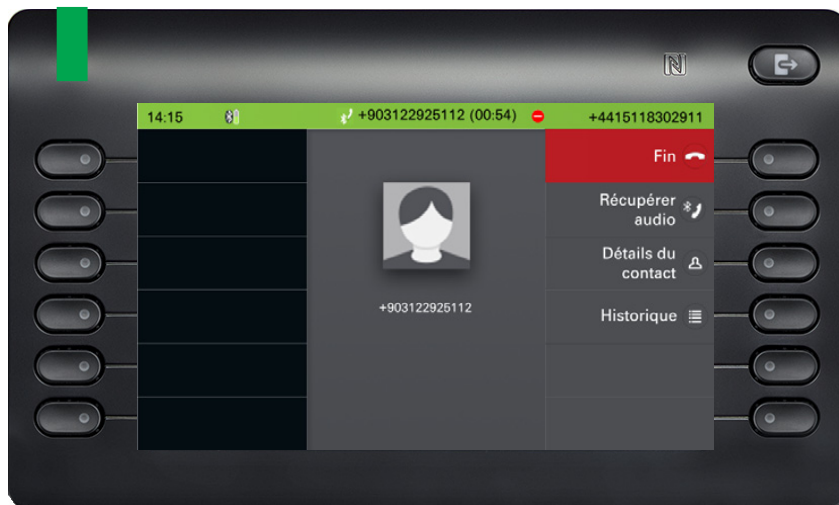
L'icône de la barre d'état Bluetooth indique un appel HFAG.

Pour plus d'informations sur la manière de procéder pendant un appel entrant, voir "Recevoir un appel" → Page 109.

Appel connecté HFAG



L'icône de la barre d'état Bluetooth indique un appel HFAG. Le bouton « Fin de l'audio » transfère l'audio de l'appel HFAG depuis le OpenScape Desk Phone CP700/CP700X vers le HFAG.



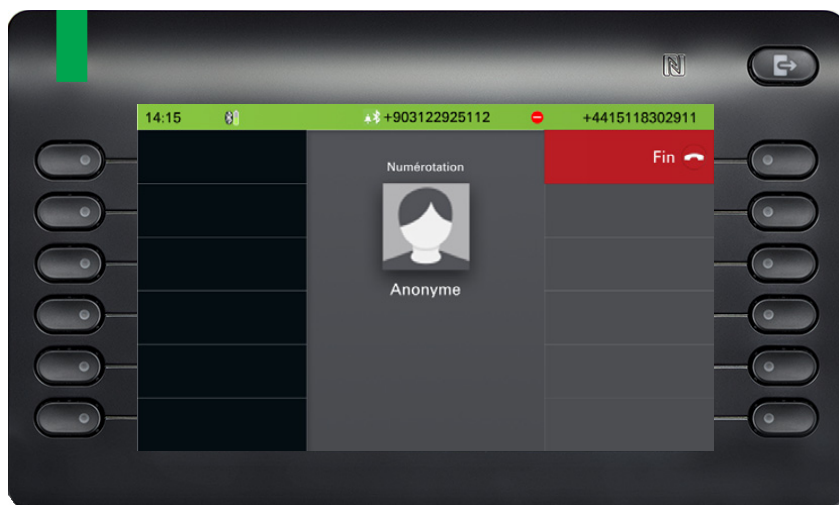
Le bouton « Récupérer audio » redirige le flux audio de HFAG vers le OpenScapeCP700.

Le bouton « Déplacer vers le mobile » redirige le flux audio du OpenScapeCP700 vers le HFAG. L'appel est supprimé du téléphone CP.

Pour plus d'informations sur la manière de procéder pendant un appel, voir "Pendant l'appel" → Page 128.

Appel HFAG sortant

Numérotation des appels sortants



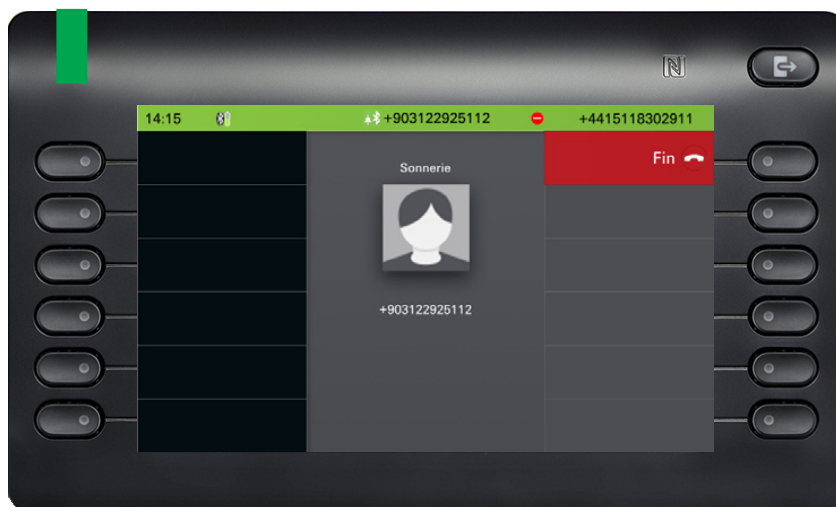
L'icône de la barre d'état Bluetooth indique un appel HFAG.

L'échec de la composition de l'appel HFAG sortant est signalé par le HFAG par l'un des codes d'indication de réponse étendue non sollicitée :

- PAS D'OPÉRATEUR
- OCCUPÉ

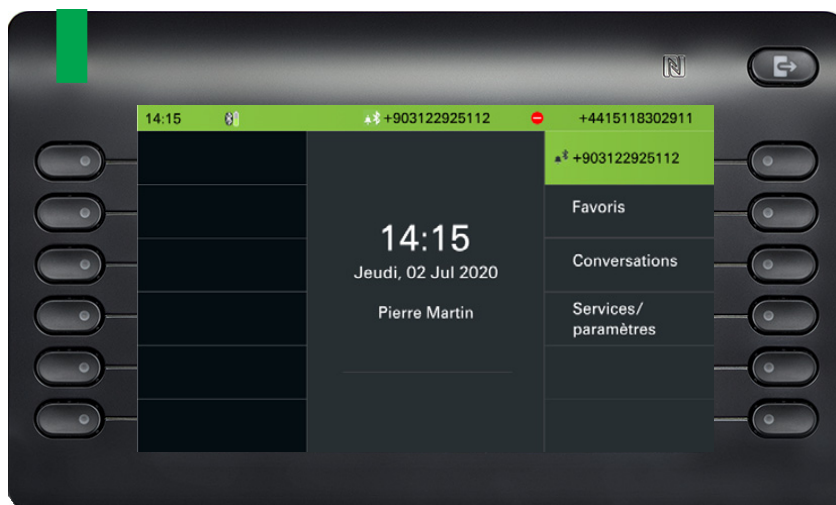
- PAS DE RÉPONSE
- RETARDÉ
- SUR LISTE NOIRE

Sonnerie des appels sortants



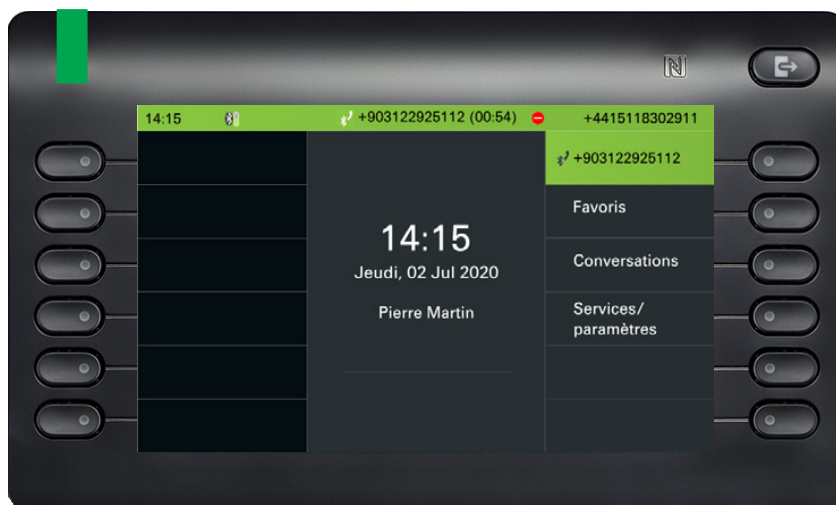
États d'appel HFAG sur l'écran du menu principal

Appel HFAG entrant sur l'écran Écran du menu



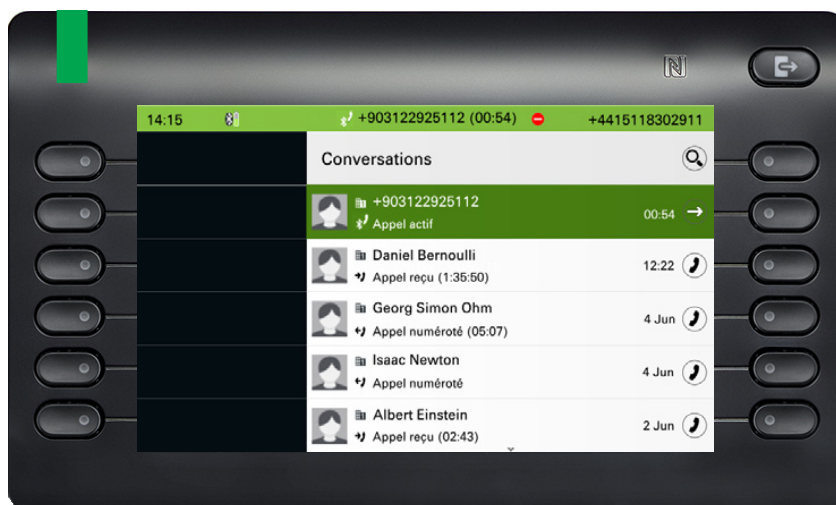
L'icône avec le symbole runique Bluetooth indique un appel HFAG entrant.

Appel HFAG connecté sur l'écran Écran du menu



L'icône avec le symbole runique Bluetooth indique un appel HFAG connecté.

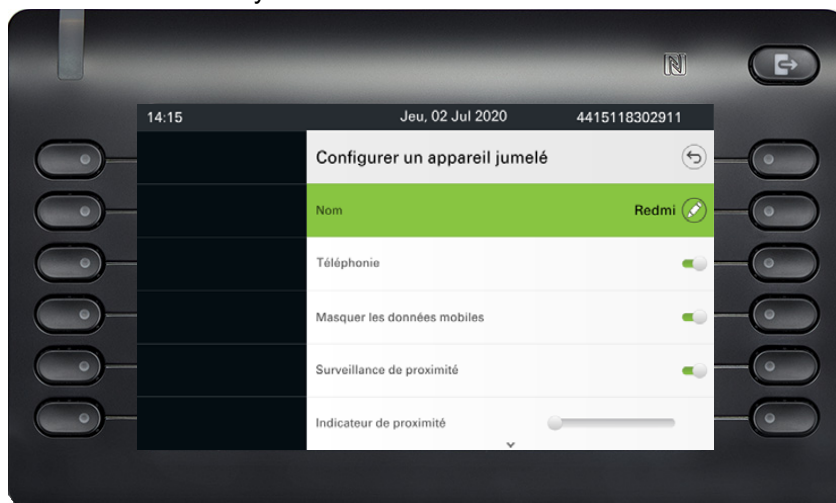
États d'appel HFAG sur l'écran Conversations



Les appels HFAG connectés sont affichés dans la liste des conversations. L'appel HFAG se distingue des appels natifs par une icône d'état d'appel spécifique sous le nom ou le numéro de l'utilisateur.

Mode anonyme

En tant qu'utilisateur, vous pouvez configurer « Masquer les données mobiles ». Dans ce mode, aucune information de l'appelant ne sera présentée, seulement la présence et l'état de l'appel. Tous les appels Bluetooth sont enregistrés dans la conversation anonyme.



Utiliser un clavier Bluetooth

Un clavier Bluetooth peut être appairé au téléphone dans la section Pages utilisateur sous « Équipements couplés ». Une fois l'appairage réussi, le clavier apparaît dans la liste des équipements couplés.

Il ne peut y avoir qu'un seul appareil Clavier connecté en même temps.

Une icône spéciale « clavier » doit s'afficher dans la barre d'état lorsqu'un clavier Bluetooth est connecté.

12:15



Jeu, 02 Jul 2020

+4415118302911

L'utilisation parallèle du clavier Bluetooth et du clavier du téléphone est possible. L'interface du téléphone fait la différence entre les événements provenant du clavier Bluetooth et ceux provenant du clavier du téléphone, et affiche le correcteur et ses paramètres uniquement pour le clavier du téléphone.

Langues prises en charge

- Allemand, anglais, français, italien et espagnol
- Pour les autres langues, la disposition anglaise sera utilisée.

Touches de navigation

Les touches de navigation fonctionnent comme suit :

- Touches de direction → doivent fonctionner comme des touches de direction sur le navigateur à 5 voies
- Entrée → OK
- Retour arrière → Retour
- Échap → Aller à l'écran d'accueil
- Touches de volume → Touches de volume
- Touche Secret → Microphone désactivé
- Touche Page suivante → déplace la surbrillance vers le bas en fonction du nombre de lignes d'écran. Comme il s'agit uniquement du CP600, cela équivaut à 5 pressions sur la touche de navigation vers le bas
- Touche Page précédente → équivaut à 5 pressions sur la touche de navigation vers le haut
- Touche d'accueil → équivaut à un appui long sur la touche de navigation vers le haut
- Touche Fin → équivaut à un appui long sur la touche de navigation vers le bas

Lorsque le téléphone est en mode veille, l'appui sur les touches numériques du clavier déclenche la numérotation de la même manière que les touches numériques du pavé numérique.

Lorsque le téléphone est en mode veille, l'appui sur les touches numériques du clavier envoie les tonalités DTMF de la même manière que les touches numériques du pavé numérique.

Modes association du clavier

Le clavier lance l'appairage et définit le mode association. Le mode association diffère selon le type de clavier et le fabricant du clavier.

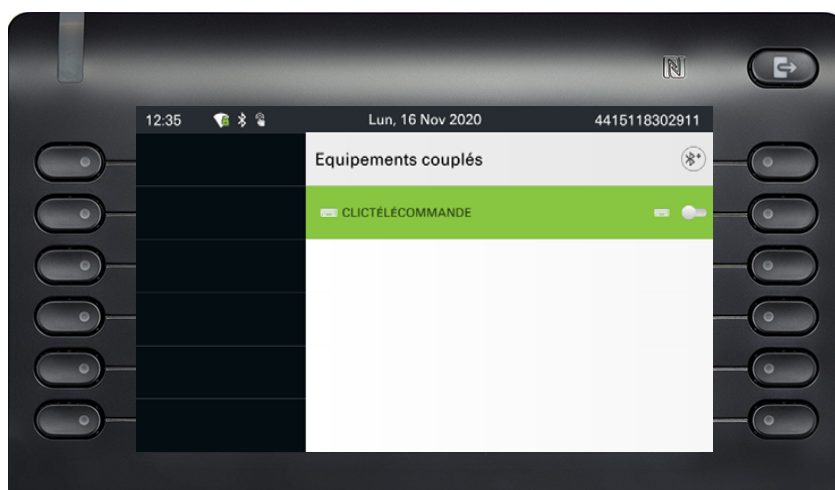
Trois modes association sont possibles :

- Appairage simple (saisie par clé) - si le clavier lance un « appairage simple », le code PIN est généré par le clavier et le CP700 affiche ce code PIN à l'écran et attend que le numéro soit tapé sur le clavier.
- Hérité (comparaison numérique) - si le clavier lance l'appairage « hérité », le CP700 génère un numéro aléatoire, l'affiche à l'utilisateur et attend que le numéro soit recomposé sur le clavier.
- Jumelage simple - si le clavier lance le jumelage « fonctionne simplement », le CP700 affiche la demande de jumelage du clavier Bluetooth et attend qu'elle soit confirmée.

Utiliser le « bouton télécommande » Bluetooth

Le bouton télécommande Bluetooth peut être appairé avec le téléphone dans la section Utilisateur sous « Dispositifs appairés ». Une fois l'appairage réussi, le bouton télécommande apparaît avec un profil de clavier dans la liste des équipements couplés.

Le dispositif de télécommande se comporte comme un appareil de clavier Bluetooth jusqu'à ce que l'utilisateur le configure pour être une télécommande. Lorsque la télécommande est activée, l'appareil apparaît et se comporte comme un dispositif de télécommande Bluetooth.

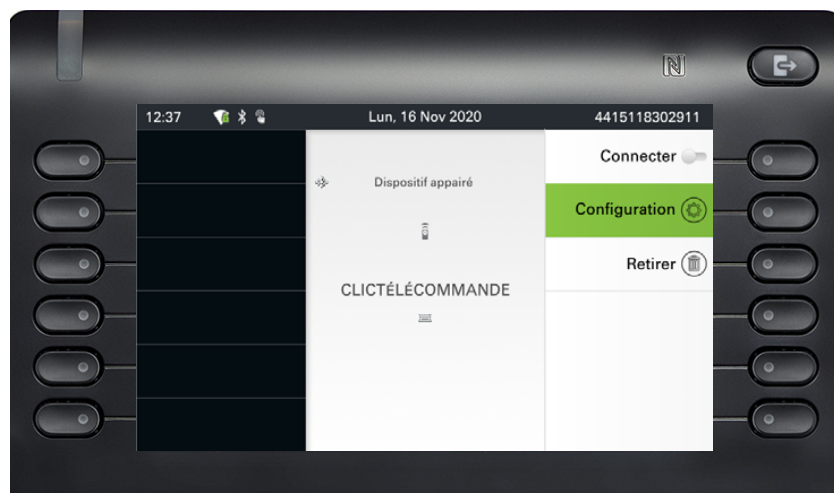


En appuyant sur le bouton télécommande, vous pouvez déclencher certaines actions (p. ex. sous la Touches de fonction ou sur le OpenScape Key Module 600) configurées par vous sur votre OpenScapeCP700. Vous pouvez choisir parmi les touches suivantes :

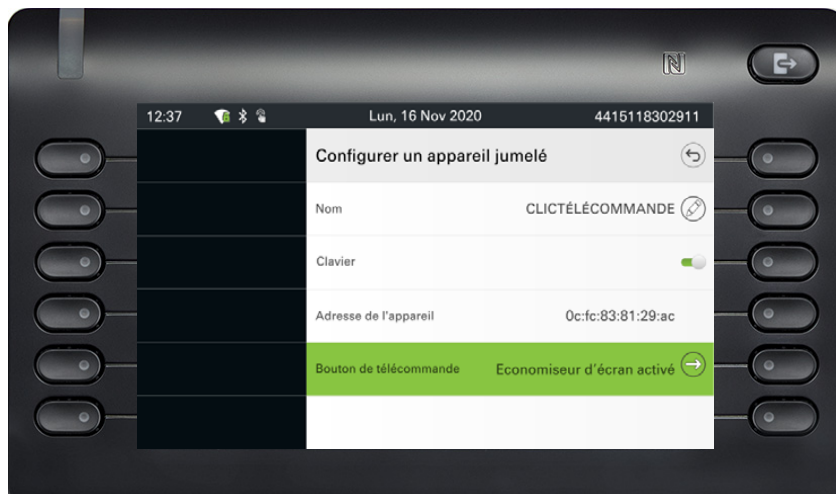
- Touches de fonction
- Touches du Key Module

Veuillez noter que la fonction de niveau programmée d'une Touches de fonction ne peut pas être sélectionnée.

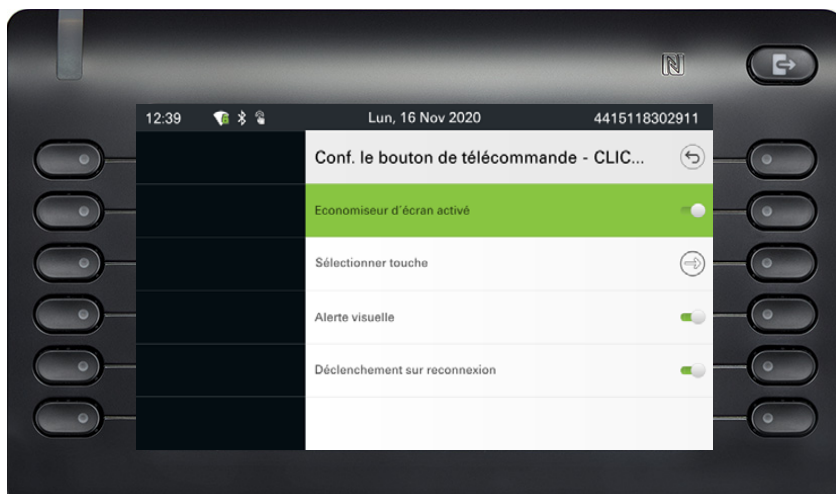
L'utilisation de l'option Configuration permet d'accéder au menu de configuration de cet appareil. Le nom de l'équipement est « Selfie » dans les écrans présentés.



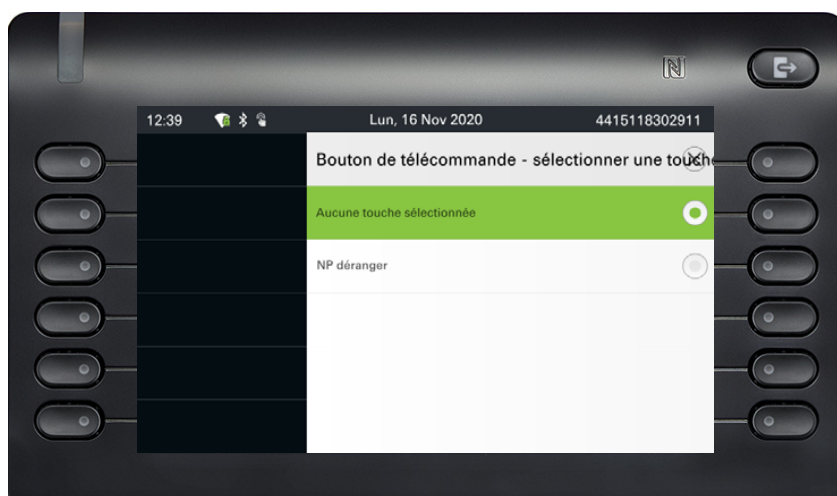
Dans ce menu de configuration, l'appareil peut être identifié comme un dispositif de télécommande Bluetooth grâce à l'état « Télécommande ». L'action de l'entrée permet de configurer le dispositif de télécommande Bluetooth.



En sélectionnant le menu « Bouton télécommande » ci-dessus, vous accédez à l'écran qui permet de configurer ce dispositif de télécommande Bluetooth (appelé Selfie). Les Touches de fonction sont identifiées par leur étiquette de touche sur l'écran « Sélection touche ».

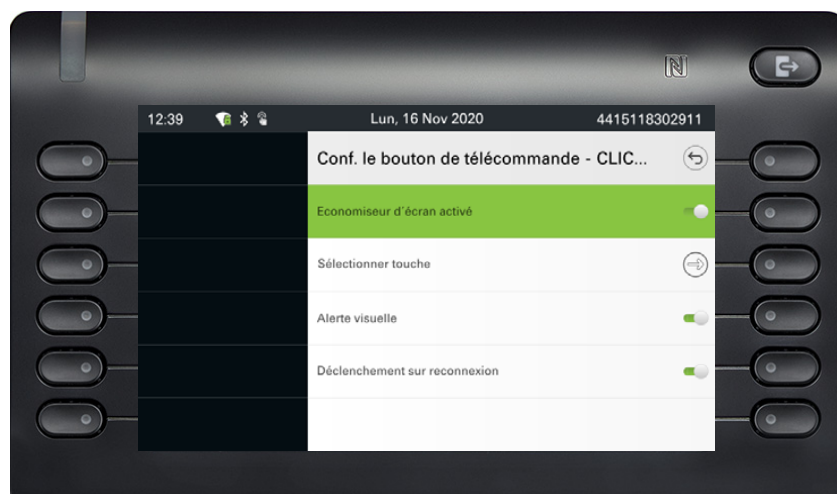


En sélectionnant le menu « Sélection touche » ci-dessus, vous accédez à l'écran qui permet de configurer la Touches de fonction de ce dispositif de télécommande Bluetooth.



Seule une Touches de fonction avec une fonction configurée peut être sélectionnée pour être déclenchée par le clic du bouton télécommande Bluetooth. Toutes les touches non affectées sont cachées.

Les Touches de fonction de tout module de touches connecté sont potentiellement disponibles pour être sélectionnées. Aucune touche de niveau programmé ne peut être sélectionnée.



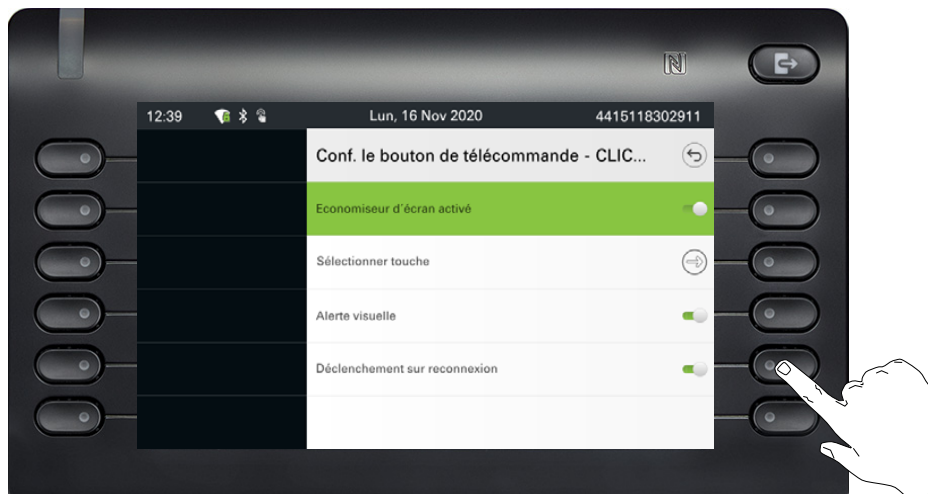
L'écran « Configurer le bouton télécommande » affiche maintenant l'étiquette de la Touches de fonction qui a été configurée pour être déclenchée par ce dispositif de télécommande Bluetooth.

Déclenchement lors de la reconnexion

Si le bouton télécommande Bluetooth est déconnecté (p. ex. si l'appareil est en mode d'économie d'énergie) et que vous souhaitez le reconnecter, les événements suivants peuvent se produire en fonction des paramètres de la fonctionnalité « Déclenchement lors de la reconnexion ».

- Si cette fonctionnalité est activée, le bouton télécommande se connectera et déclenchera en même temps la touche de fonction configurée. Vous devez appuyer une seule fois sur le bouton télécommande.

- Si cette fonctionnalité est désactivée, vous devez appuyer deux fois sur le bouton télécommande. La première fois, le bouton se reconnectera et la seconde fois, il déclenchera la touche de fonction configurée.



Paramètres Bluetooth

Activer et désactiver le Bluetooth



La fonction Bluetooth a été activée pour votre téléphone par l'administrateur.

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide de l'Interface Web → page 234.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

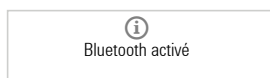
Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Activez avec la Touche contextuelle. La fonction Bluetooth est activée et est maintenant disponible.



Une icône Bluetooth apparaît dans la barre d'état.

Changement du nom Bluetooth de votre OpenScapeCP700

Vous pouvez déterminer ici le nom que votre OpenScape Desk Phone CP700/CP700X doit utiliser pour s'enregistrer auprès d'autres appareils Bluetooth.

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide de l'Interface Web → page 234.



Par défaut, le nom Bluetooth est le suivant : OpenScapeCP700 BF:4B:7C.

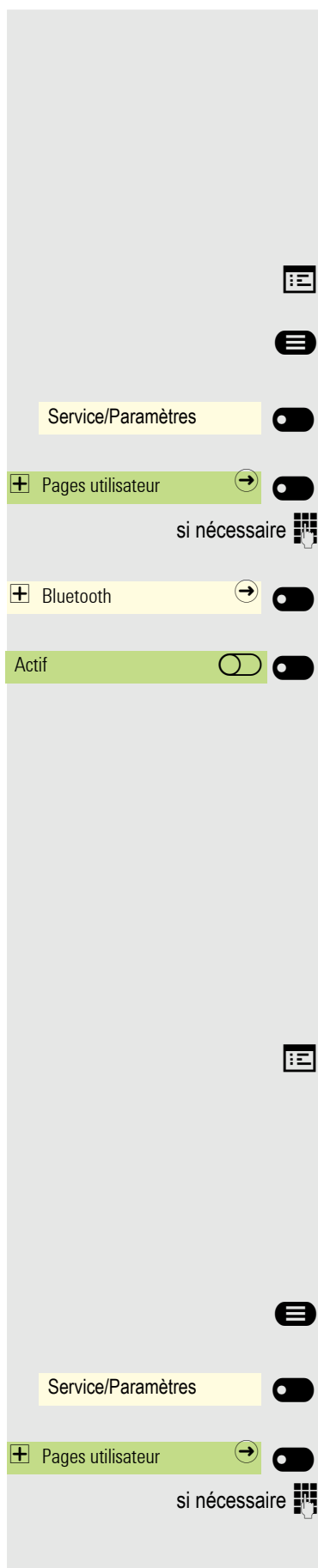
Si vous êtes actuellement dans la configuration Bluetooth, le téléphone est visible. Si vous quittez le menu, il sera à nouveau masqué après un court instant.

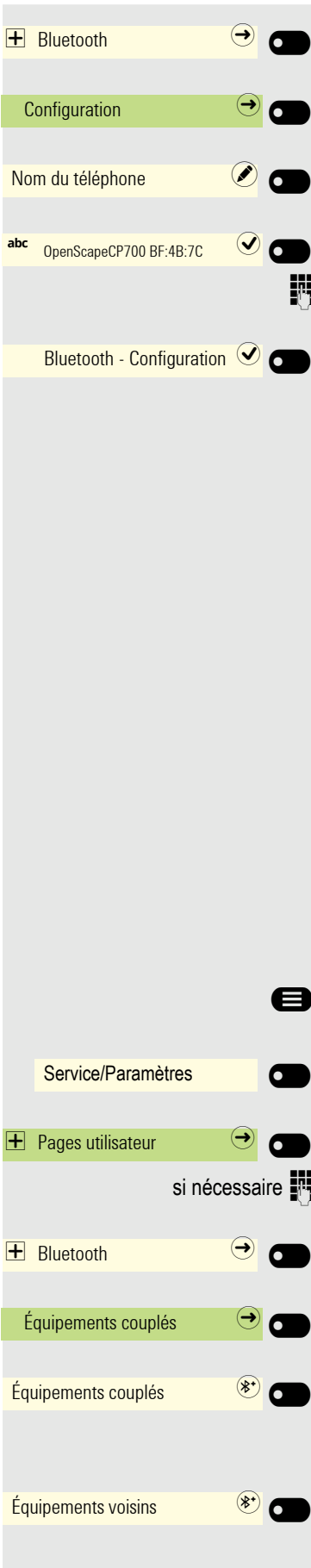
Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..





Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle. La langue actuelle s'affiche.

Le nom prédéfini apparaît.

Saisissez le nom souhaité et terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour enregistrer le paramètre.

Gérer les appareils Bluetooth

Les fonctions suivantes sont disponibles dans le Gestionnaire de paires Bluetooth :

- Ajouter des appareils Bluetooth
- Supprimer la liste des appareils Bluetooth
- Connecter ou déconnecter des appareils Bluetooth appairés
- Supprimer des appareils Bluetooth uniques de la liste
- Renommer des appareils Bluetooth dans la liste

➡ Le OpenScapeCP700 est visible pour les autres appareils Bluetooth à proximité lorsque vous êtes dans ce menu.

Ajouter des appareils Bluetooth

➡ Si votre appareil Bluetooth est équipé d'un lecteur NFC (**N**ear **F**ield **C**ommunication), vous pouvez l'appairer très facilement à votre OpenScapeCP700, voir → page 139.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

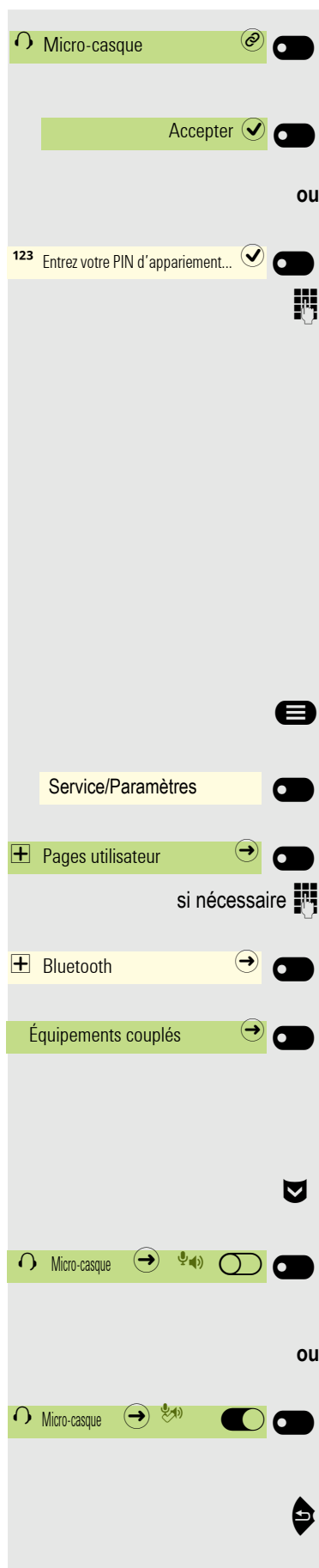
Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Les équipements couplés s'affichent. Lancez la recherche de nouveaux appareils avec la Touche contextuelle. Si nécessaire, lancez ou réglez la fonction d'appairage sur l'appareil Bluetooth.

Les appareils repérés s'affichent. Répétez la recherche si nécessaire avec la Touche contextuelle.



Si au moins un nouvel appareil a été trouvé, sélectionnez l'appareil Bluetooth concerné et ouvrez-le avec la Touche contextuelle.

Confirmez l'invite d'appairage avec la Touche contextuelle. Le périphérique Bluetooth est appairé et ajouté à la liste.

Un code PIN d'appariement est demandé

Saisissez le code PIN d'appariement et confirmez avec la Touche contextuelle. Le périphérique Bluetooth est appairé et ajouté à la liste.

Votre OpenScapeCP700 est maintenant « appairé » à l'appareil Bluetooth, mais pas encore connecté → page 159.

➡ L'appairage n'est effectué que la première fois que le contact est établi entre un appareil Bluetooth et votre OpenScapeCP600. Si l'appareil Bluetooth est appairé avec succès, aucun contrôle d'autorisation d'accès supplémentaire n'est requis. Au lieu de cela, chaque contrôle ultérieur utilise la clé de liaison créée précédemment.

Connecter/Déconnecter un appareil Bluetooth

Conditions requises : au moins un appareil Bluetooth est répertorié.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle. Les équipements couplés s'affichent.

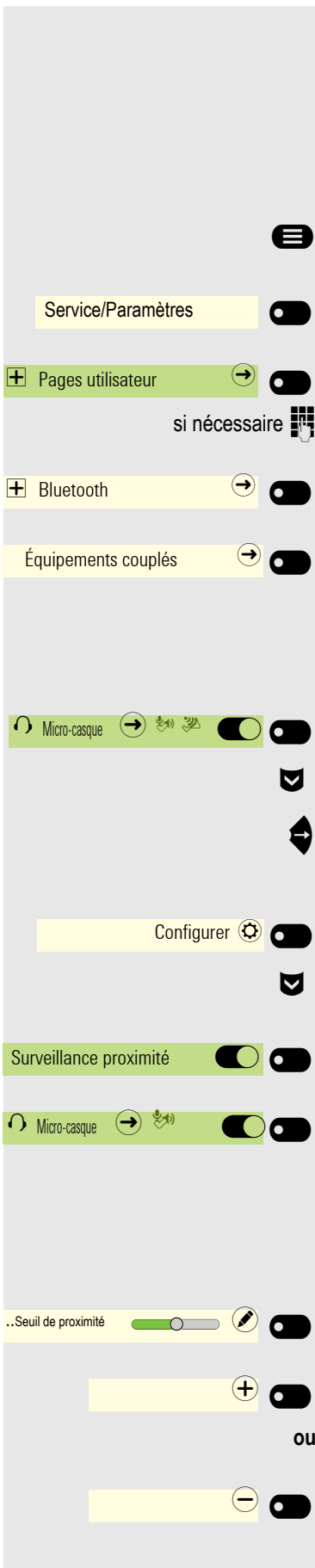
➡ Vous recevez un message indiquant que le OpenScapeCP700 est désormais visible pour les autres appareils Bluetooth lorsque vous êtes dans ce menu.

Sélectionnez l'appareil Bluetooth concerné.

Confirmez avec la Touche contextuelle pour connecter. Vous recevrez une confirmation correspondante. Il suffit souvent d'allumer l'appareil Bluetooth pour que la connexion s'établisse automatiquement.

Confirmez avec Touche contextuelle pour déconnecter. Vous recevrez une confirmation correspondante. La connexion est automatiquement interrompue si vous éteignez l'appareil Bluetooth.

Quittez le menu à l'aide de la touche de retour arrière.



Connecter/Déconnecter un appareil Bluetooth automatiquement

Si votre appareil Bluetooth est doté du système de proximité, la Surveillance proximité est activée par défaut. En d'autres termes, si l'appareil jumelé se trouve à proximité immédiate du OpenScapeCP700, la connexion est établie automatiquement. Si l'appareil est retiré de la proximité, la connexion est automatiquement interrompue. La Surveillance proximité est activée par défaut mais vous pouvez la désactiver à tout moment.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

 Vous recevez un message indiquant que le OpenScapeCP700 est désormais visible pour les autres appareils Bluetooth lorsque vous êtes dans ce menu.

Les équipements couplés s'affichent.

Sélectionnez l'appareil Bluetooth concerné.

et ouvrez-le. L'état de l'appareil est affiché et activé, par exemple, avec « (aud) ».

Ouvrez le menu de configuration avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez la fonction « Surveillance proximité ».

Désactivez avec la Touche contextuelle.

La Surveillance proximité est désactivée.

Définir le Seuil de proximité

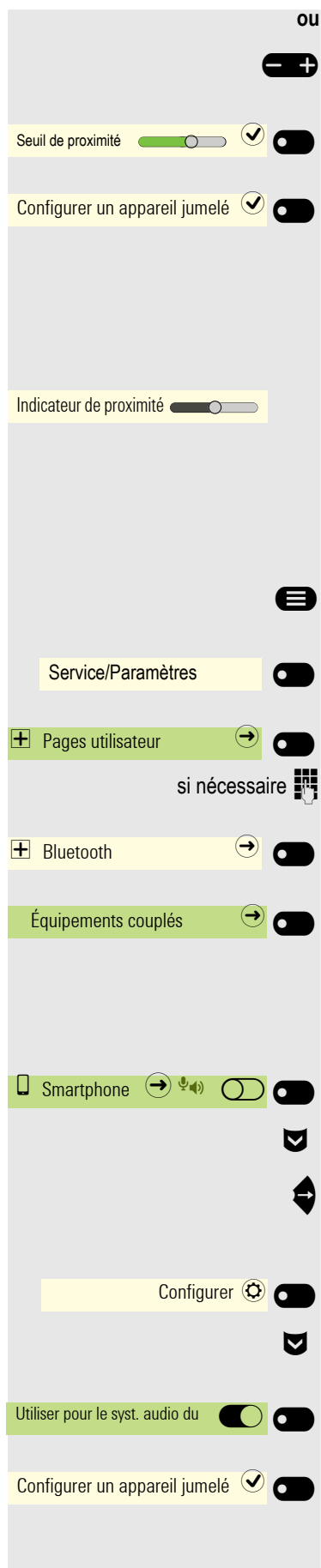
Vous pouvez, le cas échéant, définir le « Seuil de proximité » pour l'adapter aux circonstances.

Ouvrez le paramètre du Seuil de proximité avec la Touche contextuelle¹.

Augmentez la proximité à l'aide de la Touche contextuelle.

Réduisez la proximité à l'aide de la Touche contextuelle.

1. L'écran affiche le paramètre actuel



Effectuez le réglage avec la touche à bascule

Appuyez sur la Touche contextuelle pour confirmer le paramètre.

Enregistrez le paramètre avec la Touche contextuelle et quittez le menu.

Contrôler l'affichage de proximité

Vérifiez différentes positions de votre appareil Bluetooth auxquelles la connexion peut encore être maintenue.

Il s'agit d'un paramètre en lecture seule.

Activer/Désactiver l'audio

Si aucune fonction audio n'est prévue pour votre appareil Bluetooth, vous devez désactiver l'audio dans les paramètres de votre appareil. Par défaut, la fonction est activée.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.



Vous recevez un message indiquant que le OpenScapeCP700 est désormais visible pour les autres appareils Bluetooth lorsque vous êtes dans ce menu.

Les équipements couplés s'affichent.

Sélectionnez l'appareil Bluetooth concerné.

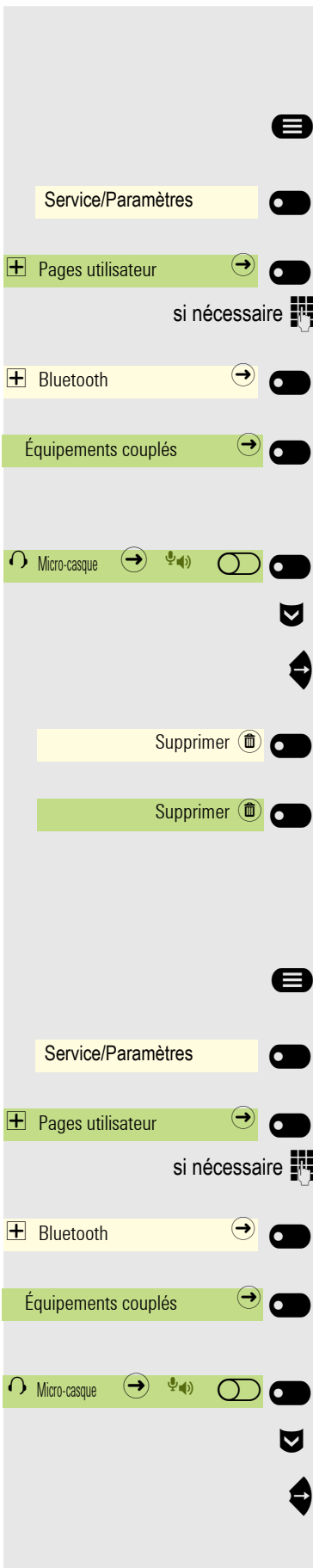
et ouvrez-le. L'état de l'appareil est affiché et activé, par exemple, avec l'icône  pour « Surveillance proximité ».

Ouvrez le menu Configuration avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez la fonction « Utiliser pour le syst. audio du téléphone ».

Désactivez avec la Touche contextuelle.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour enregistrer le paramètre. L'icône  pour le nom de l'équipement a été supprimée.



Supprimer un appareil Bluetooth de la liste

Vous pouvez supprimer un appareil Bluetooth unique de la liste, par exemple s'il ne se trouve plus à proximité pendant une période indéterminée.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle. Vous recevez un message indiquant que le OpenScapeCP600 est désormais visible pour les autres appareils à proximité tant que le menu est ouvert.

Les équipements couplés s'affichent.

Sélectionnez l'appareil Bluetooth concerné.

et ouvrez-le.

Confirmez la suppression avec la Touche contextuelle.

Confirmez de nouveau la suppression avec la Touche contextuelle.

Renommer un appareil Bluetooth dans la liste

Un appareil Bluetooth est inscrit dans la liste avec le nom défini dans l'appareil. Il s'agit souvent du type d'équipement. Vous pouvez changer ce nom.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

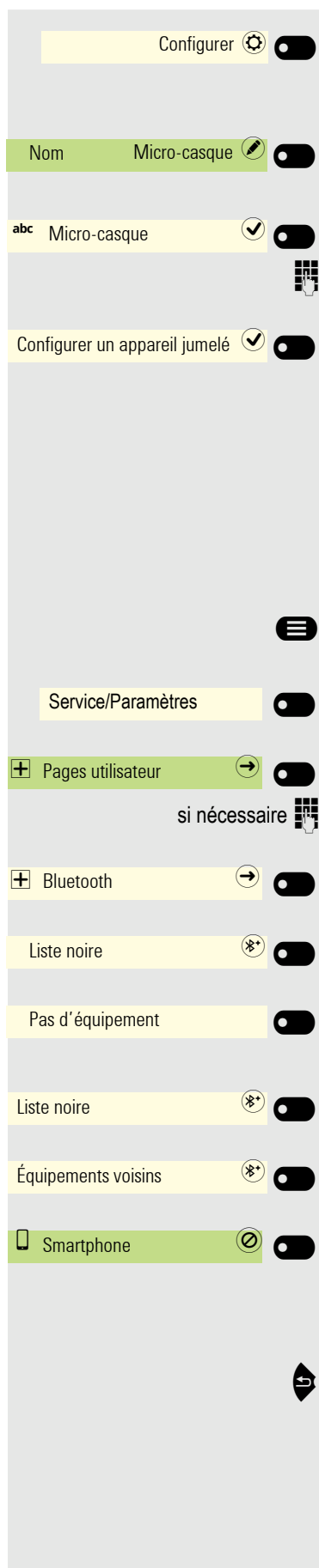
Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle. Vous recevez un message indiquant que le téléphone est désormais visible pour les autres appareils.

Les équipements couplés s'affichent.

Sélectionnez l'appareil Bluetooth concerné.

et ouvrez-le.



Ouvrez le menu Configuration avec la Touche contextuelle.

La langue actuelle s'affiche. Ouvrez le nom du champ avec la Touche contextuelle.

Le nom prédéfini apparaît.

Saisissez le nom souhaité et terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour enregistrer le paramètre.

Liste noire d'appareils Bluetooth

La liste noire contient les appareils Bluetooth pour lesquels une tentative de configuration de connexion doit être rejetée par le OpenScapeCP700. La connexion ne sera autorisée que si la tentative de configuration de connexion provient du OpenScapeCP700.

Ajouter des appareils Bluetooth

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Les appareils sur liste noire s'affichent. Dans cet exemple, la liste noire ne contient pas d'équipement.

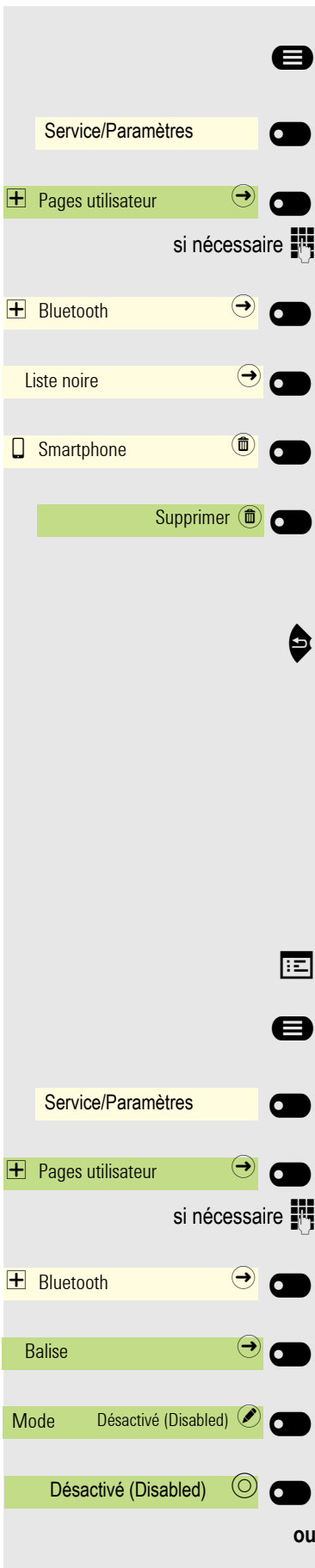
Lancez la recherche des appareils à proximité à l'aide de la Touche contextuelle.

Répétez la recherche si nécessaire avec la Touche contextuelle.

Ouvrez un appareil localisé dans la liste de recherche avec la Touche contextuelle. Vous verrez s'afficher par exemple le message suivant : « Smartphone ajouté à la liste noire ». L'appareil est supprimé de la liste de recherche.

Ajoutez un autre appareil à la liste noire si nécessaire.

ou quittez le menu de recherche.



Supprimer un appareil Bluetooth de la liste noire

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez l'appareil Touche contextuelle.

Confirmez la suppression avec la Touche contextuelle. L'entrée est supprimée de la liste noire.
Vous verrez s'afficher par exemple le message suivant : « Smartphone retiré de la liste noire ».

Quittez le menu.

Balise radio Eddystone

Le téléphone peut utiliser les balises pour se connecter aux smartphones ou tablettes dans la zone via Bluetooth. Vous pouvez alors, par exemple, échanger des informations entre le téléphone et un smartphone. Eddystone est un projet open source de Google pour les applications Beacon.

Configurer/Désactiver la balise radio Eddystone

Vous pouvez également configurer ce paramètre via l'interface Web → page 234.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

L'état actuel s'affiche. Ouvrez le mode avec Touche contextuelle.

Désactivez avec la Touche contextuelle,

Eddystone  

ou

iBeacon  

URI   

Interval (ms)   

Interval (ms)   

Interval (ms)  

Activez avec Touche contextuelle,

Activez avec la Touche contextuelle.

Configurer la connexion de la balise téléphonique à un serveur

Sélectionnez l'entrée pour URI

L'adresse actuelle est affichée. Ouvrez avec la Touche contextuelle.

L'adresse HTTPS prédéfinie apparaît.

Saisissez l'adresse souhaitée et terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.

Il doit s'agir d'une adresse HTTPS aussi courte que possible. Pour les adresses longues, utilisez un réducteur d'adresse Web pour les raccourcir.

L'adresse ne peut pas être modifiée lors de la configuration d'iBeacon.

Définir un intervalle

Sélectionnez l'entrée pour Intervalle (ms)

L'intervalle actuel est affiché. Ouvrez avec la Touche contextuelle.

L'intervalle prédéfini apparaît.

Saisissez la valeur souhaitée et terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.

Appuyez sur la Touche contextuelle pour enregistrer les paramètres.

Passer des appels avec plusieurs lignes

Lorsque ce système est configuré (demandez à l'Administrateur concerné), vous ferez partie d'une équipe de membres avec plusieurs lignes : équipe ou groupes des cadres/secrétaires.

Des touches de ligne/groupe de lignes (touches MULAP) → page 167 sont disponibles sur votre téléphone.

Groupes de lignes

On fait la distinction entre ligne principale, ligne secondaire et ligne fantôme. Chacun de ces types de ligne peut être utilisé de façon privée ou partagée → page 166.

Ligne principale

Chaque téléphone multiligne dispose d'une ligne principale. Cette ligne est généralement joignable via votre numéro public. Les appels entrants adressés à votre numéro sont signalés sur cette ligne.

Ligne secondaire

Une ligne secondaire sur votre téléphone est utilisée comme ligne principale d'un autre participant. Votre ligne principale, lorsqu'elle est configurée sur un autre téléphone, est utilisée comme ligne secondaire sur ce téléphone.

Ligne privée

Ce type de ligne est utilisé sur un seul téléphone. Cette ligne ne peut pas être utilisée comme ligne secondaire sur un autre téléphone.

Ligne partagée

Ligne qui est configurée sur plusieurs téléphones. Le statut de cette ligne commune s'affiche sur tous les téléphones qui la partagent. Par exemple, quand une ligne partagée est utilisée sur un téléphone, cette ligne apparaît occupée sur tous les autres téléphones qui la partagent.

Ligne d'appel direct

Ce type de ligne est une liaison directe vers un autre téléphone. Vous pouvez voir l'état de la ligne grâce à la LED.

Accaparement de ligne

L'affectation des lignes dépend de la configuration (demandez à votre Administrateur responsable). Si l'accaparement de ligne automatique est configuré, une ligne est automatiquement attribuée dès que l'on décroche le combiné ou que l'on appuie sur la touche du haut-parleur.

Touches de ligne/groupe de lignes

Sur un téléphone multiligne, les touches librement programmables fonctionnent comme des touches de ligne/groupe de lignes.

Chaque touche configurée comme une « touche de ligne » (marquage de la touche : MULAP X pour « Multi-Line Appearance ») correspond à une ligne.

En tant que membre de l'équipe, vous pouvez vous-même attribuer les fonctions suivantes aux touches : → page 96 :

- Appel interphone (DSS)
- Appel collectif activé/désactivé
(pas pour le téléphone principal du groupe des cadres/secrétaires)
- Transfert de sonnerie activé/désactivé
(uniquement dans le groupe des cadres/secrétaires)

Sinon, vous pouvez attribuer à chaque ligne une touche avec fonction de « renvoi d'appel » (MULAP).

Affichages LED pour les touches de ligne/groupe de lignes

LED		Signification
	Désactivé	– la ligne est en mode veille.
	clignote ¹	– Appel entrant sur la ligne – Le rappel de mise en attente est activé – la ligne est en attente.
	Activé	– la ligne est occupée.

¹ Les touches clignotantes sont représentées par cette icône dans ce manuel, sans référence à la fréquence des clignotements. La fréquence de clignotement signale différents états qui sont décrits en détail dans les sections correspondantes du manuel.

Acceptation des appels sur les touches de ligne/groupe de lignes

Conditions requises : votre téléphone sonne et/ou la touche de ligne/groupe de lignes clignote rapidement.

Appuyez sur la touche de ligne/groupe de lignes clignotant rapidement dans le volet de gauche ou sur un OpenScape Key Module 600 connecté.

Décrochez le combiné.

Avec le combiné raccroché : Mode haut-parleur.

MULAP X



ou

Numérotation avec les touches de ligne/groupe de lignes

Appuyez sur la touche de ligne/groupe de lignes libre dans le volet de gauche ou sur un OpenScape Key Module 600 connecté via lequel vous souhaitez établir votre connexion.

Composez un numéro de téléphone.

Si le participant répond : décrochez le combiné.

Avec le combiné raccroché : Mode haut-parleur.

Mettre en attente un appel sur une touche de ligne/groupe de lignes, puis l'accepter à nouveau

Conditions requises : vous effectuez un appel via l'une des lignes de votre groupe.

Mettre en attente

Appuyez sur la touche En attente.

Raccrochez le combiné.

Accepter à nouveau

Appuyez sur la touche de ligne/groupe de lignes clignotant lentement.

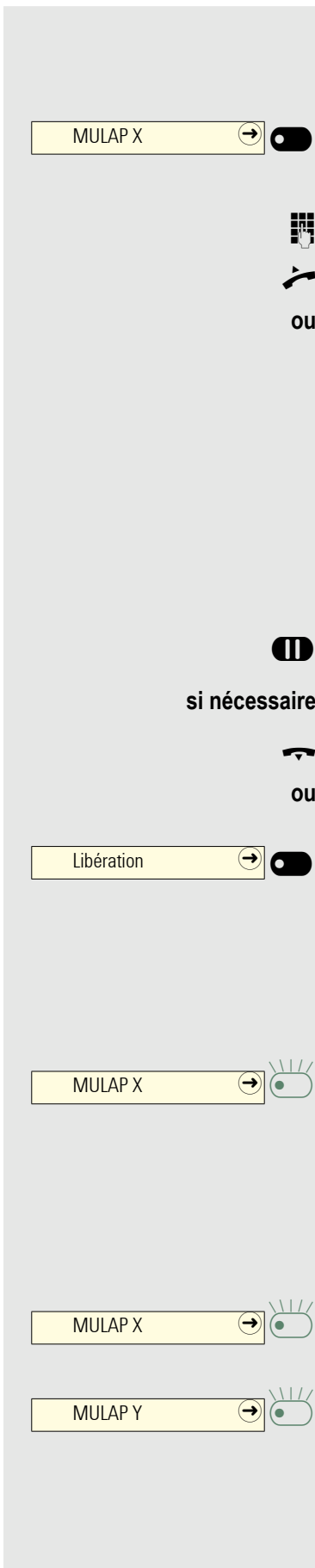
Téléphoner alternativement sur plusieurs lignes

Conditions requises : vous effectuez un appel via l'une des lignes de votre groupe. Une autre touche de ligne clignote.

Appuyez sur la touche de ligne qui clignote. Le premier interlocuteur est en attente sur l'autre ligne.

Appuyez sur la touche de ligne/groupe de lignes clignotant lentement. Deuxième partenaire d'appel en attente.

Vous pouvez changer aussi souvent que vous le souhaitez. Appuyez sur la touche de ligne clignotant lentement.



Libération de la confidentialité MULAP

Si vous y êtes autorisé (demandez à l'Administrateur concerné), vous pouvez attribuer la fonction « Confidentialité MULAP libérée par: » à une touche de votre téléphone → page 96.

La mise en place d'une conférence via le menu n'est plus nécessaire dans ce cas. Votre coéquipier n'a qu'à appuyer sur la touche de ligne/groupe de lignes clignotante correspondant à votre ligne sur son téléphone et peut alors participer immédiatement à la conférence.



vous êtes en ligne.

Libération



Appuyez sur une touche. La LED s'allume.

Jusqu'à trois membres de l'équipe peuvent maintenant entrer dans la conférence.

Conditions requises : la ligne sur laquelle vous parlez est configurée comme une touche de ligne/groupe de lignes sur l'autre téléphone.

MULAP X



Appuyez sur la touche de ligne qui clignote.

Touches d'appel interphone

Chaque membre de l'équipe possède une touche DDS pour chaque autre membre de l'équipe.

Ainsi, chaque membre de l'équipe est directement accessible aux autres membres de l'équipe par simple pression d'une touche.

Contrairement à une touche de nom, une touche DSS vous signale l'état de l'autre poste via la LED.

LED pour les touches d'appel interphone

Il existe deux styles d'indication de l'état des touches d'appel interphone par LED : Style OpenStage (par défaut) et Style CP.

Style OpenStage (par défaut)

LED		Signification
	Désactivé	– Le téléphone du membre de l'équipe est en veille – Le téléphone du membre de l'équipe est déconnecté.
	Vert, fixe	– Le membre de l'équipe est en train de téléphoner
	Vert, clignotement rapide ¹	– Le membre de l'équipe est appelé, veuillez accepter. – Le membre de l'équipe a activé la fonction Ne pas déranger. – Un autre membre de l'équipe est appelé et n'a pas encore répondu.
	Vert, clignotement lent	– Vous êtes en communication avec le membre de l'équipe et vous avez mis l'appel en garde.

¹ Les touches clignotantes sont représentées par cette icône dans ce manuel, sans référence à la fréquence des clignotements. La fréquence de clignotement signale différents états qui sont décrits en détail dans les sections correspondantes du manuel.

Style CP

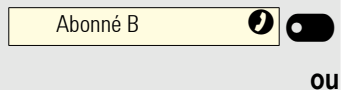
LED		Signification
	Désactivé	– Le téléphone du membre de l'équipe est en veille – Le téléphone du membre de l'équipe est déconnecté.
	Rouge, fixe	– Le poste du membre de l'équipe est occupé – Le téléphone du membre de l'équipe est mis en attente par une autre station – Vous appelez le téléphone d'un membre de l'équipe.
	Rouge, clignotant	– Le membre de l'équipe a activé la fonction Ne pas déranger
	Vert, clignotement rapide	– Le membre de l'équipe vous appelle.
	Vert, clignotant ¹	– Le téléphone du membre de l'équipe est appelé par une autre station – Un appel en attente est signalé sur le téléphone du membre de l'équipe et l'appel provient d'une autre station

LED		Signification
	Orange, fixe	– Vous êtes en communication avec le membre de l'équipe et vous avez mis l'appel en garde.

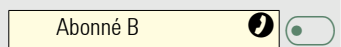
¹ Les touches clignotantes sont représentées par cette icône dans ce manuel, sans référence à la fréquence des clignotements. La fréquence de clignotement signale différents états qui sont décrits en détail dans les sections correspondantes du manuel.

Si vous souhaitez passer au Style CP de l'indication de l'état de la touche DSS par le biais de la LED, voir → page 80.

Appeler directement les membres de l'équipe



ou



ou

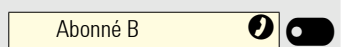
Appuyez sur la touche d'appel interphone correspondante.

Si le membre de l'équipe souhaité est au téléphone, la touche DSS de votre téléphone s'allume. Dans ce cas, vous pouvez toujours appeler si le second appel (appel en attente) est autorisé aux membres de l'équipe.

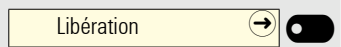
Si le participant répond : décrochez le combiné.

Avec le combiné raccroché : Mode haut-parleur.

Transfert d'un appel existant



ou

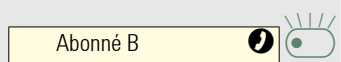


Appuyez sur la touche d'appel interphone (DSS) et, si nécessaire, annoncez l'appel.

Raccrochez le combiné.

Appuyez sur la touche de déconnexion, si une telle touche a été configurée.

Décrocher l'appel d'un autre membre



ou

Appuyez sur la touche d'appel interphone (DSS) clignotante ou sur la touche de ligne/groupe de lignes.

Décrochez le combiné.

Avec le combiné raccroché : Mode haut-parleur.

Renvoyez les appels vers les lignes

Vous pouvez renvoyer immédiatement les appels internes et/ou externes de vos lignes vers différents téléphones internes ou externes (destinations).

Si vous activez le renvoi d'appel pour une ligne, cela s'applique à toutes les touches de ligne de votre groupe pour cette ligne.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez « Renv. MULAP activé ».

Confirmez.

ou

Si disponible, appuyez sur la touche. (Vous avez enregistré de manière incomplète la touche « Ren. MULAP » sans le type et la destination du renvoi → page 96).

Appuyez sur la touche de ligne de votre choix.

ou

Composez et confirmez le numéro de ligne/groupe de lignes souhaité.

Confirmez.

ou

Sélectionnez « 2=appels externes ».

Confirmez l'option affichée

ou

Sélectionnez « 3=appels internes ».

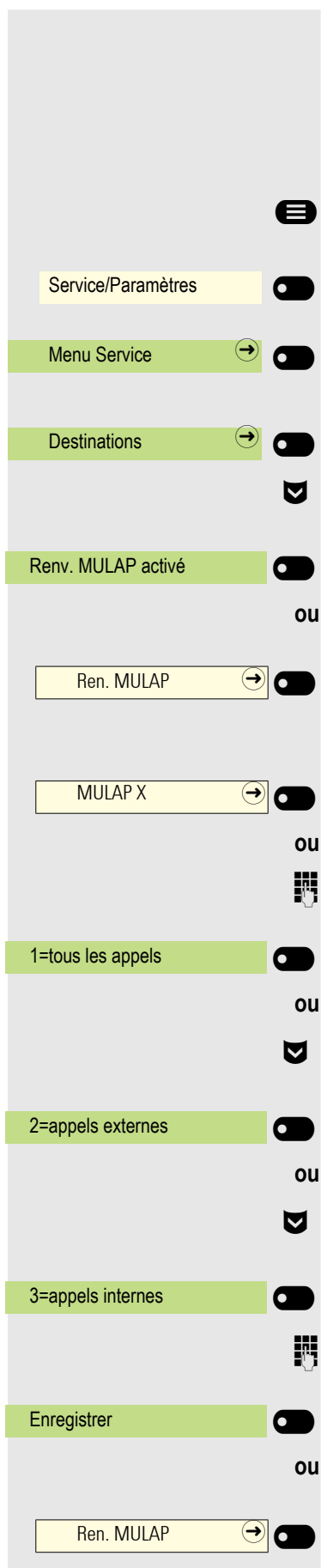
Confirmez.

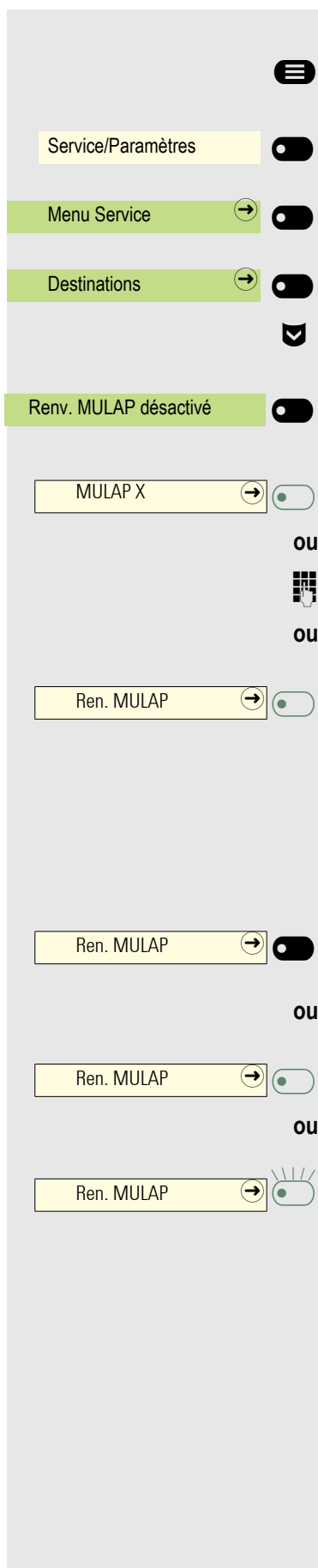
Saisissez le numéro de destination.

Confirmez.

ou

Si disponible, appuyez sur la touche. (Vous avez également enregistré le type et la destination du renvoi sur la touche « Ren. MULAP », → page 96.)





Désactiver un renvoi d'appel

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez « Renv. MULAP désactivé ».

Confirmez.

Appuyez sur la touche de ligne de votre choix.

Composez le numéro de ligne/groupe de lignes souhaité.

Si disponible, appuyez sur la touche.



Si le renvoi d'appel est activé pour une ligne, une tonalité spéciale retentit lorsqu'elle est occupée.

Comprendre les notifications LED pour la touche « renvoi MULAP »

La LED « Ren. MULAP » est éteinte - aucun renvoi d'appel n'est actif pour cette ligne.

La LED « Ren. MULAP » s'allume - le renvoi d'appel est actif pour cette ligne.

La LED « Ren. MULAP » clignote **lentement** - la ligne est la destination d'un appel transféré.

Basculer les appels directement vers le cadre

Tous les appels destinés au cadre sont généralement signalés acoustiquement dans le bureau du secrétaire.

Vous pouvez paramétrer la signalisation acoustique de sorte que les appels ne soient signalés acoustiquement que sur le téléphone principal ou sur un second téléphone attribué.

Conditions requises : sur votre téléphone, une touche est affectée à la fonction « Transfert d'appel du cadre/secrétaire ».

Activation

Appuyez sur une touche. La LED s'allume.

ou

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Service/Paramètres

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Menu Service

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Destinations

Ouvrez avec la Touche contextuelle.



Sélectionnez « Transfert d'appel activé ».

Transfert d'appel activé

Confirmez.

Ln.

Appuyez sur la touche de ligne de votre choix.

ou



Composez le numéro de ligne/groupe de lignes souhaité.

Désactivation

Appuyez sur une touche. La LED s'éteint.

ou

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Service/Paramètres

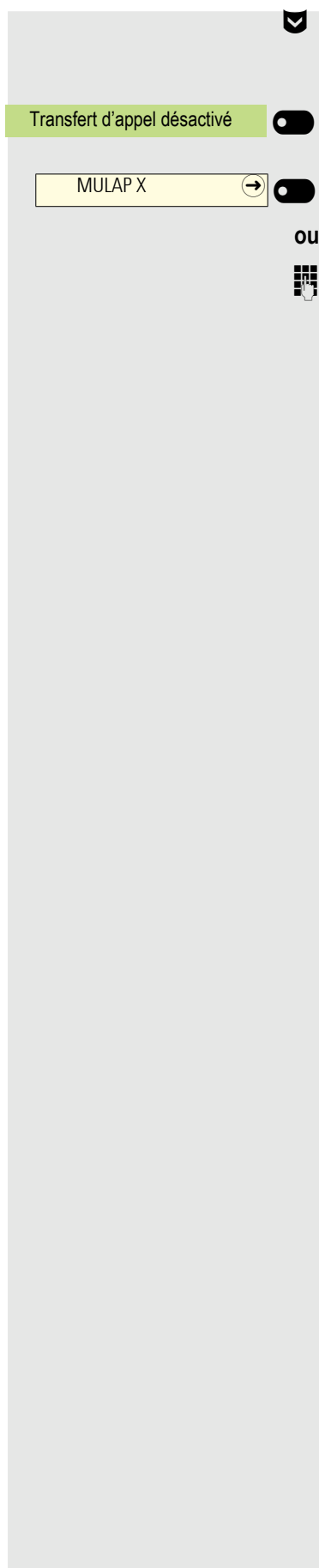
Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Menu Service

Ouvrir avec la touche contextuelle.

Destinations

Ouvrir avec la touche contextuelle.



Sélectionnez « Transfert d'appel désactivé ».

Confirmez.

Appuyez sur la touche de ligne de votre choix.

Composez le numéro de ligne/groupe de lignes souhaité.

Appels collectifs/Groupe de recherche

Si elle est configurée (demandez à l'Administrateur concerné), votre connexion fait partie d'une équipe. L'équipe est constituée de connexions téléphoniques internes qui peuvent utiliser des fonctions particulières.

Appel collectif activé/désactivé



Si votre téléphone est connecté à un réseau système via un LAN, faites attention à toutes les caractéristiques spécifiques → page 216 !

Si cela a été configuré (demandez à l'Administrateur concerné), vous ferez partie d'un ou de plusieurs groupes de membres qui peuvent être joints via un numéro de téléphone de groupe de recherche ou d'appel collectif.

Les appels sont signalés sur tous les téléphones du groupe, soit successivement (=groupe de recherche), soit simultanément (=appel collectif), jusqu'à ce qu'un membre du groupe réponde à l'appel.

Chaque abonné du groupe peut également rester disponible sous son propre numéro de téléphone.

Vous pouvez activer et désactiver l'appel pour le groupe de recherche, l'appel collectif ou pour les lignes individuelles d'un groupe.

Vous appartenez à un groupe de recherche ou à un groupe d'appel collectif



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.



Sélectionnez « Quitter le groupe ».

Quitter le groupe



Confirmez.

ou



Sélectionnez « Rejoindre le groupe ».

Rejoindre le groupe



Confirmez.

ou

Groupe de recherche



Appuyez sur la Touche de fonction dans le volet de gauche, dans Favoris ou sur un OpenScape Key Module 600 connecté, si une telle touche a été configurée.

ou

Groupe de recherche



Appuyez sur une touche.

Vous appartenez à plusieurs groupes



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.



Sélectionnez « Quitter le groupe ».

Quitter le groupe	☐
ou	
	
Rejoindre le groupe	☐
ou	
Groupe de recherche 	☐
ou	
Groupe de recherche 	☒
301 X Noms des groupes	
ou	
301 Noms des groupes	
Quitter	☐
ou	
Quitter le groupe	☐
ou	
Rejoindre le groupe	☐
ou	
#=Tous les groupes	☐
ou	
*=Tous les groupes acti-	☐

Confirmez.

Sélectionnez « Rejoindre le groupe ».

Confirmez.

Appuyez sur une touche.

Appuyez sur une touche.

Dans la Zone de notification, vous pouvez voir si un groupe sélectionné est actif ou inactif.

Si un « X » apparaît entre le numéro du groupe/de la ligne (p. ex. 301) et le nom du groupe, l'appel est actif pour ce groupe/cette ligne.

L'absence de « X » signifie que l'appel est désactivé.

Confirmez pour sélectionner un autre numéro de groupe/ligne.

Confirmez. L'appel est désactivé pour le groupe/la ligne affiché(e).

Confirmez. L'appel est activé pour le groupe/la ligne affiché(e).

Confirmez. L'appel est désactivé pour l'ensemble des groupes/lignes.

Confirmez. L'appel est activé pour l'ensemble des groupes/lignes.



Si vous avez activé l'appel pour un autre groupe/une autre ligne, ou désactivé l'appel pour l'ensemble des groupes/lignes auquel(le)s vous appartenez, une tonalité spéciale retentit lorsque vous décrochez le combiné.

Accepter les appels pour un collègue de l'équipe

Vous pouvez intercepter des appels pour des téléphones au sein d'une équipe (groupe d'interception d'appel ; demandez à l'Administrateur concerné), sur votre téléphone ; également pendant un appel.

Contrairement à la fonction d'appel interphone, vous n'avez pas besoin d'un appel interphone (DSS) configuré pour le faire, voir Page 170.

Conditions requises : votre téléphone sonne brièvement. Sur la ligne supérieure de l'écran apparaît « Appeler avec : », avec le numéro de téléphone ou le nom de l'initiateur et, sur la ligne inférieure, le numéro de téléphone ou le nom de l'appelant.

Confirmez pour intercepter l'appel de vos collègues.

Connecter un appel

Les appels destinés à votre combiné peuvent être signalés acoustiquement sur un maximum de cinq autres téléphones. L'appel est reçu par la personne qui répond en premier à l'appel.



Si votre téléphone est connecté à un réseau système via un LAN, faites attention à toutes les caractéristiques spécifiques → page 219 !

Sauvegarde/Affichage/Suppression du téléphone pour la sonnerie de groupe

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrir avec la touche contextuelle.

Ouvrir avec la touche contextuelle.

Sélectionnez « Sonnerie de groupe ».

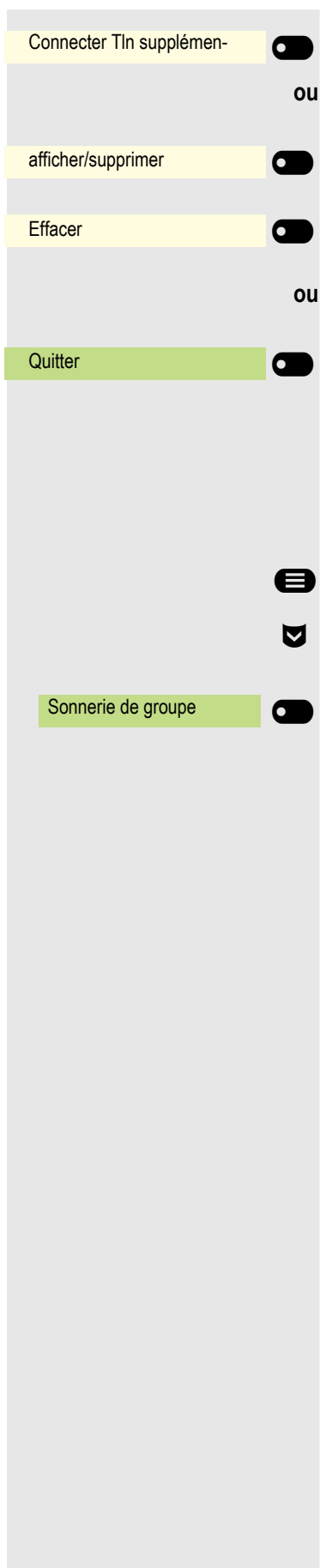
Confirmez.

Confirmez.

Saisissez le numéro de téléphone interne de l'abonné à ajouter. Le nom de l'abonné s'affiche.

Confirmez.

si nécessaire



Confirmez pour ajouter d'autres correspondants.

Confirmez pour afficher ou supprimer des correspondants.

Confirmez pour, par exemple, supprimer l'abonné actuellement affiché du groupe de sonnerie.

Confirmez pour sélectionner un autre abonné.



Si votre téléphone est connecté à un groupe de sonnerie, vous pouvez voir le numéro de téléphone ou le nom de l'initiateur sur l'écran (ligne supérieure) et celui de l'appelant (ligne inférieure).

Supprimer de tous les téléphones du groupe de sonnerie

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Sélectionnez « Sonnerie de groupe désactivée ».

Confirmez.

Appels sur la distribution universelle des appels (UCD)

Si la fonction est configurée (demandez à l'Administrateur concerné), vous ferez partie d'un groupe de membres (agents) auxquels les appels seront attribués. Un appel entrant est toujours transmis à l'agent qui est resté inactif le plus longtemps.

Se connecter/déconnecter en début/fin d'utilisation

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrir avec la touche contextuelle.

Ouvrir avec la touche contextuelle.

Sélectionnez « Distribution universelle des appels ».

Ouvrir avec la touche contextuelle

Confirmez.

ou

Confirmez.

Saisissez votre numéro d'identification (« Opérateur ») lors de la connexion (demandez à l'Administrateur concerné).

Se connecter/déconnecter pendant les heures de travail

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrir avec la touche contextuelle.

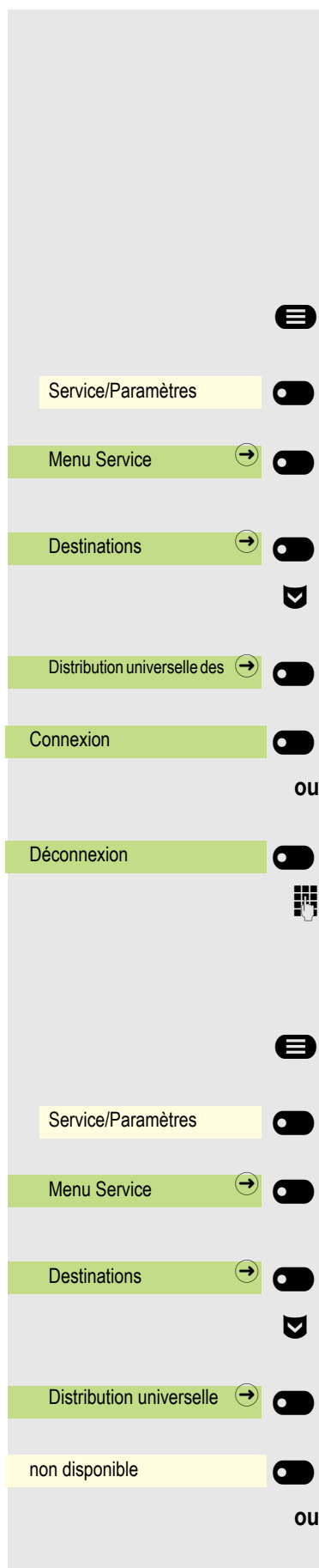
Ouvrir avec la touche contextuelle.

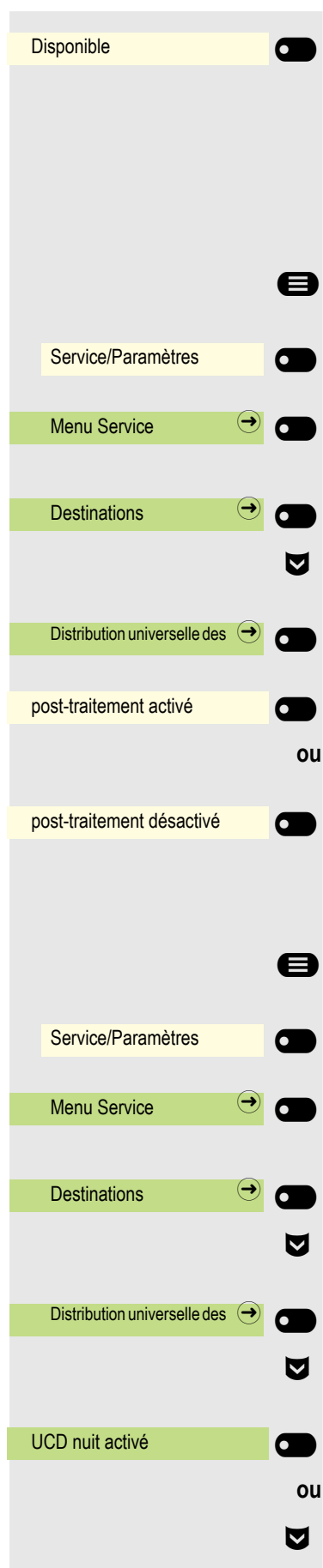
Sélectionnez « Distribution universelle des appels ».

Ouvrir avec la touche contextuelle.

Confirmez.

ou





Confirmez.

Demander/Activer un temps de post-traitement

Si vous souhaitez assurer le suivi de votre dernier appel sans être dérangé, vous pouvez demander/activer un temps de post-traitement. Votre téléphone est retiré de la distribution des appels pour une durée déterminée, ou jusqu'à ce que vous vous reconnectiez.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrir avec la touche contextuelle.

Ouvrir avec la touche contextuelle.

Sélectionnez « Distribution universelle des appels ».

Ouvrir avec la touche contextuelle

Confirmez.

ou

Confirmez.

Activer/Désactiver le service de nuit pour la distribution universelle des appels

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrir avec la touche contextuelle.

Ouvrir avec la touche contextuelle.

Sélectionnez « Distribution universelle des appels ».

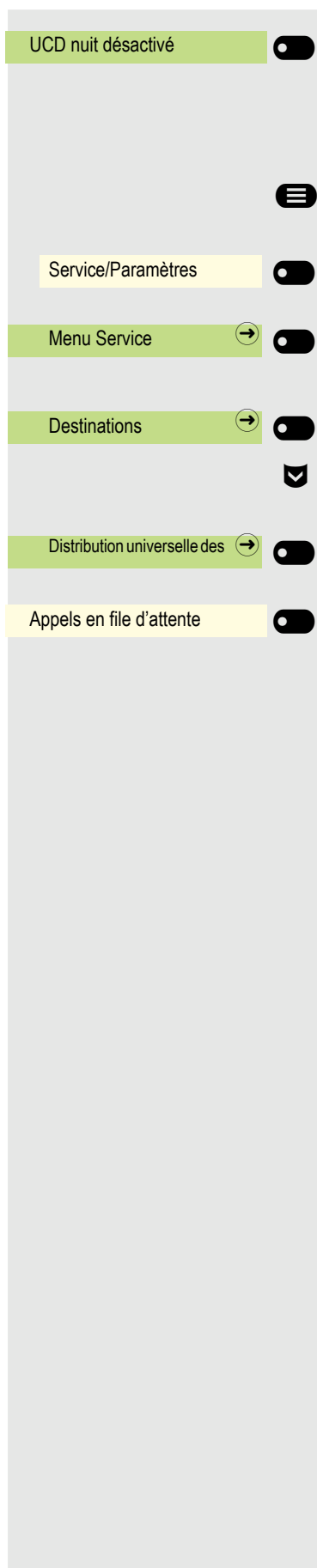
Ouvrir avec la touche contextuelle

Sélectionnez « UCD nuit activé ».

Confirmez.

ou

Sélectionnez « UCD nuit désactivé ».



Confirmez.

Afficher le nombre d'appels en attente

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrir avec la touche contextuelle.

Ouvrir avec la touche contextuelle.

Sélectionnez « Distribution universelle des appels ».

Ouvrir avec la touche contextuelle

Confirmez.

Sphère privée/sécurité

Activer/Désactiver la fonction de veille

Si vous ne souhaitez pas prendre d'appels, vous pouvez activer le mode veille. Les appels ne sont affichés que par **un seul** symbole d'appel et sur l'écran.



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.



Sélectionnez « Coupure de la sonnerie activée »

Coupure de la sonnerie



Confirmez.

ou



Sélectionnez « Coupure de la sonnerie désactivée »

Coupure de la sonnerie



Confirmez.

Activer/Désactiver la fonction Ne pas déranger

Si vous ne souhaitez pas prendre d'appels, vous pouvez activer le mode Ne pas déranger. Les appelants internes entendent la tonalité d'occupation, tandis que les appelants externes accèdent à un autre téléphone prédéfini (demandez à l'Administrateur concerné).



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.



Sélectionnez « Ne pas déranger activé ».

Ne pas déranger activé



Confirmez.

ou



Sélectionnez « Ne pas déranger désactivé ».

Ne pas déranger désac-



Confirmez.



Une tonalité spéciale (vrombissement continu) vous rappelle que le mode Ne pas déranger est activé lorsque vous décrochez le combiné.

Les appelants internes autorisés annulent automatiquement la fonction Ne pas déranger après cinq secondes.

Suppression de l'identifiant de l'appelant

Vous pouvez empêcher votre numéro de téléphone ou votre nom d'apparaître sur l'écran des personnes que vous appelez en externe. Cette fonction reste active jusqu'à ce que vous l'inversiez.

Activation



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.



Sélectionnez « Suppression de l'identifiant de l'appel »

Suppression de l'identi-



Confirmez.

Désactivation



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.



Sélectionnez « Restaurer l'identifiant de l'appelant »

Restaurer l'identifiant



Confirmez.



L'Administrateur concerné peut activer/désactiver la suppression des numéros de téléphone pour tous les téléphones.

Sécurité

Protéger le téléphone pour éviter toute utilisation abusive

Vous pouvez empêcher les personnes non autorisées d'utiliser certaines fonctions de votre téléphone en votre absence. Il est possible, par exemple, d'empêcher la composition de numéros de téléphone externes et l'accès à votre boîte aux lettres. Demandez à votre Administrateur quelles fonctions sont verrouillées.

Verrouiller le téléphone



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.



Sélectionnez « Verrouillage tél. ».

Verrouillage tél.



Confirmez. La Boîte de dialogue des fonctions s'ouvre.



Saisissez le code (code de verrouillage) → page 188.



En mode verrouillé, une tonalité spéciale retentit lorsque vous décrochez le combiné. Vous pouvez composer des numéros internes comme d'habitude.

Votre téléphone peut également être (dé)verrouillé depuis une station autorisée → page 187.

Déverrouiller le téléphone



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.



Sélectionnez « Déverrouiller le téléphone »

Déverrouiller le télépho-



Confirmez. La Boîte de dialogue des fonctions s'ouvre.



Saisissez le code (code de verrouillage) → page 188.

Verrouiller un autre téléphone pour éviter toute utilisation abusive

Si cette fonction est configurée (demandez à l'Administrateur concerné), vous pouvez verrouiller d'autres téléphones contre toute utilisation non autorisée, puis les déverrouiller.

Si l'utilisateur du téléphone a verrouillé son téléphone et oublié son code de verrouillage personnel, vous pouvez déverrouiller le téléphone à l'aide de cette fonction.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez « Code/ Catégorie d'accès ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

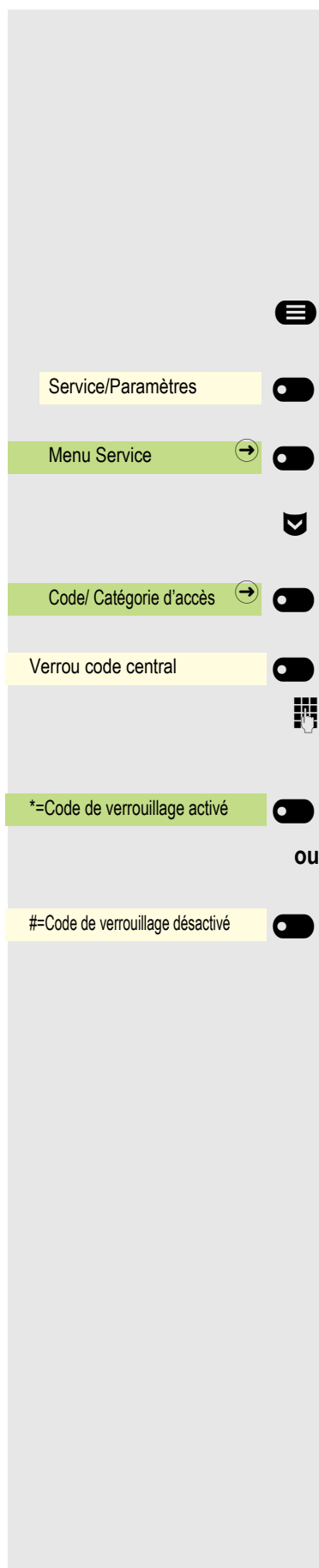
Confirmez.

Saisissez le numéro de téléphone interne du téléphone qui doit être (dé)verrouillé.

Confirmez.

ou

Confirmez.



Enregistrer un code de verrouillage personnel

Pour les fonctions

- Verrouiller le téléphone pour éviter toute utilisation abusive → page 186
- Utiliser un autre téléphone de la même manière que le vôtre → page 198

pour assigner, vous devez saisir un code personnel (PIN) que vous pouvez définir vous-même.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Sélectionnez « Code/ Catégorie d'accès ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Confirmez.

Demandez le code PIN actuel.

Saisissez le code PIN actuel à cinq chiffres.

Si vous n'avez pas encore attribué de code PIN, utilisez le code par défaut : « 00000 ».

Demandez un nouveau code PIN.

Saisissez le nouveau code PIN à cinq chiffres.

Demandez la ressaisie du nouveau code PIN.

Saisissez de nouveau le nouveau code.



Si vous avez oublié votre code, contactez l'Administrateur concerné pour obtenir de l'aide. Votre code PIN peut être réinitialisé au code par défaut : « 00000 ».

Mot passe utilisat.

Votre Mot passe utilisat. protège vos pages utilisateur. Le Mot passe utilisat. vous permet aussi de verrouiller entièrement votre téléphone → page 191.

L'administrateur peut avoir configuré les paramètres suivants :

- Le mot de passe est désactivé : vous n'avez pas la possibilité de configurer les pages utilisateur. Le message « Le mot de passe est désactivé » s'affiche.
- Le mot de passe est temporairement verrouillé : vous n'avez pas la possibilité de configurer les pages utilisateur à ce stade. Le message « Le mot de passe est bloqué » s'affiche.
- Suite à votre première connexion dans la zone utilisateur, vous serez peut-être invité à remplacer le mot de passe prédéfini par un nouveau mot de passe.
- Un mot de passe peut avoir une période de validité prédéfinie : vous devrez créer un nouveau mot de passe à la fin de la période. Le moment venu, vous en êtes informé par le message « Changer le mot de passe (plus que x jours) ». À la fin de la période de validité, le message « Le mot de passe a expiré » s'affiche. Confirmez l'option « Changer le mot de passe » et modifiez votre mot de passe comme décrit dans cette section.
- Si vous avez saisi un mot de passe erroné plusieurs fois d'affilée (entre 2 et 5 fois), le système bloque toute nouvelle tentative. Vous pouvez effectuer une nouvelle tentative après un temps d'attente prédéfini.
- Dans certaines conditions, il se peut que vous ne puissiez pas réutiliser un mot de passe déjà utilisé en tant que « nouveau mot de passe » pendant un certain temps. Vous êtes alors obligé de créer un mot de passe différent.
- Votre personnel technique peut vous informer des consignes relatives au type et au nombre de caractères que vous pouvez/devez utiliser dans votre mot de passe.

➡ Le mot de passe prédéfini « 000000 » correspond à un mot de passe vide. En d'autres termes, le téléphone ne peut pas être verrouillé et le menu utilisateur **n'est pas** protégé par un mot de passe (voir également → page 190).



Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide d l'Interface Web → page 234.



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Service/Paramètres



Ouvrez avec la Touche contextuelle

+ Pages utilisateur



Ouvrez avec la Touche contextuelle.

si nécessaire



Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..



Sélectionnez « Changer mot de passe utilisateur ».

Changer mot de passe utilisateur



Ouvrez avec la Touche contextuelle

Mot de passe actuel

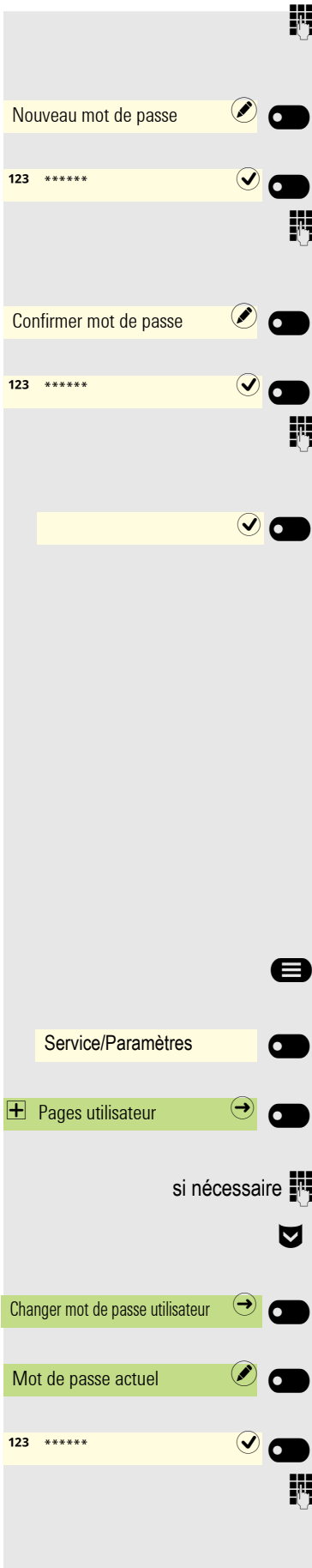


Ouvrez avec la Touche contextuelle

123 *****



Le champ de saisie s'affiche.



Saisissez le mot de passe actuel et terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez le nouveau mot de passe (au moins six caractères) et terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Le champ de saisie s'affiche.

Répétez le nouveau mot de passe et terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.

Enregistrez votre saisie. Le nouveau mot de passe est désormais valide.

Désactiver l'invite de mot de passe

Si un mot de passe a déjà été configuré, vous pouvez désactiver l'invite de mot de passe sur votre téléphone.



La désactivation de l'invite de mot de passe n'affecte pas l'interface Web → page 234. Vous ne pouvez pas accéder à l'interface Web via les Pages utilisateur tant que l'invite de mot de passe est désactivée.

Si vous désactivez l'invite de mot de passe, vous ne pouvez **plus** verrouiller le téléphone → page 191 et le menu utilisateur **n'est pas** protégé par un mot de passe.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

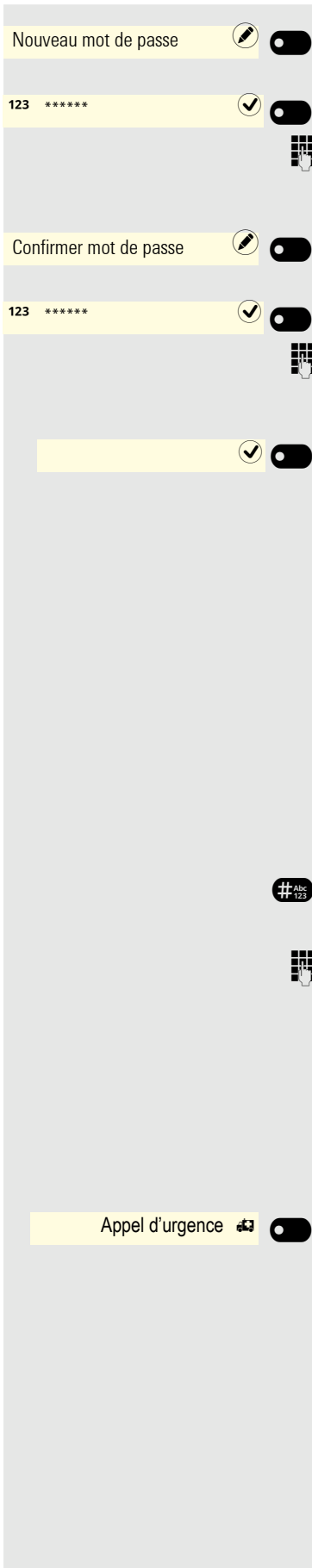
Sélectionnez « Changer mot de passe utilisateur ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez le mot de passe actuel et terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.



Ouvrez avec la Touche contextuelle

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez six zéros (« 000000 ») pour désactiver la demande de mot de passe.
Terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez de nouveau six zéros (« 000000 »). Terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.

Enregistrez votre saisie. Le mot de passe est maintenant désactivé.

Verrouiller le téléphone

Pour protéger votre téléphone contre tout accès non autorisé, vous pouvez le verrouiller afin que personne ne puisse téléphoner ou modifier les paramètres sans connaître votre Mot passe utilisat..

Le téléphone peut uniquement être verrouillé si vous avez défini un Mot passe utilisat. → page 189. Dans ce cas, le mot de passe **doit** être différent de la valeur par défaut « 000000 ». Vérifiez, si nécessaire, si le verrouillage du téléphone a été activé pour vous par l'administrateur.

Activer le verrouillage du téléphone par simple pression sur une touche

Maintenez enfoncée la touche indiquée jusqu'à ce que le message « Verrouillage tél. » apparaisse.

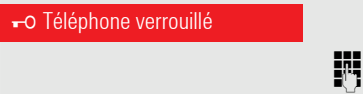
Saisissez le code (code de verrouillage) → page 188.

Composer un numéro d'urgence

Si un numéro d'urgence est saisi sur le téléphone par l'administrateur, Appel d'urgences s'affiche à l'écran pour être sélectionné lorsque vous avez activé le verrouillage. Vous pouvez aussi saisir le numéro d'urgence sur le clavier téléphonique.

Appuyez sur la Touche contextuelle. Le numéro d'urgence enregistré est composé.

 Le numéro sera composé automatiquement sans que vous ayez à appuyer sur le bouton . Une option vide s'affiche à l'écran. Par conséquent, si vous appuyez accidentellement sur le bouton , l'appel ne sera pas annulé.



→ Téléphone verrouillé

Désactiver le verrouillage

L'écran affiche : Téléphone verrouillé.

Saisissez le code (code de verrouillage) → page 188.



Si le téléphone est verrouillé, un numéro d'urgence saisi par l'administrateur peut être composé sur le clavier numérique ou avec l'option Appel d'urgence. Si le téléphone est verrouillé, personne ne peut utiliser les touches de destination (voir → page 115). C'est également le cas si le numéro d'urgence a été enregistré sur cette touche.

Autres paramètres et fonctions

Coûts de connexion

Afficher les coûts de connexion pour votre téléphone (hors États-Unis)

Pour l'appel en cours :



Si les coûts doivent être affichés en permanence pendant un appel sortant, cette fonction doit être demandée auprès de l'Administrateur concerné de l'opérateur réseau.

L'affichage des coûts d'appel doit être appliqué par l'opérateur du réseau et configuré par l'Administrateur concerné.

Selon le paramétrage, les coûts d'appel sont affichés pendant ou après l'appel. Selon l'opérateur réseau, les appels externes gratuits seront également affichés. Sur l'écran, « aucun frais » apparaît avant ou pendant l'appel. Si aucun affichage des coûts n'est configuré, le numéro de téléphone composé et/ou la durée de l'appel apparaissent à l'écran.



Si un appel est transféré, les coûts sont affectés au téléphone vers lequel l'appel a été transféré.

Pour tous les appels et pour le dernier appel effectué

Le coût du dernier appel facturé s'affiche d'abord. Après cinq secondes, les frais de connexion encourus (total) sont affichés.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez « Autres services ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Confirmez. Les coûts sont affichés.



Service/Paramètres



Menu Service



Autres services



Afficher les frais d'appel



Demander les coûts de connexion pour un autre téléphone (hors États-Unis)

Si la fonction est configurée (demandez à l'Administrateur concerné), vous pouvez également afficher les appels payants d'autres téléphones et les imprimer.

Conditions requises : vous avez programmé la fonction « Vérifier les coûts » sur une touche → page 96.

Si la LED s'allume, un appel payant a été effectué depuis la dernière interrogation.

Coûts économisés



Quitter



Imprimer



ou

Effacer



ou

Informations complé-



ou

Effacer



Appuyez sur une touche. Les appels payants sont affichés.

Confirmez également pour afficher d'autres connexions payantes.

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Appeler avec évaluation des coûts d'appel

Vous pouvez affecter les appels externes à certains projets.

Conditions requises : l'Administrateur concerné a défini des codes de compte pour vous.



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Service/Paramètres



Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Menu Service



Ouvrez avec la Touche contextuelle.



Sélectionnez « Appels ».

Appels



Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Code du compte



Confirmez.



Saisissez le code du compte.

#=Enregistrer



Confirmez.

Selon les besoins de la configuration, demandez à l'Administrateur concerné.



Saisissez le numéro de téléphone externe.



Vous pouvez également saisir le code de compte pendant un appel externe de la même manière.

Fonction de rendez-vous

Vous pouvez demander au système de communication de vous rappeler un rendez-vous → page 197. Pour ce faire, vous devez enregistrer les heures d'appel souhaitées. Cela est possible pour une période allant jusqu'à 24 heures à l'avance ou pour un rendez-vous quotidien.

Enregistrer le rendez-vous

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez « Rappel minuté activé ».

Confirmez.

Saisissez une heure à quatre chiffres, p. ex. 0905 pour 9 h 05 ou 1430 pour 14 h 30.

Avec le paramètre de la langue « américaine » (paramètre → page 76), vous pouvez saisir le code 2 pour « a.m. » (matin) ou 7 pour « p.m. » (après-midi) (par défaut = « a.m. »).

Confirmez.

ou

Confirmez.

Confirmez.

Supprimer/Interroger un rendez-vous enregistré

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

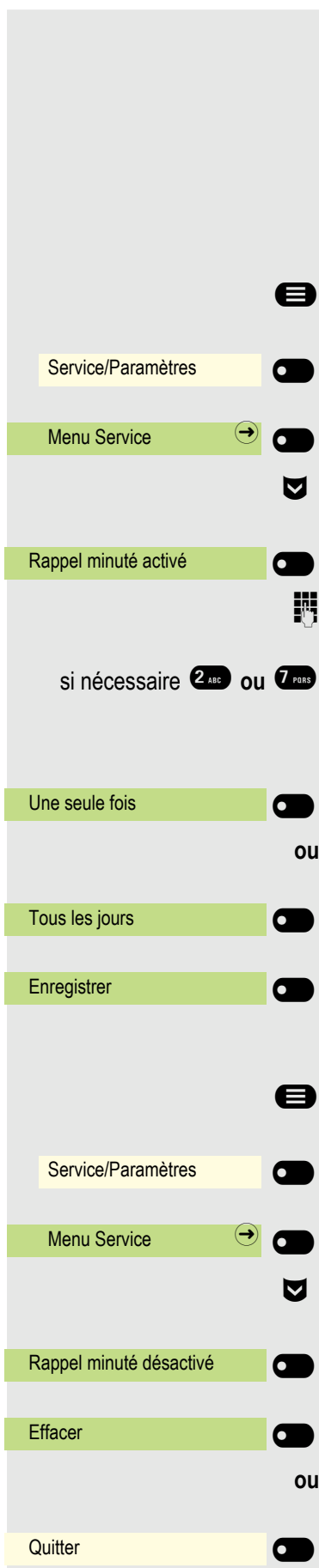
Sélectionnez « Rappel minuté désactivé ».

Confirmez.

Confirmez.

ou

Confirmez.



Rappel à 12:30



ou



Utiliser les rappels programmés

Conditions requises : vous avez enregistré un rendez-vous → page 196. Le moment enregistré arrive.

Le téléphone sonne. L'heure du rendez-vous s'affiche.

Appuyez deux fois sur la touche.

Décrochez le combiné et reposez-le.



Si vous n'acceptez pas l'appel convenu, l'opération sera répétée cinq fois avant que le rendez-vous ne soit supprimé.

Utiliser un autre téléphone pour un appel de la même manière que le vôtre

Votre téléphone peut être temporairement utilisé par d'autres personnes pour un appel en cours, comme s'il était le leur.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez « Code/ Catégorie d'accès ».

Confirmez.

Sélectionnez « Téléphone temporaire ».

Confirmez.

Saisissez le numéro de téléphone de l'autre utilisateur.

Saisissez le code de l'autre utilisateur. → page 188.

si nécessaire

Si l'autre utilisateur n'a pas encore défini de code personnel, il lui est demandé de le faire sur son téléphone.

Composez un numéro externe.

Après la fin de l'appel, cet état est à nouveau supprimé.



Utiliser une connexion mobile vers un autre téléphone

Vous pouvez configurer une connexion mobile que votre technicien compétent a configurée pour vous sur un OpenScapeCP700 préparé à cet effet sur le système. La connexion initiale au « téléphone invité » est désactivée. La connexion mobile reste disponible aussi longtemps que vous êtes connecté au « téléphone invité ».

La plupart des fonctions et des caractéristiques (numéro de téléphone, attribution de touches, autorisations) de votre téléphone sont disponibles après la connexion.

Variantes de mobilité

Deux variantes sont disponibles pour la mobilité :

- Base
- Confidentialité des données

La configuration est effectuée par le technicien.

Base

Lors de la « connexion » au « téléphone invité », les paramètres suivants sont transmis à partir de la connexion mobile :

- Affectation des touches
- Autorisations
- Renvoi d'appel

En outre, les messages ou SMS en suspens sont signalés.

Les conversations « téléphone invité » sont visibles et peuvent être utilisées.

Les conversations que vous avez faites entre-temps sont automatiquement supprimées du téléphone après la déconnexion.

Confidentialité des données

Lors de la « connexion » au « téléphone invité », les paramètres suivants sont transmis à partir de la connexion mobile :

- Affectation des touches
- Renvoi d'appel
- Autorisations (en dehors du mot de passe utilisateur)

En outre, les messages ou SMS en suspens sont signalés. Le mot de passe utilisateur n'est pas transféré, vous devez donc créer un nouveau mot de passe sur le téléphone.

Vous disposez d'une liste des conversations vide qui sera automatiquement supprimée après la déconnexion de ce téléphone.

Se connecter au « téléphone invité »

Connectez-vous à la connexion mobile au « téléphone invité ». Le téléphone se comporte ainsi comme le vôtre en ce qui concerne la répartition des coûts, la programmation de touche, le renvoi d'appel, etc.



Conditions requises : une connexion mobile avec votre propre numéro et un mot de passe a été établie pour vous (demandez à l'Administrateur concerné). La touche « Connexion mobile » est configurée sur le OpenScape Desk Phone CP700/CP700X si nécessaire.

Connexion mobile



ou



Service/Paramètres



Menu Service



Autres services



Connexion mobile



si nécessaire



ou

Saisie terminée



Appuyez sur la touche « Connexion mobile ».

si aucune touche n'est configurée,

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez « Autres services ».

Confirmez.

Sélectionnez « Connexion mobile ».

Confirmez.

La demande « Nouveau n° de téléphone: » est affichée

Saisissez le « numéro de téléphone mobile ».

La requête « Code pour **nnn** » s'affiche (p. ex. 834) :

Saisissez le mot de code et confirmez-le.

Confirmez.

La procédure de connexion commence.

Une fois la connexion établie, votre numéro de téléphone mobile s'affichera sur la gauche de l'écran.

Transférer la connexion au téléphone suivant

Si vous souhaitez transférer votre connexion du premier « téléphone invité » vers un second « téléphone invité », connectez-vous normalement au second « téléphone invité » (voir → page 200).

Si vous vous connectez à un autre téléphone avec votre code PIN, sans vous déconnecter au préalable de l'autre téléphone, la déconnexion s'effectuera automatiquement.

Se déconnecter du « téléphone invité »

Si vous n'avez plus besoin d'une connexion au « téléphone invité » et/ou si vous voulez changer de téléphone, déconnectez-vous du « téléphone invité ».

Connexion mobile



ou



Service/Paramètres



Menu Service



Autres services



Déconnexion mobile



Appuyez sur la touche « Connexion mobile ».

si aucune touche n'est configurée,

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez « Autres services ».

Confirmez.

Sélectionnez « Déconnexion mobile ».

Confirmez. La procédure de déconnexion commence.

Le « téléphone invité » est à nouveau disponible avec son numéro de téléphone, ses caractéristiques et ses fonctions d'origine. Tout renvoi d'appel qui a pu être mis en place peut être supprimé.

Message fax/Message entrant sur le répondeur téléphonique

Si un fax ou un répondeur est connecté à votre système et que vous avez attribué la fonction « Info fax/ répondeur » à une touche libre → page 96, cette touche s'allume à l'arrivée d'un message fax ou d'un message.

Désactiver la signalisation

Appuyez sur la touche allumée « Info fax/ répondeur ». La LED s'éteint.

Réinitialiser les services/fonctions (suppression complète du téléphone)

Il existe une procédure de réinitialisation générale pour les fonctions programmées. Les fonctions suivantes sont supprimées, si elles sont activées :

- Renvoyer poste
- Texte d'absence
- Sonnerie de groupe
- Suppression de l'identifiant de l'appel
- Avertissement sans bip
- Ne pas déranger activé
- Coupure de la sonnerie activée
- Afficher les messages envoyés
- Liste des rappels

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

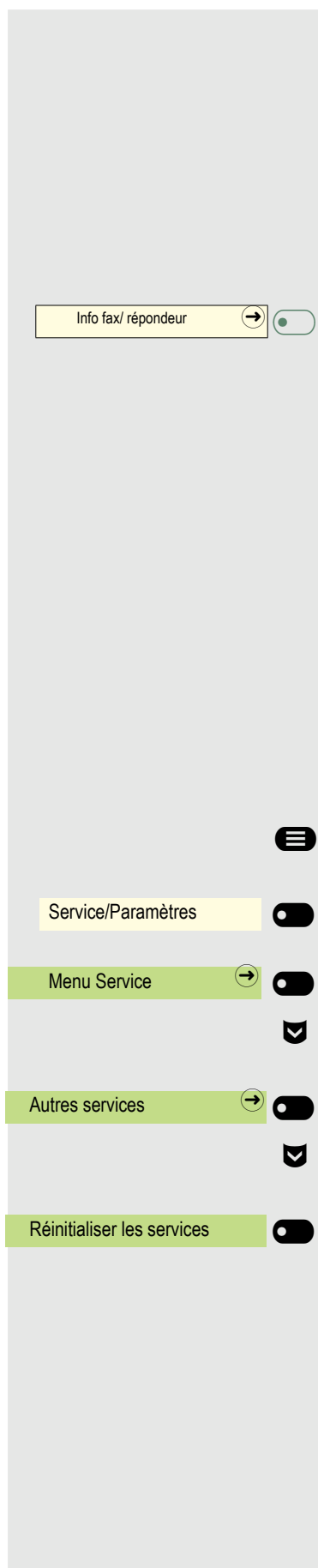
Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez « Autres services ».

Confirmez.

Sélectionnez « Réinitialiser les services ».

et confirmez.



Activer des fonctions pour un autre téléphone

S'il est configuré (demandez à l'Administrateur concerné), vous pouvez activer ou désactiver les fonctions suivantes pour d'autres téléphones (Services assoc.) :

- Ne pas déranger activé/Ne pas déranger désactivé, code *97/#97 → page 184
- Renvoyer poste, Code *11, *12, *13/#1 → page 122
- Verrouillage tél./Déverrouiller le téléphone, code *66/#66 → page 186
- Sonnerie de groupe, Code *81/#81 → page 177
- Texte d'absence/Ann. txt absence, code *69/#69 → page 120
- Rejoindre le groupe/Quitter le groupe, code *85/#85 → page 177
- Réinitialiser les services, code #0 → page 202
- Activer le renvoi de nuit/Désactiver le renvoi de nuit, code *44/#44 → page 218
- Rappel minuté activé/Rappel minuté désactivé, code *46/#46 → page 196

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez « Autres services ».

Confirmez.

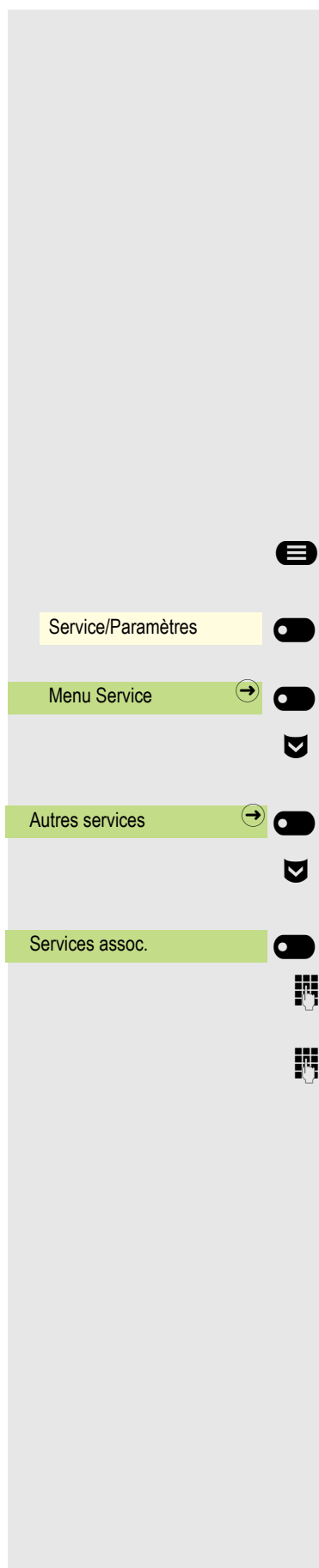
Sélectionnez « Services assoc. ».

Confirmez.

Saisissez le numéro de téléphone interne du téléphone pour lequel la fonction doit être activée.

Saisissez le code - p. ex. *97 pour Ne pas déranger activé.

Suivez le guidage utilisateur sur l'écran pour toute autre saisie éventuelle.



Utiliser des fonctions système en externe DISA (Direct Inward System Access)

Si la fonction est configurée (demandez à l'Administrateur concerné), vous pouvez établir une connexion externe sortante via votre OpenScape Business, aussi bien en externe qu'en interne. Sinon, les fonctions suivantes de votre système peuvent être activées et désactivées :

- Réinitialiser les services, code #0 → page 202
- Renvoyer poste/Désactiver renvoi, code *1/#1 → page 122
- Verrouillage tél./Déverrouiller le téléphone, code *66/#66 → page 186
- Changer code PIN, code *93 → page 188
- Envoyer message/Afficher les messages envoyés, code *68/#68 → page 118
- Texte d'absence/Ann. txt absence, code *69/#69 → page 120
- Sonnerie de groupe/Sonnerie de groupe désactivée, code *81/#81 → page 177
- Rejoindre le groupe/Quitter le groupe, code *85/#85 → page 177
- Suppression de l'identifiant de l'appel/Restaurer l'identifiant de l'appelant, code *86/#86 → page 185
- Avertissement sans bip/Avertissement avec bip, code *87/#87 → page 93
- Ouvre-porte, code *61 → page 210
- Ouvre-porte activé/Ouvre-porte désactivé, code *89/#89 → page 210
- Ne pas déranger activé/Ne pas déranger désactivé, code *97/#97 → page 184
- Coupure de la sonnerie activée/Coupure de la sonnerie désactivée, code *98/#98 → page 184
- Numéro abrégé, code *7 → page 117
- Services assoc., code *83 → page 203

Conditions requises : vous disposez d'un téléphone à numérotation par tonalité (transmission DTMF) ou vous pouvez passer votre téléphone sur la numérotation par tonalité. Le téléphone n'est pas connecté à OpenScape Business.

Établissement d'une connexion à OpenScape Business. Saisissez le numéro de téléphone (demandez à l'Administrateur concerné).

Attendez la tonalité continue (si nécessaire, passez votre téléphone sur la numérotation par tonalité), puis saisissez le numéro de téléphone interne qui vous a été attribué et le code de verrouillage personnel associé.

Saisissez le code (nécessaire uniquement s'il est programmé dans le système).

Attendez la tonalité de numérotation et saisissez le code - p. ex. *97 pour Ne pas déranger activé. Si nécessaire, effectuez d'autres saisies, voir également le mode d'emploi des téléphones à impulsion/DTMF).

Composez un numéro externe.



Une seule fonction ou un seul appel de travail peut être exécuté à la fois. Après l'activation réussie d'une fonction, la connexion est immédiatement interrompue.

Dans un appel externe, la connexion est interrompue dès que l'un des interlocuteurs quitte la ligne.

Contrôler des ordinateurs connectés/des programmes/un service d'information téléphonique

Si la fonction est configurée (demandez à l'Administrateur concerné), vous pouvez contrôler, par exemple, des services hôteliers ou des systèmes d'information avec l'ordinateur connecté à votre téléphone ou ses programmes.

Conditions requises : vous avez établi une connexion.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Sélectionnez « Déverrouiller le téléphone »

Confirmez. L'ordinateur connecté vous invite maintenant à saisir les données, mais vous devez, en fonction de la configuration (demandez à l'Administrateur concerné), saisir vos données de l'une des deux manières suivantes :

Saisie en mode bloc :

Saisissez des données.

Confirmez.

Saisie en mode en ligne :

L'ordinateur connecté traite directement votre saisie.

Saisissez le code.

Saisissez des données.



Rechercher des personnes (hors États-Unis)

Si un équipement de radiomessagerie (RPE) est activé dans votre système (demandez à l'Administrateur concerné), vous pouvez rechercher des personnes via votre récepteur de poche. Le récepteur de poche signale la demande d'appel à la personne recherchée. La personne recherchée peut se rendre au téléphone le plus proche et répondre.

Rechercher des personnes

Pour que l'on puisse vous rechercher, vous devez avoir activé un groupe de sonnerie → page 179, un renvoi d'appel → page 122 ou un renvoi d'appel alternatif (technicien de service) vers le numéro de téléphone de l'abonné interne de votre RPS.

Une demande d'appel est alors automatiquement signalée.

Réagir à une demande de recherche

Décrochez le combiné.

Saisissez le code.

Saisissez votre propre numéro de téléphone.



Regarder un flux vidéo via une caméra

Vous pouvez ouvrir un flux vidéo en utilisant une caméra, p. ex. à partir du portier, et regarder une vidéo en temps réel sur votre OpenScape Desk Phone CP700/CP700X, lorsque l'administrateur a configuré votre appareil. Cela vous permet de surveiller votre lieu.

Le téléphone peut contrôler jusqu'à quatre caméras différentes, mais une seule peut être utilisée à la fois. Plusieurs utilisateurs du téléphone peuvent regarder la vidéo simultanément.

Comment programmer une caméra

Exemple : programmer la caméra de votre portier

Conditions requises : Vidéo directe a été activé par votre administrateur.

Vous devez d'abord configurer une touche programmable pour l'activation/la désactivation de la caméra.

Appuyez longuement sur la Touche de fonction dans le volet de gauche ou maintenez enfoncée la Touche de fonction sur un OpenScape Key Module 600 connecté à laquelle vous souhaitez affecter la caméra jusqu'à ce que l'invite de programmation s'affiche.

ou Si vous voulez utiliser une Touche de fonction dans le menu Favoris :

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez la page souhaitée (1 à 2).

Appuyez et maintenez enfoncé la Touche de fonction à laquelle vous voulez affecter la caméra.

Sélectionnez « Attribuer une fonction locale ».

Confirmez.

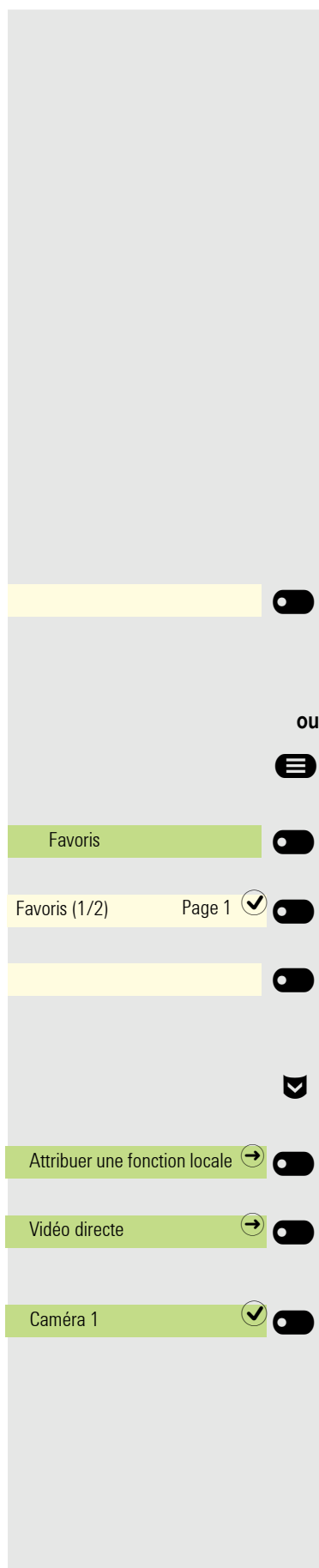
Confirmez.

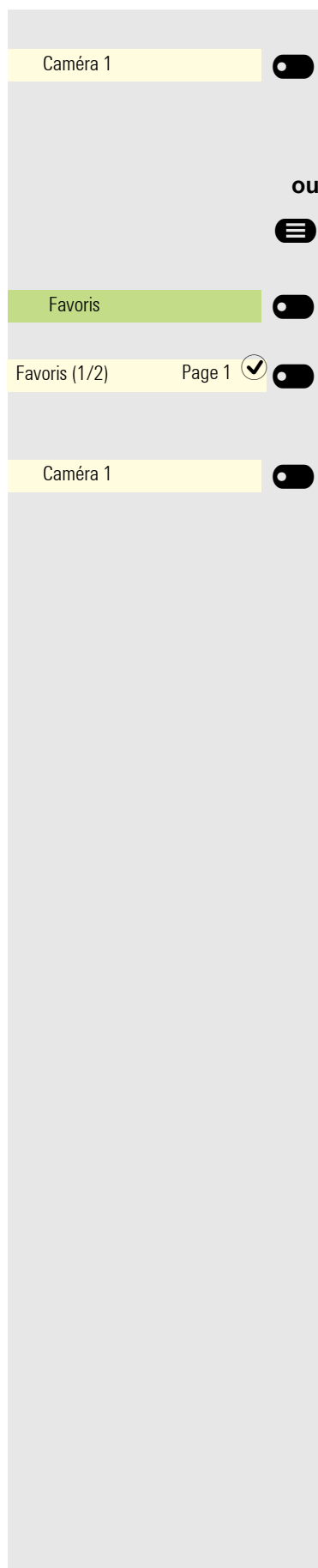
Confirmez. La touche est programmée.

Voir également les informations → page 107 pour savoir comment définir une fonction locale.

Comment activer/désactiver la caméra

Conditions requises : la Vidéo directe a été activée par votre administrateur.





Lorsque vous avez configuré une touche programmable pour la caméra dans le volet de gauche ou sur un OpenScape Key Module 600 connecté, vous pouvez appuyer sur la Touche contextuelle correspondante pour mettre la caméra sous tension.

ou Si vous avez utilisé une Touche de fonction dans le menu Favoris :



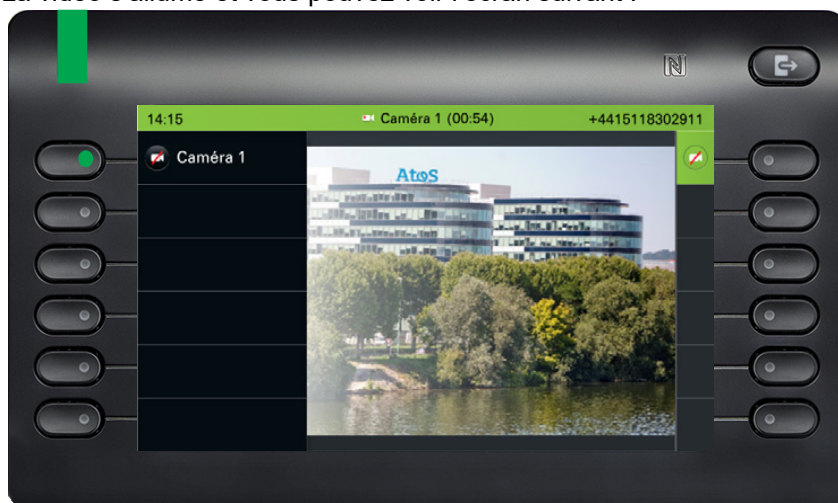
Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez la page souhaitée (1 à 2).

Appuyez sur la Touche contextuelle qui correspond à la caméra que vous voulez activer.

La vidéo s'allume et vous pouvez voir l'écran suivant :



Pour désactiver la vidéo, cliquez sur la Touche contextuelle à côté de l'icône de la caméra.



Vous reviendrez à l'écran de veille de votre téléphone.

LED pour les touches de caméra

LED	Signification
	DEL éteinte : la caméra est en mode veille.
	La LED s'allume en vert : flux vidéo actif
	La LED s'allume en orange : en cours.
	La LED s'allume en rouge : échec, contactez votre administrateur si le problème persiste.

Ouvre-porte

Activation du Ouvre-porte

Conditions requises : Ouvre-porte a été activé par votre administrateur.

Dans un premier temps, vous devez configurer une touche programmable pour ouvrir la porte.

Voir également les informations → page 107 pour savoir comment définir une fonction locale.

Appuyez longuement sur la Touche de fonction dans le volet de gauche ou maintenez enfoncée la Touche de fonction sur un OpenScape Key Module 600 connecté à laquelle vous souhaitez affecter la fonction Ouvre-porte jusqu'à ce que l'invite de programmation s'affiche.

Si vous voulez utiliser une Touche de fonction dans le menu Favoris :

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez la page souhaitée (1 à 2).

Appuyez et maintenez enfoncé la Touche de fonction à laquelle vous voulez affecter la porte.

Sélectionnez la Touche contextuelle « Attribuer une fonction locale ».

Confirmez.

Confirmez.

Confirmez. La touche est programmée.

Affichages LED des touches d'ouvre-porte

LED	Signification
	LED éteinte : l'ouvre-porte est en mode veille.
	La LED s'allume en vert : Porte ouverte
	La LED s'allume en orange : en cours.
	La LED s'allume en rouge : échec, contactez votre administrateur si le problème persiste.

Ouvrir la porte sans recevoir d'appel

Conditions requises : la fonctionnalité doit être activée par votre administrateur.

Lorsque vous avez configuré une touche programmable pour ouvrir la porte, vous pouvez appuyer sur la Touche contextuelle correspondante pour ouvrir la porte à votre visiteur sans recevoir d'appel du portier.

OuvrePorte 1



ou



Favoris



Favoris (1/2)

Page 1



OuvrePorte 1



Appuyez sur la Touche de fonction dans le volet de gauche ou sur un OpenScape Key Module 600 connecté à laquelle la fonction Ouvre-porte a été affectée.

Si vous avez utilisé une Touche de fonction dans le menu Favoris :

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Sélectionnez la page souhaitée (1 à 2).

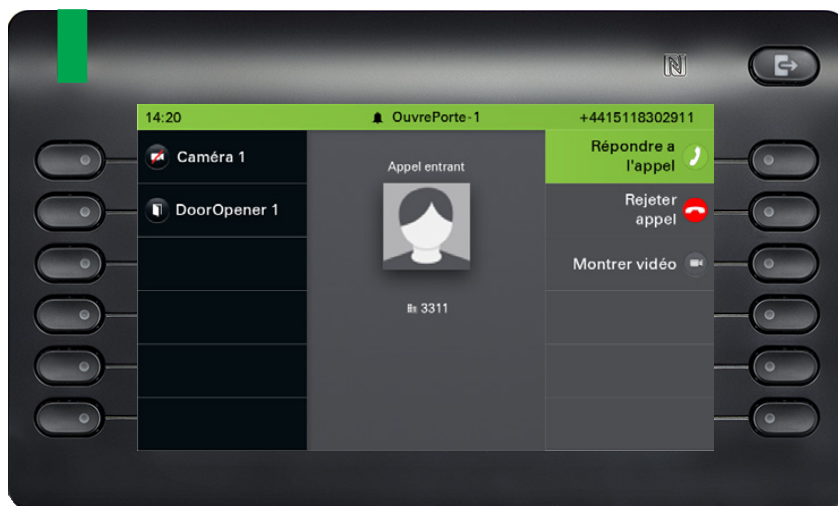
Appuyez sur la Touche de fonction à laquelle la fonction Ouvre-porte a été affectée. La porte s'ouvre. En cas de problème de communication avec la porte, vous verrez apparaître un message contextuel sur l'écran de votre appareil.

Recevoir un appel du portier

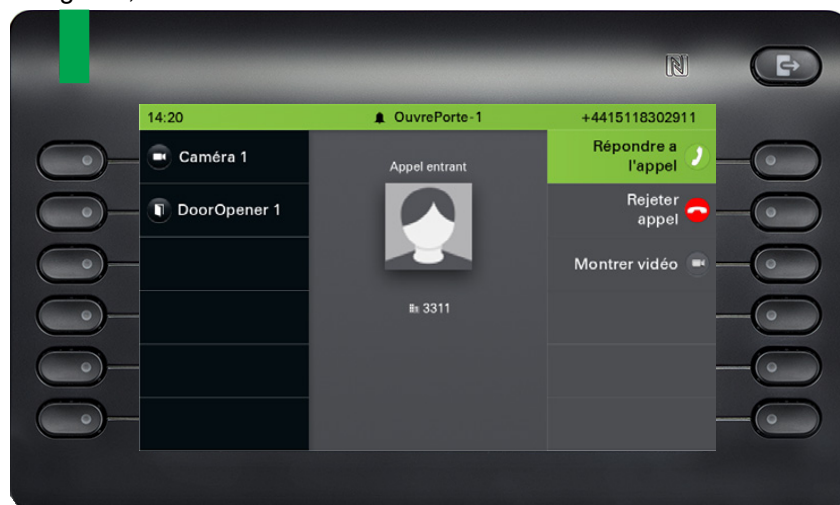
Conditions requises : Ouvre-porte a été configuré par votre administrateur. Si vous avez un portier avec caméra intégrée, la vidéo directe doit être activée par l'administrateur également.

Si le technicien de service a installé un portier et que votre administrateur l'a configuré, vous pouvez parler aux visiteurs et activer l'ouvre-porte depuis votre téléphone OpenScapeCP700.

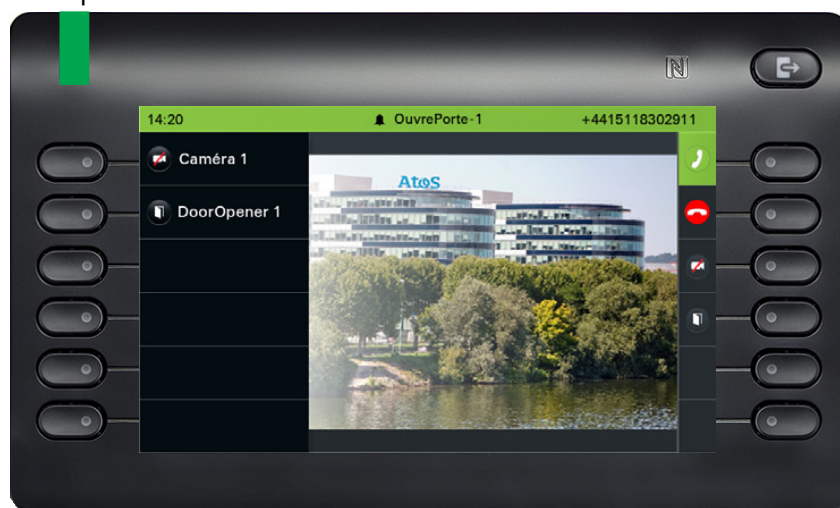
Lorsque quelqu'un sonne à la porte, vous recevez un appel entrant de la porte.



Si votre portier est équipé d'une caméra intégrée et que votre administrateur l'a configurée, vous verrez l'écran suivant :



Si votre administrateur a activé la vidéo automatique pour votre ouvre-porte (par défaut), vous verrez également le flux de la caméra comme indiqué dans l'exemple suivant :



Parler avec un visiteur sur le terminal de porte

Conditions requises : votre téléphone OpenScapeCP700 est contacté depuis le portier.



ou



ou

Réponse



Décrochez le combiné. Vous êtes immédiatement connecté au portier

Appuyez sur la touche

Confirmez avec la Touche contextuelle pour répondre.

Vous pouvez maintenant parler avec vos visiteurs.

Rejeter un appel du portier

Confirmez avec la Touche contextuelle. L'appel est rejeté.

Ouvrir un flux vidéo avant de répondre à un appel du portier

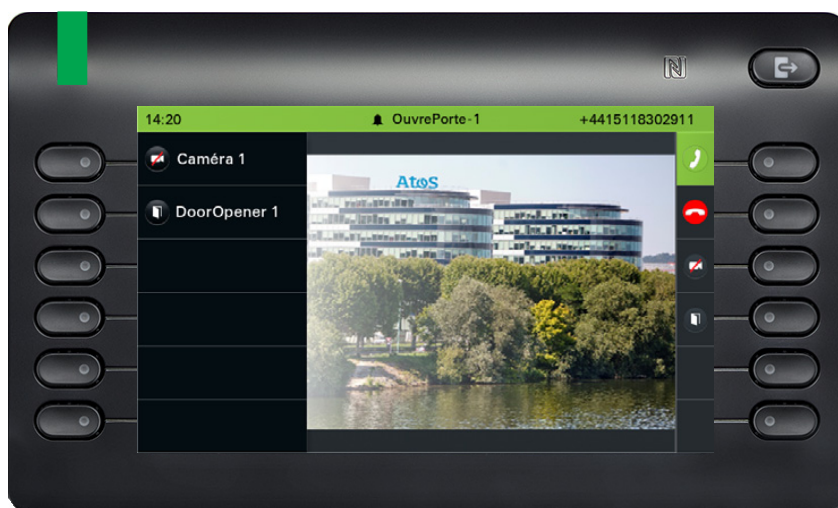
Conditions requises : votre téléphone OpenScapeCP700 est contacté depuis le portier. L'ouvre-porte et la vidéo directe ont été configurés par l'administrateur. L'administrateur a désactivé la vidéo automatique pour votre ouvre-porte.

Vous pouvez regarder le flux vidéo de votre entrée avant d'ouvrir la porte.

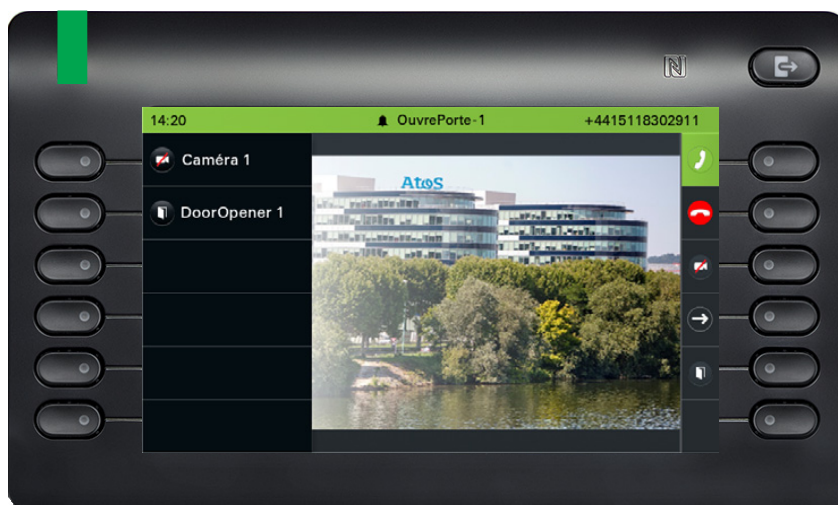
Voir la vidéo

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Vous pouvez voir l'écran suivant sur votre appareil.



Lorsque vous avez configuré plusieurs caméras, l'écran suivant s'affiche. Appuyez sur la Touche contextuelle près de la flèche pour voir l'écran vidéo d'une autre caméra.



Le téléphone continue de sonner. Appuyez sur la Touche contextuelle à côté de  pour répondre à l'appel.

Lorsque vous répondez à l'appel, l'écran de votre OpenScapeCP700 change comme suit :



Appuyez sur la Touche contextuelle à côté de l'icône vidéo pour désactiver la vidéo. Vous pouvez également appuyer sur la touche de fonction que vous avez configurée pour la caméra. Voir aussi les informations → page 204. La vidéo s'éteint. Vous pouvez la rallumer.

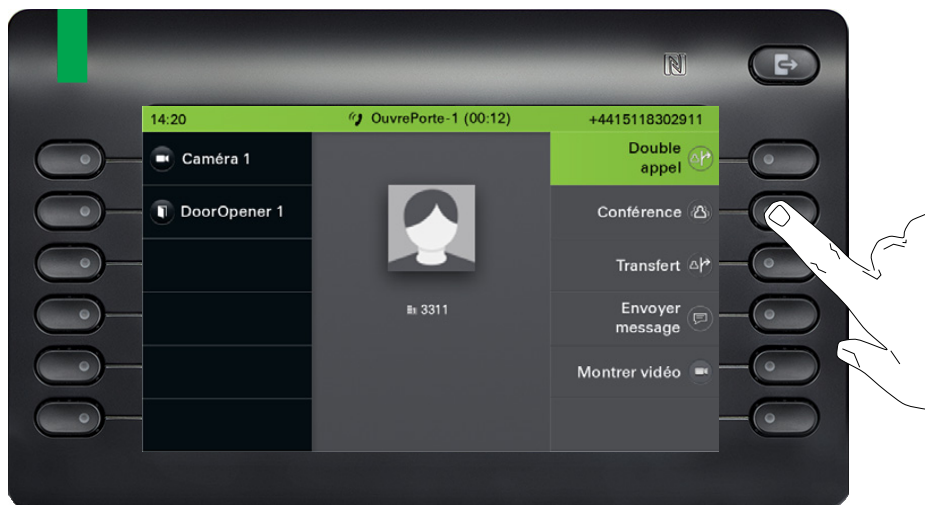
Appuyez sur la Touche contextuelle à côté de l'icône de la porte pour ouvrir la porte.

Ouvrir un flux vidéo après avoir répondu à un appel du portier

Conditions requises : Ouvre-porte et Vidéo directe ont été configurés par votre administrateur. L'administrateur a désactivé la vidéo automatique pour votre ouvre-porte. Un appel provenant du portier a été accepté.

Lorsque vous répondez à l'appel depuis le portier, l'écran suivant s'affiche sur votre OpenScapeCP700. Vous pouvez parler avec votre visiteur.

Naviguez en utilisant la flèche vers le bas  jusqu'à ce que vous trouviez l'option « Voir la vidéo ».



Appuyez sur la Touche contextuelle pour activer la vidéo. Vous serez dirigé vers l'écran suivant :

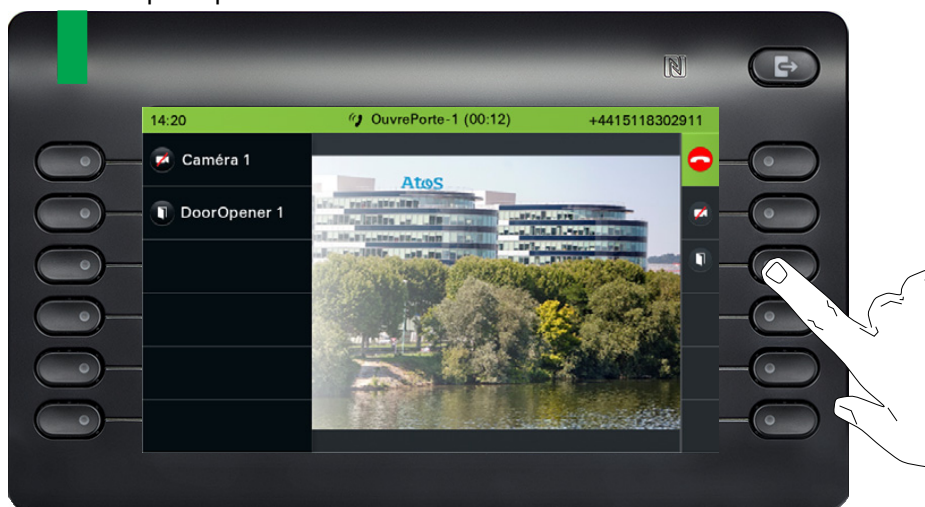


Appuyez sur la Touche contextuelle à côté de l'icône vidéo pour désactiver la vidéo. Vous pouvez également appuyer sur la touche de fonction que vous avez configurée pour la caméra. Voir aussi les informations → page 204. Votre vidéo s'éteint. Vous pouvez la rallumer.

Appuyez sur la Touche contextuelle à côté de  pour terminer l'appel.

Ouvrir la porte

Lorsque vous recevez un appel du portier, appuyez sur la Touche contextuelle à côté de la porte pour l'ouvrir.



Terminer un appel du portier

Raccrochez le combiné.



ou



Appuyez sur la touche

ou



Appuyez sur la Touche contextuelle pour terminer l'appel.

Fonctions spéciales avec mise en réseau

Si le téléphone est intégré dans un environnement dans lequel plusieurs OpenScape Business sont connectés à un seul réseau, vous effectuerez des appels via le réseau.

Si tel est le cas, vous devez prendre connaissance des spécificités de certaines fonctions. décrites ci-dessous.

Se déconnecter d'un groupe de recherche/ appel collectif

Conditions requises : vous appartenez au groupe de recherche/à l'appel collectif → page 177 d'un autre OpenScape Business

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Sélectionnez DISA intern..

Confirmez avec la Touche contextuelle. La Boîte de dialogue des fonctions s'ouvre

Saisissez le numéro de téléphone (DISA) de l'autre OpenScape Business.

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Saisissez le numéro de téléphone (DISA) de votre téléphone.

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Confirmez avec la Touche contextuelle.

ou

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Vous appartenez à plusieurs groupes d'un autre OpenScape Business

Saisissez le numéro de groupe pour la « connexion/déconnexion ciblée ».

Tracer le renvoi d'appel

Vous pouvez activer/désactiver le renvoi d'appel → page 122 pour votre téléphone depuis d'autres téléphones du réseau.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Sélectionnez DISA intern..

DISA intern.

Confirmez avec la Touche contextuelle. La Boîte de dialogue des fonctions s'ouvre

Saisissez le numéro de téléphone (DISA) de votre OpenScape Business.

Saisie terminée

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Saisissez le numéro de téléphone (DISA) de votre téléphone.

Saisie terminée

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Activation

Sélectionnez Renvoyer poste.

Renvoyer poste

Confirmez avec la Touche contextuelle.

1=tous les appels

Confirmez avec la Touche contextuelle.

ou

2=appels externes

Confirmez avec la Touche contextuelle.

ou

3=appels internes

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Saisissez le numéro de destination.

Enregistrer

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Désactivation

Sélectionnez Désactiver renvoi.

Désactiver renvoi

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Utiliser le service de nuit

Si vous y êtes autorisé (demandez à l'Administrateur concerné), vous pouvez également définir des téléphones sur d'autres systèmes OpenScape Business comme destinations de nuit.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Sélectionnez DISA intern..

DISA intern.

Confirmez avec la Touche contextuelle. La Boîte de dialogue des fonctions s'ouvre

Saisissez le numéro de téléphone (DISA) du OpenScape Business auquel le téléphone de destination de nuit est connecté.

Saisie terminée

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Saisissez le numéro de téléphone (DISA) du téléphone à partir duquel vous activez/désactivez le renvoi de nuit.

Saisie terminée

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Activation

Sélectionnez Activer le renvoi de nuit.

Activer le renvoi de nuit

Confirmez avec la Touche contextuelle. La Boîte de dialogue des fonctions s'ouvre.

Saisissez le numéro de destination (= renvoi temporaire de nuit).

Enregistrer

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Désactivation

Sélectionnez Désactiver le renvoi de nuit.

Désactiver le renvoi de

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Groupe de sonnerie

Vous pouvez également faire signaler les appels vers votre combiné sur des téléphones externes ou sur des téléphones d'autres systèmes OpenScape Business → page 179.

Sauvegarde/Affichage/Suppression du téléphone pour la sonnerie de groupe

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Confirmez.

Sélectionnez « Sonnerie de groupe ».

Confirmez.

Confirmez.

Saisissez un numéro de téléphone. Le nom de l'abonné s'affiche.

Confirmez.

ou

Confirmez.

ou

Confirmez, puis suivez le guidage utilisateur.

Confirmez l'option affichée

Supprimer de tous les téléphones du groupe de sonnerie

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Sélectionnez Sonnerie de groupe désactivée.

Confirmez avec la Touche contextuelle.

Ouvrir la porte

Si la configuration le permet (demandez à l'Administrateur concerné), vous pouvez également activer l'ouverture de la porte → page 210 à partir d'autres systèmes OpenScape Business.



Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.



Sélectionnez DISA intern..

DISA intern.



Confirmez avec la Touche contextuelle. La Boîte de dialogue des fonctions s'ouvre



Saisissez le numéro de téléphone (DISA) du OpenScape Business auquel le téléphone de destination de nuit est connecté.

Saisie terminée



Confirmez avec la Touche contextuelle.



Saisissez le numéro de téléphone (DISA) du téléphone à partir duquel vous activez l'ouverture de la porte.

Saisie terminée



Confirmez avec la Touche contextuelle.

Ouvre-porte



Confirmez avec la Touche contextuelle.



Saisissez le numéro de téléphone du terminal de porte.

Saisie terminée



Confirmez avec la Touche contextuelle.

Paramètres du téléphone local

Paramètres audio

Volumes

Définissez ici, par exemple, le volume du haut-parleur, du combiné ou du micro-casque.

Pour les microphones et signalements suivants, vous pouvez régler les différents volumes sur 10 niveaux :

- Haut-parleur
- Sonnerie
- Combiné
- Micro-casque
- Mains-libres
- Recherche
- Bip d'avertissement

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide d l'Interface Web → page 234.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

p. ex., ouvrez la Sonnerie avec la Touche contextuelle¹.

Augmentez le volume avec la Touche contextuelle.

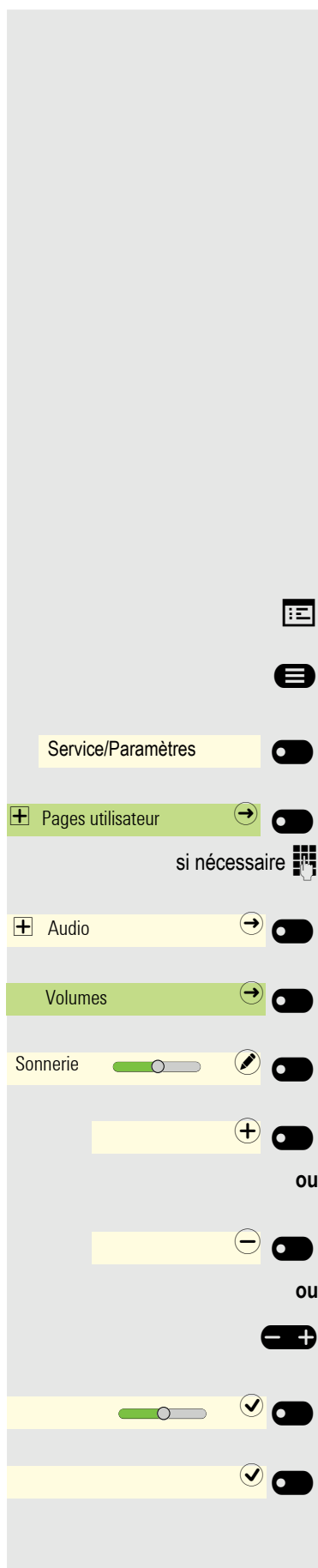
Baissez le volume avec la Touche contextuelle

Effectuez le réglage avec la touche à bascule

Appuyez sur la Touche contextuelle pour confirmer le paramètre.

Enregistrez le paramètre.

1. L'écran affiche le paramètre actuel



Définir des sonneries locales

Sélectionner et configurer le type d'appel

Le mode de sonnerie « Sonneries locales » est réglé. Il n'est pas nécessaire d'utiliser tous les types suivants :

- 1 : Interne
- 2 : Externe
- 3 : uniquement des chiffres Occup
- 4 : Recherche
- 5 : Alerte simple
- 6 : Alarme multiple
- 7 : Spécial 1
- 8 : Spécial 2
- 9 : Spécial 3
- 10 : Attention
- 11 : Non spécifié
- 12 : Priorité DNS US
- 13 : Routine DSN US
- 14 : Urgence

Sélectionnez le type d'appel souhaité et configurez-le en fonction de vos besoins.

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide d l'Interface Web → page 234.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle pour, p. ex., exécuter les paramètres des sonneries internes.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Confirmez avec la Touche contextuelle pour, p. ex., sélectionner ce fichier de sons.

Enregistrez le paramètre.

Si vous avez sélectionné le « Modèle » au lieu d'un fichier de sonnerie, vous pouvez toujours définir les valeurs pour « Modèle de mélodie » et « Modèle séquence ».



Mode sonnerie

Avec les deux options Mode sonnerie

- HiPath
- Sonnerie locale

déterminer qui génère la sonnerie du téléphone. Avec le paramètre « HiPath », le système émet le type de sonnerie et la sonnerie correspondante, que vous pouvez régler ultérieurement → page 221.

Si l'option « Sonnerie locale » est sélectionnée, le téléphone envoie le type de sonnerie et vous déterminez vous-même le type de sonnerie à utiliser dans le menu « Sonnerie locale » → page 222.

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide d l'Interface Web → page 234.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

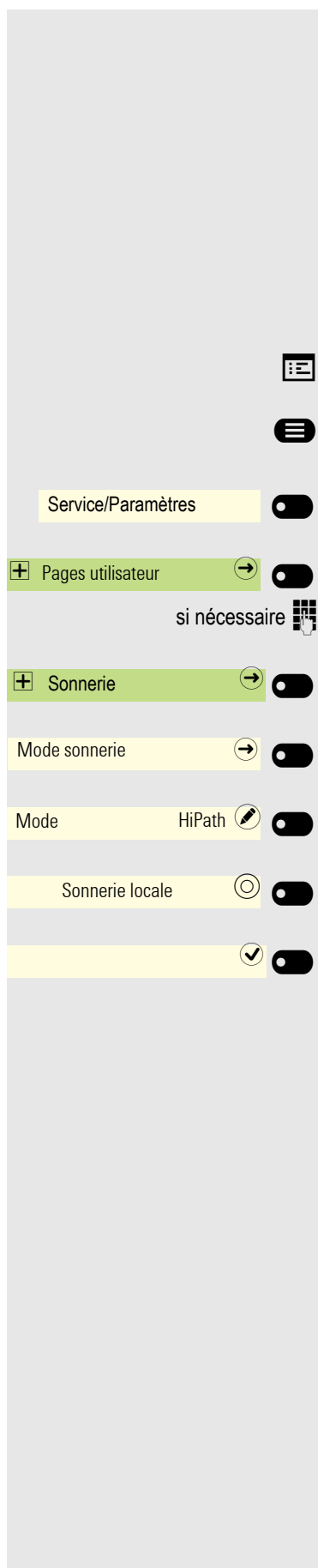
Ouvrez avec la Touche contextuelle.

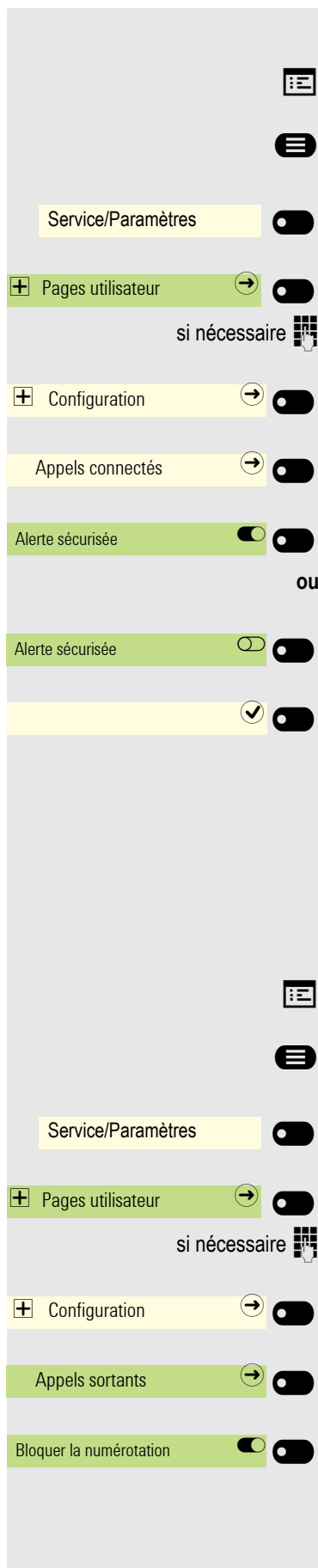
Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Confirmez avec la Touche contextuelle pour définir la « Sonnerie locale ».

Enregistrez le paramètre.





Alerte sécurisée

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide d l'Interface Web → page 234.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Désactivez avec la Touche contextuelle « Alerte sécurisée ».

Activez avec la Touche contextuelle « Alerte sécurisée ».

Enregistrez le paramètre.

Numérotation en mode bloc pour les appels sortants

Si la numérotation en mode bloc est affichée, lors de la suppression d'un numéro de téléphone, par exemple, tous les caractères disponibles dans le champ sont supprimés en même temps. Si la numérotation en mode bloc est activée, vous pouvez supprimer des caractères individuels.

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide d l'Interface Web → page 234.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Désactivez avec la Touche contextuelle « Bloquer la numérotation ».

ou

Bloquer la numérotation



Activez avec la Touche contextuelle « Bloquer la numérotation ».



Enregistrez le paramètre.

Configurer l'accès à Exchange

Pour pouvoir utiliser votre compte Exchange dans des conversations, vous devez saisir l'adresse du serveur et vos coordonnées d'accès.

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide de l'Interface Web → page 234.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez l'adresse Web du serveur Exchange et terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez votre adresse e-mail utilisée dans Exchange et terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Le champ de saisie s'affiche.

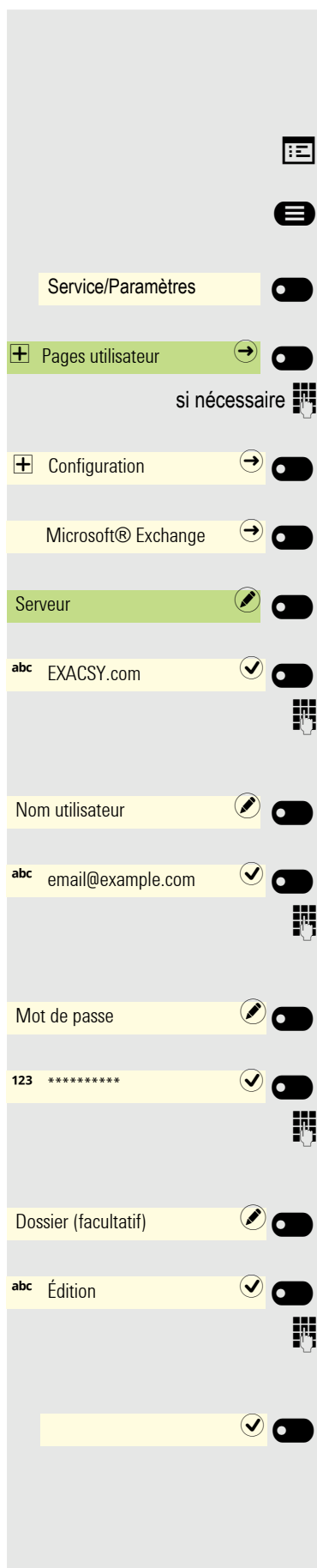
Saisissez votre mot de passe utilisé dans Exchange et terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

Le champ de saisie s'affiche.

Saisissez le dossier contenant les données de destination et terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.

Enregistrez votre configuration.



Configurer la connexion à UC

Pour utiliser les paramètres Présence → page 90, vous devez être connecté au serveur UC.

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide d l'Interface Web → page 234.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez le nom utilisé dans OpenScape Business et terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez votre mot de passe utilisé dans OpenScape Business et terminez votre saisie avec la Touche contextuelle.

Enregistrez les entrées. Vous pouvez maintenant utiliser les paramètres pour UC → page 90.

Journal UC

Vous pouvez accéder à votre journal UC sur votre téléphone afin de disposer de la même liste que sur vos autres clients UC. Les conversations seront téléchargées directement depuis le serveur UC et la liste des conversations locales sera remplacée. La liste des conversations étant contrôlée par le serveur UC, il n'y a pas d'option pour supprimer une conversation ou toutes les conversations localement sur le téléphone.

Vous pouvez également configurer ce paramètre à l'aide d l'Interface Web → page 234.

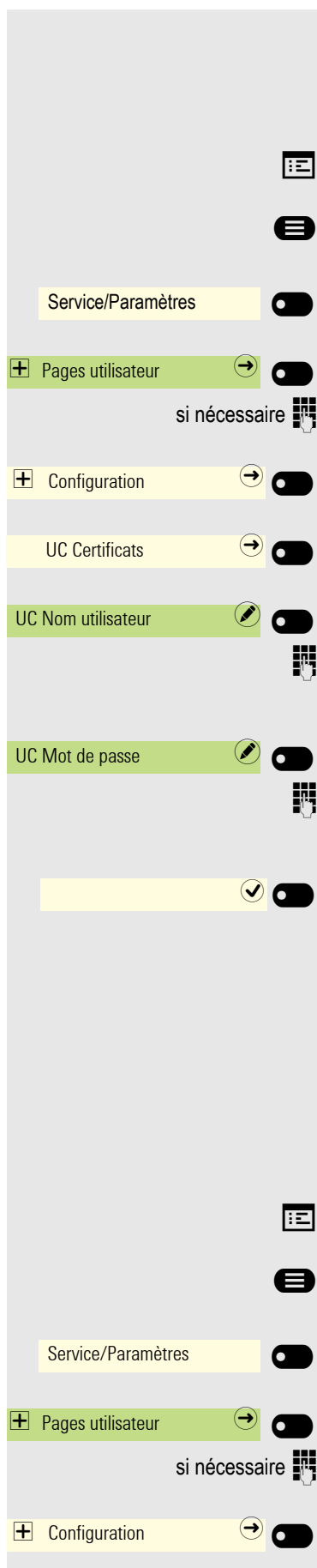
Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

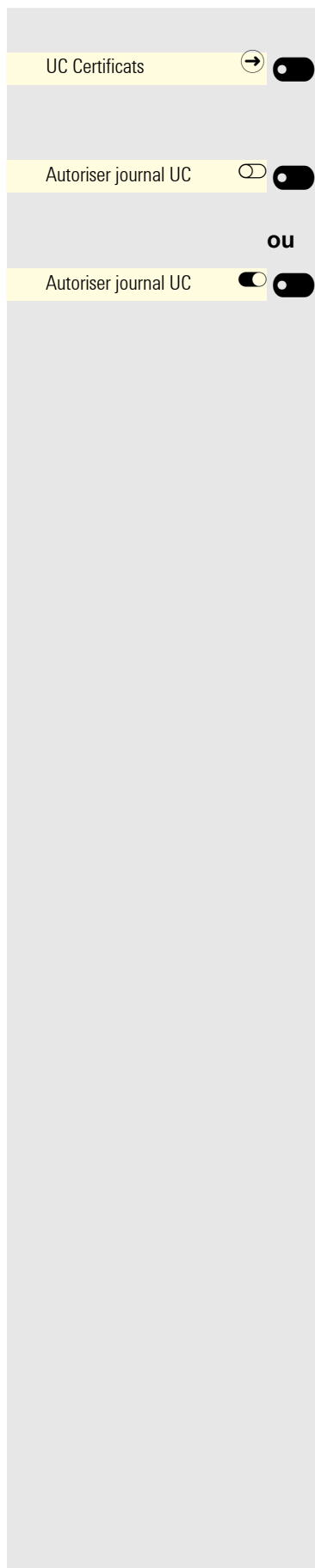
Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Ouvrez avec la Touche contextuelle.





Ouvrez avec la Touche contextuelle

Activez avec la Touche contextuelle.

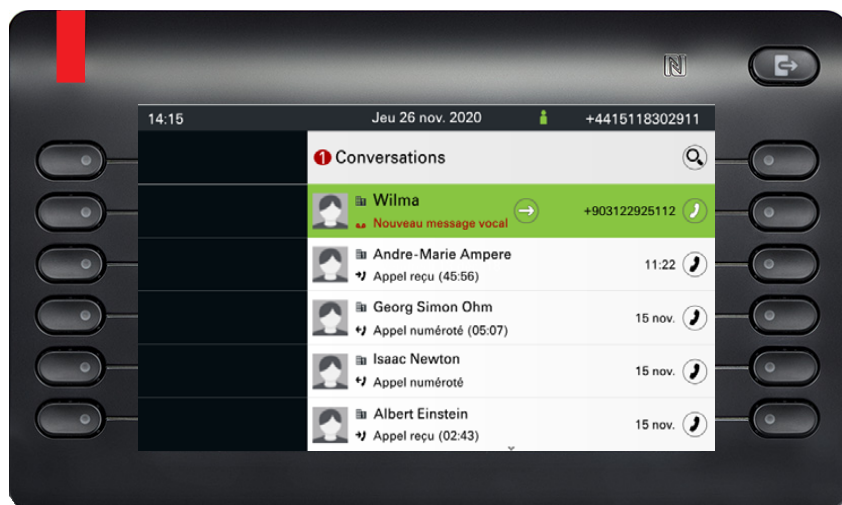
Désactivez avec la Touche contextuelle.

Messagerie vocale OpenScape UC

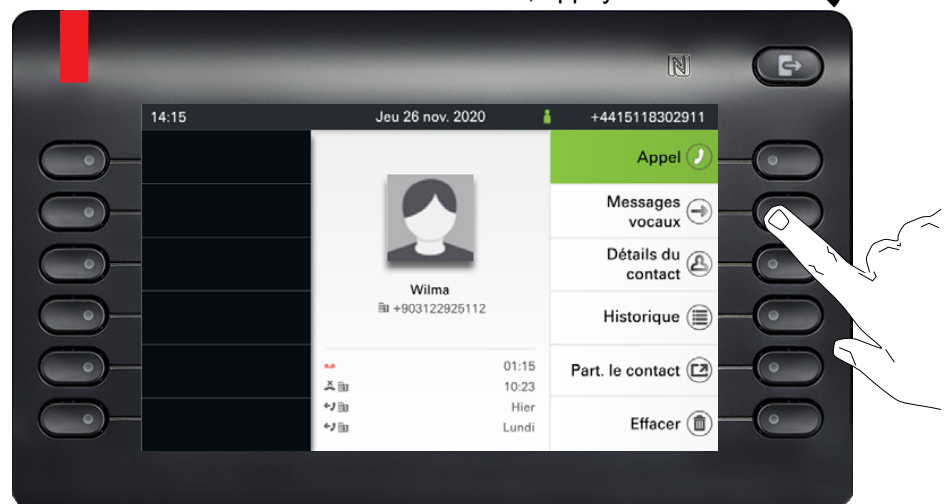
Conditions requises : le mode UC est configuré → page 227, et « Autoriser journal UC » est activé → page 227.

Lorsque la messagerie vocale d'OpenScape UC est activée, le serveur UC fournit toutes les données nécessaires, y compris les flux vocaux lors de la lecture des messages.

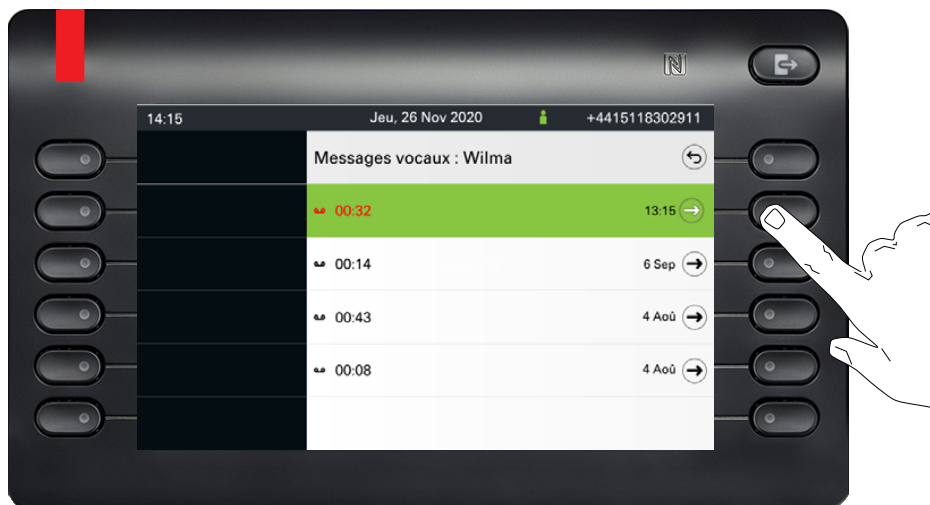
Lorsqu'il y a de nouveaux messages vocaux d'un contact, les notifications de messages vocaux sont affichées dans la liste des conversations.



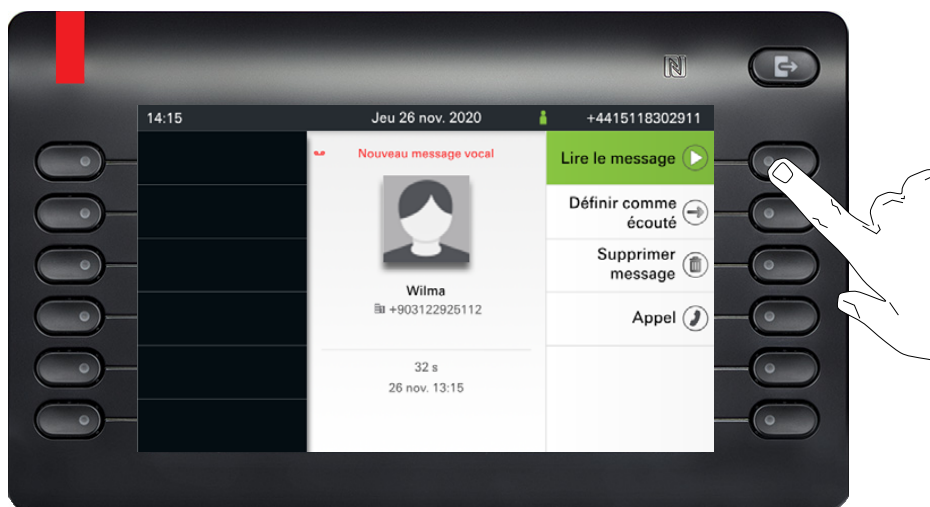
Pour accéder aux détails de la conversation, appuyez sur la touche →.



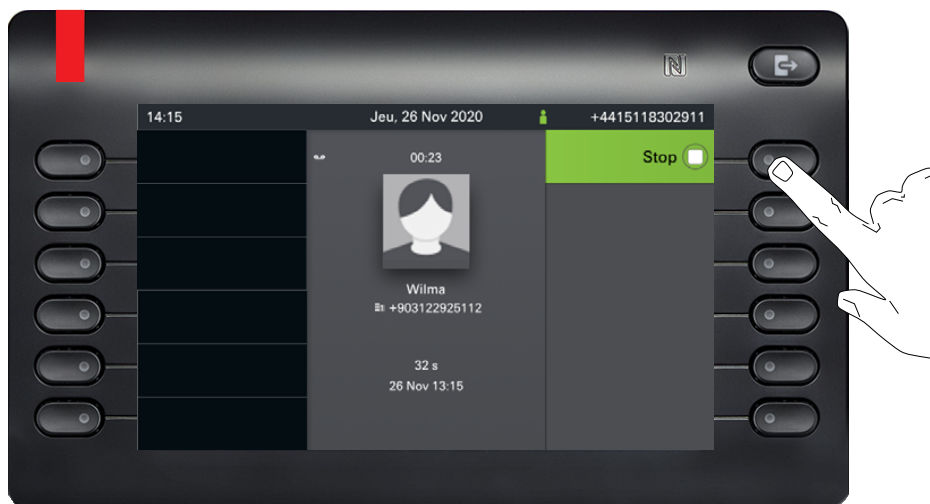
Pour afficher la liste des messages vocaux d'un contact particulier, appuyez sur la touche « Messages vocaux ». L'écran Messages vocaux s'affiche.



Le nouveau message vocal sélectionné s'affiche avec différentes options.



Sélectionnez l'option souhaitée, p. ex. « Écouter message ».



L'écran de lecture des messages vocaux s'affiche. Vous pouvez arrêter le message en cours de lecture.

Messages d'erreur

- UC Présence (→ page 27) doit être à l'état « Bureau », sinon la lecture du message vocal n'est pas autorisée par UC Suite. L'état CallMe ne permet pas non plus de lire le message vocal.
Dans ce cas, lorsque la commande « Écouter message » est sélectionnée, l'écran Message vocal reste affiché et indique une bulle de notification d'erreur standard avec le texte suivant : « Pas possible. La présence n'est pas Bureau. Pour lire les messages vocaux, votre présence doit être Bureau ».
- Si le téléphone n'est pas en état de veille (p. ex., lorsque le combiné est toujours décroché), il n'est pas possible de créer un appel de messagerie vocale.

Afficher les informations réseau

Cette vue d'ensemble des informations dans la zone Pages utilisateur du menu Service/Paramètres vous donne des renseignements sur l'adresse IP ou le nom du téléphone, ainsi que sur l'adresse HTML de l'interface Web. Il vous renseigne également sur l'activité réseau du téléphone en temps réel.

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

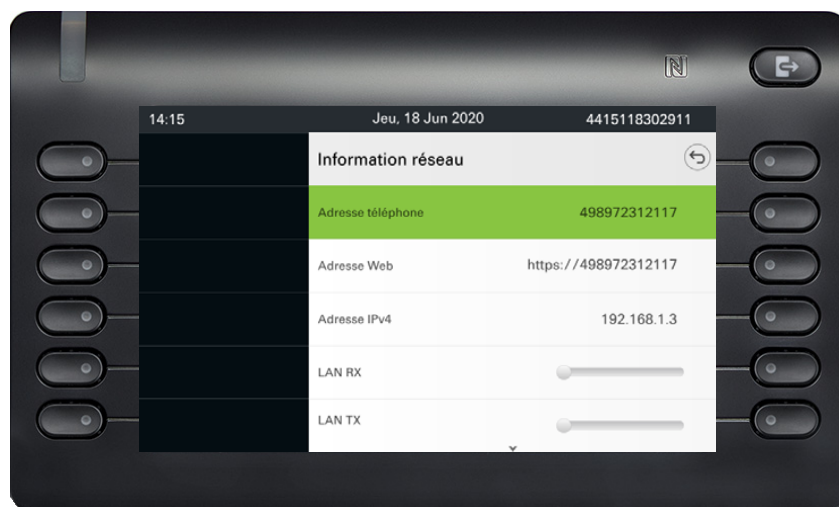
Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

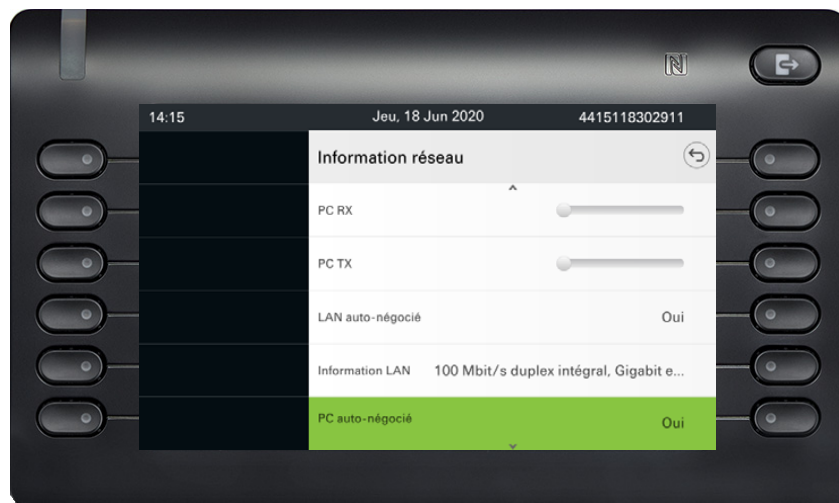
Sélectionnez le menu « Information réseau ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Vous pouvez parcourir la vue d'ensemble suivante :

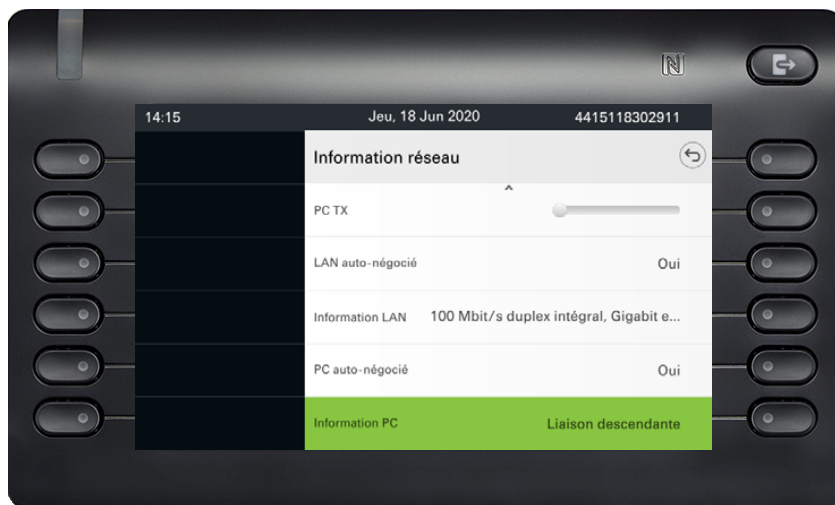


Continuer à parcourir





Continuer à parcourir



Adresse téléphone : Nom ou numéro de téléphone.

Adresse Web : adresse HTTP de l'interface Web. Cette adresse est spécifiée dans la ligne d'adresse du navigateur Internet et est utilisée pour appeler l'interface Web du téléphone dans le navigateur.

IPv4 Adresse : Affichage de l'adresse IP ou du nom qui a été attribué au téléphone sur le réseau.

LAN-RX/PC-RX : Les paquets de données reçus par l'interface réseau ou PC sont illustrés dynamiquement sous forme de graphique.

LAN-TX/PC-TX : Les paquets de données envoyés par l'interface réseau ou PC sont illustrés dynamiquement sous forme de graphique.

LAN auto-négocié/PC auto-négocié [Oui|Non] : affiche si le taux de transfert de données de l'interface réseau ou PC est réglé sur automatique (Oui) ou manuel (Non).

Information LAN/Information PC : [10|100|1000] Mbit/s : Taux de transfert de données de l'interface réseau ou PC. Si une interface n'est pas utilisée, Liaison descendante s'affiche.

Réinitialiser les données utilisateur

Vous pouvez ramener aux paramètres usine tous les paramètres personnels que vous avez modifiés via le menu du téléphone ou l'interface Web.

➡ Certaines images de l'économiseur d'écran seront supprimées ou les images par défaut supprimées seront restaurées.

➡ Les fichiers de sonnerie personnels sont effacés ou les fichiers de sonnerie standards sont restaurés.

➡ Toutes vos informations personnelles, et principalement votre liste des conversations avec vos contacts, sont également supprimées.

Important : toutes les données répertoriées sont réinitialisées sans bip d'avertissement.

Procéder à la réinitialisation

Appuyez sur la touche Écran du menu, si nécessaire.

Ouvrez avec la Touche contextuelle

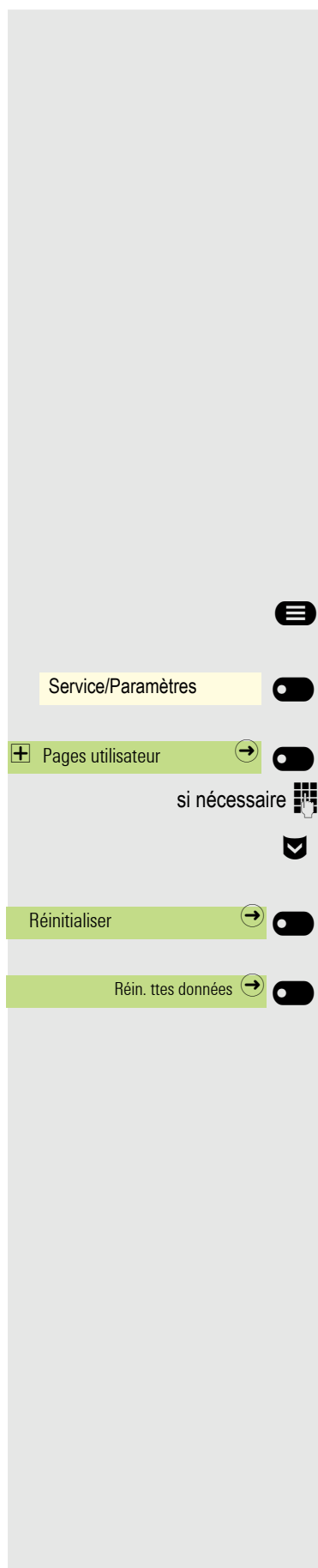
Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Saisissez et confirmez le Mot passe utilisat..

Sélectionnez le menu « Réinitialiser ».

Ouvrez avec la Touche contextuelle.

Effectuez la réinitialisation **immédiatement** avec la Touche contextuelle. Les données utilisateur mentionnées plus haut sont réinitialisées aux paramètres usine.



Interface Web

Généralités

L'interface Web vous permet de configurer divers paramètres pour votre téléphone. La communication s'effectue via une connexion HTTPS sécurisée. L'accès à l'interface Web doit être validé par l'administrateur.

Ouvrir l'interface Web

 Pour obtenir des indications plus précises sur l'adresse IP, l'adresse de l'interface Web et d'autres informations concernant la connexion du téléphone au réseau, reportez-vous à la section « Information réseau » (→ page 231).

Pour accéder à l'interface, ouvrez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante :

https://[adresse IP du téléphone]

[IP du téléphone] correspond à l'adresse IP de votre téléphone.

ou

https://[nom du téléphone]

[nom du téléphone] correspond ici au nom que l'administrateur a attribué à votre téléphone.

 Il se peut que votre navigateur affiche un message de certificat. Le cas échéant, suivez les instructions pour télécharger le certificat.

La première fois que vous ouvrez l'interface Web, vous êtes invité à configurer un mot de passe utilisateur → page 188. À l'avenir, vous devrez vous connecter avec ce mot de passe chaque fois que vous souhaiterez ouvrir les Pages utilisateur.

Licences

Cette zone vous fournit des informations sur les licences CLUF (Contrat de licence utilisateur final) et les licences Open Source. Pour obtenir de plus amples informations, adressez-vous à votre administrateur compétent ou reportez-vous au manuel d'administration.

Pages administrateur

Ces pages vous permettent de configurer les paramètres d'administration de votre téléphone et de son environnement réseau. L'accès aux Pages administrateur est protégé par le mot de passe administrateur. Pour obtenir de plus amples informations, adressez-vous à votre administrateur compétent ou reportez-vous au manuel d'administration.

Pages utilisateur

Toutes les entrées sous le menu utilisateur sur l'interface Web se trouvent également sous le menu utilisateur sur le téléphone → page 67.

 La première fois que vous ouvrez l'interface Web, vous êtes invité à configurer un mot de passe utilisateur → page 188. À l'avenir, vous devrez vous connecter avec ce mot de passe chaque fois que vous souhaitez ouvrir les Pages utilisateur.

- Cliquez sur un titre de menu pour afficher les différentes options proposées dans ce menu. Cliquez de nouveau dessus pour le refermer.
- Cliquez sur une entrée de menu pour ouvrir le site Web correspondant.
- Effectuez les modifications voulues.
- Cliquez sur le bouton correspondant pour enregistrer ou rejeter vos modifications.

Fonctions des boutons

- « Connexion » : connexion au téléphone après avoir saisi le mot de passe utilisateur
- « Enregistrer » : application des changements
- « Réinitialiser » : réinitialisation des valeurs d'origine
- « Mise à jour » : actualisation des valeurs
- « Déconnexion » : déconnexion du téléphone

Menu utilisateur

Connexion utilisateur

Mot de passe  → page 189

- Ancien mot de passe
- Mot passe utilisat.
- Confirmer mot de passe

Sonnerie

- Sonneries locales
 - Type d'appel  → page 222
 - Appel interne
 - Sonnerie son
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
 - Externe
 - Tonalité sonnerie
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
 - Occup
 - Tonalité sonnerie
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
 - Recherche
 - Tonalité sonnerie
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
 - Alarme unique
 - Tonalité sonnerie
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
 - Alarme multiple
 - Tonalité sonnerie

- Modèle de mélodie
- Modèle séquence
- Spécial 1
 - Tonalité sonnerie
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
- Spécial 2
 - Tonalité sonnerie
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
- Spécial 3
 - Tonalité sonnerie
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
- Attention
 - Sonnerie son
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
- Non spécifié
 - Tonalité sonnerie
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
- Priorité DNS US
 - Tonalité sonnerie
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
- Routine DSN US
 - Tonalité sonnerie
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
- Urgence
 - Sonnerie son
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
- Mode sonnerie (☎ → page 223)
 - OpenScape
 - Sonnerie locale

Audio

- Audio Paramètres
- Sonnerie ☎ → page 88
- Modèle de mélodie
- Modèle séquence
- Caractère pièce ☎ → page 87
- Prise micro-casque → page 89

Configuration

- Appels sortants
 - Délai de numérotation automatique (secondes)
 - Numérotation en bloc ☎ → page 224
- Renvoi ☎ → page 122
 - Tous les appels
 - à
 - Destination directe
 - Occupé
 - à
 - Destination directe

- Non-réponse
- à
- Destination directe
- Renvoi fixe autorisé
- à
- Destination directe
- Renvoi des appels externes autorisé
- à
- Destination directe
- Renvoi des appels internes autorisé
- à
- Destination directe
- Renvoi sur occupation/non-réponse autorisé
- à
- Destination directe
- Appels connectés  → page 224
- Autoriser Alerte sécurisée
- Bluetooth
- Configuration
 - Actif
 - Adresse Bluetooth
 - Nom du téléphone
 - Clavier
- Balise
 - Mode
 - URI
 - UUID
 - Majeur
 - Mineur
 - Intervalle (ms)
- UC Certificats  → page 227
 - UC Nom utilisateur
 - UC Mot de passe
 - Autoriser journal UC
- Microsoft® Exchange  → page 226
 - Serveur
 - Nom de l'utilisateur
 - Mot de passe
 - Dossier à synchroniser (facultatif)
- OpenScape UC
 - Servir
 - Nom utilisateur
 - Mot de passe

Téléphone

- Écran  → page 75
 - Luminosité de l'écran
 - Contraste satellite
 - Luminosité satellite
 - Niveau de texte Key Module
 - Indication DSS/Keyset
- Inactif
 - Type d'écran
 - Début (min)
 - Durée (secs)
- Economies d'énergie  → page 77
 - Activé après

- Rétroéclairage dim
- Rétroéclairage off

Transfert de fichiers → page 81

- Images d'un diaporama
- Sonneries
- Transfert de contacts

Informations de diagnostic

Conseils

Répondre aux messages d'erreur sur l'écran

Saisie incorrecte

Causes possibles :

Le numéro n'est pas correct.

Réponse possible :

Saisissez le bon numéro.

Aucune autorisation

Cause possible :

Tentative de verrouillage de la fonction.

Réponse possible :

Demandez au cadre l'autorisation d'exécuter la fonction.

Actuellement pas possible

Cause possible :

Vous composez un numéro inexistant. Le téléphone que vous essayez de joindre n'est pas en service.

Réponse possible :

Saisissez le bon numéro. Appelez plus tard.

Numéro de téléphone non valide

Cause possible :

Vous avez saisi votre propre numéro.

Réponse possible :

Saisissez le bon numéro.

La mémoire des touches est pleine

Cause possible :

La mémoire du numéro de téléphone externe dans le système est actuellement pleine.

Réponse possible :

Réessayez plus tard.

Conflit à un autre niveau

Première cause possible :

Si « Supprimer autre niveau » apparaît dans le menu :

Vous avez essayé d'enregistrer une fonction ou un numéro de téléphone interne avec affichage LED en utilisant une touche sur un niveau déjà occupé (p. ex. un numéro de téléphone externe).

Réponse possible :

Confirmez « Effacer autre niveau » pour enregistrer le numéro de téléphone/la fonction.

Seconde cause possible :

Si « Effacer support LED » s'affiche dans le menu :
Vous avez essayé d'enregistrer un numéro sans affichage LED ou un numéro externe en utilisant une touche qui a déjà un numéro interne avec affichage LED.

Réponse possible :

Confirmez « Effacer support LED » pour enregistrer le numéro d'appel. Le numéro interne existant reste sur l'autre niveau sans affichage LED.

Une touche ne fonctionne pas :

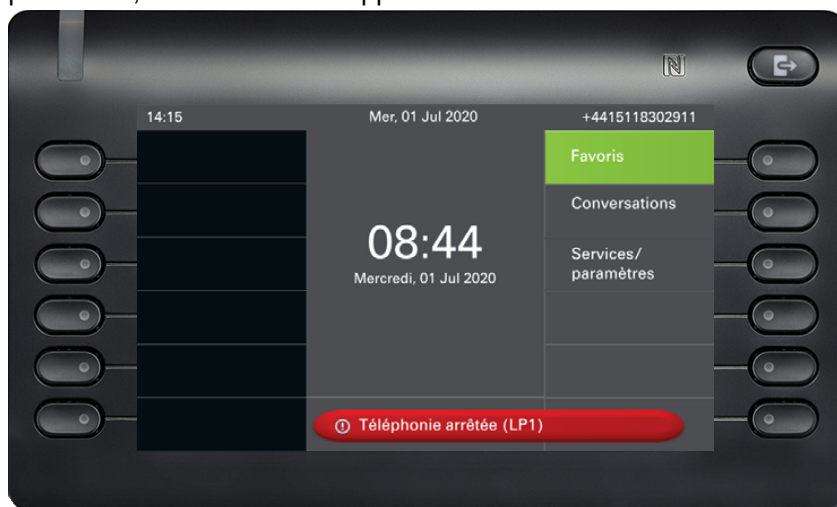
Vérifiez que la touche n'est pas coincée.

Le téléphone ne sonne pas quand on l'appelle :

Vérifiez si votre téléphone est en mode silencieux (l'icône de sonnerie désactivée apparaît sur l'écran d'état → page 26). Si c'est le cas, désactivez le mode silencieux.

Pour tout autre problème :

En cas de défaillance dépassant par exemple cinq minutes, contactez votre administrateur. Communiquez si nécessaire le message affiché dans le champ rouge comme sur l'exemple suivant. Si vous ne parvenez pas à remédier aux problèmes, mettez-vous en rapport avec le service clientèle.



Personne à contacter en cas de problème

En cas de défaillance dépassant par exemple cinq minutes, contactez votre administrateur.

Menu utilisateur local

Ouvrir le menu Utilisateur sur le téléphone

Sélectionnez et confirmez l'option de menu **Pages utilisateur**. Vous devez saisir votre Mot passe utilisat.. Terminez votre saisie avec la touche . Les options du menu utilisateur sont disponibles.

Présentation du menu Utilisateur

La plupart des paramètres qui sont configurés à partir du menu Pages utilisateur sont également accessibles via l'interface Web → page 237.

Pages utilisateur

Tonalité sonnerie

– Sonneries locales

→ page 222

– 1 : interne

– Nom

interne

– Tonalité sonnerie



– Modèle de mélodie



– Modèle séquence



– 2 : Externe

– Nom

Externe

– Tonalité sonnerie



– Modèle de mélodie



– Modèle séquence



– 3 : Occup

– Nom

Occup

– Tonalité sonnerie



– Modèle de mélodie



– Modèle séquence



– 4 : Recherche

– Nom

Recherche

– Tonalité sonnerie



– Modèle de mélodie



– Modèle séquence



– 5 : Alarme unique

– Nom

Alarme unique

– Tonalité sonnerie



– Modèle de mélodie



– Modèle séquence



– 6 : Alarme multiple

– Nom

Alarme multiple

– Tonalité sonnerie



– Modèle de mélodie



– Modèle séquence



– 7 : Spécial 1

– Nom

Spécial 1

– Tonalité sonnerie



– Modèle de mélodie



– Modèle séquence



– 8 : Spécial 2

- Nom
- Tonalité sonnerie
- Modèle de mélodie
- Modèle séquence
- 9 : Spécial 3
 - Nom
 - Tonalité sonnerie
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
- 10 : Attention
 - Nom
 - Tonalité sonnerie
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
- 11 : Non spécifié
 - Nom
 - Tonalité sonnerie
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
- 12 : Priorité DNS US
 - Nom
 - Tonalité sonnerie
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
- 13 : Routine DSN US
 - Nom
 - Tonalité sonnerie
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
- 14 : Urgence
 - Nom
 - Tonalité sonnerie
 - Modèle de mélodie
 - Modèle séquence
- Mode sonnerie
 - Mode

Spécial 2



Spécial 3



Attention



Non spécifié



Priorité DNS US



Routine DSN US



Appel d'urgence



HiPath

Audio

- Volumes
 - Haut-parleur
 - Tonalité sonnerie
 - Combiné
 - Micro-casque
 - Mains-libres
 - Recherche
 - Bip d'avertissement
- Paramètres
 - Sonnerie Modèle
 - Modèle de mélodie OpenScape
 - Modèle séquence OpenScape
 - Caractère pièce Normal
 - Normal
 - Avec écho
 - Insonorisé
 - Prise micro-casque Micro-casque filaire
 - Micro-casque filaire
 - Micro-casque sans fil

→ page 221

→ page 88

→ page 87

→ page 89

- Équipement de conférence

⊞ Bluetooth

- Economiseur d'écran activé → page 157

⊞ Configuration

- Appels sortants
 - Bloquer la numérotation  → page 122
 - Délai num. auto. 6  → page 224
- Renvoi d'appel
 - Variable: Tous les appels 
 - Variable: Appels ext. 
 - Variable: Appels int. 
- Appels connectés
 - Alerte sécurisée  → page 224
- UC Certificats
 - UC Nom utilisateur  → page 227
 - UC Mot de passe 
 - Autoriser journal UC  → page 227
- Microsoft® Exchange → page 226
 - Serveur 
 - Nom utilisateur 
 - Mot de passe 
 - Dossier (facultatif) 
- OpenScapeUC
 - Adresse serveur 
 - Nom utilisateur 
 - Mot de passe 

⊞ Téléphone

- Inactif → page 81
 - Type d'écran Diaporama 
 - Début (min) 1 
 - Durée (secs) 10 
- Écran → page 75
 - Luminosité de l'écran 
 - Contraste satellite 
 - Luminosité satellite 
 - Niveau de texte du Key Module Normal 
 - Indication DSS/Keyset Style OpenStage 
- Programmation de touche → page 96
 - Modifier la numérotation sélectionnée
 - Attribuer la fonction de téléphonie
- Economies d'énergie
 - Activé après 1 min / 5 min  → page 77
 - Rétroéclairage dim 1 minute
 - Rétroéclairage off 5 minutes

Mod mt passe utilisateur → page 189

- Mot de passe actuel 
- Nouveau mot de passe 
- Confirmer mot de passe 

Information réseau

→ page 231

Informations de diagnostic

Réinitialiser

- Réin. ttes données  → page 233

Termes clés

A

Accepter un appel convenu	197
Accès rapide	
central	117
post-numérotation	117
sélectionner	117
Activer/Désactiver un appel en attente	93
Administration	74
Affectation des coûts d'appel	195
Affecter les touches de fonction	96
Affichage graphique	26
symboles des états de communication	58
Affichages contextuels	32
Affichages LED	66
Touche d'appel interphone	170
Touches de caméra	209, 210
Touches de ligne	167
Agents	181
Alerte sécurisée	224
Annonce	75, 118, 184
Appel	
accepter	109
attribuer	181
dans l'équipe avec les touches de ligne/groupe de	
lignes	167
décrocher dans l'équipe	172
intercepter, dirigé	110
intercepter, groupe	179
mettre en attente	133
parquer un appel	131
Quitter	112
récupérer un appel parqué	131
renvoyer	122
renvoyer dans l'équipe	173
Terminal de porte	212
transférer	130, 172
Appel collectif	177, 216
Appel d'urgence	191
Appel en attente	
accepter	129
Rejeter/accepter	93
Sans tonalité	93
Appel interphone	75, 118, 184
Appel interphone (DSS)	98, 170
Appeler des départements	113
Appeler le second individu	130
Appels en file d'attente	181
Appels manqués	116
Appels téléphoniques mobiles	198
Applications	36
Appeler une application	36
Ouvrir le menu contextuel	36
sélectionner une entrée	36

Assistance aux utilisateurs	16
Assistance téléphonique	118
Attribuer des touches de fonction	
Fonction	96
Attribution des appels	181
Audio	
Caractère pièce	87

B

Balise	164
Balise radio Eddystone	164
Basculer un appel	
vers un cadre/secrétaire	175
Bluetooth	139
NFC	139
Boîte de dialogue des fonctionnalités	34

C

Changer le mot de passe	189
Clavier téléphonique	23
Code de compte ACCT	195
Code de verrouillage	
central	187
pour un téléphone	186
Code externe	113
Code PIN	188
Comprendre les affichages LED	97
Comprendre les notifications LED	174
Conférence	135
Confidentialité des données	199
Configuration automatique de la connexion	118
Configuration de la connexion	
Automatique	118
Configurer la connexion à UC	227
Connecter un appel	179
Consignes de sécurité	3
Contact, suppression	52
Conversations	37
recherche, ...	45
Coûts	
pour un autre téléphone	193
pour votre téléphone	193
Coûts de connexion	
pour un autre téléphone	193
pour votre téléphone	193

D

Définir la présence	90
Dés. sonner.	86
Désactiver le mot de passe	190
Désactiver le mot de passe utilisateur	190
Deuxième appel	
autoriser	93
refuser	93

Dialogue	34
Direct Inward System Access	204
DISA	204
Distribution universelle des appels	181
Durée de l'appel	193

E

Économiseur d'écran	81
Écoute amplifiée	128
Effacer un contact	52
Éléments de commande audio	21
Enregistrer un code de verrouillage	188
Établissement automatique de la connexion	118
État de présence	90
Exchange	226

F

Fonction de veille	184
Fonctions	
activation/désactivation pour un autre téléphone ..	203
réinitialiser	202
utilisation en externe	204

G

Groupe de recherche	177, 216
Groupe de sonnerie	219

H

Haut-parleur	109
--------------------	-----

I

Info (texte)	
accepter	119
Envoi	118
recevoir	119
supprimer/afficher	118
Informations générales	11
Interceptor (appel)	110, 179
Interface téléphonique	
ligne unique	55
Interface utilisateur	17
Interface Web	234

L

Langue du compte	195
Libération de conférence MULAP	169
Ligne partagée	166
Ligne principale	166
Ligne privée	166
Ligne secondaire	166, 231

M

Mains-libres	
Fonction	109, 128
Marquage CE	3
Menu «Utilisateurs»	235
Menu Application	67
Menu de service	67
Menu Utilisateur	235
Message (texte)	
accepter	119
Envoi	118
recevoir	119
supprimer/afficher	118
Message d'information	120
laisser	120
Message fax entrant	202
Message fax reçu	202
Mettre en attente	133
Dans l'équipe	168
Microphone	112
Mieux utiliser les raccordements au réseau	20
Mobilité	199
Mobilité des données	199
Modifier le mot de passe utilisateur	189

N

Ne pas déranger	184
NFC	139
Niveau	72
Notes d'opération	3
Numéro d'appel	
Désactivation de l'affichage	185
supprimer	185
Numéro d'identification personnel	188
Numéro d'urgence	191
Numéro de téléphone mobile, téléphone invité	199
Numérotation	
à l'aide de la touche de destination	115
avec le combiné raccroché	113
avec numérotation rapide	117
avec recomposition	115
Interne / externe	113
Numérotation par tonalité	136

Numérotation rapide du système	117
Numérotation simplifiée	114

O

OpenScape Desk Phone CP600	
Permet une écoute mains-libres	109, 128
OpenScape Key Module 600	20
Options	69

P

Page utilisateur	
programmer une touche	99, 109
Paramétrer le raccordement du micro-casque	89
Paramètres	70
Paramètres du téléphone	75
Parquer (appel)	131
Passer des appels externes	113
Pendant un double appel	130
Porte ouverte	220
Possibilités de raccordement	19
post-numérotation	
Automatique	117
Numérotation par tonalité DTMF	136
Présence	27
Procédure	
programmer une touche	99, 109
Programmation du téléphone	75
Programmer les touches de fonction	96

R

Rappel	126
Recevoir un appel	109
Réinitialiser les fonctions	202
Réinitialiser les services	202
Rendez-vous	196
Renvoi	122
Renvoi d'appel	122
Renvoi d'appel variable	122
Renvoi de nuit	218
Répéter la numérotation	115
Répondeur	202
Réponse mains-libres	111
Autoriser	111
pour verrouiller	111
Rétro-éclairage	77

S

Satellites	20
Sélectionner une ligne automatiquement	114
Service de données téléphoniques	205
Services associés	203
Signal sonore pour l'appel en attente activé/désactivé	93
Suppression complète	202
Suppression du numéro d'appel	185
Symboles	

état de communication	58
Symboles sur l'écran	
état de communication	58
Système de radiomessagerie RPS	166, 206

T

Téléphone	
(dé)verrouillage central	187
Mise en place	75
pour verrouiller	186
utiliser un autre que le vôtre	198
verrouiller un autre	187
verrouiller/déverrouiller	186
Téléphone temporaire	198
TéléphonieIP	216
TéléphonieLAN	216
Temps de post-traitement	182
Terminal de porte	212
Texte de réponse	
supprimer	121
Tonalité DTMF (numérotation par tonalité)	136
Tonalité spéciale	184
Touche contextuelle	32
Touches	
attribuer	96
programmer	96
Touches de fonction	
Afficher la fonction	66
Touches de fonction fixes	22
Touches écran	21
Touches MULAP, touches de ligne/groupe de lignes ..	166
Touches programmables	25, 59, 66
Tracer le renvoi d'appel	217
Transfert (appel)	130, 172

U

UC	227
Utiliser un mini-commutateur	20

V

Va-et-vient	130
Dans l'équipe	168
Variations de mobilité	199
Verrou code central	187

Résumé des fonctions et codes (par ordre alphabétique)

Le tableau suivant présente toutes les fonctions possibles telles qu'elles apparaissent à l'écran. Une fois les fonctions configurées (demandez à votre personnel de service), lancer les fonctions dans la boîte de dialogue directe (sélectionner + confirmer), via le menu de service (sélectionner + confirmer ou code) ou via les touches configurées comme touches de fonction.

Fonctions des fonctions	... dans la boîte de dialogue directe	... via le Menu Service → page 67		... avec Touches
	 	 	Code	
Accepter l'appel en attente (avertissement)				
Avertissement sans bip	✓	✓	*55	X
Avertissement avec bip	✓	✓	*87	X
Mise en attente automatique des appels. activée	✓	✓	# 87	X
Mise en attente automatique des appels. désactivée		✓	*490	X
		✓	# 490	X
Micro-casque (Micro-casque)				X
Accepter l'appel	✓			
Rejeter appel	✓			
Déconnecter				X
Ne pas déranger activé	✓	✓	*97	X
Ne pas déranger désactivé	✓	✓	# 97	X
Distribution universelle des appels				
Connexion		✓	*401	X
Déconnexion		✓	# 401	X
Disponible		✓	*402	X
Non disponible		✓	# 402	X
post-traitement activé		✓	*403	X
post-traitement désactivé		✓	# 403	X
UCD nuit activé		✓	*404	X
UCD nuit désactivé		✓	# 404	X
Appels en file d'attente		✓	*405	X
Texte d'absence	✓	✓	*69	X
Ann. txt absence	✓	✓	# 69	X
Services assoc.		✓	*83	X
numérotation associée		✓	*67	X
Enregistrement				X

Fonctions des fonctions	... dans la boîte de di- alogue di- recte	... via le Menu Service → page 67		... avec Touches
	 	 	Code	
Ignorer	✓	✓	*62	X
Moniteur bébé audio		✓	*88	X
Data I/O Service			*494	X
Réinitialiser services		✓	# 0	X
Appel interphone		✓	*80	X
Réponse mains-libres activée	✓	✓	*96	X
Réponse mains-libres désactivée	✓	✓	# 96	X
DISA				
DISA interne	✓	✓	*47	X
Appel discret			*945	
Shift (changement de niveau)				X
Test téléphonique		✓	*940	
Traçage d'appel		✓	*84	X
Téléphone temporaire		✓	*508	X
Appels collectifs activés	✓	✓	*85	X
Appels collectifs désactivés	✓	✓	# 85	X
Tous les groupes activé	✓	✓	*85*	X
Tous les groupes désactivé	✓	✓	#85#	X
Hotline				
Envoyer message	✓	✓	*68	X
Afficher les messages envoyés	✓	✓	# 68	X
Afficher les messages	✓	✓	# 68	X
Boîte aux lettres				X
Composition au clavier		✓	*503	
Conférence	✓	✓	*3	X
Démarrer la conférence	✓			
Ajouter un abonné	✓			
Mettre fin à une conférence	✓	✓	# 3	
Libérer les participants	✓	✓		
Déconnecter la conférence TLN			*491	
Afficher les frais d'appel (téléphone person- nel)		✓	*65	X
Vérifier les coûts (autre téléphone)				X
Sélectionner un numéro d'appel abrégé		✓	*7	X
Sélectionner un numéro d'appel abrégé (indi- viduel)		✓	*92	X

Fonctions des fonctions	... dans la boîte de di- alogue di- recte	... via le Menu Service → page 67		... avec Touches
	 	 	Code	
Mise en file d'attente	✓			X
Va-et-vient	✓	✓	*2	X
Numérotation DTMF		✓	*53	X
Microphone désactivé			*52	X
Microphone activé			#52	X
Connexion mobile – déconnexion			#9419	✓
Connexion mobile – connexion			*9419	✓
Activer le renvoi de nuit	✓	✓	*44	X
Désactiver le renvoi de nuit	✓	✓	# 44	X
Parquer un appel		✓	*56	X
Récupérer un appel		✓	#56	
Radiomessagerie				
Rapport (hors États-Unis)		✓	*59	
Code projet		✓	*60	X
Double appel	✓			X
Retour à l'appel en attente	✓	✓	*0	
fin et retour	✓	✓	*0	
Transférer/Accepter	✓			
Rappel	✓	✓	*58	X
Afficher/Supprimer rappels	✓	✓	# 58	
Bloquer numéro de téléphone	✓	✓	*86	X
Transférer numéro de téléphone	✓	✓	# 86	X
Attribuer numéro de téléphone (hors États-Unis)	✓	✓	*41	X
Transfert d'appel activé		✓	*502	X
Transfert d'appel désactivé		✓	# 502	X
Sonnerie de groupe		✓	*81	X
Sonnerie de groupe désactivée		✓	#81	X
Mode silencieux activé	✓	✓	*98	X
Mode silencieux désactivé	✓	✓	# 98	X
Allumer (uniquement avec OpenScape Business)		✓	*90	X
Éteindre (uniquement avec OpenScape Business)		✓	# 90	X
Signal réseau (Flash)		✓	*51	X
Sélection de la langue		✓	*48	
Affectation des touches		✓	*91	X

Fonctions des fonctions	... dans la boîte de di- alogue di- recte	... via le Menu Service → page 67		... avec Touches
	 	 	Code	
Verrouillage tél.	✓	✓	*66	X
Ouvrir téléphone	✓	✓	#66	X
Changer code PIN		✓	*93	
Annuaire				
1=Interne	✓		*54	X
2=LDAP	✓		*54	X
Service de données téléphoniques		✓	*42	
Rappel minuté activé		✓	*46	X
Rappel minuté désactivé		✓	# 46	X
Ouvre-porte activé		✓	*89	X
Ouvre-porte désactivé		✓	# 89	X
Ouvre-porte		✓	*61	X
Transférer	✓			
Interception d'appel, dirigé		✓	*59	X
Interception d'appel dans groupe de prise d'appel	✓	✓	*57	X
Interception d'appel	✓			
Renvoyer poste	✓	✓	*1	X
1=tous les appels	✓	✓	*11	X
2=seulement les appels externes	✓	✓	*12	X
3=seulement les appels internes	✓	✓	*13	X
Désactiver renvoi	✓	✓	#1	X
Renvoi tempo act		✓	*495	X
Renvoi tempo des		✓	# 495	X
Transfert ligne activé	✓	✓	*64	X
Transfert ligne désactivé	✓	✓	# 64	X
Renvoi MULAP activé		✓	*501	X
Renvoi MULAP désactivé		✓	# 501	X
Répéter la numérotation	✓			
Reconnecter, Ln		✓	*63	X
Verrou code central		✓	*943	X

