



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Mitel OpenScape Business

myPortal for Outlook

Bedienungsanleitung

11/2025

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2025, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Inhalt

1 Versionsgeschichte von Änderungen.....	8
1.1 Versionsgeschichte von Verbesserungen/Fixes.....	9
2 Über diese Dokumentation.....	12
2.1 Arten von Themen.....	12
2.2 Darstellungskonventionen.....	12
3 Einführung.....	14
3.1 myPortal for Outlook.....	14
3.2 Elemente der Benutzeroberfläche.....	14
3.3 Online-Hilfe.....	17
4 Installation und Starten von myPortal for Outlook.....	18
4.1 Wie Sie myPortal for Outlook installieren.....	18
4.2 myPortal for Outlook starten.....	18
4.3 myPortal for Outlook deinstallieren.....	20
4.4 Automatische Updates.....	20
4.4.1 Automatische Updates durchführen.....	21
5 Erste Schritte.....	22
5.1 Sprache der Benutzeroberfläche auswählen.....	23
5.2 Wie Sie die Sprache der Sprachbox auswählen.....	23
5.3 Ihre Namensansage aufzeichnen.....	23
5.4 Persönliche Begrüßung aufzeichnen.....	24
5.5 Ihre E-Mail-Adresse festlegen.....	25
5.6 Favoritenliste anlegen.....	25
5.7 Verankerung der Symbolleiste aufheben.....	25
6 Unified Communications.....	26
6.1 Anwesenheitsstatus und CallMe-Dienst.....	26
6.1.1 Anwesenheitsstatus.....	26
6.1.1.1 Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern.....	31
6.1.1.2 Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf Büro ändern.....	31
6.1.1.3 Wie Sie das automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren.....	32
6.1.1.4 Wie Sie die Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus für Andere ändern.....	32
6.1.1.5 Automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine aktivieren oder deaktivieren.....	33
6.1.1.6 Automatische Erstellung von Outlook-Terminen bei Abwesenheit aktivieren oder deaktivieren.....	34
6.1.1.7 Wie Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren.....	34
6.1.1.8 Nicht am Arbeitsplatz-Anzeige aktivieren.....	35
6.1.1.9 Automatische Änderung des Anwesenheitsstatus aktivieren.....	35
6.1.2 CallMe-Dienst.....	36
6.1.2.1 Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren.....	37
6.1.3 Statusbezogene Anrufumleitung.....	37
6.1.3.1 Statusbezogene Anrufumleitung konfigurieren.....	38
6.1.4 Regelbasierte Anrufumleitung.....	38
6.1.4.1 Regel für die Anrufumleitung hinzufügen.....	39
6.1.4.2 Regel für die Anrufumleitung bearbeiten.....	40
6.1.4.3 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren.....	40
6.1.4.4 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen.....	41
6.1.4.5 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen.....	41

6.1.4.6 Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern.....	41
6.2 Verzeichnisse und Journal.....	42
6.2.1 Verzeichnisse.....	42
6.2.1.1 In Verzeichnissen suchen.....	45
6.2.1.2 Schnellsuche mittels Abkürzungstaste (Hotkey) durchführen.....	46
6.2.1.3 Wie Sie ein Verzeichnis sortieren.....	47
6.2.1.4 Internes Verzeichnis filtern.....	47
6.2.1.5 Eintrag heranzoomen.....	47
6.2.1.6 Nachschlagen von Anrufernamen in Outlook-Kontakten aktivieren oder deaktivieren.....	48
6.2.2 Favoritenliste.....	48
6.2.2.1 Wie Sie die Anzeige der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren.....	50
6.2.2.2 Wie Sie eine Gruppe zur Favoritenliste hinzufügen.....	50
6.2.2.3 Gruppe in der Favoritenliste umbenennen.....	50
6.2.2.4 Gruppe aus Favoritenliste löschen.....	51
6.2.2.5 Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen.....	51
6.2.2.6 Kontakt aus Favoritenliste löschen.....	51
6.2.2.7 Sortierung der Favoritenliste ändern.....	52
6.2.2.8 Standard-Rufnummer für einen Favoriten-Kontakt festlegen.....	52
6.2.2.9 Wie Sie die Anzeige der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren.....	52
6.2.2.10 Wie Sie das automatische Ausblenden der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren.....	53
6.2.2.11 Wie Sie die Favoritenliste immer im Vordergrund aktivieren oder deaktivieren.....	53
6.2.2.12 Wie Sie das Abblenden der Favoritenliste beim Verlassen aktivieren oder deaktivieren.....	54
6.2.2.13 Favoritenliste in Outlook anzeigen.....	54
6.2.2.14 Kontakt aus der Favoritenliste anrufen.....	54
6.2.2.15 Telefonnummer eines Kontakts in der Favoritenliste anzeigen lassen.....	55
6.2.2.16 E-Mail aus der Favoritenliste löschen.....	55
6.2.2.17 Mit einem Kontakt aus der Favoritenliste chatten.....	55
6.2.2.18 Letzte Kontakte aus der Favoritenliste anzeigen.....	56
6.2.2.19 Anwesenheitsstatus eines Kontakts in der Favoritenliste anzeigen.....	56
6.2.3 Journal.....	56
6.2.3.1 Journal sortieren.....	60
6.2.3.2 Journaleinträge gruppieren.....	60
6.2.3.3 Journaleinträge löschen.....	60
6.2.3.4 Wie Sie die Aufbewahrungsdauer für Journaleinträge ändern.....	61
6.2.3.5 Kontakt aus dem Journal zu Outlook-Kontakten hinzufügen.....	61
6.2.3.6 Export des Journals konfigurieren.....	62
6.2.3.7 Journal manuell exportieren.....	62
6.2.3.8 Kontakt aus dem Journal zurückrufen.....	62
6.2.3.9 Journaleinträge durchsuchen.....	63
6.2.3.10 Nachricht an den Anrufer aus Journal senden.....	63
6.2.3.11 Konversation als abgeschlossen markieren.....	63
6.3 Anrufe.....	64
6.3.1 Rufnummernformate.....	64
6.3.2 Anruffunktionen.....	65
6.3.2.1 Anruf annehmen.....	66
6.3.2.2 Anruf für einen anderen Teilnehmer übernehmen.....	66
6.3.2.3 Anruf zur Sprachbox weiterleiten.....	66
6.3.2.4 Anruf manuell einleiten.....	67
6.3.2.5 Aus einem Verzeichnis anrufen.....	67
6.3.2.6 Aus der Favoritenliste anrufen.....	67
6.3.2.7 Aus dem Journal anrufen.....	67
6.3.2.8 Anruf übergeben.....	68
6.3.2.9 Anruf halten.....	68
6.3.2.10 Wie Sie einen Anruf oder eine Konferenz aufzeichnen.....	68
6.3.2.11 Web Collaboration aus einem Gespräch starten.....	69
6.3.2.12 Anrufrufen an einen Teilnehmer per E-Mail senden.....	69

6.3.2.13 Nicht erreichbare Teilnehmer per E-Mail kontaktieren.....	69
6.3.2.14 Anruf beenden.....	70
6.3.3 Desktop-Wahl.....	70
6.3.3.1 Wie Sie über Clipboard-Wahl oder Desktop-Wahl anrufen.....	71
6.3.3.2 Wie Sie Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl konfigurieren.....	71
6.4 Konferenzen.....	72
6.4.1 AdHoc-Konferenz.....	76
6.4.1.1 AdHoc-Konferenz konfigurieren.....	77
6.4.1.2 Informationen zu Ihrer Meet-Me-Konferenz anzeigen.....	78
6.4.1.3 Konferenzteilnehmer hinzufügen.....	78
6.4.1.4 Konferenzteilnehmer entfernen.....	78
6.4.1.5 Konferenzteilnehmer erneut verbinden.....	79
6.4.1.6 Anruf zu einer Konferenz ausbauen.....	79
6.4.1.7 Anderen Konferenzleiter festlegen.....	80
6.4.1.8 Konferenz beenden.....	80
6.4.1.9 Konferenz wiederholen.....	81
6.4.1.10 Konferenz löschen.....	81
6.4.2 MeetMe-Konferenz.....	81
6.4.2.1 Meet-Me-Konferenz konfigurieren.....	83
6.4.2.2 Konferenzteilnehmer hinzufügen.....	84
6.4.2.3 Informationen zu Ihrer Meet-Me-Konferenz anzeigen.....	84
6.4.2.4 Einwahlnummer für eine Konferenz ermitteln.....	84
6.4.2.5 Konferenz-ID für eine Konferenz ermitteln.....	85
6.4.2.6 Konferenzkennwort eines Teilnehmers ändern.....	85
6.4.2.7 Meet-Me-Konferenz verlängern.....	86
6.4.2.8 Einzelnen Konferenztermin einer Konferenzserie entfernen.....	86
6.4.2.9 Einzelnen Konferenztermin einer Konferenzserie verschieben.....	86
6.4.3 Permanente Konferenz.....	87
6.4.3.1 Permanente Konferenz konfigurieren.....	88
6.4.3.2 Konferenzteilnehmer hinzufügen.....	88
6.4.3.3 Anderen Konferenzleiter festlegen.....	89
6.4.3.4 Einwahlnummer für eine Konferenz ermitteln.....	89
6.4.3.5 Konferenz-ID für eine Konferenz ermitteln.....	90
6.4.3.6 Konferenzkennwort eines Teilnehmers ändern.....	90
6.4.4 Permanent offene Konferenz.....	91
6.4.4.1 Permanent offene Konferenz konfigurieren.....	91
6.4.4.2 Konferenzteilnehmer hinzufügen.....	92
6.4.4.3 Anderen Konferenzleiter festlegen.....	92
6.4.4.4 Einwahlnummer für eine Konferenz ermitteln.....	93
6.4.4.5 Konferenz-ID für eine Konferenz ermitteln.....	93
6.4.4.6 Konferenzkennwort eines Teilnehmers ändern.....	94
6.4.5 Geplanter gehender Anruf.....	94
6.4.5.1 Wie Sie einen geplanten gehenden Anruf konfigurieren.....	95
6.4.5.2 Geplanten gehenden Anruf für einen Kontakt aus der Favoritenliste konfigurieren.....	96
6.4.5.3 So konfigurieren Sie einen geplanten gehenden Anruf für einen Journaleintrag.....	96
6.4.5.4 Wie Sie einen geplanten gehenden Anruf anzeigen.....	97
6.4.5.5 Wie Sie weitere Informationen zu Ihrem eigenen geplanten gehenden Anruf anzeigen.....	97
6.4.5.6 Geplantes Datum und Uhrzeit eines geplanten gehenden Anrufs ermitteln.....	98
6.4.5.7 Wie Sie einen geplanten gehenden Anruf verschieben.....	98
6.4.5.8 Wie Sie einen geplanten gehenden Anruf löschen.....	98
6.5 Web Collaboration.....	99
6.5.1 Web Collaboration-Sitzung starten.....	100
6.5.2 Web Collaboration-Sitzung beenden.....	101
6.6 Sprach- und Faxnachrichten.....	101
6.6.1 Sprachbox.....	101
6.6.1.1 Rufnummer der Sprachbox ermitteln.....	105

6.6.1.2	Wie Sie den Aufzeichnungs- oder Ansagemodus auswählen.....	105
6.6.1.3	Ansage aufzeichnen.....	106
6.6.1.4	Wie Sie eine Ansage importieren.....	106
6.6.1.5	Ansage löschen.....	107
6.6.1.6	Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren.....	107
6.6.1.7	Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren.....	108
6.6.1.8	Wie Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung zulassen oder verhindern.....	109
6.6.1.9	Sprache der Sprachbox auswählen.....	109
6.6.2	Verwaltung der Sprachnachrichten.....	109
6.6.2.1	Sprachnachricht über Telefon abhören.....	111
6.6.2.2	Sprachnachricht am PC abhören.....	112
6.6.2.3	Absender einer Sprachnachricht zurückrufen.....	112
6.6.2.4	Sprachnachricht weiterleiten.....	112
6.6.2.5	Sprachnachricht verschieben.....	112
6.6.2.6	Sprachnachricht als WAV-Datei speichern.....	113
6.6.2.7	Sprachnachricht als E-Mail senden.....	113
6.6.2.8	Absender einer Sprachnachricht als Outlook-Kontakt anlegen.....	113
6.6.2.9	Sprachnachrichten sortieren.....	114
6.6.2.10	Sprachnachrichten löschen.....	114
6.6.3	Faxbox.....	114
6.6.3.1	Eigene Faxnummer ermitteln.....	115
6.6.4	Verwaltung von Faxnachrichten.....	115
6.6.4.1	Faxnachricht anzeigen.....	117
6.6.4.2	Absender einer Faxnachricht anrufen.....	117
6.6.4.3	Faxnachricht weiterleiten.....	117
6.6.4.4	Faxnachricht verschieben.....	118
6.6.4.5	Faxnachricht speichern.....	118
6.6.4.6	Faxnachricht als E-Mail senden.....	118
6.6.4.7	Faxnachrichten sortieren.....	118
6.6.4.8	Übersicht zum Versand anstehender Faxnachrichten anzeigen.....	119
6.6.4.9	Versand einer Faxnachricht abbrechen.....	119
6.6.4.10	Übersicht gesendeter Faxnachrichten anzeigen.....	119
6.6.4.11	Sendebericht für eine Faxnachricht anzeigen.....	120
6.6.4.12	Faxnachricht löschen.....	120
6.6.5	Senden von Faxnachrichten.....	121
6.6.6	Benachrichtigungsdienst für neue Nachrichten.....	121
6.6.6.1	E-Mail-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren.....	122
6.6.6.2	Telefonische Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren.....	122
6.6.6.3	SMS-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren.....	123
6.7	Sofortnachricht.....	124
6.7.1	Sofortnachricht.....	124
6.7.1.1	Sofortnachricht senden.....	125
6.7.1.2	Sofortnachricht löschen.....	126
6.7.1.3	Sofortnachrichten-Gespräch verlassen.....	127
6.8	AutoAttendant.....	127
6.8.1	Persönlicher AutoAttendant.....	127
6.8.1.1	Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten.....	130
7	Konfiguration.....	132
7.1	Eigenen Namen ändern.....	133
7.2	Ihre E-Mail-Adresse festlegen.....	133
7.3	Zusätzliche Rufnummer festlegen.....	134
7.4	Eigenes Bild bereitstellen.....	134

7.5 Eigenes Bild löschen.....	134
7.6 Programmieren der Funktionstasten des Telefons.....	135
7.6.1 Funktionstasten des Telefons programmieren.....	135
7.7 Kennwort ändern.....	136
7.8 Wie Sie die automatische Anmeldung deaktivieren.....	137
7.9 Ihren Benutzernamen ändern.....	138
7.10 Sprache der Benutzeroberfläche auswählen.....	138
7.11 Skin der Benutzeroberfläche ändern.....	138
7.12 Umschalten zwischen klassischem und modernem Taskleistensymbol.....	139
7.13 Abkürzungstaste aktivieren oder deaktivieren.....	139
7.14 Toast-Benachrichtigungen (Tray Pop).....	140
7.14.1 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen.....	145
7.14.2 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen.....	146
7.14.3 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Schließen der PopUp-Fenster am Ende eines Anrufs.....	146
7.14.4 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster beim Ändern des Anwesenheitsstatus.....	146
7.14.5 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Voicemails.....	147
7.14.6 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Faxnachrichten.....	147
7.14.7 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei empfangenen Chat-Nachrichten.....	148
7.14.8 So aktivieren oder deaktivieren Sie das PopUp-Fenster mit einer Übersicht über den Start von myPortal for Outlook.....	148
7.14.9 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters für neue Voicemails.....	149
7.14.10 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters für neue Faxnachrichten.....	149
7.14.11 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen von Outlook-Kontakten bei externen Anrufen.....	149
7.14.12 Pop-up-Fenster für ein versäumtes Ereignis mithilfe einer Abkürzungstaste öffnen.....	150
7.15 Wie Sie die Serveradresse ändern.....	150
7.16 Übergabe eines Anrufs konfigurieren.....	151
7.17 Wahl über Namenseingabe aktivieren oder deaktivieren.....	151
7.18 Anderen erlauben, Ihre Anruferdetails anzuzeigen.....	152
7.19 Problembehebung.....	152
7.19.1 Wie Sie das Problem beheben: Keine Verbindung zum Kommunikationssystem (Windows).....	152
7.19.2 Problem beheben: myPortal for Outlook wird nicht geladen.....	152
7.19.3 Wie Sie das Problem beheben: Bei Tastenprogrammierung leeres Browserfenster.....	153
8 myContacts.....	154
8.1 Einführung.....	154
8.1.1 Mindestanforderungen.....	154
8.2 Wie Sie myContacts installieren.....	154
8.3 Wie Sie myContacts deinstallieren.....	155
8.4 Automatische Updates.....	155
8.4.1 Wie Sie ein automatisches Update durchführen.....	155
8.5 Benutzeroberfläche.....	156
8.5.1 Menü Einstellungen.....	156
8.5.1.1 Wie Sie die Verbindungseinstellungen des UC-Servers konfigurieren.....	156
8.5.1.2 Kontakte synchronisieren.....	157
8.5.1.3 Erweiterte Einstellungen konfigurieren.....	157
8.5.2 Nach Aktualisierungen suchen.....	158
8.5.2.1 Nach Aktualisierungen suchen.....	158
9 Anhang.....	159
9.1 Anwesenheitsstatus-Schlüsselwörter für Termine.....	159
9.2 Leistungsmerkmale der UC Clients, die mit SIP-Telefonen genutzt werden können.....	160
Index.....	161

1 Versionsgeschichte von Änderungen

Die in der folgenden Liste genannten Änderungen sind kumulativ.

Änderungen in V3R3 FR2

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
	Updates in der Neugestaltung der Benutzeroberfläche für Benachrichtigungen - alle Unterkapitel

Änderungen in V3R3 FR1

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
Wie Sie myPortal for Outlook installieren auf Seite 18	Die Option DNS-Name wurde hinzugefügt.
myPortal for Outlook starten auf Seite 18	

Änderungen in V3R3

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
Konferenzen auf Seite 72	Aktualisierungen der Benutzeroberfläche im Kapitel Konferenzen
Faxnachricht anzeigen auf Seite 117	Informationen über unvollständige Fax-Nachrichten wurden hinzugefügt.

Änderungen in V3R2 FR1

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
Rufnummernformate auf Seite 64	Verbesserungen, die es den Benutzern ermöglichen, Nummern mit Sonderzeichen zu wählen.
Desktop-Wahl auf Seite 70	
Toast-Benachrichtigungen (Tray Pop) auf Seite 140	Es wurden Informationen zum Aktivieren oder Deaktivieren des Pop-up-Fensters bei empfangenen Sofortnachrichten hinzugefügt.
So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei empfangenen Chat-Nachrichten auf Seite 148	
Einführung auf Seite 14	Änderungen der Benutzeroberfläche in allen betroffenen Kapiteln
Erste Schritte auf Seite 22	
Unified Communications auf Seite 26	
Konfiguration auf Seite 132	
Verzeichnisse auf Seite 42	Internes Verzeichnissymbol korrigiert
Anwesenheitsstatus auf Seite 26	Falsche Wort- und Absatzformatierung
Verzeichnisse auf Seite 42	Symbol für das interne Verzeichnis geändert
Verzeichnisse auf Seite 42	Öffentliche Austauschkontakte unter externes Offline-Verzeichnis verschoben
Elemente der Benutzeroberfläche auf Seite 14	Symbole für Wiedergabe über Telefon und Wiedergabe über Lautsprecher geändert
Toast-Benachrichtigungen (Tray Pop) auf Seite 140	

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
Verzeichnisse auf Seite 42	Informationen zu den externen und externen Offline-Verzeichnissen korrigiert
Verzeichnisse auf Seite 42	Öffentliche Austauschkontakte unter externes Offline-Verzeichnis verschoben
Elemente der Benutzeroberfläche auf Seite 14 Toast-Benachrichtigungen (Tray Pop) auf Seite 140	Symbole für Wiedergabe über Telefon und Wiedergabe über Lautsprecher geändert
Verzeichnisse auf Seite 42	Informationen zu den externen und externen Offline-Verzeichnissen korrigiert
Standard-Rufnummer für einen Favoriten-Kontakt festlegen auf Seite 52	Info über E-Mail als Standard für Kontakte hinzugefügt.
Wie Sie myPortal for Outlook installieren auf Seite 18	Geänderte Version von .NET Framework.

Änderungen in V3R2

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
Verzeichnisse auf Seite 42	Systemverzeichnis umbenannt in Schnellwahlen
In Verzeichnissen suchen auf Seite 45	Zusätzliche Informationen über die Filterung der Suchergebnisse des Internen Verzeichnisses
Internes Verzeichnis filtern auf Seite 47	Neues Kapitel zum Filtern des internen Verzeichnisses
Sofortnachricht löschen auf Seite 126 Sofortnachrichten-Gespräch verlassen auf Seite 127	Neue Kapitel zum Löschen von Sofortnachrichten und zum Beenden eines Gesprächs
Journaleinträge löschen auf Seite 60	Informationen über die gelöschten Journaleinträge hinzugefügt

Änderungen in V3R1 FR2

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
Favoritenliste auf Seite 48	Lieblingsgruppen

Änderungen in V3R1 FR1

Betroffene Kapitel	Beschreibung der Änderung
Konversation als abgeschlossen markieren auf Seite 63 Journal auf Seite 56	Hinweis für Gesprächsverfolgung deaktivieren hinzugefügt

1.1 Versionsgeschichte von Verbesserungen/Fixes

Die in der diesem Kapitel genannten Änderungen sind kumulativ.

Versionsgeschichte von Änderungen

Änderungen in V3R3 FR2

Servicefall-ID	Datum der Änderung	Beschreibung der Änderung	Betroffene Kapitel
PRB000083389	22. Juli 2025	Schlüsselwort für „Urlaubspräsenz“ wurde im englischen US-amerikanischen Englisch geändert.	Anwesenheitsstatus-Schlüsselwörter für Termine auf Seite 159

Änderungen in V3R3 FR1

Servicefall-ID	Datum der Änderung	Beschreibung der Änderung	Betroffene Kapitel
PRB000072382	19. März 2024	Hinweis zur anwendungsübergreifenden Konfiguration von Tastenkombinationen hinzugefügt.	Abkürzungstaste aktivieren oder deaktivieren auf Seite 139

Änderungen in V3R3

Servicefall-ID	Datum der Änderung	Beschreibung der Änderung	Betroffene Kapitel
PRB000064157	17. Juli 2023	Unterstützte Bildformate aktualisiert.	Eigenes Bild bereitstellen auf Seite 134
PRB000071677	29. November 2023	Text für nicht unterstütztes Merkmal entfernt.	Toast-Benachrichtigungen (Tray Pop) auf Seite 140
PRB000071592	10. Januar 2024	Abschnitt 'VoiceMail Management' hinzugefügt.	Verwaltung der Sprachnachrichten auf Seite 109
PRB000072484	25. Januar 2024	Erklärung zur Schnellsuchfunktion hinzugefügt.	Verzeichnisse auf Seite 42

Änderungen in V3R2 FR1

Servicefall-ID	Datum der Änderung	Beschreibung der Änderung	Betroffene Kapitel
PRB000062948	23. November 2022	Kapitel 7.12 hinzugefügt, um das Verhalten von Traypops zu dokumentieren	Umschalten zwischen klassischem und modernem Taskleistensymbol auf Seite 139

Änderungen in V3R2

Servicefall-ID	Datum der Änderung	Beschreibung der Änderung	Betroffene Kapitel
PRB000059102	15. Juni 2022	Aktualisierte Symbole und Informationen über Verzeichnisse	Verzeichnisse auf Seite 42

Änderungen in V3R1

Servicefall-ID	Datum der Änderung	Beschreibung der Änderung	Betroffene Kapitel
PRB000053323	31. Mai 2021	Hinweis für umgeleitete Anrufe hinzugefügt	Journal auf Seite 56
PRB000055711	14. Januar 2022	Hinweis für CallMe-Status hinzugefügt	Anwesenheitsstatus auf Seite 26
PRB000055842	30. März 2022	Aktualisierte Informationen über die unterstützten Dateiformate und die Größenbeschränkung für das Hochladen von Bildern	Eigenes Bild bereitstellen auf Seite 134

2 Über diese Dokumentation

Hier erhalten Sie einführende Hinweise zu dieser Dokumentation.

2.1 Arten von Themen

Die Arten von Themen umfassen Konzepte und Tasks:

Art des Themas	Beschreibung
Konzept	Erklärt das "Was" und gibt einen Überblick über Zusammenhänge sowie Hintergrundinformationen z.B. zu Leistungsmerkmalen.
Task (Handlungsanweisung)	Beschreibt das "Wie" für aufgabenorientierte Anwendungsfälle Schritt für Schritt das und setzt Kenntnis der zugehörigen Konzepte voraus. Tasks sind erkennbar an der Überschrift Wie Sie

Zugehörige Konzepte

[Darstellungskonventionen](#) auf Seite 12

2.2 Darstellungskonventionen

Diese Dokumentation verwendet unterschiedliche Mittel zur Darstellung verschiedener Arten von Informationen.

Art der Information	Darstellung	Beispiel
Elemente der Benutzeroberfläche	Fett	Klicken Sie auf OK .
Menüfolge	>	Datei > Beenden
Besondere Hervorhebung	Fett	Name darf nicht gelöscht werden
Querverweistext	Kursiv	Weitere Informationen finden Sie im Themenbereich <i>Netzwerk</i> .
Ausgabe	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	Befehl nicht gefunden.
Eingabe	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	LOCAL als Dateiname eingeben
Tastaturkombination	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	<Strg>+<Alt>+<Esc>

Zugehörige Konzepte

[Arten von Themen](#) auf Seite 12

3 Einführung

Dieses Dokument richtet sich an Benutzer von myPortal for Outlook und beschreibt die Installation, Konfiguration und Bedienung.

3.1 myPortal for Outlook

myPortal for Outlook ist eine Plug-In-Anwendung für Unified Communications in Microsoft Outlook. Neben komfortablen Wahlhilfen über Verzeichnisse und Favoriten, Informationen über den Anwesenheitsstatus von Teilnehmern, haben Sie z.B. auch Zugriff auf Sprach- und Faxnachrichten.

myPortal for Outlook bietet folgende Leistungsmerkmale:

- Verzeichnisse
- Favoritenliste
- Journal
- Desktop-Wahl
- Popup-Fenster
- Anwesenheitsstatus
- CallMe-Dienst mit ONS (One Number Service)
- Statusbezogene Anrufumleitung
- Persönlicher AutoAttendant
- Konferenzen
- Aufzeichnen von Anrufen
- Aufzeichnen von Konferenzen
- Sofortnachricht versenden
- Sprach- und Faxnachrichten

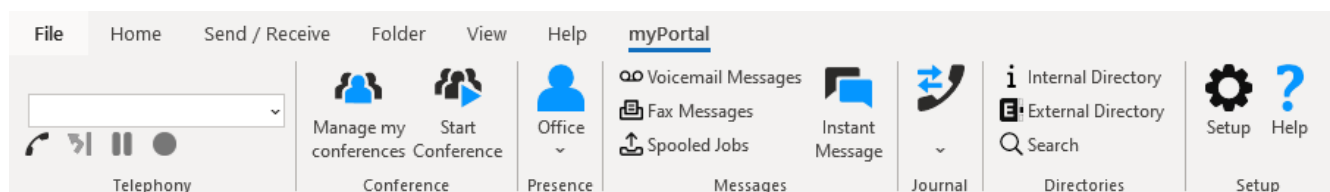
3.2 Elemente der Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche von myPortal for Outlook besteht aus der in Microsoft Outlook integrierten Symbolleiste von myPortal for Outlook, einem eigenen Fenster mit der Favoritenliste und situationsabhängig aus weiteren Fenstern und Pop-up-Fenstern.

Anmerkung: myPortal for Outlook ist auf die Anzeige mit 96 dpi beschränkt. In anderen Fällen kann es zu Anzeigeproblemen kommen.

Outlook 2016

Die Symbole von myPortal for Outlook befinden sich im Ribbon-Tab **myPortal**:



Anmerkung: Die Symbolleiste von myPortal for Outlook finden Sie mit reduziertem Funktionsumfang zusätzlich in jedem Outlook-Kontakt.

Symbole

Symbol	Funktion
	Aufklappliste für Rufnummern Die Aufklappliste enthält bis zu 10 bereits gewählte Rufnummern und ist ein Eingabefeld für zu wählende Rufnummern und zu suchende Namen.
	Annehmen
	Weiterleiten
	Gespräch halten
	Aufzeichnen
	Eigene Konferenzen verwalten
	Konferenz starten
	Anwesenheit
	Sprachnachrichten
	Fax
	Gespoolte Aufträge
	Sofortnachricht
	Journal
	Internes Verzeichnis
	Externes Verzeichnis
	Suche
	Einrichtung
	Hilfe

Anmerkung: Die Symbolleiste von myPortal for Outlook finden Sie zusätzlich in jedem Outlook-Kontakt, allerdings mit reduziertem Funktionsumfang.

Kontextmenüs

Kontextmenüs stellen situationsbezogene Aktionen zur Auswahl. Sie öffnen ein Kontextmenü durch Anklicken des betreffenden Objektes mit der zweiten (in der Regel rechten) Maustaste. Informationen in Kontextmenüs zum Anwesenheitsstatus können unter Umständen nicht angezeigt werden bei zu geringer Bandbreite, z.B. bei Teleworkern.

Tooltips

Tooltips sind kleine Fenster, mittels derer myPortal for Desktop weitere Informationen zu bestimmten Objekten der grafischen Benutzeroberfläche anzeigt, z.B. zu Icons, Eingabefeldern oder Schaltflächen.

... am Ende einer Beschriftung deutet auf Unvollständigkeit wegen Platzmangel hin. Der entsprechende Tooltip erscheint, wenn Sie den Mauszeiger eine gewisse Zeit über das entsprechende Objekt bewegen.

Symbolleiste für den Schnellzugriff auf Verzeichnisse und das Journal

Verwenden Sie die Symbolleiste für den Schnellzugriff unten rechts in der Benutzeroberfläche, um schnell mit Ihren Kontakten zu kommunizieren. Für den im Journal bzw. Verzeichnis ausgewählten Kontakt sind folgende Aktionen verfügbar:

Symbol	Funktion
	Wählen
	Konferenz einleiten
	Anrufübernahme
	E-Mail senden
	Sofortnachricht senden
	Gehenden Anruf planen

Symbolleiste für den Schnellzugriff auf Nachrichten

Sie können schnell nachrichtenbezogene Aktionen ausführen (z. B. Nachrichten in einen anderen Ordner verschieben oder Sprachnachrichten über den Lautsprecher abspielen). Die folgenden Aktionen können über die Symbolleiste für den Schnellzugriff unten rechts in der Nachrichten-Benutzeroberfläche durchgeführt werden:

Symbol	Funktion
	Nachricht in Ordner verschieben (z. B. Gespeichert)

Symbol	Funktion
	Über Telefon abspielen
	Über Lautsprecher abspielen
	Voicemail weiterleiten
	In E-Mail-Nachricht senden
	Sprachnachricht speichern
	Nach Outlook kopieren

Zugehörige Konzepte

[Favoritenliste](#) auf Seite 48

[Toast-Benachrichtigungen \(Tray Pop\)](#) auf Seite 140

[Konferenzen](#) auf Seite 72

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 26

[Journal](#) auf Seite 56

[Verzeichnisse](#) auf Seite 42

[Verwaltung der Sprachnachrichten](#) auf Seite 109

[Verwaltung von Faxnachrichten](#) auf Seite 115

Zugehörige Tasks

[Sprache der Benutzeroberfläche auswählen](#) auf Seite 138

[Skin der Benutzeroberfläche ändern](#) auf Seite 138

3.3 Online-Hilfe

Die integrierte Online-Hilfe beschreibt wichtige Konzepte und Handlungsanweisungen. Zu jeder geöffneten WBM-Seite wird kontextsensitiv das zugehörige Hilfe-Thema aufgerufen.

Navigation

Die Schaltflächen in der Online-Hilfe bieten folgende Funktionen:

- **Inhalt**
Gibt einen Überblick über die Struktur
- **Index**
Bietet direkten Zugang zu einem Thema über Stichworte
- **Suche**
Bietet eine Volltextsuche zum gezielten Auffinden relevanter Themen

4 Installation und Starten von myPortal for Outlook

Für die Installation von myPortal for Outlook sind bestimmte Voraussetzungen zu erfüllen.

4.1 Wie Sie myPortal for Outlook installieren

Voraussetzungen

Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat Ihnen die Installationsdatei(en) oder den Link zu den Datei(en) zur Verfügung gestellt.

Anmerkung: Beachten Sie bitte unbedingt die Hinweise in der Datei `ReadMe first.rtf`.

Schritt für Schritt

- 1) Führen Sie die Installationsdatei `CommunicationsClients.exe` aus.
- 2) Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** mit der Meldung `Ein nicht identifiziertes Programm möchte auf den Computer zugreifen` angezeigt wird, klicken Sie auf **Zulassen**.
- 3) Geben Sie die IP-Adresse oder den DNS-Namen (Hostname) ein, die Sie von Ihrem Administrator erhalten haben, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4) Nach Validierung der IP-Adresse prüft das Installationsprogramm, ob .NET Framework Version 4.8 verfügbar ist, und installiert es, falls nicht.
- 5) Klicken Sie auf **myPortal for Outlook**, um es für die Installation zu markieren.

Durch Klicken auf eine Anwendung wird zwischen Aktionen umgeschaltet:

Symbol	Funktion
	Installieren
	Reparieren
	Entfernen

- 6) Wenn Sie den Installationsordner im Feld **Installieren auf:** ändern möchten.
- 7) Klicken Sie auf **Installieren**.
- 8) Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms.

Zugehörige Tasks

[myPortal for Outlook starten](#) auf Seite 18

[myPortal for Outlook deinstallieren](#) auf Seite 20

4.2 myPortal for Outlook starten

Voraussetzungen

myPortal for Outlook ist an Ihrem PC installiert.

Schritt für Schritt

- 1) Doppelklicken Sie auf das Outlook-Programmsymbol, um Outlook mit myPortal for Outlook zu starten.

Anmerkung: Wenn Sie Outlook ohne myPortal for Outlook starten möchten, klicken Sie im Anmeldefenster auf **Offline arbeiten**. Sie können myPortal for Outlook dann erst ab dem nächsten Start von Outlook wieder verwenden.

Sie können Outlook nur dann ohne myPortal for Outlook starten, wenn die automatische Anmeldung nicht aktiviert ist.

Anmerkung: Die gleichzeitige Nutzung von myPortal for Outlook mit myPortal for Desktop oder mit myAttendant unter demselben Benutzernamen wird nicht unterstützt.

Die gleichzeitige Nutzung von myPortal for Desktop mit myAgent unter demselben Benutzernamen kann zu Einschränkungen führen (siehe *myAgent, Bedienungsanleitung Hinweise zur gleichzeitigen Nutzung von Clients*).

- 2) Geben Sie im Anmeldefenster in Feld **Benutzername** Ihre Rufnummer ein.
- 3) Geben Sie Ihr **Kennwort** ein. Bei der ersten Anmeldung lautet Ihr Standardkennwort 1234. Anderenfalls wenden Sie sich an den Administrator Ihres Kommunikationssystems.

Tipp: Beim ersten Start eines PC-Clients werden Sie aufgefordert, Ihr Kennwort zu ändern, sofern Sie es nicht bereits über das Telefonmenü der Sprachbox geändert haben.

Geben Sie im Feld **Altes Kennwort** Ihr bisheriges Kennwort ein.

Geben Sie in den Feldern **Neues Kennwort** und **Kennwort bestätigen** ihr mindestens sechsstelliges, ausschließlich aus Ziffern bestehendes neues Kennwort ein.

Dasselbe Zeichen darf höchstens zweimal hintereinander stehen und es sind höchstens drei aufeinanderfolgende Zeichen nacheinander zulässig.

Der Benutzerkontoname (in umgedrehter sowie tatsächlicher Reihenfolge) kann nicht Teil des Kennworts sein.

Das Kennwort gilt für myPortal for Desktop, myPortal for Outlook, Fax Printer, myAgent, myReports, myAttendant und für den telefonischen Zugriff auf Ihre Sprachbox.

Anmerkung: Nach fünfmaliger Eingabe des falschen Kennworts wird Ihr Zugriff auf alle Clients gesperrt. Das

Installation und Starten von myPortal for Outlook

myPortal for Outlook deinstallieren

Entsperren ist ausschließlich durch den Administrator Ihres Kommunikationssystems möglich.

- 4) Wenn Sie myPortal for Outlook künftig mit automatischer Anmeldung nutzen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort speichern**. Das Anmeldefenster wird dann künftig nicht mehr angezeigt. Sie können diese Option jederzeit ändern.

Anmerkung: Verwenden Sie die automatische Anmeldung nur, wenn Sie ausschließen können, dass weitere Personen Zugriff zu Ihrem Benutzerkonto haben. Anderenfalls könnten diese zum Beispiel auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten zugreifen oder Ihre Rufnummer zu Ihren Lasten auf kostenpflichtige externe Ziele umleiten.

- 5) Wenn das Feld **Server-IP** angezeigt wird, geben Sie die IP-Adresse oder den DNS-Namen (Hostname) des Kommunikationssystems bzw. des UC Servers ein.
- 6) Klicken Sie auf **Anmelden**.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie myPortal for Outlook installieren](#) auf Seite 18

[Kennwort ändern](#) auf Seite 136

[Wie Sie die automatische Anmeldung deaktivieren](#) auf Seite 137

[Wie Sie das Problem beheben: Keine Verbindung zum Kommunikationssystem \(Windows\)](#) auf Seite 152

4.3 myPortal for Outlook deinstallieren

Schritt für Schritt

- 1) Schließen Sie Outlook.

Anmerkung: Beachten Sie bitte unbedingt die Hinweise in der Datei `ReadMe_first.rtf`.

- 2) Klicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Programme und Funktionen**.
- 3) Klicken Sie im Kontextmenü des Eintrags **myPortal for Outlook** auf **Ändern**.
- 4) Klicken Sie auf **Ändern**.
- 5) Wählen Sie das Feature **myPortal for Outlook** zur Deinstallation aus.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie myPortal for Outlook installieren](#) auf Seite 18

4.4 Automatische Updates

Automatische Updates halten UC Clients auf dem neuesten Stand.

Ist eine neue Version verfügbar, wird diese entweder automatisch aktualisiert oder es wird über die Möglichkeit der Aktualisierung informiert. Gegebenenfalls

erscheint eine Meldung, dass eine oder mehrere Anwendungen beenden werden müssen um das Update durchzuführen.

Anmerkung: Es wird empfohlen, die angebotenen Updates stets durchzuführen. Dies gilt ebenso für Software, die für bestimmte UC Clients erforderlich ist.

4.4.1 Automatische Updates durchführen

Voraussetzungen

Sie haben eine Meldung erhalten wie: Client update available. Please wait while the update is done. Please close the following programs to continue the update: [...].

Schritt für Schritt

Schließen Sie Outlook.

Nächste Schritte

Starten Sie nach dem automatischen Update myPortal for Outlook neu.

5 Erste Schritte

Erste Schritte beschreibt die gleich zu Beginn empfohlenen Tätigkeiten.

Ändern des Kennworts

Anmerkung: Ändern Sie aus Sicherheitsgründen nach der ersten Anmeldung Ihr Kennwort. Anderenfalls könnten fremde Personen mit dem Standardkennwort zum Beispiel auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten zugreifen oder Ihre Rufnummer zu Ihren Lasten auf kostenpflichtige externe Ziele umleiten.

Auswählen der Spracheinstellungen

Wählen Sie jeweils die Sprache für:

- die Benutzeroberfläche von myPortal for Outlook
- das Menü und systemeigene Ansagen der Sprachbox

das Aufzeichnen Ihrer Namensansage

Ihre Namensansage wird als individueller Bestandteil von Ansagen des Kommunikationssystems verwendet:

- wenn Ihre Sprachbox Anrufer über Ihren Anwesenheitsstatus informiert
- bei Konferenzen zu denen Sie einladen zur Begrüßung der Teilnehmer:
"... hat Sie eingeladen, an einer Konferenz teilzunehmen."
- bei Konferenzen, um dem Teilnehmerkreis Ihr Hinzukommen mitzuteilen:
"... nimmt an der Konferenz teil."

Aufzeichnen Ihrer persönlichen Begrüßung

Ihre persönliche Begrüßung hören Anrufer standardmäßig bei Erreichen Ihrer Sprachbox, Zum Beispiel: "Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegennehmen ..." Es gibt folgende Ansagen zur persönlichen Begrüßung:

- allgemeine persönliche Begrüßung
- Persönliche Begrüßung für **Besetzt**:
- Persönliche Begrüßung für **Nicht angenommen**:

Anmerkung: Sie können weitere Ansagen aufzeichnen, siehe [Sprachbox](#) auf Seite 101.

Festlegen der E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, damit das Kommunikationssystem Sie per E-Mail zu Konferenzen einladen und über neue Sprach- und Faxnachrichten benachrichtigen kann.

Anlegen der Favoritenliste

In der Favoritenliste haben Sie Ihre wichtigen Kontakte mit Anwesenheitsstatus stets im Blick und können diese durch Anklicken anrufen.

Zugehörige Konzepte
[Sprachbox](#) auf Seite 101

5.1 Sprache der Benutzeroberfläche auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie die **Sprache** aus der Aufklappliste aus.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Nächste Schritte

Beenden Sie Outlook und starten Sie myPortal for Outlook erneut.

5.2 Wie Sie die Sprache der Sprachbox auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Kommunikation > Einstellungen für Sprachnachrichten**.
- 3) Wählen Sie aus der Aufklappliste **VoiceMail-Sprache** die gewünschte Sprache.
- 4) Klicken Sie auf **Schließen**.

5.3 Ihre Namensansage aufzeichnen

Anmerkung: Sie können die Namensansage auch über das Telefonmenü der Sprachbox aufzeichnen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Klicken Sie in der Liste auf die Ansage **Eigener VoiceMail-Name**.
- 5) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**. Die Sprachbox ruft Sie nun an Ihrem Telefon an.
- 6) Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.
- 7) Sprechen Sie Ihren Namen nach dem Ton.
- 8) Klicken Sie auf **Anhalten**.
- 9) Wenn Sie die Ansage am Telefon anhören möchten, klicken Sie auf **Wiedergabe**. Zum Beenden der Wiedergabeschleife klicken Sie auf **Anhalten**.
- 10) Wenn Sie die Ansage nochmals aufzeichnen möchten, klicken Sie erneut auf **Aufzeichnen**.

Erste Schritte

Persönliche Begrüßung aufzeichnen

- 11) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Sprachbox](#) auf Seite 101

Zugehörige Tasks

[Persönliche Begrüßung aufzeichnen](#) auf Seite 24

5.4 Persönliche Begrüßung aufzeichnen

Anmerkung: Sie können die persönliche Begrüßung auch über das Telefonmenü der Sprachbox aufzeichnen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Wählen Sie in der Liste der Ansagen eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die allgemeine persönliche Begrüßung aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Eigene VoiceMail-Begrüßung**.

Anmerkung: Die Aufzeichnungsdauer für VoiceMail-Begrüßungen ist auf 1 Minute begrenzt.

- Wenn Sie die persönliche Begrüßung für **Besetzt** aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Besetzt**.
 - Wenn Sie die persönliche Begrüßung für **Nicht angenommen** aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Nicht angenommen**.
- 5) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**. Die Sprachbox ruft Sie nun an Ihrem Telefon an.
 - 6) Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.
 - 7) Sprechen Sie Ihre persönliche Begrüßung nach dem Ton.
 - 8) Klicken Sie auf **Anhalten**.
 - 9) Wenn Sie die Ansage am Telefon anhören möchten, klicken Sie auf **Wiedergabe**. Zum Beenden der Wiedergabeschleife klicken Sie auf **Anhalten**.
 - 10) Wenn Sie die Ansage nochmals aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
 - 11) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Sprachbox](#) auf Seite 101

Zugehörige Tasks

[Ihre Namensansage aufzeichnen](#) auf Seite 23

5.5 Ihre E-Mail-Adresse festlegen

Voraussetzungen

Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat den E-Mail-Versand konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie unter **E-Mail-Adresse** Ihre E-Mail-Adresse ein.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

5.6 Favoritenliste anlegen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in Outlook auf den Ordner **Kontakte**.
- 2) Ziehen Sie den gewünschten Kontakt in die Favoritenliste.

Zugehörige Konzepte

[Favoritenliste](#) auf Seite 48

Zugehörige Tasks

[Wie Sie die Anzeige der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 50

[Wie Sie das automatische Ausblenden der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 53

[Wie Sie die Favoritenliste immer im Vordergrund aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 53

[Wie Sie das Abblenden der Favoritenliste beim Verlassen aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 54

5.7 Verankerung der Symbolleiste aufheben

Sie können die myPortal for Outlook-Symbolleiste abdocken und so platzieren, dass Sie auf der Windows-Benutzeroberfläche immer am oberen Bildschirmrand erscheint. Die Symbolleiste wird automatisch ausgeblendet. Wenn Sie die Maus den oberen Bildschirmrand bewegen, wird sie wieder eingeblendet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie aus der Aufklappliste **Symbolleiste anzeigen** den Eintrag **Unverankert** aus.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

6 Unified Communications

Unified Communications ist die Integration unterschiedlicher Kommunikationssysteme, -medien, -geräte und -anwendungen innerhalb einer Umgebung (z.B. Telefonie, Anwesenheitsstatus, Sprachnachrichten und Instant Messaging).

6.1 Anwesenheitsstatus und CallMe-Dienst

Anwesenheitsstatus und CallMe-Dienst zeigen und optimieren die Erreichbarkeit von Teilnehmern. Der Anwesenheitsstatus ermöglicht eine einfache statusbezogene Anrufumleitung sowie eine mit myPortal for Desktop bzw. myPortal for Outlook flexibel konfigurierbare regelbasierte Anrufumleitung.

6.1.1 Anwesenheitsstatus

Der Anwesenheitsstatus informiert in der Favoritenliste, im internen Verzeichnis, im virtuellen Konferenzraum und durch Sprachboxansagen über die Verfügbarkeit interner Teilnehmer (auch mobiler Teilnehmer). Darüber hinaus steuert der Anwesenheitsstatus die Erreichbarkeit interner Teilnehmer mit der statusbezogenen Anrufumleitung, der regelbasierten Anrufumleitung und dem persönlichen AutoAttendant.

Anmerkung: MyPortal to go wird nicht von VSL verwaltet. Daher wird als aktueller Status immer offline angezeigt.

Sie können Ihren Anwesenheitsstatus sowohl in myPortal for Outlook als auch im Telefonmenü der Sprachbox ändern. Durch Deaktivieren einer Anrufumleitung am Telefon kehren Sie zum Anwesenheitsstatus **Büro** zurück. Bei jeder Änderung des Anwesenheitsstatus außer für **Büro** und **CallMe** können Sie den Zeitpunkt der geplanten Rückkehr zu **Büro** bzw. **CallMe** festlegen.

Die Aufklappliste für den Anwesenheitsstatus enthält folgende Symbole:

Symbol	Anwesenheitsstatus	Verfügbarkeit
	Büro Nur auswählbar, wenn der CallMe-Dienst nicht aktiv ist. Anderenfalls erscheint an dieser Stelle CallMe .	Erreichbar am normalen Arbeitsplatz
	CallMe Nur auswählbar, wenn der CallMe-Dienst aktiv ist. Anderenfalls erscheint an dieser Stelle Büro .	Erreichbar an einem alternativen Arbeitsplatz

Symbol	Anwesenheitsstatus	Verfügbarkeit
	Besprechung Nur auswählbar, wenn der CallMe-Dienst aktiv ist. Anderenfalls erscheint an dieser Stelle Büro .	Besetzt, kann möglicherweise nicht antworten
	Krank	Abwesend
	Pause	Abwesend
	Außer Haus	Abwesend
	Urlaub	Abwesend
	Mittagspause	Abwesend
	Zu Hause	Abwesend
	Anrufschutz	Anrufschutz

Anmerkung: Der Anwesenheitsstatus "krank" ist je nach Systemeinstellung des Administrators möglicherweise nicht verfügbar.

CallMe wird in der Favoritenliste und im internen Verzeichnis als **Büro** angezeigt. Dort gibt es zusätzlich folgende Symbole:

Symbol	Anwesenheitsstatus oder Verbindungsstatus
	Teilnehmer erhält einen Anruf
	Teilnehmer ruft an
	Teilnehmer ist im Gespräch
	Anwesenheitsstatus ist nicht sichtbar
	Telefon ist nicht angeschlossen

Anmerkung: Das Ändern des Anwesenheitsstatus in CallMe während eines aktiven Anrufs wird nicht unterstützt.

Anmerkung: Von Teilnehmern ohne Systemtelefon (z. B. ISDN oder analog), zeigt die Favoritenliste und das interne Verzeichnis keinen Anwesenheitsstatus, sondern nur den Verbindungsstatus.

Umleitung zur Sprachbox

Wenn Ihr Anwesenheitsstatus nicht **Büro** oder **CallMe** ist, leitet das Kommunikationssystem Anrufe für Sie zum konfigurierten Umleitungsziel (standardmäßig zur Sprachbox) um und informiert durch statusbezogene Ansagen über die Art Ihrer Abwesenheit und den geplanten Zeitpunkt Ihrer Rückkehr.

Informationstext

Sie können zu Ihrem aktuellen Anwesenheitsstatus einen beliebigen Informationstext eingeben, z. B. bei einer Besprechung: "Bin in Raum Nr. ...". Der Informationstext wird in der Favoritenliste, im internen Verzeichnis und im virtuellen Konferenzraum angezeigt. Der Informationstext wird bei Änderung Ihres Anwesenheitsstatus gelöscht.

Automatisches Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus

Sie können zum geplanten Ende-Zeitpunkt Ihrer Abwesenheit den Anwesenheitsstatus automatisch auf **Büro** zurücksetzen lassen. Anderenfalls verlängert das Kommunikationssystem den aktuellen Anwesenheitsstatus in 15-Minuten-Schritten bis Sie ihn selbst ändern.

Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus

Sie können für jeden Teilnehmer des internen Verzeichnisses festlegen, ob dieser Ihren Anwesenheitsstatus abweichend von **Büro** und **CallMe** sowie den geplanten Zeitpunkt Ihrer Rückkehr und von Ihnen eventuell eingegebenen Informationstext sehen kann.

Automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine

Sie können Ihren Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine (nicht jedoch abgesagte oder lediglich vorgeschlagene) mit bestimmten Schlüsselwörtern im Betreff automatisch steuern. Sie können zwischen folgenden Kalendern wählen:

- Exchange-Kalender (auf dem Exchange Server)

Die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine erfolgt unabhängig davon, ob Ihr PC in Betrieb ist. Für diese Funktion muss der Administrator die Exchange-Kalender-Integration konfigurieren.

- Outlook-Kalender

Die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine erfordert, dass myPortal for Outlook auf Ihrem PC gestartet ist.

Sie können die folgenden Schlüsselwörter verwenden:

- **Besprechung**
- **Krank**
- **Pause**
- **Außer Haus**
- **Urlaub**
- **Mittagspause**
- **Zu Hause**
- **Anrufschutz**

Anmerkung: Wenn der Administrator den Anwesenheitsstatus "krank" deaktiviert hat, wird der Anwesenheitsstatus nicht automatisch aktualisiert, wenn Sie das Schlüsselwort "krank" verwenden.

Die Schlüsselwörter hängen von der eingestellten Sprache der Benutzeroberfläche ab. Die Schlüsselwörter dürfen im Betreff an beliebiger Stelle stehen. Wenn der Betreff mehrere dieser Schlüsselwörter enthält, wird nur das erste wirksam. Wenn diese Funktion aktiviert ist, ändert sich der Anwesenheitsstatus zur Beginn- und Endzeit des betreffenden Termins automatisch.

Wenn ein Kalendertermin mit einem Schlüsselwort erstellt wird, wird der Anwesenheitsstatus automatisch angepasst. Wenn der Benutzer beschließt, die Termindauer zu verlängern bzw. zu verkürzen, wird die Anwesenheit dieser Änderung gemäß ebenfalls angepasst. Urlaubs- und Krankheitsstatus werden während ihrer Dauer von keinem anderen Anwesenheitsstatus geändert. Der Besetztstatus wird automatisch aus dem entsprechenden Kalendereintrag gelesen und die Benutzeranwesenheit wird zu "Besprechung" (Besetzt) oder "Abwesenheit" geändert.

Damit diese Option möglich ist, darf kein Schlüsselwort in den Betreff des Termins eingefügt werden, der Termin muss mit dem Status "Beschäftigt" oder "Außer Haus" konfiguriert sein und das folgende Flag muss aktiviert sein:

Einrichtung > Meine Einstellungen > Outlook-Anbindung > Anwesenheit ändern, wenn Termin markiert ist als 'Besetzt' oder 'Außer Haus'

Die Prüfung des Kalenders auf Termine erfolgt in Intervallen von 30 s.

Anmerkung: Wenn diese Funktion aktiviert wird, ist zu beachten, dass etwaige Outlook-Termine mit diesen Schlüsselwörtern im Betreff zu unerwünschten Änderungen des Anwesenheitsstatus führen können. Ändern Sie gegebenenfalls die Betreffzeile.

Automatische Erstellung von Outlook-Terminen bei Abwesenheit

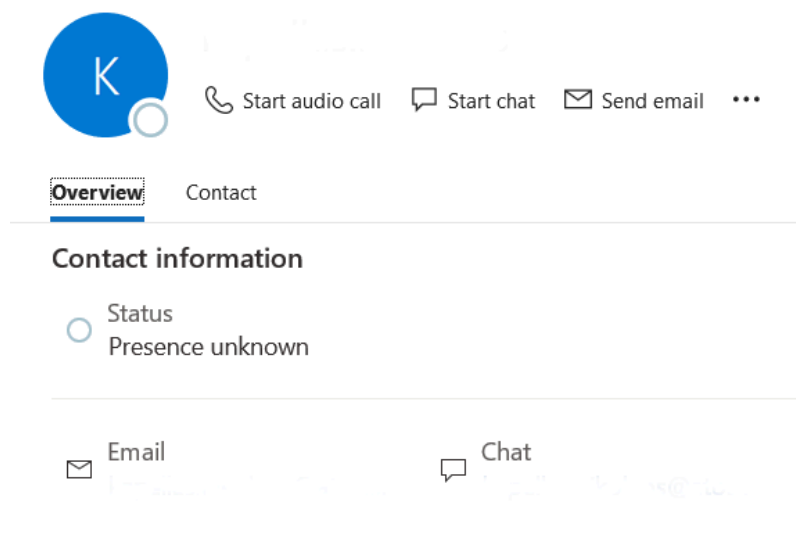
Der Teilnehmer kann für seine Abwesenheit automatisch entsprechende Outlook-Termine durch Änderung des Anwesenheitsstatus erzeugen lassen. Der Betreff des entsprechenden Outlook-Termins besteht aus dem Anwesenheitsstatus und dem Text „(Auto)“, z. B. „Besprechung (Auto)“. Beginn- und Endzeit des betreffenden Termins entsprechen Ihren Angaben in myPortal for Outlook. Die Ende-Zeit des Outlook-Termins bleibt bei einer eventuell verspäteten Rückkehr unverändert.

Sie können festlegen, ob die Outlook-Termine in der lokalen PST-Datei oder auf dem Exchange-Server gespeichert werden. Im Fall der lokalen PST-Datei muss Ihr Outlook zum Erstellen der Outlook-Termine geöffnet sein. Im Fall des Exchange-Servers werden die Outlook-Termine erstellt, unabhängig davon, ob Ihr Outlook geöffnet ist.

Anwesenheitsstatus in Kontaktkarten

Die Farbe des Anwesenheitsstatus für einen beliebigen Kontakt (je nach aktuellem Anwesenheitsstatus grün, gelb, rot oder grau) ist in der Kontaktkarte

und neben dem Kontaktnamen in den Feldern "An" und "CC" beim Senden einer E-Mail sichtbar.



Zusätzlich ist es möglich, einen Kontakt direkt von der Kontaktkarte aus anzurufen:

- Wenn die Wählschaltfläche in einer Kontaktkarte angeklickt wird, wählt Microsoft Outlook immer die Durchwahl eines Benutzers, der mit dieser spezifischen E-Mail-Adresse verknüpft ist.
- Wenn Sie auf andere Rufnummern klicken, wählt Microsoft Outlook immer die angezeigte Rufnummer.
- Die einzige Möglichkeit, einen Kontakt direkt anzurufen, insbesondere wenn die Integration des Anwesenheitsstatus nicht aktiviert ist, besteht darin, mit der rechten Maustaste auf den Kontakt oder die E-Mail zu klicken und **myPortal** anzuklicken.

Für diese Option müssen zwei Flags aktiviert sein:

- **Einrichtung > Meine Einstellungen > Outlook-Anbindung > Anwesenheitsstatus neben Namen in Microsoft Office anzeigen**

Microsoft unterstützt nur einen Client über diese Schnittstelle. Wenn myPortal for Outlook deaktiviert oder deinstalliert wird, muss dieses Flag zuerst deaktiviert werden, da sonst kein anderer Client diese Schnittstelle verwenden kann.

- In Outlook: **Datei > Optionen > Personen > Onlinestatus und Fotos > Onlinestatus neben dem Namen anzeigen**

OpenScape Business ist für die Aktualisierung und Anzeige des Anwesenheitsstatus nur für die Anwendung Outlook zuständig.

Damit die Anwesenheit auf der Kontaktkarte angezeigt wird, müssen Sie eine E-Mail-Adresse für den Kontakt konfiguriert haben. Andernfalls ist der Anwesenheitsstatus nicht verfügbar

Pop-up-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus

Der Teilnehmer kann sich Änderungen des Anwesenheitsstatus durch Pop-up-Fenster anzeigen lassen.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

[Verzeichnisse](#) auf Seite 42

[Favoritenliste](#) auf Seite 48

[Journal](#) auf Seite 56

[CallMe-Dienst](#) auf Seite 36

[Statusbezogene Anrufumleitung](#) auf Seite 37

[Regelbasierte Anrufumleitung](#) auf Seite 38

[Persönlicher AutoAttendant](#) auf Seite 127

Zugehörige Tasks

[Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 107

[Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 108

6.1.1.1 Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol für den Anwesenheitsstatus und dann auf einen der folgenden Anwesenheitsstatus: **Besprechung, Krank, Pause, Außer Haus, Urlaub, Mittagessen, Zu Hause** oder **Anrufschutz**.

Anmerkung: Der Anwesenheitsstatus "krank" ist je nach Systemeinstellung des Administrators möglicherweise nicht verfügbar.

- 2) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten, um den Zeitpunkt Ihrer Rückkehr festzulegen:
 - Klicken Sie auf eine der vier Schaltflächen mit der gewünschten Zeitdauer.
 - Wählen Sie eine Uhrzeit und im Kalender-Steuerelement ein Datum.
 - 3) Wenn Sie einen Informationstext zum Anwesenheitsstatus angeben möchten, geben Sie diesen im Eingabefeld oben ein.
 - 4) Klicken Sie auf **OK**.
-

Zugehörige Tasks

[Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf Büro ändern](#) auf Seite 31

[Wie Sie das automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 32

[Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren](#) auf Seite 37

6.1.1.2 Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf Büro ändern

Anmerkung: Sie können zum Anwesenheitsstatus **Büro** auch zurückkehren, indem Sie am Telefon die Anrufumleitung deaktivieren.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol für den Anwesenheitsstatus und anschließend auf **Büro**.
- 2) Klicken Sie auf die Option **Zurück im Büro**.
- 3) Wenn Sie einen Informationstext zum Anwesenheitsstatus angeben möchten, geben Sie diesen im Eingabefeld oben ein.
- 4) Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Tasks

[Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern](#) auf Seite 31

[Wie Sie das automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 32

6.1.1.3 Wie Sie das automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie das Automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus auf **Büro** aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Status automatisch auf 'Im Büro' ändern**.
 - Wenn Sie das Automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus auf **Büro** deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Status automatisch auf 'Im Büro' ändern**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern](#) auf Seite 31

[Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf Büro ändern](#) auf Seite 31

[Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren](#) auf Seite 37

6.1.1.4 Wie Sie die Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus für Andere ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > Sichtbarkeit des Anwesenheitsstatus**.

3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für einen bestimmten Teilnehmer sichtbar machen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen in der betreffenden Zeile.
- Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für einen bestimmten Teilnehmer unsichtbar machen möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen in der betreffenden Zeile.
- Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für alle Teilnehmer sichtbar machen möchten, klicken Sie auf **Alle auswählen**.
- Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für alle Teilnehmer unsichtbar machen möchten, klicken Sie auf **Auswahl aufheben**.

4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 108

[Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 107

6.1.1.5 Automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine aktivieren oder deaktivieren

Voraussetzungen

Ihr Administrator hat die Exchange-Kalender-Integration konfiguriert.

Sie haben in myPortal for Outlook eine gültige MS-Exchange-E-Mail-Adresse festgelegt.

Schritt für Schritt

1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.

2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Outlook-Anbindung**.

3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine aus dem Exchange-Kalender aktivieren möchten, wählen Sie die Option **Exchange-Kalender-Integration**.
- Wenn Sie die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine aus dem Outlook-Kalender aktivieren möchten, wählen Sie den Eintrag **Outlook-Kalender-Integration**.
- Wenn Sie die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine deaktivieren möchten, wählen Sie die Option **Keine Kalenderintegration**.

4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Anwesenheitsstatus-Schlüsselwörter für Termine](#) auf Seite 159

Zugehörige Tasks

[Automatische Erstellung von Outlook-Terminen bei Abwesenheit aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 34

[Ihre E-Mail-Adresse festlegen](#) auf Seite 133

6.1.1.6 Automatische Erstellung von Outlook-Terminen bei Abwesenheit aktivieren oder deaktivieren

Voraussetzungen

Ihr Administrator hat die Exchange-Kalender-Integration konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Outlook-Anbindung**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie die automatische Erstellung von Outlook-Terminen bei Abwesenheit aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kalendertermine automatisch aus meinen Anwesenheitsstatus-Änderungen generieren**.
 - Wenn Sie die automatische Erstellung von Outlook-Terminen bei Abwesenheit deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kalendertermine automatisch aus meinen Anwesenheitsstatus-Änderungen generieren**.
- 4) Wenn Sie die Aktualisierung des Outlook-Kalenders durch Änderung Ihres Anwesenheitsstatus aktiviert haben, wählen Sie in der Aufklappliste eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie möchten, dass die Termine in der lokalen PST-Datei gespeichert werden, wählen Sie **Lokale PST**.
 - Wenn Sie möchten, dass die Termine auf dem Exchange-Server gespeichert werden, wählen Sie **Exchange-PST**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 33

6.1.1.7 Wie Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei Statusänderung anzeigen**.
 - Wenn Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei Statusänderung anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Toast-Benachrichtigungen \(Tray Pop\)](#) auf Seite 140

6.1.1.8 Nicht am Arbeitsplatz-Anzeige aktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Anwesenheitsstatus**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie die Nicht am Arbeitsplatz-Anzeige neben dem Anwesenheitsstatussymbol unter Favoriten, Verzeichnisse usw. sehen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Benutzer, die 'Nicht am Arbeitsplatz' sind, über Präsenz-Symbole anzeigen**.
 - Wenn Sie sich selbst als „Nicht am Arbeitsplatz“ setzen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mich selbst auf 'Nicht am Arbeitsplatz' setzen nach** und legen Sie fest, nach wie vielen Minuten Sie es aktivieren möchten.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Der Benutzer wird als zurück am Arbeitsplatz markiert, wenn die Tastatur oder Maus verwendet oder ein gehender Anruf über das Gerät gestartet wird.

Anmerkung: Dieses Leistungsmerkmal wird in einer Netzwerkumgebung unterstützt.

6.1.1.9 Automatische Änderung des Anwesenheitsstatus aktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Anwesenheitsstatus**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie beim Starten von Outlook die automatische Änderung des Anwesenheitsstatus in „Büro“ aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beim Starten von Outlook meinen Anwesenheitsstatus in ‚Büro‘ ändern**.

- Wenn Sie beim Herunterfahren oder Abmelden des PCs die automatische Änderung des Anwesenheitsstatus aktivieren möchten:
 - Wählen Sie **Beim Herunterfahren oder Abmelden meines PCs meinen Anwesenheitsstatus ändern**.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen in der Aufklappliste für den Anwesenheitsstatus: **Besprechung, Krank, Pause, Außer Haus, Urlaub, Mittagspause, Zu Hause**.

- Wählen Sie in der Aufklappliste für die Dauer des Anwesenheitsstatus, den Sie festlegen möchten, eine der folgenden Möglichkeiten: **Minuten, Stunden, Tage, Wochen**.

Wenn der angegebene Zeitraum endet, wechselt der Anwesenheitsstatus wieder zu ‚Büro‘.

4) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.1.2 CallMe-Dienst

Mit dem CallMe-Dienst können Sie ein beliebiges Telefon an einem alternativen Arbeitsplatz als CallMe-Ziel festlegen, an dem Sie unter Ihrer internen Telefonnummer erreichbar sind. Sie können den UC Client an Ihrem alternativen Arbeitsplatz wie im Büro nutzen und damit auch gehende Anrufe vom CallMe-Ziel tätigen.

Ankommende Anrufe

Anrufe an Ihre interne Rufnummer werden zum CallMe-Ziel umgeleitet. Beim Anrufer wird Ihre interne Telefonnummer angezeigt. Nicht angenommene Anrufe werden nach 60 Sekunden an die Sprachbox weitergeleitet.

Gehende Anrufe

Wenn Sie im UC Client eine Rufnummer wählen, ruft das Kommunikationssystem Sie zuerst am CallMe-Ziel an. Wenn Sie den Anruf annehmen, ruft das Kommunikationssystem das gewünschte Ziel und verbindet Sie mit diesem. Am Ziel wird Ihre interne Telefonnummer angezeigt (One Number Service).

Anwesenheitsstatus

Bei aktiviertem CallMe-Dienst erscheint im Display Ihres Telefons "CallMe aktiv" (nicht für analoge Telefone und DECT-Telefone). Andere Teilnehmer sehen als Ihren Anwesenheitsstatus **Büro**.

Aktivierung

Sie können den CallMe-Dienst manuell aktivieren. Außerdem wird der CallMe-Dienst durch Automatisches Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus nach Abwesenheit erneut aktiviert, wenn er zuvor aktiv war. Folgende Arten von CallMe-Zielen werden nicht unterstützt:

- Gruppe
- Umgeleitetes Telefon

Deaktivierung

Der CallMe-Dienst bleibt bis zur Änderung Ihres Anwesenheitsstatus aktiv.

Anmerkung: Bei Einwahl oder Anrufen in einer offenen Konferenz sollte die CallMe-Funktion nicht verwendet werden.

Zugehörige Konzepte

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 26

6.1.2.1 Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol für den Anwesenheitsstatus und klicken Sie auf **Büro**.
- 2) Klicken Sie auf die Option **CallMe-Dienst aktivieren**.
- 3) Klicken Sie auf **<Keine Rufnummer ausgewählt>**.
- 4) Legen Sie die Rufnummer des CallMe-Ziels auf eine der folgenden Arten fest:
 - Wählen Sie in der Aufklappliste eine Ihrer zusätzlichen Rufnummern aus.
 - Geben Sie in der Aufklappliste eine Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.

Anmerkung: Geben Sie als CallMe-Ziel keine Gruppe und kein umgeleitetes Telefon an.

- 5) Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

Zugehörige Tasks

[Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern](#) auf Seite 31

[Wie Sie das automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 32

[Zusätzliche Rufnummer festlegen](#) auf Seite 134

6.1.3 Statusbezogene Anrufumleitung

Mit der statusbezogenen Anrufumleitung können Sie Anrufer auf Basis Ihres Anwesenheitsstatus zu einer Ihrer zusätzlichen Rufnummern oder zur Sprachbox umleiten.

Sie können die statusbezogene Anrufumleitung für jeden Anwesenheitsstatus außer **Büro**, **CallMe** und **Anrufschutz** konfigurieren. Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus ändern, aktiviert das Kommunikationssystem die Anrufumleitung zu dem hierfür von Ihnen festgelegten Ziel, Zum Beispiel wenn Sie außer Haus sind, zu Ihrem Mobiltelefon und während Ihres Urlaubs zu Ihrer Vertretung.

Zugehörige Konzepte

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 26

[Regelbasierte Anrufumleitung](#) auf Seite 38

Zugehörige Tasks

[Zusätzliche Rufnummer festlegen](#) auf Seite 134

6.1.3.1 Statusbezogene Anrufumleitung konfigurieren

Voraussetzungen

Sie haben mindestens eine zusätzliche Rufnummer konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Anrufumleitungsziele**.
- 3) Wählen Sie eines der folgenden Ziele in der Spalte mit dem entsprechenden Anwesenheitsstatus in der Aufklappliste: **Keine**, **Mobil**, **Assistent**, **Nebenst. 1**, **Nebenst. 2**, **Privat** oder **Voicemail**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.1.4 Regelbasierte Anrufumleitung

Mit der regelbasierten Anrufumleitung können Sie Anrufer auf Basis vielfältiger Bedingungen oder Ausnahmen noch flexibler umleiten als mit der statusbezogenen Anrufumleitung, z.B. Anrufe von unbekannten Kontakten an Ihre Sprachbox.

Darüber hinaus unterstützt die regelbasierte Anrufumleitung:

- beliebige Ziele
- Anwesenheitsstatus **Büro**, **CallMe** und **Anrufschutz**

Sie können mit dem Regelassistenten Regeln festlegen und jederzeit aktivieren oder deaktivieren. Eine Regel ist nur aktiv, wenn Ihr Telefon nicht umgeleitet ist. Eine statusbezogene Anrufumleitung (außer zur Sprachbox) setzt die regelbasierte Anrufumleitung außer Kraft.

Wenn eine Regel für Anrufumleitung aktiv ist, erscheint auf dem Display Ihres Telefons der Hinweis **"rule active"**.

Bei einem ankommenden Anruf prüft das Kommunikationssystem die Anwendbarkeit der aktiven Regeln entsprechend ihrer Reihenfolge im Regelassistenten. Nur die erste anwendbare Regel wird ausgeführt. In diesem Fall klingelt Ihr Telefon ein Mal und anschließend leitet das Kommunikationssystem den Anruf zum festgelegten Ziel um.

Sie können in einer Regel mehrere Arten von Bedingungen und Ausnahmen (außer ...) definieren. Dabei können Sie keine Bedingung zusammen mit der artverwandten Ausnahme definieren. So ist es z.B. nicht möglich eine Bedingung der Art "an bestimmten Wochentagen" zusammen mit einer Ausnahme der Art "außer an bestimmten Wochentagen" festzulegen.

Arten von Bedingungen und Ausnahmen

- (außer) bei bestimmtem Anwesenheitsstatus
- (außer) von bestimmten Personen (im internen Verzeichnis, im externen Verzeichnis, von Outlook-Kontakt oder von beliebiger Rufnummer)
- (außer) an Sie übergeben von bestimmten Personen (im internen Verzeichnis, im externen Verzeichnis, von Outlook-Kontakt oder von beliebiger Rufnummer)
- (außer) von einem bestimmten Typ, d.h. **intern**, **extern** oder **Unbekannter Kontakt**
- (außer) an einem bestimmten Datum (auch an mehreren)
- (außer) an bestimmten Wochentagen
- (außer) zwischen einem bestimmten Start- und Endedatum
- (außer) zwischen einer bestimmten Start- und Ende-Uhrzeit

Zugehörige Konzepte

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 26

[Statusbezogene Anrufumleitung](#) auf Seite 37

6.1.4.1 Regel für die Anrufumleitung hinzufügen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf **Neu**.
- 4) Um eine Bedingung hinzuzufügen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wenn ...** in der entsprechenden Zeile und klicken Sie im unteren Bereich auf die gewünschten unterstrichenen Angaben: (**Datumswerte**, **Wochentage**, **Typ**, **Personen**, **Startdatum**, **Endedatum**, **Startzeit**, **Endezeit** oder **Anwesenheitsstatus**), um die Bedingung im nächsten Dialog genauer zu spezifizieren.
- 5) Klicken Sie auf **Weiter**.
- 6) Wenn Sie eine Ausnahme hinzufügen möchten, aktivieren Sie in der entsprechenden Zeile das Kontrollkästchen **Außer wenn ...** und klicken Sie im unteren Bereich auf die gewünschten unterstrichenen Angaben (**Startdatum**, **Endedatum**, **Datumswerte**, **Startzeit**, **Endezeit**, **Wochentage**, **Personen**, **Anwesenheitsstatus** oder **Typ**), um die Ausnahme im nächsten Dialog genauer zu spezifizieren.
- 7) Klicken Sie auf **Weiter**.
- 8) Geben Sie unter **Name der Regel** einen Namen für die Regel ein (maximal 15 Zeichen).
- 9) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn die Regel gleich wirksam werden soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Regel ist aktiv**.
 - Wenn die Regel noch nicht wirksam werden soll, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Regel ist aktiv**.
- 10) Klicken Sie auf **Speichern**, um die Regel zu speichern.
- 11) Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

Zugehörige Tasks

[Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#) auf Seite 40

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren](#) auf Seite 40

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen](#) auf Seite 41

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen](#) auf Seite 41

[Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern](#) auf Seite 41

6.1.4.2 Regel für die Anrufumleitung bearbeiten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf die betreffende Regel und anschließend auf **Bearbeiten**.
- 4) Bearbeiten Sie den Wert des Regelparameters.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 6) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

Zugehörige Tasks

[Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#) auf Seite 39

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren](#) auf Seite 40

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen](#) auf Seite 41

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen](#) auf Seite 41

[Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern](#) auf Seite 41

6.1.4.3 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf die betreffende Regel und anschließend auf **Kopieren**.
- 4) Geben Sie den Namen für die neue Regel ein (maximal 15 Zeichen) und klicken Sie auf **OK**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#) auf Seite 39

[Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#) auf Seite 40

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen](#) auf Seite 41

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen](#) auf Seite 41

[Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern](#) auf Seite 41

6.1.4.4 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf die betreffende Regel und anschließend auf **Umbenennen**.
- 4) Geben Sie den neuen Namen für die Regel ein (maximal 15 Zeichen) und klicken Sie auf **OK**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#) auf Seite 39
[Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#) auf Seite 40
[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren](#) auf Seite 40
[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen](#) auf Seite 41
[Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern](#) auf Seite 41

6.1.4.5 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf die betreffende Regel und anschließend auf **Entfernen**.
- 4) Klicken Sie auf **Ja** und anschließend auf **OK**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#) auf Seite 39
[Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#) auf Seite 40
[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren](#) auf Seite 40
[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen](#) auf Seite 41
[Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern](#) auf Seite 41

6.1.4.6 Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Anrufregeln > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf die Regel, die Sie verschieben möchten.

4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Wenn Sie die Regel in der Reihenfolge um eine Position nach vorne verschieben möchten, klicken Sie auf **Nach oben**.
- Wenn Sie die Regel in der Reihenfolge um eine Position nach hinten verschieben möchten, klicken Sie auf **Nach unten**.

5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#) auf Seite 39

[Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#) auf Seite 40

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren](#) auf Seite 40

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen](#) auf Seite 41

[Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen](#) auf Seite 41

6.2 Verzeichnisse und Journal

Verzeichnisse, die Favoritenliste und das Journal organisieren Kontakte und Anrufe.

6.2.1 Verzeichnisse

Ihre Kontakte werden über Verzeichnisse organisiert.

myPortal for Outlook bietet folgende Verzeichnisse, die folgende Funktionen unterstützen:

Symbol	Verzeichnis	Anrufen	Anrufer-Namen nachschla	Sofortnachrichten senden	Zu Favoritenliste hinzufügen	Zur Konferenz hinzufügen
	Outlook-Kontakte	x	x	x	x	x

Symbol	Verzeichnis	Anrufen	Anrufer-Namen nachschla	Sofortnachsenden	Zu Favoritenli hinzufügen	Zur Konferenz hinzufügen
	Internes Verzeichnis Enthält: • Benutzer, insbesondere interne Teilnehmer und MULAP-Gruppen, für die das Anzeigen im System aktiviert ist, mit ihrem Anwesenheitsstatus (nur Systemtelefone). Bei Abwesenheit eines Teilnehmers sehen Sie den geplanten Zeitpunkt der Rückkehr in der Spalte Datum/Uhrzeit, sofern dieser Teilnehmer seinen Anwesenheitsstatus für Sie sichtbar macht. Zusätzlich wird ein vom Teilnehmer eventuell eingegebener Informationstext angezeigt. • Virtuelle Benutzer, gekennzeichnet mit dem Symbol . • Gruppen, gekennzeichnet mit dem Symbol . • UCD-Gruppen, d. h. Gruppen von Agenten (Teilnehmern), die unter einer einzigen Rufnummer erreichbar sind. Sie sind mit dem Symbol  gekennzeichnet. Standardmäßig werden im internen Verzeichnis nur Benutzer angezeigt. Sie können das interne Verzeichnis nach Benutzern, virtuellen Benutzern, Gruppen oder UCD-Gruppen filtern, indem Sie das entsprechende Kontrollkästchen aktivieren.	x	x	x	x	x
	Externes Verzeichnis Enthält Kontakte, die durch den Administrator des Kommunikationssystems erstellt oder importiert werden.	x	x	-	x	x

Symbol	Verzeichnis	Anrufen	Anrufer-Namen nachschla	Sofortnachsenden	Zu Favoritenli hinzufügen	Zur Konferenz hinzufügen
	Externes Offline-Verzeichnis (LDAP und Exchange) Enthält Kontakte aus dem LDAP-Unternehmensverzeichnis und ist durch den Administrator des Kommunikationssystems zu konfigurieren. Das externe Offline-Verzeichnis wird bei der Suche und Namensauflösung genutzt.	x	x	-	x	x
	Kurzwahlliste Enthält häufig benötigte externe Rufnummern. Jede Nummer wird dann durch eine Kurzwahlnummer vertreten, die anstelle der vollständigen Telefonnummer benutzt wird.	x	x	-	-	-

Anmerkung: Telefonnummern, die in den Benutzereinstellungen und Verzeichnissen gespeichert sind, sollten im kanonischen Format eingegeben werden, um sowohl von UC als auch vom Gerät aus erreichbar zu sein.

Der Zugangscode darf nicht in der Nummer enthalten sein.

Details der Kontakte

Je nach Verzeichnis werden in der Listenansicht der Kontakte unterschiedliche Details aus der folgenden Liste angezeigt: **Anrede, Nachname, Vorname, Firmenname, Durchwahl, Geschäftlich 1, Geschäftlich 2, Rufnummer der Firma, Privat 1, Privat 2, Mobil, Fax, E-Mail-Adresse, Ort, Postanschrift.**

Einfache Suche

Sie können in den Verzeichnissen einschließlich Ihrer Outlook-Kontakte nach **Vorname, Nachname** oder einer Rufnummer suchen. Die Verzeichnisse werden in der Reihenfolge wie in der Tabelle oben durchsucht. Die Suche ist sowohl nach ganzen Wörtern als auch mit unvollständigem Suchbegriff möglich, z. B. Teil einer Rufnummer. Die eingestellten Suchoptionen bleiben bis auf Weiteres erhalten. Alle verwendeten Suchbegriffe werden gespeichert. Sie können die Liste der verwendeten Suchbegriffe löschen.

Beachten Sie, dass das Dialogfeld für die einfache (Schnell-)Suche basierend auf der Einstellung im Hauptsuchfenster entscheidet, ob es einen Voll- oder Teilwortabgleich verwenden soll. Für beide Szenarien wird **OR** als Operator für die Abfragen verwendet; Wenn *eines* der Schlüsselwörter (mit einem Leerzeichen ' ' begrenzt) in einem Kontaktfeld gefunden wird, ist es eine Übereinstimmung und das Ergebnis wird zurückgegeben.

Erweiterte Suche

Sie können gezielt in den Feldern **Anrede, Vorname, Nachname, Firma, Nebenstelle, Firmen-Rufnr., Geschäftlich 1, Geschäftlich 2, Privat 1,**

Privat 2, Mobil, Fax, Ort, Postanschrift und **E-Mail** suchen und die maximale Anzahl der Treffer begrenzen.

Sortierung

Sie können die Kontakte eines Verzeichnisses nach einer Spalte alphanumerisch auf- oder absteigend sortieren. Die Sortierung eines Verzeichnisses bleibt nach Schließen des Verzeichnisses erhalten.

Heranzoomen eines Eintrags

Sie können in der Spalte, nach der sortiert ist, einen bestimmten Eintrag Zeichen für Zeichen heranzoomen. So springen Sie buchstabenweise z. B. zum ersten Nachnamen, der mit "Sen" beginnt. Diese Methode können Sie auch in einem Suchergebnis verwenden.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

[Favoritenliste](#) auf Seite 48

[Toast-Benachrichtigungen \(Tray Pop\)](#) auf Seite 140

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 26

[Konfiguration](#) auf Seite 132

Zugehörige Tasks

[Anruf für einen anderen Teilnehmer übernehmen](#) auf Seite 66

[Aus einem Verzeichnis anrufen](#) auf Seite 67

[So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen von Outlook-Kontakten bei externen Anrufen](#) auf Seite 149

[Sofortnachricht senden](#) auf Seite 125

[Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 51

[Kontakt aus dem Journal zu Outlook-Kontakten hinzufügen](#) auf Seite 61

[Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 78

6.2.1.1 In Verzeichnissen suchen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie bei **Verzeichnisse** auf **Suchen**.
- 2) Klicken Sie, falls erforderlich, auf **Optionen**, um die Suchoptionen einzublenden.
- 3) Wählen Sie die Verzeichnisse aus, in denen Sie suchen möchten.
Wenn Sie nicht mindestens ein Verzeichnis auswählen, in dem Sie suchen möchten, werden keine Suchergebnisse angezeigt.
- 4) Wenn Sie das **Interne Verzeichnis** ausgewählt haben, können Sie eine oder mehrere der folgenden Filteroptionen auswählen:
 - **Benutzer**
 - **Virtuelle Benutzer**
 - **Gruppen**
 - **UCD-Gruppen**

Die Option **Benutzer** ist standardmäßig ausgeschaltet.

5) Wählen Sie eine der folgenden Suchoptionen:

- Wenn Sie nach einem ganzen Wort suchen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ganzes Wort suchen**.

Anmerkung: Falls **Ganzes Wort suchen** aktiviert ist, darf der Suchbegriff keine Leerzeichen enthalten.

- Wenn Sie nach einem Wortteil suchen möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ganzes Wort suchen**.

Anmerkung: Suchbegriffe mit Leerzeichen gelten nur für **Vorname** und **Nachname**.

6) Klicken Sie, falls erforderlich, auf **Erweitert**, um zwischen der einfachen Suche und der erweiterten Suche zu wechseln.

Zugehörige Tasks

[Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 51

6.2.1.2 Schnellsuche mittels Abkürzungstaste (Hotkey) durchführen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Abkürzungstasten**.
- 3) Geben Sie die gewünschte Abkürzungstaste im Feld **Schnellsuche** ein und aktivieren Sie anschließend das nebenstehende Kontrollkästchen **Abkürzungstaste aktiviert**.

Die Abkürzungstaste (Hotkey) F8 ist standardmäßig voreingestellt. Wenn Sie eine andere Abkürzungstaste verwenden möchten, müssen Sie die Zusatz Tasten und die Abkürzungstaste drücken, z. B. UMSCHALT+F1.

Nur F8 kann ohne Modifikatoren verwendet werden. Alle anderen F-Tasten können nur mit Modifikatoren verwendet werden.

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie eine Rufnummer auswählen und anschließend die angegebene Abkürzungstaste drücken, wird ein Popup-Fenster mit Informationen zum Kontakt angezeigt.

Wenn Sie einen Namen auswählen und anschließend die angegebene Abkürzungstaste drücken, wird ein Popup-Fenster mit einer Liste von Kontakten angezeigt, in der/denen der von Ihnen gesuchte Name enthalten ist.

Sie können auf den gewünschten Kontakt klicken, um weitere Informationen anzuzeigen. Sie können einen Anruf starten oder eine E-Mail senden, indem Sie auf die Nummer oder auf die E-Mail klicken.

6.2.1.3 Wie Sie ein Verzeichnis sortieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Internes Verzeichnis** oder auf **Externes Verzeichnis**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften, z. B. **Nachname**, um die Kontakte nach diesem Kriterium alphanumerisch aufsteigend zu sortieren.
- 3) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.
- 4) Wenn Sie zum ersten Eintrag springen möchten, der in der sortierten Spalte mit einem bestimmten Zeichen beginnt, klicken Sie auf einen beliebigen Kontakt im Verzeichnis und geben das gewünschte Zeichen ein.

Zugehörige Tasks

[Eintrag heranzoomen](#) auf Seite 47

6.2.1.4 Internes Verzeichnis filtern

Sie können das interne Verzeichnis so filtern, dass nur Benutzer, virtuelle Benutzer, Gruppen oder UCD-Gruppen angezeigt werden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Internes Verzeichnis**.
- 2) Klicken Sie auf  am unteren Rand des Fensters, um die Filteroptionen anzuzeigen.
- 3) Wählen Sie eine oder mehrere der folgenden Möglichkeiten:
 - **Benutzer**
 - **Virtuelle Benutzer**
 - **Gruppen**
 - **UCD-Gruppen**

Die Option **Benutzer** ist standardmäßig ausgeschaltet.

Das Verzeichnis wird entsprechend Ihrer Auswahl aktualisiert.

6.2.1.5 Eintrag heranzoomen

Voraussetzungen

Die Liste ist nach der Spalte sortiert, in der Sie einen Eintrag "heranzoomen" möchten.

Sie können diese Funktion z.B. in einem Verzeichnis oder im Journal nutzen.

Schritt für Schritt

Geben Sie die ersten Zeichen des gewünschten Treffers ein.

Zugehörige Konzepte

[Journal](#) auf Seite 56

Zugehörige Tasks

[Wie Sie ein Verzeichnis sortieren](#) auf Seite 47

[Journal sortieren](#) auf Seite 60

6.2.1.6 Nachschlagen von Anrufernamen in Outlook-Kontakten aktivieren oder deaktivieren

Voraussetzungen

Sie arbeiten unter Windows.

Ihr Administrator hat die Exchange-Kalender-Integration konfiguriert.

Sie haben in myPortal for Outlook eine gültige MS-Exchange-E-Mail-Adresse festgelegt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Outlook-Anbindung**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie das Nachschlagen von Anrufernamen in Outlook-Kontakten aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen unter **Bei der Suche nach Anruferinformationen werden die folgenden Outlook-Speicherorte verwendet** und geben Sie rechts den Namen des Ordners mit den gewünschten Kontakten ein, z. B. `\\Mailbox - Dubios, Natalie\\Contacts`.
 - Wenn Sie das Nachschlagen von Anrufernamen in Outlook-Kontakten deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen unter **Bei der Suche nach Anruferinformationen werden die folgenden Outlook-Speicherorte verwendet**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.2.2 Favoritenliste

In der Favoritenliste haben Sie ausgewählte Kontakte stets im Blick. Diese können Sie besonders einfach anrufen. Sie sehen alle internen Teilnehmer mit Systemtelefon sowie externe Kommunikationspartner mit Anwesenheitsstatus und können diese per Sofortnachricht kontaktieren.

Sie können Kontakte aus allen Verzeichnissen sowie Outlook-Kontakte zur Favoritenliste hinzufügen. Bei Favoriten, die nicht aus dem internen Verzeichnis stammen, erscheint an Stelle des Symbols für den Anwesenheitsstatus das Symbol für die Quelle des Kontakts.

Der Administrator hat die Möglichkeit, Ihrem Profil Favoritengruppen zuzuweisen. Sie können Kontakte zu diesen Gruppen hinzufügen oder aus ihnen entfernen, wenn dies vom Administrator aktiviert wurde.

Die Favoritenliste verwaltet Kontakte in Gruppen. Gruppen können ihrerseits Gruppen enthalten. Die Kontakte in allen Gruppen sind nach Vorname, Nachname oder in ihrer ursprünglichen Reihenfolge sortierbar.

Bei Abwesenheit eines internen Teilnehmers erfahren Sie den geplanten Zeitpunkt der Rückkehr durch Positionieren des Mauszeigers auf seinem Eintrag, sofern er seinen Anwesenheitsstatus für Sie sichtbar sein lässt.

Bei Favoriten mit mehreren Rufnummern können Sie eine Standard-Rufnummer festlegen, unter welcher der Kontakt angerufen wird. Die Standard-Rufnummer eines Favoriten ist im Kontextmenü am Symbol mit dem aktivierten Kontrollkästchen erkennbar.

Die Favoritenliste ist standardmäßig in der linken oberen Ecke des Bildschirms platziert. Im minimierten Zustand wird sie als "my Favorites"-Taskleistensymbol angezeigt.

Die Favoritenliste bietet verschiedene Anzeigoptionen. Sie können diese auch im Kontextmenü des Symbols links oben in der Favoritenliste bearbeiten.

Anmerkung: Die Chat-, Mail- und Anrufsymbole erscheinen beim Blättern nicht unten auf der Favoritenliste. Der Rechtsklick auf den letzten Kontakt in ihrer Favoritenliste ist eine Umgehungslösung.

Anzeigen der Favoritenliste

Sie können das Anzeigen der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren.

Immer im Vordergrund

Sie können die Favoritenliste immer im Vordergrund halten und sie dann nur durch Minimieren ausblenden und mittels Taskleistensymbol einblenden. Das Taskleistensymbol der Favoritenliste enthält ein Kontextmenü.

Automatisch ausblenden

Sie können die Favoritenliste automatisch ausblenden lassen, sobald der Mauszeiger diese verlässt und automatisch einblenden lassen, sobald der Mauszeiger an den vertikalen Bildschirmrand bei der ausgeblendeten Favoritenliste zurückkehrt. Wenn Sie diese Funktion aktivieren, ist die Favoritenliste am linken oder am rechten Bildschirmrand fixiert. Zusätzlich ist bei dieser Funktion die Option **Favoriten immer im Vordergrund** immer automatisch aktiv. Bei mehreren Displays ist die Funktion nur am primären Display verfügbar.

Transparenz

Sie können die Favoritenliste automatisch auf halbtransparent abblenden lassen, sobald der Mauszeiger diese verlässt und automatisch einblenden lassen, sobald der Mauszeiger in die Favoritenliste zurückkehrt.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

[Verzeichnisse](#) auf Seite 42

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 26

[Konfiguration](#) auf Seite 132

Zugehörige Tasks

[Anruf für einen anderen Teilnehmer übernehmen](#) auf Seite 66

[Favoritenliste anlegen](#) auf Seite 25

[Aus der Favoritenliste anrufen](#) auf Seite 67

[Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 78

[Sofortnachricht senden](#) auf Seite 125

6.2.2.1 Wie Sie die Anzeige der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Favoritenliste anzeigen lassen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Favoriten anzeigen**.
 - Wenn Sie die Favoritenliste nicht anzeigen lassen möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Favoriten anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Favoritenliste anlegen](#) auf Seite 25

[Wie Sie das automatische Ausblenden der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 53

[Wie Sie die Favoritenliste immer im Vordergrund aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 53

[Wie Sie das Abblenden der Favoritenliste beim Verlassen aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 54

6.2.2.2 Wie Sie eine Gruppe zur Favoritenliste hinzufügen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in der Favoritenliste im freien Platz im Kontextmenü auf **Favoritengruppe hinzufügen**.
- 2) Geben Sie im Eingabefeld den gewünschten Namen der Gruppe ein.
- 3) Klicken Sie auf **OK**.

Nächste Schritte

Fügen Sie Kontakte zur Favoritenliste hinzu.

Zugehörige Tasks

[Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 51

[Gruppe aus Favoritenliste löschen](#) auf Seite 51

[Gruppe in der Favoritenliste umbenennen](#) auf Seite 50

6.2.2.3 Gruppe in der Favoritenliste umbenennen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Gruppe in der Favoritenliste.
- 2) Klicken Sie auf **Gruppe umbenennen**.

- 3) Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie eine Gruppe zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 50

[Gruppe aus Favoritenliste löschen](#) auf Seite 51

6.2.2.4 Gruppe aus Favoritenliste löschen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Gruppe in der Favoritenliste.
- 2) Klicken Sie auf **Favoritengruppe entfernen**.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie eine Gruppe zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 50

[Gruppe in der Favoritenliste umbenennen](#) auf Seite 50

6.2.2.5 Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen

Voraussetzungen

Die Favoritenliste enthält mindestens eine Gruppe.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf ein Verzeichnis, um nach einem Kontakt zu suchen, und wählen Sie den Kontakt aus.
- 2) Ziehen Sie den Kontakt in die Favoritengruppe und legen Sie ihn dort ab.
- 3) Alternativ können Sie auch mit der rechten Maustaste auf die Favoritengruppe klicken, der Sie den Kontakt hinzufügen möchten.
- 4) Klicken Sie auf **Favoriten huzufügen**.
- 5) Suchen Sie nach dem Kontakt, den Sie hinzufügen möchten.
- 6) Wählen Sie den Kontakt aus und klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 42

Zugehörige Tasks

[In Verzeichnissen suchen](#) auf Seite 45

[Standard-Rufnummer für einen Favoriten-Kontakt festlegen](#) auf Seite 52

[Wie Sie eine Gruppe zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 50

[Kontakt aus Favoritenliste löschen](#) auf Seite 51

6.2.2.6 Kontakt aus Favoritenliste löschen

Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie den Kontakt in der Favoritengruppe aus.
- 2) Klicken Sie mit der rechten Maustaste und wählen Sie **Favorit entfernen**.

Zugehörige Tasks

[Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 51

6.2.2.7 Sortierung der Favoritenliste ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung** > **Meine Einstellungen** > **Darstellung**.
- 2) Wählen Sie in der Aufklappliste **Favoriten sortieren** eine der folgenden Optionen: **Vorname**, **Nachname**, **Nach benutzerdefiniertem Kriterium sortieren**.

6.2.2.8 Standard-Rufnummer für einen Favoriten-Kontakt festlegen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in der Favoritenliste bei dem betreffenden Kontakt im Kontextmenü auf **Standard**.
- 2) Wählen Sie in der Aufklappliste die Rufnummer, die Sie für diesen Favoriten als Standard-Rufnummer verwenden möchten.
- 3) Klicken Sie auf **OK**.
Sie können auch eine E-Mail-Adresse als Standardadresse für einen Kontakt auswählen.

Zugehörige Tasks

[Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen](#) auf Seite 51

[Aus der Favoritenliste anrufen](#) auf Seite 67

6.2.2.9 Wie Sie die Anzeige der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen** > **Darstellung**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Favoritenliste anzeigen lassen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Favoriten anzeigen**.
 - Wenn Sie die Favoritenliste nicht anzeigen lassen möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Favoriten anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Favoritenliste anlegen](#) auf Seite 25

[Wie Sie das automatische Ausblenden der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 53

[Wie Sie die Favoritenliste immer im Vordergrund aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 53

[Wie Sie das Abblenden der Favoritenliste beim Verlassen aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 54

6.2.2.10 Wie Sie das automatische Ausblenden der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren

Aktivieren Sie das Automatische Ausblenden der Favoritenliste nicht auf einem Citrix-Client, da diese ansonsten nicht sichtbar ist.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste **Autom. ausblenden** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Favoritenliste automatisch ausblenden lassen möchten, wählen Sie **Links ausblenden** oder **Rechts ausblenden**.
 - Wenn Sie die Favoritenliste nicht automatisch ausblenden lassen möchten, wählen Sie **Nicht ausblenden**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Favoritenliste anlegen](#) auf Seite 25

[Wie Sie die Anzeige der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 50

[Wie Sie die Favoritenliste immer im Vordergrund aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 53

[Wie Sie das Abblenden der Favoritenliste beim Verlassen aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 54

6.2.2.11 Wie Sie die Favoritenliste immer im Vordergrund aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Favoritenliste immer im Vordergrund halten möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer im Vordergrund**.
 - Wenn Sie die Favoritenliste nicht immer im Vordergrund halten möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer im Vordergrund**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Favoritenliste anlegen](#) auf Seite 25

[Wie Sie die Anzeige der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 50

[Wie Sie das automatische Ausblenden der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 53

[Wie Sie das Abblenden der Favoritenliste beim Verlassen aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 54

6.2.2.12 Wie Sie das Abblenden der Favoritenliste beim Verlassen aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die nicht verwendete Favoritenliste abblenden möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Favoriten abblenden**.
 - Wenn Sie die nicht verwendete Favoritenliste nicht abblenden möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Favoriten abblenden**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Favoritenliste anlegen](#) auf Seite 25

[Wie Sie die Anzeige der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 50

[Wie Sie das automatische Ausblenden der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 53

[Wie Sie die Favoritenliste immer im Vordergrund aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 53

6.2.2.13 Favoritenliste in Outlook anzeigen

Sie können sich Ihre Favoritenliste in Outlook anzeigen lassen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **In Outlook anzeigen**.
- 4) Wählen Sie in der Aufklappliste **Links angedockt** oder **Rechts angedockt**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.2.2.14 Kontakt aus der Favoritenliste anrufen

Sie können einen in Ihrer Favoritenliste aufgelisteten Kontakt schnell anrufen.

Voraussetzungen

Die Telefonnummer des Kontakts muss im Verzeichnis vorhanden sein.

Schritt für Schritt

- 1) Zeigen Sie mit der Maus auf den entsprechenden Kontakt.
Es werden zusätzliche Optionen angezeigt.
- 2) Klicken Sie auf  **Wählen**.
Der Kontakt wird angerufen.

6.2.2.15 Telefonnummer eines Kontakts in der Favoritenliste anzeigen lassen

Sie können sich die Telefonnummern eines Kontakts über die Favoritenliste anzeigen lassen.

Voraussetzungen

Die Telefonnummer des Kontakts muss im Verzeichnis vorhanden sein.

Schritt für Schritt

- 1) Zeigen Sie mit der Maus auf den entsprechenden Kontakt.
Es werden zusätzliche Optionen angezeigt.
- 2) Klicken Sie auf , um die Rufnummern des Kontakts anzuzeigen.
Der Telefonnummern des Kontakts werden angezeigt.

6.2.2.16 E-Mail aus der Favoritenliste löschen

Sie können einem Kontakt über die Favoritenliste schnell eine E-Mail senden.

Voraussetzungen

Die E-Mail-Adresse des Kontakts muss im Verzeichnis vorhanden sein.

Schritt für Schritt

- 1) Zeigen Sie mit der Maus auf den entsprechenden Kontakt.
Es werden zusätzliche Optionen angezeigt.
- 2) Wählen Sie , um eine E-Mail an den ausgewählten Kontakt zu senden.

6.2.2.17 Mit einem Kontakt aus der Favoritenliste chatten

Sie können mit einem Kontakt über die Favoritenliste schnell einen Chat führen.

Voraussetzungen

Hierzu muss die Funktion Instant Messaging (Sofortnachricht) beim Kontakt aktiviert sein.

Schritt für Schritt

- 1) Zeigen Sie mit der Maus auf den entsprechenden Kontakt.
Es werden zusätzliche Optionen angezeigt.

- 2) Wählen Sie , um eine Sofortnachricht an den ausgewählten Kontakt zu senden.

6.2.2.18 Letzte Kontakte aus der Favoritenliste anzeigen

Sie können sich die letzten Kontakte oder Teams, mit denen Sie kommuniziert haben, in der Favoritenliste anzeigen lassen. Die Liste enthält bis zu zehn ankommende und gehende interne oder externe Anrufe.

Voraussetzungen

Das Kontrollkästchen **'Letzte Kontakte' in Favoriten anzeigen** muss aktiviert sein (**Einrichtung > Einstellungen > Darstellung > 'Letzte Kontakte' in Favoriten anzeigen**).

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung > Einstellungen > Darstellung**.
- 2) Klicken Sie auf das Kontrollkästchen **'Letzte Kontakte' in Favoriten anzeigen**.

Die letzten zehn Kontakte oder Teams werden angezeigt.

Anmerkung: Die letzten Kontakte werden immer in chronologischer Reihenfolge angezeigt und können nicht nach Benutzern sortiert werden.

6.2.2.19 Anwesenheitsstatus eines Kontakts in der Favoritenliste anzeigen

Sie können sich den Anwesenheitsstatus eines Kontakts in der Favoritenliste anzeigen lassen.

Schritt für Schritt

Zeigen Sie mit der Maus auf den entsprechenden Kontakt.

Die Anwesenheit des Kontakts wird in einem Tooltip angezeigt.

6.2.3 Journal

Das Journal ist die Liste aller Ihrer kommenden und gehenden Anrufe. Aus dem Journal können Sie Kontakte schnell und einfach erneut anrufen oder entgangene Anrufe beantworten.

Ordner für Anrufarten

Die Anrufe sind in folgende Register gegliedert:

- **Offene Anrufe**

Enthält die unbeantworteten verpassten Anrufe. Sobald Sie einen dieser Anrufe beantworten, entfallen alle Einträge mit der entsprechenden Rufnummer.

Anmerkung: Wenn der Anruf auf dem Benutzergerät läutet, bevor der Anruf an einen dritten Teilnehmer weitergeleitet wird, gibt es einen Eintrag für einen offenen Anruf. Wird der Anruf umgeleitet, bevor er das Benutzergerät erreicht, gibt es keinen Eintrag für einen offenen Anruf.

- **Alle**
- **Entgangen**

- Gehend (Rechtspfeil)
- Kommend (Linkspfeil)

Anmerkung: Um über entgangene Anrufe mittels Popup-Fenster benachrichtigt zu werden, deaktivieren Sie die Funktion "Popup-Fenster bei Anrufende schließen".

- **Angenommen**
- **Intern**
- **Extern**
- **Ankommend**

Anmerkung: Falls die Anrufübergabe (CT) anstelle der Einzelschritt-Übergabe (SST) verwendet wird, werden CSTA-Call-IDs mit jeweils eigenen Anruflisten erstellt. Kommende Anrufe werden daher im Journal von myPortal for Outlook zweimal angezeigt.

- **Gehend**
- **Geplant**

Enthält die von Ihnen zu bestimmten Terminen geplanten Anrufe. Das Leistungsmerkmal "Geplante Anrufe" steht für Agenten des Contact Center nicht zur Verfügung. Damit das Kommunikationssystem einen geplanten Anruf ausführt, muss zum geplanten Zeitpunkt myPortal for Outlook geöffnet sein, Ihr Anwesenheitsstatus muss **Büro** oder **CalIMe** sein und Sie müssen die Ausführung des Anrufs in einem Dialog bestätigen. Falls Sie während des Termins für einen geplanten Anruf besetzt sind, stellt das Kommunikationssystem den geplanten Anruf zurück bis Sie wieder frei sind. myPortal for Outlook weist Sie beim Beenden auf eventuell anstehende geplante Anrufe hin. Beim Starten informiert myPortal for Outlook Sie über eventuell inzwischen verstrichene Termine geplanter Anrufe. Sie können diese dann entweder löschen oder zu einem neuen Termin speichern.

Gruppierung nach Zeitraum

Die Anrufe in allen Ordnern sind nach dem selben, von Ihnen wählbaren, Kriterium gruppiert:

- Datum (Zum Beispiel: **Heute**, **Gestern** usw., **Letzte Woche**, **Vor 2 Wochen**, **Vor 3 Wochen**, **Letzten Monat** und **Älter**)
- Rufnummer

- Nachname, Vorname
- Vorname, Nachname
- Firma

Rechts von der Bezeichnung der Gruppe ist in Klammern die Anzahl der enthaltenen Journal-Einträge angegeben.

Gesprächsdaten

Jeder Anruf wird mit **Startdatum** und **Startzeit** angezeigt und sofern vorhanden mit **CLI** (Rufnummer). Falls ein Verzeichnis zur Rufnummer weitere Informationen wie **Nachname**, **Vorname** und **Firma** enthält, werden auch diese angezeigt. Zusätzlich werden in den meisten Ordnern die Spalten **Richtung**, **Dauer**, **Gespräch abgeschlossen**, **Domäne** und **Anrufinfo** angezeigt. Entgangene Anrufe, weitergeleitete Anrufe und Gruppenrufe werden ebenfalls angezeigt, mit Angaben zum Anruf übernehmenden Benutzer.

Anmerkung: Die Funktion **Gespräch abgeschlossen** wird bei Gruppen nicht vollständig unterstützt.

Anmerkung: Die Spalte **Gespräch abgeschlossen** wird nicht angezeigt, wenn der Systemadministrator die Option **Gesprächsverfolgung deaktivieren** aktiviert hat.

Anmerkung: Wenn Sie eine regelbasierte Anrufumleitung aktiviert haben, wird bei einem ankommenden Anruf der Anruf im Journal als entgangener Anruf ohne weitere Angaben angezeigt.

Rufrichtung	Bedeutung
	Ankommend
	Gehend
	Der Anruf war erfolgreich oder wurde beantwortet.
	Extern
	Intern
	Entgangener Anruf weitergeleitet an Benutzer
	Entgangener Anruf übernommen von Benutzer
	Gruppenruf angenommen von Benutzer
	Gruppenruf von Anrufer an Benutzer

Rufrichtung	Bedeutung
oo	VoiceMail

Sortierung

Sie können die Anrufe im Journal nach Spalten alphanumerisch auf- oder absteigend sortieren. Die Richtung, in die das Dreieck bei einer Spaltenüberschrift weist, zeigt die auf- oder absteigende Sortierung an. Die Sortierung des Journals bleibt nach dem Schließen erhalten.

Heranzoomen eines Eintrags

Sie können in der Spalte, nach der sortiert ist, einen bestimmten Eintrag Zeichen für Zeichen heranzoomen. So springen Sie buchstabenweise z. B. zum ersten Nachnamen, der mit "Sen" beginnt. Diese Methode können Sie auch in einem Suchergebnis verwenden.

Aufbewahrungsdauer

Das Kommunikationssystem speichert Anrufe im Journal für eine begrenzte, vom Administrator konfigurierbare maximale Zeit. Als Teilnehmer können Sie diese Zeit reduzieren. Nach Ablauf der Aufbewahrungsdauer löscht das Kommunikationssystem betreffende Einträge automatisch.

Export

Sie können die Protokolldaten des aktuellen Tages manuell oder automatisch in eine CSV-Datei exportieren. Den Speicherort der CSV-Datei können Sie frei wählen. Sobald ein manueller Export abgeschlossen ist, erscheint ein Fenster mit einem Link auf die generierte CSV-Datei mit den exportierten Journaldaten.

Der automatische Export wird durchgeführt:

- Beim Beenden myPortal for Outlook
- um Mitternacht, sofern myPortal for Outlook aktiv ist

Die Datei weist einen Namen nach dem Schema <Rufnummer>-<yyyymmdd>.csv auf. Wenn die Datei bereits existiert, wird sie überschrieben. Die Datei enthält die Journaldaten von allen Anruftypen außer **Offen** und **Geplant** in den folgenden Feldern: **Startdatum**, **Startzeit**, **Enddatum**, **Endzeit**, **Von**, **An**, **Vorname**, **Nachname**, **Firma**, **Richtung**, **Dauer**, **Status** und **Domäne**.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 26

Zugehörige Tasks

[Aus dem Journal anrufen](#) auf Seite 67

[Eintrag heranzoomen](#) auf Seite 47

[So aktivieren oder deaktivieren Sie das Schließen der PopUp-Fenster am Ende eines Anrufs](#) auf Seite 146

6.2.3.1 Journal sortieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen: **Offene Anrufe**, **Alle Anrufe**, **Entgangen**, **Angenommen**, **Intern**, **Extern**, **Eingehend**, **Ausgehend**.
- 3) Klicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.
- 4) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften, z. B. **Nachname**, um die Journaleinträge nach diesem Kriterium alphanumerisch aufsteigend zu sortieren.
- 5) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

Zugehörige Tasks

[Journaleinträge gruppieren](#) auf Seite 60

[Eintrag heranzoomen](#) auf Seite 47

6.2.3.2 Journaleinträge gruppieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen: **Offene Anrufe**, **Alle**, **Entgangen**, **Angenommen**, **Intern**, **Extern**, **Eingehend** oder **Ausgehend**.
- 3) Klicken Sie mit der rechten Maustaste in eine beliebige Spaltenüberschrift und wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - **Gruppieren nach: Datum**
 - **Gruppieren nach: Rufnummer**
 - **Gruppieren nach: Nachname, Vorname**
 - **Gruppieren nach: Vorname, Nachname**
 - **Gruppieren nach: Firma**
- 4) Klicken Sie auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe, um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.

Zugehörige Tasks

[Journal sortieren](#) auf Seite 60

6.2.3.3 Journaleinträge löschen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen: **Offene Anrufe**, **Alle**, **Entgangen**, **Angenommen**, **Intern**, **Extern**, **Eingehend** oder **Ausgehend**.
- 3) Doppelklicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.

4) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Wenn Sie einen Eintrag löschen möchten, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den betreffenden Eintrag.
- Wenn Sie mehrere Einträge in einer Gruppe löschen möchten, markieren Sie die betreffenden Einträge.
- Wenn Sie alle Einträge in einer Gruppe löschen möchten, klicken Sie auf die betreffende Gruppe.
- Wenn Sie alle Einträge in mehreren Gruppen löschen möchten, markieren Sie die betreffenden Gruppen.
- Wenn Sie alle Einträge in allen Gruppen löschen möchten, markieren Sie alle Gruppen.

5) Wählen Sie im Kontextmenü **Löschen**.

6) Klicken Sie auf **Ja**.

Journaleinträge, die Sie in myPortal for Outlook löschen, werden auch sofort in myPortal for Desktop und myAttendant (live aktualisiert) gelöscht, wenn Sie mit demselben Konto angemeldet sind.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie die Aufbewahrungsdauer für Journaleinträge ändern](#) auf Seite 61

6.2.3.4 Wie Sie die Aufbewahrungsdauer für Journaleinträge ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Geben Sie im Feld **Anrufhistorie aufbewahren für** die gewünschte Aufbewahrungsdauer in Tagen ein.

Anmerkung: In den Clients wird als Maximalwert 30 Tage angezeigt. Größere Werte werden nur in Berichten angezeigt.

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Journaleinträge löschen](#) auf Seite 60

6.2.3.5 Kontakt aus dem Journal zu Outlook-Kontakten hinzufügen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen: **Offene Anrufe**, **Alle**, **Entgangene**, **Angenommene**, **Interne**, **Externe**, **Eingehende Anrufe** oder **Ausgehende Anrufe**.
- 3) Doppelklicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.

- 4) Rechtsklicken Sie auf den betreffenden Eintrag.
- 5) Wählen Sie im Kontextmenü **Nach Outlook kopieren**.
- 6) Bearbeiten Sie die Kontaktdaten im Pop-up-Fenster und klicken Sie auf **Speichern & Schließen**.

Nächste Schritte

Speichern Sie in Outlook den Kontakt.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 42

6.2.3.6 Export des Journals konfigurieren

Mit den folgenden Schritten können Sie

- den Speicherort der CSV-Datei für manuell und automatisch exportierte Journaldaten festlegen
- den automatischen Export der Journaldaten aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Klicken Sie auf **Journal-Export aktivieren**.
- 4) Klicken Sie auf ..., um Ihr Gerät zu durchsuchen, und klicken Sie auf **OK**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.2.3.7 Journal manuell exportieren

Voraussetzungen

Sie haben einen Speicherort für die zu exportierenden Journaldaten festgelegt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf  **Export** .

Sobald der Export abgeschlossen ist, erscheint ein Fenster mit einem Link auf die generierte CSV-Datei mit den exportierten Journaldaten.

- 3) Klicken Sie auf **Schließen**.

6.2.3.8 Kontakt aus dem Journal zurückrufen

Sie können einen Journaleintrag per Doppelklick zurückrufen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Journal**.

- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen: **Offen, Alle, Entgangen, Beantwortet, Intern, Extern, Eingehender Anruf** oder **Ausgehender Anruf**.
- 3) Doppelklicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.
- 4) Doppelklicken Sie auf den gewünschten Journaleintrag.

Der ausgewählte Kontakt wird angerufen.

6.2.3.9 Journaleinträge durchsuchen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen: **Offen, Alle, Entgangen, Beantwortet, Intern, Extern, Eingehender Anruf** oder **Ausgehender Anruf**.
- 3) Geben Sie die letzten vier Ziffern der gewünschten Rufnummer (CLI) oder ein Schlüsselwort in das verfügbare Suchfeld ein.

Anmerkung: Wenn Sie nach einer Rufnummer suchen, können Sie je nach Konfiguration durch den Systemadministrator zwischen vier und acht Ziffern eingeben.

- 4) Die Suchergebnisse werden darunter angezeigt

Anmerkung: und enthalten Einträge aus allen Journalbereichen.

6.2.3.10 Nachricht an den Anrufer aus Journal senden

Sie können eine E-Mail an einen Teilnehmer senden, um ihm die Kontaktdaten weiterzuleiten.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Journal**.
- 2) Suchen Sie den Journal-Eintrag des Benutzers, von dem Sie die Daten weiterleiten möchten, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Eintrag.
- 3) Klicken Sie auf die Option **Rückruf erforderlich**.
- 4) Geben Sie die E-Mail der Adresse ein und klicken Sie auf **Senden**.

6.2.3.11 Konversation als abgeschlossen markieren

Eine Konversation ist eine Folge unbeantworteter Anrufe zu und von einem Kontakt.

Eine Konversation ist nur für einige Tage gültig. Die maximale Anzahl der Tage kann durch den Administrator konfiguriert werden. Nach Ablauf dieses

Zeitraums wird im Falle eines versäumten Aufrufs eine neue Konversation für den Kontakt begonnen. Sie können alle Journaleinträge einer Konversation manuell als abgeschlossen markieren.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Journal**.
- 2) Suchen Sie den Journal-Eintrag des Benutzers, für den Sie die Daten als abgeschlossen markieren möchten, und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Eintrag.
- 3) Klicken Sie auf **Konversation schließen**.

Alle Journaleinträge für die Konversation mit dem Benutzer werden als abgeschlossen markiert.

Anmerkung: Die Option **Konversation schließen** ist nicht verfügbar, wenn der Systemadministrator die Option **Gesprächsverfolgung deaktivieren** im WBM aktiviert hat.

6.3 Anrufe

Für Anrufe stehen Teilnehmern komfortable Leistungsmerkmale wie Desktop-Wahl, PopUp-Fenster und die Aufzeichnung von Anrufen und Konferenzen zur Verfügung.

6.3.1 Rufnummernformate

Für die Angabe von Rufnummern existieren unterschiedliche Formate.

Format	Beschreibung	Beispiel
Kanonisch	Beginnt mit + und enthält stets Landeskennzahl, Ortskennzahl und die komplette restliche Rufnummer. Leerzeichen und die Sonderzeichen + () [] / - : ; sind zulässig.	+49 (89) 7007-98765
Wählbar	So wie Sie die Rufnummer am Systemtelefon im Büro wählen würden, stets mit Amtskennzahl. Leerzeichen und die Sonderzeichen + () [] / - : ; sind zulässig.	• 321 (intern) • 0700798765 (eigenes Ortsnetz) • 0089700798765 (fremdes Ortsnetz) • 0004989700798765 (Ausland)

Tipp: Verwenden Sie wo immer möglich das kanonische Rufnummernformat. Damit ist eine Rufnummer in jeder Situation vollständig und eindeutig und für Vernetzung und mobile Teilnehmer konsistent.

Bei der manuellen Wahl (wählbares Format) einer externen Rufnummer muss die Amtskennzahl immer mitgewählt werden. Auch bei der manuellen Eingabe der Zielrufnummer (wählbares Format) für den CallMe-Dienst (UC Suite) in UC Clients muss die Amtskennzahl mit eingegeben werden.

Bei der Wahl einer externen Rufnummer im wählbaren Format aus einem Verzeichnis (sowie mit bestimmten UC Clients bei Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl) ergänzt das Kommunikationssystem die Amtskennzahl automatisch (Richtung 1). Die automatische Ergänzung der Amtskennzahl erfolgt auch, wenn als Zielrufnummer für den CallMe-Dienst (UC Suite) eine Rufnummer der eigenen persönlichen Daten ausgewählt wird (**Mobilrufnummer**, **private Rufnummer** etc.).

Anmerkung: Bei Anrufen innerhalb der USA über CSTA zu einer Rufnummer im kanonischen Format wird die Rufnummer in das wählbare Format konvertiert.

Anmerkung: Rufnummern, die in lokalen Outlook-Kontakten gespeichert sind, dürfen keine nicht digitalen Zeichen in den letzten 4 Ziffern enthalten und die Mindestanzahl der Ziffern für den Erweiterungseintrag muss 4 sein, da der Exchange-Server andernfalls nicht die Rufnummer suchen und nicht den von Ihnen gesuchten Kontakt abgleichen kann.

Zugehörige Konzepte

[Desktop-Wahl](#) auf Seite 70

Zugehörige Tasks

[Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren](#) auf Seite 37

[Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#) auf Seite 39

[Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#) auf Seite 40

[Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten](#) auf Seite 130

[AdHoc-Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 77

[Meet-Me-Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 83

[Permanente Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 88

[Telefonische Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 122

[Zusätzliche Rufnummer festlegen](#) auf Seite 134

6.3.2 Anruffunktionen

Sie können Anruffunktionen mit myPortal for Outlook steuern, z.B. Anrufe annehmen oder Anrufe für einen anderen Teilnehmer übernehmen. Sie können Teilnehmer direkt über die Eingabe ihrer Rufnummer oder ihres Namens anrufen oder über die Einträge aus dem Journal, der Favoritenliste, einem Verzeichnis, einem Outlook-Kontakt oder aus dem Outlook-Posteingang. Sie können die Anruffunktionen sowohl in Pop-up-Fenstern als auch in der Symbolleiste von myPortal for Outlook steuern.

Zugehörige Konzepte

[Desktop-Wahl](#) auf Seite 70

[Toast-Benachrichtigungen \(Tray Pop\)](#) auf Seite 140

6.3.2.1 Anruf annehmen

Schritt für Schritt

Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

Anmerkung: Bei einem analogen oder einem DECT-Telefon müssen Sie den Hörer abnehmen.

- Klicken Sie im Pop-up-Fenster auf das Symbol **Annehmen**.
 - Klicken Sie in der Symbolleiste von myPortal for Outlook auf **Annehmen**.
-

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen](#) auf Seite 145

6.3.2.2 Anruf für einen anderen Teilnehmer übernehmen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Internes Verzeichnis** und wählen Sie den anzurufenden Teilnehmer aus.
 - 2) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Anrufübernahme**.
-

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 42

[Favoritenliste](#) auf Seite 48

6.3.2.3 Anruf zur Sprachbox weiterleiten

Schritt für Schritt

Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Klicken Sie im Pop-up-Fenster auf das Symbol **Weiterleiten**.
 - Klicken Sie in der Symbolleiste von myPortal for Outlook auf **Weiterleiten**.
-

Zugehörige Konzepte

[Sprachbox](#) auf Seite 101

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen](#) auf Seite 145

6.3.2.4 Anruf manuell einleiten

Schritt für Schritt

Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Geben Sie in der Aufklappliste für Rufnummern die Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein und klicken Sie auf **Wählen**.
- Wählen Sie in der Aufklappliste für Rufnummern eine Rufnummer oder einen Namen aus und klicken Sie auf das Symbol **Wählen**.

6.3.2.5 Aus einem Verzeichnis anrufen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Internes Verzeichnis** oder **Externes Verzeichnis** oder **Suche**.
- 2) Suchen oder wählen Sie den Kontakt, den Sie anrufen möchten.
- 3) Klicken Sie auf das Symbol **Wählen**.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 42

6.3.2.6 Aus der Favoritenliste anrufen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe, um die zugehörigen Einträge in der Favoritenliste aufzuklappen.
- 2) Fahren Sie mit der Maus über den Kontakt und klicken Sie auf das Symbol **Wählen**.

Zugehörige Konzepte

[Favoritenliste](#) auf Seite 48

Zugehörige Tasks

[Standard-Rufnummer für einen Favoriten-Kontakt festlegen](#) auf Seite 52

6.3.2.7 Aus dem Journal anrufen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf einen der Ordner: **Offen**, **Alle**, **Entgangen**, **Beantwortet**, **Intern**, **Extern**, **Eingehend** oder **Ausgehend**.
- 3) Klicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.
- 4) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den ausgewählten Eintrag und klicken Sie auf **Durchwahl**: gefolgt von der Nummer des Kontakts.

Zugehörige Konzepte

[Journal](#) auf Seite 56

6.3.2.8 Anruf übergeben

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in der Symbolleiste von myPortal for Outlook auf **Übergeben**.
- 2) Klicken Sie im Fenster **Anruf weiterleiten/übergeben**, um die Nummer zu markieren, an die Sie den Anruf übergeben möchten.
- 3) Sie können auch den Benutzernamen in das Feld **Telefonnummer** eingeben, um nach einem bestimmten Benutzer zu suchen.
- 4) Klicken Sie auf **Übergeben**, um den Anruf an die markierte Nummer zu übergeben.

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen](#) auf Seite 146

[Übergabe eines Anrufs konfigurieren](#) auf Seite 151

6.3.2.9 Anruf halten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in der Symbolleiste von myPortal for Outlook auf das Symbol **Halten**.
- 2) Wenn Sie den Anruf fortführen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Anruf fortführen**.

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen](#) auf Seite 146

6.3.2.10 Wie Sie einen Anruf oder eine Konferenz aufzeichnen

Voraussetzungen

Das Aufzeichnen von Gesprächen ist im Kommunikationssystem aktiviert.

Sie führen gerade ein Gespräch oder nehmen an einer Konferenz als Konferenzleiter teil.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im PopUp-Fenster auf das Symbol **Aufzeichnen**.
- 2) Wenn Sie die Aufzeichnung vor Gesprächsende beenden möchten, klicken Sie auf das Symbol **Aufzeichnen von Gesprächen anhalten**.

Zugehörige Konzepte

[AdHoc-Konferenz](#) auf Seite 76

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 81

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen](#) auf Seite 145

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen](#) auf Seite 146

6.3.2.11 Web Collaboration aus einem Gespräch starten

Schritt für Schritt

Klicken Sie im Pop-up-Fenster auf das Symbol **Web Collaboration**.

Zugehörige Konzepte

[Toast-Benachrichtigungen \(Tray Pop\)](#) auf Seite 140

[Web Collaboration](#) auf Seite 99

6.3.2.12 Anrufrdaten an einen Teilnehmer per E-Mail senden

Voraussetzungen

PopUp-Fenster bei ankommenden bzw. gehenden Anrufen sind aktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Pop-up-Fenster **Ankommender Anruf** bzw. **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol **Nachricht an den Anrufer**.
- 2) Es öffnet sich Outlook mit einer E-Mail-Nachricht. Im E-Mail-Text stehen die Kontaktdaten des Anrufs.
- 3) Geben Sie den gewünschten E-Mail-Empfänger ein.
- 4) Ändern Sie bei Bedarf den Betreff und fügen Sie zu den Kontaktdaten weiteren erklärenden Text hinzu.
- 5) Klicken Sie auf **Senden**.

6.3.2.13 Nicht erreichbare Teilnehmer per E-Mail kontaktieren

Voraussetzungen

PopUp-Fenster bei ankommenden bzw. gehenden Anrufen sind aktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in den Pop-up-Fenstern **Ankommender Anruf** und **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol **Mit Nachricht antworten**.
- 2) Es öffnet sich Outlook mit einer E-Mail-Nachricht. Der E-Mail-Empfänger ist mit der E-Mail-Adresse des Anrufers vorbelegt.

Anmerkung: Über **Einrichtung > Meine Einstellungen > Verschiedenes > Mit Nachricht antworten** können Sie einen Text definieren, der automatisch als E-Mail-Text angezeigt wird.

- 3) Ändern Sie bei Bedarf den Betreff und erweitern Sie den evtl. vorgelegten E-Mail-Text.
- 4) Klicken Sie auf **Senden**.

6.3.2.14 Anruf beenden

Schritt für Schritt

Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

Anmerkung: Bei einem analogen Telefon oder einem DECT-Telefon müssen Sie den Hörer auflegen.

- Nur bei eingehenden Anrufen:
Klicken Sie im Pop-up-Fenster **Ankommender Anruf** auf das Symbol **Auflegen**.
- Klicken Sie in der Symbolleiste von myPortal for Outlook auf das Symbol **Auflegen**.

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen](#)
auf Seite 145

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen](#)
auf Seite 146

6.3.3 Desktop-Wahl

Über die Desktop-Wahl können Sie aus vielen Anwendungen heraus ein markiertes Ziel anrufen, z.B. aus einem Editor oder einer Outlook-E-Mail.

Sie können entweder die Clipboard-Wahl oder die Desktop-Wahl verwenden. Bei beiden Methoden wird die ausgewählte Nummer gewählt, beim Markieren der Nummer gibt es jedoch Unterschiede. Typischerweise wird die Clipboard-Wahl bevorzugt.

Abhängig von der Art der verwendeten Zeichenfolge funktioniert die Wahl folgendermaßen:

- Eine Rufnummer im kanonischen Format wird gewählt.
- Eine Rufnummer im wählbaren Format wird gewählt, sofern das Kommunikationssystem entscheiden kann, ob es sich um ein internes oder externes Ziel handelt. Anderenfalls wird der Benutzer zur entsprechenden Auswahl aufgefordert.
- Eine Zeichenkette, die Buchstaben oder Sonderzeichen enthält, die im kanonischen und wählbaren Format nicht erlaubt sind, wird in den Verzeichnissen als Vor- oder Nachname gesucht.

Die markierte Nummer wird nach einer vordefinierten Zeit gewählt. Innerhalb dieser Zeitspanne können Sie die Wahl noch abbrechen. Ändern Sie den voreingestellten Wert von 3s auf 0s, wird die Wahl sofort ausgeführt. Es gibt eine zunehmende Anzahl von Anwendungen, die technisch nicht mehr mit der Desktop-Wahl kompatibel sind. Wenn die Desktop-Wahl nicht mehr funktioniert

(z.B. nach Aktualisierung des Betriebssystems und/oder einer Anwendung, müssen Sie stattdessen die Clipboard-Wahl verwenden.

Anmerkung: Die Desktop-Wahl wird unter Apple Mac OS nicht unterstützt. Auch hier ist stattdessen die Clipboard-Wahl zu verwenden.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

[Anruffunktionen](#) auf Seite 65

6.3.3.1 Wie Sie über Clipboard-Wahl oder Desktop-Wahl anrufen

Anmerkung: Wenn Sie unter MAC OS arbeiten, muss **Systemeinstellungen > Bedienungshilfen > Zugriff auf Hilfsgeräte aktivieren** aktiviert sein.

Schritt für Schritt

Wenn die Zeichenfolge eine Rufnummer ist, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Wenn Sie die Clipboard-Wahl verwenden möchten, markieren Sie die zu wählende Rufnummer, indem Sie bei gedrückter rechter Maustaste den Mauszeiger über die Rufnummer ziehen. Die markierte Rufnummer wird am Bildschirm hervorgehoben. Drücken Sie anschließend auf der Tastatur die konfigurierte Tastenkombination (z.B. STRG + SHIFT + D).
- Wenn Sie die Desktop-Wahl nutzen möchten, markieren Sie die zu wählende Rufnummer, indem Sie bei gedrückter rechter Maustaste den Mauszeiger über die Rufnummer ziehen und dabei die konfigurierte (CTRL-)Taste drücken. Eine grüne Linie zeigt an, welcher Bereich von Ihnen markiert wurde. Nach dem Loslassen der rechten Maustaste wird die markierte Rufnummer gewählt.

Anmerkung: Wenn Sie die Wahl einer Rufnummer abbrechen möchten, klicken Sie innerhalb von fünf Sekunden im PopUp-Fenster auf das Symbol Schließen. Wenn die Zeichenfolge aus Buchstaben besteht, öffnet sich das Suchen-Fenster und zeigt die in den Verzeichnissen vorhandenen, zur Zeichenfolge passenden Namen an. Klicken Sie mit der rechten Mausklick auf einen Eintrag, öffnet sich ein Kontext-Menü mit verschiedenen Rufnummern, die Sie mit der linken Maustaste direkt anrufen können.

6.3.3.2 Wie Sie Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl konfigurieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Abkürzungstasten**.

- 3) Wenn Sie die Desktop-Wahl nutzen möchten, gehen Sie folgendermaßen vor:
 - a) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abkürzungstaste aktiviert** bei **via Desktop**.
 - b) Wenn Sie die Tasten-/Maustastenkombination für die Desktop-Wahl ändern möchten, klicken Sie in das rechteckige Feld bei **via Desktop**. Halten Sie eine oder mehrere der gewünschten Tasten Umschalten, Strg und Alt gedrückt und klicken Sie zusätzlich mit der gewünschten Maustaste.
- 4) Wenn Sie die Clipboard-Wahl nutzen möchten, gehen Sie folgendermaßen vor:
 - a) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abkürzungstaste aktiviert** bei **via Clipboard**.
 - b) Wenn Sie die Tastenkombination für die Clipboard-Wahl ändern möchten, klicken Sie in das rechteckige Feld bei **via Clipboard**. Halten Sie eine oder mehrere der gewünschten Tasten Umschalten, Strg und Alt gedrückt und drücken Sie zusätzlich die weitere für die Tastenkombination gewünschte Taste.
- 5) Ändern Sie im Feld **Zeitüberschreitung bei Desktopwahl (Sekunden)** bei Bedarf den vorgegebenen Wert (Standard 3). Innerhalb der hier angegebenen Zeitspanne können Sie die Wahl noch abbrechen. Bei 0 s erfolgt die Wahl sofort.
- 6) Klicken Sie auf **Speichern**.

Ab nun dient die festgelegte Tastenkombination zum Starten der Wahl.

6.4 Konferenzen

In einer Konferenz können mehrere Teilnehmer (darunter auch externe) gleichzeitig miteinander telefonieren. Mit dem Konferenz-Management können Sie verschiedenartige Konferenzen schnell und einfach durchführen oder im Voraus planen.

Arten von Konferenzen

Die unterschiedlichen Arten von Konferenzen bieten folgende Möglichkeiten:

	AdHoc	Meet Me	Permanent	Permanent offen
Verwendung	• Telefongesteuert • Applikationsgesteuert	• Applikationsgesteuert	• Applikationsgesteuert	• Applikationsgesteuert
Start	• Manuell	• Geplant	• Manuell	• Manuell
Ende	• Manuell	• Geplant • Manuell	• Manuell	• Manuell
Dauer der Reservierung von Konferenzkanälen	• Standardmäßig 1 Stunde	• Geplant	• Bis zur Deaktivierung oder Löschung der Konferenz	• Bis zur Deaktivierung oder Löschung der Konferenz
Nebenstelle	-	x	-	-

	AdHoc	Meet Me	Permanent	Permanent offen
Wiederholung	• Manuell	• Geplant	-	-
Richtung des Verbindungsaufbaus aus Sicht des Systems	• Gehend	• Gehend • Ankommend	• Ankommend	• Ankommend
Teilnehmerkreis	• Fest	• Fest	• Fest	• Offen
Authentifizierung der Konferenzteilnehmer	-	• Individuelle Konferenz-ID (optional) • Passwort (optional)	• Individuelle Konferenz-ID (optional) • Passwort (optional)	• Gemeinsame Konferenz-ID (optional)
Aufzeichnung, sofern im System aktiviert	• Manuell (On Demand Conference Recording)	• Automatisch (Auto Conference Recording) • Manuell (On Demand Conference Recording)	• Automatisch (Auto Conference Recording) • Manuell (On Demand Conference Recording)	• Automatisch (Auto Conference Recording) • Manuell (On Demand Conference Recording)
Einladung per E-Mail mit:	• Name der Konferenz • Link für Web Collaboration Sitzung	• Name der Konferenz • Einwahlnummer • Konferenz-ID • Kennwort • Datum und Uhrzeit von Beginn und Ende der Konferenz • Link für Web Collaboration Sitzung	• Name der Konferenz • Einwahlnummer • Konferenz-ID • Kennwort • Link für Web Collaboration Sitzung	• Name der Konferenz • Einwahlnummer • Konferenz-ID • Kennwort
Outlook-Termin als E-Mail-Anlage (.ics)	-	x	-	-

Applikationsgesteuerte Konferenz

Als Teilnehmer können Sie eine Konferenz mit dem Konferenz-Management von myPortal for Desktop, myAttendant oder myPortal for Outlook initiieren, steuern und verwalten. Für die Nutzung des Konferenz-Managements ist eine Lizenz erforderlich.

Telefongesteuerte Konferenz

Als Teilnehmer können Sie eine telefongesteuerte Konferenz auf folgende Arten initiieren und anschließend am Telefon steuern:

- Gewünschte Konferenzteilnehmer anrufen und mit der Konferenz verbinden
- Rückfragegespräch zu einer Konferenz erweitern
- Zweitanruf zu einer Konferenz erweitern

Virtueller Konferenzraum

Im virtuellen Konferenzraum können Sie in Echtzeit eine Konferenz mit ihrem Teilnehmerkreis grafisch dargestellt verfolgen und als Konferenzleiter auch steuern. Der virtuelle Konferenzraum zeigt Rufnummer, Name und Anwesenheitsstatus der Konferenzteilnehmer an, sofern verfügbar.

Symbol	Bedeutung
	Konferenz
	AdHoc-Konferenz
	Gehenden Anruf planen
	Meet-Me-Konferenz
	Permanente Konferenz
	Permanent offene Konferenz
	Keine Konferenzteilnehmer
	Konferenzleiter
	Die Konferenz wird aufgezeichnet
	Konferenzaufzeichnung beenden

Jeder Pfeil zwischen Kommunikationssystem und Konferenzteilnehmer bzw. Konferenzleiter gibt die Richtung des Verbindungsaufbaus an aus Sicht des Kommunikationssystems:

- **Ausgehend:**
Das Kommunikationssystem ruft an. Bei internen Teilnehmern jedoch nur, wenn der Teilnehmer keine Umleitung zur Sprachbox aktiviert hat.
- **Ankommend:**
Der Konferenzteilnehmer bzw. Konferenzleiter wählt sich mittels Einwahlnummer ein.

Während der Teilnahme an einer Konferenz führt das Ausführen oder das Annehmen eines anderen Anrufs zur Trennung von der Konferenz.

Einwahlnummer

Der Administrator kann die bei der Basisinstallation festgelegten Einwahlnummern für Konferenzen ändern. Sie können die Einwahlnummer für eine Konferenz anzeigen.

Konferenzleiter

Der Initiator einer Konferenz ist bis auf Weiteres automatisch Konferenzleiter. Dieser kann (abhängig von der Art der Konferenz):

- Konferenzteilnehmer hinzufügen oder entfernen:
Entfernte Teilnehmer bleiben nicht in der Konferenz.
- Konferenzteilnehmer trennen oder erneut verbinden:
Getrennte Teilnehmer können weiterhin in der Konferenz bleiben. Wenn der Konferenzleiter einen Konferenzteilnehmer zuschaltet, bleiben die anderen Konferenzteilnehmer weiter miteinander verbunden. Wenn nur ein Teilnehmer zugeschaltet ist, hört dieser Teilnehmer Warteschleifenmusik.
- Konferenz aufzeichnen
Konferenzen, an denen ein gehaltener Teilnehmer beteiligt ist, können nicht aufgezeichnet werden.
- Einen anderen internen Teilnehmer desselben Knotens als Konferenzleiter festlegen
- Die Konferenz verlassen, ohne sie zu beenden:
Der am längsten teilnehmende interne Teilnehmer wird automatisch Konferenzleiter.
- Die Konferenz beenden

Konferenzton

Beim Verbinden oder Trennen eines Konferenzteilnehmers hören die anderen Konferenzteilnehmer den Konferenzton. Der Administrator kann den Konferenzton aktivieren oder deaktivieren.

Konferenzteilnehmer

Konferenzteilnehmer können die Konferenz verlassen oder sich erneut einwählen (Meet-Me-Konferenzen und permanente Konferenzen). Solange eine Konferenz nur einen Teilnehmer hat, hört dieser Wartemusik. Der Administrator kann festlegen, ob in Konferenzen mehrere externe Konferenzteilnehmer zulässig sind. Die maximale Anzahl der externen Konferenzteilnehmer ist unter anderem durch die Anzahl der verfügbaren Amtsleitungen begrenzt.

Automatisches Beenden ohne Konferenzleiter

Verbleiben in einer Konferenz nur externe Teilnehmer, hören die Konferenzteilnehmer nach Ablauf einer bestimmten Zeit einen Aufmerksamkeitston. Nach Ablauf einer weiteren Zeit beendet das Kommunikationssystem die Konferenz automatisch. Der Administrator kann diese Zeiten ändern.

Benachrichtigung per E-Mail und Outlook-Termin

Das System kann Konferenzteilnehmer automatisch per E-Mail und, für Meet-Me-Konferenzen, zusätzlich mittels Outlook-Termin als Anlage (.ics) benachrichtigen:

Ereignis	Benachrichtigte Konferenzteilnehmer	Outlook-Termin
Neue Konferenz	Alle	Automatische Erstellung
Löschen der Konferenz		Automatische Löschung
Verschieben der Konferenz		Automatische Aktualisierung

Ereignis	Benachrichtigte Konferenzteilnehmer	Outlook-Termin
Hinzufügen von Konferenzteilnehmern	Betroffene	Automatische Erstellung (betroffene)
Entfernen von Konferenzteilnehmern		Automatische Löschung (betroffene)

Voraussetzung ist, dass der Administrator den E-Mail-Versand konfiguriert hat. Ferner muss ein interner Konferenzteilnehmer seine E-Mail-Adresse festgelegt haben. Für externe Konferenzteilnehmer muss der Initiator der Konferenz deren E-Mail-Adresse eingeben.

Anmerkung: Zur Benachrichtigung per E-Mail erfolgt keinerlei Rückmeldung über fehlgeschlagene Zustellung oder über eventuelle Abwesenheitsmitteilungen, da E-Mails wegen der Integration von Web Collaboration direkt vom System gesendet werden.

Weitere Anrufe

Während der Teilnahme an einer Konferenz führt das Ausführen oder das Annehmen eines anderen Anrufs zur Trennung von der Konferenz.

Parken, Makeln

In einer Konferenz stehen die Leistungsmerkmale Parken und Makeln nicht zur Verfügung.

Gebühren

Gebühren werden demjenigen Teilnehmer zugeordnet, der das gebührenpflichtige Gespräch aufgebaut hat. Mit Übergabe an einen anderen Konferenzleiter gehen die weiteren Gebühren auf diesen über.

Videoübertragung

Eine eventuell laufende Videoübertragung muss vor der Teilnahme an einer Konferenz beendet werden.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

[Web Collaboration](#) auf Seite 99

Zugehörige Tasks

[Ihre E-Mail-Adresse festlegen](#) auf Seite 133

6.4.1 AdHoc-Konferenz

Eine neue Konferenz findet spontan statt und wird vom Konferenzleiter manuell gestartet.

Starten der Konferenz

Das System öffnet das Fenster mit dem virtuellen Konferenzraum automatisch für alle internen Konferenzteilnehmer. Das System ruft alle Konferenzteilnehmer gleichzeitig an. Bei Eintritt in die Konferenz erhalten die Konferenzteilnehmer eine Begrüßungsansage, welche den Konferenzleiter nennt.

Aufzeichnen der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz manuell für sich und für alle verbundenen internen Konferenzteilnehmer aufzeichnen, sofern das Aufzeichnen von Gesprächen im System aktiviert ist. Teilnehmer des eigenen Knotens erhalten die Aufzeichnung in der Sprachbox, Teilnehmer an anderen Knoten per E-Mail. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

Beenden der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz im Client beenden oder durch Auflegen. Alternativ wird die Konferenz beendet, wenn alle Konferenzteilnehmer die Konferenz verlassen haben.

Erweitern eines Gesprächs zu einer Konferenz

Ein sich im Gespräch befindlicher interner Teilnehmer kann das Gespräch in eine Ad-hoc-Konferenz überführen und weitere Teilnehmer dazunehmen. Dafür muss der Teilnehmer eine UC Suite Conference Lizenz besitzen.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie einen Anruf oder eine Konferenz aufzeichnen](#) auf Seite 68

6.4.1.1 AdHoc-Konferenz konfigurieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol **+**.
Das Fenster **myMeetings** öffnet sich mit Ihnen als Anrufplaner.
- 3) Wählen Sie aus der Aufklappliste den Eintrag **Ich möchte den Anruf jetzt starten** aus.
- 4) Fügen Sie bei Bedarf weitere Konferenzteilnehmer hinzu; Einzelheiten finden Sie unter [Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 78.
- 5) Klicken Sie auf **OK**. Das System ruft nun alle Konferenzteilnehmer an.
- 6) Wenn Sie in dieser Konferenz OpenScape Web Collaboration nutzen möchten, klicken Sie auf **Collaboration starten**.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

Zugehörige Tasks

[Konferenz beenden](#) auf Seite 80

[Konferenz wiederholen](#) auf Seite 81

[Konferenz löschen](#) auf Seite 81

[Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 78

6.4.1.2 Informationen zu Ihrer Meet-Me-Konferenz anzeigen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz.
- 3) Klicken Sie auf **Teilnehmer**, **Informationen** oder **Bearbeiten**, um Informationen über die Konferenz zu erhalten.

6.4.1.3 Konferenzteilnehmer hinzufügen

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.

Schritt für Schritt

Fügen Sie Konferenzteilnehmer auf eine der folgenden Arten hinzu:

- Aus der Favoritenliste:
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Favoriten** in das Fenster **myMeetings**.
- Aus einem Verzeichnis:
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Verzeichnisse** in das Fenster **myMeetings**.
- Aus einem Suchergebnis:
Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf **Teilnehmer**. Suchen Sie nach einem Teilnehmer und drücken Sie **Eingabe**.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 42

[Favoritenliste](#) auf Seite 48

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 81

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 87

Zugehörige Tasks

[AdHoc-Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 77

[Meet-Me-Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 83

[Permanente Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 88

6.4.1.4 Konferenzteilnehmer entfernen

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz.
- 3) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf **Teilnehmer**.
- 4) Klicken Sie auf **Teilnehmer entfernen** neben dem Teilnehmer, den Sie entfernen möchten.

6.4.1.5 Konferenzteilnehmer erneut verbinden

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz.
- 3) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf **Teilnehmer**.
- 4) Klicken Sie auf **Teilnehmer erneut verbinden** neben dem Teilnehmer, den Sie neu verbinden möchten.

6.4.1.6 Anruf zu einer Konferenz ausbauen

Voraussetzungen

Sie befinden sich im Gespräch.

Das Popup-Fenster bei ankommenden oder gehenden Anrufen ist aktiviert.

Sie besitzen eine UC Suite Conference Lizenz.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie während des Gesprächs im Pop-up-Fenster **Ankommender Anruf** oder **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol **Konferenz**. Das Fenster **myMeetings** öffnet sich mit Ihnen als Konferenzleiter.
- 2) Fügen Sie Konferenzteilnehmer auf eine der folgenden Arten hinzu:
 - Aus der Favoritenliste:
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Favoriten** in das Fenster **myMeetings**.
 - Aus einem Verzeichnis:
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Verzeichnisse** in das Fenster **myMeetings**.
 - Aus einem Suchergebnis:
Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf **Teilnehmer**. Suchen Sie nach einem Teilnehmer und drücken Sie **Eingabe**.

6.4.1.7 Anderen Konferenzleiter festlegen

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.

Der neue Konferenzleiter ist ein interner Teilnehmer desselben Knotens.

Anmerkung: Einen anderen Konferenzleiter für eine eventuell zugehörige Web Collaboration Sitzung können Sie nur dort festlegen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Wählen Sie die Konferenz aus dem Fenster **myMeetings** aus.
- 3) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 4) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf den Teilnehmer, der als Konferenzleiter festgelegt werden soll.
- 5) Klicken Sie auf **Als Konferenzleiter festlegen**.
- 6) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 81

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 87

6.4.1.8 Konferenz beenden

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

Anmerkung: Eine Konferenz können Sie auch durch Auflegen beenden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz.
- 3) Klicken Sie auf **Anhalten** und wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Um die Konferenz sofort zu beenden, aktivieren Sie die Option **Ich möchte diese Konferenz jetzt beenden** und klicken Sie auf **Anhalten**.
 - Um die Konferenzzeit zu verlängern, deaktivieren Sie die Option **Ich möchte diese Konferenz jetzt beenden**, legen Sie die Verlängerung der Konferenzzeit fest und klicken Sie auf **Anhalten**.

Zugehörige Konzepte

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 81

Zugehörige Tasks

[AdHoc-Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 77

6.4.1.9 Konferenz wiederholen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Wählen Sie die Konferenz aus, die Sie wiederholen möchten, und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 3) Legen Sie ein neues **Datum** und eine neue **Uhrzeit** für die Konferenz fest.
- 4) Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Tasks

[AdHoc-Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 77

6.4.1.10 Konferenz löschen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Wählen Sie die Konferenz aus, die Sie löschen möchten, und klicken Sie auf **Informationen**.
- 3) Klicken Sie neben dem Namen der Konferenz auf **Löschen**.
- 4) Klicken Sie auf **Ja**, um die Aktion zu bestätigen.

Zugehörige Tasks

[AdHoc-Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 77

6.4.2 MeetMe-Konferenz

Eine Meet-Me-Konferenz findet zu einem künftigen Termin mit festgelegter Dauer statt, eventuell wiederkehrend zur selben Uhrzeit.

Eine Meet-Me-Konferenz bleibt während des gesamten geplanten Zeitraums aktiv, unabhängig davon, ob Teilnehmer verbunden sind. Der Konferenzleiter speichert eine Meet-Me-Konferenz unter einem eigenen Namen.

Optionen beim Konfigurieren einer Meet-Me-Konferenz

Der Initiator der Konferenz kann folgende Eigenschaften festlegen:

- Beginn- und Ende-Zeitpunkt
- Regelmäßig stattfindend
- Anwesenheit des Konferenzleiters erforderlich

- Authentifizierung der Konferenzteilnehmer beim Eintreten in die Konferenz erforderlich (durch Eingabe von Konferenz-ID und Kennwort über die Telefontastatur).

Anmerkung: Mobility-Entry-Teilnehmer müssen vor ihrer Authentifizierung die Kennzahl für DTMF-Nachwahl eingeben.

Das Standardkennwort für Konferenzen ist 123456. Der Konferenzleiter kann dies für Konferenzteilnehmer individuell ändern.

- Sprache der Ansagen und der Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox)
- Richtung des Verbindungsaufbaus für jeden einzelnen Konferenzteilnehmer (Standard: **Gehend**)

Starten der Konferenz

Das System öffnet zum geplanten Zeitpunkt bei allen internen Konferenzteilnehmern automatisch das Fenster mit dem virtuellen Konferenzraum, sofern der Konferenzteilnehmer myPortal for Desktop mit der Benutzeroberfläche oder myPortal for Outlook gestartet hat. Ist die Anwesenheit des Konferenzleiters erforderlich, ruft das System zunächst diesen an und erst nach seiner erfolgreichen Authentifizierung gleichzeitig alle weiteren Konferenzteilnehmer. Konferenzteilnehmer, die zur Sprachbox umgeleitet haben oder deren Anwesenheitsstatus signalisiert, dass sie abwesend sind, werden nicht gerufen. Je nach konfiguriertem Verbindungsaufbau ruft das System die Konferenzteilnehmer an oder diese können sich selbst einwählen. Das System kündigt jeden hinzukommenden Teilnehmer mittels Namensansage an: "... ist der Konferenz beigetreten", sofern der Initiator seine Namensansage aufgenommen hat.

Anmerkung: Damit die Teilnehmer einer Meet-Me-Konferenz ohne Authentifizierung zu Konferenzbeginn die Ansage mit Ihrem Namen hören, müssen Sie zuvor einmal eine Konferenz mit Authentifizierung initiiert haben.

Einwahl

Mittels Einwahlnummer kann sich jeder Konferenzteilnehmer innerhalb des geplanten Zeitraums in die Konferenz einwählen, unabhängig von der für ihn festgelegten Richtung des Verbindungsaufbaus. Bei Einwahl außerhalb des geplanten Zeitraums erfolgt eine entsprechende Ansage.

Erzwingen der Authentifizierung mit *-Taste

Der Konferenzleiter kann die Konferenz so konfigurieren, dass sich jeder Konferenzteilnehmer zumindest durch Drücken der *-Taste authentifizieren muss. Dies gewährleistet, dass nur anwesende Teilnehmer mit der Konferenz verbunden werden, jedoch keine Sprachbox.

Verlängerung der Konferenz

Zehn Minuten vor dem geplanten Konferenzende hören die Konferenzteilnehmer eine Ansage mit dem Hinweis auf das baldige Konferenzende und auf eine mögliche Verlängerung durch Wahl einer

bestimmten Ziffer. Ein beliebiger Konferenzteilnehmer kann die Konferenz dann durch Wahl der entsprechenden Ziffer verlängern. Der Konferenzleiter kann die Konferenz in myPortal for Outlook zu einem beliebigen Zeitpunkt verlängern.

Aufzeichnen der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz automatisch oder manuell für sich und für alle verbundenen internen Konferenzteilnehmer aufzeichnen, sofern das Aufzeichnen von Gesprächen im System aktiviert ist. Teilnehmer des eigenen Knotens erhalten die Aufzeichnung in der Sprachbox, Teilnehmer an anderen Knoten per E-Mail. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

Beenden der Konferenz

Die Konferenz endet zum geplanten Konferenzende oder vorzeitig wenn der Konferenzleiter sie beendet.

Zugehörige Tasks

[Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 78

[Anderen Konferenzleiter festlegen](#) auf Seite 80

[Wie Sie einen Anruf oder eine Konferenz aufzeichnen](#) auf Seite 68

[Konferenz beenden](#) auf Seite 80

6.4.2.1 Meet-Me-Konferenz konfigurieren

Voraussetzungen

Ihr Administrator hat eine Einwahlnummer für Konferenzen konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol **+**.
Das Fenster **myMeetings** öffnet sich mit Ihnen als Anrufplaner.
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste **Ich möchte, dass ein Anruf automatisch gestartet wird**.
- 4) Geben Sie **Name der Konferenz** ein.
- 5) Fügen Sie bei Bedarf weitere Konferenzteilnehmer hinzu; Einzelheiten finden Sie unter [Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 78.
- 6) Geben Sie **Name der Konferenz** ein.
- 7) Es gibt folgende Termin-Möglichkeiten: **Findet nur einmal statt**, **Findet täglich statt**, **Findet wöchentlich statt**, **Findet monatlich statt**.
- 8) Geben Sie ein **Datum** ein.
- 9) Geben Sie eine **Startzeit** ein.
- 10) Geben Sie die **Endezeit** ein.
- 11) Klicken Sie auf **OK**.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

Zugehörige Tasks

[Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 78

6.4.2.2 Konferenzteilnehmer hinzufügen

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.

Schritt für Schritt

Fügen Sie Konferenzteilnehmer auf eine der folgenden Arten hinzu:

- Aus der Favoritenliste:
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Favoriten** in das Fenster **myMeetings**.
- Aus einem Verzeichnis:
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Verzeichnisse** in das Fenster **myMeetings**.
- Aus einem Suchergebnis:
Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf **Teilnehmer**. Suchen Sie nach einem Teilnehmer und drücken Sie **Eingabe**.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 42

[Favoritenliste](#) auf Seite 48

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 81

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 87

Zugehörige Tasks

[AdHoc-Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 77

[Meet-Me-Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 83

[Permanente Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 88

6.4.2.3 Informationen zu Ihrer Meet-Me-Konferenz anzeigen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz.
- 3) Klicken Sie auf **Teilnehmer**, **Informationen** oder **Bearbeiten**, um Informationen über die Konferenz zu erhalten.

6.4.2.4 Einwahlnummer für eine Konferenz ermitteln

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Anmerkung: Als Konferenzteilnehmer können Sie die Einwahlnummer der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz.
- 3) Klicken Sie auf **Informationen**.
- 4) Die Einwahlnummer finden Sie neben **Konferenz-DuWa**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 87

6.4.2.5 Konferenz-ID für eine Konferenz ermitteln

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Anmerkung: Als Konferenzteilnehmer können Sie die Konferenz-ID der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz.
- 3) Klicken Sie auf **Informationen**.
- 4) Die Einwahlnummer finden Sie unter **Konferenz-ID**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 87

6.4.2.6 Konferenzkennwort eines Teilnehmers ändern

Voraussetzungen

Sie sind der Konferenzleiter und die Teilnehmer benötigen ein Kennwort, um eine Verbindung herzustellen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Wählen Sie eine Konferenz aus dem Fenster **myMeetings** aus.
- 3) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 4) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf den Teilnehmer, für den Sie das Kennwort ändern möchten.
- 5) Geben Sie im Feld **Kennwort** das neue Kennwort ein.
- 6) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 87

6.4.2.7 Meet-Me-Konferenz verlängern

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf die betreffende Konferenz.
- 3) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 4) Stellen Sie die gewünschte **Endzeit** ein.
- 5) Klicken Sie auf **OK**.

6.4.2.8 Einzelnen Konferenztermin einer Konferenzserie entfernen

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter der geplanten Konferenz.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Wählen Sie die Konferenz aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 3) Klicken Sie neben dem konfigurierten Zeitraum auf **Bearbeiten**.
- 4) Klicken Sie auf **Ausnahme hinzufügen**.
- 5) Wählen Sie den Termin aus der Aufklappliste aus.
- 6) Klicken Sie bei Bedarf auf das Kontrollkästchen **Diesen Termin entfernen**, um diese Option zu aktivieren.
- 7) Klicken Sie auf **OK**.
- 8) Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu übernehmen.

6.4.2.9 Einzelnen Konferenztermin einer Konferenzserie verschieben

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter der geplanten Konferenz.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Wählen Sie die Konferenz aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 3) Klicken Sie neben dem konfigurierten Zeitraum auf **Bearbeiten**.
- 4) Klicken Sie auf **Ausnahme hinzufügen**.
- 5) Klicken Sie auf das Kontrollkästchen **Diesen Termin entfernen**, um diese Option zu deaktivieren.
- 6) Bearbeiten Sie die Details von **Neues Geplant-Datum**.
- 7) Klicken Sie auf **OK**.
- 8) Klicken Sie auf **OK**, um die Änderungen zu übernehmen.

6.4.3 Permanente Konferenz

Eine permanente Konferenz ist zeitlich unbegrenzt. Die Konferenzteilnehmer können sich jederzeit einwählen.

Der Konferenzleiter speichert eine permanente Konferenz unter einem eigenen Namen. Sie bleibt bestehen bis er sie löscht.

Optionen beim Konfigurieren einer permanenten Konferenz

Der Initiator der Konferenz kann folgende Eigenschaften festlegen:

- Authentifizierung der Konferenzteilnehmer beim Eintreten in die Konferenz erforderlich (durch Eingabe von Konferenz-ID und Kennwort über die Telefontastatur).

Anmerkung: Mobility-Entry-Teilnehmer müssen vor ihrer Authentifizierung die Kennzahl für DTMF-Nachwahl eingeben.

Das Standardkennwort für Konferenzen ist 123456. Der Konferenzleiter kann dies für Konferenzteilnehmer individuell ändern.

- Sprache der Ansagen und der Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox)

Einladung per E-Mail

Das Kommunikationssystem kann Konferenzteilnehmer automatisch per E-Mail einladen. Voraussetzung ist, dass der Administrator den E-Mail-Versand konfiguriert hat. Ferner muss ein interner Konferenzteilnehmer seine E-Mail-Adresse festgelegt haben. Für externe Konferenzteilnehmer muss der Initiator der Konferenz deren E-Mail-Adresse eingeben. Die E-Mail enthält als Anhang den entsprechenden Outlook-Termin (.ics).

Starten der Konferenz

Sobald sich der erste Konferenzteilnehmer einwählt, öffnet das System bei allen internen Konferenzteilnehmern automatisch das Fenster mit dem virtuellen Konferenzraum, sofern der Konferenzteilnehmer myPortal for Desktop oder myPortal for Outlook gestartet hat. Alle Konferenzteilnehmer wählen sich selbst ein. Das System kündigt jeden hinzukommenden Teilnehmer mittels Ansage an: `"... nimmt an der Konferenz teil."`

Einwahl

Mittels Einwahlnummer kann sich jeder Konferenzteilnehmer jederzeit in die Konferenz einwählen.

Aufzeichnen der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz automatisch oder manuell für sich und für alle verbundenen internen Konferenzteilnehmer aufzeichnen, sofern das Aufzeichnen von Gesprächen im System aktiviert ist. Teilnehmer des eigenen Knotens erhalten die Aufzeichnung in der Sprachbox, Teilnehmer an anderen Knoten per E-Mail. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

Zugehörige Tasks

[Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 78

[Anderen Konferenzleiter festlegen](#) auf Seite 80

[Einwahlnummer für eine Konferenz ermitteln](#) auf Seite 84

[Konferenz-ID für eine Konferenz ermitteln](#) auf Seite 85

[Konferenzkennwort eines Teilnehmers ändern](#) auf Seite 85

6.4.3.1 Permanente Konferenz konfigurieren

Voraussetzungen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol **+**.
Das Fenster **myMeetings** öffnet sich mit Ihnen als Anrufplaner.
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste **Ich möchte einen Konferenzraum einrichten, der immer verfügbar ist**.
- 4) Fügen Sie bei Bedarf weitere Konferenzteilnehmer hinzu; Einzelheiten finden Sie unter [Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 78.
- 5) Klicken Sie auf **OK**. Das System ruft nun alle Konferenzteilnehmer an.
- 6) Wenn Sie in dieser Konferenz OpenScape Web Collaboration nutzen möchten, klicken Sie auf **Collaboration starten**.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

Zugehörige Tasks

[Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 78

6.4.3.2 Konferenzteilnehmer hinzufügen

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.

Schritt für Schritt

Fügen Sie Konferenzteilnehmer auf eine der folgenden Arten hinzu:

- Aus der Favoritenliste:
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Favoriten** in das Fenster **myMeetings**.
- Aus einem Verzeichnis:
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Verzeichnisse** in das Fenster **myMeetings**.
- Aus einem Suchergebnis:
Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf **Teilnehmer**. Suchen Sie nach einem Teilnehmer und drücken Sie **Eingabe**.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 42

[Favoritenliste](#) auf Seite 48

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 81

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 87

Zugehörige Tasks

[AdHoc-Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 77

[Meet-Me-Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 83

[Permanente Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 88

6.4.3.3 Anderen Konferenzleiter festlegen

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.

Der neue Konferenzleiter ist ein interner Teilnehmer desselben Knotens.

Anmerkung: Einen anderen Konferenzleiter für eine eventuell zugehörige Web Collaboration Sitzung können Sie nur dort festlegen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Wählen Sie die Konferenz aus dem Fenster **myMeetings** aus.
- 3) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 4) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf den Teilnehmer, der als Konferenzleiter festgelegt werden soll.
- 5) Klicken Sie auf **Als Konferenzleiter festlegen**.
- 6) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 81

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 87

6.4.3.4 Einwahlnummer für eine Konferenz ermitteln

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Anmerkung: Als Konferenzteilnehmer können Sie die Einwahlnummer der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz.
- 3) Klicken Sie auf **Informationen**.
- 4) Die Einwahlnummer finden Sie neben **Konferenz-DuWa**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 87

6.4.3.5 Konferenz-ID für eine Konferenz ermitteln

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Anmerkung: Als Konferenzteilnehmer können Sie die Konferenz-ID der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz.
- 3) Klicken Sie auf **Informationen**.
- 4) Die Einwahlnummer finden Sie unter **Konferenz-ID**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 87

6.4.3.6 Konferenzkennwort eines Teilnehmers ändern

Voraussetzungen

Sie sind der Konferenzleiter und die Teilnehmer benötigen ein Kennwort, um eine Verbindung herzustellen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Wählen Sie eine Konferenz aus dem Fenster **myMeetings** aus.
- 3) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 4) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf den Teilnehmer, für den Sie das Kennwort ändern möchten.
- 5) Geben Sie im Feld **Kennwort** das neue Kennwort ein.
- 6) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 87

6.4.4 Permanent offene Konferenz

Eine offene Konferenz ist für eine bestimmte Anzahl beliebiger Teilnehmer. Jeder Teilnehmer, der über die Zugangsdaten verfügt, kann sich einwählen.

Der Konferenzleiter speichert eine permanente Konferenz unter einem eigenen Namen. Sie bleibt bestehen bis er sie löscht.

Optionen beim Konfigurieren einer permanent offenen Konferenz

Der Initiator der Konferenz kann folgende Eigenschaften festlegen:

- Die Anzahl der Konferenzteilnehmer (max. 16).
- Authentifizierung der Konferenzteilnehmer beim Eintreten in die Konferenz erforderlich (durch Eingabe von Konferenz-ID und Kennwort über die Telefontastatur).

Anmerkung: Mobility-Entry-Teilnehmer müssen vor ihrer Authentifizierung die Kennzahl für DTMF-Nachwahl eingeben.

Das Standardkennwort für Konferenzen ist 123456. Der Konferenzleiter kann dies für Konferenzteilnehmer individuell ändern.

- Die für alle Konferenzteilnehmer gemeinsame Konferenz-ID.
- Sprache der Ansagen und der Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox)

Starten der Konferenz

Alle Konferenzteilnehmer wählen sich selbst ein. Das System kündigt jeden hinzukommenden internen Teilnehmer mittels Ansage an: "... nimmt an der Konferenz teil."

Einwahl

Mittels Einwahlnummer kann sich jeder Konferenzteilnehmer jederzeit in die Konferenz einwählen.

Aufzeichnen der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz automatisch oder manuell für sich und für alle verbundenen internen Konferenzteilnehmer aufzeichnen, sofern das Aufzeichnen von Gesprächen im System aktiviert ist. Teilnehmer des eigenen Knotens erhalten die Aufzeichnung in der Sprachbox, Teilnehmer an anderen Knoten per E-Mail. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

6.4.4.1 Permanent offene Konferenz konfigurieren

Voraussetzungen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.

- 2) Klicken Sie auf das Symbol **+**.
Das Fenster **myMeetings** öffnet sich mit Ihnen als Anrufplaner.
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste **Ich möchte einen Konferenzraum einrichten, der immer verfügbar ist**.
- 4) Fügen Sie bei Bedarf weitere Konferenzteilnehmer hinzu; Einzelheiten finden Sie unter [Konferenzteilnehmer hinzufügen](#) auf Seite 78.
- 5) Klicken Sie auf **OK**. Das System ruft nun alle Konferenzteilnehmer an.
- 6) Wenn Sie in dieser Konferenz OpenScape Web Collaboration nutzen möchten, klicken Sie auf **Collaboration starten**.

6.4.4.2 Konferenzteilnehmer hinzufügen

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.

Schritt für Schritt

Fügen Sie Konferenzteilnehmer auf eine der folgenden Arten hinzu:

- Aus der Favoritenliste:
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Favoriten** in das Fenster **myMeetings**.
- Aus einem Verzeichnis:
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Verzeichnisse** in das Fenster **myMeetings**.
- Aus einem Suchergebnis:
Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf **Teilnehmer**. Suchen Sie nach einem Teilnehmer und drücken Sie **Eingabe**.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 42

[Favoritenliste](#) auf Seite 48

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 81

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 87

Zugehörige Tasks

[AdHoc-Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 77

[Meet-Me-Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 83

[Permanente Konferenz konfigurieren](#) auf Seite 88

6.4.4.3 Anderen Konferenzleiter festlegen

Voraussetzungen

Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.

Der neue Konferenzleiter ist ein interner Teilnehmer desselben Knotens.

Anmerkung: Einen anderen Konferenzleiter für eine eventuell zugehörige Web Collaboration Sitzung können Sie nur dort festlegen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
 - 2) Wählen Sie die Konferenz aus dem Fenster **myMeetings** aus.
 - 3) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
 - 4) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf den Teilnehmer, der als Konferenzleiter festgelegt werden soll.
 - 5) Klicken Sie auf **Als Konferenzleiter festlegen**.
 - 6) Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Zugehörige Konzepte

[MeetMe-Konferenz](#) auf Seite 81

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 87

6.4.4.4 Einwahlnummer für eine Konferenz ermitteln

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Anmerkung: Als Konferenzteilnehmer können Sie die Einwahlnummer der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
 - 2) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz.
 - 3) Klicken Sie auf **Informationen**.
 - 4) Die Einwahlnummer finden Sie neben **Konferenz-DuWa**.
-

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 87

6.4.4.5 Konferenz-ID für eine Konferenz ermitteln

Voraussetzungen

Sie sind Konferenzleiter.

Anmerkung: Als Konferenzteilnehmer können Sie die Konferenz-ID der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz.
- 3) Klicken Sie auf **Informationen**.
- 4) Die Einwahlnummer finden Sie unter **Konferenz-ID**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 87

6.4.4.6 Konferenzkennwort eines Teilnehmers ändern

Voraussetzungen

Sie sind der Konferenzleiter und die Teilnehmer benötigen ein Kennwort, um eine Verbindung herzustellen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Wählen Sie eine Konferenz aus dem Fenster **myMeetings** aus.
- 3) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 4) Klicken Sie im Fenster **myMeetings** auf den Teilnehmer, für den Sie das Kennwort ändern möchten.
- 5) Geben Sie im Feld **Kennwort** das neue Kennwort ein.
- 6) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Permanente Konferenz](#) auf Seite 87

6.4.5 Geplanter gehender Anruf

Ein geplanter gehender Anruf wird vom Anrufplaner gestartet, nachdem er die Ausführung des Anrufs durch ein Pop-up-Fenster bestätigt hat, das am geplanten Datum und zur geplanten Uhrzeit erscheint.

Wenn der Anrufplaner zu dem Zeitpunkt, zu dem der geplante gehende Anruf getätigt werden soll, besetzt ist, verschiebt das Kommunikationssystem den geplanten gehenden Anruf, bis Sie wieder frei sind. Darüber hinaus wird der Anrufplaner beim Starten und Beenden von myPortal for Desktop über alle ausstehenden geplanten gehenden Anrufe informiert, um diese zu löschen oder mit einer neuen geplanten Zeit zu speichern.

Optionen beim Konfigurieren eines geplanten gehenden Anrufs

Der Initiator der geplanten gehenden Anrufs kann folgende Eigenschaften festlegen:

- Startzeit
- Teilnehmer hinzufügen

Geplante gehende Anrufe und Lizenzierung

- Wenn der Benutzer keine aktive Konferenzlizenz hat, kann er die Option nur sehen: **Gehenden Anruf planen**.
- Wenn der Benutzer jedoch über eine aktive Konferenzlizenz verfügt, kann er zusätzliche Optionen sehen: **Ad-hoc**, **Meet Me**, **Permanente**, **Permanent offene** Konferenz.

Wenn der geplante gehende Anruf mehr als einen Teilnehmer hat (mit Ausnahme des Anrufplaners), leitet das System das Fenster **myMeetings** um, um stattdessen eine **Ad-hoc**-Konferenz einzuleiten.

Starten des geplanten gehenden Anrufs

Das System öffnet zum geplanten Datum und zur geplanten Uhrzeit ein Pop-up-Fenster beim Anrufplaner. Von diesem Pop-up-Fenster aus kann der Anrufplaner den geplanten gehenden Anruf starten, indem er auf das Symbol **Wählen** klickt.

Einwahl

Wenn der Anrufplaner auf das Symbol **Wählen** klickt, kann der Teilnehmer des geplanten gehenden Anrufs das Symbol **Annehmen** aus dem Pop-up-Fenster **Ankommender Anruf** verwenden, um den geplanten gehenden Anruf zu beantworten.

Aufzeichnung des geplanten gehenden Anrufs

Anrufplaner können einen geplanten gehenden Anruf aufzeichnen, sofern die Live-Aufzeichnung von Anrufen im System aktiviert wurde. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

6.4.5.1 Wie Sie einen geplanten gehenden Anruf konfigurieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) Klicken Sie auf das Symbol **+**.
Das Fenster **myMeetings** öffnet sich mit Ihnen als Anrufplaner.
- 3) Fügen Sie einen einzelnen Gesprächsteilnehmer hinzu.
- 4) Wählen Sie im Fenster **myMeetings** die Option **Ich möchte einen gehenden Anruf planen** aus der Aufklappliste aus.
- 5) Geben Sie ein **Erinnerungsdatum** ein.
- 6) Geben Sie eine **Erinnerungszeit** ein.
- 7) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail oder der Registerkarte **Informationen** einen einleitenden Text hinzufügen möchten, geben Sie diesen in **Hinweise** ein.
- 8) Klicken Sie auf **Speichern**.

Es erscheint ein Pop-up-Fenster mit dem geplanten Datum und der geplanten Uhrzeit. Von diesem Pop-up-Fenster kann der Anrufplaner den geplanten gehenden Anruf starten, indem er auf das Symbol **Wählen** klickt, oder ihn löschen, indem er auf das Symbol **Entfernen** klickt. Außerdem kann der

Anrufplaner in diesem Fenster die Parameter dieses geplanten gehenden Anrufs bearbeiten, indem er auf das Symbol **Bearbeiten** klickt. Schließlich gibt es noch die Möglichkeit, den geplanten gehenden Anruf in die Warteschleife zu legen und das Fenster **myMeetings** mit den Symbolen **Erneut erinnern** und **Journal** zu öffnen.

Anmerkung: Wenn der geplante gehende Anruf mehr als einen Teilnehmer hat (mit Ausnahme des Anrufplaners), leitet das System das Fenster **myMeetings** um, um stattdessen eine **Ad-hoc-Konferenz** einzuleiten. Andernfalls wird der geplante gehende Anruf eingeleitet.

6.4.5.2 Geplanten gehenden Anruf für einen Kontakt aus der Favoritenliste konfigurieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie in der Favoritenliste bei dem betreffenden Kontakt im Kontextmenü auf **Gehenden Anruf planen**.
Das Fenster **myMeetings** öffnet sich mit Ihnen als Anrufplaner, dem ausgewählten Kontakt als Teilnehmer und der Option **Ich möchte einen geplanten Anruf planen** aus der Aufklappliste.
- 2) Geben Sie ein **Erinnerungsdatum** ein.
- 3) Geben Sie eine **Erinnerungszeit** ein.
- 4) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail einen einleitenden Text hinzufügen möchten, geben Sie diesen in **Hinweise** ein.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 6) Schließen Sie das Fenster **myMeetings**.

Es erscheint ein Pop-up-Fenster mit dem geplanten Datum und der geplanten Uhrzeit. Von diesem Pop-up-Fenster kann der Anrufplaner den geplanten gehenden Anruf starten, indem er auf das Symbol **Wählen** klickt, oder ihn löschen, indem er auf das Symbol **Entfernen** klickt. Außerdem kann der Anrufplaner in diesem Fenster die Parameter dieses geplanten gehenden Anrufs bearbeiten, indem er auf das Symbol **Bearbeiten** klickt. Schließlich gibt es noch die Möglichkeit, den geplanten gehenden Anruf in die Warteschleife zu legen und das Fenster **myMeetings** mit den Symbolen **Erneut erinnern** und **Journal** zu öffnen.

6.4.5.3 So konfigurieren Sie einen geplanten gehenden Anruf für einen Journaleintrag

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte oder in das Fenster **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen: **Alle Anrufe**, **Entgangen** etc.
- 3) Doppelklicken Sie auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe, um bei Bedarf die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.
- 4) Klicken Sie auf den betreffenden Eintrag.

- 5) Wählen Sie im Kontextmenü **Gehenden Anruf planen**.
Das Fenster **myMeetings** öffnet sich mit Ihnen als Anrufplaner, dem ausgewählten Kontakt als Teilnehmer und der Option **Ich möchte einen gehenden Anruf planen** aus der Aufklappliste.
- 6) Geben Sie ein **Erinnerungsdatum** ein.
- 7) Geben Sie eine **Erinnerungszeit** ein.
- 8) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail einen einleitenden Text hinzufügen möchten, geben Sie diesen in **Hinweise** ein.
- 9) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 10) Schließen Sie das Fenster **myMeetings**.

Es erscheint ein Pop-up-Fenster mit dem geplanten Datum und der geplanten Uhrzeit. Von diesem Pop-up-Fenster kann der Anrufplaner den geplanten gehenden Anruf starten, indem er auf das Symbol **Wählen** klickt, oder ihn löschen, indem er auf das Symbol **Entfernen** klickt. Außerdem kann der Anrufplaner in diesem Fenster die Parameter dieses geplanten gehenden Anrufs bearbeiten, indem er auf das Symbol **Bearbeiten** klickt. Schließlich gibt es noch die Möglichkeit, den geplanten gehenden Anruf in die Warteschleife zu legen und das Fenster **myMeetings** mit den Symbolen **Erneut erinnern** und **Journal** zu öffnen.

6.4.5.4 Wie Sie einen geplanten gehenden Anruf anzeigen

Voraussetzungen

Sie sind der Anrufplaner.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen geplanten gehenden Anrufe sehen.
- 3) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf den entsprechenden geplanten gehenden Anruf, um ihn auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 4) Wenn Sie allgemeine Einstellungen des geplanten gehenden Anrufs anzeigen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Bearbeiten**.

6.4.5.5 Wie Sie weitere Informationen zu Ihrem eigenen geplanten gehenden Anruf anzeigen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen geplanten gehenden Anrufe sehen.
- 3) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf den entsprechenden geplanten gehenden Anruf, um ihn auf dem Bildschirm anzuzeigen.

- 4) Wenn Sie sich Informationen über Ihren eigenen geplanten gehenden Anruf anzeigen lassen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
 - Weitere Informationen über den geplanten gehenden Anruf finden Sie im Bereich **Hinweise**.

6.4.5.6 Geplantes Datum und Uhrzeit eines geplanten gehenden Anrufs ermitteln

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen geplanten gehenden Anrufe sehen.
- 3) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf die entsprechende Konferenz, um sie auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 4) Wenn Sie sich Informationen über Ihren eigenen geplanten gehenden Anruf anzeigen lassen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Informationen**.
Die Registerkarte **Informationen** wird angezeigt.
 - Das Datum und die Uhrzeit des geplanten gehenden Anrufs finden Sie im Bereich **Geplant**.

6.4.5.7 Wie Sie einen geplanten gehenden Anruf verschieben

Voraussetzungen

Sie sind der Anrufplaner.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen geplanten gehenden Anrufe sehen.
- 3) Klicken Sie auf der Registerkarte **myMeetings** auf den entsprechenden geplanten gehenden Anruf, um ihn auf dem Bildschirm anzuzeigen.
- 4) Klicken Sie auf Symbol **Bearbeiten**.
- 5) Wählen Sie ein neues **Erinnerungsdatum**.
- 6) Wählen Sie eine neue **Erinnerungszeit**.
- 7) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail einen einleitenden Text hinzufügen möchten, geben Sie diesen in **Hinweise** ein.
- 8) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.4.5.8 Wie Sie einen geplanten gehenden Anruf löschen

Voraussetzungen

Sie sind der Anrufplaner.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **myMeetings**.
- 2) In der Registerkarte **myMeetings** können Sie Ihre eigenen geplanten gehenden Anrufe sehen.
- 3) Klicken Sie auf den geplanten gehenden Anruf, den Sie löschen möchten.
- 4) Wählen Sie den Anruf aus, den Sie löschen möchten, und klicken Sie auf das Symbol **Informationen**.
- 5) Klicken Sie auf das Symbol **Löschen** und dann auf **Ja**.

6.5 Web Collaboration

Die UC PC Clients myPortal for Desktop (Windows) und myPortal for Outlook unterstützen innerhalb von Telefongesprächen und Konferenzen die komfortable Einbindung des separaten Produktes Web Collaboration für die gleichzeitige multimediale Zusammenarbeit. Diese bietet schnellen Zugriff auf Funktionen wie Desktop- und Anwendungsfreigabe, Dateifreigabe, Co-Browsing, Whiteboarding, URL-Push, IM-Chat und Video-Chat mit mehreren Teilnehmern.

Die Web Collaboration kann von einem Teilnehmer während eines Telefongesprächs über das Popup-Fenster des UC PC Clients oder innerhalb einer aktiven Konferenz vom Konferenzleiter gestartet werden. Dabei öffnet sich die Web Collaboration Sitzung. Eine lokale Installation von Web Collaboration auf dem UC PC Client ist nicht erforderlich. Ist auf dem UC PC Client ein E-Mail-Programm hinterlegt, kann den Gesprächsteilnehmern eine E-Mail mit dem Link auf den Web Collaboration Client zugesendet werden. Informationen zu Web Collaboration finden Sie in der Web Collaboration Produktdokumentation.

Beim Anlegen oder Bearbeiten einer Konferenz kann der Konferenzleiter eine Web Collaboration Sitzung mit einplanen. Beim Löschen oder Beenden einer Konferenz wird die zugehörige Web Collaboration Sitzung automatisch gelöscht.

Anmerkung: Damit UC PC Clients Web Collaboration automatisch starten können, muss beim Internetzugang der UC PC Clients über einen Proxy-Server die Proxy-Authentifizierung deaktiviert sein.

Unterstützte Arten von Verbindungen

Die Web Collaboration-Einbindung unterstützt Telefongespräche, telefongesteuerte Konferenzen sowie folgende Arten von applikationsgesteuerten Konferenzen:

- Ad-hoc-Konferenz
- Geplante Konferenz
- Permanente Konferenz

Einbindung von Web Collaboration

Für die Einbindung von Web Collaboration muss dem Kommunikationssystem die Adresse des Web Collaboration Servers bekannt gegeben werden. Der Hersteller bietet den Web Collaboration Server im Internet als Dienst an (Public

Server). Alternativ kann es sich hier auch um einen Server im Kundennetz oder bei einem Partner handeln (Custom Server). Befindet sich der Server im Kundennetz wird dieser vom Kommunikationssystem im Regelfall via http über den TCP-Port 5004 angesprochen. Bei der gehosteten Lösung im Internet (Public Server) wird hierfür eine gesicherte https-Verbindung verwendet, da über diese Verbindung Lizenznummer und Passwort übertragen werden. Standardmäßig wird dabei der TCP-Port 5100 verwendet.

Anmerkung: Für die Nutzung von Web Collaboration benötigt das Kommunikationssystem eine Internet-Verbindung (Default Router und DNS-Server). Verbindungen über Proxy werden nicht unterstützt.

Interne Konferenzteilnehmer mit UC PC Clients werden beim Starten der Konferenz automatisch mit der entsprechenden Web Collaboration Sitzung verbunden. Hierfür wird FastViewer automatisch im Hintergrund heruntergeladen und geöffnet, was einige Sekunden dauern kann. Externe Konferenzteilnehmer mit bekannter E-Mail-Adresse erhalten per E-Mail einen entsprechenden Link für die Web Collaboration-Sitzung.

Anmerkung: Benutzer unter MAC OS müssen nach Beendigung einer Web Collaboration Sitzung den Hinweisdialog für die beendete Sitzung manuell schließen.

Bei einer geplanten Konferenz ist das Verbinden mit der Web Collaboration Sitzung bereits ab 5 Minuten vor dem geplanten Beginn der Konferenz möglich.

Instant Messaging und Web Collaboration

Instant Messaging des Systems und Instant Messaging von Web Collaboration sind voneinander unabhängig: Sofortnachrichten aus einem UC PC Client erscheinen nicht in einer Web Collaboration Sitzung des selben Teilnehmers und umgekehrt.

Zugehörige Konzepte

[Konferenzen](#) auf Seite 72

Zugehörige Tasks

[Web Collaboration aus einem Gespräch starten](#) auf Seite 69

6.5.1 Web Collaboration-Sitzung starten

Voraussetzungen

Der Zugang zum Web Collaboration-Server ist im Kommunikationssystem eingerichtet.

Ein E-Mail-Programm ist auf dem Client-PC installiert.

PopUp-Fenster bei ankommenden bzw. gehenden Anrufen sind aktiviert.

Sie führen gerade ein Gespräch oder nehmen an einer Konferenz als Konferenzleiter teil.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie im Pop-up-Fenster **Ankommender Anruf** oder **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol **Collaboration starten**.

Die Web Collaboration-Sitzung (fastviewer) wird gestartet. Zusätzlich öffnet sich das E-Mail-Programm und es wird eine E-Mail erstellt mit dem Link auf den Web Collaboration Client.

Anmerkung: Der E-Mail-Text, der die Einladung zur Web Collaboration enthält, ist voreingestellt und kann nicht geändert werden.

- 2) Fügen Sie die E-Mail-Adresse(n) hinzu und schicken Sie die E-Mail ab.
- 3) Sobald ein Gesprächspartner den Web Collaboration Client gestartet hat, wird er in die Web Collaboration-Sitzung aufgenommen.

6.5.2 Web Collaboration-Sitzung beenden

Voraussetzungen

PopUp-Fenster bei ankommenden bzw. gehenden Anrufen sind aktiviert.

Sie führen gerade ein Gespräch oder nehmen an einer Konferenz teil.

Eine Web Collaboration-Sitzung wurde gestartet.

Schritt für Schritt

Klicken Sie im Pop-up-Fenster **Ankommender Anruf** oder **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol **Collaboration beenden**.

Die Web Collaboration-Sitzung (fastviewer) wird gestartet. Zusätzlich öffnet sich das E-Mail-Programm und es wird eine E-Mail erstellt mit dem Link auf den Web Collaboration Client.

Anmerkung: Der E-Mail-Text, der die Einladung zur Web Collaboration enthält, ist voreingestellt und kann nicht geändert werden.

6.6 Sprach- und Faxnachrichten

Die im System integrierten Dienste Sprach- und Faxnachrichten ermöglichen Teilnehmern über myPortal for Desktop und myPortal for Outlook das Empfangen und Verwalten von Sprach- und Faxnachrichten. Mit Fax Printer können Teilnehmer Faxnachrichten senden.

6.6.1 Sprachbox

Die Sprachbox zeichnet Sprachnachrichten und mitgeschnittene Gespräche zentral auf. Über myPortal for Outlook können Sie auf diese zugreifen.

Sie können Einstellungen Ihrer Sprachbox einsehen oder ändern, z.B. die Sprache der Sprachbox wählen, die Rufnummer der Sprachbox ermitteln, zwischen Aufzeichnungs- oder Ansagemodus wählen, die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus steuern, Ansagen aufzeichnen und Ansagen importieren. Das System führt beim Importieren von Ansagen automatisch eine Pegelbegrenzung und Normalisierung durch, damit die Anforderung gemäß "USA / TIA 968 Signal Power Limitations" erfüllt werden.

Anmerkung: Damit Anrufer bei **Besetzt** und **Nicht angenommen** Ihre Sprachbox erreichen, ist vom Administrator eine Rufweiterschaltung auf Ihre Sprachbox einzurichten. Alternativ können Sie hierfür an Ihrem Telefon die Umleitung nach Zeit aktivieren.

Ermitteln der Rufnummer der Sprachbox

Sie können ermitteln, unter welcher Nebenstelle Sie die Sprachbox von einem beliebigen Telefon erreichen können, um über das Telefonmenü z.B. Sprachnachrichten abzuhören oder Ihren Anwesenheitsstatus zu ändern.

Anmerkung: Informationen zum Telefonmenü finden Sie in der Dokumentation UC Suite Telefon User Interface (TUI), Kurzbedienungsanleitung.

Auswahl des Aufzeichnungs- oder Ansagemodus

Im Aufzeichnungsmodus können Anrufer bei Erreichen Ihrer Sprachbox wie auf einem Anrufbeantworter eine Nachricht hinterlassen, während sie im Ansagemodus nur Ihre Ansage hören. Sie können diese Einstellung für jeden Anwesenheitsstatus separat festlegen.

Ansagen

Sie können folgende Arten von Ansagen aufzeichnen oder importieren:

- Namensansage:

Ihre Namensansage wird bei Konferenzen zu denen Sie einladen zu Beginn verwendet und um Sie anzukündigen, wenn Sie zu einer Konferenz hinzukommen. Außerdem wird die von Ihnen aufgezeichnete Namensansage zur Begrüßung verwendet, wenn Sie für den betreffenden Anrufer die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus aktiviert haben und Ihr Anwesenheitsstatus nicht **Büro**, **CallMe** oder **Anrufschutz** ist.

- allgemeine persönliche Begrüßung:

Diese Ansage hören Anrufer im standardmäßigen Betrieb (d. h. ohne aktive benutzerdefinierte Profile des persönlichen AutoAttendant) bei Erreichen Ihrer Sprachbox. Zum Beispiel: "Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegennehmen ..."

- Persönliche Begrüßung für **Besetzt**:

Diese Ansage hören Anrufer im standardmäßigen Betrieb (d. h. ohne aktive benutzerdefinierte Profile des persönlichen AutoAttendant) bei Erreichen Ihrer Sprachbox im Besetztfall. Zum Beispiel: "Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegennehmen ..." Falls Sie keine persönliche Begrüßung für **Besetzt** aufgezeichnet haben, hören Anrufer Ihre allgemeine persönliche Begrüßung.

- Persönliche Begrüßung für **Nicht angenommen**:

Diese Ansage hören Anrufer im standardmäßigen Betrieb (d. h. ohne aktive benutzerdefinierte Profile des persönlichen AutoAttendant) bei Umleitung zur Sprachbox nach einer bestimmten Zeit oder bei manueller Weiterleitung zur Sprachbox. Zum Beispiel: "Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegennehmen ...". Falls Sie keine persönliche Begrüßung für **Nicht angenommen** aufgezeichnet haben, hören Anrufer Ihre allgemeine persönliche Begrüßung.

- persönliche Ansagen für benutzerdefinierte Profile des persönlichen AutoAttendant:

Diese Ansagen verwendet die Sprachbox nicht im standardmäßigen Betrieb, sondern ausschließlich in Verbindung mit dem persönlichen Autoattendant.

Anmerkung: Bitte vergewissern Sie sich vorher, dass Sie mit der Benutzung von Ansagen oder Wartemusik keine Copyright-Verletzungen begehen.

Die Sprachbox kann situationsbezogen Ansagen Ihres Anwesenheitsstatus generieren (außer für **Büro**, **CallMe** und **Anrufschutz** mit Angabe des geplanten Zeitpunkts Ihrer Rückkehr, z. B.: "xxx ist in einer Besprechung bis heute vierzehn Uhr dreißig." Sie können die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer und für alle externen Anrufer separat aktivieren oder deaktivieren.

Die Sprachbox gibt im standardmäßigen Betrieb Ansagen in folgender Reihenfolge (von links nach rechts) wieder:

Profil	Namensansage	Ansage Ihres Anwesenheitsstatus	persönliche Begrüßung
Besetzt	-	-	für Besetzt (falls nicht aufgezeichnet: allgemein)
Nicht angenommen	-	-	für Nicht angenommen (falls nicht aufgezeichnet: allgemein)
Besprechung	x (falls Sie für den betreffenden Anrufer die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus aktiviert haben)	x (falls Sie für den betreffenden Anrufer die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus aktiviert haben)	Allgemein
Krank			
Pause			
Außer Haus			
Urlaub			
Mittagspause			
Zu Hause	-	-	Allgemein
Anrufschutz			

Beispiel: Ansage Ihres Anwesenheitsstatus ist für den Anrufer aktiviert

Profil	Namensansage	Ansage Ihres Anwesenheitsstatus	persönliche Begrüßung
Besprechung	"Natalie Dubios"	"ist in einer Besprechung bis heute vierzehn Uhr dreißig."	"Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegennehmen ..."

Beispiel: Ansage Ihres Anwesenheitsstatus ist für den Anrufer deaktiviert

Profil	Namensansage	Ansage Ihres Anwesenheitsstatus	persönliche Begrüßung
Außer Haus	-	-	"Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegennehmen ..."

Zentraler AutoAttendant

Mit dem zentralen AutoAttendant kann der Administrator Ihres Kommunikationssystems Anrufern zeitabhängig Auswahlmöglichkeiten für die Weiterleitung zu von ihm festgelegten Rufnummern oder zu Ihrer Sprachbox bieten. Wie beim persönlichen AutoAttendant treffen Anrufer ihre Auswahl durch Eingabe von Ziffern am Telefon. Durch den zentralen AutoAttendant können nach den oben beschriebenen Ansagen weitere erfolgen.

Ansage Ihres Anwesenheitsstatus

Sie können festlegen, ob Anrufer bei Erreichen Ihrer Sprachbox die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus hören. Sie können dies für alle externen Anrufer gemeinsam und für bestimmte Anrufer gezielt zulassen oder unterdrücken.

Abruf Ihrer Sprachnachrichten durch die Vermittlung

Sie können der Vermittlung Zugriff auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten mit myAttendant gewähren oder entziehen. In letzterem Fall kann die Vermittlung nur feststellen, wie viele Nachrichten Sie haben.

Umgehung der Kennwortabfrage

Wenn Sie die Sprachbox von einer Ihrer zusätzlichen Rufnummern aus anrufen, können Sie die Kennwortabfrage umgehen, falls diese Funktion vom Systemadministrator konfiguriert wurde. Die Einstellung gilt ebenfalls für den telefonischen Benachrichtigungsdienst der Sprachbox.

Sprache der Sprachbox

Sie können festlegen, in welcher Sprache die Sprachbox das Menü und die systemeigenen Ansagen wiedergibt.

Voicemail-Handhabung

Wenn ein ankommender Anruf durch die Sprachbox angenommen wird und der Anrufer eine Nachricht hinterlässt, ist der Anruf im Eingang der Sprachbox als Sprachbox-Eintrag sichtbar.

Wenn ein ankommender Anruf durch die Sprachbox angenommen wird und der Anrufer keine Nachricht hinterlässt, ist der Anruf im Journal als entgangener Anruf sichtbar.

Zugehörige Konzepte

[Erste Schritte](#) auf Seite 22

[Toast-Benachrichtigungen \(Tray Pop\)](#) auf Seite 140

[Persönlicher AutoAttendant](#) auf Seite 127

[Verwaltung der Sprachnachrichten](#) auf Seite 109

[Benachrichtigungsdienst für neue Nachrichten](#) auf Seite 121

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Voicemails](#) auf Seite 147

[Anruf zur Sprachbox weiterleiten](#) auf Seite 66

[Ihre Namensansage aufzeichnen](#) auf Seite 23

[Persönliche Begrüßung aufzeichnen](#) auf Seite 24

[Zusätzliche Rufnummer festlegen](#) auf Seite 134

6.6.1.1 Rufnummer der Sprachbox ermitteln

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) > Klicken Sie auf **Persönliche Daten** > **Eigene persönliche Daten**.
- 3) Die Rufnummer der Sprachbox ist im Feld **Sprachbox** zu finden.
- 4) Klicken Sie auf **Schließen**.

6.6.1.2 Wie Sie den Aufzeichnungs- oder Ansagemodus auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Kommunikation** > **Einstellungen für Sprachnachrichten**.
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste für den jeweiligen Anwesenheitsstatus einen der folgenden Werte:
 - Wenn Sie möchten, dass Anrufer Nachrichten auf Ihrer Sprachbox hinterlassen können, wählen Sie **Aktiv**.
 - Wenn Sie möchten, dass Anrufer nur Ansagen Ihrer Sprachbox hören können ohne Nachrichten zu hinterlassen, wählen Sie **Nicht aktiv**.

Anmerkung: Wenn das Profil aktiviert ist, kann der Anrufer auch dann eine Nachricht auf Ihrer Sprachbox hinterlassen, wenn **Aufnahme** auf **Nicht aktiv** eingestellt ist.

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten](#) auf Seite 130

6.6.1.3 Ansage aufzeichnen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Klicken Sie in der Liste auf die Ansage mit der gewünschten Bezeichnung.
- 5) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**. Die Sprachbox ruft Sie nun an Ihrem Telefon an.
- 6) Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.
- 7) Sprechen Sie Ihren Ansagetext nach dem Ton.

Tipp: Falls Sie Ansagen bzw. Musik aus anderer Quelle nutzen: Stellen Sie vor der Benutzung sicher, dass Sie keine Copyright-Verletzung begehen.

- 8) Klicken Sie auf **Anhalten**.
- 9) Wenn Sie die Ansage am Telefon anhören möchten, klicken Sie auf **Wiedergabe**. Zum Beenden der Wiedergabeschleife klicken Sie auf **Anhalten**.
- 10) Wenn Sie die Ansage nochmals aufzeichnen möchten, klicken Sie erneut auf **Aufzeichnen**.
- 11) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Persönlicher AutoAttendant](#) auf Seite 127

Zugehörige Tasks

[Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten](#) auf Seite 130

[Wie Sie eine Ansage importieren](#) auf Seite 106

[Ansage löschen](#) auf Seite 107

6.6.1.4 Wie Sie eine Ansage importieren

Voraussetzungen

Die Audiodatei liegt als PCM-Datei mit folgenden Eigenschaften vor: 8 kHz, 16 bit, mono.

Tipp: Stellen Sie vor der Benutzung sicher, dass Sie keine Copyright-Verletzung begehen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Klicken Sie auf **Upload**.
- 5) Wählen Sie die gewünschte Datei aus und klicken Sie auf **Öffnen**.

- 6) Klicken Sie im Fenster **Warnung** auf **OK**.
- 7) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

Anmerkung: Das System führt beim Importieren von Ansagen automatisch eine Pegelbegrenzung und Normalisierung durch, damit die Anforderung gemäß "USA / TIA 968 Signal Power Limitations" erfüllt werden.

Zugehörige Konzepte

[Persönlicher AutoAttendant](#) auf Seite 127

Zugehörige Tasks

[Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten](#) auf Seite 130

[Ansage aufzeichnen](#) auf Seite 106

[Ansage löschen](#) auf Seite 107

6.6.1.5 Ansage löschen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Klicken Sie in der Liste auf die Ansage mit der gewünschten Bezeichnung.
- 5) Klicken Sie auf **Löschen**.
- 6) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Ansage aufzeichnen](#) auf Seite 106

[Wie Sie eine Ansage importieren](#) auf Seite 106

6.6.1.6 Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > VoiceMail-Anwesenheitsstatus**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie die Sprachbox-Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Externe Anrufer werden über meinen Anwesenheitsstatus informiert, wenn sie meine VoiceMail erreichen**.
 - Wenn Sie die Sprachbox-Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Externe Anrufer werden über meinen Anwesenheitsstatus informiert, wenn sie meine VoiceMail erreichen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 26

[Persönlicher AutoAttendant](#) auf Seite 127

Zugehörige Tasks

[Wie Sie die Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus für Andere ändern](#) auf Seite 32

[Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 108

6.6.1.7 Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren

Voraussetzungen

Damit Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für eine bestimmte Rufnummer gezielt deaktivieren können, muss diese beim Anruf übermittelt werden.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > VoiceMail-Anwesenheitsstatus**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie für eine Rufnummer die Sprachbox-Ansage Ihres Anwesenheitsstatus unterdrücken möchten, klicken Sie auf **Hinzufügen**, geben Sie im Eingabefeld die gewünschte Rufnummer ein und klicken Sie auf **OK**.

Anmerkung: Sie können folgende Zeichen als Platzhalter verwenden um Rufnummernbereiche festzulegen: ? für eine beliebige Ziffer und * für beliebig viele Ziffern.

- Wenn Sie für eine Rufnummer die Sprachbox-Ansage Ihres Anwesenheitsstatus zulassen möchten, klicken Sie auf den gewünschten Eintrag und auf **Entfernen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 26

[Persönlicher AutoAttendant](#) auf Seite 127

Zugehörige Tasks

[Wie Sie die Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus für Andere ändern](#) auf Seite 32

[Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 107

6.6.1.8 Wie Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung zulassen oder verhindern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > Sicherheit und Zugriff**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung zulassen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Empfang kann meine Sprachnachrichten abhören und meine Fax-Nachrichten lesen**.
 - Wenn Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung verhindern möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Empfang kann meine Sprachnachrichten abhören und meine Fax-Nachrichten lesen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Faxbox](#) auf Seite 114

6.6.1.9 Sprache der Sprachbox auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Kommunikation > Einstellungen für Sprachnachrichten**.
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste die **VoiceMail-Sprache**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.6.2 Verwaltung der Sprachnachrichten

Sie können Sprachnachrichten z.B. abhören, weiterleiten, in einen anderen Ordner verschieben, als WAV-Datei speichern oder den Absender anrufen.

Ordner für Sprachnachrichten

myPortal for Outlook organisiert Sprachnachrichten in folgenden Ordnern:

- **Posteingang**
- **Abgehört**
- **Gespeichert**
- **Gelöscht**

Anzeige der Sprachnachrichten

Folgende Symbole kennzeichnen unterschiedliche Arten von Sprachnachrichten:

Symbol	Art der Sprachnachricht
-	Sprachnachricht an einen Teilnehmer

Symbol	Art der Sprachnachricht
	Sprachnachricht an eine Gruppe
	Aufgezeichneter Anruf
	Aufgezeichnete Konferenz

Die Listenansicht der Sprachnachrichten zeigt folgende Details:

- Symbol für die Art der Sprachnachricht
- **Datum / Uhrzeit**
- **Gruppenname**, sofern verfügbar
- **Rufnummer**, sofern verfügbar
- **Nachname**, sofern verfügbar

Bei aufgezeichneten Konferenzen: Name der Konferenz, falls vorhanden, ansonsten Nachname des zweiten Konferenzteilnehmers, falls verfügbar.

- **Vorname**, sofern verfügbar
- **Firma**, sofern verfügbar
- **Priorität**

Farbliche Kennzeichnung: Dringend (rot), Vertraulich (blau), Normal (schwarz). Beim Abhören des Posteingangs der Sprachbox informiert Sie eine Ansage über die Anzahl der Nachrichten pro Priorität.

- **Dauer**

Aufbewahrungsdauer für Sprachnachrichten

Das Kommunikationssystem löscht automatisch Sprachnachrichten, deren Alter die vom Administrator konfigurierbare Aufbewahrungsdauer überschreitet.

Sprachnachrichten für Gruppen

Der Administrator kann Gruppen für Sprachnachrichten mit einer jeweils eigenen Rufnummer einrichten. Das Kommunikationssystem leitet Sprachnachrichten an eine Gruppe an jedes Gruppenmitglied weiter. Sobald ein Teilnehmer eine neue Nachricht abhört, ist die Nachricht bei allen Gruppenmitgliedern als abgehört gekennzeichnet. Löscht ein Gruppenmitglied eine Nachricht, wird dieser Eintrag auch bei den anderen Gruppenmitgliedern gelöscht.

Abhören von Sprachnachrichten

Sie können Sprachnachrichten wahlweise am Telefon oder am PC abhören. Das Kommunikationssystem verschiebt neue Sprachnachrichten bei erstmaligem Abhören automatisch vom Ordner **Posteingang** in den Ordner **Abgespielt**.

Anruf beim Absender einer Sprachnachricht

Sie können den Absender einer Sprachnachricht anrufen.

Weiterleiten einer Sprachnachricht

Sie können eine Sprachnachricht einfach an interne Teilnehmer weiterleiten.

Verschieben einer Sprachnachricht

Sie können eine Sprachnachricht in einen anderen Ordner verschieben.

Speichern einer Sprachnachricht als Datei

Anmerkung: Das Kommunikationssystem speichert Sprachnachrichten für eine begrenzte, vom Administrator pro Ordner konfigurierbare Zeit. Nach dieser Zeit löscht das Kommunikationssystem Sprachnachrichten automatisch.

Sie können eine Sprachnachricht als WAV-Datei im Dateisystem Ihres PCs speichern, um diese dauerhaft zu archivieren.

Versand von Sprachnachrichten als E-Mail

Sie können eine Sprachnachricht als WAV-Datei per E-Mail an beliebige Empfänger senden. Falls verfügbar, enthält die E-Mail die Rufnummer und den Namen des Anrufers.

Zugänglichkeit des Voicemail Management-Menüs

Um über Ihre Client-Anwendung auf Voicemail-Nachrichten zugreifen und diese verwalten zu können, müssen Sie über eine direkt Ihrem Konto zugewiesene persönliche Voicemail-Lizenz verfügen. Bitte beachten Sie, dass die bloße Mitgliedschaft in einer Voicemail-Gruppe nicht die erforderlichen Berechtigungen zum Abhören oder Verwalten von Voicemails innerhalb der Anwendung verleiht. Dieses Merkmal steht ausschließlich einzelnen Benutzern, die eine persönliche Voicemail-Lizenz erworben haben, zur Verfügung.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

[Sprachbox](#) auf Seite 101

6.6.2.1 Sprachnachricht über Telefon abhören

Voraussetzungen

Ihr Anwesenheitsstatus ist **Büro** oder **CallMe**.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Posteingang**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Über Telefon abspielen**.

Nächste Schritte

Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.

Zugehörige Tasks

[Sprachnachricht am PC abhören](#) auf Seite 112

6.6.2.2 Sprachnachricht am PC abhören

Voraussetzungen

Ihr PC verfügt über eine korrekt konfigurierte Soundkarte und Lautsprecher oder Kopfhörer.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Posteingang**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Über Lautsprecher abspielen**.

Zugehörige Tasks

[Sprachnachricht über Telefon abhören](#) auf Seite 111

6.6.2.3 Absender einer Sprachnachricht zurückrufen

Voraussetzungen

Die Rufnummer des Anrufers wurde übermittelt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf den Eintrag **Wählen** mit der entsprechenden Rufnummer.

6.6.2.4 Sprachnachricht weiterleiten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Nachricht weiterleiten**.
- 5) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für den oder die gewünschten Empfänger.
- 6) Klicken Sie auf **OK**.

6.6.2.5 Sprachnachricht verschieben

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.

- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Ordner** und wählen Sie den Ordner aus, in den die Nachricht verschoben werden soll.

6.6.2.6 Sprachnachricht als WAV-Datei speichern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Speichern**.
- 5) Wählen Sie einen Ordner, in dem die Nachricht gespeichert werden soll, geben Sie einen **Dateinamen** ein und klicken Sie auf **Speichern**.

6.6.2.7 Sprachnachricht als E-Mail senden

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **In E-Mail-Nachricht senden**.

Nächste Schritte

Senden Sie in Outlook die E-Mail mit der angehängten WAV-Datei an gewünschte Empfänger.

6.6.2.8 Absender einer Sprachnachricht als Outlook-Kontakt anlegen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Nach Outlook kopieren**.

Nächste Schritte

Speichern Sie in Outlook den Kontakt.

6.6.2.9 Sprachnachrichten sortieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die Spalte **Datum**, um die Sprachnachrichten in aufsteigender alphanumerischer Reihenfolge zu sortieren.
- 4) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

6.6.2.10 Sprachnachrichten löschen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachbox** auf einen der folgenden Ordner: **Posteingang**, **Abgespielt** oder **Gespeichert**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
 - Markieren Sie die gewünschten Sprachnachrichten.
- 4) Wählen Sie im Kontextmenü **Nachricht verschieben** > **Gelöscht**.
- 5) Wenn Sie die Nachrichten endgültig löschen möchten:
 - a) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den Ordner **Gelöscht**.
 - b) Wählen Sie die gewünschte(n) Sprachnachricht(en) aus.
 - c) Wählen Sie im Kontextmenü **Nachricht verschieben** > **Nachricht endgültig löschen**.

6.6.3 Faxbox

Die Faxbox speichert zentral Faxnachrichten. Über den UC Client können Sie auf diese zugreifen.

Sie können folgende Einstellungen Ihrer Faxbox einsehen oder ändern:

Ermitteln Ihrer eigenen Faxnummer

Sie können ermitteln, unter welcher Faxnummer Sie erreichbar sind.

Abruf Ihrer Faxnachrichten durch die Vermittlung

Sie können der Vermittlung Zugriff auf Ihre Fax- (und Sprach)nachrichten mit myAttendant gewähren oder entziehen. In letzterem Fall kann die Vermittlung nur feststellen, wie viele Nachrichten Sie haben.

Zugehörige Konzepte

[Toast-Benachrichtigungen \(Tray Pop\)](#) auf Seite 140

[Verwaltung von Faxnachrichten](#) auf Seite 115

[Senden von Faxnachrichten](#) auf Seite 121

[Benachrichtigungsdienst für neue Nachrichten](#) auf Seite 121

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Faxnachrichten](#) auf Seite 147

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Voicemails](#) auf Seite 147

[Wie Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung zulassen oder verhindern](#) auf Seite 109

6.6.3.1 Eigene Faxnummer ermitteln

Voraussetzungen

Ihr Administrator hat für Sie eine Faxnummer konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf die Registerkarte **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Ihre Faxnummer finden Sie im Feld **Faxnummer**.
- 4) Klicken Sie auf **Schließen**.

6.6.4 Verwaltung von Faxnachrichten

Sie können Faxnachrichten z.B. anzeigen, weiterleiten, in einen anderen Ordner verschieben, als PDF- oder TIFF-Datei speichern oder den Absender anrufen.

Ordner für Faxnachrichten

myPortal for Outlook organisiert Faxnachrichten in folgenden Ordnern:

- **Posteingang**
- **Gelesen**
- **Gelöscht**
- **Gesendete Elemente:**
enthält vom Kommunikationssystem bereits versandte Faxnachrichten
- **Elemente werden versendet**
Enthält Faxnachrichten in der Warteschlange, die noch nicht gesendet wurden. Das Kommunikationssystem versucht, eine Faxnachricht innerhalb von 25 Minuten bis zu 5 Mal zu übertragen. Ein Balken informiert über den **Fortschritt** des Versandes jeder Faxnachricht.

Details der Faxnachrichten

Je nach Ordner werden in der Listenansicht der Faxnachrichten unterschiedliche Kombinationen der folgenden Details angezeigt: **Datum/ Uhrzeit, Faxgruppe, Rufnummer, Nachname, Vorname, Firma, Seiten, Notizen, Ziel, Status** und **Fortschritt**.

Aufbewahrungsdauer für Faxnachrichten

Das Kommunikationssystem löscht automatisch Faxnachrichten, deren Alter folgende Aufbewahrungsdauer überschreitet:

Faxnachricht	Aufbewahrungsdauer (Tage)
Neu	120
Gelesen	365
Gesendet	365
Gelöscht	60

Faxnachrichten für Gruppen

Der Administrator kann Gruppen für Faxnachrichten mit einer jeweils eigenen Faxnummer einrichten. Das Kommunikationssystem leitet Faxnachrichten an eine Gruppe an jedes Gruppenmitglied weiter. Sobald ein Teilnehmer eine neue Nachricht ansieht, ist die Nachricht bei allen Gruppenmitgliedern als gelesen gekennzeichnet. Löscht ein Gruppenmitglied eine Nachricht, wird dieser Eintrag auch bei den anderen Gruppenmitgliedern gelöscht.

Anruf beim Absender einer Faxnachricht

Sie können den Absender einer Faxnachricht anrufen.

Weiterleiten einer Faxnachricht

Sie können eine Faxnachricht an interne Teilnehmer weiterleiten.

Speichern einer Faxnachricht als Datei

Sie können eine Faxnachricht als PDF- oder TIFF-Datei im Dateisystem Ihres PCs speichern, um diese dauerhaft zu archivieren.

Ihr Administrator kann systemweit einrichten, ob die Faxnachricht als PDF- oder als TIFF-Datei gespeichert wird.

Versand von Faxnachrichten als E-Mail

Sie können eine Faxnachricht als PDF- oder TIFF-Datei per E-Mail an beliebige Empfänger senden.

Anzeigen von Faxnachrichten

Das Kommunikationssystem verschiebt neue Faxnachrichten bei erstmaligem Ansehen automatisch vom Ordner **Posteingang** in den Ordner **Gelesen**.

Fax-Sendebericht

Sie können das Sendeprotokoll einer Faxnachricht im Web-Browser anzeigen.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

[Faxbox](#) auf Seite 114

6.6.4.1 Faxnachricht anzeigen

Voraussetzungen

Faxnachrichten werden entweder als PDF- oder als TIFF-Dateien gespeichert (vom Administrator systemweit einrichtbar). Der gewählte Typ muss mit einer Anwendung verknüpft sein, die diese Datei darstellen kann.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Faxnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Posteingang**.
- 3) Wählen Sie im Kontextmenü **Anzeigen**.
Wenn eine Faxnachricht nur teilweise empfangen wurde, wird neben der Anzahl der empfangenen Seiten ein Ausrufezeichen angezeigt, um darauf hinzuweisen, dass die Nachricht nicht vollständig ist.

6.6.4.2 Absender einer Faxnachricht anrufen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Faxnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Gelesen**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Faxnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Wählen** und geben Sie die entsprechende Rufnummer ein.

6.6.4.3 Faxnachricht weiterleiten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Faxnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Gelesen**.
- 3) Wählen Sie im Kontextmenü der betreffenden Faxnachricht **Fax weiterleiten**.
- 4) Geben Sie die Faxnummer des Empfängers ein und klicken Sie auf **Suchen**.
- 5) Wählen Sie den Faxempfänger aus und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 6) Klicken Sie auf **OK**.
- 7) Wenn Sie die Faxnachricht an weitere Empfänger senden möchten, klicken Sie in das Eingabefeld und wiederholen Sie die Schritte 4 bis 5 entsprechend.

Anmerkung: Sie können weitere Empfänger auch durch Suche in einem Verzeichnis auswählen.

- 8) Wenn Sie einen Empfänger entfernen möchten, führen Sie folgende Schritte durch:
 - a) Wählen Sie den Empfänger aus und klicken Sie auf **Entfernen**.

- 9) Klicken Sie auf **OK**.

6.6.4.4 Faxnachricht verschieben

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Faxnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Gelesen**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Faxnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Ordner** und wählen Sie den Ordner aus, in den die Faxnachricht verschoben werden soll.

6.6.4.5 Faxnachricht speichern

Voraussetzungen

Ihr Administrator hat systemweit konfiguriert, ob die Faxnachricht als PDF- oder als TIFF-Datei gespeichert werden soll.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Faxnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Gelesen**.
- 3) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Speichern**.
- 4) Benennen Sie die .tif-Datei bei Bedarf um und klicken Sie auf **Speichern**.

6.6.4.6 Faxnachricht als E-Mail senden

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Faxnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Gelesen**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Faxnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **In E-Mail-Nachricht senden**.

Nächste Schritte

Senden senden Sie die E-Mail mit der angehängten TIFF-Datei in Outlook.

6.6.4.7 Faxnachrichten sortieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter Faxnachrichten auf den gewünschten Ordner, z. B. **Gelesen**.

- 3) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften: **Datum, Gruppenname, Rufnummer, Nachname, Vorname, Firmenname, Seiten** oder **Notizen**, um die Faxnachrichten nach diesem Kriterium in aufsteigender alphanumerischer Reihenfolge zu sortieren.
- 4) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

6.6.4.8 Übersicht zum Versand anstehender Faxnachrichten anzeigen

Voraussetzungen

Sie haben mit Fax Printer Faxnachrichten gesendet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Postausgang** auf den Ordner **Elemente werden versendet**.
- 3) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften: **Datum, Gruppenname, Nachname, Vorname, Firmenname, Ziel** oder **Seiten**, um die Faxnachrichten nach diesem Kriterium in aufsteigender alphanumerischer Reihenfolge zu sortieren.
- 4) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

Zugehörige Tasks

[Übersicht gesendeter Faxnachrichten anzeigen](#) auf Seite 119

[Versand einer Faxnachricht abbrechen](#) auf Seite 119

6.6.4.9 Versand einer Faxnachricht abbrechen

Voraussetzungen

Sie haben mit Fax Printer eine Faxnachricht gesendet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Postausgang** auf den Ordner **Elemente werden versendet**.
- 3) Wählen Sie im Kontextmenü der betreffenden Faxnachricht **Löschen**.
- 4) Klicken Sie auf **Ja**.

Zugehörige Tasks

[Übersicht zum Versand anstehender Faxnachrichten anzeigen](#) auf Seite 119

6.6.4.10 Übersicht gesendeter Faxnachrichten anzeigen

Voraussetzungen

Sie haben mit Fax Printer Faxnachrichten gesendet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Postausgang** auf den Ordner **Gesendete Elemente**.
- 3) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften: **Datum**, **Gruppenname**, **Nachname**, **Vorname**, **Firmenname**, **Ziel** oder **Seiten** oder **Status**, um die Faxnachrichten nach diesem Kriterium in aufsteigender alphanumerischer Reihenfolge zu sortieren.
- 4) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

Zugehörige Tasks

[Übersicht zum Versand anstehender Faxnachrichten anzeigen](#) auf Seite 119

6.6.4.11 Sendebericht für eine Faxnachricht anzeigen

Voraussetzungen

Sie haben mit Fax Printer eine Faxnachricht gesendet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Postausgang** auf den Ordner **Gesendete Elemente**.
- 3) Klicken Sie auf die betreffende Faxnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Fax-Sendebericht**.

Das Sendeprotokoll der betreffenden Faxnachricht wird im Webbrowser angezeigt.

6.6.4.12 Faxnachricht löschen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie entweder unter **Faxnachrichten** auf einen der Ordner **Posteingang** oder **Gelesen** oder unter **Postausgang** auf einen der Ordner **Gesendete Elemente** oder **Elemente werden versendet**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Klicken Sie auf die gewünschte Faxnachricht.
 - Markieren Sie die gewünschten Faxnachrichten.
- 4) Wählen Sie im Kontextmenü **Nachricht verschieben nach > Gelöscht**.
- 5) Wenn Sie endgültig löschen möchten:
 - a) Klicken Sie unter **Faxnachrichten** auf den Ordner **Gelöscht**.
 - b) Wählen Sie die gewünschte(n) Faxnachricht(en) aus.
 - c) Wählen Sie im Kontextmenü **Nachricht verschieben nach > Nachricht endgültig löschen**.

6.6.5 Senden von Faxnachrichten

Mit Fax Printer können Sie Faxnachrichten unter Windows senden.

Informationen zum Senden von Faxnachrichten finden Sie in Fax Printer, Bedienungsanleitung.

Zugehörige Konzepte

[Faxbox](#) auf Seite 114

6.6.6 Benachrichtigungsdienst für neue Nachrichten

Das Kommunikationssystem kann Sie über neue Sprach- und Faxnachrichten per E-Mail, telefonisch oder per SMS informieren.

Der Benachrichtigungsdienst arbeitet folgendermaßen:

Benachrichtigt	VoiceMail	Faxnachricht
E-Mail	Sie erhalten eine E-Mail mit der Nachricht als angehängte WAV-Datei, Datum und Uhrzeit des Empfangs, Dauer der Nachricht und sofern verfügbar Rufnummer sowie Name des Absenders. Falls die Größe der WAV-Datei 10 MB (durchschnittlich ca. 1 MB/min) überschreitet, wird sie nicht an die E-Mail angehängt. Sprachnachrichten mit Priorität "Dringend" werden als E-Mail mit Wichtigkeit "Hoch" zugestellt. E-Mails mit einer Sprachnachricht haben in Outlook ein eigenes Symbol. Falls Sie ein IMAP-Postfach verwenden, welches nur die E-Mail-Header anzeigt, erscheint stattdessen das für E-Mails übliche Symbol.	Sie erhalten eine E-Mail mit der Nachricht als angehängte PDF- oder TIFF-Datei, Datum und Uhrzeit des Empfangs, Anzahl der Seiten und sofern verfügbar Rufnummer sowie Name des Absenders. Falls die Größe der PDF- oder TIFF-Datei 10 MB überschreitet, wird sie nicht an die E-Mail angehängt. E-Mails mit einer Faxnachricht haben in Outlook ein eigenes Symbol. Falls Sie ein IMAP-Postfach verwenden, welches nur die E-Mail-Header anzeigt, erscheint stattdessen das für E-Mails übliche Symbol.
SMS	Sie erhalten eine SMS über den Eingang der Nachricht an die von Ihnen festgelegte Rufnummer.	
Telefon	Ihre Sprachbox ruft Sie unter der von Ihnen festgelegten Rufnummer an und spielt die Nachricht ab.	-

Sie können jede Art der Benachrichtigung für jeden Anwesenheitsstatus separat aktivieren oder deaktivieren.

Die telefonische Benachrichtigung können Sie auf die von Ihrem Administrator konfigurierten Geschäftszeiten einschränken. Sie können Anzahl und Intervalle für wiederholte Versuche der telefonischen Benachrichtigung festlegen.

Zugehörige Konzepte

[Sprachbox](#) auf Seite 101

[Faxbox](#) auf Seite 114

6.6.6.1 E-Mail-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren

Voraussetzungen

Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat den E-Mail-Versand konfiguriert.

Ihre E-Mail-Adresse ist unter **Persönliche Daten** festgelegt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für Sprachnachrichten aktivieren oder deaktivieren möchten, klicken Sie auf **Kommunikation > Sprachnachricht-Benachrichtigung**.
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für Faxnachrichten aktivieren oder deaktivieren möchten, klicken Sie auf **Kommunikation > Faxnachricht-Benachrichtigung**.
- 3) Wählen Sie in der Zeile **E-Mail** für jede Spalte mit einem der folgenden Anwesenheitsstatus eine der folgenden Optionen aus: **Büro**, **Besprechung**, **Krank**, **Pause**, **Außer Haus**, **Urlaub**, **Mittagessen**, **Zu Hause** oder **Anrufschutz**:
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus aktivieren möchten, aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Ihre E-Mail-Adresse festlegen](#) auf Seite 133

6.6.6.2 Telefonische Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Kommunikation > Sprachnachricht-Benachrichtigung**.
- 3) Wählen Sie in der Zeile **Ausgehend** für jede Spalte mit einem der folgenden Anwesenheitsstatus eine der folgenden Optionen aus: **Büro**, **Besprechung**,

Krank, Pause, Außer Haus, Urlaub, Mittagessen, Zu Hause oder Anrufschutz:

- Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus aktivieren möchten, aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
- 4) Geben Sie im Feld **Gehend-Rufnummer** die gewünschte Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.
 - 5) Wählen Sie im Bereich **Benachrichtigungszeiten Gehend** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie nur während der Geschäftszeiten benachrichtigt werden möchten, klicken Sie auf **Nur während Geschäftszeiten**.
 - Wenn Sie jederzeit benachrichtigt werden möchten, klicken Sie auf **Rund um die Uhr**.
 - 6) Geben Sie für die eventuelle Wiederholung der Benachrichtigung die gewünschten Zeitintervalle und die Anzahl ein.
 - 7) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

6.6.6.3 SMS-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren**Voraussetzungen**

Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat für Sie eine entsprechende SMS-Vorlage definiert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für Sprachnachrichten aktivieren oder deaktivieren möchten, klicken Sie auf **Kommunikation > Sprachnachricht-Benachrichtigung**.
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für Faxnachrichten aktivieren oder deaktivieren möchten, klicken Sie auf **Kommunikation > Faxnachricht-Benachrichtigung**.
- 3) Wählen Sie eine der Optionen in der Zeile **SMS** der Tabelle **Benachrichtigung** für jede Spalte mit einem der folgenden Anwesenheitsstatus aus: **Büro, Besprechung, Krank, Pause, SMS vom Büro, Urlaub, Mittagessen, Zu Hause** oder **Anrufschutz**:
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus aktivieren möchten, aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
 - Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

6.7 Sofortnachricht

Instant Messaging ist die Kommunikation mittels Sofortnachrichten (Chat).

6.7.1 Sofortnachricht

Mittels Sofortnachrichten können Sie mit anderen Kommunikationspartnern chatten. Das Kommunikationssystem unterstützt sowohl Benutzer von UC Suite als auch externe Kommunikationspartner und Multi-User-Chats (sowie beides in Kombination).

Gesendete und empfangene Sofortnachrichten werden bei Ihnen und Ihren Kommunikationspartnern als Dialog angezeigt.

Der Status des entsprechenden Teilnehmers wird oben rechts im Fenster **Instant Messaging** angezeigt.

Symbol	Status
	Angemeldet
	Abgemeldet

Falls ein Kommunikationspartner offline ist, geschieht mit der Sofortnachricht abhängig von der Art des ausgewählten Empfängers Folgendes:

Empfänger	Verhalten
Einzelne Teilnehmer	Die Sofortnachricht wird bei der nächsten Anmeldung angezeigt.
Gruppe in Favoriten	Die Sofortnachricht wird bei jenen Teilnehmern die offline sind nie angezeigt.

Externe Sofortnachrichten

Sie können mit *einem* externen Kommunikationspartner (z. B. Benutzer von Google Talk) chatten.

Multi-User Chat

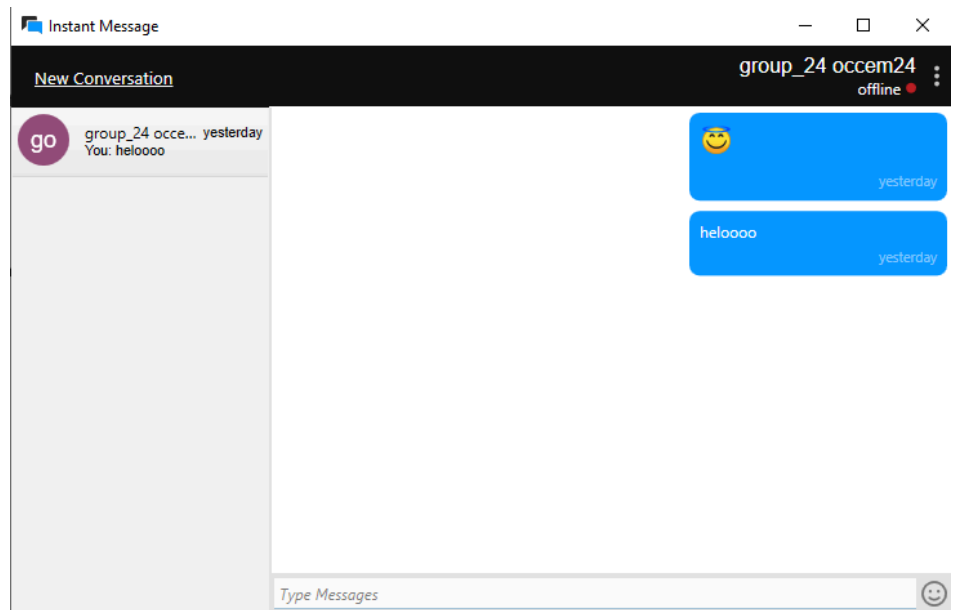
Multi-User Chat ist der Austausch von Sofortnachrichten mit mehreren Kommunikationspartnern. Dabei unterstützt das Kommunikationssystem auch hier maximal einen externen Kommunikationspartner.

Instant Messaging und Web Collaboration

Instant Messaging des Systems und Instant Messaging einer Web Collaboration-Sitzung sind voneinander unabhängig: Sofortnachrichten aus einem UC PC-Client erscheinen nicht in einer Web Collaboration-Sitzung desselben Teilnehmers und umgekehrt.

Sofortnachricht-Fenster

Das Fenster **Sofortnachricht** besteht aus folgenden Bereichen:



- Teilnehmerbereich
Zeigt jeden am Chat teilnehmenden Kommunikationspartner als Symbol oder falls verfügbar als Bild
- Nachrichtenbereich
Zeigt den aktuellen Anwesenheitsstatus und die Sofortnachrichten aller Teilnehmer dieses Chat
Außerdem können Sie Folgendes sehen:
 - Wenn jemand eine Nachricht an Sie eingibt, durch einen Indikator unten links im Chat-Fenster.
 - Welche Nachricht jemand angesehen hat, durch eine Beschriftung „Gesehen von“.

Anmerkung: Der Anwesenheitsstatus eines externen Kommunikationspartners wird nur angezeigt, wenn Sie über das Kontext-Menü mittels der Abonnement-Funktion beim externen Kommunikationspartner anfragen und dieser Ihre Anfrage erlaubt.

- Eingabebereich
Enthält das Eingabefeld für Sofortnachrichten

myPortal for Desktop mit moderner Benutzeroberfläche zeigt Sofortnachrichten im Arbeitsbereich des Hauptfensters an.

Zugehörige Konzepte

[Toast-Benachrichtigungen \(Tray Pop\)](#) auf Seite 140

6.7.1.1 Sofortnachricht senden

Voraussetzungen

Sofortnachrichten sind im System aktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Schaltfläche **Sofortnachricht**.

Das Fenster **Sofortnachrichten** wird geöffnet.

Anmerkung: Einen aktuellen Gesprächspartner können Sie alternativ aus dem Popup-Fenster des Anrufs per Sofortnachricht kontaktieren.

- 2) Wählen Sie im Fenster **Sofortnachrichten** die Option **Neue Konversation** aus und wählen Sie den Benutzer aus, mit dem Sie chatten möchten.
- 3) Wenn Sie dem Chat weitere Kommunikationspartner hinzufügen möchten (Multi User-Chat), ziehen Sie diese jeweils aus **Favoriten** oder aus **Verzeichnisse** in das Fenster **Sofortnachrichten**.
- 4) Geben Sie im Fenster **Sofortnachricht** im Eingabebereich den Text ein.
- 5) Drücken Sie **Eingabe**.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 42

[Favoritenliste](#) auf Seite 48

6.7.1.2 Sofortnachricht löschen

Sie können eine einzelne Nachricht oder alle Nachrichten, die Sie in einer Unterhaltung gesendet haben, löschen.

Voraussetzungen

Sofortnachrichten sind im System aktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Sofortnachricht**.

Das Fenster **Sofortnachrichten** wird geöffnet.

- 2) Wählen Sie ein Gespräch und:

- a)  Um eine einzelne Nachricht zu löschen, die Sie gesendet haben, bewegen Sie den Mauszeiger über die Nachricht und klicken Sie auf die Schaltfläche .

Die Nachricht wird für alle Teilnehmer gelöscht.

- b)  Um alle Ihre Nachrichten in der Unterhaltung zu löschen, klicken Sie auf die Schaltfläche  und wählen Sie **Nachrichten löschen ...**

Alle Ihre Nachrichten werden für alle Teilnehmer gelöscht.

Anmerkung: Die Option **Nachrichten löschen ...** ist auch verfügbar, wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das Gespräch in der Gesprächsliste klicken.

6.7.1.3 Sofortnachrichten-Gespräch verlassen

Sie können ein Gespräch jederzeit beenden.

Wenn Sie eine Unterhaltung mit nur einer Person verlassen, wird die Unterhaltung für Sie beide dauerhaft gelöscht.

Wenn Sie eine Unterhaltung mit mehreren Personen verlassen, wird die Unterhaltung aus Ihrer Gesprächsliste entfernt, kann aber von anderen Teilnehmern weiter genutzt werden.

Bevor Sie ein Gespräch verlassen, können Sie alle darin enthaltenen Nachrichten löschen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf **Sofortnachricht**.

Das Fenster **Sofortnachrichten** wird geöffnet.

- 2) Wählen Sie das Gespräch, das Sie verlassen möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche  und wählen Sie **Verlassen**.

Es erscheint ein Pop-up-Fenster.

- 3) Wenn das Gespräch nur mit einer Person stattfindet, klicken Sie auf **Ja**.
- 4) Wenn das Gespräch mit mehreren Personen geführt wird, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - a) Klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie alle Ihre Nachrichten in der Unterhaltung löschen möchten, bevor Sie gehen.
 - b) Klicken Sie auf **Nein**, wenn Sie möchten, dass Ihre Nachrichten in der Unterhaltung bleiben.

Anmerkung: Die Option **Verlassen** ist auch verfügbar, wenn Sie mit der rechten Maustaste auf das Gespräch in der Gesprächsliste klicken.

6.8 AutoAttendant

AutoAttendant gibt Anrufern abhängig vom Anwesenheitsstatus des gerufenen Teilnehmers Auswahlmöglichkeiten für die Weiterleitung von Sprachanrufen zu festgelegten Rufnummern oder zu dessen Sprachbox. Anrufer treffen ihre Auswahl durch Eingabe von Ziffern am Telefon.

6.8.1 Persönlicher AutoAttendant

Der persönliche AutoAttendant gibt Anrufern abhängig von Ihrem Anwesenheitsstatus Auswahlmöglichkeiten für die Weiterleitung von Sprachanrufen zu von Ihnen festgelegten Rufnummern oder zu Ihrer Sprachbox. Anrufer treffen ihre Auswahl durch Eingabe von Ziffern am Telefon.

Benutzerdefinierte Profile für persönlichen AutoAttendant

Für jeden Anwesenheitsstatus gibt es ein benutzerdefiniertes Profil, in dem Sie die Auswahlmöglichkeiten für Anrufer festlegen können. Sie können jedes Profil separat aktivieren oder deaktivieren. Standardmäßig ist kein Profil aktiv. Wenn Sie ein Profil deaktivieren, gilt für den betreffenden Anwesenheitsstatus das standardmäßige Verhalten Ihrer Sprachbox.

Ansagen

Bei aktiviertem Profil gibt die Sprachbox folgende Ansagen wieder:

- Namensansage:

Wenn Sie dynamische Ansagen aktiviert haben, wird die von Ihnen aufgezeichnete Namensansage zur Begrüßung verwendet, außer Ihr Anwesenheitsstatus ist **Büro**, **CallMe** oder **Anrufschutz**.

- Dynamische Ansagen:

Wenn Sie dynamische Ansagen aktiviert haben, generiert die Sprachbox situationsbezogene Ansagen für Ihren Anwesenheitsstatus (außer **Büro**, **CallMe** und **Anrufschutz**) mit der Angabe des geplanten Zeitpunkts Ihrer Rückkehr, z. B. "... ist in einer Besprechung bis heute vierzehn Uhr dreißig". Sie können die Wiedergabe dynamischer Ansagen für jedes Profil separat aktivieren oder deaktivieren. Sind die dynamischen Ansagen für ein Profil aktiviert, können Sie die Ansagen Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer und für alle externen Anrufer separat aktivieren oder deaktivieren.

- Persönliche Ansage für das Profil:

Bevor Sie ein Profil aktivieren, müssen Sie eine persönliche Ansage für dieses Profil aufnehmen, die Ihrem Anrufer die entsprechenden Ziffern und die damit verbundenen Auswahlmöglichkeiten anzeigt, z. B.: Um eine Nachricht zu hinterlassen, drücken Sie die 1. Um mit meinem Vertreter zu sprechen, drücken Sie die 2. Um diesen Anruf an mein Mobiltelefon weiterzuleiten, drücken Sie die 3. Wenn Sie dynamische Ansagen für das Profil deaktivieren, kann es sinnvoll sein, in der persönlichen Ansage einleitend Ihren Anwesenheitsstatus zu nennen."

Die Sprachbox gibt Ansagen für ein Profil in folgender Reihenfolge (von links nach rechts) wieder:

Profil	Namensansage	Dynamische Ansage	Persönliche Ansage für Profil
Besetzt	-	x	x
Nicht angenommen	-	x	x
Besprechung	x (falls dynamische Ansagen aktiviert sind)	x (falls dynamische Ansagen aktiviert sind)	x
Krank			
Pause			
Außer Haus			
Urlaub			
Mittagspause			

Profil	Namensansage	Dynamische Ansage	Persönliche Ansage für Profil
Zu Hause			
Anrufschutz	-	-	x

Beispiel: dynamische Ansage aktiviert

Profil	Namensansage	Dynamische Ansage	Persönliche Ansage für Profil
Besprechung	"Natalie Dubois"	"ist in einer Besprechung bis heute vierzehn Uhr dreißig."	"Um eine Nachricht zu hinterlassen, drücken Sie die 1. Um mit meinem Vertreter zu sprechen, drücken Sie die 2."

Beispiel: dynamische Ansage deaktiviert

Profil	Namensansage	Dynamische Ansage	Persönliche Ansage für Profil
Außer Haus	-	-	"Ich bin momentan außer Haus. Um eine Nachricht zu hinterlassen, drücken Sie die 1. Um mit meinem Vertreter zu sprechen, drücken Sie die 2. Um diesen Anruf an mein Mobiltelefon weiterzuleiten, drücken Sie die 3

Anmerkung: Im Falle der Profile "**Besetzt**" und "**Nicht angenommen**":

Ohne die Einstellung "**Dynamische Ansage überspringen**" gibt die Sprachbox die folgenden Ansagen wieder:

Dynamische Ansage - Profilsansage - 'Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht nach dem Ton ...'

Wenn "**Dynamische Ansage überspringen**" eingestellt ist, gibt die Sprachbox die folgenden Ansagen wieder:

Profilsansage - 'Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht nach dem Ton ...'

Aktionen

Beim Bearbeiten des Profils legen Sie die betreffenden Aktionen zu den in der Ansage genannten Ziffern fest:

- **Aufzeichnen**
Der Anrufer kann eine Nachricht auf Ihrer Sprachbox hinterlassen.
 - **Übergeben**
Der Anrufer wird zu dem von Ihnen festgelegten Ziel weitergeleitet.
 - **Keine**
Die Ansagen für dieses Profil werden wiederholt.
-

Zugehörige Konzepte

[Anwesenheitsstatus](#) auf Seite 26

[Sprachbox](#) auf Seite 101

Zugehörige Tasks

[Ansage aufzeichnen](#) auf Seite 106

[Wie Sie eine Ansage importieren](#) auf Seite 106

[Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 107

[Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 108

6.8.1.1 Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten

Voraussetzungen

Sie haben für den betreffenden Status eine Ansage aufgezeichnet.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf das Profil für den betreffenden Status.
- 3) Wählen Sie in der Zeile mit der entsprechenden Ziffer für die gewünschte **Aktion** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Anrufer nach dieser Eingabe zur Sprachbox weitergeleitet werden sollen, wählen Sie **Aufzeichnen**.
 - Wenn Anrufer nach dieser Eingabe zu einem anderen Ziel weitergeleitet werden sollen, wählen Sie **Übergeben**.
 - Wenn nach dieser Eingabe keine Aktion erfolgen soll, wählen Sie **Keine**.
- 4) Wenn Sie **Übergeben** gewählt haben, geben Sie im Feld **Ziel** die Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.

- 5) Wählen Sie für die Funktion des Profils eine der folgenden Möglichkeiten:
- Wenn Sie das Profil aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Profil aktiv**.
 - Wenn Sie das Profil deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Profil aktiv**.
- 6) Wählen Sie für die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus eine der folgenden Möglichkeiten:
- Wenn Sie möchten, dass Ihre Sprachbox Ihren Anwesenheitsstatus ansagt, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dynamische Ansage überspringen**.
 - Wenn Sie möchten, dass Ihre Sprachbox Ihren Anwesenheitsstatus nicht ansagt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dynamische Ansage überspringen**.
- 7) Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

Zugehörige Tasks

[Ansage aufzeichnen](#) auf Seite 106

[Wie Sie eine Ansage importieren](#) auf Seite 106

[Wie Sie den Aufzeichnungs- oder Ansagemodus auswählen](#) auf Seite 105

7 Konfiguration

Sie können myPortal for Outlook Ihren Bedürfnissen entsprechend konfigurieren, z. B. persönliche Daten oder Programmeinstellungen bearbeiten.

Anmerkung: Wenn eine neue Nebenstelle im System angelegt wird, werden die beiden Felder für Vor- und Nachname mit dem UC Suite-Paket synchronisiert. Diese Synchronisation erfolgt bei einem Neustart des Systems oder bei einer Änderung der Einstellungen für den Teilnehmer im WBM.

Festlegen zusätzlicher Rufnummern

Ihre zusätzlichen Rufnummern können Sie z.B. nutzen für:

- Statusbezogene Anrufumleitung
- CallMe-Dienst

Für Ihre Mobilnummer, Externe Rufnummer 1, Externe Rufnummer 2 und Ihre Private Rufnummer können Sie jeweils konfigurieren, ob diese im internen Verzeichnis angezeigt werden soll. Die weiteren Rufnummern werden im internen Verzeichnis stets angezeigt.

Bereitstellen eines eigenen Bildes

Wenn Sie Ihr eigenes Bild bereitstellen, wird es anderen Teilnehmern angezeigt, wenn sie den Mauszeiger im internen Verzeichnis (Spalte **Nebenstelle**) oder in der Favoritenliste auf Ihrem Eintrag positionieren. Sie können ein Bild mit beliebiger Dateigröße verwenden. Das Kommunikationssystem speichert eine in Breite und Höhe auf 200 Pixel begrenzte Kopie.

Automatische Anmeldung

Wenn Sie automatische Anmeldung nutzen, wird das Anmeldefenster nicht angezeigt. Unter gemeinsam genutzten Benutzerkonten sollten Sie aus Sicherheitsgründen auf die automatische Anmeldung verzichten.

Abkürzungstasten

Sie können beliebige Tasten in Verbindung mit **Strg** oder **Alt** und **Umschalten** als Abkürzungstasten für folgende Funktionen aktivieren:

- **Anruf annehmen/trennen**
- **Anruf weiterleiten/übergeben**
- **Taskleistensymbol für Anruf**
(PopUp-Fenster für Anrufe)
- **Favoritenleiste anzeigen/ausblenden**
- **Wählen über den Desktop**

Voraussetzung ist, dass die Taste oder die Tastenkombination nicht bereits von einer anderen Anwendung benutzt wird.

Benutzername

Sie können den Benutzernamen für Ihre eigene Anmeldung ändern.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 42

[Favoritenliste](#) auf Seite 48

7.1 Eigenen Namen ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten** > **Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie in den Feldern **Vorname** und **Nachname** Ihren Namen ein.

Anmerkung: Alle Latin1-Zeichen (ISO-8859-1, Westeuropäisch) sind zulässig.

Anmerkung: Wenn Sie Ihren Vor- und Nachnamen ändern möchten, müssen Sie dies von Ihrem Administrator durchführen lassen. Andernfalls bleiben die Änderungen nach einer Synchronisation nicht erhalten. Synchronisierungen erfolgen beim Neustart des Systems oder bei Änderungen an Einstellungen durch den Administrator.

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.2 Ihre E-Mail-Adresse festlegen

Voraussetzungen

Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat den E-Mail-Versand konfiguriert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten** > **Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie unter **E-Mail-Adresse** Ihre E-Mail-Adresse ein.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Konferenzen](#) auf Seite 72

Zugehörige Tasks

[Automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 33

[E-Mail-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 122

7.3 Zusätzliche Rufnummer festlegen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie eine zusätzliche Rufnummer im kanonischen oder wählbaren Format in eines der folgenden Felder ein: **Mobilnummer**, **Externe Nummer 1**, **Externe Nummer 2**, **Privatnummer**, **Faxnummer** oder **Assistenten-Rufnummer**.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie nicht möchten, dass eine der oben genannten Nummern im internen Verzeichnis angezeigt wird, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sichtbarkeit** neben der Rufnummer.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Rufnummernformate](#) auf Seite 64

[Statusbezogene Anrufumleitung](#) auf Seite 37

[Sprachbox](#) auf Seite 101

Zugehörige Tasks

[Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren](#) auf Seite 37

7.4 Eigenes Bild bereitstellen

Voraussetzungen

Sie verfügen über eine Bilddatei in einem der folgenden Dateiformate: BMP, JPG/JPEG/JFIFI, PNG.

Die Größe der Bilddatei darf 10 MB nicht überschreiten.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigenes Bild**.
- 3) Klicken Sie auf **Auswählen**.
- 4) Wählen Sie einen Ordner und die gewünschte Datei und klicken Sie auf **Öffnen**.

Zugehörige Tasks

[Eigenes Bild löschen](#) auf Seite 134

7.5 Eigenes Bild löschen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigenes Bild**.
- 3) Klicken Sie auf **Löschen**.

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Eigenes Bild bereitstellen](#) auf Seite 134

7.6 Programmieren der Funktionstasten des Telefons

Sie können die Funktionstasten Ihres Telefons und eines eventuell vorhandenen Key-Moduls oder BLF über den UC Client mit einer Web-Applikation Ihren Bedürfnissen anpassen. Besetztlampenfeld

Dies gilt sowohl für vorbelegte als auch für die übrigen Funktionstasten. Ausgenommen sind Lokale Anwendungstasten (**Local App.**). Die Benutzeroberfläche für die Tastenprogrammierung wird, sofern verfügbar, in der selben Sprache geöffnet wie der UC Client, anderenfalls in Englisch.

Anmerkung: Die Funktionstasten eines SIP-Telefons, eines ISDN-Telefons oder eines analogen Telefons können Sie nicht mit dem UC Client programmieren.

Bei Telefonen mit Display können Sie bestimmte Funktionstasten auch direkt am Telefon programmieren.

Mehrfachbelegung der Funktionstasten

Sie können die Funktionstasten zweifach belegen: Die erste Ebene können Sie mit allen angebotenen Funktionen belegen, die zweite Ebene mit externen Rufnummern. Zur Nutzung der zweiten Ebene muss am Telefon die Ebenenumschaltetaste (Shift-key) konfiguriert sein. Die LED der Funktionstaste ist stets der ersten Ebene zugeordnet.

7.6.1 Funktionstasten des Telefons programmieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Klicken Sie auf **Telefontasten programmieren**. Im Webbrowser öffnet sich ein Fenster für die Programmierung der Funktionstasten des Telefons.
 - a) Wenn eine Meldung wie *Es besteht ein Problem mit dem Sicherheitszertifikat der Website* angezeigt wird, klicken Sie auf **Laden dieser Website fortsetzen**.
- 4) Klicken Sie im Telefonsymbol auf den Tastenbereich, den Sie bearbeiten möchten.
- 5) Klicken Sie in der detaillierten Darstellung des Tastenbereichs auf das Tastensymbol am Ende der betreffenden Zeile. Das Tastensymbol wird

rot und kennzeichnet, dass die Funktionstaste für die Programmierung aktiviert ist.

- a) Wenn Sie die Details zur aktuellen Funktion einer Taste einblenden möchten, bewegen Sie den Mauszeiger über das Beschriftungsfeld links neben der Taste.
- 6) Wählen Sie in der Aufklappliste **Funktion auswählen** die gewünschte Funktion aus.
 - a) Wenn eine Funktion Zusatzinformationen (Parameter) erfordert, wählen Sie diese aus bzw. geben Sie die erforderlichen Daten ein.

Anmerkung: Wenn Sie für eine Funktionstaste die Funktion **Ebenenumschaltung** auswählen, steht Ihnen eine zweite Ebene für die Belegung mit externen Rufnummern zur Verfügung.

- 7) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 8) Wenn Sie ein Systemtelefon mit automatischer Tastenbeschriftung ausgewählt haben, können Sie in der Spalte **Beschrift.** den Text eingeben, der im Display der Funktionstaste erscheinen soll.
- 9) Wenn Sie auf einer Funktionstaste die **Ebenenumschaltung** eingerichtet haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **2. Ebene**. Geben Sie die externen Rufnummern wie unter den Schritten 6 bis 8 beschrieben ein.
- 10) Wenn Sie weitere Funktionstasten belegen möchten, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 9.
- 11) Schließen Sie das Webbrowser-Fenster für die Tastenprogrammierung.
- 12) Klicken Sie im Fenster **Einrichtung** von myPortal for Outlook auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Wie Sie das Problem beheben: Bei Tastenprogrammierung leeres Browserfenster](#) auf Seite 153

7.7 Kennwort ändern

Anmerkung: Ändern Sie aus Sicherheitsgründen nach der ersten Anmeldung Ihr Kennwort. Anderenfalls könnten fremde Personen mit dem Standardkennwort zum Beispiel auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten zugreifen oder Ihre Rufnummer zu Ihren Lasten auf kostenpflichtige externe Ziele umleiten.

Anmerkung: Sie können das Kennwort auch über das Telefonmenü der Sprachbox ändern.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Klicken Sie bei **Kennwort** auf **Ändern**.

- 4) Geben Sie im Feld **Altes Kennwort** Ihr aktuelles Kennwort ein.
- 5) Geben Sie in den Feldern **Neues Kennwort** und **Kennwort bestätigen** Ihr neues Kennwort ein.
 - a) a. Das Kennwort darf nur aus Ziffern bestehen.
 - b) b. Dasselbe Zeichen darf höchstens zweimal hintereinander stehen und es sind höchstens drei aufeinanderfolgende Zeichen nacheinander zulässig.
 - c) c. Der Benutzerkontoname (in umgedrehter sowie tatsächlicher Reihenfolge) kann nicht Teil des Kennworts sein.
 - d) d. Der Benutzer muss nach der ersten Verwendung das Standardkennwort ändern.
 - e) e. Die maximale Anzahl fehlerhafter Anmeldeversuche beträgt fünf.

Anmerkung: Das Kennwort gilt für alle UC Suite Clients sowie für den telefonischen Zugriff auf die Sprachbox.

- 6) Klicken Sie auf **OK** und anschließend auf **Speichern**.
-

Zugehörige Tasks

[myPortal for Outlook starten](#) auf Seite 18

7.8 Wie Sie die automatische Anmeldung deaktivieren

Anmerkung: Verwenden Sie die automatische Anmeldung nur, wenn Sie ausschließen können, dass weitere Personen Zugriff zu Ihrem Benutzerkonto haben. Anderenfalls könnten diese zum Beispiel auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten zugreifen oder Ihre Rufnummer zu Ihren Lasten auf kostenpflichtige externe Ziele umleiten.

Anmerkung: Um die automatische Anmeldung zu aktivieren, müssen Sie beim Starten von myPortal for Outlook die entsprechende Option benutzen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
 - 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > Sicherheit und Zugriff**.
 - 3) Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mein Kennwort speichern und automatisch bei Outlook anmelden**.
 - 4) Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Zugehörige Tasks

[myPortal for Outlook starten](#) auf Seite 18

7.9 Ihren Benutzernamen ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie im Feld **Benutzername** den gewünschten Benutzernamen ein.

Anmerkung: Der Benutzername gilt für alle UC Suite Clients.

- 4) Klicken Sie auf **OK** und anschließend auf **Speichern**.

7.10 Sprache der Benutzeroberfläche auswählen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie die gewünschte **Sprache** aus.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Nächste Schritte

Schließen Sie Outlook und starten Sie myPortal for Outlook erneut.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

7.11 Skin der Benutzeroberfläche ändern

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Klicken Sie auf das gewünschte Skin für die Benutzeroberfläche.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Nächste Schritte

Schließen Sie Outlook und starten Sie myPortal for Outlook erneut.

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

7.12 Umschalten zwischen klassischem und modernem Taskleistensymbol

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Zwischen klassischem und modernem Taskleistensymbol umschalten.
 - Um das moderne Taskleistensymbol zu verwenden, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben **Klassisches Taskleistensymbol verwenden**.
 - Um das klassische Taskleistensymbol zu verwenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben **Klassisches Taskleistensymbol verwenden**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Nächste Schritte

Schließen Sie Outlook und starten Sie myPortal for Outlook erneut.

Anmerkung: Das moderne Taskleistensymbol ist eine Windows-Toast-Benachrichtigung und basiert daher auf dem Windows-Theme und nicht auf dem UI-Theme. Daher verwendet es die Windows-Farben.

7.13 Abkürzungstaste aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Abkürzungstasten**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abkürzungstaste aktiviert**. Wenn Sie eine Abkürzungstaste aktivieren möchten, klicken Sie in das rechteckige Feld neben der betreffenden Funktion und halten Sie eine oder mehrere der Tasten **Umschalten**, **Strg** und **Alt** gedrückt und drücken Sie zusätzlich die weitere für die Tastenkombination gewünschte Taste.. Wenn die gedrückte Taste oder Tastenkombination für den UC Client benutzt werden kann, wird diese angezeigt.
 - Wenn Sie eine Tastenkombination deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Tastenkombination aktiviert** neben der betreffenden Taste.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Anmerkung: Konfigurierte Tastenkombinationen müssen eindeutig sein und global in allen Anwendungen funktionieren, z. B. myPortal for Desktop, myPortal for Outlook und myAgent. Die erste Anwendung, die die Tastenkombination beansprucht, behält den exklusiven Zugriff; alle nachfolgenden Anwendungen, die versuchen, dieselbe konfigurierte Tastenkombination zu verwenden, können diese nicht binden. Um einer anderen Anwendung den Vorrang für die Tastenkombination zu geben, starten Sie

alle relevanten Anwendungen neu und stellen Sie sicher, dass die bevorzugte Anwendung zuerst startet. Alternativ dazu können Sie die konfliktbehaftete Anwendung schließen, das Setup erneut öffnen und auf 'Speichern' klicken, um die Hotkey-Dienste zu aktualisieren.

7.14 Toast-Benachrichtigungen (Tray Pop)

Bildschirm Pops (auch Tray Pops oder PopUp-Fenster genannt) bieten Ihnen bequeme Möglichkeiten, z. B. auf eingehende Anrufe oder neue Voicemails mit einem einzigen Klick zu reagieren.

Ein PopUp-Fenster wird in der unteren rechten Ecke des Bildschirms angezeigt, und zusätzliche PopUps erscheinen bei Bedarf darüber. Sie können PopUp-Fenster auf verschiedene Weise aktivieren oder deaktivieren. Die Schaltflächen in den PopUp-Fenstern ändern sich je nach Situation. Sie können die Funktionen in den PopUp-Fenstern über die Tastatur steuernd (**TAB** oder Pfeiltasten und **Enter**). Sie können auch PopUp-Fenster auf ein Symbol in der Taskleiste minimieren.

PopUp-Fenster können auf ein Tray-Symbol minimiert werden. Sobald mehr als drei PopUp-Fenster für Anrufe geöffnet sind, werden sie automatisch minimiert und als Symbol in der Taskleiste angezeigt.

Sie können die folgenden Einstellungen für die PopUp-Fenster festlegen:

- Outlook-Kontakt bei eingehenden Anrufen öffnen.
- PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen anzeigen.
- PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen anzeigen.
- PopUp-Fenster bei Gesprächsende schließen.
- PopUp-Fenster bei neuer Voicemail anzeigen.
- PopUp-Fenster bei neuer Faxnachricht anzeigen.
- PopUp-Fensters bei Änderungen der Anwesenheit anzeigen.
- Pop-up-Fenster bei neuer Sofortnachricht anzeigen.
- Zusammenfassung (Übersicht) beim Start des UC-Clients anzeigen

Das PopUp-Fenster kann auch in einer neuen Benutzeroberfläche angezeigt werden. In dieser Oberfläche sind die unten beschriebenen Symbole anders zusammengefasst und haben ein etwas anderes Aussehen.

Wenn mehrere PopUp-Fenster angezeigt werden, können diese ein- und ausgeklappt werden.

Anmerkung: Die Windows-Taskleiste auf einem Citrix-Server-Client sollte nur auf 1 Höheneinheit betrieben werden, damit PopUp-Fenster sichtbar und leicht erreichbar bleiben

Outlook-Kontakt für eingehende Anrufe öffnen

Sie können auswählen, ob myPortal for Outlook den entsprechenden Outlook-Kontakt für einen eingehenden Anruf öffnen soll. Wenn für die betreffende Rufnummer kein Outlook-Kontakt vorhanden ist, wird ein neuer Outlook-Kontakt mit dieser Rufnummer angelegt. Diesem Kontakt können Sie dann weitere Details hinzufügen und ihn speichern.

Anmerkung: Damit ein Outlook-Kontakt für einen eingehenden Anruf geöffnet werden kann, darf die darin enthaltene Rufnummer in den letzten drei Ziffern kein anderes Zeichen enthalten.

Popup-Fenster bei ankommenden Anrufen

Dabei stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Annehmen
	Weiterleiten Leitet den Anruf an die Voicemailbox weiter.
	Aufzeichnen (falls im System aktiviert)
	Konferenz Der Anruf kann zu einer Ad-hoc-Konferenz erweitert werden und weitere Teilnehmer können hinzugefügt werden.
	Mit Nachricht antworten
	Anruferhinweis E-Mail an einen Abonnenten, um die Daten des Anrufers an diesen Abonnenten weiterzuleiten. Das Feld E-Mail-Empfänger (An... :) wird nicht vorausgefüllt. Die Kontaktdaten des Anrufers werden in den E-Mail-Text übernommen.
	Sofortnachricht Nachricht an den Anrufer.

PopUp-Fenster während des Anrufs

Dabei stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Auflegen
	Übergeben Übergibt das Gespräch nach Eingabe einer zu wählenden Nummer oder eines zu suchenden Namens.
	Halten Der Gesprächspartner wird in die Warteschleife gelegt, damit Sie sich mit einer Person im Raum beraten oder einen anderen Abonnenten anrufen können. Der gehaltene Anrufer kann Ihre Gespräche nicht hören.

Symbol	Funktion
	Aufzeichnen (falls im System aktiviert)
	Konferenz Der Anruf kann zu einer Ad-hoc-Konferenz erweitert werden und weitere Teilnehmer können hinzugefügt werden.
	Mit Nachricht antworten E-Mail an den Kommunikationspartner. Das Feld E-Mail-Empfänger (An:) wird mit der E-Mail-Adresse des Kommunikationspartners vorausgefüllt, sofern die Adresse aus einem Kontakt ermittelt werden konnte. Zusätzlich können Sie über Einstellungen > Meine Präferenzen > Sonstiges > Mit Nachricht antworten einen Text definieren, der automatisch als E-Mail-Text angezeigt wird.
	Anruferhinweis E-Mail an einen Abonnenten, um die Daten des Kommunikationspartners an diesen Abonnenten weiterzuleiten. Beispiel: Sie haben den Anruf eines Kollegen angenommen und möchten diesen benachrichtigen. Das Feld E-Mail-Empfänger (An... :) wird nicht vorausgefüllt. Die Kontaktdaten des Kommunikationspartners werden in den E-Mail-Text übernommen.
	Sofortnachricht Nachricht an den Kommunikationspartner.
	Rückruf planen Legen Sie das Datum und die Uhrzeit sowie einen Infotext fest, um den Kommunikationspartner erneut anzurufen.
	Collaboration starten Startet das separate Web-Collaboration-Produkt für den Zugriff auf Funktionen wie Desktop- und Anwendungsfreigabe, Dateifreigabe und Video-Chat.
	Übertragen / Suchen Wenn eine Telefonnummer in das Feld Telefonnummer eingegeben wurde, wird der Anruf durch Klicken auf das Symbol auf diese Telefonnummer übertragen. Wenn die Anfangsbuchstaben eines Namens in das Feld eingegeben werden, verwandelt sich der Pfeil in eine Lupe. Wenn Sie auf die Lupe klicken, wird die Suche gestartet, und die Ergebnisse für die eingegebenen Buchstaben werden angezeigt.

Popup-Fenster bei ausgehenden Anrufen

Dabei stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Auflegen
	Mit Nachricht antworten E-Mail an den Kommunikationspartner. Das Feld E-Mail-Empfänger (An:) wird mit der E-Mail-Adresse des Kommunikationspartners vorausgefüllt, sofern die Adresse aus einem Kontakt ermittelt werden konnte. Zusätzlich können Sie über Einstellungen > Meine Präferenzen > Sonstiges > Mit Nachricht antworten einen Text definieren, der automatisch als E-Mail-Text angezeigt wird.
	Anruferhinweis E-Mail an einen Abonnenten, um die Daten des Kommunikationspartners an diesen Abonnenten weiterzuleiten. Beispiel: Sie haben den Anruf eines Kollegen angenommen und möchten diesen benachrichtigen. Das Feld E-Mail-Empfänger (An... :) wird nicht vorausgefüllt. Die Kontaktdaten des Kommunikationspartners werden in den E-Mail-Text übernommen.
	Sofortnachricht Nachricht an den Kommunikationspartner.
	Rückruf planen Legen Sie das Datum und die Uhrzeit sowie einen Infotext fest, um den Kommunikationspartner erneut anzurufen.
	Collaboration starten Startet das separate Web-Collaboration-Produkt für den Zugriff auf Funktionen wie Desktop- und Anwendungsfreigabe, Dateifreigabe und Video-Chat.

PopUp-Fenster für neue Voicemails

Das PopUp-Fenster zeigt zusätzlich das Datum und die Uhrzeit des Eingangs der Voicemail-Nachricht an. Dabei stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Nachricht über Telefon abspielen
	Nachricht über Lautsprecher abspielen

Symbol	Funktion
	Pause
	Stopp
	E-Mail E-Mail an einen Abonnenten zur Weiterleitung der Daten der Sprachnachricht an diesen Abonnenten. Das Feld E-Mail-Empfänger (An... :) wird nicht vorausgefüllt. Die Kontaktdaten des Angerufenen werden in den E-Mail-Text übertragen.
	Sofortnachricht Nachricht an den Kommunikationspartner.
	Zurückspulen
	Schnelles Vorspulen

PopUp-Fenster nach dem Senden einer Faxnachricht

Dieses PopUp-Fenster zeigt das Datum und die Uhrzeit sowie die Anzahl der erfolgreichen oder fehlgeschlagenen Übertragungen an. Diese Art von PopUp-Fenster wird nur angezeigt, wenn der UC-Client beim Senden von Faxnachrichten geöffnet ist. Dabei stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Ansicht
	Schließen

PopUp-Fenster mit Übersicht beim Start des UC-Clients

Beim Start des UC-Clients zeigt das PopUp-Fenster eine Übersicht (Zusammenfassung) mit der Anzahl der eingegangenen Sprach- und Faxnachrichten und der offenen Anrufe an. Dabei stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Voicemails: Anzahl
	Faxnachrichten: Anzahl
	Offene Anrufe: Anzahl

Sie können zu den einzelnen Details springen, indem Sie auf die entsprechenden Symbole klicken.

Wenn Ihr Anwesenheitsstatus nicht **Office** ist, erhalten Sie eine entsprechende Nachricht.

PopUp-Fenster bei überfälligem Anwesenheitsstatus

Das PopUp-Fenster wird angezeigt, wenn Ihr Anwesenheitsstatus nicht **Office** ist und die geplante Zeit für Ihre Rückkehr verstrichen ist. Wenn Sie das PopUp-Fenster schließen, wird es nach einer Stunde erneut angezeigt, wenn Ihr Anwesenheitsstatus immer noch überfällig ist. Dabei stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Ändern Sie den Anwesenheitsstatus auf Office .

Zugehörige Konzepte

[Elemente der Benutzeroberfläche](#) auf Seite 14

[Anruffunktionen](#) auf Seite 65

[Verzeichnisse](#) auf Seite 42

[Sofortnachricht](#) auf Seite 124

[Sprachbox](#) auf Seite 101

[Faxbox](#) auf Seite 114

Zugehörige Tasks

[Wie Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 34

[Web Collaboration aus einem Gespräch starten](#) auf Seite 69

7.14.1 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie Pop-up-Fenster bei eingehenden Anrufen aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen anzeigen**.
 - Wenn Sie PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster bei eingehenden Anrufen anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Anruf annehmen](#) auf Seite 66

[Anruf zur Sprachbox weiterleiten](#) auf Seite 66

[Wie Sie einen Anruf oder eine Konferenz aufzeichnen](#) auf Seite 68

[Anruf beenden](#) auf Seite 70

7.14.2 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen anzeigen**.
 - Wenn Sie PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster bei ausgehenden Anrufen anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[Anruf übergeben](#) auf Seite 68

[Anruf halten](#) auf Seite 68

[Wie Sie einen Anruf oder eine Konferenz aufzeichnen](#) auf Seite 68

[Anruf beenden](#) auf Seite 70

7.14.3 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Schließen der PopUp-Fenster am Ende eines Anrufs

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie das Schließen von PopUp-Fenstern am Ende eines Anrufs aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster nach Beendigung eines Anrufs schließen**.
 - Wenn Sie das Schließen von PopUp-Fenstern am Ende eines Anrufs deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster nach Beendigung eines Anrufs schließen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Journal](#) auf Seite 56

7.14.4 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster beim Ändern des Anwesenheitsstatus

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen** > **Aussehen**.

- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster bei Änderung meiner Anwesenheit anzeigen**.
 - Wenn Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster bei Änderung meiner Anwesenheit anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.14.5 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Voicemails

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie PopUp-Fenster für neue Voicemails aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster bei Eingang einer neuen Voicemail anzeigen**.
 - Wenn Sie PopUp-Fenster für neue Voicemails deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster bei Eingang einer neuen Voicemail anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Sprachbox](#) auf Seite 101

[Faxbox](#) auf Seite 114

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters für neue Voicemails](#) auf Seite 149

7.14.6 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Faxnachrichten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie PopUp-Fenster beim Empfang neuer Faxnachrichten aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster beim Empfang einer neuen Faxnachricht anzeigen**.
 - Wenn Sie PopUp-Fenster beim Empfang neuer Faxnachrichten deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster beim Empfang einer neuen Faxnachricht anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Faxbox](#) auf Seite 114

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters für neue Faxnachrichten](#) auf Seite 149

7.14.7 So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster bei empfangenen Chat-Nachrichten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie das PopUp-Fenster für empfangene Sofortnachrichten aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster beim Empfang einer Chat-Nachricht anzeigen**.
Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, wird beim Empfang von Chat-Nachrichten das Fenster für **Sofortnachrichten** in der Taskleiste angezeigt.
 - Wenn Sie das PopUp-Fenster für empfangene Sofortnachrichten deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **PopUp-Fenster beim Empfang einer Chat-Nachricht anzeigen**.
Wenn dieses Kontrollkästchen deaktiviert ist, wird beim Empfang von Chat-Nachrichten das Fenster für **Sofortnachrichten** auf dem Bildschirm angezeigt.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.14.8 So aktivieren oder deaktivieren Sie das PopUp-Fenster mit einer Übersicht über den Start von myPortal for Outlook

Gehen Sie wie folgt vor, um das PopUp-Fenster zu aktivieren oder zu deaktivieren, das beim Starten von myPortal for Outlook erscheint und einen Überblick über die jeweilige Anzahl neuer Voicemails, neuer Faxnachrichten, offener Anrufe und Abwesenheitsmeldungen gibt.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie das PopUp-Fenster mit einer Übersicht beim Start von myPortal for Outlook aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Übersicht beim Starten der Anwendung anzeigen**.
 - Wenn Sie das PopUp-Fenster mit einer Übersicht beim Start von myPortal for Outlook deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Übersicht beim Starten der Anwendung anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.14.9 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters für neue Voicemails

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters bei Eingang einer neuen Voicemail aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Das Nachrichtenfenster bei Eingang einer neuen Voicemail anzeigen**.
 - Wenn Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters bei Eingang einer neuen Voicemail deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Das Nachrichtenfenster bei Eingang einer neuen Voicemail anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Voicemails](#) auf Seite 147

7.14.10 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters für neue Faxnachrichten

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters beim Empfang einer neuen Faxnachricht aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachrichtenfenster beim Empfang einer neuen Faxnachricht anzeigen**.
 - Wenn Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters beim Empfang einer neuen Faxnachricht deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachrichtenfenster beim Empfang einer neuen Faxnachricht anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Tasks

[So aktivieren oder deaktivieren Sie PopUp-Fenster für neue Faxnachrichten](#) auf Seite 147

7.14.11 So aktivieren oder deaktivieren Sie das Öffnen von Outlook-Kontakten bei externen Anrufen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.

Konfiguration

Wie Sie die Serveradresse ändern

- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie das Öffnen von Outlook-Kontakten bei externen Anrufen aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Entsprechenden Outlook-Kontakt bei externen Anrufen anzeigen**.
 - Wenn Sie das Öffnen von Outlook-Kontakten bei externen Anrufen deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Entsprechenden Outlook-Kontakt bei externen Anrufen anzeigen**.

Anmerkung: Bei internen Anrufen erscheinen keine PopUp-Fenster.

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Konzepte

[Verzeichnisse](#) auf Seite 42

7.14.12 Pop-up-Fenster für ein versäumtes Ereignis mithilfe einer Abkürzungstaste öffnen

Sie können eine Abkürzungstaste verwenden, um die Übersicht eines verpassten Ereignisses erneut zu öffnen.

Voraussetzungen

Die eingerichtete Abkürzungstaste öffnet das PopUp-Fenster der Übersicht nur, wenn Benachrichtigungen angezeigt werden sollen, d. h. mindestens eine Voicemail-Nachricht oder eine Fax-Nachricht oder ein offener Anruf.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Abkürzungstasten**.
- 3) Klicken Sie auf **Abkürzungstaste aktivieren** und geben Sie die gewünschte Tastenkombination in das Feld **Übersicht-PopUp anzeigen** ein.

Standardmäßig ist die Tastenkombination CTRL+L voreingestellt. Wenn Sie eine andere Abkürzungstaste verwenden möchten, müssen Sie die Zusatztasten und die Abkürzungstaste drücken, z. B. SHIFT+F1.

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Wenn Sie die Abkürzungstaste drücken, wird das PopUp-Fenster der Übersicht angezeigt.

7.15 Wie Sie die Serveradresse ändern

Anmerkung: Ändern Sie die Serveradresse nur auf Anweisung des Administrators Ihres Kommunikationssystems. Mit einer

falschen Serveradresse können Sie myPortal for Desktop nicht nutzen.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Geben Sie im Feld **Serveradresse** die IP-Adresse oder den Namen des Kommunikationssystems bzw. des UC Servers ein.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.16 Übergabe eines Anrufs konfigurieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste **Übergabemethode** eine der folgenden Möglichkeiten:
 - Wenn Sie den Anruf direkt an einen Teilnehmer übergeben wollen, ohne vorher mit dem Teilnehmer zu sprechen, wählen Sie **Übergeben**.
 - Wenn Sie vor der Übergabe des Anrufs an einen Teilnehmer mit dem Teilnehmer sprechen wollen, wählen Sie **Übergabe nach Melden**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Anmerkung: Wenn Sie während eines laufenden Gesprächs auf eine beliebige Telefonnummer auf dem Client doppelklicken, wird eine Weiterleitung ohne Rücksprache durchgeführt.

Zugehörige Tasks

[Anruf übergeben](#) auf Seite 68

7.17 Wahl über Namenseingabe aktivieren oder deaktivieren

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Wenn Sie die Wahl über Namenseingabe aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Live Search aktivieren**.
 - Wenn Sie die Wahl über Namenseingabe deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Live Search aktivieren**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Konfiguration

Anderen erlauben, Ihre Anrufdetails anzuzeigen

7.18 Anderen erlauben, Ihre Anrufdetails anzuzeigen

Sie können Verzeichnisteilnehmern Einblick in die Details ihres aktuellen Anrufs geben, damit diese z. B. sehen, mit wem Sie gerade reden, ob es sich um einen ankommenden oder gehenden Anruf handelt oder wie lange der Anruf dauert. Diese Option ist standardmäßig deaktiviert.

Voraussetzungen

Die Option zur Aktivierung dieses Leistungsmerkmals wird durch den Systemadministrator aktiviert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > Sicherheit und Zugriff**.
- 3) Wählen Sie die Option **Anderen erlauben zu sehen, mit wem ich gerade spreche**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

7.19 Problembehebung

Problembehebung enthält Hilfestellung zu bekannten Problemen.

7.19.1 Wie Sie das Problem beheben: Keine Verbindung zum Kommunikationssystem (Windows)

Die Windows Firewall wird bei der Installation von Windows standardmäßig aktiviert. Die Firewall verhindert die Verbindung Ihrer Anwendung mit dem Kommunikationssystem. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder an den Administrator Ihres Kommunikationssystems, damit er folgende Schritte durchführt:

Schritt für Schritt

Fügen Sie die Anwendung zur Liste der Ausnahmen in den Windows Firewall-Einstellungen in der Systemsteuerung hinzu.

Zugehörige Tasks

[myPortal for Outlook starten](#) auf Seite 18

7.19.2 Problem beheben: myPortal for Outlook wird nicht geladen

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **Datei**.
- 2) Klicken Sie auf den Menüpunkt **Optionen**.
- 3) Klicken Sie im Fenster **Outlook-Optionen** auf den Menüpunkt **Add-Ins**.
- 4) Wählen Sie in der Aufklappliste **Verwalten** den Eintrag **Deaktivierte Elemente** und klicken Sie auf die Schaltfläche **Gehe zu**

- 5) Markieren Sie im Fenster **Deaktivierte Elemente** die ggf. aufgelisteten Einträge **OLI2010** und **Redemption (VSL)** und klicken Sie auf **Aktivieren**.
- 6) Verlassen Sie das Fenster mit **Schließen**. Sie befinden sich wieder im Fenster **Basiskonfiguration**.
- 7) Wählen Sie in der Aufklappliste **Verwalten** den Eintrag **COM-Add-Ins** und klicken Sie auf die Schaltfläche **Gehe zu**
- 8) Aktivieren Sie im Fenster **COM-Add-Ins** die Einträge für **OLI2010** und **Redemption (VSL)** und bestätigen Sie mit **OK**.

Bei eingestellter automatischer Anmeldung wird das myPortal for Outlook Plugin sofort geladen. Ansonsten erscheint das Anmeldefenster von myPortal for Outlook und nach erfolgreicher Anmeldung ist myPortal for Outlook geladen.

7.19.3 Wie Sie das Problem beheben: Bei Tastenprogrammierung leeres Browserfenster

Nach Anklicken des Links **Telefontasten programmieren** öffnet sich in Ihrem Browser nur ein leeres Fenster.

Schritt für Schritt

- 1) Deaktivieren Sie in den Verbindungseinstellungen Ihres Webbrowsers vorübergehend den Proxy-Server.
- 2) Aktualisieren Sie in Ihrem Webbrowser die Seite für die Programmierung der Telefontasten und führen Sie die Tastenprogrammierung durch.

Nächste Schritte

Aktivieren Sie in Ihrem Webbrowser den Proxy-Server erneut.

Zugehörige Tasks

[Funktionstasten des Telefons programmieren](#) auf Seite 135

8 myContacts

Das Outlook-Add-In myContacts ist ein optionales Add-on für UC Smart- und UC Suite-Benutzer und funktioniert mit persönlichen Kontakten in Outlook. Bei einer UC Smart-Konfiguration muss dem Benutzer eine myPortal @work-Lizenz zugewiesen werden, damit dieser sich am UC Smart-Server anmelden kann. Bei UC Suite ist eine Lizenz des Typs UC User oder UC Groupware erforderlich.

8.1 Einführung

Mit dem Add-In können Benutzer ihre persönlichen Outlook-Kontakte entweder manuell oder über eine geplante Auto-Synchronisierungsaufgabe mit dem UC-Server synchronisieren. Durch die Synchronisierung wird den folgenden Clients Zugriff auf die persönlichen Outlook-Kontakte des Benutzers gewährt. Dieser Zugriff gilt für Telefonbucheinträge und für die Anruferidentifikation:

- Systemtelefone
- myPortal to go-Clients (Android, iOS und Web Edition)
- Andere Clients verwenden das Web Services Interface (WSI) in Kombination mit Drittanbieter-Anwendungen

Anmerkung: Die klassischen UC Suite-Desktop-Clients sind nicht betroffen, da sie lokal auf dem Client-PC auf die Outlook-Kontakte zugreifen.

8.1.1 Mindestanforderungen

Das Outlook-Add-In wird bereitgestellt für:

- OpenScape Business V2R1 oder höher mit aktiver UC Smart- oder UC Suite-Anwendung.
- Desktop-Umgebungen mit Microsoft Windows 7, Windows 8.x und Windows 10 (x86- und x64-Architekturen).
- Outlook Versionen: Outlook 2016 oder höher (32bit oder 64bit).

8.2 Wie Sie myContacts installieren

Voraussetzungen

Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat Ihnen die Installationsdatei(en) oder den Link auf die Datei(en) zur Verfügung gestellt.

Schritt für Schritt

- 1) Schließen Sie Outlook
- 2) Führen Sie `myContactsforOutlook.exe` aus.
- 3) Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird, klicken Sie auf **Zulassen** bzw. auf **Ja**.
- 4) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ich &stimme den Lizenzbedingungen zu**.

- 5) Klicken Sie auf **Installieren**.
- 6) Warten Sie bis die Installation des **myContacts**-Add-Ins abgeschlossen ist.
- 7) Klicken Sie anschließend auf **Beenden**, um den Installationsvorgang abzuschließen.

Nächste Schritte

Outlook starten.

8.3 Wie Sie myContacts deinstallieren

Schritt für Schritt

- 1) Schließen Sie Outlook.
- 2) Klicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Programme und Funktionen**.
- 3) Klicken Sie im Kontextmenü des Eintrags **myContacts** auf **Ändern**.
- 4) Klicken Sie auf **Deinstallieren**.
- 5) Wählen Sie das **myContacts**-Add-In für die Deinstallation aus.

8.4 Automatische Updates

Das Outlook-Addin beinhaltet einen Updatemechanismus mit dem überprüft wird, ob eine neuere Version der Software auf dem OpenScape Business Server zum Download und zur Installation verfügbar ist.

Wenn ein Update verfügbar ist, wird der Benutzer durch den Download- und Installationsprozess geführt. Gegebenenfalls erscheint eine Meldung, dass eine oder mehrere Anwendungen beenden werden müssen um das Update durchzuführen.

Anmerkung: Es wird empfohlen, die angebotenen Updates stets durchzuführen. Dies gilt ebenso für Software, die für bestimmte UC Clients erforderlich ist.

8.4.1 Wie Sie ein automatisches Update durchführen

Voraussetzungen

Sie haben z.B. eine Meldung wie `Es gibt eine neue Version von myContacts` zusammen mit den Release Notes erhalten.

Schritt für Schritt

Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- a) **Diese Version überspringen**

Die vorhandene Version bleibt installiert.

b) Später erinnern

Ein neues Popup-Fenster mit den folgenden Optionen wird angezeigt:

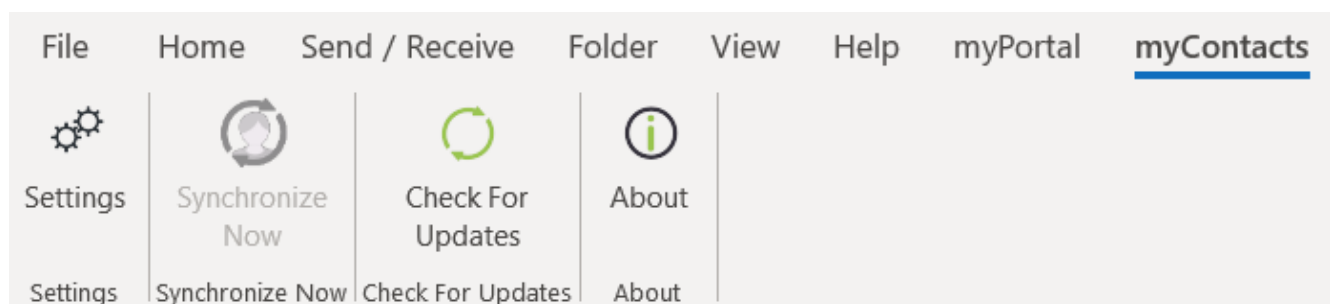
- **Ja, bitte später erinnern** zusammen mit einer Aufklappliste, um die Zeit vor der nächsten Erinnerung auszuwählen.
- **Nein, Updates jetzt herunterladen (empfohlen)**

c) Aktualisieren

Die Installation der neuesten Version wird automatisch gestartet.

8.5 Benutzeroberfläche

Die Registerkarte **myContacts** erscheint nach der Installation und Aktivierung des Add-Ins im Hauptmenübereich von Outlook.



Die Benutzeroberfläche enthält Folgendes:

- die Menü-Schaltfläche **Einstellungen**,
- die Schaltfläche **Jetzt synchronisieren**,
- die Schaltfläche **Nach Aktualisierungen suchen**,
- die Schaltfläche **Über**.

8.5.1 Menü Einstellungen

Das Menü Einstellungen umfasst folgende Menüpunkte:

- das Untermenü für Serververbindungen,
- das Untermenü zur Synchronisierung von Outlook-Kontakten mit dem UC-Server,
- das erweiterte Untermenü für Wartungszwecke

8.5.1.1 Wie Sie die Verbindungseinstellungen des UC-Servers konfigurieren

Voraussetzungen

Outlook wird ausgeführt und das myContacts Add-In ist installiert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **myContacts**.
- 2) Klicken Sie auf die Menü-Schaltfläche **Einstellungen**.
- 3) Klicken Sie auf Untermenü-Schaltfläche **UC-Server**.
- 4) Geben Sie die **IP-Adresse** unter dem Bereich **UC-Server IP-Adresse** ein.

- 5) Geben Sie den **Benutzernamen** und das **Passwort** unter dem Bereich **UC-Server-Kontodetails** ein.
- 6) Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Konfiguration der Verbindungseinstellungen abzuschliessen.

Anmerkung: Wenn Sie nach der Installation Outlook zum ersten Mal öffnen, erscheint automatisch dieses Menü. Führen Sie zunächst die Konfiguration durch, bevor Sie mit einer anderen Aktion fortfahren.

8.5.1.2 Kontakte synchronisieren

Voraussetzungen

Outlook wird ausgeführt und das myContacts-Add-In ist installiert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **myContacts**.
- 2) Klicken Sie auf die Menü-Schaltfläche **Einstellungen**.
- 3) Klicken Sie auf die Untermenü-Schaltfläche **Kontakte synchronisieren**.
- 4) Die Anzahl der Kontakte in Outlook wird unter „Einstellungen für Outlook-Kontakte synchronisieren“ angezeigt. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Kontrollkästchen **Kontakte ohne Rufnummer nicht importieren** und **Profilbilder importieren**.
- 5) Wählen Sie das **Synchronisierungsintervall** zur Synchronisation von Kontakten in der Aufklappliste aus.
- 6) Klicken Sie auf **Sync jetzt starten**, um Ihre Outlook-Kontakte zu synchronisieren.

Alternativ können Sie auf die Schaltfläche **Jetzt synchronisieren** klicken, ohne das Menü **Einstellungen** aufzurufen.

Anmerkung: Telefonnummern von Kontakten sollten möglichst immer im kanonischen Format (z.B. +4989700798765) eingegeben werden.

8.5.1.3 Erweiterte Einstellungen konfigurieren

Bei technischen Problemen werden Sie ggf. dazu aufgefordert, eine Trace-Datei für myContacts zur weiteren Analyse an das Support-Team zu senden.

Voraussetzungen

Outlook wird ausgeführt und das myContacts-Add-In ist installiert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **myContacts**.
- 2) Klicken Sie auf die Menü-Schaltfläche **Einstellungen**.
- 3) Klicken Sie auf die Untermenü-Schaltfläche **Erweitert**.

- 4) Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Protokollierung aktivieren**, um festzulegen, ob eine Protokolldatei erstellt werden soll.
- 5) Wählen Sie die **Protokollebene** in der Aufklappliste aus.
- 6) Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Konfiguration der erweiterten Einstellungen abzuschließen.

Anmerkung: Wenn Sie den Trace-Level hochgesetzt haben, müssen Sie darauf achten, ihn nach der Trace-Durchführung wieder herunterzusetzen.

8.5.2 Nach Aktualisierungen suchen

Unabhängig vom automatischen Update-Mechanismus kann der Benutzer auch manuell überprüfen, ob für das myContacts-Add-In eine aktualisierte Version verfügbar ist.

8.5.2.1 Nach Aktualisierungen suchen

Voraussetzungen

Outlook wird ausgeführt und das myContacts-Add-In ist installiert.

Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf die Registerkarte **myContacts**.
- 2) Klicken Sie auf die Schaltfläche **Nach Aktualisierungen suchen**.

Wenn eine neue Version verfügbar ist, erscheint ein Fenster mit dem Hinweis auf die neu verfügbare Version.

Wenn es keine Aktualisierungen gibt, erhalten Sie die Meldung **Es ist keine Aktualisierung verfügbar, bitte versuchen Sie es später erneut**.
- 3) Klicken Sie auf **Ja**, um die Anwendung zu aktualisieren.

9 Anhang

Der Anhang enthält ergänzende Informationen.

9.1 Anwesenheitsstatus-Schlüsselwörter für Termine

Bestimmte Schlüsselwörter in Terminen ermöglichen die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus. Die Schlüsselwörter sind abhängig von der Sprache der Benutzeroberfläche.

Sprache	Anwesenheitsstatus-Schlüsselwort							
Croatian (Croatia)	Ured	Sastanak	Bolovanje	Pauza	Odsutan	Odmor	Ručak	Kuća
Czech (Czech Republic)	Kancelář	Porada	Nemoc	Přestávka	Mimo kancelář	Dovolená	Oběd	Domů
Danish (Denmark)	Kontoret	Møde	Syg	Pause	Ikke på kontoret	Ferie	Frokost	Gæet for i dag
Dutch (Netherlands)	Kantoor	Bespreking	Ziek	Pauze	Niet op kantoor	Vakantie	Lunch	Thuis
English (United Kingdom)	Office	Meeting	Sick	Break	Out of Office	Holiday	Lunch	Home
English (United States)	Office	Meeting	Sick	Break	Out of Office	Vacation	Lunch	Home
Finnish (Finland)	Paikalla	Neuvottelussa	Sairaana	Tauolla	Matkoilla	Lomalla	Lounaalla	Poissa
French (France)	Bureau	Réunion	Maladie	Pause	Déplacement	Congé	Déjeuner	Domicile
German (Germany)	Büro	Besprechung	Krank	Pause	Außer Haus	Urlaub	Mittagspause	Zu Hause
Hungarian (Hungary)	Iroda	Találkozó	Beteg	Szünet	Házon kívül van	Szünidő	Ebédidő	Otthon
Italian (Italy)	Ufficio	Riunione	Malattia	Pausa	Fuori sede	Vacanza	Pranzo	A casa
Norwegian, Bokmål (Norway)	Kontor	Møte	Syk	Pause	ikke på kontoret	Ferie	Lunsj	Startside
Polish (Poland)	Biuro	Spotkanie	Chorobowe	Przerwa	Wyszedł	Urlop	Lunch	Dom
Portuguese (Portugal)	Escritório	Reunião	Doente	Pausa	Fora	Férias	Hora do almoço	Em casa
Russian (Russia)	В офисе	На совещании	Болен	На перерыве	Ушел	Выходной	Обед	Домаша
Slovenian (Slovenia)	Pisarna	Sestanek	Bolniška	Odmor	Odsoten	Dopust	Kosilo	Doma

Anhang

Leistungsmerkmale der UC Clients, die mit SIP-Telefonen genutzt werden können

Sprache	Anwesenheitsstatus-Schlüsselwort							
Spanish (Spain)	Oficina	Reunión	Enfermo	Pausa	Fuera de oficina	Vacaciones	Pausa de mediodía	Domicilio
Swedish (Sweden)	Kontor	Möte	Sjuk	Rast	borta från kontoret	Semester	Lunch	Hemma
Turkish (Turkey)	Ofis	Toplantı	Hasta	Mola	Ofis Dışında	Tatil	Öğle yemeği	Ev

Zugehörige Tasks

[Automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine aktivieren oder deaktivieren](#) auf Seite 33

9.2 Leistungsmerkmale der UC Clients, die mit SIP-Telefonen genutzt werden können

Die nachfolgend genannten Leistungsmerkmale der UC Clients myAttendant, myPortal for Desktop und myPortal for Outlook können mit SIP-Telefonen genutzt werden.

Das verwendete SIP-Telefon muss folgende Voraussetzungen erfüllen:

- 3PCC gemäß RFC 3725 wird unterstützt.
- Das Leistungsmerkmal "Anklopfen" wird unterstützt.
- Der Anklopfschutz ist deaktiviert.

Alternativ kann für Teilnehmer mit SIP-Telefon der Anrufschutz im Kommunikationssystem aktiviert werden.

Anmerkung: Die vollständige Funktionalität der Leistungsmerkmale ist abhängig vom verwendeten SIP-Telefon und kann nicht gewährleistet werden.

Der erfolgreiche Test der nachfolgend genannten Leistungsmerkmale erfolgte mit OpenStage 15 S.

- Verbindungs-/gesprächsorientierte Leistungsmerkmale:
 - Anrufen
 - Anruf weiterleiten
 - Anruf wiederaufnehmen
 - Applikationsgesteuerte Konferenz
 - Gespräch halten
 - Makeln
 - Rückfrage
 - Trennen
 - Übergeben
- Telefonorientierte Leistungsmerkmale:
 - Anrufschutz
 - Anrufumleitung

Index

A

- Absender anrufen
 - Faxnachricht [115](#)
 - Sprachnachricht [109](#)
- Abwesenheit [26](#)
 - automatische Erstellung von Outlook-Terminen [26](#)
- Ad-hoc-Konferenz [72, 76](#)
- allgemeine persönliche Begrüßung [101](#)
- Anruf
 - annehmen [65](#)
 - Entgangen [56](#)
 - für anderen Teilnehmer übernehmen [65](#)
 - Geplant [56](#)
- Anruffunktionen [65](#)
- Anrufschutz [26](#)
- Anrufumleitung
 - regelbasiert [38](#)
 - statusbezogen [37](#)
- Ansage [101](#)
- Ansagemodus [101](#)
- Anwesenheitsstatus [26, 128](#)
 - Anrufumleitung [37](#)
 - Ansagen [101](#)
 - automatische Aktualisierung von Outlook-Terminen [26](#)
 - automatisches Zurücksetzen [26](#)
 - Mobility Teilnehmer: [26](#)
 - Popup-Fenster [26](#)
 - Sichtbarkeit [26](#)
- Applikationsgesteuerte Konferenz [73](#)
- Aufzeichnungsmodus [101](#)
- Ausnahme
 - regelbasierte Anrufumleitung [38](#)
- Authentifizierung
 - Konferenzteilnehmer [72](#)
- AutoAttendant [127](#)
 - persönlich [101, 128](#)
 - zentral [101](#)
- automatische Anmeldung [132](#)
- automatische Updates [132](#)
- Automatische Updates [155](#)
- Automatisches Update [20](#)

B

- Bedingung
 - regelbasierte Anrufumleitung [38](#)
- Benachrichtigung
 - Faxnachricht [121](#)
 - Sprachnachricht [121](#)
- Benachrichtigungsdienst [121](#)
- benutzerdefiniertes Profil [128](#)
- Benutzeroberfläche
 - Farbe [132](#)

Sprache [132](#)

Bild

- löschen [132](#)
- Provider [132](#)

C

- CallMe [26, 36](#)
- CallMe-Dienst [36](#)
- Clipboard-Wahl [70](#)

D

- Darstellungskonventionen [12](#)
- Deinstallation [18](#)
- Desktop-Wahl [70](#)
- dringende Sprachnachricht [109](#)
- Dynamische Ansage [128](#)

E

- E-Mail
 - Adresse angeben [132](#)
 - Benachrichtigung [121](#)
 - Einladung zu Konferenz [72](#)
 - Faxnachricht [115](#)
 - Sprachnachricht [109](#)
- Einführung [14](#)
- Einladung
 - Konferenz [72](#)
- Einrichtung [132](#)
- Einwahlnummer
 - Konferenz [72](#)
- Erste Schritte [22](#)
- Externes Verzeichnis [42](#)

F

- Farbe
 - Benutzeroberfläche [132](#)
- FastViewer [99, 99](#)
- Favoritenliste [48](#)
 - anrufen [65](#)
- Faxbox [114](#)
- Faxnachricht
 - Abruf durch Vermittlung [114](#)
 - anzeigen [115](#)
 - durch Attendant abrufen [101](#)
 - gruppieren [115](#)
 - löschen [115](#)
 - senden [121](#)
 - verschieben [115](#)
 - weiterleiten [115](#)
- Faxnummer [114](#)

Funktionen
myPortal for Outlook [14](#)
Funktionstasten
programmieren [132](#)

G

gruppieren
Sprachnachricht [109](#)

H

Handlungsanweisung [12](#)

I

Installation [18](#)

J

Journal [56](#)
Anruf [65](#)
Aufbewahrungsdauer [56](#)
Gruppeneinträge [56](#)
Sortieren [56](#)

K

kanonisches Rufnummernformat [64](#)
Konferenz [72](#)
Automatisches Beenden ohne Konferenzleiter [73](#)
Konferenz-Management [73](#)
Konferenz, telefongesteuert [73](#)
Konfiguration [132](#)
Kontakt [48](#)
Konzept [12](#)

M

Meet-Me-Konferenz [72](#), [81](#), [94](#)
Mobility Teilnehmer:
Anwesenheitsstatus [26](#)
Mobility-Entry-Teilnehmer
Konferenzschaltung [72](#)
myPortal for Outlook
Funktionen [14](#)
startet [18](#)

N

Name
Ändern [132](#)
Namensansage [22](#), [101](#), [128](#)

O

offline, bei der Arbeit [18](#)

Ordner
Faxnachrichten [115](#)
Sprachnachricht [109](#)
Outlook-Kontakt
Absender der Sprachnachricht [109](#)
anrufen [65](#)

P

Passwort
Ändern [132](#)
Sprachbox [101](#)
PDF-Datei
Benachrichtigung [121](#)
Permanent offene Konferenz [91](#)
Permanente Konferenz [72](#), [87](#)
Persönliche Ansage [128](#)
persönliche Begrüßung [22](#), [101](#)
Persönliche Daten [132](#)
Persönlicher AutoAttendant [128](#)
Popup-Fenster [140](#)
Priorität [109](#), [121](#)
Problembeseitigung [152](#)
Profil für persönlichen AutoAttendant [128](#)
Programmeinstellungen [132](#)

R

Regel [38](#)
Rückruf
Journal [56](#)
Rufnummer
Sichtbarkeit [132](#)
Sprachbox [101](#)
zusätzlich [132](#)
Rufnummer wählen [65](#)
Rufnummernformat [64](#)

S

Server-Adresse [132](#)
SIP-Telefon
Merkmale von UC-Clients [160](#)
Skin-Farbe [132](#)
SMS
Benachrichtigung [121](#)
Sofortnachricht [124](#), [124](#), [124](#), [124](#)
sortieren
Faxnachrichten [115](#)
Sortieren
Sprachnachricht [109](#)
Sprachbox [101](#), [128](#)
Sprache
Benutzeroberfläche [132](#)
Sprachbox [101](#)
Sprachnachricht
anhören [109](#)
dringend [109](#)

- löschen [109](#)
- verschieben [109](#)
- vertraulich [109](#)
- weiterleiten [109](#)

Statusbezogene Anrufumleitung [37](#)

T

Tastenkombination für Desktop-Wahl [70](#)

Tastenprogrammierung [135](#)

telefonische Benachrichtigung [121](#)

Teleworking [36](#)

Themen, Arten [12](#)

TIFF-Datei

- Benachrichtigung [121](#)

- Faxnachricht [115](#)

U

Unified Communications [26](#)

V

Versandte Faxnachrichten [115](#)

vertrauliche Sprachnachricht [109](#)

Verzeichnis

- anrufen [65](#)

Virtueller Konferenzraum [72](#)

W

wählbares Rufnummernformat [64](#)

WAV-Datei

- Benachrichtigung [121](#)

- Sprachnachricht [109](#)

Web Collaboration [99](#), [99](#), [99](#)

