A MITEL
PRODUCT
GUIDE

OpenScape Business V3

Manager E

Administratordocumentatie

02/2014

A31003-H3590-M100-10-79A9

Mitel

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: http://www.mitel.com/trademarks.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Inhoud

1 OpenScape Business beheren met Manager E 1-1
1.1 Manager E en OpenScape Business Assistant 1-1
1.2 Niet of gedeeltelijk ondersteunde functies van OpenScape Business 1-1
1.2.1 Installatie-overzicht 1-1
1.2.2 Toesteloverzicht 1-6
1.2.3 Teleservice 1-6
1.2.4 Onderhoud 1-7

2 Introductie 2-1
2.1 Via deze documentatie 2-2
2.1.1 Documentatie en doelgroepen 2-3
2.1.2 Weergave 2-5
2.2 Meer gedetailleerde informatie 2-6
2.3 Belangrijke functies 2-7
2.3.1 KDS lezen/schrijven 2-8
2.3.2 Online-modus 2-9
2.3.3 Onderhoud (onderhoud op afstand) 2-9
2.3.4 Veiligheid (gebruikersadministratie) 2-10
2.3.5 Bewerken 2-13
2.3.6 Toegang met password 2-13
2.4 Wizard 2-14
2.5 Bestandstypen 2-15
2.5.1 Klantgegevensheugen (KDS) 2-16
2.5.2 Programmasysteem (APS) en laadbare teksten (talen) 2-16
2.6 Datei ass_150e.ini 2-17
2.7 Systeemeisen 2-18
2.8 Soorten communicatie/toegang 2-18
2.9 Software installeren en deïnstalleren 2-19
2.10 Korte gebruiksaanwijzing voor de ingebruikname 2-20
2.11 Vrijgave van de USB-interface van de H2000/HOO EE voor de administratie 2-21

3 Bediening 3-1
3.1 Programmavenster 3-2
3.1.1 Menubalk 3-4
3.1.2 Werkbalk 3-5
3.1.3 Systeem-/Netoverzicht en Toesteloverzicht 3-7
3.1.4 Administratiebereik 3-9
3.1.5 Statusregel 3-11
3.2 Records kopiëren en wissen (drag & drop) 3-11
3.3 Contextmenu 3-12
3.4 Beheer van de tabellen 3-13
3.5 Help openen 3-15

4 Start en aanmelding 4-1
4.1 Aanmelding bij Manager E 4-1

5 Ingebruikneming HiPath 5000 RSM/AllServe 5-1
5.1 Ingebruikneming van een nieuw HiPath 5000 RSM/AllServe-systeem 5-2
5.1.1 Server configureren 5-2
5.1.2 Knooppunten toevoegen 5-3
5.1.3 HiPath IP-adres (HIP) definiëren 5-3
5.1.4 Telefoonnummer configureren voor het gehele netwerk 5-4
5.1.5 HG 1500-kanalen toewijzen aan de laatste richting en protocol toewijzen 5-4
5.1.6 Aan HG 1500-lijnen richtingsparameters toekennen 5-5
5.1.7 LCR configureren 5-6
5.1.8 IP-adres van server en knooppunt-ID definiëren 5-8
5.1.9 Serverdienst opnieuw starten 5-8
5.1.10 HG 1500-module aanmelden 5-8
5.2 Administratie van een beschikbaar HiPath 5000 RSM/AllServe-systeem 5-9
5.2.1 Knooppuntdata exporteren naar de server 5-9
5.2.2 Afbeeldingen van de configuratie 5-10
5.2.3 Overzicht van de toestellen 5-10
5.2.4 Administratie van de verkorte kiesnummers 5-11
5.2.5 Administratie van de HG 1500-module 5-11
5.2.6 Administratie van de HG 1500-telefoonnummer 5-11
5.2.7 Aanmelding/Afmelding van een knooppunt 5-12
5.2.8 Een knooppunt toevoegen 5-13
5.2.9 APS-transfer 5-13
5.2.10 Passwordbeveiliging 5-14
5.2.11 LOG File-mechanisme - Statusmeldingen van de Feature Server 5-14
5.2.12 Toegang tot Onderhoud 5-15
5.3 Instellingen van optiClient Attendant 5-16
5.3.1 De optie Centrale bezetsignalering activeren 5-16
5.3.2 Abonneenummer van de laatste richting invoeren 5-16
5.4 De gegevens van de systeemomvattende bezetsignalering 5-16
5.5 De configuratie van een toestel ten behoeve van NonVoice-diensten 5-17
5.5.1 HiPath 5000 RSM/AllServe-netwerk 5-17
5.5.2 IP-netwerk 5-18
5.6 Media Streaming 1.0 van parameters voorzien (niet in de VS) 5-19
5.6.1 Configuratie van de richtingen 5-20
5.6.2 LCR configureren 5-21
5.6.3 Media Streaming in een netwerk 5-23
5.6.4 De configuratie van de HG 1500-module ten behoeve van Media Streaming . . . 5-23
5.6.5 Meldingen definiëren in combinatie met Media Streaming en HPCO 5-24
5.6.6 PDID-instelling von ACD-groepen die meerdere knooppunten omvatten 5-25
5.7 Centrale bezetsignalering met Attendant P 5-27
5.8 HiPath 5000 RSM/AllServe Speed-Upgrade van V8 naar V9 5-31

6 Functies uitvoeren 6-1
6.1 Functies voor alle verkeerstypen 6-2
6.2 Functies voor inkomend verkeer - algemeen 6-4
6.3 Functies voor uitgaand verkeer - algemeen 6-9
6.4 Functies voor algemeen netlijnverkeer 6-11
6.5 Functies voor binnenkomend netlijnverkeer 6-12
6.6 Functies voor uitgaand netlijnverkeer 6-15
6.7 Goedkoopste route zoeken (LCR) 6-19
6.8 Functies voor intern verkeer 6-20
6.9 Meer-bedrijvensysteem (Tenant Service) 6-22
6.10 Overige functies 6-23
6.11 Networking 6-26
6.12 Functies voor gespreksgegevensregistratie 6-28
6.13 ISDN-functies 6-30
6.14 Small Remote Site-concept 6-32
6.15 Mobility Entry (niet voor VS) 6-33

7 Menu Overzicht 7-1
7.1 Bestand 7-1
7.2 Bewerken 7-3
7.3 Systeemstatus 7-6
7.4 Extra's 7-6
7.5 Opties 7-7
7.6 Applicaties 7-7
7.7 Help 7-7

8 Toesteloverzicht 8-1
8.1 Toestelkeuze 8-2
8.2 Toestelparameters 8-3
8.2.1 Toesteloverzicht: Flags 8-5
8.2.2 Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties 8-16
8.2.3 Toesteloverzicht: Workpoint Client 8-20
8.2.4 Toesteloverzicht: Groepen 8-24
8.2.5 Toesteloverzicht: Omleiding 8-25
8.2.6 Toesteloverzicht : BRI (alleen in USA) 8-26
8.2.7 Toesteloverzicht: Template Editor 8-27
8.2.8 Toesteloverzicht: Instellingen 8-27

9 Menu Bestand 9-1
9.1 Nieuw | HiPath 3000 9-3
9.2 Nieuw | HiPath 5000 RSM/AllServe-server 9-4
9.3 Wissen | HiPath 3000 9-6
9.4 Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe-server 9-7
9.5 Nieuw 9-11
9.6 Openen bestand 9-12
9.7 Opslaan klantdatabase 9-14

9.8 Opslaan klantdatabase als 9-15
9.9 Afsluiten klantdatabase 9-17
9.10 Weergave klantdatabase 9-18
9.11 Vergelijk bestanden klantdatabase 9-19
9.12 Upgrade klantdatabase 9-20
9.13 APS-teksten laden 9-23
9.14 KDS aan APS toevoegen 9-24
9.15 Afdrukken/Beeld 9-25
9.16 Printerinstellingen 9-25
9.17 Weergave hoofdverdeleroverzicht 9-26
9.18 Genereer plus prod. bestanden 9-26
9.19 Teleservice 9-27
9.19.1 Teleservice | Communicatie 9-28
9.19.2 Teleservice | Communicatie | Onderhoud 9-38
9.19.3 Onderhoud | Event Log 9-39
9.19.4 Onderhoud | Restart / reload 9-41
9.19.5 Onderhoud | Out of Service 9-42
9.19.6 Onderhoud | Status basisstation (niet in de VS) 9-44
9.19.7 Onderhoud | Lijnstatus 9-47
9.19.8 Onderhoud | Foutenteller netlijn 9-48
9.19.9 Onderhoud | Call Monitoring 9-50
9.19.10 Onderhoud | Toestel status 9-53
9.19.11 Onderhoud | V.24-status 9-55
9.19.12 Onderhoud | Modulenstatus 9-57
9.19.13 Onderhoud | IVM
(alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) 9-59
9.19.14 Onderhoud | IVM: Taalkeuze 9-61
9.19.15 Onderhoud | IVM: Passwords resetten 9-62
9.19.16 Onderhoud | IVM: Mailboxen initialiseren 9-63
9.19.17 Onderhoud | IVM Super User password wijzigen 9-64
9.19.18 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2) 9-65
9.19.19 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen 9-66
9.19.20 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Notificatieoproep 9-68
9.19.21 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger 9-70
9.19.22 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: COS 9-71
9.19.23 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Pers. weekplan 9-72
9.19.24 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: E-mailbericht 9-73
9.19.25 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Automatische doorschakeling 9-75
9.19.26 Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren 9-76
9.19.27 Onderhoud | IVM:
Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven 9-80
9.19.28 Onderhoud | EVM 9-81
9.19.29 Onderhoud | EVM: Mailboxen initialiseren 9-83
9.19.30 Onderhoud | EVM: Bestandsoperaties uitvoeren 9-84

9.19.31 Onderhoud | OpenStage-toestellen: Event Log 9-88
9.19.32 Onderhoud | OpenStage-toestellen: Softwaredistributie 9-89
9.19.33 Onderhoud | OpenStage-toestellen: Trace 9-93
9.19.34 Onderhoud | Trace instellingen 9-99
9.19.35 Exporteren | Communicatie | Veiligheid 9-105
9.19.36 Veiligheid | Gebruikersgroepen 9-106
9.19.37 Veiligheid | Archiveren. 9-108
9.19.38 Teleservice | Terugbelverbinding 9-110
9.19.39 Teleservice | Laadbare talen 9-112
9.19.40 Teleservice | SW-Transfer. 9-113
9.20 Afsluiten 9-115

10 Menu Bewerken 10-1
10.1 Bewerken | Netwerkomvattende gegevens 10-2
10.1.1 Toestel - Netwerkomvattende gegevens. 10-3
10.1.2 Netwerkomvattende gegevens 10-8
10.1.3 Resource Management (HiPath 5000 RSM/AllServe) 10-10
10.2 Bewerken | Toestellen 10-12
10.2.1 Toestellen 10-13
10.2.2 Toetsprogrammering 10-17
10.2.3 Toetsen: Invullen/wissen 10-25
10.2.4 Toetsenprogrammering: Afdrukken 10-26
10.2.5 Toestellen hardware/softwareversie 10-27
10.2.6 Fax/modem 10-29
10.2.7 Alarm 10-30
10.2.8 Mobility entry (niet voor VS) 10-32
10.2.9 HXG-configuratie (tot V4.0) 10-34
10.2.10 Gatekeeper (vanaf V5.0) 10-35
10.2.11 Gateway (vanaf V5.0) 10-37
10.2.12 OSO-poorten 10-38
10.3 Bewerken | Draadloos (niet in VS) 10-40
10.3.1 Cordless | Gehele systeem 10-41
10.3.2 Cordless | SLC 10-44
10.3.3 Cordless | Multi-SLC 10-47
10.3.4 Cordless | Basestation 10-49
10.4 Bewerken | Lijnen 10-51
10.4.1 Lijnen. 10-52
10.4.2 Knoppen 10-54
10.4.3 Lijnen | Parameter/ISDN-flags. 10-55
10.4.4 Lijnen | Parameter/Analoge flags 10-63
10.4.5 Lijnen | Parameters/Algemene flags 10-67
10.4.6 Lijnen | Parameters/TMANI-parameters 10-70
10.4.7 Lijnen | Parameter/Masker editor 10-74
10.4.8 Richtingen 10-75
10.4.9 Richtingsparameters 10-85

10.4.10 ISDN- parameters. 10-93
10.4.11 LCOSS 10-97
10.4.12 PRI (alleen in de VS) 10-99
10.4.13 QSIG-faciliteiten (niet in de VS) 10-101
10.4.14 IP-lijnen voor HG 1500 10-103
10.4.15 IP-lijnen voor SIP-providers en OpenScape Office 10-105
10.4.16 E.164 Tabel 10-107
10.5 Bewerken | LCR 10-109
10.5.1 Flags en COS. 10-110
10.5.2 Kiesplan 10-112
10.5.3 Tijdplan. 10-125
10.6 Bewerken | Call management 10-127
10.6.1 Oproepovername 10-128
10.6.2 Oproeptoewijzing netlijn 10-129
10.6.3 Oproepdoorschakelingen 10-132
10.6.4 Groepen-/groepsschakeling 10-136
10.6.5 Groepen/Groepsschakeling | Lid-parameters. 10-141
10.6.6 Groepen/Groepsschakeling | Lidmaatschap groep 10-144
10.6.7 Groepen/Groepsschakeling | Externe bestemming 10-146
10.6.8 Team/Top 10-147
10.6.9 Team/Top bewerken. 10-151
10.6.10 UCD-parameters 10-153
10.6.11 UCD-groepen 10-155
10.7 Bewerken | Autorisaties 10-159
10.7.1 Toestellen. 10-161
10.7.2 Dag dan wel Nacht 10-162
10.7.3 Toeg./Verb. Nummer 10-165
10.7.4 Verbindingsmatrix. 10-168
10.7.5 Groepstoewijzingen;Verbindingsgroepen. 10-171
10.7.6 Algemeen 10-173
10.7.7 Autom. nachtstand 10-175
10.7.8 Feestdagen. 10-177
10.7.9 Autom. BUM 10-178
10.8 Bewerken | Systeem parameters 10-181
10.8.1 Flags. 10-182
10.8.2 LDAP 10-199
10.8.3 Systeeminstellingen 10-202
10.8.4 Terugvallen / bedienpost 10-211
10.8.5 Display 10-217
10.8.6 Flexibele menus 10-221
10.8.7 Centraal verkort kiezen. 10-222
10.8.8 Servicecodes 10-227
10.8.9 Teksten. 10-229
10.8.10 Tijdparameters 10-231

10.8.11 Tonen en oproepsignalen 10-241
10.8.12 Zomertijd/DISA 10-243
10.8.13 Flags PlusProducten/MW 10-247
10.9 Bewerken | Extra koppelingen 10-250
10.9.1 Ext. aansluiting 10-251
10.9.2 Relais 10-253
10.9.3 Meldingstype 10-258
10.9.4 Meldingstype | Externe bestemmingen 10-261
10.9.5 Personen zoeken 10-262
10.9.6 Sensors 10-264
10.9.7 PhoneMail 10-267
10.9.8 IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) 10-269
10.9.9 IVM | Parameter/Mailboxparameters 10-273
10.9.10 IVM | Parameters/COS 10-277
10.9.11 IVM | Overige instellingen/Algemeen 10-282
10.9.12 IVM | Overige instellingen/Geavanceerd 10-288
10.9.13 IVM | Overige instellingen / Netwerkparameters 10-290
10.9.14 IVM | Overige instellingen/Auto Attendant 10-292
10.9.15 IVM | Overige instellingen/Kalender 10-294
10.9.16 IVM | Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten 10-296
10.9.17 IVM | Overige instellingen/Groepsmailbox 10-297
10.9.18 EVM (Entry Voicemail) 10-299
10.9.19 EVM | Overige instellingen/Algemeen 10-302
10.9.20 EVM | Overige instellingen/Auto Attendant 10-305
10.10 Bewerken | Netwerk 10-307
10.10.1 Basisinstellingen 10-308
10.10.2 IP-parameters 10-312
10.10.3 SNMP-gegevens 10-316
10.10.4 SNMP-partners/Communicatiepartners 10-318
10.10.5 PSTN-partner 10-322
10.10.6 PSTN-partner bewerken 10-323
10.10.7 Firewall 10-327
10.10.8 Firewall | IP-firewall bewerken 10-329
10.10.9 Firewall | Applicatie-firewall bewerken 10-331
10.10.10 Routing 10-333
10.10.11 Routing | IP-Routing bewerken 10-334
10.10.12 Mapping 10-335
10.10.13 Mapping | IP-mapping bewerken 10-336
10.10.14 HiPath 5000 RSM/AllServe-parameters 10-337
10.10.15 Gatekeeper 10-338
10.10.16 Ext. H.323-GK 10-341
10.10.17 Ext. SIP-RG 10-343
10.10.18 IP-poorten 10-346

10.10.19 Resource Management 10-348
10.11 Bewerken | Licentie verlenen... 10-349
10.11.1 Licentie verlenen - HXG 10-350
10.11.2 Licentie verlenen - Basisstation (niet in VS) 10-351
10.11.3 Licentie verlenen - S2M 10-352
10.11.4 Licentie verlenen - IVM 10-353
10.11.5 Licentie verlenen - Gehele systeem 10-354

11 Menu Status 11-1
11.1 Systeemstatus 11-2
11.1.1 Modules 11-3
11.1.2 Module-configuratie | T1-configuratie 11-6
11.1.3 Module-configuratie | Carddata 11-7
11.1.4 Loadware 11-10
11.1.5 Systeem 11-11
11.1.6 Flags 11-14
11.1.7 Omleiding 11-15
11.1.8 Status v/d lijnen 11-17
11.1.9 Systeemteksten 11-19
11.1.10 UCD-agenten 11-20
11.2 Kosten 11-21
11.2.1 Toestel (niet in de VS) 11-22
11.2.2 Lijnen (niet in de VS) 11-23
11.2.3 Uitvoer 11-24
11.2.4 Uitvoer | LAN-instellingen 11-29
11.2.5 Factoren (niet in de VS) 11-31
11.2.6 Projectcodes 11-34
11.2.7 Telefooncel (niet in VS) 11-37

12 Menu Extra's 12-1
12.1 Wizard starten (HiPath 3000) 12-2
12.2 S0-Wizard starten (HiPath 500) 12-3
12.3 IP Access Manager starten 12-5

13 Menu Opties 13-1
13.1 Programmainstellingen 13-2
13.1.1 Programmainstellingen Algemeen 13-3
13.1.2 Programmainstellingen Opties voor bestandsopslag 13-6
13.1.3 Programmainstellingen: Communicatie 13-9
13.1.4 Programmainstellingen: ISDN 13-13
13.2 Toegang met password 13-15
13.3 Password wijzigen 13-16
13.4 Telefoonnummers wissen 13-17
13.5 Nummerplan 2-cijferig/3-cijferig 13-18

14 Menu Programma's 14-1

15 Menu Help 15-1
15.1 Help-Inhoud 15-2
15.2 Help gebruiken 15-2
15.3 Info 15-2
Trefwoordenregister Z-1

1 OpenScape Business beheren met Manager E

1.1 Manager E en OpenScape Business Assistant

OpenScape Business is de opvolger van HiPath 3000. Het administratieprogramma Manager E wordt daarom ook gebruikt voor de configuratie van de functies van OpenScape Business, tot de OpenScape Business Assistant WBM volledig ontwikkeld is. Hierdoor zijn worden bepaalde functies voor OpenScape Business door Manager E niet meer ondersteund. Anderzijds zijn er eigenschappen die gedeeltelijk ondersteund of zelfs voor OpenScape Business toegevoegd werden.

1.2 Niet of gedeeltelijk ondersteunde functies van OpenScape Business

De volgende secties beschrijven de functies die door Manager E niet of slechts gedeeltelijk ondersteund worden voor OpenScape Business. Bovendien worden in deze secties eigenschappen beschreven die voor OpenScape Business werden uitgebreid.

De formuleringen in de volgende secties betekenen:

- "Niet ondersteund": De functies worden niet meer in Manager E maar alleen nog in de WBM.
- "Gedeeltelijk ondersteund": De functies worden gedeeltelijk in Manager E en gedeeltelijk in de WBM ingesteld.
- "Uitgebreid": Voor OpenScape Business werden de instelmogelijkheden in Manager E uitgebreid.

De functies die in Manager E niet gewijzigd werden en op dezelfde manier in OpenScape Business en in HiPath 3000 ingesteld worden, zijn hier niet weergegeven.

1.2.1 Installatie-overzicht

1.2.1.1 Menu "Instellingen"

Toestel definiëren

- Gatekeeper

  Gedeeltelijk ondersteund, d.w.z. zonder:
  - Selectie van de gatekeeper HG 1500 en keuzevakje "Resource gebruik"
  - H.323 Client in het veld "Gemarkeerde tst"
  - H.323 Client in het veld "Ingestelde tst"

- Mobility Entry — Gedeeltelijk ondersteund, d.w.z. zonder:
  - Kolom "Licentie" in de tabel "Mobiele verbinding"
- OSO Ports — Uitgebreid. In het gedeelte "Toegewezen ports" zijn de volgende types toegevoegd:
  - "Conference"
  - "MeetMe"

Cordless

Voor de eerste cordless-ingebruikname worden alle functies van OpenScape Business en HiPath 3000 op dezelfde manier ondersteund.

Lijnen/Networking

- Lijnen — Ondersteund. De in de kolom "Type" weergegeven lijntypes werden uitgebreid. De volgende extra lijntypes worden gebruikt:
  - "CornetNQ": voor een TDM-verbinding met een andere Node (bijv. S_0/S_{2M})
  - "SIPQ": voor een IP-verbinding met een andere node
  - "SIP-Trunk": voor een verbinding met een SIP-provider (ITSP)

  De andere lijntypes werden niet gewijzigd.
- IP Trunks — Ondersteund, maar de onder "Aantal" selecteerbare lijntypes werden veranderd:
  - ITSP1, ITSP2, ITSP3, ITSP4 — Worden gebruikt om het systeem te verbinden met een service-provider voor internettelefonie.
  - Networking — Worden gebruikt om verschillende nodes via IP-trunking met elkaar te verbinden.
  - SIP Interconnection 1, SIP Interconnection 2 — Worden gebruikt om het systeem via het SIP-protocol ter verbinden met een ander systeem.

LCR

Alle functies van OpenScape Business en HiPath 3000 worden op dezelfde manier ondersteund.

Inkomende oproepen

• Oproepdoorschakelingen	Ondersteund. Bovendien werd het aantal oproepbestemmingslijsten uitgebreid.

Autorisaties

• Dag	Ondersteund. Bovendien kunnen de namen van de autorisatiegroepen geconfigureerd worden.
• Nacht	Ondersteund. Bovendien kunnen de namen van de autorisatiegroepen geconfigureerd worden.

Systeemparameters

• Systeeminstellingen	Ondersteund en uitgebreid. Daarnaast zijn de instellingen van het antwoordapparaat configureerbaar: • de desbetreffende richting (de gebruikte lijn) • het telefoonnummer voor de toegang tot het antwoordapparaat
• Centraal verkort kiezen	Ondersteund. Bovendien werd het aantal korte kiesdoelen uitgebreid.

Aansluitingen

• Melding	Ondersteund, gedeeltelijk ondersteund en uitgebreid. De volgende functies werden toegevoegd aan de tabel "Tekstmelders": • Nieuw meldingstype "Ann. Player" in de kolom "Meldingstype" • Alle tien EVM-poorten worden weergegeven in de kolom "Access" Zonder: • Selectie van de slot voor de HG 1500 module in het gedeelte "Selectie" • G.723 Audio Codec, d.w.z. vier Audio Codecs i.p.v. Audio Codecs beschikbaar (bereik "MOH-bronnen" -> "Audio Codecs")

- EVM (voor UC Smart Voicemail)

  Ondersteund, gedeeltelijk ondersteund en uitgebreid.

  Tabel "Mailboxen":

  De volgende opties werden toegevoegd aan de tabel "Mailboxen", kolom "Begroeting":

  - Begroeting 3 (voor Auto Attendant Mailboxen)
  - Begroeting 4 (voor Auto Attendant Mailboxen)
  - Aard van de oproep (voor normale en AutoAttendant Mailboxen)
  - Geen

  Venster "Overige instellingen" -> Registerkaart "Algemeen":

  De volgende functies werden in het venster "Overige instellingen" -> registerkaart "Algemeen" toegevoegd:

  - Optieveld "EVM Tui" met de opties OSO en EVM. De optie EVM is de standaardwaarde. Indien OSO geselecteerd is, zijn alle geconfigureerde mailboxen ingesteld op begroeting 1.
  - Optieveld "Order Of Data Announcement" met de opties "Date after message" en "Date before message". Is alleen actief indien EVM geselecteerd is onder "EVM Tui".
  - Invoerveld "Amount of Messages per Mailbox" (standaard: 10, bereik: 0 - 65535 (d.w.z. geen beperking)
  - Keuzevakje "EVM deactivation"

  De volgende functie werd in het venster "Overige instellingen" -> registerkaart "Algemeen" gewist:

  - Bereik "Kwaliteit van de registratie" met de opties "Begroetingen en berichten geschikt voor opslag", "Begroetingen in HiQuality, berichten geschikt voor opslag" en "Begroetingen en berichten HiQuality"

  Venster "Overige instellingen" -> registerkaart "Auto Attendant" (voor UC Smart Company Auto Attendant):

  De volgende functies werden toegevoegd in het venster "Overige instellingen" -> registerkaart "Auto Attendant":

  - Veld "ingerichte mailboxen"
  - Radio-buttons "1/dag", "2/nacht", "3" en "4" in het bereik "Verkorte kies-/terugvalnummers". De radio-buttons "Dag" en "Nacht" worden niet ondersteund voor OpenScape Business.
  - Kolom "Type" in het bereik "Verkorte kies-/terugvalnummers". De types zijn "Telefoonnummer" en "Mailbox".

Netwerk

• Basisinstellingen	Gedeeltelijk ondersteund, d.w.z. zonder: • Selectie van de protocollen in het bereik "IP-access" en alle daarmee verbonden instellingen. Alleen het OSO IP-adres kan worden ingesteld.
• SNMP gegevens	Gedeeltelijk ondersteund, d.w.z. zonder de volgende velden: • "Systeem-identificatie" • "Multiple Trap" • "SNMP Flags" Alleen de Trap Flags in de tabel "Trap Flags" kunnen worden ingesteld.
• SNMP-partner	Niet ondersteund
• PSTN-partner	Niet ondersteund
• Firewall	Gedeeltelijk ondersteund, d.w.z. zonder: • Tabel "IP-firewall" Alleen de "Applicatie-firewall" kan ingesteld worden.
• Routing	Niet ondersteund
• Mapping	Niet ondersteund
• Gatekeeper	Niet ondersteund
• Ext. H.323	Niet ondersteund
• Ext. SIP	Niet ondersteund
• IP-poorten	Niet ondersteund

Licentieverlening

In Manager E staat de volledige licentieverlening voor OpenScape Business niet ter beschikking.

- HXG Niet ondersteund
- Basestation Niet ondersteund
- S2M Niet ondersteund
- IVM Niet ondersteund
- Volledig systeem Niet ondersteund

1.2.1.2 Menu "Systeemstatus"

Volledig systeem

- Modules Ondersteund, maar de modulelijst wijkt af van de lijst van de HiPath 3000-modules. Het is afhankelijk van de versie van de OpenScape Business welke modules beschikbaar zijn.
  De EVM bestaat niet meer als hardwaremodule.

Kosten

- Uitvoer Ten dele ondersteund en uitgebreid:
  - Bij "Porttoewijzing" > "Uitgave": Alleen de opties "HTTPS" en "LAN-TCP-Client" zijn nog beschikbaar

1.2.2 Toesteloverzicht

1.2.2.1 Registerkaart "Flags"

- Flag "Uitgaand gesprek - prioriteit" Niet ondersteund

1.2.3 Teleservice

(Bestand > Teleservice > SW-Transfer)

- SW-Transfer Gedeeltelijk ondersteund, d.w.z. zonder: Software-transfer

De software van de OpenStage U_{P0}-systeemtelefoons wordt net als in HiPath 3000 V9 met Manager E geactualiseerd.

1.2.4 Onderhoud

(Bestand > Teleservice > Communicatie > Onderhoud)

- Error history — Niet ondersteund
- EventLog — Niet ondersteund
- Restart / Reload — Gedeeltelijk ondersteund. Alleen bedoeld voor Slots/Modules. De volgende bedieningselementen worden weergegeven:
  - Bereik "Reset/Reload Card" met het selectieveld "Slot/ Kaart"
  - Knop "Module lezen"
- Trace instellingen — Niet ondersteund
- Error Reaction Table — Niet ondersteund
- EVM — Ondersteund en gewijzigd. De volgende bedieningselementen worden weergegeven:
  - Knoppen:
    - "Gegevens lezen"
    - "Mailboxen initialiseren"
    - "Wissen alle ber./begr."
    - "Bestandsoperaties uitvoeren"
  - Velden:
    - "Talen"
    - "Mailbox informatie" met de "Som van de opgenomen berichten"
- V.24 status — Niet ondersteund
- DMA — Niet ondersteund
- Traces — Niet ondersteund

2 Introductie

HiPath 3000/5000 V9, Manager E, Administratordocumentatie:
A31003-H3590-M100-10-54A9, HZ700D.50.100, 02/2014

De HiPath 3000 Manager is het administratieprogramma voor de communicatiesystemen:

- Hicom 150 E Office
- Hicom 150 H
- HiPath 3000
- HiPath AllServe
- HiPath 5000
- HiPath 500
- HiPath 2000
- HiPath OpenOffice EE

Deze handleiding is bestemd voor personen die verantwoordelijk zijn voor de administratie en het beheer van een van deze communicatiesystemen. In deze handleiding vindt u de belangrijkste informatie met betrekking tot de bediening van de HiPath 3000 Manager:

- Om direct met een reeds geïnstalleerde HiPath 3000 Manager te kunnen werken, zie Hoofdstuk 4, “Start en aanmelding”.
- In Hoofdstuk 3, “Bediening” wordt de gebruikersinterface van de HiPath 3000 Manager beschreven.
- In dit hoofdstuk vindt u de belangrijkste functies van de HiPath 3000 Manager.

De Help van HiPath 3000 Manager beschrijft alle functies van alle ondersteunde communicatiesystemen. Als u geen gebruik kunt maken van bepaalde functies, ligt dat aan het feit dat die functies niet worden ondersteund door het geselecteerde communicatiesysteem. De HiPath 3000 Manager laat u automatisch altijd alleen de functies zien die niet worden ondersteund door het geselecteerde communicatiesysteem.

Vereisten

Alle hardwarecomponenten van het communicatiesysteem moeten zijn geïnstalleerd en aangesloten.

Installeer de HiPath 3000 Manager zelf op uw pc of laat dit over aan geschoold personeel. Hiervoor dient uw pc te zijn uitgerust met een cd-rom- of DVD-station.

Bij Windows NT/2000/XP/2003 moet u er wel rekening mee houden dat uw huidige toegangsrechten voor de installatie en het gebruik van HiPath 3000 Manager eventueel niet voldoende zijn.
In dit geval is de installatie en de ingebruikneming van de HiPath 3000 Manager alleen maar mogelijk als u de daarvoor benodigde toegangsrechten bezit.
Raadpleeg uw systeembeheerder, als u twijfelt.

Schakel het energiebeheer van uw pc uit zodra u klantrecords gaat im- of exporteren.

In dit hoofdstuk

In dit hoofdstuk treft u de volgende onderwerpen aan:

Onderwerp
Paragraaf 2.1, “Via deze documentatie”, op pagina 2-2
Paragraaf 2.2, “Meer gedetailleerde informatie”, op pagina 2-6
Paragraaf 2.3, “Belangrijke functies”, op pagina 2-7
Paragraaf 2.4, “Wizard”, op pagina 2-14
Paragraaf 2.5, “Bestandstypen”, op pagina 2-15
Paragraaf 2.6, “Datei ass_150e.ini”, op pagina 2-17
Paragraaf 2.7, “Systeemeisen”, op pagina 2-18
Paragraaf 2.8, “Soorten communicatie/toegang”, op pagina 2-18
Paragraaf 2.9, “Software installeren en deïnstalleren”, op pagina 2-19
Paragraaf 2.10, “Korte gebruiksaanwijzing voor de ingebruikname”, op pagina 2-20
Paragraaf 2.11, “Vrijgave van de USB-interface van de H2000/HOO EE voor de administratie”, op pagina 2-21

2.1 Via deze documentatie

Deze documentatie beschrijft de bij de systeemfamilie HiPath 3000 behorende communicatiesystemen HiPath 3800, HiPath 3550, HiPath 3350, HiiPath 3500 en HiPath 3300 en de REAL-Time Service Manager HiPath 5000 RSM.

HiPath 3000/5000 wordt in deze documentatie ook gekenmerkt als communicatiesysteem.

Informatie over de UC Suite voor HiPath 3000 (OpenScape Office HX) treft u aan in de documentatie voor het product OpenScape Office V3.

De beschikbare functies en de vrijgegeven toepassingen kunnen per land verschillend zijn. De verkoopinformatie is daarom het enige document dat bindend de beschikbare functies en de omvang van de hardware beschrijft, die van toepassing is voor uw land.

2.1.1 Documentatie en doelgroepen

De documentatie over HiPath 3000/5000 richt zich tot verschillende doelgroepen.

- HiPath 3000/5000 V9, Functiebeschrijving
  De documentatie beschrijft alle functies van de HiPath 3000/5000 en richt zich tot de verkoop en de klant.
- HiPath 3000/5000 V9, eerste stappen
  De documentatie betreft een verkorte beschrijving van de montage en ingebruikname van het communicatiesysteem HiPath 3000 en richt zich tot de systeembeheerders.
- HiPath 3000/5000 V9 Manager C, Documentatie voor de systeembeheerders/Online Help
  De documentatie beschrijft het beheer met de HiPath 3000 Manager C en richt zich tot de systeembeheerders van de klanten.
- HiPath 3000/5000 V9 Manager E, Documentatie voor de systeembeheerders/Online Help
  De documentatie beschrijft het beheer met de HiPath 3000 Manager E en richt zich tot systeembeheerders.
- HiPath 3000/5000 V9 HiPath HG 1500 V3, Documentatie voor de systeembeheerders/Online Help
  De documentatie beschrijft het beheer van de HiPath HG 1500 met Web Based Management (WBM) en richt zich tot systeembeheerders.
- HiPath 3000/5000 V9, instelvoorbeelden
  De documentatie bevat gedetailleerde beschrijvingen van geselecteerde Service-Tasks (bijv. configuratie van koppelingen) en richt zich tot systeembeheerders.
- HiPath 3000/5000 V9, Servicehandboek
  De documentatie beschrijft de hardware, montage en ingebruikname van de HiPath 3000/5000 en richt zich tot servicetechnici.
- HiPath 3000/5000 V9, Inventory Manager
  De documentatie beschrijft de bediening van de Inventory Manager en richt zich tot servicetechnici.
- HiPath 3000/5000 V9, Software Manager
  De documentatie beschrijft de bediening van de Software Manager en richt zich tot servicetechnici.

- HiPath 3000, DLI, Documentatie voor de systeembeheerders
  De documentatie beschrijft het centrale beheer van IP-Workpoints via het systeem en richt zich tot servicetechnici.

Documentatie op het gebied van de HiPath 3000/5000

Meer informatie over de HiPath 3000/5000 treft u aan in de documentatie bij de volgende producten

- HiPath 3000 V9, myPortal entry Web Service
- OpenScape Office V3
- HiPath Xpressions Compact V3
- Entry VoiceMail
- OpenStage-toestellen

2.1.2 Weergave

De documentatie over HiPath 3000/5000 maakt gebruik van diverse middelen voor de weergave van verschillende soorten informatie.

Toepassingsdoel	Weergave	Voorbeeld
Teksten in lopende teksten die bijzonder belangrijk zijn.	Vet	**Naam** mag niet worden verwijderd.
Elementen van de gebruikersinterface die bediend kunnen worden.	Vet	Klik op **OK**.
Menuvolgorde	Vet -> Vet	**Bestand** -> **Afsluiten**
Teksten die in bestanden staan en teksten die in invoer- en selectievelden ingevoerd resp. geselecteerd kunnen worden.	Courier en vet	**`Woord1 Woord2 Woord3`**
Plaatshouder	Tussen spitse haakjes en cursief	*<InstDir>*
Bestanden en directories, waarin de bestanden zijn opgeslagen.	Courier	*<InstDir>*`/config/Service/global.cfg`

Stappen en substappen bij instructies	Genummerde en gestaffelde lijsten	1. De selectievakjes **SIP-RG-Registrar** activeren. De invoervelden worden vrijgegeven.
		2. Het volgende instellen:
		  1. De optieschakelaar **Authenticatie** activeren.
		  2. De invoervelden invullen:
		  • SIP-RG-UserID: bijv. **`hipath3000br13`**
		  • Realm: Het bereik of gebied invoeren waarvoor de authenticatie van toepassing moet zijn, bijv. **`sol`**.
		3. Op **update** klikken. De wijzigingen worden opgeslagen.

Instellingen waarvoor het niet noodzakelijk is dat deze op volgorde uitgevoerd moeten worden.	Lijst met opteltekens	

Markeert behulpzame aanwijzingen.

2.2 Meer gedetailleerde informatie

Inhoud	Talen	URL
Product-Overzicht Productbeschrijvingen	Duits, Engels	http://opus1.global-intra.net:8080/TopNet/index.html
Elektronische documentatie over Unify-producten Selectie en downloadmogelijkheid van: • Bedieningsdocumentatie • Documentatie voor de systeembeheerders • Servicedocumentatie • Verkoopdocumentatie	Duits, Engels, Frans, Italiaans, Nederlands, Portugees, Spaans	http://apps.g-dms.com:8081/techdoc/search_de.htm
Expert-Wiki Informatie over communicatiesystemen, toestellen en Unified Communications	Duits, Engels	http://wiki.unify.com
OpenScape Interactive Request and Information System (OSIRIS) Kennisdatabase met vragen en antwoorden over producten en oplossingen	Duits	https://osiris.unify.com/
Knowledge Management for Operational Support and Services (KMOSS) Platform over het ter beschikking stellen van serviceinformatie: • Tips & Tricks • Serviceinformatie, gesorteerd per product	Engels	https://www.g-dms.com/livelink/livelink.exe/open/12466438

2.3 Belangrijke functies

Naast de optie van de Gebruikersbeheer hebt u ook de mogelijkheid om het communicatiesysteem via de Bewerken te administreren (een lijst van systemen die door dit programma worden ondersteund, vindt u onder **Help/Info**). De mogelijkheden van het programma, zijn afhankelijk van het Toegang met password.

Een uitgebreide beschrijving van het communicatiesysteem HiPath 3000/5000 vindt u in de “HiPath 3000/5000 Systeembeschrijving”.

Een uitvoerige beschrijving van alle beschikbare faciliteiten vindt u in de “HiPath 3000/5000, Faciliteitenbeschrijving”.

Belangrijke functies

Paragraaf 2.3.1, “KDS lezen/schrijven”, op pagina 2-8
Paragraaf 2.3.2, “Online-modus”, op pagina 2-9
Paragraaf 2.3.3, “Onderhoud (onderhoud op afstand)”, op pagina 2-9
Paragraaf 2.3.4, “Veiligheid (gebruikersadministratie)”, op pagina 2-10
Paragraaf 2.3.5, “Bewerken”, op pagina 2-13
Paragraaf 2.3.6, “Toegang met password”, op pagina 2-13

2.3.1 KDS lezen/schrijven

Gebruikelijke procedure

1. Via de menuoptie **Bestand / Exporteren / Communicatie / KDS lezen/schrijven/ systeem -> PC** wordt de configuratie van het communicatiesysteem uitgelezen en bevindt zich nu als klantgegevens in het werkgeheugen van uw PC.
2. Deze KDS kan nu worden geadministreerd via het menu **Bewerken** en worden opgeslagen klop de harde schijf ten behoeve van andere toepassingen.
3. Opdat de aangebrachte wijzigingen worden toegepast, moet u de KDS naar het communicatiesysteem exporteren met behulp van de optie **PC ->Systeem** .

Bij de exportactie van **pc -> systeem** worden alle bestaande instellingen van het communicatiesysteem overschreven.

Deltamodus

Bij een actieve Delta-modus worden alleen de wijzigingen in het systeem geschreven, die zijn aangebracht sinds de laatste exportactie. Als bijvoorbeeld alleen de naam van een deelnemer is gewijzigd, voorziet deze optie in een drastische beperking van de transmissieduur.

Om de Delta-gegevens te bepalen, vergelijkt het programma de geladen KDS met de **lastload.kds**. Dit laatste bestand, dat automatisch wordt gemaakt zodra een export plaatsheeft van **systeem -> pc**, is opgeslagen op de harde schijf.

Zie ook

– Paragraaf 9.19, “Teleservice”, op pagina 9-27
– Paragraaf 9.19.1, “Teleservice | Communicatie”, op pagina 9-28

2.3.2 Online-modus

In de online-modus kunt u direct wijzigingen aanbrengen in de database van het communicatiesysteem. Via **Bestand/Teleservice/Communicatie/On-line/On-line** krijgt u op uw scherm de bedieningselementen te zien van een systeemtelefoon. Hiermee wordt uw systeemtoestel gesimuleerd waarmee u uw systeem kunt beheren. Met de Assistant T-opdrachten kunt u direct wijzigingen aanbrengen in de actuele database (de database die is geladen in het communicatiesysteem). De wijzigingen worden direct overgenomen. Dus u hoeft de database niet eerst te downloaden en dan weer te uploaden.

Zie ook
– Paragraaf 9.19, “Teleservice”, op pagina 9-27 – Paragraaf 9.19.1, “Teleservice	Communicatie”, op pagina 9-28

2.3.3 Onderhoud (onderhoud op afstand)

De optie Onderhoud is bedoeld om instellingen te wijzigen die nodig zijn voor het onderhoud op afstand van het communicatiesysteem.

Zie ook
– Paragraaf 9.19, “Teleservice”, op pagina 9-27 – Paragraaf 9.19.1, “Teleservice	Communicatie”, op pagina 9-28 – Paragraaf 9.19.2, “Teleservice	Communicatie	Onderhoud”, op pagina 9-38

2.3.4 Veiligheid (gebruikersadministratie)

Gebruikersbeheer

In het segment Gebruikersadministratie (**Bestand/Teleservice/Communicatie/Veiligheid/ Gebruikersadministratie**) kunt u de toegangsparameters vastleggen tussen het programma en het communicatiesysteem. Er kunnen in totaal 16 gebruikers (= administrateuren) worden opgegeven. Gebruikers kunnen worden geïdentificeerd aan de hand van hun naam. De gebruikerskring bepaalt de gebruiksrechten van de betreffende gebruiker. De authentificatie heeft plaats aan de hand van een password.

In de basisinstelling van de gebruikersadministratie zijn reeds twee, voor het beheer relevante gebruikersnamen ingesteld waaraan gebruikersgroepen zijn gekoppeld:

- **Gebruikersnaam “31994” met de gebruikersgroep “Systeemonderhoud”**
  Zolang er geen andere gebruikersgroepen zijn ingesteld, bezit deze groep de toegangsrechten tot alle gegevens van het systeem die geadministreerd moeten worden, en tevens de uitvoeringsrechten voor alle acties die binnen het systeem moeten worden volbracht. Uitzondering: alle toegangsrechten die zijn voorbehouden aan de ontwikkeling (gebruikersgroep “Ontwikkeling”).
- **Gebruikersnaam “633423” of “office” met de gebruikersgroep “Administratie”**
  Deze groep heeft toegang tot alle gegevens die die klant zel kan beheren. (zie ook hierna).
- **Gebruikersnaam “*95” met de gebruikersgroep “geen”**
  Zolang er geen andere gebruikersgroepen zijn ingesteld als de bovenstaande, kunnen met behulp van deze groep (om redenen van compatibiliteit met Hicom 150 E Office Rel. 1.0) klantgerichte gegevens worden geadministreerd via het systeemtoestel. Voor de administratie van het communicatiesysteem met behulp van de HiPath 3000 Manager is dit gegeven niet relevant.

Door de invoer van één van de zes alternatieve gebruikersgroepen worden de toegangsrechten van de gebruiker bepaald.

- Gebruikersgroep **<geen>**
  Deze groep is niet relevant zover het gaat om de administratie met behulp van dit programma.
- Gebruikersgroep **Gebruikersadmininstratie**
  Toegangsrechten tot het venster **Gebruikersadministratie**, waar de gebruikers en de gebruikersgroepen ingesteld worden.
- Gebruikersgroep **Revisie**
  Toegangsrechten tot het venster **Software archivering**.
- Gebruikersgroep **Systeemonderhoud** (Service)
  Standaard is hier alleen de gebruiker “**31994**” (zie hierboven).

- Gebruikersgroep **Administratie** (Klant)
  Standaard is hier alleen de gebruiker "**633423**" (zie hierboven).
  Toegang tot gegevens die bedoeld zijn voor de administratie door de klant zelf. Deze klantgegevens kunnen echter ook door het systeemonderhoud worden ingesteld. Enige uitzondering: vertrouwelijke klantgegevens die alleen door de administratie mogen worden beheerd:
  - Pincode (alleen van belang voor administratie op een systeemtelefoon)
  - Individuele automatische kieseenheid (alleen relevant voor de administratie op een systeemtelefoon)
  - Inhoud van de naamtoetsen van de systeemtelefoons
  - Centrale verkorte kiesnummers
  - Kostengegevens per toestel en per lijn
- Gebruikersgroep **Kosten**
  Toegangsrechten voor gesprekskosten, kostenrecords en kostentellers. Als deze gebruikersgroep niet is ingesteld, behoren deze rechten tot de gebruikersgroep Administratie. Mocht ook deze gebruikersgroep niet zijn ingesteld, behoren de rechten tot de gebruikersgroep Systeemonderhoud.
- Gebruikersgroep **Ontwikkeling**
  De gebruikersgroep Ontwikkeling heeft naast de toegangsrechten van de gebruikersgroep Systeemonderhoud ook nog de mogelijkheid om andere gegevens van het communicatiesysteem te administreren.

Veiligheidsprotocol

Bij het archiveren wordt onderscheiden tussen:
- **Offlinemodus**
- **Onlinemodus, protocolleren actief**
- **Onlinemodus, protocolleren niet actief**

De Archiveringsmodus wordt via een dialoog geselecteerd.

Offlinemodus

In de offline-modus kan slechts één archiveringsbestand worden geopend, bekeken en afgedrukt. De archiveringsgegevens kunnen niet gewijzigd worden. Er bestaat geen verbinding met een communicatiesysteem, zodat de archiefinformatie van het communicatiesysteem niet weergegeven kan worden.

Onlinemodus, protocolleren actief

Voor de onlinemodus hebt u een verbinding nodig met het communicatiesysteem; zij wordt nu opgebouwd. Voor de onlinemodus en de functie Protocollatie actief moet de protocollatie binnen het systeem daadwerkelijk actief zijn (alnaargelang de in gebruik zijnde hardwarecomponenten).

Als er reeds een protocollering heeft plaatsgevonden, wordt eveneens de archiveringsinformatie uit het systeem weergegeven. De naam van het archiveringsbestand wordt aan het systeem onttrokken. Vervolgens wordt geprobeerd om dit bestand te openen om de archiveringsinformatie van dit bestand weer te geven. Normaliter is de archiveringsinformatie uit het systeem identiek aan het archiveringsbestand.

Onlinemodus, protocolleren niet actief

Voor de onlinemodus hebt u een verbinding nodig met het communicatiesysteem; zij wordt nu opgebouwd. Voor de onlinemodus en de functie Protocollatie niet actief mag de protocollatie binnen het systeem niet actief zijn (alnaargelang de in gebruik zijnde hardwarecomponenten).

Zie ook

– Paragraaf 9.19, “Teleservice”, op pagina 9-27
– Paragraaf 9.19.1, “Teleservice | Communicatie”, op pagina 9-28
– Paragraaf 9.19.36, “Veiligheid | Gebruikersgroepen”, op pagina 9-106
– Paragraaf 9.19.37, “Veiligheid | Archiveren”, op pagina 9-108

2.3.5 Bewerken

Met behulp van de optie **Bewerken** kunt u de geladen KDS administreren. Opdat de aangebrachte wijzigingen worden toegepast, moet u de KDS naar het communicatiesysteem exporteren met behulp van de optie **Bestand/Teleservice/Communicatie/KDS lezen/schrijven/pc ->systeem**.

Zie ook
– Hoofdstuk 8, “Toesteloverzicht” – Hoofdstuk 10, “Menu Bewerken” – Hoofdstuk 11, “Systeemstatus”

2.3.6 Toegang met password

De optie Toegang met password bepaalt over welke administratieopties de KDS dan wel het communicatiesysteem uiteindelijk beschikt.

De identificatie en authentificatie zijn vanaf Hicom 150 E Office Rel. 2 behoorlijk veranderd.

– tot en met Hicom 150 E Office Rel. 1.0
  Het ingevoerde password waarmee het programma wordt gestart, wordt direct gecontrolleerd (vergelijking met de opgegeven passwords van het programma). Daarna kan men over de desbetreffende rechten beschikken. De naam van de gebruiker wordt niet gebruikt.

– vanaf Hicom 150 E Office Rel. 2.0
  De naam van de gebruiker en het password worden vergeleken met het systeem dan wel de database. Met andere woorden: hier worden de naam en het password ingevoerd, maar niet gecontroleerd. Dit gebeurt pas zodra de verbinding wordt opgebouwd of een database wordt geopend.

Zie ook
– Paragraaf 2.3.4, “Veiligheid (gebruikersadministratie)”, op pagina 2-10 – Paragraaf 13.2, “Toegang met password”, op pagina 13-15

2.4 Wizard

De wizard voorziet in een menugestuurde bediening voor de invoer van de belangrijkste klantgegevens. Klantgegevens die nodig zijn om het systeem in gebruik te kunnen nemen, worden verzameld en in de klantdatabase (KDS) van het communicatiesysteem geschreven. Waarbij de wizard alleen de belangrijkste klantgegevens bevat om het programma snel in gebruik te kunnen nemen. Aanvullende details kunt u later in HiPath 3000 Manager opgeven.

De wizard wordt gestart via **Extra | Wizard starten** (voor HiPath 3000) of via **Extra | S0-Wizard starten** (voor HiPath 500).

U kunt de wizard steeds weer opnieuw gebruiken; in dat geval wordt alleen rekening gehouden met de geladen KDS, wat betekent dat faciliteiten die op een later tijdstip worden ingesteld met behulp van de HiPath 3000 Manager en die niet in de wizard worden behandeld, gewoon worden gehandhaafd.

Volg de aanwijzingen op die in de gebruikersinterface verschijnen zodra u de wizard hebt gestart.

Optioneel kunt u na het uitvoeren van de wizard ook nog andere instellingen aanbrengen in de HiPath 3000 Manager om het communicatiesysteem nog beter aan te passen aan uw wensen.

Nadat u de klantgegevens hebt gewijzigd, moet u deze nog exporteren naar het communicatiesysteem. Daarna is het communicatiesysteem gebruiksklaar.

2.5 Bestandstypen

Er bestaan de onderstaande bestandstypen:

- *.kds klantdatageheugen
- *.fst, Programmasysteem (APS)

vanaf Hicom 150 E Office Rel. 2.2:

- *.lng, laadbare teksten (talen)
- *.net, NET-bestanden, centrale database voor netwerksystemen binnen de HiPath 5000-server

Bestanden die een andere suffix hebben, worden door het programma niet als database geïdentificeerd.

Onderwerp
Paragraaf 2.5.1, “Klantgegevensheugen (KDS)”, op pagina 2-16 Paragraaf 2.5.2, “Programmasysteem (APS) en laadbare teksten (talen)”, op pagina 2-16

2.5.1 Klantgegevensheugen (KDS)

De klantdatabase (KDS) bevat alle individuele instellingen van het communicatiesysteem. De HiPath 3000 Manager kan worden gebruikt om de KDS te bewerken. De klantgegevens worden in dit geval in een bestand met het suffix *.kds opgeslagen op uw pc en na de bewerking geëxporteerd naar het communicatiesysteem.

Met behulp van de optie **Bestand/Nieuw** kunt u na de keuze van de softwareversie (versie) en het systeemtype (model) een nieuwe lege KDS maken. De afzonderlijke kaarten worden geconfigureerd via **Systeemstatus/Modulen**.

Het is raadzaam om eerst de KDS van het communicatiesysteem te exporteren. Op deze manier is gewaaborgd dat de gegevens die u wilt bewerken ook daadwerkelijk actueel zijn.
Save uw KDS om redenen van veiligheid op een opslagmedium.

Zie ook

- Paragraaf 2.3.1, “KDS lezen/schrijven”, op pagina 2-8
- Paragraaf 2.5, “Bestandstypen”, op pagina 2-15
- Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”

2.5.2 Programmasysteem (APS) en laadbare teksten (talen)

Via de optie **APS-teksten laden** kunt u de variabele teksten in de volgende bestanden vervangen:

- *.fst, APS-transfer via HiPath 3000 Manager
- *.fli, APS-transfer via TFTP (TCP/IP)
- *.fls, APS-transfer via TFTP (TCP/IP) bij Office One
- *.b01, een flashkaart programmeren
- *.mmc, een multimediachip programmeren

Zie ook

- Paragraaf 2.5, “Bestandstypen”, op pagina 2-15

2.6 Datei ass_150e.ini

Het bestand **ass_150e.ini** wordt in de map **C:\ Documents and Settings\<Gebruiker>\Application Data\Manager E** opgeslagen. <Gebruiker> gebruikt daarvoor de login van de bij de PC aangemelde gebruiker. Het bestand kan met een tekstverwerker (zoals notepad) worden bewerkt.

Met behulp van dit bestand kunt u de lijst van modemtypen wijzigen of er andere modemtypen aan toevoegen. Als bijvoorbeeld de modems [Modem_1] t/m [Modem_5] reeds aanwezig zijn, kan een nieuw modem met de aanduiding [Modem_6] worden toegevoegd. Dit geldt ook voor de parameter [ModemString_x] van de “systeemmodem”.

Het bestand ass_150e.ini kunt u ook met een tekstverwerker weergeven/bewerken, bijv. om de onderhoudsgegevens weer te geven of te wijzigen. Geef hier op welke tekstverwerker u standaard wilt gaan gebruiken.

Vanaf V5.0 wordt in het bestand ass_150e.ini ook het IP-adres van de CLA-host voor de licentieverlening aangegeven (zie tevens Paragraaf 10.11, “Bewerken | Licentie verlenen...”, op pagina 10-349).

Bij een update van de toepassing krijgt u de vraag of het bestand ass_150e.ini moet worden overschreden. Bij **Ja** wordt het bestand ass_150e.ini overschreven en het oude bestand ass_150e.ini wordt onder ass_150e.old opgeslagen.
Als u bijvoorbeeld de parameters voor de modems hebt gewijzigd, moet u deze van het oude bestand ass_150e.ini (ass_150e.old) naar het nieuwe bestand kopiëren.
Als u bijvoorbeeld de breedte van de kolommen hebt gewijzigd en deze instellingen ook in de nieuwe versie wilt gebruiken, moet u het segment [Desktop] van het oude bestand ass_150e.ini (ass_150e.old) naar het nieuwe bestand kopiëren.

2.7 Systeemeisen

Het programma werkt probleemloos, als wordt voldaan aan de volgende systeemeisen:

Computer	afhankelijk van de eisen van het besturingssysteem
RAM	minstens 512 MB
Vrije ruimte op de harde schijf	300 Mbyte vrij
Besturingssysteem	Windows Vista (32- en 64-bits), Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows 2003

2.8 Soorten communicatie/toegang

HiPath 3000 Manager ondersteunt de volgende soorten communicatie/toegang:

- Serieel
- Analoog modem
- S_0
- IP

2.9 Software installeren en deïnstalleren

Installatie

1. Leg de installatie-cd in het cd-romstation.
   Als uw cd-station is voorzien van een autostart-functie en deze actief is, wordt de cd automatisch gestart en het menu van de cd automatisch geopend. Als de cd niet automatisch start, klik dan op **Start** | **Uitvoeren** en klik op **Bladeren** om op de cd het bestand `<cd-station>:\setup.exe` te openen.
2. Kies in het cd-menu de menuoptie **Installatie**.
3. Klik in het volgende menu op de menuoptie HiPath 3000 Manager.
4. De installatie-wizard wordt gestart. Volg de aanwijzingen op uw scherm om de software te installeren.
5. Als de procedure is afgesloten, verschijnt er een melding dat het installeren succesvol is geweest.
   Bevestig de melding met **OK**.

Het programma is geïnstalleerd.

Deïnstallatie

1. Sluit u eerst de HiPath 3000 Manager af (zover u dit nog niet hebt gedaan).
2. Kies **Start**| **Instellingen**|Configuratie.
3. Dubbelklik op het pictogram **Software** in het scherm **Configuratie**.
4. Kies in de lijst van de geïnstalleerde toepassingen het programma HiPath 3000 Manager en klik met de muis op de knop **Toevoegen/Verwijderen**.
5. Bevestig deze melding met **Ja** .
6. Alle programmagegevens worden verwijderd van uw pc.
   Wacht af tot de procedure is afgesloten.
7. Als de procedure is afgesloten, verschijnt er een melding dat de toepassing van uw pc is verwijderd.
   Bevestig de melding met **OK**.

Het programma is gedeïnstalleerd.

2.10 Korte gebruiksaanwijzing voor de ingebruikname

Voer de volgende stappen uit om het communicatiesysteem in gebruik te kunnen nemen:

- Montage van het communicatiesysteem door geschoold personeel
- Telefoontoestellen aansluiten
- PC verbinden met het communicatiesysteem (bijv. via die seriële interface)
- De meegeleverde CD starten en HiPath 3000 Manager installeren op de PC
- HiPath 3000 Manager starten
- KDS uit het communicatiesysteem naar de PC exporteren (Bestand | Teleservice)
- KDS in HiPath 3000 Manager optimeren
  – Toestel definiëren (Bewerken | Toestellen, Toestel of Toesteloverzicht)
  – Lijnen (Bewerken | Lijnen, Lijnen en Richtingen)
  – eventueel de talen uitwisselen/overladen (Bestand | Teleservice, Laadbare talen)
- Opschriften afdrukken voor de systeemtelefoon(s) (bijv. optiPoint 500 toestellen) (Bewerken | Toestellen | Toetsenprogrammering, Opschrift)
- Opslaan KDS (Bestand | KDS opslaan als)
- KDS uit de PC terug naar het communicatiesysteem exporteren (Bestand | Teleservice)

2.11 Vrijgave van de USB-interface van de H2000/HOO EE voor de administratie

Op de HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE is na een systeemstart de USB-interface ingesteld op de CLI-modus (CLI: Command Line Interface). Om met de HiPath 3000 Manager de HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE via USB te administreren, moet de systeeminterface via CLI worden vrijgegeven.

Daarvoor moet u de volgende stappen uitvoeren:

1. Verbind PC en HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE via een USB-kabel
2. Als de USB-driver **HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE Gateway** nog niet is geïnstalleerd op de PC, moet u eerst de driver installeren. Na het aansluiten van de USB-kabel vindt Windows nieuwe hardware en moet de nieuwe interface met de USB-driver geïnstalleerd worden. U vindt de USB-driver op de HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE-systeem-CD (usb.inf/usb.sys)
3. Ga na welke COM-interface (bijv. COM 3) wordt gebruikt voor de USB-poort. Start daarvoor **Apparaatbeheer** | **Eigenschappen** | **Hardware**. Onder Poorten (COM & LPT) kunt u het nummer van de COM-interface van de HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE Gateway aflezen
4. Maak via het programma Hyperterminal verbinding met de HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE en geef de USB-interface van de HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE vrij. Als de USB-interface via CLI wordt vrijgegeven, opent de HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE deze interface voor de V.24-modus. Daarvoor voert u de volgende stappen uit:
   - Voer een willekeurig teken in.
   - Log in met gebruikersnaam en password (31994/…).
   - Verleen uzelf schrijfrechten met de opdracht “get write access”.
   - Geef de USB-interface vrij met de opdracht “release usb” en bevestig met “y” (yes).

Om de CLI-functionaliteit van de HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE weer te herstellen, moet op de HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE een reset worden uitgevoerd.

Om met de HiPath 3000 Manager via USB verbinding te maken met de HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE, selecteert u onder **Opties | Programmainstellingen | Communicatie** voor de interface USB en de COM-poort van de USB-driver (de instellingen van de baudrate hebben bij USB geen gevolgen). Kies in het dialoogvenster **Teleservice** het toegangstype **Direct**.

3 Bediening

Dit hoofdstuk zal u vertrouwd maken met de bediening van de HiPath 3000 Manager.

Inhoud van dit hoofdstuk

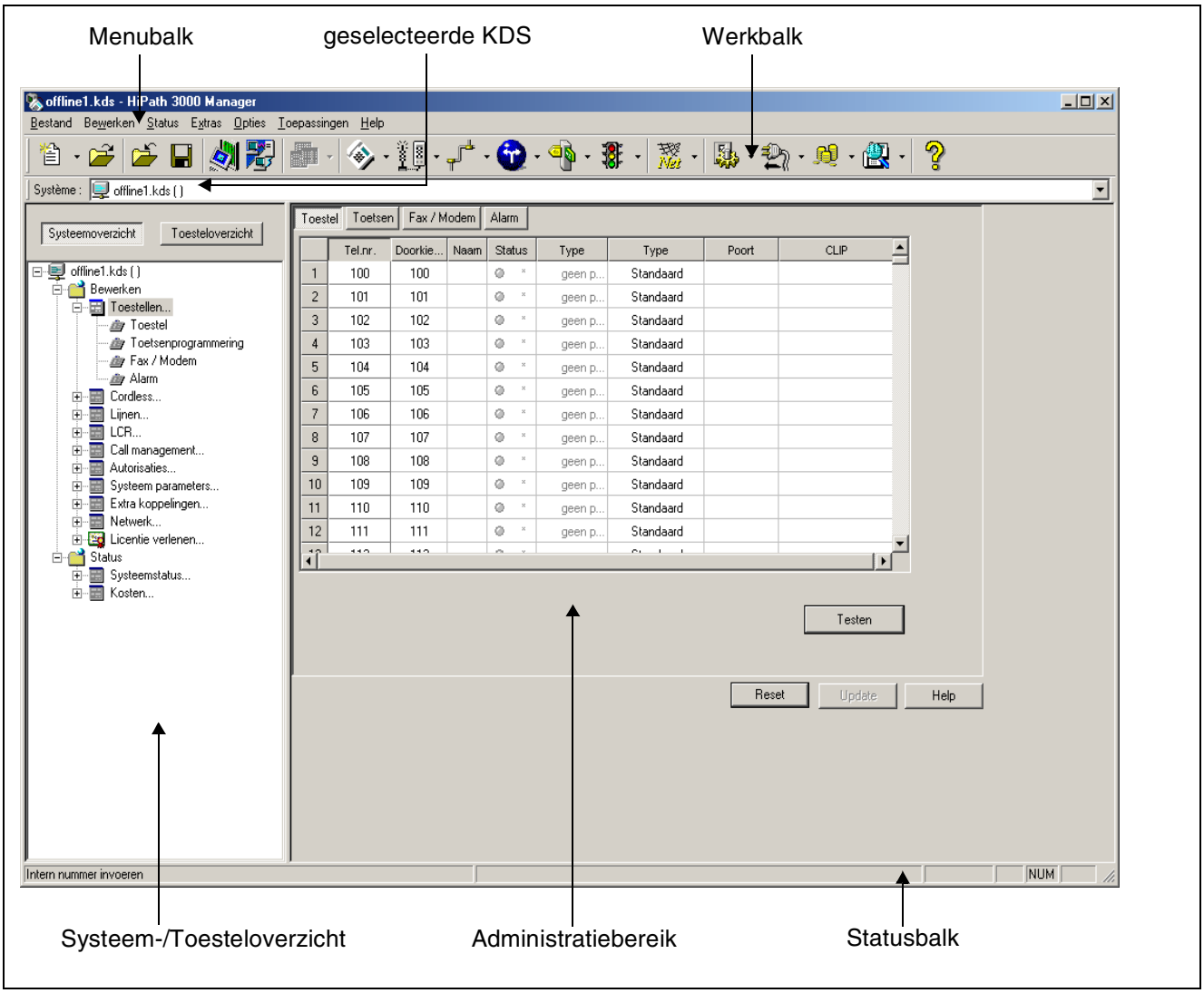
Paragraaf 3.1, “Programmavenster”, op pagina 3-2
Paragraaf 3.1.1, “Menubalk”, op pagina 3-4
Paragraaf 3.1.2, “Werkbalk”, op pagina 3-5
Paragraaf 3.1.3, “Systeem-/Netoverzicht en Toesteloverzicht”, op pagina 3-7
Paragraaf 3.1.4, “Administratiebereik”, op pagina 3-9
Paragraaf 3.1.5, “Statusregel”, op pagina 3-11
Paragraaf 3.2, “Records kopiëren en wissen (drag & drop)”, op pagina 3-11
Paragraaf 3.3, “Contextmenu”, op pagina 3-12
Paragraaf 3.4, “Beheer van de tabellen”, op pagina 3-13
Paragraaf 3.5, “Help openen”, op pagina 3-15

3.1 Programmavenster

Na de start van de HiPath 3000 Manager en de succesvolle aanmelding (zie Hoofdstuk 4, “Start en aanmelding”), wordt het programmavenster weergegeven. De display is geoptimaliseerd voor een resolutie van 1024 x 768 pixels.

In de afzonderlijke segmenten van het programmavenster vindt u de respectievelijke inhoud al naar gelang de status van het programma.

In de onderstaande display van de gebruikersinterface ziet u een voorbeeld van het programmavenster. Deze weergave is echter afhankelijk van de in gebruik zijnde hardwarecomponenten. Daarom is het mogelijk dat de weergave in uw programmavenster hiervan afwijkt.

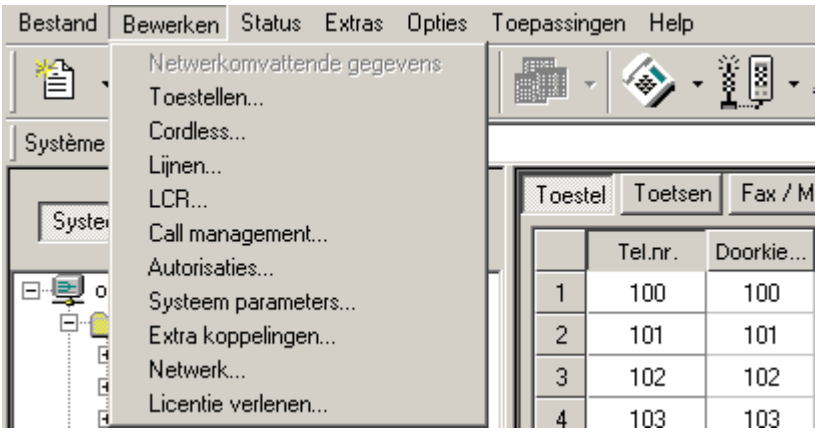


Afbeelding 3-1 Het programmavenster

In het programmavenster vindt u:
Menubalk
Werkbalk
Systeem-/Netoverzicht en Toesteloverzicht
Administratiebereik
Statusregel

3.1.1 Menubalk

Via de menubalk hebt u toegang tot de functies van de HiPath 3000 Manager. Zodra u de met de linker muisknop op een menuoptie klikt, wordt het menu geopend en kunt u de benodigde functies gaan gebruiken.

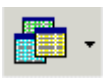
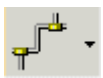


Op de menubalk vindt u:
Menu Bestand
Menu Bewerken
Menu Status
Menu Extra's
Menu Opties
Menu Programma's
Menu Help

Een overzicht van de menu's vindt u in Hoofdstuk 7, "Menu Overzicht".

3.1.2 Werkbalk

De taakbalk voorziet in de mogelijkheid om belangrijke functies, die overigens ook via de menubalk toegankelijk zijn, direct en snel te activeren. Sommige pictogrammen zijn voorzien van een driehoekje met functies; klik erop als u deze functies wilt gebruiken

Op de werkbalk vindt u: (van links naar rechts)	
	Nieuw
	Openen bestand
	Afsluiten klantdatabase
	Opslaan klantdatabase
	Teleservice
	Teleservice	HiPath 5000 RSM/AllServe-server
	Bewerken	Netwerkomvattende gegevens
	Bewerken	Toestellen
	Bewerken	Draadloos (niet in VS)
	Bewerken	Lijnen

Op de werkbalk vindt u: (van links naar rechts)	
	Bewerken I LCR
	Bewerken I Call management
	Bewerken I Autorisaties
	Bewerken I Netwerk
	Bewerken I Systeem parameters
	Bewerken I Extra koppelingen
	Kosten
	Systeemstatus
	Help-Inhoud

Een overzicht van de menu's vindt u in Hoofdstuk 7, "Menu Overzicht".

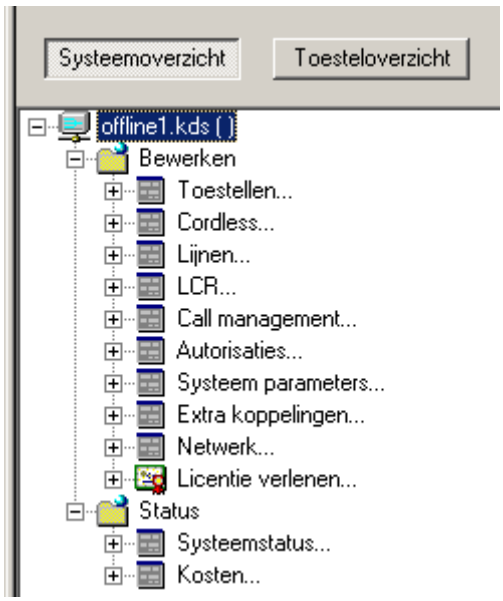
3.1.3 Systeem-/Netoverzicht en Toesteloverzicht

De configuratie van het communicatiesysteem vindt plaats via het Systeem-/Netoverzicht en het Toesteloverzicht. Het systeemoverzicht toont de configuratie op basis van de hardware/modules. Als een Net-KDS werd geladen, dan wordt het systeemoverzicht een netoverzicht en bevat alle systemen van het netwerk. Via het toesteloverzicht kunt u snel een overzicht over alle ingestelde toestellen krijgen. Via de knop **Systeemoverzicht** of **Netoverzicht** en **Toesteloverzicht** wisselt u tussen de diverse overzichten.

Het bereik voor de overzichten kan in de breedte worden aangepast en daardoor dus ook volledig vergroot worden. Doe dit overeenkomstig de beschrijving onder “De kolombreedte in tabellen wijzigen” (zie Paragraaf 3.4, “Beheer van de tabellen”, op pagina 3-13).

Systeemoverzicht en Netoverzicht

Het Systeem-/Netoverzicht bevat een navigatieboom voor alle geopende KDS-bestanden. Via de navigatieboom hebt u snel toegang tot de menufuncties van **Bewerken** en **Systeemstatus** (zie tevens Paragraaf 3.1.1, “Menubalk”, op pagina 3-4). Door op het symbool (+ of -) voor een record of invoer in de navigatieboom te klikken, kunt u de bijbehorende vertakking van de boom openen of sluiten. Voor elke geopende KDS wordt een eigen tak of vertakking binnen de navigatieboom gemaakt. Als een Net-KDS werd geladen, dan worden vervolgens de vertakkingen voor elke KDS eveneens weergegeven.



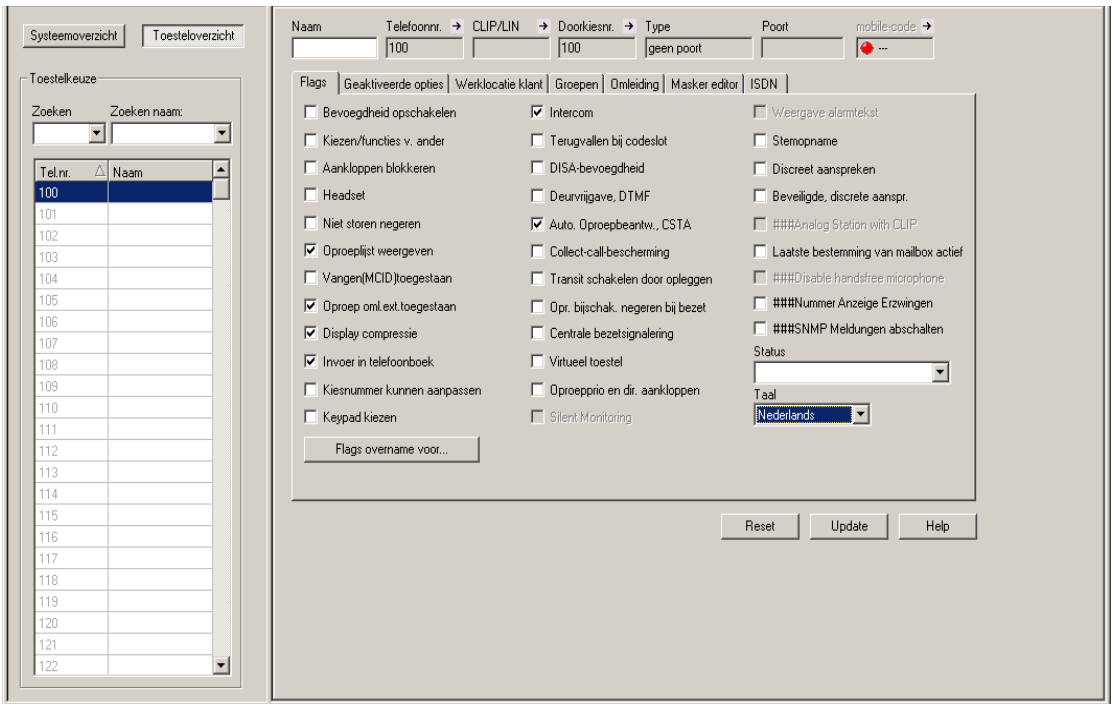
Toesteloverzicht

Het toesteloverzicht bevat een tabel (toestelkeuze) met de telefoonnummers en namen van alle toestellen. Als een Net-KDS werd geladen, dan bevat het toesteloverzicht alle in het netwerk aanwezige toestellen. Inactieve toestellen worden grijs weergegeven. Voor groepen wordt tevens een groepsymbool vóór de naam weergegeven.

Via **Toestelkeuze** kiest u toestellen. De toestelparameters voor het geselecteerde toestel worden in de rechterhelft van het venster weergegeven (zie tevens Paragraaf 8.2, “Toestelparameters”, op pagina 8-3). De toestellen worden oplopend of aflopend op basis van een kolom Telefoonnummer of Naam gesorteerd. U kunt de sortering wijzigen door op de kolomtitel te klikken.

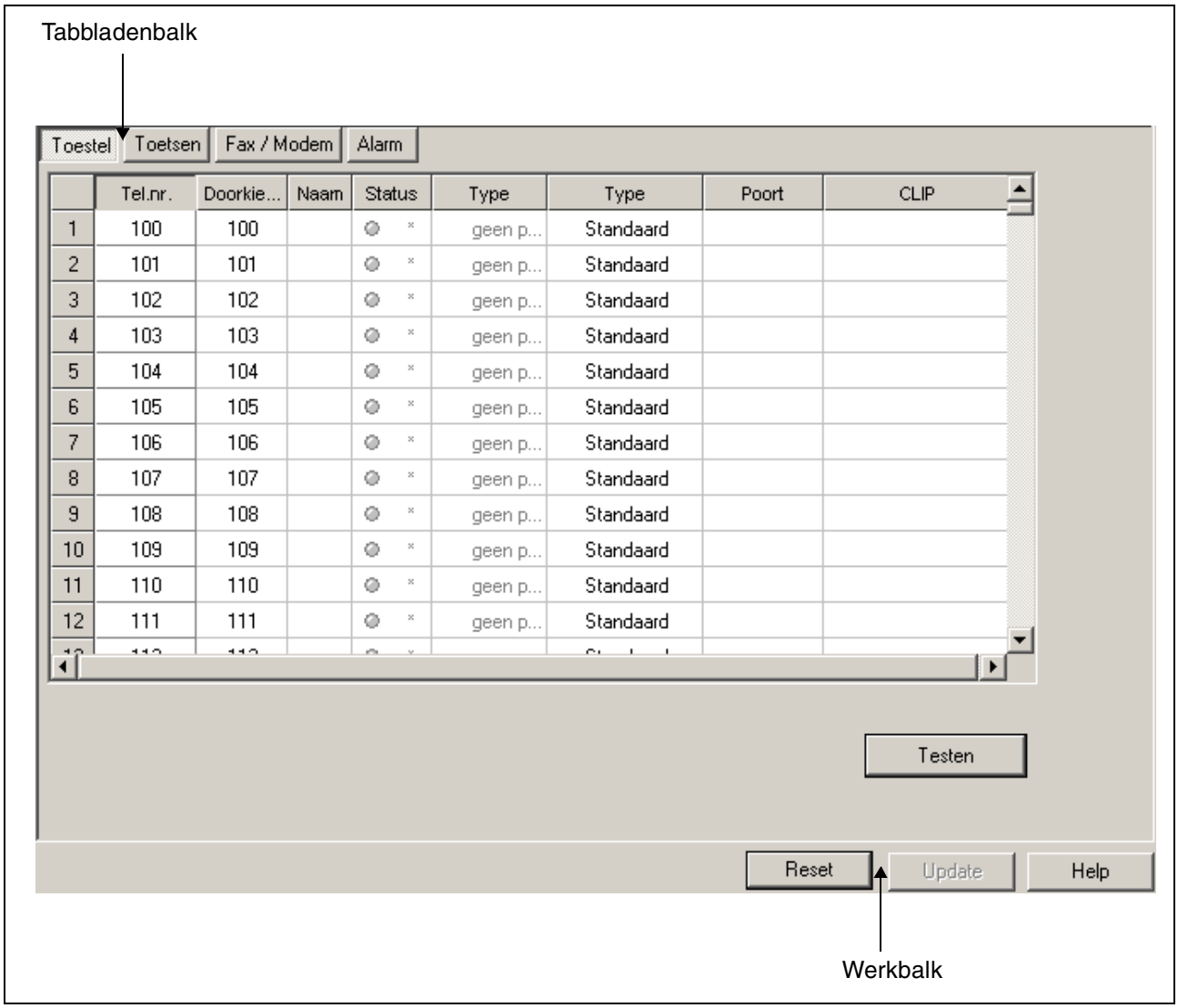
Via de velden/keuzelijsten **Zoeken oproepnr.** en **Zoeken naam** kunt u gericht naar een toestel zoeken. Voer hiervoor een telefoonnummer of een naam in de velden in of kies een invoer in de keuzelijst. Bij elke tekeninvoer wordt de eerste treffer (of de dichtstbijzijnde) in de tabel gemarkeerd en door het verschuiven van de tabel zichtbaar. De tabel wordt hierbij tevens automatisch oplopend op telefoonnummer of naam gesorteerd. Door het indrukken van de invoertoets wordt dit gemarkeerde toestel vervolgens geselecteerd en de toestelparameters/-details voor dit toestel worden in de rechterhelft van het venster weergegeven.

Afhankelijk van het systeem kunnen in het toesteloverzicht niet alle parameters voor het geselecteerde toestel worden ingesteld. Dit is met name van toepassing voor de telefoonnummers, de groepen en de doorschakelingen. Via het pijlsymbool rechts naast de betreffende parameters hebt u echter direct toegang tot het dialoog, waarin de overeenkomstige parameter kan worden ingesteld.



3.1.4 Administratiebereik

In het administratiesegment worden de vensters weergegeven via welke u de instellingen voor het communicatiesysteem kunt invoeren. Een gedetailleerde lijst van de door de HiPath 3000 Manager ondersteunde communicatiesystemen vindt u in **Help/Info**).



Tabbladenbalk

Via de tabbladen kunt u heen en weer springen tussen de (vensters van de) betreffende functies. U kunt de afzonderlijke tabbladen ook heel doelgericht via de **werkbalk** (zie ook Paragraaf 3.1.2, “Werkbalk”, op pagina 3-5) of de **navigatieboom** (zie Paragraaf 3.1.3, “Systeem-/Netoverzicht en Toesteloverzicht”, op pagina 3-7) oproepen.

Werkbalk

Knoppen	Beschrijving
Reset	verkrijgt de wijzigingen en stelt de instellingen op de waarde terug die bij het oproepen van het dialoog geldig waren.
Toepassen	neemt de wijzigingen in de geopende KDS over. De wijzigingen worden echter eerst in het communicatiesysteem geldig nadat de KDS weer terug naar het systeem werd geëxporteerd.
Help	er wordt een helptekst weergegeven bij het geopende venster.

Om het verlies van gegevens te voorkomen, doet u er goed aan om omvangrijke wijzigingen direct in het bestand op te slaan met behulp van de optie **Bestand/KDS opslaan** of **Bestand/KDS opslaan als**.

3.1.5 Statusregel

Op de statusbalk verschijnt beknopte aanvullende informatie over de actuele status van de HiPath 3000 Manager.

De statusbalk bestaat uit vier segmenten:

Bereik	Beschrijving
Info	In dit segment staan de programmameldingen en aanvullende informatie met betrekking tot bijv. de geselecteerde functie.
CAPS	Statusindicatie van de Caps-Lock-toets.
NUM	Statusindicatie van de Num-Lock-toets.

3.2 Records kopiëren en wissen (drag & drop)

Met behulp van “Drag & Drop” kunt u de gegevens kopiëren dan wel wissen:

1. Klik met de linker muisknop op de record die u wilt kopiëren/wissen.
2. Sleep het betreffende gegeven nu met de linker muisknop mee om het naar het gewenste veld te kopiëren.
3. Om de inhoud van een veld te wissen, moet u deze naar het pictogram van de prullenbak slepen.

3.3 Contextmenu

Als u met de rechter muisknop op bepaalde segmenten (bijv. tabellen) in het tabblad/de vensters klikt, verschijnt er een contextgevoelig menu dat is aangepast aan het geopende venster. Hierna ziet u twee voorbeelden van een contextmenu.

Beispiel Contextmenu in tabellen

Verwijderen	Gemarkeerde segmenten worden verwijderd.
Kopiëren	Gemarkeerde bereiken worden naar het klembord gekopieerd.
Plakken	Gemarkeerde bereiken worden van het klembord gehaald en naar de tabel gekopieerd.
Opwaarts sorteren	De tabel wordt overeenkomstig de gemarkeerde kolom opklimmend gesorteerd.
Neerwaarts sorteren	De tabel wordt overeenkomstig de gemarkeerde kolom afdalend gesorteerd.
Standaard sorteren	Sortering zoals bij oudere versies van Assistant.

Beispiel Contextmenu in de toetsprogrammering

Verwijderen	Voor alle gemarkeerde toestellen wordt de gemarkeerde toets verwijderd.
Alles wissen	Van alle gemarkeerde toestellen worden alle toetsen verwijderd.
Kopiëren	Van het gemarkeerde toestel wordt de gemarkeerde toets gekopieerd.
Alle kopiëren	Van het gemarkeerde toestel worden alle toetsen gekopieerd.
Plakken	Nu worden de van te voren gekopieerde toetsen naar alle gemarkeerde telefoontoestellen gekopieerd van de geselecteerde abonnee. U mag diverse toestellen tegelijkertijd (met behulp van de Shift- of Ctrl--toets) selecteren.
Invullen/Wissen	In het venster dat verschijnt, kunt u de toetsen programmeren (alleen voor bezetlampvelden).

3.4 Beheer van de tabellen

De tabellen zijn wat het beheer, dus het wijzigen van records of de opmaak van de tabel, betreft volledig identiek.

Gegevens wijzigen in de tabellen

1. Klik met de linkermuisknop op het veld dat u wilt gaan wijzigen.
2. Plaats de muiswijzer op de gewenste plek en voer de wijzigingen uit. De reeds bestaande inhoud blijft behouden.
3. Klik op de knop **Toepassen**.

of

1. Dubbelklik met de linkermuisknop op het veld dat u wilt gaan wijzigen.
2. Voer de wijzigingen in. De reeds bestaande invoer wordt volledig overschreven.
3. Klik op de knop **Toepassen**.

In sommige tabellen kunnen de gegevens niet worden gewijzigd.

Tabel sorteren

1. Klik met de linkermuisknop op de kopregel van de kolom die u voor de sortering van de tabel wilt gebruiken. Via de kopregel kan de tabel opklimmend, afdalend en deels logisch worden gesorteerd.

of

1. Klik met de linkermuisknop op de kopregel van de kolom die u voor de sortering van de tabel wilt gebruiken. De kolom is gemarkeerd.
2. Klik nu met de rechtermuisknop op de gemarkeerde kolom. Het contextmenu verschijnt.
3. Gebruik het contextmenu om een sorteeroptie uit te kiezen.

Sommige tabellen kunnen niet worden gesorteerd.
De sorteervolgorde kan tot gevolg hebben dat belangrijke tabelgegevens niet aan het begin maar pas aan het einde van de tabel staan.
De sorteervolgorde geldt voor de tabel, ongeacht welke KDS is geopend en blijft ook bestaan nadat de HiPath 3000 Manager is afgesloten.

Kolombreedte wijzigen

1. Zet de muiswijzer in de kopregel van de tabel, boven de kolommarkering rechts van de kolom of tussen de twee kolommen waarvan u de breedte wilt veranderen. De muiswijzer verandert in een kolomteken.
2. Druk de linkermuistoets in Houd deze ingedrukt terwijl u de muis naar rechts of links schuift, om de breedte van een kolom te veranderen.
3. Deze functie kunt u ook gelijktijdig op meerdere kolommen toepassen. Markeer de betreffende kolommen door tegelijkertijd de Shift-toets en de linker muisknop in te drukken. Klik met de muis op de kopregels.

3.5 Help openen

De HiPath 3000 Manager voorziet in diverse helpopties.

- Als u hulp nodig hebt, maar niet eerst de HiPath 3000 Manager wilt starten, kies dan **Start/ Programma's/HiPath 3000 Manager /HiPath 3000 Manager Help**.

of

- In HiPath 3000 Manager start u de helpfunctie via **Help/Help-inhoud** of het symbool Help in de werkbalk.

Contextgevoelige hulp

De HiPath 3000 Manager ondersteunt de aanpassing van de instellingen met een contextgevoelige helpfunctie.

- Druk de F1-toets in om de helptekst weer te geven bij het tabblad dan wel het huidige venster.

of

- Klik op de knop **Help** in de bestaande registerkaart dan wel het venster.

De beknopte informatie wordt weergegeven op de statusbalk (zie Paragraaf 3.1.5, "Statusregel", op pagina 3-11).

4 Start en aanmelding

Start de HiPath 3000 Manager via:

Start/Programma's/HiPath 3000 Manager/HiPath 3000 Manager.

Bij Windows NT/2000 moet u er wel rekening mee houden dat de bestaande toegangsrechten wellicht niet voldoende zijn.
De HiPath 3000 Manager moet worden gestart met een password en overeenkomstige toegangsrechten.
Raadpleeg uw systeembeheerder, als u twijfelt.

4.1 Aanmelding bij Manager E

Het venster **Aanmelding** verschijnt zodra het programma wordt gestart.

1. Vul de velden **Gebruikersnaam** en **Password** in om uzelf aan te melden (gebruik voor de eerste aanmelding de standaardnaam "31994" en het standaardpassword "31994"). Nadere informatie m.b.t. gebruikers en passwords vindt u in Paragraaf 2.3.4, "Veiligheid (gebruikersadministratie)" en in Paragraaf 2.3.6, "Toegang met password".
2. Bevestig de invoer met de knop **OK**.
3. Het programmavenster wordt weergegeven. De inhoud is afhankelijk van de configuratie van uw communicatiesysteem.

Als u reeds een password hebt gedefinieerd, gebruikt u dit password. U kunt het password naderhand altijd wijzigen via **Opties/ Wijzig password**.
Let bij de invoer van het password op de schrijfwijze (kapitalen en onderkast).

5 Ingebruikneming HiPath 5000 RSM/AllServe

Een netwerk bestaat uit een Server (HiPath 5000 RSM/AllServe Server) en één of meerdere knooppunten (HiPath 3000).

De knooppunten zijn gekoppeld aan de server via het IP-netwerk van de klanten. De server is de centrale toegang tot de administratie van het netwerk, het knooppunt.

De administratie van het in een netwerk opgenomen systeem omvat de instelling van knooppunten en van de op het knooppunt aangesloten HG 1500-modules alsmede van de server (Feature Server). De knooppunten worden geadministreerd met behulp van de HiPath 3000 Manager. De server vormt de centrale en tevens de enige administratieinterface binnen het netwerk.

De knooppunten vormen samen een systeem. De passwords van de gebruikersgroep *Service* moeten in alle knooppunten uniform zijn. Voor de toegang tot de server en het wijzigen van de netwerkomvattende data hebt u de rechten nodig van de gebruikersgroep *Service*.

Eerst worden de knooppunten offline geconfigureerd (dus voorbereid voor het netwerk). Daarna wordt de server geconfigureerd en de overname van de data gestart. Hierbij worden de knooppunten geregistreerd in de server en de data van de knooppunten overgenomen door de server. De toekomstige administratiewerkzaamheden m.b.t. de knooppunten worden vanaf dat moment uitgevoerd door de server.

Voor met de configuratie wordt begonnen, moet eerst de softwareversie van de knooppunten worden bepaald. Het systeem mag pas in gebruik worden genomen als alle knooppunten van dezelfde actuele softwareversie zijn voorzien. Daarnaast moet de software en de firmware van de HG 1500 worden gecontroleerd en eventueel worden geactualiseerd.
Bovendien moet de softwareversie van de server overeenstemmen met die van de HiPath 3000 Manager.

Inhoud van dit hoofdstuk

Paragraaf 5.1, “Ingebruikneming van een nieuw HiPath 5000 RSM/AllServe-systeem”
Paragraaf 5.2, “Administratie van een beschikbaar HiPath 5000 RSM/AllServe-systeem”
Paragraaf 5.3, “Instellingen van optiClient Attendant”
Paragraaf 5.4, “De gegevens van de systeemomvattende bezetsignalering”
Paragraaf 5.5, “De configuratie van een toestel ten behoeve van NonVoice-diensten”
Paragraaf 5.6, “Media Streaming 1.0 van parameters voorzien (niet in de VS)”
Paragraaf 5.7, “Centrale bezetsignalering met Attendant P”

5.1 Ingebruikneming van een nieuw HiPath 5000 RSM/AllServe-systeem

Onderwerp
– Paragraaf 5.1.1, “Server configureren” – Paragraaf 5.1.2, “Knooppunten toevoegen” – Paragraaf 5.1.3, “HiPath IP-adres (HIP) definiëren” – Paragraaf 5.1.4, “Telefoonnummer configureren voor het gehele netwerk” – Paragraaf 5.1.5, “HG 1500-kanalen toewijzen aan de laatste richting en protocol toewijzen” – Paragraaf 5.1.6, “Aan HG 1500-lijnen richtingsparameters toekennen” – Paragraaf 5.1.7, “LCR configureren” – Paragraaf 5.1.8, “IP-adres van server en knooppunt-ID definiëren” – Paragraaf 5.1.9, “Serverdienst opnieuw starten” – Paragraaf 5.1.10, “HG 1500-module aanmelden”

5.1.1 Server configureren

Als er nog geen netwerk bestaat, kan dit alsnog worden gemaakt via de optie **Bestand** (offline maken).

1. Begin met de configuratie van de server met behulp van **Bestand | HiPath 5000 RSM/AllServe | Nieuw | HiPath 5000 RSM/AllServe Server**
   Het venster **Nieuwe server** verschijnt.
2. Voer in het veld **Naam** de naam in van de server.
3. Klik op de knop **Toepassen**.
   Er wordt een nieuw leeg server-NET-bestand aangemaakt.

Let op:
Dit aanmaken van een HiPath 5000 RSM/AllServe-server kan **NIET** in een lopende HiPath 5000 RSM-server worden geladen.
Ga in dat geval als volgt te werk:
- HiPath 5000 zonder de betreffende systeem-KDS oproepen
- Deze HiPath 5000 met behulp van **Bestand | HiPath 5000 RSM/AllServe | Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe-server** knop **Server -> Manager** naar HiPath 3000 Manager exporteren
- Via **Bestand | HiPath 5000 RSM/AllServe | Nieuw | HiPath 3000/AllServe-knooppunt** kunnen nieuwe knooppunten worden toegevoegd.

5.1.2 Knooppunten toevoegen

Na de configuratie kunt u de server voorzien van knooppunten.

1. Als u een knooppunt wilt toevoegen, moet u de optie **Bestand | HiPath 5000 RSM/AllServe | Nieuw | HiPath 3000/AllServe-knooppunt** selecteren. Het venster **Invoer van de bron** verschijnt.
2. Selecteer de gewenste **bron.**

   U kunt kiezen uit de volgende opties:
   – KDS-bestand
   De KDS wordt geladen vanuit een lokaal station.
   – Offline aanmaken
   De KDS wordt offline gemaakt
   – Direct uit systeem laden
   Het venster Teleservice wordt geopend
3. Klik op **Volgende**.
   Het venster **Invoer van de knooppuntgegevens** verschijnt.
4. Voer de knooppuntgegevens in!
5. Klik op de knop **Toepassen**.
   Het knooppunt wordt geconfigureerd.

Start het systeem opnieuw als een nieuw knooppunt is toegevoegd aan de HiPath 5000 RSM.

Om het nieuwe knooppunt toe te voegen aan de in werking zijnde HiPath 5000-server:
– Kies: **Bestand | HiPath 5000 RSM/AllServe | Teleservice | HiPath 3000/AllServe-knooppunt**
. Het venster **Teleservice** verschijnt.
– Klik op de knop **Knooppunten toevoegen**.

5.1.3 HiPath IP-adres (HIP) definiëren

1. Laad de knooppunt-KDS.
2. Selecteer **Bewerken | Netwerk**.
3. Het tabblad **Basisinstellingen** is voorzien van de keuzelijst **IP-Access** waar u het protocol **HIP** moet selecteren.
4. Voer onder **LAN-interface** en **PSTN-interface** het **IP-adres** en het **subnetmasker** in.

De HG 1500-module wordt toegevoegd aan het LAN. De systeembeheerder van het betreffende LAN voorziet u van de benodigde informatie.

Wat de **routing** betreft, moet u altijd het IP-adres van de HG 1500-module invoeren als gateway.

5.1.4 Telefoonnummer configureren voor het gehele netwerk

Om de telefoonnummers voor het gehele netwerk te configureren, moet u aan elk knooppunt een gedefinieerde telefoonnummerband toekennen. Voor knooppunt 1 bijvoorbeeld telefoonnummers in de vorm van duizendtallen beginnend met 1 (1001, 1002,...), voor knooppunt 2 bijvoorbeeld duizendtallen beginnend met 2 (2000, 2001,..), etc.

Houd er rekening mee dat alle telefoonnummers en prefixen (lijnen, interne toegangen, groepen etc.) in alle afzonderlijk gemaakte systemen wel eenduidig moeten zijn. In dit geval moeten alle systemen die binnen het netwerk opereren, allemaal zijn voorzien van een eenduidig nummer vóór u gaat beginnen met het genereren.

5.1.5 HG 1500-kanalen toewijzen aan de laatste richting en protocol toewijzen

HG 1500-kanalen toewijzen aan de laatste richting

Alle HG 1500-kanalen moeten in de laatste richting worden geplaatst, omdat alleen het abonneenummer van de laatste richting in de CAR-tabel wordt geladen. Deze procedure geldt voor netwerken waarin elk knooppunt verschillende netnummers heeft.

HG 1500-kanalen **moeten** aan de laatste richting worden toegewezen (richting 8 voor HiPath 2000/HiPath OpenOffice EE, richting 16 voor HiPath 3000, richting 64 voor HiPath 5000). Aan de laatste richting kan een naam worden toegekend (bijv. “LAN”).

1. Om een HG 1500-kanaal aan de laatste richting toe te wijzen, klikt u op:
   Bewerken I Lijnen
2. Klik op de regel van de gewenste lijn in de kolom **Richting** en selecteer de laatste richting.

HG 1500 kanalen Protocol toewijzen

1. Klik in de kolom **Param** op de regel van de gewenste lijn.
   Het dialoogvenster **Parameters** wordt weergegeven.
2. Selecteer in de keuzelijst **protocol: Beschrijving** de waarde **HXGM/HXGS: Cornet IP-Trunking**.

HG 1500 kanalen Richtingen toewijzen

1. Klik op het tabblad **Richtingen**.
2. Selecteer de laatste richting op de lijst **Richtingen**.
3. Voer in het veld **Abonneenummer** het nummer in van de abonnee.

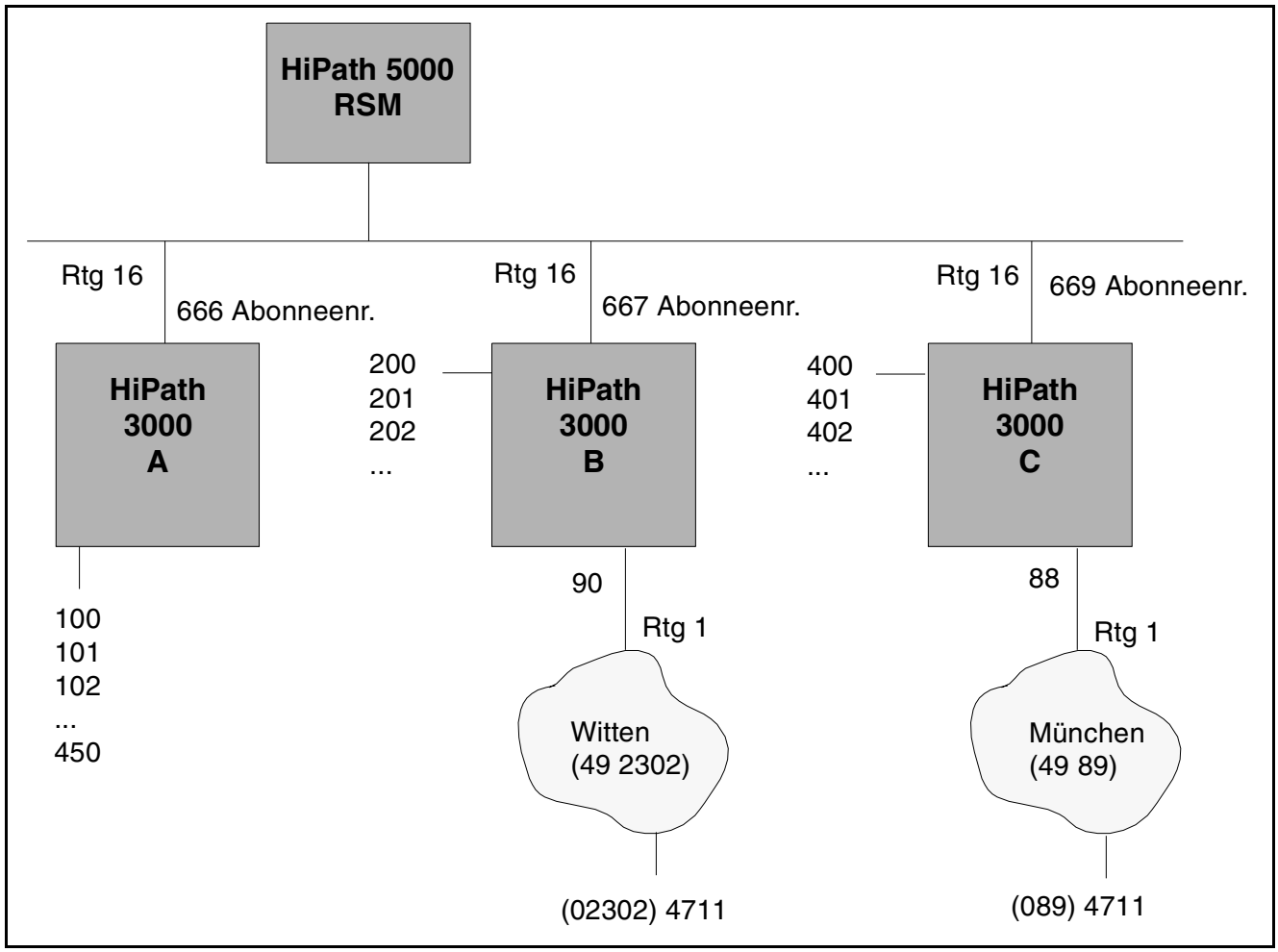
Aan de hand van het abonneenummer kan het knooppunt worden geïdentificeerd binnen het netwerk. Het abonneenummer mag niet in het kiesplan staan en mag binnen het netwerk niet twee keer voorkomen.

5.1.6 Aan HG 1500-lijnen richtingsparameters toekennen

1. Klik op het tabblad **Richtingsparameters**.
2. Selecteer de laatste richting op de lijst **Richtingen**.
3. Activeer in het segment **Richtingstype** de optie **PBX**.
4. Activeer de in het segment **Nr.-type, uitgaand** de optie **intern**.
5. Activeer in het segment **Telefoonnummertype** de optie **Intern/Doorkiesnr.**.
6. Als u ALUM wilt uitschakelen moet u in het segment **Richtingsflags** klikken op de optie **Via dienst 3.1 kHz audio**.
7. Schakel in het segment **Richtingsflags** de opties **Richtingsprefix inkomend toevoegen** en **Richtingsprefix uitgaand toevoegen** uit.

5.1.7 LCR configureren

Bij de configuratie van de LCR in CORNET-netwerken moet u eraan denken, dat het kiesplan voor interne nummers altijd zonder de Access Code moet worden geconfigureerd.
Voorbeeld: -ZXXX
Alle andere configuraties hebben tot gevolg dat de weegave niet correct is of de functies niet meer werken. Kies voor de richting 16 in de kiesregeltabel de procedure “Corporate Network”.



Afbeelding 5-1 Voorbeeld van een netwerk met bedekt nummerplan en abonnees op verschillende locaties in het hele land.

Kiesplan knooppunt A:

1. 0C0Z → LCR-tabel 1: richting 16: kiesregel: D667E1A of D669E1A

   (Kiesregel, eventueel afhankelijk van tijd en autorisatie)

2. 0CZ → LCR-tabel 2: richting 16: kiesregel: D 667E1A of D669002302A

   (Kiesregel, eventueel afhankelijk van tijd of autorisatie, waarbij wordt verondersteld dat het knooppunt A binnen het lokale net van Witten valt,

   of als knooppunt A binnen net lokale net München moet vallen: → kiesregel: D6670089A of D669E1A,

3. -2xx → LCR-tabel 3: richting 16: kiesregel: A

   (X = een willekeurig cijfer tussen 0 en 9)

4. -4xx → LCR-tabel 3: richting 16: kiesregel: A

Kiesplan knooppunt B:

1. 0C0Z → LCR-tabel 1: richting 1: kiesregel: A,

   0C0Z → LCR-tabel 1: richting 16: kiesregel: D669E1A

2. 0CZ → LCR-tabel 2: richtung 1: kiesregel: A,

   0CZ → LCR-tabel 2: richting 16: kiesregel: D669002302A

3. -1xx → LCR-tabel 3: richting 16: kiesregel: A

4. -4xx → LCR-tabel 3: richting 16: kiesregel: A

Kiesplan knooppunt C:

1. 0C0Z → LCR-tabel 1: richting 1: kiesregel: A,

   0C0Z → LCR-tabel 1: richting 16: kiesregel: D667E1A

2. 0CZ → LCR-tabel 2: richtung 1: kiesregel: A,

   0CZ → LCR-tabel 2: richting 16: kiesregel: D6670089A,

3. -1xx → LCR-tabel 3: richting 16: kiesregel: A

4. -2xx → LCR-tabel 3: richting 16: kiesregel: A

5.1.8 IP-adres van server en knooppunt-ID definiëren

1. Selecteer **Bewerken I Netwerk**.
2. Klik op het tabblad **HiPath 5000 RSM/AllServe-parameters**.
3. Voer het **IP-Adres** van de server en de **knooppunt-ID** in.

> Binnen een netwerk moet elk knooppunt een unieke knooppunt-ID krijgen (bijv. hoofdsysteem knooppunt-ID 1, subsysteem knooppunt-ID 2, etc.). U kunt een willekeurig getal gebruiken.
> Bovendien moet in elk knooppunt de HG 1500-module zijn gemarkeerd, die de netwerktaken moet gaan uitvoeren.

5.1.9 Serverdienst opnieuw starten

De Feature Server is een softwarecomponent die voorziet in een centrale database en de interface ten behoeve van HiPath 3000 Manager. De Feature Server is een dienst die automatisch wordt geladen zodra de server-pc wordt gestart.

Feature Server opnieuw starten

1. Onder **Start** - **Bewerken** - **Configuratie** kunt u de optie **Teleservice** activeren.
2. Open de **diensten**-console en klik vervolgens met de rechter muisknop op het gegeven **DB Feature Server**.
3. Klik op de functie **Start** in het contextmenu.

   De faciliteit server en de bijbehorende diensten worden gestart.

5.1.10 HG 1500-module aanmelden

Voor u zich bij de server kunt aanmelden, moet de HG 1500-module eerst met de hand worden gereset. Daarna kunt u zich met de HG 1500-module van het communicatiesysteem aanmelden bij de server. Wordt de reset achterwege gelaten, meldt het communicatiesysteem zich automatisch na 10 minuten aan bij de server. Na de aanmelding wordt de telefoonnummertabel automatisch naar het communicatiesysteem geëxporteerd. Daarna kunnen verbindingen tot stand worden gebracht tussen de knooppunten via het IP.

5.2 Administratie van een beschikbaar HiPath 5000 RSM/AllServe-systeem

Onderwerp
– Paragraaf 5.2.1, “Knooppuntdata exporteren naar de server” – Paragraaf 5.2.2, “Afbeeldingen van de configuratie” – Paragraaf 5.2.3, “Overzicht van de toestellen” – Paragraaf 5.2.4, “Administratie van de verkorte kiesnummers” – Paragraaf 5.2.5, “Administratie van de HG 1500-module” – Paragraaf 5.2.6, “Administratie van de HG 1500-telefoonnummer” – Paragraaf 5.2.7, “Aanmelding/Afmelding van een knooppunt” – Paragraaf 5.2.8, “Een knooppunt toevoegen” – Paragraaf 5.2.9, “APS-transfer” – Paragraaf 5.2.10, “Passwordbeveiliging” – Paragraaf 5.2.11, “LOG File-mechanisme - Statusmeldingen van de Feature Server” – Paragraaf 5.2.12, “Toegang tot Onderhoud”

5.2.1 Knooppuntdata exporteren naar de server

Nadat de server en de knooppunten zijn geconfigureerd, kunnen de gegevens van de knooppunten worden geëxporteerd naar de server. In dit geval is het wel zinvol om te controleren of de knooppunten wel beschikbaar zijn binnen het netwerk.

De gegevens voor een offline-configuratie liggen al op de server en moeten dus niet meer geëxporteerd worden.

De beschikbaarheid van knooppunten testen m.b.v. PING

Controleer de beschikbaarheid van het HIP (HiPath-IP) en het IP-adres van de HG 1500-module met behulp van het commando PING.

PING wordt ingevoerd als commandoregel en uitgevoerd via de server-pc.

1. Start de commandoregel van DOS via het startmenu van Windows.
2. Voer het woord PING in gevolgd door het IP-adres, bijv.
   PING 198.6.101.52

Als er fouten worden gemeld bij PING, controleer dan de IP-gegevens van het communicatiesysteem en de HG 1500-module en de kabel- en stekkerverbindingen.

Gegevens exporteren

De datatransmissie wordt uitgevoerd door de server-pc via de HiPath 3000 Manager.

1. Selecteer het menu **Bestand | HiPath 5000 RSM/AllServe | Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe-server**.
   Het venster **HiPath 5000 RSM/AllServe-server exporteren** verschijnt.
   In het veld **Server** staat de naam van de HiPath 5000 RSM/AllServe-server.
2. Klik op de knop **Systeem -> Server.**
   De gegevens van de KDS worden geëxporteerd naar de server.

Server zoeken

Als in het veld **Server** niet de juiste naam van de server of zelfs helemaal geen naam staan, kunt u laten zoeken naar de server. In dit geval wordt de datatransmissie pas gestart, zodra de juiste server is ingesteld.

U kunt de naam van de server ook direct invoeren in het veld **Server**.

1. Klik op de knop **Zoeken**.
   De lijst **Computer zoeken** verschijnt.
2. Selecteer de gewenste server en start de datatransmissie.

5.2.2 Afbeeldingen van de configuratie

De HiPath 3000 Manager voorziet in een overzicht van de geconfigureerde knooppunten. In de boomstructuur (menuboom) wordt het netwerk weergegeven incluis alle in gebruik zijnde knooppunten en de HG 1500-modulen. In het netwerkoverzicht kunt u de geconfigureerde toestellen zien.

5.2.3 Overzicht van de toestellen

Onder **Netwerkomvattende gegevens | Toestel** worden de geconfigureerde toestellen van het netwerk weergegeven. U kunt de weergave kolomsgewijs sorteren, zodat u de gevonden deelnemer(s) van elk knooppunt of de toewijzing van een deelnemer aan een bepaald knooppunt snel en overzichtelijk kunt weergeven. Hier kunt u het interne toestelnummer, het doorkiesnummer en de naam van het toestel/de deelnemer wijzigen.

5.2.4 Administratie van de verkorte kiesnummers

De bestemmingen van de verkorte kiesnummers worden voor elk knooppunt afzonderlijk geadministreerd en opgeslagen. Omdat de server het centrale punt is waar alle knooppunten worden geconfigureerd, worden alle verkorte kiesnummers ook opgeslagen op de server. Met behulp van de update-optie kunnen alle verkorte kiesnummers in alle knooppunten worden geactualiseerd. In dat geval worden data van de verkorte kiesnummers naar het betreffende knooppunt geëxporteerd.

Met behulp van de knop **Alle KDS identiek** worden de bewerkte verkorte kiesnummers gekopieerd naar alle bekende knooppunten binnen het netwerk. De knop is alleen maar actief, indien:

- alle richtingsprefixen van alle knooppunten identiek zijn
- het maximumaantal verkorte kiesnummers in alle knooppunten identiek is.

Een grijze knop wordt veroorzaakt door het feit dat de netwerksystemen een verschillend aantal verkorte kiesnummers ondersteunen. Een Pro heeft bijvoorbeeld 1000 verkorte kiesnummers, maar een Point slechts 300. Niettemin kunnen de verkorte kiesnummers die zijn ingevoerd in een Point worden vergeleken met die van een Pro.

5.2.5 Administratie van de HG 1500-module

Het WBM wordt automatisch gestart, zodra u een HG 1500-module in de menuboom selecteert. Dit wordt meegedeeld aan het betreffende IP-adres van de HG 1500-module zodra u start. Nu zijn alle administratiefuncties van de HG1500-module beschikbaar.

5.2.6 Administratie van de HG 1500-telefoonnummer

In HiPath 3000 Manager worden in een netwerk alle beschikbare HiPath HG 1500-telefoonnummers en poorten geadministreerd. In dit geval moet er voor de toestellen van elk ingestoken HiPath HG 1500-module telefoonnummers worden gereserveerd. Bovendien moet worden bepaald welke B-kanalen als lijnen gebruikt zullen gaan worden voor de HG 1500-module. Net als de bestaande configuratie van T1 (VS) worden deze administratiepunten via **Gehele systeem I Modules I Moduleconfiguratie** gerealiseerd.

Als u telefoonnummers voor routing bijvoorbeeld gaat configureren met behulp van WBM, worden alleen de telefoonnummers aangeboden die al in het communicatiesysteem zijn gereserveerd. Op deze manier is de synchronisatie van de HG 1500-gegevens gewaarborgd.

Systeemtoestellen worden in het HiPath 3000-communicatiesysteem beheerd.

5.2.7 Aanmelding/Afmelding van een knooppunt

U hebt een administratieve procedure nodig om van een communicatiesysteem een knooppunt te maken binnen een netwerk. Met behulp van de optie **Bestand | HiPath 5000 RSM/AllServe | Nieuw | HiPath 3000/AllServe-knooppunt** wordt een communicatiesysteem met netwerkomvattende gegevens gevoed.

Data die voor het gehele netwerk gelden, zijn alle gegevens van een knooppunt die aan een database op de server zijn toegevoegd conform de consistentieregels. De consistente gegevens, toestel, telefoonnummer, telefoonnummers van groepen, moeten worden ingevoerd met behulp van de Manager.

Deze netwerkomvattende gegevens zijn:

Datum	**Consistentievereiste**
Extern telefoonnummer van toestellen en groepen	eenduidig
Interne telefoonnummer van toestellen en groepen	eenduidig
Telefoonnummer van extern X.75 modem	eenduidig
Telefoonnummer van externe IMOD	eenduidig
Externe DISA-code	eenduidig
Telefoonnummer van intern X.75 modem	eenduidig
Telefoonnummer van interne IMOD	eenduidig
Abonneenummer van de laatste richting (HXG-richting)	eenduidig
Lijncode	eenduidig
Servicecodes	gelijk
Substitiecodes	gelijk
Password gebruikersgroep Service	gelijk
Password gebruikersgroep Ontwikkeling	gelijk
Password gebruikersgroep Klant	gelijk
Password gebruikersgroep Revisie	gelijk
Password gebruikersgroep Kosten	gelijk
Password gebruikersgroep Gebruikersadministrateur	gelijk

De gegevens maken deel uit van een netwerkomvattende database op de server.

5.2.8 Een knooppunt toevoegen

Globaal moet worden onderscheiden tussen twee gevallen:

- Het knooppunt wordt offline gemaakt; de dataconsistentie is gewaarborgd. De aanmelding impliceert ook dat aan het Central Board een eenduidige poort (knooppunt-ID) van de HG 1500-module wordt doorgegeven. Hierdoor is het mogelijk om naderhand nog een HG 1500-module in te steken.
- Er wordt een HG 1500-module ingestoken of het IP-adres wordt gewijzigd. Dit wordt gemeld aan de server; overigens is er nog geen KDS offline gemaakt voor dit communicatiesysteem. In dit geval ontvangt de gebruiker een overeenkomstige melding op de server zodra met de administratie wordt begonnen.

Voor een OFFLINE-configuratie met de HiPath 3000 Manager moet u de volgende administratiestappen uitvoeren:

1. De KDS van het nieuwe knooppunt moet geëxporteerd worden naar de server of naar het knoooppunt als de KDS op de server tot stand is gekomen.
2. De HG 1500-modulen dienen samen met hun IP-adres te worden geadministreerd.

   Om een knooppunt uit het netwerk te verwijderen, moet u dit knooppunt via de HiPath 3000 Manager met behulp van de optie **Bestand | HiPath 5000 RSM/AllServe | Wissen | HiPath 3000/AllServe-knooppunt** uit de database op de server verwijderen.

   In dat geval kan het knooppunt niet meer via de server worden geadministreerd.

5.2.9 APS-transfer

De afzonderlijke knooppunten kunnen voorzien worden van een nieuwe systeem-APS via het TFTP-protocol. In dat geval wordt hetzij via SNMP, hetzij via de HiPath 3000 Manager een TFTP-serveradres en een padnaam via **Bewerken | Netwerk | Basisinstellingen** geconfigureerd in het segment **TFTP-server**, waar het APS wordt opgeslagen. De server kan ook een dergelijke TFTP-server zijn. De APS-transfer wordt dan gestart na een SNMP-commando of na een bepaalde tijd.

Bovendien kan de APS-transfer ook nog worden gerealiseerd via de HiPath 3000 Manager. In dat geval wordt de APS-transfer gestart door de HiPath 3000 Manager; de FST-bestanden moeten zijn opgeslagen in een map op de server.

De APS-transfer kan ook worden uitgevoerd via een remote center.

5.2.10 Passwordbeveiliging

De server controleert of de toegangscodes van alle gebruikersgroepen identiek zijn in alle knooppunten. Als dit niet het geval is, wordt er een foutmelding weergegeven en moet de gebruikersadministratie worden aangepast. Dit betekent dat de paswoordopvraag bij het inloggen in de HiPath 3000 Manager server ook wordt overgenomen door de genoemde passwords. Zodoende is de toegang tot de administratie en dus ook tot de database op de server mogelijk met slechts één password.

De gebruikersklassen met naam en paswoord worden geconfigureerd via de optie **Bestand | HiPath 5000RSM/AllServe | Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe Server**.

5.2.11 LOG File-mechanisme - Statusmeldingen van de Feature Server

Aangezien de faciliteit Server geen eigen gebruikersinterface heeft, wordt het besturingssysteem Windows gebruikt voor de statusweergave. Dit standaardinstrument wordt gebruikt door VSRV, CAR en REGSEVER om zowel statusinformatie als ook foutmeldingen door te geven.

De eventrecords worden door het tool zelf verwekt. Dat wil zeggen dat u de lengte van het bestand, de geldigheid van de events in dagen, de reactie bij het bereiken van de maximumgrootte, het filter van de display en nog veel meer met dit Tool “logbestand“ zelf kunt bepalen.

Het logbestand waaraan u zelf een naam mag geven, is bedoeld om alle Informatie te documenteren en te archiveren.

Logbestand oproepen

Het logbestand kunt u laten weergeven via **Start | Bewerken | Teleservice | Logbestand**.

Bnnen het LAN van de klant kunt u elke pc gebruiken om het logbestand van de Feature Server op te vragen. Om dit te doen, moet u de server-pc selecteren in de netwerkbrowser onder **Procedure | Verbinding met een andere computer | Andere computer**.

Om tijdens de weergave van de events een toepassing, bijvoorbeeld de Feature Server, te kunnen bekijken, moet u de filterfuncties als eventbron van de Feature Server instellen.

Remote access

Om de loginformatie ook op een remote werkplek weer te geven, kunt u deze als SNMP-traps versturen. Dit gebeurt met het programma **evntwin.exe** (Event Translator Config Tool) in de map SYSTEM32 van het besturingssysteem WIN2000. Hier selecteert u de toepassing. De mogelijke events van de server kunnen afzonderlijk als trap geconfigureerd worden.

De IP-adressen van de traps worden als bestemming gedefinieerd in de Windows-dienst **SNMP**.

Zodra zich nu een bepaalde gebeurtenis voordoet, verstuurt de server meteen een trap naar de opgegeven bestemmingen. Op deze manier kan elk event bij elk IP-adres worden weergegeven.

5.2.12 Toegang tot Onderhoud

Naast de administratie kunt u binnen het netwerk nog steeds gebruik maken van de functies Onderhoud en Online. De gegevens worden in dat geval direct vanuit het geselecteerde knooppunt geëxporteerd naar de betreffende Manager.

5.3 Instellingen van optiClient Attendant

Nadat optiClient Attendant is geconfigureerd, moet ook in HiPath 3000 Manager nog enkele instellingen worden verricht. Pas wanneer alle 6 optiClient Attendant zijn aangemeld bij een HLB, kan de statusinformatie van alle toestellen binnen het netwerk weergegeven worden.

Onderwerp
– Paragraaf 5.3.1, “De optie Centrale bezetsignalering activeren”, op pagina 5-16 – Paragraaf 5.3.2, “Abonneenummer van de laatste richting invoeren”, op pagina 5-16

5.3.1 De optie Centrale bezetsignalering activeren

Voor de toestelnummers in de andere nodes die op de optiClient Attendant gesignaleerd moeten worden, moet u via **Toesteloverzicht** de flag **Centrale bezetsignalering** zetten.

1. Selecteer het tabblad **Flags**.
2. Activeer de optie **Centrale bezetsignalering**.

Controleer of de waarde onder **Bewerken | Systeem parameters | Tijdparameters** van de optie **Vertraging van bezetsignaleringsmeldingen** op **100ms** is gezet.

5.3.2 Abonneenummer van de laatste richting invoeren

Voor de laatste richting moet met behulp van **Bewerken | Lijnen | Richtingen** het abonneenummer van de laatste richting worden ingevoerd.

1. Voer de benodigde gegevens in de velden **Abonneenummer** in.

5.4 De gegevens van de systeemomvattende bezetsignalering

Met behulp van de optie **Bewerken | Lijnen | QSIG-faciliteiten** kunt u de parameters invoeren voor de **Systeemomvattende bezetsignalering**.

1. Voer in het veld **Abonneenr. van het andere systeem** het knooppunt in van het tegenoverliggende systeem.
2. Voer in het veld **Tel. nr. van het andere systeem** het abonneenummer in van het tegenoverliggende systeem.
3. Dit abonneenummer moet ook in de LCR zijn geconfigureerd.

5.5 De configuratie van een toestel ten behoeve van NonVoice-diensten

De HG 1500-module is voorzien van een fax-/data-gateway voor het gebruik van NonVoice-diensten (fax, modem, X.75).

Om de functie data-gateway te kunnen gebruiken, moet u de interne toestelnummers van de gekoppelde knooppunten overeenkomstig configureren. Hier wordt onderscheiden tussen twee verschillende netwerkvarianten:

- HiPath 5000 RSM/AllServe (centrale administratie via de server)
- IP-trunking (beheer via HiPath 3000 Manager en WBM per node/HG 1500-module)

5.5.1 HiPath 5000 RSM/AllServe-netwerk

Als u deze functie binnen een netwerk wilt gaan gebruiken, moet u eerst de afzonderlijke telefoonnummers van de verschillende knooppunten configureren met behulp van de HiPath 3000 Manager.

1. De configuratie kan via **Toesteloverzicht** plaatsvinden.
2. Kies in tabel Toestellen, de telefoonnummers waarvoor een datadienst gedefinieerd dient te worden.
3. Via de optie **Geactiveerde opties** wordt het type datadiensten geactiveerd:

Datadienst	**Toesteltype**
Digitale datatransmissie X75	Standaard
Analoge modemdiensten	Modem
Fax	Fax

5.5.2 IP-netwerk

In een IP-netwerkomgeving wordt de configuratie uitgevoerd met behulp van het WBM. Met behulp van de optie *Routing* worden twee parameters in het programma ingesteld.

1. Onder **Voice Gateway | PBX-knooppunt** moeten alle knooppunten van het IP-netwerk worden ingevoerd met een eenduidig knooppuntnummer en het bijbehorende IP-adres.
2. Onder **Voice Gateway | PBX-routing** worden de telefoonnummers van de deelnemers en hun knooppuntnummers ingevoerd, die bereikbaar moeten zijn met behulp van de nog te configureren HG 1500-module. Daarna moet u eventueel nog de toegekende dienst (voice, fax, modem) aanpassen.

Voor de digitale datatransmissie via X75 moet u de standaardinstelling “Voice“ gebruiken.

Met behulp van de HiPath 3000 Manager moeten ook nog de toegangsrechten worden ingesteld voor het betreffende HXGM/HXGS-module. Dit gebeurt onder **Bewerken | Netwerk | HiPath 5000 RSM/AllServe-parameters** in het segment **HiPath 5000 RSM/AllServe-toegangsautorisatie** .

In een op telefoonnummers gebaseerde dienstevaluatie wordt een net-to-net-transit niet ondersteund.
Het is evenmin mogelijk om via één telefoonnummer meerdere diensten te bereiken (bijv. fax of S_0-kaart met verschillende diensten onder één MSN).

5.6 Media Streaming 1.0 van parameters voorzien (niet in de VS)

Dit hoofdstuk beschrijft de configuratie van het communicatiesysteem ten behoeve van Media Streaming. Media Streaming werkt ook zonder HiPath 5000 RSM/AllServe-server.

Onderwerp
– Paragraaf 5.6.1, “Configuratie van de richtingen” – Paragraaf 5.6.2, “LCR configureren” – Paragraaf 5.6.3, “Media Streaming in een netwerk” – Paragraaf 5.6.4, “De configuratie van de HG 1500-module ten behoeve van Media Streaming” – Paragraaf 5.6.5, “Meldingen definiëren in combinatie met Media Streaming en HP-CO” – Paragraaf 5.6.6, “PDID-instelling von ACD-groepen die meerdere knooppunten omvatten”

De hier beschreven stappen worden uitgevoerd met behulp van de tools HiPath 3000 Manager en de Manager van HG 1500 en zijn een voorbeeld van een stadbewoners met een communicatiesysteem **en** een server in een netwerk.

Naast de bestaande configuratie van het communicatiesysteem moet een dwarsprefix worden toegekend aan de diensten Fax, Voice Mail en Meldingstype in combinatie met Media Streaming, waarbij aan elke dwarsprefix wederom een richting moet worden toegekend.

Maak eerst een bestandsbeveiliging van de bestaande KDS vóór u het communicatiesysteem gaat voorzien van Media Streaming.

De KDS exporteren uit een netwerksysteem

1. Selecteer het menu **Bestand | HiPath 5000 RSM/AllServe | Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe-server**.
2. Klik daarna op de knop **Server -> Manager**.
   De KDS wordt geïmporteerd.

De KDS exporteren uit een stand-alone-systeem

1. Selecteer het menu **Bestand | Teleservice.**
2. Klik op de knop **Systeem -> PC**.
   De KDS wordt geïmporteerd.

5.6.1 Configuratie van de richtingen

Voor de faciliteiten Payload Switching in combinatie met Media Streaming moeten bij de configuratie van een netwerk de afzonderlijke systemen via een trunk-HG 1500-module aan elkaar worden gekoppeld en de Media-pc via een eigen Media-HG 1500-module worden geïmplementeerd. Deze modulen zijn voorzien van dezelfde hardware en software, maar verschillen onderling wat de configuratie betreft.

Configuratie van richting 15

Hier configureert u de **Richting 15** van de Media-module.

1. Selecteer het menu **Bewerken** I **Lijnen** en daarna het tabblad **Richtingen**.
2. Selecteer de invoer **Rtg 15** en geef in het veld **Richtingsnaam** een eenduidige naam op, bijv. Media-HXG.
3. Klik op **Toepassen**.

Configuratie van richting 16

Hier configureert u de **Richting 16** van het LAN. De richting 16 LAN wordt gebruikt bij zowel IP-trunking als bij Media Streaming met een server.

1. Selecteer het menu **Bewerken** I **Lijnen** en daarna het tabblad **Richtingen**.
2. Selecteer de invoer **Richting 16** en geef in het veld **Richtingsnaam** een eenduidige naam op, bijv. IP-Trunk.
3. Klik op **Toepassen**.

Nieuwe lijnen toekennen aan de richtingen

Hier wordt aan de nieuwe lijnen de **Richting 16** (LAN) en een overeenkomstig protocol toegekend.

1. Selecteer het menu **Bewerken** I **Lijnen** en daarna het tabblad **Lijnen**.
2. Ken de nieuwe lijnen van de HXGM-module (bijv. poort 5) achtereenvolgens richting 16 (IP-Trunk) toe.
3. Ken de nieuwe lijnen van de Media-modulen (bijv. poort 4) achtereenvolgens de richting 15 (Media-HXG) toe.

Protocol toekennen

1. Dubbelklik in de kolom **Param**.
2. Ken aan de nieuwe lijnen achtereenvolgens het protocol **HXGM/HXGS: Trunk CorNet Plus ...** toe.

3. Ken aan de Media-module het protocol **HXGM/HXGS:CorNet Variant 2 Master Direct President** toe.
4. Bevestig met **Toepassen**.
5. Klik daarna op **Toepassen**.

Configuratie van de richtingsparameters

Hier worden voor de richting 15 (LAN) de voor de Media Streaming benodigde parameters ingesteld.

1. Klik op het tabblad **Richtingsparameters**.
2. Selecteer in het keuzevenster de richting **IP-Trunk**. De onderstaande tabel verklaart de te configureren parameters.

Parameters	**Instellingen**
Rerouting actief	Nee
Richtingsflags	Via dienst 3,1 KHz audio
Pauze voor kiezen	Geen pauze
Kiespauze	Na 6s.
Lijnbelegging	Lineair
Richtingstype	PABX
Nummertype, uitgaand	Intern
Telefoonnummertype	Intern / Doorkiezen

Voer de bovengenoemde stappen ook uit voor de richting 15 (Media-HXG).

5.6.2 LCR configureren

Houd u wel rekening met het verschil tussen de configuratie van een LCR in knooppunt 1 (met Media-module) en de volgende knooppunten met slechts één Trunk-module.

De hier beschreven procedure geldt zowel voor knooppunt 1 met een Media- en Trunk-module als voor alle andere knooppunten met één Trunk-module.

1. Selecteer het menu **Bewerken | Automatische LCR** en daarna het tabblade **Codes en flags**.
2. Activeer de optie **LCR actief** en **per nummer**.

Kiesregeltabel voor het LAN configureren

De hier beschreven procedure geldt zowel voor knooppunt 1 met een Media- en Trunk-module als voor alle andere knooppunten met één Trunk-module.

1. Selecteer het tabblad **Kiesregeltabel**.
2. Maak een kiesregel die voorziet in het regelformaat **E1A** aan de hand van de procedure **Corporate Network**.
3. Klik daarna op **Toepassen**.

LCR-tabel voor knooppunt 1 configureren

De hier beschreven procedure geldt alleen voor het knooppunt 1 met een Media-module.

1. Selecteer het tabblad **LCR-tabel**.
2. Koppel de geconfigureerde kiesregel nu aan de richting 15 (Media-HXG).
3. Klik daarna op **Toepassen**.

LCR-tabel voor alle andere knooppunten configureren

De hier beschreven procedure geldt alleen voor alle andere knooppunten binnen het netwerk met trunk-modulen.

1. Selecteer het tabblad **LCR-tabel**.
2. Koppel de daarnet geconfigureerde kiesregel aan richtung 16 (IP-Trunk).
3. Klik daarna op **Toepassen**.

Kiesplan configureren

Hier kunt u een dwarsprefix configureren voor de diensten Meldingen, Fax en Voicemail, die naderhand in de PCO worden voorzien van een protocol.

De hier beschreven procedure geldt zowel voor knooppunt 1 met een Media- en Trunk-module als voor alle andere knooppunten met één Trunk-module.

1. Selecteer het tabblad **Kiesplan**.
2. Voorzie de bovengenoemde LCR-tabel van een willekeurige cijferreeks.
3. Exporteer de KDS naar het communicatiesysteem.

De KDS exporteren naar een netwerksysteem

1. Selecteer het menu **Bestand | HiPath 5000 RSM/AllServe | Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe-server**.
2. Klik daarna op de knop **Manager -> Server**.
   De KDS wordt geëxporteerd. Nu is de toegang van het communicatiesysteem tot de Media-pc geconfigureerd.

5.6.3 Media Streaming in een netwerk

Bij netwerken wordt naast de configuratie van LCR ook nog een dienstcode ingesteld. Daarom moeten er geen gegevens meer worden ingevoerd in de HG 1500-module m.b.t. het PBX-knooppunt en de telefoonnummerbanden. Hier moet u alleen de optie **Netwerkomvattende gegevens** configureren.

1. Selecteer het menu **Netwerkomvattende gegevens | Netwerkomvattende gegevens (Media Attachment Devices)**.
2. Voer het IP-adres in van de Trunk-module van knooppunt 1 en voer de dwarsprefixen in van de afzonderlijke diensten.
3. Exporteer de KDS naar het communicatiesysteem.

5.6.4 De configuratie van de HG 1500-module ten behoeve van Media Streaming

De hierna genoemde configuratiestappen worden in het WBM uitgevoerd en gelden alleen voor de Media-HXG-module in node één. Alle volgende HXG-modulen betrekken hun instelling met betrekking tot de PABX-Routing vanaf de server door de instellingen onder Netwerkomvattende gegevens (Media Attachment Devices) automatisch (Car-tabellen). In dit geval wordt naast de dienstcodes voor de afzonderlijke diensten ook het IP-adres gedefinieerd ten behoeve van de applicatieserver.

Eerste vereist voor de aansluiting van de HG 1500-module op de server is een basisconfiguratie van de module conform het servicehandboek van de HG 1500. Daarna is de module definitief voorzien van een IP-adres en is zij beschikbaar binnen het LAN.

Module configureren

1. Exporteer de huidige KDS van de module.
2. Selecteer in het segment **Voice Gateway** het menu **PBX-knooppunt**.
3. Klik op het potloodicoontje om een nieuw knooppunt toe te voegen.
4. Voer eerst de betreffende knooppunt-ID in en daarna het IP-adres van de applicatieserver.

5. Voer voor de parameters de waarden in die in de onderstaande tabel worden beschreven.

Parameters	Waarde
PBX-knooppunt	1
Audiocodes	G.711 A-law, G711 U-Law, G.723 (in deze volgorde)
PBX-knooppuntcontrole	Actief
Pakketteren	1
IP-adres	Klantgericht
IP-adres	0.0.0.0

Telefoonnumerbanden invoeren

Hier moet u de dwarsprefixen invoeren van de diensten Voice, Fax en Meldingen (net als bij de configuratie in de HiPath 3000 Manager), waarbij de dienst Meldingen (van het communicatiesysteem) gebruik maakt van een voiceband op de HG 1500-module.

1. Klik in de structuurboom op het niveau **PBX-routing**.
2. Klik op het potloodicoontje.
3. Voer de dwarsprefixen in van de betreffende dienst en koppel deze aan het van te voren ingestelde knooppunt (HiPath-communicatieserver, Media PC).
4. Klik in de menuboom op het nieuwe dwarsprefix en selecteer deze vervolgens voor de betreffende dienst.
5. Voor de volgende diensten moet u te werk gaan als beschreven in stap 1 - 3.

   De in het communicatiesysteem geconfigureerde dwarsprefixen worden nu door de HG 1500-module in richting van de server verzonden, waarop de Media Streaming in bedrijf is.

5.6.5 Meldingen definiëren in combinatie met Media Streaming en HPCO

Omdat bij Media Streaming ook de meldingen worden ingeschakeld via de lijn van de HPCO (Call Center-applicatie), moet u in de HiPath 3000 Manager geen analoge poorten meer selecteren, maar alleen externe bestemmingen die worden geroutet naar HPCO-IP-richting.

Externe bestemmingen programmeren

1. Klik onder **Randapparaat** - **Meldingsytpe** in de kolom **Poort** en selecteer hier **externe bestemming**.
   Herhaal deze procedure voor alle in gebruik zijnde tekstmelderpoorten (tip: ten minste vier poorten).
2. Klik op de knop **Externe bestemmingen**.
3. Selecteer in het veld **Richtung** richting 16 of de voor deze richting in gebruik zijnde naam of IP-lijn.
4. Voer in het veld **Telefoonnummer** het telefoonnummer in dat naderhand in de IP-APL van HPCO wordt geconfigureerd voor het protocol ACDLOOP. Voor het telefoonnummer wordt een combinatie gebruikt van een code voor het meldingstype en een afzonderlijk doorlopend telefoonnummer.
5. Herhaal die hier beschreven stappen voor de overige tekstmelders.

U moet voor elke tekstmelder een afzonderlijk doorlopend telefoonnummer gebruiken. Deze telefoonnummers worden in de IP-APL van HPCO geconfigureerd voor ACDLOOP en dienen als doorkiessegment.

Voorbeeldconfiguratie van een tekstmelderpoort

Poort	Beschrijving
Tekstmelderpoort 1	Ingevoerd telefoonnummer 50 780 van een externe bestemming
Tekstmelderpoort 2	Ingevoerd telefoonnummer 50 781 van een externe bestemming
Tekstmelderpoort 3	Ingevoerd telefoonnummer 50 782 van een externe bestemming
Tekstmelderpoort 4	Ingevoerd telefoonnummer 50 783 van een externe bestemming

5.6.6 PDID-instelling von ACD-groepen die meerdere knooppunten omvatten

In een netwerk met andere systemen kunnen de agenten willekeurig worden verdeeld over het gehele netwerk. De agenten melden zich voor de UCSD-groep aan via de HPCO-client of via een telefoon in een knooppunt met een eenduidige ID. Daarom wordt in elk knooppunt een UCD-groep geconfigureerd met bijbehorende agenten-ID's. Deze agent-ID's moeten wel uniek zijn binnen het netwerk. Er zijn max. 150 ID's beschikbaar. De toetsenfuncties zijn identiek voor

alle agenten in elk knooppunt, wat betekent dat de UCD-functies in alle knooppunten gebruikt kunnen worden. Bij deze oplossing **vervallen** de bedienposten van de thuisagenten, omdat de gesprekken direct door HiPath ProCenter Office Direct verdeeld kunnen worden.

Configuratie

De meldingen worden altijd ingeschakeld in het knooppunt waar de oproep vandaan komt. Bij Media Streaming heeft elk knooppunt een eigen tekstmelderpoort die niet meer hoeft te worden geconfigureerd.

Voorbeeld

De in het communicatiesysteem geconfigureerde UCD-groep A heeft volgende eigenschappen:

- de UCD-groep voorziet in de toegang tot de Call Center-applicatie via een CSTA-link
- agenten die zich aanmelden met de ID's 110, 111, 120 en 121, zijn agenten van de ACD-groep A
- de UCD-groep heeft hetzelfde telefoonnummer als de UCD-groep A (bijv. 450)
- de UCD-groep wordt ingesteld door de applicatie „Host Controlled“

De UCD-groepen A' und A" hebben volgende eigenschappen:

- de UCD-groepen hebben allemaal hetzelfde UCD-groepsnummer (bijv. #201)
- de UCD-groepen hebben een eenduidig bereik van agenten-ID's
- de UCD-groepen hebben verschillende telefoonnummers (bijv. 451 en 452) (s. concept voor een noodgeval)
- De UCD-groepen A, A' und A" vormen samen de netwerkomvattende ACD-groep A voor de koppeling van Call Center-applicaties.

HiPath ProCenter Office maakt gebruik van:

- De applicatie stelt de UCD-groep A Host Controlled in, zodat dus geen verdeling van de oproepen meer plaats heeft via de HiPath 3000. De applicatie kan het gesprek nu doorgeven aan een vrij te kiezen agent van de UCD-groepen A, A' und A". Het gebruikte algorithme wordt bepaald door het HiPath ProCenter Office (bijv. Skill Based Routing).

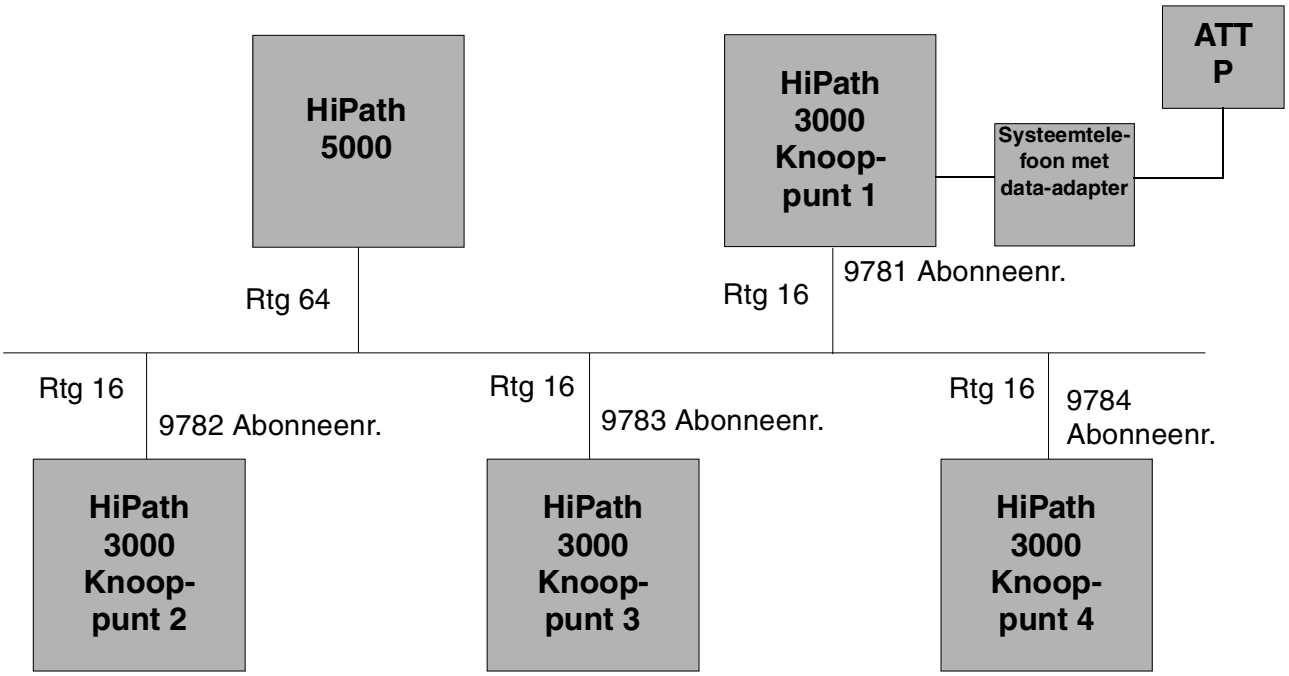
Concept voor noodgeval

Als HiPath ProCenter Office uitvalt, kunnen de oproepen voor de UCD-groep A door middel van een overloop naar de UCD-groepen A' en A" worden doorgeschakeld (oproepdoorschakeling). Op deze wijze kunnen de oproepen gelijkmatig over de agenten worden verdeeld. Een UCD-oproep wordt vervolgens afgewikkeld in de voor een lokale UCD-groep bekende volgorde.

5.7 Centrale bezetsignalering met Attendant P

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe u te werk moet gaan om een centrale bezetsignalering in combinatie met een Attendant P te configureren.

Voorbeeldconfiguratie



- Een nadere configuratie van de HG 1500-module is niet meer nodig, omdat onder meer de CAR-tabellen van de HG 1500-modulen automatisch worden gemaakt.
- In deze beschrijving wordt de Attendant P gebruikt via RS232.
- De bezetsignalering van de subknooppunten in de tabbladen 3-16 wijkt af van die van het hoofdknooppunt dat gebruik maakt van de tabbladen 1 en 2. Voor de status “intern bezet”, “extern bezet” en “toestel wordt opgeroepen” kunnen in de configuratiemanager verschillende kleuren worden gebruikt. Bij de subknooppunten, de tabbladen 3-16, is de kleur van “intern bezet” identiek aan die van “toestel wordt opgeroepen”
- De Attendant P moet ook werken als de server niet in bedrijf is. Dat wil zeggen dat geen van de andere servergerichte componenten, zoals Feature Server TAPI, enzovoort, de functionaliteit van Attendant P mogen beïnvloeden.

Abonneenummer instellen in het knooppunt

Elk knooppunt binnen een netwerk heeft een uniek abonneenummer.

1. Selecteer het menu **Bewerken** I **Lijnen**.
2. Selecteer het tabblad **Richtingen**.
3. Selecteer in de lijst **Richtingen Rtg. 16** voor HiPath 3000 en **Rtg. 64** voor HiPath 5000.
4. Voer in het veld **Richtingsnaam** de naam in van de richting, bijv. LAN.
5. Voer in het segment **Inkomend abonneenummer** in het veld **Abonneenummer** een eenduidig telefoonnummer in.
6. Herhaal de stappen 1-5 voor elk knooppunt.

Telefoonnummer van het tegenoverliggende systeem invoeren

Het knooppunt waaraan de Attendant P in bedrijf is, hoeft niet te voorzien in een telefoonnummer van het tegenoverliggende systeem (in het configuratievoorbeeld werkt de Attendant P in combinatie met knooppunt 1). In alle andere knooppunten (2-4) moet het telefoonnummer van het tegenoverliggende systeem worden ingesteld.

1. Selecteer het menu **Bewerken** I **Lijnen**.
2. Selecteer het tabblad **QSIG-faciliteiten**.
3. Voer in het segment **Systeemomvattende bezetsignalering** in de velden **Abonneenr. bestemmingssysteem** (hier 1) en **Tel.nr. bestemmingssysteem** (hier 9781) de waarden in van knooppunt1.
4. Herhaal de stappen 1-3 voor de overige knooppunten.

Tijdparameter Vertraging van de bezetsignalering instellen

Het knooppunt waarop de Attendant P in bedrijf is, hoeft niet te voorzien in tijdparameters voor de “Vertraging van de bezetsignalering” (in het configuratievoorbeeld werkt de Attendant P in combinatie met knooppunt 1). In de overige knooppunten (2-4) moet deze tjjdparameters op 100ms worden gezet.

1. Selecteer het menu **Bewerken** I **Systeemparameter**.
2. Selecteer het tabblad **Tijdparameters**.
3. Selecteer in de tabel **Vertraging van de bezetsignaleringsmeldingen** als waarde **100 ms**.
4. Herhaal de stappen 1-3 voor de overige knooppunten.

Toestel-flag Centrale bezetsignalering configureren op de toestellen

Het knooppunt waarop de Attendant P in bedrijf is, hoeft geen actieve toestelflag “Centrale bezetsignaleringsmeldingen” te hebben (in het configuratievoorbeeld werkt de Attendant P in combinatie met knooppunt 1). Voor elk toestel uit de andere knooppunten (2-4) dat gesignaleerd moeten worden op Attendant P, moet u deze flag activeren.

1. Kies de optie **Toesteloverzicht**.
2. Stel in het tabblad **Flags** de flag in voor **Centrale bezet signalering**.
3. Zet een flag voor elk toestel dat gesignaleerd moet worden op de Attendant P.
4. Herhaal de stappen 1-5 voor de overige knooppunten.

LCR definiëren/aanpassen

Om zeker te zijn dat de centrale bezetsignalering werkt, moet de LCR worden geconfigureerd of aangepast.

Van het knooppunt waarop de Attendant P in bedrijf is (in het configuratievoorbeeld werkt de Attendant P in combinatie met knooppunt 1) moet elk ander knooppunt (2-4) extra worden geconfigureerd in de LCR onder “Gekozen cijfers”.

1. Selecteer het menu **Bewerken | Automatische LCR**.
2. Selecteer het tabblad **Kiesplan**.
3. Voer in de kolom **Gekozen cijfers** het abonneenummer in van de andere knooppunten (2-4) en kent u deze daarna toe aan een **LCR-tabel**.
4. Selecteer het tabblad **Kiesregeltabel**.
5. Voer in de kolom **Regelnaam** een regelnaam voor de andere knooppunten (2-4) in en ken hieraan het **regelformaat** “E1A” toe. Selecteer daarna de **methoden** “Corporate Network”.
6. Selecteer het tabblad **LCR-tabel**.
7. Selecteer in de lijst **Selectie** de LCR-tabel die u in stap 3 hebt toegekend aan de andere knooppunten.
8. Selecteer in de routetabel in de kolom **Richting Rtg 16** voor HiPath 3000 en **Rtg. 64** voor HiPath 5000 en ken hieraan de **kiesregel** toe die u in stap 5 hebt gedefinieerd.
9. Herhaal stap 7-8 voor de overige knooppunten.

In de andere knooppunten (2-4) mag alleen maar het knooppunt van bestemming in de LCR van een waarde worden voorzien.

10. Breng in de andere kiesplannen van de andere knooppunten (2-4) een invoer aan voor het knooppunt1. Ga daarbij te werk als beschreven in de stappen 1-8.

Attendant P configureren

1. Maak voor elk knooppunt (2-4) een eigen BLF-bestand (*.txt-bestand waarin alle toestellen zijn opgenomen die gesignaleerd moeten worden op Attendant P. De bestandsnamen moeten eenduidig zijn en moeten voldoen aan de naam van het knooppunt (BLF_KNOTEN_2.txt etc.).
2. Kopieer de BLF-bestanden naar de map van Attendant P.
3. Ken de BLF-bestanden kaarten toe. Het BLF-ruitertje 1 en 2 moet u toekennen aan het knooppunt waaraan de Attendant P in bedrijf is (in het configuratievoorbeeld is de Attendant P gekoppeld aan knooppunt 1). De overige tabbladen 3 t/m 16 kunnen worden toegekend aan de andere knooppunten (2-4).

   Voorbeelden: knooppunt 2 toewijzen aan tabblad 3:
   – Attendant P starten
   – Selecteer het menu Bestand | Bewerken
   – Selecteer het tabblad BLF
   – Klik op de knop Netwerk BLF instellen
   – BLF-bestand BLF_KNOTEN_2.txt selecteren
   – Kaart 3 selecteren

Aan elke BLF-kaart kan een naam worden toegekend met behulp van de configuratiemanager van Attendant P. De configuratiemanager wordt automatisch samen met de Attendant P geïnstalleerd.
- Configuratiemanager starten
- Selecteer het menu Bestand |Configuratiebestand
- Dubbelklik op Config
- Selecteer het menu Bewerken | BLF van opschrift voorzien
- de BLF-kaarten overeenkomstige namen geven

5.8 HiPath 5000 RSM/AllServe Speed-Upgrade van V8 naar V9

Overzicht

Als een Speed-Upgrade van de HiPath 3000 van V8 naar V9 moet worden uitgevoerd en de knooppunten reeds in een RSM-netwerk zijn opgenomen, dient het knooppunt van de Speed-Upgrade uit het netwerk eerst verwijderd en vervolgens weer toegevoegd te worden.

Uitgangprobleem

Een HiPath 3000 V8-knooppunt is aan een RSM-netwerk toegevoegd. Dit knooppunt werd reeds aan de DB Feature Server toegevoegd. De servicetechnicus voert voor dit HiPath 3000 V8-knooppunt een Speed-Upgrade naar HiPath 3000 V9 door, als de MMC wordt verwisseld. Na de Speed-Upgrade wordt geprobeerd om via **Bestand** -> **Exporteren** -> Knoppen „**PC -> Systeem**“, de wijzigingen voor deze HiPath 3000 V9 te exporteren. In het venster „Exporteren“ wordt echter de foutmelding „KDS <-> Systeem incompatibel“ of „KDS <-> Systeem incompatible, weergegeven.

Werkwijze voor de probleemoplossing

1. In de HiPath 3000 Manager E het betreffende HiPath 3000 V8-knooppunt van de DB Feature Server verwijderen, via **Bestand** -> **HiPath 5000 RSM/AllServe** -> **Wissen** -> **HiPath 3000**.
2. Ga vervolgens naar het RSM-venster en klik op de knop om het knooppunt te verwijderen.
3. Voer voor dit knooppunt de Speed-Upgrade van V8 naar V9 uit.
4. Het knooppunt weer in de HiPath 3000 Manager E invoeren, via **Bestand -> HiPath 5000 RSM/AllServe-> Nieuw -> HiPath 3000 -> Nieuwe knooppunten toevoegen -> Volgende**. Voer in het venster „Invoer van de bron“ de optie **Direct uit het systeem laden** en en klik vervolgens op **Gereedstellen**.
5. Ga daarna naar het RSM-venster en klik op de knop voor het toevoegen van een knooppunt. Dit kan nu via **Bestand** -> **Exporteren** -> Knoppen „**PC -> systeem**“ Wijzigingen van de HiPath 3000 3000 V9 worden geëxporteerd.

6 Functies uitvoeren

In dit hoofdstuk wordt het configureren en testen van functies met behulp van de HiPath 3000 Manager beschreven.

Hier worden alleen de functies beschreven die met behulp van de HiPath 3000 Manager kunnen worden geconfigureerd.

Een uitvoerige beschrijving van alle beschikbare faciliteiten vindt u in de “HiPath 3000/5000, Functiebeschrijving”.

Informatie over het gebruik van de betreffende functies vindt u in de gebruiksaanwijzing van het telefoontoestel.

Functies in volgorde van hun verkeerstypen
Paragraaf 6.1, “Functies voor alle verkeerstypen”
Paragraaf 6.2, “Functies voor inkomend verkeer - algemeen”
Paragraaf 6.3, “Functies voor uitgaand verkeer - algemeen”
Paragraaf 6.4, “Functies voor algemeen netlijnverkeer”
Paragraaf 6.5, “Functies voor binnenkomend netlijnverkeer”
Paragraaf 6.6, “Functies voor uitgaand netlijnverkeer”
Paragraaf 6.7, “Goedkoopste route zoeken (LCR)”
Paragraaf 6.8, “Functies voor intern verkeer”
Paragraaf 6.9, “Meer-bedrijvensysteem (Tenant Service)”
Paragraaf 6.10, “Overige functies”
Paragraaf 6.11, “Networking”
Paragraaf 6.12, “Functies voor gespreksgegevensregistratie”
Paragraaf 6.13, “ISDN-functies”
Paragraaf 6.14, “Small Remote Site-concept”
Paragraaf 6.15, “ Mobility Entry (niet voor VS)”

6.1 Functies voor alle verkeerstypen

Faciliteit	Definiëren	Testen
Muziek in de wachtstand (MoH)	Interne MOH: Systeeminstellingen, Music on Hold MOH via a/b-interface: Ext. aansluiting, MOH-extern Toewijzing van de MOH aan verbindingsgroepen (Groepstoewijzingen;Verbindingsgroepen)	Een gesprek tot stand brengen. In ruggespraak gaan. De wachtende gesprekspartner moet afhankelijk van de configuratie de betreffende wachtmuziek te horen krijgen.
Meldingen	Tekstmelder configureren: Meldingstype Sensoren configureren: Sensors	Oproep op het gedefinieerde toestel. De geïnstalleerde meldtekst moet worden ingeschakeld.
Heroproep	Tijdparameters, Heroproep na onaangekondigd doorverbinden, Wijzigen van tijd voor heroproep	Een gesprek tot stand brengen. Ruggespraak activeren. Een tweede toestel bellen. Onaangekondigd doorverbinden. De oproep naar het toestel waarnaar doorverbonden is, niet beantwoorden. Zodra de betreffende timer is afgelopen, moet de oproep als heroproep terugkomen.
Instelling van de kiesmethode voor analoge toestellen	Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties	-
optiPoint Attendant	Terugvallen / bedienpost	-
Opschakelen	Toesteloverzicht: Flags	Een intern toestel opbellen dat een intern of extern gesprek voert. Code voor opschakelen kiezen (*62). Opschakelen wordt bij de toestellen kenbaar gemaakt door een attentiesignaal bij het begin van het opschakelen.

Faciliteit	Definiëren	Testen
Overbelastingssignalering	Toetsprogrammering	Het aantal wachtende oproepen kan door het drukken op de toets **Aantal oproepen weergeven**, worden weergegeven (toets-LED). Op het bedieningstoestel (VPL) (of nachttoestel) een overbelastings-LED definiëren. Vanuit het bedieningstoestel (VPL) een gesprek tot stand brengen. Een externe oproep bereikt het bedieningstoestel (VPL). De overbelastings-LED knippert. Andere externe oproepen bereiken de VPL. Als 50% van het vooraf ingestelde aantal (max. 15) oproepen bereikt is, flikkert de overbelastings-LED.
Discreet aanspreken (Whisper)	Toesteloverzicht: Flags	Code voor discreet aanspreken kiezen (*945). Een intern toestel opbellen dat een gesprek voert. Alleen het discreet aangesproken toestel kan het geactiveerde toestel horen. Analoge toestellen kunnen geen bestemmingstoestel voor ‘discreet gesprek’ zijn.

6.2 Functies voor inkomend verkeer - algemeen

Faciliteit	Definiëren	Testen
Verschillende Oproepsignalering	Oproepsignalering vastleggen (voor toestellen en groepen): Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties, Oproepsignalering intern en extern. Beltoonritmes voor het hele systeem wijzigen: Tonen en oproepsignalen	Oproepsignalering voor interne oproepen vastleggen. Oproepsignalering voor externe oproepen vastleggen. Oproep van intern toestel uitvoeren. Oproep van extern toestel uitvoeren. Er moeten verschillende belritmes te herkennen zijn.

Faciliteit	Definiëren	Testen
Oproepindicatie/aankloppen	Aankloppen bij bezet voor het hele systeem vrijgeven: Terugvallen / bedienpost, Aankloppen indien bezet Bij bezet het direct aankloppen per poort vrijgeven: Lijnen	Parameters/Algemene flags, Onmiddellijk aankloppen bij bezet	**Aankloppen** bij interne oproepen: Is het intern opgeroepen toestel bezet, dan wordt bij het opbellende toestel eerst de bezettoon hoorbaar. Na 5 seconden krijgt de bezette gesprekspartner een displaymelding dat er een oproep wacht en wordt de aankloptoon ingeschakeld. Bij het opbellende toestel verandert de bezettoon in een vrijtoon (oproeptoon). De bezette gesprekspartner kan via “aankloppen aannemen” het gesprek aannemen. **Aankloppen** bij CorNet: Aankloppen wordt onmiddellijk uitgevoerd **Onmiddellijk aankloppen bij bezet** bij interne oproepen: Als het intern gebelde nummer bezet is, hoort de beller de oproeptoon. Het bezette nummer merkt via het display en het aanklopsignaal dat er een tweede gesprek binnenkomt. De bezette gesprekspartner kan via “aankloppen aannemen” het gesprek aannemen. **Oproepindicatie**: (externe oproepen) Als een bezet intern toestel vanuit het openbare net wordt gebeld, krijgt deze direct een melding dat er een oproep wacht. Op het display worden alle meegezonden ISDN-gegevens (CLIP) weergegeven, voor zover de beller dit heeft toegestaan.

Faciliteit	Definiëren	Testen
Call Management (CM)	Bewerken	Call management	-
Oproepdoorschakeling (RWS) na bepaalde tijd Oproepdoorschakeling (RWS) bij bezet en vrij toestel	Oproepdoorschakelingen	Toestel opbellen. De oproep moet na de geprogrammeerde tijd worden doorgeschakeld naar de geprogrammeerde bestemming.
Oproepgroepen Groepsoproep Groepsoproep met bezetsignalering	Groepen-/groepsschakeling	Telefoonnummer van de groep kiezen. De toestellen in de groep moeten allen gelijktijdig overgaan.
Groepsschakeling (SA)	Groepsschakeling definiëren: Groepen-/groepsschakeling Oproepdoorschakeltijd (RWS-tijd) instellen: Oproepdoorschakelingen	Telefoonnummer van de groepsschakeling kiezen. De eerste oproep komt binnen. Wordt de oproep niet beantwoord, of is het toestel bezet, dan wordt het tweede toestel opgeroepen.
Universele oproepverdeling (UCD)	UCD-groepen	Oproep bij de UCD-groep. De aangemelde agent die het langst geen oproep heeft gehad, wordt gebeld. Wanneer alle agenten bezet of niet beschikbaar zijn, moet een gedefinieerde wachtstand intreden.
Wachtrijen (UCD)	UCD-groepen	Oproep bij de UCD-groep. Wanneer alle agenten bezet of niet beschikbaar zijn, moet een gedefinieerde wachtstand intreden.
Oproepen rangschikken naar prioriteit	UCD-parameters	-
Afhandelen (wrap up)	UCD-parameters	Gesprek tot stand brengen. Gesprek beëindigen. UCD-groep opnieuw opbellen. Het UCD-toestel ontvangt gedurende de ingestelde afhandelingstijd geen oproepen.

Faciliteit	Definiëren	Testen
Opgeslagen tekstmelding/ MOH bij UCD	Meldingstype	Tekstmelders op SLA-modules worden direct opgeroepen (alleen tekstmelding en wachtmuziek). Tekstmeldingen via een TIEL-aansluiting zijn alleen te testen indien zij zijn aangemeld als tekstmelder bij UCD, of als meldtekst voordat er opgenomen wordt. Bij tekstmelders op SLA-modules moet de betreffende meldtekst of wachtmuziek te horen zijn. Een TIEL-aansluiting laat de meldtekst horen bij een oproep voor een ACD/UCD-groep.
Overloop	Oproepdoorschakelingen	Oproep aan de UCD-groep niet beantwoorden. Na afloop van de oproepdoorschakeltijd wordt de oproep gesignaleerd bij de overloopbestemming.
Automatisch beantwoorden van een UCD-oproep (AICC)	UCD-groepen	-
UCD “thuiswerkende agent”	UCD-groepen	UCD - “thuiswerkende agent” aanmelden. UCD-groep oproepen. De oproep komt op dit toestel binnen.
Silent Monitoring	Toesteloverzicht: Flags, Silent Monitoring en Opschakelautorisatie aan	Gesprek tot stand brengen. Het geautoriseerde interne toestel schakelt zich zonder signalering op in het gesprek van een ander intern toestel.

Faciliteit	Definiëren	Testen
Lijst met oproepen/opslaan van een telefoonnummer	Autorisatie: Toesteloverzicht: Flags Oproeplijst - modus: Flags	Toestel bellen en de hoorn weer opleggen. Bij een geprogrammeerde toets “lijst met oproepen” moet de LED oplichten, anders moet u via het menu “lijst met oproepen” of met de functiecode (#82) de onbeantwoorde oproepen opvragen.
Oproepovername (AUN) binnen oproepovernamegroep	Oproepovername-groepen (AUN) definiëren: Oproepovername Oproepovername-toets (AUN-toets) definiëren: Toetsprogrammering	Een toestel in een oproepovernamegroep oproepen. Via een ander toestel in deze oproepovernamegroep de oproep met oproepovername-toets of met code *57 overnemen.
Gespreksovername door het antwoordapparaat	Poort definiëren: Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties Snelkiestoets (DSS-toets) definiëren: Toetsprogrammering	Antwoordapparaat oproepen. Als het antwoordapparaat het gesprek reeds heeft aangenomen, kunt u met de geprogrammeerde snelkiestoets (DSS-toets) alsnog de verbinding overnemen.
Info over faxontvangst en antwoordapparaat	Toets definiëren: Toetsprogrammering	Het overeenkomstige telefoonnummer van de deelnemer kiezen. Nadat de oproep is beantwoord, licht de LED naast de geprogrammeerde toets op.
Een oproep laten wachten	Toets definiëren: Toetsprogrammering	Een intern toestel oproepen waarbij de betreffende toetsen op het toestel zijn geprogrammeerd. Op dit toestel een uitgaande verbinding tot stand brengen door een vrije lijn- of gesprekstoets in te drukken.

6.3 Functies voor uitgaand verkeer - algemeen

Faciliteit	Definiëren	Testen
DTMF-toonkeuze tijdens het gesprek	DTMF-modus voor het hele systeem instellen: Flags, Automatisch DTMF	**DTMF-modus van het hele systeem controleren:** Gesprek tot stand brengen Zodra een gesprek met succes tot stand is gebracht, wordt direct omgeschakeld naar de DTMF-modus. Met elke druk op de kiestoetsen wordt een DTMF-cijfer verzonden. **Tijdelijke DTMF-modus controleren:** Gesprek tot stand brengen Nadat met succes een gesprek tot stand is gebracht, moet de code *53 worden ingevoerd. Met elke druk op de kiestoetsen wordt een DTMF-cijfer verzonden.
Centraal codeslot/verandering van verkeersklasse	Verkeersklasse toestel invoeren: Systeeminstellingen	Toestel via de invoerprocedure afsluiten. Na programmering van het systeem kunnen afhankelijk van de instelling geen externe gesprekken meer worden gevoerd.
Automatische autorisatieomschakeling (COS) tijdafhankelijk	Autom. BUM	-
Hotline	Hotline definiëren: Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties Hotline-bestemming: Systeeminstellingen	Bij het hotline-toestel de hoorn opnemen. De verbinding met de hotline-bestemming moet tot stand worden gebracht volgens de configuratie (direct/vertraagd).

Faciliteit	Definiëren	Testen
Mobiele pincode	Toetsprogrammering	Druk op toets “mobiele pincode”. Pincode invoeren. Wanneer LED van de toets “mobiele pincode” brandt, is de functie actief. Na beëindiging van het gesprek gaat de LED uit.
B-kanaalverdeling	Lijnen, Lijnen (B-kanalen) toewijzen aan de corresponderende richtingen	Achter elkaar verbindingen naar de betreffende richtingen opbouwen. Via de moduletoestand controleren of er inderdaad telkens een B-kanaal van de gewenste richting wordt bezet.

6.4 Functies voor algemeen netlijnverkeer

Faciliteit	Definiëren	Testen
PMP-aansluiting (Point-to-Multipoint)	S_0-Poort definiëren: Lijnen I Parameter/ISDN-flags Toestel programmeren: Toestellen	-
Richtingen	Lijnen en Richtingen en Richtingsparameters	-
Lijntoetsen	Toetsprogrammering	Lijntoets indrukken. Bij een vrije lijn is een uitgaande verbinding mogelijk.
Gesprekstoetsen	Toetsprogrammering	Bij een binnenkomende oproep moet de gesprekstoets knipperen.
Transitverkeer	Flags	Op een geautoriseerd toestel een externe oproepomleiding naar het openbare netwerk activeren. Toestel oproepen met een (doorkies)nummer via netlijn. De oproep moet bij de externe bestemming binnenkomen.
Telefoonnummer omzetten in een naam bij centraal verkort kiezen (CVK)	Centraal verkort kiezen	Gesprek tot stand brengen via centraal verkort kiezen (CVK). De naam van de bestemming staat op het display.

6.5 Functies voor binnenkomend netlijnverkeer

Faciliteit	Definiëren	Testen
Oproeptoewijzing	Oproeptoewijzing netlijn	De analoge netlijn oproepen via het openbare netwerk. Het ingevoerde toestel wordt opgeroepen.
Nachtstand	Nachtstand definiëren/oproeptoewijzing: Oproeptoewijzing netlijn Geautoriseerde toestellen definiëren: Toestellen, Geautoriseerde toestellen voor de nachtstand Terugvaltoestel nachtstand definiëren: Terugvallen / bedienpost	Nachtstand activeren. Via een netlijn het abonneenummer kiezen. De oproep komt aan bij het nachttoestel.
Doorkiezen	Doorkiesnummers invoeren: Toestellen Nummer van de aansluiting invoeren: Richtingen Terugvalcriteria invoeren: Terugvallen / bedienpost	Een toestel via de netlijn met doorkiezen oproepen. De gebelde gesprekspartner neemt de hoorn op (gesprekstand). Gesprek beëindigen.
Optische en akoestische signalering bij het bellen van het doorkies-nummer	Oproepsignalering vastleggen (voor toestellen en groepen): Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties, Oproepsignalering Beltoonritmes voor het hele systeem wijzigen: Tonen en oproepsignalen	-
DISA (Direct Inward System Access)	DISA-autorisatie invoeren: Toesteloverzicht: Flags DISA definiëren: Systeeminstellingen	DISA-nummer oproepen via doorkiezen. Via de DISA-procedure bij een toestel een oproepomleiding activeren. Bij dit toestel is de oproepomleiding ingeschakeld.

Faciliteit	Definiëren	Testen
Terugvalcriteria	Terugvallen / bedienpost	**Terugvallen indien vrij.:** Hoorn opnemen en met de doorkiesfaciliteit (DUWA) een willekeurig toestel binnen het systeem oproepen. Het opgeroepen toestel wordt volgens de opgegeven oproepcyclus naar de terugval/bedieningspost of naar het volgende toestel in de Call Managementtabel geschakeld. **Terugval bijin-gesprek (bezet):** Vanaf een toestel een extern of intern gesprek tot stand brengen. Dit toestel proberen te bereiken via het openbare net via de doorkiesfaciliteit (DUWA). De terugval vindt plaats naar de terugval/bedieningspost of naar de opgegeven oproepdoorschakeling in het Call Management. **Terugval bij een onvolledig of verkeerd telefoonnummer:** Hoorn opnemen en via doorkiezen (DUWA) een willekeurig toestel in het systeem bellen door een onvolledig telefoonnummer te kiezen (bij het doorkiesnummer bijv. het laatste cijfer weglaten). Nu volgt een terugval naar de terugval/bedieningspost. Hoorn opnemen en een doorkiesnummer bellen dat niet in het systeem voorkomt. Nu volgt een terugval naar de terugval/bedieningspost. **Terugval bij het ontbreken van een telefoonnummer:** Hoorn opnemen en het telefoonnummer van het systeem zonder doorkiesnummer kiezen. Na een time-out wordt teruggevallen of verbroken.

Faciliteit	Definiëren	Testen
Doorkiezen met DTMF (TDK)	Lijnen	Parameter/Analoge flags	Hoorn opnemen en analoge netlijnaansluiting kiezen. Doorkiesnummer (DUWA) nakiezen. Het doorkiestoestel gaat over.
Tekstmelding voordat er opgenomen wordt	Meldingstype	-
Collect Call-blokkering per netlijn	Lijnen	Parameter/Analoge flags	-
Collect Call-blokkering per toestel	Collect Call-blokkering per toestel programmeren: Toesteloverzicht: Flags, Collect Call-blokkering per toestel instellen Collect Call-blokkering voor het hele systeem definiëren: Flags, Collect Call-blokkering instellen	Collect Call-gesprek tot stand brengen Controleren of de Collect Call-blokkering functioneert.
Analoog doorkiezen met MFC-R2	Lijnen	Parameter/Analoge flags, Kiesmethode selecteren, Lijnlengte selecteren Systeem parameters Flags	Inkomende oproep op MFC-R2-module tot stand brengen. Testen of het doorkiezen functioneert.

6.6 Functies voor uitgaand netlijnverkeer

Faciliteit	Definiëren	Testen
Nummerherhaling (LNR)	Nummerherhaling met PKZ voor het hele systeem vrijgeven: Flags	Een externe verbinding tot stand brengen. Externe verbinding verbreken. Nog een externe verbinding tot stand brengen en verbreken. Indien “Nummerherhaling met PKZ” is vrijgegeven: PKZ intoetsen. Toets voor nummerherhaling indrukken. Door de toets voor nummerherhaling meerdere keren in te drukken, kunt u het gewenste opgeslagen telefoonnummer selecteren. Het gewenste telefoonnummer wordt na een korte wachttijd gekozen.
Centraal verkort kiezen (CVK)	Centraal verkort kiezen, Bij de gewenste verkort-kiezen-bestemming de richtingscode, telefoonnummer en naam opgeven	Een verkort-kiezen-bestemming bellen via code (*7 + verkort-kiezen-nummer) of via toets + verkort-kiezen-nummer. De externe verbinding wordt tot stand gebracht.
Centraal verkort kiezen (CVK) in een meer-bedrijvensysteem	Centraal verkort kiezen, Bij de gewenste verkort-kiezen-bestemming de richtingscode, telefoonnummer en naam opgeven Beheer het CVK-bereik vanuit Groepstoewijzingen;Verbindingsgroepen.	Een verkort-kiezen-bestemming bellen via code (*7 + verkort-kiezen-nummer) of via toets + verkort-kiezen-nummer. De externe verbinding wordt tot stand gebracht.

Faciliteit	Definiëren	Testen
Lijnbelegging/Automatische lijnbelegging	Automatische lijnbelegging definiëren: Richtingsparameters Richtingtoewijzing: Lijnen Lijntoetsen/gesprekstoetsen definiëren: Toetsprogrammering	Automatische lijnbelegging instellen Een nummer bellen. De netlijn wordt automatisch belegd.
Blokkiezen	Bewerken I LCR	Automatisch goedkoopste route zoeken definiëren met blokkiezen. Extern telefoonnummer bellen. De netlijn wordt pas na afloop van de timer geopend, waarna het complete telefoonnummer wordt verzonden.
Kiestoondetectie	Kiestoondetectie instellen: Richtingsparameters, Pauze voor kiezen en Detectie van 2e kiestoon Tijden instellen: Tijdparameters, Kiestoondetectietijd en Tijd tussen kiestoondetectie en het kiezen).	Pauze voor het kiezen definiëren. De cijfers worden pas na afloop van de pauzetijd verzonden.
Kieseinde-herkenning	Tijdparameters	Een extern nummer kiezen. Het laatste cijfer wordt pas na afloop van de timer verzonden.
Kiesmethode naar het openbare net	Lijnen I Parameter/Analoge flags	Een analoge netlijn openen. De juiste kiesmethode wordt automatisch herkend en ingesteld.

Faciliteit	Definiëren	Testen
Netlijnautorisatie configureerbaar/Kiescontrole	T-/V-lijsten vastleggen: Toeg./Verb. Nummer Toestel-autorisatie configureren: Toestellen	Een toestel alleen autoriseren voor binnenkomende, externe gesprekken. Het toestel kan geen uitgaande externe verbinding tot stand brengen (behalve CVK-nummers (centraal verkort kiezen).
Verbindingsgroepen	Verbindingsmatrix definiëren: Verbindingsmatrix Verbindingsgroepen definiëren: Groepstoewijzingen;Verbindingsgroepen	Verschillende verbindingsgroepen definiëren. Een toestel probeert een toestel uit een andere verbindingsgroep te bellen. Toestellen met een verschillende verbindingsautorisatie kunnen niet met elkaar telefoneren. Afhankelijk van de autorisatie in de verbindingsmatrix kunnen toestellen met elkaar telefoneren.
Privé-lijn	Verbindingsmatrix definiëren: Verbindingsmatrix Verbindingsgroepen definiëren: Groepstoewijzingen;Verbindingsgroepen	Alleen het gedefinieerde toestel mag de privé-lijn beleggen.
Netlijn reserveren	Flags	Gebruiker A houdt de netlijn bezet. Gebruiker B drukt op de lijntoets of kiest de netlijnprefix. “netlijn reserveren” bevestigen. Gebruiker A legt op. Het toestel van gebruiker B gaat over, gebruiker B neemt op en hoort de kiestoon.

Faciliteit	Definiëren	Testen
V-lijst met verboden nummers voor vrije doorverbonden lijnen	Toeg./Verb. Nummer, Referentietoestel toewijzen in Toestellen, Autorisatiegroep toewijzen voor het referentietoestel	Toestel belt naar de telefoniste. Het bedieningstoestel geeft via de menuoptie `lijn doorverbinden` de kiestoon door naar het betreffende toestel. De gebruiker van het toestel kan binnen het toegestane autorisatiebereik een nummer bellen met de netlijnprefix (0).
CVK-nummers toewijzen aan verbindingsgroepen	Groepstoewijzingen;Verbindingsgroepen	Toestel kiest toegestaan CVK-nummer --> OK. Gebruiker kiest niet-toegestaan CVK-nummer --> geen autorisatie.
Terugval bij codeslot	Terugvalbestemming vastleggen: Terugvallen / bedienpost, Terugval bij codeslot	-
Keypad kiezen	Keypad kiezen per richting vrijgeven: Richtingsparameters, De richting kiezen en richtingsflag voor Keypad kiezen instellen. Keypad kiezen per toestel vrijgeven: Toesteloverzicht: Flags, Keypad kiezen	Activeer Keypad kiezen (via het servicemenu of de code *503). Selecteer de lijn. Voer via het toetsenbord de gegevens in. Test de betreffende dienst van de netwerkprovider.
Alarmnummer E911 (USA)	Lijnen | Parameters/Algemene flags, Alarmnummer E911	Na het installeren en programmeren van de functie moet men in samenwerking met de alarmcentrale via een testoproep controleren of deze op de juiste wijze verwerkt wordt.

Faciliteit	Definiëren	Testen
CLIP no screening	Richtingen, Abonnee nr. inkomend invoeren, Abonnee nr. uitgaand invoeren, Doorkiesnummer onderdrukken activeren/deactiveren Richtingsparameters, Nr.-type uitgaand selecteren	In het openbare net de optie „no screening“ laten definiëren. Vrije externe aansluiting opbellen. Op het display van het externe toestel verschijnt het geconfigureerde Abonnee nr. uitgaand.

6.7 Goedkoopste route zoeken (LCR)

Faciliteit	Definiëren	Testen
Routing-tabellen	LCR instellen: Bewerken | LCR	Een uitgaande verbinding opbouwen. Afhankelijk van de instelling wordt het gesprek gerouteerd.

6.8 Functies voor intern verkeer

Faciliteit	Definiëren	Testen
Snelkiestoets (DSS-toets)	Toetsprogrammering	Snelkiestoets (DSS) gebruiken. Het toestel met het geprogrammeerde interne nummer wordt opgebeld.
Namen	Toestelnaam definiëren: Toestellen, Naam van een bepaald toestel wijzigen Groepsnamen definiëren: Groepen-/groepsschakeling, Naam voor de gewenste groep invoeren Richtingen definiëren: Richtingen, Naam voor de gewenste richting invoeren	Het toestel oproepen vanaf een ander intern toestel met display. De naam wordt op het display weergegeven.
Deurtelefoon/Deuropener	Voor het definiëren van een deurtelefoon moeten eerst voor dit toestel alle functies worden gewist. Ext. aansluiting, Deurtelefoon/-opener	Deurbel indrukken. Het toestel dat de deurbel signaleert, brengt de spraakverbinding met deurtelefoon tot stand. Indien gewenst, kan het toestel dat de deurbel signaleert de deuropener activeren.
Personenzoeksysteem Pager standaard/Standaardpager Personenzoeksysteem via ESPA	Ext. aansluiting	Pager-procedure selecteren. Pager-werking controleren.
Tekstberichten / Postbus / Message Waiting	Teksten, Infoteksten	Code (*68) of toets - `Info zenden`. Gewenst intern toestelnummer invoeren. Voer de gewenste tekst in. Bij de bestemming verschijnt op het display het verzonden tekstbericht. Wissen van de tekst via een code (#68-0) of via een toets.

Faciliteit	Definiëren	Testen
Absentieteksten	Teksten, Antwoordteksten	Een absentietekst achterlaten via code *69 of via een eerder geprogrammeerde functietoets op een systeemtelefoon met display. Vanaf een ander systeemtelefoon met display dit toestel opbellen. Op het display verschijnt de geactiveerde antwoordtekst.
Intern telefoonboek	Flags, Display, Telefoonboek	-
LDAP-Telefoonboek	Flags, Display, Telefoonboek Flags, LDAP	Telefoonboektoets indrukken. LDAP-zoekopdracht. Op het password van de LDAP-server wachten.
Babyfoon (ruimtebewaking)	Flags, Babyfoon-functie	De hoorn opnemen (alleen nodig bij optiset E toestellen zonder hands-free-functie). De functie activeren door de code (*88) te kiezen of op de geprogrammeerde functietoets `Babyfoon` te drukken. Vanaf een ander intern toestel dit toestel oproepen. De oproep wordt direct doorgeschakeld. Alle geluiden in deze ruimte worden doorgegeven.
De selectie bewerken	Toesteloverzicht: Flags, De selectie bewerken	Telefoonnummer invoeren Telefoonnummer bewerken. Het bewerkte nummer bellen

6.9 Meer-bedrijvensysteem (Tenant Service)

Faciliteit	Definiëren	Testen
Meer-bedrijvensysteem Configuratie van een meer-bedrijvensysteem	Verbindingsmatrix Groepstoewijzingen;Verbindingsgroepen Toestellen Dag dan wel Nacht Terugvallen / bedienpost Oproeptoewijzing netlijn Lijnen Richtingen	Bedrijf A heeft lijn 1 en 2. Bedrijf B heeft lijn 3 en 4. Beide bedrijven moeten de netlijn met “0” kunnen beleggen. Via verbindingsgroepen worden de netlijnen aan de toestellen toegewezen. De toestellen van bedrijf A worden in verbindingsgroep 1 en de netlijnen van bedrijf A in verbindingsgroep 2 ingevoerd. De toestellen van bedrijf B worden in verbindingsgroep 3 en de netlijnen van bedrijf B in verbindingsgroep 4 ingevoerd. De verbindingsgroepen voor de toestellen en netlijnen van bedrijf A krijgen de wederzijdse verbindingsgroep. Bedrijf A krijgt voor zijn toestellen de wederzijdse verbindingsgroep voor de toestellen van de bedrijf B. Bedrijf A krijgt voor zijn toestellen de binnenkomende verbindingsgroep voor de netlijnen van bedrijf B. De verbindingsgroepen voor de toestellen en netlijnen van bedrijf B krijgen de wederzijdse verbindingsgroep. Bedrijf B krijgt voor zijn toestellen de binnenkomende verbindingsgroep voor de netlijnen van bedrijf A. De netlijnen van bedrijf A moeten de wederzijdse verbindingsgroep krijgen. De netlijnen van bedrijf B moeten de wederzijdse verbindingsgroep krijgen. Lijn 1 en lijn 2 worden in richting 1 gelegd. Lijn 3 en lijn 4 worden in richting 2 gelegd. Overloop van richting 1 naar richting 2. Bedrijf A krijgt de inkomende en uitgaande autorisatie voor de richting 1 en de inkomende autorisatie voor de richting 2. Bedrijf B krijgt de inkomende en uitgaande autorisatie voor de richting 2 en de inkomende autorisatie voor de richting 1. De terugval wordt in `systeeminstellingen` vastgelegd en bij de oproeptoewijzing voor de netlijnen wordt per lijn de terugvalpost voor de “0” ingevoerd.

6.10 Overige functies

Faciliteit	Definiëren	Testen
Spraakkanaal-signaleringsbeveiliging	Toesteloverzicht: Flags	Een gesprek tot stand brengen vanaf een `tegen aankloppen beschermd` toestel. Het toestel oproepen. Er wordt niet aangeklopt. De opbeller krijgt `bezet`.
Datum- en tijdaanduiding	Bij communicatiesystemen zonder digitalisering (IS) Instellen van de zomertijdtabel: Zomertijd/DISA Instellen van het datumformaat: Display	Via ISDN-netlijnen een extern gesprek opbouwen. Als het netwerk de betreffende datum/tijd-informatie verstrekt, worden automatisch de datum en tijd ingesteld. Bij systemen zonder ISDN-netlijnen worden datum en tijd via de boven beschreven procedure ingesteld.
Relais	Relais	De functiecode voor het relais kiezen. Afhankelijk van de configuratie schakelt het relais.
Sensors	Sensors	-
Tekstweergave in meerdere talen	Bestaande systeemtaal vervangen: Teleservice | Laadbare talen, Selecteer de taal die geladen moet worden en de taal die moet worden gewist Teleservice | Communicatie, Start het laden van de tekst Taal voor de toestellen instellen: Toesteloverzicht: Flags	De displayteksten op de betreffende systeemtelefoon worden in de nieuwe taal weergegeven.

Faciliteit	Definiëren	Testen
Kiezen voor een ander	Toesteloverzicht: Flags	Een geautoriseerde gebruiker kiest via de procedure een telefoonnummer voor een ander toestel. Voorbeeld: Voor toestel 12 wordt telefoonnummer 01191 in het openbare net gekozen. * 67 12 0 01191
Functies voor een ander	Toesteloverzicht: Flags	Een geautoriseerde deelnemer activeert een faciliteit voor een andere deelnemer met behulp van deze procedure. (bijv. toestel 11 activeert een omleiding naar het interne toestel 13 voor toestel 16). Toestel 11 kiest: * 83 16 *11 13
Weergave van het aantal toestellen met netlijnautorisatie	Opvraag uitvoeren: Netlijn autorisaties, aantal	Via de procedure het aantal netlijngeautoriseerde toestellen opvragen.
Geactiveerde functies resetten	Flags, Toestel kiezen waarvan de functies moeten worden gereset.	-
Relocate/Flexplek	Relocate/nummerwisseling voor het hele systeem vrijgeven: Flags, Relocate toegestaan	Functie Relocate/nummerwisseling activeren (code of servicemenu-optie. Intern telefoonnummer van nieuwe gebruiker invoeren Codeslot-PIN invoeren (indien vereist) Controleer nadat de actie is afgerond (melding “Nieuw tel. nr.: XXXXX”) of de gebruikersprofielen (telefoonnummer, toetsprogrammering, autorisaties, enz.) zijn omgewisseld.
Alle telefoonnummers wissen	Telefoonnummers wissen	-

Faciliteit	Definiëren	Testen
Team/Top-configuratie Team-configuratie Top-configuratie	Team/Top	-
Automatische conferentievrijgave (MULAP privacy release)	Toetsprogrammering Nieuwe functie = MULAP conf.vrijgave	-
Procedures opslaan onder de proceduretoets	Toetsprogrammering toetscode = proceduretoets procedure = max. 32 tekens (0 … 9, *, #, P (pauze))	Druk op de proceduretoets. De procedure wordt uitgevoerd.
Klantspecifieke displayweergave programmeren	Systeeminstellingen	Direct nadat de displaytekst is aangepast, verschijnt de nieuwe tekst op het display van alle toestellen.
IP-Mobility IP-Mobility - uitbreiding	Toesteloverzicht: Workpoint Client	-
Live Call Record (Voice Recording; Stemopname)	Toesteloverzicht: Flags (Stemopname) Flags (Attentietoon tijdens stemopname) PhoneMail (Live Recording opnameapparatuur) IVM | Overige instellingen/Algemeen Servicecodes	Een geautoriseerd toestel activeert de procedure. De stemopname wordt gestart.
Logo's voor OpenStage-toestellen (vanaf HiPath 3000 V7 R3)	Toestellen Systeem parameters Systeeminstellingen OpenStage-logo	-

6.11 Networking

Faciliteit	Definiëren	Testen
Geschiktheid als satellietsysteem	Lijntype instellen: Richtingsparameters ISDN-parameters instellen: Lijnen Richtingen	Een toestel oproepen in het andere in het netwerk aanwezige systeem.
Dwarslijnverbinding via TIEL	Aanpassen van het signaleringsprotocol: Lijnen, TIEL-param1 dubbelklikken Lijnen I Parameter/Analoge flags, Hoofdtype instellen	-
Gesloten nummerplan	Toesteloverzicht: Flags, Least Cost Routing	Het interne nummer oproepen van een ander in het netwerk aanwezig toestel.
Open nummerplan	Flags, Open nummerplan, Knooppunttelefoonnummer bij voicemail, Knooppunttelefoonnummer Richtingen, Abonneenummer - inkomend	
Netlijn autorisatie bij CorNet N	Toestellen Toeg./Verb. Nummer Lijnen Richtingen Richtingsparameters	Een externe, uitgaande verbinding van het satellietsysteem via het hoofdsysteem tot stand brengen. Afhankelijk van de autorisatie van het toestel is een uitgaande verbinding mogelijk.
Gesprekskostenregistratie bij systemen in een netwerk	Uitvoer	Een gesprek voeren waarvoor kosten verschuldigd zijn. De kosten voor dit gesprek worden weergegeven afhankelijk van de programmering.
Weergave naam en telefoonnummer	Display	Het oproepen van een toestel van een systeem in het netwerk. Afhankelijk van de instelling wordt de naam of het telefoonnummer weergegeven.

Faciliteit	Definiëren	Testen
Oproepomleiding met rerouting	Richtingsparameters	Bij toestel B in het satellietsysteem een oproepomleiding activeren naar toestel C in het hoofdsysteem. Vanaf toestel A in het hoofdsysteem toestel B in het satellietsysteem oproepen. De B-kanalen naar het satellietsysteem worden, indien mogelijk, vrijgeschakeld.
QSig, Autorisatieomschakeling	Lijnen I Parameter/ISDN-flags ISDN-flags => QSIG	-

6.12 Functies voor gespreksgegevensregistratie

Faciliteit	Definiëren	Testen
Silent Reversal	Silent Reversal per netlijn instellen: Lijnen I Parameter/Analoge flags, Silent Reversal	Valt in Duitsland niet te testen.
Gesprekskostenweergave tijdens gesprek (GESP)	Uitvoer	Een gesprek voeren waarvoor kosten verschuldigd zijn. De kosten voor dit gesprek worden weergegeven afhankelijk van de programmering.
Gespreksduurweergave op het toestel	Display, Gespreksduur weergeven	-
Gesprekskostenregistratie op het bedieningstoestel (GEP)	Uitvoer, Telefooncel (indien vereist)	Met het toestel dat als “telefooncel” is geprogrammeerd een gesprek voeren. Na afloop van het gesprek licht op het toegewezen toestel de LED van de toets “Kosten opvragen” op.
Gesprekskostenregistratie per lijn (GEL)	Kosten per lijn (GEL) -uitvoer op $U_{P0/E\text{-poort}}$ instellen: Uitvoer, Kosten per lijn ($U_{P0/E}$-poort selecteren)	Een gesprek voeren waarvoor kosten verschuldigd zijn. Gesprekskosten voor de netlijn opvragen vanaf het systeemtoestel
Projectcode (PKZ)	Projectcodes Bovendien bij een actieve LCR en een dwingende projectcode: Kiesplan	Projectcode `dwingend` inrichten De netlijn kan pas na invoer van de projectcode in beslag worden genomen.
Gesprekskostenregistratie centraal (GEZ)	Uitvoer	Gesprek voeren waar kosten aan zijn verbonden. De gesprekskosteninformatie is op de V.24-interface beschikbaar. U kunt “GEZ uitgaand zonder verbinding” testen door een gratis nummer te bellen.

Faciliteit	Definiëren	Testen
Toll Fraud Monitoring (signalering telefoonmisbruik)	Tijdparameters	Met doorkiezen (toestel heeft oproepomleiding op de netlijn) en DISA een uitgaande verbinding tot stand brengen. Na afloop van de timer verschijnt op het display van het bedieningstoestel de melding `tijdsoverschrijding`.
Printer Pipe Mode	Uitvoer, Poort-toewijzing $U_{P0/E}$-poort = telefoonnummer met control adapter	Gesprek voeren waar kosten aan zijn verbonden. Na het gesprek wordt op het uitvoerapparaat (bijvoorbeeld een printer) bij de functie kostenregistratie centraal (GEZ) een gesprekskostenrecord aangemaakt.
Vrije overdracht van geldbedragen	Rekennauwkeurigheid definiëren, kosten per puls definiëren: Factoren (niet in de VS) Kostengegevens wissen: Toestel (niet in de VS), Kosten per toestel wissen Lijnen (niet in de VS), Kosten per lijn wissen Gesprekskostengegevens verzenden (PC –> Systeem) Teleservice I Communicatie, KDS lezen/schrijven – kosten markeren	-

6.13 ISDN-functies

Faciliteit	Definiëren	Testen
Onderdrukking van de nummerweergave van het oproepende toestel bij het opgeroepen toestel (Calling Line Identification Restriction, CLIR)	CLAIR activeren voor het hele systeem: Display, Nummerweergave-onderdrukking	Een intern toestel oproepen. Op het display wordt het telefoonnummer van het oproepende toestel niet meer weergegeven.
Vangen (MCID) boosaardige oproepen (MCID)	Toesteloverzicht: Flags	-
Nationale en internationale prefixen voor uitgaande gesprekken instellen	ISDN- parameters, Nationale/internationale prefix invoeren	Oproep via ISDN. Invoer in de lijst met oproepen. Terugbellen uit de lijst met oproepen.
Displayweergave van het A-telefoonnummer na verbreken	Display, Instellingen oproeplijsten: externe oproepen en gesprekken	Inkomend gesprek opbouwen. Gesprek verbreken. Telefoonnummer in lijst met oproepen controleren.
Collect Call-blokkering voor ISDN-netlijnen	Collect Call-blokkering per toestel programmeren: Toestellen, Collect Call-blokkering per toestel instellen	Collect Call-gesprek tot stand brengen Controleren of de Collect Call-blokkering functioneert.
Gelijktijdige signalering van een oproep bij een MULAP-groep	Systeemoverzicht I Bewerken I Call Management I Groepen/ Groepsschakeling In de tabel “Groep” een IVM-groep en een MULAP-groep aanmaken. Voor de MULAP-groep in de tabel “Toestellen” de IVM-groep als lid opnemen.	Vanaf een externe telefoon af het MULAP-nummer bellen. Beide telefoons moeten de oproep gelijktijdig signaleren.

Faciliteit	Definiëren	Testen
ISDN-koppeling met UUS (Telefonica)	In alle gekoppelde communicatiesystemen instellen: • Systeemoverzicht	Bewerken	LCR: LCR compleet instellen en activeren. Onder Kiesplan de flag „UUS-koppeling“ voor het gekoppelde profiel op „Ja“ instellen. • Systeemoverzicht	Bewerken	Lijnen	ISDN- parameters: Het inbelnummer voor de UUS-service invoeren. • Systeemoverzicht	Bewerken	Lijnen	Richtingsparameters: • De flag „UUS per richting deactiveren“ en „Naam in netlijn“ uitschakelen.	Een intern toestel roept een intern toestel op, dat aan een ander communicatiesysteem dan voor de ISDN-koppeling met UUS ingesteld, is aangesloten. De naam en het telefoonnummer van het oproepende toestel moeten bij het opgeroepen toestel worden weergegeven.

6.14 Small Remote Site-concept

Faciliteit	Definiëren	Testen
Small Remote Site-concept	Alarm	-

6.15 Mobility Entry (niet voor VS)

Faciliteit	Definiëren	Testen
Virtuele toestellen definiëren	Toesteloverzicht: Flags (Flag DISA-bevoegdheid, Flag Virtueel toestel)	-
Virtuele toestellen toekennen aan het mobiele toestel	Bewerken I Toestellen I I Mobility Entry	-
DISA-administratie voor toegang tot het systeem	Bewerken I Systeem parameters I Zomertijd/DISA I Segment Remote gebruik van diensten, DISA	-
Configuratie van Basic MULAP-groepen	Bewerken I Call management I Groepen/Groepsschakeling I Tabel Groep,Tabellen Selectie en Toestellen	-
“Abonneenummer-inkomend” administreren	Bewerken I Lijnen I Richtingen I Segmenten Abonneenr.-komend en Abonneenr.-uitgaand	-
E.164-nummerplan activeren	Bewerken I Systeem parameters I Flags I Segment Optie I E.164 Nummering	-
LCR activeren	Instellingen I LCR I Flags en COS I Selectievakjes „LCR actief“	-

Een uitgebreid administratievoorbeeld vindt u in HiPath 3000/5000Configuratievoorbeelden Mobility Entry definiëren.

7 Menu Overzicht

Dit hoofdstuk bevat een overzicht van de menu's van de HiPath 3000 Manager. Een uitgebreide beschrijving van de menu's, de tabbladen en vensters en alle velden vindt u in de volgende hoofdstukken.

Een uitvoerige beschrijving van het toesteloverzicht treft u aan in Hoofdstuk 8, "Toesteloverzicht".

Menüs-overzichten	**uitgebreide beschrijving in**
Paragraaf 7.1, "Bestand", op pagina 7-1	Hoofdstuk 9, "Menu Bestand"
Paragraaf 7.2, "Bewerken", op pagina 7-3	Hoofdstuk 10, "Menu Bewerken"
Paragraaf 7.3, "Systeemstatus", op pagina 7-6	Hoofdstuk 11, "Menu Status"
Paragraaf 7.4, "Extra's", op pagina 7-6	Hoofdstuk 12, "Menu Extra's"
Paragraaf 7.5, "Opties", op pagina 7-7	Hoofdstuk 13, "Menu Opties"
Paragraaf 7.6, "Applicaties", op pagina 7-7	Hoofdstuk 14, "Menu Programma's"
Paragraaf 7.7, "Help", op pagina 7-7	Hoofdstuk 15, "Menu Help"

7.1 Bestand

Menu Bestand - Opdrachten en tabbladen/Dialogen
HiPath 5000 RSM/AllServe • Nieuw | HiPath 3000 • Nieuw | HiPath 5000 RSM/AllServe-server • Wissen | HiPath 3000 • Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe-server
Nieuw
Openen bestand
Opslaan klantdatabase
Opslaan klantdatabase als
Afsluiten klantdatabase
Weergave klantdatabase
Vergelijk bestanden klantdatabase
Upgrade klantdatabase
KDS aan APS toevoegen

Tabel 7-1 Menu-overzicht Bestand

Menu Bestand - Opdrachten en tabbladen/Dialogen
APS-teksten laden
Afdrukken/Beeld
Printerinstellingen
Weergave hoofdverdeleroverzicht
Genereer plus prod. bestanden
Teleservice • Teleservice | Communicatie • Teleservice | Communicatie | Onderhoud – Onderhoud | Event Log – Onderhoud | Restart / reload – Onderhoud | Out of Service – Onderhoud | Status basisstation (niet in de VS) – Onderhoud | Lijnstatus – Onderhoud | Foutenteller netlijn – Onderhoud | Call Monitoring – Onderhoud | Toestel status – Onderhoud | V.24-status – Onderhoud | Modulenstatus – Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) – Onderhoud | IVM: Taalkeuze – Onderhoud | IVM: Passwords resetten – Onderhoud | IVM: Mailboxen initialiseren – Onderhoud | IVM Super User password wijzigen – Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren – Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven – Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2) – Onderhoud | EVM – Onderhoud | EVM: Mailboxen initialiseren – Onderhoud | EVM: Bestandsoperaties uitvoeren – Onderhoud | OpenStage-toestellen: Event Log – Onderhoud | OpenStage-toestellen: Softwaredistributie – Onderhoud | OpenStage-toestellen: Trace • Exporteren | Communicatie | Veiligheid – Veiligheid | Gebruikersgroepen – Veiligheid | Archiveren • Teleservice | Terugbelverbinding • Teleservice | Laadbare talen • Teleservice | SW-Transfer
Afsluiten

Tabel 7-1 Menu-overzicht Bestand

7.2 Bewerken

Menu-instellingen - Opdrachten en tabbladen/Dialogen
Bewerken	Netwerkomvattende gegevens • Toestel - Netwerkomvattende gegevens • Netwerkomvattende gegevens • Resource Management (HiPath 5000 RSM/AllServe)
Bewerken	Toestellen • Toestellen • Toetsprogrammering – Toetsen: Invullen/wissen – Toetsenprogrammering: Afdrukken • Toestellen hardware/softwareversie • Fax/modem • Alarm • Mobility entry (niet voor VS) • HXG-configuratie (tot V4.0) • Gatekeeper (vanaf V5.0) • Gateway (vanaf V5.0)
Bewerken	Draadloos (niet in VS) • Cordless	Gehele systeem • Cordless	SLC • Cordless	Multi-SLC • Cordless	Basestation
Bewerken	Lijnen • Lijnen – Lijnen	Parameter/ISDN-flags – Lijnen	Parameter/Analoge flags – Lijnen	Parameters/Algemene flags – Lijnen	Parameter/Masker editor • Richtingen • Richtingsparameters • ISDN- parameters • LCOSS • PRI (alleen in de VS) • QSIG-faciliteiten (niet in de VS)
Bewerken	LCR • Flags en COS • Kiesplan • Tijdplan

Tabel 7-2 Menu-overzicht Bewerken

Menu-instellingen - Opdrachten en tabbladen/Dialogen
Bewerken	Call management • Oproepovername • Oproeptoewijzing netlijn • Oproepdoorschakelingen • Groepen-/groepsschakeling – Groepen/Groepsschakeling	Lid-parameters – Groepen/Groepsschakeling	Lidmaatschap groep – Groepen/Groepsschakeling	Externe bestemming • Team/Top – Team/Top bewerken • UCD-parameters • UCD-groepen
Bewerken	Autorisaties • Toestellen • Dag dan wel Nacht • Toeg./Verb. Nummer • Verbindingsmatrix • Groepstoewijzingen;Verbindingsgroepen • Algemeen • Autom. nachtstand • Feestdagen • Autom. BUM
Bewerken	Systeem parameters • Flags • LDAP • Systeeminstellingen • Terugvallen / bedienpost • Display • Flexibele menus • Centraal verkort kiezen • Servicecodes • Teksten • Tijdparameters • Tonen en oproepsignalen • Zomertijd/DISA • Flags PlusProducten/MW

Tabel 7-2 Menu-overzicht Bewerken

Menu-instellingen - Opdrachten en tabbladen/Dialogen
Bewerken	Extra koppelingen • Ext. aansluiting • Relais • Sensors • Meldingstype • Personen zoeken • PhoneMail • IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) – IVM	Parameter/Mailboxparameters – IVM	Parameters/COS – IVM	Overige instellingen/Algemeen – IVM	Overige instellingen / Netwerkparameters – IVM	Overige instellingen/Auto Attendant – IVM	Overige instellingen/Kalender – IVM	Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten – IVM	Overige instellingen/Groepsmailbox • EVM (Entry Voicemail) – EVM	Overige instellingen/Algemeen – EVM	Overige instellingen/Auto Attendant
Bewerken	Netwerk • Basisinstellingen • IP-parameters • SNMP-gegevens • SNMP-partners/Communicatiepartners • PSTN-partner – PSTN-partner bewerken • Firewall – Firewall	IP-firewall bewerken – Firewall	Applicatie-firewall bewerken • Routing – Routing	IP-Routing bewerken • Mapping – Mapping	IP-mapping bewerken • HiPath 5000 RSM/AllServe-parameters • Gatekeeper • Ext. H.323-GK • Ext. SIP-RG • IP-poorten • Resource Management

Tabel 7-2 Menu-overzicht Bewerken

Menu-instellingen - Opdrachten en tabbladen/Dialogen
Bewerken | Licentie verlenen... • Licentie verlenen - HXG • Licentie verlenen - Basisstation (niet in VS) • Licentie verlenen - S2M • Licentie verlenen - IVM • Licentie verlenen - Gehele systeem

Tabel 7-2 Menu-overzicht Bewerken

7.3 Systeemstatus

Menu Status - Opdrachten en tabbladen/Dialogen
Systeemstatus • Modules – Module-configuratie | T1-configuratie – Module-configuratie | Carddata • Loadware • Systeem • Flags • Omleiding • Status v/d lijnen • Systeemteksten • UCD-agenten
Kosten • Toestel (niet in de VS) • Lijnen (niet in de VS) • Uitvoer – Uitvoer | LAN-instellingen • Factoren (niet in de VS) • Projectcodes • Telefooncel (niet in VS)

Tabel 7-3 Menu-overzicht Status

7.4 Extra's

Menu Extra's - Opdrachten en tabbladen/Dialogen
• Wizard starten (HiPath 3000) • IP Access Manager starten

Tabel 7-4 Menu-overzicht Overige instellingen

7.5 Opties

Menu Opties - Opdrachten en tabbladen/Dialogen
Programmainstellingen • Programmainstellingen Algemeen • Programmainstellingen Opties voor bestandsopslag • Programmainstellingen: Communicatie • Programmainstellingen: ISDN
Toegang met password
Password wijzigen
Telefoonnummers wissen

Tabel 7-5 Menu-overzicht Opties

7.6 Applicaties

Menu Toepassingen - Opdrachten en tabbladen/Dialogen
Menu Programma's

Tabel 7-6 Menu-overzicht Applicaties

7.7 Help

Menu Help - Opdrachten en tabbladen/Dialogen
Help-Inhoud
Help gebruiken
Info

Tabel 7-7 Menu-overzicht Help

8 Toesteloverzicht

Het **Toesteloverzicht** toont alle toestellen en hun parameters in het communicatiesysteem. Met behulp van het toesteloverzicht kunt u de meeste parameters voor elk afzonderlijk toestel binnen het communicatiesysteem invoeren.

Tabbladen en vensters
• Toestelkeuze • Toestelparameters – Toesteloverzicht: Flags – Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties – Toesteloverzicht: Workpoint Client – Toesteloverzicht: Groepen – Toesteloverzicht: Omleiding – Toesteloverzicht : BRI (alleen in USA) – Toesteloverzicht: Template Editor – Toesteloverzicht: Instellingen

8.1 Toestelkeuze

De **Toestelkeuze** bestaat uit een tabel met de kolommen Tel. nr. en Naam. Via de keuzelijsten **Zoeken Tel. nr.** en **Zoeken Naam** kunt u gericht naar toestellen zoeken. Door middel van het in de tabel selecteren van een toestel worden op de rechter pagina de parameters van het geselecteerde toestel weergegeven.

Zoeken Tel. nr.

Via de keuzelijsten **Zoeken tel. nr.** kunt u gericht naar een telefoonnummer zoeken. Kies een reeds in de keuzelijst ingevoerd telefoonnummer of voer in het veld het door u gewenste telefoonnummer in. Het gezochte toestel wordt in de tabel gemarkeerd en de parameters worden op de rechter pagina weergegeven.

Zoeken Naam

Via de keuzelijst **Zoeken Naam** kunt u gericht naar een toestelnaam zoeken. Kies een reeds in de keuzelijst ingevoerde naam of voer in het veld het door u gezochte naam in. Het gezochte toestel wordt in de tabel gemarkeerd en de parameters worden op de rechter pagina weergegeven.

Kolom Tel. nr. (telefoonnummer)

In de kolom **Tel. nr.** wordt het interne telefoonnummer van het betreffende toestel weergegeven.

Kolom Naam

In de kolom **Naam** wordt de bij het toestel behorende naam weergegeven.

8.2 Toestelparameters

Als u in Toestelkeuze een toestel hebt geselecteerd, worden op de rechter pagina de parameters van het geselecteerde toestel weergegeven. Via de tabbladen kunt u de parameters voor het toestel wijzigen of de status van het toestel laten weergeven. Voor parameters, die in het toesteloverzicht niet kunnen worden gewijzigd, bestaat steeds een verwijzing (pijlsymbool), waarmee u naar het betreffende venster in het toesteloverzicht kunt wisselen, om hier de parameters overeenkomstig in te stellen.

Naam

Hier staat de naam van de gebruiker. De naam kan een persoonsnaam, de naam van een afdeling of een andere geschikte naam zijn. De naam mag uit ten hoogste 16 tekens bestaan.

Er vindt geen kiescontrole plaats van de ingetoetste tekens; daarom moet u er dus zelf op letten dat u geen tekens intoetst die niet zijn toegestaan.

De volgende tekens van ISO 8859-1 mogen worden ingevoerd:
- Teken 32 tot 127 (de gebruikelijke Westeuropese tekenset, cijfers, letters)
- Duitse umlauten (Ä, Ö, Ü, ä, ö, ü)
- De tekens Å, Æ, Ñ, Ø, Õ, õ.

Ongeoorloofde tekens worden bij de weergave vervangen door een spatie.

Als de taalconversie is ingesteld op “Grieks” of “Cyrillisch”, kunnen de letters van het Griekse en Cyrillische alfabet in hoofdletters worden ingevoerd.

Telefoonnummer

Hier wordt het interne telefoonnummer van het betreffende toestel ingevoerd (zie ook Toestellen). Klik voor het wijzigen van het telefoonnummer op het pijlsymbool achter Telefoonnummer.

CLIP/LIN

Hier wordt het geldige doorkiesnummer voor CLIP of LIN weergegeven (zie tevens Toestellen). Klik voor het wijzigen van het telefoonnummer op het pijlsymbool achter CLIP/LIN.

Doorkiezen

Hier wordt het bij de betreffende aansluiting behorende doorkiesnummer weergegeven (zie tevens Toestellen). Klik voor het wijzigen van het doorkiesnummer op het pijlsymbool achter Doorkiezen.

Type

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

Het op de toestelpoort aangesloten toesteltype wordt automatisch door het communicatiesysteem aangegeven. Als er geen toestel is aangesloten, staat er hier ”Geen poort”. Als er een analoge poort is aangesloten, staat er in deze kolom ” Analoog tst.”.

- **Geen poort**, d.w.z. geen toestel aangesloten
- **Analoog tst**, d.w.z. analoog toestel aangesloten
- Systeemtelefoon aangesloten
- **S_0-toestel**

Access

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

Hier staan de naam, het nummer en de poort van de systeemkaart gerelateerd en het type Workpoint Client (SYS-systeem, S_0) Bovendien is aangegeven of het om een masterpoort gaat of om een slavepoort.

Mobile code

Hier wordt de status van de handset en de pincode voor aanmelding van de handset weergegeven (zie tevens Cordless | SLC, Bereik Portable Parts). Voor het wijzigen van de pincode klikt u op het pijlsymbool achter Mobile code.

Tabbladen voor de toestelparameters
– Toesteloverzicht: Flags – Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties – Toesteloverzicht: Workpoint Client – Toesteloverzicht: Groepen – Toesteloverzicht: Omleiding – Toesteloverzicht : BRI (alleen in USA) – Toesteloverzicht: Template Editor – Toesteloverzicht: Instellingen

Zie ook
– Paragraaf 8.1, “Toestelkeuze”, op pagina 8-2 – Paragraaf 8.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 8-5 – Paragraaf 8.2.2, “Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties”, op pagina 8-16 – Paragraaf 8.2.3, “Toesteloverzicht: Workpoint Client”, op pagina 8-20 – Paragraaf 8.2.4, “Toesteloverzicht: Groepen”, op pagina 8-24 – Paragraaf 8.2.5, “Toesteloverzicht: Omleiding”, op pagina 8-25 – Paragraaf 10.2.1, “Toestellen”, op pagina 10-13 – Paragraaf 10.3.2, “Cordless | SLC”, op pagina 10-44

8.2.1 Toesteloverzicht: Flags

Het venster **Flags** is bedoeld om flags te activeren en andere parameters in te stellen die van toepassing zijn op het betreffende toestel. Anders dan bij de systeem-flags hebben Toestelflags alleen betrekking op het toestel waarvoor ze zijn ingesteld.

Flag Bevoegdheid om op te schakelen.

Bevoegdheid opschakelen aanVia een code of een toets kunnen geautoriseerde toestellen aan een bestaande verbinding gaan deelnemen. Op het opschakelen wordt de gebruiker geattendeerd met behulp van een attentiesignaal (en een weergave op de display.

Flag Kiezen/functie voor een ander

De gebruiker neemt het telefoonnummer van het andere toestel op in het adresboek van de pc en activeert het kiezen. De pc voert de optie Kiezen voor een ander uit.
Een geautoriseerde gebruiker kan diensten binnen het communicatiesysteem activeren of deactiveren voor een andere gebruiker.

Flag Aankloppen blokkeren

Via deze flag kunt u de functie Aankloppen inschakelen. Als de flag Niet aankloppen actief is, worden alle inkomende oproepen voor een deelnemer die in gesprek is, direct conform het Call Management (zie Bewerken | Call management) doorgegeven. Als de flag Niet aankloppen inactief ist, wordt een inkomende oproep voor een deelnemer die in gesprek is, door een akoestisch signaal en eventueel ook optisch op de display gesignaleerd.

Flag Headset

Elk systeemtoestel (digitaal) kan na het vrijgeven van deze autorisatie worden voorzien van een headset (aansluiting op de hoorn van het toestel).

Het communicatiesysteem herkent automatisch of er een headset wordt gebruikt voor systeemtelefoons, dus een autorisatie is hier niet meer vereist.

Als deze flag actief is, kunt u bij dit toestel een headset op het aansluitpunt van de handset of op de headset-adapter aansluiten. De gebruiker kan de hoorn laten liggen en hoeft alleen maar een toets in te drukken om een gesprek aan te nemen.

> ⚠ Als deze optie is geactiveerd, kan een gesprek niet worden beëindigd door de luidsprekertoets in te drukken; hiervoor moet speciaal een verbreken-toets worden geprogrammeerd.

Flag Niet storen negeren

Als iemand een key module opbelt die bezet is, wordt op het opgeroepen toestel m.b.v. een aankloptoon gesignaleerd dat er een gesprek binnenkomt. Als een gebruiker met de geactiveerde functie Niet storen negeren een toestel opbelt met een actieve functie Niet storen, kan de opbellende gebruiker deze functie doorbreken. De opgeroepen gebruiker kan de oproep aannemen zonder het bestaande gesprek te moeten afsluiten.

Flag Oproeplijst weergeven

Via deze flag kunt u de oproeplijst van het betreffende toestel activeren. De oproeplijst is bedoeld voor het registreren van oproepen op het toestel (alleen toestellen met display), die niet door de gebruiker worden beantwoord. De oproepen worden voorzien van een tijdstempel (tijd en datum) en op een chronologisch gesorteerde lijst geplaatst. Er worden alleen oproepen geregistreerd die een telefoonnummer of een naam bevatten. Als een toestel herhaaldelijk opbelt, wordt alleen het tijdstempel van de record geactualiseerd en de oproepteller voor dit toestel overeenkomstig verhoogt.

Als voor een toestel van een groep ook een toestelgerichte oproeplijst is geconfigureerd, kan de deelnemer alle twee lijsten gebruiken alsof het één gemeenschappelijke lijst is.

Als een van buiten binnenkomende oproep via de Auto Attendant naar een intern toestel wordt geleid en het toestel al bezet is of de oproepomleiding heeft geactiveerd, wordt geen vermelding opgenomen in de oproeplijst.

Flag Vangen(MCID)toegestaan (niet in de VS)

Met deze flag kunnen ongewenste oproepers (MCID, Malicious Call Identification, DSS1-faciliteit) worden geïdentificeerd. Het gebruik van de faciliteit Opsporen moet worden aangevraagd bij de provider van het openbare net.

Flag Oproep omleiden extern toegestaan

Via deze optie kan worden toegestaan (of worden voorkomen) dat een oproepomleiding naar een externe bestemming wordt geprogrammeerd. Als een OOL is geactiveerd naar een externe bestemming, stelt het communicatiesysteem bij een inkomende doorkiesoproep twee B-kanalen beschikbaar voor de verbinding. Het externe telefoonnummer kan niet door middel van een snelkiestoets worden ingevoerd, maar wel via verkort kiezen. Bij een geprogrammeerde toets wordt het externe telefoonnummer opgeslagen in de lijst van verkorte kiesnummers.

De bij de realisering van de externe oproepomleiding ontstane kosten voor de deelnemer die de OOL heeft gestart, worden na afloop van het gesprek weergegeven op het toestel van de betreffende deelnemer en tevens in de kostenregistratie/GEZ opgetekend.

Flag Display compressie

De display-weergave wordt gecomprimeerd ten behoeve van een betere prestatie. Zodra de display op de $U_{P0/E}$-toestellen verandert, worden alleen de wijzigingen ten opzichte van de vorige display geactualiseerd. Bij toepassingen die via de RS-232-adapter tot stand komen (bijv. Smartset / TAPI), moet de flag worden gedeactiveerd

Bij applicaties die de telefoonnummerinformatie aan de displayweergave van het toestel onttrekken, moet de flag worden uitgeschakeld (d.w.z. niet-gecomprimeerde uitgave met telefoonnummer i.p.v. gecomprimeerde uitgave met naam).

Tot HiPath 3000 V4.0 SMR 7 moet deze flag bij systeemtelefoons met een Chinees display met de hand worden uitgeschakeld. Dit is vanaf SMR 7 niet meer noodzakelijk.

De namen worden alleen maar weergegeven, als onder Display **Naam/Nummer weergeven** de flag **Alleen nummer** inactief is.

Flag Invoer in telefoonboek

Deze invoer leidt ertoe dat het telefoonnummer van het toestel al dan niet wordt opgenomen in het telefoonboek. Voor toestellen die slechts via een groepsnummer bereikbaar zijn (bv. MULAP) is het niet aan te bevelen het toestelnummer in het telefoonboek op te nemen.

Bij alle toestellen met een display hebt u de mogelijkheid om de lijst van alle interne gebruikers met naam, telefoonnummer en verkorte kiesnummers (naam, verkort kiesnummer) te bekijken, te selecteren en het gewenste telefoonnummer te kiezen.

Flag Kiesnummer kunnen aanpassen

Laat het wijzigen toe van een telefoonnummer tijdens het intoetsen. Bewerken is mogelijk via het menu van een systeemtelefoon met een display. Aan het einde moet u dan de optie **Kiezen** selecteren. Voor andere toestellen is deze flag irrelevant.

Flag Keypad kiezen

Staat het behandelen van Stimulus-procedures naar het ISDN-net toe. Hierbij worden de gekozen cijfers in richting ISDN-net verpakt in informatie-elementen en vervolgens naar het net verstuurd. In de andere richting komen displaymeldingen.

Deze faciliteit is dus alleen van belang voor toestellen met een display. Richtingen die Stimulusprocedures naar het ISDN-net ondersteunen, moeten worden geconfigureerd onder Richtingsparameters.

Acties die in het kader van het Keypad-kiezen tot stand komen, zijn niet onderworpen aan een systeemcontrole. Hierdoor zijn onder bepaalde omstandigheden misbruik, foutieve bediening met ernstige gevolgen, of onmerkbare dan wel ongewenste acties waaraan kosten zijn verbonden, niet uit te sluiten.

Flag Intercom

Direct aanspreken is alleen mogelijk naar interne $U_{P0/E}$--toestellen met een luidspreker (ook groep) via een toets of een code. Is deze flag ingeschakeld, dan kan dit toestel direct worden aangesproken, zonder dat de opgeroepen deelnemer de hoorn van de haak moet nemen. In dit geval wordt de luidspreker van het toestel ingeschakeld. Is de flag niet actief, dan wordt de inkomende intercomoproep op het toestel als normaal gesprek gesignaleerd.

Flag Terugvallen bij codeslot

Als het codeslot bij een toestel is ingeschakeld en de deelnemer kiest een buitenlijn, wordt de oproep onmiddelijk omgeleid naar de bedienpost. Op deze wijze wordt een oproep van een nummer dat het toestel niet mag gebruiken, gesignaleerd bij het toestel dat is opgegeven onder Terugvallen / bedienpost.

Flag DISA-bevoegdheid

Met deze flag krijgt de toestelpoort de bevoegdheid om DISA-diensten te activeren (Mobility Entry-toestellen hebben geen DISA-autorisatie nodig), bijv. infotekst zenden, relais in- en uitschakelen, nachtstand in- en uitschakelen.

Anders wordt aan alle interne poorten (telefoonnummers) het gebruik van de DISA-functie toegekend via het systeembeheer van de KDS: het activeren van een functie in het communicatiesysteem via een externe verbinding. Onveranderd blijft de mogelijkheid om m.b.v. DISA via een inkomende externe verbinding een uitgaande externe verbinding tot stand te brengen

Flag Deurvrijgave, DTMF (Dual Tone Multi Frequency)

Indien geactiveerd en voor zover er een deurrelais is aangesloten op de betreffende poort, kan de deuropener geactiveerd worden d.m.v. een DTMF-code.

Flag Autom. oproepbeantw, CSTA

De via een CSTA-server tot stand gekomen gesprekken kunnen facultatief met of zonder autoanswer bij de Originating Device werken. Via deze flag kan autoanswer worden ingeschakeld.

Flag Collect-call-bescherming (alleen in bepaalde landen)

Deze optie kan worden gebruikt in Brazilië, Indonesië, Maleisië en Singapore.

(alleen van toepassing voorzover de provider collect call--gesprekken aanbiedt)
Met behulp van deze faciliteit kan voor elk toestel een collect-call-bescherming worden ingesteld, zodat binnenkomende R-gesprekken automatisch worden afgewezen. Dit geldt ook voor een oproepomleiding, oproepovername, terugvallen etc.

Deze door de abonnee ingestelde beveiliging tegen terugbellen wordt actief zodra de optie is geactiveerd en de abonnee wordt opgebeld via MFC-R2 DID (Brazilië, Maleisië en Singapore)/ SMFC DID (Indonesië). Dit geldt ook voor oproepomleiding, oproepovername, terugvallen, etc.

Flag Transit schakelen door opleggen

Deze optie zorgt ervoor dat een extern gesprek door opleggen wordt doorgegeven naar een ander extern toestel.

Deze flag is ook van invloed op de werking tijdens een conferentie (zie tevens HiPath 3000/ 5000 functiebeschrijving, conferentie):

Bij een conferentie gelden de volgende afhankelijkheden:
- Als de flag bij de conferentieleider niet is ingesteld en verbreekt deze de verbinding, dan wordt de gehele conferentie afgebroken en worden alle verbindingen verbroken.
- Als de flag bij de conferentieleider is ingesteld en verbreekt deze de verbinding, dan blijven alle interne toestellen aan de conferentie verbonden en is de nieuwe conferentieleider degene die het langst aan de conferentie heeft deelgenomen. Verbreekt de nieuwe conferentieleider de verbinding, dan bepaalt de status van deze flag de doorschakeling als gevolg van het verbreken voor het verdere verloop van de conferentie.

Flag Opr. bijschak. negeren bij bezet

Deze optie wordt ingesteld voor het bij te schakelen toestel, zodat kan worden bepaald welke bij te schakelen toestellen moeten worden opgeroepen indien de ”Master” bezet is en welke niet. Als bij meerdere toestellen dezelfde bestemming / Smartset is ingeschakeld, dan geldt de optie slechts één keer voor alle bijschakelingen (door alle ”Master”) van deze bestemming / Smartset.

Als de optie **niet is ingeschakeld**, wordt de oproep in ieder geval ingeschakeld (voor zover het bij te schakelende toestel bereikbaar is). Dit is de standaardinstelling.

Als de optie is **ingeschakeld**, hangt de bijschakeling van de oproep af van de bereikbaarheid van de ”Master”.
- De master is vrij (oproepbijschakeling direct)
- Er kan worden aangeklopt bij de master (oproepbijschakeling na 5 seconden)
- Bij de master kan niet worden opgebeld / aangeklopt (Geen oproepbijschakeling)

Opmerking: De ”Master” is identiek aan het oproepbijschakelende toestel.

Flag Centrale bezetsignalering

Voor toestellen die beschikken over de faciliteit Bezetsignalering op een gecentraliseerd communicatiesysteem moet deze flag geactiveerd zijn (zie ook QSIG-faciliteiten (niet in de VS).

De centrale bezetsignalering kan van maximaal 100 toestellen per systeem (knooppunten) worden voorzien.

Flag Virtueel toestel

Virtuele poorten zorgen voor de systeemoverkoepelende signalering van status en belsignalen. Deze flag kan voor slechts een toestelpoort worden ingeschakeld, namelijk voor de poort die niet over een fysieke toestelinterface beschikt. Deze poort gaat automatisch in bedrijf.

Als gepoogd wordt een poort als virtueel toestel te configureren, waarvoor overeenkomstige hardware beschikbaar is, wordt deze poging afgewezen. Ingeval een poort reeds als virtueel toestel is geconfigureerd, wordt een module die pas later is geplaatst, niet in bedrijf gesteld. De virtuele poorten bezitten een eigen intern en ook extern telefoonnummer en kunnen zodoende worden opgebeld.

Als toestellen via een kopieervoorbeeld van een virtuele deelnemer worden ingesteld, wordt de flag **virtueel toestel** alleen voor die poort ingeschakeld waarvoor geen overeenkomstige hardware beschikbaar is.

Flag Oproepprio en dir. aankloppen

Via de flag ”Oproepprio en dir. aankloppen”, worden oproepen door dit toestel met hoge prioriteit gesignaleerd bij de partner. De prioriteit heeft dezelfde waarde als de prioriteit van externe oproepen. De geprioriteerde oproepen worden vóór de bestaande interne oproepen, maar achter de bestaande externe oproepen geplaatst. In dat geval moet in aanmerking worden genomen dat bestaande oproepen (die niet hebben aangeklopt) ongeacht het oproeptype voorrang hebben. Als ook bij een interne oproep in een ander knooppunt op een zelfde wijze de prioriteit werd ingesteld, moet voor de betreffende lijn tevens de flag Oproepprio en dir. aankloppen (Segment Lijn Flags, Oproepprio en dir. aankloppen) zijn ingesteld.

Als deze flag is ingesteld ontvangt de opbeller bij het aankloppen direct een kiestoon in plaats van een bezettoon. Dit heeft geen invloed op de akoestische signalering. De geprioriteerde oproepen worden ook daarna als interen oproep gesignaleerd.

Deze functie is van belang, bijv. voor aansluitingen met een voicemail.

Flag Silent Monitoring

Met de faciliteit Silent Monitoring kan een geautoriseerde deelnemer gaan deelnemen aan een bestaand gesprek van een willekeurige interne deelnemer zonder dat deze dit merkt. Deze faciliteit werkt alleen als de deelnemer over een opschakelautorisatie beschikt.

De faciliteit Silent Monitoring wordt bij de HiPath 540 en 580 niet ondersteund. De flag **Silent Monitoring** moet worden uitgeschakeld.

De faciliteit Silent Monitoring is in de volgende landen vrijgegeven:

- tot HiPath 3000/5000 V7 SMR 10: USA, IND, SIN, GBR, RSA, IM, BRA, THA, MAL, NDL, FKR, AUS, NSL, HGK, IRL, ARG, BEL, SPA, POR, CHN
- vanaf HiPath 3000/5000 V8 en HiPath OpenOffice EE V1 R2: Alle landen:

Flag Weergave alarmtekst

Als de flag geactiveerd is wordt tijdens het alarm de onder Bewerken | Toestellen | Alarm vastgelegde alarmtekst in de display weergegeven.

Flag Stemopname

Als de Flag geactiveerd is kan het toestel tijdens het gesprek de stemopname activeren. Via Flags, Optie Attentietoon bij stemopname kan teven worden aangegeven of tijdens de stemopname een attentietoon gegeven dient te worden. Via PhoneMail moet daarvoor geschikt Live Recording opnameapparatuur zijn ingesteld. Als voor de stemopname de IVM moet worden gebruikt kan via IVM | Overige instellingen/Algemeen de max. lengte van de stemopname worden ingesteld en weergegeven of een signalering van de stemopname gegeven dient te worden.

Flag Discreet aanspreken

Door het plaatsen van deze flag activeert het toestel de functie Discreet aanspreken. Via de code *945 kan een geautoriseerd toestel discreet aan een gesprek worden toegevoegd. Alleen het discreet aangesproken toestel kan het geactiveerde toestel horen.

De functie is uitsluitend toegestaan als het gesprek tussen twee toestellen een eenvoudige tweegesprek is. De functie kan niet tijdens ruggespraakgesprekken of conferentiegesprekken worden ingeschakeld.

Flag Beveiliging Discreet aanspr.

Als de flag geactiveerd is kan het toestel niet met de functie Discreet worden aangesproken.

Flag Analoog toestel met CLIP

Als de flag is geactiveerd, dan wordt het toestelnummer voor analoge toestellen getransfereerd (CLIP = Calling Line Identificatie Presentation). Voor Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland etc. geldt: een inkomende CLIP wordt altijd tussen de eerste en de tweede oproep gesignaleerd

(zie ook CLIP-protocol ETSI FSK Type 1). Daardoor kan het display statuswijzigingen (bijv. door onaangekondigd doorverbinden) niet weergeven. Speciale tekens worden niet weergegeven.

Deze flag kan alleen worden geactiveerd als in het systeem analoge poorten beschikbaar zijn.

Beperkingen m.b.t. de hardware, zie Paragraaf 10.8.3.16, “Analoog toestel met CLIP”.

Flag Laatste bestemming van mailbox actief

Is de flag geactiveerd en is de gewenste gesprekspartner niet bereikbaar, dan wordt de oproep omgeleid naar de mailbox van de vervanger. Het telefoonnummer van degene die belt wordt weergegeven op het telefoondisplay van de plaatsvervanger.

Flag Handsfree-microfoon blokkeren

Als de flag is geactiveerd, kan de handsfree-microfoon niet worden gebruikt.

De flag wordt uitsluitend door OpenStage-toestellen ondersteund.

Flag Nummerweergave afdwingen

Als de flag is geactiveerd, wordt in plaats van de naam het telefoonnummer van de beller op de display van het gebelde toestel weergegeven.

Flag SNMP-meldingen uitschakelen

Als de flag wordt geactiveerd, worden geen SNMP-meldingen over de status van aangesloten toestellen verzonden.

Bijvoorbeeld: Toestellen die ooit op het systeem waren aangesloten en weer verwijderd zijn, worden via SNMP-meldingen doorlopend als uitgevallen aangeduid. Als statusmeldingen voor bepaalde poorten ongewenst zijn, kunnen deze door het activeren van de flag worden tegengegaan.

Keuzelijst Status

In het submenu kan de **bedrijfsmodus** van de toestelaansluiting worden ingesteld.

De volgende bedrijfsmodi zijn mogelijk :

Int.:	Voor de analoge abonnee Internationaal worden de maskers 1, 15, 16 en 17 gebruikt om de gewenste flashtijden in te stellen. – Maskers 1e SLA standaardmasker OPS short: Flash_min 40 ms, flash_max 200 ms -> flashtijd 40 ms – 420 ms – Maskers 15e SLA, OPS long: Flash_min 250 ms, flash_max 700 ms -> flashtijd 250 ms – 950 ms – Maskers 16e SLA, ONS short: Flash_min 70 ms, flash_max 280 ms -> flashtijd 70 ms – 350 ms – Maskers 17e SLA, ONS long: Flash_min 100 ms, flash_max 750 ms -> flashtijd 100 ms – 850 ms
Brazilië:	tot SMR_L rel 2.2: – Maskers 1e SLA standaardmasker OPS short: Flash_min 80 ms, flash_max 120 ms -> flashtijd 80 ms – 200 ms – Maskers 15e SLA, OPS long: Flash_min 100 ms, flash_max 700 ms -> flashtijd 100 ms – 800 ms – Maskers 16e SLA, ONS short: Flash_min 70 ms, flash_max 280 ms -> flashtijd 70 ms – 350 ms – Maskers 17e SLA, ONS long: Flash_min 100 ms, flash_max 750 ms -> flashtijd 100 ms – 850 ms vanaf SMR_L Rel 2.2 tot HiPath 3000 V1.2/Hicom 150 H V1.2: – Maskers 1e SLA standaardmasker OPS short: Flash_min 70 ms, flash_max 280 ms -> flashtijd 70 ms – 350 ms – Maskers 15e SLA, OPS long: Flash_min 100 ms, flash_max 700 ms -> flashtijd 100 ms – 800 ms – Maskers 16e SLA, ONS short: Flash_min 80 ms, flash_max 120 ms -> flashtijd 80 ms – 200 ms – Maskers 17e SLA, ONS long: Flash_min 100 ms, flash_max 750 ms -> flashtijd 100 ms – 850 ms vanaf HiPath 3000 V1.2/Hicom 150 H V1.2: – Maskers 1e SLA standaardmasker OPS short: Flash_min 70 ms, flash_max 280 ms -> flashtijd 70 ms – 350 ms Impedantie : 900 Ohm – Maskers 15e SLA, OPS long: Flash_min 100 ms, flash_max 750 ms -> flashtijd 100 ms – 850 ms Impedantie : 900 Ohm – Maskers 16e SLA, ONS short: Flash_min 70 ms, flash_max 280 ms -> flashtijd 70 ms – 350 ms Impedantie : 600 Ohm – Maskers 17e SLA, ONS long: Flash_min 100 ms, flash_max 750 ms -> flashtijd 100 ms – 850 ms Impedantie : 600 Ohm

VS:	– OPS short en OPS long line: Ingangsimpedantie Zr = 600 Ohm Imitatie-impedantie Zn = 350 Ohm + 1000 Ohm || 210 nF – ONS short en ONS long: Ingangsimpedantie Zr = 600 Ohm Imitatie-impedantie Zn = 600 Ohm
België:	– OPS short en ONS short line: Ingangsimpedantie Zr = 150 Ohm + 830 Ohm || 72 nF Imitatie-impedantie Zn = 600 Ohm – ONS long en OPS long line: Ingangsimpedantie Zr = 150 Ohm + 830 Ohm || 72 nF Imitatie-impedantie Zn = 350 Ohm + 830 Ohm || 72 nF
China:	M.b.v. analoge korte / lange lijn en SLA ONS en OPS kunnen in China verschillende relatieve volumes worden ingesteld: De standaardinstelling is HKZ lange lijn en SLA OPS. Onderstaande volumes worden bereikt: – SLA OPS: A/D 0 dBr, D/A –3,5 dBr – SLA ONS: A/D 0 dBr, D/A –7,0 dBr – -> SLA OPS: A/D 0,0 dBr, D/A –3,5 dBr – -> SLA ONS: A/D –4,0 dBr, D/A –3,0 dBr – HKZ lange lijn -> SLA OPS: A/D 0,0 dBr, D/A –3,5 dBr – HKZ lange lijn -> SLA ONS: A/D –6,0 dBr, D/A –1,0 dBr Als de instelling analoge lange lijn en SLA ONS wordt gekozen, lijken de externe gesprekken luider te zijn.

In de overige landen bestaan slechts ingangs- en imitatie-impedanties die met alle 4 poortmaskers worden ingesteld. Eveneens identiek voor alle overige landen zijn de flashtijden van de verschillende maskers.

Keuzelijst Taal

Hier wordt de taal ingesteld voor de door het communicatiesysteem gemaakte displayteksten van elk afzonderlijk toestel.

Hier kan ook de taal voor de ondersteuning van functie Flexibele menus geselecteerd worden. Kies hiervoor de invoer Nederlands (HiPath 4000) of Engels (HiPath 4000).

Knoppen Flags toepassen voor

Via deze knoppen kunnen de voor het geselecteerde toestel geprogrammeerde instellingen op een of meerdere (of alle) toestellen worden overgedragen.

Voor de selectie van het toestel waarvoor de flags overgenomen moeten worden, wordt de dialoog **Flags toepassen voor** weergegeven. Kies in deze dialoog, in de tabel in de eerste kolom, het toestel uit waarvoor deze flags overgenomen dienen te worden. Als de flags voor alle toestellen overgenomen moeten worden, kiest u de optie **Voor alle deelnemers**.

Zie ook

- Paragraaf 8.1, “Toestelkeuze”, op pagina 8-2
- Paragraaf 8.2, “Toestelparameters”, op pagina 8-3
- Paragraaf 8.2.2, “Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties”, op pagina 8-16
- Paragraaf 8.2.3, “Toesteloverzicht: Workpoint Client”, op pagina 8-20
- Paragraaf 8.2.4, “Toesteloverzicht: Groepen”, op pagina 8-24
- Paragraaf 8.2.5, “Toesteloverzicht: Omleiding”, op pagina 8-25
- Paragraaf 9.19.21, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger”, op pagina 9-70
- Paragraaf 10.2.7, “Alarm”, op pagina 10-30
- Paragraaf 10.4.5, “Lijnen | Parameters/Algemene flags”, op pagina 10-67
- Paragraaf 10.4.9, “Richtingsparameters”, op pagina 10-85
- Paragraaf 10.4.13, “QSIG-faciliteiten (niet in de VS)”, op pagina 10-101
- Paragraaf 10.6, “Bewerken | Call management”, op pagina 10-127
- Paragraaf 10.6.2, “Oproeptoewijzing netlijn”, op pagina 10-129
- Paragraaf 10.8.4, “Terugvallen / bedienpost”, op pagina 10-211
- Paragraaf 10.8.5, “Display”, op pagina 10-217
- Paragraaf 10.8.6, “Flexibele menus”, op pagina 10-221
- Paragraaf 10.8.12, “Zomertijd/DISA”, op pagina 10-243
- Paragraaf 10.9.5, “Personen zoeken”, op pagina 10-262

8.2.2 Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties

Geactiveerde functies dienen voor
- Weergave van geactiveerde functies van het toestel
- Reset van de pincode van het toestel
- Vastleggen van het aan de betreffende poort verbonden toesteltype.
- Vastleggen van de overige parameters zoals bijv. oproepsignalering, personen zoeken, hotline en kiesmethode

Geactiveerde flags

Hier wordt weergegeven of de toestellen de betreffende functie geactiveerd of niet geactiveerd heeft.

Optie codeslot resetten

Via deze optie kan voor een toestel de code van het telefoonslot op 00000 worden gereset. Ga daarvoor als volgt te werk:

1. Exporteer de KDS van de HiPath 3000 naar de computer van de systeembeheerder.
2. Code reset:
   a) Klik op **Toesteloverzicht** en selecteer onder **Toestelkeuze** het gewenste toestel.
   b) Selecteer het tabblad **Geaktiveerde opties**.
   c) Activeer de optie **Codeslot resetten**.
   d) Klik op **Toepassen**. De wijziging wordt in KDS op de computer van de systeembeheerder opgeslagen.
3. Exporteer de gewijzigde KDS weer naar de HiPath 3000. De optie **Delta-modus** moet daarbij expliciet *zijn uitgeschakeld* , de optie **Kosten** moet *actief* zijn.

Belangrijk:Als de KDS bij een geactiveerde Delta-modus weer naar de HiPath 3000 wordt teruggezonden, wordt de code van het toestelslot niet op 00000 gereset.

Optie Flags bij overdracht deactiveren

Activeer de optie om de voor de toestellen geactiveerde functies te deactiveren. Deze flag kan niet in de aan het netwerk opgenomen systemen worden geselecteerd.

Key modules (Key module, BLF)

Hier wordt het aantal Key-modules weergegeven.

Keuzelijst Toesteltype

In de keuzelijst wordt het toesteltype voor de betreffende poort geselecteerd.

Standaard	Deze instelling is bedoeld voor systeemtelefoons en voor analoge toestellen.
Voice Mail (Telefoonnummer 5-cijferig)	Voor een voicemail aangesloten op een communicatiesysteem met een 5-cijferig nummerplan.
Voice Mail (Telefoonnummer 6-cijferig)	Voor een voicemail aangesloten op een communicatiesysteem met een 6-cijferig nummerplan.
Antwoordapparaat	Met behulp van deze instelling kan een gesprek worden opgenomen via de DSS-toets. Naast het antwoordapparaat moet deze optie ook worden geactiveerd ingeval van zogenaamde pseudo-poorten voor zover hierop geen geen apparaten zijn aangesloten; dit voorkomt dat het communicatiesysteem controleert of de poort actief is.
Fax	Bij deze instelling kan niet worden opgeschakeld of aangeklopt. Zij is bedoeld voor fax.
Luidspreker	Deze instelling is bedoeld voor intercom via de a/b-poort.
MW-LED, analog.tst (niet in VS)	Deze instelling is bedoeld voor analoge toestellen (normale toestellen) met een message-waiting-LED.
Deur intercom	Dit type wordt gebruit voor toestellen met impuls kiezen, die via een code de deur kunnen openen.
Modem	Bij deze instelling kan niet worden opgeschakeld of aangeklopt. Zij is bedoeld voor modems.
Analoog tst met VMWI	Deze instelling kan voor analoge toestellen (Nofe = Normale toestellen) die CLIP ondersteunen en voorzien zijn van de functie “Visual Message Waiting Indication” (VMWI), worden geselecteerd. Analoge toestellen die voorzien zijn van VMWI geven aan dat voor dit toestel een oproep in het kader van terugbellen werd geactiveerd. Als deze instelling wordt geselecteerd via een analoog toestel dat niet voorzien is van VMWI, wordt bij het succesvol terugbellen een beltoon weergegeven, terwijl er geheel geen oproep is.

Als u een fax of modem verwijdert (telefoon- en doorkiesnummer worden gewist), moet ook het toesteltype weer op standaard worden gezet.

Submenu Oproepsignalering intern

Hier kan aan alle toestellen een totaal van acht interne oproepsignaleringen worden toegewezen. Bovendien wordt daarmee aan het externe belsignaal ook een intern belsignaal toegewezen, dat bij een interne oproep wordt weergegeven.

Keuzelijst Oproepsignalering Extern

Hier kunnen drie verschillende **beltypen** worden ingesteld, die een externe oproep signaleren:

- **Systeemtelefoons**
  Oproeptype 1 = externe oproep openbaar net (bijv. dubbele oproep)
  Oproeptype 2 = Externe oproep openbaar net 2 (bv. drievoudig signaal)
  Oproeptype 3 = Externe oproep net 3 (bv. kort/lang/kort)
- **Analoog toestellen**, **Duitsland**:
  Oproeptype 1 = Externe oproep net
  Oproeptype 2 = Heroproepsignaal
  Oproeptype 3 = Deurbelsignaal
- **Analoge toestellen Overige landen**:
  Oproeptype 1 = Externe oproep net
  Oproeptype 2 = Externe oproep net
  Oproeptype 3 = Externe oproep net

Keuzelijst PZI-ontvanger (niet in VS)

In dit veld kan een PZI-ontvanger aan een bepaald toestel worden toegewezen. Het opgegeven register verwijst naar de lijst van PZI-nummers in Personen zoeken.

Hotline, Modus, Hotline (-nummer)

In de keuzelijst Modus kunnen de volgende opties worden gekozen:

- uit: Deze functie is gedeactiveerd.
- Vertraagd: De oproep naar de hotline vindt plaats na een vooraf opgegeven wachttijd. Wanneer een deelnemer vóór het verstrijken van deze tijd een cijfer kiest, wordt de hotline niet gebeld. De wachttijd wordt ingesteld onder **Bewerken | Systeem parameters | Systeeminstellingen / Bereik Hotline** en mag bij gebruik van deze optie geen “0” zijn, zie Paragraaf 10.8.3.8, “Segment Hotline”.
- Hotline: het hotlinenummer wordt meteen na het opnemen van de haak op het betreffende apparaat gekozen.

In de keuzelijst **Hotline** kan de hotline-index (Hotlinenummer) worden ingesteld, die bij de betreffende toestellen moeten gebruikt.

De nummers van het hotlineregister en de vertragingsgtijden worden gedefinieerd in **Systeeminstellingen**.

Voor het wijzigen van deze instellingen klikt u op het pijlsymbool achter hotlijn.

Payload-beveiliging

Als deze flag en de systeemflag **SPE-ondersteuning** zijn ingeschakeld, wordt de functie Signaling & Payload Encryption (SPE) ondersteund voor het/de geselecteerde toestel(len). Dit betekent dat signalerings- en spraakgegevens voor dit/deze toestel(len) worden versleuteld.

Een vereiste is dat het om een van de volgende toestellen gaat: OpenStage CorNet-IP (HFA), optiPoint 410 (niet: optiPoint 410 entry, optiPoint 410 economy), optiPoint 420 (niet: optiPoint 420 economy).

Voor OpenStage TDM kan worden ingesteld of op de display moet worden weergegeven wanneer een deel van het verbindingstraject naar een IP-toestel versleuteld wordt (Off = er vindt geen weergave op de display plaats).

Voor OpenStage TDM is de versleuteling van de signalerings- en spraakgegevens via het totale verbindingstraject niet mogelijk.

Voor alle overige toestellen werkt het instellen van de payload-beveiliging niet.

8.2.2.1 Segment Kiesmethode, IDK/TDK

Hier wordt de kiesmethode (**IDK**=impulsdrukkiezen, **TDK**=toondrukkiezen/DTMF) van het aangesloten toestel geconfigureerd. Deze optie heeft alleen betrekking op analoge lijnen. Dit punt is uitgeschakeld bij een aangesloten systeemtelefoon. Standaard maken digitale toestellen van de kiesmethode TDK. Een als antwoordapparaat geconfigureerde poort moet TDK hebben geactiveerd.

Zie ook

- Paragraaf 8.1, “Toestelkeuze”, op pagina 8-2
- Paragraaf 8.2, “Toestelparameters”, op pagina 8-3
- Paragraaf 8.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 8-5
- Paragraaf 8.2.3, “Toesteloverzicht: Workpoint Client”, op pagina 8-20
- Paragraaf 8.2.4, “Toesteloverzicht: Groepen”, op pagina 8-24
- Paragraaf 8.2.5, “Toesteloverzicht: Omleiding”, op pagina 8-25
- Paragraaf 10.8.1, “Flags”, op pagina 10-182
- Paragraaf 10.8.3, “Systeeminstellingen”, op pagina 10-202
- Paragraaf 10.9.5, “Personen zoeken”, op pagina 10-262

8.2.3 Toesteloverzicht: Workpoint Client

Via **Werklocatie klant** worden de parameters van een IP-toestel ingevoerd, bijv. het IP-adres van een H.323 of SIP-Client.

8.2.3.1 Segment System Client

Flag Status Message

Deze flag activeert het “keep-alive”-mechanisme van systeemtelefoons.

Is **Status Message** actief, dan kan de status van de systeemtelefoons worden bepaald met behulp van de HiPath 3000 Manager. Mocht een systeemtelefoon uitvallen, dan wordt deze telefoon na 4 minuten in de KDS als “Deactief” gekenmerkt. Als de systeem- KDS wordt gelezen, kan de status worden opgevraagd via **Bewerken | Toestellen | Toestellen** in de **kolom Status**. Bovendien kan de status ook via Onderhoud | Toestel status worden vastgesteld.

Deze flag mag niet actief zijn als u een systeemtelefoon als telewerkplek configureert of bij het gebruik van de functie “Short Hold” (zie PSTN-partner bewerken). Als deze flag niet actief is, wordt het meldverkeer tussen de HG 1500-modules en de systeemtelefoons ingeperkt.

Flag Autorisatie actief

Hier kan worden bepaald of deze client zich bij een LAN-module moet aanmelden om gebruikt te mogen worden. Dit is vooral van voordeel bij clients die niet in een eigen LAN liggen maar van buiten komen.

Password

Als de authenticatie geactiveerd is voert u hier het wachtwoord voor deze Client in en kunt u d.m.v. het opnieuw invoeren het wachtwoord bevestigen.

Type Mobiel, Niet mobiel, Mobiel geblokkeerd

Aan een mobiele Werklocatie klant (optie **Mobiel**) is geen vast IP-toestel toegekend. Met het telefoonnummer van een mobiele Werklocatie klanten kan een toestel via de Login-procedure (*9419) aan elke IP-toestel aanmelden, die dit toestaat (optie **Mobiel geblokkeerd** is niet geactiveerd).

De faciliteit wordt pas vanaf de 3e toestelpoort ondersteund.

Bij een niet mobiele Werklocatie klant (optie **Niet mobiel**) is daarentegen het telefoonnummer vast aan een IP-toestel toegekend.

Het niet-mobiele profiel is voor de initiële aanmelding (Home Login) van een IP-toestel vereist. Mobiele Werklocatie klanten mogen niet voor de initiële aanmelding worden gebruikt. D.w.z. dat iedere Werklocatie klant bij de eerste ingebruikneming als niet mobiele Werklocatie klant aangemeld dient te worden.

Is voor Werklocatie klant de optie **Mobiel geblokkeerd** geactiveerd dan kan een toestel zich niet met een mobiele Werklocatie klant aan dit IP-toestel aanmelden.

Bij gebruik van een WLAN2-Phone moet de optie **Niet mobiel** zijn ingesteld, voordat de WL2-Phone bij het communicatiesysteem wordt geregistreerd.

Reservebestemming

Het redudantieconcept gebruikt bij een uitval een toepassing. De HFA-Client wordt dan op de hier gedefinieerde redundante Gatekeeper doorgeschakeld. Een voorwaarde voor de definitie van een redundante Gatekeeper is dat in een HiPath 5000-netwerk, de Redundancy Service Application (RSA) geactiveerd is.

IP-adres

Hier voert u het IP-adres van de redundante Gatekeeper voor HFA-Clients in.

IP-adres

Hier voert u het IP-adres van het standby-systeem in.

8.2.3.2 Bereik S0 / H.323 / SIP Client

Om het communicatiesysteem tegen SIP-aanvallen vanuit het LAN en het internet te beveiligen, werd voor het instellen van een SIP-Client de volgende procedure geprogrammeerd:

- De flag “Authentificatie actief” is standaard gedeactiveerd.
- In de invoervelden “Wachtwoord” en “Wachtwoord bevestigen” wordt automatisch een willekeurig wachtwoord gegenereerd. Dit wachtwoord kan niet door de systeembeheerder worden bepaald en dient derhalve expliciet door hem/haar gewijzigd te worden. Het ingevoerde wachtwoord dient 8 tot 20 tekens te bevatten en dient “sterk” te zijn.
- Het invoerveld “UserID” wordt automatisch met de tekenreeks `SIP-<doorkiesnummer>` gevuld.

Flag Autorisatie actief

Hier kan worden bepaald of deze client zich bij een LAN-module moet aanmelden om gebruikt te mogen worden. Dit is vooral van voordeel bij clients die niet in een eigen LAN liggen maar van buiten komen.

Wachtwoord/Wachtwoord bevestigen

Als de authenticatie geactiveerd is voert u hier het wachtwoord voor deze Client in en kunt u het wachtwoord bevestigen door het nogmaals in te voeren.

UserID

Hier voert u het wachtwoord van de Client in.

Realm

Hier voert u de Realm van de Client in.

IP-adres

Voor u Clients met het administratieprogramma gaat configureren, moet u eerst de IP-adressen van de betreffende client-pc's bepalen. Als een client via een gatekeeper wordt gebruikt, hoeft u deze procedure niet uit te voeren omdat de gatekeeper de toewijzing van telefoonnummers aan IP-adressen zelf regelt. Voor clients aan een gatekeeper wordt daarom 255.255.255.255 ingesteld.

Het IP-adres moet uniek zijn binnen het netwerk. Voordat u IP-adressen gaat toekennen, moet u het nieuwe IP-adres dat u wilt configureren eerst met "Ping" testen. Reageert het IP-Adres, dan mag dit IP-adres niet nog een tweede keer worden toegekend.

Vast IP-adres gebruiken

De invoer van een vast IP-adres garandeert dat alleen een H.323-Client met dit IP-adres zich bij het systeem kan aanmelden. Wanneer deze flag geactiveerd wordt, worden het IP-adres en het telefoonnummer gecontroleerd. Is de flag niet geactiveerd, dan wordt alleen het telefoonnummer gecontroleerd.

H.323 Clients worden vanaf HiPath 3000 V9 niet meer ondersteund.

SMG-register

Survivability Media Gateway register. Als deze flag wordt geactiveerd, kan deze client zich ook bij een SMG registreren.

Analoog adapter aangesloten

Deze flag moet geactiveerd worden als een analoog toestel via AP 1120 H.323 en HG 1500 aan HiPath 3000 is aangesloten. Het analoge toestel kan onbeperkt gebruik maken van de faciliteiten van HG 1500.

Als deze flag voor een AP 1120 SIP werd geactiveerd, worden de faciliteiten voor het analoge toestel beperkt. D.w.z. dat de gebruiker van een analoog toestel via de functie “Doorverbinden van een gesprek” alleen passief kan deelnemen (het doorverbonden gesprek aannemen), maar niet actief (het gesprek doorverbinden).

Zie ook

- Paragraaf 8.1, “Toestelkeuze”, op pagina 8-2
- Paragraaf 8.2, “Toestelparameters”, op pagina 8-3
- Paragraaf 8.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 8-5
- Paragraaf 8.2.2, “Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties”, op pagina 8-16
- Paragraaf 8.2.4, “Toesteloverzicht: Groepen”, op pagina 8-24
- Paragraaf 8.2.5, “Toesteloverzicht: Omleiding”, op pagina 8-25
- Paragraaf 9.19.10, “Onderhoud | Toestel status”, op pagina 9-53
- Paragraaf 10.2.1, “Toestellen”, op pagina 10-13
- Paragraaf 10.10.6, “PSTN-partner bewerken”, op pagina 10-323

8.2.4 Toesteloverzicht: Groepen

Via **Groepen** werden alle groepen weergegeven waaraan het geselecteerde toestel deelneemt.

8.2.4.1 Tabel Groepsschakelingen

In de tabel worden alle groepsschakelingen weergegeven waaraan het geselecteerde toestel deelneemt. Klik voor het wijzigen van de groepen/groepsschakelingen op het pijlsymbool achter Groepsschakelingen.

8.2.4.2 Tabel Team/Top

In de tabel worden alle Team/Top weergegeven, waarvan het geselecteerde toestel deelnemer is. MULAP, die bij het weergegeven Team/Top behoren, worden hier niet getoond. Klik voor het bewerken van Team/Top op het pijlsymbool achter Team/Top.

8.2.4.3 Bereik Autorisatiegroepen

Hier worden de Autorisatiegroepen van de geselecteerde toestellen voor Dag en Nacht weergegeven. Kies uit de keuzelijst een autorisatiegroep voor Dag of Nacht en wijs deze aan het toestel toe. Klik voor het bewerken van de autorisatiegroepen op het pijlsymbool achter Autorisatiegroepen.

8.2.4.4 Bereik Oproepovernamegroepen

Als het geselecteerde toestel een deelnemer is, wordt hier de Oproepovernamegroep en de daaraan verbonden toestellen weergegeven. Kies een Oproepovernamegroep via de keuzelijst uit, waarvan het toestel deel wil gaan uitmaken. Klik voor het bewerken van de oproepovernamegroep op het pijlsymbool achter Oproepovernamegroepen

Zie ook

– Paragraaf 8.1, “Toestelkeuze”, op pagina 8-2
– Paragraaf 8.2, “Toestelparameters”, op pagina 8-3
– Paragraaf 8.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 8-5
– Paragraaf 8.2.2, “Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties”, op pagina 8-16
– Paragraaf 8.2.3, “Toesteloverzicht: Workpoint Client”, op pagina 8-20
– Paragraaf 8.2.5, “Toesteloverzicht: Omleiding”, op pagina 8-25
– Paragraaf 10.6.1, “Oproepovername”, op pagina 10-128
– Paragraaf 10.6.4, “Groepen-/groepsschakeling”, op pagina 10-136
– Paragraaf 10.6.8, “Team/Top”, op pagina 10-147
– Paragraaf 10.7.1, “Toestellen”, op pagina 10-161
– Paragraaf 10.7.2, “Dag dan wel Nacht”, op pagina 10-162

8.2.5 Toesteloverzicht: Omleiding

Via **Oproepomleiding** wordt de status van een evt. ingestelde oproepomleiding van het geselecteerde toestel weergegeven. Via **Oproepomleiding** kunt u vaststellen of er voor een toestel een oproepomleiding is ingevoerd of dat dit toestel zelf is ingevoerd als omleidingsbestemming.

8.2.5.1 Segment Oproepomleiding

Onder **Status** wordt de actuele status van de ingestelde oproepomleiding weergegeven. Er kunnen 3 soorten oproepomleidingen zijn ingesteld (extern, intern of alle). AIs het veld achter Status leeg is, werd er voor het toestel geen oproepomleiding ingesteld.

Onder **Oproepomleiding van** worden alle (interne) toestellen weergegeven die het geselecteerde toestel momenteel als oproepomleiding hebben ingesteld.

8.2.5.2 Segment Oproepbijschakelen aan

Onder **Bijgeschakelde toestellen** worden alle toestellen weergegeven waarop het geselecteerde toestel momenteel is bijgeschakeld.

Onder **Bijschakeling van** worden alle toestellen weergegeven die het geselecteerde toestel momenteel hebben bijgeschakeld.

8.2.5.3 Bereik Oproepdoorschakeling

Hier worden de oproepdoorschakelingen van het geselecteerde toestel weergegeven. Kies via de keuzelijst een Oproepbestemmingslijst voor **Dag**, **Nacht** en **Intern**. In de velden onder de keuzelijst wordt steeds de actuele definitie van de oproepbestemmingslijst weergegeven. Klik voor het bewerken van de oproepbestemmingslijsten op het pijlsymbool achter Oproepdoorschakelingen.

Zie ook

- Paragraaf 8.1, “Toestelkeuze”, op pagina 8-2
- Paragraaf 8.2, “Toestelparameters”, op pagina 8-3
- Paragraaf 8.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 8-5
- Paragraaf 8.2.2, “Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties”, op pagina 8-16
- Paragraaf 8.2.3, “Toesteloverzicht: Workpoint Client”, op pagina 8-20
- Paragraaf 8.2.4, “Toesteloverzicht: Groepen”, op pagina 8-24
- Paragraaf 10.6.3, “Oproepdoorschakelingen”, op pagina 10-132

8.2.6 Toesteloverzicht : BRI (alleen in USA)

Via het venster **ISDN-BRI** kunnen de paramaters worden ingesteld voor ISDN-BRI-toestellen.

Als het communicatiesysteem niet over een TMQ4-kaart beschikt, worden alle velden van het tabblad **BRI** grijs weergegeven.

CO/Protocol

M.b.v. dit veld kunt u een protocol kiezen voor de BRI-netlijn waarmee u systeem verbonden is. Gebruik hiervoor de keuzelijst van de beschikbare protocollen.

SPID Setup

Als u gebruik gaat maken van de dienst ISDN-BRI, krijgt u van de telefoonmaatschappij een SPID (Service Profile Identifier) voor ieder telefoonnummer dat u in gebruik heeft. Deze SPID ontvangt u samen met het bestelformulier.

De SPID is een 8 tot 14 tekens lang nummer dat als toestel-/terminalcode fungeert t.b.v. het openbare net. De SPID verwijst naar een specifiek segment in het geheugen van het net waar de relevante details van uw dienst zijn opgeslagen. U kunt twee SPID' s aan elke ISDN-BRI-lijn toekennen.

Om een SPID aan een poort toe te wijzen, moet u deze poort eerst selecteren in de keuzelijst. Vervolgens kunt u de SPID invoeren. Bijvoorbeeld kan een SPID een netnummer omvatten, en een prefix, een telefoonnummer en nog een 4-cijferig suffix.

FIN voor Message Waiting

De functie Feature Identification Number (FIN) krijgt u van uw telefoonmaatschappij. In dit veld kunt u de nummers invoeren, zodat toestellen met ISDN-Primary-Directory-nummers Message Waiting-aan-en-uit-opdrachten kunnen ontvangen van het openbare net (voicemail) via de ISDN-BRI-lijnen. De gegevens moeten handmatig worden ingevoerd.

CAID of PDID Setup

Het DMS 100-protocol gebruikt PDID (Phantom Direct Identifier)-nummers. Alle overige protocollen gebruiken CAID (Call Appearance Identifier)-nummers. Voer deze nummers in de weergegeven tekstvensters in.

Het CAID-nummer correspondeert met een ‘toets’ in de centrale van uw telefoonmaatschappij. Deze knop wederom is gekoppeld aan een doorkiesnummer van een bepaald toestel. Op deze wijze kunnen liefst 64 toetsen zijn geprogrammeerd. De toetsen (1 – 44) worden gebruikt voor netlijnen, de overige voor faciliteitcodes. De toetsen 45 tot 64 worden gebruikt voor functiecodes.

Fantoomnummers worden gebruikt in het DMS-100-systeem voor netlijnen. Het PDID-nummer is feitelijk het doorkiesnummer van een bepaald toestel. U kunt de doorkiesnummers en ook andere nummers weergeven waarmee het desbetreffende toestel kan worden bereikt voor het geval het eerste nummer op de lijst bezet is.

Aan ieder toestel kunnen max. 4 CAID of PDID-nummers worden toegewezen.

Zie ook

– Paragraaf 8.1, “Toestelkeuze”, op pagina 8-2
– Paragraaf 8.2, “Toestelparameters”, op pagina 8-3

8.2.7 Toesteloverzicht: Template Editor

Voor het normale bedrijf moeten de reeds gedefinieerde landspecifieke instellingen in de maskers niet worden gewijzigd!

Als u bij wijze van uitzondering wijzigingen moet aanbrengen aan de maskers, moet u wel op de consistentie van de gewijzigde gegevens letten!

Zie ook

– Paragraaf 8.1, “Toestelkeuze”, op pagina 8-2
– Paragraaf 8.2, “Toestelparameters”, op pagina 8-3
– Paragraaf 10.4.7, “Lijnen | Parameter/Masker editor”, op pagina 10-74

8.2.8 Toesteloverzicht: Instellingen

Onder **ISDN-flags** kunt u protocollen vastleggen voor elke ISDN PRI- of CorNet-lijn die onder **Lijnen** worden aangegeven.

Een beschrijving van de velden in dit venster vindt u onder Lijnen | Parameter/ISDN-flags.

Zie ook

– Paragraaf 8.1, “Toestelkeuze”, op pagina 8-2
– Paragraaf 8.2, “Toestelparameters”, op pagina 8-3
– Paragraaf 10.4.3, “Lijnen | Parameter/ISDN-flags”, op pagina 10-55

9 Menu Bestand

HiPath 5000 RSM/AllServe – Nieuw | HiPath 3000 – Nieuw | HiPath 5000 RSM/AllServe-server – Wissen | HiPath 3000 – Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe-server
Nieuw
Openen bestand
Opslaan klantdatabase
Opslaan klantdatabase als
Afsluiten klantdatabase
Weergave klantdatabase
Vergelijk bestanden klantdatabase
Upgrade klantdatabase
KDS aan APS toevoegen
APS-teksten laden
Afdrukken/Beeld
Printerinstellingen
Weergave hoofdverdeleroverzicht
Genereer plus prod. bestanden

Tabel 9-1 Menu Bestand

Teleservice • Teleservice	Communicatie • Teleservice	Communicatie	Onderhoud – Onderhoud	Event Log – Onderhoud	Restart / reload – Onderhoud	Out of Service – Onderhoud	Status basisstation (niet in de VS) – Onderhoud	Lijnstatus – Onderhoud	Foutenteller netlijn – Onderhoud	Call Monitoring – Onderhoud	Toestel status – Onderhoud	V.24-status – Onderhoud	Modulenstatus – Onderhoud	IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) – Onderhoud	IVM: Taalkeuze – Onderhoud	IVM: Passwords resetten – Onderhoud	IVM: Mailboxen initialiseren – Onderhoud	IVM Super User password wijzigen – Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2) – Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen – Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: Notificatieoproep – Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger – Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: COS – Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: Pers. weekplan – Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: E-mailbericht – Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: Automatische doorschakeling – Onderhoud	IVM: Bestandsoperaties uitvoeren – Onderhoud	IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven – Onderhoud	EVM – Onderhoud	EVM – Onderhoud	EVM: Mailboxen initialiseren – Onderhoud	EVM: Bestandsoperaties uitvoeren – Onderhoud	OpenStage-toestellen: Event Log – Onderhoud	OpenStage-toestellen: Softwaredistributie – Onderhoud	OpenStage-toestellen: Trace • Exporteren	Communicatie	Veiligheid – Veiligheid	Gebruikersgroepen – Veiligheid	Archiveren • Teleservice	Terugbelverbinding • Teleservice	Laadbare talen • Teleservice	SW-Transfer
Afsluiten

Tabel 9-1 Menu Bestand

9.1 Nieuw | HiPath 3000

Bestand | HiPath 5000 RSM/AllServe | Nieuw | HiPath 3000

Via **Nieuw | HiPath 3000** kan de bron van de KDS voor een nieuw knooppunt worden aangegeven. Nieuwe knooppunten kunnen pas worden geconfigureerd, wanneer u met behulp van Nieuw | HiPath 5000 RSM/AllServe-server een lege server-KDS hebt gemaakt.

Zodra op deze menuoptie wordt geklikt, verschijnt het venster **Invoer** v/d bron.

Segment Bron

KDS-bestand

Via **KDS-bestand** wordt het venster Openen bestand geopend, waarin u de KDS kunt selecteren die u wilt laden.

Offline aanmaken

Via **Offline aanmaken** kan offline een KDS worden gemaakt. Klik op **Volgende** om het venster Invoer van de knooppuntgegevens te openen.

Direct uit het systeem laden

Via **Direct uit het systeem laden** wordt het venster Teleservice geopend , waarin u de KDS kunt importeren uit het communicatiesysteem.

Netwerkomvattende gegevens toepassen in knooppunt.

Het gebruik van deze optie leidt ertoe dat de service- en substitutiecodes uit de voordien gemaakte KDS worden gekopieerd naar alle andere KDS-bestanden binnen het netwerk.

Invoer van de knooppuntgegevens

Via **Invoer van de knooppuntgegevens** kunt u klant- en systeemgerichte gegevens configureren voor de nog offline te maken KDS.

Zie tevens:
– Hoofdstuk 9, “Menu Bestand” – Paragraaf 9.2, “Nieuw	HiPath 5000 RSM/AllServe-server”, op pagina 9-4 – Paragraaf 9.5, “Nieuw”, op pagina 9-11 – Paragraaf 9.6, “Openen bestand”, op pagina 9-12 – Paragraaf 9.19, “Teleservice”, op pagina 9-27

9.2 Nieuw | HiPath 5000 RSM/AllServe-server

Bestand | HiPath 5000 RSM/AllServe | Nieuw | HiPath 5000 RSM/AllServe-server

Via **Nieuw | HiPath 5000 RSM/AllServe-server** wordt een leeg server NET-bestand aangemaakt.

Zodra op deze menuoptie wordt geklikt, verschijnt het venster **Nieuwe server**.

Zodra een naam wordt ingevoerd, kan er een lege server NET-bestand KDS worden aangemaakt. In de menuboom (zie Systeem-/Netoverzicht en Toesteloverzicht) wordt een nieuwe structuur aangelegd via welke de Bewerken | Netwerkomvattende gegevens geconfigureerd kunnen worden. Via Nieuw | HiPath 3000 kan de bron van de KDS worden opgegeven voor een nieuw knooppunt.

Segment Gegevens

Naam

Hier wordt een naam opgegeven, die vervolgens dienst doet als de naam van het netwerk.

Versie

Hier kan de softwareversie worden geselecteerd.

Landversie

In dit veld kan de landversie worden geselecteerd.
Zie ook Servicehandboek HiPath 3000.

Nieuwe knooppunten toevoegen

Als de optie **Nieuwe knooppunten toevoegen** actief is, verschijnt er na een klik op de knop **Volgende** het venster Invoer van de bron (Nieuw | HiPath 3000).

Let op:
Dit aanmaken van een HiPath 5000 RSM/AllServe-server kan **NIET** in een lopende HiPath 5000 RSM-server worden geladen.
Ga in dat geval als volgt te werk:

- HiPath 5000 zonder de betreffende systeem-KDS oproepen
- Deze HiPath 5000 met Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe-server knoppen **Server->Manager** naar HiPath 3000 Manager exporteren
- Via Nieuw | HiPath 3000 een nieuw knooppunt toevoegen.

Zie tevens:

- Paragraaf 5.1, “Ingebruikneming van een nieuw HiPath 5000 RSM/AllServe-systeem”, op pagina 5-2
- Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”
- Paragraaf 9.1, “Nieuw | HiPath 3000”, op pagina 9-3
- Paragraaf 9.5, “Nieuw”, op pagina 9-11
- Paragraaf 10.1, “Bewerken | Netwerkomvattende gegevens”, op pagina 10-2

9.3 Wissen | HiPath 3000

Bestand | HiPath 5000 RSM/AllServe | Wissen | HiPath 3000

Met de optie **Wissen | HiPath 3000** kunt u een bestaand knooppunt uit de KDS verwijderen.

Zodra op deze menuoptie wordt geklikt, verschijnt het venster **Knooppunt wissen**.

Knooppunt

In de lijst worden alle knooppunten aangegeven. Maak uit deze lijst een keuze voor de knooppunten die verwijderd dienen te worden. Na het aanklikken van **OK** worden de geselecteerde knooppunten verwijderd.

Zie tevens:
– Hoofdstuk 9, “Menu Bestand” – Paragraaf 9.1, “Nieuw	HiPath 3000”, op pagina 9-3

9.4 Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe-server

Bestand | HiPath 5000 RSM/AllServe | Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe Server

Via **Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe Server** wordt de configuratie van de server in de HiPath 3000 Manager geladen en de gewijzigde configuratie weer naar de server geëxporteerd.

Segment Password

Password wijzigen

Open het venster **Password van het systeem wijzigen**, waarin u het geldige wachtwoord voor alle knooppunten en de server kunt wijzigen. De wijziging wordt direct van kracht in alle knooppunten en ook in de server.

Gebruikersbeheer

Open het venster Veiligheid | Gebruikersgroepen waarin de gebruikersadministrateur nieuwe gebruikers kan definiëren en aan een bepaalde groep van gebruikers kan toekennen. Tevens kan hij bestaande gebruikers wissen. De wijziging wordt direct van kracht in alle knooppunten en ook in de server.

Segment HiPath 5000 RSM/AllServe-server

Segment Server

In dit veld kan een computer worden opgegeven die als server moet fungeren. Als deze computer niet aanwezig is, wordt de foutmelding **PC niet gevonden!!** weergegeven. Als de computer niet over de serversofware beschikt, verschijnt de foutmelding **HiPath 5000 RSM/AllServe-serversoftware niet geïnstalleerd op deze pc**.

Zoeken

Met de optie Zoeken kunt u de computer zoeken die als server moet gaan fungeren.

Segment Update server uit systemen

Systeem->Server

Door op de knop **Systeem->Server** te klikken, worden de klantgegevens van de afzonderlijke knooppunten naar de server geëexporteerd. Daarna worden de gegevens van de server in het werkgeheugen van de pc geladen, (wat overeenkomt met de functie **Server**->Manager).

Segment KDS-gegevens schrijven / lezen

Server->Manager, Manager->Server

Met behulp van de optie **Server->Manager** kunt u de KDS van de server naar het werkgeheugen van de pc exporteren.

Met behulp van de optie **Manager->Server** worden de actieve KDSs van uw pc geëxporteerd naar de server en vandaar automatisch in het betreffende knooppunt geladen.

De pc en de server kunnen één computer zijn. Alnaargelang het communicatiesysteem duurt deze procedure tussen twee en zes minuten.

Zorgt u ervoor dat eerst wordt gelezen; op deze wijze heeft u nog steeds een foutloze KDS voor het geval dat er een storing mocht optreden bij de gegevensoverdracht.

Zodra u de KDS importeert uit het communicatiesysteem, krijgt deze automatisch de bestandsnaam HiPathServerDB.net en de knooppunt-KDS HiPathServerDBx.kds (x = het betreffende knooppuntnummer).

Delta-modus

Delta-modus is alleen actief, als er in het werkgeheugen van uw pc al een KDS is geladen.

Bij een actieve **Delta-modus** worden alleen de wijzigingen in het systeem geschreven, die zijn aangebracht sinds de laatste download. Als bijvoorbeeld alleen de naam van een deelnemer is gewijzigd, voorziet deze optie in een drastische beperking van de transmissieduur.

Hardware

Klik op de knop **Hardware** om data uit een bepaald geheugensegment (ROM = Read Only Memory) van het communicatiesysteem te vervangen door de KDS. Bij deze gegevens gaat het voornamelijk om hardwareinstellingen die niet kunnen worden gewijzigd door HiPath 3000 Manager.

Het is zinvol om deze optie te gebruiken bij de uitwisseling van het moederbord of bij de wijziging van de hardwareconfiguratie. Na het laden van de KDS wordt het communicatiesysteem opnieuw gestart, opdat de poorttoewijzing binnen het systeem wordt gesynchroniseerd overeenkomstig de geladen KDS.

Onderstaande gegevens worden hierbij overschreven:
- Kloksnelheid van de V24-interfaces,
- OOL-bestemming in het net
- Volumeregeling van de systeemtelefoon (luidspreker en hoorn)
- Displayinstelling van de systeemtelefoon
- Volume van de systeemtelefoon
- verstuurde resp. ontvangen infoteksten
- Toesteltype per poort
- modulentype per slot
- Aanmeldingsstatus van de handset
- Serienummer van de handset
- ACD-poorttoewijzing voor het ID-nummer

Kosten

Als u op de knop **Kosten** klikt, wordt de gehele inhoud van een bepaald geheugensegment (RDI = ReaD or Init) in het communicatiesysteem overschreven door de KDS. Bij deze gegevens gaat het om waarden die HiPath 3000 Manager alleen kan lezen of initialiseren.

Het is zinvol om deze optie te gebruiken bij de uitwisseling van het moederbord om alle data compleet over te kunnen nemen of bij de reset van de volgende gegevens in HiPath 3000 Manager:
- Kosten
- teller voor in het communicatiesysteem geactiveerde faciliteiten;
- toestel codeslot

Bovendien worden de navolgende gegevens overschreven:
- externe OOL-bestemmingen
- geactiveerde OOL per toestel
- verstuurde meldingen (message waiting)
- OOL-bestemmingen
- Codewoord voor het vrijgeven van de handset
- Gegevens van het Cordless-basisstation

Segment Knooppunt toevoegen/verwijd

Knooppunt toevoegen, Knooppunt verwijderen

Deze knoppen worden pas actief als het knooppunt werd toegevoegd of verwijderd. Uitsluitend via deze knoppen worden de uitgevoerde wijzigingen ook definitief in de HiPath 5000-server opgenomen.

Zie tevens:

- Paragraaf 5.1, “Ingebruikneming van een nieuw HiPath 5000 RSM/AllServe-systeem”, op pagina 5-2
- Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”
- Paragraaf 9.2, “Nieuw | HiPath 5000 RSM/AllServe-server”, op pagina 9-4
- Paragraaf 9.19, “Teleservice”, op pagina 9-27
- Paragraaf 9.19.36, “Veiligheid | Gebruikersgroepen”, op pagina 9-106

9.5 Nieuw

Bestand | Nieuw

Met de optie **Nieuw** wordt een lege KDS gemaakt.

De op deze wijze gemaakte KDS voorziet niet in ingestoken modulen. Dat wil zeggen dat het toevoegen van modules geconfigureerd moet worden via **Modules**. Pas dan zijn de toestel- en lijnpoorten zichtbaar in de betreffende dialoogvensters.

Om de database van de pc naar het communicatiesysteem te laden, moet de kaartconfiguratie in de software-instellingen **Systeemstatus | Systeemstatus** overeenstemmen met de huidige hardware van het systeem. Als u de huidige status van de hardware, de lijnen en de consoles wilt zien, moet u de database van het communicatiesysteem naar uw pc exporteren.

Als een KDS die automatisch is aangemaakt, naar het communicatiesysteem wordt geëxporteerd, moet het systeem aansluitend worden gereset.

Klantgegevens en systeemomvattend

De menuoptie **Nieuw** start een wizard waarmee geheel automatisch een KDS kan worden gemaakt.

Er verschijnt eerst een venster waarin de **klantgegevens** worden ingevoerd.

De knop Volgende **opent het venster** Gehele systeem waar u de systeemrelevante gegevens kunt invoeren.

Zie tevens:

- Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”
- Paragraaf 10.10, “Bewerken | Netwerk”, op pagina 10-307
- Paragraaf 11.1, “Systeemstatus”, op pagina 11-2
- Paragraaf 11.1.1, “Modules”, op pagina 11-3

9.6 Openen bestand

Bestand | Openen KDS

Met de menuoptie **Openen KDS** kunt u een reeds bestaande KDS van harde schijf of diskette laden.

Zodra de KDS is geladen, wordt de naam van de database weergegeven in de titelbalk. Deze KDS is de “actieve” of “huidige” database. Dit betekent dat alle wijzigingen in deze KDS worden opgenomen.

U kunt de KDS nu ‘offline’ bewerken. De wijzigingen zijn dan niet van invloed op het communicatiesysteem. De wijzigingen treden pas in werking, nadat u de gewijzigde KDS opnieuw hebt geëxporteerd naar het communicatiesysteem. Sla uw wijzigingen ook op uw harde schijf/een diskette op.

Als u geschoold personeel verzoekt om de KDS via teleservice te wijzigen, moet u daarna wel de KDS op uw opslagmedium actualiseren.

Zoeken in:

Standaard wordt in de map naar bestanden gezocht die via **Opties | Programmainstellingen Algemeen** werden ingesteld. U kunt een andere map selecteren om een opgeslagen KDS te openen.

Bestandsnaam

Naam van de KDS. Elke database die van de communicatiesysteem naar uw pc wordt gedownload, heet **lastload.kds.**

Bestandstype

Voor een beschrijving van de verschillende bestandstypen, zie Paragraaf 2.5, “Bestandstypen”, op pagina 2-15.

Het veld **Alle** bestandstypes toont alle bestandstypes die kunnen worden geopend.

Notities

In dit veld ziet u de notities die eveneens zijn opgeslagen.

Info

In dit veld wordt de naam van de klant, het systeemtype, de APS-versie en de datum van de laatste opslag van de geselecteerde klantdatabase weergegeven.

Zie tevens:

- Paragraaf 2.5, “Bestandstypen”, op pagina 2-15
- Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”
- Paragraaf 9.9, “Afsluiten klantdatabase”, op pagina 9-17
- Paragraaf 13.1.1, “Programmainstellingen Algemeen”, op pagina 13-3
- HiPath 3000/5000 servicehandboek, KDS

9.7 Opslaan klantdatabase

Bestand | KDS opslaan

Met behulp van **KDS opslaan** kunt u de actieve KDS opslaan in een bestand. De bestandssuffix is altijd: ***.kds**.

Als de KDS voor de eerste keer als bestand wordt opgeslagen, verschijnt er een venster Opslaan klantdatabase als waarin u de naam van het bestand kunt opgeven.

Nadat de KDS handmatig is opgeslagen of nadat het systeem deze heeft opgeslagen m.b.v. de optie Autosave (zie Programmainstellingen Algemeen), kan de Delta-modus niet meer worden gebruikt om de database te uploaden van uw pc naar het communicatiesysteem. Mocht u de Delta-modus toch gebruiken, worden de aangebrachte wijzigingen, voordat u deze hebt opgeslagen, niet overgedragen.

Zie tevens:

– Paragraaf 2.5, “Bestandstypen”, op pagina 2-15
– Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”
– Paragraaf 9.8, “Opslaan klantdatabase als”, op pagina 9-15
– Paragraaf 13.1.1, “Programmainstellingen Algemeen”, op pagina 13-3

9.8 Opslaan klantdatabase als

Bestand | KDS opslaan als

Met behulp van de optie **KDS opslaan als** kunt u de actieve KDS als bestand opslaan. Bovendien kunt u hier bepalen waar en onder welke naam deze actieve KDS opgeslagen moet worden.

> ⚠ Nadat de KDS handmatig is opgeslagen of nadat het systeem deze heeft opgeslagen m.b.v. de optie Autosave (zie Programmainstellingen Algemeen), kan de Delta-modus niet meer worden gebruikt om de database te uploaden van uw pc naar het communicatiesysteem. Mocht u de Delta-modus toch gebruiken, worden de aangebrachte wijzigingen, voordat u deze hebt opgeslagen, niet overgedragen.

Opslaan in

Dit wordt standaard in de map opgeslagen, die via **Opties | Programmainstellingen Algemeen** werd ingesteld. U kunt een andere map selecteren om een andere opslaglocatie op te geven.

Bestandsnaam

Naam van de KDS. Elke database die van de communicatiesysteem naar uw pc wordt gedownload, heet **lastload.kds.**

Bestandstype

Voor een beschrijving van de verschillende bestandstypen, zie Paragraaf 2.5, “Bestandstypen”, op pagina 2-15.

Notities

In dit veld kunnen notities worden gemaakt, die vervolgens samen met de KDS worden opgeslagen.

Info

In dit veld wordt de naam van de klant, het systeemtype, de APS-versie en de datum van de laatste opslag van de geselecteerde klantdatabase weergegeven.

Zie tevens:
– Paragraaf 2.5, “Bestandstypen”, op pagina 2-15 – Hoofdstuk 9, “Menu Bestand” – Paragraaf 9.7, “Opslaan klantdatabase”, op pagina 9-14 – Paragraaf 13.1.1, “Programmainstellingen Algemeen”, op pagina 13-3

9.9 Afsluiten klantdatabase

Bestand | KDS afsluiten

Met de optie **KDS afsluiten** kunt u de actieve KDS afsluiten.

U moet een geopende KDS niet eerst afsluiten om een nieuwe KDS te kunnen openen of om de HiPath 3000 Manager te kunnen beëindigen. Zodra u een nieuwe KDS opent, wordt de actieve KDS automatisch gesloten. Als u het programma afsluit, wordt de KDS ook automatisch gesloten. Als u de KDS hebt gewijzigd, wordt er maar één melding weergegeven via welke de wijzigingen opgeslagen kunnen worden.

Zie tevens:

- Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”
- Paragraaf 9.6, “Openen bestand”, op pagina 9-12
- Paragraaf 9.20, “Afsluiten”, op pagina 9-115

9.10 Weergave klantdatabase

Bestand | Weergave KDS

De optie **Weergave KDS** voorziet in de mogelijkheid om een KDS als tekst naar een teksverwerker (bijv. Wordpad) te exporteren. U kunt de tekst bewerken en afdrukken met behulp van de printfunctie van de tekstverwerker. Wijzigingen van de tekst hebben geen gevolgen voor de KDS.

Om een KDS te kunnen weergeven, moet u deze eerst selecteren. Hiertoe wordt een venster geopend, dat overeenstemt met het venster Openen bestand.

De KDS kan ook met behulp van het systeembeheer EC 2 via de V.24-interface van het communicatiesysteem worden weergegeven via een printer of een pc.

Zie tevens:

- Paragraaf 2.5, “Bestandstypen”, op pagina 2-15
- Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”
- Paragraaf 9.6, “Openen bestand”, op pagina 9-12

9.11 Vergelijk bestanden klantdatabase

Bestand | Vergelijk KDSbestanden

Met behulp van de optie **Vergelijk KDS-bestanden** kunt u de inhoud van twee KDS-bestanden met elkaar vergelijken. Het resultaat van deze vergelijking wordt in de vorm van tekst geëxporteerd naar een tekstverwerker (bijv. Wordpad). U kunt de tekst bewerken en afdrukken met behulp van de printfunctie van de tekstverwerker. Wijzigingen van de tekst hebben geen gevolgen voor de KDS.

Als u wijzigingen hebt aangebracht in de huidige database en u deze database vervolgens onder een andere naam opslaat, kunt u beide databases met elkaar vergelijken. Dit resulteert in een Delta-bestand waarin alleen deze wijzigingen staan. Het Delta-bestand bevat echter niet alle ingevoerde wijzigingen. Zo worden bijv. onder Bewerken | Systeem parameters | Flags de opties in de rechterhelft niet gebruikt. Het Delta-bestand bevat in de kopregel een segment waarin de vergeleken namen van de KDS-bestanden en de aanmaakgegevens zijn weergegeven.

Op dat moment bevat het Delta-bestand niet alle wijzigingen!

Om twee KDS-bestanden met elkaar te kunnen vergelijken, moet u ze eerst selecteren. In dit geval verschijnt er een venster dat overeenstemt met het venster Openen bestand.

Zie tevens:

- Paragraaf 2.5, “Bestandstypen”, op pagina 2-15
- Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”
- Paragraaf 9.6, “Openen bestand”, op pagina 9-12

9.12 Upgrade klantdatabase

Bestand | Upgrade KDS

Er bestaan twee upgradeprocedures:

- Procedure 1: Upgrade van de systeemhardware bij een ongewijzigde softwareversie.
- Procedure 2: Tweede upgrade van een softwareversie bij compatibele systeemuitvoering

U kunt zelf bepalen welke procedure u wilt toegepassen. Wilt u echter beide types gebruiken, moet de upgrade twee maal worden gestart.

Procedure 1: Upgrade van de systeemhardware bij een ongewijzigde softwareversie.

Volgende upgrades worden ondersteund:
- Hicom 150E Office Point op Hicom 150E Office COM
- Hicom 150E Office COM op Hicom 150E Office Pro
- HiPath 3350/HiPath 3300 op HiPath 3550/HiPath 3500

In dit geval wordt de opgeslagen KDS geconverteerd in een offline gemaakte KDS.

Bij de upgrade worden alleen de volgende massagegevens gebruikt:

Toestel:	Doorkiesnummer
	Intern telefoonnummer
	Naam
	Toestelflags
Lijnen:	Code
	Richtingen
	Lijnflags
Richtingen:	Prefixen
	Richtingsnamen
	Bijbehorende lijnen
	Richtingsparameters

Tabel 9-2 Massadata converteren

LCR:	Codes & flags
	Autorisaties
	Kiesplan
	LCR-tabel
	LCR-tijdplan
	Kiesregeltabel
Autorisaties:	Toestelgegevens
	Autorisaties Dag / Nacht
	Toegestane/verboden nummers
	Verbindingsmatrix
	Verbindingsgroependefinitie
Systeem parameters:	Compleet
Kosten:	Uitvoer
	Factoren
	Projectcodes

Tabel 9-2 Massadata converteren

Alle niet-geconverteerde gegevens hebben de standaardinstelling van het desbetreffende communicatiesysteem. Het nummerplan wordt volledig, dus 1:1, overgenomen; standaard tel.nrs. zijn niet aanwezig.

Procedure 2: Tweede upgrade van een softwareversie bij compatibele systeemuitvoering

Normaliter gaan bij een dergelijke upgrade geen gegevens verloren.

Uitzonderingen:

- Bij een upgrade naar HiPath 3000/5000 V9 en OpenScape Business V1 V9 of HiPath 2000 V2/HiPath OpenOffice EE moet na de KDS-conversie het knooppunttelefoonnummer worden ingevoerd onder **Bewerken** | **Systeem parameters** | **Flags**. Anders kunnen IP-netwerksubsystemen niet meer extern kiezen.
- Bij een upgrade van rel. 1.0 naar 2.0 verdwijnen de oude instellingen van de systeemparameters “Tonen en oproepsignalen” en de “Tijdparameters” ten gunste van nieuwe waarden. Dit is noodzakelijk, omdat de nieuwe standaardwaarden afwijken van de oude.
- Bij een upgrade van OfficeStart naar HiPath 3150 of van OfficeOne naar HiPath 3250 verschuift de STLS2 van poort 4 naar poort 1. De ingestelde toestellen en/of lijnen gaan hierbij verloren en moeten opnieuw worden geconfigureerd.

- Een toestel dat eventueel online is (steeds het laatste toestel) gaat verloren.
- Als er al optiPoint 500 Advance-toestellen zijn aangesloten op systemen tot en met HiPath 3000 V3.0 SMR1, zullen er zich bij het upgraden op HiPath 3000 V3.0 SMR3 of hoger problemen voordoen bij de toetsenprogrammering. Na **KDS lezen** (systeem pc) moeten deze toetsenprogrammeringen per hand worden aangepast.

Opmerkingen:
- Data die alleen in de nieuwe softweareversie een rol spelen, zijn al overeenkomstig geïnitialiseerd.
- Bij het upgraden van OfficePro op HiPath 37xx blijven de slave-poorten op de oorspronkelijke posities (vanaf positie 251) liggen. De geconverteerde KDS mag in dit geval alleen worden overgedragen als de hardwareflag is ingeschakeld.

Compatibele hardware-uitvoering betekent:
- OfficeStart naar OfficeStart/HiPath 3150
- OfficeOne naar OfficeOne/HiPath 3250
- OfficePoint naar OfficePoint
  Een upgrade van OfficePoint op HiPath 3350/HiPath 3300 dient in 2 stappen te gebeuren. Eerst de hardware upgraden op OfficeCom onder behoud van dezelfde softwareversie en dan de software upgraden op HiPath 3350/HiPath 3300.
- OfficeCom naar OfficeCom/HiPath 3500 tot 3550
  (ongeacht het aantal boxen)

Opmerking:
- Er kan ook een upgrade gemaakt worden van Hicom 150 H V1.2 op HiPath 3000 V1.2.

IP-Client-gegevens importeren uit één of meerdere HG 1500-KDSs.

Zodra de systeem-KDS is geconverteerd, kunnen IP-clientgegevens uit één of meerdere HG 1500-KDSsen worden geïmporteerd. De gegevens van de clients worden daarna volledig automatisch van de geselecteerde KDS geëxporteer naar de geconverteerde systeem-KDS.

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing:
- Het importeren vindt alleen plaats bij de upgrade op versie HiPath 3000 V3.0.
- Er worden alleen gegevens geïmporteerd uit de HG 1500 versie 2.4 KDS.
  Het is mogelijk dat de KDS(sen) eerst met behulp van Manager I naar de vereiste versie geconverteerd moet(en) worden.
- Alleen de client-gegevens die eenduidig via een doorkiesnummer en client-type kunnen worden geïdentificeerd, worden geïmporteerd.

Zie tevens:
– Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”

9.13 APS-teksten laden

Bestand | APS-talen laden

Via de optie **APS-teksten laden** kunt u de variabele teksten in de bestaande bestanden vervangen. Een lijst van ondersteunde bestandsformaten zie Paragraaf 2.5, “Bestandstypen”, op pagina 2-15.

Bronbestand laden

Hier kunnen verschillende bronbestanden worden geselecteerd.

LNG-bestand laden

Hier kan het bijbehorende LNG-bestand worden geselecteerd. In dit geval dient de compatibiliteitsstempel overeen te stemmen met de hardwarevariant.

Laadbare teksten

Hier worden alle vaste en variabele talen weergegeven van het bronbestand. In dit veld kunnen de variabele talen worden uitgewisseld. De vaste talen kunnen niet als variabele taal worden gebruikt.

Bestand opslaan

Hier kan het bestand samen met het gewenste formaat worden opgeslagen. Vanaf Release 3.0, de formaten die kunnen worden ingesteld zijn afhankelijk van het bronbestand.

Opmerking:

– Na het laden van de functie ”APS-teksten laden”, wordt de HiPath 3000 Manager weer teruggezet. D.w.z. dat het KDS-bestand opnieuw moet worden geladen (”KDS openen”).

Na het laden van de APS-teksten, wordt de HiPath 3000 Manager weer teruggezet op de beginwaarden. D.w.z. dat het KDS-bestand opnieuw moet worden geladen(Openen bestand).

Zie tevens:

– Paragraaf 2.5, “Bestandstypen”, op pagina 2-15
– Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”
– Paragraaf 9.6, “Openen bestand”, op pagina 9-12
– Paragraaf 9.14, “KDS aan APS toevoegen”, op pagina 9-24

9.14 KDS aan APS toevoegen

Bestand | KDS aan APS toevoegen

De optie **KDS aan APS toevoegen** wordt gebruikt om een beschikbaar KDSbestand (*.kds) toe te voegen aan een beschikbaar APS-bestand (*.FST, *.FLI). Het nieuwe bestand is een APS-bestand met KDSdata.

APS-bestand laden

Hier kunnen verschillende bronbestanden (*.FST, *.FLI) worden geselecteerd.

KDS - Bestand Laden

Hier kan het bijbehorende KDS-bestand worden geselecteerd. In dit geval moet de compatibiliteitsstempel overeenstemmen met de hardwarevariant.

Bestand opslaan

Hier kunt u het bestand opslaan in een formaat naar wens. De nog te maken formaten zijn afhankelijk van het bronbestand.

Bronbestand	Doelbestand
*.FST	*.FST (APS-transfer via HiPath 3000 Manager)
*.FLI	*.FLI (APS-transfer via TFTP (TCP/IP))

Zie tevens:

- Paragraaf 2.5, “Bestandstypen”, op pagina 2-15
- Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”
- Paragraaf 9.13, “APS-teksten laden”, op pagina 9-23

9.15 Afdrukken/Beeld

Bestand | Afdrukken
Bestand | Beeld

Afdrukken en **Beeld** kunnen worden geactiveerd als het venster Toestellen open is.

De menuoptie **Afdrukken** voorziet in de mogelijkheid om toestelspecifieke data (bijv.: flags, toegekende autorisatiegroepen en call management-instellingen) in gecomprimeerde en overzichtelijke vorm af te drukken. Bovendien kan de gebruiker zelf bepalen of de uitvoer in de vorm van een bestand (in Excel-formaat *.csv) of via de printer moet gebeuren. De afgedrukte data worden gesorteerd volgens het in de spreadsheet geselecteerde algoritme (opklimmend, afdalend, logisch).

Zie tevens:

- Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”
- Paragraaf 9.16, “Printerinstellingen”, op pagina 9-25
- Paragraaf 10.2.1, “Toestellen”, op pagina 10-13

9.16 Printerinstellingen

Bestand | Printerinstellingen

De optie **Printerinstellingen** voorziet in de mogelijkheid om de printeropties in te stellen. Voor de instelling wordt het standaardvenster van Windows, **Printerinstellingen,** gebruikt.

Zie tevens:

- Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”
- Paragraaf 9.15, “Afdrukken/Beeld”, op pagina 9-25

9.17 Weergave hoofdverdeleroverzicht

Bestand | Uitvoer hoofdverdeleroverzicht

HVD-opbouw weergeven Deze optie is bedoeld voor de HVD-opbouw van de geladen KDS. Via de optie **Uitvoer hoofdverdeleroverzicht** wordt een geheel afzonderlijk subprogramma gestart.

Om het hoofdverdeleroverzicht te printen, moet u op de menuoptie **Bestand | Hoofdverdeleroverzicht afdrukken** klikken of op het icoontje van de printer.

Algemeen

Hier kan de klantnaam worden aangegeven.

Hoofdverdeler

Via het menu **Verdelerkeuze** kunt het verdelertype selecteren. De HVD-opbouw kan met de muis (drag & drop) worden aangepast..

Zie tevens:
– Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”

9.18 Genereer plus prod. bestanden

Bestand | Genereer plus prod. bestanden

Met behulp van de optie **Genereer plus prod. bestanden** worden de bestanden **hcmagent.txt**, **hcmpp.txt** en **hcmsrc.txt** gemaakt en opgeslagen in de directory van de HiPath 3000 Manager. De bestanden dienen als besturingsbestanden van de PlusProducten van het systeem. Ook de inactieve toestellen en adapters alsmede elke poort waaraan een telefoonnummer is toegekend, staan in deze bestanden.

De bestanden hcmagent.txt en hcmpp.txt hebben dezelfde inhoud.

Zie tevens:
– Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”

9.19 Teleservice

Bestand | Teleservice

Via de optie **Teleservice** wordt in de eerste lijn de configuratie van het communicatiesysteem in de HiPath 3000 Manager geladen en wordt de gewijzigde configuratie naar het communicatiesysteem geëxporteerd. Naast het exporteren van de configuratie (KDS) volgt tevens het onderhoud en de Veiligheids-/Gebruikersgroepen via het dialoog Teleservice.

Tabbladen en vensters
• Teleservice | Communicatie – Teleservice | Communicatie | Onderhoud – Exporteren | Communicatie | Veiligheid • Teleservice | Terugbelverbinding • Teleservice | Laadbare talen

9.19.1 Teleservice | Communicatie

Bestand | Teleservice | Communicatie

Met behulp van het tabblad **Communicatie** kunt u verschillende verbindingstypes tussen het communicatiesysteem en uw pc instellen.

De instellingen van de interfaces moeten overeenstemmen met de instellingen van het communicatiesysteem.

Bijvoorbeeld:

Als u een **modem** of een **ISDN**-optie selecteert, moet u eerst een nummer invoeren om een verbinding tot stand te brengen en u toegang krijgt tot het systeem. Dit nummer kan er als volgt uitzien: 9,14084921234...890.
Hier wordt de verbinding met een communicatiesysteem tot stand gebracht (9,), daarna volgt het lokale of nationale nummer, en aansluitend (...890), omdat de verbinding via het openbare net moet worden opgebouwd en het standaardnummer van de IMOD niet is gewijzigd.

9.19.1.1 Segment Toegang

Direct

Als uw PC direct is verbonden met het communicatiesysteem, selecteer dan de optie **Direct**. In dit geval moet uw PC via een nulmodemkabel zijn verbonden met het communicatiesysteem.

Modem

Als de verbinding tussen het communicatiesysteem en uw pc wordt ondersteund door een modem, selecteer dan de optie **Modem**. Deze optie van het communicatiesysteem voorziet in een venster waarin telefoonnummers kunnen worden ingevoerd.

Misschien moet u de modemparameters, het type modem en het Init-besturingsteken nog nader instellen, zodat de modem optimaal kan werken (zie Programmainstellingen: Communicatie).

ISDN

De optie **ISDN** kan alleen worden geactiveerd indien de pc is uitgerust met een ISDN-kaart en een reeds geïnstalleerde **capi.dll** actief is. De toegang tot het communicatiesysteem wordt vervolgens gerealiseerd via een B-kanaal. Intern wordt de ISDN-toegang verkregen via de tweede ELIC-module (digitale modem). Het telefoonnummer voor de digitale modem kan worden ingesteld in Teleservice | Terugbelverbinding.

RMM Client

Aan de hand van deze optie kan toegang worden verkregen tot het communicatiesysteem via een RMM (Remote Management Machine)-serverapplicatie.

Dit toegangstype wordt gebruikt in het remote center voor de administratie van het communicatiesysteem.

De RMM-serverapplicatie draait op een PC-server en beheert geheel zelfstandig de digitale en analoge nettoegangen.

De verbinding tussen pc en de RMM-server wordt verzorgd door een LAN.

Telefoonnummer

Bij de opties **Modem**, **ISDN** en **RMM Client** moet u eerst een nummer invoeren om een verbinding met het communicatiesysteem tot stand te brengen.

RMM Server

Ten behoeve van de optie **RMM-client** wordt hier de naam weergegeven van de server waarop de RMM-serverapplicatie in gebruik is. De naam van de PC wordt opgegeven via Programmainstellingen: Communicatie.

IP - HiPath

Met deze optie kan een LAN-verbinding met het communicatiesysteem worden gemaakt via de HG1500-module of de LAN-interface.

IP - IVM

Deze optie maakt de LAN-toegang naar IVM via de directe LAN-aansluiting mogelijk.

IP-adres

Bij de opties **IP-HiPath** en **IP-IVM** moet u eerst een IP-adres invoeren om een verbinding met het communicatiesysteem tot stand te brengen.

Na actie verbreken

Standaard wordt de verbinding verbroken zodra er een actie is voltooid (bv. **KDS lezen/schrijven** of **onderhoud**). Bij modem- of ISDN-verbindingen kunt u zelf bepalen of de verbinding niet verbroken moet worden. Op deze manier kunnen meerdere acties (KDS lezen->Event Log, ...) achtereenvolgens worden uitgevoerd.

U moet de verbinding handmatig verbreken door op de knop **Opleggen** te klikken of (indien er geen acties meer zijn gepland) wordt zij automatisch verbroken na een bepaalde, van te voren ingestelde tijd. Deze tijd kan worden ingesteld onder Programmainstellingen: Communicatie.

Verbreken

Bij modem- of ISDN-verbindingen wordt de verbinding verbroken.

9.19.1.2 Optie Foutsignalering

Als de foutsignalering actief is, worden alle binnenkomende foutmeldingen opgeslagen in een foutbestand (*.err). Via **Programmainstellingen** I **Algemeen** kan de naam van het foutbestand worden opgegeven. Als er geen bestandsnaam is opgegeven worden de foutmeldingen in het bestand ERRORSIG.ERR opgeslagen. Om het foutbestand te kunnen lezen, moet het bestand eerst worden gekopieerd en met een tekstverwerker worden geopend.

Hier kunt u een akoestische waarschuwing laten weergeven, zodra er een foutmelding binnenkomt.

In geval van een fout wordt bij ingeschakelde foutsignalering een pop-upvenster met foutmelding geopend. Tegelijkertijd wordt de foutmelding door middel van een akoestisch alarm (elke 5 seconden circa 1 seconde lang) en door een knipperend symbool (knipperfrequentie: 500 ms) op de taakbalk weergegeven. Het akoestisch alarm en het knipperende symbool kunnen via de knop **Sluiten** in het pop-upvenster of door het afsluiten van het pop-upvenster worden uitgeschakeld.

Start

Met de knop **Start** staat de HiPath 3000 Manager in de ontvangstmode voor foutmeldingen.

verkleinen

Klik op de knop **verkleinen** om de HiPath 3000 Manager te minimaliseren en als icoontje op de statusbalk van de desktop te leggen.

Als het systeem probeert een bepaalde foutmelding achtereenvolgens vijfmaal naar een modem of PC te sturen en dit niet lukt (remote modem of remote PC niet bedrijfsklaar), verschijnt deze foutmelding pas weer, zodra een nieuwe fout zich voordoet.

9.19.1.3 Segment Richting

Pincode

De klant kan zelf een individuele 6-cijferige pincode voor de teleservice (beheer op afstand, toegangen) programmeren. Om een verbinding tot stand te brengen via een digitale modem moet u in het veld **Pincode** een individuele code invoeren. De standaardinstelling van de pincode voorziet niet in een toegang tot de digitale modem. Dat wil zeggen dat de klant de toegang tot de modem uitdrukkelijk tot stand moet brengen door de invoer van een pincode.

De pincode kan, mocht dit gewenst zijn, via de systeemprogrammering (alleen op toestelniveau, geen HiPath 3000 Manager) weer worden teruggezet op de standaardwaarde.

Als de toestelpincode wordt gereset en de KDS met de **Delta-modus** wordt geëxporteerd naar het communicatiesysteem, wordt de pincode niet op 00000 gezet. Om de wijziging van de pincode naar het communicatiesysteem te kunnen sturen, moet u de Delta-modus uitschakelen en de optie **Kosten** inschakelen.

9.19.1.4 Bereik Verbindingsopbouw

Als u als toegang een "**Modem**" of "**ISDN**" gebruikt, kan vervolgens worden gekozen tussen de beide opties om de verbinding op te bouwen voor **Call back** of **Serviceoproep via code**.

Als geen van deze opties is geselecteerd, wordt de verbinding direct tot stand gebracht (zonder call back).

Terugbellen actief, Index, Nakiezen

Met behulp van deze modus wordt het doorkiesnummer van de IMOD / ELIC gekozen. Bij het aansluitende opvragen van het LOGON-password moet een terugbelpassword worden ingevoerd. Het communicatiesysteem evalueert dit terugbelpassword en als het correct is, wordt vervolgens het nummer gekozen van het toestel dat moet worden teruggebeld. De PABX doet dit automatisch. Daarna wordt in het systeem het tot het Call-Back-password behorende servicenummer gekozen en tot nakiezen overgegaan.

Het systeem kan maximaal 6 verschillende terugbelpasswords en bijbehorende Teleservice | Terugbelverbinding beheren.

Serviceoproep via code

Deze optie wijkt af van de gebruikelijke terugbelprocedure. In dit geval zorgt niet HiPath 3000 Manager voor de terugbelactie, maar gebeurt dit door het kiezen van een code dan wel via het servicemenu can de systeemtelefoon van het communicatiesysteem.

Als bijvoorbeeld als toegang **ISDN** en als actie **KDS lezen/schrijven** is geselecteerd en de optie **Serviceoproep via code** actief is, schakelt de HiPath 3000 Manager na een klik op de knop **Systeem -> PC** direct om op de ontvangstmodus en wacht op een inkomende serviceoproep.

De wachttijd voor de serviceoproep is beperkt tot 15 minuten en kan te allen tijde handmatig worden beëindigd.

Net als bij de terugbelfunctie kunnen alleen de onder Teleservice | Terugbelverbinding ingerichte bestemmingen (met de optie van handmatig nakiezen) worden bereikt.

De serviceoproep wordt voornamelijk gebruikt na de eerste ingebruikneming van een systeem, bv. als het remotecenter nog niet over de systeemgegevens beschikt.

9.19.1.5 Optie KDS lezen/schrijven, Systeem -> PC, PC -> Systeem

Via **KDS lezen/schrijven** kunt u de KDS laden van het communicatiesysteem naar de PC (**Systeem -> PC**) of de actieve KDS laden van de PC naar het communicatiesysteem (**PC -> Systeem**). Alnaargelang het communicatiesysteem kan dit ongeveer zes minuten duren.

Zorgt u ervoor dat eerst wordt gelezen; op deze wijze heeft u nog steeds een foutloze KDS voor het geval dat er een storing mocht optreden bij de gegevensoverdracht.

Zodra u de KDS importeert uit het communicatiesysteem krijgt deze automatisch de bestandsnaam **lastload.kds**. Hierdoor worden alle wijzigingen overschreven die zich in het bestaande bestand lastload.kds bevinden. Als u dit bestand wilt bewaren, moet u het onder een andere naam opslaan. (bijv. via Opslaan klantdatabase als).

Voor applicaties die via de OLE-interface met Manager E verbonden zijn, bestaan de volgende opties:

- **Klantdatabase lezen met IVM**. De klantdatabase wordt met IVM geladen.
- **Klantdatabase lezen zonder IVM**. De klantdatabase wordt zonder IVM geladen.

IVM-data laden, systeem -> PC, PC -> systeem

Bij een actieve **IVM Download** (standaard) worden de IVM-data via de knop **Systeem -> PC** van het communicatiesysteem naar de PC geëxporteerd. Bij een niet-actieve **IVM Download** wordt alleen de KDS geëxporteerd.

Bij een actieve **IVM Upload** (standaard) worden de IVM-data via de knop **PC -> Systeem** van de PC naar het communicatiesysteem geëxporteerd. Bij een niet-actieve **IVM Upload** wordt alleen de KDS geëxporteerd.

Delta-modus

De **Delta-modus** is alleen te activeren, als een uit het communicatiesysteem geïmporteerde KDS is geladen. De flag is grijs weergegeven als het om een van de harde schijf geladen KDS gaat.

Als de optie **Delta-modus** actief is, worden alleen de wijzigingen verstuurd die na het laatste gebruik van de optie **KDS lezen** zijn aangebracht in het communicatiesysteem. Als bijvoorbeeld alleen de naam van een deelnemer is gewijzigd, voorziet deze optie in een drastische beperking van de transmissieduur. Om de Delta-gegevens op te sporen, wordt de geladen/actieve KDS vergeleken met de **lastload.kds** die elke keer dat de KDS wordt gedownload uit het communicatiesysteem, automatisch wordt gemaakt en wordt opgeslagen op de harde schijf.

Na de export van de Delta-gegevens wordt een logbestand gemaakt waarin de geëxporteerde gegevens zijn gedocumenteerd. Hiervoor wordt een venster geopend waarin u het logbestand kunt voorzien van een naam. Als u geen naam opgeeft voor het logbestand, wordt dit logbestand automatisch onder de naam **delta.log** opgeslagen. In een gedeelte van de kopregel van dit log-bestand worden de vergeleken namen van de KDS-bestanden en aanmaakgegevens weergegeven. De aanmaakdatum van de referentie-KDS is de datum waarop de KDS is opgeslagen op de harde schijf. De aanmaakdatum van de delta-KDS is de computertijd waarop met de overdracht van het bestand werd begonnen.

Nadat de KDS handmatig is opgeslagen of nadat het systeem deze heeft opgeslagen m.b.v. de optie Autosave (zie Programmainstellingen Algemeen), kan de Deltamodus niet meer worden gebruikt om de database te uploaden van uw PC naar het communicatiesysteem. Mocht u de Delta-modus toch gebruiken, worden de aangebrachte wijzigingen, voordat u deze hebt opgeslagen, niet overgedragen.

Alleen de KDS die actief is in het communicatiesysteem, mag worden geëxporteerd. Met andere woorden: exporteer geen oude KDS naar het communicatiesysteem!

Kosten

Is de optie **Kosten** actief, wordt de gehele inhoud van een bepaald geheugensegment (RDI = ReaD or Init) in het systeem van de KDS overschreven. Bij deze gegevens gaat het om waarden die alleen gelezen of geïnitialiseerd kunnen worden.

Het is zinvol om deze optie te gebruiken bij de uitwisseling van het moederbord om alle data compleet over te kunnen nemen of bij de reset van de volgende gegevens:

- Kosten
- teller voor in het communicatiesysteem geactiveerde faciliteiten;
- toestel-codeslot

Bovendien worden de navolgende gegevens overschreven:

- externe OOL-bestemmingen
- geactiveerde OOL per toestel
- verstuurde meldingen (message waiting)
- OOL-bestemmingen
- Codewoord voor het vrijgeven van de handset
- Gegevens van het Cordless-basisstation

Hardware

Is de optie **Hardware** actief, worden de data uit een bepaald geheugensegment (ROM = Read Only Memory) in het systeem van de KDS overschreven. Bij deze gegevens gaat het voornamelijk om hardwareinstellingen die niet kunnen worden gewijzigd.

Het is zinvol om deze optie te gebruiken bij de uitwisseling van het moederbord of bij de wijziging van de hardwareconfiguratie. Na het laden van de KDS wordt het systeem opnieuw gestart, opdat de poorttoewijzing binnen het systeem wordt gesynchroniseerd overeenkomstig de geladen KDS.

Onderstaande gegevens worden hierbij overschreven:
- kloksnelheid van de V24-interfaces,
- OOL-bestemming in het net
- Volumeregeling van de systeemtelefoon (luidspreker en hoorn)
- Displayinstelling van de systeemtelefoon
- Volume van de systeemtelefoon
- verstuurde resp. ontvangen infoteksten
- Toesteltype per poort
- modulentype per slot
- Aanmeldingsstatus van de handset
- Serienummer van de handset
- ACD-poorttoewijzing voor het ID-nummer.

9.19.1.6 Optie Online

Als u slechts enkele kleine wijzigingen wilt aanbrengen in een communicatiesysteem, kunt u dit doen met de optie Online-modus Hier worden op het scherm de bedieningselementen van een systeemtelefoon weergegeven, waarmee een Assistant T-terminal wordt gesimuleerd (een toestel waarmee u het communicatiesysteem kunt programmeren). De wijzigingen worden direct overgenomen. Dus u hoeft de database niet eerst te downloaden en dan weer te uploaden. Het gebruik van deze optie vereist kennis van het programmeren met behulp van de **Assistant T**.

De totale on-line-registratie wordt in een log-bestand geregisteerd. Hiervoor wordt een venster geopend waarin u het logbestand kunt voorzien van een naam. Als u geen naam opgeeft voor het logbestand, wordt dit logbestand automatisch onder de naam **online.log** opgeslagen.

De in de onlinemodus aangebrachte wijzigingen in de KDS van het communicatiesysteem zijn niet van invloed op een eventueel in de HiPath 3000 Manager geladen KDS.

Voordat u faciliteiten voor specifieke toestellen kunt instellen (bv. oproepomleiding voor een andere pseudo-poort), moet u eerst de opties **DISA-autorisatie** en **Kiezen/functies voor een ander** (zie Toesteloverzicht: Flags) activeren ten behoeve van de online-poort.

De functies van de online-poort kunnen worden beheerd via de laatste toestelpoort van het communicatiesysteem:

- toestel 40 met telefoonnummer 70 in de Hicom 150 E Office Point/One/Star
- toestel 124 zonder telefoonnummer in HiPath 3150, 3250
- Toestel 376 met telefoonnummer 687 in de Hicom 150 E Office Com, HiPath 3500, 3550
- toestel 376 zonder telefoonnummer in HiPath 3300, 3350

In de HiPath 3000 Manager wordt de laatste toestelpoort door een **Online CARD XX-1** gekenmerkt, als de onlinemodus voorziet in de toegang tot het communicatiesysteem.

Als de laatste toestelpoort in gebruik is, kunt u de online-modus niet meer gebruiken.

De menuopbouw van de On-line-modus stemt volledig overeen met de display van een **Assistant T**. De op het scherm afgebeelde systeentelefoon omvat een 8-regel-display, 3 dialoogtoetsen en 8 functietoetsen. Bovendien zijn de luidspreker- en de servicetoets weergegeven. De gegevens kunnen worden ingevoerd m.b.v. de muis of het toetsenbord van de pc.

De toetsen F1 - F12 van de PC zijn voorzien van onderstaande functies:

Toets	**Lijnbelegging**
F1	Online Help
F2	DSS-toets 2
F3	DSS-toets 3
F4	DSS-toets 4
F5	DSS-toets 5
F6	DSS-toets 6
F7	DSS-toets 7
F8	DSS-toets 8
F9	DSS-toets 1
F10	Entertoets van het ENB
F11	Servicetoets
F12	Luidsprekertoets

9.19.1.7 Optie APS-transfer

Via **APS-transfer** kan de volledige systeemsoftware worden geëxporteerd van een pc naar het communicatiesysteem. U kunt deze optie dus gebruiken om het Application Processor System (APS) van een communicatiesysteem te vervangen met behulp van een service center. Dit gebeurt op dezelfde wijze als de download van een KDS. De overdracht kan direct plaatsvinden of via een analoge of ISDN-modem.

Als u de APS naar een systeem wilt overdragen in een andere tijdzone, moet u er rekening mee houden dat de geprogrammeerde tijd in het andere systeem de tijd is van het moment waarop de oude APS is veranderd in de nieuwe.

Als het veld **APS-transfer** een grijze achtergrond bezit, is het fst-bestand niet op de juiste wijze geopend.

9.19.1.8 Optie Onderhoud

Zodra u op de optie **Onderhoud** klikt, worden er weer andere vensters geopend via welke u verschillende parameters kunt instellen voor het remote onderhoud van het communicatiesysteem (zie Paragraaf 9.19.2, “Teleservice | Communicatie | Onderhoud”).

9.19.1.9 Opties Veiligheid

Achter de optie **Password** gaan de knoppen **Wijzig password**, **Gebruikersgroepen** en **Archiveren** schuil.

Password wijzigen

Met deze optie wordt het venster **Systeempassword wijzigen in het systeem** geopend, waarmee het in gebruik zijnde systeempassword kan worden gewijzigd. De wijziging wordt direct toegepast.

Gebruikersbeheer

Als u op deze optie klikt, wordt het venster Veiligheid | Gebruikersgroepen geopend waarin de administrateur nieuwe gebruikers kan definiëren en aan een bepaalde groep van gebruikers kan toevoegen. De bestaande gebruikers kunnen worden verwijderd.

Archiveren

Als u op deze optie klikt, wordt het venster Veiligheid | Archiveren geopend waarin de revisor de veiligheidstechnische protocollering kan regelen.

9.19.1.10 Opties Teksten overdragen

De optie Teksten exporteren **kan pas worden geactiveerd nadat u via de optie** Bestand | KDS openen een LNG-bestand (language) hebt geopend. Via deze optie kan de modus Teksten exporteren worden ingesteld ten behoeve van het naladen van een taal. De knop **Teksten exporteren** verschijnt.

Zodra u op de knop **Tekst exporteren** klikt, worden de geselecteerde talen geladen die u van te voren in het venster Teleservice | Laadbare talen hebt geladen. Eerst worden de teksttalen en systeemstempels met elkaar vergeleken; deze moeten identiek zijn. Mochten de stempels van elkaar afwijken, dan kan er geen overdracht van teksttalen plaatsvinden. Als alles in orde is, wordt het communicatiesysteem op een ontvangststand gezet en de vereiste geheugencapaciteit in RAM ter beschikking gesteld. Daarna worden de gegevens geëxporteerd. Als de gegevens met succes zijn geëxporteerd, voert het communicatiesysteem vervolgens alle vereiste stappen zelf uit.

Zie tevens:

– Paragraaf 2.3.2, “Online-modus”, op pagina 2-9
– Paragraaf 2.3.4, “Veiligheid (gebruikersadministratie)”, op pagina 2-10
– Paragraaf 9.19, “Teleservice”, op pagina 9-27
– Paragraaf 9.19.2, “Teleservice | Communicatie | Onderhoud”, op pagina 9-38
– Paragraaf 8.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 8-5
– Paragraaf 13.1.1, “Programmainstellingen Algemeen”, op pagina 13-3
– Paragraaf 13.1.3, “Programmainstellingen: Communicatie”, op pagina 13-9

– HiPath 3000/5000 Servicehandboek, Modulen
– HiPath 3000/5000 servicehandboek, Teleservice
– HiPath 3000/5000 servicehandboek, APS-transfer
– HiPath 3000/5000 servicehandboek, KDS

9.19.2 Teleservice | Communicatie | Onderhoud

Bestand | Teleservice | Communicatie | Onderhoud

Met de functie **Onderhoud** kunnen instellingen worden aangebracht, die nodig zijn voor het onderhoud op afstand van het communicatiesysteem. Dit kan gebeuren via de directe toegang (V.24-verbinding) of via callback.

Om Onderhoud-vensters weer te geven:

1. Kies **Bestand/Teleservice**.
2. Spring naar het tabblad **Communicatie**.
3. Kies de optie **Onderhoud**.
4. Klik op de knop **Onderhoud**.

Tabbladen en vensters
• Onderhoud	Event Log • Onderhoud	Restart / reload • Onderhoud	Out of Service • Onderhoud	Status basisstation (niet in de VS) • Onderhoud	Lijnstatus • Onderhoud	Foutenteller netlijn • Onderhoud	Call Monitoring • Onderhoud	Toestel status • Onderhoud	V.24-status • Onderhoud	Modulenstatus • Onderhoud	IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) – Onderhoud	IVM: Taalkeuze – Onderhoud	IVM: Passwords resetten – Onderhoud	IVM: Mailboxen initialiseren – Onderhoud	IVM Super User password wijzigen – Onderhoud	IVM: Bestandsoperaties uitvoeren – Onderhoud	IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven – Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2) • Onderhoud	EVM – Onderhoud	EVM: Mailboxen initialiseren – Onderhoud	EVM: Bestandsoperaties uitvoeren • Onderhoud	OpenStage-toestellen: Event Log • Onderhoud	OpenStage-toestellen: Softwaredistributie • Onderhoud	OpenStage-toestellen: Trace • Onderhoud	Trace instellingen

9.19.3 Onderhoud | Event Log

Het communicatiesysteem beschikt over een foutgeheugen (error history) dat bestaat uit een ringbuffer (FIFO-basis). Via **Event Log** kan het foutgeheugen worden bekeken.

9.19.3.1 Tabel Event Log

Kolom Datum

Hier staan de datum en de tijd aangegeven waarop de fout is opgetreden. Het formaat is: dag/maand/jaar. Deze wordt weergegeven op een 24-uurs-klok, formaat: uur/minuut/seconde.

Kolom Timestamp

Hier wordt de Timestamp van het systeem (in Hex) weergegeven, waar de fout is opgetreden.

Kolom Foutklasse/nr.

Fouten worden geclassificeerd naar foutklassen en foutnummers. Er wordt onderscheiden tussen de foutklassen A, B en C:

Kolom Foutklasse A

Fouten van deze groep beschrijven klantspecifieke fouten. Ze worden niet weergegeven.

Kolom Foutklasse B

Foutmeldingen van deze groep zijn servicerelevant, d.w.z. de gemelde fouten kunnen door vervanging van hardware of door een wijziging in de configuratie van de KDS worden opgelost. De uitval van modulen, afzonderlijke poorten, modulen of van netlijnen behoren tot foutklasse B. Deze fouten kunnen zelfstandig door het systeem worden aangemeld bij een teleservice center. De klasse B fouten zijn volgens het volgende schema genummerd:

01	Maatregel van HiPath 3000 Manager
09	Hardwarefout
12	Processoruitval
15	APS transferfout (overdrachtsfout van systeemsoftware)
16	Algemene fout
20	Callprocessingfout
21	Fout lijntechniek
23	Netwerkfout
26	Presencefout

28	Recoveryfout
29	IOP-fout
30	Loadware-/firmware-fout

Kolom Foutklasse C

Hier gaat het om een ontwikkelingsspecifieke fout. De foutmeldingen zijn bedoeld voor de diagnose en probleemanalyse door deskundigen. De fouten worden niet weergegeven.

Kolom Slot / Poort

In deze kolom staan de slots /poorten waar het probleem optreed.

Kolom Event Log-tekst

Hier wordt de omschrijving van de fout(en) weergegeven.

Kolom Maatregel

Deze kolom bevat de maatregelen waarmee fouten opgelost kunnen worden.

9.19.3.2 Knoppen

Opslaan

Als u op de knop **Opslaan** klikt, wordt de inhoud van het Event Log-venster als ASCII-bestand opgeslagen.

EventLog wissen

Om deze lijst te wissen, klikt u op de knop **Event Log wissen**.

EventLog lezen

Voor het uitlezen, klikt u op de knop **Event Log lezen**. Eventuele fouten worden weergegeven op de lijst. Zodra de gegevens met succes zijn geëxporteer, wordt de APS-versie en de naam van de klant getoond in de statusbalk. Eventuele opgetreden fouten worden gesorteerd en in chronologische volgorde weergegeven.

Zie ook
– HiPath 3000/5000 servicehandboek, Foutmeldingen

9.19.4 Onderhoud | Restart / reload

Met behulp van **Restart / reload** kunt u

- Het gehele systeem **herstarten**.
  Zodra u het systeem herstart, wordt de geopende database eveneens opnieuw gestart.
- Afzonderlijke modules **reloaden**.
  Als u reload, gebeurt dit slechts kaart voor kaart.

> ⚠ Houd er rekening mee dat bij deze beide opdrachten de functie Opnieuw laden niet beschikbaar is. De functie Opnieuw laden zou de bestaande database wissen en vervolgens de oorspronkelijke standaard database activeren.

9.19.4.1 HXG - 1e remote inbedrijfstelling

Slot / kaart, Doorkiesnr.

Ga als volgt te werk om HXG voor de eerste keer remote in gebruik te nemen:

1. Voer in het veld **Doorkiesnr.** voor elke HXG-module (max. 3) het overeenkomstige doorkiesnummer in.
2. Klik op de knop **Gegevens overnemen**.

De remote HXG-module kan nu via een S_0-oproep worden benaderd.

9.19.4.2 Segment Systeem

Hardrestart

Klik op **Hardrestart** om het systeem opnieuw te starten.

9.19.4.3 Segment Reload / Reset Card

Slot/kaart, Reload Card activeren, Modules lezen

Om afzonderlijke modulen te reloaden:

1. Klik op de knop **Modulen lezen**
2. Selecteer de betreffende module in de keuzelijst **Slot/kaart**
3. Klik op de knop **Reload Card activeren**

9.19.5 Onderhoud | Out of Service

Met behulp van **Out of Service** kunt u alle beschikbare toestel- en lijnpoorten van het communicatiesysteem weergeven.

9.19.5.1 Tabel Out of Service

Kolom Slot / Poort

Deze kolom toont slot en poort waarop de lijn of het toestel is aangesloten.

Kolom Tel. nr.

Dit is het aan de poort toegewezen nummer.

Kolom Naam

Dit is de naam die correspondeert met het toestel of de lijn.

Kolom Status

De poorten kunnen **actief** of **inactief** zijn, alnaargelang of de poort is aangesloten op een telefoon of een netlijn. Deze begrippen worden overal gebruikt en hebben dus dezelfde betekenis. De poorten kunnen ook de status **In bedrijf** (standaardinstelling) of **Geblokkeerd door tool** hebben. Dat betekent dat ze werden geblokkeerd met de functie **Module blokk.**.

9.19.5.2 Knoppen

Keuze blokkeren, keuze vrijgeven

Hier kunt u ze vervolgens **blokkeren**of in **bedrijf nemen met de knop Activeren**.

Poorten van een IVM of HG1500 kunnen niet geblokkeerd worden.

Module blokkeren, module vrijgeven

De modulen kunnen buiten dienst worden gesteld met de knop **Module blokkeren** of worden vrijgegeven met de knop **Module vrijgeven**. Alle modulen incl. de aangegeven poorten worden dan geblokkeerd dan wel vrijgegeven. Een module buiten dienst stellen is identiek aan het buitenwerking stellen van alle poorten.

Gegevens lezen

Klik op de knop **Gegevens lezen** om alle in het communicatiesysteem beschikbare toestel- en lijnpoorten in tabelvorm te bekijken.

- Als er een $U_{P0/E}$-poort buiten dienst wordt gesteld, gebeurt dit ook met de bijbehorende fysieke poort. Dit heeft tot gevolg dat o.a. bij de keuze van een masterpoort ook de bijbehorende slave buiten dienst wordt gesteld.
- Bij het blokkeren van afzonderlijke handsets van een Cordless-module wordt door **Keuze blokkeren** altijd de gehele module geblokkeerd en worden dus **ook alle** handsets geblokkeerd. De afzonderlijke handsets kunnen worden geblokkeerd door de pincode van de betreffende te wijzigen.
- Houdt u er rekening mee dat de status **In bedrijf** niet identiek is met **Actief**. Bijvoorbeeld kan een poortstatus zowel **Actief in bedrijf zijn** alsook **Inactief in bedrijf** zijn.
- Om Assistant T-activiteiten niet tegen te gaan, worden bij het blokkeren van de eerste SLMO/SLU de eerste 2 poorten niet geblokkeerd.

9.19.6 Onderhoud | Status basisstation (niet in de VS)

Via de optie **Status basisstation** kan de status worden weergegeven van de basisstations.

9.19.6.1 Segment UPN-poort

In de tabel zijn alle U_{PN}-poorten van de betreffende basisstations weergegeven. Hier kunt u een bepaald basisstation selecteren waarvan u de momentele status wilt weergeven (u moet de gegevens wel eerst laden).

Opslaan

Via **Opslaan** worden de statusgegevens van de **Cordless-basisstations** (BS) die op het communicatiesysteem zijn aangesloten, opgeslagen.

Gegevens lezen

Via **Gegevens lezen** worden de statusgegevens van het **Cordless-basisstations** (BS), die op het communicatiesysteem zijn aangesloten, gelezen.

9.19.6.2 Segment Basisstationdata V1 + V2

Basisstation	Het nummer van de geselecteerde basisstation wordt hier weergegeven.
Softwareversie	De software versie van het geselecteerde basisstation wordt hier weergegeven.
Hardwareversie	De hardware versie van het geselecteerde basisstation wordt hier weergegeven.
Status	Hier ziet men de status van de bijbehorende poort. Mogelijke stati zijn: – BS actief – geen BS – geblokkeerd – Poort is wel aangesloten, echter niet actief – 1e aanvullende poort naar ... (Nr. van de moederpoort) – 2e aanvullende poort naar ... (Nr. van de moederpoort)
Overload	Het aantal keren dat er een overload heeft plaats gevonden bij de $U_{P0/E}$-interface.
Restarts	Het aantal herstarten dat het basisstation gemaakt heeft.
Wissen	Met de knop **Wissen** kunt u de teller resetten. De knop Wissen is momentaan niet beschikbaar, de teller wordt gewist zodar er een nieuwe opvraag komt.

9.19.6.3 Segment SLC16

Lost Calls	Het aantal gesprekken dat ressource-gebonden niet tot stand kon worden gebracht.
SLMC Overload	Het aantal malen dat er een overload heeft plaats gevonden op het SLC16 Board. Het aantal vrije poolelementen op de SLC16-module ligt onder een minimumwaarde. Alle binnenkomende gesprekken worden afgewezen door de IWU van de SLC16 totdat een einde gekomen is aan de overlastsituatie.
LR Roam	LR Roam telt ieder verbinding van een mobiel telefoon met een standaard PMID en gewijzigde oponthoud-SLC. Het betreft het aantal Locate Request-berichten waarin roaming is gerapporteerd (d.w.z. de huidige locatie van handset is gewijzigd). Zodra de mobiele telefoon wordt ingeschakeld vindt er steeds een Locate Request plaats. Zodra de mobiele telefoon echter weer wordt uitgeschakeld en naar een andere radiocel gaat, telt deze teller niet.
LR Async	LR Async telt iedere verbinding van een handset met een standaard PMID bij gelijkblijvende oponthoud-SLC. Hierbij gaat het om het aantal Locate Request-berichten, de a-synchroniteit van Layerberichten rapporteren (d.w.z. de actuele locatie van de handset is ongewijzigd). De telling vindt plaats op de thuis-SLC. Hier wordt alleen geteld wanneer de snoerloze verbinding daadwerkelijk tot stand is gekomen dan wel het CHO met standaard-PMID ondersteunt. Bovendien moet bij lijnbeleggingen worden voldaan aan de criteria voor een actualisatie van de locatie. Dat wil zeggen dat een LOCATE-Request is ontvangen of dat veiligheidsmaatregelen, authentificatie (en Ciphering) voor de link zijn uitgevoerd.
HDLC-fout	Het aantal niet-kritieke foutmeldingen dat niet werd doorgegeven aan het systeem (overflow, onderrun, CRC-fout)
CMI-versie	Hier wordt de huidige Cordless-versie aangegeven.

9.19.6.4 Segment Basisstationdata V2

L1/L2-fout	Het aantal L1/L2-fouten dat is opgetreden tijdens de verbinding richting het basisstation.
Abnormale verbreking	Het aantal afgebroken gesprekken van het basisstation.

Aantal gesprekken per BS	Het aantal gevoerde gesprekken via het basisstation (Inkomend en uitgaand).
Hopping-modus	Cordless systemen, versie 2 werken altijd in de zogenaamde ”Fast Hopping Mode”, d.w.z. dat alle frequentie-timeslotparen kunnen worden gebruikt. Derhalve zijn maar liefst 120 duplexkanalen beschikbaar. Bij Slow Hopping BS kan slechts elk tweede frequentie – timeslotpaar worden gebuikt. Daarom zijn in dit geval slechts 60 duplexkanalen beschikbaar. Alle systemen van de Cordless-versie 1 werken altijd in de modus ”Slow Hopping”.
BHO Count OK	Het aantal succesvol uitgevoerde Intracell Handovers (Bearer Handovers BHO), d.h. succesvol gewisseld van frequentie en/of time slot binnen een basisstationbereik. Wordt niet ondersteund door de Hicom cordless EM V2.1 en V2.2. Hoewel de teller hier niet wordt ondersteund, kan de faciliteit Bearer Handover wel worden gebruikt.
BHO Count not OK	Het aantal niet succesvol uitgevoerde Intracell Handovers. Wordt niet ondersteund door de Hicom cordless EM V2.1 en V2.2. Hoewel de teller hier niet wordt ondersteund, kan de faciliteit Bearer Handover wel worden gebruikt.
Intra SLC Handover	Het aantal handovers binnen de SLC16. Geteld is binnen het nieuwe basisstation.
Inter SLC Handover	Het aantal handovers tussen verschillende SLC 16-kaarten. Geteld is binnen het nieuwe basisstation. Nicht möglich bis einschließlich Hicom150E Office rel. 2.2 der Hicom150E Office.

Zie ook
– HiPath 3000/5000 servicehandboek, HiPath Cordless Office

9.19.7 Onderhoud | Lijnstatus

De actuele status van elke lijn (trunk) wordt door de systeemsoftware weergegeven in een tabel. Bij een statuswissel wordt de nieuwe toestand ingevoerd, samen met een tijdstempel. Via de optie **Lijnstatus** kunt u deze tabel bekijken.

Bij een statuswissel wordt de nieuwe toestand ingevoerd, samen met een tijdstempel. De tijdstempel omvat niet alleen de datum, maar ook precieze tijd (op de seconde).

Volgende stati zijn per lijn mogelijk:
- Vrij
- Lijn-tot-lijnverbinding
- Lijn geblokkeerd (door blokkeeroptie, HiPath 3000 Manager).
- Lijn uitgevallen

9.19.7.1 Tabel Lijnstatus

Kolom Datum

Hier staat de datum van de netlijnstatus. Formaat van de datum: dag/maand/jaar

Kolom Tijd

Hier staat de tijd van netlijnstatus. Deze wordt weergegeven op een 24-uurs-klok, formaat: uur/minuut/seconde.

Kolom Slot / Poort

Deze kolom bevat de slot/poort waarmee de netlijn is verbonden.

Kolom Netlijn

Onder Netlijn ziet u het telefoonnummer van de lijn en de lijncode.

Kolom Commentaar

In de commentaarregel wordt de status weergegeven van de betreffende lijn.

9.19.7.2 Knoppen

Gegevens lezen

Om de lijnstatus op te vragen, moet u op de knop **Gegevens lezen** klikken .

Zie ook
– HiPath 3000/5000 servicehandboek, Status van de lijnen

9.19.8 Onderhoud | Foutenteller netlijn

Via de **foutenteller van de netlijn** kunt u problemen diagnosticeren en isoleren.

De foutmeldingen zijn voorzien van een tijdstempel. Bovendien wordt naast de poort ook de de foutklasse en het foutnummer weergegeven. Na een foutloze datatransmissie worden de APS-stempel en de naam van de klant weergegeven in de statusbalk.

Daarnaast wordt de foutmelding in de kolom Commentaar als tekst weergegeven.

9.19.8.1 Tabel Foutenteller netlijn

Kolom Datum

Dit is de datum waarop de lijnfout zich heeft voorgedaan. Deze wordt weergegeven in het formaat: dag/maan/jaar.

Kolom Tijd

Dit is de tijd waarop de lijnfout zich heeft voorgedaan. Deze wordt weergegeven op een 24-uurs-klok, formaat: uur/minuut/seconde.

Kolom Foutklasse/nr.

Deze kolom geeft de foutcategorie en het foutnummer weer van de lijnfout.

Kolom Slot / Poort

Deze kolom bevat de slot/poort waarmee de netlijn is verbonden.

Kolom Commentaar

In deze kolom wordt de fout beschreven.

9.19.8.2 Knoppen

Error counter wissen

Met de optie **Error counter wissen** worden alle foutieve invoergegevens uit het communicatiesysteem verwijderd.

Gegevens lezen

Klik op de knop **Data lezen** om de inhoud van het foutgeheugen in tabelvorm en gesorteerd op lijnen weer te geven.

Zie ook
– HiPath 3000/5000 servicehandboek, Status van de lijnen

9.19.9 Onderhoud | Call Monitoring

Call Monitoring wordt gebruikt voor:
- controle van de verbinding en toestelaansluitingen
- registratie van bijzondere gebeurtenissen en statuswijzigingen
- registratie van gekozen digits en gezonden nummer.

9.19.9.1 Tabel Call Monitoring

Kolom No

Elke kolom wordt voorzien van een nummer, beginnend bij 1.

Kolom Tijd

Hier staat de tijd waarop de gebeurtenis of de statuswijziging zich heeft voorgedaan in uren, minuten en seconden in het voor het betreffende land specifieke tijdformaat.

Kolom Access

Toestel- of lijnnummer (slot/poort) van de gecontroleerde poort.

Kolom Status

Status van de poort (definitie van de status in statecom.h).

De status wordt weergegeven in letters (IDLE, CALL REQUEST, …).

Status	Betekenis
Vrij	Poort is vrij
Oproep voorber.	Poort is gereed
Overlap Sending	Extern versturen van digits
Uitgaande oproepproc.	Kieseinde
Verzoek	Wachten op ALERT
Oproep aanwezig	Belsignaal
Actief	Poort in gesprek
Wachten	Poort in wachtstand
Indicatie Verbreken	Verzoek om gesprek te verbreken
Direct	Poort in modus handsfree
Opschakelen	Poort activeert Opschakelen

Status	Betekenis
Terugbellen A	Terugbellen: Tst. A
Terugbellen B	Terugbellen: Tst. B
Bezet	Poort is bezet
Fout	Poort in foutstatus
Verbreken PI	Wachten op verbreken door PI (Progress Indicator)
Sensor	Signaal gezonden door sensor
Conference Master	Conference Master
Babyfoon	Poort heeft babyfoon geactiveerd
PZI	Poort gaat PZI gebruiken
Hulp bij het kiezen	Poort gaat Kiezen voor een ander toestel gebruiken
Remote	Lijnpoort wordt gebruikt remote beheer of DISA
ACD	Universal Call Distribution
Silent Monitor	Poort gaat Silent Monitoring gebruiken
Onbekende status	Onbekend

Kolom Gebeurtenis

Alle gebeurtenissen staan in deze kolom. (definitie in com_dia.h)

Gebeurtenis	Betekenis
Setup	Lijn: Inkomende of uitgaande belegging
Setup bevestiging	Lijn: Bevestiging van belegging
Info	Lijn: Informatie (aantal digits)
Oproepprocedure	Lijn: Niet-geëvalueerd kieseinde
Voortgang	Lijn: Aanvullende info voor setup oproep
Aankloppen	Lijn: Geëvalueerd kieseinde
Verbinden	Lijn: Verbinding B-kanaal
Bevestiging verbinden	Lijn: Bevestiging van verbinding B-kanaal
Verbreken	Lijn: Verzoek om te verbreken
Verbreken	Lijn: Bevestiging van verbreken
Verbreken compleet	Lijn: Verbinding verbroken.
Monitor Aan	Ln./Tst.: Call Monitoring starten
Monitor Uit	Ln./Tst.: Call Monitoring beëindigen

Gebeurtenis	Betekenis
Off Hook	Toestel: Handset aan
On Hook	Toestel: Handset uit
Digit	Toestel: Digits ingetoetst

Kolom Richting

In deze kolom staat de richting van de gebeurtenis: (definitie in com_dia.h)

Direction	Betekenis
Uitgaand	Gebeurtenis naar lijntechniek van systeemsoftware
Inkomend	Gebeurtenis van lijntechniek naar systeemsoftware

Kolom Info

Hier kunnen ten hoogste 25 tekens worden weergegeven. Als ”blokwijze zenden” is geselecteerd, worden de ingetoetste digits hier weergegeven.

De gehele Monitoring-informatie kan worden opgeslagen in een tekstbestand in ASCII-formaat. Om dit te doen moet u op de knop Opslaan klikken waarmee een Windows-toepassing wordt geopend waarin u de naam van het bestand kunt invoeren en de directory kunt bepalen waar het bestand moet worden bewaard.

9.19.9.2 Knoppen

Start, Stop

Als u op de knop **Start** klikt, wordt de Call Monitoring gestart; met **Stop** wordt de Call Monitoring afgesloten. Het venster kan pas worden gesloten als de controle is beëindigd.

Opslaan

Als u op de knop **Opslaan** klikt, wordt de inhoud van de Call Monitoring opgeslagen als ACSII-bestand.

Poort, Gegevens lezen

Call Monitoring wordt gestart zodra u op de knop **Gegevens lezen** klikt; nu worden de poortgegevens van alle beschikbare poorten binnen het systeem geladen. De netlijnen en toestelaansluitingen worden weergegeven en kunnen worden geselecteerd in het veld **Poortselectie**.

9.19.10 Onderhoud | Toestel status

Met behulp van de optie **Toestelstatus** kunt u de status van de afzonderlijke toestellen (intern telefoonnummers) opvragen.

9.19.10.1 Segment Selectie

Tel.-nr., Naam, Poort, Gegevens lezen

Het veld **Selectie** is bedoeld om het gewenste toestel te selecteren.

Hiervoor wordt het interne telefoonnummer van de betreffende deelnemer ingevoerd in het veld **Tel.-nr.**.

Nadat de gegevens zijn gelezen, wordt hier de **naam** van de geselecteerde deelnemer weergegeven. Onder de functie **Slot/Poort** wordt de aansluitingstatus van het toestel weergegeven.

Met behulp van de optie **Gegevens lezen** wordt de datatransmissie gestart van de toestelgegevens van het communicatiesysteem naar HiPath 3000 Manager.

9.19.10.2 Bereik Geactiveerde opties

Nadat de gegevens zijn gelezen, wordt hier de status van de geactiveerde faciliteiten weergegeven.

9.19.10.3 Segment Gegevens

Toesteltype

Na het importeren wordt het toesteltype weergegeven.

Toestelstatus

Na het importeren wordt de toestelstatus weergegeven: actief / inactief.

Doorkiezen

Na de download wordt bij het toestel het telefoonnummer van toestel B weergegeven.

Taal

Na het importeren wordt het geconfigureerde menu Taal van het systeemtoestel weergegeven.

Verbindingsstatus

vrij :	Het toestel is vrij.
Off hook :	Het toestel is bezet; de hoorn is van de haak (Off Hook) maar er is nog geen nummer gekozen.
Wachtrij :	De oproep van het toestel staat in een wachtrij (bijv. Wachtend op een ACD-agent)
verbonden :	Het toestel is verbonden met een ander toestel of met een netlijn (net) of met een lid van een groepschakeling.
Wachten :	Het toestel is geparkeerd.
Foutief :	Er komt geen verbinding tot stand omdat er onderweg een fout is opgetreden (bijv. Telefoonnummer ongeldig).
Aankloppen :	Het aangekozen toestel wordt opgeroepen.

Verbonden met

In geval dat de status van de verbinding “verbonden” is, wordt hier het telefoonnummer van het toestel of de lijn weergegeven waarmee de verbinding bestaat.

9.19.10.4 Segment Oproepdoorschakeling

Status

Uit :	De optie Doorschakeling is niet geactiveerd
Intern :	De optie Doorschakeling is alleen geactiveerd voor interne gesprekken
Extern :	De optie Doorschakeling is alleen geactiveerd voor externe gesprekken
Alle :	De optie Doorschakeling is geactiveerd voor alle gesprekken

Oproepdoorschakelbestemming

Telefoonnummer van de doorschakelbestemming.

9.19.10.5 Tabel Bijgeschakelde toestellen

De telefoonnummers van de toestellen die parallel aan het geselecteerde toestel op worden geroepen (via *81).

9.19.11 Onderhoud | V.24-status

De optie **V.24-status** voorziet in de mogelijkheid om de status van een V.24-interface op de centrale module of een Terminal Adapter van een systeemtelefoon weer te geven.

9.19.11.1 Segment Interfacekeuze

Dit veld wordt gebruikt om de gewenste interface te selecteren. Hierbij kan gekozen worden tussen een **V.24**-interface op de centrale module of een **Terminal Adapter** van een systeemtelefoon. De V.24-interface kan gekozen worden met behulp van de keuzelijst**V.24**. De Terminal Adapter kan geselecteerd worden door de invoer van het **telefoonnummer** van de systeemtelefoon waarop de Terminal Adapter aan is gesloten.

9.19.11.2 Segment Lijnstatus

Klik op de knop **Gegevens lezen** om de status van de lijnen weer te geven.
- Status van de lijn = 1 betekent “Lijn actief”
- Status van de lijn = 0 betekent “Lijn inactief”

De afzonderlijke lijnen zijn als volgt in gebruik:
- **DTR**: Communicatiesysteem
- **DSR**: Toestel
- **RTS**: Communicatiesysteem
- **CTS**: Toestel

Hieronder staan twee statusvoorbeelden:

Voorbeeld 1: Poort geopend:
- DTR: 1
- DSR: 0
- RTS: 1
- CTS: 0

Voorbeeld 2: HiPath 3000 Manager Online:
- DTR: 1
- DSR: 1
- RTS: 1
- CTS: 1

9.19.11.3 Segment Monitoring V.24

Met behulp van de knoppen **Start** en **Stop** kan de functie Monitoring worden opgestart en worden gestopt. Zodra de Monitoring op wordt gestart, wordt de verstreken tijd en het aantal gezonden/ontvangen bytes weergegeven.

Nadat de monitoring is afgesloten, kunnen de gezonden bytes worden bekeken. Klik hiervoor op de knoppen **Hexadecimaal**, **ASCII** of **Hex + ASCII**. In dit geval wordt een externe tekstverwerker gestart (standaard Wordpad) waarmee de gegevens kunnen worden opgeslagen en/of afgedrukt. De gewenste tekstverwerker kan worden geconfigureerd via Datei ass_150e.ini.

9.19.12 Onderhoud | Modulenstatus

Via de optie **Modulenstatus** kan de status worden weergegeven van alle modulen. De status wordt elke 3 seconden geactualiseerd.

9.19.12.1 Tabel Modulenstatus

Kolom Slot

Fysisch slotnummer.

Kolom Module

Benaming van de module.

Kolom Niet ingest.

Aangekruist indien module niet is ingestoken.

Kolom Defect

Aangekruist indien module defect (niet geladen) is.

Kolom Geblokk.

Aangekruist indien ten minste een poort van deze module is geblokkeerd.

Kolom Vrij

Aangekruist indien alle poorten van deze module vrij zijn.

Kolom Bezet

Aangekruist indien ten minste één deelnemer van deze module de hoorn van de haak neemt, wordt opgeroepen of in gesprek is.

Kolom Referentieklok

Aangekruist indien de module de referentie-impuls levert.

9.19.12.2 Knoppen

Start, Stop

Klik op de knop **Start** om de weergave te starten of op **Stop** om de actualisering te beëindigen.

- De status ”Geblokk.” kan in de combinatie met ”Vrij” of ”Bezet” voorkomen.
- De status ”Referentieklok” komt ook voor in de combinatie met andere toestanden.
- De status ”Niet ingest.” Of ”Defect” kan niet in de combinatie met andere toestanden voorkomen.
- Als een ingestoken module niet wordt weergegeven, betekent dit dat deze module ofwel defect is, ofwel niet kon worden geconfigureerd.

9.19.13 Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)

De functie **IVM** voorziet in knoppen waarmee u de acties **Data lezen, SW-blokk. in-/uitschakelen** en **Super User pasw. wijz.** kunt uitvoeren.

Na elke actie wordt het bestand naar de IVM geëxporteerd en vervolgens opnieuw geladen om de weergave te actualiseren.

Gegevens lezen

Klik op **Data lezen** om de actuele IVM-informatie weer te geven.

Hardwareversie

Hier wordt de hardwareversie van de IVM en het bjibehorende productnummer van Unify weergegeven. Bij een IVMP8 of IVMS8 worden 2 productnummers getoond: één voor een wandkast (bijv. HiPath 3350, HiPath 3550) en één voor een 19 inch rackbehuizing (bijv. HiPath3300, HiPath 3500)

Software versie

Hier wordt de softwareversie van de IVM en het bjibehorende productnummer van Unify weergegeven.

Taal 1, 2 en 3

Hier treft u de beschrijving aan van de talen over welke u IVM beschikt. Naast de taal wordt ook de versie weergegeven.

MAC-ID

De MAC-ID van de IVM-module. Dit gegeven hebt u nodig voor de configuratie van een netwerktoegang.

Vrijgegeven kanalen

Het aantal kanalen dat de IVM tegelijkertijd in gebruk mag hebben.

Geactiveerde faciliteiten

Hier staat een opsomming van alle faciliteiten waarin de huidige software voorziet. Momenteel is dit alleen de functionaliteit van Auto Attendant (automatische bedienpost).

Mailboxen in gebruik, beschikbaar

Hier treft u de eerste statistische gegevens aan m.b.t. de capaciteit van de IVM: het aantal mailboxen dat in gebruik is en het aantal vrije mailboxen.

Harddiskcapaciteit

Hier wordt weergegeven hoeveel procent van de IVM-geheugencapaciteit reeds in gebruik is. Voor nadere details zie Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven.

Blokkeren

In de twee opties **HW-blokk. actief** en **SW-blokk. actief** wordt de actuele blokkeringstoestand van de IVM weergegeven na het de actie **Data lezen**.

Met de knoppen **SW-blokk. inschakelen** en **SW-blokk. uitschakelen** kan de actuele blokkadetoestand van de software worden gewijzigd.

Aan de hand van weergave **Actieve kanalen** kan worden geconstateerd in hoeverre de kanalen van de mailbox na het instellen van een blokkade reeds van gesprekstoestand zijn omgeschakeld op de status rust. Om de weergave van het actieve kanaal te actualiseren, moet u opnieuw op de optie **Bestand lezen** klikken.

Volgende knoppen

Via de “andere” knoppen komt u naar de betreffende subvensters.

Subvensters
– Onderhoud | IVM: Taalkeuze – Onderhoud | IVM: Passwords resetten – Onderhoud | IVM: Mailboxen initialiseren – Onderhoud | IVM Super User password wijzigen – Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2) – Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren – Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven

9.19.14 Onderhoud | IVM: Taalkeuze

Via de optie **Taalkeuze** kunt u uit een groot aantal talen over welke de IVM beschikt, drie talen selecteren, die u dan kunt gaan gebruiken voor de meldingen.

Beschikbare talen

Hier staan alle talen van de IVM die compatibel zijn met de huidige software.

Taal 1, 2 en 3

Hier staan de op dat moment in de IVM gebruikte talen 1, 2 en 3. De talen kunnen worden gewijzigd als deze worden gewist of als via “Drag & drop” een nieuw taal uit de beschikbare talen wordt toegevoegd.

Taal instellen

De gedane keuze wordt gemeld bij de IVM.

Zie ook

- Paragraaf 9.19.13, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 9-59
- Paragraaf 9.19.15, “Onderhoud | IVM: Passwords resetten”, op pagina 9-62
- Paragraaf 9.19.16, “Onderhoud | IVM: Mailboxen initialiseren”, op pagina 9-63
- Paragraaf 9.19.17, “Onderhoud | IVM Super User password wijzigen”, op pagina 9-64
- Paragraaf 9.19.18, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 9-65
- Paragraaf 9.19.26, “Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren”, op pagina 9-76
- Paragraaf 9.19.27, “Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven”, op pagina 9-80
- Paragraaf 10.9.9, “IVM | Parameter/Mailboxparameters”, op pagina 10-273
- Paragraaf 10.9.11, “IVM | Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 10-282

9.19.15 Onderhoud | IVM: Passwords resetten

Als een mailboxgebruiker zijn password heeft vergeten, kan het password met behulp van de optie **Passwords resetten** worden teruggezet op de beginwaarden.

Mailboxen

In dit veld kunnen alle ingestelde mailboxen worden afgelezen en geselecteerd.

Passwords resetten

Van alle weergegeven mailboxen kan het password worden gereset. De passwords van de mailboxen die hier zijn weergegeven, worden teruggezet op hun beginwaarden.

De mailboxen kunnen per drag & drop in het veld **Mailboxen** worden uitgekozen of direct in het veld **Passwords resetten** worden ingevoerd.

U kunt de mailboxen verwijderen door ze m.b.v. drag & drop naar de prullenbak te slepen, of met een dubbelklik, of via het contextmenu.

Standaard is de lijst leeg.

Zie ook

- Paragraaf 9.19.13, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 9-59
- Paragraaf 9.19.14, “Onderhoud | IVM: Taalkeuze”, op pagina 9-61
- Paragraaf 9.19.16, “Onderhoud | IVM: Mailboxen initialiseren”, op pagina 9-63
- Paragraaf 9.19.17, “Onderhoud | IVM Super User password wijzigen”, op pagina 9-64
- Paragraaf 9.19.18, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 9-65
- Paragraaf 9.19.26, “Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren”, op pagina 9-76
- Paragraaf 9.19.27, “Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven”, op pagina 9-80

9.19.16 Onderhoud | IVM: Mailboxen initialiseren

Als een mailbox niet correct is ingesteld of niet correct wordt bediend, kunt u deze terugzetten op de begintoestand met behulp van **Mailboxen initialiseren**. Om welke faciliteiten het gaat, kunt u nalezen in de documentatie van de IVM.

Mailboxen

In dit veld kunnen alle ingestelde mailboxen worden afgelezen en geselecteerd.

Mailboxen initialiseren

De in dit veld ingevoerde mailboxen kunnen worden geinitialiseerd. De mailboxen die hier zijn weergegeven, worden geïnitialiseerd.

De mailboxen kunnen per drag & drop worden geselecteerd in het veld **Mailboxen** of in het veld **Mailboxen initialiseren** worden ingevoerd.

U kunt de mailboxen verwijderen door ze m.b.v. drag & drop naar de prullenbak te slepen, of met een dubbelklik, of via het contextmenu.

Standaard is de lijst leeg.

Zie ook

- Paragraaf 9.19.13, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 9-59
- Paragraaf 9.19.14, “Onderhoud | IVM: Taalkeuze”, op pagina 9-61
- Paragraaf 9.19.15, “Onderhoud | IVM: Passwords resetten”, op pagina 9-62
- Paragraaf 9.19.17, “Onderhoud | IVM Super User password wijzigen”, op pagina 9-64
- Paragraaf 9.19.18, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 9-65
- Paragraaf 9.19.26, “Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren”, op pagina 9-76
- Paragraaf 9.19.27, “Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven”, op pagina 9-80

9.19.17 Onderhoud | IVM Super User password wijzigen

Klik op **Super User pasw. wijz.** om een venster te openen waarin het nieuwe Super User-password kan worden ingevoerd en bevestigd. De invoer wordt versleuteld weergegeven. U hoeft het oude Super User-password niet meer in te geven.

De functionaliteit van de Super Users wordt beschreven in de documentatie van de IVM.

Zie ook

- Paragraaf 9.19.13, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 9-59
- Paragraaf 9.19.14, “Onderhoud | IVM: Taalkeuze”, op pagina 9-61
- Paragraaf 9.19.15, “Onderhoud | IVM: Passwords resetten”, op pagina 9-62
- Paragraaf 9.19.16, “Onderhoud | IVM: Mailboxen initialiseren”, op pagina 9-63
- Paragraaf 9.19.18, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 9-65
- Paragraaf 9.19.26, “Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren”, op pagina 9-76
- Paragraaf 9.19.27, “Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven”, op pagina 9-80

9.19.18 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)

Via **Mailbox-configuratie** kunnen de instellingenvoor de afzonderlijke mailboxen aangegeven en gedeeltelijk geconfigureerd worden.

Tabbladen
– Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen – Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: Notificatieoproep – Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger – Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: COS – Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: Pers. weekplan – Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: E-mailbericht

Zie ook
– Paragraaf 9.19.13, “Onderhoud	IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 9-59 – Paragraaf 9.19.19, “Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen”, op pagina 9-66 – Paragraaf 9.19.20, “Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: Notificatieoproep”, op pagina 9-68 – Paragraaf 9.19.21, “Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger”, op pagina 9-70 – Paragraaf 9.19.22, “Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: COS”, op pagina 9-71 – Paragraaf 9.19.23, “Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: Pers. weekplan”, op pagina 9-72 – Paragraaf 9.19.24, “Onderhoud	IVM: Mailbox-configuratie: E-mailbericht”, op pagina 9-73

9.19.19 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen

Via **Algemeen** worden de algemene instellingen van de mailbox aangegeven . Daarin worden automatisch de instellingen verwerkt die door de COS (zie tevens Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: COS) voor de mailbox geactiveerd zijn.

9.19.19.1 Tabel Selectie

Hier kan de mailbox worden geselecteerd waarvan de gegevens weergegeven / gewijzigd moeten worden.

9.19.19.2 Segment Status

Mailbox in bedrijf

Deze optie geeft aan dat de mailbox geactiveerd is. Als dit niet het geval is kan deze door het activeren van de optie worden geactiveerd. Het is echter niet mogelijk een reeds geactiveerde mailbox weer te deactiveren.

Boodschappen opnemen aan

Deze optie geeft aan of de functie Boodschappen opnemen ingeschakeld is. De status kan geactiveerd en gedeactiveerd worden.

9.19.19.3 Segment Begroetingen

actief

Hier wordt aangegeven welke van de max. 4 welkomteksten geactiveerd is. Dit is afhankelijk van de COS van de mailbox. De actieve begroeting kan ook worden gewijzigd. Bovendien wordt bij de betreffende begroeting of welkomtkst aangegeven of het een standaard begroeting (Standaard) of een door de gebruiker gewijzigde begroeting (door gebruiker gedefinieerd) betreft.

Gebruikersnaam aanwezig

Deze optie geeft aan of er een gebruikersnaam aanwezig is. De status kan hier niet worden gewijzigd.

Privé-boodschap aanwezig

Deze optie geeft aan of er een privé-boodschap aanwezig is. De status kan hier niet worden gewijzigd.

9.19.19.4 Segment Instellingen

Hier worden de instellingen voor de volgende opties aangegeven. De instellingen van deze opties kunnen hier niet worden gewijzigd.

Taal	Ingestelde taal
Welkomcontrole	Gekozen type welkomstcontrole (manueel, Dag/Nacht HiPath, Kalender of Oproeptype; afhankelijk van de COS van de mailbox zijn niet altijd alle mogelijkheden beschikbaar)
Fax-bestemming	Actuele faxbestemming
Groepsnummer toewijzen	Actueel Groepsnummer toewijzen
Richtingsprefix	Actueel richtingskengetal (Bundel)
Bedienpost	Telefoonnummer van de bedienpost
Naamkeuze toegestaan	Mailbox is in het directory voor de naamkeuze ingevoerd
Informatiemailbox	De mailbox is als informatiemailbox ingesteld en maakt het mogelijk dat de oproeper er bijv. in na vigeert of dat hij/zij de begroeting nogmaals beluistert
Automatisch verbreken na begroetingstekst	Mailbox schakelt na de tekstmelding automatisch uit. Deze optie is uitsluitend bij de Informatiemailbox mogelijk

Berichten sorteren

In de keuzelijst kan de sortering van de berichten voor elke mailbox apart worden ingesteld (LiFo of FiFo). Als u LiFo (Last In - First Out) kiest, wordt eerst het laatste bericht weergegeven. Als u FiFo (First In - First Out) kiest, wordt eerst het oudste bericht weergegeven. Standaardinstelling: Systeeminstelling.

Zie ook

– Paragraaf 9.19.18, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 9-65
– Paragraaf 9.19.20, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Notificatieoproep”, op pagina 9-68
– Paragraaf 9.19.21, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger”, op pagina 9-70
– Paragraaf 9.19.22, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: COS”, op pagina 9-71

9.19.20 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Notificatieoproep

Via **Notificatieoproep** wordt de Notificatieoproep geconfigureerd (indien de Mailbox–COS dit toestaat):

- Notificatiefunctie algemeen aan-/uitschakelen
- Notificatieoproep activeren, indien het telefoonnummer daar is ingevoerd
- Telefoonnummers en Nakiezen vastleggen
- Notificatieoproep bij dringende oproepen vastleggen
- Notificatietijden vastleggen waarop een notificatieoproep uitgevoerd moet worden

9.19.20.1 Tabel Selectie

Hier kan de mailbox worden geselecteerd waarvan de gegevens weergegeven / gewijzigd moeten worden.

9.19.20.2 Segment Notificatieoproep

Actief	Notificatiefunctie algemeen geactiveerd of gedeactiveerd
Notificatieoproep actief	Geactiveerde telefoonnummer, die de Notificatieoproep moet ontvangen
Telefoonnummer	Telefoonnummers die een notificatie moeten ontvangen
Nakiezen	Reeks cijfers die na het tot stand komen van de verbinding met het genotificeerde telefoonnummer als DMTF-tekens worden verzonden, bijv. in het display van een pager
Alleen dringende oproepen	Notificatieoproepen dienen uitsluiten in dringende gevallen uitgevoerd te worden
Weekprogramma met notificatieoproeptijden (Maandag ... Zondag)	Actueel ingestelde, door gebruiker gedefinieerde notificatieoproeptijden binnen het kader van een weekprogramma (maandag tot zondag). Als er geen tijden zijn ingesteld dan wordt de actuele tijd in beide velden ingevoerd. Om de notificatieoproep voor een dag te deactiveren dienen beide tijden op 00:00 gezet te worden.

Zie ook

- Paragraaf 9.19.18, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 9-65
- Paragraaf 9.19.19, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen”, op pagina 9-66
- Paragraaf 9.19.21, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger”, op pagina 9-70
- Paragraaf 9.19.22, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: COS”, op pagina 9-71

9.19.21 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger

Belangrijk: De Mailbox plaatsvervanger is standaard voor elke IVM-Autorisatie-groep (COS) uitgeschakeld.

Via **Plaatsvervanger** wordt de Plaatsvervanger geconfigureerd (indien de Mailbox–COS dit toestaat):

- Plaatsvervangerfunctie algemeen aan-/uitschakelen
- Plaatsvervanger activeren, als het telefoonnummer daar op de juiste wijze is ingevoerd
- Telefoonnummer vastleggen

9.19.21.1 Tabel Selectie

Hier kan de mailbox worden geselecteerd waarvan de gegevens weergegeven / gewijzigd moeten worden.

9.19.21.2 Segment Plaatsvervanger

Actief	Plaatsvervangerfunctie lagemeen geactiveerd of gedeactiveerd.
Plaatsvervangerfunctie actief	Handmatig geactiveerd telefoonnummer dat in plaats van het oorspronkelijke telefoonnummer moet worden gekozen
Plaatsvervangerfunctie actief en **Selectie op oproeptype actief**	Actieve telefoonnummers (de eerste vier nummers) die als plaatsvervanger van het oorspronkelijke telefoonnummer moeten worden gekozen
Telefoonnummer	Telefoonnummers ingevoerd waaraan een oproep in Plaatsvervanger zal worden doorgeschakeld

Zie ook

- Paragraaf 9.19.18, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 9-65
- Paragraaf 9.19.19, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen”, op pagina 9-66
- Paragraaf 9.19.20, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Notificatieoproep”, op pagina 9-68
- Paragraaf 9.19.22, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: COS”, op pagina 9-71

9.19.22 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: COS

Via **COS** wordt de COS van een Mailbox gedetailleerd weergegeven .

9.19.22.1 Tabel Selectie

In dit veld kan de Mailbox worden geselecteerd waarvan de gegevens weergegeven moeten worden.

9.19.22.2 Segment COS

Hier wordt de betreffende COS (Class Of Service) weergegeven . De instellingen van de Mailbox kunnen hier niet worden gewijzigd.

Zie ook

- Paragraaf 9.19.18, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 9-65
- Paragraaf 9.19.19, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen”, op pagina 9-66
- Paragraaf 9.19.20, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Notificatieoproep”, op pagina 9-68
- Paragraaf 9.19.21, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Plaatsvervanger”, op pagina 9-70

9.19.23 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Pers. weekplan

Het **Pers. weekplan** staat voor “Persoonlijk weekplan” en kan worden gebruikt als afwijkende instellingen van het algemene weekplan (zie Paragraaf 10.9.15, “IVM | Overige instellingen/Kalender”, op pagina 10-294) gewenst zijn.

Elke AutoAttandant Mailbox bevat een persoonlijk weekplan. Dit persoonlijke weekplan komt overeen met de opbouw van het algemeen weekplan (dag-, middag-, nacht- en speciale tijd).

9.19.23.1 Segment Selectie

Hier kan de mailbox worden geselecteerd waarvan de gegevens weergegeven / gewijzigd moeten worden.

9.19.23.2 Flag Persoonlijk weekplan geactiveerd

Deze flag activeert of deactiveert de functie Persoonlijk weekplan. Alleen als de flag geactiveerd is kan het persoonlijke weekplan worden bewerkt. Na de activering van het persoonlijke Mailbox-weekplan wordt het algemene weekplan niet meer gebruikt.

9.19.23.3 Bereik Weekplan

Hier kunt u voor elke weekdag de tijden voor de mailbox instellen en opnamen activeren of deactiveren.

9.19.23.4 Flag Standaard feestdagen

Deze flag kunt u alleen toepassen als de flag **Persoonlijk weekplan geactiveerd** is ingesteld.

Bij de toewijzing/activering van een persoonlijk weekplan kunt u ook de keuze maken of in het persoonlijke weekplan de gedefinieerde feestdagen wel (flag geactiveerd) of niet (flag gedeactiveerd) van toepassing moeten zijn.

Zie ook

- Paragraaf 9.19.18, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 9-65
- Paragraaf 9.19.19, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen”, op pagina 9-66
- Paragraaf 10.9.8, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 10-269
- Paragraaf 10.9.11, “IVM | Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 10-282
- Paragraaf 10.9.15, “IVM | Overige instellingen/Kalender”, op pagina 10-294

9.19.24 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: E-mailbericht

Als nieuwe voicemailberichten in de mailbox komen, dan wordt een e-mailbericht opgesteld en verzonden. De gebruiker kan het bericht nu zowel op de telefoon als op de pc via het e-mail-postvak opvragen. Omdat het bericht als bestand beschikbaar is, kan het bovendien elektronisch worden opgeslagen.

9.19.24.1 Tabel Tel.nr. en Naam

Hier kan de mailbox worden geselecteerd waarvan de gegevens weergegeven / gewijzigd moeten worden.

9.19.24.2 Knop als Masker/Sjabloon gebruiken

Deze knop heeft geen invloed op de e-mailadressen.

9.19.24.3 Flag Emailbericht

Deze flag activeert of deactiveert de functie E-mailbericht.

9.19.24.4 E-mailadressen definiëren

U kunt max. 3 verschillende e-mailadressen invoeren. Bovendien kunt u bij elk e-mailadres vastleggen of het bericht als Wave-bestand toegevoegd moet worden.

9.19.24.5 Bereik SMTP-server

Hier voert u of het IP-adres of de DNS-naam van de SMTP-server in. De SMTP-poort is standaard met 25 ingesteld.

9.19.24.6 Bereik Wissen voicemails

Hier kunt u een keuze uit drie mogelijkheden maken:

Handmatig: de voicemail wordt handmatig gewist.

Autom. na berichtgeving: de voicemail wordt automatisch gewist, bv. direct nadat het e-mailbericht werd verzonden.

Autom. na een ingestelde tijd: de voicemail wordt na een vooraf ingestelde tijd (1-90 dagen) gewist. Alleen voicemails die reeds afgeluisterd zijn worden gewist.

9.19.24.7 Bereik SMTP-authentificatie

Als de flag SMTP-authentificatie niet is geactiveerd, zal geen authentificatie worden uitgevoerd.

Als de flag SMTP-authentificatie is geactiveerd, dan dient u uw ID en wachtwoord in te voeren en de authentificatie- en encryptiemethode te selecteren

Zie ook

- Paragraaf 9.19.18, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 9-65
- Paragraaf 9.19.19, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen”, op pagina 9-66
- Paragraaf 10.9.8, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 10-269
- Paragraaf 10.9.11, “IVM | Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 10-282
- Paragraaf 10.9.13, “IVM | Overige instellingen / Netwerkparameters”, op pagina 10-290

9.19.25 Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Automatische doorschakeling

Gebruik de **automatische doorschakeling** als een deelnemer zich niet binnen een bepaalde, vooraf ingestelde tijd meldt. Daarna wordt de oproep automatisch naar de ingevoerde bestemming doorgeschakeld.

9.19.25.1 Tabel Selectie

Hier kan de mailbox worden geselecteerd, waarnaar de oproep automatisch moet worden doorgeschakeld.

9.19.25.2 Herkenning van telefoonnummers activeren

Hier kan de automatische doorschakeling worden geactiveerd.

9.19.25.3 Tabel Toewijzing

Kolom Index

Index van de inkomende telefoonnummers

Kolom Inkom. telefoonnummer

Hier kan de bellende deelnemer worden ingevoerd.

Kolom Nummer

Hier kan de doorschakelbestemming worden ingevoerd.

Zie ook

- Paragraaf 9.19.18, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 9-65
- Paragraaf 9.19.19, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Algemeen”, op pagina 9-66
- Paragraaf 10.9.8, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 10-269
- Paragraaf 10.9.11, “IVM | Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 10-282

9.19.26 Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren

Met behulp van de optie **Bestandsoperaties uitvoeren** kunt u de gewenste bestandsoperatie selecteren.

9.19.26.1 Segment File lezen

LOG

Het **Log**-bestand van de IVM bevat informatie m.b.t. de status en het zich voordoen en ongedaan maken van fouten.

Als u op **Log** klikt, wordt het veld **PC-bestand** weergegeven. Dit is het bestand waarin het door de IVM geladen bestand wordt opgeslagen op de pc.

Klikt u vervolgens op de knop **Lezen: IVM->PC** , krijgt u de grootte van het Log-bestand te zien. Zodoende zijn gevolgtrekkingen m.b.t. overdrachttijd mogelijk. Na bevestiging van het overdrachtbegin wordt met de overdracht van het LOG-bestand begonnen.

Na succesvolle overdracht worden de LOG-data van de IVM onder de voordien opgegeven naam opgeslagen.

STATISTIC

Het **STATISTIC**-bestand van de IVM bevat informatie m.b.t. gebruiksverdeling van de IVM.

Als u op **STATISTIC** klikt, wordt het veld **PC-bestand** weergegeven. Dit is het bestand waarin het door de IVM geladen bestand wordt opgeslagen op de pc.

Klikt u vervolgens op de knop **Lezen: IVM->PC**, krijgt u de grootte van het STATISTIC-bestand te zien. Zodoende zijn gevolgtrekkingen m.b.t. overdrachttijd mogelijk. Na bevestiging van het overdrachtbegin wordt met de overdracht van het STATISTIC-bestand begonnen.

Na een succesvolle datatransmissie worden de statistische IVM-gegevens opgeslagen onder de voordien opgegeven naam opgeslagen (siehe Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven).

In plaats hiervan kunt u ook op **Laden: Bestand->PC** klikken om een ouder statistisch bestand opnieuw weer te geven (zie (Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven).

TRACE

Het **TRACE**-bestand van de IVM bevat informatie over foutevents. Dit bestand wordt gedurende een bepaald tijdsbestek uit het Trace-geheugen van de IVM, op verzoek, aangemaakt.

Als u op **TRACE** klikt, wordt het veld **PC-bestand** weergegeven. Dit is het bestand waarin het door de IVM geladen bestand wordt opgeslagen op de pc. Vervolgens wordt de traceinformatie (datum van de eerste en van de laatste invoer) weergegeven.

In het veld **Trace uitlezen: Datum** kan het tijdsbestek voor het lezen van de tracedata worden beperkt door de invoer van een **Begin** en een **Einde**. De velden worden vervolgens opgevuld met de standaardwaarden van de IVM en kunnen alleen binnen dit bereik worden gewijzigd. De invoer van foutieve gegevens, zoals einddatum < begindatum, wordt tegengegaan.

Als u vervolgens op de knop **Lezen: IVM->PC** klikt, krijgt u de grootte van hetTRACE-bestand te zien. Zodoende zijn gevolgtrekkingen m.b.t. overdrachttijd mogelijk. Na bevestiging van het overdrachtbegin wordt met de overdracht van het TRACE-bestand begonnen.

Na succesvolle overdracht worden de TRACE-data van de IVM onder de voordien opgegeven naam opgeslagen.

BACKUP

Het **Back up**-bestand bevat gegevens van mail boxen, die opgeslagen moeten worden. Dit bestand wordt op verzoek door de HiPath 3000 Manager van de IVM samengesteld.

Als u op **BACKUP** klikt, wordt het veld **PC-bestand** weergegeven. Dit is het bestand waarin het door de IVM geladen bestand wordt opgeslagen op de pc. Bovendien staat hier een lijst van alle aangemelde mailboxen.

Via de optie in het veld **BACKUP-/RESTORE-parameters** kunt u bepalen of de berichten ook opgeslagen moeten worden. U kunt bepalen of de gegevens **Alle Mailboxen** of **Alleen de volgende mailboxen** opgeslagen moeten worden. Als **Alleen volgende mailboxen** wordt gekozen, kunnen de overeenkomstige mailboxen worden gemarkeerd die op de lijst staan van alle ingestelde.

Als u vervolgens op de knop **Lezen: IVM->PC** klikt, krijgt u de grootte van het BACKUP-bestand te zien. Zodoende zijn gevolgtrekkingen m.b.t. overdrachttijd mogelijk. Na bevestiging van het overdrachtbegin wordt met de overdracht van het BACKUP-bestand begonnen.

Na succesvolle overdracht worden de BACKUP-data van de IVM onder de voordien opgegeven naam opgeslagen.

9.19.26.2 Segment Bestand schrijven

RESTORE

Het **Re store**-bestand is een samenvatting van een Backup-bestand, dus de gegevens worden uit een dergelijk ACSII-bestand gehaald. Als er een overdracht van een Restore-bestand naar een IVM plaats heeft, worden alle gegevens van het betreffende bestand automatisch door de IVM overgenomen.

Als u op **RESTORE** klikt, wordt het veld **PC-bestand** weergegeven. Hier kunt u de naam van het bestand opgeven waarin de herstelgegevens opgeslagen moeten worden op de PC. Na invoer van de bestandsnaam wordt de opgeslagen mailboxinformatie uit het bestand geëxporteerd. De mailboxen in dit bestand worden vervolgens weergegeven in een lijst. Via het veld **BACKUP-/RESTORE-parameter** kunnen vervolgens alleen de in het backup-bestand aanwezige informatie **Begroetingen**, **Berichten** dan wel **mailboxconfiguratie** worden geselecteerd. Bij gegevens, die geen onderdeel moeten zijn van de restore, kan de markering worden verwijderd.

Met de optie **Overschrijven** bepaalt u het restore-type. Standaard is **Overschrijven** niet gemarkeerd. In dit geval worden de geselecteerde mailboxen overschreven met de restoregegevens dan wel opnieuw aangemaakt. Is de optie **Overschrijven** gemarkeerd, worden eerst alle in de IVM ingestelde mailboxen gewist en pas daarna worden de geselecteerde restoregegevens geladen. Hier kunt u bepalen of de data van **alle mailboxen** of **alleen de volgende mailboxen** hersteld moeten worden. Als **Alleen de volgende mailboxen** is geselecteerd, kunnen de betreffende mailboxen worden gemarkeerd op een lijst van alle mailboxen die in het backupbestand aanwezig zijn.

Via de optie **Schrijven: PC->IVM** wordt het volume van de gegevens weergegeven die u wilt exporteren. Zodoende zijn gevolgtrekkingen m.b.t. overdrachttijd mogelijk. Na bevestiging van het overdrachtbegin, vindt de overdracht van de RESTORE-gegevens plaats naar de IVM.

UPGRADE

De APS- en taalbestanden bezitten een XML-formaat. Ze zijn checksum-beveiligd.

Selecteer **UPGRADE** om File-Open-vensters te zien waarin u de naam van het **APS-bestand** , **taal-1-bestand**, **taal-2-bestand** en het **taal-3-bestand** kunt invoeren.

De invoer van het APS-, taal-1- en taal-2-bestand is optioneel; u kunt opgeven: geen, een, twee of alle drie bestanden.

Daarnaast kan het tijdstip worden ingesteld voor de omschakeling op de nieuwe software. In het veld **Omschakelen** kan via **direct** of via een **datum-** en een **tijdveld** een vast tijdstip worden opgegeven.

Door te klikken op de knop **Schrijven: PC->IVM** word de volgende statusinformatie weergegeven: consistentie van de geselecteerde APS-en taalbestanden, het ontbreken van bestanden en eventuele foutmeldingen.

Als er in het venster File-Open geen bestanden zijn geselecteerd, wordt hier weergegeven of er reeds APS- of taalbestanden op de IVM beschikbaar zijn, die gebruikt kunnen worden.

Als de geselecteerde bestanden consistent blijken, wordt het gehele datavolume, dat naar de IVM moet worden overgedragen, weergegeven. Na bevestiging van het transmissiebegin worden eerst de geselecteerde APS- en taalbestanden naar de IVM, voor zover geselecteerd geëxporteerd. Vervolgens wordt de APS op het gekozen tijdstip door de IVM omgeschakeld. Mocht dit ingestelde tijdstip reeds verleden tijd zijn, dan wordt direct omgeschakeld.

9.19.26.3 Begroetingen, PC->IVM Delta

Met deze optie worden de ingestelde mailboxen in een keuzelijst weergegeven resp. na selectie van de optie **Begroetingen** (versie 2 en 3) in een volgende keuzelijst weergegeven. De gewenste mailboxen kunnen worden geselecteerd en aansluitend bewerkt.

- IVM - Versie 1:
  Nadat een mailbox is geselecteerd in de keuzelijst **Voor het opslaan van begr. mailbox selecteren** worden de begroetingen direct van de IVM geladen en in het veld **Begroetingen** weergegeven.
- IVM - Versie 2 en 3:
  Na selectie van de optie **Begroetingen** (keuzerondje) wordt naast de aanwezige keuzelijst **Voor het opslaan van begr. mailbox selecteren** de keuzelijst **Voor het opslaan van begroetingen mailboxen selecteren** geopend, waarin meerdere mailboxen kunnen worden geselecteerd.

U kunt de begroetingen nu in het veld **Begroetingen** van de geselecteerde mailboxen veranderen. Als u geen mailbox selecteert in de keuzelijst **Voor het opslaan van begr. mailbox selecteren** , dan worden de begroetingen in het veld **Begroetingen** overgezet naar de mailboxen in de keuzelijst **Voor het opslaan van begroetingen mailboxen selecteren** .

Na het aan klikken van de functie **Wissen** wordt “Standaard” weergegeven, d.w.z. dat de begroeting op de IVM wordt gewist en de Standaard-Begroeting weer is ingesteld.

Als een Begroeting is geselecteerd, wordt deze op de achtergrond direct in CCITT - formaat geconverteerd. Bij een groot bestand kan dit enige tijd in beslag nemen.

Na het bewerken worden na het aanklikken van de knoppen **PC->IVM Delta** uitsluitend de gewijzigde gegevens naar de IVM geëxporteerd.

9.19.26.4 Datatransmissie via IP-IVM met FTP

Als aan de vereiste voorwaarden voor een snelle FTP-toegang van de IVM is voldaan, wordt de optie **Datatransmissie via IP-IVM met FTP** actief en kan er geselecteerd worden. Na selectie van deze optie wordt het betreffende IP-adres weergegeven.

Zie ook
– Paragraaf 9.19.13, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 9-59 – Paragraaf 9.19.14, “Onderhoud | IVM: Taalkeuze”, op pagina 9-61 – Paragraaf 9.19.15, “Onderhoud | IVM: Passwords resetten”, op pagina 9-62 – Paragraaf 9.19.16, “Onderhoud | IVM: Mailboxen initialiseren”, op pagina 9-63 – Paragraaf 9.19.17, “Onderhoud | IVM Super User password wijzigen”, op pagina 9-64 – Paragraaf 9.19.18, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie (vanaf IVM Versie 2)”, op pagina 9-65 – Paragraaf 9.19.27, “Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven”, op pagina 9-80

9.19.27 Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren: Statistische gegevens weergeven

Onder **Onderhoud | IVM: Bestandsoperaties uitvoeren** en de optie **STATISTIC** bevinden zich de statistische gegevens.

Onder **Statistische gegevens weergeven** krijgt u de verschillende statistische gegevens van de IVM te zien.

Algemeen

Onder het tabblad **Algemeen** treft u informatie over de vrije capaciteiten van de IVM.

Gesorteerd op

De tab **Gesorteerd op** bevat gegevens met betrekking tot 25 mailboxen, zoals het telefoonnummer van de mailbox, het aantal aanwezige berichten voor deze mailbox, het aantal niet-beantwoorde berichten, de totale opnametijd, de datum waarop de gebruiker het laatst toegang had tot de IVM en de datum van het eerste en laatste bericht. De tabs zijn op verschillende wijze gesorteerd (aantal berichten, chronologische volgorde van de berichten en totale opnametijd) en kunnen eveneens betrekking hebben op verschillende mailboxen.

Bezettijdentabel

In het tabblad **Bezettijdentabel** kunt u zien in welk tijdsbestek (ingedeeld in uren) de IVM de laatste 30 dagen hoelang (in minuten) niet bereikbaar was omdat alle poorten bezet waren. Hieruit kan de conclusie worden getrokken of het aantal poorten van deze klant eventueel moet worden verhoogd om een acceptabele bereikbaarheid te waarborgen.

Zie ook
– Paragraaf 9.19.29, “Onderhoud	EVM: Mailboxen initialiseren”, op pagina 9-83 – Paragraaf 9.19.26, “Onderhoud	IVM: Bestandsoperaties uitvoeren”, op pagina 9-76

9.19.28 Onderhoud | EVM

Tijdens de uitvoering van **Onderhoud | EVM** is de EVM niet bereikbaar voor de gebruiker!

Gegevens lezen

Na het bevestigen van **Data lezen** wordt actuele EVM-informatie weergegeven.

Hardwareversie

Het wordt het Unify-artikelnummer van de EVM weergegeven.

Firmware-versie

Hier wordt de Firmware-versie van de EVM weergegeven.

Talen

Hier worden de in de EVM geladen talen weergegeven. De volgende naamconversie is van toepassing:

xxxxAABB

waarbij:
xxxx= 4-cijferig versienummer
AA = taalcode van twee posities
BB = landcode van twee posities

De landcode (BB) is in het algemeen identiek aan de taalcode (AA).

Taalcode	Landcode	Taal
de	de	Duits
en	uk	Engels (UK)
es	es	Spaans
fr	fr	Frans
it	it	Italiaans
nl	nl	Nederlands
pt	pt	Portugees
ro	ro	Roemeens

Productie-informatie

Hier wordt productie-informatie voor de EVM-module weergegeven.

Geheugenverbruik

Hier wordt aangegeven hoeveel procent van het geheugen van de EVM reeds gebruikt is.

Mailboxen initialiseren

Via deze knoppen wordt naar het overeenkomstige subdialoog Onderhoud | EVM: Mailboxen initialiseren gewisseld.

Wissen van alle ber./begr.

Door middel van het drukken op de knop **Wissen alle ber./ begr.** worden alle berichten en begroetingen op de EVM gewist.

Bestandsoperaties uitvoeren

Via deze knoppen wordt naar het overeenkomstige subdialoog Onderhoud | EVM: Bestandsoperaties uitvoeren gewisseld.

9.19.29 Onderhoud | EVM: Mailboxen initialiseren

De ingestelde mailboxen worden in de lijst **Mailboxen** weergegeven en kunnen via “Drag&drop” naar de lijst **Mailboxen initialiseren** worden verplaatst.

Mailboxen initialiseren

Na het indrukken van de knop **Mailboxen initialiseren** worden de volgende acties voor de Mailboxen in de lijst **Mailboxen initialiseren** uitgevoerd:

Standaard Mailboxen:
- Password wordt opnieuw ingesteld
- Flag Opname wordt ingesteld
- Berichten worden gewist
- Begroetingen worden gewist
- Begroetingscontrole op handmatig
- Actieve begroeting: Begroeting 1

AutoAttendant Mailboxen:
- Password wordt opnieuw ingesteld
- Flags Interceptie na mededeling en geen achtervoegsel intoetsen worden gedeactiveerd
- Snelkiesnummers worden gewist
- Begroetingen worden gewist
- Begroetingscontrole op handmatig
- Actieve begroeting: Begroeting 1

Zie ook

- Paragraaf 9.19.28, “Onderhoud | EVM”, op pagina 9-81
- Paragraaf 9.19.30, “Onderhoud | EVM: Bestandsoperaties uitvoeren”, op pagina 9-84

9.19.30 Onderhoud | EVM: Bestandsoperaties uitvoeren

Met behulp van de optie **Bestandsoperaties uitvoeren** kunt u de gewenste bestandsoperatie selecteren.

9.19.30.1 Segment File lezen

BACKUP

Als u op **BACKUP** klikt, wordt het veld **PC-bestand** weergegeven. Dit is het bestand waarin het door de EVM geladen bestand wordt opgeslagen op de pc. Bovendien staat hier een lijst van alle aangemelde mailboxen.

Via de optie **Berichten** kunt u bepalen of de berichten ook in de opgeslagen moeten worden. U kunt bepalen of de gegevens van **Alle Mailboxen** of **Alleen de volgende mailboxen** opgeslagen moeten worden. Als **Alleen volgende mailboxen** wordt gekozen, kunnen de mailboxen die opgeslagen moeten worden en die op de lijst staan van alle ingestelde mailboxen, worden geselecteerd.

Als u daarna op **Lezen: EVM->PC** klikt, worden de EVM-backupgegevens onder een eerder ingevoerde naam opgeslagen.

Bij een BACKUP van de EVM betreft het een gedeeltelijke backup, waar alleen de begroetingen en berichten worden opgeslagen. Bij een IVM-Backup worden, in tegenstelling tot de EVM-backup, altijd alle gegevens opgeslagen.

Delen van de EVM-mailboxconfiguratie worden in de KDS opgeslagen en niet in EVM BACKUP.

9.19.30.2 Segment Begroetingen

De ingestelde mailboxen worden in een keuzelijst weergegeven. De gewenste mailbox kan worden geselecteerd. De begroetingen in de geselecteerde mailbox worden steeds voor Begroeting 1 (Dag) en Begroeting 2 (Nacht) in de pc geladen en weergegeven. Als hier de naam **Standaard** wordt weergegeven, is er geen afzonderlijke begroeting voor het toestel beschikbaar.

Opslaan (schijfpictogram)

Als u klikt op het pictogram voor **Opslaan als**, wordt de begroeting na invoer van een pad/bestandsnaam opgeslagen.

De begroetingen worden in binair formaat op de pc opgeslagen en kunnen daarom niet worden afgespeeld of worden gewijzigd.

Laden (...)

Door te klikken op het pictogram voor **Laden** kan een eerder opgeslagen begroeting of Wave-bestand worden geselecteerd. Het te laden Wave-bestand dient het volgende formaat te hebben:

PCM, 16 bit, 8khz, mono

Bij het laden wordt het geselecteerde Wave-bestand geconverteerd. Afhankelijk van de grootte van het Wave-bestand kan dit enige tijd in beslag nemen. Via het subdialoog **CODEC instelling** kan de kwaliteit van de audio worden geselecteerd: opslag optimaal of HiQuality.

Klik na het laden op de knop **Schrijven: PC->EVM** om de gewijzigde gegevens naar de EVM te exporteren.

Wissen/Ongedaan maken

De geselecteerde begroeting kan worden gewist. Na het aanklikken van **Wissen** (vóór het exporteren naar EVM!) bestaat de mogelijkheid om door middel van het indrukken van de optie**Ongedaan maken** de selectie ongedaan te maken.

Klik na het bewerken op de knop **Schrijven: PC->EVM** om de gewijzigde gegevens naar de EVM te exporteren.

9.19.30.3 Segment Bestand schrijven

RESTORE

Als u op **RESTORE** klikt, wordt het veld **PC-bestand** weergegeven waarin de bestandsnaam kan worden opgegeven waarin eerder de door **BACKUP** opgeslagen gegeven werden opgeslagen. Na invoer van de bestandsnaam wordt de opgeslagen mailboxinformatie uit het bestand gelezen en in een venster weergegeven.

De Restore-procedure (Ongedaan maken) is afhankelijk van de opties **Overschrijven**, **Alle mailboxen**, **Alleen volg. mailboxen** en **Berichten** (zie de volgende tabel voor meer informatie).

Overschrijven	Alle maiboxen Alleen volg. mailboxen	Restore-procedure (Ongedaan maken)
niet geactiveerd	Alle mailboxen	De beschikbare begroetingen worden m.b.v. de Restore-gegevens overschreven. Als tevens de optie **Berichten** geactiveerd is, worden de in de Restore-gegevens behouden berichten toegevoegd. De reeds bestaande berichten blijven behouden.
niet geactiveerd	Alleen volg. mailboxen	
Actief	Alle mailboxen	Voor Restore worden **alle** begroetingen en berichten op de EVM gewist (dit betreft Alle mailboxen, ook die niet in de Restore-gegevens werden behouden). De in de Restore-gegevens behouden begroetingen worden geëxporteerd. Als tevens de optie **Berichten** geactiveerd is, worden ook de in de Restore-gegevens behouden berichten geëxporteerd.
Actief	Alleen volg. mailboxen	Voor Restore worden **alleen** de begroetingen en berichten van de geselecteerde mailboxen uit de EVM gewist. De in de Restore-gegevens behouden begroetingen van de geselecteerde mailboxen worden geëxporteerd. Als tevens de optie **Berichten** geactiveerd is, worden ook de in de Restore-gegevens behouden berichten van de geselecteerde mailboxen geëxporteerd.

Klik op de knop **Schrijven: PC->EVM** om de herstelgegevens naar de EVM te exporteren.

UPGRADE

De functie **UPGRADE** maakt het laden en wissen van een talenbestand zoals een Firmware-update van de EVM mogelijk. De talenbestanden en Firmware-bestanden hebben een binair formaat.

Talenbestand

Via **Talenbestand** kan het te laden taalbestand worden geselecteerd. Na selectie van een geldig taalbestand wordt de versie en de taal weergegeven (Naamconversie, zie Onderhoud | EVM).

Klik op **Schrijven: PC->EVM** om het geselecteerde bestand naar de EVM te exporteren.

Firmware

Via **Firmware** kan de te laden Firmware worden geselecteerd. Na selectie van een geldig Firmware-bestand wordt de versie weergegeven.

Klik op **Schrijven: PC->EVM** om het geselecteerde bestand naar de EVM te exporteren.

Talenbestand wissen

In de lijst worden de op de EVM geladen talenbestanden weergegeven. (Naamconversie, zie Onderhoud | EVM). Als een talenbestand wordt geselecteerd, wordt via de knop **Talenbestand wissen** het geselecteerde bestand uit de EVM verwijderd.

Zie ook
– Paragraaf 9.19.28, “Onderhoud	EVM”, op pagina 9-81 – Paragraaf 9.19.29, “Onderhoud	EVM: Mailboxen initialiseren”, op pagina 9-83

9.19.31 Onderhoud | OpenStage-toestellen: Event Log

Via **Event Log** kunnen de gegevens van een geselecteerd OpenStage-toestel naar een pc worden geëxporteerd.

Klik in het tabblad **OpenStage-toestellen** op de knop **Event Log** om het venster op te roepen.

9.19.31.1 Bereik Download OpenStage Event Log

OpenStage-systeem

Hier worden alle actieve OpenStage-toestellen weergegeven. Via de keuzelijst wordt het OpenStage-toestel geselecteerd waarvan de gegevens naar de pc moeten worden geëxporteerd.

Naam van het bestand

Via de knop **Doorzoeken** worden de naam, het bestandstype en de opslagplaats van het bestand vastgelegd, waarnaar de gegevens van het OpenStage-toestel moeten worden geëxporteerd.

Download starten

Knoppen:

- **Phone -> PC**:
  Via deze knop worden de gegevens van het OpenStage-toestel naar de pc geëxporteerd.
- **Openen**:
  Door op deze knop te klikken kan het bestand met gegevens van het OpenStage-toestel worden geselecteerd en geopend.

Zie ook

– Paragraaf 9.19.32, “Onderhoud | OpenStage-toestellen: Softwaredistributie”, op pagina 9-89
– Paragraaf 9.19.33, “Onderhoud | OpenStage-toestellen: Trace”, op pagina 9-93
– Paragraaf 9.19.40, “Teleservice | SW-Transfer”, op pagina 9-113
– Paragraaf 10.2.5, “Toestellen hardware/softwareversie”, op pagina 10-27
– Paragraaf 10.8.1, “Flags”, op pagina 10-182

9.19.32 Onderhoud | OpenStage-toestellen: Softwaredistributie

Via **Softwaredistributie** kan de software van één of meer geselecteerde toestellen en extenders van de OpenStage-serie op een vooraf ingesteld tijdstip worden bijgewerkt.

Klik in het tabblad **OpenStage-toestellen** op de knop **Softwaredistributie** om het venster op te roepen.

Voordat de software-upgrade van de OpenStage-toestellen wordt uitgevoerd, moet de nieuwe softwareversie via **Bestand | Teleservice | SW-Transfer** en **Bestand | Teleservice | Teleservice | APS-Transfer** beschikbaar worden gesteld.

Via de knop **Gegevens lezen** worden de gegevens van de OpenStage-toestellen en extenders waarvoor een nieuwe softwareversie beschikbaar is gesteld, ingelezen en in de tabel weergegeven. OpenStage-toestellen en extenders waarvan de software handmatig moet worden bijgewerkt, moeten hier worden geselecteerd.

Het tijdstip van de software-update (direct, tijdgestuurd of in “het kader van de volgende reset”) wordt via **APS-activation** geselecteerd. Ter informatie wordt hier aangegeven of **Auto Upgrade** in de klantdatabase actief is, omdat deze instelling van invloed is op de softwaredistributie. Als **Auto Upgrade** geactiveerd is, vindt een automatische software-update van de geselecteerde OpenStage-toestellen en extenders plaats op het vooraf geconfigureerde tijdstip. De handmatige software-update wordt via de knop **Upgrade** uitgevoerd.

De gegevens van de in de tabel geselecteerde OpenStage-toestellen en extenders kunnen via de knop **Gegevens opslaan** worden opgeslagen. Via de knop **Logfile** kan een logbestand worden opgevraagd waarin alle uitgevoerde activiteiten zijn geregistreerd.

9.19.32.1 Bereik Phone family

Hier worden de in de tabel vermelde OpenStage-toestellen geselecteerd. Alleen bij vermelde toestellen kan een handmatige software-upgrade worden geactiveerd. Een eventuele automatische software-upgrade blijft daarentegen door deze instelling onaangetast.

9.19.32.2 Bereik huidige versie in MMC

Hier worden de op de MMC van het systeem opgeslagen huidige softwareversies voor OpenStage-toestellen en extenders weergegeven.

9.19.32.3 Bereik APS-activation

De software-update van de OpenStage-toestellen wordt direct uitgevoerd, zodra de beschikbare bron beschikbaar is. Het hierna volgende omschakeltijdstip wordt door de volgende instelling bepaald:

- **Date/Time**:
  De toestellen worden op een bepaald tijdstip bijgewerkt. De dag- en tijdinstelling vindt plaats via de twee keuzelijsten.
- **Immediate**:
  De toestellen worden onmiddellijk bijgewerkt, zodra de beschikbare bronnen in het systeem beschikbaar zijn.
- **on next Reset**:
  De toestellen worden “in het kader van de volgende reset” bijgewerkt.

Via **Auto Upgrade** wordt weergegeven of de software-update automatisch plaatsvindt. Voor een automatische software-update moet de flag **Automatisch OpenStage TDM update van telefoonsoftware** in **Bewerken | Systeem parameters | Flags** worden geactiveerd.

9.19.32.4 Tabel

Hier kunnen de gegevens van de geselecteerde OpenStage-toestellen en extenders die via de knop **Gegevens lezen** worden ingelezen, worden weergegeven en de OpenStage-toestellen en extenders voor een handmatige of automatische software-update worden geselecteerd.

Kolom Telefoonnummer

Hier wordt het telefoonnummer weergegeven dat aan het toestel is toegewezen.

Kolom Naam

Hier staat de naam van de gebruiker.

Kolom Type

Hier wordt het type toestel of extender weergegeven.

Kolom Actuele SW-versie

Hier wordt de huidige softwareversie van het toestel of de extender weergegeven.

Kolom Upgrade SW-versie

Hier wordt de nieuwe softwareversie van het toestel of de extender weergegeven.

Kolom Status

Hier kan de volgende toestel- of extender-status worden weergegeven:

Status	Betekenis
OOS	OUT_OF_SERVICE: Het toestel of de extender is niet actief.
NPOSS	NOT_POSSIBLE: Voor deze toestelserie is geen software in het systeem beschikbaar.
REQ	REQUIRED: Een update is vereist, maar er is geen update-opdracht aanwezig. De Flag **Auto Update** is gedeactiveerd.
MARKED	MARKED: Het toestel of de extender wordt geüpgraded zodra het systeem daarvoor de bron beschikbaar heeft.
TRANS	TRANSFERING: Er vindt al een softwaretransfer plaats.
WAIT	WAITING: Het toestel of de extender wacht al op verdere bewerking door het systeem.
OK	OK: Het toestel of de extender heeft dezelfde of een nieuwere versie als het systeem. Geen verdere activiteiten.
FAIL	FAILED: De update van het toestel of de extender is niet gelukt. Geen verdere activiteiten.

Kolom HW-versie

Hier wordt de hardwareversie van het toestel of de extender weergegeven.

Kolom Positie

Hier wordt de positie van het slot van het desbetreffende toestel of de extender weergegeven.

9.19.32.5 Knoppen

Select all

Via deze knop worden alle in de tabel vermelde toestellen en extenders geselecteerd.

Deselect all

Via deze knop worden alle in de tabel vermelde toestellen en extenders gedeselecteerd.

Gegevens lezen

Via deze knop worden de gegevens van de geselecteerde toestellen en extenders ingelezen en in de tabel weergegeven.

Gegevens opslaan

Via deze knop worden de gegevens van de in de tabel geselecteerde toestellen en extenders opgeslagen.

Logfile

Via deze knop wordt een logbestand aangemaakt waarin alle uitgevoerde activiteiten worden geregistreerd.

Upgrade

Via deze knop wordt de handmatige software-upgrade van de in de tabel geselecteerde toestellen of extenders op het vooraf geconfigureerde tijdstip (APS-activation) uitgevoerd.

Zie ook

– Paragraaf 9.19.1, “Teleservice | Communicatie”, op pagina 9-28
– Paragraaf 9.19.31, “Onderhoud | OpenStage-toestellen: Event Log”, op pagina 9-88
– Paragraaf 9.19.33, “Onderhoud | OpenStage-toestellen: Trace”, op pagina 9-93
– Paragraaf 9.19.40, “Teleservice | SW-Transfer”, op pagina 9-113
– Paragraaf 10.2.5, “Toestellen hardware/softwareversie”, op pagina 10-27
– Paragraaf 10.8.1, “Flags”, op pagina 10-182

9.19.33 Onderhoud | OpenStage-toestellen: Trace

Via **Trace** kunnen relevante trace-instellingen worden geconfigureerd en naar het OpenStage TDM-toestel dat de trace uitvoert worden overgebracht. Na het trace-proces kunnen de trace-gegevens (trace-profielen) voor archivering en analyse (bijv. foutopsporing) van het toestel naar de pc worden gedownload.

De trace-functie is alleen op beide toestellen OpenStage 60 TDM en OpenStage 80 TDM beschikbaar.

Klik in het tabblad **OpenStage-toestellen** op de knop **Trace** om het trace-venster op te roepen. Kies in de keuzelijst **OpenStage** op het OpenStage TDM-toestel voor de trace uit. Leg in de tabel **Selectie** de **Trace-ID** en op dezelfde regel het bij de Trace-ID gewenste **Trace-level** vast. Vervolgens kunnen de flags en parameters in het gebied **Foutentrace en Core dump-configuratie** worden geactiveerd (bijv. **Wissen core dump**) en vastgelegd (bijv. de traceduur **Timeout (minuten)**). Via de knop **PC -> Phone** worden de trace-instellingen van de pc verzonden naar het OpenStage TDM-toestel waarop de trace moet worden uitgevoerd. Het tracen van het stationaire OpenStage TDM-toestel kan nu worden gestart, bijvoorbeeld door een oproep. Na het afsluiten van het traceproces van het TDM-toestel van OpenStage kiest u onder **File Name** de pc-map waarin de tracegegevens van het TDM-toestel van OpenStage voor een analyse (bijv. fout zoeken) op de pc moeten worden verzonden. Via de knop **Phone -> PC** exporteert u de trace-gegevens naar de directory op de pc. Vervolgens kunt u de trace-gegevens ter evaluatie doorsturen naar Beheer/Ontwikkeling.

9.19.33.1 Bereik Trace

OpenStage

Hier worden alle actieve OpenStage TDM-toestellen weergegeven. Via de keuzelijst wordt het OpenStage TDM-toestel gekozen waarvan de trace-gegevens (trace-profiel) na het trace-proces voor analyse (bijv. foutopsporing) naar de pc geëxporteerd moeten worden.

File Name

Via de knop **Doorzoeken** wordt de pc-directory (bijv. C:emp\OPERA\ trace99.tar) geselecteerd waarnaar het trace-profiel (bijv. binaire gegevens) van het OpenStage TDM-toestel voor analyse (bijv. foutopsporing) geëxporteerd moet worden.

Knop Phone -> PC:
Via deze knop wordt de trace van het OpenStage TDM-toestel geëxporteerd naar de pc-directory die onder **File Name** is geselecteerd.

9.19.33.2 Bereik trace-processen

Hier kunnen in een tabel de onderdelen (**Trace-ID**) en **Trace-Level** voor het trace-proces worden vastgelegd, de trace-instellingen van de pc naar het geselecteerde OpenStage TDM-toestel worden overgebracht en de fouten-trace- en Core Dump-configuratie worden uitgevoerd.

Selectie

De tabel **Selectie** bestaat uit de kolommen **Trace-ID** en **Trace-Level**. In de kolom **Trace-ID** staan de software-onderdelen voor het tracen van een geselecteerd OpenStage TDM-toestel ter selectie. In de kolom **Trace-Level** kan het trace-level (0 t/m 6) van de betreffende software-onderdelen voor het trace-proces worden geselecteerd.

Hierna vindt u de beschrijvingen van de software-onderdelen die vermeld staan in de kolom **Trace-ID**:

Trace-ID	Betekenis
Administration	Hiermee is het mogelijk de parameters van gebruikers- en beheerdersmenu's in de telefoondatabase te wijzigen en in te stellen.
Application Framework	Alle toepassingen binnen het toestel, bijvoorbeeld "Call View", "Call Log" of van het telefoonboek starten in Application Framework. Dit onderdeel is verantwoordelijk voor de omschakeling tussen verschillende toepassingen en voor het activeren van de gewenste toepassing.
Application Menu	Hiermee kunnen toepassingen worden gestart en gestopt.
Bluetooth Service	Dit is een service voor het gebruik van Bluetooth-interactie tussen externe Bluetooth-apparatuur en het toestel. Bluetooth is alleen bij HiPath OpenStage 60/80-toestellen beschikbaar.
Call Log	Hiermee kan de "Call History" van de telefoon worden weergegeven.
Call View	Hiermee kunnen de oproepen op de display worden weergegeven.
Certificate Management	Hiermee kunnen beveiligingscertficaten worden gecontroleerd en uitgewisseld.
Communications	Deze optie is betrokken bij de overdracht van informatie die hoort bij de oproep en van signaleringsgegevens van en naar de CSTA-service.
Component Registrar	Hiermee kunnen gegevens van verschillende typen telefoons (bijv. HFA-/SIP-toestellen) worden opgeslagen.
CSTA Service	Dit is een service voor alle mogelijke CSTA-meldingen. CSTA-meldingen worden in de telefoon, bij alle services als "Common Call Progression" en "Control Protocol" gebruikt.

Trace-ID	Betekenis
Data Access Service	Dit is een service die andere services toegang geeft tot de gegevens van een telefoondatabase.
Desktop	Deze optie is verantwoordelijk voor de afzonderlijke weergaven van de display. Het gaat hoofdzakelijk om de statusregel aan de bovenzijde van de display en het FPK-label.
Digit Analysis Service	Dit is een service die het mogelijk maakt gegevensstromen die door de telefoon worden verzonden en ontvangen (bijv. telefoonnummerconversie van traditioneel formaat in niet-traditioneel formaat) te analyseren en te wijzigen.
Directory Service	Dit is een service die het mogelijk maakt gegevens, zoals telefoonnummers van inkomende en uitgaande oproepen te vergelijken met de vermeldingen in het telefoonboek.
DLS Client Management	Deze optie maakt interactie met de DLS (Deployment and Licencing Service) mogelijk.
Health Service	Deze service maakt het volgende mogelijk: • Bewaken van de telefoon voor diagnosedoeleinden • Ter beschikking stellen van een “Logging Interface” voor andere services in de telefoon.
Help	Stelt de Help-functie ter beschikking.
Instrumentation Service	Dit is een service die het mogelijk maakt telefoongegevens voor afstandsbediening, controle- en bewakingsdoeleinden uit te wisselen door middel van “Husim Phone Tester”.
Java	Elke Java-toepassing die op de telefoon wordt uitgevoerd, werkt ook in de “Java Sandbox”, gestuurd door de Java-service.
Journal Service	Dit is een service voor het opslaan en oproepen van de “Call History”-gegevens die door de toepassing “Call Log” worden gebruikt.
Media Control Service	Dit is een service die het mogelijk maakt “Media Streams” (stemmen, geluiden, oproepmelodieën, enz.) in de telefoon te besturen.
Media Processing Service	Software-laag tussen “Media Control”-service, “Tone Generation” en “Voice Engine”-services. De “Media Processing Service” regelt de omschakeling van geluidsapparatuur, zoals de hoorn en de luidspreker.
Mobility Service	Dit is een service die het aanmelden op verschillende telefoons en het configureren van deze telefoons volgens een eigen profiel mogelijk maakt.
OBEX Service	Deze service maakt Bluetooth-toegang tot toestellen mogelijk. Bluetooth is alleen bij HiPath OpenStage 60/80-toestellen beschikbaar.

Trace-ID	Betekenis
OpenStage Client Management	Dit stelt de middelen ter beschikking waarmee de andere services in de telefoon toegang hebben tot de database.
Password Management Service	Dit is een service voor de controle van de paswoorden die in de telefoon worden gebruikt.
Physical Interface Service	Dit is een service voor het gebruik van telefooninteractie door middel van een toetsenbord, Mode Keys (bijv. voor het starten van toepassingen), programmeerbare functietoetsen, Clickwheel en Slider.
Phonebook	Dit is verantwoordelijk voor de telefoonboektoepassing in de telefoon.
POT Service	Dit is een service die de besturing van de basistelefoon overneemt wanneer de “Call View”-toepassing uitvalt.
Service Framework	Dit is een omgeving waarin andere toesteldiensten werken. Deze service regelt het starten en stoppen van services.
Service Registry	Dit is een service voor de registratie van alle services die op dit moment in de telefoon actief zijn.
Sidecar Service	Dit is een service voor interacties tussen de telefoon en alle mogelijke extra consoles.
SIP Call Control	Dit bevat het oproepmodel voor de telefoon, gekoppeld aan de telefonie- en gespreksafwikkeling.
SIP Messages	Dit zijn SIP-meldingen die door de telefoon worden uitgewisseld.
SIP Signalling	Deze is betrokken bij het maken en analyseren van SIP-weergaven en communiceert rechtstreeks met het SIP-geheugen.
Team Service	Dit is een service die hoofdzakelijk betrekking heeft op de toetsfuncties.
Tone Generation Service	Dit is een service voor het creëren van tonen op de telefoon.
Transport Service	Deze service biedt een IP (LAN)-interface van de telefoon naar de “externe omgeving”.
Vcard Parser Service	Deze service beheert de conversie en identificatie van VCard-informatie bij het verzenden en ontvangen van VCards via Bluetooth.
Voice engine	Deze stelt een schakelmechanisme voor “Voice Streams” in de telefoon ter beschikking. Deze is dus inbegrepen in QDC, Music on Hold en Voice Instrumentation.
Web Server Service	Deze service zorgt voor netwerktoegang voor de telefoon.

Kolom Trace-Level

Voor de geselecteerde Trace-ID kunnen via een keuzelijst de volgende trace-levels worden geselecteerd:

Trace-level	
0	OFF
1	FATAL
2	ERROR
3	WARNING
4	LOG
5	TRACE
6	DEBUG

Transfer Trace-profielen

Via de knop **PC -> Phone** worden de trace-instellingen van de pc geëxporteerd naar het OpenStage TDM-toestel waarop de trace moet worden uitgevoerd.

9.19.33.3 Bereik foutentrace en Core Dump-configuratie

Naast de trace wordt bij een “Phone-reset” die door een fout veroorzaakt is een Core Dump aangemaakt. De procedure van de Core Dump wordt hier vastgelegd. Bij het uploaden van de trace wordt de trace en eventueel de Core Dump ingepakt en worden deze gezamenlijk geëxporteerd in een tar-bestand (.tar).

Automatisch wissen voor de start

Voor elke start van een trace-proces wordt bij ingeschakelde flag het aanwezige trace-bestand automatisch gewist en wordt een nieuw leeg trace-bestand aangemaakt.

Wissen Core Dump

Bij ingeschakelde flag worden de opgeslagen gegevens die naar een trace-bestand zijn geschreven, gewist. In de standaardinstelling is de flag niet geactiveerd.

Inschakelen Core Dump

Bij ingeschakelde flag worden de trace-gegevens opgeslagen.

Max. Core-grootte [MB]

Via de keuzelijst kan de maximale Core-grootte (in MB) worden geselecteerd.
De volgende instellingen zijn mogelijk:
Onbeperkt, 1 MB, 5 MB, 10 MB, 15 MB, 25 MB, 50 MB, 75 MB, 100 MB.

Bestandsgrootte

Hier wordt de grootte van het trace-bestand ingevoerd. Als de maximale bestandsgrootte bereikt is, worden de gegevens gewist en wordt een nieuw trace-bestand aangemaakt. De nieuwe trace-gegevens worden dan naar het nieuwe trace-bestand geschreven.

Grootte trace-bestand (in bytes): 65.536 tot 4.194.304

Timeout [minuten]

Hier wordt de tijdsduur (trace-tijd in minuten) van de trace-procedure ingevoerd.

Trace-tijd (in minuten): 0 t/m 15

Zie ook

– Paragraaf 9.19.31, “Onderhoud | OpenStage-toestellen: Event Log”, op pagina 9-88
– Paragraaf 9.19.32, “Onderhoud | OpenStage-toestellen: Softwaredistributie”, op pagina 9-89
– Paragraaf 9.19.40, “Teleservice | SW-Transfer”, op pagina 9-113
– Paragraaf 10.2.5, “Toestellen hardware/softwareversie”, op pagina 10-27
– Paragraaf 10.8.1, “Flags”, op pagina 10-182

9.19.34 Onderhoud | Trace instellingen

Trace-profielen

De trace-profielen zijn op de functies gericht en hieraan zijn heel speciale traces toegewezen. Daardoor is een gebruiker met weinig ervaring in staat overeenkomstig de foutieve functie de benodigde traces te activeren. Er kunnen maximaal drie trace-profielen worden geactiveerd. Dit is handig wanneer een fout in meerdere functies optreedt.

Werkwijze

1. Klik op **Set Default** om de trace-profielen te activeren.
2. Bepaal aan de hand van de optredende fout in de lijst Trace Profiling -> Step 1: Feature Selection de vereiste trace-profielen. Zie ook paragraaf “Trace-profielen met toegewezen traces“.
3. Markeer de trace-profielen en klik op **Add Profile** om de trace-profielen aan de eronder gelegen lijst toe te voegen.
4. Onder Step 2: Combined Problem: Koppel de geselecteerde functie met een bovenliggend probleem uit de weergegeven vijf opties en activeer vervolgens de best passende optie. De eerste optie is standaard geactiveerd en kan worden geselecteerd wanneer geen andere optie past.
5. Activeer traces uit de menubalk Trace Process, indien van toepassing.
6. Klik op **Write Data** om de trace-instellingen van het boven toegevoegde profiel en de geactiveerde optie naar het communicatiesysteem te exporteren.
7. Klik op **Trace Start** om de traces te starten.

AANWIJZING: Als er te veel actieve traces zijn, lopen de prestaties van het communicatiesysteem terug. Let daarom voor de traces in de lijst Trace Process op het volgende:

- De traces mogen alleen door zeer ervaren gebruikers worden geactiveerd, na een verzoek hiertoe van de ontwikkelingsafdelling of na een verzoek van een helptekst.
- De traces mogen pas geactiveerd worden nadat traces via de lijst Trace Profiling reeds geactiveerd zijn.
- De traces mogen alleen als aanvulling op de traces die via de lijst Trace Profiling zijn geselecteerd, worden geactiveerd.

Trace-profielen met toegewezen traces

In de volgende tabel staan de trace-profielen die in de lijst Trace Profiling -> Step 1: Feature Selection beschikbaar zijn, met de hieraan toegewezen traces:

Trace-profiel	Toegewezen traces
Automatic Call Distribution (UCD Groups)	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User • CP-Net
Actuators / Sensors / Door Opener	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User • AkSe • Obus • DH-SLA
Call Forwarding - Call Dest. List	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User • CP-Net
Call Pickup Group (standalone omgeving)	• CP-Port-User
Call Pickup Group (netwerkomgeving)	• CP-API
DSS Keys	• CP-API
BMO (Central Busy Signalling)	• CP-Port-Service Handler
CLIR (Calling Line Identification Restriction)	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User
Caller List (gemiste oproepen)	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User
Code Lock - DND (Niet storen) - Room monitor	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User
CTI (Computer Telephony Integration)	• CP-Port-Service Handler • CP-Port API • API - CTI
Group Call (Hunt groups, Groups, Call Waiting Group)	• CP-Net
Path replacement	• CP-Net
Handsfree Answer	• CP-Port-Service Handler
Message Waiting	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User

Tabel 9-3 Trace-profielen met toegewezen traces

Trace-profiel	Toegewezen traces
Night Service	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User
Automatic Callback	• CP-Port-Service Handler • CP-Port-User • CP-Port-Sub
Ringing Group	• CP-Net • CP-Port-Service Handler
Camp-on	• none
Silent Call Waiting	• CP-Port-Service Handler
Call Transfer	• CP-Net • CP-Port-User
MULAP / Mobile Connect	• CP-Net
Conference / Call Intrusion / Silent Monitoring / Discreet Call (whisper)	• CP-Net • DH-NW • CP-Resource Manager Interface
Call Duration	• DH-UPN • CP-Port-Accounting • Display
OCA (optiClient Attendant)	• DH-UPN • CP-Port-Sub • DH-CORNET-TS
CDR (Call Charges)	• DH-UPN • CP-Port-Accounting • CP_CCO: GEZ • CP-CCO
EVM	• DH-UPN • DH-EVM • VMM
IVM	• DH-UPN
CLIP op analoge toestellen	• DH-SLA • Input-Output-proces
CMI	• DH-UPN • DH-CMI
Assistant-T	• CP-Port-User • DH-UPN

Tabel 9-3 Trace-profielen met toegewezen traces

Trace-profiel	Toegewezen traces
Associated services - Flex call	• CP-Port-User • DH-UPN
Wachtstand	• CP-Port-User • DH-UPN
DISA	• CP-Port-User • DH-UPN
DTMF	• CP-Port-User
Hotline	• CP-Port-User • DH-UPN
Key Programming	• CP-Port-User • DH-UPN
LDAP - Phonebook	• CP-Port-User • DH-UPN
Meet me	• CP-Port-User • DH-UPN
MSN	• CP-Port-User • DH-UPN
Mute	• CP-Port-User • DH-UPN
Override	• CP-Port-User • DH-UPN
Park Call	• CP-Port-User • DH-UPN
Projectcode (Account codes)	• CP-Port-User • DH-UPN
Redial	• CP-Port-User • DH-UPN
IP Mobility	• CP-Port-User • DH-UPN
Speaker call	• CP-Port-User • DH-UPN
Speed Dialing System	• CP-Port-User • DH-UPN

Tabel 9-3 Trace-profielen met toegewezen traces

Trace-profiel	Toegewezen traces
LCR	• CP-Port-User • CP-Net • CP-Port-Sub
Apparaten en accessoires insteken/uithalen	• DH-UPN • DH-CORNET-TS
Led signaling	• DH-UPN
TLANI/TLA/TMANI poort-/kaartblokkering	• DH-HKZ • Input-Output-proces
SLA/SLMA/SLMAE poort-/kaartblokkering	• DH-SLA • Input-Output-proces
E&M Tie trunks	• DH-E&M • Input-Output-proces
Calls via analog trunks	• DH-HKZ • Input-Output-proces
Calls to/from analog subscribers	• DH-SLA • Input-Output-proces
Call lost - Destination not reachable	• CP-Port-User
Opstartprobleem kaartmodule	• Presence • Input-Output-proces
Attenuation problems	• NW traces
IMODN-functie	• Presence • IMOD
Resources problems: (MOH, Conferences, DSPs, Paging, Announcements)	• DH-RM • CP-Resource Manager Interface • DH-NW
LIM	• Ethernet Driver
ANI Module	• Obus • DH-HKZ
T1 Analog (Loopstart/Groundstart)	• DH-HKZ
T1 Digital	• none
Licencing	• Database

Tabel 9-3 Trace-profielen met toegewezen traces

Opties

De opties in de lijst Step 2: Combined Problem activeren aanvullende trace-instellingen en er worden via helpteksten aanwijzingen gegeven, welke traces behalve de systeemsoftware-traces nog meer moeten worden geactiveerd. De extra te activeren opties zijn:

Optie	**Toegewezen traces**
Algemene probleemcategorie	
Algemeen displayprobleem	• DH-UPN
Speechpath-probleem (als geen IP-toestellen/ lijnen zijn opgenomen)	• CP-Resource Manager Interface
Speechpath-probleem	• DH-UPN • DH-NW
Onjuiste display op OpenStage 40/60/80	• CP-Port-Sub • DH-UPN • DH-CORNET-TS

Tabel 9-4 Opties uit de lijst Step 2: Combined Problem

9.19.35 Exporteren | Communicatie | Veiligheid

Bestand | Teleservice | Communicatie | Veiligheid

Via **Veiligheid** worden de veiligheidsparameters in het systeem beheerd.

Voor het weergeven van de vensters Veiligheid:

1. Kies **Bestand/Teleservice**.
2. Spring naar het tabblad **Communicatie**.
3. Selecteer de optie **Password**.
4. Kies een knop rechts naast de optie **Veiligheid**.

Tabbladen en vensters
• Veiligheid	Gebruikersgroepen • Veiligheid	Archiveren

9.19.36 Veiligheid | Gebruikersgroepen

Bestand | Teleservice | Communicatie | Veiligheid | Gebruikersbeheer

Via de **gebruikersadministratie** kunt u nieuwe gebruikers definiëren en toekennen aan een gebruikersgroep. De bestaande gebruikers kunnen worden verwijderd.

Voor nadere informatie over gebruikersgroepen zie ook Paragraaf 2.3.4, “Veiligheid (gebruikersadministratie)”, op pagina 2-10.

U kunt nieuwe gebruikers configureren door de naam van de gebruiker in te voeren in de tabel en de gebruiker toe te kennen aan een autorisatiegebied. Klik op de kolom Passwort om aan de nieuwe gebruiker een password toe te kennen, dat bij de eerste aanmelding bij het communicatiesysteem moet worden gewijzigd.

Reeds ingevoerde gebruikersgroepen kunnen worden verwijderd door de betreffende gebruikersnaam te wissen en de gebruikersgroep op **geen** te zetten.

9.19.36.1 Tabel Gebruikersadministratie

Kolom Naam v/d gebruiker

In deze kolom wordt de naam van de gebruiker met ten hoogste 15 tekens ingevoerd. Daarbij mogen de volgende tekens worden gebruikt:
abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ1234567890 #*+-.,)/

Kolom Gebruikersgroep

Door de invoer van één van de zes alternatieve gebruikersgroepen worden de rechten van de gebruiker bepaald (zie Paragraaf 2.3.4, “Veiligheid (gebruikersadministratie)”, op pagina 2-10).

Kolom Password

Met een dubbelklik op een veld van deze kolom wordt het dialoogvenster **Password instellen** geopend voor de geselecteerde gebruiker. Een standaardpassword kan alleen worden ingesteld voor een nieuwe gebruiker. Het passwoord kan alleen door de gebruiker zelf worden gewijzigd.

Als een gebruiker z’n password vergeet, moet deze door een andere bevoegde gebruiker worden verwijderd en opnieuw worden ingesteld.

Voor het geval dat ook de laatste gebruiker die bevoegd is andere gebruikers in te stellen, z’n password is vergeten, moet het systeem opnieuw worden gegenereerd.

Kolom Ingesteld

In deze kolom wordt de datum weergegeven waarop de gebruiker is ingesteld.

Kolom Laatste gebruik

In deze kolom wordt weergegeven wanneer de gebruiker zich voor het laatst heeft aangemeld bij het systeem.

9.19.36.2 Knoppen

Chipkaart grp.

<momenteel zonder functie>

Chipkaart indiv.

<momenteel zonder functie>

Zie tevens:
– Paragraaf 2.3.4, “Veiligheid (gebruikersadministratie)”, op pagina 2-10 – Paragraaf 9.19.1, “Teleservice	Communicatie”, op pagina 9-28

9.19.37 Veiligheid | Archiveren

Bestand | Teleservice | Teleservice | Wachtwoord | Archiveren

Met behulp van **Archivering** kunt u de archiveringsinformatie van het communicatiesysteem weergeven.

Bij het archiveren wordt onderscheiden tussen:
- Offlinemodus
- Onlinemodus, protocolleren actief
- Onlinemodus, protocolleren niet actief

Voor nadere informatie over softwarearchivering zie Paragraaf 2.3.4, “Veiligheid (gebruikersadministratie)”, op pagina 2-10.

9.19.37.1 Knoppen

Archiveren (onlinemodus)

Klikt u op deze knop, worden de beschikbare records uit het systeem geëxporteerd. Na een succesvol verlopen datatransmissie worden de knoppen **Weergeven** en **Afdrukken** getoond, via welke u de laatste protocollen kunt weergeven of afdrukken. Na de archivering worden de gearchiveerde onderdelen van het protocol automatisch uit het communicatiesysteem verwijderd.

Alleen lezen (onlinemodus)

Deze knop kan worden gebruikt om de protocollen uit het communicatiesysteem op te halen zonder dat ze uit het systeem worden gewist en zonder dat ze aan een archiveringsbestand worden gehangen.

Weergeven

Het geselecteerde archiveringsbestand wordt geconverteerd in een tekstbestand en vervolgens met een externe tekstverwerker opgeroepen. De externe tekstverwerker kan worden ingesteld in het bestand **ass_150e.ini**. De kolommen van het tekstbestand zijn van elkaar gescheiden door een tabuleerteken.

Afdrukken

Klik op deze knop om een venster te openen waarin u een bepaald bereik van records kunt selecteren. Voor het printen wordt de geconfigureerde standaardprinter gebruikt.

Afsluiten

Als u de onlinemodus (ja) hebt geselecteerd, terwijl na het tot stand brengen van de verbinding blijkt dat de protocollering van het communicatiesysteem niet actief is, kan het venster alleen worden gesloten via de knop **Afsluiten**. De protocolleringsmodus actief of niet-actief is afhankelijk van uw systeemconfiguratie.

Zie tevens:

– Paragraaf 2.3.4, “Veiligheid (gebruikersadministratie)”, op pagina 2-10
– Paragraaf 9.19.1, “Teleservice | Communicatie”, op pagina 9-28

9.19.38 Teleservice | Terugbelverbinding

Bestand | Teleservice | Terugbelverbinding

In het venster **Terugbelverbinding** kunnen nummers worden ingevoerd voor de onder Teleservice | Communicatie ingestelde terugbelfunctie.

9.19.38.1 Segment Terugbelverbinding

In de velden 1-6 worden de aan de terugbelpasswords gekoppelde terugbelnummers ingesteld. Het eerste terugbelnummer wordt eveneens als doel gebruikt voor de automatische foutsignalering. Er kunnen zes nummers worden ingesteld.

Via X75

Als de optie via **X75** is geactiveerd voor een telefoonnummer, wordt de verbinding opgebouwd via de tweede ELIC-module (B-kanaal). Anders wordt de verbinding opgebouwd via de **IMOD** van het communicatiesysteem.

In de Verenigde Staten mag de optie **Via X75** niet worden gebruikt. Hier kan de enige ondersteunde en geteste verbinding alleen via de analoge modem IMOD tot stand komen.

Foutsignalering inschakelen

Met behulp van deze optie kunt u de foutsignalering inschakelen. Pas als de optie actief is, worden de class-B-fouten vanuit het communicatiesysteem verzonden naar het remote center. Het doelnummer is het eerste telefoonnummer van de terugbelverbinding.

9.19.38.2 Segment Analoge modem

Intern nummer, doorkiesnummer.

In de velden worden de telefoonnummers ingesteld voor interne en de doorkiesgesprekken via de **IMOD**.

9.19.38.3 Segment Digitale modem

Intern nummer, doorkiesnummer.

In de velden worden de telefoonnummers ingesteld voor interne oproepen en doorkiesgesprekken via de tweede **ELIC** (B-kanaal).

Zie tevens:
– Paragraaf 9.19, “Teleservice”, op pagina 9-27 – Paragraaf 9.19.1, “Teleservice	Communicatie”, op pagina 9-28

9.19.39 Teleservice | Laadbare talen

Bestand | Teleservice | Laadbare talen

In het scherm Laadbare teksten worden de vaste en variabele talen gedefinieerd. Het aantal talen dat gebruikt mag worden, hangt af van het communicatiesysteem.

De in het communicatiesysteem beschikbare displaytekstalen kunnen als volgt worden weergegeven:

1. **Bestand | KDS lezen** selecteren
2. Spring via **Status | Gehele systeem** naar het tabblad **Systeemteksten**.
3. De lijst **Beschikbare talen:** toont de talen waarover het communicatiesysteem beschikt.

Als er in de KDS een taal is ingesteld voor een toestel, waarin het systeem niet meer voorziet (bv. na uitwisseling van de laadbare teksten of na een APS-transfer), wordt Duits als standaardtaal weergegeven.

Het datum-/tijd-formaat van een toestel met een taal waarin het communicatiesysteem niet voorziet, is identiek aan dat van de ingestelde taal.

Het is niet mogelijk om één afzonderlijke teksttaal na te laden; als u een andere taal nodig hebt, worden steeds alle variabele teksttalen nageladen Talen die u niet wilt wijzigen, moeten om die reden altijd worden opgegeven.

9.19.39.1 Segment Vast

In dit veld worden de vast ingestelde talen weergegeven. De talen kunnen niet worden gewijzigd.

9.19.39.2 Segment Variabel

In dit veld kunnen de variabele talen worden ingesteld.

Zie tevens:
– Paragraaf 9.19, “Teleservice”, op pagina 9-27 – Paragraaf 11.1, “Systeemstatus”, op pagina 11-2

9.19.40 Teleservice | SW-Transfer

Bestand | Teleservice | SW-Transfer

Via **SW-Transfer** kan nieuwe software voor het updaten van de systeemsoftware of van de toestel- of extender-software van de OpenStage-serie worden geselecteerd en kan het tijdstip van de update van de systeemsoftware voor het systeem worden vastgelegd.

9.19.40.1 Bereik Systeem SW

Via de knop **Zoeken** wordt nieuwe software voor het updaten van de systeemsoftware geselecteerd.

9.19.40.2 Bereik Omschakelen in systeem

Hier wordt het tijdstip van de update van de systeemsoftware vastgelegd. De software-update kan direct (na het downloaden van de nieuwe software) worden gestart of op een bepaalde tijd worden uitgevoerd. De dag- en tijdinstelling vindt plaats via de twee keuzelijsten.

9.19.40.3 Bereik Toesteltype

Via de knop **Zoeken** wordt nieuwe software voor het updaten van verschillende toestel- en extender-software van de OpenStage-serie (aansluitvariant TDM) geselecteerd.

Bovendien kunnen logo's voor de toestellen OpenStage 40, OpenStage 60 en OpenStage 80 van de aansluitvariant TDM worden geselecteerd, om deze naar het systeem te exporteren.

- Logo OpenStage 40 T = Logobestand van een klantspecifiek logo voor het toestel OpenStage 40. Houd rekening met de volgende bestandsrichtlijnen:
  - Maten van de afbeelding: 144 x 32 pixels
  - Kleur: monochroom
  - Indeling BMP (Windows Bitmap-bestand)
  - Maximumgrootte: 702 bytes:
- Logo OpenStage 60/80 T = Logobestand van een klantspecifiek logo voor de toestellen OpenStage 60 en OpenStage 80. Houd rekening met de volgende bestandsrichtlijnen:
  - Maten van de afbeelding: 240 x 70 pixels
  - Kleur: in kleur
  - Indeling PNG (Portable Network Graphics) of JPG

  - Maximumgrootte: 5 ... 30 KB

- Logo Standaard = Logobestand met de 15 standaardlogo's voor de toestellen OpenStage 40, OpenStage 60 en OpenStage 80. Op dit moment zijn de volgende standaardlogo's beschikbaar: Unify, Deutsche Telekom. Andere bedrijfslogo's zijn in voorbereiding.

  Het momenteel beschikbare standaard logobestand kan via de software-downloadserver worden gedownload, via welke ook de systeemsoftware beschikbaar wordt gesteld. Het bestand wordt aangeduid met
  logoX.X.X.X.bin (voorbeeld: **logo1.2.3.4.bin** = Logo standaardbestand van versie V1 R2.3.4).

Zie ook

- Paragraaf 9.19.31, "Onderhoud | OpenStage-toestellen: Event Log", op pagina 9-88
- Paragraaf 9.19.32, "Onderhoud | OpenStage-toestellen: Softwaredistributie", op pagina 9-89
- Paragraaf 10.2.5, "Toestellen hardware/softwareversie", op pagina 10-27
- Paragraaf 10.8.1, "Flags", op pagina 10-182

9.20 Afsluiten

Bestand | Afsluiten

Sluit de HiPath 3000 Manager af. De actieve KDS wordt afgesloten. Als u sinds de laatste opslag wijzigingen hebt aangebracht in de KDS, verschijnt er een opvraag of u de KDS wilt opslaan.

Zie tevens:

- Hoofdstuk 9, “Menu Bestand”
- Paragraaf 9.7, “Opslaan klantdatabase”, op pagina 9-14
- Paragraaf 9.8, “Opslaan klantdatabase als”, op pagina 9-15
- Paragraaf 9.9, “Afsluiten klantdatabase”, op pagina 9-17

10 Menu Bewerken

Bewerken	Netwerkomvattende gegevens
Bewerken	Toestellen
Bewerken	Lijnen
Bewerken	LCR
Bewerken	Call management
Bewerken	Autorisaties
Bewerken	Systeem parameters
Bewerken	Extra koppelingen
Bewerken	Netwerk
Bewerken	Licentie verlenen...

Tabel 10-1 Menu Bewerken

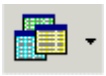
10.1 Bewerken | Netwerkomvattende gegevens

Bewerken | Netwerkomvattende gegevens

Via **Bewerken | Netwerkomvattende gegevens** kunnen bepaalde parameters worden vastgelegd voor alle toestellen binnen een netwerk. De gegevens van de afzonderlijke communicatiesystemen, die hier bewerkt kunnen worden, moeten consistent zijn binnen het netwerk.

Tabbladen
• Toestel - Netwerkomvattende gegevens • Netwerkomvattende gegevens • Resource Management (HiPath 5000 RSM/AllServe)

10.1.1 Toestel - Netwerkomvattende gegevens



Bewerken | Netwerkomvattende gegevens | Toestel

Het tabblad **Toestel** bestaat uit een tabel die is opgedeeld in de hierna beschreven kolommen. Door de afzonderlijke velden te selecteren, kunnen de waarden voor telefoon-, doorkiesnummer en naam worden gewijzigd.

U kunt de toestellen ook via de nieuwe Toesteloverzicht configureren.

Knooppunttelefoonnummer

Hier wordt in geval van een open nummerplan het knooppuntnummer weergegeven. Een toestel kan van buiten worden bereikt door het kiezen van het knooppuntnummer samen met het telefoonnummer of het doorkiesnummer.

Vanaf HiPath 3000/5000 V5.0 wordt het knooppunttelefoonnummer in het algemeen niet meer automatisch voor het doorkiesnummer ingesteld, onafhankelijk van het feit of de ontvanger een lokaal netwerk of een dwarslijn is. Het knooppunttelefoonnummer dient derhalve als Abonneenummer ingevoerd te worden (Zie Segmenten Abonneenr.-komend en Abonneenr.-uitgaand).

10.1.1.1 Door gebruiker gedefinieerde kolommen

De eerste drie kolommen kan de gebruiker zelf definiëren. Het systeem biedt standaardinstellingen aan voor de eerste twee velden, die echter overschreven kunnen worden.

Kolom Tel. nr. (telefoonnummer)

In de kolom **Tel. nr.** wordt het interne telefoonnummer ingevoerd, dat uit maximaal 6 cijfers mag bestaan.

Kolom DuWa (doorkiesnummer)

Hier wordt het doorkiesnummer ingevoerd dat bij deze aansluiting hoort. Dit nummer mag ten hoogste uit 11 tekens bestaan. Hierbij gaat het om het telefoonnummer dat wordt gebruikt bij systemen met doorkiesmogelijkheden dan wel CorNet.

Als een telefoonnummer in deze tabel wordt gewijzigd, moet erop worden gelet dat de betreffende wijziging ook in het Call Management (Bewerken | Call management) wordt doorgevoerd.

De tabellen onder Bewerken | Call management worden onmiddelijk geactualiseerd, zodra de velden Tel.Nr./Doorkiesnr. zijn gewijzigd en de inhoud ervan is overgenomen.

Kolom Naam

Hier staat de naam van de gebruiker. De naam kan een persoonsnaam, de naam van een afdeling of een andere geschikte naam zijn. De naam mag uit ten hoogste 16 tekens bestaan.

Het programma controleert niet of de ingevoerde tekens geldig zijn; de gebruiker of de servicetechnicus is er dus zelf voor verantwoordelijk alleen toegestane tekens te gebruiken.

De volgende tekens van ISO 8859-1 mogen worden ingevoerd:
- Teken 32 tot 127 (de gebruikelijke Westeuropese tekenset, cijfers, letters)
- Duitse umlauten (Ä, Ö, Ü, ä, ö, ü)
- De tekens Å, Æ, Ñ, Ø, Õ, õ.

Ongeoorloofde tekens worden bij de weergave vervangen door een spatie.

Als de taalconversie is ingesteld op "Grieks" of "Cyrillisch", kunnen de letters van het Griekse en Cyrillische alfabet in hoofdletters worden ingevoerd.

10.1.1.2 Systeemspecifieke kolommen

De in de laatste kolommen ingevoerde systeemgerichte gegevens kunnen alleen door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem worden gewijzigd.

Kolom Type (vierde kolom)

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

Hier wordt bepaald of er achter een telefoonnummer een toestelpoort of een groepspoort schuil gaat.

Kolom Inactief

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

In de kolom **Inactief** wordt de status weergegeven van de betreffende toestelpoort. Verschijnt in deze kolom het symbool *, dan is de poort (het toestel) niet actief. Een leeg veld in deze kolom staat voor een actieve poort.

Hier gaat het om de poortstatus op het moment waarop de KDS werd gedownload.

Kolom Type (zesde kolom)

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

Het op de toestelpoort aangesloten toesteltype wordt automatisch door het communicatiesysteem aangegeven. Als er geen toestel is aangesloten, staat er hier ”Geen poort”. Als er een analoge poort is aangesloten, staat er in deze kolom Analoog tst.

- **Geen poort**, d.w.z. geen toestel aangesloten
- **Analoog tst**, d.w.z. analoog toestel aangesloten
- Systeemtelefoon aangesloten
- **S_0-toestel**

Kolom Access

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

Hier staan de naam, het nummer en de poort van de systeemkaart gerelateerd aan het betreffende toestel. Bovendien is aangegeven of het om een masterpoort gaat of om een slavepoort.

Deze kolom is vaak niet in z’n geheel zichtbaar. Om alle gegevens in dit scherm te kunnen zien, moet u de horizontale schuifbalk gebruiken of de breedte van de andere kolommen reduceren door de scheidingslijnen ertussen te verschuiven.

Kolom Systeem

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

Hier wordt opgegeven in welk knooppunt binnen het netwerk het toestel zich bevindt.

10.1.1.3 Veld Netwerknaam

De netwerknaam is de naam van het systeemnetwerk. De configuratie wordt opgeslagen onder de naam van het netwerk met de suffix *.net. De netwerknaam is niet van invloed op het lopende bedrijf van het netwerksysteem, maar verbetert alleen de overzichtelijkheid.

10.1.1.4 Knoppen

LCR-support

LCR-support is uitsluitend bedoeld voor de klantenservice.

Vereisten voor de LCR-support:
- HiPath 5000 RSM/AllServe
- Excel (de versies vanaf 97) is geïnstalleerd op de pc.

Via **LCR-support** worden voor elk knooppunt van een netwerk voorstellen voor een kiesplan aangeboden in de vorm van een Excel-tabel m.b.t. de bereikbaarheid van de toestellen van de overige knooppunten van een netwerk. In dat geval is het aantal tabellen in de Excel-map gelijk aan het aantal knooppunten van het netwerk. De naam van de tabel (= titel van het tabblad dat in Excel links onderaan zichtbaar is) is de naam van de KDS van het knooppunt.

De opbouw van de tabel hangt af van het type nummerplan van het knooppunt van het netwerk. Hier wordt onderscheiden tussen een gesloten en een open nummerplan,

Gesloten nummerplan	Elke tabel bestaat uit 3 kolommen (de Excel-kolommen A, B en C).
	In de eerste kolom (A) worden alle interne telefoonnummers van het te bewerken knooppunt weergegeven (herkenbaar aan de naam van de tabel).
	In de eerste kolom (A) worden alle interne telefoonnummers van de overige knooppunten (opklimmend) weergegeven.
	In de derde kolom (C) worden de daaruit resulterende voorstellen (opklimmend) weergegeven voor het kiesplan van het knooppunt. In dit geval wordt alleen maar gewerkt met een '-' en een 'x', omdat de voorstellen voor de kiesplannen wel begrijpelijk moeten zijn. Mocht dit nodig blijken, kunnen alle interne telefoonnummers in de vorm van een lijst worden weergegeven.
Open nummerplan	Hier bestaan de tabellen alleen uit een kolom (A) waarin de knooppuntnummers van de overige knooppunten staan, voorafgaand door een '-' en eindigend met een 'z'. Het gebruikte knooppuntnummer is het knooppuntnummer dat wordt ingevoerd via Flags, voor zover de optie Open nummerplan actief is.

Het getoonde voorstel moet u als Excel-map opslaan. Vandaar dat na het maken van een bestand het venster **Opslaan als** verschijnt. Dit venster wordt geïnitialiseerd met de hoofddirectory HiPath 3000 Manager en de naam van het netwerk. Het bestandstype is ingesteld op .xls en kan alleen maar worden gewijzigd in Alle bestanden (*.*). Als een bestaand bestand wordt overschreven, verschijnt er in Excel (op de achtergrond) een venster met een overeenkomstige opvraag.

De standaard actieve optie van dit venster is **Nee**, zodat de aangemaakte Excel-map NIET wordt opgeslagen en er dus nog verouderde gegevens in de Excel-map met de naam <**Netwerknaam>.xls** staan. Dit geldt ook wanneer de procedure via **Afbreken** wordt geannuleerd.

Tot slot kan de aldus gemaakte map met Excel worden geopend en kunnen de voorstellen m.b.t. een kiesplan worden overgenomen in de betreffende klantdatabase.

Testen

Om uit te sluiten dat u hetzelfde toestel- of doorkiesnummer twee keer hebt toegekend, kunt u de functie **Testen** gebruiken. Zodra er duplicaten worden aangetroffen, verschijnt er een foutmelding en een lijst van deze duplicaten. Daarna kunt u de fout weer corrigeren.
Bij de toekenning van telefoonnummers in het systeem moet er bij S_0-toestellen rekening mee worden gehouden dat het telefoonnummer ten opzichte van alle interne telefoonnummers van alle andere toestellen RECHTS UITGELIJND eenduidig moet zijn. Het S_0-nummer 9553193 conflicteert bij een toestel met het toestelnummer 193).

Zie tevens:

- Paragraaf 10.1, “Bewerken | Netwerkomvattende gegevens”, op pagina 10-2
- Paragraaf 10.1.2, “Netwerkomvattende gegevens”, op pagina 10-8
- Paragraaf 10.1.3, “Resource Management (HiPath 5000 RSM/AllServe)”, op pagina 10-10
- Paragraaf 10.2.1, “Toestellen”, op pagina 10-13
- Paragraaf 10.4.8.4, “Segmenten Abonneenr.-komend en Abonneenr.-uitgaand”, op pagina 10-77
- Paragraaf 10.5.2, “Kiesplan”, op pagina 10-112
- Paragraaf 10.6, “Bewerken | Call management”, op pagina 10-127
- Paragraaf 10.8.1, “Flags”, op pagina 10-182

10.1.2 Netwerkomvattende gegevens

Bewerken | Netwerkomvattende gegevens | Netwerkomvattende gegevens

De optie Netwerkomvattende gegevens wordt alleen weergegeven, wanneer een klantdatabase van een knooppunt uit de server is geladen. Onder **Netwerkomvattende gegevens** worden alle in het netwerk geldige parameters geconfigureerd.

10.1.2.1 Segment Media-pc

IP-adres

Hier wordt het IP-adres ingevoerd van de media-pc-server in het LAN van de klant. De Media -pc kan als tekstmelder, voicemail, of faxserver worden gebruikt.

Tekstmelding

Het telefoonnummer van de tekstmelder in het netwerk.

Voicemail

Het telefoonnummer van de voicemail in het netwerk.

Fax

Het telefoonnummer van de fax in het netwerk.

10.1.2.2 Bereik Link SQL DB

URL of IP-adres of DNS-Name van de server waarop de SQL-database voor het opslaan van Werklocatie klant-parameters is opgeslagen. Het adres wordt in de Werklocatie klanten via de Autodiscovery-server meegedeeld.

10.1.2.3 Bereik Link naar vreemde HiPath 5000 RSM/AllServe-domeinen

Worden meerdere domeinen via een netwerk aan elkaar gekoppeld, dan kunnen voor max. 4 domeinen, bestemmingsadressen worden ingevoerd. Wordt binnen domein A een van de ingevoerde telefoonnummers/IP-adressen van domein B gekozen, dan wordt de verbinding naar dit domein B geleid en daar overeenkomstig verder bewerkt.

De domein-invoeren zijn noodzakelijk voor een netwerkverbinding met HiPath 4000- en HiPath 3000-systemen, die niet in de HiPath 5000/AllServe-verbinding zijn opgenomen. Als telefoonnummer biedt zich hier steeds de knooppuntcode van het andere systeem aan. Bij de HiPath 3000 staat de knooppuntcode onder **Bewerken | Lijnen | Richtingen** onder richting 16 (**Rtg. 16**) in het bereik **Abonneenummer-inkomend** in het veld **Abonneenummer**. In de HiPath 4000 dient voor Networking een eigen code ingesteld te worden. De LCR dient dan nog gewijzigd te worden zodat de knooppuntcode voor het eigenlijke telefoonnummer wordt gekozen.

Domeinen - Telefoonnummer.

Telefoonnummer van een Gateway in een extern domein. De telefoonnummers moeten binnen het eigen domein eenduidig zijn.

Domeinen - IP-adres

IP-adres van de Gateway in het externe domein.

Zie tevens:

– Paragraaf 10.1, “Bewerken | Netwerkomvattende gegevens”, op pagina 10-2
– Paragraaf 10.1.1, “Toestel - Netwerkomvattende gegevens”, op pagina 10-3
– Paragraaf 10.1.3, “Resource Management (HiPath 5000 RSM/AllServe)”, op pagina 10-10
– Paragraaf 10.10.15, “Gatekeeper”, op pagina 10-338

10.1.3 Resource Management (HiPath 5000 RSM/AllServe)

Bewerken | Netwerkomvattende gegevens | Resource Management

Via **Resource Management** kunnen de resources (MOH/Conferentie) in een aan een netwerk gerelateerd systeem worden bestuurd. Als binnen een aan een netwerk gerelateerd systeem, een enkelvoudige communicatiesysteem of groepen van communicatiesystemen via WAN worden geactiveerd, kan mogelijk de bandbreedte te gering zijn om bijv. conferentie-resources binnen een WAN-segment door een communicatiesysteem binnen een ander WAN-segment te laten gebruiken. Via Resource Management kunnen groepen worden gevormd die dan steeds alleen de resources binnen een eigen WAN-segment gebruiken en die niet op de resources van een ander WAN-segment terugvallen. Als alle communicatiesystemen in het net via WAN worden geactiveerd, is Resource Management niet zinvol.

10.1.3.1 Tabel

Als een KDS-net is geladen, worden in de tabel alle tot het KDS-net behorende systeem KDS-bestanden in de tabel weergegeven.

Kolom Knooppunt IP-adres

Toont de HIP-IP-adressen van alle in het KDS-net opgenomen knooppunten.

Bij een IP-netwerk is de voorziening van IP-adressen niet opgenomen.

Kolom Knooppunt-ID

Toont de ID de overeenkomstige knooppunten.

Kolom KDS-naam

Toont de bestandsnamen van het overeenkomstige systeem-KDS (knooppunt).

WAN 1, ... WAN 5

Via **WAN1** tot **WAN 5** kunt u aangeven hoe de afzonderlijke knooppunten uw resources onderling moeten gebruiken. U kunt elk knooppunt aan max. 5 groepen (WAN-segmenten) toekennen. Voor elk knooppunt kan worden aangegeven tot welke groep deze dient te behoren en van welk knooppunt deze de resources moet gebruiken Als aan het knooppunt geen groep wordt toegekend, kunnen voor dit knooppunt alleen de resources binnen het knooppunt zelf worden gebruikt. Om voor een knooppunt Resource Management te kunnen gebruiken, dienen aan het knooppunt ten minste 2 WAN-segmenten toegekend te worden.

Zie tevens:

- Paragraaf 10.1, “Bewerken | Netwerkomvattende gegevens”, op pagina 10-2
- Paragraaf 10.1.1, “Toestel - Netwerkomvattende gegevens”, op pagina 10-3
- Paragraaf 10.1.2, “Netwerkomvattende gegevens”, op pagina 10-8

10.2 Bewerken | Toestellen

Bewerken | Toestellen

Via **Bewerken | Toestellen** worden de instellingen voor toestellen, fax/modem, het alarm voor Werklocatie klant en de toetsen in het communicatiesysteem weergegeven en kunnen worden vastgelegd/gewijzigd.

U kunt de toestellen ook via de nieuwe Toesteloverzicht configureren.

Tabbladen en vensters
• Toestellen • Toetsprogrammering – Toetsen: Invullen/wissen – Toetsenprogrammering: Afdrukken • Toestellen hardware/softwareversie • Fax/modem • Alarm • Mobility entry (niet voor VS) • HXG-configuratie (tot V4.0) • Gatekeeper (vanaf V5.0) • Gateway (vanaf V5.0) • OSO-poorten

10.2.1 Toestellen

Bewerken | Toestellen | Toestel

Het tabblad Toestel bestaat uit een tabel die is opgesplitst in de volgende kolommen. Door de afzonderlijke velden te selecteren, kunnen de waarden voor telefoon-, doorkiesnummer en naam worden gewijzigd.

Deze tabel is vaak niet in zijn geheel zichtbaar. Om alle gegevens in dit scherm te kunnen zien, moet u de horizontale schuifbalk gebruiken of de breedte van de andere kolommen reduceren door de scheidingslijnen ertussen te verschuiven.

De toestelstatus kan worden afgedrukt met behulp van Afdrukken/Beeld.

U kunt de toestellen ook via de nieuwe Toesteloverzicht configureren.

Kolom Tel. nr. (telefoonnummer)

In de kolom **Tel. nr.** wordt het interne telefoonnummer ingevoerd, dat uit maximaal 6 cijfers mag bestaan.

Als u een fax of modem verwijdert (telefoon- en doorkiesnummer worden gewist), moet ook het toesteltype weer op standaard worden gezet.

Kolom DuWa (doorkiesnummer)

Hier wordt het doorkiesnummer ingevoerd dat bij deze aansluiting hoort. Dit nummer mag ten hoogste uit 11 tekens bestaan. Hierbij gaat het om het telefoonnummer dat wordt gebruikt bij systemen met doorkiesmogelijkheden dan wel CorNet.

Als u een fax of modem verwijdert (telefoon- en doorkiesnummer worden gewist), moet ook het toesteltype weer op standaard worden gezet.

Als een telefoonnummer in deze tabel wordt gewijzigd, moet erop worden gelet dat de betreffende wijziging ook in het Call Management (Bewerken | Call management) wordt doorgevoerd.

De tabellen onder Bewerken | Call management worden onmiddelijk geactualiseerd, zodra de velden Tel.Nr./Doorkiesnr. zijn gewijzigd en de inhoud ervan is overgenomen.

Als uw provider u meerdere MSN heeft verstrekt, kunt u deze „externe nummers“ in de kolom **Doorkiesnr.** invoeren om de oproeptoewijzing te definiëren. Het MSN wordt ingevoerd zonder het „netnummer“. Een MSN kan aan slechts één intern telefoonnummer worden toegewezen. Als een MSN op meerdere interne toestellen gesignaleerd moet worden, moet u hier een nummer invoeren voor een groepsschakeling. De toestellen worden dan aan de groepen toegewezen (zie Groepen-/groepsschakeling).
U kunt het MSN in de kolom **Doorkiesnr.** eventueel verwijderen als u de poorttoewijzing wilt opheffen. Houd er wel rekening mee dat een oproep voor een niet toegewezen MSN (extern telefoonnummer) niet resp. alleen op de eerste aansluiting of op een bedieningstoestel wordt gesignaleerd.

Kolom Naam

Hier staat de naam van de gebruiker. De naam kan ook via de Toesteloverzicht worden ingevoerd. Meer informatie over de naam van een toestel treft u in het toesteloverzicht aan, onder Naam.

Kolom Status

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

In de kolom **Status** wordt de status weergegeven van de betreffende toestelpoort. Verschijnt in deze kolom een grijs symbool en het symbool *, dan is de poort (toestel) niet actief. Verschijnt er een groen symbool of is het veld leeg, dan is de poort actief.

Op Cordless-basisstations die op SLUC-kaarten zijn aangesloten, is steeds “inactief” te zien, omdat dit telefoonnummer ook niet bereikbaar is.

Als het een Handset betreft zijn de volgende statusindicaties van toepassing:

BS actief	PP aangemeld	Statusweergave	Betekenis
Nee	ja	groen	OK
ja	ja	rood	Module-blokkeerschakelaar bij aangemelde PP ingesteld.
Nee	Nee	geel	De PP werd door een wijziging van de pincode van dit toestel in Manager E automatisch afgemeld.
ja	Nee	grijs	Bij deze poort is nooit eerder een PP aangemeld.

Hierbij wordt de poortstatus op het moment van de KDS-download weergegeven.

Kolom Type

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

Het op de toestelpoort aangesloten toesteltype wordt automatisch door het communicatiesysteem aangegeven. Als er geen toestel is aangesloten, staat er hier ”Geen poort”. Als er een analoge poort is aangesloten, staat er in deze kolom ” Analoog tst.”.

- **Geen poort**, d.w.z. geen toestel aangesloten
- **Analoog tst**, d.w.z. analoog toestel aangesloten
- Systeemtelefoon aangesloten
- **S_0-toestel**

Kolom Access

Kan alleen worden gewijzigd door een fysieke herconfiguratie van het communicatiesysteem.

Hier staan de naam, het nummer en de poort van de systeemkaart gerelateerd en het type Workpoint Client (SYS-systeem, S_0) Bovendien is aangegeven of het om een masterpoort gaat of om een slavepoort.

Bij een database die offline is geconfigureerd zijn in het geval van HiPath 37xx geen slave-poorten aanwezig. Door te dubbelklikken op het access-veld kunt u een slave-poort toekennen aan een bepaalde master-poort. Het resultaat is identiek met hetgeen er gebeurt wanneer een slave-toestel wordt uitgeschakeld en de KDS daarna weer wordt uitgelezen. Een toegekende slave-poort kunt u weer verwijderen door te dubbelklikken op het access-veld bij de master-poort of bij de slave-poort.

Kolom CLIP

Hier kan, mits Instelbare CLIP actief is, voor elk apparaat een geldig doorkiesnummer worden opgegeven (zie ook Instelbare CLIP onder Flags). Als er geen CLIP-nummer is opgegeven, wordt (net als dusver) het inkomende abonneenummer verstuurd.

CLIP en LIN (Location Identification Number; alleen in de VS) sluiten elkaar uit. Standaard is voor de VS LIN actief en voor alle overige landen CLIP. Als u CLIP voor de VS activeert. is LIN automatisch niet meer actief.

Kolom LIN (Location Identification Nummer, alleen in de VS)

Als de alarmfunctie E911 wordt ingesteld, moet voor elk toestel een geldig doorkiesnummer worden opgegeven. Dit nummer identificeert de locatie van het alarmerende toestel. In dit geval wordt de consistentie niet gecontroleerd.

LIN en CLIP sluiten elkaar uit (zie tevens CLIP).

Knop Test

Om uit te sluiten dat u hetzelfde toestel- of doorkiesnummer twee keer hebt toegekend, kunt u de functie **Testen** gebruiken. Zodra er duplicaten worden aangetroffen, verschijnt er een foutmelding en een lijst van deze duplicaten. Daarna kunt u de fout weer corrigeren.

Bij de toekenning van de telefoonnummers binnen het communicatiesysteem moet bij S_0-toestellen rekening worden gehouden dat de laatste cijfers van het telefoonnummer uniek moeten zijn en niet mogen overeenstemmen met een intern telefoonnummer van andere toestellen (bijv. het S_0-nummer 9553193 en het interne telefoonnummer 193)

Zie ook

- Hoofdstuk 8, “Toesteloverzicht”
- Paragraaf 9.15, “Afdrukken/Beeld”, op pagina 9-25
- Paragraaf 10.2.2, “Toetsprogrammering”, op pagina 10-17
- Paragraaf 10.2.5, “Toestellen hardware/softwareversie”, op pagina 10-27
- Paragraaf 10.2.7, “Alarm”, op pagina 10-30
- Paragraaf 10.2.8, “Mobility entry (niet voor VS)”, op pagina 10-32
- Paragraaf 10.6, “Bewerken | Call management”, op pagina 10-127
- Paragraaf 10.2.10, “Gatekeeper (vanaf V5.0)”, op pagina 10-35

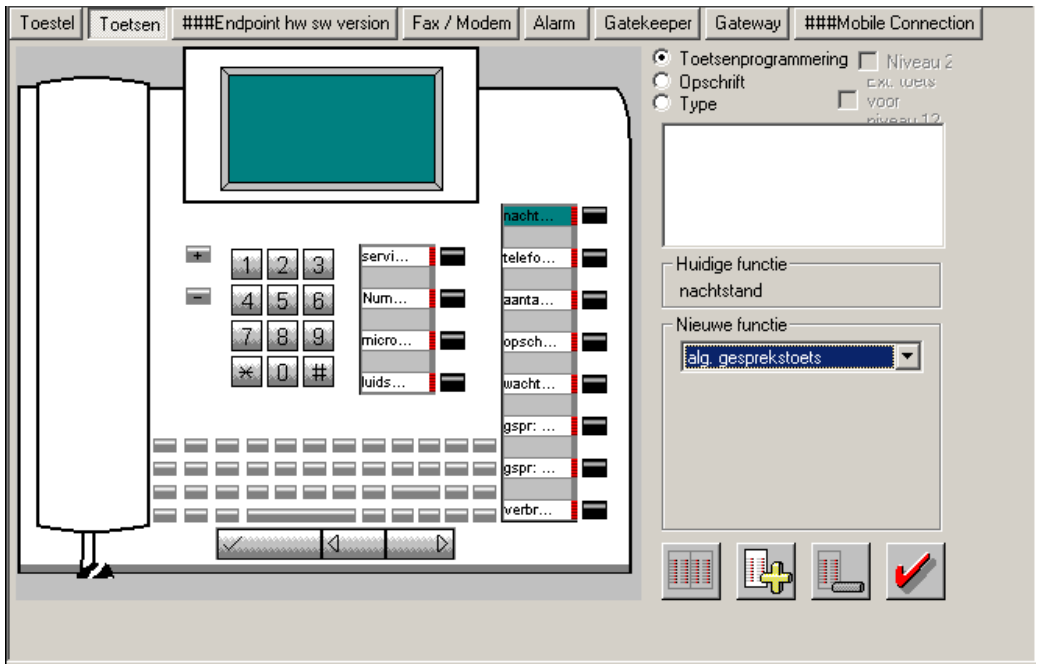
10.2.2 Toetsprogrammering

Bewerken | Toestellen | Toetsen

***Belangrijk:* Toetsopschriften voor telefoontoestellen met papieren etiketten** worden niet in de klantdatabase (KDS) opgeslagen, maar in een apart bestand in op de PC waarin het beheer plaatsvindt. Dit bestand is samen met de KDS in de map “HiPath 3000 Manager E” opgeslagen.
D.w.z. dat als een KDS wordt gewijzigd en daarna weer naar HiPath 3000 wordt geëxporteerd, het bestand met de toetsopschriften op de PC waarop het beheer plaatsvindt, behouden blijft. Wordt bij latere wijzigingen gebruik gemaakt van een andere PC waarop het beheer plaatsvindt, dan zijn de toetsopschriften niet meer beschikbaar.

In het tabblad **Toetsprogrammering** kunnen de toetsen van de toestellen worden geprogrammeerd. Al naar gelang de gekozen deelnemer, wordt het aangesloten toestel weergegeven. Ook kunnen Key modules worden geactiveerd, geprogrammeerd en weer worden verwijderd Er kan onderscheid worden gemaakt tussen een key module en een bezetlampenveld.

Klikt u op een van de programmeerbare toetsen, dan wordt de functie ervan in het veld **Huidige functie** weergegeven. U kunt deze lijnbelegging door het selecteren van een functie in het veld **Nieuwe functie** wijzigen en opslaan.



Deze functies kunnen worden geselecteerd via de knoppen in rechter bovenhoek van het scherm:

- **De optie Toetsprogrammering**
- **De optie Opschrift** (toetsopschriften)
- **De optie Type** (de gewenste systeemtelefoons configureren)

Onder de optieknoppen staat een lijst van toestelnummers en namen. Hier kunt u het toestel selecteren die u wilt bewerken. De naam en het nummer staan ingekleurd op de lijst en verschijnen bovendien op de display van de systeemtelefoon (indien aanwezig).

Bij de keuze van een toets onder **Toetsenprogrammering** wordt de toetsbenaming ingekleurd en in het veld **Huidige functie** de actuele programmering weergegeven. In een keuzelijst ("Nieuwe functie") staan de mogelijke toetsfuncties. Zodra u één van deze functies selecteert, verschijnt deze in het keuzevenster. Om deze functie vervolgens aan een toets toe te kennen, moet u de betreffende functie aanvinken.

U kunt toetsfuncties van het ene toestel naar het andere kopiëren. Gebruik hiervoor het menu dat verschijnt zodra u de rechter muisknop indrukt.

Niveau 2

Selectievakjes:

- Het selectievakje **Niveau 2** is standaard uitgeschakeld en kan niet worden gewijzigd, d.w.z. het wordt uitsluitend op het eerste toetsniveau weergegeven. Dit selectievakje wordt pas vrijgegeven als op het eerste toetsniveau de functie "Niveau-omschakeling" (Shift-Key) is vastgelegd. Vervolgens kan deze functie worden in- of uitgeschakeld.
- Als een vinkje in het selectievakje **Niveau 2** is geplaatst, wordt ook het tweede toetsniveau weergegeven. De opties **Toetsprogrammering** en **Opschrift** gelden nu voor het tweede toetsniveau. Voor de optie **Type** is dit selectievakje niet van belang.
  Op het tweede toetsniveau kunnen alleen externe telefoonnummers worden geprogrammeerd.

LED's:

De LED's geven altijd de status van de geprogrammeerde faciliteiten en telefoonnummers voor het eerste toetsniveau aan, echter niet voor het tweede toetsniveau. Ook als door de gebruiker van het toestel met behulp van de Shift-Key naar het tweede toetsniveau werd gewisseld, signaleren de LED's nog steeds de status op het eerste toetsniveau.

Opmerkingen:

- Ook bij Key-modules kan het tweede toetsniveau worden gebruikt, echter niet bij de LED-indicatievelden.
- Bij toestellen van het type optiPoint 500 advance hebben de toetsen op tweede toetsniveau geen opschrift, omdat hiervoor geen ruimte is.

Lijstveld

Hier kunt u het toestel selecteren die u wilt bewerken. De naam en het nummer staan ingekleurd op de lijst en verschijnen bovendien op de display van de systeemtelefoon (indien aanwezig).

Bijzonderheden bij optiPoint 500 entry

> ⚠ Bij optiPoint 500 entry zijn displaygerichte toetsprogrammeringen (b.v. parkeren, wachten, conferentie) niet meer toegelaten.

Bij het programmeren van toetsen bestaat de mogelijkheid dat enkele toetsen na het wijzigen niet meer op de standaardwaarde kunnen worden gezet, omdat deze optie niet beschikbaar is.

De lijst van de programmeerbare toetsen omvat de volgende opties:

- Snelkiezen
- Verkort kiezen
- Oproep op handset

Alnaargelang het toesteltype dan wel de toestelconfiguratie is het mogelijk dat niet alle toetsen in dit keuzeveld verschijnen.

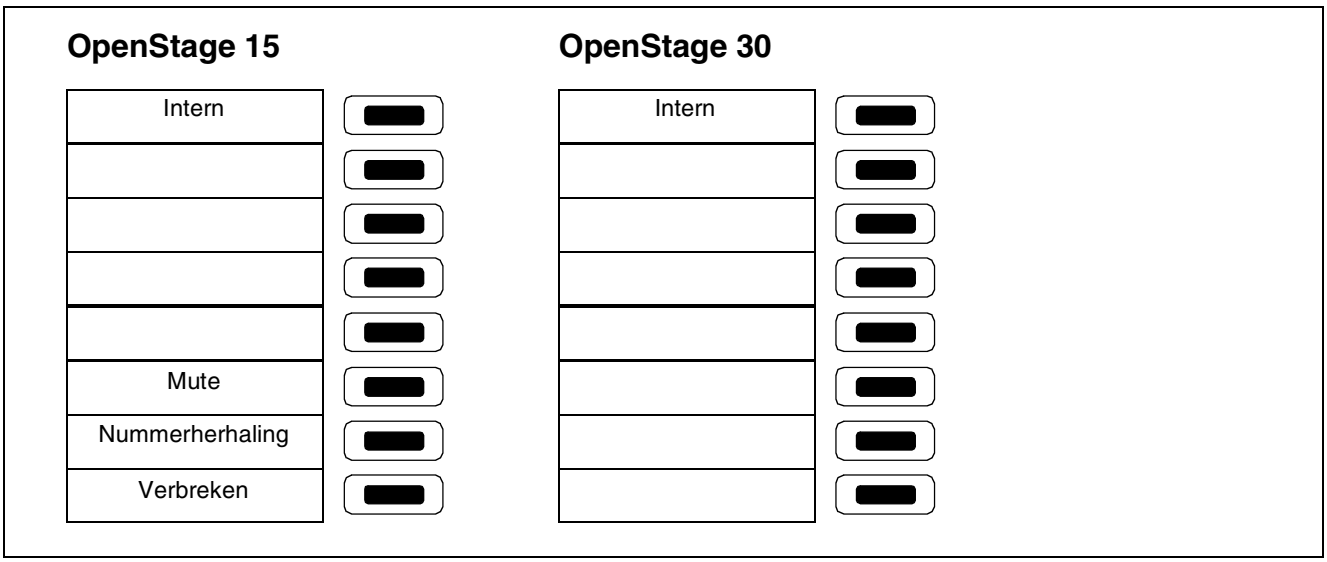
Bij Entry en Basic kan een aantal toetsen niet worden geprogrammeerd.

- Afwezigheidstekst
- Oproepsignaal uit
- Intercom aan/uit
- Aankloptoon aan/uit
- Melden bij aankloppen (tot SMR_G rel. 2.2)
- Wisselgesprek/Verbinden (tot SMR_G rel. 2.2)
- Conferentie (tot SMR_G rel. 2.2)
- Parkeren(tot SMR_G rel. 2.2)
- Oproep tonen
- TDK
- Babyfoon-functie
- Lijn vrijschakelen
- Kosten weergeven
- Oproepen in wachtrij
- Wissen
- Luidspreker (alleen bij entry geblokkeerd)

Zorg bij de toestelmodellen advance plus, standard en memory dat de vier functietoetsen die naast dan wel boven het cijferblok zitten, vanwege het feit dat ze op elkaar lijken, niet worden voorzien van andere of extra functies. Bij wijze van hoogste uitzondering kunt u de juiste functionaliteit bepalen met behulp van een test; de wijziging mag geen ongewenste fouten veroorzaken.

Bijzonderheden bij OpenStage 15 en OpenStage 30

Wanneer een nieuwe OpenStage 15/30 op het communicatiesysteem wordt aangesloten, zijn de vrij programmeerbare functietoetsen standaard geprogrammeerd met de in de afbeelding weergegeven functies:



- De eerste vrij programmeerbare functietoets is geprogrammeerd met de functie “Intern”:
  - Als de faciliteit “Automatische lijnbelegging” geactiveerd wordt, wordt de functie “Intern” automatisch aan de eerste vrij programmeerbare functietoets toegewezen.
  - De functie “Intern” kan aan elke andere vrij programmeerbare functietoets worden toegewezen.
  - Als de faciliteit “Automatische lijnbelegging” gedeactiveerd wordt na eerder geactiveerd te zijn, wordt de functie “Intern” automatisch van de eerste vrij programmeerbare functietoets verwijderd. Als de functie “Intern” echter aan een andere vrij programmeerbare functietoets was toegewezen, wordt deze niet verwijderd.
  - Als de faciliteit “Automatische lijnbelegging” weer geactiveerd wordt, wordt de functie “Intern” automatisch onder de eerste vrij programmeerbare functietoets geprogrammeerd, ook als onder deze functietoets een andere functie is geprogrammeerd.
  - Als de faciliteit “Automatische lijnbelegging” niet geactiveerd wordt, is ook de functie “Intern” niet beschikbaar.

- De programmering van de vrij programmeerbare toetsen blijft behouden wanneer op HiPath 3000 een reset wordt doorgevoerd of OpenStage 15/30 wordt losgekoppeld en weer aangesloten. Als het besturingssysteem opnieuw wordt geladen, gaat de programmering van de vrij programmeerbare functietoetsen verloren.
- Toestel vervangen:
  - Als de OpenStage 15/30 wordt vervangen door een ander toestel (bijv. door een ander OpenStage), worden de vrij programmeerbare functietoetsen van dit toestel standaard geprogrammeerd met de voor dat apparaat bedoelde functies.
  - Als een toestel wordt vervangen door OpenStage 15/30, dan zijn de vrij programmeerbare functietoetsen standaard geprogrammeerd met de in de bovenstaande afbeelding weergegeven functies.
- Als de systeemsoftware van HiPath 3000 van een oude naar een actuele versie wordt geüpgraded, behouden de reeds voor de upgrade aangesloten OpenStage 15/30-toestellen de huidige programmering van de vrij programmeerbare functietoetsen.

Bijzonderheden bij OpenStage 60 en OpenStage 80

Onder een vrij programmeerbare sensortoets van het toestel kan de nummerherhalingsfunctie van HiPath 3000 (functie Expanded Redial) worden geprogrammeerd. Als door het indrukken van de sensortoets de nummerherhalingsfunctie wordt geactiveerd, kan een van de 10 laatst gekozen externe telefoonnummers worden geselecteerd.

De nummerherhalingsfunctie van HiPath 3000 heeft geen invloed op de interne lijst van gekozen telefoonnummers in het toestel. De nummerherhalingsfunctie van het toestel is via deze lijst te bereiken. Daar worden ook de laatste 10 gekozen externe telefoonnummers opgeslagen.

10.2.2.1 De optie Toetsprogrammering

Alle systeemtelefoons beschikken over een standaardtoetsprogrammering die naar wens gewijzigd kan worden. Op modellen met een display kan de deelnemer sommige toetsen zelf programmeren.

Is de toetsprogrammering actief, dan wordt er voor elke deelnemer waarvan het telefoonnummer in het keuzeveld werd geselecteerd, het aangesloten toesteltype weergegeven in de afbeelding op de linkerzijde van het venster.

U kunt de toetsfuncties van een toestel m.b.v. het menu van de rechtermuisknop naar een ander toestel kopiëren. Dit contextmenu voorziet ook in de mogelijkheid te wissen en in te vullen.

Klikt u op een van de programmeerbare toetsen, dan wordt deze in kleur afgebeeld en de functie ervan in het veld **Huidige functie** weergegeven. U kunt deze lijnbelegging door het selecteren van een functie in het veld **Nieuwe functie** wijzigen en opslaan. Klik vervolgens op het symbool Haken om de geselecteerde functie aan een toets toe te wijzen.

Huidige functie

Bij het selecteren van een toets in de grafische weergave van het toestel wordt de huidige programmering van deze toets weergegeven.

U kunt toetsfuncties van het ene toestel naar het andere kopiëren. Gebruik hiervoor het menu dat verschijnt zodra u de rechter muisknop indrukt. Met behulp van **Kopiëren** kunt u de gemarkeerde toets kopiëren. Via de optie **Alles kopiëren** worden alle toetsen van dit toestel gekopieerd. Met behulp van de optie **Invoegen** worden de vooraf gekopieerde toetsen naar het geselecteerde toestel overgebracht. U mag diverse toestellen tegelijkertijd (met behulp van de shift- dan wel strg.-toets) selecteren.

Toetscode

Om een toets te programmeren moet onder **Toetscode** een nieuwe functie worden uitgekozen. Alnaargelang de faciliteit wordt de vereiste aanvullende informatie in de overige velden opgevraagd. De gebruikersomgeving is hierbij vergelijkbaar met die van de toetsprogrammering op het toestel.

10.2.2.2 De optie Opschrift

Een andere functie waarin het tabblad **Toetsen** voorziet is de mogelijkheid tekstkaartjes af te drukken. Als u een printer hebt aangesloten op uw pc die u gebruikt voor het beheer van uw communicatiesysteem, kunt u de tekstkaartjes van systeemtelefoons afdrukken waarop de toetsfunctie zijn te zien. Deze tekstkaartjes passen precies onder het beschermende plastic plaatje dat op de toetsen is aangebracht. Er zijn diverse opschriftstijlen beschikbaar voor de verschillende systeemtelefoons.

Om een tekstkaartje af te drukken voor uw toestellen moet u de optie **Opschrift** selecteren. Het veld **Nieuwe functie** wordt vervangen door het veld **Toetstekst** en vervolgens worden de knoppen **Afdrukken** en **Lettertype** weergegeven. Met Afdrukken roept u een dialoogscherm op, waarop u de **Afdrukwijze** (Toetsenprogrammering: Afdrukken) kunt aangeven danwel de toestellen kunt selecteren die u wilt uitprinten.

Klikt u op een van de programmeerbare toetsen, dan wordt deze in kleur afgebeeld en de functie ervan in het veld **Huidige functie** weergegeven. In het veld Toetstekst wordt de tekst van deze toets weergegeven, die u kunt vervangen door een nieuwe tekst.

Deze functie is handig bij zogenaamde Call Coverage (DSS)-toetsen. De naam die is toegewezen aan het toestel kan naast de toets worden afgedrukt.

Toetstekst

Als u op de optie **Opschrift** klikt, wordt het veld **Toetscode** vervangen door het veld **Toetstekst** en de knoppen **Afdrukken** en **Lettertype** worden weergegeven. Klikt u op een van de programmeerbare toetsen, dan wordt deze in kleur afgebeeld en de functie ervan in het veld **Huidige functie** weergegeven. In het veld Toetstekst wordt de tekst van deze toets weergegeven, die u kunt vervangen door een nieuwe tekst.

10.2.2.3 De optie Type

Hierbij kan voor niet-ingestoken toestelpoorten een toekomstig toesteltype vooraf worden gedefinieerd. Op deze wijze kunnen toetsen van toestellen worden gedefinieerd zonder dat het toestel ook daadwerkelijk is aangesloten op het communicatiesysteem. Als het ingevoerde toesteltype later wordt aangesloten op het communicatiesysteem en met het geprogrammeerde type overeenstemt, worden de toetsen met de reeds gedefinieerde functies in bedrijf gesteld.

Als er een andere toesteltype wordt aangesloten, wordt het toestel alleen met de standaardconfiguratie in bedrijf gesteld..

Als u op deze optie klikt, verschijnt de keuzelijst **Toesteltype**. In dit keuzeveld bepaalt u het toesteltype dat u aan de gebruiker wilt toekennen. Het communicatiesysteem voorziet in de afbeeldingen van alle systeemtelefoons.

Als er reeds een toestel is aangesloten op de betreffende poort, geeft het communicatiesysteem automatisch de afbeelding weer van het betreffende model.

Toesteltype

Als u de optie **Type** selecteert, verschijnt de keuzelijst **Toesteltype**. In dit keuzeveld bepaalt u het toesteltype dat u aan de gebruiker wilt toekennen.

10.2.2.4 Pictogrammen

Bereik	Beschrijving
	Door op het symbool te klikken, kunt u heen en weer springen tussen de weergave van het toestel, de Key-module of BLF (alleen mogelijk als een Key-module is aangesloten).
	Door op het symbool te klikken wordt een systeemtelefoon van een of meerdere Key-modules of een bezetlampenveld (als het apparaat dit ondersteunt) voorzien. Als er al vier key modules zijn geconfigureerd, is dit icoontje grijs en dus niet meer toegankelijk. Vanaf Hicom 150 E Office Pro rel. 2.0 wordt u gevraagd of het om een key module of een led-indicatieveld gaat.
	Door op het symbool te klikken verwijdert u een of meerdere Key-modules of BLF's. In dat geval wordt altijd de laatste key module verwijderd. Als er geen key modules beschikbaar zijn, wordt deze knop grijs weergegeven. Vanaf Hicom 150 E Office Pro rel. 2.0 wordt u gevraagd of het om key module of om een led-indicatieveld gaat.
	Klik op deze knop om de huidige toetsfuncties op te slaan.

Zie ook
– Hoofdstuk 8, "Toesteloverzicht" – Paragraaf 10.2.1, "Toestellen", op pagina 10-13 – Paragraaf 10.2.3, "Toetsen: Invullen/wissen", op pagina 10-25 – Paragraaf 10.2.4, "Toetsenprogrammering: Afdrukken", op pagina 10-26

10.2.3 Toetsen: Invullen/wissen

Bewerken | Toestellen | Toetsen | BLF | Invullen/wissen

Via Invullen/wissen BLF-toetsen kunt u heel snel een BLF configureren of wissen. De invulvolgorde is afhankelijk van de volgorde van de telefoonnummers (opklimmende volgorde). Er worden alleen maar bestaande telefoonnummers ingevuld.

Om het dialoogvenster te openen, moet u in het tabblad Toetsprogrammering op de eerste symboolknop klikken en in het contextmenu de optie **Invullen/Wissen** selecteren. Wel moet er vooraf met behulp van Toetsprogrammering via de tweede symboolknop een bezetlampenveld geconfigureerd zijn.

Invulrichting

Er kan **horizontaal** of **verticaal** worden gekozen. De begintoets is de geselecteerde toets bij het activeren van het contextmenu. Pas bij de volgende oproep staat de laatste richting weer ter beschikking.

Actie

Er kan gekozen worden tussen **Invullen**(standaardwaarde) of **Wissen**.

- Bij het invullen moeten **startnummer** en **eindnummer** of **startnummer** en **aantal** worden ingevoerd.
- Bij Wissen moet alleen aantal worden ingevoerd.

Startnummer

Keuzelijst van alle telefoonnummers. Hier moet het telefoonnummer worden opgegeven waarvan u de eerste toets (= geselecteerde toets) wilt voorzien.

Eindenummer

Keuzelijst van alle telefoonnummers. Hier moet het nummer worden opgegeven dat het laatste moet worden getoond. Het veld "**Aantal**" wordt automatisch aangepast zodra het eindnummer wordt ingevoerd. Het eindnummer mag niet kleiner zijn dan het startnummer.

Aantal

Een keuzelijst met het aantal mogelijke toetsen. Het aantal is afhankelijk van de positie van de geselecteerde toets. Het veld "Eindenummer" wordt automatisch aangepast zodra het aantal wordt ingevoerd.

Zie ook
– Paragraaf 10.2.2, "Toetsprogrammering", op pagina 10-17

10.2.4 Toetsenprogrammering: Afdrukken

Bewerken | Toestellen | Toetsen | Opschrift | Afdrukken

Met **Opschrift** kunt u labels voor de toetsen van uw toestellen uitprinten.

Om dit venster te kunnen gebruiken, moet u in het tabblad Toetsprogrammering de optie **Opschrift** selecteren. Klik op de knop **Afdrukken**.

Er verschijnt een dialoogscherm, waarin u kunt aangeven voor welke toestellen en aangesloten key modules de toetsprogrammering moet worden uitgeprint.

Ook bij een netwerkconfiguratie bestaat de mogelijkheid om de labels van alle of bepaalde toestellen uit te printen.

Kolom Afdrukken

Selecteer de poort waarvoor u een toetslabel wilt uitprinten.

Kolom BLF / EKL

Selecteer de poorten waarvoor ook nog toetslabels voor de toegevoegde key modules moeten worden uitgeprint.

Alle toestellen

Alle poorten worden geselecteerd waarvoor toetslabels moeten worden uitgeprint.

Printen op formulier? (zonder rand)

Als deze optie wordt gebruikt, wordt het geheel zonder rand geprint.

Zie ook
– Paragraaf 10.2.2, “Toetsprogrammering”, op pagina 10-17

10.2.5 Toestellen hardware/softwareversie

Bewerken | Toestellen | Toestellen hw sw versie

Toestellen hardware/softwareversie bestaat uit het bereik **Huidige OpenStage softwareversies in MMC** en uit een tabel, waarin het telefoonnummer, de naam, het type, de locatie alsmede de huidige software- en hardwareversie van de toestellen worden weergegeven.

Deze tabel is vaak niet in zijn geheel zichtbaar. Om alle gegevens in dit scherm te kunnen zien, moet u de horizontale schuifbalk gebruiken of de breedte van de andere kolommen reduceren door de scheidingslijnen ertussen te verschuiven.

10.2.5.1 Bereik huidige OpenStage softwareversies in MMC

Hier wordt de huidige softwareversie weergegeven, die op de MMC-kaart voor het upgraden van OpenStage T-toestellen beschikbaar is.

10.2.5.2 Tabel

Kolom Telefoonnummer

Hier wordt het interne telefoonnummer van het betreffende IP-toestel weergegeven. Bij IP-toestellen die weliswaar in Manager E zijn toegevoegd maar in het systeem nog niet zijn geregistreerd, wordt geen telefoonnummer weergegeven

Kolom Naam

Hier wordt de naam van de deelnemer weergegeven.

Kolom Type

Hier wordt het toesteltype van de OpenStage- en optiPoint IP-toestellen weergegeven.

Kolom Actuele SW-versie

Hier wordt de huidige softwareversie van de op het systeem geregistreerde OpenStage- en optiPoint IP-toestellen weergegeven. Bij IP-toestellen die in weliswaar Manager E zijn toegevoegd maar in het systeem nog niet zijn geregistreerd, wordt geen softwareversie weergegeven.

Kolom HW-versie

Hier wordt de hardwareversie van OpenStage-toestellen weergegeven, die op het systeem geregistreerd zijn.

Kolom Positie

Hier wordt de positie van het slot van het desbetreffende IP-toestel weergegeven.

Zie tevens:
– Paragraaf 9.19.31, “Onderhoud	OpenStage-toestellen: Event Log” – Paragraaf 9.19.32, “Onderhoud	OpenStage-toestellen: Softwaredistributie” – Paragraaf 9.19.33, “Onderhoud	OpenStage-toestellen: Trace” – Paragraaf 9.19.40, “Teleservice	SW-Transfer” – Paragraaf 10.8.1, “Flags”

10.2.6 Fax/modem

Bewerken | Toestellen | Fax/modem

Fax/Modem dient alleen geconfigureerd te worden als bij een klant een IP-netwerk zonder HiPath 5000 RSM/AllServe-server wordt geïnstalleerd. In het HiPath5000 RSM/AllServe-systeem worden de tabellen voor alle toegekende knooppunten automatisch door de server gegenereerd en is het venster niet zichtbaar.

Bij een IP-netwerk (en alleen dan) wordt voor fax-/modemverbindingen de tabel **Fax/modem** geanalyseerd. In de tabel kunnen max. 128 telefoonnummers van fax-of modempoorten worden ingevoerd die niet in een eigen knooppunt, maar in een uit het netwerk verwijderd knooppunt zijn geïnstalleerd. Bij een inkomende verbinding wordt het A-toestel-telefoonnummer in deze tabel opgezocht. Als het daar wordt gevonden, is deze verbinding een fax- of gegevensverbinding en kan de Resource Manager in het eigen systeem de vereiste DSP activeren.

Kolom Tel. nr. (telefoonnummer)

In de kolom**Tel. nr.** wordt het maximaal 16-cijferige telefoonnummer van een fax- of modempoort in een in het netwerk aanwezig knooppunt ingevoerd.

Kolom Fax/modem

Selecteer hier of het telefoonnummer aan een fax- of modempoort toegewezen is. Geen selectie (leeg) wil zeggen dat het telefoonnummer niet meer wordt geanalyseerd.

Kolom Testen

Als het ingevoerde telefoonnummer in de tabel niet uniek is (i.v.m. de analyse van het nummer) verschijnt een rode pijl. Deze regel dient gecorrigeerd te worden (het inspelen op een inconsistente KDS binnen een systeem is niet mogelijk).

Knop Alle KDS identiek

Via **Alle KDS identiek** wordt de inhoud van de tabel in alle geladen/geopende klantendatabases geladen.

Zie ook
– Paragraaf 10.2.1, “Toestellen”, op pagina 10-13

10.2.7 Alarm

Bewerken | Toestellen | Alarm

Via **Alarm** bestuurt u de werking van IP Werklocatie klant (System Clients) in relatie met het SRS-concept (Small Remote Sites). Een uitgebreide beschrijving van het SRS-concept vindt u in de “HiPath 3000/5000 Functiebeschrijving“.

Reserve kleine externe locaties

Activeer deze flag, als het SRS-concept gebruikt dient te worden.

Alarmtekst

Voer hier de tekst in (max. 15 tekens), die in het geval van een alarm of noodwerking (uitval van HiPath 4000) op de display van de System Client moeten worden weergegeven.

Tabel Werklocatie klant

In de tabel worden alle geconfigureerde System Clients weergegeven.

Kolom Tel. nr

Hier wordt het interne telefoonnummer van het betreffende toestel weergegeven.

Kolom Naam

Hier wordt de bij het toestel behorende naam weergegeven.

Kolom CFSS-doel

Via de keuzelijst kunt u voor elke toestel een bestemming voor de oproepomleiding selecteren. Als de System Client buiten bedrijf is (bijv. als de pc waarop OpenScape Personal Edition functioneert uitgeschakeld is), wordt de oproepomleiding naar de aangegeven bestemming omgeleid.

Het eigen telefoonnummer mag niet als bestemming worden opgegeven. Wanneer een toestel met hetzelfde telefoonnummer in een ander systeem als CFSS-bestemming wordt ingevoerd, moet dit nummer binnen het systeem eenduidig zijn. Het nummer mag niet overlappen met het interne kiesplan. Een dergelijk telefoonnummer moet dan worden voorzien van een prefix (resp. richtingscode), die in het LCR-kiesplan is geconfigureerd.

Kolom Alarmtekst

Hier kunt u voor elke System Client aangeven, of in het geval van een alarm in het veld **Alarmtekst** weergegeven tekst op de display van de betreffende System Client moet worden weergegeven. Via de knoppen **Alarmtekst voor allen** kunt u de optie voor alle System Clients in- of uitschakelen.

Kolom Handmatige terugschakeling

Normalerwijze meldt de System Client, zodra deze door de HiPath 4000 als bereikbaar wordt herkend, zich automatisch weer aan.

Als de optie **Handmatige terugschakeling** is ingesteld en de KDS naar het communicatiesysteem is overgebracht, worden de toestellen gedwongen om direct naar hun hoofdsysteem terug te schakelen. Het terugschakelen vindt onafhankelijk van de gesprekstatus plaats.

Knoppen Alarmtekst voor allen

Klik op de knoppen om de optie in de kolom **Alarmtekst** voor alle System Clients in- of uit te schakelen.

Knoppen Handmatige terugschakeling voor allen

Klik op de knoppen om de optie in de kolom **Handmatige terugschakelingt** voor alle System Clients in- of uit te schakelen.

Zie ook
– Paragraaf 10.2.1, “Toestellen”, op pagina 10-13 – HiPath 3000/5000 Functiebeschrijving, Small Remote Site-concept

10.2.8 Mobility entry (niet voor VS)

Bewerken | Toestellen | | Mobility Entry

Door middel van Mobility Entry kunnen mobiele telefoontoestellen in het HiPath 3000-systeem worden geïntegreerd. Mobiele toestellen zijn GSM-telefoons en telewerkplekken. Op deze manier worden mobiele toestellen als interne toestellen behandeld. Via de mobiele telefoontoestellen kan een uitgaand gesprek via het systeem worden gevoerd. Inkomende oproepen worden parallel bij het systeem en bij het mobiele toestel gesignaleerd.

Belangrijk: Mobility Entry wordt niet na SIP-provider-interfaces en niet in IP-netwerken ondersteund. Dat is de reden waarom ook de functie “Callback” niet wordt ondersteund. Mobility Entry is uitsluitend vrijgegeven voor knooppunten waarop ook de netlijnverbinding is aangesloten.

Voor Mobility Entry moet de LCR volledig ingesteld en vervolgens geactiveerd te zijn. Daarmee kan een externe GSM-toestel (mobiel telefoonnummer), dat aan een virtueel toestel is toegekend, bij een inkomende oproep worden bereikt.

10.2.8.1 Tabel Mobile Connection

In de tabel worden alle voor Mobility Entry geconfigureerde telefoonnummers weergegeven. Er zijn maximaal 100 vermeldingen mogelijk.

Kolom Gebruiker

Hier wordt het telefoonnummer van een virtuele poort of een Dual-Mode-SIP-toestel geselecteerd.

Kolom Mobiel telefoonnummer

Hier wordt het mobiele telefoonnummer ingevoerd.

Alleen wanneer de kolommen **Gebruiker** en **Mobiel telefoonnummer** van een tabellenreeks (bijv. 1) zijn ingevuld, kunnen de kolommen van de volgende tabellenreeks (bijv. 2) worden ingevuld.

Kolom Web Feature ID

De Web Feature ID registreert hoe met het toestel bij myPortal web Client en bij myPortal entry Widget moet worden ingelogd. In het algemeen kan hiervoor vooraf een Basic MULAP worden ingevoerd. Als de deelnemer slechts een Smartphone heeft, maar geen systeemtelefoon, kan in plaats hiervan een virtueel telefoonnummer worden ingevoerd.

Kolom Licentie

In de kolom Licentie kan worden geselecteerd aan welk virtueel toestel een beschikbare licentie moet worden toegewezen.

Bij **HiPath 2000** en **HiPath OpenOffice EE** vindt de licensering niet met Manager E plaats. De kolom Licentie is daarom in Manager E niet zichtbaar. De beschikbare licenties worden bij HiPath 2000 en HiPath OpenOffice EE automatisch aan de eerste mobiele toestellen toegewezen die zijn geconfigureerd.

10.2.8.2 Bereik toegekende licenties

Hier wordt het aantal toegewezen licenties (bijv. **3**/ 0) en het aantal beschikbare licenties (bijv. 0/**10**) weergegeven.

Bij **HiPath 2000** en **HiPath OpenOffice EE** vindt de licensering niet met Manager E plaats. Het bereik Toegekende licenties is daarom in Manager E niet zichtbaar.

Zie ook
– Paragraaf 10.8.12, “Zomertijd/DISA” -> Mobility Callback, Doorkiesnr. (vanaf HiPath 3000/5000 V8, HiPath OpenOffice EE V1 R2) – Paragraaf 10.5, “Bewerken	LCR” – HiPath 3000/5000 LM-beschrijving, Mobility Entry (niet voor VS)

10.2.9 HXG-configuratie (tot V4.0)

Bewerken | Toestellen | HXGx Configuratie

Via **HXG-configuratie** worden de toestelpoorten van de geplaatste HG 1500-modulen geconfigureerd.

10.2.9.1 Segment Selectie

HG 1500-module

Onder **HG 1500-module** kunt u de ingestoken HG 1500-modulen van het communicatiesysteem selecteren.

10.2.9.2 Tabel Toestel

Hier worden alle vrije toestelpoorten van het communicatiesysteem, die kunnen worden geconfigureerd, en alle ingerichte toestelpoorten van deze module weergegeven.

Gemarkeerd tst, System Client, S0-toestel, Definiëren

Als de optie **System Client** is geselecteerd, worden alle gemarkeerde toestelpoorten via **Inrichten** als System Client geconfigureerd.

Als de optie **S0-toestel** is geselecteerd, worden alle gemarkeerde toestelpoorten via **Inrichten** als S_0-toestel geconfigureerd.

Gemarkeerd tst, Wissen

Door te klikken op de knop **Wissen** worden alle gemarkeerde toestelpoorten gewist.

Ingestelde tst

In dit veld worden de geconfigureerde TFA-clients en S_0-toestel weergegeven van de actuele HG 1500-module.

Zie tevens:
– Paragraaf 10.4, “Bewerken	Lijnen”, op pagina 10-51 – Paragraaf 11.1.1, “Modules”, op pagina 11-3 – Paragraaf 11.1.2, “Module-configuratie	T1-configuratie”, op pagina 11-6 – Paragraaf 11.1.3, “Module-configuratie	Carddata”, op pagina 11-7 – Paragraaf 10.2.10, “Gatekeeper (vanaf V5.0)”, op pagina 10-35 – Paragraaf 10.2.11, “Gateway (vanaf V5.0)”, op pagina 10-37

10.2.10 Gatekeeper (vanaf V5.0)

Bewerken | Toestellen | Gatekeeper

Via **Gatekeeper** wordt de Werklocatie klanten van de toestelpoorten van de ingestoken HG 1500-modulen geconfigureerd.

10.2.10.1 Segment Selectie

Gatekeeper HG1500

Onder **Gatekeeper HG 1500** selecteert u de geplaatste HG 1500-module in het communicatiesysteem die als Gatekeeper is ingesteld (zie ook Bewerken | Netwerk | Gatekeeper).

Flag Gateway Ressources vrijgeven

De flag “Gateway-resources vrijgeven” geeft de DSP-resources van de geselecteerde HG 1500-module vrij. DSP-resources zijn vereist voor B-kanaalverbindingen (spraakgegevens) tussen TDM- en IP-toestellen. Wanneer de flag geactiveerd is, kan de DSP-resource van de HG 1500-module voor spraakgegevens gebruikt worden (vereist B-kanaallicenties voor de HG 1500-module). Om prestatieachteruitgang te voorkomen, wordt aangeraden deze flag bij grote IP-configuraties met meerdere HG 1500-modules te deactiveren. HG 1500 werkt dan “slechts” in de gatekeeper-modus (voor het uitvoeren van toestelregistratie/deregistratie, oproepsignalering, … enz.). Per HiPath 3000-systeem is één gatekeeper mogelijk. Extra HG 1500-modules voeren dan de gateway-functionaliteit uit.

Houd rekening met de volgende regels:

- In HiPath 3000-systemen met één HG 1500 moet de flag “Gateway-resources vrijgeven” worden geactiveerd, om een gecombineerde gateway- en gatekeeper-functionaliteit mogelijk te maken.
- In HiPath 3000-systemen met meerdere HG 1500-modules wordt de flag “Gateway-resources vrijgeven” gebruikt om vast te leggen of de geselecteerde HG 1500 alleen de gatekeeper-functionaliteit of de gecombineerde gateway- en gatekeeper-functionaliteit aanbiedt.

In HiPath 3000-systemen met meerdere HG 1500-modules regelt het interne resource-management de toewijzing van oproepen en het verkeer naar de afzonderlijke HG 1500.

10.2.10.2 Tabel Toestel

Hier worden alle vrije toestelpoorten van het communicatiesysteem, die kunnen worden geconfigureerd, en alle ingerichte toestelpoorten van deze module weergegeven.

Gemarkeerde toestellen, System Client, H.323 Client, SIP-client definiëren

Als de optie **System Client** is geselecteerd, worden alle gemarkeerde toestelpoorten via **Inrichten** als System Client geconfigureerd.

Als de optie **H.323 Client** is geselecteerd, worden alle gemarkeerde toestelpoorten via **Inrichten** als H.323 Client geconfigureerd. Alle H.323-Clients krijgen een standaard IP-adres toegewezen, die in het veld voorinstelling H.323 Client onder Programmainstellingen Algemeen is ingevoerd.

H.323 Clients worden vanaf HiPath 3000 V9 niet meer ondersteund.

Als de optie **SIP-Client** is geselecteerd, worden alle gemarkeerde toestelpoorten via Inrichten als SIP-Client geconfigureerd.

De configuratie van het systeem/H.323 Clients vindt plaats via Toesteloverzicht: Workpoint Client.

Gemarkeerd tst, Wissen

Door te klikken op de knop **Wissen** worden alle gemarkeerde toestelpoorten gewist.

Ingestelde tst

In dit veld wordt het aantal gedefinieerde System Clients, H.323 Clients en SIP Clients van de HG 1500-module weergegeven.

Zie tevens:

– Paragraaf 10.2.11, “Gateway (vanaf V5.0)”, op pagina 10-37
– Paragraaf 10.4, “Bewerken | Lijnen”, op pagina 10-51
– Paragraaf 10.10.15, “Gatekeeper”, op pagina 10-338
– Paragraaf 11.1.1, “Modules”, op pagina 11-3
– Paragraaf 11.1.2, “Module-configuratie | T1-configuratie”, op pagina 11-6
– Paragraaf 11.1.3, “Module-configuratie | Carddata”, op pagina 11-7
– Paragraaf 10.11, “Bewerken | Licentie verlenen...”, op pagina 10-349

10.2.11 Gateway (vanaf V5.0)

Bewerken | Toestellen | Gateway

Via **Gateway** worden de S_0-toestellen van de toestelpoorten van de ingestoken HG 1500-modulen geconfigureerd.

10.2.11.1 Segment Selectie

HG 1500-module

Onder **HG 1500-module** kiest u een ingestoken HG 1500-module in het communicatiesysteem uit, die niet als Gatekeeper is ingesteld (zie tevens Bewerken | Netwerk | Gatekeeper).

10.2.11.2 Tabel Toestel

Hier worden alle vrije toestelpoorten van het communicatiesysteem, die kunnen worden geconfigureerd, en alle ingerichte toestelpoorten van deze module weergegeven.

Gemarkeerd tst, , S0-toestel, Definiëren

Via **Definiëren** worden alle gemarkeerde toestelpoorten als $_S$0-toestel op de geselecteerde HG 1500-module geconfigureerd.

Gemarkeerd tst, Wissen

Door te klikken op de knop **Wissen** worden alle gemarkeerde toestelpoorten gewist.

Ingestelde tst

In dit veld wordt het aantal van de ingerichte S_0-toestellen van de geselecteerde HG 1500-module weergegeven.

Zie tevens:
– Paragraaf 10.2.10, “Gatekeeper (vanaf V5.0)”, op pagina 10-35 – Paragraaf 10.4, “Bewerken	Lijnen”, op pagina 10-51 – Paragraaf 10.10.15, “Gatekeeper”, op pagina 10-338 – Paragraaf 11.1.1, “Modules”, op pagina 11-3 – Paragraaf 11.1.2, “Module-configuratie	T1-configuratie”, op pagina 11-6 – Paragraaf 11.1.3, “Module-configuratie	Carddata”, op pagina 11-7

10.2.12 OSO-poorten

Bewerken | Toestellen | OSO-poorten

Voor functies die door HiPath 3000 worden beschikbaar gesteld en door OpenScape Office worden gebruikt, kunnen virtuele toestellen worden geconfigureerd. Het gaat om de volgende functies: Fax, Faxgroepen, AutoAttendant, Voicemail-groepen en Parkeren. Via **OSO-poorten** worden de virtuele toestellen als OpenScape Office-poorten geconfigureerd.

10.2.12.1 Bereik OSO-poortconfiguratie

Dit bereik bevat een tabel met de volgende kolommen:

Kolom Virtueel toestel

In deze kolom kan voor elke regel uit een keuzelijst een virtueel toestel/poort worden gekozen. In deze keuzelijst staan de virtuele toestellen die voor OpenScape Office zijn geconfigureerd. Wanneer uit deze keuzelijst een virtueel toestel gekozen is, wordt het uit de lijst verwijderd.

Kolom Type

In deze kolom kan aan elk toestel een van de volgende typen worden toegewezen: fax, faxgroepen, automatische telefoonbeantwoording, voicemail-groepen en parking. Voor elk type is een ander maximaal aantal toewijzingen mogelijk:

- fax: 250
- faxgroepen: 30
- automatische telefoonbeantwoording : 20
- voicemail-groepen: 20
- parking: 1

Kolom Telefoonnummer

Deze kolom is alleen toegankelijk als het type Fax is gekozen. Uit een keuzelijst kan dan het telefoonnummer worden gekozen.

10.2.12.2 Bereik Toegewezen poorten

In dit bereik worden voor elk type (fax, faxgroepen, automatische telefoonbeantwoording, voicemail-groepen en parking) de reeds toegewezen poorten (d.w.z. virtuele toestellen) weergegeven. Ook wordt aangegeven hoeveel poorten maximaal kunnen worden toegewezen.

Voorbeeld

fax: 4/250

Het type Fax is vier keer aan een virtueel toestel/poort toegewezen. Er zijn in totaal 250 toewijzingen mogelijk.

10.3 Bewerken | Draadloos (niet in VS)

Bewerken | Cordless

Via **Bewerken | Cordless** kunt u de parameters voor Cordless invoeren.

Tabbladen en vensters
• Cordless	Gehele systeem • Cordless	SLC • Cordless	Multi-SLC • Cordless	Basestation

10.3.1 Cordless | Gehele systeem

Bewerken | Cordless | Gehele systeem

Gehele systeem omvat systeemparameters voor de Cordless (SLMC).

10.3.1.1 Segment CMI-gegevens

Systeemcode

In dit veld wordt de **systeemnaam** als een 8-cijferig hexadecimaal getal ingevoerd.

Hierbij komt overeen:

1. cijfer	E/ARC	Access Right Class
2.-5. cijfer	EIC	Equipment Installers Code
6.-7. cijfer	FPN	Fixed Part Number
8. cijfer	FPS	Fixed Part Subscriber

Het ingevoerde getal **moet** uit 8 cijfers bestaan.

Frequentieband

Europa / Wereld:	1.88-1.90 GHz
China:	1.90 - 1.92 GHz
Latijns-Amerika:	1.91 - 1.93 GHz

Bij het lezen van de KDS-gegevens wordt de ingevoerde waarde vergeleken met de van de landparameter afhankelijke standaardwaarde. In geval van afwijking verschijnt er een melding. Al naargelang de reactie wordt het gegeven gebruikt of overschreven met de standaardwaarde.

Speech Coding

Onder Speech Coding wordt de systeemstatus Taal-Code weergegeven (a-law, µ-law).

Encryptie

Encryptie is het versleutelen van data op de virtuele interface; kan worden in- en uitgeschakeld (standaard: actief = aan).

Aanmeldingsvenster

De openingstijd van het aanmeldvenster kan worden gewijzigd (standaard: 10 minuten).

10.3.1.2 Segment Echo Handling

Deze parameters kunnen de onder Lijnen | Parameters/Algemene flags ingestelde Echo Handling voor handsets ten aanzien van alle knooppunten buiten werking stellen. In de standaardinstelling staan alle parameters op automatisch. De instellingen worden dan confom de lijninstelling van het gesprek uitgevoerd. Een verbetering door algemene deactivering of lijnspecifieke activering moet in afzonderlijke geval getest worden.

Echo Suppressor

De Echo Suppresssor (ES) schakelt afhankelijk van het zendniveau van de handset een demping in de ontvangstrichting van de handset. Als de Echo Suppressor is ingeschakeld, kan het bij harde nevengeluiden voorkomen, dat het ontvangstsignaal extra beperkt wordt. Daardoor wordt de verstaanbaarheid extra bemoeilijkt.

In de modus “Deactief” wordt de ontvangstrichting van de handset met een hard verzendniveau niet beperkt. Deze instelling kan bij een analoge netlijn en drukke omgeving een betere verstaanbaarheid van de netlijn voor de handset geven.

Echo Canceller

De Echo Canceller (EC) lost het ongewenste weerkaatsen van signalen op die door een 4/2-kabelverbinding (vork) in het vaste net worden veroorzaakt. Bij een geactiveerde Echo Canceller zonder echo kunnen fouten optreden omdat de Echo Canceller probeert zich aan een niet aanwezige echo aan te passen.

In de modus “Deactief” wordt het schakelen van deze parameter verhinderd en is de Echo Canceller altijd uit.

Artificial Echo

Via de Artificial Echo-Weg (AE) wordt een spraaksignaal met een verlaging van ca. 24 dB uit het vaste net naar het externe toestel teruggevoerd. Dit kan noodzakelijk zijn om eventueel (bijv. internationale verbinding) bij een ingevoegde Echo Canceller een bepaalde voorbelasting te bieden.

In de modus “Deactief“ wordt het schakelen van deze parameters voorkomen en staat de Artificial Echo altijd uit.

PP Deviation Control

Bij VoIP-verbindingen via DECT-handsets treden vaak echo's op. Ter onderdrukking/minimalisering van deze echo's kan de functie PP Deviation Control worden geactiveerd. Deze functie werkt op alle DECT-handsets die zijn aangesloten op het communicatiesysteem HiPath 3000. Voor een handset wordt de activering of deactivering pas van kracht wanneer deze is uit- en weer ingeschakeld.

De functie kan worden gebruikt voor Gigaset S3 professional, Gigaset SL3 professional, Gigaset S4 professional en nieuwere handsets.

In de modus Deactief werkt de echo-onderdrukking niet en kan bij VoIP-verbindingen via DECT-handsets echo optreden. De functie is standaard gedeactiveerd.

10.3.1.3 ECO Mode

De ECO Mode kan voor alle handsets van het type Gigaset S4 professional, OpenStage SL4 professional en OpenStage M3 professional in het hele systeem worden geactiveerd. Daarbij wordt het zendvermogen van deze handsets met een vaste waarde gereduceerd of past elke handset zijn zendvermogen zelfstandig aan de ontvangen signaalsterkte aan.

Als de handsets met gereduceerd vermogen worden gebruikt, kan het nodig zijn de bedekking van de basisstations aan te passen.

In het dropdown-menu „ECO Mode“ kunnen de volgende functies geselecteerd worden:

- Off: De ECO Mode wordt in het hele systeem gedeactiveerd.
- On: De ECO Mode wordt in het hele systeem geactiveerd. Het zendvermogen van de handsets wordt met een vaste waarde gereduceerd.
- Adaptive: De adaptieve ECO Mode wordt in het hele systeem geactiveerd. Elke handset past zijn zendvermogen zelfstandig aan de ontvangen signaalsterkte aan. Bij de hand-over wordt het zendvermogen niet aangepast.

Zie ook

– Paragraaf 10.3.2, “Cordless | SLC”, op pagina 10-44
– Paragraaf 10.3.3, “Cordless | Multi-SLC”, op pagina 10-47
– Paragraaf 10.3.4, “Cordless | Basestation”, op pagina 10-49

10.3.2 Cordless | SLC

Bewerken | Cordless | SLC

Via **SLC** kunnen de parameters voor de SLC-module worden ingesteld. Alle Cordless-modules van het systeem worden weergegeven.

10.3.2.1 Tabel SLC

Systeem-ID	Knooppunt-ID/Systeem-ID van het systeem. Bij reeds geconfigureerde systemen wordt de in de KDS ingevoerde systeem-ID weergegeven Deze hoeft niet identiek te zijn aan de knooppunt-ID, maar moet in een netwerk van meerdere systemen uniek zijn	-
Slot	Slots van de ingestoken SLC-modules	-
SLC-nr.	Systeemstatus eenduidig ID-nummer van de SLC-module	Configureerbaar Het waardebereik is 1-15, 17-31, 33-47, …, 127 (veelvouden van 16 zijn niet geoorloofd)
Aantal PP	Aantal Portable Parts (PP). Het aantal Portable Parts kan in het segment **Portable Parts** worden verhoogd	-
SLC-telefoonnummer	Systeemstatus eenduidig telefoonnummer van de S_0-verlengingskabel	Configureerbaar
Access	Naam, nummer en inbouwlocatie van de S_0-verlengingskabel	-

Als een nog niet geconfigureerde Cordless-module wordt herkend dan wordt het desbetreffende deel van de tabel met automatisch geconfigureerde gegevens voorzien en grijs weergegeven. Tevens wordt een melding weergegeven dat deze gegevens eerst door het activeren van **Toepassen** in de KDS worden toegepast. Voorzien worden de SLC16-nrs. en bij de eerste Cordless-module ook de systeem-ID. Voor het voorzien van een systeem-ID wordt de knooppunt-ID gebruikt. Als het knooppunt-ID “0” is (als het systeem slechts uit een knooppunt be-

staat) wordt de systeem-ID van “1” voorzien. Als reeds Cordless-modulen zijn geconfigureerd, wordt deze systeem-ID toegepast. Bij een systeem met meerdere knooppunten wordt de knooppunt-ID gebruikt.

Testen

Via de knop **Testen** worden de **SLC16-nrs.** en de **SLC- tel.nrs.** op eenduidigheid binnen het hele systeem gecontroleerd.

10.3.2.2 Segment Portable Parts (handset)

In de tabel worden de parameters van de Portable Parts (PP of handsets) weergegeven. U kunt daarbij de KDS selecteren, of de handsets van de in de tabel geselecteerde SLC-module (**pro SLC in Slot**) of allehandsets met (**Allen**) moeten worden weergegeven.

Telefoonnummer	Telefoonnummer van de handset	-
Naam	Naam van de handset	-
Mobile code	Invoer van de pincode ter aanmelding van de handset.	Configureerbaar De Mobile code moet binnen het hele systeem eenduidig zijn
Access	Naam, nummer en inbouwlocatie van de S_0-verlengingskabel	-

Statusweergave van de PP

Via een symbool voor de Mobile code wordt de status weergegeven. De volgende combinaties zijn mogelijk.

BS actief	**PP aangemeld**	**Statusweergave**	**Betekenis**
Nee	ja	groen	OK
ja	ja	rood	Module-blokkeerschakelaar bij aangemelde PP ingesteld
Nee	Nee	geel	De PP werd door een wijziging van de pincode van dit toestel in Manager E automatisch afgemeld.
ja	Nee	grijs	Bij deze poort is nooit eerder een PP of handset aangemeld

Toevoegen

Als het aantal handsets kleiner is dan het in het systeem toelaatbare aantal (per versie verschillend) dan kan in het veld naast de knop **Toevoegen** een extra aantal handsets worden ingevoerd en toegevoegd (per module).

Handsets wissen

Via **Handsets wissen** worden de in de tabel geselecteerde Portable Parts uit het systeem verwijderd.

Mobiele code - Standaard

Via de knop **Mobiele code - Standaard** worden de pincodes voor de aanmelding van de handset automatisch gegenereerd. Daarbij wordt voor de Mobile code een code uit het tel.nr. van het toestel opgemaakt. Voor toestellen zonder telefoonnummer wordt geen Mobile code gegenereerd; hier dient de Mobile code handmatig ingevoerd te worden.

Zie tevens:

- Paragraaf 10.3.1, “Cordless | Gehele systeem”, op pagina 10-41
- Paragraaf 10.3.3, “Cordless | Multi-SLC”, op pagina 10-47
- Paragraaf 10.3.4, “Cordless | Basestation”, op pagina 10-49

10.3.3 Cordless | Multi-SLC

Bewerken | Cordless | Multi-SLC

Via **Multi-SLC** worden de parameters van de SLC16-tabel ingesteld. Hier worden alle SLC16-modulen die zich in het DECT-systeem bevinden geconfigureerd, d.w.z. alle SLC16-modulen (**SLC16-nrs.**) van het enkele knooppunt.

Laden uit klantdatabase, Mulit-KDS

Het lijstveld Lezen uit KDS bevat de namen van alle geopende KDS-bestanden in het communicatiesysteem.

Met het aanvullende lijstveldgegeven **Multi-KDS** worden de SLC16-tabeldata van alle geopende KDS-bestanden integraal weergegeven. De dataregels die in de verschillende klantdatabases identiek zijn en voorkomen, worden slechts eenmaal weergegeven. Afwijkende of aanvullende dataregels worden separaat weergegeven, samen met de betreffende naam van de klantdatabases in de niet-editeerbare kolom Bijzonderheden of met het aantal klantdatabasebestanden, wanneer de diverse klantdatabases niet over dezelfde dataregels beschikken. **Multi-KDS** is zodoende ook bedoeld om de herkenning van inconsistenties tussen meerdere KDS-bestanden in de SLC16-tabel te ondersteunen. Inconsistent zijn bijvoorbeeld regels met hetzelfde SLC-nummer, maar met verschillende RNR-no-data. Om de inconsistentie ongedaan te maken, moet één van de regels van hetzelfde SLC-nr. als referentie voor alle KDS-bestanden worden ingesteld (eventueel gecorrigeerd). Daarna moeten de overige regels van dit SLC-nummer via het contextmenu worden gewist en de tabel in alle geopende KDS-bestanden worden opgeslagen.

10.3.3.1 SLC16-tabel

In de **SLC16-tabel** staan de data van het in het lijstveld weergegeven KDS-bestand.

SLC16-nr.:	SLC16-modulenummer.
Systeem-ID	Knooppunt-ID/Systeem-ID van het systeem. Bij reeds geconfigureerde systemen wordt de in de KDS ingevoerde systeem-ID weergegeven Deze hoeft niet identiek te zijn aan de knooppunt-ID, maar moet in een netwerk van meerdere systemen uniek zijn
RNR-nr.:	Het telefoonnummer via welke de SLC-16 DSS-1-poort (home-module) bereikbaar is voor andere SLC's (guest-module). De gegevens zijn belangrijk voor de afzonderlijke SLC-modules om toestellen van vreemde SLC16-modulen (guest-module) te kunnen bedienen
Bijzonderheden	Bij **Multi-KDS** worden de desbetreffende namen weergegeven

Schrijven in KDS, Multi-KDS

Het lijstveld Schrijven in KDS bevat de namen van alle geopende KDS-bestanden van het betreffende communicatiesysteem.

Geschreven wordt steeds in het KDS-bestand dat in dit lijstveld wordt weergegeven. Op deze wijze kunnen de SLC16-tabeldata van een KDS-bestand naar een ander KDS-bestand worden overgedragen.

Bij **Multi-KDS** worden de weergegeven tabeldata in **alle geopende** KDS-bestanden geschreven, zodat deze bestanden inhoudelijk absoluut identiek zijn.

Zie tevens:

- Paragraaf 10.3.1, “Cordless | Gehele systeem”, op pagina 10-41
- Paragraaf 10.3.2, “Cordless | SLC”, op pagina 10-44
- Paragraaf 10.3.4, “Cordless | Basestation”, op pagina 10-49

10.3.4 Cordless | Basestation

Bewerken | Cordless | Basestation

Basestation biedt een overzicht van de aangesloten basisstations aan de ingestoken Cordless-modulen (SLC, SLUC).

10.3.4.1 Tabel

Slot	Slot waarin de Cordless-module is gestoken. Voor het Mainboard (SLUC) wordt Slot 2 aangegeven	-
Type	Type BS (Basisstation). Als er geen basisstation BS is aangesloten, wordt **geen poort** aangegeven	Bij een SLC-module wordt alleen het type aangegeven. Bij een SLUC-module kan het type geselecteerd worden. Als het type van **geen poort** op **BS3** wordt gewijzigd, worden bij het eerste instellen 12 handsets gedefinieerd en wordt SLC-netkabel geconfigureerd.
Masterport Kanaal 1 Kanaal 2	Bij een SLC-module worden de poorten aangegeven waarmee de basisstations zijn verbonden. Bij een SLUC-module worden alle poorten met de daarbij aangesloten toesteltypes aangegeven.	-

10.3.4.2 Segment Frequentie der BS

Geeft de frequenties van het geselecteerde basisstation aan. Het is mogelijk om maximaal 10 verschillende frequentiekanalen tegelijkertijd te selecteren.

De frequenties zijn uitsluitend in de ontwikkelingsmodus te wijzigen.

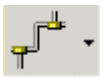
Standaard zijn de 10 frequentiekanalen ingesteld.

Frequentie (kanaal)	DECT	Europa 1880 – 1900 MHz	Latijns-Amerika 1910 – 1930 MHz
10	9	1881,792 MHz	1911,16 MHz
9	8	1883,520 MHz	1912,896 MHz
8	7	1885,24 MHz	1914,624 MHz
7	6	1886,976 MHz	1916,352 MHz
6	5	1888,704 MHz	1918,080 MHz
5	4	1890,432 MHz	1919,80 MHz
4	3	1892,160 MHz	1921,536 MHz
3	2	1893,88 MHz	1923,264 MHz
2	1	1895,616 MHz	1924,992 MHz
1	0	1897,344 MHz	1926,720 MHz

Zie tevens:

– Paragraaf 10.3.1, “Cordless | Gehele systeem”, op pagina 10-41
– Paragraaf 10.3.2, “Cordless | SLC”, op pagina 10-44
– Paragraaf 10.3.3, “Cordless | Multi-SLC”, op pagina 10-47

10.4 Bewerken | Lijnen

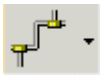


Bewerken | Lijnen

Gebruik de optie **Bewerken | Lijnen | Koppelingen** om functies weer te geven die betrekking hebben op lijnen, richtingen en ISDN.

Tabbladen en vensters
• Lijnen – Lijnen	Parameter/ISDN-flags – Lijnen	Parameter/Analoge flags – Lijnen	Parameters/Algemene flags – Lijnen	Parameter/Masker editor • Richtingen • Richtingsparameters • ISDN- parameters • LCOSS • PRI (alleen in de VS) • QSIG-faciliteiten (niet in de VS) • IP-lijnen voor HG 1500 • IP-lijnen voor SIP-providers en OpenScape Office • E.164 Tabel

10.4.1 Lijnen



Bewerken | Lijnen | Lijnen

De optie Lijnen voorziet in de weergave en het vastleggen van basisinformatie m.b.t. netlijnen en het configureren van specifieke informatie.

Het tabblad **Lijnen** bestaat uit een tabel die is opgedeeld in de hierna beschreven kolommen. Door nu de linkermuisknop ingedrukt te houden en gelijktijdig de muis te bewegen kan de kolom worden vergroot of verkleind. Door te dubbelklikken in het veld van de kolom **Param** wordt na het klikken op **Overnemen** een ander venster geopend.

10.4.1.1 Tabel Lijnen

Vier van de zeven kolommen van de tabel (lijn, poort, inactief, en type) zijn voorgedefinieerd in het systeem, twee (code en richting) kunnen door de gebruiker worden ingesteld, terwijl de laatste kolom (parameter) de toegang verschaft tot nog eens drie vensters.

Kolom Lijn

Hier gaat het om de fysieke netlijn waarop het communicatiesysteem is aangesloten. Deze lijn, die geconfigureerd moet worden, wordt geselecteerd uit de lijst van lijnen.

Kolom Poort

Hier worden het type module en het slot- en poortnummer weergegeven van de aansluiting van een lijn op het communicatiesysteem.

Kolom Code

Aan de hand van deze code gaat het communicatiesysteem een bepaalde lijn in gebruik nemen. Hiermee wordt normaliter de lijn getest of een lijntoets geprogrammeerd.

Kolom Richting

Hier kan aan de betreffende lijn een bepaalde richting worden toegekend. Namen en nummers komen daarbij overeen met die in het veld **Richting** onder

- Bewerken | Lijnen | Richtingen en
- Bewerken | Lijnen | Richtingsparameters

Via het veld **Richtingen** kan een bepaalde richting aan een lijn worden toegekend.

Belangrijk: Als in deze kolom voor een bepaalde actieve lijn, de keuze “geen” wordt ingesteld, wordt het systeem instabiel. Bovendien kan het systeem op deze lijn weliswaar wel een oproep ontvangen, maar kan de oproep niet worden doorverbonden.

Kolom Param (Parameters)

De vensters van deze parameters kunt u openen door te dubbelklikken op het betreffende veld. Als u een lijn als kopieervoorbeeld gebruikt (zie Flags kopiëren), verschijnen er in deze kolom twee asterisken (**).

Tabbladen voor lijnparameters

- Lijnen | Parameter/ISDN-flags
- Lijnen | Parameter/Analoge flags
- Lijnen | Parameters/Algemene flags
- Lijnen | Parameter/Masker editor

Kolom Inactief

De inactieve toestand van de lijn wordt gekenmerkt door een asterisk.

Kolom Type

Hier wordt het lijntype van de geselecteerde lijn weergegeven. Inactieve lijnen krijgen de aanduiding “Geen poort”.

10.4.2 Knoppen

Flags kopiëren

Met behulp van deze toets kunnen de ISDN- of analoge flags, die van tevoren door middel van de toets **Kopieervoorbeeld** van een lijn op het klembord waren geplaatst, worden overgenomen voor een andere lijn (zie ook Knop Kopieervoorbeeld onder Lijnen | Parameter/ISDN-flags).

Testen

Als de codes van de lijnen worden gewijzigd, wordt de consistentie van de codes pas getest, zodra u de toets **Test** gebruikt. Zodoende kunnen eerst alle codes in de tabel worden ingevoerd voordat de eenduidigheid van deze codes compleet wordt getest.

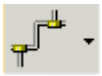
Als er zich gedurende de controle consistentiefouten voordoen, worden de niet-eenduidige prefixen in een afzonderlijk venster weergegeven. De betreffende duplicaten in de lijntabel moeten dan gecorrigeerd worden opdat ze vervolgens uniek zijn.

Na het wijzigen van de lijnprefixen kunt u testen of de prefixen eventueel dubbel werden toegekend. Mocht dit het geval zijn, kan het communicatiesysteem een lijst weergeven van deze prefixen. Hier kunt u de codes overeenkomstig wijzigen, opdat ze alle uniek zijn.

Zie ook

– Paragraaf 10.4, “Bewerken | Lijnen”, op pagina 10-51
– Paragraaf 10.4.3, “Lijnen | Parameter/ISDN-flags”, op pagina 10-55
– Paragraaf 10.4.4, “Lijnen | Parameter/Analoge flags”, op pagina 10-63
– Paragraaf 10.4.5, “Lijnen | Parameters/Algemene flags”, op pagina 10-67
– Paragraaf 10.4.7, “Lijnen | Parameter/Masker editor”, op pagina 10-74
– Paragraaf 10.4.8, “Richtingen”, op pagina 10-75
– Paragraaf 10.4.9, “Richtingsparameters”, op pagina 10-85

10.4.3 Lijnen | Parameter/ISDN-flags



Bewerken | Lijnen | Lijnen | Parameters | ISDN-flags

Via het venster **ISDN-flags** kunt u protocollen definiëren voor elke ISDN PRI- of CorNet-lijn in het venster **Lijnen**. Zie tevens Toesteloverzicht: Instellingen.

Dubbelklik op het tabblad Lijnen in de kolom **Param** om het venster te openen.

10.4.3.1 Segment Lijn, Vorige poort, Volgende poort

In dit veld worden de code, de module, het poortnummer en de fysieke poort van de geselecteerde lijn weergegeven. De afzonderlijke **slots/poorten** kunnen m.b.v. de knoppen **Volgende poort** en **Vorige poort** worden geselecteerd.

10.4.3.2 Segment Protocol: Beschrijving

Elk gegeven van een protocolsjabloon bestaat uit de onderdelen **Interface**, **Protocol** en **Aanvullende informatie**.

Interface

S_0	Basisaansluiting 2B+D via S_0-Interface
ISDN-BRI	Basisaansluiting 2B+D via U_{2B1Q}-Interface (VS)
S_2	Primaire multiplexaansluiting 30B+D
T1	Primaire multiplexaansluiting 23B+D (VS)

Protocol

Naam van het gebruikte protocol.

Aanvullende informatie

Net/ Bus	Interface naar het openbare net / Interface naar een intern toestel
Master/ Slave	Netwerkinterface Master-systeem Netwerkinterface Slave-systeem

H118/H150/ H300	Bepaalt het gezicht van het Cornet-protocol: – H118/H150: geoptimaliseerd voor de koppeling van Hicom 150 E Office/HiPath 3000 – H300: geoptimaliseerd voor de koppeling van HiPath 4000 De instelling H118/H150 moet in combinatie met HPCO (HiPath Procenter Office) worden gebruikt.
Randapparaat: Direct/ Vaste verbinding	Deze parameter wordt gebruikt bij networking via S_0 om de klokfrequentie te sturen. Het type koppeling van het netwerk via de S_0-interface: – Bij een directe koppeling worden de communicatiesystemen m.b.v. een directe kabelverbinding op elkaar aangesloten. In dit geval zorgt het **master-systeem** voor de klokfrequentie van het gekoppelde communicatiesysteem. – In geval van een vaste verbinding worden de communicatiesystemen m.b.v. gehuurde lijnen (met klokfrequentie) van een provider met elkaar verbonden. Bij dit type haalt het **Master-systeem** de klokfrequentie direct uit het netwerk. Een **Slave-systeem** krijgt de klokfrequentie altijd van het andere systeem, de parameter is daarom in dit geval niet van belang d.w.z. er bestaat slechts één Slave-template voor de directe koppeling en de vaste verbinding.
CRC4 test : ja/nee	Instelling van de CRC4-procedure voor S_{2M} –interfaces (bv. Frankrijk) De interfaceparameters van het QSIG-protocol zijn niet eenduidig, wat voor veel fabrikanten van telefoonsystemen aanleiding was om zelf implementeringen aan te bieden. Bij Hicom 150 E Office/HiPath 3000 kunnen daarom de parameters CR-lengte (lengte Call Reference) en het CHI-formaat (formaat van het protocolelement Channelidentification) worden aangepast aan de eisen van het aangekoppelde systeem. In dit geval moet u deze parameter van de het partnersysteem bepalen. Bij de koppeling van twee Hicom 150 E Office/HiPath 3000-systemen wordt altijd het standaardmasker gebruikt.
CR=1/ CR=2	CR-lengte: De Callreference kan uit 1 of 2 Bytes bestaan.
CHI=S_0/ CHI=S_2	Het CHI-formaat: Voor het formaat van het protocolelement Channel Identification kan worden gekozen tussen S_0 of S_{2M}.
B-ch.1:1->Poort (alleen in de Expertmodus)	Dient voor het toekennen van de logische poort aan de B-kanalen van een S_{2M}-aansluiting (Primaire multiplex), die aan de netlijn is aangesloten. Dat betekent: Poort 780**1** behoort bij het B-kanaal **1**, Poort 780**2** behoort bij het B-kanaal **2**, Poort 780**3** behoort bij het B-kanaal **3**, ... Als dan via TAPI, een op TAPI gebaseerde CTI-applicatie, een logische poort wordt doorgegeven, dan zal de applicatie herkennen naar welk B-kanaal wordt verwezen (bijv. Poort 780**3** -> B-kanaal **3**).

Protocolselectie

Protocolselectie	Opmerking
BRI: AT&T-custom-netlijn	alleen VS niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: Automatisch, EURO DSS1-PP netln.	
S0: Automatisch, interne S-bus	
S0: CorNet-N Master direct(H300)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Master vaste verbinding(H300)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Slave direct(H300)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Slave vaste verbinding(H300)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Master direct(H150/H118)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Master vaste verbinding(H150/H118)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Slave direct(H150/H118)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N Slave vaste verbinding(H150/H118)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: EURO DSS1-PP netlijn	
S0: EURO DSS1-PMP netlijn	
S0: interne S-bus	
S0: Euro-bus t.b.v. randapparaat via vaste verbinding	
S0: NI1-netlijn	alleen VS niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: NI1-bus	alleen VS niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
T1: ATT 5ESS net	alleen VS
T1: ATT 5ESS NI-2 net	alleen VS

Tabel 10-2 Protocolselectie

Protocolselectie	Opmerking
T1: ATT 5ESS NI-2 net OSA	alleen VS
T1: ATT Bell Canada DMS100 net	alleen VS
T1: ATT Bell Canada DMS100 net TNS	alleen VS
S2: CorNet-N Master (H300)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: CorNet-N Slave (H300)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: CorNet-N Master (H150/H118)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: CorNet-N Slave (H150/H118)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: EURO DSS1-PP netlijn (met CRC4)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: EURO DSS1-PP netlijn (zonder CRC4)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
T1: ATT FTS2000 DMS250 net	alleen VS
T1: Generic NI-2 net	alleen VS
T1: Generic NI-2 net OSA	alleen VS
T1: IDA-P (Hongkong)	alleen VS
T1: MCI DEX600 net	alleen VS
T1: MCI DMS250 net	alleen VS
T1: NORTEL DMS100 net	alleen VS
T1: NORTEL DMS100 net TNS	alleen VS
T1: ATT 4ESS net	alleen VS
T1: ATT FTS2000 5ESS net	alleen VS
T1: Unify EWSD net	alleen VS
T1: Unify EWSD net OSA	alleen VS
T1: Unify NI-2 net	alleen VS
T1: Unify NI-2 net	alleen VS
T1: SPRINT DMS250 net	alleen VS
T1: ATT Westing House DMS250 net	alleen VS
S0: S0-faxserver (DSS1/QSIG)	

Tabel 10-2 Protocolselectie

Protocolselectie	**Opmerking**
S0: ECMA-QSIG Master Direkt CR=1 CHI=S0	
S0: ECMA-QSIG Master Direkt CR=1 CHI=S2	
S0: ECMA-QSIG Master Direkt CR=2 CHI=S0	
S0: ECMA-QSIG Master Direkt CR=2 CHI=S2 (Standard)	
S0: ECMA-QSIG Master-vaste verbinding CR=1 CHI=S0	
S0: ECMA-QSIG Master vaste verbinding CR=1 CHI=S2	
S0: ECMA-QSIG Master vaste verbinding CR=2 CHI=S0	
S0: ECMA-QSIG Master vaste verbinding CR=2 CHI=S2 (standaard)	
S0: ECMA-QSIG Slave CR=1 CHI=S0	
S0: ECMA-QSIG Slave CR=1 CHI=S2	
S0: ECMA-QSIG Slave CR=2 CHI=S0	
S0: ECMA-QSIG Slave CR=2 CHI=S2 (Standaard)	
S2: ECMA-QSIG Master CR=2 CHI=S2 (Standaard)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ECMA-QSIG Master CR=1 CHI=S0	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ECMA-QSIG Master CR=1 CHI=S2	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ECMA-QSIG Master CR=2 CHI=S0	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ECMA-QSIG Slave CR=2 CHI=S2 (Standaard)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ECMA-QSIG Slave CR=1 CHI=S0	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ECMA-QSIG Slave CR=1 CHI=S2	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ECMA-QSIG Slave CR=2 CHI=S0	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: NEC-net PP (met CRC4, niet permanent actief)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
IVM: Stand.	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE

Tabel 10-2 Protocolselectie

Protocolselectie	Opmerking
S2: ISO-QSIG Master CR=2 CHI=S2 (standaard)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: ISO-QSIG Slave CR=2 CHI=S2 (standaard)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: ISO-QSIG Master Direct CR=2 CHI=S2 (standaard)	
S0: ISO-QSIG Master vaste verbinding CR=2 CHI=S2 (standaard)	
S0: ISO-QSIG Slave CR=2 CHI=S2 (standaard)	
HXGM/HXGS: Trunk CorNet-N Plus (HiPath 5000 RSM/AllServe H150)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
HXGM/HXGS: Toestel	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0: CorNet-N variant 2 Master direct Xpressions	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2: CorNet-N variant 2 Master direct Xpressions	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
HXGM/HXGS: CorNet-N variant 2 Master direct Xpressions	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
Automatische PRI-configuratie	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S0 : Euro Numeris (VN6) automatische PP	alleen Frankrijk
S0 : Euro Numeris (VN6) PP	alleen Frankrijk
S2M: Euro Numeris (VN6) PP	alleen Frankrijk niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
S2M: Euro Numeris (VN6) PP without CRC4 check	alleen Frankrijk niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE
CorNet-IP (Trunking)	
S0: CorNet-NQ Master direct CR=2 CHI=S2 (standaard)	
S0: CorNet-NQ Master vaste verbinding CR=2 CHI=S2 (standaard)	
S0: CorNet-NQ Slave CR=2 CHI=S2 (standaard)	
S2: CorNet-NQ Master CR=2 CHI=S2 (standaard)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE

Tabel 10-2 Protocolselectie

Protocolselectie	Opmerking
S2: CorNet-NQ Slave CR=2 CHI=S2 (standaard)	niet HiPath 2000/ HiPath OpenOffice EE

Tabel 10-2 Protocolselectie

10.4.3.3 Segment B-kanaal-modus, uitgaand, inkomend

In het veld **B-kanaal** kan ieder afzonderlijk B-kanaal van een PRI of CorNet-lijn worden geblokkeerd voor uitgaande en/of inkomende verbindingen. Deze optie kan bijvoorbeeld voor een gedeelde T1 worden gebruikt, als delen van het T1-spectrum voor andere diensten worden toegepast.

Met behulp van de knoppen **uitgaand** en **inkomend** kan het verkeerstype van een B-kanaal worden ingesteld.

U kunt kiezen uit de volgende verkeerstypes:
- alleen uitgaand
- alleen inkomend
- uitgaand en inkomend (standaard)

De instelling van de B-kanaal-modus wordt alleen geëvalueerd, indien het communicatiesysteem zelf een B-kanaal moet voorstellen. Dit is het geval in de onderstaande situaties:

S_2 uitgaand:	In dit geval moet het communicatiesysteem zelf een B-kanaal voorstellen.
S_2 komend:	Het andere systeem is verplicht een B-kanaal aan te bevelen. Het communicatiesysteem evalueert dit B-kanaal niet meer en de instelling wordt meteen toegepast. De bovengenoemde instelling speelt dus geen enkele rol.
S_0 uitgaand:	Omdat het communicatiesysteem geen B-kanaal voorstelt (willekeurig kanaal), is de bovengenoemde instelling niet van belang.
S_0 komend:	Mocht het andere systeem een verbinding opbouwen zonder een B-kanaal aan te bevelen, dan wordt dit alsnog door het communicatiesysteem gedaan. Bij dit voorstel wordt dan wel terdege rekening gehouden met de instellingen van de B-kanaal-modus.

10.4.3.4 Knop Kopieervoorbeeld

M.b.v. de functie Sjabloon kunt u instellingen bewaren die u heeft gemaakt voor een bepaalde netlijn die u vervolgens kunt gebruiken weer voor een andere lijn. Samen met de knop **Flags kopiëren** wordt de knop **Kopieervoorbeeld** gebruikt, waarmee u comfortabel lijnparameters kunt instellen zonder dat u de desbetreffende functies nog eens afzonderlijk moet selecteren.

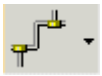
Met behulp van het kopieervoorbeeld in het venster **ISDN-flags** kunt u instellingen overnemen in de vensters **Analoge flags** en **Algemene flags**. Deze vensters beschikken niet over een eigen kopieervoorbeeld.

Het gehele T1-bereik in het ISDN-protocol wordt gewijzigd zodra een kanaal wordt aangepast. Met betrekking tot de analoge flags (G/L start, analoge T1 en analoog doorkiesnummer) geldt dat het type per kanaal afzonderlijk moet worden gewijzigd.

Zie ook

- Paragraaf 8.2.8, “Toesteloverzicht: Instellingen”, op pagina 8-27
- Paragraaf 10.4.1, “Lijnen”, op pagina 10-52
- Paragraaf 10.4.4, “Lijnen | Parameter/Analoge flags”, op pagina 10-63
- Paragraaf 10.4.5, “Lijnen | Parameters/Algemene flags”, op pagina 10-67
- Paragraaf 10.4.7, “Lijnen | Parameter/Masker editor”, op pagina 10-74
- Paragraaf 10.4.8, “Richtingen”, op pagina 10-75
- Paragraaf 10.4.9, “Richtingsparameters”, op pagina 10-85

10.4.4 Lijnen | Parameter/Analoge flags



Bewerken | Lijnen | Lijnen | Parameters | Analoge Flags

Via **Analoge flags** kunt U opties selecteren voor elke analoge lijn uit de lijst van **lijnen**.

U opent het venster door op het tabblad Lijnen te dubbelklikken in de kolom **Param** en vervolgens het tabblad **Analoog** te kiezen.

Voor het geval dat de geselecteerde lijn geen analoge lijn blijkt te zijn, krijgt u alleen het veld **Lijn** te zien.

10.4.4.1 Segment Lijn, Vorige lijn, Volgende lijn

In dit veld worden de code, de module, het poortnummer en de fysieke poort van de geselecteerde lijn weergegeven. De afzonderlijke **slots/poorten** kunnen worden geselecteerd met de knoppen **Volgende lijn** en **Vorige lijn**.

10.4.4.2 Segment Kiesmethode

Dit is de kiesmethode van het openbare net.

Hier bestaat de mogelijkheid om ongeacht het lijntype parameters van analoge lijnen te wijzigen en om deze wijze vooraf te definiëren. Bij het gebruik van analoge netlijnmodulen wordt de kiesmethode automatisch bepaald voor zover er niet expliciet een kiesmethode is geconfigureerd. De kiesmethodes die handmatig kunnen worden ingesteld zijn: impulskiesmethode (IDK) en de toonkiesmethode (TDK)

MFC-R2 en TDK of DTMF kunnen niet tegelijkertijd op één module in bedrijf zijn.

Automatisch

De kiesmethode wordt automatisch herkend door het communicatiesysteem, zodra de lijn wordt gebruikt. Dit is de standaardinstelling voor analoge lijnen.

TDK of DTMF

Dit is de methode toondrukkiezen (TDK).

IDK

Dit is de methode impulsdrukkiezen (IDK).

MFC-R2 met CLIP

Als deze flag is geactiveerd, wordt het nummer van de beller geïdentificeerd en weergegeven op de toesteldisplay van de signaalontvanger. Dit geldt alleen voor ISDN-lijnen met MFC-R2-functionaliteit (SMFC in Indonesië). CLIP is een faciliteit voor het Call Management en betekent "Calling Line Identification Presentation" (niet beschikbaar in Singapore).

MFC-R2 zonder CLIP

Als deze flag is geactiveerd, wordt het nummer van de beller niet vastgesteld.

10.4.4.3 Segment Netlijnoproepherkenning, Enk.v.oproep, Dubbele opr.

De **netlijnoproepherkenning** bepaalt of een als PABX geconfigureerde analoge lijn een **enkelvoudige** of een **dubbele** oproepsignalering heeft (niet bij HiPath 3800-hardware).

10.4.4.4 Segment Flash, Lang, Kort

De flash signaleert dat speciale opdrachten dienen te worden uitgevoerd zoals conferentie of oproepomleiding. De flashtijd kan lang (270 ms) of kort (90 ms) worden geprogrammeerd. Ga naar het tabblad **Masker editor** om de flashtijd te programmeren.

10.4.4.5 Segment Flash, Lang, Kort

Deze optie kan het verlies van volume bij de transmissie van spraak corrigeren. Als er sprake is van een langdurig verlies van volume kan deze optie worden ingesteld op **Lang** (niet in Europa).

De lengte van de lijn staat standaard op de daadwerkelijke lengte van de lijn tussen het toestel en het communicatiesysteem. De lijnlengte staat standaard op **kort** en moet indien gewenst (bij hoge demping) op **lang** worden gezet.

Voor relatieve volumes en impedanties zie het veld **Bedrijfsmodi** in Toesteloverzicht: Flags.

10.4.4.6 Segment Flags

Aan de rechterkant van het venster staat een reeks flags die kan worden geactiveerd dan wel gedeactiveerd. Deze worden hierna beschreven.

Voor enkele modules, bijv. TMANI/TLANI, kan de flag **Lijnbewaking** worden geactiveerd. Bij een wijziging van bepaalde analoge flags worden de modulen TMANI/TLANI gereset.

Flag TDK-doorkiezen

M.b.v. deze flag kan het communicatiesysteem oproepen aannemen en een DTMF-ontvanger het gekozen suffix van een toestel leveren. Als deze flag niet actief is, wordt de oproep doorgegeven aan de toegekende groep.

Deze optie moet zijn ingeschakeld als er een analoge DID-module (TMDID) wordt gebruikt. Deze flag zorgt ervoor dat een DTMF-ontvanger op een lijn wordt geschakeld om vast te stellen of DTMF-signalen worden gezonden door het openbare net, voor zover een analoge DID in gebruik is. Bovendien kan deze optie worden gebruikt voor analoge aarde/lusstart lijnen. In dat geval wordt de door de oproepende gezonden DTMF-informatie vastgesteld en de oproep automatisch doorgeschakeld. Om hier een tekstmelding te laten horen, kan tevens een tekstmelder worden ingesteld; dit moet worden gedaan in Meldingstype (melding voor beantwoorden).

Flag Lijnbewaking

Als deze optie is geactiveerd, en er bestaat geen kiestoon op een bepaalde analoge lijn nadat deze is belegd, wordt de betreffende lijn door het communicatiesysteem gedeactiveerd.

Bij geactiveerde lijnbewaking wordt de analoge lijn, in geval van een ontbrekende kiestoon na belegging, buiten bedrijf gesteld. Daarna controleert het communicatiesysteem cyclisch of er weer een kiestoon is te horen en de desbetreffende lijn weer kan worden gebruikt.

Flag Collect-call-bescherming (alleen voor Brazilië)

Signaleert het net dat collect call-gesprekken niet wenselijk zijn.

Naast deze faciliteit bestaan er nog twee overeenkomstige timers: **Tijd voor het aan- of uitschakelen van de NSI-rel. bij collect call-gesprekken (BRA)** (zie tabblad Tijdparameters).

Flag Silent-Reversal (niet in USA)

Silent-reversal op analoge netlijn bij gespreksbegin en -einde voor een exacte kostenregistratie. Wordt ondersteund in de volgende landen: Argentinië, Turkije, Brazilië, India, Australië, Singapore, Maleisië, Thailand, Nieuw-zeeland, Taiwan, Korea, China, Indonesië, Filippijnen, Spanje, Verenigd Koninkrijk.

Voor de IM-landen met silent-reversal geldt: de timer Silent-Reversal-Debouncing in de poorttemplates HKZ is in de standaardinstelling niet actief en moet ingesteld worden op 200 ms.

Flag Kostenreg.module geplaatst/geactiveerd (niet in de VS)

Met deze flag wordt aan het communicatiesysteem doorgegeven dat er een **kostenmodule is ingestoken**. In de module TM2LP (in de HiPath 3800) is de kostenreg. module geïntegreerd. Om kosten via Analoog te kunnen ontvangen, dient in dit geval de flag **Kostenreg. module geactiveerd** ingesteld te worden.

Dit heeft tot gevolg dat andere ingangsimpedanties en imitatie-impedanties voor de betreffende poort worden ingesteld.

Voor de TML8W dienen de parameters korte/lange lijn en met/zonder kostenmodule altijd voor ten minste 4 poorten te worden ingesteld, omdat ze anders niet werken, ook indien deze poorten binnen het communicatiesysteem niet ingeschakeld of geblokkeerd zijn.

Als de flag **Gesprekskostenmodule geactiveerd** is geactiveerd voor de eerste lijn van de modules TMANI/TLANI, kunnen de kosten van alle lijnen van deze modules geregistreerd worden.

Flag Met kontr. der verbindingsverbreking

Normaliter bieden de Groundstart-netwerken een verbreeksignalering aan. Bij openbare netten, waar dit bij wijze van uitzondering niet het geval is, moet deze flag worden gewist. Transitverbindingen zijn voorzien van een timer waardoor gesprekken niet kunnen blijven hangen (dezelfde functionaliteit als bij loopstart-netten).

Voor andere netwerken is deze flag niet van relevant. De weergave is wilkeurig; van interpretatie wordt dus afgeraden.

10.4.4.7 Segment Hoofdtype

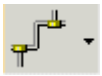
Hier kunt u één van de twee CO-signalen selecteren waarmee het beleggen van een lijn wordt aangegeven. Eerst moet u de gewenste instelling voor het Openbare Net kiezen of de remote optie. De twee signalen zijn Grondstart, het meest gebruikelijke type CO-signaal, en Lusstart, een oud signaal, hoofdzakelijk in gebruik in samenhang met toetssystemen.

Instelling voor TMANI/ TLANI:	Grondstart of lusstart.
Instelling voor TMGL:	Grondstart of lusstart.
Instelling voor TIEL:	E/M dwarslijn met wenkstart/vertraagd of E/M dwarslijn met direct kiezen.
Instelling voor TMDID:	Direct kiezen met wenkstart/vertraagd of direct kiezen met direct.
Instelling voor: T1 analoog:	Grondstart, lusstart, E/M dwarslijn met wenkstart/vertraagd, E/M dwarslijn met direct kiezen, Direct kiezen met wenkstart/vertraagd of direct kiezen met direct.
Instelling voor TML8W:	Standaard Voor Oostenrijk protocol ÜFS Voor IM met Silent Reversal

Zie ook

- Paragraaf 8.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 8-5
- Paragraaf 10.4.1, “Lijnen”, op pagina 10-52
- Paragraaf 10.4.3, “Lijnen | Parameter/ISDN-flags”, op pagina 10-55
- Paragraaf 10.4.5, “Lijnen | Parameters/Algemene flags”, op pagina 10-67
- Paragraaf 10.4.7, “Lijnen | Parameter/Masker editor”, op pagina 10-74
- Paragraaf 10.8.10, “Tijdparameters”, op pagina 10-231
- Paragraaf 10.9.3, “Meldingstype”, op pagina 10-258

10.4.5 Lijnen | Parameters/Algemene flags



Bewerken | Lijnen/Networking | Lijnen | Parameters | Algemene flags

Via **Algemene flags** kunnen DISA-opties worden vastgelegd voor ISDN-lijnen.

U opent het venster door op het tabblad Lijnen te dubbelklikken in de kolom **Param** en vervolgens het tabblad **Algemene flags** te selecteren.

10.4.5.1 Segment Lijn, Vorige lijn, Volgende lijn

In dit veld worden de code, de module, het poortnummer en de fysieke poort van de geselecteerde lijn weergegeven. De afzonderlijke **slots/poorten** kunnen worden geselecteerd m.b.v. de knoppen **Volgende lijn**, **Vorige lijn**.

10.4.5.2 Segment DISA dag/nacht, geen, alleen nacht, alleen dag, dag en nacht

In het veld **DISA dag/nacht** kunnen voor elke lijn afzonderlijk codeontvanger (CO)-parameters worden ingesteld. Er kan worden gekozen tussen de onderstaande opties. U kunt de volledige toegang tot de telefoonfuncties (zoals voicemail en OOL) toestaan ingeval de nachtstand is geactiveerd, of indien alleen de dagstand is geactiveerd, of in beide gevallen. Mocht u **Geen** selecteren, wordt de DISA-functie gedeactiveerd.

U kunt een van de volgende opties selecteren:

- **Geen**, de centralboard module van de lijn is altijd ingeschakeld
- **Alleen nacht**, de centralboard module van de lijn is alleen maar gedurende de dag actief.
- **Alleen dag**, de centralboard module van de lijn is alleen maar gedurende de nacht actief.
- **Dag en Nacht**, Lijn zonder centralboard module

Om er zeker van te zijn dat alle DISA-instellingen volledig zijn, moet u ook het DISA-doorkiesnummer instellen in Zomertijd/DISA. Bovendien dient u onder Toesteloverzicht: Flags de flag **DISA-autorisatie** te activeren.

Als DISA is ingesteld voor een analoge lijn, kan deze lijn niet worden gebruikt voor algemeen inkomend telefoonverkeer.

Bij analoge lijnen met doorkiezen middels toonkiezen mag geen DISA-flag worden ingeschakeld, omdat toonkiezen (TDK) voor deze lijn buiten bedrijf wordt gesteld. In dit geval vindt DISA plaats als bij het doorkiezen via ISDN-lijnen. (Niet in Nederland)

10.4.5.3 Segment Lijn Flags, Oproepprio en dir. aankloppen

Als deze flag (Oproepprioteit/Direct vrijtoon bij aankloppen) in ingesteld, worden oproepen via deze lijnen met hogere prioriteit gesignaleerd bij de partner. De prioriteit heeft dezelfde waarde als de prioriteit van externe oproepen. Oproepen via een lijn met prioriteit worden dus vóór bestaande interne oproepen, maar achter de bestaande externe oproepen geplaatst. In dat geval moet in aanmerking worden genomen dat bestaande oproepen (die niet hebben aangeklopt) ongeacht het oproeptype voorrang hebben.

Onafhankelijk van het feit of deze flag al dan niet werd geactiveerd, krijgt de oproeper bij het aankloppen altijd direct een kiestoon.

10.4.5.4 Segment CMI-flags, Echo Canceller, Echo Suppressor, Artificial Echo

De CMI-flags (zie tevens Bewerken | Draadloos (niet in VS)) regelen het echo-gedrag van alle deelnemers met een handset binnen het communicatiesysteem, die over deze lijn telefoneren.

Wordt de lijn als verlengingslijn voor CMI gebruikt of: voor deelnemers met een MT in verbinding met een SLC, dan treden de lijnspecifieke echoparameters niet in werking.

Al naargelang het gebruikte lijntype worden de instellingen door het systeem zelf ingesteld. Uitzondering: bij 4-dradige analoge vaste verbindingen moet de **Echo Canceller** met de hand op off worden gezet.

Mochten er zich desalniettemin problemen voordoen, dan kan het gedrag met de hand worden aangepast.

De standaardinstellingen zijn als volgt:

Verbinding met een handset via:	**Artificial Echo**	**Echo Supressor**	**Echo Canceller**	**Opmerkingen**
Aanaloge netlijnaansluiting	on	on	on	Standaardwaarde
Digitale netlijnaansluiting (ISDN)	on	on	off	Standaardwaarde
Vaste verbinding, 2-dradig, analoog	on	on *	on	Standaardwaarde
Vaste verbinding, 4-dradig, analoog	on	on *	off	De Echo Canceller moet met de hand op OFF worden gezet.
Vaste verbinding, digitaal	on	on *	off	Standaardwaarde

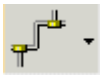
* bij campuswijde verbindingen of VoIP kan ook “off” worden gebruikt.

Het systeem is niet in staat om automatisch te onderscheiden tussen een 2- of 4-dradige TIE-Trunk. Daarom moet bij een analoge 4-dradige TIE-Trunk de hardwareconfiguratie van de flag **Echo Canceller** met de hand worden gereset.

Zie ook

- Paragraaf 8.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 8-5
- Paragraaf 10.3, “Bewerken | Draadloos (niet in VS)”, op pagina 10-40
- Paragraaf 10.4.1, “Lijnen”, op pagina 10-52
- Paragraaf 10.4.3, “Lijnen | Parameter/ISDN-flags”, op pagina 10-55
- Paragraaf 10.4.4, “Lijnen | Parameter/Analoge flags”, op pagina 10-63
- Paragraaf 10.4.7, “Lijnen | Parameter/Masker editor”, op pagina 10-74
- Paragraaf 10.4.8, “Richtingen”, op pagina 10-75
- Paragraaf 10.4.9, “Richtingsparameters”, op pagina 10-85
- Paragraaf 10.8.12, “Zomertijd/DISA”, op pagina 10-243

10.4.6 Lijnen | Parameters/TMANI-parameters



Bewerken | Lijnen/Networking | Lijnen (dubbelklik) Kolom “Parameters”/ TMANI-parameters

Om het tabblad TMANI-parameters te kunnen weergeven, moet de module TMANI onder Systeemstatus | Gehele systeem | Modules geconfigureerd zijn. De module TMANI stelt interfaces voor de analoge netaansluiting beschikbaar.

10.4.6.1 Segment Lijn, Vorige lijn, Volgende lijn

In dit veld worden de code, de module, het poortnummer en de fysieke poort van de geselecteerde lijn weergegeven. De afzonderlijke **slots/poorten** kunnen worden geselecteerd m.b.v. de knoppen **Volgende lijn**, **Vorige lijn**.

10.4.6.2 Bereik Frequentie

In dit bereik kunnen voor de geselecteerde lijn de tonen worden ingesteld die bij het tot stand komen van een verbinding kunnen klinken. Daarvoor wordt in het selectieveld Frequentie de toon geselecteerd en wordt hieraan in het selectieveld Waarde de frequentiewaarde toegewezen.

Selectieveld Frequentie

De opties zijn:

Toon	Standaard bij Waarde (in Hz)
Frequentie bezettoon	440
Frequentie PBX-kiestoon	300-500
Frequentie speciale kiestoon	300-500
Frequentie kiestoon	1400

Tabel 10-3 Tonen en hun standaardwaarden in het bereik Frequentie

Selectieveld Waarde

Voor elke toon is instelbaar (in Hz): 150, 330, 340, 350, 367, 400, 425, 433, 440, 450, 480, 520, 525, 600, 620, 800, 850, 900, 950, 1000, 1004, 1140, 1300, 1400, 1800, 2100, 300-500.

10.4.6.3 Bereik Drempel

In dit bereik wordt vastgelegd vanaf welke spannings- en stroomwaarden een signaal als “beschikbaar” of “niet beschikbaar” geldt.

Selectieveld Drempel

De opties zijn:

Spanning/stroom	Standaard bij Waarde
Drempelspanning (hoog)	18
Drempelspanning (laag)	5
Drempelstroom (hoog)	14
Drempelstroom (laag)	6

Tabel 10-4 Spanningen en stromen alsmede hun standaardwaarden in het bereik Drempel

Selectieveld Waarde

Voor elke drempelspanning/drempelstroom is instelbaar: 2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30, 32.

10.4.6.4 Bereik Algemeen

In dit bereik kunnen algemene parameters worden ingesteld.

Selectieveld Algemeen

De opties zijn:

Parameters	Standaard bij Waarde
Bezettoon - max. pauze	40
Bezettoon - max. impuls	60
Bezettoon - min. pauze	60
Bezettoon - min. impuls	40
Niveau kostentoon	20
Impedantie-index	34
Max. oproepimpulsen	19
Min. oproepimpulsen	2
PBX-kiestoon - min. impuls	15
Oproepherkenningshybride	0
Speciale kiestoon - max. pauze	105
Speciale kiestoon - max. impuls	65

Tabel 10-5 Parameters in het bereik Algemeen

Parameters	Standaard bij Waarde
Speciale kiestoon - min. pauze	95
Speciale kiestoon - min. impuls	55
TX/RX-demping	0
Kiestoon - min. impulsen	55

Tabel 10-5 Parameters in het bereik Algemeen

Invoerveld Waarde

Voor elke parameter kunnen waarden in het bereik 0 ... 255 worden ingevoerd.

10.4.6.5 Bereik Flags

In dit bereik kunnen de volgende waarden worden ingesteld:

Parameters	Instelbare waarden
Rusttoestandstijd	• Minder dan 0,5 ms • 3 ms +-10% (standaard) • 26 ms +-10%
Bedrijfstoestandstijd	• 512 ms • 128 ms (standaard) • 64 ms • 8 ms
Beltoondrempel	• 13,5 V - 16,5 V • 19,35 V - 23,65 V (standaard) • 40,5 V - 49,5 V
DCV	• 3,1 V • 3,2 V • 3,35 V • 3,5 V (standaard)
MINI	• 10 mA (standaard) • 12 mA • 14 mA • 16 mA
Beltoonimpedantie	• Maximaal (standaard) • Kunstmatig tot stand gebracht

Tabel 10-6 Instelbare waarden in het bereik Flags

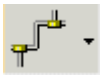
Parameters	Instelbare waarden
BTM	• Volume • Pakket (standaard)
PCM-formaat	• A-law (standaard) • µ-law
Oproepbewakings-debouncetijd	Standaard: 3 Invoerbereik: 0 ... 15
Stroombegrenzing	• geactiveerd (standaard) • gedeactiveerd

Tabel 10-6 Instelbare waarden in het bereik Flags

Zie ook

– Paragraaf 10.4.1, “Lijnen”, op pagina 10-52
– Paragraaf 10.4.2, “Knoppen”, op pagina 10-54
– Paragraaf 10.4.3, “Lijnen | Parameter/ISDN-flags”, op pagina 10-55
– Paragraaf 10.4.4, “Lijnen | Parameter/Analoge flags”, op pagina 10-63
– Paragraaf 10.4.5, “Lijnen | Parameters/Algemene flags”, op pagina 10-67
– Paragraaf 10.4.7, “Lijnen | Parameter/Masker editor”, op pagina 10-74

10.4.7 Lijnen | Parameter/Masker editor



Bewerken | Lijnen/Networking | Lijnen | Parameters | Template Editor

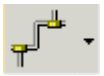
Voor het normale bedrijf moeten de reeds gedefinieerde landspecifieke instellingen in de maskers niet worden gewijzigd!

Als u bij wijze van uitzondering wijzigingen moet aanbrengen aan de maskers, moet u wel op de consistentie van de gewijzigde gegevens letten!

Zie ook

– Paragraaf 8.2.7, “Toesteloverzicht: Template Editor”, op pagina 8-27
– Paragraaf 10.4.1, “Lijnen”, op pagina 10-52

10.4.8 Richtingen



Bewerken | Lijnen | Richtingen

Via **Richtingen** kunnen de richtingen/routes worden gedefinieerd. Aan elke lijn (bij ISDN 2 B-kanalen!) wordt een richting toegekend. Een lijn kan slechts aan één richting worden toegewezen. De standaardconfiguratie voor alle lijnen is Richting 1. De toegangsmogelijkheden bij gerichte even of oneven B-kanalen worden via de B-kanaalspecifieke netlijnautorisatie afgewikkeld. Niet-gebruikte analoge lijnen moeten worden gewist m.b.v. het systeembeheer.

In een LCR-omgeving wordt deze code alleen gebruikt voor de weergave; richtingsprefixen worden geprogrammeerd in het Kiesplan. Bij networking moet dit gegeven in overeenstemming zijn met de configuratie van het andere systeem.

Bij een verbinding met het HiPath 3000/5000 IP-netwerk moet altijd richting 16 worden gebruikt. De Feature-server (HiPath 5000) genereert via deze richting automatisch de telefoonnummertabellen. Voor richting 16 mag Rerouting niet worden geactiveerd.

Verschillende richtingen instellen bij automatische lijnbelegging

Ook wanneer Automatische lijnbelegging (Prime Line) geactiveerd is, kunnen lijnen in verschillende richtingen worden ingesteld, d.w.z. de collisiecheck wordt niet meer uitgevoerd. Een faxlijn kan alleen worden belegd m.b.v. het kiezen van een lijncode of via de corresponderende lijntoets.

De nummerherhaling is afhankelijk van de belegging. Als de faxlijn doelgericht is belegd, dan vindt de nummerherhaling tevens plaats via deze faxlijn. Als Automatische lijnbelegging geactiveerd is, vindt de nummerherhaling plaats op de lijnen van richting 1.

Richtingen voor OpenScape Office

In dit venster worden ook de richtingen voor OpenScape Office ingesteld. Richting 1 en richtingen 10 - 16 mogen voor OpenScape Office niet worden gebruikt.

10.4.8.1 Lijst Richtingen

De lijst **Richtingen** bevat een opsomming van alle beschikbare richtingen.

10.4.8.2 Segment Richtingsnaam, naam

In het venster **Richtingsnaam** wordt een naam toegekend aan een richting. De ingevoerde naam vervangt nu het standaard ingestelde richtingsnummer in de lijst **Richtingen**.

De betreffende richtingsnaam verschijnt op de display van de systeemtelefoons, indien:

- de gebruiker een oproeptoets indrukt of configureert en
- bij inkomende oproepen waarvan het telefoonnummer dan wel de naam van de opbeller niet beschikbaar is.

Als aan de richting geen naam wordt toegekend, verschijnt over het algemeen alleen het richtingsnummer op de display. De weergave hangt af van hetgeen is ingevoerd onder **Richtingstype** in Richtingsparameters.

10.4.8.3 Segment Netlijnprefix, 2e Netlijnprefix

De tweede lijncode wordt gebruikt wanneer het communicatiesysteem achter een ander communicatiesysteem is geplaatst (bijv. als een /HiPath 3000 als een subsysteem van een 9006) of in een netwerk met andere communicatiesystemen draait. In dit geval is de tweede netlijncode de beleggingscode voor het hoofdsysteem. Met deze code heeft het subsysteem toegang tot de netlijnen van het hoofdsysteem.

De tweede netlijncode is dus de code waarmee in het andere systeem een netlijn moet worden gekozen. Conform de geselecteerde waarde in het veld **Pauze voor kiezen** onder Richtingsparameters wordt bij analoge lijnen na het kiezen van het tweede netlijnprefix de kiestoon opnieuw gecontroleerd. Na een bepaalde ingestelde tijd wordt dan gekozen. De tweede kiestoon wordt alleen gecontroleerd indien bij richtingsparameters **PBX** (in het veld **Richtingstype**) is ingevoerd.

Bij een digitaal systeemnetwerk zorgt dit gegeven alleen dat de display- en terugbelinformatie correct wordt vervaardigd (oproeplijst). Het tweede netlijnprefix (netlijnbelegging in een ander knooppunt) wordt in dit geval ingesteld in het LCR-kiesplan.

Zo dient voor het routeren van een netlijnbelegging van een HiPath 4000-toestel via de HiPath 3000 in de LCR van beide systemen een tweede netlijnprefix XX te worden gedefinieerd. Hierdoor wordt het conflict tussen netlijnbelegging en het nummer van de bedienpost opgelost.

Proces:

Tst HiPath 4000: “0...”

LCR HiPath 4000: “0...” -> “XX...”

LCR HiPath 3000: “XX...” -> Netlijnbelegging

Let op: In dit geval dient de flag “Transit schakelen netlijn“ speciaal te worden gecontroleerd, omdat met de nieuwe netlijncode anders eventeel ook transit-doorkiezen mogelijk is.

10.4.8.4 Segmenten Abonneenr.-komend en Abonneenr.-uitgaand

Het veld **Abonneenummer** is ten behoeve van de faciliteit 'CLIP no screening' opgedeeld in Abonneenummer inkomend en Abonneenummer uitgaand. Als er geen uitgaand abonneenummer is ingevoerd, worden altijd de gegevens van het inkomende abonneenummer gebruikt.

Via de optie **Abonneenr.** kunt u bepalen welke nummers mee worden gestuurd.

- Het eerste veld is bedoeld voor de invoer van de **landcode** (bijv. 1 in VS, 31 in Nederland)
- het tweede veld is bestemd voor de invoer van het eigen **Netnummer** (bijv. 20 van Amsterdam)
- in het laatste veld wordt het **abonneenummer** (centrale bedrijfstelefoonnummer) ingevoerd.

Via het veld **Nummertype, uitgaand** in Richtingsparameters wordt bepaald hoeveel cijfers er meegestuurd worden. In het masker van de abonneenummers staan de concrete cijfers. Al-naargelang het ingevoerde abonneenummer onder Abonneenummer uitgaand worden hetzij de uitgaande abonneenummergegevens, hetzij de inkomende abonneenummergegevens gebruikt. Zodra de uitgaande gegevens worden verstuurd, wordt aan het net doorgegeven dat er geen screening mag plaatsvinden.

Vanaf HiPath 3000/5000 V5.0 wordt het knooppunttelefoonnummer in het algemeen niet meer automatisch voor het doorkiesnummer ingesteld, onafhankelijk van het feit of de ontvanger een lokaal netwerk of een dwarslijn is. Het knooppunttelefoonnummer moet daarom tevens als abonneenummer worden ingevoerd. Er zijn twee mogelijkheden:

1. Invoeren van het volledige ISDN-telefoonnummer (Nationaal nummer +Abonneenummer Knooppunttelefoonnummer) als abonneenummer uitgaand en telefoonnummertype op Nationaal instellen.
2. Invoeren alleen van het Knooppunttelefoonnummer als Abonneenummer-uitgaand en Telefoonnumertype op Onbekend instellen.

Abonneenummer

Bij een inkomende oproep via een ISDN-lijn wordt het 'abonneenummer' uit het gekozen nummer gehaald. Het resterende gedeelte van het telefoonnummer haalt het communicatiesysteem uit het doorkiesnummer. Bij de telefoonnummerinformatie die aan het ISDN wordt doorgegeven, wordt het abonneenummer automatisch als beginnend deel van het telefoonnummer gebruikt. Dit geldt echter niet voor de kiesinformatie (Destination Address)

In Nederland kan het abonneenummer worden geprogrammeerd voor de ISDN-PRI of Basic BRI en moet het netnummer en het toestelnummer bevatten.

Bijvoorbeeld:

> Het telefoonnummer van de ISDN-abonnee in Nederland: (070) 492 1234.
> Dan komt bij het abonneenummer 492 te staan.

In een netwerk met een open nummerplan moet het abonneenummer inkomend van de laatste richting 16 (HXG-richting) overeenstemmen met het telefoonnummer van het knooppunt.

Wordt de optiClient Attendant gebruikt in netwerksystemen, dan mag het abonneenummer van de richtingen die voor het netwerk worden gebruikt, maximaal 8 posities bevatten.

Landcode, Kengetal

Terugbellen naar het openbare net werkt alleen als het telefoonnummer is ingevoerd samen met het netnummer (zonder voorafgaande null(len)) en de landcode.

Bijvoorbeeld:

	Voorbeeld 1:	**Voorbeeld 2:**
Telefoonnummer van de ISDN-abonnee:	49-221-4711	+1(408) 4711 1234
In dit geval moet het abonneenummer als volgt worden geprogrammeerd:		
Landcode	49	1
Kengetal:	221	408
Abboneenummer.	4711	4711

In de Verenigde Staten moet het voor een PRI dan wel Basic ISDN-BRI geprogrammeerde abonneenummer zonder netnummer en richtingsprefix worden opgegeven.

Bijvoorbeeld:

Telefoonnummer van de ISDN-PRI-aansluiting: (408) 4711 1234.
Dan komt bij het abonneenummer 4711 te staan.

Locatienummer actueel

Hier kan de in de lijst **Richtingen** geselecteerde richting voor het actuele locatienummer (hoofdaansluiting) worden vastgelegd.

Telefoonnummer verbergen

Hier kan flexibel worden ingegaan op de wensen van de klant. Door de richtingsparameters in verband met het Abonneenummer uitgaand in te stellen kan worden bepaald of het OAD (=originating address) op de netlijn ook het interne toestelnummer bevat (OAD = <Abonneenummer uitgaand> + <Toestel-doorkiesnummer>) of alleen het ingestelde uitgaande abonneenummer met het OAD wordt meegestuurd.

Bijvoorbeeld: een klant mag niet direct een servicemedewerker kunnen opbellen die centraal kan worden bereikt via een algemeen servicetelefoonnummer. Om zijn eigen doorkiesnummer te kunnen verbergen, wordt naast het abonneenummer uitgaand het servicetelefoonnummer ingevoerd met de flag Toestelnummer onderdrukken. Belt de medewerker nu iemand op krijgt deze alleen het servicetelefoonnummer in de vorm van CLIP (calling party information presentation) te zien.

In een Centrex-omgeving daarentegen kan het zinvol zijn om als abonneenummer uitgaand bv. het telefoonnummer van de Centrex-groep op te geven en de flag Toestelnummer onderdrukken uit te schakelen. Een opgebeld netlijntoestel krijgt in dit geval het Centrex-telefoonnummer en het doorkiesnummer van het toestel als CLIP te zien.

Deze flag werkt in wisselwerking samen met de flag **Telefoonnummer transparant doorgeven** onder **Display**.

10.4.8.5 Segment Richtingsprefix

Invoer

Hier worden de beleggingscodes ingevoerd voor iedere richting. Voor meer informatie over de betekenis van richtingscodes bij gesloten nummerplan: zie ook Richtingsparameters de velden **Richtingsflags**, **Prefixherhaling**.

De IVM heeft alle richtingsprefixen nodig. Deze worden net als tot dusver geconfigureerd en daarna in het communicatiesysteem geladen.

Na deze download volgt er automatisch een download van de richtingsprefixen naar de IVM.

De opgegeven richtingscodes moeten wederzijds en ook binnen het integrale nummerplan van het communicatiesysteem eenduidig zijn. Om dit te testen, kan de **Testtoets** worden gebruikt.

Veld Richtingsprefix, Wijzigen, Wissen, Testen

Het richtingsprefix is de code die het systeem ertoe dwingt een lijn beschikbaar te stellen aan het toestel die de code heeft ingetoetst. Een voorbeeld van een algemeen gebruikelijk richtingsprefix om een externe lijn te krijgen is nummer 9. Aan iedere richting kunnen 10 verschillende prefixen worden toegewezen.

De lijst van **richtingsprefixen** toont het standaardprefix van elke richting die op de lijst staat van de **richtingen**.

Definiëren	Om een extra richtingsprefix te kunnen configureren, moet u eerst de betreffende richtingsnaam markeren, vervolgens op een ongebruikt deel in de lijst **Richtingsprefix** klikken en daarna de nieuwe prefix in het betreffende invoerveld invoeren. Sluit deze actie af met een bevestiging door op de knop **Wijzigen** te klikken. Daarna verschijnt de code in de lijst **Richtingsprefix**.
Wijzigen	Om een bestaand richtingsprefix te wijzigen, moet u eerst de betreffende richtingsnaam en het te wijzigen prefix selecteren, dan het nieuwe prefix invoeren in het invoerveld en ten slotte op **Wijzigen** klikken. In de lijst **Richtingsprefix** wordt de oude code vervangen door de nieuwe.
Wissen	Om een bestaande richtingsprefix te wissen, markeert u de richtingsnaam (aanklikken) en de te wissen prefix. Vervolgens klikt u op de knop **Wissen**. Daarna wordt de code uit de lijst **Richtingsprefix** gewist.
Testen	Door middel van de toets **Testen** kunnen de richtingsprefixen op hun eenduidigheid worden gecontroleerd. Niet-eenduidige codes worden in een afzonderlijk venster weergegeven en dienen te worden aangepast.

Bij digitale netwerken moet het LCR-kiesplan worden gebruikt om de toegangscodes te definiëren.

Om er zeker van te zijn dat dezelfde prefix niet meerdere keren is toegekend, klikt u op de knop **Testen.** Als er duplicaten worden gevonden, verschijnt er vanzelf een foutmelding.

De knop **Test** is uitsluitend actief, wanneer de LCR-flag voor automatische routering niet geactiveerd is.

10.4.8.6 Bereik richtingsprefix

Bij ingeschakelde LCR wordt dit invoerveld voor het komende richtingsprefix gebruikt. Alle richtingen mogen hetzelfde prefix hebben.

10.4.8.7 Segment Richtingsoverloop

Een overloop is verkeer dat de normale capaciteit van een bepaalde netlijngroep te boven gaat en naar een andere groep of netlijn moet worden doorgegeven. In het veld **Overlooprichting** kan aan elke richting een overlooprichting worden toegewezen. Bijvoorbeeld wanneer alle ISDN-lijnen bezet zijn, kunt u alle volgende oproepen naar analoge lijnen omleiden. Selecteer de overlooprichting in de keuzelijst Richtingoverloop.

Als ook alle lijnen van de overlooprichting bezet zijn, vindt er geen overloop meer plaats (geen cascadering van richtingen). Mocht LCR actief zijn, dan moet de overloop in de Kiesplan worden ingesteld.

In het tabblad Speciaal moet uiterst zorgvuldig te werk worden gegaan, omdat de volgende instellingen gevolgen kunnen hebben voor het protocolniveau van het ISDN-D-kanaal!

De standaardwaarden zijn afhankelijk van het betreffende land.

10.4.8.8 Segment Nummerplan

Called Party Number

Instelling van de parameter “Numbering Plan Identification” in het informatie-element “Called Party Number” van het protocol van het D-kanaal.

Standaardwaarde Duitsland: **Systeem gestuurd**

Alle overige

Instelling van de parameter “Numbering Plan Identification” in alle andere adres-informatie-elementen behalve “Called Party Number” van het protocol van het D-kanaal.

Standaardwaarde Duitsland: **Systeem gestuurd**

10.4.8.9 Segment Locatie

Instelling van de parameter “Locatie” in de informatie-elementen “Cause” en “Progress Indicator”

Standaardwaarde Duitsland: **Systeem gestuurd**

10.4.8.10 Segment Optie

Flag COLP (Connected Line Identification Presentation)

Als deze flag is geactiveerd, wordt op de display van de beller bij een externe inkomende netlijnverbinding het nummer van de opgeroepene weergegeven. Bij een geactiveerde optie kan de oproepende tevens zien of het gesprek is omgeleid of door iemand anders wordt aangenomen. Deze faciliteit moet actief zijn in het openbare net. Deze faciliteit is alleen beschikbaar bij digitale lijnen (ISDN-BRI of PRI).

Wanneer bij een gezette flag een (van extern) inkomende oproep wordt doorgeschakeld of beantwoord, dan wordt in de Connect-melding van het communicatiesysteem het geactualiseerde externe telefoonnummer gesignaleerd. Wanneer de functie COLP extern vrijgeschakeld is, wordt het geactualiseerde telefoonnummer ook bij de beller weergegeven.

Als in het communicatiesysteem een externe uitgaande oproep naar / aan de netlijn worden doorgegeven of wordt aangevraagd, dan heeft de inkomende Connect-melding met het geactualiseerde telefoonnummer geen invloed op de weergave van de beller, en is onafhankleijk van de optie “COLP”.

Flag Zonder CLIP (alleen voor Nederland)

Met deze optie kan worden bereikt dat het communicatiesysteem geen informatie van de oproepende gebruiker via een ISDN-lijn naar het openbare net verstuurd. Deze flag kan worden geactiveerd en gedeactiveerd voor iedere richting afzonderlijk. Bovendien heeft de gebruiker nog de mogelijkheid het versturen van deze informatie over de opbeller per gesprek te onderdrukken via een autorisatiecode of via het menu van de systeemtelefoon.

Met deze optie kan het meesturen van het telefoonnummer van A (calling party number) in de uitgaande setup-melding worden onderdrukt.

Flag No DIV-LEG-Info

Als deze optie actief is, wordt de anders gebruikelijke Diverting LEG-informatie niet naar het openbare net gezonden. De DIV. LEG-info bevat het telefoonnummer van toestel A. De DIV. LEG-info dient te worden onderdrukt zodra zich problemen voordoen bij de externe oproepomleiding (OOL ext.).

Flag altijd DSP gebruiken

Als deze optie actief is, is een verbinding met de Internet-Telefonie Service Provider alleen mogelijk via een DSP (digitale signaalprocessor). Als deze optie niet actief is, bestaat er een Direct Payload-verbinding met de internettelefonie-serviceprovider.

Voor de richting van de OpenScape Voice-koppeling dient deze flag geactiveerd te zijn.

Bij faxoverdrachten (t.38) via een extern toestel (AP 1120) mag deze flag niet ingesteld zijn.

Flag Interne oproep als externe

Als deze flag is ingeschakeld, wordt een interne oproep op dezelfde wijze gesignaleerd als een externe oproep.

Flag Notify zenden

Dit bericht wordt gebruikt voor het registreren van de belstatus. Het kan zowel worden gezonden door het netwerk als door de gebruiker om de andere zijde (netwerk of abonnee) op een bepaalde gebeurtenis te attenderen zoals verbinding verbroken, oproepomleiding actief etc.

Als een openbaar net de functie Notify niet ondersteunt, kan deze notify-melding worden tegengegaan door deze flag te resetten.

Is de optie actief, dan wordt de notify-melding ter mededeling van bijvoorbeeld MOH of parkeren meegestuurd.

De optie Notify zenden wordt alleen geëvalueerd in de protocollen DSS1, NI1 en MCI. In de protocollen CorNet-N en CorNet-NQ en QSIG wordt de Notify daarentegen altijd verstuurd.

Flag Geen SETUP ACK. (alleen voor Singapore)

Mocht dit door het openbare net worden gewenst, dan kan het eigen communicatiesysteem het zogenaamde Setup Acknowledgement-bericht onderdrukken.

Sommige netten verstaan de melding **setup acknowledge** niet. In dit geval mag de setup-acknowledgement-melding niet worden verzonden. Voorbeeld: Fetex150-netten van Fujitsu.

Flag Zonder CCNR

Als deze optie actief is, wordt aan een inkomende ISDN-oproep met CCNR (Call Completion on No Reply) gesignaleerd, dat het systeem een terugverzoek kan aannemen. Dit betekent dat de beller een terugbelverzoek kan achterlaten wanneer het HiPath-toestel niet antwoordt. In enkele gevallen wordt deze melding door de ISDN-provider niet ondersteund. In dat geval moet de schakelaar worden geactiveerd om het verzenden van CCNR aan de kant van het systeem te onderdrukken.

Flag Met sending complete

Als deze flag is ingesteld, wordt de optionele melding “Alle cijfers verzonden” door het systeem gedaan nadat alle gekozen cijfers via de primaire ISDN-multiplexaansluiting verzonden zijn. Deze optie is voor de landcode Nieuw-Zeeland altijd ingeschakeld.

10.4.8.11 Bereik Zendmethode nummers (vanaf HiPath 3000/5000 V8, HiPath OpenOffice EE V1 R2)

De modus van Zendmethode nummers wordt hier voor de gekozen richting vastgelegd en onder Bewerken | LCR | Kiesplan na het kiezen van de LCR-tabel (zie Bladerlijst - LCR-tabel) als statische tekst (bijv. LCR-tabel 6: Per blok) weergegeven.

Per nummer

Het zenden van de cijfers geschiedt synchroon aan het kiezen.

Per blok

In geval van bloksgewijze zendmethode voor nummers (blokkiezen per richting) worden de gekozen cijfers tussentijds door het communicatiesysteem opgeslagen. Gekozen wordt dan pas na afloop van de timer na het laatst gekozen cijfer of na de invoer van het kieseindeteken #. Bij PRI in de VS is blokkiezen naar het netwerk verplicht.

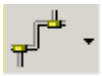
Om de bloksgewijze zendmethode voor nummers te kunnen kiezen, moet automatisch de goedkoopste route zoeken (LCR) geactiveerd zijn.

In de LCR-tabel wordt de modus Zendmethode nummers automatisch op bloksgewijze zendmethode voor nummers gezet, wanneer ten minste één richting van de LCR-tabel met bloksgewijze zendmethode voor nummers is geconfigureerd.

Zie ook

– Paragraaf 10.4, “Bewerken | Lijnen”, op pagina 10-51
– Paragraaf 10.4.9, “Richtingsparameters”, op pagina 10-85
– Paragraaf 10.5.2, “Kiesplan”, op pagina 10-112
– Paragraaf 10.5.1.3, “Segment LCR-flags, LCR actief”, op pagina 10-110
– Beschrijving van de functies van de HiPath 3000/5000, Blokkiezen

10.4.9 Richtingsparameters



Bewerken | Lijnen | Richtingsparameters

Het venster **Richtingsparameters** is bedoeld om voor elke richting richtingsparameters in te stellen via de optie Richtingen. Hier kunnen geheel naar wens flags worden geactiveerd, opties worden gekozen en standaardwaarden worden gewijzigd.

10.4.9.1 Lijst Richtingen

Het venster **Richtingsparameters** bezit net als Richtingen een lijst van richtingen binnen het communicatiesysteem. Daarnaast worden de m.b.v. **Richtingen** toegekende namen weergegeven. Om een richting te selecteren, moet u in het betreffende lijstveld op de naam (of het nummer) van de richting klikken.

10.4.9.2 Segment Richtingsflags

Flag Prefixherhaling actief

In geval van uitgaande richtingsbelegging met geactiveerde prefixherhaling wordt na het beleggen van een lijn automatisch het gekozen nummer voorafgegaan door het prefix, dat in feite dus herhaald wordt. Dit geldt alleen indien de LCR inactief is (zie Bewerken | LCR). Is de LCR ingeschakeld, wordt de verbinding binnen het gesloten nummerplan uitsluitend tot stand gebracht via LCR-tabellen.

Deze faciliteit zorgt er bij gekoppelde communicatiesystemen voor dat bij een gesloten nummerplan een toestel steeds onder hetzelfde telefoonnummer bereikbaar blijft. Dit ongeacht uit welk communicatiesysteem het toestel wordt opgebeld.

Om de prefixherhaling te kunnen gebruiken voor het opbouwen van een gesloten nummerplan, moeten de nummerplannen van de andere gekoppelde systemen dusdanig op elkaar zijn afgestemd dat hun telefoonnummers ook met codes beginnen die in het onderliggende communicatiesysteem in het veld **Richtingprefix** voor de betreffende richting in het communicatiesysteem zijn ingesteld (zie Richtingen). Ten behoeve van een betere flexibiliteit, kunt u voor elke richting 10 richtingsprefixen definiëren.

Bij digitale netwerken heeft u LCR-kiesplan nodig om de diverse toegangscodes en nummerherhalingen te definiëren.

Flag Detectie van 2e kiestoon

Analyse van tweede kiestoon roept het communicatiesysteem op om naar een extra kiestoon te zoeken. Deze functie wordt gebruikt in tandem-communicatiesystemen. De evaluatie is afhankelijk van het land; in België bijvoorbeeld na 00 en in Frankrijk na 16 of 19. Dit is alleen van toepassing bij openbare netwerkproviders die bij internationale gesprekken een tweede kiestoon zenden.

Flag Terugvallen per richting

Deze optie wordt gebruikt bij QSIG-koppelingen. Als de optie actief is, controleert het communicatiesysteem of de andere zijde wordt verzocht de oproep aan een bedienpost terug te geven dan wel of het communicatiesysteem een forward switching naar de centrale bedienpost gaat uitvoeren. De andere zijde krijgt een melding waarin wordt gevraagd of het systeem de oproep moet teruggeven aan een bedienpost of niet.

Als een oproep in een bepaalde richting moet terugvallen, dan wordt de oproep bij de bedienpost van deze richting gesignaleerd.

Voorwaarde voor het gebruik van deze faciliteit is dat er voor iedere richting Dag- en Nachtnummers zijn ingesteld (zie Oproeptoewijzing netlijn) en dat er **geen** terugvalbedienpost is ingesteld voor de dag- en nachtschakeling (zie Terugvallen / bedienpost).

Flag Via-dienst 3,1 kHz audio

Voor alle uitgaande ISDN-gesprekken, is **Via dienst 3.1 kHz audio** de standaardinstelling. Dit is het standaard transmissietype voor uitgaande gesprekken via een Integrated Services Digital Network (ISDN)-lijn (De afkorting **Via.** staat in dat geval voor teleservice.). Een verbinding tussen het communicatiesysteem en een digitaal openbaar netwerk via een analoog modem moet worden gekenmerkt als gegevensdienst.

Om problemen bij het faxen te voorkomen, dient deze flag ingesteld te zijn.

De standaardinstelling mag niet zonder terugkoppeling met de betreffende netwerkbeheerder worden gewijzigd!

Flag Rtg. – Prefix toevoegen inkomend

Als deze optie actief is, wordt er bij inkomende gesprekken aan de weergave van het nummer op systeemtelefoons het richtingsprefix toegevoegd. Mocht de optie niet actief zijn, worden de adresinformatie-elementen transparant doorgegeven van het openbaar net naar het S_0-toestel.

Flag Rtg. – Prefix toevoegen uitgaand

Als deze optie actief is, wordt er bij uitgaande gesprekken aan de weergave van het nummer op systeemtelefoons een AccessCode toegevoegd.

Deze flag moet worden gewist bij een LCR-kiesplanconfiguratie waarin alle kiesplangegevens met een '-' beginnen, en bij een netaansluiting waarbij in de connectmelding geen nummerinformatie wordt meegegeven (bv. VPN Arcor / Deutsche Bahn).

Flag Kiestoon in net

Ingeval van een inkomend gesprek op ISDN-lijnen wordt er – voor zover deze optie is geactiveerd en afhankelijk van de verbindingsstatus – een kiestoon naar het openbare net gestuurd.

Deze optie moet als bijzondere protocolprocedure worden ingesteld bij de provider global one en bij de openbare netten van sovintel.

Flag Keypad kiezen

Geeft aan of deze richting Stimulus-procedures naar het ISDN-net ondersteunt.

Als een deelnemer zulke procedures wil uitvoeren, heeft hij daarvoor een overeenkomstig autorisatie nodig (zie Toesteloverzicht: Flags).

Flag LIN in (alleen in de VS)

Hier wordt aangegeven of de richting het versturen van een LIN (Location Identification Nummer) ondersteunt. Als het communicatiesysteem bij de eerste poging merkt dat deze richting de LIN-informatie niet ondersteunt, wordt deze flag automatisch uitgeschakeld.

Deze flag is alleen van belang bij primaire multiplexsystemen (TMST1).

Flag Aanpassing aan DMS 100-net

Door het activeren van de optie wordt het communicatiesysteem aangepast aan de vereisten van het DMS100-net in Israël: elke inkomende oproep (CdPNr) met de instelling "Type of Nummer (TON) = unknown" wordt binnen het communicatiesysteem als "TON = subscriber" behandeld. Standaard is deze flag niet geactiveerd.

Flag UUS per richting deactiveren

De toestel-tot-toestelsignalering (User to User Signaling, UUS) kan m.b.v. deze flag worden gedeactiveerd. Daarmee wordt bij een externe oproepomleiding (OOL ext.) het verzenden van de naam en het telefoonnummer van het A-toestel in het UUI-element (User-to-User Information, UUI) onderdrukt. Deze flag moet voor Telefonica worden uitgeschakeld.

Naam in CO

De naam van het oproepende toestel wordt in het „Toestel-naar-toestel-informatie"-element (User to User Informatie, UUI) naar het net verzonden. Deze flag moet voor Telefonica worden uitgeschakeld.

10.4.9.3 Bereik Segmentatie

Hier wordt de procedure van het systeem vastgelegd voor de verzending van ISDN-berichten die het maximale niveau 2 Gegevenslengte (260 Byte) overschrijden.

ja	Het te verzenden bericht wordt in segmenten van 260 byte verdeeld en separaat verzonden. Het ontvangende communicatiesysteem moet de segmentering ondersteunen en deze afzonderlijke segmenten verzamelen en zo een bericht opstellen.
Nee	Een segmentatie is niet noodzakelijk omdat het onderliggende niveau 2 willekeurig lange berichten kan verzenden.
Truncate Message	Het te verzenden bericht wordt v.w.b. minder belangrijke delen (bijv. naam) in kleinere delen van 260 byte worden ingekort en verzonden.

Segmentatie is alleen van invloed op lijnen met de protocollen CorNet-NQ, ISO-QSIG (QSIG V2) en ECMA-QSIG (QSIG V1).

10.4.9.4 Segment Pauze voor kiezen, na kiestoonherkenning

Hier kunnen diverse tijden worden geselecteerd die het kiesbegin bepalen bij analoge kieslijnen (HKZ). Als de **kiestoonherkenning** (geen pauze) actief is, wacht het communicatiesysteem tot het een kiestoon herkent.

Aanwijzing voor Brazilië

Als de MFV-kiesmethode via analoge toestellen wordt gebruikt en in verbinding met analoge netlijnen (TLAx en TML8W) en pulskiesmethode conform de kiestoondetectie functioneert, kan er een probleem met de kiescontrole ontstaan, als de internationale keuze op Brazilië is ingesteld. In dit geval gaan de MFV-signalen van de analoge toestellen direct naar de analoge netlijnen (de “1A-methode” wordt niet gebruikt). Hierdoor gaan alle MFV-signalen verloren, die voor de ontvangst van de kiestoon werden gekozen.

Hiermoet de LCR voor een probleemloze functie van de kiesmethode en kiescontrole van het toestel geactiveerd zijn.

10.4.9.5 Segment Wekpauze

De optie **Wekpauze** geldt alleen voor analoge lijnen. De wekpauze geeft aan na welke tijd het oproepeinde wordt herkend indien de binnenkomende oproep niet wordt geprolongeerd.

De optie heeft slechts betrekking op analoge lijnen.

Bij een netlijnoproep van bijvoorbeeld 1 sec. belsignaal, 4 sec. belpauze moet er een oproeppauze van 6 sec. worden geconfigureerd. Sommige openbare netten beschikken alleen over een oproeppauze van ca 10 sec. In dit geval moet er zelfs een oproeppauze worden ingesteld van 13 sec; anders heeft er geen doorschakeling plaats.

In de VS bestaat deze cyclus uit twee seconden aan, vier seconden uit, dus totaal zes seconden. Deze zes-seconden-optie is de standaard instelling, m.a.w. hier hoeft u niets te wijzigen.

Instelbereik: 2 tot 13 seconden.

10.4.9.6 Segment Lijnbelegging, Cyclisch, Lineair

Voor een uitgaande richtingsbelegging wordt hier bepaald volgens welke criteria het communicatiesysteem binnen de richting een vrije lijn zoekt.

Cyclisch	Het communicatiesysteem begint de cyclische zoekactie naar een vrije lijn bij het volgende lijnnummer gerelateerd aan de laatst uitgaande en bezette lijn in deze richting.
Lineair	Het communicatiesysteem begint de zoekactie bij het laagste lijnnummer dat aan deze richting is toegewezen.

De modules TMANI/TLANI worden opnieuw geïnitialiseerd als deze flags worden gewijzigd.

10.4.9.7 Segment Richtingstype, Op.netwerk, PBX

Bij **Richtingstype** hebt u de keuze tussen twee richtingstypen. Als type kunt u kiezen tussen het **openbare net** of een **PABX** (Private Automatic Branch Exchange).

Openbare Net	Lijnen, die aan deze richting zijn toegewezen, worden onderworpen aan een kiescontrole. Als LCR actief is, wordt de kiescontrole geregeld via het Kiesplan (kolom Kiescontr.).
PABX	Er kan van kiescontrole slechts dan sprake zijn indien aan deze richting een tweede netlijnnummer is toegewezen. Als LCR actief is, wordt de kiescontrole geregeld via het Kiesplan (kolom Kiescontr.). Het richtingstype is ook van belang voor de standaardtekst van de richtingsnaam (zie Richtingen) en voor de procedure die bij analoge lijnen wordt gebruikt voor de herkenning van de kiestoon.

10.4.9.8 Segment Nr.-type, uitgaand

Voor PRI kunt u onder **Nummertype, uitgaand** het aantal en het type van de aan het openbare net en de ontvanger gestuurde cijfers bepalen conform de verschillende kengetallen en vereisten. Normaliter wordt in de Verenigde Staten **Local area code** (kengetal) gebruikt als invoer voor PRI.

Onbekend	Dit is niet de standaardwaarde hier. Als deze optie wordt gekozen, wordt alleen het doorkiesnummer van het toestel naar het openbare net verzonden. Dit nummer kan in dat geval bestaan uit 7, 10, of zelfs 11 tekens.
Abonneenummer	Zodra u deze optie selecteert, stuurt het communicatiesysteem direct 7 cijfers naar het openbare net. Deze cijfers bestaan uit een driecijferig abonneenummer en een viercijferig doorkiesnummer van een console.
Kengetal	Als u het **netnummer** selecteert, stuurt het communicatiesysteem tien tekens naar het openbare net. Deze omvat een 3-cijferig netnummer (b.v. 070 voor Den Haag) en een 7-cijferig abonneenummer dat wederom bestaat uit het abbonee nr. plus een doorkiesnummer.
Landcode	Als u internationaal, dus met **landcode**, kiest, zal het communicatiesysteem 11 tekens versturen naar het openbare net. Deze reeks bestaat uit een 3-cijferige landcode en een 7-cijferig abonneenummer dat wederom bestaat uit een netnummer, een abonneenummer, en een doorkiesnummer.
Intern	Deze instelling is cruciaal voor een netwerk. Bij een gesloten nummerplan mag aan een nummer geen prefix worden toegevoegd. Wordt deze optie geselecteerd, dan wordt de toevoeging tegengegaan.

10.4.9.9 Segment Telefoonnummertype, ...

Hier bestaat de mogelijkheid op te geven welke telefoonnummerinformatie de kiezende deelnemer aan de wederpartij wil versturen.

Intern	In dit geval wordt alleen informatie over het interne nummer meegestuurd. Is de wederpartij een extern toestel, wordt er geen nummer of alleen het telefoonnummer van de bedienpost meegestuurd. Is de wederpartij een intern toestel, dan kan het interne nummer worden weergegeven.
Doorkiezen	In dit geval wordt alleen informatie over het doorkiesnummer meegestuurd. Als de wederpartij een intern toestel is in een ander knooppunt, zal het interne nummer niet op de display worden weergegeven. In tegenstelling tot hetgeen plaats heeft bij een extern toestel.

Intern / Doorkiezen	Bij een netwerk is het raadzaam deze instelling te kiezen. In dit geval ontvangt de wederpartij zowel het interne als ook het doorkiesnummer. Als binnen een netwerk een intern toestel wordt opgeroepen, kan op dit toestel het interne telefoonnummer van de opbeller worden weergegeven. Mocht de interne wederpartij bijvoorbeeld een OOL naar een ander doel hebben ingesteld, dan kan in dit geval een doorkiesnummer worden meegestuurd.

10.4.9.10 Segment Rerouting

Ten behoeve van een optimaal gebruik van het B-kanaal kan een oproep volgens de functie Call Forwarding / Partial Rerouting worden omgeleid. Als de functie Partial Rerouting wordt afgewezen, wordt automatisch teruggegrepen op Forward Switching.

Deze optie is alleen beschikbaar voor CorNet-networking en moet op dezelfde wijze worden geactiveerd in beide communicatiesystemen.

Richtingswissel toegestaan

Als deze optie is geactiveerd, kan D-kanaal-informatie ook worden gerouteerd via andere richtingen.

Deze optie voorziet in de mogelijkheid alternatief te routen via andere richtingen. De optie mag alleen worden ingeschakeld bij een eenduidig nummerplan. (Verborgen nummerplan of een eenduidig richtingsprefix binnen het netwerk. Het opvragende communicatiesysteem moet deze optie ondersteunen).

Zodra er wordt ge-reroutet via een andere richting, moet voor de betreffende richting Rerouting met richtingswissel actief zijn.

10.4.9.11 Segment Rerouting actief

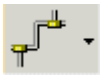
Nee	Als deze optie actief is, is **rerouting** uitgeschakeld. Bij een OOL vindt de verbindingsopbouw steeds plaats via twee B-kanalen.
Indien route bekend	Als u deze optie selecteert, is rerouting is alleen actief zolang de route bekend is en er een succesvolle handshake-procedure tussen beide coomunicatiesystemen van het netwerk wordt uitgevoerd.
Altijd	Als voor de inkomende gesprekken dezelfde richting wordt gebruikt als voor de oproepomleiding, wijst het communicatiesysteem de oproep af.

De optie **Altijd** is alleen beschikbaar voor CorNet-networking en moet op dezelfde wijze worden geactiveerd in beide communicatiesystemen binnen het netwerk.

Zie ook

- Paragraaf 8.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 8-5
- Paragraaf 10.4, “Bewerken | Lijnen”, op pagina 10-51
- Paragraaf 10.4.8, “Richtingen”, op pagina 10-75
- Paragraaf 10.5, “Bewerken | LCR”, op pagina 10-109
- Paragraaf 10.5.2, “Kiesplan”, op pagina 10-112
- Paragraaf 10.6.2, “Oproeptoewijzing netlijn”, op pagina 10-129
- Paragraaf 10.8.4, “Terugvallen / bedienpost”, op pagina 10-211

10.4.10 ISDN- parameters



Bewerken | Lijnen | ISDN-parameters

De referentieklok synchroniseert procedures voor lijnen binnen een bepaald netwerk of het Openbare Net. Er worden bepaalde lijnen geselecteerd en door het communicatiesysteem gebruikt als referentieklok. In de meeste gevallen kunt u deze punten niet wijzigen. Tenzij de referentiekloklijn ontbreekt of foutief is; in dit geval moet u de referentieklok toewijzen aan één of meerdere lijnen. Gebruik hiervoor het venster **ISDN-parameters**.

10.4.10.1 Tabel Referentieklok

Normaliter kiest het communicatiesysteem automatisch de lijn uit die als referentieklok fungeert voor alle communicatiesystemen binnen het netwerk of in het openbare net. Het communicatiesysteem kiest de betreffende lijn volgens de volgende prioriteitsvolgorde:

a) PRI/S_{2M}-netlijn

b) ISDN-BRI/S_0-netlijn

c) PRI/S_{2M}-dwarslijn (alleen slave-configuratie)

d) ISDN-BRI/S_0-dwarslijn.

Om af te wijken van de keuzevolgorde dient u de **voorkeurslijst** en **blokkeringslijst** te completeren. Hierdoor komt de prioriteitsvolgorde voor het vaststellen van de referentieklok er als volgt uit te zien:

a) Voorkeurslijst

b) PRI/S_{2M}-netlijn

c) ISDN-BRI/S_0-netlijn

d) PRI/S_{2M}-dwarslijn (alleen slave-configuratie)

e) ISDN-BRI/S_0-dwarslijn.

Om lijnen toe te voegen aan de voorkeurs- of blokkeringslijsten, kunt u de betreffende lijsten gebruiken. Zodra er een lijn wordt toegevoegd aan een dergelijke lijst, zoekt het communicatiesysteem eerst de voorkeurslijst door naar een referentiekloklijn. De gegevens op deze lijst stellen het automatisch kiezen door het communicatiesysteem buiten werking. In de blokkeringslijst ingevoerde lijnen kunnen niet worden gebruikt en worden derhalve overgeslagen.

Positie

De posities zijn een weerspiegeling van de prioriteit 1-4 (voor de voorkeurslijst) dan wel 1-16 (voor de blokkeringslijst).

Voorkeurslijst

De voorkeurslijst bevat de geprefereerde ISDN-poorten voor het toekennen van de referentieklok.

Blokkeringslijst

De blokkeringslijst bevat de ISDN-poorten die niet mogen worden gebruikt als bron van de referentieklok.

10.4.10.2 Segment USBS

De functie USBS (User to User Signalling Bearer Service) voorziet in de mogelijkheid berichten tussen aangesloten telefoontoestellen uit wisselen (USBS=User to User Signalling Bearer Service).

Betekenis KDS	Parameters	Standaardwaarde
Max. aantal geoorloofde berichten per interval	X-Parameter	200
Max. aantal geoorloofde berichten per interval	Y-Parameter	200
Tijdinterval in ontvangstrichting (Applicatie > Systeem)	USBS-Timer Intervall	10 s
Tijdinterval in zendrichtung	Systeem > Applicatie)	onveranderbaar 10 sec

Met de parameters wordt de max. transmissiesnelheid via de interface als volgt vastgelegd:

Transmissiesnelheid in ontvangstrichting (Applicatie -> Systeem)

Per tijdinterval (instelbaar in USBS- tijdinterval) bedraagt de maximale transmissiesnelheid

Aantal datapakketten per interval	Aantal datapakketten in de laatste interval
$(X - P_{(t-1)}) + Y$	P >= Y
X	P < Y

- X = Initialisatiewaarde voor pakketteller, Burst Parameter
- Y = Max. aantal pakketten per tijdinterval, vervangingsparameter
- P(t-1) = Aantal ontvangen pakketten sinds laatste tijdinterval

Datatransmissiesnelheid in zendrichting (Systeem ->Applicatie)

Per tijdinterval (vast 10 sec) bedraagt de max. transmissiesnelheid

Aantal datapakketten in de laatste interval	Aantal datapakketten per interval
X	0< P< X

Referentie:
ETS 300 716
User Signalling Baerer Service
Annex A

x- en y-parameter

De naam is gebaseerd op de ETSI-standaard (ETS 300 716).

Met de parameters kan de datastroom in het D-kanaal beperkt worden. Dat is noodzakelijk om de beperkte overdracht aan de interface of module te delen.

De volgende waarden worden voor een goed functioneren van de interface aanbevolen en mogen in de regel niet verder worden verhoogt.

Aanschakelen aan:	x	y	Opmerking
TA-S0	16	8	
STMD / STLS	64	8	met verdere EG aan de bus (max 2)
STMD / STLS	128	8	geen verdere EG aan de bus

Intern telefoonnummer
Doorkiesnummer

Hier wordt het nummer ingegeven, waarmee een aangesloten pc-applicatie van de USBS-toegang in de installatie kan worden bereikt door een intern of extern toestel.

10.4.10.3 Segment nationale/internat. prefix

Hier worden de betreffende nationale/internationale kengetallen van de codes voor de oproepvoorbereiding voor het ISDN-verkeer ingevoerd.

10.4.10.4 Tabel MSN toewijzing aan netlijnen

Het gaat hierbij om de toewijzing van de poorten aan MSN (Multiple Subsciber Number) voor de omleiding in het openbare net bij meerdere PMP-lijnen (PMP=Point to Multi Point). MSN is de afkorting van “Multiple Subscriber Number”. Hiermee is het mogelijk om met de verschillende nummers ook meerdere toestellen te bereiken.

Voor ieder toestel in het communicatiesysteem kan een max. 11-cijferig MSN als doorkiesnummer ingevoerd worden. Deze invoer moet wel overeenstemmen met die van Bewerken | Lijnen en de aangegeven MSN moeten in de doorkiestabel (zie Bewerken | Toestellen) zijn toegekend.

Kolom MSN

Hier word die MSN voor deze lijn ingegeven.

Kolom Lijnen

Hier wordt de te configureren lijn geselecteerd in de lijnenlijst .

Op de 1e positie moet voor de overeenkomstige lijn de hoofd-MSN van de PMP-aansluitingen zijn ingevoerd om een OOL-activering/deactivering in het openbare netwerk voor totale aansluitingen uit te kunnen voeren (bij toestellen onder *64...).

10.4.10.5 Bereik UUS

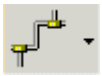
In het invoerveld „Inbelnummer“ wordt de toegangscode vastgelegd waarmee de UUS Service van het communicatiesysteem start (UUS: User to User Signaling, Toestel-naar-toestelsignalering). Als de UUS Service werd gestart, worden de naam en het telefoonnummer van het oproepende toestel in het UUI-element (User to User Information) ingevoerd. Daardoor wordt binnen een ISDN-koppeling van communicatiesystemen op het display van het opgeroepen toestel, de naam en het telefoonnummer van het oproepende toestel weergegeven.

In de functiebeschrijving van de HiPath 3000/5000 is de werking bij een oproepdoorschakeling beschreven.

Zie ook

- Paragraaf 10.2, “Bewerken | Toestellen”, op pagina 10-12
- Paragraaf 10.4, “Bewerken | Lijnen”, op pagina 10-51
- HiPath 3000/5000 Functiebeschrijving

10.4.11 LCOSS



Bewerken | Lijnen | LCOSS

In een CorNet-protocol wordt de autorisatie van een toestel van het communicatiesysteem meegedeeld aan het partnersysteem in het CLASSMARKS-informatie-element.

Voor een netwerk van Hicom 150/HiPath 3000-systemen wordt de autorisatie in Octet 4 van het Classmark-informatie-element genormeerd overgedragen (zie tabel). Hier moeten geen gegevens worden opgegeven voor het **LCOSS**-register.

De in de VS van toepassing zijnde communicatiesystemen (9005, 9006 en H300/VS) evalueren deze genormeerde autorisatiewaarden niet. Hier moet de LCOSS-index voor de betreffende systeemrechten worden ingesteld. Deze LCOSS-index zorgt dat het andere systeem de autorisatietabel kan beoordelen; dit is dus een standaardinstelling.

H150-autorisatie in systeem	**Conversie van systeemgebieden naar CorNet-waarden voor Octet 4**	**Conversie van octet 4 naar LCOSS-register van de H300/HiPath 4000 in octet 8**
Alleen intern	0x00 Unknown class of service	in te stellen via de klantdatabase
Ext. inkomend	0x02 Can access public network	in te stellen via de klantdatabase
Lijst met verboden/ toegestane nummers	0x06 Can access local public network	in te stellen via de klantdatabase
Volledige autorisatie	0x0E Can access long distance public network	in te stellen via de klantdatabase

10.4.11.1 HiPath-rechten, HiPath 4000 - LCOSS-register

Omdat de rechten van het communicatiesysteem (autorisaties 0-14 van de T- en V-lijsten) niet overeenstemmen met de LCOSS van de 9006, kunnen de autorisaties van het communicatiesysteem via deze tabel worden aangepast aan de LCOSS van de HiPath 4000.

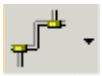
- **Alleen intern** (autorisatie 0) stemt overeen met de LCOSS XX van de 9006/9005
- **Extern inkomend** (autorisatie 1) stemt overeen met de LCOSS XX van de 9006/9005
- **T- en V-lijsten** (autorisatie 2-13) stemt overeen met de LCOSS XX van de 9006/9005.
- **Volledige autorisatie** (autorisatie 14) stemt overeen met de LCOSS XX bij 9006/9005.

De HiPath 4000 beschikt over een LCOSS-lijst die voorziet in de verbindingen tussen de diverse LCOSS-nummers van het communicatiesysteem. De 9005 beschikt over een CNI_COS-lijst waarin onze LCOSS-nummers worden geconverteerd in hun autorisatiecodes.

Zie ook

– Paragraaf 10.4, “Bewerken | Lijnen”, op pagina 10-51

10.4.12 PRI (alleen in de VS)



Bewerken | Lijnen | PRI

Veld Slot/poort

Hier kunt u de poort selecteren van de PRI-kaart.

Veld Protocol

In dit veld wordt het gewijzigde protocol weergegeven.

Veld Frame/Line/Encod

Hier kunt u de parameters van layer 1 selecteren om de lijn te configureren. U hebt hier slechts twee mogelijkheden, aangezien de parameters niet gecombineerd mogen worden. De meeste nieuwe lijnen ondersteunen ESF (Extended Superframe) met een max. transmissiesnelheid van 64 kbit/sec.

Oudere apparatuur en enkele bijzondere centrales werken met SF (Superframe), met een maximale transmissiesnelheid van 56 kbit/sec.

De ISDN-provider informeert de klant of hij een lijn al dan niet in de ESF-modus kan gebruiken.

De andere afkortingen hebben de volgende betekenis: het type (B8ZS: Bipolar 8 Zero vervangingscode of ZCS: Zero Code Suppression) en de code van het D-kanaal (standaard of invers).

Veld B-kanalen

Hier staat het in gebruik zijnde nummer van de B-kanalen.

Veld Inwats doorkiesnr.

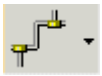
Alnaargelang de lijngroep kan een INWATS DNIS (Dialed Nummer Identificatie Service)-poort worden toegekend aan een DID-poort Deze DID-poort moet zodanig geconfigureerd zijn dat hij fungeert als een pseudo-poort; d.w.z. dat deze niet in werking is in verband met basic DID. De gegevens van de Call Managemant-tabel zijn beschikbaar voor de INWATS DNIS-poort.

CBC-trunk group field and CBC-pool field

Met behulp van deze velden kunt u een CBC-pool instellen. Eén CBC-pool kan uit wel 8 diensten bestaan. In het veld CBC-lijngroep kunnen de verschillende CBC-poortcodes worden geconfigureerd. In het veld CBC-pool kunt u de overeenkomstige dienst configureren.

Zie ook
– Paragraaf 10.4, “Bewerken	Lijnen”, op pagina 10-51

10.4.13 QSIG-faciliteiten (niet in de VS)



Bewerken | Lijnen | QSIG-faciliteiten

In een uit meerdere communicatiesystemen bestaand netwerk worden de in de verschillende afzonderlijke systemen ontstane verbindingsinformatie (GEZ-gegevens) naar een van te voren bepaald communicatiesysteem binnen het netwerk gezonden. Hiervoor wordt in elke centrale het telefoonnummer van het communicatiesysteem van bestemming (telefoonnummer van de centrale registratiepost) geconfigureerd waaraan de verbindingsgegevens gestuurd moeten worden.

10.4.13.1 Segment Gegevens van het eigen systeem

Met behulp van deze gegevens wordt het eigen communicatiesysteem binnen het netwerk geïdentificeerd. Deze gegevens gelden dan voor zowel de bezetsignalering als ook voor de routing van de verbindingsgegevens.

Knooppunt-ID

In een uit meerdere communicatiesystemen bestaand netwerk heeft elk communicatiesysteem een eigen eenduidig abonneenummer. Als het communicatiesysteem deel uitmaakt van dergelijke communicatiesystemen en men de QSIG-faciliteiten wil gebruiken, moeten vanwege de compatibiliteit ook hier de abonneenummers (1-255) worden geadministreerd.

Groepsnummer

In de communicatiesystemen kunnen de toestellen in groepen worden ingedeeld. In dat geval krijgt iedere groep een eigen uniek groepsnummer. In het communicatiesysteem is dit niet mogelijk, daar het niet voorziet niet in een indeling in groepen. Desalniettemin moet ook hier om redenen van compatibiliteit het groepsnummer (1-40) worden geadministreerd.

10.4.13.2 Segment Systeemomvattende bezetsignalering

Met behulp van deze gegevens kan een communicatiesysteem worden gedefinieerd dat voor de centrale bezetsignalisering verantwoordelijk zal zijn. Dit kan zowel een hoofdsysteem als ook een subsysteem zijn.

Systeemnummer, Bestemmingssysteem

Hier wordt het knooppunt-ID (1-255) van het doelsysteem ingevoerd.

Tel.nr. bestemmingssysteem

Het telefoonnummer van het communicatiesysteem dat als centrale bestemming is geconfigureerd.

> ⚠ Hier moet u alleen het abonneenummer invoeren, maar niet het toestelnummer. M.b.t. het LCR-kiesplan moet u er wel op letten dat u bij het configureren van het abonneenummer afziet van de mogelijkheid van nakiezen!
>
> Bijvoorbeeld:
> Het telefoonnummer van het systeem van bestemming is: 999
> In dat geval moet u in het kiesplan volgend gegeven invoeren: -999 (en niet -999XXX of -999Z)

10.4.13.3 Segment Verbindingsgegevens-routing

Met behulp van deze gegevens kan een communicatiesysteem worden gedefinieerd dat voor de centrale registratie van de centrale verbindingsgegevens verantwoordelijk zal zijn. Dit kan zowel een hoofdsysteem als ook een subsysteem zijn.

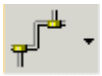
Tel.nr. bestemmingssysteem

Het telefoonnummer van het communicatiesysteem, dat als centrale registratiepost is geconfigureerd (zie tevens Tel.nr. bestemmingssysteem, boven).

Zie ook

– Paragraaf 10.4, “Bewerken | Lijnen”, op pagina 10-51

10.4.14 IP-lijnen voor HG 1500



Bewerken | Lijnen | IP Leitungen

Via **IP-lijnen** worden de lijnen van de geïnstalleerde HG 1500-modulen geconfigureerd.

10.4.14.1 Segment Selectie

Gatekeeper HG1500

Onder **Gatekeeper HG 1500** selecteert u de geplaatste HG 1500-module in het communicatiesysteem, die als Gatekeeper is ingesteld (zie ook Bewerken | Toestellen | Gatekeeper).

Flag Gateway Ressources vrijgeven

Met deze flag worden de gateway-ressources van de Gatekeeper-module voor het systeem vrijgegeven.

10.4.14.2 Tabel Lijnen

In de tabel worden alle lijnen aangegeven, die voor de HG 1500-module zijn ingesteld.

Aantal, Toevoegen

Het aantal lijnen, dat nog moeten worden ingericht, wordt hier weergegeven. Module-afhankelijk kunnen in totaal maximaal 8, 16 of 64 lijnen worden gedefinieerd. Een groter aantal lijnen wordt genegeerd.

Deze lijnen moeten worden toegekend aan de laatste richting. Zie Bewerken | Lijnen

Opties:

- Vanaf HiPath 3000 V5.0 worden lijnen niet meer per module, maar per systeem toegekend.
- Vanaf HiPath 3000 V6.0 SMR-09 kan bij het toevoegen van lijnen tussen de volgende opties worden gekozen:
  - SIP-provider 1 ... 4
  - Trunking
  - Ext. registrar

– Ext. Gatekeeper

Elke van deze opties wordt aan een separate richting toegewezen.

De optie Ext. registrar is vereist voor aansluiting op een communicatiesysteem via SIP-protocol.

De optie Ext. gatekeeper is vereist voor aansluiting op een communicatiesysteem via het H.323-protocol.

Gemarkeerde lijn, Wissen

Alle gemarkeerde lijnen worden gewist door te klikken op de knop **Wissen**´.

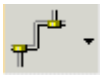
Ingestelde lijn

In dit veld wordt het aantal gedefinieerde lijnen van de HG1500-module weergegeven.

Zie tevens:

– Paragraaf 10.4, “Bewerken | Lijnen”, op pagina 10-51
– Paragraaf 10.4.15, “IP-lijnen voor SIP-providers en OpenScape Office”, op pagina 10-105
– Paragraaf 10.10.15, “Gatekeeper”, op pagina 10-338
– Paragraaf 11.1.1, “Modules”, op pagina 11-3
– Paragraaf 11.1.2, “Module-configuratie | T1-configuratie”, op pagina 11-6
– Paragraaf 11.1.3, “Module-configuratie | Carddata”, op pagina 11-7
– Paragraaf 10.2.11, “Gateway (vanaf V5.0)”, op pagina 10-37

10.4.15 IP-lijnen voor SIP-providers en OpenScape Office



Bewerken | Lijnen | IP Leitungen

Via **IP-lijnen** worden geconfigureerd:

- IP-lijnen voor SIP-providers van de ingestoken HG 1500-modules
- IP-lijnen voor OpenScape Office

Zie tevens Paragraaf 10.4.14, “IP-lijnen voor HG 1500”.

10.4.15.1 Segment Selectie

Gatekeeper HG1500

Onder **Gatekeeper HG 1500** selecteert u de geplaatste HG 1500-module in het communicatiesysteem, die als Gatekeeper is ingesteld (zie ook Bewerken | Toestellen | Gatekeeper).

Flag Gateway Ressources vrijgeven

Is deze flag actief, dan worden de ressourcen van de gateway vrijgegeven.

10.4.15.2 Tabel Lijnen

In de tabel worden alle geconfigureerde lijnen voor de HG 1500-module weergegeven.

Aantal, Toevoegen

Type en aantal van de lijnen die nog moeten worden gedefinieerd, worden hier aangegeven. Module-afhankelijk kunnen in totaal maximaal 8, 16 of 64 lijnen worden gedefinieerd. Een groter aantal lijnen wordt genegeerd. In de HiPath-systemen worden er lijnen met bepaalde richtingen aan de SIP-providers toegewezen. Deze richtingen zijn:

HiPath	Richtingen
2000/OpenOffice EE	2, 3, 4 en 5
3500, 3550, 3700, 3750 en 3800	12, 13, 14 en 15
5000	60, 61, 62 en 63

De lijn mt de laatste richting wordt automatisch toegewezen aan het IP-netwerk.

Voor OpenScape Office wordt hier het aantal en type voor IP-trunking van de IP-lijnen aangegeven.

Kolom Lijn

Hier gaat het om de fysieke netlijn waarop het communicatiesysteem is aangesloten. Deze lijn, die geconfigureerd moet worden, wordt geselecteerd uit de lijst van lijnen.

Kolom Code

Aan de hand van deze code gaat het communicatiesysteem een bepaalde lijn in gebruik nemen. Hiermee wordt normaliter de lijn getest of een lijntoets geprogrammeerd.

Kolom Richting

Hier wordt een lijnpoort aan een richting (nummer en naam) toegewezen. Namen en nummers komen daarbij overeen met die in het veld **Richting** onder Richtingen en Richtingsparameters. Een lijn kan slechts aan één of geen richting worden toegewezen.

Gemarkeerde lijn, Wissen

Alle gemarkeerde lijnen worden gewist door te klikken op de knop **Wissen**´.

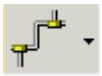
Ingestelde lijn

In dit veld wordt het aantal IP-lijnen / gedefinieerde lijnen van de HG1500-module weergegeven.

Zie tevens:

- Paragraaf 10.4, “Bewerken | Lijnen”, op pagina 10-51
- Paragraaf 10.4.14, “IP-lijnen voor HG 1500”, op pagina 10-103
- Paragraaf 10.10.15, “Gatekeeper”, op pagina 10-338
- Paragraaf 11.1.1, “Modules”, op pagina 11-3
- Paragraaf 11.1.2, “Module-configuratie | T1-configuratie”, op pagina 11-6
- Paragraaf 11.1.3, “Module-configuratie | Carddata”, op pagina 11-7
- Paragraaf 10.2.11, “Gateway (vanaf V5.0)”, op pagina 10-37

10.4.16 E.164 Tabel



Bewerken | Lijnen | E.164 Tabel

Voor inkomende belegging

Bestemming van de E.164-nummering:

- Telefoonnummers in de HiPath 5000 RSM-omgeving inkorten tot toestelnummer
- Aansluitnummerlijst voorzien van alle ISDN-telefoonnummers van alle nodes in de HiPath 5000 RSM-omgeving.

De telefoonnummers van knooppunten buiten het RSM-netwerk (bijv. HiPath 4000) worden niet ingevoerd. Deze telefoonnummers worden met het locatienummer ingekort tot een optimaal formaat.

E.164 Tabel

Het tabblad E.164 Tabel is een nummertabel voor maximaal 64 telefoonnummers. De tabel is opgesplitst in de navolgend beschreven kolommen. Door de afzonderlijke velden te selecteren, kunnen de waarden voor landcode, kengetal en abonneenummer worden gedefinieerd.

Alle velden moeten worden ingevuld.

Kolom Landcode

Landcode invoeren (bijv. 31 voor Nederland)

Kolom Kengetal

Kengetal invoeren (bijv. 10 voor Rotterdam)

Kolom Abonneenummer

Abonneenummer invoeren (centraal bedrijfstelefoonnummer)

Wissen

Met de knop **Wissen** wordt alle tabelinvoer gewist.

Synch. KDS

Na het klikken op de knop **Synch. KDS**, worden van alle geopende KDS-bestanden de locatienummers automatisch geïmporteerd. Deze procedure moet in elke KDS worden herhaald.

Zie tevens:
– Paragraaf 10.8.1, “Flags”, op pagina 10-182

10.5 Bewerken | LCR

Bewerken | LCR

Met behulp van de optie **Bewerken | LCR** kunt u de LCR-parameter instellen.

Door middel van de functie Least Cost Routing (LCR) bepaalt het communicatiesysteem automatisch via welke weg de uitgaande verbinding wordt gerouteerd. Er kan worden gerouteerd via het openbare netwerk, via diverse netproviders of via een privé-netwerk. Zeker is dat automatisch de voor de klant op dat tijdstip voordeligste verbinding met de bestemming wordt benut.

Als criterium voor de route die voor de verbinding moet worden gebruikt geldt het gekozen telefoonnummer. Het communicatiesysteem kan tot 24 posities van het gekozen nummer evalueren, aangevuld met de tot max. 9 veldscheidingstekens. De te kiezen cijferreeks mag in totaal 32 cijfers lang zijn. De evaluatie kan plaatsvinden afhankelijk van de bestemming en / of tijd en van de LCR-autorisatie van het toestel.

Tabbladen en vensters
• Flags en COS • Kiesplan • Tijdplan

Zie tevens:
– HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, LCR

10.5.1 Flags en COS

Bewerken | LCR | Flags en COS

Via **Flags en COS** wordt Automatisch goedkoopste route zoeken (LCR) actief en worden de LCR-autorisaties voor elk afzonderlijk toestel vastgelegd.

10.5.1.1 Tabel Autorisatie per toestel

Kolom Tel. nr. (telefoonnummer)

In deze kolom staan alle toestellen van het communicatiesysteem.

Kolom Naam

Hier staan de namen van de toestellen die zijn toegewezen aan de telefoonnummers.

Kolom Autorisatie

Aan ieder toestel kan een LCR-autorisatie (1–15) worden toegewezen die bij de belegging van een richting met behulp van de LCR-routingtabel wordt gecontroleerd. Het toegewezen niveau moet oveereenstemmen met of groter zijn dan het niveau van de geselecteerde groep om toegang te krijgen tot deze dienst.

10.5.1.2 Tabel LCR-autorisatiecodes

De door de netproviders toegewezen autorisatiecodes of pincodes worden samen met het gekozen nummers verzonden.

Kolom Index

De bij de provider behorende toegangsnummers worden hier ingevoerd. Het gegeven M1 - M16 in het kiesplan verwijst naar de Index 1- Index 16.

Kolom Codes

Voor de autorisatie bij verschillende providers kunnen 16 uit max. 16 tekens (ASCII-tekens) bestaande autorisatiecodes worden ingevoerd.

10.5.1.3 Segment LCR-flags, LCR actief

Door middel van **LCR actief** kan de LCR functie worden geactiveerd.

10.5.1.4 Bereik Zendmethode nummers (tot HiPath 3000/5000 V7 R4)

Hier wordt het type cijfertransmissie bepaald voor het gehele systeem.

Per nummer

Het zenden van de cijfers geschiedt synchroon aan het kiezen.

Per blok

In geval van blokkiezen worden de gekozen cijfers tussentijds door het communicatiesysteem opgeslagen. Gekozen wordt dan pas na afloop van de timer na het laatst gekozen cijfer of na de invoer van het kieseindeteken #. Bij PRI in de VS is blokkiezen naar het netwerk verplicht.

Zie tevens:

– Paragraaf 10.6, “Bewerken | Call management”, op pagina 10-127
– Paragraaf 10.5.2, “Kiesplan”, op pagina 10-112

10.5.2 Kiesplan

Bewerken | LCR | Kiesplan

Bij externe verbindingen wordt elk telefoonnummer inclusief het kengetal (tot max. het 30e teken incl. veldscheidingstekens) gecontroleerd aan de hand van het nummerplan. Het **kiesplan** bepaalt dan een route voor het toestel die hem wordt toegewezen voor het tot stand brengen van de verbinding. Via de **LCR-tabel** kunnen routes worden gedefinieerd. In de **kiesregeltabel** wordt bepaald hoe het door het toestel gekozen nummer wordt geconverteerd en hoe deze door het communicatiesysteem wordt gekozen.

Het toestel kan de automatische selectie uitschakelen door de doelgerichte belegging buiten werking te stellen (Carrier Select Override – CSO). Als internettelefonie via een of meer ITSP's is ingesteld, dan wordt met het netlijncijfer "0" een verbinding via het internet tot stand gebracht. Een verbinding via ISDN of de analoge netlijn is in dit geval mogelijk via het speciale voorkiesnummer "80".

De LCR-autorisatie wordt binnen communicatiesystemen die via CorNet-net zijn gekoppeld niet gekoppeld.

Belangrijk:
Als een HiPath 3000-systeem voor E.164 werd ingesteld, dienen minimaal de volgende kiesplannen ingesteld te worden:

- Kiesplan 0CZ met kiesregel A
- Kiesplan 0C00<*Landcode*>Z, met kiesregel E3A (bijv. 0C0049Z)

10.5.2.1 Bovenste tabel (kiescontrole voorafgaand aan externe verbindingsopbouw)

Kolom Naam

Via de kolom **Naam** kan elk profiel zoals bijv. lokaal gesprek, nationaal gesprek, internationaal aan een naam worden toegekend. Of de kolom Naam wordt weergegeven is afhankelijk van de betreffende versie van het communicatiesysteem.

Voor de naam dient een voor zich sprekende naam gekozen te worden. De naam mag ook meerdere keren worden gebruikt. Via de telefoonnummer-assistants worden automatisch de overeenkomstige namen toegekend.

Kolom Gekozen cijfers

In de kolom **Gekozen cijfers** wordt de kiescontrole weergegeven. Ter definiëring van de telefoonnummers dient de oproepnummer(evaluatie)-assistant gebruikt te worden. Om de telefoonnummer-assistant op te vragen, dubbelklikt u op de betreffende invoer in de kolom Geko-

zen cijfers, of kiest u een invoer en klikt u vervolgens op de knop **Telefoonnummer-Assistant**. De beschrijving van de telefoonnummer-assistant treft u aan in Paragraaf 10.5.2.3, “Telefoonnummer (evaluatie)-assistant”, op pagina 10-116.

Kolom LCR-tabel

In de kolom **LCR-tabel** wordt aangegeven welke LCR-tabel voor het profiel gebruikt moet worden. De definitie van de LCR-tabellen wordt dan in de onderste tabel (LCR-tabel) weergegeven.

Kolom PKZ (Projectcode)

In deze kolom staat de instelling **Ja**/**Nee**, dus of er een projectcode al dan niet verplicht moet worden ingevoerd na het richtingsprefix (in VS: na kieseinde). Kiest u **Nee**, dan wordt de projectcode pas na het kiezen van het kiesplan gebruikt, mits deze voor de richting is ingesteld Kosten/projectcode (zie Projectcodes). Op toestellen met een display verschijnt een betreffend menu.

De invoer van projectcodes moet alleen bij ongecontroleerde invoer met **Toepassen** worden afgesloten; bij lijsttest Kosten/projectcode (zie Projectcodes) of Tekentest Kosten/projectcode (zie Projectcodes) vindt de opslag automatisch plaats.

Bij de instelling van LCR moet erop gelet worden dat alle kiescijfers met het eerste scheidingsteken met de zogenaamde AccessCode (veld E1) corresponderen.

Voorbeeld: Deelnemer toetst 2xx in

a) Kiesplan “2XX”, kiesregel “A” => richtingcode=“2xx”, kieseinde=“” => “” wordt gekozen!

b) Kiesplan “2XX”, kiesregel “E1” => richtingcode =“2xx”, kieseinde=“” => “2xx” wordt gekozen

c) Kiesplan “-2XX”, kiesregel “A” => richtingcode =“”, kieseinde=“2xx” => “2xx” wordt gekozen

d) Kiesplan “2-XX”, kiesregel “E1A” => richtingcode =“2”, kieseinde=”xx” => “2xx” wordt gekozen

De splitsing van de ingetoetste cijfers in richtingcode en kieseinde kan alleen worden gewijzigd door een verandering van het LCR-kiesplan.

Kolom Kiescontrole

De optie **Kiescontrole** stuurt de kiescontrole. Dit geldt zowel voor netwerken als voor afzonderlijke communicatiesystemen. M.b.v. deze flag kunnen afzonderlijke telefoonnummers aan de kiescontrole worden onttrokken. Zodra u de kiescontrole wilt uitvoeren, moeten de geldende regels van de V- en T-lijsten in aanmerking worden genomen Toeg./Verb. Nummer).

Kolom Noodoproepnummer

Als een als noodoproepnummer ingesteld nummer (Geselecteerde cijfers, Kolom Noodoproepnummer=**Ja**) wordt geselecteerd en er geen vrije lijn is, dan wordt een niet als noodoproepnummer gebruikte lijn (Kolom Noodoproepnummer=**Nee**) gescheiden en automatisch als noodoproepnummer klaar gezet.

Flag UUS-koppeling

Deze flag legt vast of voor het toegekende profiel, de tabelregel in een ISDN-koppeling de „Toestel-naar-toestelsignalering“ (User to User Signaling, UUS) gebruikt kan worden. Bij de „Toestel-naar-toestelsignalering“ worden in een „Toestel-naar-toestel-informatie“-element (User to User Information, UUI) de naam en het telefoonnummer van het A-toestel geëxporteerd. De standaardwaarde is „Ja“.

10.5.2.2 Onderste tabel (LCR-tabel)

Elke route wordt beschreven door een combinatie van richting, kiesregel (outdial rule), LCR-autorisatie, tijdschema en alarmsignalering van een duurdere route. De evaluatie van de netlijnautorisatie vindt bij LCR hiërarchisch plaats. De routingtabel wordt van boven naar beneden doorgelopen. Als de gevonden route bezet is of het toestel niet over de benodigde autorisatie beschikt, dan wordt de volgende route geprobeerd.

Mocht een record ontbreken vanwege niet-beschikbaarheid van een route, onvoldoende autorisaties en/of niet-overeenstemmend plan, dan wordt de volgende record gebruikt totdat aan alle criteria is voldaan en de oproep kan tot stand worden gebracht. Ingeval van overloop van de ene record naar de andere, verschijnt er, voorzover deze overloopfunctie is ingesteld, een waarschuwing dat de verbinding duurder wordt.

Bladerlijst - LCR-tabel

Via de bladerlijst - LCR-tabel wordt de betreffende LCR-tabel geselecteerd die vervolgens in de tabel kan worden bewerkt.

Na de selectie van de LCR-tabel wordt de manier van de zendmethode nummers (zie tevens Bereik Zendmethode nummers (vanaf HiPath 3000/5000 V8, HiPath OpenOffice EE V1 R2)) als statische tekst (bijv. LCR-tabel 6: per blok) rechtsonder in de tweede tabel weergegeven.

Kolom Richting

Hier wordt de richting geselecteerd.

Kolom Kiesregel

Hier wordt de kiesregel geselecteerd. Voor het instellen van de kiesregel dient u de kiesregel-assistant te gebruiken. Om de kiesregel-assistant op te vragen, kiest u de invoer in de kolom Kiesregel en klikt u op de knop **Kiesregel-Assistant**. De beschrijving van de telefoonnummer-assistant treft u aan in Paragraaf 10.5.2.4, “Kiesregel-Assistant”, op pagina 10-118.

Kolom Min. aut. (Autorisatie)

De min. autorisatie beschrijft de LCR-autorisaties, die een toestel minimaal dient te hebben om de bijbehorende route te kunnen gebruiken. Via deze optie kan bijvoorbeeld worden bepaald dat een toestel alleen via een bepaalde carrier mag telefoneren terwijl andere toestellen kunnen uitwijken via andere verbindingsroutes.

Kolom Tijdplan

Hier kan een tijdzone worden ingevoerd die met het LCR-tijdplan (zie Tijdplan) wordt vergeleken. Als er geen overeenstemming kan worden vastgesteld, dan wordt de route niet gebruikt. In plaats daarvan wordt dan de volgende route (volgende regel) in de routingtabel geprobeerd. Als er geen tijdzone is opgegeven, dan wordt de route gebruikt zonder dat er rekening wordt gehouden met het LCR-tijdplan.

Kolom Alarm

Hier kan worden bepaald of er een waarschuwing bij de gebruiker moet verschijnen indien er een duurdere verbinding (route) wordt gebruikt. De waarschuwing **Dure verbinding** wordt alleen weergegeven indien geen naam is geconfigureerd voor de desbetreffende kiesregel. Als dit wel het geval dan wordt de naam weergegeven.

Zie tevens:

– Paragraaf 10.6, “Bewerken | Call management”, op pagina 10-127
– Paragraaf 10.5.2.3, “Telefoonnummer (evaluatie)-assistant”, op pagina 10-116
– Paragraaf 10.5.2.4, “Kiesregel-Assistant”, op pagina 10-118
– Paragraaf 10.5.3, “Tijdplan”, op pagina 10-125
– Paragraaf 10.5.2.4, “Procedure van de provider”, op pagina 10-119
– Paragraaf 10.7.3, “Toeg./Verb. Nummer”, op pagina 10-165
– Paragraaf 11.2.6, “Projectcodes”, op pagina 11-34

10.5.2.3 Telefoonnummer (evaluatie)-assistant

Via de telefoonnummer-assistant wordt de kiescontrole voorafgaand aan de verbindingsopbouw uitgevoerd.

De oproep van de telefoonnummer-assistant wordt via **Bewerken | LCR | Kiesplan** gerealiseerd en dan:

- Dubbelklikken in de kolom **Gekozen cijfers**
- of de kolom **Gekozen cijfers** selecteren en de knop **Telefoonnummer-Assistant** aanklikken
- of: via het contextmenu (rechter muisknop) op de kolom **Gekozen cijfers**

Profielen

Er zijn reeds een aantal profielen ingesteld. Maak via Opties een keuze voor het type verbinding waarmee de kiescontrole uitgevoerd moet worden, bijv. **City** voor alle lokale gesprekken.

Via de optie **door gebruiker gedefinieerd** kunnen overige, niet reeds ingestelde profielen, worden ingesteld.

Naam

Via **Naam** wordt de naam voor het profiel aangegeven. Aan de reeds ingestelde profielen werden reeds namen toegekend.

Gekozen cijfers

Via **Gekozen cijfers** wordt aangegeven voor welk(e) oproepnummer(s) de kiesregel moet gelden.

Onderstaande gegevens mogen voor telefoonnummer(s) worden gebruikt:

- 0...9 (toegestane cijfers)
- - (veldscheidingsteken)
- X (willekeurig cijfer tussen 0...9)
- N (willekeurig cijfer tussen 2...9)
- Z (één of meerdere cijfers volgen tot kieseinde)
- C (gesimuleerde kiestoon - kan max. drie keer worden ingevoerd)

binnen een kiesstring betekent kieseinde resp. omschakeling van de kiesmethode, daarom komen * en # als invoergegeven niet in aanmerking.

Tussen de richtingscode en de ingetoetste cijfers moet een - (veldscheidingsteken) staan, zodat alle beschikbare faciliteiten gebruikt kunnen worden.

Bij het programmeren van de LCR in netwerken moet men er aan denken, dat het kiesplan voor interne nummers altijd zonder de richtingscode moet worden geconfigureerd.

M.u.v.

Via **M.u.v.** wordt aangegeven voor welke van de onder Gekozen cijfers aangegeven telefoonnummer deze kiesregel niet van toepassing is.

Voorbeeld City:

Gekozen cijfers: 0CZ
M.u.v: 0C0Z

De kiesregel is alleen van toepassing op lokale gesprekken. Als de waarde 0C0Z bij M.u.v. niet wordt aangegeven zal de kiesregel ook voor alle externe gesprekken gelden, d.w.z. ook voor bijv. international gesprekken.

LCR-tabel, projectcode, kiescontrole en noodoproep op standaard instellen

Als deze optie geactiveerd is (standaard) dan worden de waarden in de betreffende kolom of de standaardwaarde ingesteld: geen LCR-tabel, Projectcode - Nee, Kiescontrole - Ja, Noodoproep - Nee.

Als deze optie uitgeschakeld is wordt een ander display weergegeven waarin de betreffende waarde gekozen kan worden.

Zie tevens:

- Paragraaf 10.5.2, “Kiesplan”, op pagina 10-112
- HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, LCR

10.5.2.4 Kiesregel-Assistant

Via de Kiesregel-Assistant worden de kiesregels voor de kiescontrole voorafgaand aan de verbindingsopbouw uitgevoerd.

De oproep van de kiesregel-assistant wordt via **Bewerken | LCR | Kiesplan** gerealiseerd en dan:

- Dubbelklikken in de kolom **Kiesregel**
- of de kolom **Kiesregel** selecteren en op de knop **Kiesregel-Assistant** klikken
- of via het contextmenu (rechter muisknop) de kolom **Kiesregel**

De keuze van de verschillende providers (carriers) wordt op basis van de technische specificaties gerealiseerd. Welke procedure een provider ondersteunt en welke parameters daarvoor aangegeven moeten worden, treft u aan bij de betreffende provider resp. op diens website.

Voorbeelden voor providers in Duitsland:

Provider:	**Deutsche Telekom**
Procedure van de provider:	Hoofdprovider
Toegangscode:	
Kiesregelformaat:	A

Provider:	**Arcor**
Procedure van de provider:	MCL Single Stage
Toegangscode:	01070
Kiesregelformaat:	C01070A

Bewerkte kiesregel

Hier wordt de te bewerken kiesregel geselecteerd. De aangegeven naam van de kiesregel (Standaard kiesregel 1...254) kan hier ook worden bewerkt. Selecteer daarvoor eerst een kiesregel en voer dan een nieuwe naam in.

Procedure van de provider

Hier wordt de methode bepaald aan de hand waarvan de individuele netwerkprovider werkt.

Procedure	Beschrijving	Voorbeeld
Onbekend		
Hoofdprovider	Ten behoeve van het routeren van gesprekken van de hoofdprovider vindt het eenvoudige kiezen plaats door middel van blokkiezen of door het kiezen van de afzonderlijke cijfers in het openbare net.	A
MCL Single Stage	Bij dit type LCR wordt de netwerkprovider m.b.v. een voorvoegsel aangekozen en pas daarna het telefoonnummer. Bij ISDN aansluitingen geschiedt dit in het D-kanaal en bij analoge lijnen via DTMF.	C123A
MCL Two Stage	Bij Two Stage LCR wordt de gewenste netwerkprovider eveneens door middel van een carrierprefix aangekozen. Na een synchronisatiefase wordt dan eerst een configureerbare autorisatiecode verzonden en vervolgens het bestemmingsnummer als DTMF-reeks.	C131SP6M1A
Corporate Network (CN)	Bij Corporate Network is het alternatieve netwerk direct op de Hicom 150 E Office/HiPath 3000 aangesloten. In dit geval gaat het om het bedrijfsnetwerk (Corporate Network – CN). De LCR-functie herleidt de richting uit het door het toestel gekozen telefoonnummer en routeert het gesprek via de lijnrichting van het openbare netwerk of via de lijnrichting van het bedrijfsnetwerk. Door deze vorm van nummerconversie kan zowel een open als een gesloten nummerplan worden gerealiseerd.	E1A
Dial In Control Server (DICS)	Bij dit type LCR wordt de gewenste netwerkprovider aangekozen m.b.v. een prefix via een Dial In Control Server (DICS). Daarna wordt het telefoonnummer en de configureerbare autorisatiecode naar het SUBadres gezonden. Er wordt gekozen in het D-kanaal.	UM2A
Primary Rate Interface (PRI)	Bij Primary Rate Interface wordt de carrier resp. de Calling Service aangekozen in het SETUP-bericht via de information elements Network Specific Facility, Operator System Access en Transit Network Selection.	A

Als de methode **Hoofdprovider** wordt geselecteerd, kan de oproepomleiding niet worden uitgevoerd conform de routingtabel voor de records die na de route staan, die als hoofdprovider is geprogrammeerd.

In een **Primary Rate Interface** (ISDN-omgeving) heeft het Openbare Net geen '1' nodig voor nationale gesprekken en evenmin '011' voor internationale gesprekken voorafgaand aan het abonneenummer. Mocht dit toch het geval zijn, dan moeten aanvullende kiesregels worden gemaakt voor nationale gesprekken (D1A) en ook internationale gesprekken (D011A).

Toegangscode, Pauze (max. 12 sec.), Autorisatiecode

Afhankelijk van de procedure van de provider moeten overige, voor de kiesregel vereiste, parameters worden aangegeven.

Kiesregelformaat

Door gebruik te maken van nummerconversie via de kiesregels kan de toegang tot de diverse providers worden gerealiseerd. De kiesregels kunnen deze conversie realiseren zodat cijfers kunnen worden herhaald, onderdrukt, vervangen, en kunnen worden toegevoegd. Verder kunnen er ook nog pauzes worden ingelast, van kiesmethodes worden veranderd of kiestonen worden herkend.

De kiesregels worden gedefinieerd door middel van de onderstaande speciale tekens:

Parameter A A zorgt dat alle navolgende cijfervelden worden verstuurd. Uitgangspunt is de laatste vóór A staande veldwijzer. A mag herhaaldelijk aanwezig zijn in de cijferreeks en op willekeurige plekken staan. De combinatie AA is niet zinvol, omdat ze deze net zo werkt als A.	Alle	Resterende velden herhalen (verzenden)
Parameter D(n) D('s) mag/mogen herhaaldelijk aanwezig zijn in een cijferreeks en op willekeurige plekken staan. D('s) mag/mogen zijn ingeklemd tussen andere parameters.	Kies	Cijfers intoetsen (1 tot 25 cijfers)
Parameter E(n) E('s) mag/mogen herhaaldelijk aanwezig zijn in een cijferreeks en op willekeurige plekken staan. De volgorde van E('s) afhankelijk van n is niet relevant. Een bepaald veld mag herhaaldelijk, ook opeenvolgend, worden aangesproken. E('s), behalve de combinatie E1 A, mag/mogen zijn ingeklemd door andere parameters.	Herhaling	Veld van kiesplan herhalen (Aantal 1 t/m 10)

Parameter P(n) P('s) mag/mogen herhaaldelijk aanwezig zijn in een cijferreeks en op willekeurige plekken staan. P('s) mag/mogen zijn ingeklemd door andere parameters.	Pauze	Pauze (1 tot 60-voudige van de in het systeem gedefinieerde pauze-eenheid)
Parameter M(n) De M mag slechts **eenmaal** aanwezig zijn in een cijferreeks. Mmag **niet** op de laatste positie in een cijferreeks staan.		Autorisatiecode (1 t/m 16)
Parameter S S mag slechts **eenmaal** aanwezig zijn in een cijferreeks. S mag **niet** op de laatste positie van een cijferreeks staan. Als S in een cijferreeks aanwezig is, mag de parameter C niet meer worden gebruikt.	Omschakelen	Kiesmethode omschakelen van IDK op TDK
Parameter U U mag slechts **eenmaal** aanwezig zijn in een cijferreeks. U mag **niet** op de laatste positie van een cijferreeks staan. Navolgende tekens worden opnieuw in INFO gekozen. Na U mogen de parameters S, P, C en M **niet** meer worden gebruikt.		Kiesmethode SUBadres toepassen
Parameter C C mag slechts **eenmaal** aanwezig zijn in een cijferreeks. C zorgt dat de navolgende tekens zonder kiespauze worden gekozen. C wordt gebruikt voor de carrier-toegang bij single stage, two stage, DICS en PRI.	Carrier	Toegangscode

Alleen VS:

Parameter N(n) N mag slechts **eenmaal** aanwezig zijn in een cijferreeks. N moet aan het begin van een cijferreeks staan. Afhankelijk van de te gebruiken dienst verwijst N naar het SFG.	Netwerk Specifiek Faciliteit	SFG (1 t/m 5) of bandnummer (1)
Parameter L L mag alleen aan het einde van een tekenreeks staan. L leidt ertoe dat een oproep als alarm wordt gezien.	Location Identification Number	De oproep wordt behandeld als alarm (E911)

Min. aut., Tijdvenster, Noodoproep

Deze bladerlijsten komen overeen met de betreffende kolom in de LCR-tabel (zie Paragraaf 10.5.2, “Kiesplan”, op pagina 10-112).

Type of Number [TON]

Hier kunnen per kiesregel de volgende nummertypen van het „Called Party Number“ via de dropdown-keuzelijst worden geselecteerd:

- Abonneenummer
- Kengetal
- Landcode

De standaard-instelling is „Onbekend“.

Keuzevoorbeelden:

- Bijvoorbeeld:

  Wanneer het regelformaat „D492302667…“ wordt ingevoerd, dient de TON „Landcode“ te worden ingesteld. Voor de TON „Netnummer“ dient bijvoorbeeld het regelformaat „D2302667…“ te worden gedefinieerd.

- Voorbeeld ‘Called Number’:

  Het Called Number (DAD) wordt met behulp van LCR geconfigureerd, abonneenr. inkomend.

Het telefoonnummer 0-089-722-4711 wordt gekozen. Verzonden moet worden: 49 89 722 4711. In het kiesplan staat 0C0-89722Z. In de kiesregel staat: D49E3A en het Type of Number: Landcode (internationaal).

Het Type of Number wordt alleen bij E.164 gezet. Bij een conventioneel netwerk staat de parameter op “onbekend”.

Regels voor de doorschakeling binnen de LCR, afhankelijk van de ingestelde procedure in de LCR-tabel

- Oproep altijd signaleren:

CAUSE VALUE	Beschrijving	Type
VT_CALL_REJECTED	afgewezen	Intern
VT_NO_ACCESS	geen autorisatie, bv.	Intern
VT_NICHT_MOEG	niet mogelijk	Intern
intern	Lijn bezet	Intern

Bij de invoer van de kiesregeltabel MCL single stage of MCL two stage volgt automatisch bij alle CAUSE - Values een doorschakeling van externe types. (Attentie: Hier gaat het om de standaard – causes volgens de ISDN standaard conform ETS 300 102-1/2)

- Gegeven # in de kiesregeltabel Corporate Network:

CAUSE VALUE	Beschrijving	Type
CAU_03_NO_ROUTE_TO_DESTINATION	Verkeerde richting	extern
CAU_06_CHANNEL_NOT_ACCEPTABLE	B-kanaal niet erkend	extern
CAU_34_NO_CHANNEL_AVAILABLE	Geen B-kanaal beschikbaar	extern
CAU_38_NETWORK_OUT_OF_ORDER	Netwerk is niet beschikbaar	extern
CAU_41_TEMPORARY_FAILURE	Tussentijdse onderbreking	extern
CAU_42_SWITCHING_CONGESTION	Aansluitingsoverlast	extern
CAU_44_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Kanaal is niet beschikbaar	extern
CAU_47_RESOURCES_UNAVAILABLE	Dienst is niet beschikbaar	extern
CAU_52_OUTGOING_CALL_BARRED	Richting geblokkeerd	extern
CAU_63_SERVICE_NOT_AVAILABLE	Dienst is niet beschikbaar	extern
CAU_82_CHANNEL_NOT_EXISTENT	Kanaal bestaat niet	extern
CAU_102_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY	Veiligheidstimer afgelopen (Layer 3)	extern

- Gegeven in de kiesregeltabel DICS (bij voorkeur in Duitsland te gebruiken):

CAUSE VALUE	Beschrijving	Type
CAU_03_NO_ROUTE_TO_DESTINATION	Verkeerde richting	extern
CAU_21_CALL_REJECTED	Oproep afgewezen	extern
CAU_28_INVALID_NUMBER_FORMAT	Foutief nummerformaat	extern
CAU_34_NO_CHANNEL_AVAILABLE	Geen B-kanaal beschikbaar	extern
CAU_38_NETWORK_OUT_OF_ORDER	Netwerk is niet beschikbaar	extern
CAU_41_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Kanaal is niet beschikbaar	extern
CAU_66_CHA_TYP_NOT_IMPLEMENTED	Kanaaltype wordt niet ondersteund	extern
CAU_88_INCOMPATIBLE_DESTINATION	Verkeerde richting	extern
CAU_102_RECOVERY_ON_TIMER_EXPIRY	Veiligheidstimer afgelopen (Layer 3)	extern

- Gegeven in de kiesregeltabel Hoofdaansluiting:

CAUSE VALUE	Beschrijving	Type
CAU_03_NO_ROUTE_TO_DESTINATION	Verkeerde richting	extern
CAU_34_NO_CHANNEL_AVAILABLE	Geen B-kanaal beschikbaar	extern
CAU_38_NETWORK_OUT_OF_ORDER	Netwerk is niet beschikbaar	extern
CAU_41_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Kanaal is niet beschikbaar	extern
CAU_44_CHANNEL_NOT_AVAILABLE	Kanaal is niet beschikbaar	extern

Zie tevens:

– Paragraaf 10.5.2, “Kiesplan”, op pagina 10-112

10.5.3 Tijdplan

Bewerken | LCR | Tijdplan

Voor de besturing van de LCR-functie kan een **Tijdplan** (met maximaal 8 tijdvakken per dag) worden geconfigureerd. Deze tijdvakken kunnen voor elke dag van de week worden ingesteld. Het eerste tijdvak van een dag begint om 0:00 uur en eindigt op het tijdstip dat is opgegeven als tijdgrens. Ieder tijdvak wordt aan een tijdzone toegewezen. Het daarop volgende tijdvak begint bij het einde van het vorige.

Voorbeeld van een tijdplan:

Maandag	12:30 A	16:45 B	23:59 A	---	---
Dinsdag	23:59 A	---	---	---	---
:					
Zondag	23:59 A	---	---	---	---

De keuze van een route is niet succesvol als de tijdzone van de LCR-tabel in het kiesplan niet met het actuele tijdvenster overeenstemt.

10.5.3.1 Tabel Tijdplan

Tijdvensters kunnen door het ingeven met de muis of via een dialoog in het tijdplan worden ingevoegd. Als op een dag het maximale aantal toegestane tijdvensters wordt overschreden, dan wordt het venster niet aangemaakt.

Voor het aangeven markeert u eerst het bereik in het tijdplan en kiest u vervolgens een tijdzone door op een van de knoppen (A-H) rechts naast het tijdplan te klikken.

Voor het invoegen van een tijdvenster via dialoog, dubbelklikt u op het bereik in het tijdplan waaraan het tijdvenster moet worden toegevoegd. Er wordt een dialoog weergegeven via welke u de start-en eindtijd kunt invoeren en waaruit u de tijdzone kunt selecteren.

Reeds bestaande tijdvensters kunnen, ook voor meerdere dagen, worden gemarkeerd en dan naar een andere locatie in het tijdplan worden verplaatst (indien mogelijk). Als door het verschuiven van een bereik een ongedefinieerde gat ontstaat, dan wordt het voorgaande tijdvenster overeenkomstig verlengd.

10.5.3.2 Contextmenu

Kopiëren Invoegen	Reeds bestaande tijdvensters kunnen, ook voor meerdere dagen, gemarkeerd en vervolgens gekopieerd worden. Daarvoor markeert u het bereik en kiest u in het contextmenu de optie **Kopiëren**. Via **Invoegen** kan nu het gekopieerde bereik naar de actuele positie in het tijdplan worden ingevoegd (naar gekopieerd worden). In plaats van het contextmenu kunt u ook de toetscombinatie Ctrl+C en Ctrl+V gebruiken.
Naar alle weekdagen kopiëren	Het gekopieerde bereik wordt naar alle weekdagen gekopieerd. Als voor een bepaalde dag het tijdvenster niet kan worden gekopieerd (omdat er bijv. al andere tijdvensters bestaan), dan wordt deze dag overgeslagen.
deze weekdagen wissen	Alle tijdvensters van de gemarkeerde weekdag worden gewist.
Alles wissen	Het totale tijdplan wordt gewist.
Instelling opslaan	Vastleggen van de tijdsinstelling (1, 15, 30 of 60 minuten).
A-H	Instellen van een tijdzone.

Zie tevens:

– Paragraaf 10.6, “Bewerken | Call management”, op pagina 10-127
– Paragraaf 10.5.2, “Kiesplan”, op pagina 10-112

10.6 Bewerken | Call management

Bewerken | Call management

Onder **Bewerken | Call management** kunt u de parameters invoeren van het **Call Management (CM)** . In het Call Poolmanagement worden de telefoonnummers beheerd. Deze nummers kunnen zijn toegewezen aan randapparaten of groepen. Elk toestel, ongeacht het type, krijgt een toestelnummer. De netlijnen kunnen worden gebruikt als analoge lijnen (HKZ) of als ISDN-lijnen. Gaat het om S_0-lijnen, dan wordt er in het Call Management één lijn per B -kanaal geteld, dus een S_0-abonnee bezit in het Call Management 2 lijnen.

Tabbladen en vensters
• Oproepovername • Oproeptoewijzing netlijn • Oproepdoorschakelingen • Groepen-/groepsschakeling – Groepen/Groepsschakeling	Lid-parameters – Groepen/Groepsschakeling	Lidmaatschap groep – Groepen/Groepsschakeling	Externe bestemming • Team/Top – Team/Top bewerken • UCD-parameters • UCD-groepen

Zie tevens:
– Paragraaf 10.6.2, “Oproeptoewijzing netlijn”, op pagina 10-129 – Paragraaf 10.8.4, “Terugvallen / bedienpost”, op pagina 10-211 – HiPath 3000/5000 Functiebeschrijving, Call Management

10.6.1 Oproepovername

Bewerken | Call Managment | Oproepovername

Via **Oproepovername** worden de Oproepovernamegroepen ingesteld. Als toestellen zijn samengevat in een oproepovernamegroep, wordt een oproep die bestemd is voor een lid van deze groep gesignaleerd op alle toestellen van de betreffende groep. De akoestische signalering krijgt alleen het toestel dat wordt opgebeld. Bij de andere leden gebeurt de optische signalering m.b.v. een knipperende LED naast de overnametoets en op systeemtelefoons met een display ook door een displaymelding. Als de oproep niet binnen een bepaalde van te voren ingestelde tijd wordt aangenomen, krijgen ook de andere leden van de groep een signaal te horen. Voor zover dit niet via instellingen | Systeem parameters | Flags werd uitgeschakeld met de optie **Attentiesignaal bij oproepovernamegroepen**.

10.6.1.1 Oproepovername groepen

De groepen zijn doorgenummerd, dus Groep 1, Groep 2, Groep 3, etc. Selecteer de groep die u in de lijst **Oproepovernamegroep** wilt gebruiken door te klikken op het nummer van de oproepovernamegroep.

10.6.1.2 Tabellen Selectie en Toestellen

Selectie bevat alle toestellen van het communicatiesysteem.

Leden bevat de deelnemers van de geselecteerde oproepovernamegroep. Een toestel kan alleen lid zijn van een oproepovernamegroep.

Om een toestel toe te kennen aan een oproepovernamegroep, moet u het betreffende toestel in de tabel **Selectie** uitkiezen en het m.b.v. de knop **->** naar de tabel **Leden** verschuiven. Het lidmaatschap van de groep wordt vervolgens weergegeven in de kolom **Groep** van de tabel **Selectie**.

Om een toestel uit een oproepovernamegroep te verwijderen, moet u het betreffende toestel in de tabel **Leden** uitkiezen en het m.b.v. de knop **<-** uit de tabel **Leden** verwijderen.

Zie ook
– Paragraaf 10.6, “Bewerken	Call management”, op pagina 10-127 – Paragraaf 10.6.4, “Groepen-/groepsschakeling”, op pagina 10-136 – Paragraaf 10.8.1, “Flags”, op pagina 10-182 – HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, Oproepovername

10.6.2 Oproeptoewijzing netlijn

Bewerken | Call management | Oproeptoewijzing netlijn

Via de optie Toewijzing netlijnen kan worden bepaald, welk toestel (dan wel groepen) zijn toegekend aan de afzonderlijke lijnen van het communicatiesysteem. Het nummer kan zowel voor de dag- als nachtstand worden gedefinieerd. Via de gegevens van deze tabel wordt aan het communicatiesysteem meegedeeld dat een bij de betreffende poort binnenkomende oproep niet gesignaleerd mag worden bij het toestel, maar volgens de oproepbestemmingslijsten Oproepdoorschakelingen van het toestel. Bijvoorbeeld als de lijn de eerste TMGL4-poort is en het oproepnummer (dagstand) is 11, dan zou een inkomend gesprek op deze poort niet naar oproepnummer 11 gaan, maar naar de bestemming die bij de oproepbestemmingslijst is toegewezen aan het oproepnummer 11. Standaard is dit in dit geval oproepbestemmingslijst 14.

Analoge respectievelijk digitale lijnen

Normaliter begint de oproeptoewijzing voor digitale lijnen in Oproepdoorschakelingen, waar na het vinden van een identiek doorkiesnummer de oproep overeenkomstig wordt doorgegeven. Mocht dit niet het geval zijn omdat op de digitale lijn geen doorkiesnummerinformatie aanwezig is, dan begint de toewijzing in **Oproeptoewijzing per lijn**. Komt de oproep binnen via een analoge lijnen met doorkiezen, dan begint de oproeptoewijzing altijd bij Oproepdoorschakelingen.

ISDN-BRI-omgeving

In een ISDN-BRI-omgeving wordt de in deze tabel bepaalde routing vervangen door de CAID- of PDID-codering van de ISDN-BRI-tabel. Dit betekent dat deze tabel niet relevant is als het communicatiesysteem dat u wilt gaan programmeren uitsluitend een ISDN-BRI-systeem is. De volgorde voor een ISDN-BRI-gesprek zou dan zijn: ISDN-BRI > Oproeptoewijzingslijst > Oproepbestemmingslijst.

10.6.2.1 Tabel Selectie

De lijst **Selectie** bevat alle toestellen van het communicatiesysteem. Om aan een toestel een lijn toe te kennen, moet u het uit de lijst **Selectie** halen en toevoegen aan de betreffende kolom **Dag nr.** of **Nacht nr.** In plaats daarvan kunt u ook gewoon de waarde in de betreffende kolom vervangen. In beide gevallen zal het communicatiesysteem automatisch van naam veranderen om met het nummer in overeenstemming te komen.

10.6.2.2 Tabel Toestel/Groep: Toewijzing aan netlijnen

Inkomende oproepen via ISDN lijnen of analoge lijnen worden in de tabel **Toestel/Groep: Toewijzing aan lijnen** eerst aan een groep toegewezen. Dit kan een nummer zijn van een actieve of inactieve toestelpoort (of een groep). Deze toewijzing voor ISDN lijnen gebeurt alleen dan, als er geen Bedienpost is gedefinieerd. De S_0-lijnen worden alleen gecontroleerd als er geen bedienpost Dag/Nacht is ingesteld (zie Terugvallen / bedienpost). Dit is bijvoorbeeld het geval bij communicatiesystemen met verschillende ISDN-abonnees/telefoonnummers en verschillende bedienposten.

Om gegevens uit de tabel **Toestel/Groepen: Toewijzing aan netlijnen** te wissen moet het toestel eerst worden geselecteerd en vervolgens met de rechtermuisknop naar de prullenbak worden gesleept.

Kolom Access

Hier staat het type en nummer van de module en het slot.

Kolom Dag nr.

Tijdens kantooruren verwijst het communicatiesysteem naar de oproepbestemmingslijst die is toegekend aan dit toestel om af te lezen welk doorkiesnummer is opgebeld.

De invoer van het telefoonnummer voor de dag- dan el nachtstand gebeurt onafhankelijk van de bedienpost en kan worden gezien als een direct kiezen van een toestel bij een S_0-aansluiting.

De bedienpost voor dag en voor nacht wordt gedefinieerd in het veld **Bedienpost** met behulp van Terugvallen / bedienpost. Mocht dit veld leeg zijn, dan is de bedienpost reeds toegewezen via de lijst Oproeptoewijzing per lijn.

Kolom Dag Naam

Dit is de naam die correspondeert met het toestelnummer in het veld **nacht nr.**.

Kolom Nacht nr.

Als de nachtstand (nachtstand toekennen) actief, grijpt het communicatiesysteem terug op de oproepbestemmingslijst die is toegewezen aan dit toestel om af te lezen welk doorkiesnummer is gekozen. In de meeste bedrijven wordt de modus Nacht alleen tijdens weekenden gebruikt en door de week buiten de kantooruren.

Nachtbestemmingen die via analoge lijnen moeten worden bereikt, worden hier ingevoerd. Deze bestemmingen worden echter alleen geactiveerd, als in het tijdplan onder Bewerken | Autorisaties | Autom. nachtstand voor de terugvalbestemming „geen bestemming“ is ingevoerd.

De invoer van het telefoonnummer voor de dag- dan el nachtstand gebeurt onafhankelijk van de bedienpost en kan worden gezien als een direct kiezen van een toestel bij een S_0-aansluiting.

De bedienpost voor dag en voor nacht wordt gedefinieerd in het veld **Bedienpost** met behulp van Terugvallen / bedienpost. Mocht dit veld leeg zijn, dan is de bedienpost reeds toegewezen via de lijst Oproeptoewijzing per lijn.

Kolom Nacht Naam

Dit is de naam die correspondeert met het toestelnummer in het veld **Nacht nr.**.

Kolom Code (Code)

Het specifieke kengetal van deze lijn.

Zie ook

– Paragraaf 8.2.6, “Toesteloverzicht : BRI (alleen in USA)”, op pagina 8-26
– Paragraaf 10.6, “Bewerken | Call management”, op pagina 10-127
– Paragraaf 10.6.3, “Oproepdoorschakelingen”, op pagina 10-132
– Paragraaf 10.8.4, “Terugvallen / bedienpost”, op pagina 10-211

10.6.3 Oproepdoorschakelingen

Bewerken | Call management | Oproepdoorschakeling

Gebruik de **oproepdoorschakeling** (RWS) als een deelnemer zich bij een oproep niet binnen een bepaalde van te voren ingestelde tijd meldt. Daarna wordt de oproep automatisch naar een reeds ingevoerde bestemming doorgeschakeld. Een oproep kan worden doorverbonden met bijvoorbeeld een ander toestel of een andere groep.

Een oproepbestemmingenlijst kan aan meerdere deelnemers/groepen zijn toegewezen.

Als u invoergegevens van deze lijst wijzigt, heeft dit ook gevolgen voor alle toegewezen deelnemers/groepen.

Als een Groepen-/groepsschakeling als oproepbestemming wordt ingevoerd, worden eerst alle leden van deze groep opgeroepen alvorens de volgende bestemming op de lijst aan de beurt is. De groepsschakeling lijkt dus op een doorschakelbestemming binnen een doorschakelbestemming.

Als de oproepdoorschakeling is ingevoerd – er dus tenminste twee oproepbestemmingen op de lijst staan – en de volgende bestemming niet kan worden bereikt, wordt vervolgens doorgeschakeld naar het daarop volgende nummer. Kan een oproep niet meer worden doorgeschakeld, blijft deze bij de laatste bestemming op de lijst hangen.

Als een oproepbestemmingslijst met een externe doorschakelingsbestemming wordt opgeroepen door een intern toestel, dat hiervoor niet is geautoriseerd, wordt deze bestemming gewoon overgeslagen.

Zodra een oproep het einde van een lijst met doorschakelbestemmingen heeft bereikt, heeft dit tot gevolg dat de oproep terugvalt indien vrij. Als niet is voorzien in terugvallen, blijft de oproep bij het laatste toestel op de oproepbestemmingslijst hangen. Enige uitzondering op deze regel is de groepschakeling: als de laatste bestemming op de lijst een groepschakeling is, wordt de oproep zo lang binnen de groepschakeling doorgegeven totdat de beller oplegt of de oproep door een ander toestel binnen het communicatesysteemwordt aangenomen.

Vanaf HiPath 3000/5000 V5.0 wordt bij een H.323-client de Oproepbestemmingslijst niet meer gevolgd. Roept een H.323-client een toestel met geconfigureerde Oproepdoorschakeling op dan belt het toestel slechts bij het geselecteerde toestel. De Oproepdoorschakelingen wordt niet gevolgd. Een H.323-client kan in het vervolg een Oproepdoorschakeling hebben.

H.323 Clients worden vanaf HiPath 3000 V9 niet meer ondersteund.

Bijvoorbeeld:

- Situatie 1: Een H.323-client (toestel A) roept toestel B op. In de Oproepbestemmingslijst van toestel B staat altijd als eerste bestemming, het toestel C. Nu wordt het fysieke toestel B opgeroepen.
- Situatie 2: Toestel A (systeemtelefoon) roept toestel B (H.323-client) op. In de Oproepbestemmingslijst van toestel B staat altijd als eerste bestemming, het toestel C. Nu wordt het toestel C opgeroepen.

10.6.3.1 Tabel Oproepbestemmingslijsten - Configuratie

Met oproepbestemmingslijsten wordt vastgelegd hoe inkomende oproepen voor het toegewezen toestel of de toegewezen groep worden behandeld. U kunt hier verschillende gegevens opgeven voor interne en externe oproepen (Dag dan wel Nacht).

Kolomnummer

Nummer van de oproepbestemmingslijst.

Kolom 1e best.-4e best.

Alle vier kolommen van de doorschakelbestemming zijn gelijkwaardig. Is een veld leeg, wordt het genegeerd. De asterisk '*' is in dat geval identiek met het gekozen telefoonnummer. Het invoergegeven # staat voor een zoekactie in het communicatiesysteem via alle toestellen, behalve het chef-doorkiesnummer.

De velden van de doorschakelbestemmingen (1e best - 4e best.) kunnen bevatten:
- geen waarde
- een externe bestemming (zie Invoer van externe bestemmingen)
- * (sterretje) , identiek aan gekozen toestel.
- **, identiek als Gebruikerbepaald (Omleiding na tijd)
- #9, systeemzoekloop over alle toestellen, behalve chef-toestel
- gericht telefoonnummer van een deelnemer dan wel groep
- #201 - #260 of #450, oproepverdeling (UCD-groep)
- #801 - #816 of #864, Tekstmelder

De eerste bestemming kan niet worden gewijzigd in Manager C.

Invoer van externe bestemmingen

Ook de invoer van externe bestemmingen gebeurt in de kolommen 1e bestemming - 4e bestemming Als u een externe bestemming wilt invoeren, moet u in de betreffende kolom de vermelding **Externe bestemming** uitkiezen. Vervolgens wordt een dialoogvenster geopend waar u de externe bestemming kunt invoeren. Voer de externe bestemming in:
- Hetzij: met een voorafgaand lijn- of richtingsprefix (als LCR (Least Cost Routing) is ingeschakeld)
- Hetzij: met inleidende netlijnprefix en opgave van een richting (bij uitgeschakelde LCR).

Kolom Cycli

In de kolom **Cycli** wordt de doorschakeltijd bepaald. Deze tijd is altijd een veelvoud van 5 seconden; de invoer onder **Cycli** is de multiplicator. Het systeem voorziet in drie oproepcycli, dus een oproep wordt na afloop van 3x5 seconden = 15 seconden doorgeschakeld.

Als het bij het doel gaat om een UCD-groep, wordt deze kolom niet benut. In plaats daarvan volgt het doorverbinden de mechanismen van de primaire en secondaire belcycli (zie UCD-groepen).

Kolom CB-doel (Centrale belbestemming)

Er bestaat de mogelijkheid om met behulp van de invoer van een **Centrale bel Modus** nog een ander toestel op te roepen. Deze optie werkt in dat geval net als een centrale bel. Hier wordt een relais van een relais/sensor-optie ingevoerd of een ander toestel waarop de oproep eveneens moet worden gesignaleerd.

Kolom CB-type (Centrale beltype)

Met behulp van de kolom **Centrale bel Modus** kan het tijdstip worden bepaald van de inschakeling van deze tweede oproep. Er bestaan twee opties: directe inschakeling of na tijd.

Een koppeling van de doorschakelbestemmingen is niet toegestaan. D.w.z. dat indien een toestel een doorschakelbestemming bezit en die wederom een oproeptoewijzing met een doorschakeling, dan vindt alleen de oorspronkelijk gekozen doorschakeling plaats.

Kolom Oproep doorschak.

In de kolom **Oproepdoorschakeling** kan worden aangegeven of een oproep in bezettoestand doorschakelt of niet.

Een koppeling van de doorschakelbestemmingen is niet toegestaan. Indien een toestel reeds als oproepdoorschakeling is ingevoerd, en nogmaals als oproepbestemming wordt gedefinieerd, dan wordt alleen de eerst gekozen doorschakeling uitgevoerd.

10.6.3.2 Segment Oproepbestemmingslijsten - Toekenning aan toestellen

In deze tabel worden de oproepbestemmingslijsten toegekend aan de deelnemers en groepen. In dat geval kunt u kiezen of alle toestellen/groepen weergegeven moeten worden of alleen de toestellen/groepen die al zijn toegekend aan de in de tabel **Oproepbestemmingslijsten - Configuratie** geselecteerde oproepbestemmingslijsten.

Aan elk toestel of elke groep binnen het communicatiesysteem kunnen drie bestemmingslijsten worden toegekend.

- de oproep van een intern toestel (ook in netwerken)
- De oproep van een extern toestel tijdens de dagstand
- De oproep van een extern toestel tijdens de nachtstand

Een nummer uit de selectielijst is niet gelijk aan een telefoonnummer. Een nummer uit de selectielijst, (1 t/m 70) is het nummer van de lijst oproepdoorschakelingen bij oproeptoewijzingen. Het telefoonnummer is het toestelnummer of het groepsnummer.

Kolom Tel. nr.

Hier is het doorkiesnummer of het groepsnummer ingevoerd.

Kolom Naam

Dit is de naam die correspondeert met het doorkiesnummer of het groepnummer. Aan de symbolen is te zien of het in dit geval om een toestel gaat of om een groep:

- Symbool voor het toestel
- Symbool voor de groepsschakeling

Kolom Dag

Dit is het nummer van de oproepbestemmingslijst die wordt gebruikt voor inkomende externe gesprekken gedurende de kantoortijden. De standaardwaarde in het communicatiesysteem is oproepbestemmingslijst 14.

Kolom Nacht

Dit is het nummer van de oproepbestemmingslijst die wordt gebruikt voor inkomende externe gesprekken gedurende de nacht. De standaardwaarde in het communicatiesysteem is oproepbestemmingslijst 15.

Kolom Intern

Dit is het nummer van de oproepbestemmingslijst die wordt gebruikt voor interne gesprekken. De standaardwaarde in het communicatiesysteem is oproepbestemmingslijst 16.

Zie ook

- Paragraaf 10.6, “Bewerken | Call management”, op pagina 10-127
- Paragraaf 10.6.4, “Groepen-/groepsschakeling”, op pagina 10-136

10.6.4 Groepen-/groepsschakeling

Bewerken | Call Management | Groepen/Groepsschakeling

Via **Groepen-/groepsschakeling** worden groepen- en groepsschakelingen (SA) ingesteld waarmee meerdere toestellen onder slechts één telefoonnummer bereikbaar zijn. Dit telefoonnummer kan ook een code zijn. Binnen elk communicatiesysteem zijn er speciale nummers gereserveerd voor groepen of groepschakelingen, die niet kunnen worden gebruikt voor individuele toestellen. De laatste 60 groepen kunnen ook worden gebruikt voor UCD-toepassingen.

Een enkel toestel kan tot meerdere groepen-/groepsschakelingen behoren. Groepen echter niet van andere groepen (uitzondering: Basic MULAP en Chef MULAP-groepen kunnen lid zijn van groepschakelingen). Er kunnen ook externe telefoonnummers worden ingevoerd.

DECT-Light

Als een groep zowel systeemtelefoons als handsets bevat, moeten in het geval van DECT-light (bijv. in een HiPath 3300/3500) eerst de handsets van de groep worden geconfigureerd.

Regels/Beperkingen voor IVM-groepsschakelingen

Een afzonderlijke IVM-groepsschakeling dient aan de volgende regels te voldoen:

- De IVM-groepsschakeling is de eerste groep (Index 1 in de tabel „Groep“, zie hieronder).

  Belangrijk: bij HiPath Xpressions Compact Mobility moet de IVM-groepsschakeling van Index 1 hebben, d.w.z. dat het de eerste groep in de tabel „Groep“ moet zijn.
  Het betreffende aantal poorten van een IVM-module met maximaal 24 kanalen, wordt nu voor de eerste groep ondersteund.

- Alle toestellen van de IVM-groepsschakeling zijn poorten die tot de IVM-Slots behoren. Niet alle poorten moeten worden toegevoegd; er mogen echter geen poorten van andere modules zijn opgenomen.
- Voor de IVM-groepsschakeling dient „Lineair“ of „Cyclisch“ ingesteld te zijn.
- Er mogen geen groepen van het type MULAP (Basic MULAP of Chef MULAP) aan de IVM-groepsschakeling worden toegevoegd.
- Een MULAP-groep waarin een Mobile Connect-toestel is opgenomen, mag niet aan de IVM-groepsschakeling worden toegevoegd.
- Als de MULAP-groep eenmaal aan een IVM-groepsschakeling werd toegevoegd, kunnen de toestellen van de MULAP-groep niet meer worden gewijzigd.

Na de configuratie van een groepsschakeling met IVM-gebruikers volgt na een download van de KDS naar het communicatiesysteem automatisch een download naar de IVM.

10.6.4.1 Tabel Groep

De groep bevat de parameters voor de groepsschakelingen.

Kolom Index

Index van de groep. De index wordt ook getoond zodra wordt getest of er conflicten bestaan (Knop **Test**).

Kolom Tel. nr.

Hier wordt het telefoonnummer van de respectievelijke groep opgegeven.

Kolom Doorkiesnr.

In de kolom **Doorkiesnr.** (Doorkiezen) kunt u naast het betreffende abonneenummer ook nog een doorkiesnummer opgeven. Doorkiezen betekent in dit geval dat een externe gebruiker de groepsschakeling bereikt via de combinatie van uw telefoonnummer en het doorkiesnummer.

Kolom Naam

In de kolom **Naam** kunt u een naam opgeven voor de groep. De namen van groepschakelingen verwijzen meestal naar een bepaalde gemeenschappelijkheid van de toestellen. Voorbeelden: „Verkoop“, „Support“, „Logistik“. Zodra er een oproep binnenkomt, verschijnt op de display van de systeemtoestellen de naam van de gewenste groepsschakeling.

Kolom Type

Lineair	Een inkomende oproep wordt eerst gesignaleerd bij het eerste toestel op de lijst en daarna bij het volgende, enzovoort. De tijd tussen beide oproepen stemt overeen met de oproepdoorschakeltijd die gedefinieerd is in de oproepbestemmingslijst waaruit de groep wordt aangekozen. De intervals tussen de oproepen komt overeen met de ingestelde doorschakeltijd.
Cyclisch	Een oproep wordt eerst gesignaleerd bij het eerste toestel op de lijst en daarna bij het volgende, etc. Hier begint elke oproep op de plek waar de laatste oproep is afgesloten.
Groep	Inkomende oproepen worden op hetzelfde moment bij alle vrije toestellen gesignaleerd. Bij ”indien vrij” worden alleen de toestellen opgeroepen die niet bezet zijn.

Indien vrij	(Oproepdoorschakeling) - Inkomende oproepen worden tegelijkertijd op alle toestellen gesignaleerd. Als een groepslid een vrije lijn bezet, wordt de gehele groep als zijnde bezet gekenmerkt. De volgende bellers krijgen een bezettoon. Bij een groepsschakeling worden alleen de deelnemers opgeroepen die niet in gesprek zijn. Is een toestel bezet, dan wordt het genegeerd. Alleen wanneer de complete groepsschakeling bezet is en doorschakelen niet meer mogelijk is, wordt bij alle toestellen van de groep aangeklopt.
Basic MULAP	Inkomende oproepen worden gelijktijdig bij alle toestellen optisch gesignaleerd. Gesignaleerd wordt op de MULAP-toets. Bovendien kan voor ieder toestel worden aangegeven of de signalering ook akoestisch moet zijn. Ingeval de MULAP bezet is, wordt de gehele groep als zijnde bezet gekenmerkt. De volgende opbeller(s) krijgen een bezettoon. Als de Basic MULAP-groep tot een Team /Top groep behoort, wordt de groep niet meer getoond. Voor de ondersteuning van MULAP-groepen in CTI-toepassingen wordt voor elke MULAP-groep een virtueel toestel ingericht en vervolgens aan de betreffende MULAP-groep toegekend. In dit geval worden de standaardtoestellen als master-toestellen geconfigureerd. Het virtuele toestel wordt niet als master-toestel geconfigureerd, maar wel voorzien van een akoestisch signaal.
Chef MULAP	Als bij Basic MULAP. De akoestische oproep wordt echter afhankelijk van de stand van de omschakeltoets bij de chef of bij de secretaresse gesignaleerd. Als de chef-MULAP-groep niet meer tot Top behoort, wordt de groep hier niet meer getoond.
Aankloppen	Binnenkomende oproepen worden gelijktijdig gesignaleerd bij alle beschikbare leden van een groep. (Een toestel is beschikbaar als het niet bezet is.) Als een lid van de groep **Aankloppen** bezet is, wordt de wachtende oproep ook bij hem door aankloppen gesignaleerd.
Voicemail	Een voicemailgroep maakt het mogelijk een speciale groep toestellen toegang te geven tot voicemails. Als een oproep aan het telefoonnummer van een voicemailgroep gericht is, wordt de oproep (d.w.z. de voicemail) direct naar de voicemailbox van de groep geleid en niet naar de groepsleden. Wanneer de voicemail in de voicemailbox van de groep is achtergelaten, wordt deze naar de voicemailboxen van de groepsleden doorgestuurd. Alle groepsleden ontvangen de voicemail tegelijkertijd. Wanneer een groepslid de voicemail in zijn voicemailbox wist, wordt de voicemail ook in de voicemailboxen van alle groepsleden en in de voicemailbox van de groep gewist. Dit geldt niet voor de persoonlijke voicemails van de afzonderlijke groepsleden. Elk groepslid is echter ook onder zijn/haar eigen telefoonnummer bereikbaar.

Kolom Oproeptype

Aan de hand van het **beltype** kan een oproep voor een groepsschakeling worden gesignaleerd als dubbele bel (1), drievoudige-bel (2) of kort/lang/kort-signaal (3). Het ingestelde **Oproeptype** geldt alleen voor externe oproepen.

Dit geldt niet voor analoge toestellen.

Kolom Telefoonboek

Deze invoer leidt ertoe dat het telefoonnummer van de groep al dan niet wordt opgenomen in het telefoonboek.

Testen

Dit venster stelt tevens de knop **Testen** beschikbaar waarmee u na afloop van de samenstelling kunt testen of er ergens conflicten bestaan.

Externe bestemming

In het venster Groepen/Groepsschakeling | Externe bestemming kunt u de externe bestemmingen invoeren.

10.6.4.2 Tabellen Selectie en Toestellen

Selectie bevat alle toestellen van het communicatiesysteem.

Leden bevat de deelnemers van de geselecteerde groep.

Om een toestel toe te kennen aan een oproepovernamegroep, moet u het betreffende toestel in de tabel **Selectie** uitkiezen en het m.b.v. de knop **->** naar de tabel **Leden** verschuiven. Een asterisk (*) naast het toestelnummer in de lijst **Selectie** wijst erop dat er nog geen toestel was aangesloten op de betreffende poort, toen de KDS werd geladen.

Om de toestellen in de lijst **Toestellen** opnieuw te rangschikken, hoeft u alleen maar op de pijltjes naast de lijst Leden te klikken (**naar boven** of **naar beneden**). Bij MULAP is de volgorde alleen maar relevant in verband met de oproepovername. Als meerdere leden van een MULAP tevens lid zijn van een oproepovernamegroep, wordt het laatste lid van de MULAP bij de andere leden van de oproepovernamegroep weergegeven, zodra de MULAP wordt opgebeld.

Om een toestel uit een oproepovernamegroep te verwijderen, moet u het betreffende toestel in de tabel **Leden** uitkiezen en het m.b.v. de knop **<-** uit de tabel **Leden** verwijderen. Een MULAP moet ten minste éé master of chef hebben. Een MULAP dient ten minste te beschikken over een Master resp. Chef. Daarom kan de laatste Master/Chef pas worden verwijderd indien de gehele groep leeg is. Ook toestellen die van een Team/Top naar deze MULAP zijn gekomen, kunnen hier niet worden verwijderd. Deze moeten worden gewist met behulp van Team/Top.

Bij MULAP's worden master- resp. chef-toestellen weergegeven met een + (plusteken). Het toestel dat bovenaan de lijst staat is automatisch Master resp. Chef.

Kolom Parameters

In de kolom **Lid-parameters** worden de parameter van MULAP in verkorte vorm weergegeven:

- M : Master
- C : Chef
- R : akoestisch signalering
- A : automatische belegging uitgaand
- K : geen automatische oproepbeantwoording inkomend
- P: Automatische conferentievrijgave

Een dubbele klik in deze kolom brengt u naar het venster Groepen/Groepsschakeling | Lid-parameters, alwaar de parameters kunnen worden gewijzigd.

Lidmaatschap groep

Via **Lidmaatschap groep** springt u automatisch naar het venster Groepen/Groepsschakeling | Lidmaatschap groep. Deze knop kan alleen dan worden gebruikt, wanneer een vermelding in de tabel **Selectie** of **Leden** is uitgekozen.

Zie ook

- Paragraaf 10.6, “Bewerken | Call management”, op pagina 10-127
- Paragraaf 10.6.5, “Groepen/Groepsschakeling | Lid-parameters”, op pagina 10-141
- Paragraaf 10.6.6, “Groepen/Groepsschakeling | Lidmaatschap groep”, op pagina 10-144
- Paragraaf 10.6.7, “Groepen/Groepsschakeling | Externe bestemming”, op pagina 10-146
- Paragraaf 10.6.8, “Team/Top”, op pagina 10-147

10.6.5 Groepen/Groepsschakeling | Lid-parameters

Bewerken | Call Management | Groepen/Groepsschakeling | Lid-Parameters

Via de optie **Lid-parameters** kunnen de parameters van een toestel worden beheerd van de in Groepen-/groepsschakeling geselecteerde MULAP-groep (Multiple Line Appearance).

10.6.5.1 Segment Toestel, vorig lid, volgend lid

Hier worden vervolgens het telefoonnummer en de naam van het toestel en het MULAP-telefoonnummer en de MULAP-naam weergegeven. Bovendien kan hier door de ledenlijst van de overeenkomstige MULAP worden gebladerd m.b.v. de knoppen **vorig lid** en **volgend lid**.

10.6.5.2 Segment Lid-parameters

Master (M)

Bij de optie **Master** worden alle MULAP's ingeval van een oproepomleiding naar een telefoontoestel omgeleid dat de master is; callback wordt actief zodra dit master-toestel niet meer bezet is; meldingen worden alleen bij de master gesignaleerd. In een Basic MULAP moet ten minste één toestel als Master zijn gedefinieerd.

Als een toestel meer dan 1 keer als Master is gedefinieerd, kan het gebeuren dat de Masterflag niet meer kan worden ingesteld. Het principe geldt: als diverse MULAP's dezelfde masters hebben, moeten de masters van een MULAP altijd hetzelfde aantal, een lager aantal of een hoger aantal van de master van andere MULAP's zijn.

Ook voor toestellen die van een Team/Top naar deze MULAP zijn gekomen kan de **Masterflag** niet worden gewijzigd.

Chef MULAP (C)

Naast de **master** wordt ook de akoestische oproepsignalering door de flag Chef bepaald. Als de oproepdoorschakeling is geactiveerd, komen de oproepen bij de chef aan, in alle andere gevallen bij de niet-chefs (= secretaressen). In dit geval moet een zithoektoestel als tweede chef worden gedefinieerd.

Een toestel kan slechts eenmaal als chef worden gedefinieerd.

Automatische belegging uitgaand (A)

Deze optie leidt ertoe dat door het opnemen van de hoorn automatisch wordt opgeroepen via deze MULAP. Als voor een bepaald toestel geen **Automatische lijnbelegging uitgaand**is geconfigureerd, moet eerst de MULAP-toets ingedrukt worden alvorens er gekozen kan worden. Een toestel kan deze instelling slechts voor één MULAP inrichten. Als de optie alleen is geactiveerd voor een MULAP, wordt zij automatisch gedeactiveerd voor alle overige MULAP's.

Principieel is het zo dat alle masters/chefs van een MULAP dezelfde uitgaande automatische belegging bezitten (wordt automatisch aangepast).

Ingeval er MULAP's met dezelfde Masters bestaan, kan alleen de MULAP met het hoogste aantal masters de uitgaande automatische belegging krijgen. Daarom kan het gebeuren dat deze flag niet kan worden ingesteld.

De flag wordt automatisch geactiveerd voor de master van een nieuwe MULAP.

Akoestisch signalering (R)

De akoestische oproep kan aan- of uitgeschakeld worden.

Geen automatische oproepbeantwoording inkomend (K)

Bij een akoestische signalering van een MULAP-oproep wordt de oproep normaliter aangenomen nadat de hoorn is opgenomen. Als deze flag is geactiveerd, moet de oproep worden opgehaald m.b.v. de MULAP-toets.

Deze flag geldt voor hetzelfde toestel binnen alle MULAP's. Deze optie kan niet worden gebruikt voor toestellen zonder een MULAP-tooets (bijv. analoog toestel, Cordless, S_0 en optiset E entry).

Automatische conferentievrijgave (P)

Als deze optie is ingesteld kan een toestel van een MULAP-groep aan het gesprek worden toegevoegd. In dit geval wordt dan een conferentie opgebouwd.

Standaardwaarden: voor de VS is deze optie automatisch geactiveerd, voor de overige landen is de optie gedeactiveerd.

Deze optie geldt alleen voor optiPoint 500, optiPoint 600 en OpenScape Personal Edition.

10.6.5.3 Segment Lid-toetsen

MULAP-toets geprogrammeerd

Voorziet in:

- te zien of er een MULAP-toets is geconfigureerd op het toestel of de console van het toestel
- ee MULAP-toets te wissen of toe te voegen.

Bij een nieuwe MULAP wordt deze toets automatisch geconfigureerd.

10.6.5.4 Knop sluiten

Via die knop **Sluiten** wordt het venster gesloten en komt u terug naar het voorafgaande venster. Alleen hier kunnen de eventueel gewijzigde gegevens definitief worden overgenomen.

Zie ook
– Paragraaf 10.6.4, “Groepen-/groepsschakeling”, op pagina 10-136 – Paragraaf 10.6.6, “Groepen/Groepsschakeling	Lidmaatschap groep”, op pagina 10-144 – Paragraaf 10.6.8, “Team/Top”, op pagina 10-147

10.6.6 Groepen/Groepsschakeling | Lidmaatschap groep

Bewerken | Call Management | Groepsschakeling | Lidmaatschap groep

M.b.v. de knop Lidmaatschap groepGroepen-/groepsschakeling wordt een overzicht weergegeven waarin is te zien welke toestellen lid zijn van welke .

10.6.6.1 Segment Toestel

Het telefoonnummer en de naam van het geselecteerde toestel.

10.6.6.2 Tabel is lid in een groep

In deze tabel worden alle groepen weergegeven waartoe het toestel behoord. De tabel kan worden gesorteerd op **tel.nr.**, **doorkiesnr.**, **naam** en **groepstype**.

Een dubbele klik op één van deze velden brengt u naar de overeenkomstige groep.

In de kolom **Lid-parameters** worden de parameter van MULAP in verkorte vorm weergegeven:

- M : Master
- C : Chef
- R : akoestisch signalering
- A : automatische belegging uitgaand
- K : geen automatische oproepbeantwoording inkomend
- P: Automatische conferentievrijgave

Ga naar

Via de knop **Ga naar** komt u naar het venster Groepen/Groepsschakeling | Lid-parameters waar de parameters van de geselecteerde groep gewijzigd kunnen worden.

10.6.6.3 Knop sluiten

Via de knop **Terug** wordt het venster gesloten en komt u terug naar het tabblad Groepen-/groepsschakeling. Alleen hier kunnen de eventueel gewijzigde gegevens definitief worden overgenomen.

Zie ook
– Paragraaf 10.6.4, “Groepen-/groepsschakeling”, op pagina 10-136 – Paragraaf 10.6.5, “Groepen/Groepsschakeling	Lid-parameters”, op pagina 10-141

10.6.7 Groepen/Groepsschakeling | Externe bestemming

Bewerken | Call Management | Groepsschakeling | Externe bestemming

Via **Externe bestemming** kunnen telefoonnummers in een subsysteem en in het openbare net worden ingevoerd. Als de groepsleden externe toestellen zijn, kan deze groep weliswaar door een niet-geautoriseerde deelnemer worden opgebeld, maar de externe toestellen worden in dat geval dan echter niet opgeroepen.

Externe doelen kunnen in een cyclische of een lineaire groepschakeling alsmede in een groep en een groep indien vrij worden ingevoerd, niet echter in een UCD-groep en in een MULAP.

Voor elke externe bestemming (telefoonnummer) moet ook een richting worden opgegeven. Anders kan een intern toestel de betreffende groepsschakeling niet via een oproepomleiding bereiken.

10.6.7.1 Segment Groep

Naam en telefoonnummer van de geselecteerde groep.

10.6.7.2 Tabel Toestellen

Hier staan alle interne en externe toestellen van de groep.

10.6.7.3 Segment Externe bestemming

Er kunnen de externe bestemmingen worden ingevoerd, waarbij het telefoonnummer uit 6 cijfers voor de belegging en uit 25 cijfers voor de kiesinformatie mag bestaan.

10.6.7.4 Knop sluiten

Via de knop **Terug** wordt het venster gesloten en komt u terug naar het tabblad Groepen-/groepsschakeling. Alleen hier kunnen de eventueel gewijzigde gegevens definitief worden overgenomen.

Zie ook
– Paragraaf 10.6.4, “Groepen-/groepsschakeling”, op pagina 10-136

10.6.8 Team/Top

Bewerken | Call management | Team/Top

Team/Top vereenvoudigd het definiëren van MULAP's. Hier kunt u Top-groepen instellen met ten hoogste 3 chefs/3 secretaressen en symmetrische Team-groepen met max. 10 toestellen.

- Een **Team** is een verzameling van Basic MULAP's. Er bestaan net zoveel Basic MULAP's als leden. Daarbij is ieder lid master van een Basic MULAP.
- Een **Top** is een verzameling van Chef-MULAP's en Basic MULAP's. Er bestaan net zoveel Chef-MULAP's als chef's. In dat geval is iedere chef ook chef van een chef-MULAP. Bovendien bestaan er net zoveel Basic MULAP's als secretaressen. Daarbij is iedere secretaresse Master van een MULAP.

Een toestel kan slechts lid zijn van één Team/Top. Het toestel dat al master of chef is in een MULAP, kan niet ook nog eens aan een Team/Top worden toegevoegd.

Er kan een standaard Team/Top-groep worden ingesteld. De basic-MULAP-groep(en) en de snelkiestoetsen worden automatisch ingesteld. De basic-MULAP-groepen krijgen de toestelnummers van de masters en de masters ontvangen een pseudo-toestelnummer (voorbeelden: 4711 wordt **4711, 12345 wordt **2345, 654321 wordt **4321). Als een optiPoint 400 of een OpenScape Personal Edition-client lid wordt van een Team/Top, worden er automatisch twee asterisken (**) voor het toestelnummer geplaatst.

Een hier geconfigureerde Team/Top-groep kan vervolgens niet meer met behulp van Groepen-/groepsschakeling worden bewerkt.

10.6.8.1 Tabel Team/Top-groep

De Team/Top-groep bevat de parameters voor de Teams en Tops.

Kolom Naam

De naam van de Team/Top-groep is uitsluitend bedoeld voor de identificatie van de groep.

Kolom Type

Hier kan een Team of Top worden geselecteerd.

10.6.8.2 Segment Toetstoekenning bij Team/Top-groep

Knop op eerste/tweede key module

Indien gewenst kunnen er automatisch aanvullende key modules worden toegevoegd en toetsen op vaste posities worden toegewezen. In dat geval worden alle toetsen toegekend. In dat geval worden eventueel bestaande toetsen overschreven. Hierdoor kan men te allen tijde weer terugkeren naar de oorspronkelijk gedefinieerde uitgangspositie.

Voor leden van een Team worden MULAP-toetsen, hotlinetoetsen voor elke MULAP van een team en een groepsschakeling-aan/uit-toets geprogrammeerd.

Voor leden van een Top worden MULAP-toetsen, hotlinetoetsen voor elke MULAP van een Top en doorschakeltoetsen voor elke chef-MULAP geprogrammeerd. Bovendien wordt er voor iedere secretaresse ook een groepschakeling-aan/uit- toets geprogrammeerd.

Opmerking:

De toetsfuncties van systeemtelefoons zijn verschillend. Voor de juiste programmering moet u eerst de KDS lezen (Systeem -> PC) of onder Toetsprogrammering het juiste toesteltype selecteren. Zodra het toestel naderhand wordt uitgewisseld en onder toetsenprogrammering wordt gewijzigd, kunt u met een klik op deze knop altijd weer naar de oorspronkelijk toestand terugkeren.

Van het gebruik van deze knop bij optiPoint 500 Advance-toestellen tot HiPath 3000 V3.0 SMR1 wordt dringend afgeraden. Tengevolge hiervan zijn de toetsfuncties niet bruikbaar. Wel kunt u dit handmatig corrigeren.

Knop op eerste vrije toetsen

Bij deze optie worden de vrije toetsen gebruikt van zowel het basistoestel als ook de aanvullende key modules . Indien nodig worden er automatisch aanvullende key modules toegevoegd. Alleen de nieuwe toetsen worden toegekend. Hier worden dezelfde toetsen toegekend als bij **op eerste/tweede key module**.

Opmerking:

De toetsfunctie van de consoles is bij systeemtelefoons heel verschillend. Voor de juiste programmering moet u eerst de KDS lezen (Systeem -> PC) of onder Toetsprogrammeringhet juiste toesteltype selecteren. Zodra het toestel naderhand wordt uitgewisseld en onder toetsenprogrammering wordt gewijzigd, moet u deze programmering eventueel weer handmatig aanpassen.

Van het gebruik van deze knop bij optiPoint 500 Advance-toestellen tot HiPath 3000 V3.0 SMR1 wordt dringend afgeraden. Tengevolge hiervan zijn de toetsfuncties niet bruikbaar. Wel kunt u dit handmatig corrigeren.

10.6.8.3 Knop Team bewerken

Met de functie **Team Bewerken** kunnen de telefoonnummers of de naam van de MULAP of de parameters van de afzonderlijke toestellen binnen de MULAP worden bewerkt. U springt naar het venster Team/Top bewerken.

10.6.8.4 Tabellen Selectie en Toestellen

Selectie bevat alle toestellen van het communicatiesysteem.

Leden bevat de deelnemers van de geselecteerde Team/Top-groep.

Om een toestel aan een Team/Top-groep toe te kennen, moet u het toestel in de tabel**Selectie** uitkiezen en het via de knop **->** naar de tabel**Leden** verschuiven.

Om een toestel uit een Team/Top-groep te verwijderen, moet u het betreffende toestel in de tabel **Leden** uitkiezen en het m.b.v. de knop **<-** uit de tabel **Leden** verwijderen.

Zodra het eerste lid voor een bepaald **Typ** wordt toegevoegd, wordt automatisch een MULAP-groep gemaakt. De MULAP neemt als zodanig de eigenschappen over van het individuele toestel. Zo wordt het telefoonnummer van het toestel (intern en doorkiesnummer) een MULAP-telefoonnummer. De naam van het toestel wordt een MULAP-naam. Het interne telefoonnummer van het toestel wordt eventueel verkort tot vier tekens en voorzien van een prefix ******. Ook de eventueel bestaande referenties m.b.t. het toestel worden overgenomen door de corresponderende MULAP-groep.

Daarbij gaat het om volgende referenties:
- Bestemmingen van OOL-toetsen en MULAP-toetsen voor OOL
- Bestemmingen van telefoonnummertoetsen
- Bestemmingen van nachtstandtoetsen
- Bestemmingen van Info-zenden-toetsen
- Oproeptoewijzing op analoge lijnen
- Doorschakelbestemmingen (Call Management)
- Bedienpost Dag/Nacht
- Deurtelefoons
- Leden van een groepschakeling

Deze wijzigingen worden niet ongedaan gemaakt zodra een Team of een lid wordt gewist.

Kolom Type

Voor een team kan tst 1 t/m 10 worden geselecteerd. Voor een Top kunnen Chef 1 t/m 3 en Secr. 1 tot secr. 3 worden geselecteerd. Deze typen moeten gezien worden als een persoon. Als een persoon meerdere toestellen bezit (bv. systeemtelefoon en Cordless), dan moeten deze aan een en hetzelfde type (=persoon) worden toegekend.

Dit veld kan alleen worden gewijzigd, indien er nog geen toestel aan toegewezen is. Als u het type wilt wijzigen, moet u eerst het toegewezen toestel wissen.

Spalten Tel.-nr., Naam

Het telefoonnummer en de naam van het geselecteerde toestel.

Kolom MULAP-tel.nr.

Het corresponderende MULAP-telefoonnummer. Iedere persoon (=verschillend type) wordt master of chef in een MULAP. Deze MULAP wordt hier vervolgens weergegeven (het toestel is overigens ook lid van andere MULAP's). Het MULAP-tel.nr. kan hier niet worden gewijzigd.

Zie ook

- Paragraaf 10.6, "Bewerken | Call management", op pagina 10-127
- Paragraaf 10.6.4, "Groepen-/groepsschakeling", op pagina 10-136
- Paragraaf 10.6.9, "Team/Top bewerken", op pagina 10-151
- HiPath 3000/5000 Functiebeschrijving, Team/Top

10.6.9 Team/Top bewerken

Bewerken | Call management | Team/Top | Team Bewerken

Via de optie **Team/Top bewerken** kunt u de MULAP-parameters van een Team/Top bewerken.

10.6.9.1 Tabel Team Bewerken

De tabel toont de tot een Team/Top behorende MULAP's.

Kolom MULAP-tel.nr.

Telefoonnummer van de MULAP. Het hier overgenomen nummer stemt overeen met dat van het eerste toegevoegde toestel op de lijst.

Kolom MULAP-doorkiesnr.

Doorkiesnummer van de MULAP. Het hier overgenomen nummer stemt overeen met dat van het eerste toegevoegde toestel op de lijst.

Kolom MULAP-naam

Naam van de MULAP. De hier overgenomen naam stemt overeen met die van het eerste toegevoegde toestel op de lijst.

Kolom Oproeptype

Aan de hand van het **beltype** kan een oproep voor een MULAP worden gesignaleerd als dubbele bel (1), drievoudige-bel (2) of kort/lang/kort-signaal (3). Het ingestelde **Oproeptype** geldt alleen voor externe oproepen.

Dit geldt niet voor analoge toestellen.

Kolom Telefoonboek

Deze invoer leidt ertoe dat het telefoonnummer van de Team/Top-groep al dan niet wordt opgenomen in het telefoonboek.

Kolom Telefoonnummer van het toestel

Het aantal kolommen is identiek met het aantal toestellen binnen een MULAP. De lid-parameters worden in verkorte vorm weergegeven:

- M : Master
- C : Chef

- R : akoestisch signalering
- A : automatische belegging uitgaand
- K : geen automatische oproepbeantwoording inkomend
- P: Automatische conferentievrijgave

M.b.v. een dubbele klik op deze kolom springt u naar het venster Groepen/Groepsschakeling | Lid-parameters, waar de parameters (behalve van master en chef) kunnen worden gewijzigd.

10.6.9.2 Knop sluiten

Via de knop **Terug** wordt het venster gesloten en komt u terug naar het tabblad Team/Top. Alleen hier kunnen de eventueel gewijzigde gegevens definitief worden overgenomen.

Zie ook
– Paragraaf 10.6.8, “Team/Top”, op pagina 10-147 – Paragraaf 10.6.5, “Groepen/Groepsschakeling	Lid-parameters”, op pagina 10-141

10.6.10 UCD-parameters

Bewerken | Call management | UCD-parameters

Via **UCD-parameters** kan de universele oproepverdeling worden gedefinieerd. De UCD-groepen worden zodanig worden geconfigureerd, dat een inkomende interne oproep of een externe oproep automatisch wordt doorgegeven aan het toestel dat het langst in rust was.

De algemeen, groeponafhankelijke instellingen worden geconfigureerd in het tabblad **UCD-parameters**. Daartoe behoren vooral het activeren of blokkeren van de UCD-faciliteit, wat niet op het toestel zelf kan worden gedaan. De gegevens die per groep kunnen worden ingesteld, zijn te vinden op het tabblad UCD-groepen.

10.6.10.1 Segment UCD-flags

Flag UCD-gegevens afdrukken

Met behulp van de flag UCD-gegevens afdrukken kunnen UCD-gegevens via V.24-interface worden weergegeven. De flag **UCD-gegevens afdrukken** werkt alleen voor externe gesprekken. Interne UCD-gesprekken worden niet geprotocolleerd.

Flag UCD-faciliteit actief

Met deze optie kunt u toestaan dat UCD-applicaties worden toegepast.

Flag Agenten permanent beschikbaar

Met deze optie worden UCD-agenten die de oproep niet aannemen, niet langer op “niet beschikbaar” gezet. Daardoor worden deze agenten ook bij de volgende oproep weer opgeroepen.

10.6.10.2 Segment Automatische nabewerkingstijd

Afhandeltijd (cycli)

Voor de automatische nabewerkingtijd (Wrap-up, nabewerkingtijd) kunnen waarden van 0 t/m 9 cycli (intervallen à 5 sec.) worden ingesteld.

10.6.10.3 Segment Prioriteit bij interne oproepen

Prioriteit intern

Aan interne oproepen kan een prioriteit worden toegekend van 1 t/m 10. Het systeem verdeeld de wachtende oproepen overeenkomstig de prioriteit en wachttijd over de UCD-groep. Het communicatiesysteem verdeelt de wachtende oproepen vervolgens over de UCD-groep conform hun prioriteit en wachttijd. Daardoor is het mogelijk dat een wachtende oproep met een hoge prioriteit soms eerder wordt beantwoord dan een langer wachtende oproep met een lagere prioriteit.

10.6.10.4 Tabel Prioriteit bij externe oproepen

Het communicatiesysteem splitst inkomende oproepen voor de bestemde UCD-groep binnen de wachtrij op in TOC-groepen (TOC=Type of call) afhankelijk van het type oproep. Daarbij wordt onderscheiden tussen 10 verschillende prioriteitenniveaus. Dat betekent dat aan netlijnen, lijnspecifieke (per B-kanaal) prioriteiten met waarden tussen 1 en 10 toegekend kunnen worden.

Kolom Slot / lijn

De slot – en poortgegevens van de betreffende lijn.

Kolom Prioriteit

Toewijzing van een oproepprioriteit.

Zie ook

- Paragraaf 10.6, “Bewerken | Call management”, op pagina 10-127
- Paragraaf 10.6.11, “UCD-groepen”, op pagina 10-155
- HiPath 3000/5000 V6.0 Functiebeschrijving, Universele oproepverdeling

10.6.11 UCD-groepen

Bewerken | Call Management | UCD-groepen

Via**UCD-groepen** worden de agenten-ID's toegewezen aan de werkgroepen. Een agent kan aan slechts één groep zijn toegekend.

De laatste groepsschakelingen worden bij UCD gebruikt voor de programmering van een Master-telefoonnummer, een doorkiesnummer en een groepsnaam voor de afzonderlijke UCD-groepen. In dit geval wordt aan elke UCD-groep onder Oproepdoorschakelingen een virtueel adresnummer vanaf #201 (t/m #260 of #450) toegekend. Zodoende kan de UCD-groep 1 (#201) via het kiezen van het standaardtelefoonnummer worden opgeroepen Groepen-/ groepsschakeling.

Wanneer een agent zich bij myAgent aanmeldt, wordt hij/zij automatisch bij de "universele oproepverdeling" (UCD: Universal Call Distribution) van HiPath 3000 aangemeld. Mocht OpenScape Office, en daarmee myAgent, uitvallen, wordt de behandeling van inkomende oproepen door de universele oproepverdeling overgenomen en is de verdere werking van het Call Center verder gegarandeerd. Als myAgent al is uitgevallen wanneer een agent zich aanmeldt, dan kan deze zich via de telefoon aanmelden bij de universele oproepverdeling.

10.6.11.1 Tabel Selectie, Toestellen

Met behulp van de lijst **Selectie** en **Leden** kunnen agenten-ID's worden toegekend aan de UCD-groepen. Haal de betreffende ID uit de lijst **Selectie** en sleep deze naar de lijst **Toestellen**. Iedere ID kan slechts één keer in een groep geplaatst worden.

10.6.11.2 Tabel UCD-groepen

Met behulp van de tabel **UCD-groepen** kunnen UCD-parameters groepsspecifiek worden geconfigureerd. Deze is onderverdeeld in de onderstaande kolommen:

Kolom UCD-groep

In de kolom **UCD-groep** staan de groepen die beschikbaar zijn.

Kolom Prim. belcycli, Sec. belcycli

Voor iedere groep kunnen primaire en secundaire belcycli worden ingesteld. De procedure is afhankelijk van het feit of meerdere UCD-groepen al dan niet als bestemming in de gegeven oproepbestemmingslijst zijn geconfigureerd.

Situatie 1: Alleen voor de eerste bestemming is een UCD-groep geconfigureerd
De universele oproepverdeling (UCD) is op een dergelijke manier vastgelegd dat afhankelijk van de langste leegloopfase een beschikbare agent wordt opgeroepen. Als meerdere agenten beschikbaar zijn en de oproep niet wordt aangenomen, wordt het verloop van de onder **Primaire oproepcyclus** aangegeven aantal cycli (perioden van 5 seconden) van de oproep naar de volgende beschikbare agent omgeleid. De Timer voor de tweede vrije agent (**Secundaire oproepcyclus)** start. Afhankelijk van de configuratie worden daarbij de opgeroepen agenten met de oproepdoorschakeling naar de volgende agent op “niet beschikbaar” geschakeld.

Situatie 2: Voor de eerste en tweede bestemming is steeds een UCD-groep geconfigureerd en in beide groepen zijn agenten vrij
Voor het in Situatie 1 beschreven procedure worden de beschikbare agenten in de eerste groep opgeroepen. Daarna wordt de oproep naar de volgende groep doorgeschakeld. De oproepdoorschakelingen binnen de tweede opgeroepen groep volgt volgens de instelling van de Timer **Secundaire oproepcyclus**.

Situatie 3: Voor de eerste en tweede bestemming is steeds een UCD-groep geconfigureerd en in de eerste groep is geen agent beschikbaar
De oproep blijft gedurende de tijdsduur **Primaire oproepcyclus** in het veld Wachtstand van de eerste groep staan en wordt daarna doorgeschakeld. De Timer **Secundaire oproepcyclus** start en er wordt naar beschikbare agenten binnen de beide groepen gezocht. De eerst beschikbare agent ontvangt de oproep.

Kolom Wachtrij

In de kolom **Wachtende oproepen** kan het maximum aantal wachtende oproepen worden ingesteld (max. waarde = 30).

Voor de laatste groep kan een max. waarde van 72 worden ingesteld.

Kolom AICC

In de kolom **AICC** (Automatic Incoming UCD Call Connection) kan de automatische oproepbeantwoording voor UCD-oproepen worden geactiveerd. Voorwaarde is, dat een headset wordt gebruikt in combinatie met een verbreektoets op het toestel.

Deze faciliteit kan worden ingeschakeld, voor zover het gebruikte toestel voorziet in een headset en een verbreken-toets.

Kolom Omschakeling

Hier kan de wijziging van de melding worden bepaald. Deze kan **eenmalig** of **cyclisch** zijn. De tekstmelding moet in de geconfigureerde volgorde worden verzonden. Als de optie **Cyclisch** is geselecteerd, worden de laatste melding en de voorlaatste cyclisch met elkaar verbonden.

Kolom Overflow timeout

Neemt de externe toepassing (bijv. HPCO) de wachtende oproep niet binnen de hier vastgestelde tijd aan, dan wordt de oproep door het communicatiesysteem teruggehaald. De oproep wordt dan niet meer in de externe toepassing maar in het CM binnen het systeem verder bewerkt.

Geldig waardebereik: 0-600s of 0-15240s vanaf HiPath 3000 V1.2/Hicom 150 H V1.2.

Beantwoorder delay

Met behulp van deze tijdparameter kan worden bepaald na hoeveel tijd een binnenkomende oproep een melding krijgt te horen van een tekstmelder. Iedere oproep voor een UCD-groep krijgt een tekstmelding. Als er geen tekstmelder is geconfigureerd, krijgt de opbeller de interne MOH van het communicatiesysteem te horen. Om de tekstmelding te onderdrukken moet de vertraging worden opgeteld bij de maximale waarde, ervan uitgaand dat de oproep binnen deze tijd wordt beantwoord.

Geldig waardebereik: 0-600s.

10.6.11.3 Tabel Groepsparameters

Kolom Bestemming

Per groep kunnen 7 wachtbestemmingen (index 1-7) voor tekstmelders worden aangeboden.

De interne wachtmuziek MOH (Music on Hold) kan niet als de eerste UCD-melding (Index 1) geconfigureerd worden. Deze instelling kan tot problemen in de IP-netwerk-aansluitscenario's leiden.

Kolom Tekstmelder

In de kolom **Tekstmelder** wordt de **bestemming** toegekend aan de tekstmelders van het communicatiesysteem. U mag twee soorten tekstmelders gebruiken: tekstmelder met een vast begin en einde (mededelingen) en muziek zonder een vast begin of einde.

U kunt de tekstmelders configureren in **Meldingstype**.

Bij ruggespraakgesprekken binnen een UCD-groep (bijv.: Doorschakelen voor melden) worden de tekstmelders pas ingeschakeld nadat het gesprek is doorgeschakeld. De doorverbonden deelnemer krijgt geen tekst te horen.

Kolom Wachttijd

Deze optie kan alleen worden gebruikt voor meldteksten met een eindeloze band.

Voor iedere bestemming kan een wachttijd worden geprogrammeerd. Na afloop van de timer krijgt de beller dan eventueel de volgende geconfigureerde melding te horen.

Zie ook
– Paragraaf 10.6, “Bewerken	Call management”, op pagina 10-127 – Paragraaf 10.6.3, “Oproepdoorschakelingen”, op pagina 10-132 – Paragraaf 10.6.4, “Groepen-/groepsschakeling”, op pagina 10-136 – Paragraaf 10.6.10, “UCD-parameters”, op pagina 10-153 – Paragraaf 10.9.3, “Meldingstype”, op pagina 10-258 – HiPath 3000/5000 V6.0 Functiebeschrijving, Universele oproepverdeling

10.7 Bewerken | Autorisaties

Bewerken | Autorisaties

De faciliteit **Bewerken | Autorisaties** is bedoeld om de gebruikmaking van externe oproepen te beperken. Hier kunt u voor elk toestel bepalen welk soort gesprekken kunnen worden gevoerd. Een deel van de tabbladen heeft niet direct betrekking op de autorisaties, maar hebben wel een vergelijkbare functie, aangezien hier kan worden bepaald welke toestellen een deelnemer mag bellen en welke netlijnen hij mag gebruiken.

De configuratie van de autorisatieklassen gebeurt in meerdere stappen:

Stap	Activiteit
1.	Via Toestellen worden de toestellen voor dag en nachtstand toegekend aan de autorisatiegroepen 1 t/m 15.
2.	Gebruik Dag dan wel Nacht om aan elke autorisatiegroep autorisaties toe te kennen. De autorisatiecodes reiken van volledig beperkt tot volledige autorisatie. Een autorisatiegroep wordt toegewezen per richting (lijnbundel) en separaat voor dag- en nachtstand.
3.	Lijsten maken met toegestane en verboden telefoonnummers (Toeg./Verb. Nummer) Op deze lijsten grijpen de autorisaties “Toegestane nummers 1-6” en “Verboden nummers 1-6” terug.
4.	Als, in afwijking van de basisinstelling, geen kiescontrole moet plaatsvinden voor afzonderlijke telefoonnummers, dan kan deze worden ingesteld via het kiesplan. Dit geldt ook voor networking.

De volgorde van uitvoering is niet van belang. U mag eerst de lijsten maken of groepen definiëren alvorens u de toestellen aan de groepen toewijst. De functies zijn interactief. Het is raadzaam eerst een schema te maken van de geplande configuratie.

Tabbladen en vensters
• Toestellen • Dag dan wel Nacht • Toeg./Verb. Nummer • Verbindingsmatrix • Groepstoewijzingen;Verbindingsgroepen • Algemeen • Autom. nachtstand • Feestdagen • Autom. BUM

10.7.1 Toestellen

Bewerken | Autorisaties | Toestel

Met behulp van de optie **Toestel** wordt de autorisatie van een toestel m.b.t. externe telefoonnummers beperkt d.m.v. de toekenning aan autorisatiegroepen. U kunt dit venster gebruiken om elk toestel aan een autorisatiegroep toe te kennen.

10.7.1.1 Tabel Plaatsing toestellen in autorisatiegroepen.

Autorisatiegroepen worden toegewezen door het selecteren van nummers van deze groepen in de lijsten **Dag** en **Nacht**. U kunt een groep voor de kolom **Dag** selecteren en een andere voor de kolom **Nacht**.

De keuze die u maakt in de kolom **Dag** verwijst naar de tabel **Autorisaties Dagstand** (zie Dag dan wel Nacht) waar de autorisatiegroep wordt gekoppeld aan de huidige autorisatie. De keuze die u maakt in de kolom **Nacht** verwijst naar de tabel **Autorisaties Nachtstand** (zie Dag dan wel Nacht) waar de autorisatiegroep wordt gekoppeld aan de huidige autorisatie.

Aan toestellen kunnen de autorisaties 1-15 worden toegewezen. Er kunnen echter meer dan 15 groepen worden geconfigureerd omdat zowel voor de dagstand als ook voor de nachtstand wordt ingesteld.

Als de functie **Autom. BUM** is geactiveerd, dan wijzigt de tabeltitel van Toewijzing van toestellen naar Profielen/Autorisatiegroepen en in de kolom **Dag** worden in plaats van Autorisatiegroepen de Profielen gebruikt.

Houdt u er rekening mee dat het nummer dat u aan het toestel toewijst het nummer is van de autorisatiegroep, niet de autorisatie zelf. De autorisatieklasse vindt u onder Autorisatie bij act. Codeslot

Zie ook

- Paragraaf 10.7, “Bewerken | Autorisaties”, op pagina 10-159
- Paragraaf 10.7.2, “Dag dan wel Nacht”, op pagina 10-162
- Paragraaf 10.7.6, “Algemeen”, op pagina 10-173
- Paragraaf 10.7.9, “Autom. BUM”, op pagina 10-178

10.7.2 Dag dan wel Nacht

Bewerken | Autorisaties | Dag
Bewerken | Autorisaties | Nacht

Gebruik het venster **Dag** of **Nacht** om aan elke autorisatiegroep een netlijnautorisatie per richting toe te kennen.

Met behulp van de optie ToestellenToestel wordt de autorisatie van een toestel m.b.t. externe telefoonnummers beperkt d.m.v. de toekenning aan autorisatiegroepen. In de tabbladen Dag en Nacht worden aan de afzonderlijke autorisatiegroepen voor de dagstand en nachtstand overeenkomstige autorisaties toegekend.

Standaardinstellingen van de netlijnautorisaties van elke autorisatiegroep

- (Duitsland en Griekenland):

Autorisatiegroep 1:	Intern (voor alle richtingen)
Autorisatiegroep 2:	Beperkte autorisatie (voor alle richtingen)
Autorisatiegroep 3:	V-lijst 1 (voor alle richtingen)
Autorisatiegroep 4:	T-lijst 1 (voor alle richtingen)
Autorisatiegroep 5:	V-lijst 2 (voor alle richtingen)
Autorisatiegroep 6:	V-lijst 3 (voor alle richtingen)
Autorisatiegroep 7-15:	Volledige autorisatie (voor alle richtingen)

- overige landen:

Autorisatiegroep 1-15:	Volledige autorisatie (voor alle richtingen)

De autorisatie bij netwerken:

Autorisatie in het subsysteem	**Autorisatie voor het toestel van een subsysteem binnen het hoofdsysteem**
Intern (0)	Intern (0)
Beperkte autorisatie (1)	Beperkte autorisatie (1)
T-lijst 2-7	V-lijst 1 van het hoofdsysteem (8)
V-ljst (8-13)	V-lijst 1 van het hoofdsysteem (8)
Volledige autorisatie (14)	Volledige autorisatie (14)

De autorisaties intern, beperkt of volledig worden overgenomen in het hoofdsysteem. Als een toestel van het subsysteem is toegewezen aan een lijst met toegestane nummers of die met verboden nummers, zo is altijd lijst 1 met verboden nummers van het hoofdsysteem van toepassing zodra dit toestel een netlijn via het hoofdsysteem wil gaan gebruiken.

10.7.2.1 Tabel Selectie

In deze lijst worden alle autorisatiegroepen van het communicatiesysteem weergegeven. Zodra u een autorisatiegroep selecteert worden ook alle **toegekende netlijnautorisaties Dag/ Nacht** voor elke richting en de toegekende toestellen (**Toestellen**) weergegeven.

10.7.2.2 Tabel Netlijnautorisaties Dag/Nacht, Richting, Autorisatie

In deze tabel worden de netlijnautorisaties toegekend. U kunt in totaal 15 autorisatiegroepen definiëren.

Kolommen Richting, Autorisatie

Hierbij worden de onderstaande autorisaties onderscheiden:

Autorisatie	**Beschrijving**
Intern (0)	– De deelnemer mag intern bellen. – De centrale verkorte kiesnummers mogen gebruikt worden. – Externe inkomende oproepen kunnen niet worden aangenomen.
Beperkte autorisatie (1)	– De deelnemer mag intern bellen. – De centrale verkorte kiesnummers mogen gebruikt worden. – Externe inkomende oproepen kunnen worden aangenomen.
T-lijst 1-6 (2-7)	– De deelnemer kan de bij code 1 genoemde nummers (T-lijst 1-6) opbellen en gesprekken vanhier aannemen. – De deelnemer mag alleen de telefoonnummers gebruiken die onder Toeg./Verb. Nummer zijn ingevoerd.
V-lijst 1-6 (8-13)	– De deelnemer kan de bij code 1 genoemde nummers (T-lijst 1-6) opbellen en gesprekken vanhier aannemen. – Hij mag alle telefoonnummers gebruiken behalve die van de V-lijst.

Autorisatie	Beschrijving
Volledige autorisatie (14)	– De deelnemer is zowel intern als extern onbeperkt geautoriseerd.

De beperkingen gelden alleen op lijnen van het richtingstype **Openbaar net** (zie Richtingsparameters).

De op deze lijst genoemde cijfers mogen worden gebruikt door een deelnemer met het autorisatieniveau **2**. Het nakiezen van andere cijfers is niet onderhevig aan enige beperking.

10.7.2.3 Tabel Toestellen

Op deze lijst staan de toestellen die zijn toegewezen aan de geselecteerde autorisatiegroep in de lijst **Selectie** (zie Toestellen).

Zie ook

- Paragraaf 10.4.9, “Richtingsparameters”, op pagina 10-85
- Paragraaf 10.7, “Bewerken | Autorisaties”, op pagina 10-159
- Paragraaf 10.7.1, “Toestellen”, op pagina 10-161
- Paragraaf 10.7.3, “Toeg./Verb. Nummer”, op pagina 10-165

- HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, Netlijnautorisaties

10.7.3 Toeg./Verb. Nummer

Bewerken | Autorisaties | Toeg./Verb. Nummer

Het venster **Toeg./verb. nummers** wordt gebruikt om lijsten te maken van nummers die gebruikers al dan niet mogen bellen. Dit is overigens alleen maar vereist, indien aan een van de autorisatiegroepen de autorisatieprefix “T-lijst 1- 6” of “V-lijst 1-6” is toegekend.

10.7.3.1 Segment T-lijst

In lijst **Toegestane nummers** kunt u lijsten maken met nummers die de gebruikers niet mogen bellen. U kunt maximaal zes van deze lijsten maken. De eerste lijst kan tot 100 records bevatten, terwijl de volgende vijf lijsten elk uit 10 records mogen bestaan.

De max. lengte van de cijferreeks bedraagt 7 cijfers/tekens (0..9, *,#). Het is niet nodig om het volledige telefoonnummer in te voeren. Bijvoorbeeld: zodat gebruikers elk nummer dat met 063 begint mogen gebruiken, hoeft u slechts de standaardprefix **1** in te voeren in out-of-area en daarna **063**.

10.7.3.2 Segment V-lijst

In het rechter deel van het venster T-lijst/**V-lijst** kunt u zes lijsten van nummers maken die de gebruikers niet mogen bellen. U kunt max. zes V-lijsten maken. De eerste lijst kan tot 50 records bevatten, terwijl de volgende vijf lijsten elk slechts uit 10 records mogen bestaan.

Met de vermelding # op de eerste plek in de V-lijst wordt tegengegaan dat er geen kiescontrole plaatsvindt voor systeemtelefoons die een analoge netlijn met TDK gebruiken en tijdens het kiezen willen overschakelen naar toondrukkiezen.

De max. lengte van de cijferreeks bedraagt 7 cijfers/tekens (0..9, *,#). Het is niet nodig om het volledige telefoonnummer in te voeren. Om bijvoorbeeld tegen te gaan dat de gebruiker een charge-per-minute-nummers kiest, hoeft u alleen maar de standaardprefix **1** voor out-of-area in te voeren en daarna het **nummer**.

Omdat deze lijsten alleen voor uitgaande oproepen bedoeld zijn, moet de richtingsprefix (de code die het systeem dwingt een uitgaande lijn te beleggen) niet als eerste cijfer van het nummer worden ingevoerd (zie ook Bewerken | Lijnen).

10.7.3.3 Lijstnr.

Schakelt tussen de zes lijsten met toegestane nummers, resp. de lijsten met verboden nummers.

10.7.3.4 Invoer, Wijzigen, Nieuw, Wissen

Om een nummer te **wijzigen**.

1. Klik op het nummer in de T-lijst/V-lijst, dat u wilt wijzigen. Het geselecteerde nummer wordt weergegeven in het veld **Invoer**.
2. Vervang het oude nummer in het veld **Invoer** door het nieuwe nummer.
3. Klik op de knop **Wijzigen**.

Om een nieuwe lijst te maken (**Nieuw**) of een nummer naderhand in te voeren in een bestaande lijst:

1. Selecteer het lijstnummer (**Lijstnr.**)
2. Voer het nummer in het veld **Invoer** in.
3. Klik op de knop **Nieuw**. Het nieuwe nummer wordt toegevoegd aan de lijst.

Om een nummer te **wissen**:

1. Klik op het nummer in de T-lijst/V-lijst, dat u wilt verwijderen.
2. Klik op de knop **Wissen**. Het nummer wordt uit de lijst verwijderd.

10.7.3.5 Segment Filter

Met behulp van de **filter** kunnen de uitzonderingen worden bepaald in een willekeurige **V-lijst**. Met behulp van een filter kan worden bepaald welke kiescijfers niet worden vergeleken met de betreffende V-lijst (de ingestelde cijfers worden bij de kiescontrole genegeerd). Het te negeren teken kan worden opgegeven in het invoerveld **Teken**.

Bovendien kan het positiebereik (1 – 7) worden geconfigureerd waarin de filter binnen het kiezen actief moet zijn. De startpositie van hert segment wordt geselecteerd via de keuzelijst **vanaf cijfer**, de eindpositie via **tot cijfer**.

Zie ook

- Paragraaf 10.4, “Bewerken | Lijnen”, op pagina 10-51
- Paragraaf 10.7, “Bewerken | Autorisaties”, op pagina 10-159
- HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, Netlijnautorisaties

10.7.4 Verbindingsmatrix

Bewerken | Autorisaties | Verbindingsmatrix

De optie **Verbindingsmatrix** ondersteunt de faciliteit VKC. De verbindingsmatrix biedt de mogelijkheid om de verschillende, door u zelf samen te stellen groepen t.o.v. elkaar te blokkeren of vrij te geven. Dit kunnen toestelgroepen zijn, maar ook lijnen t.o.v. elkaar of t.o.v. toestellen. De verbindingsmatrix wordt geconfigureerd voor het gehele systeem.

U kunt de volgende parameters instellen via deze matrix:
- Toegestaan of verboden om andere toestellen op te bellen of oproepen van andere toestellen te ontvangen.
- Hier wordt bepaald of een gebruiker een netlijn alleen inkomend, alleen uitgaand of in beide richtingen mag gebruiken.

Voorbeeld van verbindingsmatrix:

Om te voorkomen dat een groep van toestelnummers van nationale netlijnen gebruik maakt, kunnen de toestellen en lijnen als volgt worden ingesteld:
- Groep 1: Toestellen met toegang tot lokale en nationale netlijnen.
- Groep 2: Alleen toestellen met toegang tot nationale netlijnen.
- Groep 3: Lokale netlijnen.
- Groep 4: Nationale netlijnen.

De verbindingsmatrix ziet er als volgt uit:
- Dubbele pijl tussen leden van dezelfde groep: onderlinge gesprekken en conferentieverbindingen met twee netlijnen mogelijk.
- Dubbele pijl tussen groep 1 en groep 2, zodat deelnemers van groep 1 deelnemers van groep 2 kunnen opbellen en v.v.
- Dubbele pijl tussen groep 1 en 3, zodat deelnemers met toegang tot lokale en nationale netlijnen via de lokale netlijnen kunnen opbellen en kunnen worden opgebeld.
- Dubbele pijl tussen groep 1 en 4, zodat deelnemers met toegang tot lokale en nationale netlijnen via nationale netlijnen kunnen opbellen en kunnen worden opgebeld.
- Dubbele pijl tussen groep 2 en 3, zodat deelnemers die alleen gebruik mogen maken van lokale netlijnen via deze lijnen kunnen opbellen en kunnen worden opgebeld.
- Van groep 4 naar groep 2 wijzende pijl, zodat deelnemers die alleen van lokale netlijnen gebruik mogen maken via deze netlijnen mogen worden opgebeld, maar deze niet zelf voor uitgaande gesprekken mogen gebruiken.
- Dubbele pijl tussen groep 3 en 4, zodat er tussen een lokale netlijn en een nationale netlijn een conferentieverbinding tot stand kan worden gebracht.

10.7.4.1 Segment Verbindingsmatrix

Om de verbindingsmatrix te gebruiken, moet u eerst elk toestel toekennen aan een groep via Groepstoewijzingen;Verbindingsgroepen. Standaard: Alle toestellen en lijnen in Groep 1. Omdat Groep 1 standaard onbeperkt toegankelijk is kan ieder toestel worden verbonden met elk ander toestel en alle lijnen. Nadat voor Groep 1 een onbeperkte autorisatie is geconfigureerd, mag elk toestel alle andere toestellen opbellen en alle lijnen gebruiken.

Houdt u er rekening mee dat de matrix bovenaan een lijst van groepen toont die verticaal verloopt en links een andere lijst van groepen die horizontaal verloopt. Op elk verbindingspunt is een vakje te zien. Het type verbindingspijl geeft de verhouding weer tussen de beide groepen.

Dubbele pijl	Klik eenmaal op een leeg veld om een dubbele pijl te maken. Betekenis zie Voorbeeld van verbindingsmatrix:
naar boven	Klik tweemaal op een leeg veld om een naar-boven-pijl te maken Betekenis zie Voorbeeld van verbindingsmatrix:
naar links	Klik driemaal op een leeg veld om een naar-links-pijl te maken Betekenis zie Voorbeeld van verbindingsmatrix:
(Leeg veld)	Klik viermaal op een leeg veld om weer een leeg veld te krijgen. Betekenis zie Voorbeeld van verbindingsmatrix:

In een veld dat naar een groep in beide richtingen verwijst, kunt u alleen de opties Dubbele Pijl en Leeg Veld gebruiken.

Een leeg veld betekent dat er geen verbinding mogelijk is. Een verbindingsmatrix zonder verbindingspijlen geeft een communicatiesysteem weer dat volledig buiten bedrijf is.

10.7.4.2 Segment Reset

Knop Alles blokkeren

Via deze knop worden alle ingevoerde verbindingspijlen gewist.

Klik op deze knop als u alle oproepen wilt blokkeren zodat geen toestel een ander kan bereiken.

Knop Alles vrijgeven

Via deze knop worden alle verbindingspijlen ingevoerd in alle velden.

Klik op deze knop als u wilt dat alle toestellen onderling kunnen communiceren via alle beschikbare lijnen.

Knop Binnen groep

Met behulp van deze knop kunnen de verbindingspijlen in de velden worden ingevoerd die alleen verbinding binnen een groep mogelijk maken.

Zie ook

- Paragraaf 10.7, “Bewerken | Autorisaties”, op pagina 10-159
- Paragraaf 10.7.5, “Groepstoewijzingen;Verbindingsgroepen”, op pagina 10-171
- HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, Verbindingsgroepen

10.7.5 Groepstoewijzingen;Verbindingsgroepen

Bewerken | Autorisaties | Verbindingsgroepen definitie

De optie **Toewijzing verbindingsgroepen** is bedoeld om de faciliteit VKC in te stellen. Hier kan worden bepaald welk toestel binnen het communicatiesysteem mag bellen met welke andere toestellen binnen hetzelfde communicatiesysteem. Daarnaast kan hier ook worden opgegeven tot welke lijnen de afzonderlijke deelnemers toegang hebben om inkomende of uitgaande gesprekken te voeren. Om deze functie te kunnen gebruiken, moet u zowel in dit venster als ook in het venster Verbindingsmatrix de betreffende gegevens invoeren.

Deze functie (ook onder de naam **Gemeenschappelijk systeem** bekend) wordt in twee stappen gerealiseerd:

Stap 1: Groepen maken

Gebruik het venster **Verbindingsgroepdefinitie** om ieder toestel en iedere lijn binnen uw communicatiesysteem toe te wijzen aan een verbindingsgroep. Daarna kunt u bij de instelling van de Verbindingsmatrix dan verwijzen naar deze groepen om te zien welke toestellen met welke mogen worden verbonden en welke toestellen tot welke lijnen toegang hebben.

U mag maximaal 16 groepen maken, en wel in totaal, voor zowel toestellen als lijnen. Es können hierbei maximal 6 Gruppen eingerichtet werden, und zwar für Teilnehmer und Leitungen zusammen.Met andere woorden: als een lijn aan Groep 6 heeft toegewezen en een toestel aan Groep 6, dan zijn beiden in dezelfde groep.

De standaardinstelling is Groep 1 voor zowel toestellen als lijnen. De standaardverbinding voor Groep 1 is onbeperkt toegankelijk zodat alle toestellen in deze groep kunnen communiceren met alle andere toestellen en deze onbeperkt toegang hebben tot alle lijnen, voor zowel inkomende als ook uitgaande gesprekken.

Stap 2: Een matrix maken

Via Verbindingsmatrix kunt u de verbindingsmatrix definiëren.

10.7.5.1 Tabel Toestel, Lijnen

De toestellen en lijnen kunnen worden opgesplitst in max. 16 verbindingsgroepen.

10.7.5.2 Tabel VKI-groepen

Aan elke VKC-groep wordt een bereik toegewezen van verkorte kiesnummers. Als een willekeurige deelnemer een verkort kiesnummer intoetst, wordt aan de hand van de corresponderende VK-groep bepaald of deze deelnemer geautoriseerd is om deze bestemming te kiezen. Indien deze verkorte kiesnummerbestemming binnen het toegewezen bereik ligt van de corresponderde VK-groep, wordt vervolgens het gewenste nummer gekozen. Mocht dit niet het geval zijn, dus het gewenste nummer niet binnen het bereik ligt, dan verschijnt er een foutmelding.

De bereiken van verkorte kiesnummerbestemmingen kunnen overlappen binnen de VK-groepen. Het is echter niet geoorloofd afzonderlijke verkorte kiesnummerbestemmingen en meerdere bereiken in een VK-groep in te voeren.

Toegestaan zijn:

VKC-groepen	Verkort-kiesbereik
VKC 1	0-99
VKC 2	50-150
VKC 3	200-500

Niet toegestaan zijn:

VKC-groepen	Verkort-kiesbereik
VKC 1	0, 5, 10
VKC 2	50-100, 300-500

Zie ook

– Paragraaf 10.7, “Bewerken | Autorisaties”, op pagina 10-159
– Paragraaf 10.7.4, “Verbindingsmatrix”, op pagina 10-168

10.7.6 Algemeen

Bewerken | Autorisaties | Algemeen

Via de optie **Algemeen** kunnen autorisatiegroepen en -klassen voor bijv. de optie Nachtstand worden geconfigureerd.

10.7.6.1 Tabel Geautoriseerde toestellen voor nachtstand

Zodra het communicatiesysteem op de nachtstand schakelt, gebruiken alle toestellen de Autorisatietabel **Nacht**. Bovendien wordt in de toewijzingstabel de verwerking van inkomende oproepen op **Nacht** gezet. Indien meerdere toestellen de mogelijkheid moeten hebben om het communicatiesysteem op de nachtstand te zetten, dan moet het toestel (de toestellen) worden toegevoegd aan de lijst **Geautoriseerde Toestellen voor nachtstand**.

Hiertoe kunnen maximaal 5 toestellen worden ingevoerd.

10.7.6.2 Tabel Mobility Supervisor

Voor geautoriseerde toestellen moeten de Toestel-flags **Kiezen/functies v. ander** (Zie Toesteloverzicht: Flags) en **toestelwisseling** (Zie Flags) geactiveerd zijn.

Alleen System Clients hebben een autorisatie.

10.7.6.3 Toestel, Wijzigen, Nieuw, Wissen

Om een nummer te **wijzigen**.

1. Klik op het nummer in de lijst, dat u wilt wijzigen. Het nummer wordt weergegeven in de lijst **Toestel** angezeigt
2. Selecteer het nieuwe toestel uit de lijst **Toestel**.
3. Klik op de knop **Wijzigen**.

Om een nieuwe lijst te maken (**Nieuw**) of een nummer naderhand in te voeren in een bestaande lijst:

1. Selecteer het nieuwe toestel uit de lijst **Toestel**.
2. Klik op de knop **Nieuw**. Het nieuwe nummer wordt toegevoegd aan de lijst.

Om een nummer te **wissen**:

1. Klik op het nummer in de lijst, dat u wilt verwijderen.
2. Klik op de knop **Wissen**. Het nummer wordt uit de lijst verwijderd.

10.7.6.4 Segment Autorisatie doorverbonden lijnen

In dit veld moet een volledig geautoriseerd toestel worden ingesteld, anders wordt **Deflect Call** naar externe bestemmingen niet uitgevoerd.

10.7.6.5 Segment Autorisatie bij actief codeslot

In de keuzelijst **Autorisatie** kunt u bepalen welk autorisatieniveau van toepassing is op een geblokkeerd toestel. Deze autorisatie bezit normaliter een zeer beperkt niveau, zodat onbevoegde gesprekken kunnen worden tegengegaan wanneer de eigenlijke gebruiker afwezig is.

Hier kan één van de 15 netlijnautorisaties worden ingesteld voor het gehele systeem (zie Dag dan wel Nacht), die geldig is zodra een deelnemer het codeslot inschakelt. De volgorde van de autorisaties komt daarbij overeen met de volgorde van de dropdown-keuzelijst.

Alleen in geval van een actief codeslot kan de autorisatie ongedaan worden gemaakt.

Zie ook

– Paragraaf 10.7, “Bewerken | Autorisaties”, op pagina 10-159
– Paragraaf 10.7.1, “Toestellen”, op pagina 10-161
– Paragraaf 10.7.2, “Dag dan wel Nacht”, op pagina 10-162

10.7.7 Autom. nachtstand

Bewerken | Autorisaties | Autom. nachtstand

Via **Autom. nachtstand** worden via de afzonderlijke autorisatiegroepen, de netlijnautorisaties per richting (lijnbundel) voor de omschakeling van dag en nacht gedefinieerd.

De handmatig ingestelde nachtstand heeft voorrang op de automatisch ingestelde nachtstand.

Via het tijdschema wordt de automatische nachtstand ingesteld. Het tijdschema omvat de gehele week (maandag tot zondag) evenals de feestdagen. Feestdagen zijn vrije dagen of bijzondere dagen zoals vakantiedagen van de klant (zie Paragraaf 10.7.8, “Feestdagen”, op pagina 10-177). Aan elke weekdag kan een van de 8 mogelijke dagprofielen (Maandag = 1, Zondag = 7, Feestdagen = 8) worden toegekend. Deze dagprofielen kunnen zelf weer in vier tijdsintervallen voor de omschakeling tussen Dag- /Nachtstand worden ingesteld. Elk dagprofiel bevat de begin- en eindtijden en de telefoonnummers voor de nachttoestellen.

Het tijdschema van een dag kan in 4 tijdsintervallen worden onderverdeeld.

De intervallen kunnen naadloos op elkaar aansluiten, zo kan bijv. de eindtijd van het eerste interval gelijk zijn aan de begintijd van het tweede interval.

Een interval kan niet dezelfde begin- en eindtijd hebben. De minimale lengte van een interval bedraagt 15 minuten.

Als het laatste interval van een dag om 24.00 uur (12.00 PM) eindigt, dan dient de eindtijd als 23:59 (11:59) ingevoerd te worden. Begint het eerste interval van een dag om 0.00 uur, dan dient de begintijd als 0:00 ingevoerd te worden.

Bewerken van het tijdplan

Door met de linker muisknop op een veld in het tijdschema te klikken wordt dat specifieke veld geselecteerd. Door aansluitend op de knop **Nacht** rechts naast het tijdschema te klikken, wordt het betreffende nummer voor de nachtstand aan dit veld toegewezen.

Door aansluitend dubbel op het gewenste veld te klikken, opent het dialoog **Nacht**, waarin u het nacht-toestelnummer evenals de begin- en eindtijden (in minuten) kunt wijzigen.

Door met de linker muisknop op een van de titels van het tijdschema te klikken, bijv. op de titel Zaterdag, wordt de gehele kolom Zaterdag geselecteerd. Door aansluitend op de knop **Nacht** rechts naast het tijdschema te klikken, wordt het betreffende nummer voor de nachtstand aan deze kolom toegewezen.

Wordt bij het nacht-telefoonnummer **geen** ingevoerd, dan verloopt in het systeem de nachtschakeling per lijn. De bestemmingen daarvoor worden onder Bewerken | Call management | Oproeptoewijzing netlijn op de gebruikelijke manier ingesteld.

De tijden die via de automatische nachtstand worden ingevoerd, gelden voor alle lijnen.

Door aansluitend op de knop rechts naast het tijdschema, op de knop **Dag**, te klikken, wordt de automatische nachtstand voor de selectie gedeactiveerd.

10.7.7.1 Contextmenu

Het contextmenu wordt via de rechter muisknop geactiveerd.

Kopiëren Invoegen	Reeds bestaande tijdvensters kunnen, ook voor meerdere dagen, gemarkeerd en vervolgens gekopieerd worden. Daarvoor markeert u het bereik en kiest u in het contextmenu de optie **Kopiëren**. Via **Invoegen** kan nu het gekopieerde bereik naar de actuele positie in het tijdplan worden ingevoegd (naar gekopieerd worden). In plaats van het contextmenu kunt u ook de toetscombinatie Ctrl+C en Ctrl+V gebruiken.
Wissen	De gemarkeerde gebieden worden gewist.
deze weekdagen wissen	Alle tijdvensters van de gemarkeerde weekdag worden gewist.
Instelling opslaan	Vastleggen van de tijdsinstelling (1, 15, 30 of 60 minuten).
Dag	Heft de automatische nachtstand voor de selectie op.
Nacht	Wijst de automatische nachtstand aan de selectie toe.

Zie ook

- Paragraaf 10.7.8, “Feestdagen”, op pagina 10-177
- Paragraaf 10.7.9, “Autom. BUM”, op pagina 10-178
- HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, Netlijnautorisaties

10.7.8 Feestdagen

Bewerken | Autorisaties | Feestdagen

Via **Feestdagen** kunt u bepaalde dagen configureren, die als feestdagen moeten worden bezien, zoals wettelijke feestdagen of bedrijfssluitingen. Er kunnen tot 50 feestdagen worden geconfigureerd. Alle feestdagen hebben hetzelfde, vast toegewezen profiel.

De kalender van de actuele maand wordt weergegeven. De actuele dag wordt rood omcirkelt. Als u bijv. 25 december als feestdag Kerstmis wilt configureren, gaat u als volgt te werk:

1. Markeer als eerste in de tabel onder de kolom **Dag** het eerste record.
2. Blader door de kalender tot de maand december wordt aangegeven.
3. Klik op 25. Op deze wijze wordt de waarde toegevoegd aan de tabel.
4. Voer in de tabel onder de kolom -**Naam** het begrip Kerstmis in.

Met de hier geconfigureerde feestdagen wordt zowel bij de **Autom. nachtstand** als bij de **Autom. BUM** rekening gehouden.

Die hier definierten Sondertage werden bei der **autom. Nachtschaltung** berücksichtigt.

Zie ook
– Paragraaf 10.7.7, “Autom. nachtstand”, op pagina 10-175 – Paragraaf 10.7.9, “Autom. BUM”, op pagina 10-178 – HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, Netlijnautorisaties

10.7.9 Autom. BUM

Bewerken | Autorisaties | Autom. BUM

Via **Autom. BUM** (autorisatieomschakeling) worden overdag de autorisaties omgeschakeld. Bovendien worden profielen aan de toestellen toegewezen, zoals bijv. Management, Inkoop, Magazijn, enz. Voor elk profiel kan een eigen tijdschema worden geconfigureerd, waarin is opgenomen welke autorisatie bij een bepaalde dagdeel behoort.

De toewijzing van een profiel aan een toestel is in Paragraaf 10.7.1, “Toestellen”, op pagina 10-161 beschreven. De toewijzing van een autorisatie aan een autorisatiegroep is in Paragraaf 10.7.2, “Dag dan wel Nacht”, op pagina 10-162 beschreven.

10.7.9.1 Knop Alle KDS identiek

Met deze knoppen wordt het tijdschema voor alle profielen naar alle overige geopende KDSsen geëxporteerd.

10.7.9.2 Flag Automatische BUM

Als de flag **Automatische BUM** niet is ingesteld (standaard instelling), dan blijft de toewijzing aan de toestellen ongewijzigd. Een toestel kan verschillende autorisatiegroepen voor de dag- en nachtstand hebben.

Als de flag **Automatische BUM** is ingesteld, wordt een autorisatiegroep in plaats van een profiel aan een toestel toegewezen. Elk profiel heeft een verschillend tijdschema, waarin de autorisatiegroepen tijdgebonden zijn geconfigureerd. Het tijdschema kan alleen worden bewerkt als de flag geactiveerd is.
Voor de nachtstand is het toestel echter, net als eerder, aan een autorisatiegroep toegewezen. Hierop heeft de autorisatieomschakeling geen invloed.

De functie (automatische) Nacht(stand) heeft voorrang boven functie Autom. BUM. Het tijdschema voor de automatische autorisatieomschakeling is alleen overdag van toepassing.

De handmatige activering van het codeslot, stelt de autorisatieomschakeling voor het betreffende toestel buiten werking.

10.7.9.3 Bereik Profiel selecteren

Selectie van een van de 15 mogelijke profielen, waarvoor vervolgens de ingevoerde details in het tijdschema van toepassing zijn.

10.7.9.4 Bereik Profielnaam bewerken

Hier kan aan het geselecteerde profiel de betreffende naam worden gegeven, zoals bijv. Management, Inkoop of Magazijn.

10.7.9.5 Tijdplan

In het tijdschema kunnen tijdafhankelijk, aan het profiel verschillende autorisatiegroepen worden toegewezen. Het tijdschema omvat de gehele week (maandag tot zondag) evenals de feestdagen. Feestdagen zijn vrije dagen of bijzondere dagen zoals vakantiedagen van de klant (zie Paragraaf 10.7.8, “Feestdagen”, op pagina 10-177).

Het tijdschema van een dag kan in 4 tijdsintervallen worden onderverdeeld.

De intervallen kunnen naadloos op elkaar aansluiten, zo kan bijv. de eindtijd van het eerste interval gelijk zijn aan de begintijd van het tweede interval.

Een interval kan niet dezelfde begin- en eindtijd hebben. De minimale lengte van een interval bedraagt 1 minuut.

Door het systeem wordt slechts een tijdzone ondersteund. Externe gebruikersgroepen die in verschillende tijdzones werken, worden automatisch op de systeemtijd omgeschakeld.

Bewerken van het tijdschema m.b.v. de linker muisknop:

Door met de linker muisknop op een veld in het tijdschema te klikken wordt dat specifieke veld geselecteerd. Door aansluitend op de knoppen **BG1** tot **BG15** rechts naast het tijdschema te klikken, wordt dit veld aan de betreffende autorisatiegroep toegewezen.

10.7.9.6 Contextmenu

Het contextmenu wordt via de rechter muisknop geactiveerd:

Kopiëren Invoegen	Reeds bestaande tijdvensters kunnen, ook voor meerdere dagen, gemarkeerd en vervolgens gekopieerd worden. Daarvoor markeert u het bereik en kiest u in het contextmenu de optie **Kopiëren**. Via **Invoegen** kan nu het gekopieerde bereik naar de actuele positie in het tijdplan worden ingevoegd (naar gekopieerd worden). In plaats van het contextmenu kunt u ook de toetscombinatie Ctrl+C en Ctrl+V gebruiken.
Wissen	De gemarkeerde gebieden worden gewist.
Instelling opslaan	Vastleggen van de tijdsinstelling (1, 15, 30 of 60 minuten). Als het geselecteerde gebied te klein is, wordt de invoer niet zichtbaar en wordt de aan een van de autorisatiegroep voorafgaande notatie "*" weergegeven (bijv. "*BG4"). Door dubbel te klikken op dit veld wordt de totale inhoud weergegeven.
Eigenschappen	Deze functie kan alleen worden opgevraagd als een exact veld is geselecteerd. Het dialoog **Eigenschappen** opent: – Autorisatiegroep: Selectie tussen de autorisatiegroepen 1 tot 15 – Begin: De begintijd kan in minuten worden gewijzigd. – Einde: De eindtijd kan in minuten worden gewijzigd. Als meerdere velden werden geselecteerd, is de functie Eigenschappen niet actief. Het dubbelklikken in een veld heeft dezelfde werking als de functie Eigenschappen in het contextmenu.

Zie ook

– Paragraaf 10.7.1, “Toestellen”, op pagina 10-161
– Paragraaf 10.7.2, “Dag dan wel Nacht”, op pagina 10-162
– Paragraaf 10.7.7, “Autom. nachtstand”, op pagina 10-175
– Paragraaf 10.7.8, “Feestdagen”, op pagina 10-177

10.8 Bewerken | Systeem parameters

Bewerken | Systeem parameters

Met behulp van de optie **Bewerken | Systeem parameters** kunt u alle parameters configureren die voor het hele systeem gelden.

Tabbladen en vensters
• Flags • LDAP • Systeeminstellingen • Terugvallen / bedienpost • Display • Flexibele menus • Centraal verkort kiezen • Servicecodes • Teksten • Tijdparameters • Tonen en oproepsignalen • Zomertijd/DISA • Flags PlusProducten/MW

10.8.1 Flags

Bewerken | Systeem parameters | Flags

Het venster Flags bevat systeemflags waarmee u systeemfuncties kunt activeren.

10.8.1.1 Segment Optie

Systeemflags worden soms ook wel **schakelaars** genoemd (omdat ze kunnen worden gebruikt om opties aan- en/of uit te schakelen). Met andere woorden, bij flags bestaat slechts de keuze uit twee mogelijkheden. De flags worden hieronder beschreven.

Doorschakelen bij OOL extern

Als deze flag is ingesteld dan wordt bij een OOL-extern het B-kanaal direct doorgeschakeld. Het is hierbij niet van belang of het een analoge of ISDN oproep betreft. Belangrijk is dat het volgen van de OOL via een ISDN-lijn plaatsvindt en het bestemmingstoestel (OOL-Externe bestemming) zich in een ander netwerk bevindt (bijv. GSM-netwerk, satellietverbinding). Deze verbindingsopbouw wordt door een openbaar netwerk met een VOORTGANG-indicator gemeld (ISDN verlaten). De verbindingsopbouw (naar het oproepende toestel) vindt direct met VERBINDEN plaats, wat tot gevolg heeft dat voor het A-toestel direct kosten ontstaan.

Oproepomleiden naar analoge lijnen toegestaan

Als deze flag is geactiveerd, dan kan een oproep worden omgeleid naar een analoge lijn.

Oproepdoorschakeling na OOL naar externe bestemming

Als deze flag is geactiveerd, wordt de oproep doorgeschakeld naar de volgende oproepdoorschakelbestemming als het externe toestel bezet is, of niet aanneemt en dit in het Call-management is aangegeven. Als deze flag niet is ingeschakeld, eindigt de OOL bij het externen OOL-doel. Als deze flag wel is ingeschakeld, wordt de OOL geprolongeerd via de externe OOL naar het volgende toestel op de oproepbestemmingslijst.

Bij OOL via analoge lijnen werkt deze flag alleen indien er 1 oproepcyclus is ingevoerd voor de oproepomleiding.

Conferentietoon

Als deze flag is geactiveerd, is er een speciaal signaal te horen, dat ca. elke 20 seconden wordt herhaald gedurende de duur van een conferentiegesprek om de gebruikers eraan te herinneren dat ze deelnemen aan een conferentie. Hier kan ook de normale waarschuwingstoon voor conferenties worden geactiveerd en gedeactiveerd; echter kan de attentietoon aan het begin van een conferentie niet worden uitgeschakeld.

Attentiesignaal bij OON-groepen

Deze flag heeft tot gevolg dat een inkomende oproep voor een toestel van de eigen oproepovernamegroep d.m.v. een speciaal signaal wordt weergegeven op dit toestel. Op deze manier is zeker dat oproepen worden aangenomen, als de opgebelde gebruiker de oproep niet beantwoordt. Als deze optie is gedeactiveerd, wordt er slechts een displaymelding weergegeven. Op telefoons zonder display wordt dan niet gesignaleerd dat er een toestel overgaat in de oproepovernamegroep.

Volume voor systeemtelefoons vergroten

Als dit veld wordt geactiveerd, is een alternatieve luidere dempingstabel van toepassing op systeemtelefoons. (Deze functie is niet beschikbaar voor alle systeemtelefoons; dit is afhankelijk van de productiedatum.)

Babyfoon-functie

Als deze flag is geactiveerd, kan de functie Babyfoon in het gehele systeem worden gebruikt. Zodra de functie is geactiveerd, kan op een systeemtelefoon het toegangsnummer worden ingetoetst voor de babyfoon (standaard *88), zodat het toestel vervolgens kan worden bereikt zonder dat dit op dit toestel akoestisch wordt gesignaleerd.

Belangrijk:Als een systeemtelefoon door een applicatie - bijv. myAgent, myPortal – wordt bewaakt (d.w.z. CSTA-Monitoring is actief), dan kan de babyfoonfunctie van deze systeemtelefoon niet worden geactiveerd.

Alle toestellen kunnen, ook tegelijkertijd, worden gebruikt voor de babyfoonfunctie. Meeluisteren (babyfoon) is echter alleen mogelijk via interne toestellen. Als er een extern gesprek via een lijn met het criterium achterwaarts verbreken wordt gevoerd en het interne toestel een ruggespraakverbinding met de babyfoon tot stand brengt, kan dit externe gesprek door verbreken of via een menuoptie worden doorgegeven aan een Babyfoon.

Relocate toegestaan

Deze faciliteit kan worden gebruikt om toestellen te verplaatsen zonder dat de toestelconfiguratie (telefoonnummer, naam, toetsfuncties, geactiveerde faciliteiten, etc.) moet worden gewijzigd.

Conferentie met externe deelnemers

Met behulp van deze optie kan worden bepaald of bij een conferentie met vijf deelnemers er al dan niet vier externe aan mogen deelnemen.

Automatische netlijnreservering

Als de gebruiker van een toestel, na de gebruikelijke procedures te hebben doorgelopen om een netlijn te beleggen, (willekeurig of doelgericht) geen vrije lijn krijgt, wordt er een B-toon gesignaleerd.

Als hij een bepaalde tijd wacht (zie Tijdparameters), dan wordt er een positief bevestigingssignaal weergegeven. In dat geval is de netlijn gereserveerd voor zover de gebruiker hiervoor de benodigde rechten had.

Lijnen kunnen niet worden gereserveerd in de handsfree-modus. In dit geval onderbreekt het communicatiesysteem deze oproeppoging zodra deze vaststelt dat de lijn bezet is. Een tweede reservering overschrijft de eerste.

Als de LCR actief is, is de automatische netlijnreservering niet mogelijk.

Automatisch KDS afdrukken na teleservice

Als deze optie actief is, wordt na een beëindigde teleservice sessie automatisch een de systeemprogrammering afgedrukt via de aangesloten printer.

Nummerherh. met projectcode

Als deze **flag geactiveerd** is, worden in het geheugen van de nummerherhaling van HiPath 3000, naast het gekozen telefoonnummer ook de projectcodes opgeslagen. Als via de optie “Nummerherhaling” een eerder geselecteerd telefoonnummer in combinatie met een projectcode nogmaals wordt geselecteerd, zal het communicatiesysteem de gekozen cijferreeks van de projectcode en het telefoonnummer herkennen.

Belangrijk: Deze procedure wordt niet voor DECT-handsets ondersteund, omdat de functie “Nummerherhaling” in plaats van het geheugen van de nummerherhaling van HiPath 3000, het geheugen voor de nummerherhaling van de handset gebruikt, en HiPath 3000 in de geselecteerde cijferreeks, de projectcode niet kan herkennen.

Als deze **flag niet is geactiveerd**, wordt in het geheugen van de nummerherhaling van HiPath 3000 alleen het geselecteerde telefoonnummer opgeslagen. Als via de functie “Nummerherhaling” een eerder geselecteerd telefoonnummer nogmaals wordt geselecteerd, vraagt het communicatiesysteem een projectcode aan als deze voor de betreffende richting werd ingesteld.

Automatische BRI configuratie (alleen in de VS)

Als deze flag is ingeschakeld, worden de CACH-nummers automatisch ingesteld. Derhalve moeten de nummers niet meer handmatig worden ingesteld. Deze flag wordt automatisch uitgeschakeld zodra de **automatische ISDN-BRI-configuratie** is voltooid.

Automatische lijnbelegging

Belangrijk: Wanneer Automatische lijnbelegging (Prime Line) op de netlijn is geactiveerd, is LCR (Least Cost Routing, oftewel automatisch goedkoopste route zoeken) niet mogelijk. Deze twee functies sluiten elkaar uit.

Als de flag geactiveerd is, wordt bij het kiezen van het eerste cijfer van een telefoonnummer automatisch de lijn naar het openbare net belegd en het ingevoerde telefoonnummer gekozen. Het kiezen van een toegangscode (netlijnprefix, buitenlijn) is niet nodig. Om daarentegen een intern toestel te kunnen bellen, moet het volgende worden gedaan:

- Hetzij: De toets Intern indrukken en vervolgens het telefoonnummer van het interne toestel kiezen.
- Hetzij: De betreffende DSS-toets indrukken.

De functie Automatische lijnbelegging is alleen mogelijk wanneer slechts één richting (zie Richtingen) is geconfigureerd.

Alleen geconfigureerde nummers voor MSN gebruiken

Als dit veld is geactiveerd, worden geen telefoonnummers meer ingesteld op basis van **Calling party numbers** van een ISDN-toestel. Alleen de door de servicetechnicus ingestelde telefoonnummers kunnen gebruikt worden. Dit kan van belang zijn voor de veiligheid en voor de correcte afrekening van de gesprekskosten (bijv. bij hotels).

Route-optimalisatie

Als de functie Route-optimalisatie van CorNet niet is geactiveerd, terwijl toestel A toestel B wil opbellen en de oproep wordt omgeleid naar toestel C, dan zijn er twee lijnen bezet. Zodra de functie wordt geactiveerd, schakelt het communicatiesysteem de verbinding automatisch van A naar C via één lijn. De functie moet worden geactiveerd in alle twee communicatiesystemen van het netwerk.

Automatisch DTMF

Het systeem kan dusdanig worden geconfigureerd dat na iedere uitgaande verbinding automatisch de functie DTMF-nakiezen wordt geactiveerd. Deze functie is vooral nuttig is dit vooral bij het op afstand beluisteren van voicemail. In zulke gevallen moet de gebruiker altijd de **S**--toets (Service) gebruiken om tijdens een gesprek functies te activeren.

De faciliteit Automatisch DTMF nakiezen is alleen actief indien de flag **Snel doorverbinden** is uitgeschakeld (zie Terugvallen / bedienpost).

Personen zoeken met standaard verbinding

Met behulp van deze flag kan worden bepaald welke intercomvariant gebruikt gaat worden.

Met de nieuwe faciliteit Gesprek na intercom/Personen zoeken ontstaat de mogelijkheid om aansluitend aan een bestaande intercommelding een dubbelverbinding tot stand te brengen. Dit gebeurt als volgt: een van de opgeroepen deelnemers neemt het gesprek aan door de hoorn van de haak te nemen. Als de faciliteit niet actief is, functioneert de melding net als in de oudere versies van het communicatiesysteem, dus door het opnemen van de hoorn schakelt de deelnemer zich uit de bestaande intercommelding.

Kiestoon vanuit het net

Als deze optie is geactiveerd, wordt de verbinding naar het openbare net/andere systeem doorgeschakeld. Dit gebeurt ook wanneer het openbare net geen PI heeft uitgezonden. Dat wil zeggen dat ervan uit wordt gegaan dat het andere systeem de oproeptoon zal genereren.

Collect-call-bescherming

M.b.v. deze flag kan de systeemstandaard worden ingesteld waarmee wordt tegengegaan dat bij MFC-R2/SMFC met doorkiesnummers kan worden teruggebeld.

Euroimpedantie

Als de flag is ingeschakeld, worden de voor Europa geldende Euroimpedantiewaarden als volgt ingesteld:

	SLA	**TLA**
Ingangsimpedantie	270 Ohm + 750 Ohm || 150 nF	270 Ohm + 750 Ohm || 150 nF
Imitatie-impedantie	270 Ohm + 750 Ohm || 150 nF	270 Ohm + 750 Ohm || 150 nF
Rel. vol. A/D	0 dBr	-6 dBr
Rel. vol. D/A	-7 dBr	-1 dBr

Verschillende voicemailteksten Dag/Nacht

Met deze flag kunnen bij Voicemail-systemen verschillende Voicemail-teksten voor een toestel worden geactiveerd, als verschillende telefoonnummers voor dit toestel naar het Voicemail-systeem worden verzonden.

In een normaal geval (optie uitgeschakeld) wordt de voicemail van het gekozen toestel doorgeschakeld. Is de optie actief, dan wordt het telefoonnummer van het eerste toestel in de tabel Oproepdoorschakeling naar Voicemail verzonden, voor zover dit toestel een doorkiesnummer of een groepsnummer is. Ook kunnen virtuele poortnummers worden gebruikt.

Tevens moeten verschillende tabellen voor de oproepdoorschakeling voor Dag/Nacht voor een toestel worden ingesteld.

Voorbeeld 1:
Key-module 110 wordt opgeroepen
Voor de optie Dag, Oproepbestemmingslijst 1 en voor de optie Nacht, Oproepbestemmingslijst 2
350 is de groepsschakeling van de Voicemail

Nr.	Best. 1	Best. 2	Best. 3	Best. 4	Cycli	CB-type	Oproep door-schak.
1	*	350			3	Direct	
2	120	350			3	Direct	

Bij een geactiveerde flag wordt voor de optie Dag het telefoonnummer 110 en voor de optie Nacht het telefoonnummer 120 naar Voicemail geëxporteerd.

Voorbeeld 2:
Key-module 110 wordt opgeroepen
Voor de optie Dag, Oproepbestemmingslijst 1 en voor de optie Nacht, Oproepbestemmingslijst 2
350 is de groepsschakeling van de Voicemail

Nr.	Best. 1	Best. 2	Best. 3	Best. 4	Cycli	CB-type	Oproep door-schak.
1		351	350		3	Direct	
2		351	350		3	Direct	

Onafhankelijk van het feit of de flag al dan niet geactiveerd is, wordt bij de optie Dag en Nacht telefoonnummer 110 naar Voicemail geëxporteerd.

Internationaal/nationaal kengetal weergeven

Met deze flag wordt het weergaveformaat van inkomende oproepen vastgelegd, die in het geheugen voor snelkiesnummers zonder naam zijn opgeslagen. Bij de keuze van een uitgaande oproep worden de telefoonnummers in de display altijd zo weergegeven als deze werden ingevoerd.

Wanneer deze flag niet gezet is, wordt alleen het abonneenummer met doorkiesnummer van de beller op het display weergegeven.

Wanneer deze flag is ingesteld, wordt het hele telefoonnummer inclusief netnummer weergegeven.

Voorbeeld 1:

Er is een snelkiesnummer voor 06671234 ingesteld, maar zonder naam.
02302 = voorkiesnummer, 667 = abonneenummer, 1234 = doorkiesnummer.

Werking indien de flag niet werd geactiveerd: Snelkiesnummer wordt gewist. In de display wordt: 06671234 weergegeven. Inkomende oproep van 6671234. In de display wordt: 6671234 weergegeven.

Werking indien de flag wel werd geactiveerd: Snelkiesnummer wordt gewist. In de display wordt: 06671234 weergegeven. Inkomende oproep van 6671234. In de display wordt: 023026671234 weergegeven.

Voorbeeld 2:

Er is een snelkiesnummer voor 0023026671234 ingesteld, maar zonder naam.
02302 = voorkiesnummer, 667 = abonneenummer, 1234 = doorkiesnummer.

Werking indien de flag niet werd geactiveerd: Snelkiesnummer wordt gewist. In de display wordt 0023026671234 weergegeven. Inkomende oproep van 6671234. In de display wordt: 6671234 weergegeven.

Werking indien de flag wel werd geactiveerd: Snelkiesnummer wordt gewist. In de display wordt 0023026671234 weergegeven. Inkomende oproep van 6671234. In de display wordt: 023026671234 weergegeven.

Lijnwissel bij hotline

Standaard alleen in de VS ingesteld; niet ingesteld in de overige landen.

Als deze optie niet actief is, wordt er i.p.v. een lijnwissel overgegaan tot ruggespraak. Bij een lijnwissel wordt het gesprek geparkeerd en kan het vervolgens alleen op dit toestel weer worden opgenomen.

Als het via hotline gevoerde gesprek door beide deelnemers beëindigd, wordt de gehouden MULAP-lijn een gemeenschappelijke wachtlijn.

Automatische nummerherhaling

Met behulp van deze optie kan systeemomvattend worden bepaald of voor het geval dat het toestel bezet is het nummer automatisch dient te worden herhaald. De tijd waarna het nummer wordt herhaald kan worden ingesteld met behulp van de timer **Tijd voor de automatische nummerherhaling** onder Tijdparameters.

Open nummerplan

Als het open nummerplan actief is, wordt een toestel geïdentificeerd door het knooppuntnummer samen met het telefoonnummer of het doorkiesnummer. Op deze wijze kan aan toestellen in verschillende knooppunten hetzelfde telefoonnummer worden toegekend. In een netwerk is deze optie voor alle communicatiesystemen identiek.

Knooppunttelefoonnummer bij voicemail

Deze optie moet afzonderlijk voor elke voicemailserver worden ingeschakeld en heeft alleen betrekking op de op dit knooppunt aangesloten voicemailserver.

De flag is alleen beschikbaar voor rechtstreeks op de systeempoort aangesloten VoiceMailservers (zie Bewerken | Toestellen | Toestel | Type: VoiceMail (tel.nr. 5 posities) of VoiceMail (tel.nr. 6 posities).

Bij een centrale voicemailserver moet de systeemflag alleen worden ingeschakeld voor het knooppunt waarop de voicemailserver is aangesloten. Dit heeft tot gevolg dat het knooppuntnummer naar de voicemailserver wordt geëxporteerd. (Voor de knooppunten waarop geen voicemailserver is aangesloten, is deze flag niet van belang). Bij de configuratie van een centrale voicemailserver moet ook het knooppuntnummer worden ingesteld.

Bij een decentrale voicemailserver kan met behulp van deze flag worden bepaald of het knooppuntnummer bij de identificatie eveneens wordt meegestuurd. Bij de configuratie van de server moet wat het knooppuntnummer betreft wel rekening worden gehouden met deze instelling.

Bij een CorNet-N-netwerk en de externe applicatie (HPCO=HiPath Procenter Office)) wordt de applicatie behandeld als een verbinding met een andere node. In dit geval worden alle interne nummers uitgebreid met het eigen node-nummer.

Knooppunttelefoonnummer

Hier moet in geval van een open nummerplan het knooppuntnummer worden ingevoerd. Een toestel kan alleen vanuit andere knooppunten worden bereikt door het kiezen van het knooppuntnummer samen met het telefoonnummer van het toestel.

Als de som van de cijfers van het knooppuntnummer en toestelnummer groter dan 7 digits is, verschijnt er een overeenkomstige waarschuwing.

In een netwerk met een open nummerplan moet het abonneenummer inkomend van de laatste richting 16 (HXG-richting) overeenstemmen met het telefoonnummer van het knooppunt.

OON na heroproep

Door deze optie in te schakelen, kunnen heroproepen die bij de oorspronkelijke deelnemer worden gesignaleerd, ook door andere deelnemers worden aangenomen m.b.v. oproepovername.

Instelbare CLIP

Als de flag actief is, wordt het CLIP-nummer als “originating adres” (Calling Party Number) meegegeven. Als er geen CLIP-nummer is opgegeven voor de betreffende deelnemer, wordt (net als dusver) het inkomende abonneenummer verstuurd (zie tevens).Toestellen

Als het CLIP-nummer uit meer dan 10 tekens bestaat, worden alleen de laatste 10 tekens op de display van het analoge toestel weergegeven.

CLIP en LIN (Location Identification Number; alleen in de VS) sluiten elkaar uit. Standaard is voor de VS LIN actief en voor alle overige landen CLIP. Als u CLIP voor de VS activeert, is LIN automatisch niet meer actief.

Oproeplijst bij toestel van bestemming in geval van omleiding MULAP

Normaal gesproken wordt een gegeven uit de oproeplijst weergegeven bij de gewenste deelnemer. Door CLIP te activeren, zorgt u ervoor dat in het geval van een omleiding-MULAP de vermelding op de oproeplijst wordt weergegeven op de display van het bestemmingstoestel.

Direct Media Connection (DMC)

Met behulp van deze flag wordt de ondersteuning van de functie ’DMC Interworking met HiPath 4000-systemen’ (kortweg ’DMC’) in- of uitgeschakeld. DMC maakt in het netwerk met de HiPath 4000 een verbeterde spreekkwaliteit tussen IP-componenten (eindpunten, gateways) mogelijk.

Vanaf HiPath 3000 V8 en HiPath 4000 V5 wordt voor het IP-netwerk van deze twee systemen alleen nog het protocol SIP-Q V2 en voor TDM-networking het protocol CorNet-NQ gebruikt. Het protocol CorNet-IP wordt niet meer ondersteund.

In een homogeen HiPath 3000/5000-netwerk dient DMC uitgeschakeld te zijn. Zodra een netwerk met HiPath 4000-systemen (vanaf versie 2.0) gebruikt wordt waarin een DMC is geconfigureerd, dient ook in de HiPath 3000/5000-systemen DMC ingeschakeld te zijn.

De in HiPath3000 of HiPath 5000 geregistreerde HFA-eindpunten en ook het HiPath 3000-systeem zelf zijn dan in staat, om vanaf de HiPath 4000 en diens HFA-eindpunten opgebouwde DMC-verbindingen te aanvaarden. HiPath3000/5000-systemen voeren onderling, indien geactiveerd, geen DMC door.

Het inschakelen van DMC wil zeggen een reductie van DSP-kanaalbronnen, dat wil zeggen in een HiPath 3000-systeem staan nog slechts 80% van de kanalen per DSP voor verbinding ter beschikking (bijv. 6 kanalen i.p.v. 8, 12 kanalen i.p.v. 16, 48 kanalen i.p.v. 60).

Oproepdoorschakeling na Oproep omschakelen / Eenstapsoverdracht

Deze flag is alleen zinvol als ook de flag **Opbouwen van bestemming via Oproepbestemmingslijst bij Oproep omschakelen / Eenstapsoverdracht** geactiveerd is.

Als de flag **Oproepdoorschakelingen na Oproep omschakelen / Eenstapsoverdracht** geactiveerd is en als voor een toestel (A) een Oproep omschakelen op toestel (B) is doorgevoerd die in de oproepbestemmingslijst als eerste bestemming toestel (C) heeft ingevoerd en als tweede bestemming toestel (D), dan wordt de oproep bij een geactiveerde flag door toestel (C,) gesignaleerd en na gerealiseerde oproepdoorschakeling bij toestel (D). Als de flag niet geactiveerd is, volgt geen oproepdoorschakeling naar toestel (D).

Voorbeeld
Toestel 101 verwijst naar Oproepbestemmingslijst 1. In Oproepbestemmingslijst 1 is als eerste bestemming toestel 102 ingevoerd en als tweede bestemming toestel 103. Toestel 100 roept toestel 110 op. Op toestel 110 wordt een Oproep omschakelen op toestel 101 uitgevoerd.
Bij een niet actieve flag (standaard) wordt toestel 102 opgeroepen en volgt er geen oproep doorschakeling naar toestel 102.
Bij een geactiveerde flag wordt toestel 102 opgeroepen en volgt een oproep doorschakeling naar toestel 103.

Opbouwen van bestemming via Oproepbestemmingslijst bij Oproep omschakelen / Eenstapsoverdracht

Als voor een toestel (A) een Oproep omschakelen naar toestel (B) wordt uitgevoerd die als eerste in diens oproepbestemmingslijst toestel (C) heeft ingevoerd, dan wordt de oproep bij een niet geactiveerde flag door toestel (B) gesignaleerd.

Als voor een toestel (A) een ‘Deflect Call’ naar toestel (B) wordt uitgevoerd die als eerste in diens oproepbestemmingslijst toestel (C) heeft ingevoerd, dan wordt de oproep bij een geactiveerde flag op toestel (C) gesignaleerd.

Bijvoorbeeld:
Toestel 101 verwijst naar Oproepbestemmingslijst 1. In Oproepbestemmingslijst 1 is als eerste bestemming toestel 102 ingevoerd. Toestel 100 roept toestel 110 op. Op toestel 110 wordt een Oproep omschakelen op toestel 101 uitgevoerd.
Bij een niet geactiveerde flag (standaardinstelling) wordt toestel 101 opgeroepen.
Bij een geactiveerde flag wordt toestel 102 opgeroepen.

Attentietoon tijdens stemopname

Als tijdens een gesprek de stemopname (Live Call Record) wordt geactiveerd, dan wordt bij een geactiveerde flag de betreffende attentietoon weergegeven.

Uitgebreide toetsfuncties

Standaard is deze flag niet geactiveerd.

De vrij programmeerbare functietoetsen van bepaalde toestellen en key modules van de optiPoint 410-, de optiPoint 420-, de optiPoint 500- en de OpenStage-serie kunnen dubbel worden geprogrammeerd (zie Servicehandleiding). Daarbij moet, afhankelijk van de versie van de HiPath 3000 rekening worden gehouden met de volgende functieverschillen:

- Tot en met V6.0 SMR-05:

  Dubbele programmering is mogelijk, wanneer op het eerste niveau uitsluitend telefoonnummers zonder LED-ondersteuning worden opgeslagen. Ook op het tweede niveau zijn uitsluitend telefoonnummers zonder LED-ondersteuning programmeerbaar. Dit kunnen interne telefoonnummers, externe telefoonnummers en telefoonnummers uit een HiPath-netwerkconfiguratie zijn.

- Vanaf V6.0 SMR-06:

  Met behulp van HiPath 3000 Manager E (menu Bewerken: Systeemparameter (Flags) kan een van de volgende twee mogelijkheden worden ingesteld:

  – Flag “Uitgebreide toetsfunctionaliteit” is niet gezet (standaardinstelling).
  Het gedrag is hetzelfde als tot en met V6.0 SMR-05.

  – Flag “Uitgebreide toetsfunctionaliteit” is gezet.
  Nadat een willekeurige toets als “Shift-toets” is geprogrammeerd, kunnen op het dan beschikbare tweede toetsniveau uitsluitend telefoonnummers zonder LED-ondersteuning worden opgeslagen. Op het eerste toetsniveau kunnen willekeurige toetsfuncties worden geprogrammeerd. De LED-singalering geldt uitsluitend voor het eerste toetsniveau.

  Belangrijk: De LED-singalering geldt uitsluitend voor het eerste toetsniveau! Dat betekent: Dezelfde toets kan ook op het eerste toetsniveau met telefoonnummer X en op het tweede toetsniveau met telefoonnummer Y worden belegd. Als de gebruiker naar het tweede toetsniveau heeft gewisseld, dan is de LED-signalering niet meer van toepassing voor het telefoonnummer Y, maar vanaf nu voor telefoonnummer X.

Bij een geactiveerde flag wordt bij de toetsprogrammering op het toestel met *91 het volgende menu uitgebreid met de invoer „+=volgend niveau“. Daardoor kan hete tweede niveau direct op het toestel zelf worden geconfigureerd.

Op het tweede niveau kunnen alleen algemene gesprekstoetsen worden gedefinieerd.

HiPath 4000-netwerk: Early DMC

Deze flag kan alleen worden geactiveerd of gedeactiveerd in een netwerkomgeving van HiPath 4000-systemen. Via deze flag wordt de ondersteuning van de functie „Early DMC“ in- resp. uitgeschakeld. Is de flag niet geactiveerd, dan wordt Early DMC (Direct Media Connection) automatisch uitgevoerd, zodra de bijbehorende SETUP door de HiPath 4000 wordt ontvangen en DMC in het systeem is geactiveerd. Dit betreft een scenario, waarbij de netlijnaansluiting zich op de HiPath 4000 bevindt.

De flag moet geactiveerd worden, wanneer Early DMC ook in richting HiPath 4000 moet worden aangevraagd. Dit is een scenario, waarbij de netlijnaansluiting zich op de HiPath 3000 bevindt.

A-telefoonnummer in AUN-groepen / Oproepbijschakelen / Omleidingsbestemming / Oproepdoorschakelbestemming

Deze optie is van invloed op de functies Oproepovernamegroep, Oproepbijschakelen en Oproepdoorschakelingen. Voor deze functies verschijnen de volgende weergaven op de display van het toestel van degene die wordt gebeld:

- Wanneer de optie actief is: Op de eerste displayregel: “Voor:_*<naam of nummer>*“ of “Oproep voor:_*<naam of nummer>*“, op de tweede displayregel: “Van:_*<naam of nummer>*“.
- Wanneer de optie niet actief is: Op de eerste displayregel: “Voor:_*<naam of nummer>*“ of “Oproep voor:_*<naam of nummer>*“, op de tweede displayregel: geen weergave.

E.164 Nummering

Via deze flag kan het KDS-netwerk van plaats-overschrijdende of wereldwijd opgestelde klantensystemen worden in- of uitgeschakeld. De toestellen zijn bereikbaar via een openbaar telefoonnummer, het E.164-nummer in nationaal of internationaal formaat (bv. interne Calling Party Number in ISDN-formaat), zonder dat een knooppunttelefoonnummer moet worden voorgekozen. Elke gebruiker representeert zich met zijn E.164-telefoonnummer, dat in geoptimaliseerde vorm kan worden weergegeven. Bij ingeschakelde flag wordt het interne telefoonnummer in het E.164-formaat verzonden.

SIP-toestellen worden met hun “verkorte” doorkiesnummer (zoals bij HFA-toestellen) ingesteld, maar weergegeven met het E.164-telefoonnummer dat door het communicatiesysteem werd gegenereerd.

Als er met een Internet-Telefonie Service Provider gewerkt wordt en het telefoonnummer van de Internet-Telefonie Service Provider in een E.164-netwerk ter beschikking moet worden gesteld, moet de toesteltoewijzing worden ingevoerd onder **Bewerken | Netwerk | | Ext. SIP-RG**. Hierbij wordt altijd het kortste kiesbare telefoonnummer in de toewijzing gebruikt.

Met geactiveerde E.164-nummering kan een telefoonnummer dat in een kanoniek formaat is opgeslagen, direct uit de directories, uit de lijst Favorieten en uit het logboek van de Communications Clients myPortal for Desktop, myPortal for Outlook … etc. worden geselecteerd.

Automatische OpenStage TDM telefoonsoftware-update

Bij een geactiveerde flag vindt er op een voorgeconfigureerd tijdstip een automatische software-update van de aangesloten OpenStage TDM-toestellen plaats.

SPE-ondersteuning

Als deze flag is ingeschakeld, wordt de functie Signaling & Payload Encryption (SPE) ondersteund. Dit betekent dat signalerings- en spraakgegevens en de gegevens voor authenticatie worden versleuteld.

Een wijziging van de instelling van de flag **SPE-ondersteuning** wordt pas van kracht na een reset van het systeem.

SPE Advisory-toon

Als deze flag, evenals de flag **Payload-beveiliging** actief is, wordt op het toestel een verandering van de versleutelingsstatus door een attentietoon (pieptoon) gesignaleerd. Op de display van de telefoon wordt aan het begin van de oproep kort de status van het gesprek weergegeven: “Secure Call” of “Standaard Call” (niet bij analoge toestellen).

SIP-prov. naar SIP-prov. transit

Als de flag niet is ingesteld (standaardinstelling) worden transit-lijnverbindingen bij ITSP-randapparaten geblokkeerd.

Er is sprake van een transit-lijnverbinding wanneer een oproep twee lijnen van hetzelfde systeem bezet.

Bijvoorbeeld: een externe oproep wordt via een ITSP naar een HiPath 3000-toestel geleid. Het HiPath 3000-toestel geeft vervolgens de oproep via een ITSP door naar een externe bestemming. Daardoor ontstaat een transit-lijnverbinding binnen het HiPath 3000-systeem. Voor de duur van de oproep worden twee lijnen bezet. Bij ingeschakelde flag “SIP-prov. naar SIP-prov. transit” wordt het ontstaan van transit-lijnverbindingen toegestaan.

Kiezen van * en # op lijninterfaces

Verschillende netwerkproviders stellen centrale diensten ter beschikking die via SIP- of ISDN (DSS1)-netlijnen door middel van prefixen kunnen worden geactiveerd/gedeactiveerd. Deze prefixen worden als volgt samengesteld: * of #, cijferreeks 0... 9 en # (voorbeeld: *123456789#).

Het verzenden van de code naar de netwerkprovider vindt plaats bij het tot stand brengen van de verbinding. Verzenden tijdens een gesprek is niet mogelijk.

Door het activeren van een systeembrede flag wordt toegestaan dat de tekens * en # gebruikt kunnen worden bij het tot stand brengen van een verbinding van U_{pN}-, SIP- en analoge toestellen via SIP-provider-netlijnen (op het eigen knooppunt) en ISDN-netlijnen (eigen netlijnen). Tijdens het gesprek kunnen deze tekens niet worden gebruikt. De verbindingsopbouw op andere typen leidingen wordt niet actief verhinderd en verkeerd kiezen is daarom mogelijk.

Deze flag is standaard gedeactiveerd, d.w.z het kiezen van * en # op lijninterfaces is niet mogelijk. De E.164-nummering mag niet actief zijn. De programmering op telefoonnummertoetsen is toegestaan.

De functie wordt ondersteund:

- zonder LCR:
- met LCR - bij stapsgewijs kiezen en blokkiezen (het kiezen afsluiten met # is niet mogelijk, kieseinde pas na tijd)

  Wanneer het eerste gekozen teken na de Access Code (E1 bij LCR; lijncode; buitenlijn) het teken * of # is, wordt voor deze kiesactie het teken # niet als eindcode geïnterpreteerd, maar als kiescijfer.

Blokkeren van indirecte verbindingen tussen richtingen afhankelijk van VKC

Wanneer vestigingen van een bedrijf zich in verschillende steden bevinden, kan elke vestiging een lijn naar de lokale (overheids)telecomaanbieder hebben en daarnaast kunnen deze vestigingen via privédwarsverbindingen met elkaar verbonden zijn.

Op basis van overheidsvoorschriften (bijv. in India) kan het verboden zijn de volgende verbinding in te schakelen: een toestel gebruikt de privédwarsverbinding van het eigen communicatiesysteem naar het privécommunicatiesysteem in een andere stad en vervolgens een lijn van de nationale telecomaanbieder om het andere toestel in het PSTN te bereiken. In plaats daarvan moet voor de verbinding tussen de steden ook een lijn van de nationale telecomaanbieder worden gebruikt. Aan deze vereiste wordt als volgt voldaan:

- Directe dwarsverbindingen kunnen door configuratie van de verbindingsmatrix worden tegengegaan.
- Voor dwarsverbindingen waarbij de functies “Oproepomleiding“ (CFU, Call Forwarding Unconditional), “Oproeplijst“ (CDL, Call destination list), “Doorverbinden voor of na melden“ (UVM of UBN, Call transfer before OR after answer) en “Conferentie“ betrokken zijn, is de flag “Blokkeren van indirecte verbindingen tussen richtingen“ ingevoerd. Het activeren/deactiveren van deze flags heeft de volgende gevolgen:
  - Geactiveerd:Privédwarsverbindingen zijn voor verbindingen tussen steden, d.w.z. tussen twee privécommunicatiesystemen, verboden.
  - Gedeactiveerd: Privédwarsverbindingen zijn toegestaan.

Deze flag is standaard gedeactiveerd.

CMI MWI-beltoon

Deze flag schakelt de attentietoon voor Message Waiting Indication (MWI) voor Cordless-handsets in of uit (CMI: Cordless Multicell Integration). Als deze flag geactiveerd is en er in de VoiceMailbox nieuwe berichten aanwezig zijn, wordt een attentietoon verzonden.

Deze flag is standaard gedeactiveerd. Als echter een communicatie-oplossing zoals bijv. HiCall moet worden ingesteld, moet deze flag worden geactiveerd.

10.8.1.2 Bereik Node-telefoonnummer

Hier wordt het node-telefoonnummer onafhankelijk van de status van de flag „Open nummerplan“ ingevoerd. Dit nummer wordt niet automatisch gekopieerd naar het veld voor het “Abonneenummer inkomend” voor de laatste richting (bijv. richting 8 voor H2K). In plaats van het „Abonneenummer inkomend“ wordt hier het node-telefoonnummer ingevoerd.

10.8.1.3 Segment CO opties (transfer/conf./drop) (alleen in de VS)

Hier kan worden bepaald of de central office features “transfer, conference en drop” worden vrijgegeven of niet. Als ze actief zijn, kunnen de desbetreffende ‘feature indicator’ (FIN) worden ingevoerd (0-16383).

10.8.1.4 Segment Toestemming transit

M.b.v. deze optie kunt u lijn-tot-lijn-transfers instellen of, in geval van een netwerk, lijn-tot-dwarslijn-transfers.

Faciliteit transit schakelen	Indien geactiveerd zijn transitverbindingen toegestaan bij onderstaande functies. Transit is mogelijk indien een externe oproepomleiding is geactiveerd, bij doorverbinden en Disa. Dit geldt ook voor lijn-naar-lijn-verbindingen.
Transit schakelen dwarslijn	Als deze optie is geactiveerd, is transitverkeer toegestaan bij doorkiezen met dwarsverbindingen. Standaard is deze flag actief.
Transit schakelen netlijn	Als deze optie is geactiveerd, is transit toegestaan bij doorkiezen indien gebruik wordt gemaakt met lijn-lijn-verbindingen. Standaard is deze flag niet geactiveerd.
Transit aan	Deze optie is bedoeld voor het omleiden van externe verbindingen naar analoge lijnen. In dit geval wordt de netlijn na afloop van een timer automatisch in gebruik genomen.

10.8.1.5 Segment CMI-gegevens (tot Hicom 150 H V1.0)

Vanaf HiPath 3000 V1.2/Hicom 150 H V1.2 worden de CMI-parameters geconfigureerd in het tabblad Cordless | Gehele systeem. De beschrijving van de CMI-parameters vindt u er eveneens.

Cordless is niet beschikbaar in de Verenigde Staten.

Zie ook

– Paragraaf 10.2.5, “Toestellen hardware/softwareversie”, op pagina 10-27
– Paragraaf 10.4.16, “E.164 Tabel”, op pagina 10-107
– Paragraaf 10.4.8, “Richtingen”, op pagina 10-75
– Paragraaf 10.8, “Bewerken | Systeem parameters”, op pagina 10-181
– Paragraaf 10.8.4, “Terugvallen / bedienpost”, op pagina 10-211
– Paragraaf 10.8.10, “Tijdparameters”, op pagina 10-231
– Paragraaf 11.2.6, “Projectcodes”, op pagina 11-34

10.8.2 LDAP

Bewerken | Systeem parameters | LDAP

Via **LDAP** wordt de toegang tot het telefoonboek (telefoonnummer en naam) op de LDAP-server gedefinieerd. Hiervoor kunnen alleen LDAP-servers worden gebruikt die geen autorisatie vereisen.

Als de toegang tot het telefoonboek of de server geen resultaat heeft, verschijnt op de display:

- geen resultaat
- Server niet bereikbaar
- Server bezet
- Server-fout

10.8.2.1 Segment LDAP-toegang

Om toegang te krijgen tot een LDAP-Server is een (knooppuntinterne) HG 1500-module vereist die via LAN met de LDAP-server communiceert.

IP-Adres LDAP-Server:

Hier wordt het IP-adres van de LDAP-server ingevoerd waarvandaan de telefoonboekgegevens gehaald kunnen worden.

Poort-Nummer LDAP-toegang

Poortnummer voor de LDAP-toegang.

Standaard: 389

HG1500 voor Server-toegang

Hier wordt de (knooppuntinterne) HG 1500-module geselecteerd waarop de LDAP-server is aangesloten.

Gebruikersnaam/Wachtwoord

Onder Windows 2000 ADS is een anonieme toegang niet mogelijk. In dit geval voert u hier de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de LDAP-verbinding via ADS in. Voor de huidige klantdatabase kan de gebruikersnaam maximaal 48 tekens lang zijn, voor oude klantdatabases geldt een lengte van 20 tekens.

10.8.2.2 Segment LDAP-Server-Parameter

Basis DN:

Voorbeeld van een zoekopdracht aan de LDAP-server (ASCII, 100 tekens).

bijv. ou=com,cn=unify,cn=de

Zoekopdracht

Voorbeeld van een zoekopdracht aan de LDAP-server (ASCII, 50 tekens). Als u een joker wilt gebruiken voor de naam die u zoekt, moet u het teken **$** invoeren.

Zoekelement Naam

Het Zoekelement Naam mag uit max. 24 tekens van de tekenset ISO-8859-1 bestaan. Ondersteund worden de tekens met de code-waarden in het bereik van 0x20 tot 0x80 (ASCII-tekens), evenals de tekens Ä, Å, Æ, Ñ, Õ, Ö, Ø, Ü, ß, ä, õ, ö, ü. De weergave van de tekens is afhankelijk van de taalkeuze van het toestel en het gebruikte toestel.

Zoekelement voor de zoekopdracht. Naam.

Waardebereik: ASCII, 25 tekens

Standaard: cn

Zoekelement Telefoonnummer

In Zoekelement Telefoonnummer mogen tot 25 keuzenummers (0...9, *, #) en tot 6 tekens voor de formatering (+,(), spaties, -) afgewezen worden. Het telefoonnummer moet in het traditionele telefoonnummerformaat beschikbaar zijn (bijv. +49 (89) 7220).

Zoekelement voor de zoekopdracht. Naam.

Waardebereik: ASCII, 25 tekens

Standaard: telephoneNumber

Sorteren van de zoekresultaten

Maak van deze gebruik als u de zoekresultaten in alfabetisch volgorde (naam) wilt zien.

10.8.2.3 Segment LDAP-nummerevaluatie

LDAP-richtingsprefix:

De beleggingscode is identiek met het betreffende richtingsprefix.

Standaard: 0 (standaardrichtingsprefix van de eerste richting

LDAP-telefoonnummernprefix

Het hier opgegeven prefix komt vóór het gevonden telefoonnummer te staan.

Waardebereik: ASCII, 5 tekens

Zie ook
– Paragraaf 10.8, “Bewerken	Systeem parameters”, op pagina 10-181 – Paragraaf 10.8.5, “Display”, op pagina 10-217

10.8.3 Systeeminstellingen

Bewerken | Systeem parameters | Systeeminstellingen

De **systeeminstellingen** kunnen soms afwijken van de systeembrede Toesteloverzicht: Flags, omdat deze niet alleen voorzien in de opties Aan en Uit.

10.8.3.1 Segmenten Klantnaam, contractnummer

Hier staat de naam van de klant die het communicatiesysteem beheert. Onder **Referentienummer** kan een contractnummer of een ander geschikt identificatienummer dat u als referentie wilt gebruiken, worden opgegeven.

10.8.3.2 Segment Systeemnaam

Op de display van de systeemtelefoons verschijnt de systeemnaam HiPath. Deze tekst kan hier indien gewenst worden gewijzigd.

10.8.3.3 Segment Centraal codeslot

Hier wordt het nummer van het toestel ingevoerd dat gerechtigd is om het centrale codeslot te activeren. Normaliter kan alleen een telefoniste over deze functie beschikken, waarmee bijv. telefoons in conferentiezalen en andere openbare ruimtes ontgrendeld kunnen worden.

Het codeslot van een intern toestel kan door een geautoriseerd toestel zonder password centraal worden geactiveerd of worden gedeactiveerd. Dit heeft op het toestel hetzelfde effect als bij een individueel codeslot.

10.8.3.4 Segment Toetsklik

Hier kunt u het geluid in- of uitschakelen dat u hoort wanneer u cijfers intoetst (toetsklik voor systeemtelefoons). Ook kan hier het **volume** worden ingesteld.

10.8.3.5 Bereik OpenStage-logo

Hier kan het logo worden gekozen dat in de toestellen OpenStage 40, OpenStage 60 en OpenStage 80 van de aansluitvariant TDM moet worden geladen.

U kunt kiezen uit de volgende mogelijkheden:

OpenStage-logo	Verklaring	Aanwijzing
Geen logo-download	Er wordt geen logo gedownload naar de OpenStage-toestellen. Alle toestellen krijgen het beschikbare logo.	Door deze instelling is het gebruik van OpenStage-toestellen met verschillende logo's op één systeem mogelijk. Bijvoorbeeld: op een deel van de OpenStage-toestellen van een systeem moet logo A worden geladen, op het andere deel logo B. Eerst wordt het bedrijfslogo A naar het systeem overgebracht en op alle OpenStage-toestellen geladen. Vervolgens worden alle toestellen waarvoor logo A bedoeld is van het systeem losgekoppeld. Daarna wordt logo B naar het systeem overgebracht en op de nog aangesloten toestellen geladen. Om een toekomstig overschrijven van de logo's te voorkomen, moet de instelling "Geen logo download" worden gekozen. De toestellen met logo A worden weer op het systeem aangesloten.
Leeg logo	Er wordt een leeg logo op de OpenStage-toestellen geladen.	Door deze instelling kan bijvoorbeeld een onjuist logo worden overschreven.
Bedrijfslogo	Het in het systeem beschikbare bedrijfslogo wordt op de OpenStage-toestellen geladen.	Als er geen bedrijfslogo in het systeem aanwezig is, wordt een leeg logo overgebracht.
Unify	Het Unify-logo wordt op de OpenStage-toestellen geladen (onderdeel van het standaard logobestand).	Als er geen Unify-logo in het systeem aanwezig is, wordt een leeg logo overgebracht.

OpenStage-logo	Verklaring	Aanwijzing
Dt. Telekom	Het logo van Dt. Telekom wordt op de OpenStage-toestellen geladen (onderdeel van het standaard logobestand).	Als er geen logo van Dt. Telekom in het systeem aanwezig is, wordt een leeg logo overgebracht.
Logo 3	Het derde logo wordt op de OpenStage-toestellen geladen (onderdeel van het standaard logobestand).	Hierbij gaat het om mogelijkheden voor standaardlogo's. Op dit moment zijn deze logo's leeg.
Logo 4	Het vierde logo wordt op de OpenStage-toestellen geladen (onderdeel van het standaard logobestand).	
...		
Logo 15	Het vijftiende logo wordt op de OpenStage-toestellen geladen (onderdeel van het standaard logobestand).	

10.8.3.6 Segment IDK impuls/pauze

De twee opties hier voldoen aan de internationale erkende eisen voor telefoons. De standaardinstelling voor Duitsland en de Verenigde Staten is 60/40.

10.8.3.7 Bereik OSO-toegang telefoonnummer

Door op de knop **OSO-toegang instellen** te klikken wordt het venster OSO-toegang telefoonnummer weergegeven. In dit venster wordt de richting voor de toegang tot OpenScape Office geselecteerd. Daarnaast wordt het telefoonnummer ingevoerd dat in het kiesplan is vastgelegd.

10.8.3.8 Segment Hotline

Bij de faciliteit **Hotline** kunt u hotlinenummers instellen. Hiermee kunnen met een bepaalde index geprogrammeerde toestellen automatisch een intern of extern nummer kiezen zodra de hoorn van de haak wordt genomen.

Om er zeker van te zijn dat deze hotlinefunctie daadwerkelijk werkt, moet u haar voor de betreffende gebruiker separaat instellen onder Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties.

Hotline

Een van de hotlinenummers activeren.

Hotline-tijd

Wanneer op een toestel de hoorn wordt opgenomen, wordt na afloop van de wachttijd de hotline automatisch gebeld, maar alleen als binnen deze tijd door de beller geen cijfer is ingevoerd. De wachttijd wordt aangegeven in seconden.

Als vooreen bepaald toestel de hier geconfigureerde hotline onmiddellijk na het opnemen van de hoorn moet worden gekozen, dient op het volgende te worden gelet:

- Juiste instelling, de hotline wordt gebeld: De wachttijd is “0” en tegelijkertijd wordt voor het toestel de optie Hotline ingesteld (**Toesteloverzicht: Geactiveerde opties / Bereik Hotline / Modus**).
- Onjuiste instelling, de hotline wordt niet gebeld: De wachttijd is “0” en tegelijkertijd wordt voor het toestel de optie Vertraagd ingesteld **(Toesteloverzicht: Geactiveerde opties / Bereik Hotline / Modus**).

Bestemming

Aan elk van de hotlinenummers kan een telefoonnummer worden toegekend.

10.8.3.9 Segment DTMF toon/pauze

Deze opties voorzien in de mogelijkheid om de bijpassende toon-/pauze-verhouding te kiezen voor toondrukkiezen. Met deze opties kunt de duur van het DTMF-signaal definiëren dat naar het openbare net wordt gezonden. In de Verenigde Staten is de standaardinstelling 70/70 ms.

10.8.3.10 Segment Doorkiesprefixen MFC-R2, aantal

In dit veld kan het aantal doorkiesnummer worden ingevoerd. Deze voor het gehele systeem geldende parameter wordt opgeslagen in de loadware om er zeker van te zijn dat de loadware op het ON kan reageren conform het protocol.

Mogelijke tekens 1 t/m 6.

10.8.3.11 Segment Attentie oproep

Dit signaal komt alleen wanneer een MULAP bezet is en een tweede MULAP wordt opgeroepen. Deze toon is minder luid (volume regelbaar op toestel).

Er kan worden gekozen tussen **attentiesignaal** (standaard) en **normale signaalcadentie**.

De modules TMANI/TLANI worden opnieuw geïnitialiseerd als deze flags worden gewijzigd.

Zie ook
– Paragraaf 8.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 8-5 – Paragraaf 10.4.5, “Lijnen	Parameters/Algemene flags”, op pagina 10-67 – Paragraaf 10.8, “Bewerken	Systeem parameters”, op pagina 10-181 – Paragraaf 10.8.12, “Zomertijd/DISA”, op pagina 10-243

10.8.3.12 Segment Kiescontrole

De optie Per nummer kan worden gebruikt indien een lijn direct moet worden belegd. Als u de optie **Per Nummer** kiest, zendt het communicatiesysteem het ingetoetste nummer direct cijfergewijs naar het openbare net.

Bij de instelling **Per blok** wacht het communicatiesysteem tot het kiezen ia voltooid en verstuurt dan het volledige telefoonnummer als één blok.

Gebruikt u de functie LCR (Least Cost Routing), moet u hiervoor eventueel wel eerst de optie **Per blok** activeren. Als u LCR (Least Cost Routing) gebruikt, moet de optie Per Blok worden geselecteerd. Met deze optie wordt de lijn alleen belegd nadat het nummer positief is geëvalueerd in de kiescontrole Toegestane/Verboden lijsten en/of na een time-out.

10.8.3.13 Segment Terugnemen na ruggespraak

Bij analoge toestellen kan een ruggespraak via Retrieve worden geannuleerd door, alnaargelang de ingeschakelde optie, éénmaal of tweemaal op de flashtoets te klikken.

Met deze optie kunnen gebruikers met een telefoon zonder display pendelen tussen het oproepend toestel en het toestel waarheen de oproep moet worden omgeleid, of om een conferentiegesprek tot stand te brengen. Om een oproep om te leiden, moet de gebruiker eerst de flashtoets indrukken en vervolgens het doorkiesnummer intoetsen van het gewenste toestel.

na 1 keer flashtoets	Als de functie “Flashtoets een keer indrukken” is geselecteerd, heeft de gebruiker exact twee seconden tijd om het doorkiesnummer van het andere toestel te kiezen alvorens hij wordt “teruggegeven” aan de oorspronkelijke oproepende. Gedurende deze time-out kan een toegangscode voor een functie, bv. Conferentie, pendelen, worden geactiveerd.
na 2 keer flashtoets	Bij deze optie moet een gebruiker van een analoog toestel die ruggespraak houdt om de oproep door te geven en nu weer met de wachtende lijn verbonden wil worden, eenmaal de ruggespraaktoets indrukken om de functie (bijv. conferentie of wisselgesprek) te activeren. Om terug te keren naar de oorspronkelijke oproepende gebruiker, moet de gebruiker de ruggespraaktoets nogmaals indrukken.

10.8.3.14 Segment Music on hold

Bij de functie **Music-on-hold** kunt u kiezen tussen drie opties. De muziek voor deze functie kan van zowel een interne bron als ook extern apparaat afkomstig zijn. De drie opties worden hieronder beschreven.

Geen music on hold	Als deze optie is geselecteerd, is de functie MOH volledig uitgeschakeld. Dit geldt niet wanneer een extern gesprek onaangekondigd wordt doorverbonden, want dan hoort de oproeper gewoon een kiestoon.
MOH zonder vrijtoon	Bij deze optie hoort de oproeper MOH tijdens het doorverbinden zonder aankondiging, en ook bij de oproep van dat toestel, tot de opgeroepene opneemt of, na heroproep, dat de doorverbinder opneemt.
MOH met vrijtoon”	Als deze optie geselecteerd is, hoort de oproepende gebruiker bij een onaangekondigd doorverbinden een music-on-hold terwijl de actie loopt. Zodra de oproep is doorgegeven en de externe oproep wordt gesignaleerd bij het doel van de doorgave, krijgt de oproepende gebruiker een kiestoon te horen. In een aan een netwerk verbonden systeem moet altijd met de optie MOH met vrijtoon geselecteerd zijn, opdat voor de klanten een eenduidig weergavebeeld wordt getoond.

10.8.3.15 Segment Algemene wachtstand

In dit veld kan voor het gehele systeem worden bepaald of een toestel pas nadat is opgelegd de status **Algemene wachtstand** kan bezitten of reeds tijdens een gesprek.

na opleggen	Met deze optie kan de deelnemer door de wachttoets in te drukken de exclusieve status van wachten bereiken. Op het displaymenu verschijnt: Terug naar wachtende?. Alleen indien de deelnemer direct daarna oplegt, gaat de verbinding over op Wachten algemeen en kan pas in dat geval door andere deelnemers worden aangenomen. Bij een MULAP-gesprek knippert de MULAP-LED langzaam bij alle deelnemers van een MULAP-groep.
zonder opleggen	Met deze optie zorgt de deelnemer dat het gesprek na het indrukken van de wachttoets in de wachttoestand komt of i.g.v. een opgelegde hoorn, direct vrij wordt. De wachtende verbinding gaat in dit geval over op een verbinding Wachten algemeen en kan direct daarna door andere deelnemers worden aangenomen.

Net als tot dusver kunnen alleen externe verbindingen dan wel lijnen de status Wachten algemeen bereiken. De heropname van de verbinding geschiedt via een een langzaam knipperende lijntoets, via het servicemenu, een code of middels de heropnametoets.

Bij een MULAP-gesprek kan de heropname ook via de MULAP-toets plaatsvinden.

10.8.3.16 Analoog toestel met CLIP

Selectie van het CLIP-protocol (Calling Line Identification Presentation) voor analoge poorten. Wordt „Geen“ geselecteerd, dan wordt de functie in het hele systeem uitgeschakeld.

Dit gebied is alleen zichtbaar als in het systeem analoge poorten beschikbaar zijn. Er gelden de volgende beperkingen:

- bij de HiPath 33XX en 35XX wordt deze functie alleen ondersteund voor de besturingsmodulen CBCC en CBCR vanaf A301 resp. Z301.
- Bij de HiPath 37XX wordt deze functie niet ondersteund.
- Bij de HiPath 38XX wordt deze functie alleen ondersteund voor de analoge module S3080010-Q2191-C300.
- Deze functie wordt niet op uitbreidingsmodulen ondersteund.

De CLIP-protocollen verschillen per land.

CLIP-protocol	Beschrijving
ETSI FSK Type 1	Datatransmissie met FSK-tonen tussen de eerste en tweede oproep. Wereldwijd het meest verbreide protocol voor de transmissie van telefoonnummers en namen. Landen: Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en nog vele landen meer. Referentie: ETSI EN 300 659-1, hoofdstuk 6.1.1
ETSI FSK Type 2	Datatransmissie met behulp van FSK-tonen voorafgaand aan de eerste oproep. Startsequentie met speciale oproep. Landen: Frankrijk Referentie: ETSI EN 300 659-1, hoofdstuk 6.1.2 b)

CLIP-protocol	Beschrijving
ETSI DTMF Type 1	Datatransmissie met behulp van DTMF-tonen tussen de eerste en tweede oproep. Start-Stop signaal „DC“. Landen: India en andere Referentie: ETSI EN 300 659-1, hoofdstuk 6.1.1 en Annex B
ETSI DTMF Type 2	Datatransmissie met behulp van FSK-tonen voorafgaand aan de eerste oproep. Startsequentie met reversal en speciale ’dual tone’. Landen: Nederland Referentie: ETSI EN 300 659-1, hoofdstuk 6.1.2 c)
DNK DTMF	Datatransmissie met behulp van DTMF-tonen voorafgaand aan de eerste oproep, startsequentie met speciale ‘dual tone’. Landen: Denemarken Referentie: TS 900-301-1E2
BRA DTMF	Datatransmissie met behulp van DTMF-tonen voorafgaand aan de eerste oproep, startsequentie met speciale ‘dual tone’. Landen: Brazilië Referentie: NET Nº 001/92
Bellcore MDMF	Datatransmissie met behulp van FSK-tonen tussen de eerste en tweede oproep. Dit (Multi data) protocol kan behalve het telefoonnummer ook namen exporteren. Landen: USA, Canada, Hongkong Referentie: TIA/EIA-777A
Bellcore SDMF	Datatransmissie met behulp van FSK-tonen tussen de eerste en tweede oproep. Het (Single data) protocol kan alleen het telefoonnummer exporteren. Landen: USA, Canada, Hongkong Referentie: TIA/EIA-777A

Zie ook

– Paragraaf 8.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 8-5

10.8.4 Terugvallen / bedienpost

Bewerken | Systeem parameters | Bedienpost

Met behulp van de optie **Bedienpost** wordt de bedienpost (Bp) geconfigureerd. Als een inkomende oproep niet wordt beantwoord of niet kan worden afgehandeld omdat het telefoonnummer niet juist is of omdat de deelnemer het gesprek niet aanneemt, zal de oproep overeenkomstig de vastgelegde criteria worden omgeleid (zie Bewerken | Call management). Dan wordt de oproep doorverbonden met aan de bedienpost.

10.8.4.1 Segment Bedienpost

Hier wordt het telefoonnummer van de bedienpost ingevoerd. Deze bedienpost kan een afzonderlijk toestel zijn of ook een groep. Een UCD-groep mag niet als opslag worden geselecteerd. De afhandeling van de doorschakeling geschiedt via de optie Bewerken | Call management. Daarna wordt de oproep naar de bedienpost doorgeschakeld.

De S_0-lijnen worden alleen dan gecontroleerd, indien er **geen** bedienpost Dag/Nacht is ingesteld.

Vanaf Hicom 150 E Office rel. 2.0 worden de hier gedefinieerde bedienposten (zowel Dag als Nacht) automatisch voorzien van standaardtoetsenfuncties. Echter alleen wanneer de bedienpost een toestel is, niet i.g.v. een groep. In dit laatste geval is het mogelijk dezelfde functionaliteit te verkrijgen door de toestellen kort als bedienpost te definiëren. Tot de standaardtoetsenfuncties behoort ook de toets **Aantal oproepen weergeven**. Deze kan slechts aan 6 toestellen worden toegekend. Zodra de grens is bereikt, worden er geen standaardtoetsenwaarden meer toegekend. De reeds toegekende standaardtoetsen worden niet ongedaan gemaakt als een toestel niet meer als bedienpost fungeert.

Om dezelfde bestemming te bereiken van zowel de lijnen met doorkiezen als van analoge lijnen terwijl de dienst in Nachtstand is, moet het nummer van de **Nachtbedienpost** en het **nummer van de Nachtstand** onder Oproeptoewijzing netlijn identiek zijn.

Dag, Nacht

Een bedienpost kan voor de **dagstand** en **nachtstand** worden geconfigureerd. Bovendien kan bij het activeren van de nachtstand een willekeurige bestemming worden aangegeven door middel van de variabele nachtstand.

10.8.4.2 Segment Centrale bedienpost (niet in VS)

Dit is een typisch Europese functie die niet beschikbaar is in de Verenigde Staten.

Het is ook mogelijk een centrale bedienpost in te stellen. De centrale bedienpost bepaalt de (gemeenschappelijke) bedienpost bij via QSIG en CorNet gekoppelde communicatiesystemen. Het is noodzakelijk dat voor het telefoonnummer nog de richtingsindex te plaatsen. Let erop dat er i.g.v. een ingeschakelde nummerherhaling tussen richtingsindex en telefoonnummer een geldige beleggingscode moet worden ingelast voor de gekozen richting.

Voor CorNet-N en CorNet-NQ kan via LCR een centrale bedienpost worden geprogrammeerd, maar terugvallen naar deze bedienpost is echter niet mogelijk.

10.8.4.3 Segment Terugvallen naar bedienpost

Er bestaan zes verschillende terugvalcriteria. Hier kunt u bepalen aan welke criteria moet worden voldaan. In dat geval kunnen verschillende criteria geheel naar wens met elkaar worden gecombineerd.

Bij niet beantwoorden

Is de optie **Indien vrij** actief, wordt de oproep overeenkomstig de ingestelde procedure doorgeschakeld (zie Bewerken | Call management). Als het einde van de OOL-tabel wordt bereikt, wordt gecontroleerd of de oproep moet terugvallen naar een bedienpost. Eventueel wordt de bedienpost opgeroepen na het onder Oproepdoorschakelingen opgegeven aantal belsignalen.

Bij een groepschakeling als OOL-bestemming wordt de oproep niet naar de bedienpost doorgeschakeld. In dit geval wordt de oproep opnieuw naar het eerste toestel van de groep doorgeschakeld waar de oproep vervolgens blijft.

Indien bezet

Is een toestel **bezet**, wordt er eerst gecontroleerd of bij een toestel al dan niet aangeklopt kan worden. Als niet mag worden aangeklopt (aankloppen blokkeren of terugvallen naar bedienpost), wordt de oproep overeenkomstig het Call Management doorgeschakeld (zie Bewerken | Call management).

Mocht de oproep bij geen enkel toestel gesignaleerd kunnen worden, dan wordt bepaald of moet worden doorgeschakeld naar de bedienpost of dat de verbinding moet worden verbroken (bezetindicatie naar openbare net). Als een analoog toestel met “niet aankloppen” bezet is, dan wordt de verbinding ongeacht het lijntype verbroken. In geval van inkomend TDK-doorkiezen en bij analoge netlijnen kan een oproep altijd terugvallen.

Bij verkeerd doorkiesnummer

Mocht het door de oproeper aangekozen nummer niet in de doorkiestabel voorkomen, dan wordt gecontroleerd of het gesprek moet terugvallen naar de bedienpost of dat de verbinding verbroken moet worden. In geval van TDK-doorkiezen valt een oproep altijd terug.

Bij onvolledig doorkiesnummer

Als het gekozen nummer onvolledig is, wordt de oproep na afloop van de gedefinieerde tijd doorgegeven aan de bedienpost Deze tijd wordt ingesteld in het veld **Kieseinde bij onvolledig kiezen** onder **Tijdparameters**.

Bij niet beantwoorde heroproep

Als een externe oproep door toestel A onaangekondigd wordt doorgegeven aan toestel B, en dit toestel antwoordt niet, wordt de oproep naar A teruggeleid (heroproep). Als toestel A de heroproep onbeantwoord laat, wordt de oproep na afloop van de vooraf ingestelde tijd op de bedienpost gesignaleerd. Deze tijd wordt ingesteld in het veld **Kieseinde bij onvolledig kiezen** onder **Tijdparameters**.

Als deze optie niet is geactiveerd, wordt de verbinding automatisch na afloop van de bovengenoemde tijd verbroken.

Bij een dubbel bezet analoog toestel (alleen voor Frankrijk)

Deze faciliteit is alleen in **Frankrijk** beschikbaar.

Als een analoog toestel in gesprek is en er wordt aangeklopt, wordt de volgende oproep doorgeschakeld naar de bedienpost.

10.8.4.4 Segment Terugvallen bij codeslot

Als het codeslot bij een toestel is ingeschakeld en de deelnemer kiest een buitenlijn, wordt de oproep onmiddelijk omgeleid naar de bedienpost. Met andere woorden: zodra een gebruiker een nummer intoetst waarvoor hij of zij geen autorisatie bezit, wordt de oproep gesignaleerd op het toestel dat daaraan is toegewezen. De functie **Terugvallen bij actief codeslot** wordt voor elk afzonderlijk toestel ingesteld via Toesteloverzicht: Flags.

10.8.4.5 Segment Bedienpost

De in systeemparameters gedefinieerde bedienpost beschikt naast z'n eigen interne telefoonnummer resp. doorkiesnummer ook een terminalcode via welke hij zowel intern als ook extern bereikt kan worden.

Interne nummer

Dit is het nummer dat wordt gebruikt door interne toestellen om een bedienpost te bereiken.

Nadat het interne telefoonnummer van de bedienpost is gewijzigd en de KDS is geladen,wordt de KDS automatisch gedownload naar de IVM.

Telefoonnummer extern

Via dit nummer wordt de bedienpost bij een doorkiesfunctie of vanuit een systeemnetwerk (CorNet-N of CorNet-NQ) bereikt.

10.8.4.6 Segment Bedienpost

Er bestaan diverse parameters die betrekking hebben op het toestel.

Wachtende oproepen

Hier kan het max. aantal wachtende oproepen worden aangegeven. Zodra het aantal toestellen in de wachtrij van de bedienpost deze waarde bereikt, wordt de oproep doorgeschakeld naar een geconfigureerde overloopbestemming.

Wachttijd

Hier kan een wachttijd uitgedrukt in seconden worden ingevoerd. Zodra deze tijd wordt overschreden, wordt de oproep doorgeschakeld naar een geconfigureerde overloopbestemming volgens het Call Management (zie Bewerken | Call management).

Snel doorverbinden

Als deze flag is geactiveerd, kan de centrale een gesprek aannemen en dit vervolgens doorgeven aan een ander toestel door het toestelnummer in te toetsen van dit toestel. De optie Snel doorverbinden kan alleen worden gebruikt als de flag **DTMF automatisch** niet actief is.

Onaangekondigd doorverbinden (vanaf rel. 1.0)

Als deze optie is geactiveerd, kan een toestel, dat niet over een uitgaande netlijnautorisatie beschikt, via de bedienpost een vrije lijn worden toegewezen zodat dit toestel een extern gesprek kan voeren.

Het toestel waarmee de vrije lijn wordt verbonden, krijgt voor deze verbinding de kiescontrole van de bedienpost. Dat betekent:

1. Indien bijvoorbeeld de bedienpost onbeperkte toegang heeft tot het lokale net, dan krijgt ook het desbetreffende toestel deze toegang aan welke deze lijn wordt toegewezen.
2. Indien aan een toestel een lijn wordt toegekend, bezit deze toegewezen lijn slechts geldigheid voor deze ene verbinding.

Deze faciliteit kan door iedere lokale bedienpost (niet netwerkomvattend), een bedienpostgroep of een nachtbedienpost worden gebruikt.

Vrije lijn doorverbinden (vanaf rel. 2.2)

Een geautoriseerd toestel (bedienpost Bp) bezit de mogelijkheid aan een intern toestel, dat niet over de volledige netlijnautorisatie beschikt, een vrije netlijn toe te wijzen om dit toestel in staat te stellen precies dit ene externe gesprek te voeren.

Na de overgave van de vrije lijn aan het niet-geautoriseerde toestel vindt de kiescontrole plaats overeenkomstig een extra netlijnautorisatie voor vrij verbonden lijnen. Alleen indien deze extra netlijnautorisatie voldoende is, dus wanneer het toestel bijv. Een geldig nummer overeenkomstig de lijst met verboden of toegestane nummers voor vrij verbonden lijnen kiest, wordt de uitgaande externe verbinding toegelaten.

Het toestel kiest zelf op een dergelijke lijn de richtingsprefix.

Binnen het communicatiesysteem kan via een referentietoestel een netlijnautorisatie voor vrij verbonden lijnen per richting worden geconfigureerd. Het standaard-referentietoestel is het eerste logische toestel resp. de bedienpost. De standaardautorisatie staat op **volledige netlijnautorisatie** voor alle richtingen.

10.8.4.7 Segment Overige criteria

Aankloppen indien bezet

Deze flag zorgt dat de functie **Aankloppen** op alle toestellen van het communicatiesysteem actief ist. Hierna volgen twee voorbeelden van het functioneren van de functie Aankloppen (Zie tevens Toesteloverzicht: Flags).

Voorbeeld 1

Als de functie **Aankloppen indien bezet** actief is, krijgt een externe beller (A) een kiestoon te horen wanneer het toestel van B bezet is. Op de display van toestel B verschijnt een melding dat er een gesprek naar binnen komt dat akoestisch met een aankloptoon in het spraakkanaal wordt gesignaleerd. B kan de aankloppende oproep nu via de functie „**Aankloppen beantwoorden**“ aannemen, waardoor het bestaande gesprek automatisch in de wachtstand wordt gezet.

Voorbeeld 2

Als het toestel in gesprek is en de functie Bedienpost indien bezet actief, wordt de beller naar de bedienpost doorgeschakeld, die het toestel van bestemming daarna intern kan opbellen en intern kan aankloppen om het gesprek door te verbinden. Deze functie werkt alleen als de functie Niet aankloppen op het toestel van bestemming niet actief is.

Aankloppen alleen voor bedienpost

Deze flag is alleen voor CorNet N-netwerken.

- Is de flag actief, dan kan een oproepende bedienpost (systeem A) aankloppen bij toestel B (systeem B). Alle overige deelnemers van systeem A kunnen niet aankloppen bij toestellen van systeem B. Voor de toestellen binnen systeem B geldt de voowaarde ‘Niet aankloppen’ (zie Toesteloverzicht: Flags) met betrekking tot het betreffende toestel.
- Is de flag niet actief, dan kunnen alle oproepen voor bezette toestellen in een ander systeem direct aankloppen, als de deelnemer ‘Niet aankloppen’ uitgeschakeld heeft.

De flag moet ingeschakeld worden wanneer het gewenst is dat een oproepende VPL bij een bezet toestel direct in de wachtstand wordt geplaatst en kan aankloppen. Als de flag niet ingeschakeld wordt, krijgt de VPL de bezettoon en komt pas na enkele seconden in de wachtstand.

Terugvallen indien dubbele omleiding (oproepomleidingen)

Oproepomleidingen mogen niet worden gekoppeld. Iedere poging daartoe wordt bij het activeren afgewezen. Dit staat het communicatioesysteem niet toe. Is het veld aangevinkt, dan valt een oproep automatisch terug naar de bedienpost. Vanaf Hicom 150 E Office Rel. 2.2 (versie 159; SMR-J) bestaat deze optie niet meer. Oproepomleidingen kunnen nu ook met elkaar verknoopt worden.

Zie ook

– Paragraaf 8.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 8-5
– Paragraaf 10.4.13, “QSIG-faciliteiten (niet in de VS)”, op pagina 10-101
– Paragraaf 10.6, “Bewerken | Call management”, op pagina 10-127
– Paragraaf 10.6.2, “Oproeptoewijzing netlijn”, op pagina 10-129
– Paragraaf 10.6.3, “Oproepdoorschakelingen”, op pagina 10-132
– Paragraaf 10.8, “Bewerken | Systeem parameters”, op pagina 10-181
– Paragraaf 10.8.1, “Flags”, op pagina 10-182
– Paragraaf 10.8.10, “Tijdparameters”, op pagina 10-231

10.8.5 Display

Bewerken | Systeem parameters | Display

M.b.v. de **display** kunt u bepalen hoe gegevens worden weergegeven bij de eindgebruiker.

10.8.5.1 Segment Naam/nummer weergeven

Bij dit punt kan worden ingesteld welke van de volgende gegevens bij een oproep in de display van alle aangesloten toestellen moet worden weergegeven:

- „Alleen nummer“, *of*
- „Naam (indien beschikbaar)“, *of*
- „Naam en telefoonnummer“ tegelijkertijd

Als een toestel een van deze instellingen niet ondersteunt, wordt bijv. in plaats van de gelijktijdige weergave van de naam en het telefoonnummers, alleen het telefoonnummer weergegeven. De OpenStage-toestellen zijn geschikt voor de gelijktijdige weergave van de naam en het telefoonnummer.

Overzicht van de weergave op het display:

	Alleen nummer	**Naam (indien beschikbaar[1])**	**Naam en telefoonnummer**
optiPoint	Weergave van het telefoonnummer	Weergave van de naam	• Tijdens de oproeptoon: weergave van de naam • Tijdens het gesprek: weergave van het telefoonnummer en de naam
OpenStage	Weergave van het telefoonnummer	Weergave van het telefoonnummer en de naam	Weergave van het telefoonnummer en de naam

1 Als de naam niet beschikbaar is, wordt in plaats daarvan het telefoonnummer weergegeven.

10.8.5.2 Segment Onaangekondigd doorverbinden

Voor het **onaangekondigd doorverbinden** van gesprekken kan worden bepaald of het telefoonnummer van het **doorverbindende**- of dat van het **doorverbondene** toestel weergegeven wordt. Een gesprek dat wordt doorverbonden met de functie “Onaangekondigd doorverbinden” kan door het toestel dat wordt gebeld, niet worden afgewezen.

Doorverbondene

Als de optie **Doorverbondene** is ingeschakeld, wordt op de display voor de oproep tot stand is gekomen en nadat de oproep is verbroken, de doorverbindende gebruiker weergegeven.

Doorverbinder

Als de keuze **Doorverbinder** is geactiveerd, wordt op de display de doorverbindende gebruiker weergegeven zolang deze met het ontvangende toestel is verbonden. Nadat het zendende toestel het gesprek heeft beëindigd maar de verbinding nog niet is afgebouwd, ”springt” het display dan van het zendende toestel naar het gezonden toestel.

10.8.5.3 Segment Heroproep

Als een oproep wordt doorgegeven en terugkomt met heroproep, kan het nummer van het doorgevende toestel of dat van het doorgegeven toestel worden weergegeven op de display van het ontvangende toestel.

Het overnemen van een gesprek wordt op het intern toestel B weergegeven. C ontvangt een kiestoon totdat B het gesprek heeft aangenomen of A een heroproep heeft gestart. Hier kan ook worden bepaald of op de display van het doorgavedoel B toestel A **-Beller-** of toestel C **-Doorschakelingsbest.** wordt weergegeven Als A een heroproep aanneemt, wordt bij beide gebruikers de melding **niet aanwezig** weergegeven op de display.

10.8.5.4 Segment Datum weergave

De datum kan worden weergegeven in de volgende formaten:

Europa:	20.JUN 02
VS:	JUN 20.02
Internationaal:	20 JUN 02
Internationaal2:	20.06.02

10.8.5.5 Segment Oproeplijst, Modus

Als de **oproeplijst** actief is, kan hier worden bepaald welke oproepen hierin moeten worden opgeslagen:

- Interne en externe oproepen
- Alleen externe oproepen
- Externe oproepen en gesprekken

Zodra **Alleen externe oproepen** of **Interne en externe oproepen** wordt geactiveerd, dan worden alle niet-aangenomen oproepen op een lijst geplaatst waarvan de inhoud vervolgens op een later tijdstip via een systeemprocedure kan worden opgevraagd. Is de optie **Externe oproepen en gesprekken** actief, dan worden ook de aangenomen gesprekken op de oproeplijst geplaatst. De telefoonnummers worden niet van de oproeplijst verwijderd noch bij inkomende gesprekken, noch bij uitgaande. Zodra de vrije opslagcapaciteit van de oproeplijst vol is benut, wordt de oudste registratie overschreven door een nieuw telefoonnummer.

Niet-aangenomen gesprekken worden weergegeven zoals beschreven onder de faciliteit Oproeplijst. Aangenomen gesprekken worden weergegeven zoals te doen gebruikelijk via de functie van de oproeplijst In oproeplijst plaatsen.

Als een van buiten binnenkomende oproep via de Auto Attendant naar een intern toestel wordt geleid en het toestel al bezet is of de oproepomleiding heeft geactiveerd, wordt geen vermelding opgenomen in de oproeplijst.

10.8.5.6 Segment Telefoonnummeronderdrukking

Nummerweergave uit

Als deze optie actief is, wordt de weergave van het telefoonnummer in ISDN verhinderd, dat wil zeggen dat de gesprekspartner geen nummerweergave krijgt (de functie moet ook zijn geactiveerd in het openbare net). Als diverse systemen onderling zijn gekoppeld wordt de naam van de gesprekspartner evenmin weergegeven.

Nummeronderukking uit

Er zijn oproepen waarbij de beller op "Presentatie beperkt" is gezet. Als deze flag geactiveerd is wordt het nummer van de beller bij degene aangegeven waar de oproep binnenkomt. Als deze flag gedeactiveerd is wordt de tekst "Nummer onbekend" aangegeven.

Het flag is altijd afhankelijk van de instellingen van iedere provider.

Weergave Rtg.-naam in plaats van “Telefoonnummer onbekend”

Als deze optie actief is, wordt het telefoonnummer en/of de naam van de gesprekspartner of de richting (richtingsnaam of richtingsnummer) weergegeven in plaats van “Telefoonnummer onbekend” .

10.8.5.7 Segment Telefoonboek

De deelnemer kan het online-telefoonboek gebruiken dat alle namen en telefoonnummers bevat van alle interne gebruikers. Op de systeemspecifieke toestellen met een display kunnen alle aanwezige interne toestellen met naam en telefoonnummer worden bekeken, gericht gezocht, en vervolgens worden opgeroepen. Toestellen die over een alfanumeriek toetsenbord beschikken, kunnen dit voor een gerichte zoekactie gebruiken.

Kies de betreffende optie uit de lijst.

- **Nee**: geen toegang tot het telefoonboek
- **intern**: wel toegang tot het interne telefoonboek (toestel, groepen en verkorte kiesnummers
- **LDAP**: wel toegang tot het telefoonboek van de LDAP-server. De toegang tot de LDAP-server moet zijn ingesteld via LDAP.

– **Alle**: de deelnemer kan kiezen tussen het interne telefoonboek en het LDAP-telefoonboek.

10.8.5.8 Segment Optie

Gespreksduur weergeven

Als deze optie actief is, wordt er bij uitgaande externe gesprekken geen kosteninformatie op de display weergegeven. Bij $U_{P0/E}$-toestellen met een display wordt in dat geval de gespreksduur weergegeven. Het beginpunt van de tijdsregistratie wordt bij analoge lijnen bepaald door een timer (5 sec. Na kieseinde). Bij S_0-toestellen kan het communicatiesysteem de gespreksduur niet weergeven.

Nakiezen niet zichtbaar

Als deze optie actief is, wordt de invoer van pincodes op systeemtelefoons als asterisk (*) weergegeven op de display.

Displaystatus weergeven i.g.v. infomelding

Als deze optie actief is, worden infoteksten weergegeven op de display van de systeemtelefoons.

Telefoonnummer transparant doorgeven

Is deze optie actief, dan krijgt de opgebelde gebruiker het telefoonnummer te zien van de opbellende gebruiker voor zover het hier om een oproepomleiding of een oproepdoorschakeling naar een externe deelnemer gaat.

In een netwerk is de optie van het knooppunt te activeren dat over een netlijnaansluiting beschikt.

Voorwaarde voor het funktioneren van de functie is wel dat “Clip No Screening” actief is in het openbare net. Deze functie is niet gratis.

Deze flag werkt in wisselwerking samen met de flag **Telefoonnummer onderdrukken** onder **Richtingen**.

Zie ook
– Paragraaf 10.8, “Bewerken	Systeem parameters”, op pagina 10-181 – Paragraaf 10.8.2, “LDAP”, op pagina 10-199

10.8.6 Flexibele menus

Bewerken | Systeem parameters | Flexibele menu's

Via **Flexibele menu s** kan worden vastgelegd of bij systeemtoestellen de menustructuur van de HiPath 3000 of de HiPath 4000 wordt weergegeven.

HiPath 4000 - Menustructuur

Activeer de optie als in een, aan een netwerk verbonden systeem met een HiPath 4000, ook aan de aan HiPath 3000 aangesloten systeemtoestellen de menustructuur van de HiPath 4000 moet worden weergegeven.

Voor de HiPath 4000-Menustructuur moeten de teksten voor **Duits(2)** en **Engels(2)** tevens worden geladen.
Bij het omschakelen van de taal van de menustructuur worden alle toestellen automatisch op Duits(2) of Engels(2) omgeschakeld. De taal van de menustructuur stelt u via Toesteloverzicht: Flags in.

Uitvouwlijst

Hier kunt u selecteren welke faciliteiten in de menustructuur uitgevouwen weergegeven moeten worden. Activeer de overeenkomstige optie opdat deze menus niet worden weergegeven.

Zie ook

– Paragraaf 8.2.1, "Toesteloverzicht: Flags", op pagina 8-5
– Paragraaf 10.8, "Bewerken | Systeem parameters", op pagina 10-181

10.8.7 Centraal verkort kiezen

Bewerken | Systeem parameters | Centrale verkorte kiesnummers

M.b.v. de functie Centraal verkort kiezen kunt u telefoonnummers programmeren die vervolgens op elk toestel binnen het communicatiesysteem kunnen worden gebruikt.

Bij de verkorte-kiesnummerbestemmingen kan het om zowel toestelspecifieke (RNGI) alsook centrale verkorte kiesnummers (RNGZ) gaan. Deze telefoonnummers zijn niet aan kiescontrole onderhevig en kunnen worden gekozen vanaf ieder toestel. Mocht de autorisatie voor het verkorte kiesnummer zijn beperkt door LCR, dan kan dit nummer niet worden gebruikt.

Via deze functie kunnen ook nog andere taken worden uitgevoerd. Bijv. kan hier ook de kiesmethode naar **TDK** worden omgeschakeld en een **kiespauze** met behulp van de onderstaande toetscodes worden ingevoerd:

- # = Omschakeling naar TDK
- P = Kiespauze (WW=Nummerherhalingstoets van het Optset E-toestel).

Bijvoorbeeld:
te kiezen nummer (ext. nummer) # P + DTMF-digits = 0123456#P123

10.8.7.1 Tabel Centrale verkorte kiesnummers

In deze tabel wordt een telefoonnummer ingegeven dat het communicatiesysteem bij de invoer van een verkort kiesnummer verstuurt samen met de naam die correspondeert met dit nummer. Het is noodzakelijk dat zowel het verkorte kiesnummer als ook het telefoonnummer wordt ingevoerd. Optioneel kan ook de naam worden ingevoerd.

Kolom Verkort kiezen

Het hier in te voeren nummer wordt ook wel verkorte-kiesindex genoemd. Dit is het nummer dat de gebruiker intoetst. Deze nummers moeten uit 3 cijfers bestaan, zodat er in ook nullen aan vooraf kunnen gaan. Deze nummers hoeven niet in overeenstemming te zijn met de nummers in de meest linker kolom.

Ieder Verkortkiesnummer kan slechts één keer worden toegekend. Het aantal toegekende nummers en het aantal vrije nummers verschijnen in het bereik Status aan de onderkant van het scherm.

Kolom Telefoonnummer

In deze kolom kunt u het te bellen nummer invoeren. Deze telefoonnummers (bestemmingen) mogen elk uit 32 digits bestaan. Alle nummers moeten beginnen met een 9 of een andere richtings- of lijnprefix (zoals 81 of 801), zie ook Bewerken | Lijnen.

Bij een actieve LCR-faciliteit en gewiste richtingsprefixen worden de invoergegevens in deze kolom **niet** onderworpen aan een kiescontrole.

Het telefoonnummer moet altijd zijn voorzien van het lijn-kengetal.

Een “Automatisch nakiezen” kan door de invoer van het teken -’ worden bereikt. Dit wil zeggen dat bij de configuratie van de VK wordt bepaald of alleen het ingevoerde telefoonnummer wordt verzonden of dat tevens de mogelijkheid voor het handmatige of automatische nakiezen bestaat. Het Automatisch nakiezen kan ook uit meerdere posities bestaan. Een telefoonnummer kan maximaal een ‘-’ bevatten. Een ‘-’ na een ‘#’ is niet toegestaan.

Voorbeeld voor invoer in VK:

- ingevoerde telefoonnummers versturen 7220
- handmatig en automatisch nakiezen: 722-0
  Als op het toestel niet als laatste nummer handmatig een doorkiesnummer wordt gekozen, dan wordt automatisch, na 4 seconden, het cijfer 0 nagekozen.

Bij de systeemconfiguratie “LCR met Z-kiesregel en Blokkiezen” wordt de bestaande Blokkiestimer (LCR: Timer voor kunstmatig kieseinde) gebruikt De Timer is hier op 5 seconden ingesteld.

Kolom Naam

Alle invoergegevens in deze kolom worden opgeslagen in het interne telefoonboek en weergegeven bij het kiezen van het bijbehorende verkorte kiesnummer. Er mogen zestien tekens worden ingevoerd.

Aan iedere verkorte-kiesnummerbestemming kan een naam worden toegewezen, die vervolgens in het interne telefoonboek wordt opgeslagen. Inkomende oproepen (via S_0) worden met de opgeslagen gegevens vergeleken en de gevonden naam wordt als verkorte-kiesnummerbestemming weergegeven voor zover de parameters naam of naam + telefoonnummer zijn geactiveerd in Display.

10.8.7.2 Segment Status

Gebruikte verkorte kiesnummers, beschikbare verkorte kiesnummers

Alnaargelang het type communicatiesysteem hebt u de beschikking over een uiteenlopend aantal verkorte kiesnummers. **De optie** Gebruikte verkorte kiesnummers **geeft daarom het totaal aantal ingevoerde verkorte kiesnummers weer en de optie** Beschikbare verkorte kiesnummers het totale aantal ter beschikking staande verkorte kiesnummers.

10.8.7.3 Import/Export van adresboekrecords

Om adresboekrecords van een KDS te importeren/exporteren, zijn naast de functies Kopiëren/ Plakken ook de volgende functies beschikbaar:

Knop Indexen toewijzen...

Met **Indexen toewijzen...** kunnen de ingevoerde verkorte kiesnummers automatisch worden genummerd.

Als gevolg van het klikken op de knop **Indexen toewijzen...** opent een dialoog met de volgende parameters:

- Opties **Alle indexen opnieuw toewijzen** en **Ongebruikt indexen toewijzen** (standaardwaarde). Wordt op een van de opties geklikt dan sluit het dialoog en wordt de toewijzing van de indexen aan de adresboekrecords uitgevoerd.
- Invoerveld **Start index** (standaardwaarde: eerste niet gebruikte index). Daar kunt u de index aangeven waarmee u de toewijzing wilt laten starten.

De indexen worden zo afhankelijk van de in de tabellen zichtbare volgorde toegewezen en hangen dientengevolge van de gebruikte sorteervolgorde af.

Knop Importeren...

Als gevolg van het klikken op de knop **Importeren ...** opent een dialoog, waarin het pad en de bestandsnaam van het te importeren bestand zijn aangegeven. Het standaard pad is **C:\Documents and Settings\<gebruiker>\Application Data\Siemens\Manager E**. <Gebruiker> wil daarbij zeggen de bij de login van de PC aangemelde gebruiker. Op dit pad is ook het bestand ass_150e.ini aanwezig. De standaard bestandsnaam is „kwz.csv“.

Er wordt dus een invoerveld uitgegeven waarin het nummer van de route (standaard: leeg) kan worden ingevoerd Dit nummer wordt automatisch voor elk nummer van de te importeren lijst toegevoegd. Als begrenzingen zijn puntkomma, komma en tab toegestaan. Meerdere op elkaar volgende begrenzers worden niet als begrenzer geïnterpreteerd, maar als een leeg veld bezien. De “Import”-functie wordt inclusief de lege velden uitgevoerd. De geselecteerde velden zijn niet relevant.

De functie “Import” en “Plakken” kennen de volgende beperkingen:

- de index dient tussen de 0 en 999 te liggen. Ongeldige of dubbele indexen worden genegeerd. Correcties kunnen achteraf via de knop **Indexen toewijzen...** worden uitgevoerd.
- De telefoonnummers mogen maximaal 32 tekens lang zijn (incl. speciale tekens en Trunk seizure Code). Langere nummers worden ingekort.
- Toegestane tekens in het telefoonnummer zijn: 0-9, P, # en “-”; alle overige tekens worden gewist.
- Telefoonnummers die volgens de bovengenoemde regels toch nog ongeldig zijn, worden gewist. Ongeldig wil zeggen, dat zij niet handmatig kunnen worden ingevoerd.
- De namen mogen maximaal 16 tekens lang zijn. Langere namen worden ingekort.
- Namen, die ongeldig zijn (niet handmatig kunnen worden ingevoerd), worden gewist.
- Als de te importeren lijst te veel records bevat, worden de laatste records overgeslagen.

Knop Exporteren...

Als gevolg van het klikken op de knop **Exporteren ...** opent een dialoog, waarin het pad en de bestandsnaam van het te exporteren bestand zijn aangegeven. Het standaard pad is **C:\Documents and Settings\<gebruiker>\Application Data\Siemens\Manager E**. <Gebruiker> wil daarbij zeggen de bij de login van de PC aangemelde gebruiker. Op dit pad is ook het bestand ass_150e.ini aanwezig. De standaard bestandsnaam is „kwz.csv“.

Er wordt een vaste begrenzer “;” (puntkomma) gebruikt. Tabs kunnen via de functie Kopiëren/ Plakken worden gebruikt.

Met de functie **Exporteren** worden altijd alle gegevens geëxporteerd.

10.8.7.4 Segment Afstemming VKC

Knop Alle KDS identiek

Deze knop wordt gebruikt om alle lijsten van het centrale verkort kiezen in alle communicatiesystemen van een netwerk te voorzien van uniforme verkorte kiesnummers.

In een netwerk of als er meerdere KDS-bestanden geladen zijn, worden de huidige verkorte kiesnummers van de weergegeven KDS gekopieerd naar de andere KDS-bestanden.

Het aantal verkorte kiesnummers hangt af van de communicatiesystemen binnen het netwerk. Dit aantal correspondeert met het aantal waarin het kleinste communicatiesysteem voorziet.

Een grijze knop wordt veroorzaakt door het feit dat de netwerksystemen een verschillend aantal verkorte kiesnummers ondersteunen. Een Pro heeft bijvoorbeeld 1000 verkorte kiesnummers, maar een Point slechts 300. Niettemin kunnen de verkorte kiesnummers die zijn ingevoerd in een Point worden vergeleken met die van een Pro.

Zie ook

– Paragraaf 10.4, “Bewerken | Lijnen”, op pagina 10-51
– Paragraaf 10.5.1, “Flags en COS”, op pagina 10-110
– Paragraaf 10.8, “Bewerken | Systeem parameters”, op pagina 10-181
– Paragraaf 10.8.5, “Display”, op pagina 10-217

– HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, Centraal verkort kiezen

10.8.8 Servicecodes

Bewerken | Systeem parameters | Servicecodes

In het communicatiesysteem is voor elke gebruikersfunctie een unieke 1- tot 4-cijferige toegangscode geconfigureerd. Deze codes worden gebruikt om functies in- en uit te schakelen. Indien nodig kan de standaardwaarde van deze **servicecodes** worden gewijzigd.

10.8.8.1 Tabel Prefixen

Als de code wordt voorafgegaan door een asterisk (*), is de functie reeds geactiveerd. Staat er een # voor, is de functie normaliter uitgeschakeld.

10.8.8.2 Segment Vervangingscode

Hier worden codes ingevoerd die bij IDK-toestellen en ISDN-toestellen de tekens * en # vervangen. Standaard is dit 75 voor * en 76 voor #.

IDK-en ISDN-toestellen zijn zuivere cijfertoestellen: asteriksen en ruitjes-symbolen worden niet aangenomen. Als een communicatiesysteem i.p.v. een modem over een IDK-toestel of een ISDN-toestel beschikt, moet de servicecode overeenkomstig worden aangepast en van de overeenkomstige cijfers worden voorzien.

10.8.8.3 Knoppen

Alle KDS identiek

Deze knop wordt gebruikt om alle lijsten van het centrale verkort kiezen in alle communicatiesystemen van een netwerk te voorzien van uniforme verkorte kiesnummers.

In een netwerk of als er meerdere KDS-bestanden geladen zijn, worden de huidige verkorte kiesnummers van de weergegeven KDS gekopieerd naar de andere KDS-bestanden.

Het aantal verkorte kiesnummers hangt af van de communicatiesystemen binnen het netwerk. Dit aantal correspondeert met het aantal waarin het kleinste communicatiesysteem voorziet.

Een grijze knop wordt veroorzaakt door het feit dat de netwerksystemen een verschillend aantal verkorte kiesnummers ondersteunen. Een Pro heeft bijvoorbeeld 1000 verkorte kiesnummers, maar een Point slechts 300. Niettemin kunnen de verkorte kiesnummers die zijn ingevoerd in een Point worden vergeleken met die van een Pro.

Testen

Het communicatiesysteem staat niet toe dat een KDS met dubbel toegekende servicecodes wordt geladen. Via de knop **Testen** kunt u analyseren of de ingevoerde codes alleemaal uniek zijn. Eventuele conflicten worden in een afzonderlijk venster weergegeven. Onder sommige omstandigheden krijgt u een lijst te zien met dubbele toekenningen.

Zie ook

- Paragraaf 10.8, “Bewerken | Systeem parameters”, op pagina 10-181
- HiPath 3000/5000 servicehandboek, Servicecodes

10.8.9 Teksten

Bewerken | Systeem parameters | Teksten

U kunt de info -en antwoordteksten bewerken met behulp van de optie **Teksten**.

Twee soorten tekstmeldingen worden ondersteund:
- **Infoteksten** (Attentiemeldingen) die gebruikers kunnen uitwisselen.
- **Antwoordteksten**, die de bellende gebruiker krijgt te horen, als de opgebelde gebruiker de oproep niet beantwoordt.

10.8.9.1 Segment Reset, op beginwaarden

Hier kunnen de info- en antwoordteksten worden teruggezet op de standaardteksten in een bepaalde taal. De reset vindt plaats door de selectie van de taal in het keuzevenster.

10.8.9.2 Segment Infoteksten

Hier gaat het om korte boodschappen die van het ene toestel naar het andere toestel gestuurd kunnen worden. Standaard zijn er in het communicatiesysteem tien van dergelijke teksten voorgeconfigueerd. U mag alle standaardteksten vervangen door uw eigen teksten. Daarbij zijn overigens altijd maar tien meldingen beschikbaar. In het geheel mag een tekst 24 alfanumerieke tekens bevatten.

De gebruiker kan deze informatieteksten benaderen via de optie **Info zenden?"** op de systeemtelefoon. Personen met toestellen die een alfanumeriek toetsenbord hebben, kunnen daarnaast ook zelf meldingen opstellen; zij kunnen echter niet de standaardmeldingen wijzigen.

10.8.9.3 Segment Antwoordteksten

Bij afwezigheid kan het oproepende interne toestel met behulp van deze faciliteit over de reden van de absentie worden geïnformeerd. Er zijn hiervoor zijn 10 standaardteksten beschikbaar. U mag alle standaardteksten vervangen door uw eigen teksten. Antwoordteksten mogen in hun geheel ten hoogste 24 tekens bevatten.

Personen met toestellen die een alfanumeriek toetsenbord hebben, kunnen daarnaast ook zelf meldingen opstellen; zij kunnen echter niet de standaardmeldingen wijzigen. In de meeste gevallen zal het voldoende zijn om aan de bestaande meldingen nog individuele informatie toe te voegen.

Teksten met een dubbele punt kunnen door de gebruikers zelf worden aangevuld met een boodschap, een nummer of een datum. De gebruiker kan deze antwoordteksten benaderen via de menuoptie **Afwezigheidstekst aan?** van de systeemtelefoon.

Zie ook
– Paragraaf 10.8, “Bewerken	Systeem parameters”, op pagina 10-181 – HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, Infoteksten

10.8.10 Tijdparameters

Bewerken | Systeem parameters | Tijdparameters

Via de optie **Tijdparameters** kunt u de in te stellen tijdparameters bewerken.

10.8.10.1 Tabel

In de tabel staan alle in te stellen tijdparameters (kolom **Beschrijving**). In de kolommen **Eenheid** en **Waarde** kan de waarde van de timer worden opgegeven van de betreffende tijdparameters. In dat geval is de tijd = eenheid x factor.

Wordt in de kolom **Factor** de waarde „255“ ingevoerd, dan wordt deze timer buiten werking gesteld.

Sommige tijdparameters (zie de volgende tabel Tijdparameters) zijn vanaf de Hicom 150 H verschoven naar andere tabbladen. Wijzigingen in de timers die u in het masker **Tijdparameters** kunt aanbrengen, hebben dan **geen** invloed meer op het nieuwe communicatiesysteem.

Tijdparameters	**Werkt in CP-status:**	**Timerbereik**
Nakiestijd analoog toestel, Afschakeltijd DTMF ontvanger Deze timer schakelt de codeontvanger uit van analoge toestellen als deze niet (meer) kiezen binnen de ingegeven tijd. De reden is, dat de ontvanger vrij komt voor andere toestellen.	Kiezen	5 – 15 s
Tijd om analoge functies te activeren Deze tijd is bedoeld, om een faciliteit te activeren. Bij ruggespraak duurt het dus deze tijd tot een gesprek weer terugkomt bij de oorspronkelijke gesprekspartner na 2 maal flash, en geeft de gelegenheid om de gewenste faciliteit te activeren	Kiezen	2 – 4 s
Blokkeertijd om lijn opnieuw te beleggen Deze timer wordt gebruikt om een lijn voor uitgaand verkeer voor deze tijd te blokkeren om inkomend verkeer de gelegenheid te geven de lijn te beleggen.	Verbreken	0 – 5 s

Tijdparameters	Werkt in CP-status:	Timerbereik
Vertragingstijd activeren terugbelopdracht Deze timer wordt gestart zodra een toestel inactief wordt. Na afloop van een bepaalde tijd wordt getest of er automatisch moet worden teruggebeld. Daardoor heeft de gebruiker de gelegenheid om uitgaande gesprekken te voeren.	Vrij	0 – 60 s
Duur van de terugbelopdracht Als op het terugbellen niet binnen een bepaalde tijd wordt gereageerd dan wordt deze actie uitgesteld.	Oproepsignalering van de callback	15 – 60 s
Terugvaltijd bij automatische heroproep Als een heroproep van een onaangekondigd doorverbonden gesprek niet binnen een bepaalde tijd wordt aangenomen, valt dit terug naar de bedienpost voor zover dit ingegeven is.	Heroproep	20 – 600 s
De oproeptijd onaangekondigd doorgeven aan een bezet toestel. Als een onaangekondigde oproep niet binnen een bepaalde tijd wordt aangenomen, valt de oproep terug naar het toestel waarvan het afkomstig was.		30 – 600 s
Kieseinde bij onvolledig kiezen (Oostenrijk) Controletimer bij het doorkiezen. Als met het kiezen niet binnen een bepaalde tijd wordt doorgegaan, wordt automatisch een kieseinde uitgevoerd. Deze tijdparameter is alleen relevant in Oostenrijk.	Doorkiezen	10 – 30 s
Kieseindetijd (niet gekozen) Als niet binnen een bepaalde tijd wordt gekozen, wordt automatisch een kieseinde uitgevoerd.	Doorkiezen	5 – 15 s
Tijd voor parkeren + overgang wachtstand Een gesprek dat is geparkeerd, moet binnen een bepaalde tijd weer worden beantwoord. Als dit niet gebeurt, wordt automatisch weer dat toestel opgeroepen dat het gesprek heeft geparkeerd. Door middel van deze heroproep verlaat het gesprek de wachttoestand, en moet weer als een normale oproep worden behandeld.	Wachtstand	60 – 255 s

Tijdparameters	Werkt in CP-status:	Timerbereik
Kieseinde bij onvolledig kiezen Als met het kiezen niet binnen een bepaalde tijd wordt doorgegaan, wordt automatisch een kieseinde uitgevoerd.		10 – 20 s
Analoog tst. flashtijd, min. **(niet meer van toepassing vanaf Hicom 150 E Office rel. 1.0** **Softwareversie H)** (vanaf de softwareversie H wordt deze timer ingesteld via Toesteloverzicht: Template Editor) Om het flashteken te kunnen herkennen, wordt een minimumtijd ingesteld waarbij de lus onderbroken moet zijn.		
Analoog tst. flashtijd, max. **(niet meer van toepassing vanaf Hicom 150 E Office rel. 1.0** **Softwareversie H)** Timer voor vaststelling van de maximale tijd waaraan een flashtijd als geldig wordt herkend.(vanaf APS versie ”H” kan deze timer bij ”lijnen/analoog” alleen als lang of kort ingegeven worden.)		
Wachttijd voor LCR analoog Wachtrij timer voor LCR-analoog		0 – 20 s
Verbreektijd van een heroproep bij bedienpost Als een heroproep bij een bedienpost niet binnen een bepaalde tijd wordt aangenomen, wordt de verbinding verbroken.		30 – 180 s
Kieseinde bij 1A-kiezen Deze timer geeft de tijd weer sinds het moment dat het laatste cijfer van een 1A-kiesprocedure is gekozen. Een cijfer wordt weergegeven nadat het volgende cijfer is ingetoetst; het laatste cijfer wordt na afloop van een timer weergegeven of handmatig door de gebruiker voorzien van het kieseindeteken #.	Kiezen	4 – 4,5 s

Tijdparameters	Werkt in CP-status:	Timerbereik
Kostenimpulsvertraging (niet meer van toepassing vanaf Hicom 150 E Office rel. 1.0 Softwareversie H) (vanaf de softwareversie H wordt deze timer ingesteld via Lijnen | Parameter/Masker editor) Als een verbinding wordt verbroken, worden gedurende deze ingestelde tijd binnenkomende gesprekskostengegevens (kostentelimpulsen) op analoge lijnen geanalyseerd door het communicatiesysteem. De lijn is gedurende deze tijd geblokkeerd voor uitgaande gesprekken.	Verbreken von analoge verbindingen	
Kiestoonbewakingstijd Dit is de wachttijd voor de kiestoon. Zodra deze timer is afgelopen, gaat het systeem ervan uit dat er een lijnfout is opgetreden. Vervolgens wordt de lijn gekenmerkt als ”foutief”.		
Flashtijd op PBX (niet meer van toepassing vanaf Hicom 150 E Office rel. 1.0 Softwareversie H) (vanaf de softwareversie H wordt deze timer ingesteld via Toesteloverzicht: Template Editor) Tijd van de flash op een analoge lijn als de Hicom/HiPath 3000 op een PABX aangesloten is.		
Music-on-hold inschakelvertraging In wachttoestand kan music-on-hold worden gebruikt, voor zover deze is geconfigureerd. Het inschakelen gebeurt nadat de timer is afgelopen; hiermee wordt voorkomen dat MOH de activering van andere faciliteiten (zoals conferentie) doorkruist.	Wachten	0 – 5 s
Pauzetijd voor kiezen (alleen voor de Ontwikkeling) Als bij een analoge netlijn geen kiestoonherkenning mogelijk of gewenst is, kan met het kiezen automatisch na deze ingestelde tijd worden begonnen.		

Tijdparameters	Werkt in CP-status:	Timerbereik
Verbreken als niet wordt gekozen Als een lijn wordt belegd maar niet binnen een bepaalde tijd wordt gekozen, dan wordt de verbinding verbroken. Het toestel krijgt een bezettoon.		5 – 30 s
Flash-afschakeltijd (alleen voor de Ontwikkeling) De tijd tussen flash naar het openbare net en het verstuuren van de kiescijferes.		
Lengte kiespauze Hiermee wordt de pauze tussen het uitzenden van de kiescijfers bepaald zodra het pauzeprefix wordt herkend.		1 – 5 s
Kunstmatig kieseinde In geval van extern kiezen worden de na het kunstmatig kieseinde ontvangen cijfers als ruggespraak geïnterpreteerd.		5 – 15 s
Tijd voor automatische nummerherhaling Na afloop van deze timer wordt het nummer – voor het geval het toestel bezet was – automatisch herhaald. Voorwaarde hiervoor is dat de optie **Automatische nummerherhaling** onder Flags is geactiveerd.		10 – 650 s
Vertragingstijd meldingstekst Hier wordt de vertragingstijd ingesteld waarna de tekstmelder zich meldt.		1,5 – 30 s
Tijd tussen kiestoondetectie en kiezen analoge lijn Na de kiestoonherkenning begint na de ingegeven tijd het uitgaand kiezen via een analoge lijn.		0 – 2 s
De pauze na kiezen van 2e netlijnprefix De tijd tussen het kiezen van de 2e netlijnprefix en het intoetsen van de overige cijfers. Overgang naar het volgende doorschakelknooppunt.		1 – 5 s

Tijdparameters	Werkt in CP-status:	Timerbereik
Tijd tot attentiesignaal bij analoge transitverbindingen Afhankelijk van het lijntype wordt de duur van transitverbindingen bewaakt. Dit is noodzakelijk om te voorkomen dat een verbinding lang blijft bestaan zonder te worden gebruikt. Als ten minste één lijntype van deze transitverbinding over een verbreekfunctie beschikt, is deze bewaking niet noodzakelijk (uitzondering: zie onderstaande tabel). Bij het lijntype analoog bestaat er geen verbreekfunctie. Maar wel een hardware-optie voor Silent Reversal. Zodoende wordt het ook op analoge lijnen mogelijk gemaakt een verbinding te verbreken. De Tabel voor transitcontrole: (Voor de voor de VS specifieke typen geldt:) toont voor welke lijntypen een timercontrole is ingesteld. De duur van de babyfoonfunctie kunt u zelf bepalen. Bij het gebruik van analoge lijnen met Silent Reversal moet rekening worden gehouden met het feit dat er telefoonnummers bestaan die niet kunnen herkennen dat een gesprek wordt aangenomen, dus dat er een verbinding tot stand is gekomen. Meestal gaat het hier om meldtekstdiensten. In dit geval moet de exploitant van een communicatiesysteem hierop expliciet attent worden gemaakt.		120 s – 42 min
Tijd tussen oproepovernametoon tot verbreken... Als een transitverbinding via een analoge lijn is opgebouwd dan zal de verbinding na afloop van de timer worden verbroken; dit wordt aangekondigd door een attentiesignaal. Om een gesprek te kunnen afsluiten, wordt de verbinding niet direct verbroken, maar pas na afloop van de hier ingestelde tijd.	Transit	10-650
Verbreektimer voor analoge transitverbindingen Een oproep voor een analoge lijn via het doorkiesnummer wordt na een bepaalde tijd beëindigd, als er geen gesprek tot stand komt.		30 s – 254 min

Tijdparameters	Werkt in CP-status:	Timerbereik
Na wachten wordt een attentiesignaal geactiveerd (Italië) Na afloop van deze tijd zal bij gebruiker die de oproep op de wachstand heeft gezet, een aankloptoon worden weergegeven.	Wachtende verbinding	30 – 180 s
Bewaking van een UCD-oproep op een analoge lijn (alleen voor de Ontwikkeling) De tijd voor het beëindigen van een analoge oproep bij een UCD-groep, als er geen verbinding tot stand is gekomen.		10 – 3810 s
Babyfoonfunctie van een onaangekondigd doorverbinden met een UCD-groep (alleen voor de Ontwikkeling) Als een oproep onaangekondigd wordt doorverbonden met een UCD-groep, wordt de timer gestart. Als de doorgegeven oproep niet wordt beantwoord, vindt er een heroproep plaats na de in de timer ingestelde tijd.		10 – 3810 s
USBS-timerinterval Voor de toegang via S_0-poort, TA-S_0, TA-RS232 en TA-API wordt de User Signalling Bearer Service (USBS) op de basis van de ETS 300 716 gebruikt.		1 – 60 s
Transit bewakingstimer Na afloop van deze timer wordt een actieve transitverbinding gesignaleerd op de display van de Bedienpost met de melding ”Tijdoverschrijding”. Dit is een mogelijkheid om de duur van transitverbindingen te controleren.		0 – 650 s
Speciale bezettoon indien toestel niet opneemt. Na afloop van deze timer krijgt de oproepende gebruiker een speciale bezettoon te horen, als de opgeroepen interen gebruiker de oproep niet beantwoordt.		30 – 120 s
Speciale bezettoon bij lijnbelegging zonder kiezen Als een toestel een uitgaande lijn belegd zonder dat er ingetoetst wordt, krijgt het toestel een speciale bezettoon na afloop van de timer.		20 – 60 s

Tijdparameters	Werkt in CP-status:	Timerbereik
De oproeptijd onaangekondigd doorgeven aan een bezet toestel. Na afloop va deze timer wordt toestel A, dat door toestel B aan het bezette toestel C was doorgegeven, weer ”teruggegeven” aan toestel B.		15 – 180 s
Intervaltijd voor foutsignalering Met behulp van de foutsignaleringstijd kan een interval worden gedefinieerd met de waarde van 1 tot 15 minuten. Cijfers achter de komma worden afgerond op volle minuten; waarden onder 1 min. of boven 15 minuten worden geïnterpreteerd als zijnde 15 minuten. De in de fouthistory geregistreerde Class B-fouten worden na afloop van de interval cyclisch in het Event Log ingevoerd en doorgegeven aan het Remote Center.		60 – 900 s
Vertraging van de bezetsignaleringsmeldingen Voor de faciliteit Systeemomvattende bezetsignalering (zie QSIG-faciliteiten (niet in de VS)) wordt statusinformatie van geselecteerde toestellen via QSIG naar het centrale communicatiesysteem gestuurd. Het versturen van deze meldingen kan worden vertraagd met deze timer teneinde verstoppingen bij de QSIG-interface te vermijden. De timer wordt gestart zodra een melding wordt verstuurd. De volgende melding wordt derhalve pas verstuurd wanneer de timer afgelopen is.		
HiPath 4000-netwerk: Early DMC Deze timer bepaalt, op welk moment de DMC-procedure (Direct Media Connection) van start gaat. De timer start bij het binnenkomen van een Alerting-bericht via de netwerklijn. De timer dient uitsluitend voor de fijnafstelling, zodat het moment van omschakelen zo mogelijk in de toonloze fase valt.		0

Tabel voor transitcontrole:

A lijntype, oproepende	B	Timer
Analoog	Analoog	ja
Analoog	Analoog met Silent Reversal	ja
Analoog	ISDN	Nee
Analoog	CorNet (int.)	Nee
Analoog	CorNet (ext.)	ja
Analoog met Silent Reversal	Analoog	ja
Analoog met Silent Reversal	Analoog met Silent Reversal	Nee
Analoog met Silent Reversal	E&M	Nee
Analoog met Silent Reversal	CorNet	Nee
Analoog met Silent Reversal	ISDN	Nee
ISDN	Analoog	Nee
ISDN	Analoog met Silent Reversal	Nee
ISDN	ISDN	Nee
ISDN	E&M	Nee
ISDN	CorNet	Nee
CorNet	CorNet	Nee
CorNet (ext)	Analoog	ja
CorNet (ext)	Analoog met Silent Reversal	Nee
CorNet (int)	Analoog	Nee
CorNet	E&M	Nee
E&M	Analoog	ja
E&M	Analoog met Silent Reversal	Nee
E&M	ISDN	Nee
E&M	CorNet	Nee

Voor de voor de VS specifieke typen geldt:

VS-lijntype	Afhandeling zoals
T1/Loop Start	Analoog
T1/Ground Start	ISDN
T1/E&M	ISDN
TMGL/LS	Analoog
TMGL/GS	ISDN

Zie ook

- Paragraaf 8.2.7, “Toesteloverzicht: Template Editor”, op pagina 8-27
- Paragraaf 10.4.7, “Lijnen | Parameter/Masker editor”, op pagina 10-74
- Paragraaf 10.4.13, “QSIG-faciliteiten (niet in de VS)”, op pagina 10-101
- Paragraaf 10.8, “Bewerken | Systeem parameters”, op pagina 10-181
- Paragraaf 10.8.1, “Flags”, op pagina 10-182

10.8.11 Tonen en oproepsignalen

Bewerken | Systeem parameters | Tonen en oproepsignalen

De parameters van de **tonen en oproepsignalen** zijn van fabriekszijde reeds op de voor een land gebruikelijke waarden ingesteld en kunnen alleen worden gewijzigd door medewerkers van de Ontwikkeling. Bijna alle velden zijn grijs.

10.8.11.1 Tabel Tonen/Oproepen

Uit deze lijst kan een toon of oproepsignaal worden geselecteerd waarvan de parameters ingesteld kunnen worden. De weergegeven velden verschillen alnaargelang het geselecteerde element. In de lijst wordt het volgende weergegeven:

- Kiestoon
- Aankloppen Chef/secr.
- Aankloppen deurbel
- Aankloptoon
- Attentie signaal
- Waarschuwingssignaal
- Opschakelsignaal
- Bezettoon
- Chef 1/secr. oproep
- ENB-fout-toon
- Externe oproep Op.netwerk
- Externe oproep Openbare net 2
- Externe oproep Openbare net 3
- Fax-Oproep
- Overbelasttoon
- HFA-toon
- Interne kiestoon
- Interne oproep
- Interne oproep 2
- Interne oproep 3
- Interne oproep 4
- Interne oproep 5
- Interne oproep 6
- Interne oproep 7
- Interne oproep 8
- Conferentietoon
- Menu-Einde-Toon
- Neg. eindsignaal
- SOS[1]
- Pagingtoon
- Pos. eindsignaal
- Pos. eindsignaal Italië
- Terugbellen
- Oproepsignaal
- Speciale bezettoon (>J-SW)
- Speciale kiestoon
- Deurbelsignaal
- Deuropener
- Heroproep

1 SOS voor OScAR-Eco (OpenScape Alarm Response Economy Server). De voor de SOS gebruikte toestellen mogen niet met een audiobestand voor een oproepsignaal zijn ingesteld en de optie Niet storen mag niet actief zijn.

10.8.11.2 Segment Instellingen

Continutoon

Om, i.p.v. een onderbroken toon een continutoon te geven, moet de flag **Continutoon** worden geactiveerd.

Type

Bij deze instelling wordt gedefinieerd of het signaal een **repeterend** of een **éénmalige** signaal is.

Dempingsindex

Met behulp van de **dempingsindex** kan het volume van de diverse tonen worden gevarieerd. Elk signaal bezit een eigen volume. U wilt bijvoorbeeld de waarschuwingtoon harder hebben dan het bezetsignaal. De instelwaarde ligt tussen 0 (zacht) en bij 3 (hard).

Toonopbouw (frequenties) F1, F2, F3

Hier worden frequentie generatoren (max. 3) ingevoerd die de afzonderlijke frequenties produceren.

Modus

Hier kunnen de frequenties F1, F2, F3 worden aangegeven waaruit de afzonderlijke signalen bestaan.

Pulsen

In dit venster worden de tijden in milliseconden ingevoerd voor pulsen en tussenliggende pauzes.

Verlenging van de eerste oproeppauze bij gebruik van CLIP voor Analoog.

Bij gebruik van de functie „CLIP voor Analoog“ samen met een protocol dat de CLIP-informatie tussen de eerste en tweede oproep overdraagt, kan de eerste oproeppauze langer worden dan de waarde die in de Manager-E is ingesteld. De verzending van de CLIP-informatie duurt circa 3,5 sec. Wordt in de Manager E een kortere waarde voor de oproeppauze ingesteld (bijv. 2 sec), dan wordt alleen de eerste oproeppauze langer. De overige pauzen komen overeen met de ingevoerde waarden. Wordt de functie „CLIP voor Analoog“ uitgeschakeld, dan verloopt de signalering zoals is ingesteld in de Manager E. Dit wordt bepaald door het CLIP-protocol.

Zie ook
– Paragraaf 10.8, “Bewerken	Systeem parameters”, op pagina 10-181

10.8.12 Zomertijd/DISA

Bewerken | Systeem parameters | Zomertijd/DISA

Met behulp van de optie **Zomertijd** kan het tijdstip worden bepaald waarop van zomertijd op wintertijd moet worden omgeschakeld en vice versa. Voor ieder jaar afzonderlijk (t/m 2079) wordt de begindatum van de zomertijd (de laatste zondag van maart; in de VS de eerste zondag in april) en eindedatum (de laatste zondag van oktober) ingevoerd. Het communicatiesysteem schakelt over om 02.00 dan wel 03.00 uur.

Via de functie **DISA** (Direct Inward System Access) kunnen via een extern toestel faciliteiten van het communicatiesysteem worden geactiveerd. Dit is vooral zinvol als gebruikers van externe toestellen functies, zoals Oproepomleiding willen gaan gebruiken. Onveranderd blijft de mogelijkheid om m.b.v. DISA via een inkomende externe verbinding een uitgaande externe verbinding tot stand te brengen

10.8.12.1 Segment Zomertijdgegevens configureren

Beginjaar

Het communicatiesysteem voorziet in de mogelijkheid om het omschakeltijdstip voor een tijdsbestek van 10 jaar te configureren. Het beginjaar bepaalt het begin van het tijdsbestek.

> ⚠ Wanneer in uw land geen zomertijd geldt en als beginjaar het huidige jaar is ingesteld, berekent het communicatiesysteem de tijd verkeerd. Om dit probleem te verhelpen, moet u als beginjaar een jaar opgeven dat niet met het huidige jaar overeenkomt, maar ver in de toekomst ligt, bijvoorbeeld 2050.

Kolommen Begin, Einde, Jaar

De tabel bevat de relevante begindata (laatste zondag van maart; in de Verenigde Staten de eerste zondag van april) en de einddata (laatste zondag van oktober) van het tijdsbestek 1990 tot 2079.

> ⚠ De standaard begindata van deze tabel (de laatste zondag in maart) gelden niet voor de Verenigde Staten. Hier moet de begindatum worden gewijzigd in de eerste zondag van april. Als u dit vergeet springt uw communicatiesysteem een week te vroeg over op de zomertijd.

10.8.12.2 Segment Remote gebruik van diensten, DISA

Bij zowel PRI als ISDN-BRI wordt een toestelnummer toegekend aan een toestel via het veld **Doorkiesnr.**.

Bij een **PRI**-omgeving gaat het om een communicatiesysteem met een via TMS2M/TS2 gerealiseerde primary rate-aansluiting, bij een **ISDN-BRI**-omgeving om een communicatiesysteem met een via STMD/STLS gerealiseerde basis rate-aansluiting.

Dit is in de VS echter niet nodig bij BRI.

DISA, doorkiesnummer

DISA wordt m.b.v. een **doorkiesnummer** of via oproeptoewijzing (analoog) aangekozen.

Om de DISA-functies te kunnen gebruiken, moet de gebruiker eerst een password invoeren. Via de opties in de **Veilige mode** kan worden bepaald of de gebruiker na de invoer van het password eerst nog moet wachten of dat hij nog een ruitje-symbool moet invoeren.

Bij Mobility Entry De authenticatie door middel van een password vervalt wanneer een als Mobility-telefoonnummer herkende oproep van buiten op het DISA-doorkiesnummer plaatsvindt. In dit geval wordt direct de interne kiestoon ingeschakeld. Hiervoor moet het toestel van de externe gebruiker zijn telefoonnummer verzenden. Dit telefoonnummer wordt dan gecontroleerd aan de hand van de lijst Mobility Entry.

De faciliteit DISA wordt niet ondersteund door de HiPath 5000

CAID (alleen voor V.S.)

Het toestel kan via meerdere ISDN-lijnen meerdere oproepen voor hetzelfde telefoonnummer ontvangen, als het toestel een van de lijncodes (CAID = Call Appearance Identifier) gebruikt die aan dit nummer is toegewezen. Met deze functie kan de netlijn een oproep aan meerdere interfaces aanbieden, omdat de Call Appearances voor meerdere telefoonnummers gezamenlijk worden gebruikt. Hierdoor kan de HiPath 3000 de oproep aannemen op een niet belegde interface.

CAID-waarden kunnen voor het netlijntype AT&T of EWSD worden ingesteld. Deze waarden bestaan uit een of twee cijfers die door de netlijn aan het primaire en secundaire systeemnummer worden toegewezen. Een CAID-waarde staat voor een verbindingsroute tussen een toestel voor spraak of data en een BRI-kanaal. Voor elk toestel moet ten minste een lijncode (CAID) worden geprogrammeerd om te zorgen dat externe oproepen zonder tussenkomst van de centrale kunnen worden ingeleid of beantwoord.

Aan ieder toestel kunnen max. 4 CAID-nummers worden toegewezen.

Als een toestel externe telefoonfuncties moet kunnen gebruiken, bijvoorbeeld aankloppende oproepen en conferentieschakelingen moet kunnen aannemen, moeten er meerdere lijncodes worden toegewezen. Door deze CAID's worden op één toestel verschillende bewerkingsfuncties voor oproepen gesimuleerd. Dat betekent dat elk CAID-nummer een extra toestel (oftewel een lijn) simuleert zonder dat er voor het extra toestelnummer ook werkelijk een extra externe lijn bestaat.

Niet alle netlijnen wijzen een CAID toe aan ISDN-toestellen. Neem contact op met de BRI-provider als u niet weet of er CAID-nummers worden toegewezen aan het systeem.

Veilige mode

De aanmelding bij het communicatiesysteem is alleen mogelijk m.b.v. een password. Dit password bestaat uit het interne nummer van het toestel en het password van het codeslot. Een bevestiging van het password is pas nodig na de time-out of na de invoer van de slotcode #. Hier kan de kwitering **na tijd** of **na invoer van #** uitgekozen worden.

DISA intern

De faciliteit **DISA in een HiPath 5000 RSM/**AllServe-omgeving (Direct Inward System Access Internal) is een vereenvoudigde vorm om bepaalde faciliteiten in andere AllServe-knooppunten mee te activeren of uit te voeren. Deze DISA-procedure kan alleen binnen een AllServe-netwerk worden gebruikt en is bedoeld om een bepaalde andere faciliteit in andere AllServe-knooppunten mee te activeren of uit te voeren. Voor gebruik kan worden gemaakt van de DISA-procedure, moet deze eerst door middel van de invoer van de servicecode DISA intern (*47) worden ingeschakeld. Elk AllServe-knooppunt bezit een AllServe-wijd, uniek DISA-nummer om de functie te activeren. U kunt **DISA intern** niet gebruiken om een netlijn te beleggen. Zodra DISA Intern wordt gebruikt, kan er geen autorisatiecontrole plaatsvinden.

DISA intern, intern telefoonnummer

Nadat u de DISA intern-procedure (*47) hebt gestart, worden de functies geactiveerd via een eenduidig DISA-telefoonnummer (doorkiesnummer) + DISA-toestel + een code van de functie die u wilt activeren + (optioneel) nakiezen.

Voorbeeld van het activeren van de functie DISA intern:

1. De interne procedure van DISA activeren via de servicecode *47
2. De invoer van het DISA-telefoonnummer (doorkiesnummer) van het betreffende knooppunt, bijv. 7777.
3. De invoer van het betreffende toestel, waarvoor de dienst/functie uitgevoerd moet gaan worden, bijv. 100.
4. De invoer van de code van de dienst/functie die u wilt activeren, bijv. *1 (voor oproepomleiding).
5. Invoer van een eventueel noodzakelijk nakiezen, bijv. 1 (voor alle oproepen)

Mobility Callback, Doorkiesnr. (vanaf HiPath 3000/5000 V8, HiPath OpenOffice EE V1 R2)

Mobility Terugbellen wordt samen met de faciliteit Mobility Entry gebruikt, zie Paragraaf 10.2.8, “Mobility entry (niet voor VS)”. De faciliteit Mobility Terugbellen kan worden gebruikt voor telewerkplekken.

Als een telewerker met zijn privételefoon op het communicatiesysteem een speciaal doorkiesnummer belt, wordt de oproep nog vóór het tot stand brengen van de verbinding automatisch beëindigd en wordt onmiddellijk teruggebeld.

Vereisten zijn:

- Het externe telefoonnummer van de bellende telefoon is in het communicatiesysteem geregistreerd en geconfigureerd.
- Het doorkiesnummer is geconfigureerd.
- Samen met de oproep wordt de CLIP-informatie, d.w.z. het externe telefoonnummer, verzonden.

Na het terugbellen is geen verdere autorisatie nodig. De telewerker kan via het communicatiesysteem interne en externe oproepen doen en alle Mobility-faciliteiten gebruiken.

Wanneer het telefoonnummer niet in het communicatiesysteem geregistreerd is, wordt de oproep beëindigd en wordt niet teruggebeld.

Zie ook

– Paragraaf 8.2.1, “Toesteloverzicht: Flags”, op pagina 8-5
– Paragraaf 10.2.8, “Mobility entry (niet voor VS)”
– Paragraaf 10.4.5, “Lijnen | Parameters/Algemene flags”, op pagina 10-67
– Paragraaf 10.8, “Bewerken | Systeem parameters”, op pagina 10-181

10.8.13 Flags PlusProducten/MW

Bewerken | Systeem parameters | PlusProdukten-Flags/MW

Via de optie **Flags PlusProducten/MW** worden de parameters geconfigureerd als extra applicaties op het communicatiesysteem worden toegepast.

10.8.13.1 Segment PlusProdukten-Flags

Flag CSTA-toepassing actief

Hier gaat het om een flag die kan worden ingesteld wanneer er op het communicatiesysteem een applicatie actief is via de CSTA-interface (bijv. OpenScape Contact Center).

Deze optie heeft geen gevolg voor de functionaliteit; hij is slechts een aanwijzing voor de systeembeheerder, vooral in geval van Remote Administration.

Flag OpenScape Contact Center

Deze flag moet worden ingesteld wanneer OpenScape Contact Center op het communicatiesysteem wordt gebruikt. Als de flag niet is ingesteld, kan OpenScape Contact Center geen oproepen doorgeven.

De flag implementeert voor OpenScape Contact Center speciale aanpassingen op de CSTA-interface.

Voor alle andere CSTA-toepassingen mag deze optie niet worden gebruikt.

Deze flag is standaard gedeactiveerd.

Flag Richtingstypepreffix via CSTA meeleveren

Zodra deze optie is geactiveerd, worden de externe telefoonnummers bij het CSTA – Event – Report voorzien van een richtingsprefix. Vooraan deze nummers worden dan bepaalde cijfers – afhankelijk van de richting – toegevoegd.

Flag Uitgebreide CSTA-CAUSE-procedure geactiveerd

Met deze optie wordt de Cause-Handling beïnvloed in de CSTA-Event-Report. De optie is standaard ingeschakeld en mag alleen worden uitgeschakeld bij toepassingen die niet de volledige Cause-handling ondersteunen.

Bovendien wordt bij een ingeschakelde optie de V.24 bevestigingstimer van level 2 gewijzigd van 40 sec. in 20 sec.

Flag CSTA met CSP

Deze flag moet worden ingeschakeld, wanneer een applicatie wordt aangesloten op het communicatiesysteem via CSP. De CSP-functionaliteit wordt ondersteund vanaf TAPI 170 V2.

Door deze flag te activeren wordt bereikt dat de CSTA-Device ID's bovendien worden voorzien van een intern-extern-code. TAPI 170 V2 gebruikt deze modus eveneens. Bij het gebruik van oudere versies van TAPI 170 of van andere CSTA-applicaties, die deze modus niet ondersteunen, mag deze optie niet actief zijn.

Blind Transfer

Als deze flag is ingesteld wordt een gesprek, dat via OpenScape Xpressions wordt opgebouwd, via Onaangekondigd doorverbinden doorverbonden. Door het doorverbinden kan de oproep niet meer door OpenScape Xpressions worden beïnvloedt, d.w.z. OpenScape Xpressions kan de oproep niet meer zien. Een gesprek dat wordt doorverbonden met de functie Blind Transfer/Onaangekondigd doorverbinden, kan door het toestel dat wordt gebeld, niet worden afgewezen.

MULAP-monitoring

Vanaf HiPath 3000/5000 V8 ondersteunt de CSTA-interface van HiPath 3000 de bewaking van MULAP en MULAP-apparaten.

Wanneer OpenScape Office met HiPath 3000 verbonden is, moet het selectievakje "MULAP monitoring" worden ingeschakeld! Daarmee wordt de bewaking door MULAP en de MULAP-apparaten gewaarborgd. Na het inschakelen van het selectievakje kunnen foutmeldingen optreden wanneer applicaties beschikbaar zijn die nog niet zijn bijgewerkt.

Het selectievakje is standaard uitgeschakeld.

Networked CTI-Domain

Deze flag maakt het mogelijk IP-lijnen te bewaken voor netwerkgebruik en stelt applicaties in staat een oproep om te leiden en een gesprek door te verbinden. U wordt aangeraden afzonderlijke trunk-ID's vast te legen.

CSTA parkeren-monitor, Telefoonnr.

De CSTA parkeren-monitor maakt het CSTA-toepassingen mogelijk om de Call-Event Report in te stellen voor een wachtrij (Park-Queue).

Er kunnen alleen inactieve analoge toestellen worden ingesteld aan die van te voren het toesteltype **Antwoordapparaat** is toegewezen (zie ook Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties).

10.8.13.2 Message-waiting-parameter

Akoestische signalering van berichten

Met behulp van de opties kan voor het gehele systeem worden bepaald op welke wijze berichten op de toestellen gesignaleerd moet worden.

Voor systeemtelefoons en overige toestellen kunnen onderstaande opties onafhankelijk van elkaar worden geselecteerd:

- **d.m.v. een melding**
- **door een speciale kiestoon**
- **geen**

Zie ook

- Paragraaf 10.8, “Bewerken | Systeem parameters”, op pagina 10-181
- Paragraaf 8.2.2, “Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties”, op pagina 8-16

10.9 Bewerken | Extra koppelingen

Bewerken | Extra koppelingen

Via **Bewerken | Extra koppelingen** kunnen systeempoorten (lijnen) worden geconfigureerd ter ondersteuning van de configuratie van diverse randapparaten (modulen).

Tabbladen en vensters
• Ext. aansluiting • Relais • Meldingstype • Meldingstype	Externe bestemmingen • Personen zoeken • Sensors • PhoneMail • IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) – IVM	Parameter/Mailboxparameters – IVM	Parameters/COS – IVM	Overige instellingen/Algemeen – IVM	Overige instellingen / Netwerkparameters – IVM	Overige instellingen/Auto Attendant – IVM	Overige instellingen/Kalender – IVM	Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten – IVM	Overige instellingen/Groepsmailbox • EVM (Entry Voicemail) – EVM	Overige instellingen/Algemeen – EVM	Overige instellingen/Auto Attendant

10.9.1 Ext. aansluiting

Bewerken | Extra koppelingen | Ext. aansluiting

Via **Externe aansluiting** kunnen toestellen worden ingesteld voor:
- een extern MOH-apparaat
- maximaal vier deurtelefoonrelais'

Voor een a/b-poort van de deurtelefoon moeten eerst alle toestelflags worden gewist en moet vervolgens het toesteltype worden ingesteld. Pas daarna kan een deurtelefoon worden ingesteld.

10.9.1.1 Tabel Selectie

Op de lijst **Selectie** staan alle toestellen van het communicatiesysteem met naam en nummer.

Configureer door het telefoonnummer in de lijst te selecteren en het naar de gewenste positie (**MOH-extern** of **Deuropener instellingen**) te slepen. Om een gegeven te verwijderen, moet u het eerst selecteren en vervolgens naar de prullenbak slepen.

10.9.1.2 Segment MOH-extern

In het veld **Externe MOH** kan een muziekbron (bijvoorbeeld een cd-speler) of andere diensten (bijv Musac) worden opgegeven. Het betreffende apparaat wordt aangesloten op de toestelpoort. De poort moet voorzien in de instelling **Analoog tst.** (bepalen van het poorttype, zie Toestellen).

Het is ook mogelijk een IVM als externe MOH te gebruiken. In de IVM kunnen tot zes verschillende MOH-poorten (voor de VKC-groepen 1-16) worden geconfigureerd. In de IVM kunnen max. zes verschillende MOH-poorten (voor de VKC-groepen 1-6) worden geconfigureerd. Deze poorten worden door het activeren van de betreffende COS-klasse (waarde 17) als MOH-poorten gedefinieerd. Wordt een IP-toestel in de wachtstand gezet, dan wordt voor dit toestel altijd alleen de MOH van de VKC 1 afgespeeld.

VKC-groep, tel. nr.

Om een toestel voor een extern MOH-apparaat te configureren, moet u het toestel uit de lijst **Selectie** halen en naar het veld **VKC-groep: tel.nr.** slepen.

Er kunnen tot 6 MOH's (Musik on Hold) worden geactiveerd, die op hun beurt kunnen worden toegewezen aan respectievelijk één of meer verbindingsgroepen .

Voor gesprekken die aan geen verbindingsgroep kunnen worden toegewezen (bv. UCD), wordt de MOH geactiveerd die ook al was toegewezen aan de eerste verbindingsgroep.

10.9.1.3 Segment Deuropener instellingen

Via deze tabel kunnen 4 deurintercoms/deuropeners worden geconfigureerd. Om een toestel voor een deuropener te configureren, sleept u dit toestel uit de lijst **Selectie** naar het veld **Intercom** of **Bestemming**.

Daarnaast kunnen er nog drie flags worden ingeschakeld (**Opener**, **DTMF** en **OOL**).

Kolommen Intercom, Bestemming

De **intercom** bij de deur moet van het type **Analoog tst. Geen poort** zijn. Voor het **doelapparaat**, dat na het indrukken van de deurbel een speciaal belsignaal krijgt toegestuurd, kan een doorkiesnummer of een groepsnummer worden gebruikt. De oproep volgt de in Bewerken | Call management gedefinieerde doorschakelingsalgoritmen.

Opener

Via deze optie wordt de deuropener via een a/b-interface geactiveerd. De deurintercom moet in dit geval voorzien zijn van een geschikte adapter (TFE-adapter).

De TFE-adapter is niet beschikbaar in de Verenigde Staten.

DTMF (Dual Tone Multi Frequency)

Hier wordt de autorisatie bepaald voor het activeren van de deuropener direct vanaf de deurintercom via een TDK(DTMF)-zender door middel van een 5-cijferige pincode.

OOL (Oproepomleiding)

Deze flag moet worden geactiveerd, indien de deurbeloproep extern wordt omgeleid naar een ander toestel en de OOL bij dit externe doel gesignaleerd moet worden. Ongeacht of actief of inactief, een interne oproepomleiding geldt altijd.

Zie ook

– Paragraaf 10.2.1, “Toestellen”, op pagina 10-13
– Paragraaf 10.6, “Bewerken | Call management”, op pagina 10-127
– Paragraaf 10.9, “Bewerken | Extra koppelingen”, op pagina 10-250

– HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, Relais

10.9.2 Relais

Bewerken | Extra koppelingen | Relais

Bij Hicom 150 E Office Point/Com en HiPath 3300 tot 3550 kan het optionele STRB-module elk met 4 stuur in- en uitgangen worden gebruikt voor diverse functies, zoals bewaken, alarmeren, sturen en regelen. De mogelijke toepassingen liggen bijv. op de gebieden Beveiligingstechniek of Huistechniek.

De sensorfunctie (stuuruitgang) wordt geactiveerd via het sluiten van een willekeurig extern potentiaalvrij contact. De externe stroomkring wordt gevoed door de STRB-module en potentiaal gescheiden door middel van een opto-coupler.

10.9.2.1 Tabel Relaislijst

In deze lijst staan de relais die geadministreerd moeten worden. Zodra u een relais in de lijst selecteert, worden de parameters van dit relais weergegeven in het segment Relais, waar u ze kunt wijzigen.

10.9.2.2 Segment Relais

Relaistype

Aan de relais kunnen verschillende functies worden toegekend:

Type	Functie	Schakeltijd
Zonder functie	Het relais is niet in bedrijf of is onder Bewerken	Call management, oproepbestemmingslijsten ingevoerd als centrale bel.	
Manueel aan en uit	Het relais voor schakeldoeleinden via de code ‘relais handmatig in- en uitschakelen’, in- of uitschakelen. Bij toestellen met programmeerbare toetsen kan ook een toets van deze functie worden voorzien. Een bepaald toestel, een groep of alle toestellen kunnen worden toegewezen aan dit relaistype door `GEEN te kiezen. Bij dit relaistype kan een uitschakelvertraging worden gerealiseerd indien in de ‘Schakeltijd’ een waarde wordt ingevoerd die groter is dan 0.	Een veelvoud van 100 ms.

Type	Functie	Schakel-tijd
Autom. uit na tijd	Het relais kan als timer via de code ‘automatisch uit na tijd’, worden in- of uitgeschakeld. Bij toestellen met programmeerbare toetsen kan ook een toets van deze functie worden voorzien. Een bepaald toestel, een groep of alle toestellen kunnen worden toegewezen aan dit relaistype door `GEEN te kiezen.	Een veelvoud van 100 ms.
Deuropener	Zie Type **Automatisch uit na tijd.** Hier wordt de tekst “Deuropener” aangeboden resp. weergegeven voor de toegewezen toestellen.	
Omroep versterker	Het relais wordt ingeschakeld zodra de verbinding met de deurtelefoon tot stand komt. Het relais wordt weer uitgeschakeld nadat de verbinding met de deurtelefoon / luidspreker is beëindigd. Hiermee kan een deurtelefoonversterker worden gestuurd opdat deze alleen indien dit is gewenst wordt ingeschakeld. Aan dit relaistype moet de deurtelefoon resp. luidsprekerpoort zijn toegewezen.	

Type	Functie	Schakel-tijd
Bezet-indicatie	Het relais wordt ingeschakeld zodra het toegewezen toestel de status Rust verlaat. Dat betekent: de hoorn is van de haak genomen, de luidspreker ingeschakeld, of het toestel wordt opgeroepen. Het relais wordt uitgeschakeld zodra het toegewezen toestel weer terugkeert naar de status Rust. Dat betekent: De hoorn is weer op de haak gelegd, de luidspreker uitgeschakeld en het toestel wordt niet opgeroepen. Het relais kan ook direct worden geschakeld door middel van code ‘relais manueel in- en uitschakelen’ . Bij Optiset toestellen kan een toets van deze functie worden voorzien. Als het relais via code of toets is ingeschakeld, wordt de status van de toegewezen toestellen genegeerd en het relais kan alleen weer door middel van code of toets worden uitgeschakeld. Praktische toepassing: Deur bezetindicatie “Niet storen a.u.b.”, “Bespreking”, “Conferentie”, PC-aansluiting t.b.v. datatransmissie (power management). Aan dit relaistype moet een specifiek toestel zijn toegewezen. Bij dit relaistype kan een uitschakelvertraging worden gerealiseerd indien in de ‘schakeltijd’ een waarde wordt ingevoerd die groter is dan 0.	Een veelvoud van 100 ms.
Tel. beantw.	Het relais wordt ingeschakeld zodra tenminste één toestel of één lijn van het communicatiesysteem zich niet in de toestand Rust bevindt. Het relais wordt uitgeschakeld zodra alle toestellen of lijnen van het communicatiesysteem zich in de toestand Rust bevinden. Praktische toepassing: Activeren van een bandrecorder, cd-speler, pc-koppeling Power Management etc. Bij dit relaistype moet als toegewezen toestel ‘GEEN’ zijn ingevoerd, en mag het in het communicatiesysteem slechts één keer aanwezig zijn. Er kan een uitschakelvertraging worden gerealiseerd indien in de ‘schakeltijd’ een waarde wordt ingevoerd die groter is dan 0.	Een veelvoud van 100 ms.

Type	Functie	Schakel-tijd
Centrale bel	(Extra bel (voor tst.)) Het relais wordt geactiveerd voor het bijbehorende toestel, zodra dit toestel wordt opgebeld. Het wordt weer uitgeschakeld nadat het gesprek werd afgesloten of na het melden. Dit relais wordt niet specifiek ingesteld. Aan dit relaistype moet een specifiek toestel zijn toegewezen. Bij dit relaistype kan een uitschakelvertraging worden gerealiseerd indien in de 'Schakeltijd' een waarde wordt ingevoerd die groter is dan 0.	Een veelvoud van 3 ms.
Kostentelimpuls	Het relais wordt overeenkomstig het aantal voor het toegewezen toestel ingesteld met behulp van de binnenkomende kostentelimpulsen of kostenmeldingen. Aan dit relaistype moet een specifiek toestel zijn toegewezen. Dse schakeltijd blijft in dit geval buiten beschouwing.	Altijd 150ms impuls en 150ms pauze.
Toestel actief	Het relais wordt ingeschakeld zodra het toegewezen toestel actief is. Dat betekent: De hoorn is van de haak genomen of de luidspreker ingeschakeld. Het relais wordt uitgeschakeld zodra het toegewezen toestel weer terugkeert naar de status Rust. Dat betekent: De hoorn is weer op de haak gelegd of de luidspreker uitgeschakeld. Aan dit relaistype moet een specifiek toestel zijn toegewezen. Bij dit relaistype kan een uitschakelvertraging worden gerealiseerd indien in de 'schakeltijd' een waarde wordt ingevoerd die groter is dan 0.	Een veelvoud van 100 ms.

Relaisnaam

Aan een relais kan een willekeurige naam (bestaande uit maximaal 16 tekens) worden toegewezen.

Toegewezen toestel, telefoonnummer

Hier kan het toestel worden ingevoerd dat aan een relais moet worden toegewezen.

Schakeltijd, Waarde

Hier kunnen tijden als factoren worden ingevoerd, zodat een veelvoud van 100 ms ontstaat.

Zie ook

- Paragraaf 10.6, “Bewerken | Call management”, op pagina 10-127
- Paragraaf 10.9, “Bewerken | Extra koppelingen”, op pagina 10-250
- Paragraaf 10.9.6, “Sensors”, op pagina 10-264

- HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, Relais

10.9.3 Meldingstype

Bewerken | Extra koppelingen | Meldingstype

Via het venster **Meldingstype** kan een tekstmelder worden aangesloten op analoge toestelpoorten. Alnaargelang het communicatiesysteem wordt de aansluiting van 16 apparaten ondersteund.

Hicom 150 E Office Pro/HiPath 3700, 3750 voorzien in de mogelijkheid om naast analoge poorten ook gebruik te maken van E & M-dwarslijnpoorten. Er kunnen 32 toestellen tegelijkertijd op een tekstmelder worden aangesloten.

U kunt hier naast de MOH-bronnen ook nog 16 tekstmelders voor de functies UCD, Melding voor beantwoorden en TDK (DTMF)-doorkiesnr. aansluiten op de a/b-interfaces.

Bij Hicom 150 E Office Pro/HiPath 3700, 3750 kan ook worden aangesloten op E&M. Start/stop kan worden aangegeven m.b.v. relais en sensor of via E&M.

10.9.3.1 Tabel Tekstmelders

In deze tabel kunnen de telefoonnummers van de afzonderlijke tekstmelders (poorten waarop ze worden aangesloten) en het meldingstype worden geselecteerd.

Kolom Tekstmelder

Het nummer van de tekstmelder wordt geleverd door het communicatiesysteem zelf.

Een analoge poort die als poort voor tekstmelding is toegewezen, moet onder Toesteloverzicht: Geaktiveerde optiesToesteltype worden ingesteld als **Antwoordapparaat**.

Kolom Access

In het veld **Poort** wordt de verbinding opgegeven. Hier wordt dus de poort geselecteerd waarop de tekstmelder is aangesloten.

Kolom Tekstmeldertype

In het veld **Tekstmeldertype** kunt u het op het communicatiesysteem aangesloten toesteltype selecteren.

Bij Hicom 150 E Office Com/Pro en HiPath 3300 tot 3750 verwijst deze lijst naar het veld **Tekstmelder** onder UCD-groepen.

Bij de tekstmelders hebt u de keuze uit verschillende meldingstypen

Geen	er is geen tekstmelder aangesloten.
Tekstmelding	hier kan alleen een externe tekstmelder via SLA-poorten via de TIEL-module of de IVM worden aangesloten. De aangesloten tekstmelder moet in dit geval een melding leveren met een vast begin en een vast einde. Deze tekstmelder mag niet doorverbinden na het einde van de melding (hier mag ook geen doorschakelbestemming worden ingevoerd). De navenante poort moet worden ingevoerd onder **Poort**.
Tel. beantw.	De begroetingstekst of de muziek wordt eindeloos herhaald. Wachtende oproepen kunnen ook tijdens de muziek worden bijgeschakeld. Aansluiting is mogelijk via SLA-poorten via een TIEL-module of via de IVM. De navenante poort moet worden ingevoerd onder **Poort**.
Wachtmuziek	De systeeminterne wachtmuziek van het communicatiesysteem wordt geactiveerd. Bij **Poort** moet u de waarde **Geen** invoeren. Als er geen externe wachtmuziek is gedefinieerd binnen het communicatiesysteem, wordt deze wachtmuziek ingespeeld. Bij beide ingevoerde varianten heeft een invoer onder Access geen gevolg.
Media-PC	Deze instelling is voorgegeven. De vraag of een opbeller de begroetingstekst van het begin af aan hoort of in een lopende begroeting wordt bijgeschakeld, is daarbij afhankelijk van de Media PC resp. de besturende applicatie.

Knop Externe bestemming

In het venster Meldingstype | Externe bestemmingen kunt u de externe bestemmingen configureren.

10.9.3.2 Tabel Melding voor beantwoorden

Met behulp van de functie **Melding voor beantwoorden** kan bij analoge en digitale netlijnen een melding worden doorgegeven via extern aangesloten tekstmelders. In de tabel kunt u de netlijnen (kolom **Slot/Lijn**) aan de verschillende tekstmelders (kolom **Tekstmelder**) toekennen.

Bij deze faciliteit hoort een overeenkomstige timer **Vertragingstijd meldingstekst** (zie Tijdparameters).

10.9.3.3 Segment Selectie

HG 1500-module

Onder **HG 1500-module** kiest u een ingestoken HG 1500-module in het communicatiesysteem uit, die niet als Gatekeeper is ingesteld (zie tevens Bewerken | Netwerk | Gatekeeper).

10.9.3.4 Bereik MOH-bronnen

In een IP-netwerk kunnen voor een Gateway DSP-resources voor het koppelen van de MOH (Music on Hold) naar IP-Clients worden gedefinieerd. Per Gateway kunnen tot max. 5 DSP voor de MOH-koppelingen worden gereserveerd. Voor elke MOH-bron (DSP) kan de overeenkomstige Codec worden ingesteld.

Aantal bronnen

Kies hier het aantal MOH-bronnen uit.

Audio Codec

Kies hier voor elke MOH-bron de Codec die gebruikt dient te worden. De Codec bepaald het type PCM (codering van het taalpakket).

Zie ook

- Paragraaf 8.2.2, “Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties”, op pagina 8-16
- Paragraaf 10.6.11, “UCD-groepen”, op pagina 10-155
- Paragraaf 10.8.10, “Tijdparameters”, op pagina 10-231
- Paragraaf 10.9, “Bewerken | Extra koppelingen”, op pagina 10-250
- Paragraaf 10.9.4, “Meldingstype | Externe bestemmingen”, op pagina 10-261

- HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, Meldingen

10.9.4 Meldingstype | Externe bestemmingen

Bewerken | Extra koppelingen | Meldingstype | Externe bestemming

Via **Externe bestemming** kunnen antwoordapparaten aan een ander HiPath-knooppunt worden toegewezen. Daarom wordt een antwoordapparaat als extern gekenmerkt en wordt het toestelnummer onder “Externe doelen” ingevoerd.

10.9.4.1 Segment Tekstmelder

Met behulp van de knoppen **<- vorige** en **volgende ->** kunt u bladeren door de tekstmelders. Daarbij worden de instellingen van de tekstmelder weergegeven.

10.9.4.2 Segment Extern telefoonnummer

Richting. tel.nr.

Telefoonnummer van een poort van een antwoordapparaat in een andere HiPath-knooppunt.

Zie ook
– Paragraaf 10.9.3, “Meldingstype”, op pagina 10-258

10.9.5 Personen zoeken

Bewerken | Extra koppelingen | Personen zoeken

Het venster **Personen zoeken** voorziet in parameters van een zoeksysteem (PZI).

10.9.5.1 Segment Personenzoeksysteem

PZI-poort

Hier kan de analoge poort worden geselecteerd waarop het PZI-systeem is aangesloten.

Type

Met behulp van deze optie wordt het PZI-type bepaald:

single	via a/b-poort Dit type aansluiting wordt gerealiseerd via een analoge a/b-poort en een signaalconvertor. De signaalconvertor produceert een indicatie voor het PZI waarmee vervolgens het gewenste toestel wordt gebeld.

10.9.5.2 Segment Status

Er bestaan drie bedrijfsmodi. Ze worden ingesteld m.b.v. een 3-cijferige code en een slotidentificatie.

Dringend, Standaard

De bedrijfsmodi onderscheiden zich door diverse akoestische signalen, die alnaargelang de fabrikant, verschillend zijn kunnen.

Tekst

Bij deze optie wordt de informatie alleen in de vorm van tekst weergegeven.

Zie ook

- Paragraaf 8.2.2, “Toesteloverzicht: Geaktiveerde opties”, op pagina 8-16
- Paragraaf 10.9, “Bewerken | Extra koppelingen”, op pagina 10-250
- HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, Personenzoeksysteem

10.9.6 Sensors

Bewerken | Extra koppelingen | Sensors

De besturingsingangen worden geconfigureerd via sensoren. Deze brengen de betreffende functies van het communicatiesysteem teweeg.

10.9.6.1 Tabel Sensorlijst

In deze lijst staan de sensors die geadministeerd moeten worden.

10.9.6.2 Segment Sensor

Sensortype

De sensors kunnen conform de bovenstaande functies worden toegekend aan verschillende typen.

Opslaan in logbestand

Hier kan worden bepaald of de fout 1/19 in het foutgeheugen wordt geregistreerd.

Alleen actief voor sensortype ALARM.

Bestemmingsnummer

Voor de sensors kan een bijbehorende a/b-poort worden geprogrammeerd, die na het tot stand komen van de meldverbinding wordt opgeroepen door het communicatiesysteem en op deze verbinding wordt geschakeld. Via een op deze interface aangesloten antwoordapparaat kan een gesproken melding worden ingeschakeld die het gekozen toestel mededeelt dat de sensor geactiveerd is. Een op deze wijze geprogrammeerde a/b-poort kan alleen intern worden bereikt.

Als voor een sensor geen a/b-poort, maar een extern telefoonnummer of een EVM werd geprogrammeerd, dan wordt de verbinding wel opgebouwd, maar wordt er geen akoestische informatie over het aanspreken van de sensor doorgegeven.

Belangrijk: Voor een extern telefoonnummer en voor een EVM is deze functie niet geïmplementeerd.

Bij een extern telefoonnummer kan het opgeroepen toestel minimaal de herkomst van de oproep herkennen, d.w.z. als een CLIP is ingesteld.

Tekstmelder, telefoonnummer

Invoer van de poort waarop het antwoordapparaat of een voicemail is aangesloten.

Besturingsstring

Invoer van de besturingstekens voor de voicemail (mailbox-nummer) (24 tekens).

Zodra de verbinding tot stand is gebracht, wordt het besturingsteken naar de poort verzonden. Als er geen poort beschikbaar is, vindt de transmissie plaats naar de bestemming.

Toepassingsvoorbeeld van HiNet VS1600

De uitval van een ventilator wordt ontdekt door een temperatuursensor en gesignaleerd via een LED op de voorkant van de behuizing. Door het activeren van de optie Opslaan in logbestand wordt dit alarm bovendien in het logbestand geregistreerd.

Sensornaam/signaleringstekst

Naam van de sensor, 16-cijferig

Als de bestemming intern is, verschijnt bij deze bestemming in geval van een oproep de naam van de sensor op de display.

Als **Opslaan in logbestand** geactiveerd is, kunnen de sensornamen maximaal 10 tekens lang zijn.

Aantal oproepen

Hier wordt het aantal pogingen ingevoerd om een bepaald bestemmingsnummer te bereiken.

Timer-multiplicatoren

Veld	Beschrijving	Multiplicator
Oproepduur	De oproep van een sensor wordt gesignaleerd gedurende de hier aangegeven tijd (veelvoud van 5 sec.).	1 ... 255
Oproeppauze	De pauze tussen twee sensoroproepen in een veelvoud van 10 min.	1 ... 255
Blokkeringstijd	De tijd na het aanspreken van de sensor, waarin een wijziging van de indicatie niet wordt doorgegeven (een veelvoud van 10 min.).	1 ... 255

Zie ook
– Paragraaf 10.9, “Bewerken	Extra koppelingen”, op pagina 10-250 – Paragraaf 10.9.2, “Relais”, op pagina 10-253 – HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, Sensors

10.9.7 PhoneMail

Bewerken | Extra koppelingen | Voicemail

De instellingen voor **Voicemail** zijn alleen nodig bij communicatiesystemen in een netwerk met een centrale voicemail (zowel CorNet-N als CorNet-NQ als QSIG). Eerste vereiste hiervoor is een homogeen nummerplan. De instellingen worden alleen in de subsystemen geconfigureerd en niet in het hoofdsysteem.

Opmerking: Deze procedure vervangt die van de zogenaamde pseudo-poorten waarmee tot dusver bij de Callback Access werd gewerkt. Van de pseudo-poort voor de doorschakeling naar de voicemail kan nog niet worden afgezien.

Voor rel. 1.0 en rel. 2.2 geldt:

- Er is een poort nodig onder Toestellen, die als voicemailpoort is ingesteld.
- Er is een poort nodig onder Toestellen, die voldoet aan de Call Forwarding-functie in richting van de voicemail.
- Er is een poort nodig onder Toestellen, die voldoet aan Callback-functie.

Voor rel. 3.0 geldt :

- Er is een poort nodig onder Toestellen, die als voicemailpoort is ingesteld.
- Er is een poort nodig onder Toestellen, die voldoet aan de Call Forwarding-functie in richting van de voicemail.
- Er is een poort nodig onder Toestellen, die aan de Callback-functie voldoet, of u voert het callbacknummer in onder Randapparaat -> Voicemail.

Voor een netwerk geldt:

- Er is een poort nodig onder Toestellen, die als voicemailpoort is ingesteld.
- Er is een poort noidig onder Toestellen, die voldoet aan de Call Forwarding-functie in richting van de voicemail, of u maakt gebruik van de externe nummers in het Call Management onder Randapparaat -> Voicemail.
- Er is een poort nodig onder Toestellen, die voldoet aan de Callback-functie, of u voert het callbacknummer in onder Oproepdoorschakelingen .

Pas op!
Bij het gebruik van een voicemail kunnen de poorten van EVM voor het inzetten van de voicemail buiten gebruik gesteld worden (zie daarvoor Paragraaf 10.9.18, “EVM (Entry Voicemail)”, op pagina 10-299).

10.9.7.1 Segment Terugbeltoegang Voicemail

Telefoonnummer

Zodra er een melding van een voicemail naar binnen komt, wordt voor het afvragen van deze melding de postbus-toets gebruikt om een verbinding tot stand te brengen met het nummer dat staat aangegeven onder telefoonnummer.

In homogene netwerken is dit telefoonnummer identiek met het **Callback Access Nummer** van het hoofdsysteem. Via Least Cost Routing wordt het telefoonnummer vervolgens doorgeschakeld naar het hoofdsysteem.

Naam

De hier opgegeven naam verschijnt op de display van de systeemtelefoon zodra de postbustoets wordt ingedrukt.

10.9.7.2 Bereik Live Recording opnameapparatuur

Telefoonnummer

Als de opname van gesprekken (Live Call Record) is ingeschakeld, wordt het actieve gesprek op de opnameapparatuur, waarvan het telefoonnummer hier weergegeven is, opgenomen.

Zie ook
– Paragraaf 10.9.3, “Meldingstype”, op pagina 10-258 – Paragraaf 10.9.18, “EVM (Entry Voicemail)”, op pagina 10-299

10.9.8 IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)

Bewerken | Extra koppelingen | Integrated voicemail (IVM)VM)

De **IVM** wordt standaard met 8 of 24 B-kanalen in bedrijf genomen.

De voor de IVM benodigde parameters en onderhoudsinstellingen kunnen met behulp van HiPath 3000 Manager worden uitgelezen en beheerd.

IVM kan pas worden gebruikt, voor zover het communicatiesysteem over een IVM-kaart beschikt.

De inbedrijfstelling van de IVM-poorten vindt gelijktijdig met de inbedrijfstelling van een digitale toestelpoort plaats. Bovendien worden naast de toestelflags ook de poorttypen van de toestellen op het type Voicemail (vijf-cijferig telefoonnummer) gezet.

In de ISDN-poortflags wordt het formaat van layer 3 CHI standaard op interfacetype: Other Interface gezet en de Call Reference Length op 2.

Bij het configureren van een Groepen-/groepsschakeling moet om IVM-modules met in totaal 24 kanalen te ondersteunen de eerste groep worden gebruikt, omdat alleen voor deze groep dit aantal poorten wordt ondersteund. 24 kanalen zijn echter ook dan alleen mogelijk als het groepstype op cyclisch op lineair is ingesteld. Werd een cyclische of lineaire groep met 24 kanalen ingesteld en dient deze groep weer als normale groep geconfigureerd te worden, dan worden de kanalen, die zich binnen de groep bevinden, gewist.

Pas op!
Bij het gebruik van een IVM kunnen de poorten van EVM voor het inzetten van de voicemail buiten gebruik gesteld worden (zie daarvoor Paragraaf 10.9.18, “EVM (Entry Voicemail)”, op pagina 10-299).

10.9.8.1 Tabel Mailboxen

In de tabel staan alle mailboxen. Via het register (regelhoofd) kan elke mailbox worden geïdentificeerd.

Kolom	Type	Standaardwaarde	Bereik
Index	Alleen lezen	Lopende nummer	1-500

Mailboxnummer

Hier worden de telefoonnummers van de afzonderlijke mailboxen ingevoerd en aan de betreffende index toegewezen.

Kolom	Type	Standaardwaarde	Bereik
Mailboxnummer	Invoerveld	-	1–8-cijferig

Als een mailbox aan een toestel wordt toegewezen, is het absoluut noodzakelijk dat de mailbox vervolgens hetzelfde telefoonnummer heeft als het toestel.

Naam

Hier wordt de **Naam** van de mailbox ingevoerd. Dit kan een naam van een persoon zijn, van een afdeling of een andere geschikte aanduiding. De naam mag uit ten hoogste 16 tekens bestaan. Er mogen alleen hoofd- en kleine kletters van A-Z, cijfers, een komma, punt en spaties worden gebruikt.

Het toestel, voor welke een mailbox wordt ingesteld, kan via de knop Mailboxdata van toestellen overnemen, met Copy & Paste (Kopiëren en Plakken) in het venster Toestel of via een Excel–tabel in het mailboxvenster worden overgenomen.

Kolom	Type	Standaard-waarde	Bereik
Mailboxnaam	Invoerveld	-	ASCII

COS

Aan elke mailbox kan een gedefinieerde COS-klasse (**COS 1** tot **COS 17**) worden toegekend. Alternatief kunt u via het venster IVM | Parameter/Mailboxparameters naar eigen wens afzonderlijke COS-bits toekennen aan een mailbox. In dat geval kunnen de COS-klassen (type 1 tot 254) uit 254 verschillende combinaties worden samengesteld. Via de keuzelijst **COS** kunt u deze 17 vaste en 254 ongebruikte COS-Kombinationen toekennen aan de mailboxen. Alle andere combinaties worden gekenmerkt als “door gebruiker gedefinieerd” en kunnen niet met behulp van de keuezlijst COS worden geprogrammeerd.

Kolom	Type	Standaardwaarde	Bereik
Mailbox–COS	Keuzebox	COS 4	COS 1 tot COS 17 Type 1 tot type 254 (door gebruiker gedefinieerd)

Param

De kolom **Param** in dit venster werkt net zo als in het venster Toestel. Als u dit gegeven met een dubbele klik selecteert, verschijnt het submenu IVM-parameter met het tabblad:

Tabbladen
– IVM	Parameter/Mailboxparameters – IVM	Parameters/COS

De ingevoerde instellingen kunnen net als in het venster Toestel op het klembord worden gelegd als kopieervoorbeeld en vervolgens worden toegepast op andere mailboxen. Het kopieervoorbeeld wordt gekenmerkt door twee asterisken (**) in de kolom Parameter.

Naamkiezen

Hier wordt bepaald of voor een bepaalde deelnemer een naam mag worden gekozen. Hiervoor is vereist dat de naamkeuze principieel is toegestaan (zie IVM | Overige instellingen/Algemeen) en dat de deelnemer een naam heeft achtergelaten.

10.9.8.2 Knoppen

Overige instellingen

Via deze knop komt u naar de optie **Overige instellingen** waar u met behulp van de tabbladen parameters kunt invoeren voor de IVM.

Tabbladen
– IVM	Overige instellingen/Algemeen – IVM	Overige instellingen/Geavanceerd – IVM	Overige instellingen / Netwerkparameters – IVM	Overige instellingen/Auto Attendant – IVM	Overige instellingen/Kalender – IVM	Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten – IVM	Overige instellingen/Groepsmailbox

Mailboxdata van toestellen overnemen

Zolang in de tabel nog geen records zijn ingevoerd, kunnen de actieve toestellen of die al van een naam voorziene toestellen met behulp van de optie Toestellen worden overgenomen in dit venster.

Na de overname verandert de knop qua functie in **Instellingen van kopieersjabloon overnemen**. Door een klik op de knop worden de op het klembord geplaatste instellingen van de mailbox, die in de tabel zijn gekenmerkt door een "**", naar een of meer andere mailboxen overgedragen.

Testen

Met behulp van de knop **Testen** wordt gecontroleerd of de telefoonnummers van de mailboxen elkaar overlappen. Mocht dit zo zijn krijgt u een overeenkomstige waarschuwing te zien.

De IVM-instellingen kunnen ofwel via **Testen** ofwel automatisch via **Toepassen** op consistentie worden getest. Daarbij worden volgende fouten getest:

- Twee mailboxen bezitten hetzelfde telefoonnummer of overlappen elkaar met hun telefoonummers (bijv. "123" en "1234").
- Het telefoonnummer van een mailbox is langer dan toegestaan (zie parameter **maximale lengte mailboxtelefoonnummer** in IVM | Overige instellingen/Algemeen).

Bovendien verschijnt er een waarschuwing bij de volgende acties.

- Een in de oorspronkelijke record aanwezige mailbox werd gewist.
  De gebruiker moet deze actie bevestigen, omdat in dit geval alle bij de mailbox horende parameters worden gereset, de mailbox zelf uit de IVM wordt verwijderd en zodoende ook alle tot deze mailbox behorende boodschappen, begroetingen etc.

Al bij de invoer worden de volgende acties gecontroleerd. In de statusregel verschijnt meteen na de invoer een overeenkomstige waarschuwing.

- De COS van een mailbox werd verkleind.
  De gebruiker moet deze actie bevestigen, omdat in dit geval alle parameters die tot faciliteiten behoren die nu niet meer voor deze mailbox toegankelijk zijn, op standaardwaarden worden teruggezet.
- Een mailboxnummer wordt herhaaldelijk toegekend.

Zie ook

- Paragraaf 10.9.9, "IVM | Parameter/Mailboxparameters", op pagina 10-273
- Paragraaf 10.9.10, "IVM | Parameters/COS", op pagina 10-277
- Paragraaf 10.9.11, "IVM | Overige instellingen/Algemeen", op pagina 10-282
- Paragraaf 10.9.13, "IVM | Overige instellingen / Netwerkparameters", op pagina 10-290
- Paragraaf 10.9.14, "IVM | Overige instellingen/Auto Attendant", op pagina 10-292
- Paragraaf 10.9.15, "IVM | Overige instellingen/Kalender", op pagina 10-294
- Paragraaf 10.9.16, "IVM | Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten", op pagina 10-296
- Paragraaf 10.9.17, "IVM | Overige instellingen/Groepsmailbox", op pagina 10-297
- Paragraaf 10.9.18, "EVM (Entry Voicemail)", op pagina 10-299

10.9.9 IVM | Parameter/Mailboxparameters

Bewerken | Extra koppelingen | IVM | Parameter

Via **Mailboxparameters** worden de parameter afhankelijk van de geselecteerde **COS**-parameters in de tabel Mailboxen (Zie IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) ingesteld.

Dubbelklik op het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) in de kolom **Param** om het venster te openen.

10.9.9.1 Segment Mailbox

Nummer dan wel index

Hier staat het register dan wel het telefoonnummer van de geselecteerde mailbox. Als de mailbox nog geen telefoonnummer heeft gekregen, staat hier het register.

Naam

Naam van de geselecteerde mailbox.

Als kopieersjabloon nemen

Met de kopieersjabloonfunctie kunnen de voor deze mailbox gerealiseerde instellingen op het klembord worden geplaatst, die vervolgens ook aan andere mailboxen kunnen worden overgedragen. In verbinding met de knop **Instelling v/h kopieersjabloon overnemen** (zie IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)) kunnen dan dezelfde mailboxparameters worden ingesteld zonder dat hiervoor de afzonderlijke faciliteiten opnieuw moeten worden ingesteld.

Vorige, Volgende

De mailbox met de met één verhoogde of verlaagde index wordt weergegeven.

10.9.9.2 Overige parameters

Alnaargelang de geselecteerde **COS**-parameter in de tabel Mailboxen (zie IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) worden ook de overige parameters weergegeven.

Informatiemailbox	Elke mailbox met **COS 1** krijgt de beschikking over de parameter **Informatiemailbox**. Is de instelling actief duidt dit aan dat de mailbox een informatiemailbox is en maakt het mogelijk dat de beller erin navigeert of dat hij de welkomtekst nogmaals beluistert.
Automatisch verbreken na begroetingstekst	Als een mailbox als **Informatiemailbox** is geconfigureerd, kunt u via **Automatisch verbreken na begroetingstekst** bepalen of de mailbox na het afspelen van de tekst automatisch moet opleggen.
Groepsnummer toewijzen	Hier kan het nummer van de gropesschakeling worden uitgekozen waarop deze mailbox kan worden bereikt. De waarde 'Standaard' in dit veld betekent dat aan de mailbox het nummer wordt toegekend van de eerste groepsschakelling waarvan een IVM-toestel lid is. Als het IVM-toestel aan meerdere groepsschakelingen wordt toegekend (multiclientsysteem) moet aan de mailbox het van de standaard afwijkende nummer van de groepsschakeling worden toegewezen. U kunt kiezen uit de lijst van alle groepsschakelingen waarvan een IVM-toestel lid is. Daarom is het noodzakelijk dat de groepsschakeling van te voren wordt geconfigureerd.
Richtingsprefix	Hier kan het richtingsprefix (bundelcode) worden geselecteerd waarmee deze mailbox bepaalde richtingen (bundels) uitgaand kan gebruiken. Als er geen vermelding in dit veld staat wordt het eerste richtingsprefix van het systeem gebruikt (te vinden onder Lijnen/ Netwerk * Richtingen). Zodra van de standaardinstelling wordt afgeweken, moet de bijbehorende richtingsprefix van de mailbox worden ingevoerd, mits deze mailbox de autorisatie heeft om een melding door te geven. U kunt steeds het eerste richtingsprefix van alle richtingen kiezen.

Bedienpost	Hier kan het nummer van de bedienpost worden ingevoerd die voor het terugvallen van de mailbox is ingesteld. Instelbereik: 1 - 8 tekens. Als er geen vermelding in dit veld staat wordt het nummer van de bedienpost van het systeem gebruikt (te vinden onder Systeem parameters | Terugvallen / bedienpost). Bij een multipleclientsysteem kan hier het nummer worden ingevoerd van de bijbehorende bedienpost van de geselecteerde mailbox.
Taal	U kunt kiezen tussen de talen 1, 2 en 3. De standaardtaal is taal 1. Om welke taal het in dit geval gaat, kunt u vasstellen via Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt).
Fax-bestemming	Bij mailboxen waarvoor het overeenkomstige COS-bit **Fax-bestemming** is ingesteld, kan hier het faxnummer worden ingevoerd, waarop inkomende faxen terugvallen.

Welkomcontrole	**Dag/Nacht-systeem** In de **COS 6** kan de geactiveerde begroeting worden gestuurd door de nachtstandstatus van het communicatiesysteem. Als de instelling **Dag/Nacht** wordt geselecteerd, schakelt de IVM, afhankelijk of het communicatiesysteem op de nachtstand staat, automatisch de dag- en nachtbegroeting in (begroeting 1 of 2). **Handmatig** Als u de optie **Handmatig** selecteert, moet de deelnemer de 4 mogelijke begroetingen zelf inschakelen. **Oproeptype** Wordt **Oproeptype** geselecteerd dan wordt een onderscheid gemaakt tussen interne en externe oproepen. Dan worden de Begroetingen 1 en 2 van de IVM op de Begroeting intern en Begroeting extern omgeschakeld. Als in de COS 17 de flag **Keuze begroetingsteksten** voor een MOH wordt geselecteerd, wordt **Oproeptype** gedeactiveerd. **Kalender IVM** Alle begroetingstekst-mailboxen kunnen worden uitgebreid met een kalenderfunctie. Als in de COS 17 de Flag **Keuze begroetingsteksten** wordt geselecteerd, dan kan **Kalender IVM** worden geselecteerd en geactiveerd.

Zie ook

- Paragraaf 9.19.13, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 9-59
- Paragraaf 10.9.8, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 10-269
- Paragraaf 10.9.10, “IVM | Parameters/COS”, op pagina 10-277

10.9.10 IVM | Parameters/COS

Bewerken | Extra koppelingen | IVM | Parameter

Via **COS** kunt u voor elke mailbox de individuele eigenschappen van de COS-klasse, die dus afwijken van de standaard COS-klassen, worden aangemaakt.

Dubbelklik op het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) in de kolom **Param** om het venster te openen.

Voor alle IVM-poorten is autorisatiegroep 2 (Beperkte autorisatie) ingesteld. Voor Duitsland en Griekenland wordt daarvoor de vooraf ingestelde autorisatiegroep 2 gebruikt. Voor alle andere landen wordt autorisatiegroep 2 naar de instelling “Beperkte autorisatie” gewijzigd.

10.9.10.1 Segment Mailbox

Nummer dan wel index

Hier staat het register dan wel het telefoonnummer van de geselecteerde mailbox. Als de mailbox nog geen telefoonnummer heeft gekregen, staat hier het register.

Naam

Naam van de geselecteerde mailbox.

Als kopieersjabloon nemen

Met de kopieersjabloonfunctie kunnen de voor deze mailbox gerealiseerde instellingen op het klembord worden geplaatst, die vervolgens ook aan andere mailboxen kunnen worden overgedragen. In verbinding met de knop **Instelling v/h kopieersjabloon overnemen** (zie IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)) kunnen dan dezelfde mailboxparameters worden ingesteld zonder dat hiervoor de afzonderlijke faciliteiten opnieuw moeten worden ingesteld.

Vorige, Volgende

De mailbox met de met één verhoogde of verlaagde index wordt weergegeven.

10.9.10.2 Tabel COS, COS, Status

mailbox-uitvoering bestaand uit de COS-faciliteiten. In de kolom **Status** kan elke afzonderlijke faciliteit worden geactiveerd.

Info-/minimaal-mailbox

Door het instellen van dit COS-bit wordt toegestaan dat deze mailbox wordt geconfigureerd als info-mailbox. Dit COS-bit kan niet tegelijk met het COS-bit voor de mailbox van automatische telefoonbeantwoording worden ingesteld. De instelling **Aantal begroetingen** moet op 1 worden gezet. Als dit niet het geval is, worden bij het instellen van dit COS-bit passende correcties doorgevoerd.

Mailbox van automatische telefoonbeantwoording

Hierin wordt vastgelegd of deze functie voor de mailbox actief is. Dit COS-bit kan niet tegelijk met het COS-bit voor info/minimal-mailbox worden ingesteld.

Groepsmailbox

Hierin wordt vastgelegd of de mailbox een groepsmailbox is.

Aantal begroetingen

Met behulp van deze parameter wordt het aantal begroetingen voor de mailbox vastgelegd. Het aantal begroetingen speelt een rol voor de volgende functies:

- Keuze begroetingsteksten
- Weekschema
- Persoonlijk weekschema

Bericht ontvangen en versturen

Hiermee wordt vastgelegd of de eigenaar van de mailbox de mogelijkheid heeft in het eigen berichtenblok een bericht op te nemen en naar een of meer andere mailboxen te versturen. Als ontvanger kunnen behalve **Mailbox** ook **Systeemomvattende maillijst** en **Broadcast** worden geselecteerd, zolang de mailbox een overeenkomstige autorisatie heeft.

Het bericht wordt alleen afgeleverd wanneer de berichtenregistratie van de bestemmingsmailbox actief is.

Berichtverzending

Hierin wordt vastgelegd of de eigenaar van de mailbox het laatst beluisterde bericht naar een andere mailbox kan doorsturen. Daarbij kan hij nog een commentaar opnemen dat bij het bericht wordt gevoegd. Als ontvanger kunnen behalve een mailbox ook de **systeemomvattende maillijst** en **Broadcast** worden geselecteerd, wanneer de mailbox de overeenkomstige autorisatie heeft.

Het bericht wordt alleen afgeleverd wanneer de berichtenregistratie van de bestemmingsmailbox actief is.

Afzender bericht terugbellen

Hiermee wordt vastgelegd of de eigenaar van de mailbox bij het beluisteren van een bericht de beller die het bericht heeft achtergelaten, kan terugbellen als het telefoonnummer is doorgegeven. Het terugbellen wordt in dit geval gestart met een toetscombinatie (“*8 of “70”, afhankelijk van de instelling **Gebruikersinterface omschakelen** op Xpressions V3-gebruikersinterface).

Berichten opslaan

Hiermee wordt vastgelegd of deze mailbox het opslaan van berichten ondersteunt.

Sprong naar volgende TUI-functie

Hiermee wordt vastgelegd of het mogelijk is alle in deze mailbox aanwezige berichten te negeren om direct naar het mailboxbeheer te gaan. Deze sprong naar de volgende TUI-functie wordt gestart met de toetscombinatie “*” / “79” bij **Gebruikersinterface omschakelen** op Xpressions V3-gebruikersinterface.

Privé-bericht

Hierin wordt vastgelegd of deze functie voor de mailbox actief is.

Keuze begroetingsteksten

Hiermee wordt vastgelegd of de mailbox beschikt over besturing van de begroeting.

Notificatieoproep

Hierin wordt vastgelegd of deze functie voor de mailbox actief is.

Plaatsvervangerfunctie

Hierin wordt vastgelegd of deze functie voor de mailbox actief is. Deze flag is standaard voor elke IVM-autorisatiegroep (COS) uitgeschakeld.

Faxnummer

Hiermee wordt vastgelegd of de mailbox een eigen faxterugvalbestemming kan vastleggen.

Taalwissel mailbox

Hiermee wordt vastgelegd of voor deze mailbox de gebruikerstaal kan worden geselecteerd of gewijzigd.

Gebruikersnaam persoonlijke mailbox

Hiermee wordt vastgelegd of de mailbox over een gebruikersnaam beschikt.

Broadcast

Door dit COS-bit wordt aan de mailbox de autorisatie voor een broadcast bij berichtverzending verstrekt. De broadcast is een bijzondere situatie bij het verzenden van een spraakbericht. Als een toestel toestemming heeft om broadcastberichten te verzenden, krijgt het via de TUI Broadcast als optionele bestemming aangeboden. Wanneer de mailbox een broadcastbericht ontvangen heeft, wordt een MWI-notificatie geïnitieerd.

Afhankelijk van de belasting van het systeem van de HiPath 3000 en het aantal in te stellen MWI's, neemt de procedure langere tijd in beslag. De ontvangst van een broadcastbericht leidt niet tot een "User Outcall".

Systeemomvattende maillijst

Hiermee wordt vastgelegd of bij berichtverzending vanuit deze mailbox verdelerlijsten als verzendbestemming wordt aangeboden.

Snelkiesnummers voor 4 dagperioden

Als dit COS-bit is ingesteld bij een **Mailbox voor automatische beantwoording**, kunnen aan deze mailbox snelkiesnummers worden toegewezen die afhankelijk zijn van de IVM-kalender.

Deactivering direct kiezen

Als dit COS-bit is ingesteld kan in een **mailbox voor automatische beantwoording** geen telefoonnummer meer worden gekozen. Om zich verder door te verbinden, moet de beller voorgedefinieerde snelkiesnummers gebruiken.

Agile Mailbox Attendant

Door het instellen van het COS-bit **Agile-ondersteuning** wordt een doorverbindprocedure met een andere timing doorgevoerd (behalve bij faxtoonherkenning).

Dit COS-bit mag alleen worden ingesteld wanneer de mailbox voor automatische beantwoording in een Agile-omgeving wordt gebruikt. In een standaardomgeving kan het ingestelde COS-bit leiden tot het uitvallen van de automatische beantwoordingsfunctie.

E-mailbericht

Hierin wordt vastgelegd of deze functie voor de mailbox actief is.

Geen begroetingsopname in de TUI

Als dit COS-bit is ingesteld, kan in de TUI geen eigen begroeting meer worden opgenomen. De enige mogelijkheid om de standaardbegroeting te wijzigen is het uploaden van WAV-bestanden via HiPath Manager of WEB.

Automatische omleiding

Hierin wordt vastgelegd of deze functie voor de mailbox actief is.

Mobility-mailbox

Hierin wordt vastgelegd of deze functie voor de mailbox actief is.

Zie ook

- Paragraaf 9.19.13, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 9-59
- Paragraaf 9.19.26.3, “Begroetingen, PC->IVM Delta”, op pagina 9-79
- Paragraaf 9.19.23, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Pers. weekplan”, op pagina 9-72
- Paragraaf 10.9.8, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 10-269
- Paragraaf 10.9.9, “IVM | Parameter/Mailboxparameters”, op pagina 10-273
- Paragraaf 10.9.11, “IVM | Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 10-282
- Paragraaf 10.9.13, “IVM | Overige instellingen / Netwerkparameters”, op pagina 10-290
- Paragraaf 10.9.15, “IVM | Overige instellingen/Kalender”, op pagina 10-294
- Paragraaf 10.9.16, “IVM | Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten”, op pagina 10-296
- Paragraaf 10.9.17, “IVM | Overige instellingen/Groepsmailbox”, op pagina 10-297

10.9.11 IVM | Overige instellingen/Algemeen

Bewerken | Extra koppelingen | IVM | Overige instellingen | Algemeen

Met behulp van de optie **Algemeen** worden de instellingen aangebracht, die op alle mailboxen van toepassing zijn.

Klik in het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) op de knop **Overige instellingen** om het venster op te roepen.

10.9.11.1 Segment Algemene parameter

Maximumlengte mailboxnummer

Hier kan worden bepaald hoe lang het mailboxnummer ten hoogste mag zijn.

Instelbereik: 1 - 8 tekens.

De standaardwaarde: 3 cijfers.

Maximale berichtlengte (sec.)

Dit is de duur waarbinnen de opbeller zijn boodschap moet inspreken (maximale lengte van de binnenkomende berichten in sec.).

Instelbereik: 1 – 1200 seconden.

De standaardwaarde: 120 seconden.

Minimale berichtlengte (sec.)

Dit is de minimale verbindingsduur die nodig is om een boodschap te kunnen inspreken.

Instelbereik: 1 – 10 seconden.

De standaardwaarde: 1 seconde.

Maximaal aantal berichten in bewaarmap

Dit is het aantal berichten dat de deelnemer kan opslaan op het toestel om ze verder te kunnen bewerken.

Instelbereik: 1 – 255 berichten.

De standaardwaarde: 5 boodschappen.

Lengte v/h mailboxpasw.

De lengte van het mailboxpassword geeft aan hoeveel tekens de gebruiker bij de wijziging van het password moet invoeren.

Instelbereik: 3 - 8 tekens.

De standaardwaarde: 6 tekens.

Tijd tot helpmelding (sec.)

Dit is de tijd na welke de helpmelding wordt ingeschakeld indien de deelnemer de mailbox opbelt, maar verder niets onderneemt.

Instelbereik: 1 – 5 seconden.

De standaardwaarde: 3 seconden.

Herhalingen v/d helpmelding

De helpmelding wordt overeenkomstig het ingestelde herhaald.

Instelbereik: 0 – 5 herhalingen.

De standaardwaarde: 3 herhalingen.

Aantal notificatieoproepen

Als de deelnemer een berichtendienst heeft ingesteld, probeert de IVM een boodschap met het overeenkomstige aantal herhalingen te versturen naar het aangegeven telefoonnummer.

Instelbereik: 1 – 255 herhalingen.

De standaardwaarde: 3 herhalingen.

Herhalingstijd tussen notificatie (min)

In de hier opgegeven tijd probeert de IVM het ingevoerde aantal herhalingen voor berichten te versturen.

Instelbereik: 1 tot 60 min.

De standaardwaarde ligt bij 15 min.

Let erop dat de verhouding tussen de twee waarden (aantal herhalingen en herhalingstijd voor berichten) zinvol is.

Algemene faxbestemming

Hier moet de faxbestemming worden ingevoerd waaraan de IVM normaal gesproken binnenkomende faxen moet sturen. Mailboxen met COS 5 of: 6 kunnen een afwijkende fax-bedienpost hebben. Voor de overige mailboxen wordt de bedienpost gebruikt die hier is opgegeven.

Instelbereik: geldig intern faxnummer

Standaardwaarde: geen

Standaardtaal

De hier uitgekozen standaardtaal is ook van invloed op de instelling van de afzonderlijke mailboxen.

U kunt kiezen tussen de talen 1, 2 en 3. Om welke taal het gaat, kunt u vasstellen via Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt).

Lengte berichten - live recording

Maximale lengte voor de stemopname (Live Call Record).

Instelbereik: 1 - 60 minuten

Standaardwaarde: 5 minuten

Berichten sorteren

Regelt de melding van nieuwe, dus niet-gewiste berichten. Als u **LiFo** (Last In - First Out) kiest, wordt eerst het laatste bericht weergegeven. Als u voor **FiFo** (First In - First Out) kiest, wordt eerst het oudste bericht weergegeven.

Automatisch wissen van oude berichten na dagen:

In dit geval gaat het om het automatisch wissen van alle of van reeds beluisterde, maar niet-opgeslagen berichten op de mailbox na een instelbare tijd. De wisfunctie wordt geactiveerd door hert aanvinken van het optievakje (links). Vervolgens kunt u in het invoerveld (rechts) de tijd invoeren.

In de dropdown-keuzelijst kan worden vastgelegd, of **alle** of **alleen beluisterde** berichten moeten worden gewist.

In IVM2.0 kan alleen de standaardwaarde **alle** worden ingesteld.

Instelbereik: 1 - 90 dagen

Doorschakelingsprocedure

Hier wordt de wijze waarop de IVM doorverbindt bepaald. U kunt kiezen tussen: **Blind transfer**, **Wait for ring** of **Wait for answer**.

Doorschakelingsprocedure	Beschrijving
Blind transfer	Blind transfer is de niet gecontroleerde bedienpost. Het gesprek wordt zo snel mogelijk opgebouwd (Onaangekondigd doorverbinden). Het opbouwen naar een bezette bestemming met geactiveerde functie Niet aankloppen is niet mogelijk. Hier wordt, indien beschikbaar, naar de mailbox van het bestemmingstoestel doorgeschakeld of er volgt een herhaalde invoer in een gekoppelde mailbox. Een gesprek dat wordt doorverbonden met de functie Blind Transfer/Onaangekondigd doorverbinden, kan door het toestel dat wordt gebeld, niet worden afgewezen.
Wait for ring	Wait for ring is de deels gecontroleerde bedienpost. Het gesprek wordt doorgegeven zodra de bestemming wordt opgeroepen (Onaangekondigd doorverbinden). Als het bestemmingstoestel bezet is en geen mogelijkheid voor aankloppen heeft, biedt “Wait for ring” in tegenstelling tot “Blind Transfer” de mogelijkheid na enige tijd (30 sec.) nogmaals een verbinding op te bouwen of in het geval van een AutoAttendant-mailbox een andere bestemming te kiezen.
Wait for answer	Wait for answer is de deels gecontroleerde bedienpost. Het gesprek wordt alleen doorgegeven als het bestemmingstoestel de oproep aanneemt (Doorverbinden na melden). De opties, voor het geval de bedienpost niet mogelijk was, zijn analoog aan die van “Wait for ring”. De wachttijd op het aannemen van de oproep is via een tijdparameter in een bereik van 10 tot 60 seconden (standaard: 20 seconden) te configureren.

De standaardinstelling is **Blind Transfer**.

Onafhankelijk van deze parameter wordt de opbouw bij het terugbellen naar de oproeper altijd met **Wait for answer** en faxoproepen altijd met **Blind Transfer** opgebouwd.

Gebruikersinterface omschakelen op Xpressions V3-gebruikersinterface

Hier kan worden bepaald of de IVM zich met de Xpressions 450-gebruikersinterface of Xpressions Compact-gebruikersinterface moet melden.

Naamkiezen

Hier kan worden bepaald of de faciliteit Naamkeuze altijd gebruikt kan worden of niet.

Melding van tel.nr. van opbeller

Bij het beluisteren van de mailbox door de deelnemer wordt het telefoonnummer van de opbeller al dan niet weergegeven.

De standaardinstelling: de deelnemer krijgt het nummer van de opbeller niet te horen.

Max. lengte gekozen nummer

Is de optie Max. lengte gekozen nummer actief, dan kunnen via de IVM bij een uitgaande verbinding (AutoAttendant-verkort kiezen, oproep aan plaatsvervanger, notificatieoproep) alleen nummers worden gekozen die niet langer zijn dan het nummer van de mailbox. Bij langere gedefinieerde telefoonummers wordt er geen verbinding tot stand gebracht.

Standaard is de parameter actief.

Herhalingen van de tekst bij de auto-attendant

De begroeting door een AutoAttendant-mailbox wordt overeenkomstig de instelling herhaalt.

Instelbereik: 0 - 5 herhalingen

De standaardwaarde ligt bij 3.

Tijd tot beantwoording door de auto-attendant

De tijd waarna de melding van een AutoAttendant-Mailbox wordt herhaald.

Instelwaarde: 1 – 5 seconden.

De standaardwaarde ligt bij 3.

Bericht voor de stemopname

Het begin van de stemopname (Live Call Record) moet door een **Voice prompt** of d.m.v. een attentietoon (**Beep**) worden gesignaleerd of er wordt **geen** signalering van de stemopname gegeven.

10.9.11.2 Bereik Opnamekwaliteit

In dit bereik kan worden bepaald met welke kwaliteit begroetingen en berichten moeten worden opgeslagen. Hiervan hangt de gebruikte opslagruimte af. Er kan worden gekozen tussen de onderstaande opties:

- Begroetingen en berichten geheugenoptimaal (lage geheugencapaciteit nodig)
- Begroetingen in HiQuality, berichten geheugenoptimaal (gemiddelde geheugencapaciteit nodig)
- Begroetingen en berichten HiQuality (hoge geheugencapaciteit nodig)

10.9.11.3 Bereik AutoAttendant tekstmelding gedrag

In dit bereik wordt vastgelegd welke spraakbestanden voor een beller door de EVM Auto Attendant (EVM: Extended QoS L3 voicemailbox) worden afgespeeld. De volgende selectievakjes kunnen worden geactiveerd of gedeactiveerd:

Selectievakjes	Standaard	Meldingen
Melding voor de overdracht[1]	gedeactiveerd	• “Even geduld a.u.b., u wordt doorverbonden...“
Melding overdrachtresultaat	Actief	Een van de volgende meldingen wordt afgespeeld: • “Het toestelnummer bestaat niet.“ • “Het toestel is bezet.“ • “Het toestel antwoordt niet.“
Melding terugval	Actief	Een van de volgende meldingen wordt afgespeeld: • Twee gecombineerde meldingen: “U wordt verbonden met de centrale.“ “Even geduld a.u.b.” • “U wordt verbonden met de voicemail van het toestel.“ • “Even geduld a.u.b., u wordt doorverbonden...“
Melding voor verbreken	Actief	Een van de volgende meldingen wordt afgespeeld: • “Belt u later nog eens.“ • “Hartelijk dank. Tot ziens.“ • “Het mailboxnummer is ongeldig.“

1 VP: Voice Prompt (melding)

Zie ook

– Paragraaf 9.19.13, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 9-59
– Paragraaf 10.9.8, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 10-269
– Paragraaf 10.9.13, “IVM | Overige instellingen / Netwerkparameters”, op pagina 10-290
– Paragraaf 10.9.14, “IVM | Overige instellingen/Auto Attendant”, op pagina 10-292
– Paragraaf 10.9.15, “IVM | Overige instellingen/Kalender”, op pagina 10-294
– Paragraaf 10.9.16, “IVM | Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten”, op pagina 10-296
– Paragraaf 10.9.17, “IVM | Overige instellingen/Groepsmailbox”, op pagina 10-297

10.9.12 IVM | Overige instellingen/Geavanceerd

Bewerken | Extra koppelingen | IVM | Overige instellingen | Geavanceerd

Met behulp van de optie **Geavanceerd** worden de instellingen aangebracht, die op alle mailboxen van toepassing zijn.

Klik in het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) op de knop **Overige instellingen** om het venster op te roepen.

10.9.12.1 Segment Algemene parameter

Aantal remote login-pogingen

Hier kan het aantal toegestane verkeerde login-pogingen worden ingesteld.

Instelbereik: 0 tot 3 login-pogingen

Standaardwaarde bij

- IVM2.0: 1
- IVM3.0: 0

Aantal tekens voor zoeken

Hier het aantal tekens voor zoeken worden ingesteld.

Instelbereik: 3 tot 6 tekens

De standaardwaarde is 3 tekens.

Voornaam/achternaam zoeken

In de dropdown-keuzelijst kan worden vastgelegd of op voornaam of op achternaam moet worden gezocht.

Message Info na het bericht

Hier kan worden vastgelegd, of de Message Info voor of na het bericht wordt geconfigureerd.

Help tekstmelding direct

Hier kan worden vastgelegd, of na het kiezen van de mailbox de help-begroetingstekst direct start of pas na een instelbare wachttijd (in seconden).

Zie ook

- Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)
- IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)
- IVM | Overige instellingen/Algemeen
- IVM | Overige instellingen/Auto Attendant
- IVM | Overige instellingen/Kalender
- IVM | Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten
- IVM | Overige instellingen/Groepsmailbox

10.9.13 IVM | Overige instellingen / Netwerkparameters

Bewerken | Extra koppelingen | IVM | Overige instellingen | Netwerkparameters

De netwerktoegang tot de IVM wordt geconfigureerd onder **Netwerkparameters**.

Klik in het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) op de knop **Overige instellingen** om het venster op te roepen.

IP-adres

IP-adres van de IVM.

De standaardwaarde is 192.168.1.2

Het IP-adres moet uniek zijn binnen het netwerk. Voordat u IP-adressen gaat toekennen, moet u het nieuwe IP-adres dat u wilt configureren eerst met “Ping” testen. Reageert het IP-Adres, dan mag dit IP-adres niet nog een tweede keer worden toegekend.

Subnetmasker

Het netmasker kent adressen toe aan subnetwerken door het maskeren van de IP-adres-bits. Het netmasker geeft de grootte weer van een subnetwerk. Binnen een subnet kunnen gegevens direct van PC naar PC worden doorgegeven zonder dat een verbinding via een router dan wel gateway tot stand moet worden gebracht.

De standaardwaarde is 255.255.0.0

Gateway IP-adres

De gateway is de volgende Router (PC), via welke het gewenste doel (gedefinieerd door het IP-adres) kan worden bereikt.

De standaardwaarde is 192.168.1.1

Bereik E-mailbericht

Als nieuwe voicemailberichten in de mailbox komen, dan wordt een e-mailbericht opgesteld en verzonden. De gebruiker kan het bericht nu zowel op de telefoon als op de pc via het e-mail-postvak opvragen. Omdat het bericht als bestand beschikbaar is, kan het bovendien elektronisch worden opgeslagen.

Host - naam

Host - naam van de IVM-module

IP-adres DNS-server

IP-adres van de DNS-server. De DNS-server is de server, waaraan de e-mail verzonden moet worden.

De standaardwaarde is 192.168.1.3

DNS-naam

DNS-domeinnaam.

Toegest. LAN–toegang, FTP-verbinding, TFTP-verbinding

Hier kan worden bepaald of de directe **FTP-toegang** geoorloofd is en/of de **TFTP-toegang via LAN** is toegestaan.

De standaardinstelling is telkens: Nee (niet geselecteerd).

Zie ook

- Paragraaf 9.19.13, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 9-59
- Paragraaf 9.19.24, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: E-mailbericht”, op pagina 9-73
- Paragraaf 10.9.8, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 10-269
- Paragraaf 10.9.11, “IVM | Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 10-282
- Paragraaf 10.9.14, “IVM | Overige instellingen/Auto Attendant”, op pagina 10-292
- Paragraaf 10.9.15, “IVM | Overige instellingen/Kalender”, op pagina 10-294
- Paragraaf 10.9.16, “IVM | Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten”, op pagina 10-296
- Paragraaf 10.9.17, “IVM | Overige instellingen/Groepsmailbox”, op pagina 10-297

10.9.14 IVM | Overige instellingen/Auto Attendant

Instellingen | Extra koppelingen | IVM | Overige instellingen | Automatische telefoonbeantwoording

Via **Automatische telefoonbeantwoording** worden de betreffende functies van de mailboxen ingesteld, die kunnen fungeren als automatische bedienpost (COS 5, COS 6, COS 14 en COS 15). Een opbeller kan door het intoetsen van de cijfers 0 tot 9 worden doorverbonden met bepaalde bestemmingen die u hier kunt definiëren. Uiteraard moet een overeenkomstige tekstmelder deze keuzemogelijkheden uitleggen. Bovendien kunnen terugvalbestemmingen worden geconfigureerd, waarmee de opbeller wordt verbonden als hij geen cijfer of een foutief (niet in gebruik zijnd) cijfer intoetst.

Klik in het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) op de knop **Overige instellingen** om het venster op te roepen.

Mailboxnummer/naam

In deze keuzelijst staan alleen de mailboxen met de autorisaties COS 5, COS 6, COS 14 en COS 15.

onafhankelijk van oproeptype altijd een DTMF-menu aanbieden

Hier kan worden vastgelegd, of onafhankelijk van het oproeptype altijd een DTMF-Menu moet worden aangebodenniet.

Tijd ts toetsaanslag (sec)

In de dropdown-keuzelijst kan de wachttijd tussen twee toetsaanslagen worden ingesteld.

Instelbereik: 1 tot 10 seconden (in stappen van 0,5 seconde)

Standaard: 2,5 seconden

10.9.14.1 Tabel Toestel

Hier worden alle toestellen weergegeven, die
- ingericht zijn (actief of voorzien van een naam) en
- niet als voicemailpoort zijn gedefinieerd.

10.9.14.2 Tabel Ingerichte mailboxen

Lijst van alle geconfigureerde mailboxen.

10.9.14.3 Verkorte kies-/Terugvalbestemmingen

Hier kunnen 10 verkorte kiesnummers (van 0 t/m 9) en twee terugvalnummers (dag en nacht)worden ingesteld. De terugvalnummers worden gekozen in geval van ‘Stilte’ of ‘Geen keuze’. Als bij COS 6 de begroetinsturing actief is, selecteert het communicatiesysteem (Dag/Nacht) zelf de betreffende bestemming; anders wordt de oproep altijd doorgeschakeld naar de eerste terugvalbestemming (Dag). De nummers zelf kunnen per drag & drop worden geselecteerd op de lijsten **Toestel** en **ingerichte mailboxen** en daarna in de tabel worden gezet. Het doel wordt automatisch op telefoonnummer of mailbox gezet. U kunt de verkorte kiesnummerbestemmingen ook direct invoeren. Het doel moet dan met de hand worden ingesteld op **Mailbox**, **Telefoonnummer** of **Net+Tel.nr.**. Bij het type **Net+Tel.nr.** neemt de IVM een bundel in gebruik vóórdat het opgegeven telefoonnummer wordt gekozen (Richting 1). Onvolledige invoergegevens worden afgewezen. Om een verkort kiesnummer te verwijderen, moet u het eerst in de tabel markeren en vervolgens naar de prullenbak slepen.

Als er voor een telefoonnummer een mailbox als verkort kiesnummer is ingevoerd met de functie “Automatische bedienpost”, kan direct naar de mailbox worden gesprongen door op dit veld te klikken.

Zie ook

- Paragraaf 9.19.13, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 9-59
- Paragraaf 10.9.8, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 10-269
- Paragraaf 10.9.11, “IVM | Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 10-282
- Paragraaf 10.9.13, “IVM | Overige instellingen / Netwerkparameters”, op pagina 10-290
- Paragraaf 10.9.15, “IVM | Overige instellingen/Kalender”, op pagina 10-294
- Paragraaf 10.9.16, “IVM | Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten”, op pagina 10-296
- Paragraaf 10.9.17, “IVM | Overige instellingen/Groepsmailbox”, op pagina 10-297

10.9.15 IVM | Overige instellingen/Kalender

Bewerken | Extra koppelingen | IVM | Overige instellingen | Kalender

De werk- en pauzetijden van de omschakeling van de meldingen worden geconfigureerd onder **Kalender**.

Klik in het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) op de knop **Overige instellingen** om het venster op te roepen.

Tabel Weekschema

Hier moet voor elke weekdag het begin en einde van de werktijd (dagmelding) en het begin en einde van de pauze (wachtmelding) worden ingevoerd.

Als u het begin en einde van de speciale melding invoert, heeft u nog meer mogelijkheden bij de sturing van meldingen.

Buiten de werk-, pauze- en speciale meldingstijden is de nachtstand ingeschakeld.

Standaard staan in de tabel voor de weekdagen maandag t/m donderdag de waarden: werktijd 08:00 uur-17:00 uur en pauzetijd 12:00 uur-12:30 uur, en voor de weekdag vrijdag: werktijd 08:00 uur-15:00 uur en pauzetijd 00 uur-12:30 uur.

Het begin en eind van de speciale meldingstijd zijn standaard niet geprogrammeerd.

Op zaterdag en zondag is standaard de nachtstand ingeschakeld.

Instelbereik: 00:00-23:59 uur.

Prioriteit	Tijd	Tekstmelding
1	Speciale tijd	Extra meld.
2	Wachttijd	Wachtmelding
3	Werktijd	Dagmelding
4	overige	Nachtmelding

Maandoverzicht

Uit dit maandoverzicht kunnen ten hoogste 50 dagen naar de tabel Feestdagen worden geëxporteerd.

Tabel Jaarplan feestdagen

In deze tabel moet u voor elke dag het begin en einde van de werk-, pauze en speciale tijden.

Standaard is de Tabel leeg.

Als bepaalde tijden in de twee tabellen elkaar overlappen, gelden de volgende prioriteiten.

Prioriteit	Tijd	Tekstmelding
1	Speciale tijd	Extra meld.
2	Wachttijd	Wachtmelding
3	Werktijd	Dagmelding
4	overige	Nachtmelding

Zie ook

- Paragraaf 9.19.13, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 9-59
- Paragraaf 9.19.23, “Onderhoud | IVM: Mailbox-configuratie: Pers. weekplan”, op pagina 9-72
- Paragraaf 10.9.8, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 10-269
- Paragraaf 10.9.11, “IVM | Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 10-282
- Paragraaf 10.9.13, “IVM | Overige instellingen / Netwerkparameters”, op pagina 10-290
- Paragraaf 10.9.14, “IVM | Overige instellingen/Auto Attendant”, op pagina 10-292
- Paragraaf 10.9.16, “IVM | Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten”, op pagina 10-296
- Paragraaf 10.9.17, “IVM | Overige instellingen/Groepsmailbox”, op pagina 10-297

10.9.16 IVM | Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten

Bewerken | Extra koppelingen | IVM | Overige instellingen | Centrale Verdelerlijsten

Via de functie **Centrale verdelerlijsten** kunt u in 20 lijsten tot 20 mailboxen of lijsten configureren voor de verdeling van de binnenkomende berichten.

Klik in het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) op de knop **Overige instellingen** om het venster op te roepen.

Keuze lijst

De lijsten 1 tot 20 kunnen worden voorzien van verschillende mailboxen of lijsten.

Keuze doelen

Lijst van alle geconfigureerde mailboxen en lijsten.

Doelen lijst

Geselecteerde bestemming van de gemarkeerde lijst (1-20).

De bestemmingen worden in de lijst **Keuze doelen** geselecteerd met behulp van “Drag & drop”. Wissen gebeurt met behulp van “Drag & drop” naar de prullenbak.

Naam wijzigen

In dit veld kan de naam van de geselecteerde centrale verdelerlijst worden gewijzigd. De naam mag uit ten hoogste 16 tekens bestaan. Er mogen alleen hoofd- en kleine kletters van A-Z, cijfers, een komma, punt en spaties worden gebruikt.

Standaard zijn de namen voorzien van ‘Lijst 1’ tot ‘Lijst 20’.

Zie ook
– Paragraaf 9.19.13, “Onderhoud	IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 9-59 – Paragraaf 10.9.8, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 10-269 – Paragraaf 10.9.11, “IVM	Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 10-282 – Paragraaf 10.9.13, “IVM	Overige instellingen / Netwerkparameters”, op pagina 10-290 – Paragraaf 10.9.14, “IVM	Overige instellingen/Auto Attendant”, op pagina 10-292 – Paragraaf 10.9.15, “IVM	Overige instellingen/Kalender”, op pagina 10-294 – Paragraaf 10.9.17, “IVM	Overige instellingen/Groepsmailbox”, op pagina 10-297

10.9.17 IVM | Overige instellingen/Groepsmailbox

Bewerken | Extra koppelingen | IVM | Overige instellingen | GroepenMailbox

Onder de functie **Groepsmailbox** kunnen voor elke groepsmailbox met de autorisaties COS 7 of COS 16 tot wel 20 groepsleden worden ingevoerd.

Klik in het tabblad IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt) op de knop **Overige instellingen** om het venster op te roepen.

Mailboxnummer/naam

In de keuzelijst kunnen alleen de mailboxen met de autorisaties COS 7 of COS 16 en de nummers van de MULAP-groepen worden geselecteerd.

Instelbereik: 1 tot 8 tekens.

Shared Group Mailbox

Hier kan worden vastgelegd, of een mailbox een gedeelde groepsmailbox is.

Een mailbox kan slechts lid zijn van één gedeelde-mailboxgroep. Een “normale groep” kan alleen als “shared” worden aangemerkt, wanneer deze geen toestellen omvat, die al lid zijn bij een andere gedeelde-mailboxgroep.

Toestellen

Hier worden alle toestellen weergegeven, die
- ingericht zijn (actief of voorzien van een naam),
- niet als voicemailpoort zijn gedefinieerd.
- nog geen eigen mailbox bezitten en
- ook nog niet lid zijn van een andere groepsmailbox.

Toestellen

Hier worden alle leden van de groepsmailbox weergegeven.

De toestellen kunnen met “Drag & Drop” (of via de knop **Nieuw**) uit de interne lijst van de **Toestellen** worden gekozen of in het veld **Toestellen** worden ingevoerd. Leden van de groepsmailbox worden gewist door ze naar de prullenbak te slepen.

Zie ook

- Paragraaf 9.19.13, “Onderhoud | IVM (alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 9-59
- Paragraaf 10.9.8, “IVM (Geïntegreerde Voicemail; alleen voor zover het systeem over een IVM-kaart beschikt)”, op pagina 10-269
- Paragraaf 10.9.11, “IVM | Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 10-282
- Paragraaf 10.9.13, “IVM | Overige instellingen / Netwerkparameters”, op pagina 10-290
- Paragraaf 10.9.15, “IVM | Overige instellingen/Kalender”, op pagina 10-294
- Paragraaf 10.9.16, “IVM | Overige instellingen/Centrale verdelerlijsten”, op pagina 10-296
- Paragraaf 10.9.14, “IVM | Overige instellingen/Auto Attendant”, op pagina 10-292

10.9.18 EVM (Entry Voicemail)

Bewerken | Extra koppelingen | EVM

De voor de EVM benodigde parameters en onderhoudsinstellingen kunnen worden uitgelezen en beheerd.

EVM kan pas worden gebruikt, als het communicatiesysteem over een EVM-module beschikt.

De ingebruikneming van de EVM-poorten is identiek aan de ingebruikneming van een digitale toestelpoort. Daarnaast wordt zowel de toestelflag als het type Voicemail (5-cijferig telefoonnummer) gezet.

Pas op!
Bij het instellen van een andere Voicemail toepassing bijv. IVM (HiPath Xpressions Compact) of Voicemail kunnen de poorten van de EVM voor het instellen van voicemail buiten gebruik worden gesteld. Hiertoe dienen de poorten op het toesteltype op “Standaard” ingesteld te worden en uit de groepsschakeling van de actieve Voicemail verwijderd te worden. Bovendien dient het aantal mailboxen voor autoconfiguratie op “0” ingesteld te worden. Daardoor wordt een ongewenst wijzigen van Call Management door de gebruiker voorkomen.

10.9.18.1 Tabel Mailboxen

In de tabel staan alle mailboxen. Via het register (regelhoofd) kan elke mailbox worden geïdentificeerd. Er zijn 24 regels (in overeenkomst met het maximale aantal EVM-mailboxen).

Bij Groepsmailboxen (Groepen en MULAP) worden nieuwe berichten alleen bij het eerste toestel van deze groep in de display weergegeven.

Mailboxnummer

Hier worden de telefoonnummers van de afzonderlijke mailboxen ingevoerd. Een mailbox wordt aan de hand van het telefoonnummer geïdentificeerd.

Als een mailbox aan een toestel wordt toegewezen, is het absoluut noodzakelijk dat de mailbox vervolgens hetzelfde telefoonnummer heeft als het toestel.

- **Common-Greeting-Mailbox definiëren**

  Hier worden de telefoonnummers ingegeven van de **Common-Greeting-Mailbox** voor de groepsschakeling van de EVM die de EVM-poorten bevat.

  Standaard: 351

Naam

Hier wordt de **Naam** van de mailbox weergegeven. De naam wordt uit het toesteloverzicht overgenomen (zie tevens Toestellen). Bij een groep wordt de naam van de groep weergegeven.

De toestellen waarvoor een mailbox moet worden ingesteld, kunt vanuit het venster Toestel of een Excel-tabel kopiëren en in het mailboxvenster plakken.

Begroeting

Kies via de keuzelijsten de voorinstellingen voor de mailboxen. Bij selectie van **Dag/Nacht** vindt de besturing van de begroeting automatisch plaats. Daarbij wordt dan bij de optie Dag **Begroeting 1** en bij de optie Nacht **Begroeting 2** afgespeeld.

- **Begroeting bij geconfigureerde Common-Greeting-Mailbox**
  - Gemeenschappelijke bedrijfsmelding

    De eerste begroeting van de Common-Greeting-Mailbox wordt al gemeenschappelijke begroeting voor alle (niet-AA) mailboxen gebruikt, bijvoorbeeld “Welkom bij de firma Unify”. De begroeting van de mailbox wordt vervolgens als naam aangekondigd, bijvoorbeeld “De heer Mustermann”.

    De tweede begroeting van de Common-Greeting-Mailbox wordt weer als gemeenschappelijke melding gebruikt, bijvoorbeeld “is op dit moment helaas niet bereikbaar; spreekt u alstublieft een bericht in”.

  - Naammelding

    Als de eerste begroeting van de Common-Greeting-Mailbox niet beschikbaar is, wordt de mededeling “Dit is de voicemail van” gedaan. De begroeting van de mailbox wordt vervolgens als naam aangekondigd, bijvoorbeeld “De heer Mustermann”.

    Als de tweede begroeting van de Common-Greeting-Mailbox -zoals in dit geval zinvol- niet beschikbaar is, wordt deze vervangen door 250 ms stilte.

Opname, AutoAttendant

Per mailbox kan een selectie worden gemaakt of de mailbox een standaard mailbox (**Opname**) of een doorschakelingmailbox**AutoAttendant**) moet zijn. Het gelijktijdig activeren van **Opname** en **AutoAttendant** is niet mogelijk. Er kunnen maximaal 4 mailboxen als doorschakelingmailboxen worden ingesteld.

Als noch **Opname** noch **AutoAttendant** werd geselecteerd (Standaard), wordt een mailbox zonder geactiveerde actie ingesteld. Hier dient het toestel dan als de eerste keer de mailbox wordt opgeroepen, de actie activeren. Daardoor wordt zeker gesteld dat vóór de eerste ingebruikname door het toestel geen berichten kunnen worden geregistreerd.

Bij het wisselen van een standaard mailbox naar **AutoAttendant** worden alle berichten in de mailbox gewist.

Wachtwoord resetten

Kies deze optie voor mailboxen, waarvan het paswoord bij de volgende keer dat de KDS naar het communicatiesysteem worden geëxporteerd, opnieuw ingesteld moet worden. Het paswoord wordt op de waarde 1234 gerest.

10.9.18.2 Knoppen

Overige instellingen

Via deze knop bereikt u naar de optie **Overige instellingen** waar u met behulp van de tabbladen de EVM kunt instellen.

Tabbladen
– EVM	Overige instellingen/Algemeen – EVM	Overige instellingen/Auto Attendant

Zie ook
– Paragraaf 9.19.28, “Onderhoud	EVM”, op pagina 9-81 – Paragraaf 10.9.19, “EVM	Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 10-302 – Paragraaf 10.9.20, “EVM	Overige instellingen/Auto Attendant”, op pagina 10-305

10.9.19 EVM | Overige instellingen/Algemeen

Bewerken | Extra koppelingen | EVM | Overige instellingen/Algemeen

Met behulp van de optie **Algemeen** worden de instellingen aangebracht, die op alle mailboxen van toepassing zijn.

Klik in het tabblad EVM (Entry Voicemail) op de knop **Overige instellingen** om het venster op te roepen.

10.9.19.1 Segment Algemene parameter

Maximumlengte mailboxnummer

Hier kan worden bepaald hoe lang het mailboxnummer ten hoogste mag zijn.

Instelbereik: 2 tot 8 posities

Standaardwaarde: 2 of 3 posities (afhankelijk van het communicatiesysteem)

maximale berichtlengte (min.)

Dit is de duur waarbinnen de opbeller zijn/haar boodschap moet inspreken (maximale lengte van de inkomende berichten in minuten).

Instelbereik: 1 tot 5 minuten

Standaardwaarde: 2 minuten

Algemene faxbestemming

Hier moet de faxbestemming worden ingevoerd waaraan de EVM normaal gesproken inkomende faxen moet sturen. Als geen fax-bestemming is aangegeven, is ook de faxherkenningstoon uitgeschakeld. Als faxherkenning plaats dient te vinden, maar geen oproepdoorschakeling, dient hier een ongeldige bestemming ingevoerd te worden.

Instelbereik: geldig intern faxnummer

Standaardwaarde: geen

Max. lengte gekozen nummer

Is de optie Max. lengte gekozen nummer actief, dan kunnen via de EVM bij een uitgaande verbinding (AutoAttendant Nakiezen en AutoAttendant Verkort kiezen) alleen telefoonnummers worden gekozen die niet langer zijn dan de aangegeven lengte. Bij langere gedefinieerde telefoonnummers wordt er geen verbinding tot stand gebracht.

Instelbereik: 1 t/m 30

Standaard is de maximale lengte van het gekozen nummer gelijk aan de maximale lengte van het mailboxnummer (lengte interne telefoonnummer), zodat alleen intern kiezen is toegestaan.

Standaardtaal

De hier geselecteerde standaardtaal is ook van invloed op de instelling van alle mailboxen.

Als een taal wordt geselecteerd, die niet in EVM werd geladen, dan is de taal UK Engels (enuk) geactiveerd. Als ook UK Engels niet is geladen, dan wordt automatisch de eerste op de EVM geladen taal geactiveerd.

Aantal mailboxen voor automatische configuratie

Tot aan het hier aangegeven aantal kunnen mailboxen ook automatisch door toestellen worden ingesteld. Voor de automatisch geconfigureerde mailboxen hoeven geen andere instellingen doorgevoerd te worden. Als het hier aangegeven aantal mailboxen wordt overschreden, kan door het selecteren van de EVM geen verdere automatische mailboxtoekenning worden uitgevoerd.

Werden via de HiPath 3000 Manager reeds mailboxen ingesteld, dan staan er voor de automatische configuratie minder mailboxen ter beschikkking. Als bijv. de waarde voor het **aantal mailboxen voor automatische configuratie** op 12 is ingesteld en via de HiPath 3000 Manager vervolgens 10 mailboxen worden ingesteld, dan kunnen nog 2 mailboxen door het toestel worden geconfigureerd.

Instelbereik: 0 tot 24 mailboxen

Standaardwaarde: 12 mailboxen

Oproepbestemmingslijst voor automatische configuratie

De hier aangegeven oproepbestemmingslijst (zie Oproepdoorschakelingen) wordt aan de automatisch geconfigureerde mailboxen toegewezen. De oproepbestemmingslijst 18 is standaard zo ingesteld dat een oproepdoorschakeling naar de EVM, zonder verdere instellingen, functioneert.

Instelbereik: 1 t/m 500 (afhankelijk van het communicatiesysteem)

Standaardwaarde: 18

10.9.19.2 Bereik Opnamekwaliteit

In dit bereik kan worden bepaald met welke kwaliteit begroetingen en berichten moeten worden opgeslagen. Hiervan hangt de gebruikte opslagruimte af. Er kan worden gekozen tussen de onderstaande opties:

- Begroetingen en berichten geheugenoptimaal (lage geheugencapaciteit nodig)
- Begroetingen in HiQuality, berichten geheugenoptimaal (gemiddelde geheugencapaciteit nodig)
- Begroetingen en berichten HiQuality (hoge geheugencapaciteit nodig)

10.9.19.3 Bereik AutoAttendant tekstmelding gedrag

In dit bereik wordt vastgelegd welke spraakbestanden voor een beller door de EVM Auto Attendant (EVM: Extended QoS L3 voicemailbox) worden afgespeeld. De volgende selectievakjes kunnen worden geactiveerd of gedeactiveerd:

Selectievakjes	Standaard	Meldingen
Melding voor de overdracht[1]	gedeactiveerd	• “Even geduld a.u.b., u wordt doorverbonden...“
Melding overdrachtresultaat	Actief	Een van de volgende meldingen wordt afgespeeld: • “Het toestelnummer bestaat niet.“ • “Het toestel is bezet.“ • “Het toestel antwoordt niet.“
Melding terugval	Actief	Een van de volgende meldingen wordt afgespeeld: • Twee gecombineerde meldingen: “U wordt verbonden met de centrale.“ “Even geduld a.u.b.” • “U wordt verbonden met de voicemail van het toestel.“ • “Even geduld a.u.b., u wordt doorverbonden...“
Melding voor verbreken	Actief	Een van de volgende meldingen wordt afgespeeld: • “Belt u later nog eens.“ • “Hartelijk dank. Tot ziens.“ • “Het mailboxnummer is ongeldig.“

1 VP: Voice Prompt (melding)

Zie ook

– Paragraaf 9.19.28, “Onderhoud | EVM”, op pagina 9-81
– Paragraaf 10.9.18, “EVM (Entry Voicemail)”, op pagina 10-299
– Paragraaf 10.9.20, “EVM | Overige instellingen/Auto Attendant”, op pagina 10-305

10.9.20 EVM | Overige instellingen/Auto Attendant

Instellingen | Extra koppelingen | | EVM | overige Instellingen/Auto Attendant

Via **Automatische telefoonbeantwoording** worden de betreffende functies van de mailboxen ingesteld, die kunnen fungeren als automatische bedienpost. Een opbeller kan door het intoetsen van de cijfers 0 tot 9 worden doorverbonden met bepaalde bestemmingen die u hier kunt definiëren. Uiteraard moet een overeenkomstige tekstmelder deze keuzemogelijkheden uitleggen. Bovendien kunnen terugvalbestemmingen worden geconfigureerd, waarmee de opbeller wordt verbonden als hij geen cijfer of een foutief (niet in gebruik zijnd) cijfer intoetst.

Klik in het tabblad EVM (Entry Voicemail) op de knop **Overige instellingen** om het venster op te roepen.

Mailboxnummer/naam

In de keuzelijst worden de betreffende mailboxen, waarvoor de optie **AutoAttendant** is geselecteerd, ter selectie aangeboden.

Tabel Toestel

Hier worden alle toestellen weergegeven, die
- ingericht zijn (actief of voorzien van een naam) en
- niet als Voicemail (telefoonnummer - 5 posities) zijn ingesteld

Verkorte kies-/Terugvalbestemmingen

Hier kunnen 10 verkorte kiesnummers (van 0 t/m 9) en 1 terugvalnummer voor Dag en 10 verkorte kiesnummers (van 0 t/m 9) en 1 terugvalnummer voor Nacht worden ingesteld. Bij bestemmingen wordt indien geen keuze werd gemaakt, bepaald of al dan niet een foutief (niet gebruikt) nummer werd ingedrukt. Bij een geactiveerde begroeting **Dag/Nacht** wordt de betreffende bestemming geselecteerd. Anders wordt doorgeschakeld naar het eerste (Dag) terugvalnummer.

De bestemmingen kunnen uit de tabel **Toestel** worden geselecteerd en in de tabel worden gezet. U kunt de bestemmingen ook direct invoeren. Om een bestemming te verwijderen, moet u het eerst in de tabel markeren en vervolgens naar de prullenbak slepen.

Interceptie na mededeling

Als deze flag is geactiveerd, wordt de oproep na de begroetingstekst direct op het onder **Terugval** aangegeven telefoonnummer (bijv. Bedienpost) teruggeschakeld.

Bij een geactiveerde flag **Interceptie na mededeling** volgt een enkele keer de begroetingstekst, vervolgens volgt de interceptie of terugval. Tijdens de begroetingstekst is het niet mogelijk om de Verkorte kiescode te gebruiken.

Bij uitgeschakelde flag **Interceptie na mededeling** wordt eerst de begroeting gedaan en vervolgens schakelt de EVM de oproep naar het telefoonnummer dat is aangegeven onder **Terugval** (bijv. Bedienpost). Tijdens de begroetingstekst functioneert ook de functie Verkort kiezen.

geen nakiezen

Als deze optie is geactiveerd kan de oproeper alleen via de verkorte kiesnummers (kiezen van de cijfers 0 tot 9) naar andere bestemmingen worden doorgeschakeld. Er kan geen telefoonnummer (met meerdere posities) van AutoAttendant worden gekozen.

Zie ook

– Paragraaf 9.19.28, “Onderhoud | EVM”, op pagina 9-81
– Paragraaf 10.9.18, “EVM (Entry Voicemail)”, op pagina 10-299
– Paragraaf 10.9.19, “EVM | Overige instellingen/Algemeen”, op pagina 10-302

10.10 Bewerken | Netwerk

Bewerken | Netwerk

De optie **Bewerken | Netwerk** kan gebruikt worden om de vereiste instellingen m.b.t. de verbinding van het communicatiesysteem met het LAN te definiëren.

De weg naar het LAN kan via onderstaande hardware worden gerealiseerd:
- V24.E-module/Com-server (geldt niet voor HiPath 3000)
- HXGM(2)/HXGS(2)/HXGS-module (HiPath HG 1500)
- LAN-interface module (LIM) (geldt alleen voor HiPath 3000)

Tabbladen en vensters
• Basisinstellingen • IP-parameters • SNMP-gegevens • SNMP-partners/Communicatiepartners • PSTN-partner • PSTN-partner bewerken • Firewall – Firewall | IP-firewall bewerken – Firewall | Applicatie-firewall bewerken • Routing – Routing | IP-Routing bewerken • Mapping – Mapping | IP-mapping bewerken • HiPath 5000 RSM/AllServe-parameters • Gatekeeper • Ext. H.323-GK • Ext. SIP-RG • IP-poorten • Resource Management

Zie tevens:
– HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, LAN-netwerk

10.10.1 Basisinstellingen

Bewerken | Netwerk | Basisinstellingen

De **basisinstellingen** zijn pas vanaf HiPath 3000 V1.2 beschikbaar. Voor andere versies/varianten moeten dergelijke instellingen onder IP-parameters worden aangebracht.

10.10.1.1 Segment IP-poort

Protocol

Via IP-poort wordt de IP-verbinding van het communicatiesysteem geconfigureerd. Deze IP-verbinding is niet van invloed op de VoIP-functionaliteit, maar voorziet alleen in de toegang tot de administratie, kostenweergave en de applicaties via CSTA.

U kunt kiezen uit de volgende protocollen:

inactief	Er is geen verbinding met het communicatiesysteem via IP beschikbaar.
LIM	In deze modus fungeert de LIM-submodule op de besturingsmodule als LAN-verbinding met het communicatiesysteem (alleen HiPath 3000).
HIP	In deze modus wordt de HG 1500-module i.p.v. de LIM-submodule als LAN-toegang gebruikt. De HG 1500-module werkt in de zogenaamde Bridging modus, dat wil zeggen dat deze module en het moederbord van het communicatiesysteem afzonderlijke IP-adressen bezitten en deze wederom samen een fysieke LAN-interface gebruiken.
SLIP	In deze modus wordt de IP-verbinding via de V.24-interface gebruikt. Hier kan een router of een Com-server (V.24/IP-box) worden aangesloten. Deze modus wordt momenteel alleen gebruikt in combinatie met een HiPath 500. Hier is de HiPath aangesloten op een HXGO-module via V.24. Door deze IP-access te kiezen kunt u voorgedefinieerde waarden instellen voor SLIP, die u daarna eigenlijk niet meer mag wijzigen. Bij HiPath 3150 t/m 3250 is SLIP de standaardinstelling. Zodra het systeem wordt gestart wordt eerst gecontroleerd of de IP-verbinding werkt (ping). Als dit niet het geval is wordt de V24 opnieuw met behulp van de gebruikelijke V24-parameters geïnitialiseerd.

IP-Access Manager blokkeren

Gebruik de IP-Access Manager (zie IP Access Manager starten om de IP-verbindingsgegevens van één of meerdere communicatiesystemen (incl. HG 1500-module) direct uit het LAN te configureren. Als om redenen van veiligheid moet worden tegengegaan dat direct mag worden geconfigureerd, moet u deze flag activeren.

10.10.1.2 Segment Routernummer

Tel.nr.-controle

De **telefoonnummercontrole** is universeel. M.a.w.: zodra ze is ingeschakeld, worden alleen gesprekken met CallingPartyNumber aangenomen, waarvoor ook een ISDN-partner (vgl. routing) is gedefinieerd. Alle gesprekken zonder CallingPartyNumber worden afgewezen.

Routernummer

Hier wordt het doorkiesnummer opgegeven via welke het communicatiesysteem vanbuiten kan worden bereikt. De routerfunctionaliteit van het communicatiesysteem is via dit doorkiesnummer vanbuiten bereikbaar.

Doorkiesnummer testen

Het opgegeven doorkiesnummer wordt vanwege de consistentie vergeleken met het telefoonnummer van het communicatiesysteem. Het telefoonnummer moet eenduidig zijn.

10.10.1.3 Segment Verbindingsbesturing

Nummerherhalingen

Geeft het maximumaantal **nummerherhalingen** aan voor een telefoonnummer uit de PSTN-partnerstructuur (alleen van belang indien het communicatiesysteem de oproep via PSTN initieert).

Pauze

Geeft de **pauze** in seconden aan tussen de nummerherhalingen.

10.10.1.4 Segmenten LAN-interface/PSTN-interface

Het communicatiesysteem voorziet in twee netwerkinterfaces. Daartoe behoren de LAN-interface (LAN), die is aangesloten op het bedrijfsnetwerk (intranet), en de Public Switching Telephone Network (PSTN) –-interface.

Voor beide interfaces kunnen volgende parameters worden ingesteld:

IP-adres

IP-Adres van de poort.

Het IP-adres moet uniek zijn binnen het netwerk. Voordat u IP-adressen gaat toekennen, moet u het nieuwe IP-adres dat u wilt configureren eerst met “Ping” testen. Reageert het IP-Adres, dan mag dit IP-adres niet nog een tweede keer worden toegekend.

Subnet Masker

Het netmasker kent adressen toe aan subnetwerken door het maskeren van de IP-adres-bits. Het netmasker geeft de grootte weer van een subnetwerk. Binnen een subnet kunnen gegevens direct van PC naar PC worden doorgegeven zonder dat een verbinding via een router dan wel gateway tot stand moet worden gebracht.

MTU

De maximale pakketlengte van het IP-protocol in bytes. De waarde ligt tussen 500 en 1500.

10.10.1.5 Bereik OSO-IP-adres

In het invoerveld OSO-IP-adres wordt het IP-adres van de OpenScape Office-server in het LAN ingevoerd. OpenScape Office wordt daardoor verbonden met HiPath 3000.

10.10.1.6 Segment TFTP-server voor APS-transfer

Met behulp van het protocol TFTP (Trivial File Transfer Protocol) kunnen bestanden van de ene PC naar de andere worden getransporteerd. In dit geval kan het communicatiesysteem zowel in de servermodus in bedrijf zijn als ook in de zogenaamde clientmodus.

- Het communicatiesysteem in TFTP-server-modus: het APS is opgeslagen op de andere pc en m.b.v. een ”tftp –i <IP-adres> put <Source-Filename> hicom.fli” van de andere TFTP-client wordt dit APS in het communicatiesysteem geladen. D.w.z. dat de client de aanstoot geeft tot de APS-transfer.
- Het communicatiesysteem in TFTP-client-modus: door te activeren via de privé-SNMP-MIB met ”TFTP Download Action” haalt het communicatiesysteem zelf een APS van de geadministreerde TFTP-server.

De omschakeling naar het geëxporteerde APS geschiedt via SNMP, of in TFTP-client-modus aan de hand van de opgegeven **Omschakeltijd**.

IP-adres

IP-adres van de TFTP-server (TFTP = Trivial File Transfer Protocol) die de APS (=programmasysteem van de centrale) beschikbaar stelt aan het communicatiesysteem.

Pad

Hier wordt het pad ingevoerd waar de APS op de remote PC is opgeslagen. Hier moet de volledige padnaam worden opgegeven.

Omschakeltijd

Hier kan de omschakeltijd worden ingevoerd, dus het moment dat het communicatiesysteem gebruik moet gaan maken van de APS. In het eerste invoerveld **Tijd** wordt de tijd, in het tweede de **datum** van de omschakeling opgegeven. Om een directe of tijdstip-gebonden omschakeling na een TFTP-transfer te verkrijgen, moet er een aanstoot via SNMP plaatsvinden.

10.10.1.7 Segment Interface

Als SLIP als **IP-poort** is geconfigureerd, kunt u hier de transmissiesnelheid van de V.24-interface op het Central Board instellen, overeenkomstig het aangesloten apparaat.

Zie tevens:

– Paragraaf 10.10, “Bewerken | Netwerk”, op pagina 10-307
– Paragraaf 10.10.2, “IP-parameters”, op pagina 10-312
– Paragraaf 12.3, “IP Access Manager starten”, op pagina 12-5

10.10.2 IP-parameters

Bewerken | Netwerk | IP-parameter

De **IP-parameter** zijn beschikbaar tot HiPath 3000 V1.2. Voor andere versies/varianten moeten de instellingen onder Basisinstellingen worden aangebracht.

10.10.2.1 Segment IP-interface

IP-adres

Dit IP-adres moet in relatie staan tot de zogenaamde LAN-omgeving. Het IP-adres wordt naar de COM-server geladen en vervolgens geactiveerd. Op deze wijze is het communicatiesysteem via dit IP-adres van de COM-server bereikbaar binnen een IP-netwerk.

Het IP-adres moet uniek zijn binnen het netwerk. Voordat u IP-adressen gaat toekennen, moet u het nieuwe IP-adres dat u wilt configureren eerst met “Ping” testen. Reageert het IP-Adres, dan mag dit IP-adres niet nog een tweede keer worden toegekend.

Subnetmasker

Het netmasker kent adressen toe aan subnetwerken door het maskeren van de IP-adres-bits. Het netmasker geeft de grootte weer van een subnetwerk. Binnen een subnet kunnen gegevens direct van PC naar PC worden doorgegeven zonder dat een verbinding via een router dan wel gateway tot stand moet worden gebracht.

Gateway IP-adres

De gateway is de volgende Router (PC), via welke het gewenste doel (gedefinieerd door het IP-adres) kan worden bereikt.

MTU

Hier kan de maximale Ethernet-framelengte worden ingevoerd. De voorgedefinieerde waarde van 544 mag niet worden gewijzigd!

10.10.2.2 Segment IP-poort

Inactief	Hier kan de verbinding van de V.24/E-module met het communicatiesysteem buiten dienst worden gesteld. De IP-netwerktoegang is in dat geval niet meer beschikbaar.
SLIP Forwarding	(Standaardinstelling van de IP-verbinding via de V.24/E-module, ook wel COM-server genoemd). Het IP-adres van de COM-server is identiek aan het IP-adres van het communicatiesysteem. De COM-server werkt in een transparantmodus, d.w.z. dat alle IP-pakketten via SLIP worden doorgegeven aan het IP-protocol van het communicatiesysteem.
SLIP Routing	In deze modus fungeert de V.24/E-module als router tussen de LAN- en SLIP-interface. De doorgave van de IP-bundels is in dit geval niet transparant maar vindt plaats volgens de routingconfiguratie.
HIP-Forwarding	In deze modus fungeert de HG 1500-module in plaats van de V.24/E als LAN-toegang. De HG 1500-module werkt in de zogenaamde Bridging modus, dat wil zeggen dat deze module en het moederbord van het communicatiesysteem afzonderlijke IP-adressen bezitten en deze wederom samen een fysieke LAN-interface gebruiken.

10.10.2.3 Segment Hicom 150 E Office

IP-adres

Hier wordt het IP-adres opgeslagen via welk de V.24/E-module het communicatiesysteem aanspreekt. Normaliter wordt hiervoor de standaardconfiguratie van SLIP genomen, dat wil zeggen 1.0.0.1 als IP-adres.

Subnetmasker

In dit veld wordt het subnetmasker beschreven van de interface tussen het communicatiesysteem en de COM-server.

MTU

Hier kan de maximale Ethernet-framelengte worden opgegeven van het traject tussen het communicatiesysteem enj de V.24/E-module. De voorgedefinieerde waarde mag niet worden gewijzigd!

10.10.2.4 Segment Routingtabel

Netwerk

De hier ingestelde waarden mogen niet gewijzigd worden.

Subnetmasker

De hier ingestelde waarden mogen niet gewijzigd worden.

Gateway IP-adres

De hier ingestelde waarden mogen niet gewijzigd worden.

Type

De hier ingestelde waarden mogen niet gewijzigd worden.

10.10.2.5 Segment TFTP-server

Met behulp van het protocol TFTP (Trivial File Transfer Protocol) kunnen bestanden van de ene PC naar de andere worden getransporteerd. In dit geval kan de Hicom 150 E Office zowel in de servermodus in bedrijf zijn als ook in de zogenaamde clientmodus.

- Het communicatiesysteem in TFTP-server-modus: het APS is opgeslagen op de andere PC en m.b.v. ”put_file” van de andere TFTP-client wordt dit APS in het communicatiesysteem geladen. D.w.z. dat de client de aanstoot geeft tot de APS-transfer.
- Het communicatiesysteem in TFTP-client-modus: door Hicom 150 E Office te activeren via de privé-SNMP-MIB met ”Transfer Start” haalt het communicatiesysteem zelf een APS van de andere TFTP-server.

IP-adres

IP-adres van de TFTP-server (TFTP = Trivial File Transfer Protocol) die het APS (= programmasysteem van de centrale) beschikbaar stelt aan het communicatiesysteem.

Pad

Hier wordt het pad ingevoerd waar de APS op de remote PC is opgeslagen. Hier moet de volledige padnaam worden opgegeven.

Omschakeltijd

Hier kan de omschakeltijd worden ingevoerd, dus het moment dat het communicatiesysteem gebruik moet gaan maken van de APS. In het eerste invoerveld wordt de tijd, in het tweede de datum van de omschakeling opgegeven. Om een directe of tijdstip-gebonden omschakeling na een TFTP-transfer te verkrijgen, moet er een aanstoot via SNMP plaatsvinden.

10.10.2.6 Segment Interface

Als SLIP als **IP-poort** is geconfigureerd, kunt u hier de transmissiesnelheid van de V.24-interface op het Central Board instellen, overeenkomstig het aangesloten apparaat.

Zie ook
– Paragraaf 10.10, “Bewerken	Netwerk”, op pagina 10-307 – Paragraaf 10.10.1, “Basisinstellingen”, op pagina 10-308

10.10.3 SNMP-gegevens

Bewerken | Netwerk | SNMP-gegevens

Via de optie **SNMP-gegevens** worden de instellingen voor de standaard-MIB aangebracht. De informatie kunnen dan via MIB Lezen (GET) naar het Management Station worden doorgezonden.

10.10.3.1 Segment Systeemidentificatie

Hier kunnen de gegevens voor de standaard MIB ”RFC 1213” (MIB-2) worden opgegeven. Deze informaties kunnen vervolgens per MIB lezen (GET) worden doorgezonden aan het Management Station. De gegevens zijn niet onderworpen aan bepaalde inhoudelijke restricties en zijn uitsluitend en alleen bedoeld voor de betere identificatie van het communicatiesysteem dat is aangesloten op een SNMP Management Station.

Contactpersoon

In dit veld dient de naam van de contactpersoon te staan die verantwoordelijk is voor het technisch beheer van het communicatiesysteem.

Systeemnaam

Hier kan de naam van het communicatiesysteem worden opgegeven. Het is in de SNMP-wereld gebruikelijk om hier de naam van uw domein in te voeren.

Locatie

Beschrijving van de locatie van het communicatiesysteem.

10.10.3.2 Tabel Trap Flags

Voor ieder fouttype dat door de SNMP-foutmelding (trap) gesignaleerd kan worden, kan hier worden bepaald of het gegeven alleen in Event Log wordt opgeslagen of dat er bovendien een trap moet worden verzonden.

Foutklasse	Weergave van de klasse B fout.
Foutnummer	Weergave van het klasse B foutnummer.
Betekenis	Beschrijving van de foutgebeurtenis.

Waarde	In deze kolom, die u overigens mag wijzigen, kan worden bepaald wat er moet gebeuren met een zich binnen het communicatiesysteem voorgedane klasse B fout: – **Log** = De fout wordt alleen opgeslagen in de Event Log, die met behulp van de optie Onderhoud kan worden bekeken. – **Log+trap** = De fout wordt opgeslagen in Event Log en tevens als SNMP-foutmelding (trap) verzonden. – **Log+multiple trap** = De fout wordt opgeslagen in de Event Log en bovendien herhaaldelijk als SNMP-foutmelding (trap) verzonden.

10.10.3.3 Segment Multiple Trap

Als in de tabel **Trap Flags** fouten met de instelling **Log+multiple trap** worden geconfigureerd, worden deze fouten bij het zich voordoen van overeenkomstige foutgebeurtenissen herhaaldelijk als SNMP-trap verzonden. Hoeveel traps er worden verstuurd, wordt uiteindelijk bepaald in het veld “**Multiple Trap**”.

10.10.3.4 Segment SNMP-flags

SNMP activeren

Met behulp van deze optie wordt het SNMP (Simple Network Management Protocol) van het communicatiesysteem geactiveerd.

CDR Notification Traps

Met behulp van deze optie wordt een trap gemaakt voor de kostenapplicatie, zodra het kostengeheugen een bepaalde drempelwaarde overschrijdt. Dit is alleen van toepassing op de kostenapplicaties die het kostengeheugen downloaden via TFTP.

Poortstatus Notification Traps

Met behulp van deze optie wordt na elke wijziging in de hardware een trap gemaakt (bijv. modulen geplaatst/verwijderd, toestellen geplaatst/verwijderd). Deze traps worden geëvalueerd door HiPath FM ten behoeve van de actualisering van de hardwaretabel.

Zie ook

– Paragraaf 10.10, “Bewerken | Netwerk”, op pagina 10-307

– HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, LAN-netwerk

10.10.4 SNMP-partners/Communicatiepartners

Bewerken | Netwerk | SNMP-partner

Via de optie **Communicatiepartners** worden de SNMP-communicatiepartners (IP van de andere zijde) geconfigureerd, die toegangsrechten krijgen voor de SNMP-functionaliteit van het communicatiesysteem.

10.10.4.1 Tabel SNMP Community

In Hicom 150 E Office rel. 2.2 hebben andere toepassingen (bv. HiPath 3000 Manager, Telnet of TFTP) alleen toegang indien en voor zover de overeenkomstige IP-adressen van de PC in deze tabel verschijnen.

Vanaf Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office rel. 3.0 worden de toegangsrechten van de diverse applicaties m.b.v. firewall geregeld.

Kolom SNMP Transport Label

De administratie van de gegevens in deze kolom vindt plaats m.b.v. een dubbelklik van de linkermuisknop op de betreffende tabelregel. U kunt kiezen uit de volgende waarden:

- een wildcard (**Nobody** = geen, **Everybody** = allemaal)
- een specifiek IP-adres (**Specifiek**)

Kolom SNMP Community Name

De Community Name is het toegangspassword in versie 1 van het SNMP-protocol. Als de gebruiker per SNMP toegang wil verkrijgen tot het communicatiesysteem moet de gebruiker van het Management Station de Community-naam opgeven. Om redenen van veiligheid wordt geadviseerd de standaard-communities overeenkomstig de wensen van de klant te wijzigen.

Is er geen verbinding van de DB Feature-server op het communicatiesysteem mogelijk, dan geeft de DB Feature- de melding „node offline“. In dat geval moeten in het tweede deel van de Community-naam „private“ worden ingevoerd. De autorisatie (zie volgende kolom) voor deze invoer moet op „lezen/schrijven“ zijn ingesteld.

Kolom Autorisatie

lezen	Het bijbehorende IP-adres bezit slechts leesrechten
lezen / schrijven	Het bijbehorende IP-adres bezit zowel leesrechten als schrijfrechten
geen	Het bijbehorende IP-adres bezit geen toegangsrechten. Met deze optie kunnen gegevens tijdelijk worden gedeactiveerd zonder dat ze volledig moeten worden gewist

Traps worden afhankelijk van het activeren van het SNMP in firewall verzonden.

10.10.4.2 Tabel SNMP Trap Community

Hier worden de bestemmingen van de SNMP-foutmeldingen (traps) geconfigureerd. Als een trap-bestemming wordt ingesteld, moeten ook alle andere bijbehorende velden worden ingevoerd.

Kolom SNMP Community Name

Dit veld wordt gebruikt voor het kenmerken van de Community waaraan de trap is toegewezen. De Community is in dit geval tevens het toegangspassword.

Kolom SNMP Transport Label

Hier wordt het IP-adres van het trap-doel opgegeven. Wildcards mogen voor traps niet worden gebruikt. Er kunnen vijf doeladressen binnen het communicatiesysteem worden ingesteld voor de overeenkomstige Management Stations.

Kolom Target name

Hier kan de beschrijving van het trap-doel worden ingevoerd.

Kolom Target status

De ingestelde trap-doelen kunnen geactiveerd en gedeactiveerd worden. Met behulp van deze optie kunnen ingestelde en bekende doelen tijdelijk worden gedeactiveerd.

10.10.4.3 Tabel IP-toepassingen

Vanaf HiPath 3000 V1.2 bevindt deze tabel zich onder Firewall.

Hier worden de in de Hicom 150 E Office beschikbare applicaties geactiveerd dan wel toegestaan:

- **Vanaf Hicom 150 E Office rel. 2.2:**
  Voor de onder Administration Community ingevoerde Transport Label kunnen de mogelijke toepassingen van firewall worden geactiveerd.
- **Vanaf Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office rel. 3.0):**
  In de eerste kolom kunnen de IP-adressen worden ingevoerd van de toepassingen waarmee men wil gaan werken.
  Er kunnen maximaal 5 IP-adressen worden ingevoerd.
  Mocht in regel 1 van het IP-adres 0.0.0.0 zijn ingevoerd, dan bezit HiPath 3000 Manager als enige pc binnen het netwerk toegangsrechten (standaardinstelling).

IP-adres (vanaf Hicom 150 H V1.0, Hicom 150 E Office rel. 3.0)	In deze kolom moeten de IP-adressen worden ingevoerd, waarvan u de applicaties wilt starten.
Telnet	De toegang tot Telnet kan hier worden vrijgegeven (via Telnet worden de Assistant T-functies aangeboden). Op deze manier heeft elke pc binnen het netwerk die de Telnet-functionaliteit ondersteunt, toegang tot de Hicom 150 E Office. In het venster van de applicatie Telnet verschijnt het menu van de Assistant T dat hier ook gebruikt kan worden.
SNMP (tot Hicom 150 H V1.0, Hicom 150 E Office rel. 3.0)	Toegang via SNMP is toegestaan.
CSTA (vanaf Hicom 150 H V1.0, Hicom 150 E Office rel. 3.0)	CSTA via TCP/IP is toegestaan.
APS	APS-transfer via TFTP is toegestaan.
KDS	Klantdatabase lezen via TFTP is toegestaan.
HiPath 3000 Manager (vanaf Hicom 150 H V1.0, Hicom 150 E Office rel. 3.0)	HiPath 3000 Manager-toegang via TCP/IP is toegestaan.
Log	Het lezen van het logbestand via TFTP is toegestaan.
Kostenregistratie	De kostenweergave via TFTP is toegestaan.
ASCII	Het lezen van de basisconfiguratie van het systeem via TFTP is toegestaan.

Via de optie Programmainstellingen Algemeen kunnen de TFTP-padnamen voor het logbestand, de KDS en het ASCII-bestand worden opgegeven.

Zie ook

- Paragraaf 10.10, “Bewerken | Netwerk”, op pagina 10-307
- Paragraaf 10.10.7, “Firewall”, op pagina 10-327
- Paragraaf 13.1.1, “Programmainstellingen Algemeen”, op pagina 13-3

- HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, LAN-netwerk

10.10.5 PSTN-partner

Bewerken | Netwerk | PSTN-partner

Onder **PSTN-partner** kunt u ten hoogste 20 partners configureren. Deze datastructuur beschrijft de andere PSTN-zijde het net van de klant opbelt via het communicatiesysteem of door het net van de klant moet worden bereikt.

10.10.5.1 Tabel PSTN-partnergegevens

In dit overzicht wordt alleen informatie verstrekt. Om een PSTN-partner te wijzigen of toe te voegen, moet u dubbelklikken op de betreffende tabelregel. In het venster PSTN-partner bewerken dat hier verschijnt, kunt u de parameters bewerken.

Zie tevens:
– Paragraaf 10.10, “Bewerken	Netwerk”, op pagina 10-307 – Paragraaf 10.10.6, “PSTN-partner bewerken”, op pagina 10-323

10.10.6 PSTN-partner bewerken

Bewerken | Netwerk | PSTN-partner | PSTN-partner bewerken

Om een PSTN-partner te wijzigen of toe te voegen, moet u dubbelklikken op de betreffende tabelregel in PSTN-partner.

10.10.6.1 Bereik PSTN-Partnergegevens

Naam

De naam van een PSTN-partner mag uit 14 willekeurige tekens bestaan, maar moet wel eenduidig zijn.

IP-adres

Het IP-adres van de PSTN-partner. Het IP-adres 0.0.0.0 is niet toegestaan. Als uitzonderlijk geval geldt de waarde 255.255.255.255. Hiermee wordt het IP-protocol voor deze partner uitgeschakeld.

Het IP-adres moet uniek zijn binnen het netwerk. Voordat u IP-adressen gaat toekennen, moet u het nieuwe IP-adres dat u wilt configureren eerst met “Ping” testen. Reageert het IP-Adres, dan mag dit IP-adres niet nog een tweede keer worden toegekend.

Short Hold (sec.)

De Shorthold-parameter beschrijft de duur in seconden na welke een niet-actieve PSTN verbinding wordt verbroken. Zodra er weer datapakketten moeten worden verstuurd, wordt de verbinding weer (voor de gebruiker transparant) opgebouwd. Dit mechanisme wordt ook wel meerlaagse verbindingsop- en afbouw genoemd. Dientengevolge ontstaan er alleen kosten i.g.v. daadwerkelijk gebruik van de lijn.

Doorkiezen

Dit doorkiesnummer wordt gebruikt voor de identificatie van de opbeller als deze geen telefoonnummer kan verzenden (bijv. bij analoge lijnen). De identificatie van de opbeller en de keuze van de bijbehorende PSTN-partnerstructuur geschiedt door het kiezen van dit doorkiesnummer i.p.v. het routernummer van het communicatiesysteem.

Doorkiesnummer testen

Vanwege de consistentie wordt het opgegeven doorkiesnummer vergeleken met het telefoonnummer van de PSTN-partnerlijst. Het telefoonnummer moet eenduidig zijn.

Short hold-modus

Hier kan de Short hold-modus worden in- en uitgeschakeld.

Terugbellen

Een opbellende wederpartij moet het CallingPartyNumber via het D-kanaal van de PSTN-verbinding meesturen. Als callback is ingeschakeld, wordt de verbinding door het communicatiesysteem afgewezen en de geadministreerde partner meteen daarna teruggebeld. Op deze wijze wordt voorkomen dat een niet-geautoriseerde opbeller in het net komt. De callback-functie werkt zonder bestaande verbinding bij een initiale oproep, zodat er slechts kosten ontstaan voor de terugbellende deelnemer.

Analoge modem wederpartij

Deze optie moet zijn ingeschakeld, als de partner een analoge modem is.

IP-mapping

Deze parameter vermeldt of er een IP-Mapping moet plaatsvinden.

10.10.6.2 Segment Password

User ID

Hier wordt de code opgegeven voor PAP, CHAP of de overeenkomstige gebruikers-ID's van serviceproviders.

PAP geactiv. / CHAP geactiv.

Voor het gebruik van het veiligheidsmechanisme PAP en/of CHAP binnen het PPP-protocoll moet hier PAP of CHAP worden geactiveerd.

PAP Host / CHAP Host

Hier wordt bepaald of de wederpartij of het communicatiesysteem moet beginnen met de authentificatie.

- Host-flag geactiveerd betekent: de opbellende partner moet zich bij het communicatiesysteem identificeren.
- Host-flag gedeactiveerd betekent: HiPath 3000 kan zich bij gebelde partner identificeren.

Password

Hier wordt het betreffende password opgegeven voor PAP dan wel CHAP.

10.10.6.3 Tabel PSTN-partner

Een PSTN-partner bestaat uit ten hoogste 5 telefoonnummers. Als deze partner via het communicatiesysteem moet worden bereikt, wordt eerst gepoogd een verbinding tot stand te brengen met het eerste uitgaande telefoonnummer. Als dit (ook na het aantal vastgelegde nummerherhalingen - zie Basisinstellingen) mislukt, worden vervolgens achtereenvolgens alle volgende uitgaande nummers gekozen tot de verbinding tot stand is gekomen of er geen nummer meer beschikbaar is.

Telefoonnummer

Het PSTN-telefoonnummer via welke een partner kan worden bereikt. Dit nummer moet eenduidig zijn binnen de integrale configuratie en kan uit ten hoogste 22 decimale cijfers (0-9) bestaan. Bovendien mag er een koppelteken worden gebruikt om de benodigde voorkiesnummers van elkaar te kunnen scheiden.

Opr.richt.

Hiermee wordt het karakter van een verbinding vastgelegd.

Geblokkeerd	Het nummer wordt niet gebruikt
Inkomend	Dit gegeven wordt gebruikt voor het bepalen van het telefoonnummer bij uitgaande gesprekken (dit nummer blijft buiten beschouwing bij telefoonnummercontrole van inkomende oproepen).
Uitgaand	Dit gegeven wordt gebruikt voor het bepalen van het telefoonnummer bij uitgaande gesprekken (dit nummer blijft buiten beschouwing bij telefoonnummercontrole van inkomende oproepen).
Inkomend + uitgaand	Met dit gegeven wordt zowel voor het bepalen van het telefoonnummer bij uitgaande gesprekken als ook bij telefoonnummercontrole bij inkomende oproepen rekening gehouden.

10.10.6.4 Segment Recordnr.

Recordnr.

Het nummer van deze record wordt weergegeven naast **Recordnr.:** .

<, >

Met de knoppen **<** en **>** kunt u bladeren door de reeds ingestelde PSTN-partnerrecords.

Nieuw

Met de knop **Nieuw** wordt een nieuwe record gemaakt.

10.10.6.5 Knop Terug

Via **Terug** komt u terug naar PSTN-partner. Aldaar kunnen de aangegeven data definitief worden overgenomen of afgewezen.

Zie tevens:
– Paragraaf 10.10.5, “PSTN-partner”, op pagina 10-322

10.10.7 Firewall

Bewerken | Netwerk | Firewall

Om ongewenste verbindingen tegen te gaan bestaan er enkele beschermingsmechanismen. Deze veiligheidsmechanismen worden geadministreerd via **Firewall**.

10.10.7.1 Segment IP-firewall

Deze categorie kan tot 40 records bevatten. In deze tabel wordt bepaald of een LAN-pc via het communicatiesysteem toegang mag hebben tot een IP-bereik van een ander netwerk en of een externe pc of een extern netwerk toegang mag hebben tot het lokale LAN of het communicatiesysteem. Op deze manier wordt bijv. Het routen in het PSTN en zo dus ook in andere netwerken toegestaan of verhinderd.

In deze tabel wordt weergegeven op welke IP-adressen de firewall van toepassing is.

Om de parameters te kunnen bewerken, moet u op de betreffende regel in de tabel dubbelklikken. Het venster Firewall | IP-firewall bewerken verschijnt.

Activeren

De IP-firewall wordt in- of uitgeschakeld.

Bij ingeschakelde IP-Firewall zijn vooreerst alle IP-adressen geblokkeerd.

10.10.7.2 Segment Applicatie-firewall

Deze categorie kan tot 10 records bevatten. De firewall is actief op het applicatieniveau van het systeem. In de tabel wordt bepaald welke externe PC's toegang hebben tot de afzonderlijke applicaties van het systeem.

Hier kunnen de onderstaande applicaties worden vrijgegeven of geblokkeerd: Telnet, CSTA, APS, KDS, HiPath 3000 Manager, Log, Kostenregistratie, ASCII.

Om de parameters te kunnen bewerken, moet u op de betreffende regel in de tabel dubbelklikken. Het venster Firewall | Applicatie-firewall bewerken verschijnt.

Activeren

Hier wordt de firewall in- of uitgeschakeld.

De applicatie-firewall kan pas geadministreerd worden vanaf HiPath 3000 V1.2. Bij oudere systemen is de applicatie-firewall continu ingeschakeld.

Zie tevens:

- Paragraaf 10.10, “Bewerken | Netwerk”, op pagina 10-307
- Paragraaf 10.10.8, “Firewall | IP-firewall bewerken”, op pagina 10-329
- Paragraaf 10.10.9, “Firewall | Applicatie-firewall bewerken”, op pagina 10-331

10.10.8 Firewall | IP-firewall bewerken

Bewerken | Netwerk | IP-firewall bewerken

Om de parameters te kunnen bewerken, moet u dubbelklikken op de betreffende regel in de tabel Firewall.

Bron-IP-adres

Het **bron-IP-adres** waarop de firewall moet reageren. Als dit gegeven niet exact in de IP-routingtabel is opgenomen, wordt de wederpartij als enige host gedefinieerd. Mocht er voor het IP-adres toch een routinggegeven bestaan, wordt het adrestype van dit gegeven (netwerk of host) overgenomen.

Doel-IP-adres

Via de optie **Doel-IP-adres** wordt het netwerk of de host opgegeven waarmee een verbinding mag worden opgebouwd. Met de waarde 0.0.0.0 kan een verbinding tot stand worde gebracht met elk IP-adres.

10.10.8.1 Segment Protocol

IP-protocol

Bij deze instelling kan het IP-pakket, dat de firewall passeren wil, preciezer worden gespecificeerd aan de hand van zijn protocol:

- Alle IP-protocollen
- TCP (Transmission Control Protocol
- UDP (User Datagramm Protocol)
- ICMP (Internet Control Message Protocol)

Om de applicaties in het communicatiesysteem te kunnen bereiken, moet i.g.v. een geactiveerde IP-firewall de volgende tabel in aanmerking worden genomen:

Applicatie	IP-protocol/IP-poort	Commando
Telnet	TCP, Port 23	
HiPath 3000 Manager	TCP, Port 7000	
CSTA	TCP, Port 7001	
Log	UDP, Port 69 (TFTP)	GET –i log.arc
APS (APS-transfer)	UDP, Port 69 (TFTP)	GET, PUT –i hicom.fli

Applicatie	IP-protocol/IP-poort	Commando
Kostenregistratie	UDP, Port 69 (TFTP)	GET –i gez.txt, gel.txt, get.txt
KDS	UDP, Port 69 (TFTP)	GET –i kds.txt
ASCII	UDP, Port 69 (TFTP)	GET –i ascii.txt

IP-poort, Alle poorten toegestaan

Bij TCP of UDP kan worden aangegeven welke poort is toegestaan. Het is bovendien ook mogelijk de optie **Alle poorten toegestaan** te activeren.

ICMP-type, Alle typen toegestaan

Bij ICMP kan worden aangegeven welke ICMP-typen zijn toegestaan. Bovendien hebt u de mogelijkheid om **Alle typen toegestaan** te activeren.

ICMP-code, Alle codes toegestaan

Bij ICMP kan worden aangegeven welke ICMP-codes zijn toegestaan. Het is bovendien ook mogelijk **Alle codes toegestaan** te activeren.

10.10.8.2 Segment Recordnr.

Recordnr.

Het nummer van deze record wordt weergegeven naast **Recordnr.:** .

<, >

Met de knoppen **<** en **>** kunt u bladeren door de reeds ingestelde IP-firewallgegevens.

Nieuw

Met de knop **Nieuw** wordt een nieuwe record gemaakt.

10.10.8.3 Knop Terug

Via **Terug** komt u terug naar Firewall. Aldaar kunnen de aangegeven data definitief worden overgenomen of afgewezen.

Zie tevens:

– Paragraaf 10.10.7, “Firewall”, op pagina 10-327
– Paragraaf 10.10.9, “Firewall | Applicatie-firewall bewerken”, op pagina 10-331

10.10.9 Firewall | Applicatie-firewall bewerken

Bewerken | Netwerk | Firewall | Applicatie-firewall bewerken

Om de parameters te kunnen bewerken, moet u dubbelklikken op de betreffende regel in de tabel Firewall.

10.10.9.1 Segment Bron-IP-adres

Hier moet het bron-IP-adres van de client-applicatie worden opgegeven. Door opgave van een netwerkadres (klasse A, B of C) wordt het betreffende netwerk vrijgegeven.

Voor het via HiPath 5000 RSM/AllServe-parameters ingevoerde server-IP-adres zijn alle systeemapplicaties toegankelijk zonder een expliciete invoer in de applicatie-firewall.

Specifiek, Everybody

Bepaalt of alleen het opgegeven IP-adres (**Specifiek**) of elk IP-adres (**Everybody**) in de firewall actief moet zijn. Bij Everybody kan geen IP-adres worden ingevoerd.

10.10.9.2 Tabel Programma's

Door aankruisen van de gewenste applicatie wordt deze voor het opgegeven IP-adres vrijgegeven.

Telnet	Via Telnet wordt de Assistant-T-functionaliteit aangeboden.
CSTA	CSTA via TCP/IP is toegestaan.
APS	APS-transfer via TFTP is toegestaan.
KDS	KDS lezen via TFTP is toegestaan.
HiPath 3000 Manager	HiPath 3000 Manager-toegang via TCP/IP is toegestaan.
Log	Het lezen van het logbestand via TFTP is toegestaan.
Kostenregistratie	Het ophalen van kosten via TFTP is toegestaan (GET,GEL,GEZ).
ASCII	Het lezen van de basisconfiguratie van het systeem via TFTP is toegestaan.
IVM-FTP	Moduletoegang via IVM-FTP vrijgeschakeld
IVM-TFTP	Moduletoegang via IVM-TFTP vrijgeschakeld

IVM-SSH	Moduletoegang via IVM-SSH vrijgeschakeld
IVM-HTTP	Moduletoegang via IVM-HTTP vrijgeschakeld

10.10.9.3 Segment Recordnr. , <, >, Nieuw, Terug

Recordnr.

Het nummer van deze record wordt weergegeven naast **Recordnr.:** .

<, >

Met de knoppen **<** en **>** kunt u bladeren door de reeds ingestelde applicatie-firewallgegevens.

Nieuw

Met de knop **Nieuw** wordt een nieuwe record gemaakt.

10.10.9.4 Knop Terug

Via **Terug** komt u terug naar Firewall. Aldaar kunnen de aangegeven data definitief worden overgenomen of afgewezen.

Zie ook

- Paragraaf 10.10.7, “Firewall”, op pagina 10-327
- Paragraaf 10.10.8, “Firewall | IP-firewall bewerken”, op pagina 10-329
- HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, LAN-netwerk

10.10.10 Routing

Bewerken | Netwerk | Routing

Via **Routing** kunt met behulp van ten hoogste 40 invoergegevens bepalen welk IP-netwerk dan wel welke IP-pc bereikbaar zal zijn via welke gateway. De direct op het communicatiesysteem aangesloten netwerken (LAN, PSTN) zijn bekend bij de interne router. Derhalve worden hiervoor routing-gegevens geëvalueerd.

10.10.10.1 Tabel

In deze tabel zijn de routing-gegevens weergegeven. Om de parameters te kunnen bewerken, moet u op de betreffende regel in de tabel dubbelklikken. Het venster Routing | IP-Routing bewerken verschijnt.

Zie tevens:
– Paragraaf 10.10, “Bewerken	Netwerk”, op pagina 10-307 – Paragraaf 10.10.11, “Routing	IP-Routing bewerken”, op pagina 10-334

10.10.11 Routing | IP-Routing bewerken

Bewerken | Netwerk | IP-routing bewerken

Om de parameters te kunnen bewerken, moet u dubbelklikken op de betreffende regel in de tabel Routing.

IP-adres

Dit is het **IP-adres** van het doelsysteem of -netwerk. Als het bijbehorende **netwerkmasker** 255.255.255.255 luidt, wordt ervan uitgegaan dat het om een stand-alone-pc gaat; in het andere geval wordt het IP-adres als een netwerkadres geïnterpreteerd. In dit geval mag ook het IP-adres 0.0.0.0 worden gebruikt. Door deze instelling wordt de bijbehorende **gateway** als standaard-gateway gezien.

Netmasker

Het netmasker kent adressen toe aan subnetwerken door het maskeren van de IP-adres-bits. Het netmasker geeft de grootte weer van een subnetwerk. Binnen een subnet kunnen gegevens direct van PC naar PC worden doorgegeven zonder dat een verbinding via een router dan wel gateway tot stand moet worden gebracht.

Gateway

De gateway is de volgende Router (PC), via welke het gewenste doel (gedefinieerd door het IP-adres) kan worden bereikt.

Recordnr. , <, >, Nieuw, Terug

Het nummer van deze record wordt weergegeven naast **Recordnr.:** .

Met de knoppen **<** en **>** kunt u bladeren door de reeds ingestelde routingrecords.

Met de knop **Nieuw** wordt een nieuwe record gemaakt.

Via **Terug** komt u terug naar Routing. Aldaar kunnen de aangegeven data definitief worden overgenomen of afgewezen.

Zie tevens:
– Paragraaf 10.10.10, “Routing”, op pagina 10-333

10.10.12 Mapping

Bewerken | Netwerk | Mapping

De bedrijfsnetwerken van de meeste klanten zijn geconcipieerd op basis van een lokaal IP-adresbereik (RFC1597). Om ervoor te zorgen dat het remote center de IP-adressen eenduidig binnen de diverse LAN's kan toekennen, is de functionaliteit van adres-mapping eerste vereiste. Hiermee kan een doel- of bron-IP-adres (bij IP-verkeer of via de PSTN-interface van het communicatiesysteem) in een willekeurige "virtueel" IP-adres worden gemapped.

Via **Mapping** kunnen ten hoogste 20 records worden geconfigureerd.

10.10.12.1 Tabel

In de tabel wordt het mapping weergegeven tussen het LAN van de klant en het virtuele LAN.

- IP-pakketten van het LAN via de PSTN-interface naar het remote center:
  Het IP-klant-LAN wordt omgezet in een **IP-virtueel-LAN**.
- IP-pakketten van remote center via de PSTN-interface naar het klanten-LAN:
  Het IP-virtueel LAN wordt omgezet in een **IP-klant-LAN**.

Om de parameters te kunnen bewerken, moet u op de betreffende regel in de tabel dubbelklikken. Het venster Mapping | IP-mapping bewerken verschijnt.

Mapping Mask

Hiermee wordt het relevante aandeel van een IP-adres vastgelegd, dat wordt toegepast.

Zie tevens:
– Paragraaf 10.10, "Bewerken | Netwerk", op pagina 10-307 – Paragraaf 10.10.13, "Mapping | IP-mapping bewerken", op pagina 10-336

10.10.13 Mapping | IP-mapping bewerken

Bewerken | Netwerk | IP-mapping bewerken

Om de parameters te kunnen bewerken, moet u dubbelklikken op de betreffende regel in de tabel Mapping.

IP-klant LAN

Identificeert een specifiek IP-adres of een netwerkadres binnen het klanten-LAN.

IP-virtueel LAN

Identificeert het bijbehorende specifieke IP-adres of het netwerkadres van de PSTN-zijde.

Recordnr. , <, >, Nieuw, Terug

Het nummer van deze record wordt weergegeven naast **Recordnr.:** .

Met de knoppen **<** en **>** kunt u bladeren door de reeds ingestelde mapping-data.

Met de knop **Nieuw** wordt een nieuwe record gemaakt.

Via **Terug** komt u terug naar Mapping. Aldaar kunnen de aangegeven data definitief worden overgenomen of afgewezen.

Zie tevens:
– Paragraaf 10.10.12, “Mapping”, op pagina 10-335

10.10.14 HiPath 5000 RSM/AllServe-parameters

Bewerken | Netwerk | HiPath 5000 RSM/AllServe Parameter

Onder **HiPath 5000 RSM/AllServe-parameters** worden de parameters opgegeven voor een netwerk.

10.10.14.1 Segment Server

IP-adres

Hier wordt het IP-adres van de server ingevoerd.

Het IP-adres moet uniek zijn binnen het netwerk. Voordat u IP-adressen gaat toekennen, moet u het nieuwe IP-adres dat u wilt configureren eerst met “Ping” testen. Reageert het IP-Adres, dan mag dit IP-adres niet nog een tweede keer worden toegekend.

10.10.14.2 Segment Knooppunt

Knooppunt-ID

Elk knooppunt in een netwerk moet een eenduidige knooppunt-ID krijgen. Op deze manier zijn de afzonderlijke knooppunten binnen het netwerk eenduidig en als zodanig duidelijk te identificeren. Als heel geschikt bleek het knooppunt-ID = 1 tot 254.

Zie tevens:

– Paragraaf 10.10, “Bewerken | Netwerk”, op pagina 10-307
– Paragraaf 10.10.9, “Firewall | Applicatie-firewall bewerken”, op pagina 10-331

10.10.15 Gatekeeper

Bewerken | Netwerk | | Gatekeeper

Via **Gatekeeper** worden de parameters voor de Gatekeeper opgegeven.

In een systeem binnen een netwerk moet voor elke knooppunt een Gatekeeper worden geconfigureerd. Voor de tijdsynchronisatie van de afzonderlijke knooppunten en alle IP-Clients moet een SNTP-Server worden aangegeven. Voor afzonderlijke systemen (Stand alone) worden de SNTP-servergegevens hier geconfigureerd. Voor een systeem binnen een netwerk worden de SNTP-servergegevens hier alleen weergegeven. De configuratie van de SNTP-servergegevens vindt plaats via **Bewerken |** Netwerkomvattende gegevens.

Veiligheid vanaf HiPath 3000/5000 V5.0

Om de toegang van niet geautoriseerde IP-Clients en Gatekeepers te voorkomen, werd vanaf HiPath 3000/5000 V5.0 een Security-functie geïmplementeerd. Elk H.225-bericht van IP-Clients of Gatekeepers kan optioneel door een **Echtheidsstempel** (=Crypto-Token) op geldigheid worden gecontroleerd. Daarbij wordt bijv. van de IP-Client een Crypto-Token aangemaakt en in een verzendtelegram ingevoerd. De Gatekeeper aan de andere kant controleert de geldigheid van dit Crypto-Token. Bij een ongeldig Crypto-Token wordt het bericht verworpen. Tot de Security-functie behoren de parameters onder **Gatekeeper** en **Veiligheid**.

10.10.15.1 Bereik Gatekeeper

HG 1500-module

Hier wordt het slot weergegeven waarin de als Gatekeeper toegekende HG 1500-module is ingestoken (zie tevens Gatekeeper (vanaf V5.0)).

Identiteit

De parameters worden bij de communicatie tussen de Gatekeepers ter authentificatie gebruikt. De Gatekeeper**Identiteit** is een alfanumerieke waarde voor de identificatie van de Gatekeeper en wordt bij de H.225-communicatie meegezonden.

In het communicatiesysteem moeten voor de veiligheidsinstellingen **Reduced Security** en **Full Security** de identiteiten op alle Gatekeepers en alle IP-clients van een HiPath-domein identiek zijn, opdat de Gatekeepers onderling met elkaar kunnen communiceren.

Password

Het password wordt bij communicatie tussen de Gatekeepers als authentificatie gebruikt. Het paswoord dient voor de berekening van het Crypto-Token voor de H.225 verzend- en ontvangsttelegrammen.

In het communicatiesysteem moeten voor de veiligheidsinstellingen **Reduced Security** en **Full Security** via de HiPath 3000 Manager de passwords van alle Gatekeepers van een HiPath domein identiek zijn, opdat de Gatekeepers onderling met elkaar kunnen communiceren.

10.10.15.2 Bereik SNTP-server

IP-adres

IP-adres van de tijdserver binnen het gehele systeem. Voor het toepassen van de H.235-Security-protocollen dient een centrale SNTP-tijdserver voor alle IP-Clients en de Gatekeeper een tijdreferentie beschikbaar te stellen.

Polling Tijd

Veelvoud van 10 minuten.

Via **Polling Tijd** wordt vastgelegd hoe vaak de IP-Clients en de Gatekeeper van de SNTP-tijdserver gebruik maken om daar de actuele tijdreferentie te lezen Polling Tijd is afhankelijk van de nauwkeurigheid van de interne urenmodule van het IP-toestel. In de praktijk heeft een waarde van 72 zich als zinvol getoond (72x10=720 minuten = 12 uur = 2 x daags).

Tijdzone

Hier wordt de tijdzone ingesteld, waarin de Gatekeeper zich bevindt (lokale tijdzone van het communicatiesysteem).

Na het instellen van het IP-adres en Polling Tijd worden deze waarden via de knop **alle KDS-bestanden gelijk** in alle geladen KDS-bestanden geconfigueerd. De tijdzone blijft daardoor onaangetast, omdat het hier een afzonderlijke datum voor het knooppunt betreft.
Als er een externe SNTP-server is, is deze instelling dan in alle knooppunten akkoord. Als een interne HG1500-module als SNTP-server moet worden gebruikt, moet in het knooppunt, indien hier een HG1500-module ingestoken is, ofwel een externe SNTP-server worden aangegeven ofwel - net als in de BRD - geen IP-adres worden aangegeven en dient de ISDN-tijd ingesteld te worden. In beide situaties wordt de tijd dan voor de SNTP-server op de HG1500-module per download gereed gesteld.

10.10.15.3 Segment Password

No Security, Reduced Security, Full Security

Hier wordt de activering van de software archivering H.235 ingesteld:

- **No Security**: De software archivering wordt niet gebruikt. Er werden geen Crypto-Tokens door de IP-Clients verzonden.
- **Reduced Security**: De IP-Clients zenden Crypto-Token en de HG 1500 controleert deze Crypto-Token. De HG 1500 zendt echter zelf geen Crypto-Token.
- **Full Security**: Beide kanten sturen Crypto-Tokens en controleren deze Crypto-Tokens.

Identiteit

Hier wordt de algemene identiteit van de Gatekeeper weergegeven.

ID (alleen voor Trunking) / Wachtwoord bevestigen

Hier wordt het wachtwoord ingevoerd en door het nogmaals invoeren hiervan wordt het wachtwoord bevestigd.

Security time

Hier wordt de bewaking van de levensduur van IP-pakketten geconfigureerd. In het communicatiesysteem wordt dan gecontroleerd of de binnenkomende IP-pakketen niet ouder zijn dan de actuele tijd plus de in het veld **Security time** ingevoerde tijd. Daarmee kan worden voorkomen dat IP-pakketten bijv. per Sniffer worden getraceerd en na manipulatie weer naar de oorspronkelijke adressen worden verzonden. De duur van de **Security time** is afhankelijk van de optredende looptijden in de Klanten-LAN. Als de tijd te kort is ingesteld en lange looptijden optreden, kan dit tot storingen in het VoIP-verkeer leiden. Een waarde van 90 seconden zou in het algemeen storingsvrij moeten functioneren.

Opdat de H.235 op de juiste wijze functioneert dienen bij wijzigingen van de betreffende parameters (Gatekeeper en Veiligheid) de afzonderlijke componenten opnieuw gestart te worden.

Zie tevens:

- Paragraaf 10.10, “Bewerken | Netwerk”, op pagina 10-307
- Paragraaf 10.10.16, “Ext. H.323-GK”, op pagina 10-341
- Paragraaf 10.10.17, “Ext. SIP-RG”, op pagina 10-343
- Paragraaf 10.2.10, “Gatekeeper (vanaf V5.0)”, op pagina 10-35

10.10.16 Ext. H.323-GK

Bewerken | Netwerk | Ext. H.323-GK

Via **Ext. H323-GK** (externe H.323-gatekeeper) wordt het HiPath-systeem via H.225 RAS als Gateway bij een externe Gatekeeper geregistreerd.

10.10.16.1 Flag Werking met externe H323-Gatekeeper

Alleen als deze flag is geactiveerd, kunnen de parameters voor de werking met een externe H323-Gatekeeper worden ingevoerd.

Voor de flag „Werken met een externe H.323-Gatekeeper“ is een projectspecifieke vrijgave vereist. Een uitzondering is de vereenvoudigde configuratie van een extern knooppunt (bijv. HiPath 4000) zonder registratie (“Perform Registrar” moet uitgeschakeld zijn).

10.10.16.2 Bereik Gateway

Omgeving

Omdat een externe Gatekeeper verschillende signaleringsmogelijkheden kan aangeven, wordt de externe Gatekeeper via deze parameters gespecificeerd. U kunt een keuze maken uit

- HiPath 4000
- Een CISCO-gatekeeper (vrijgave gebeurt uitsluitend projectspecifiek)
- een aanschakeling aan SURPASS
- of een OpenScape Voice

Trunking-modus

De Trunking-modus beïnvloedt H225 Call Signalling, m.a.w. de overdracht van specifieke LM (functie)-informatie. U kunt een keuze maken uit

- H323 Native: geen overdracht van specifieke LM-informatie
- H323 Annex: specifieke LM-informatie wordt geëxporteerd

Telefoonnummer

Hier wordt het “Public Directory Nummer” op een soortgelijke manier als het Knooppunt-ID geconfigureerd. Onder dit nummer is de Gateway in een eigen systeem bereikbaar.

Time to Live

Geldigheidsduur van de registratie, aangegeven in seconden. Binnen de hier ingestelde tijd wordt de registratie van de Gateway aan de externe Gatekeeper cyclisch uitgevoerd.

10.10.16.3 Bereik H.323 - Veiligheid

Dit bereik wordt momenteel nog niet door het systeem ondersteund.

10.10.16.4 Bereiken Primaire/Secundaire Gatekeeper

De Gatekeeper-code (GK-ID) van de externe Gatekeeper moet in elk geval worden ingevoerd. Als deze ontbreekt of onjuist is wordt de registratie van de Gateway afgewezen.

IP-adres

IP-adres van de externe Gatekeeper.

Poort

Poortnummer van de externe Gatekeeper.

GK-ID

Naam van de externe Gatekeeper.

10.10.16.5 Perform Registrar

Bij een ingeschakelde flag registreert het systeem zich bij de Gatekeeper. Bij een uitgeschakelde flag vindt er geen registratie plaats (bij vereenvoudigde configuratie van een extern knooppunt, bijv. HiPath 4000).

Zie tevens:

– Paragraaf 10.10, “Bewerken | Netwerk”, op pagina 10-307
– Paragraaf 10.10.15, “Gatekeeper”, op pagina 10-338
– Paragraaf 10.10.17, “Ext. SIP-RG”, op pagina 10-343
– Paragraaf 10.2.10, “Gatekeeper (vanaf V5.0)”, op pagina 10-35

10.10.17 Ext. SIP-RG

Bewerken | Netwerk | | Ext. SIP-RG

Via **Ext. SIP-RG** worden de parameters voor een externe SIP-Registrar geconfigureerd (SIP= Session Initiation Protocol).

10.10.17.1 Flag Werken met een externe SIP-Registrar

Alleen als deze flag is geactiveerd, kunnen de parameters voor de werking met een externe SIP-Registrar worden ingevoerd.

Voor „Werken met een externe SIP-Registrar“ is een projectspecifieke vrijgave noodzakelijk.

10.10.17.2 Bereik Gateway

Omgeving

Selectie van de omgeving (bijv. “HiPath 8000”, “HiPath 4000”)

Trunking-modus

De Trunking-modus beïnvloedt H225 Call Signalling, m.a.w. de overdracht van specifieke LM (functie)-informatie. U kunt een keuze maken uit

- SIP Native: geen overdracht van specifieke LM-informatie
- SIP-Q: specifieke LM-informatie wordt geëxporteerd

SIP-Q is de ECMA-standaard, die de Tunneling van QSIG (Reference Point Q Signalling) via SIP configureert.

Telefoonnummer

Hier wordt het “Public Directory Nummer” op een soortgelijke manier als het Knooppunt-ID geconfigureerd. Onder dit nummer is de Gateway in een eigen systeem bereikbaar.

Registration Expiry

Geldigheidsduur van de registratie, aangegeven in seconden. Binnen de hier ingestelde tijd wordt de registratie van de Gateway aan de externe Gatekeeper cyclisch uitgevoerd.

IP-adres

IP-adres van de Gateway.

Wanneer bij “Omgeving” de optie **HiPath 8000** geselecteerd is, wordt hier het adres van de hoofd-softswitch van een HiPath 8000-cluster ingevoerd. Een HiPath 8000-cluster bestaat uit een hoofd-softswitch en vervangende softswitch, dat wil zeggen twee HiPath 8000s. Als HiPath 3000 via een survivable proxy met de HiPath 8000-cluster communiceert, wordt hier het adres van de survivable proxy ingevoerd.

Zie ook de paragrafen “TLS“ en “Alternate RG IP-adres“.

Poort

Poortnummer van de Gateway.

TLS

Is alleen zichtbaar wanneer bij “Omgeving” de optie **HiPath** 8000 is geselecteerd. Het selectievakje is standaard niet ingeschakeld.

Wanneer het selectievakje ingeschakeld is, wordt een veilige TCP/TLS-verbinding gebruikt voor:

- Registratie van HiPath 3000 op de HiPath 8000-cluster. Een HiPath 8000-cluster bestaat uit een hoofd-softswitch en vervangende softswitch, dat wil zeggen twee HiPath 8000s.
- Oproepsignalering tussen HiPath 3000 en hoofd-HiPath 8000
- Oproepsignalering van vervangende HiPath 8000 naar HiPath 3000

Zie ook paragraaf “Alternate RG IP-adres“.

Alternate RG IP-adres

Is alleen zichtbaar wanneer bij “Omgeving” de optie **HiPath 8000** is geselecteerd. Standaard is het adres 0.0.0.0 ingevoerd.

In dit invoervenster wordt het IP-adres van de vervangende softswitch van de HiPath 8000-cluster ingevoerd. Een HiPath 8000-cluster bestaat uit een hoofd-softswitch en vervangende softswitch, dat wil zeggen twee HiPath 8000s.

Zie ook paragraaf “TLS“.

10.10.17.3 Password

Opties Authentificatie

De volgende velden zijn alleen geactiveerd en moeten worden ingevuld als **Authentificatie vereist** werd geselecteerd.

SIP - UserID

Gebruikersnaam

Wachtwoord/Wachtwoord bevestigen

Voer hier uw wachtwoord in en bevestig het door het wachtwoord nogmaals in te voeren.

Realm

Realm is een ander woord voor zone, waaraan een vrij te kiezen naam kan worden toegekend.

10.10.17.4 Perform Registrar

Bij een geactiveerde flag registreert het systeem zich bij de Registrar. Bij een uitgeschakelde flag vindt er geen registratie plaats (bij vereenvoudigde configuratie van een extern knooppunt, bijv. HiPath 4000).

Zie tevens:

– Paragraaf 10.10, “Bewerken | Netwerk”, op pagina 10-307
– Paragraaf 10.10.15, “Gatekeeper”, op pagina 10-338
– Paragraaf 10.10.16, “Ext. H.323-GK”, op pagina 10-341
– Paragraaf 10.2.10, “Gatekeeper (vanaf V5.0)”, op pagina 10-35

10.10.18 IP-poorten

Bewerken | Netwerk | | IP-poorten

Via **IP-poorten** kunnen de IP-poorten voor de afzonderlijke applicaties worden weergegeven en gewijzigd. Een wijziging van de IP-poorten kan vereist zijn om bijv. de poorten op een klant-specifieke Firewall af te stemmen. De activering van de gewijzigde poorten vindt plaats na het opnieuw starten van het systeem/ de toepassing.

Als in het systeem de poortnummers voor de HiPath 3000 Manager (Toepassing ADM) werden gewijzigd, moet bij het exporteren van de KDS (zie Teleservice | Communicatie) naast het IP-adres ook het poortnummer worden aangegeven (IP-adres:Port).

10.10.18.1 Tabel IP-poorten

De tabel **IP-poorten** bevat alle toepassingen waarvoor de IP-poort kan worden gewijzigd. Voor het wijzigen van de IP-poorten voor een toepassing voert u de waarde voor de nieuwe IP-poort in de kolom **Poortnummer** in.

Applicatie	**Poortnr.**
H225_CS	1720
RTP_MIN	29100
RTP_MAX	29259
H.323_DYN_MIN	12250
H.323_DYN_MAX	12950
H225_RAS	1719
VOPTISET	4060
IPNC	12051
MPH	12052
DSL_DIAG	12200
REG	12061
CAR	12062
CAR-server	12063
H225_CS_RESERVE	4711

Tabel 10-7 Standaardwaarde IP-poorten

Applicatie	Poortnr.
ADM	7000
SYNCH	7024
FCT	7100
Resource Manager RM	9000
SIP-poort	5060
H323-TLS	1300
SIP-TLS	5061
HFA-TLS	4061

Tabel 10-7 Standaardwaarde IP-poorten

Knop Test

De IP-poorten moeten eenduidig zijn. Als u de poorten hebt gewijzigd, kunt u via de knop **Test**, de eenduidigheid van de aangegeven poorten testen. Werd een waarde voor een poort meerdere keren toegekend, dan wordt een overeenkomstige melding weergegeven.

Knop Alle KDS identiek

Deze knop wordt gebruikt om alle lijsten van de IP-poorten in alle communicatiesystemen van een netwerk, van uniforme waarden te voorzien.

In een netwerk of als er meerdere KDS-bestanden geladen zijn, worden de huidige poorten van de momenteel weergegeven KDS gekopieerd naar de andere KDS-bestanden.

Knoppen op standaard zetten

Deze knoppen worden gebruikt om gewijzigde IP-poorten weer terug te zetten op de oorspronkelijke standaardwaarden.

Zie tevens:

- Paragraaf 10.10, “Bewerken | Netwerk”, op pagina 10-307
- “HiPath 3000/5000 Servicehandboek” in hoofdstuk “IP-protocollen en poortnummers”.

10.10.19 Resource Management

Bewerken | Netwerk | Resource Management

In een via een IP-netwerk opgenomen systeem kunnen via **Resource Management** de IP-adressen van de binnen het netwerk aanwezige systemen worden weergegeven.

10.10.19.1 Tabel WAN-groep voor IP-knooppunt

In de tabel kunnen de in het netwerk opgenomen IP-adressen met de actuele knooppunten worden ingevoerd.

Kolomnummer

Oplopende nummering van knooppunten.

Kolom Knooppunt IP-adres

Hier worden de IP-adressen van de betreffende knooppunten ingevoerd, waarmee het actuele knooppunt via IP in het netwerk is opgenomen.

Zie tevens:
– Paragraaf 10.10, “Bewerken	Netwerk”, op pagina 10-307

10.11 Bewerken | Licentie verlenen...

Bewerken | Licentie verlenen...

Via **Bewerken | Licentie verlenen** worden de licenties voor de licentieplichtige functies beheerd. Voor de licentie hebt u een geldig licentiebestand nodig voor het MAC-adres van de Central Boards (CB) van het communicatiesysteem dat u wilt licenseren.

Bij de licensering bestaat de mogelijkheid om een CLA aan te spreken die ofwel op een lokale PC (waarop ook de HiPath 3000 Manager loopt) ofwel op een andere computer geïnstalleerd is. Om het CLA-doel in te kunnen stellen, is in het bestand **ass_150e.ini** een speciale parameter aanwezig (zie ook Paragraaf 2.6, “Datei ass_150e.ini”, op pagina 2-17):

```
[Licentie]
CLA_Host=127.0.0.1
```

Tijdens het oproepen van het dialoogvenster Licentie wordt het IP-adres onder CLA_Host naar het .ccf-bestand gekopieerd. Dit .ccf-bestand heeft de CLC nodig om de betreffende CLA te vinden. Als dit record bij de eerste oproep van de licentie niet beschikbaar is, kan in het geval van een CLA-doel, direct een niet aan het doel gekoppelde lokale pc worden ingevoerd.

Meer informatie over licenties treft u aan in het “HiPath 3000/5000 servicehandboek” in het hoofdstuk “Licensering”.

Tabbladen
• Licentie verlenen - HXG • Licentie verlenen - Basisstation (niet in VS) • Licentie verlenen - S2M • Licentie verlenen - IVM • Licentie verlenen - Gehele systeem

10.11.1 Licentie verlenen - HXG

Bewerken | Licentie verlenen | HXG

Via **HXG** worden de licenties voor de HG 1500-modules vanaf V5.0 (HXG3) beheerd. De licenties van de HG 1500-modules tot V3.0 worden voortaan via de HG 1500-module beheerd.

10.11.1.1 Tabel Graceperiod Configuration File

In de tabel worden de beschikbare licenties weergegeven die bij het licentiebestand voor het MAC-adres passen.

In de kolom **Optie** wordt de vereiste licentie voor de optie weergegeven.

In de kolom **Beschikbaar** wordt het aantal aangeschafte licenties weergegeven.

In de kolom **Toegekend/Gebruikt** wordt het aantal reeds toegekende / gebruikte licenties weergegeven.

In de kolom **Verloopdatum** wordt de afloopdatum van de licentie weergegeven.

10.11.1.2 Tabel KDS

In de tabel worden de aan de actuele KDS toegekende licenties weergegeven. Via de kolom **Toegewezen** kunnen de nog vrije licenties (uit de bovenstaande tabel) worden toegekend.

In de kolom **Type-Slot** wordt het soort module weergegeven en in welk slot de module ingestoken is.

De kolom **Port** is niet van toepassing.

In de kolom **Optie** worden de voor de module geldige functies weergegeven.

In de kolom **Toegewezen** wordt het aantal toegekende licenties weergegeven.

In de kolom **Verloopdatum** wordt de afloopdatum van de licentie weergegeven.

Zie tevens:
– Paragraaf 10.11, “Bewerken	Licentie verlenen...”, op pagina 10-349 – Paragraaf 10.11.2, “Licentie verlenen - Basisstation (niet in VS)”, op pagina 10-351 – Paragraaf 10.11.3, “Licentie verlenen - S2M”, op pagina 10-352 – Paragraaf 10.11.4, “Licentie verlenen - IVM”, op pagina 10-353 – Paragraaf 10.11.5, “Licentie verlenen - Gehele systeem”, op pagina 10-354 – “HiPath 3000/5000 Servicehandboek” in het hoofdstuk “Licensering”.

10.11.2 Licentie verlenen - Basisstation (niet in VS)

Bewerken | Licentie verlenen | Basestation

Via **Basisstation** worden de licenties voor de draadloze modules (SLC16N) beheerd. Hier worden uitsluitend de licenties vanaf BS4 beheerd.

10.11.2.1 Tabel Graceperiod Configuration File

In de tabel worden de beschikbare licenties weergegeven die bij het licentiebestand voor het MAC-adres passen.

In de kolom **Optie** wordt de vereiste licentie voor de optie weergegeven.

In de kolom **Beschikbaar** wordt het aantal aangeschafte licenties weergegeven.

In de kolom **Toegekend/Gebruikt** wordt het aantal reeds toegekende / gebruikte licenties weergegeven.

In de kolom **Verloopdatum** wordt de afloopdatum van de licentie weergegeven.

10.11.2.2 Tabel KDS

In de tabel worden de aan de actuele KDS toegekende licenties weergegeven. Via de kolom Toegewezen kunnen de nog vrije licenties (uit de bovenstaande tabel) worden toegekend.

In de kolom **Type-Slot-Poort** wordt het soort module weergegeven en in welk slot de module is ingestoken.

In de kolom **BS-type** wordt het type basisstation weergegeven.

In de kolom **Naam** wordt de naam van het basisstation weergegeven.

In de kolom **Optie** worden de voor de module geldige functies weergegeven.

In de kolom **Toegewezen** wordt het aantal toegekende licenties weergegeven.

In de kolom **Verloopdatum** wordt de afloopdatum van de licentie weergegeven.

Zie tevens:
– Paragraaf 10.11, “Bewerken	Licentie verlenen...”, op pagina 10-349 – Paragraaf 10.11.1, “Licentie verlenen - HXG”, op pagina 10-350 – Paragraaf 10.11.3, “Licentie verlenen - S2M”, op pagina 10-352 – Paragraaf 10.11.4, “Licentie verlenen - IVM”, op pagina 10-353 – Paragraaf 10.11.5, “Licentie verlenen - Gehele systeem”, op pagina 10-354 – “HiPath 3000/5000 Servicehandboek” in het hoofdstuk “Licensering”.

10.11.3 Licentie verlenen - S2M

Bewerken | Licentie verlenen | S2M

Via **S2M** worden de licenties voor de TMS2-modules beheerd.

10.11.3.1 Tabel Graceperiod Configuration File

In de tabel worden de beschikbare licenties weergegeven die bij het licentiebestand voor het MAC-adres passen.

In de kolom **Optie** wordt de vereiste licentie voor de optie weergegeven.

In de kolom **Beschikbaar** wordt het aantal aangeschafte licenties weergegeven.

In de kolom **Toegekend/Gebruikt** wordt het aantal reeds toegekende / gebruikte licenties weergegeven.

In de kolom **Verloopdatum** wordt de afloopdatum van de licentie weergegeven.

10.11.3.2 Tabel KDS

In de tabel worden de aan de actuele KDS toegekende licenties weergegeven. Via de kolom Toegewezen kunnen de nog vrije licenties (uit de bovenstaande tabel) worden toegekend.

In de kolom **Type-Slot** wordt het soort module weergegeven en in welk slot de module ingestoken is.

De kolom **Port** is niet van toepassing.

In de kolom **Optie** worden de voor de module geldige functies weergegeven.

In de kolom **Toegewezen** wordt het aantal toegekende licenties weergegeven.

In de kolom **Verloopdatum** wordt de afloopdatum van de licentie weergegeven.

Zie tevens:
– Paragraaf 10.11, “Bewerken	Licentie verlenen...”, op pagina 10-349 – Paragraaf 10.11.1, “Licentie verlenen - HXG”, op pagina 10-350 – Paragraaf 10.11.2, “Licentie verlenen - Basisstation (niet in VS)”, op pagina 10-351 – Paragraaf 10.11.4, “Licentie verlenen - IVM”, op pagina 10-353 – Paragraaf 10.11.5, “Licentie verlenen - Gehele systeem”, op pagina 10-354 – “HiPath 3000/5000 Servicehandboek” in het hoofdstuk “Licensering”.

10.11.4 Licentie verlenen - IVM

Bewerken | Licentie verlenen | IVM

Via **IVM** worden de licenties voor de IVM-modules beheerd.

10.11.4.1 Tabel Graceperiod Configuration File

In de tabel worden de beschikbare licenties weergegeven die bij het licentiebestand voor het MAC-adres passen.

In de kolom **Optie** wordt de vereiste licentie voor de optie weergegeven.

In de kolom **Beschikbaar** wordt het aantal aangeschafte licenties weergegeven.

In de kolom **Toegekend/Gebruikt** wordt het aantal reeds toegekende / gebruikte licenties weergegeven.

In de kolom **Verloopdatum** wordt de afloopdatum van de licentie weergegeven.

10.11.4.2 Tabel KDS

In de tabel worden de aan de actuele KDS toegekende licenties weergegeven. Via de kolom Toegewezen kunnen de nog vrije licenties (uit de bovenstaande tabel) worden toegekend.

In de kolom **Type-Slot** wordt het soort module weergegeven en in welk slot de module ingestoken is.

De kolom **Port** is niet van toepassing.

In de kolom **Optie** worden de voor de module geldige functies weergegeven.

In de kolom **Toegewezen** wordt het aantal toegekende licenties weergegeven.

In de kolom **Verloopdatum** wordt de afloopdatum van de licentie weergegeven.

Zie tevens:
– Paragraaf 10.11, “Bewerken	Licentie verlenen...”, op pagina 10-349 – Paragraaf 10.11.1, “Licentie verlenen - HXG”, op pagina 10-350 – Paragraaf 10.11.2, “Licentie verlenen - Basisstation (niet in VS)”, op pagina 10-351 – Paragraaf 10.11.3, “Licentie verlenen - S2M”, op pagina 10-352 – Paragraaf 10.11.5, “Licentie verlenen - Gehele systeem”, op pagina 10-354 – “HiPath 3000/5000 Servicehandboek” in het hoofdstuk “Licensering”.

10.11.5 Licentie verlenen - Gehele systeem

Instellingen | Licentie verlenen | Voor het hele systeem

Via **Gehele systeem** worden de licenties voor alle binnen het systeem aanwezige faciliteiten weergegeven. Dat zijn in de bovenste tabel de voor elke faciliteit aangeschafte licenties en in de onderste tabel de aan de betreffende klantdatabase toegewezen licenties.

10.11.5.1 Tabel Graceperiod Configuration File of Licentie File voor MAC-adres

Wanneer het communicatiesysteem zich in de grace period bevindt, heet deze tabel Graceperiod Configuration File. Wanneer het communicatiesysteem zich in gelicenseerde status bevindt, heet deze tabel Licentie File voor MAC-adres.

Licenties

Voor de volgende **HiPath 3000-faciliteiten** worden licenties weergegeven:

- ComScendo IP Workpoint
- ComScendo Security
- IVM announcement
- Central Admin H5000
- B-Channel S2M
- B-Channel HG1500
- Xpressions Compact Announcement
- BS4 Channel
- LWCA HG1500
- optiClient Attendant V8
- Xpressions Compact Mobility
- IVM Mobility
- Mobility Entry

Voor de volgende **OpenScape Office-applicaties** worden licenties weergegeven:

- myPortal Client
- myPortal for Outlook
- myAttendant
- myAgent
- Faxdistributie in een Call Center-groep
- E-maildistributie in een Call Center-groep
- Netwerkknooppunt
- Call Center Reports Server
- Toepassingsinterface

Meer informatie over de OpenScape Office-applicaties kunt u vinden in de systeembeschrijving.

Voor de faciliteit **OpenDirectoryServer op OpenScape Office HX** worden de volgende licenties weergegeven:

- “OSO V3 HX OpenDirectory Base” – Deze licentie wordt in combinatie met het “OpenScapeOffice V3 HX Base Licence Package” geactiveerd en is voor het hele systeem geldig. Er is derhalve slechts één licentie vereist. Het dient ter activering van de faciliteit “OpenDirectoryServer”.

  De licentie “OSO V3 HX OpenDirectory Base” is een voorwaarde voor de licentie “OSO V3 HX OpenDirectory Connector”.

- “OSO V3 HX OpenDirectory Connector” – Deze licentie bevat het aantal mogelijke Backend-Connectors voor de OpenDirectoryServer. Er zijn maximaal 4 licenties mogelijk.

Meer informatie over de OpenScape Office HX-licenties kunt u vinden in de systeembeschrijving.

Tabelkolommen

In de kolom **Optie** wordt de vereiste licentie voor de optie weergegeven.

In de kolom **Beschikbaar** wordt het aantal aangeschafte licenties weergegeven.

In de kolom **Toegekend/Gebruikt** wordt het aantal reeds toegekende / gebruikte licenties weergegeven.

In de kolom **Verloopdatum** wordt de afloopdatum van de licentie weergegeven.

10.11.5.2 Tabel KDS

Licenties

In de tabel worden de aan de actuele KDS toegekende licenties weergegeven. Zokunnen aan een klantdatabase bijvoorbeeld toegewezen zijn:

- Central Admin H5000
- optiClient Attendant
- Mobiel Entry (maximaal 100)
- Licenties voor de OpenDirectoryServer van OpenScape Office HX (s.o.).

Er kunnen voor elke functie maximaal zoveel licenties worden toegewezen als er zijn aangeschaft.

Tabelkolommen

In de kolom **Feature** worden de faciliteiten weergegeven die aan de klantdatabase zijn toegewezen.

In de kolom **Toegewezen** wordt voor elke faciliteit het aantal toegewezen licenties weergegeven.

In de kolom **Verloopdatum** wordt de afloopdatum van elke licentie weergegeven.

Zie tevens:
– Paragraaf 10.11, “Bewerken	Licentie verlenen...”, op pagina 10-349 – Paragraaf 10.11.1, “Licentie verlenen - HXG”, op pagina 10-350 – Paragraaf 10.11.2, “Licentie verlenen - Basisstation (niet in VS)”, op pagina 10-351 – Paragraaf 10.11.3, “Licentie verlenen - S2M”, op pagina 10-352 – Paragraaf 10.11.4, “Licentie verlenen - IVM”, op pagina 10-353 – “HiPath 3000/5000 Servicehandboek” in het hoofdstuk “Licensering”.

11 Menu Status

Systeemstatus
Kosten

Tabel 11-1 Menu Status

11.1 Systeemstatus

De faciliteit Systeemstatus | Gehele systeem beschikt over een reeks van vensters die op een of andere manier betrekking hebben op de status van het communicatiesysteem. Sommige vensters verstrekken alleen informatie, terwijl in andere de parameters kunnen worden bekeken en eventueel worden gewijzigd. Hier gaat het om de status van het communicatiesysteem op het moment waarop de KDS werd gedownload.

Tabbladen en vensters
• Modules – Module-configuratie | T1-configuratie – Module-configuratie | Carddata • Loadware • Systeem • Flags • Omleiding • Status v/d lijnen • Systeemteksten • UCD-agenten

11.1.1 Modules

Systeemstatus | Gehele systeem | Modules

Het tabblad **Modulen** bezit twee hoofdfuncties:

- Het biedt het overzicht **Systeemgegevens hardwarematig gelezen** (**Hardware**), aan de hand waarvan u de uitrusting kunt aflezen van het communicatiesysteem. Poort- en kaartnummers zijn afgebeeld. Ten behoeve van reparaties, vervangingen en upgrades worden de bestelnummers van ieder module weergegeven. Het kan soms erg handig zijn dit tabblad remote te kunnen bekijken om vast te stellen of eventueel een nieuwe module moet worden ingestoken, voordat het communicatiesysteem in nog meer functies moet voorzien.
- Daarnaast kunt u met behulp van het overzicht **Systeemgegevens softwarematig gelezen** (**Software**) modules configureren in de systeemsoftware (**Module-config**), voordat deze fysiek in het communicatiesysteem worden geïnstalleerd.

11.1.1.1 Segment Systeemtype

De mogelijke systeemtypen.

11.1.1.2 Segment Landversie

Er is een land ingesteld op het moment dat het communicatiesysteem in gebruik werd genomen. Hier verschijnt het land waarvoor het systeem ingesteld is. De beschikbare faciliteiten zijn o.a. afhankelijk van de ingestelde landversie.
Zie ook Servicehandboek HiPath 3000.

11.1.1.3 Segment Softwareversie

In dit verschijnt de versie van de systeemsoftware. Pas op: dit is niet het systeemsoftwarenummer.

11.1.1.4 Tabel Module selectie

Op deze keuzelijst staan de voor het betreffende systeemtype beschikbare modulen, die nog niet worden gebruikt.

Deze modulen kunt u in onder **Systeemgegevens softwarematig gelezen** met behulp van de knoppen **>** en **<** naast de lijst van modulen plaatsen of verwijderen. Selecteer daarom de betreffende module in de modulelijst, markeer een poort in de **Box** en plaats de module met behulp van **>**. Deze functie blijkt zeer zinvol te zijn, vooral als eerst de software geactualiseerd moet worden alvorens de fysieke module in het communicatiesysteem wordt geplaatst.

Bepaalde modulen kunnen, afhankelijk van het systeemtype, meermaals worden ingestoken (bv. SLC16).

Beperking stekkerplaatsen bij HiPath 3500 en HiPath 3550:
Voor de modules TS2 en TMCAS (HiPath 3500 en HiPath 3550) moeten twee stekkerplaatsen vrij zijn.
HiPath 3500 en HiPath 3550: Slot 10 moet vrij zijn voor de opname van module TMCAS, module TS2 kan naar keuze in de slots 4 t/m 9 gestoken worden.

11.1.1.5 Bereik Omschakelen op

Software, Hardware

U kunt tussen de twee overzichten **Systeemgegevens hardwarematig gelezen** en **Systeemgegevens softwarematig gelezen** heen en weer springen met de knoppen **Software** en **Hardware**.

Systeemuitvoering hardware

Het overzicht **Systeemgegevens hardwarematig gelezen** toont de daadwerkelijk geïnstalleerde hardware van het communicatiesysteem. In de **hardwaremap** kunt u zien welke poorten van het communicatiesysteem in gebruik zijn.

Systeemuitvoering Software

In het overzicht **Systeemgegevens softwarematig gelezen** kunt u de beschikbare software bekijken van het systeem. De software herkent elke aanwezige kaart automatisch in het communicatiesysteem.

Er kunnen nog meer modulen worden geïnstalleerd in het communicatiesysteem (zie ook Tabel Module selectie).

Een uitzondering is de module TST1 die met de hand als TST1 analoog of TST1 digitaal moet worden geconfigureerd. Bij deze instelling voorziet het communicatiesysteem de module of met 24 B-kanalen of met 23 B-kanalen en één D-kanaal.

Module-config. (Module-configuratie)

Module config. is alleen zichtbaar in het overzicht **Systeemgegevens softwarematig lezen** en voor zover er overeenkomstige modulen aanwezig zijn. Door te klikken op deze knop worden ook de overige tabbladen weergegeven via welke de module kan worden geconfigureerd.

De module TMAMF is niet relevant voor de VS.

Tabbladen Module-config.
– Module-configuratie	T1-configuratie – Module-configuratie	Carddata

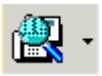
11.1.1.6 Segment Modulegegevens

Bij de keuze van een bepaalde module **Slot** in dit **overzicht** worden de gegevens van deze module getoond onder **Modulegegevens**.

Poort:	Het nummer van de inbouwplaats (slot) van de module in het communicatiesysteem, die u hebt geselecteerd.
Benaming en typenummer	Het nummer of de naam van de kaart. Bij 19” modulen kan de naam enigszins afwijken (een SLU8R wordt bv. als SLU8 weergegeven). Voor de stuurmodulen SBSCS, SBSCO, CBCP, CBCC en CBCPR wordt het typenummer (inclusief variant en uitvoeringsstatus) uit het communicatiesysteem geladen. Voor alle andere modulen geldt dat het bestelnummer door HiPath 3000 Manager zelf ter beschikking wordt gesteld. Bovendien worden voor de betreffende stuurmodulen ook de ingestoken submodule (CMS, CMA, LIM, IMODC, MPPI) weergegeven in de vorm van een keuzelijst.
Kaartgegevens:	Voor sommige modules (bijv. DIUT2 T1 S2, DIUT2 T1 analoog, DIUT2 T1, DIUN2, DIU2U, DIU2U analoog, IVMN8, IVMNL) die op de lijst **Selectie module** geselecteerd worden, kunnen in het optieveld **Modulegegevens** instellingen gewijzigd worden. Deze instellingen kunnen via de knop **BG config.** gewijzigd worden.

Zie ook
– Paragraaf 11.1, “Systeemstatus”, op pagina 11-2 – Paragraaf 11.1.2, “Module-configuratie	T1-configuratie”, op pagina 11-6 – Paragraaf 11.1.3, “Module-configuratie	Carddata”, op pagina 11-7 – HiPath 3000/5000 Servicehandboek, Modulen

11.1.2 Module-configuratie | T1-configuratie



Systeemstatus | Gehele systeem | Module-config. | T1-configuratie

T1-configuratie wordt weergegeven als u op de knop **Module-config.** in het tabblad Modules klikt.

Via de optie **T1 configuratie** kunnen poorten van in het communicatiesysteem geplaatste analoge T1-modules aan lijnen of toestellen worden toegewezen.

11.1.2.1 Segment Module instelling, Slot

In de keuzelijst **poorten** worden de in het communicatiesysteem geplaatste T1-modulen (analoog of digitaal) met aanduiding van de betreffende poorten weergegeven.

11.1.2.2 Segment Poorttoewijzing, Poort, Type

Hier wordt de toekenning van poorten van analoge T1-modulen aan lijnen of toestellen niet ondersteund. Hiervoor worden de poorten geselecteerd in de **Poortselectielijst** en toegewezen aan het **type** lijn of toestel. Na een klik op **Toewijzen** wordt de poort toegewezen.

Bij de configuratie van de analoge T1-kaart dient u uiterst zorgvuldig te werk te gaan omdat de kaart bij onjuiste configuratie kan worden beschadigd. Vandaar dat een herconfiguratie alleen maar via een omweg is toegestaan: Kies Modules. Hier kunt u de kaart uit het communicatiesysteem nemen en opnieuw plaatsen. Daarna kunt u de poort opnieuw configureren. Pas op: deze maatregel is nog niet afdoende indien de kaart reeds was geconfigureerd in het communicatiesysteem! In dit geval moet u de kaart eerst m.b.v. Assistant-T buiten dienst stellen en daarna opnieuw in bedrijf nemen **voordat** u de database van het communicatiesysteem gaat genereren. Daarnaast moet u via Teleservice | Communicatie de optie **Hardware** activeren. Deze actie veroorzaakt een herstart van het systeem na het genereren en een hernieuwde configuratie van de poorten op de kaart.

Zie tevens:

– Paragraaf 11.1.1, “Modules”, op pagina 11-3
– Paragraaf 11.1.3, “Module-configuratie | Carddata”, op pagina 11-7

11.1.3 Module-configuratie | Carddata

Systeemstatus | Gehele systeem | Module-config. | CARD data

Card Data worden weergegeven als u op de knop **Module-config.** in het tabblad Modules klikt.

Via de optie **Carddata** kunt u de instellingen aanpassen van het keuzesjabloon van TMST1 analoog of digitaal.

11.1.3.1 Segment Masker, Sjablonen

Via **Masker** kan worden ingesteld of het keuzesjabloon van TMST1 analoog of digitaal gewijzigd moet worden. Als het keuzesjabloon van TMST1 digitaal mod. wordt gewijzigd in TMST1 analoog mod., worden ook de flags voor Layer 1 of 2 in **T1 Masker** overeenkomstig aangepast.

11.1.3.2 T1-masker, bedrijfsmodus Layer 1, 2

Via **T1-sjabloon** kunnen de instellingen van **Layer 1** en **Layer 2** worden aangepast als deze afwijken van de standaardinstellingen voor T1 Analoog of T1 Digitaal (PRI of CorNet.-N resp. CorNet-NQ).

SF/ESF

SF-Super Frame

ESF-Extended Super Frame

Layer 1 fysieke framing-modus.

De parameters voor PRI/CorNet moeten worden ingesteld via PRI (alleen in de VS). Vervolgens kunnen deze instellingen hier nog nader worden aangepast.

AMI/B8ZS

AMI-Alternate Mark Inversion

B8ZS-bipolair met 8-zero substitutie. Een gecodeerd schema, speciaal voor ESF-lijnen, zodat ook all-zeros tekens kunnen worden geëxporteerd. Bij gebruik van B8ZS kunnen de gegevens onbeperkt met een snelheid van 64Kbps worden verzonden.

De parameters voor PRI/CorNet moeten worden ingesteld via PRI (alleen in de VS). Vervolgens kunnen deze instellingen hier nog nader worden aangepast.

Bipolaire beveiliging tegen beschadiging

Twee logisch opeenvolgende impulsen van dezelfde polariteit in een bipolaire bitstroom. Normaliter geeft een Layer 1-transmissiefout aan, kan ook incidenteel worden gezonden om aan vereisten te voldoen m.b.t. impulsdichtheid. Kan worden in- en uitgeschakeld al naar gelang de vereisten van het Openbare Net.

Contacteinde

Kan worden in- en uitgeschakeld alnaargelang de vereisten van het openbare net.

Yellow Alarm bij FS-Bit=1

Yellow Alarm is een Layer 1 alarmcriterium, waarmee wordt aangegeven dat de andere zijde van de verbinding is nog niet gereed is om gegevens te zenden. Dit alarm verschijnt normaliter terwijl een verbinding wordt op- of afgebouwd. Het mag echter niet tijdens de verbinding verschijnen.

ISDN / CAS-modus 2

ISDN-Integrated Services Digital Network

CAS-Channel Associated Signalling

Kan worden aangepast aan de vereisten van het Openbare Net.

CAS-modus 4 / 16

CAS-Channel Associated Signalling

Kan worden aangepast aan de vereisten van het Openbare Net.

In/Out-prioriteit

Deze instelling bepaalt welke oproep voorrang heeft ingeval een inkomende en een uitgaande oproep tegelijkertijd elkaars wegen kruisen.

Layer 2 actief

Definieert of de status van de Layer 2 wordt gecontroleerd.

Optische fiberglaskabel

Definieert of de link is aangesloten via een koperen of een optische fiberglaskabel.

CRC 6 test

CRC-geldigheidstest wordt gebruikt bij ESF-lijnen. Een 6-bits cyclische redundantiecode wordt gebruikt voor foutcontrole bij T1-transmissie. Kan worden gebruikt al naar de gelang de vereisten van het Openbare Net.

TEI-verify

TEI-Terminal Endpoint Identifier

Kan worden gebruikt al naar de gelang de vereisten van het Openbare Net.

EOC

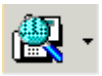
EOC-Embedded Operations Channel

EOC is een veld dat speciaal gecodeerd is op ESF-lijnen. Bij NI-2-lijnen worden deze kanalen gebruikt voor de datatransmissie.

Zie tevens:

– Paragraaf 11.1.1, “Modules”, op pagina 11-3
– Paragraaf 11.1.2, “Module-configuratie | T1-configuratie”, op pagina 11-6

11.1.4 Loadware



Systeemstatus | Gehele systeem | Loadware

Via **Loadware** worden alle beschikbare loadwareversies getoond, waarin het communicatiesysteem voorziet.

Zie tevens:
– Paragraaf 11.1, “Systeemstatus”, op pagina 11-2

11.1.5 Systeem

Systeemstatus | Gehele systeem | Systeem

Via **Systeem** wordt de status van het communicatiesysteem, zoals systeemflags of de softwareversie, weergegeven.

11.1.5.1 Segment Systeemflags

Hier kan worden vastgesteld of de oproepomleiding (OOL) in het ISDN-net is in- of uitgeschakeld.

Als de OOL in het ISDN-net is geactiveerd, wordt ook het nummer van de bestemming weergegeven.

In dit veld verschijnt tevens de toestand van de nachtstand.

11.1.5.2 Segment Optionele modules

Hier worden de gegevens weergegeven van de optionele modulen met een processor (GEE12/16/50, STRB-modulen). Een ALUM wordt niet getoond.

De gegevens zijn bedoeld voor de identificatie van de optionele modulen en de uitvoeringstoestand.

Optioneel slot	Insteekplaats voor de optie.
Optietype	Het type ingestoken optie van deze poort.
Software-bestelnummer	Bindnummer of bestellnummer van de optiemodule (indien beschikbaar).
HW-ID	Modulenummer van de optionele module. Is bedoeld voor de onderscheiding van hardware-uitvoeringen van een optie (bv. 0x voor GEE12/16; 0x1 voor GEE50).

11.1.5.3 Tabel MSN- dan wel OOL-status

De faciliteit OOL binnen het net is onderverdeeld in drie typen oproepomleiding:

– CFU Call Forwarding Unconditional
  Bij deze onvoorwaardelijke, directe OOL worden alle voor een MSN bestemde gesprekken, onafhankelijk van hun status, direct door de netexpoitant omgeleid.

- CFNR Call Forwarding No Reply
  In dit geval wordt het inkomende gesprek alleen omgeleid als hij niet wordt aangenomen binnen een daarvoor ingestelde tijd (15 sec).
- CFB Call Forwarding Busy
  De OOL vindt alleen plaats indien het aangekozen MSN-toestel bezet is.

Bij alle drie de typen vindt de OOL plaats naar een andere, willekeurige externe abonnee (ISDN-net, analoog net, mobiel telefoonnet, wereldwijd). Deze service wordt altijd ingeschakeld voor de basisdiensten ”telefony”, ”speech” en ” 3.1 kHZ audio”.

Voor iedere MSN en OOL-type kan er slechts een omleidingsdoel worden aangegeven.

De OOL kan vanaf elk toestel worden in- en uitgeschakeld, waaraan een MSN is toegewezen en dat de autorisatie bezit om een externe OOL uit te voeren. Dit heeft geen gevolg voor de andere MSN. Als een MSN aan een groep is toegekend, kan elk toestel van deze groep een dergelijke OOL in- en uitschakelen. Het doelnummer van de OOL moet worden ingevoerd zonder richtingscode, omdat de OOL reeds binnen het net wordt uitgevoerd.

Voor alle drie de typen bestaat een gemeenschappelijke procedure, waarbij het type OOL, het om te leiden MSN alsmede het doel van de OOL ingevoerd moeten worden. De invoer van het **MSN** is verplicht, omdat een toestel via de configuratie van groepen ook aan diverse MSN kan zijn toegewezen. De functie kan worden geactiveerd via een specialistencode, menu’s of speciale toetsenfuncties.

De OOL kan op ieder gewenst moment worden gedeactiveerd, onafhankelijk van de activering.

De functie OOL binnen het net voor iedere MSN, is beperkt tot 10 MSN’s en is alleen van toepassing op systemen met een centrale.

Een ingeschakelde CFU wordt gesignaleerd via een speciale kiestoon en de weergave op de display van de aan de MSN toegewezen toestellen.

Er wordt voor iedere MSN ingesteld op welke lijn de OOL moet worden ingeschakeld, omdat de MSN per basisaansluiting worden toegekend.

In de systeemstatus wordt weergegeven voor welke MSN op welke lijn en voor welk telefoonnummer een OOL in het net moet worden ingeschakeld. Bovendien wordt hier het type van de OOL (CFU/CFNR/CFB) weergegeven.

11.1.5.4 Segment Softwareversie

In dit veld wordt het softwareversienummer dan wel bindernummer van het communicatiesysteem weergegeven.

Bovendien wordt de landversie weergegeven.
Zie ook Servicehandboek HiPath 3000.

11.1.5.5 Segment HW-data

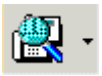
Hier worden de hardwaredata weergegeven van het communicatiesysteem.

Serienr = MAC-adres

Hier wordt het MAC-adres van de LAN-interface-module (LIM) weergegeven. Dit MAC-adres wordt gelijktijdig gebruikt als uniek serienummer van de stuurmodule. Deze informatie is alleen beschikbaar bij HiPath 3000.

Zie tevens:
– Paragraaf 11.1, “Systeemstatus”, op pagina 11-2

11.1.6 Flags



Systeemstatus | Gehele systeem | Flags

Hier kunnen de ingeschakelde **flags** van de afzonderlijke toestellen worden afgelezen.

11.1.6.1 Tabel Toestel/MULAP

In de tabel **Toestel/MULAP** staan alle in het communicatiesysteem beschikbare toestellen (vanaf Hicom 150 H V1.0/Hicom 150 E Office rel. 3.0, bovendien ook de MULAP's).

11.1.6.2 Segment Toestel/Mulap, Toestel/Mulap-flags

Als in de tabel **toestel** een toestel wordt geselecteerd, worden in het veld **Toestel/MULAP-flags** alle faciliteiten weergegeven die door het toestel zijn gewijzigd of ingevoerd.

11.1.6.3 Segment Wismarkering

Plaatsen, Verwijderen

De in het veld **Toestel/MULAP-flags** weergegeven faciliteiten kunnen voor elk toestel afzonderlijk worden gedeactiveerd. Kies het betreffende toestel in de tabel uit en klik vervolgens op de knop **Plaatsen** (Wismarkering plaatsen). De toestellen waarvan de faciliteiten bij de eerstvolgende teleservice-sessie (zie Teleservice) worden gewist, staan in de tabel ingesprongen. De wismarkering kan door middel van een klik op de knop **Verwijderen** weer ongedaan worden gemaakt. In een AllServe-systeem kunnen geen wismarkeringen worden ingesteld.

Zie tevens:

– Paragraaf 9.19, "Teleservice", op pagina 9-27
– Paragraaf 10.6.5, "Groepen/Groepsschakeling | Lid-parameters", op pagina 10-141
– Paragraaf 11.1, "Systeemstatus", op pagina 11-2

11.1.7 Omleiding

Systeemstatus | Gehele systeem | Oproepdoorschakeling

Via **Oproepdoorschakeling** wordt alleen de toestelspecifieke (geen systeemspecifieke) statusinformatie weergegeven. Via **Oproepomleiding** kunt u vaststellen of er voor een toestel een oproepomleiding is ingevoerd dan wel of dit toestel zelf is ingevoerd als omleidingsbestemming. Vanaf Hicom 150 H V1.0/Hicom 150 E Office rel. 3.0 wordt ook het doorgeven van een oproep voor MULAPs weergegeven.

11.1.7.1 Tabel Toestel/MULAP

In de tabel **Toestel/MULAP** staan alle in het communicatiesysteem beschikbare toestellen (vanaf Hicom 150 H V1.0/Hicom 150 E Office rel. 3.0, bovendien ook de MULAP's). Als in de tabel een toestel wordt geselecteerd, krijgt u hier voor dit toestel (mits beschikbaar) oproepdoorschakelinformatie te zien onder **Oproepomleiding** of **Oproep bijschakelen**.

11.1.7.2 Segment Oproepomleiding

Status, Oproepomleiding van

Er kunnen 3 typen individuele oproepomleidingen worden ingesteld. Deze drie typen zijn:

- Extern
- Intern
- Alle

Het voor het desbetreffende toestel/de MULAP geselecteerde type wordt weergegeven in het veld **Status**. Als er geen omleiding is geactiveerd, staat in dit veld als status '**uit**' aangegeven.

In het veld **Oproepomleiding van** staan de (interne) toestellen(MULAP's) die naar de onderhavige toestellen/Mulaps worden omgeleid.

11.1.7.3 Segment Oproepbijschakelen aan

Hier worden alle toestellen getoond die het eerder in de tabel **Toestel/MULAP** geselecteerde toestel heeft bijgeschakeld (**Bijgeschakelde toestellen**) en waaraan dit toestel is bijgeschakeld (**Bijgeschakeld door**).

Oproepbijschakelen met externe bestemmingen

Bijvoorbeeld:
In een HiPath 5000 PCS zijn IP-telefoons aangemeld die via een transitsysteem HiPath 3800 op het openbare net nummers kiezen. Bij ingeschakelde flag **Oproepbijschakelen** (aan) moet de externe telefoon tegelijk overgaan.

Om deze functie te kunnen gebruiken, moet in het transitsysteem (HiPath 3800) nog een **netlijnprefix**, anders dan 0, worden ingesteld. In de **LCR (goedkoopste route zoeken)** van de HiPath 5000 PCS moet het daar geselecteerde netlijnprefix 0 door de kiesregel (outdial rule) worden veranderd in het extra netlijnprefix van de HiPath 3800.

Bovendien moet de flag **Transit schakelen netlijn** worden ingesteld in het transitsysteem (HiPath 3800).

Bijgeschakelde toestellen

Een gebruiker kan een oproep doorgeven aan ten hoogste vijf andere toestellen. Mocht een andere gebruiker op het toestel bijgeschakeld zijn, dan wordt deze hier weergegeven.

anderen geactiveerd

Hier wordt weergegeven of er oproepen werden doorgegeven aan dit toestel en indien ja, door wie of via welk apparaat.

Zie tevens:

– Paragraaf 10.4.8.3, “Segment Netlijnprefix, 2e Netlijnprefix”, op pagina 10-76
– Paragraaf 11.1, “Systeemstatus”, op pagina 11-2
– Paragraaf 11.1.6.2, “Segment Toestel/Mulap, Toestel/Mulap-flags”, op pagina 11-14

11.1.8 Status v/d lijnen

Systeemstatus | Gehele systeem | Lijn

Onder **Lijn** kunt u alle beschikbare lijnen zien waarover het communicatiesysteem beschikt. Niet-beschikbare of inactieve lijnen zijn gekenmerkt door een *****.

11.1.8.1 Tabel Lijnen

In de tabel **Lijnen** zijn alle lijnen opgegeven waarin het communicatiesysteem voorziet. Het lijnnummer is het nummer dat is toegewezen aan de lijn door de systeemsoftware. Het volgende nummer is dat van de slot/poort-locatie binnen het systeem. Het laatste nummer is het codenummer van de netlijn.

Wordt een lijn geselecteerd, dan worden rechts in de velden de parameters weergegeven van deze lijn. Hier kunt u de waarden niet wijzigen. U kunt de afzonderlijke parameters wijzigen via Bewerken | Lijnen.

Code

Het codenummer is het nummer dat u moet kiezen om toegang te krijgen tot deze bepaalde netlijn die u voor uw gesprek wilt gebruiken. Dit nummer kan worden gewijzigd via Bewerken | Lijnen.

Lijn

Dit is het lijnnummer dat door het communicatiesysteem is toegekend aan de betreffende lijn.

Richting

Het richtingnummer geeft één van de acht (of zestien) richtingen aan waaraan de lijn is toegewezen.

Modus

Hier staat het lijntype, zoals openbare netlijn of PBX

Lijntype

In dit geval gaat het om een lijntype, bijv. analoog of S_0. Als de lijn niet in bedrijf is, staat hier **Geen poort**.

Lijnstatus

Hier wordt aangegeven of de lijn momenteel actief of inactief is.

Zie tevens:
– Paragraaf 10.4, “Bewerken	Lijnen”, op pagina 10-51 – Paragraaf 11.1, “Systeemstatus”, op pagina 11-2

11.1.9 Systeemteksten

Systeemstatus | Gehele systeem | Systeemteksten

In het veld **Systeemteksten** worden de talen weergegeven, die momenteel in het communicatiesysteem beschikbaar zijn.

11.1.9.1 Tabel Beschikbare talen

In dit veld worden de talen weergegeven, die momenteel in het communicatiesysteem beschikbaar zijn.

Voor het geval dat het hier om een offline gegenereerde KDS gaat, verschijnt er in plaats van de talen een overeenkomstige aanwijzing.

Als er nieuwe talen moeten worden geladen, kunnen deze worden ingesteld via Teleservice | Laadbare talen.

Zie tevens:
– Paragraaf 9.19.39, “Teleservice	Laadbare talen”, op pagina 9-112 – Paragraaf 11.1, “Systeemstatus”, op pagina 11-2

11.1.10 UCD-agenten

Systeemstatus | Gehele systeem | UCD-agenten

Via **UCD-agenten** worden de in het communicatiesysteem ingestelde UCD-agenten weergegeven (aantal en status van de UCD-agenten).

11.1.10.1 Tabel UCD-agentenstatus

Kolom Telefoonnummer

In de kolom **Telefoonnummer** wordt het interne telefoonnummer getoond van de betreffende UCD-agent.

Kolom Naam

Hier wordt de naam weergegeven van de ACD-agenten.

Kolom Status

Toont de status van de agenten.

11.1.10.2 Segment Aantal UCD Agenten

In totaal, beschikbaar

Toon het aantal geconfigureerde UCD-agenten (totaal) en het aantal UCD-agenten met de status Beschikbaar.

Zie tevens:
– Paragraaf 11.1, “Systeemstatus”, op pagina 11-2

11.2 Kosten

De optie Systeemstatus | Kosten voorziet in de mogelijkheid om inkomende en uitgaande gesprekken samen te stellen en te genereren.

De functies CDR (Call Detail Records) en SMDR (Station Message Detail Records) voorzien in informatie over inkomende en uitgaande netlijngesprekken met het communicatiesysteem. Het formaat van de gespreksrecords geldt voor het gehele systeem en wordt ingesteld via Uitvoer.

Tabbladen en vensters
• Toestel (niet in de VS) • Lijnen (niet in de VS) • Uitvoer – Uitvoer	LAN-instellingen • Factoren (niet in de VS) • Projectcodes • Telefooncel (niet in VS)

11.2.1 Toestel (niet in de VS)

Status | Kosten | Toestel

Via **Kosten | Toestel** worden de ontstane kosten voor elk toestel (GET) getoond.

11.2.1.1 Tabel Kosten per tst. (GET)

In deze tabel zijn de opgelopen tariefeenheden per toestel weergegeven.

11.2.1.2 Segment Kosten per toestel.

Exporteren, Wissen

Met behulp van de knop **Exporteren** kunnen de kostengegevens per toestel afzonderlijk worden opgeslagen in een bestand. Het bestand wordt in een formaat opgeslagen dat bijv. met MS-Excel kan worden bewerkt en worden verwerkt.

Om de kosten weer op nul terug te zetten, moet het betreffende record eerst in de tabel **Kosten per tst. (GET)** worden gemarkeerd en vervolgens met behulp van de knop **Wissen** worden teruggezet.

Zie ook
– Paragraaf 11.2, “Kosten”, op pagina 11-21 – HiPath 3000/5000 Functiebeschrijving, Gesprekskostenregistratie per toestel

11.2.2 Lijnen (niet in de VS)

Status | Kosten | Lijnen

Via **Kosten | Lijnen** worden de ontstane kosten voor elke netlijn (GEL) getoond.

11.2.2.1 Tabel Kosten per lijn (GEL)

De per netlijn opgelopen kosten worden opgeteld en het totaalbedrag wordt opgeslagen.

11.2.2.2 Segment Gesprekskosten per lijn

Exporteren, Wissen

Via de knop **Exporteren** kunnen de kostengegevens per lijn afzonderlijk in een bestand worden opgeslagen. Het bestand wordt in een formaat opgeslagen dat bijv. met MS-Excel kan worden bewerkt en worden verwerkt.

Als een record in de tabel **Kosten per lijn** wordt gemarkeerd, dan kunnen de kostentelimpulsen met behulp van de knop **Wissen** worden teruggezet op de beginwaarde.

Zie ook
– Paragraaf 11.2, “Kosten”, op pagina 11-21
– HiPath 3000/5000 Functiebeschrijving, Gesprekskostenregistratie per lijn

11.2.3 Uitvoer

Status | Kosten | Uitvoer

Via **Uitvoer** worden de parameter ingesteld van de kostenregistratie dan wel het formaat van de gespreksrecords.

Gespreksrecords leveren precieze informatie over externe gesprekken van en naar het communicatiesysteem.

Ten behoeve van de kostenregistratie “Centraal” (GEZ) is het noodzakelijk dat er voor QSIG-lijnen een lijncode wordt ingevoerd (zie code Bewerken | Lijnen). Bij het wissen van telefoonnummers worden de codes verwijderd en is centrale kostenregistratie zodoende onmogelijk.

11.2.3.1 Segment Formaat van de gespreksrecord

De afzonderlijke parameters worden ingesteld via een reeks systeemflags die in het kunnen worden in- en/of uitgeschakeld. Deze parameters bepalen het formaat van de gespreksrecord die via de seriële interface door het systeem kunnen worden gegenereerd.

Flag Gecomprimeerde weergave

Er bestaan twee formaten:

- een gecomprimeerde weergave
  In de gecomprimeerde vorm worden de records zonder scheidingstekens maar met een code uitgevoerd. Tariefeenheden worden uitgedrukt in telimpulsen. Dit formaat is zeer geschikt voor de kostenregistratietoepassingen.
- een lange vorm
  In de lange vorm zijn de records door een spatie gescheiden, de gesprekskosten worden in valutaformaat weergegeven, en er wordt geen code mee gestuurd. Dit formaat is zeer geschikt voor de weergave op een printer.

Als u de gegevens wilt afdrukken, laat dan deze flag op UIT staan.

Flag Laatste 4 cijfers verbergen

Het dataveld Telefoonnummer kunt u zodanig configureren dat de laatste 4 cijfers niet worden getoond; ze worden door een **?** vervangen. Op deze manier wordt de privacy niet aangetast. Dit is dus als het ware een veiligheidsfunctie.

Flag Komende gesprekken registreren

Deze optie kan geactiveerd worden voor het registreren van zowel inkomende als uitgaande oproepen. Mocht u alleen de uitgaande gesprekken willen registreren, dient u deze flag uit te schakelen.

Flag Registreren van oproepduur

Als deze optie actief is, wordt de oproepduur van inkomende externe oproepen in uren, minuten en seconden geregistreerd. Als deze niet wordt geregistreerd, dan blijft dit veld leeg.

Flag Weergave van oproepprotocol

Met behulp van deze parameter kan worden bepaald of een record reeds bij het begin van een oproepsignaal moet worden aangemaakt. Deze faciliteit kan bijvoorbeeld worden gebruikt om in een PC-applicatie een oproeplijst bij te houden en binnen het record aanvullende informatie te slaan.

Flag Weergave van het MSN

Deze parameter bepaalt of het gebruikte MSN (Multiple Subscriber Number) (alleen bij Point-to-Multipoint-aansluiting, max. 11 posities, alleen in gecomprimeerd formaat) moet worden weergegeven.

De faciliteit MSN is alleen beschikbaar op ISDN-BRI-netlijnen in de communicatiesystemen Hicom 150 E Office Point, Hicom 150 E Office Com en HiPath 3300 tot 3550.

Hiermee kunnen aan een particuliere of een openbare S_0-basisaansluiting (bus dan wel centrale) meerdere telefoonnummers (compleet of alleen die n >= 1 laatste cijfers van de nummers) worden toegekend uit het ISDN-nummerplan.

Voor ieder toestel in het communicatiesysteem kan een max. 11-cijferig MSN als doorkiesnummer ingevoerd worden.

Flag Decimaal formaat (niet in de VS)

Deze parameter bepaalt het formaat van de kostenweergave en kan landspecifiek worden geconfigureerd. In Nederland wordt altijd het decimale formaat gebruikt. Dit betekent dat ook de multiplicator in honderdsten wordt uitgedrukt.

Bijvoorbeeld:

- 0,06 EUR

De multiplicator geeft aan met welk bedrag een tariefeenheid wordt vermenigvuldigd om het bedrag te krijgen.

Flag Bedragen i.p.v. eenheden weergeven

In dit geval worden niet de eenheden weergegeven, maar de bedragen (bv. EUR. 4,50 i.p.v. 75 eenheden).

Flag Uitgaand zonder verbinding

Ook de uitgaande gesprekken die niet zijn aangenomen, worden geregistreerd. Hierdoor bezit de beller de mogelijkheid om zijn vruchteloze oproeppoging te bewijzen.

Flag LCR-telefoonnummers uitgaand of gekozen telefoonnummers inkomend

Als deze flag actief is, wordt de kostenrecord uitgebreid met een extra telefoonnummerveld. Dit houdt in:

- bij uitgaande oproepen het LCR-telefoonnummer, dat eventueel na conversie door LCR (goedkoopste route zoeken) daadwerkelijk naar de netlijn verzonden is, of
- bij inkomende oproepen het interne telefoonnummer van het gewenste toestel, oftewel het eerst gekozen toestel.

Ook wordt een kostenrecord weergegeven wanneer een oproep op een bezet toestel plaatsvindt. Deze kostenrecord voldoet aan de gegevensnotatie van een vrij toestel, met dit verschil dat de Oproep-/Gespreksduur op “0” gezet is.

11.2.3.2 Segment Verbindingsgegevens-routing (niet in VS)

Vanaf Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office rel. 3.0) worden deze parameters beheerd via QSIG-faciliteiten (niet in de VS)

Voor de routing van de verbindingsgegevens moeten de volgende nieuwe klantdatabasedata in het communicatiesysteem worden geconfigureerd:

- Telefoonnummer bestemmingssysteem (registratiepost)
- Het eigen systeemnummer ter identificatie binnen het netwerk
- Het eigen groepsnummer ter identificatie binnen het netwerk

In een uit meerdere communicatiesystemen bestaand netwerk worden de in de verschillende afzonderlijke systemen ontstane verbindingsinformatie (GEZ-gegevens) naar een van te voren bepaald communicatiesysteem binnen het netwerk gezonden. Hiervoor wordt in elke centrale het telefoonnummer van het communicatiesysteem van bestemming (telefoonnummer van de centrale registratiepost) geconfigureerd waaraan de verbindingsgegevens gestuurd moeten worden.

11.2.3.3 Segment Poorttoewijzing

Onder poorttoewijzing kan worden bepaald welke applicaties aan welke V.24-interfaces worden ondersteund.

vanaf Hicom 150 E Office Rel. 2.2:
Om de aansluiting van een kostenprinter dan wel een kosten-PC te vergemakkelijken, is naast de weergave via de V.24-poorten ook een uitvoer via een TA-API2-adapter mogelijk. Deze adapter wordt als Bay-optie gebruikt bij systeemtelefoons. Zodoende kunnen kosten via elke $U_{P0/E}$-poort met een TA-API2-adapter worden uitgevoerd. Het systeem kan slechts één adapter per kostenuitvoer ondersteunen.

Vanaf Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office rel. 3.0):
De kosten kunnen op 3 verschillende manieren via het LAN worden weergegeven. Andere parameters moeten in dat geval worden ingesteld onder Uitvoer | LAN-instellingen.

Kostenregistratie centraal

De parameters van dit complex worden gebruikt voor het configureren van toepassingen die in bedrijf zijn aan de diverse V.24 (RS-232)-interfaces. In de VS bestaat er een beperkt aantal kostenregistratiefuncties waarbij parameters ingesteld moeten worden voor de toepassingsinterfaces.

Uitvoer

Hiermee wordt de gespreksgegevensregistratie geactiveerd en de gespreksgegevens naar het gewenste poorttype geleid.

V.24-poort

In dit veld wordt opgegeven welke V.24-interface moet worden gebruikt voor de uitvoer van de gespreksgegevensregistratie. U hoeft deze instelling niet te wijzigen, tenzij u V.24 als **interface** heeft geselecteerd.

UPN-poort

In dit veld wordt opgegeven welke systeemtelefoon (UPN-poort) moet worden gebruikt voor de weergave van de gespreksgegevensregistratie. U hoeft deze instelling niet te wijzigen, tenzij u UPN als **interface** heeft geselecteerd.

PC-bedienpost

In dit veld wordt opgegeven welk systeemtoestel moet worden gebruikt voor de uitvoer van de gespreksgegevensregistratie. U hoeft deze instelling niet te wijzigen tenzij u PC-VPL als **interface** heeft geselecteerd.

Kosten per tst (niet in de VS)

De bij het toestel ontstane kosten worden weergegeven via de ingestelde poort.

Kostenregistratie per lijn (GEL) (niet in de VS)

De op de lijn ontstane kosten worden weergegeven via de ingestelde poort.

Kosten telefooncel (niet in de VS)

Gesprekskosten die ontstaan door telefoonceltoestellen, worden op de overeenkomstig ingestelde bestemmingspoort bij het configureren van een toets voor Kosten telefooncel **Kosten opvragen** gesignaleerd, opgevraagd en kunnen worden afgedrukt.

KDS-uitvoer

M.b.v. deze optie kunt u bepalen op welke poort de printer is aangesloten. Hier kunt u dus invoeren welke V.24-interface u wilt gaan gebruiken. Dit is de printer die wordt gebruikt als u aangeeft dat de database automatisch wordt afgedrukt na een remote beheer. (Zie Flags)

Oproepinfo

Hier kunt u bepalen welke V.24-interface moet worden gebruikt voor de uitvoer van de gespreksinfo. Deze uitvoer is pas dan relevant, wanneer de flag **Weergave van oproepprotocol** actief is.

LAN-instellingen

Vanaf Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office rel. 3.0) bestaan er drie verschillende mogelijheden om de kosten via LAN weer te geven. Andere parameters moeten in dat geval worden ingesteld onder Uitvoer | LAN-instellingen.

Zie tevens:

- Paragraaf 6.12, “Functies voor gespreksgegevensregistratie”, op pagina 6-28
- Paragraaf 10.4, “Bewerken | Lijnen”, op pagina 10-51
- Paragraaf 10.4.13, “QSIG-faciliteiten (niet in de VS)”, op pagina 10-101
- Paragraaf 10.8.1, “Flags”, op pagina 10-182
- Paragraaf 11.2, “Kosten”, op pagina 11-21
- Paragraaf 11.2.4, “Uitvoer | LAN-instellingen”, op pagina 11-29

11.2.4 Uitvoer | LAN-instellingen

Status | Kosten | Uitvoer | LAN-instellingen

De LAN-instellingen **worden getoond, zodra u op de knop** LAN-instellingenUitvoer in het tabblad klikt.

Vanaf Hicom 150 H V1.0 (Hicom 150 E Office rel. 3.0) bestaan er drie verschillende mogelijheden om de kosten via LAN weer te geven. Gebruik **LAN-instellingen** om in dit geval de volgende parameters in te stellen.

11.2.4.1 Segment Kostenregistratie centraal

De kostenregistratie kan via LAN kent 3 verschillende uitvoerformaten. Het te selecteren formaat is afhankelijk van de actieve toepassing.

TFTP-client

Bij deze methode – die is voorzien van een instelbare timer (bv. 10 min.) en een vaste drempelwaarde (ca. 80% van de interne kostenbuffer in gebruik) – stuurt de TFTP-client de kostengegevens naar een externe toepassing. Zodra de bovengenoemde impulsen voor een verbinding met de TFTP-server hebben gezorgd, worden alle opgelopen kostengegevens in een bestand opgeslagen en de verbinding vervolgens weer verbroken. Kan er geen verbinding met de server tot stand worden gebracht, dan wordt gepoogd een uitwijkserver te bereiken.

Het bovengenoemde bestand krijgt bij iedere sessie een nieuwe naam.

De IP-adressen van de beide servers (met vaste poort 69) en de timer kunnen geconfigureerd worden via **server 1**, **server 2** en **Cyclus**.

TCP-client

Zodra er kosten zijn ontstaan, zorgt de client voor een TCP/IP-verbinding met een externe kostenserver (externe toepassing). Nadat de verbinding tot stand is gekomen, worden de kostengegevens overgedragen. Daarna blijft de verbinding permanent gehandhaafd zodat ook de kosten die daarna ontstaan kunnen worden verzonden. In dit geval wordt iedere record separaat verzonden.

Het TCP/IP-adres van de server kan worden geconfigureerd via **IP-adres**.

TFTP Server

Een externe toepassing vraagt de uitvoer van de kostengegevens bij een TFTP-client op. Hiervoor moet de toepassing eerst een verbinding tot stand brengen, pas daarna kunnen de gegevens worden opgevraagd. Vervolgens worden alle opgelopen kosten overgedragen en de verbinding ten slotte weer verbroken.

De toepassing kan de kostengegevens zelfstandig dan wel getriggert m.b.v. een SNMP-trap opvragen. De optie SNMP-trapgegevens beschikbaar wordt geactiveerd via de configureerbare drempelwaardecontrole van de interne kostenbuffer. **De waarde onder** Threshold geeft een circapercentage aan.

De IP-adressen voor geautoriseerde clients kunnen worden geconfigureerd via SNMP-partners/Communicatiepartners. De TFTP-serverpoort in het communicatiesysteem is vast (69).

11.2.4.2 Segment Uitvoerformaat

Bestandsformaat, Scheidingsteken

Hier kan tussen DOS-modus met CR, LF aan het einde van een record of UNIX-modus met alleen LF aan het einde van een record worden gekozen.

Bestandsformaat, Scheidingsteken

Het scheidingsteken tussen logische elementen van een kostenrecord kan worden geconfigureerd. Zodoende is het niet meer nodig dat de gegevens op een bepaalde vaste plek moeten staan.

(Deze instelling wordt alleen actief voor de kostenweergave GET,GEL,GEZ via LAN.)

Zie ook
– Paragraaf 10.10.4, “SNMP-partners/Communicatiepartners”, op pagina 10-318 – Paragraaf 11.2.3, “Uitvoer”, op pagina 11-24 – HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, LAN-netwerk

11.2.5 Factoren (niet in de VS)

Status | Kosten | Factoren

Met behulp van de optie **Factoren** kunt u de kostenfactoren per richting configureren. De telimpulsen worden vermenigvuldigd met de factoren (prijs per telimpuls).

11.2.5.1 Tabel Kostenfactoren per richting

De kostenfactoren kunnen in deze tabel per richting worden geconfigureerd.

Kolom Multiplicator

De AOC-informatie kan zowel in kosteneenheden als in valutaeenheden worden aangeboden. Beide formaten worden ondersteund, ofschoon op de display slechts de valutaeenheden worden weergegeven. Mocht de informatie in de vorm van kosteneenheden verschijnen, wordt er automatisch van een conversiefactor gebruikt gemaakt. Deze factor kan worden geconfigureerd zodat kosten kunnen worden aangepast of – indien er meerdere netwerkproviders hun diensten aanbieden – om voor een aanpassing aan de afzonderlijke provider voor de desbetreffende locatie te zorgen. Zelfs voor het geval dat valutaeenheden worden aangeboden, kan de conversiefactor uiterst nuttig zijn, bijv. Om een aangename displayindicatie te verkrijgen.

In de kolom **Multiplicator** wordt vastgelegd hoe ontvangen valuta-bedragen in kostenimpulsen (delen van het valuta-bedrag door Multiplicator) worden omgerekend en hoe de te verzenden kosten van de kostenimpulsen in valuta-bedragen (vermenigvuldigen met Multiplicator) worden omgerekend.

Kolom Multipl. ISDN

Hier wordt de omrekeningsfactor ingevoerd. De parameter is alleen van invloed op richtingen (lijnen) met de protocollen CorNet-NQ en QSIG.

In de kolom **Multipl. ISDN** wordt vastgelegd hoe ontvangen valutabedragen in kostenimpulsen (delen van het valutabedrag door Multipl. ISDN) worden omgerekend en hoe de te verzenden kosten van de kostenimpulsen in valutabedragen (vermenigvuldigen met Multipl. ISDN) worden omgerekend.

Kolom Valuta

De parameter is alleen van invloed op de richtingen (lijnen) met de protocollen CorNet-NQ en QSIG. Bij andere protocollen heeft de parameter geen functie en dient de voorinstelling (standaardinstelling) behouden te blijven!

In de kolom **Valuta** wordt vastgelegd welke valutastring bij het doorzenden naar het aangesloten communicatiesysteem wordt geëxporteerd (bijv. EUR). Dit dient met het aangesloten communicatiesysteem afgestemd te worden. Als geen valutastring werd opgegeven, zal een lege string worden geëxporteerd. Dit kan zinvol zijn als kostenimpulsen uitgewisseld moeten worden of als een standaard valuta wordt gebruikt.

De configuratie van de valutastrings is onafhankelijk van de valutastring voor de weergave bij de toestellen.

Kolom Valuta - bedrag

De parameter is alleen van invloed op de richtingen (lijnen) met de protocollen CorNet-NQ en QSIG. Bij andere protocollen heeft de parameter geen functie en dient de voorinstelling (standaardinstelling) behouden te blijven!

In de kolom **Valuta - bedrag** wordt vastgelegd of valuta- bedragen of kostenimpulsen via de lijn worden uitgewisseld. Bij een geactiveerde optie wordt het valutabedrag verzonden en ontvangen (zie **Kolom Multipl. ISDN**). Anders worden kostenimpulsen verzonden en ontvangen. Dit dient met het aangesloten communicatiesysteem afgestemd te worden.

Als via de richting kostenimpulsen uitgewisseld moeten worden, dan dient als valuta een lege string geconfigureerd te worden.

Kolom Advies gesprekskosten

De parameter is alleen van invloed op richtingen (lijnen) waarop**geen** van de protocollen CorNet-NQ of QSIG worden gebruikt (d.w.z. daar waar het CorNet-NQ/QSIG-net verlaten is, bijv. netlijnen of CorNet-N-lijnen.

In de kolom **Advies gesprekskosten** word vastgelegd of en in welke situaties in het CorNet-NQ/QSIG-net kosten worden opgebouwd:

- geen gesprekskosten
  Via deze richting worden geen gesprekskosten ontvangen (bijv. netlijnen in de VS)
- tijdens de verbinding
  Kosten worden alleen tijdens de verbinding ontvangen, niet voor de verbindingsbouw
- aan het einde van de verbindingsopbouw
  Kosten worden alleen aan het einde van de verbinding ontvangen
- tijdens/aan het einde van de verbindingsopbouw
  Kosten worden tijdens een verbinding en aan het einde van de verbindingsopbouw ontvangen.

Bij CorNet-N-richtingen moet het Advies gesprekskosten op de waarde **tijdens/aan het einde van de verbinding** worden ingesteld, als via deze richting een netlijngesprek kan worden gevoerd.

11.2.5.2 Valuta afkorting

Valuta-afkorting van de kostenweergave bij de toestellen.

11.2.5.3 Rekenprecisie

De parameter **Rekennauwkeurigheid** moet zodanig worden ingesteld dat de precisie van het communicatiesysteem niet kleiner is dan de precisie van de door het ISDN-net verstuurde geldbedragen. Ingeval de drie cijfers na de komma die ten hoogste mogelijk zijn niet voldoende zijn, wordt automatisch afgerond.

Volgende waarden zijn toegestaan:

Rekenprecisie	**kleinst mogel. geldbetrag**	**grootste mogel. geldbetrag**
Met kostenimpulsen	te kiezen bij richtingen (lijnen) met de protocollen CorNet-NQ en QSIG	
Drie cijfers achter de komma (bv. voor het Engelse Pond Sterling)	$1 \times 10^{-3} = 0{,}001$	$1 \times 10^{3} \times (2^{32} - 1) =$ ca. 4,3 miljoen
Twee cijfers achter de komma	$1 \times 10^{-2} = 0{,}01$	$1 \times 10^{2} \times (2^{32} - 1) =$ ca. 43 miljoen
1 cijfer na de komma	$1 \times 10^{-1} = 0{,}1$	$1 \times 10^{1} \times (2^{32} - 1) =$ ca. 430 miljoen
Geen cijfers achter de komma	$1 \times 10^{0} = 1$	$1 \times 10^{0} \times (2^{32} - 1) =$ ca. 4,3 miljard

Zie ook

– Paragraaf 11.2, “Kosten”, op pagina 11-21

11.2.6 Projectcodes

Status | Kosten | Projectcodes

Via **Projectcodes** worden de kosten toegekend aan projectcodes.

Met behulp van een controleprocedure kan het communicatiesysteem de door gebruiker ingevoerde projectcodes controleren aan hand van een lijst van nummers of door de code te vergelijken met een lijst die u zelf hebt gemaakt.

In de tabbladen Toestel (niet in de VS) en Lijnen (niet in de VS) wordt het totaal aantal kostenimpulsen per toestel resp. lijn weergegeven.

11.2.6.1 Segment Testmethode

Onder **Testmethode** kunt u bepalen of het communicatiesysteem vereist dat gebruikers eerst een projectcode moeten invoeren voordat ze mogen bellen. Stel deze parameter in door de betreffende optie te kiezen.

Geen test

De ingevoerde projectcode wordt niet aan een test onderworpen. Deze optie kan niet worden ingesteld bij verplichte invoer. (Zie tevens **Invoermethode**)

Lijsttest

De projectcodes worden met een lijst vergeleken, waarop alleen projectcodes staan die op juistheid gecontroleerd mogen worden. Alleen bij OfficeCom, OfficePro en HiPath 3300 tot 3750.

Test van aantal posities

Bij deze instelling wordt alleen het aantal ingevoerde tekens gecontroleerd, niet hun aard. Het toegestane aantal tekens kunt u zelf instellen via de lijst **Aantal te testen posities**. Mogelijk is in dit geval een waarde tussen 1 en 11.

11.2.6.2 Tabel Invoermethode

U kunt de optie **Invoermethode** gebruiken om voor elke richting te bepalen of het gebruik van een projectcode optioneel of verplicht is. Voor iedere richting kunt u instellen of het gebruik van projectcodes vrijwillig of verplicht is. De standaardprocedure hierbij is **vrijwillig**.

Indien LCR actief is, kan deze optie niet worden geconfigureerd. De oude instellingen blijven van kracht.

Projectcode **Vrijwillig** of **Verplicht** kan in dat geval alleen onder Kiesplan worden geconfigureerd.

- Vrijwillig
  Wordt op vrijwillige basis bijgehouden; hier kunnen de deelnemers een projectcode invoeren, maar moeten dit niet. De projectcode kan voor het begin van een gesprek, d.w.z. voorafgaand aan het beleggen van een lijn, van alle toestellen uit ($U_{P0/E}$, a/b, Cordless, S_0) worden ingevoerd. Tijdens een inkomend of uitgaand extern gesprek kan de projectcode alleen vanaf een $U_{P0/E}$ worden ingevoerd.
- Verplicht
  Vereist in ieder geval een test. Als de instelling Verplicht actief is, moet er eerst een projectcode nog voor het begin van een gesprek (na het beleggen van een richting) worden ingevoerd om een gesprek te kunnen voeren.
  Bij inkomende gesprekken is de invoer van een projectcode facultatief, de code wordt overeenkomstig de geprogrammeerde testmethode gecontroleerd.

Houdt u er rekening mee dat dit een instelling is die op het gehele systeem van toepassing is. Als u de optie **Verplicht** kiest voor een richting, moeten alle toestellen eerst de projectcode kiezen alvorens ze deze richting uitgaand kunnen gebruiken. U moet verschillende richtingen programmeren als u een deel van de gebruikers wel en een deel niet van projectcodes gebruik wilt laten maken.

11.2.6.3 Tabel Projectcodelijsten

Als u in het segment **Testmethode** de optie **Lijsttest** selecteert, moet u een lijst maken van projectcodes van het communicatiesysteem, aan de hand waarvan u de door gebruikers ingevoerde codes kunt vergelijken. De linker kolom bevat de nummers 0 t/m 999, dus u kunt 1000 projectcodes invoeren. Een projectcode mag uit ten hoogste 11 tekens bestaan; lettertekens zijn niet toegestaan.

Deze begrippen kunnen voor enige verwarring zorgen. Bedoeld is dat u 1000 projectcodes kunt gebruiken die elk op een afzonderlijke lijst (lijst 1, 2, etc.) kunnen staan . Dit betekent echter niet dat u 1000 projectcodelijsten mag maken.

11.2.6.4 Knop Test

De ingevoerde projectcodes worden gecontroleerd op hun eenduidigheid.

Zie ook
– Paragraaf 11.2, “Kosten”, op pagina 11-21 – HiPath 3000/5000 functiebeschrijving, Projectcode

11.2.7 Telefooncel (niet in VS)

Status | Kosten | Telefooncel

Via **Telefooncel** worden de telefoonnummers geconfigureerd, waaraan de gespreksgegevens verstuurd moeten worden van de betreffende telefooncel.

11.2.7.1 Tabel telefooncel

In de tabel **GEP-telefooncel** staan alle toestellen van het communicatiesysteem weergegeven (kolommen **nummer** en naam **v/d telefooncel**).

In de kolom **Kostenweergave toestel** wordt het toestel ingevoerd waarop de kosten van de telefooncel kunnen worden geboekt.

Zie ook
– Paragraaf 11.2, “Kosten”, op pagina 11-21
– HiPath 3000/5000 Functiebeschrijving, Gesprekskostenregistratie op de bedienpost

12 Menu Extra's

Wizard starten (HiPath 3000)
S0-Wizard starten (HiPath 500)
IP Access Manager starten

Tabel 12-1 Menu Extra's

12.1 Wizard starten (HiPath 3000)

Extra's | Wizard starten

Gebruik de optie **Wizard starten** om het communicatiesysteem HiPath 3000 op eenvoudige wijze voor de eerste keer te genereren.

U mag de wizard herhaaldelijk toepassen, waarbij geen rekening wordt gehouden met de geladen klantdatabase. Met andere woorden: de faciliteiten, die op een later tijdstip HiPath 3000 Manager worden geconfigureerd en waarin de wizard niet voorziet, blijven ongewijzigd gehandhaafd.

zie tevens

- Paragraaf 2.4, "Wizard", op pagina 2-14
- Hoofdstuk 3, "Bediening"
- Paragraaf 9.19.1, "Teleservice | Communicatie", op pagina 9-28

12.2 S0-Wizard starten (HiPath 500)

Extra's | S0-Wizard starten

De wizard voorziet in een menugestuurde bediening voor de invoer van de belangrijkste klantgegevens. De gegevens die vereist zijn om het systeem voor het eerst in gebruik te nemen, worden verzameld en in de gebruikersdatabase (KDS) van de HiPath 500 opgeslagen. Waarbij de wizard alleen de belangrijkste klantgegevens bevat om het programma snel in gebruik te kunnen nemen. Aanvullende details kunt u later in HiPath 3000 Manager opgeven.

De wizard verwijdert tijdens de eerste ingebruikneming de standaardtoetstoewijzingen van de eerste optiPoint. Dit toestel was als telefonistetoestel ingesteld maar krijgt nu de standaardtoetsen van een normale optiPoint 500.

De wizard wordt tijdens de eerste installatie automatisch geopend.

Als de Wizard bij de eerste installatie niet wordt automatsich wordt opgeroepen of wordt afgebroken, is het noodzakelijk om de Wizard handmatig te starten.

Voordat u de wizard start, moet u echter controleren of alle toestellen zijn aangesloten (systeemtoestellen en CMI-toestellen).

Volg de instructies op het scherm nadat u de wizard hebt gestart en let op het onderstaande:

1. De eerder gedefinieerde gegevens worden nu in de HiPath 500 overgenomen. Als er een foutbericht wordt weergegeven, moet u controleren of
   – de HiPath 500 klaar voor gebruik is,
   – de PC waarop het beheer plaatsvindt via een geschikte seriële interface of via de LIM met de HiPath 500 verbonden is.
2. De verbindingssoort **PMP-aansluiting** staat standaard ingesteld. De telecomaanbieder voorziet u gewoonlijk van drie MSN-nummers (lijnnummers) per S_0-aansluiting. Afhankelijk van de geïnstalleerde HiPath 500 kunt u een of twee ISDN-aansluitingen als verbindingen met het openbare net gebruiken.
3. Geef in de optievelden aan of u over een LAN-aansluiting beschikt en of u de IP-instellingen later wilt uitvoeren.

MAC- en IP-adres invoeren

Als u de optie **IP instellen negeren** niet hebt ingeschakeld:

4. Voer het **MAC-adres** in, zoals in de aanwijzing in het dialoog beschreven.
5. Geef een **IP-adres** op en wijzig eventueel het weergegeven subnetmasker.

Toegang configureren

6. Kies hoe de gegevens tussen de HiPath 500 en de PC moeten worden verzonden. Als u een IP-adres hebt ingevoerd, kies dan ook het type verbinding via LAN.
7. Start de datatransmissie van de KDS van het communicatiesysteem HiPath 500 naar uw pc.

8. U kunt nadat u de wizard hebt voltooid eventueel nog aanvullende instellingen doorvoeren in om het communicatiesysteem voor het gewenste gebruiksdoel te optimaliseren. Voor de instellingen van het communicatiesysteem gebruikt u de functies van het **systeemoverzicht**. Voor aan het toestel gerelateerde instellingen, wisselt u naar het **toesteloverzicht** (zie tevens Hoofdstuk 3, "Bediening").
9. Nadat u de klantgegevens hebt gewijzigd, worden deze naar het communicatiesysteem overgedragen **Teleservice | Communicatie**).

Vervolgens is het communicatiesysteem klaar voor gebruik.

U mag de wizard herhaaldelijk toepassen, waarbij geen rekening wordt gehouden met de geladen klantdatabase. Met andere woorden: de faciliteiten, die op een later tijdstip HiPath 3000 Manager worden geconfigureerd en waarin de wizard niet voorziet, blijven ongewijzigd gehandhaafd.

zie tevens

– Paragraaf 2.4, "Wizard", op pagina 2-14
– Hoofdstuk 3, "Bediening"
– Paragraaf 9.19.1, "Teleservice | Communicatie", op pagina 9-28

12.3 IP Access Manager starten

Extra's | IP Poort Manager starten

Met de optie **IP Access Manager starten** kunt u de IP Access Manager opstarten. Gebruik de IP Access Manager om de modules (als ComServer, LIM-modus of HG 1500) te voorzien van een IP-adres. De IP-adressen worden toegekend zodra de modules worden geconfigureerd. Na de toekenning houden de modules hun bestaande IP-adressen.

MAC-ID

In deze kolom moet u het uit 12 byte bestaand, hexadecimaal MAC-adres van de module invoeren. De eerste 4bytes hebben een vaste waarde van 08-00.

Type

Bij **Type** kunt u via een lijst bepalen of het om een ComServer- of een HG1500-module gaat.

IP-adres

Dit adres moet in relatie staan tot de zogenaamde LAN-omgeving.

Het IP-adres moet uniek zijn binnen het netwerk. Voordat u IP-adressen gaat toekennen, moet u het nieuwe IP-adres dat u wilt configureren eerst met "Ping" testen. Reageert het IP-Adres, dan mag dit IP-adres niet nog een tweede keer worden toegekend.

Netmasker

In deze kolom wordt het netmasker opgegeven. Het netmasker kent adressen toe aan subnetwerken door het maskeren van de IP-adres-bits. Het netmasker geeft de grootte weer van een subnetwerk. Binnen een subnet kunnen gegevens direct van PC naar PC worden doorgegeven zonder dat een verbinding via een router dan wel gateway tot stand moet worden gebracht.

Gateway

De gateway is de volgende Router (PC), via welke het gewenste doel (gedefinieerd door het IP-adres) kan worden bereikt.

Start, Status

Klik op de knop **Start** om afzonderlijke modules tot te kennen aan een bestaand IP-adres. In der Kolom **Status** wird de status 'Wachten a.u.b' weergegeven. De IP Access Manager poogt om de module te bereiken. Als de module bereikt kon worden, verschijnt de melding 'ingevoerd'. Als de IP Access Manager ook na 5 pogingen de module niet kon bereiken, verschijnt in de statusbalk 'Fout'.

13 Menu Opties

Programmainstellingen
Toegang met password
Password wijzigen
Telefoonnummers wissen
Nummerplan 2-cijferig/3-cijferig

Tabel 13-1 Menu Opties

13.1 Programmainstellingen

Opties | Programmainstellingen

Via **Opties/Programmainstellingen** kunt u de programmainstellingen aanbrengen van de HiPath 3000 Manager, zoals taal van de gebruikersinterface, opslagpaden voor bestanden, modeminstellingen of ISDN-parameters.

Tabbladen
• Programmainstellingen Algemeen • Programmainstellingen Opties voor bestandsopslag • Programmainstellingen: Communicatie • Programmainstellingen: ISDN

13.1.1 Programmainstellingen Algemeen

Opties | Programmainstellingen | Algemeen

Via **Algemeen** kunt u de algemene programmainstellingen vastleggen voor de HiPath 3000 Manager, zoals de taal van de gebruikersinterface.

13.1.1.1 Segment Foutsignalering

Met behulp van deze functie kunt u de Alarm History controleren van het communicatiesysteem. Is de optie **Alarmtoon bij fout** actief en doet zich een fout voor, krijgt u een alarmtoon te horen.

Na de ontvangst van de foutmelding worden de data opgeslagen in het bestand dat in het venster **Foutbestand** (Standardname: **errorsig.err**) is geconfigureerd.

Met behulp van **Bladeren** kunt u de naam van het foutbestand, het type (standaard: .err) en de locatie van het bestand bepalen.

13.1.1.2 Segment Automatische opslag KDS

De instellingen zorgen dat een geopende database regelmatig wordt opgeslagen op de harde schijf van uw pc. Met behulp van de optie **Actief** kunt u de functie activeren. De waarde in het veld **Cyclus** bepaalt de interval in minuten. De standaardinstelling is 60 minuten.

De database in het communicatiesysteem wordt eenmaal per dag tegen middernacht opgeslagen in het flash-geheugen. Bij stroomuitval wordt de stroomvoorziening voor de huidige database voor ongeveer 100 uur overgenomen door een alternatieve bron. Desondanks verdient het aanbeveling om een kopie te maken van de actuele KDS em deze op uw pc op te slaan.

Bovendien kunt u de databank op een diskette opslaan. Bij communicatiesystemen als Hicom 150 E Office Point, Hicom 150 E Office Com en HiPath 3300 bis 3550 is een bewaaroptie voor uw backupdiskette bij de prijs inbegrepen.

13.1.1.3 Segment Taalkeuze

Hier kan de taal voor de gebruikersinterface van HiPath 3000 Manager worden ingesteld.

13.1.1.4 Segment Taalconversie

Met behulp van de opties **Latijn**, **Grieks** of **cyrillisch** kan de taal worden bepaald van de tekencode die moet worden gebruikt voor de in het communicatiesysteem te laden teksten. Deze onderscheiding is noodzakelijk omdat deze drie PC–tekencodes zich overlappen in de bovenste 128 bytes van de ASCII–tabel. Met behulp van de optie **Grieks** kunt u bijvoorbeeld Griekse infoteksten naar een HiPath 3000 Manager met een Griekse landcode exporteren, hoewel de desbetreffende PC met de Russische versie van Windows werkt.

De tekencode van de bestemming moet niet overeenstemmen met die van het besturingssysteem (Win95, etc.) van de pc. Dit betekent niet dat de ingevoerde tekens ook daadwerkelijk kunnen worden weergegeven door de in gebruik zijnde tekenset. Dit is niet van invloed op de door u gebruikte conversie.

13.1.1.5 Bereik HiPath Manager HG 1500

Hier kan de installatiemap van de Manager I worden opgegeven. Zodoende kan de Manager I worden opgeroepen door te klikken op een HG 1500-module in de menuboom van de HiPath 3000 Manager.

13.1.1.6 Bereik Voorinstelling H.323 Client

Alle H.323-Clients krijgen bij het definiëren een standaard IP-adres toegewezen, die onder **Voorinstelling H.323 Client** is ingevoerd.

H.323 Clients worden vanaf HiPath 3000 V9 niet meer ondersteund.

13.1.1.7 Bereik Voorinstelling Redundante bestemming

Alle WorkPoint-Clients krijgen bij de configuratie een Redundant-IP-adres toegewezen, dat onder **Voorinstelling Redundante bestemming** is ingevoerd.

Tip:
Definieer onder Bewerken | Toestellen | Gatekeeper (vanaf V5.0) eerst de System Clients die de functie Resilience Service Application (RSA) NIET moeten ondersteunen, omdat het redundantie-IP-adres standaard op 0.0.0.0 staat.
Wijzig bij de volgende stap het redundantie-IP-adres en voeg vervolgens de System Clients toe die de functie Resilience Service Application (RSA) moeten ondersteunen.

Zie tevens:

- Paragraaf 2.6, “Datei ass_150e.ini”, op pagina 2-17
- Paragraaf 13.1, “Programmainstellingen”, op pagina 13-2
- Paragraaf 13.1.2, “Programmainstellingen Opties voor bestandsopslag”, op pagina 13-6
- Paragraaf 13.1.3, “Programmainstellingen: Communicatie”, op pagina 13-9
- Paragraaf 13.1.4, “Programmainstellingen: ISDN”, op pagina 13-13

13.1.2 Programmainstellingen Opties voor bestandsopslag

Opties | Programmainstellingen | Opties voor bestandsopslag

Via de **Opties voor bestandsopslag** kunt u de paden selecteren voor de opslag van de bestanden.

13.1.2.1 Segmenten Automatisch bestand maken, bestandsnaam

Met deze instellingen worden de opties bepaald voor de opslag van de KDS en andere bestanden.

ASCII-bestand	In het ASCII-bestand staan de toestel- en lijnuitvoering van het communicatiesysteem in tabellarische vorm. Dit bestand kan als interfacebestand worden gebruikt voor andere netwerk-managementtools. Als de optie is geactiveerd, wordt er een bestand gemaakt met de naam van de KDS en de suffix **.txt**.
Logfile	Er wordt in ieder geval een logbestand gemaakt. Als deze knop is geactiveerd, wordt het bestand automatisch aangemaakt inclusief met de voor HiPath 3000 Manager gemaakte wijzigingen. (Delta-logbestand) U kunt het aantal logbestanden wijzigen in het ini-bestand (zie ook Datei ass_150e.ini). Wijzig daarom de waarde voor ”MaxLogFile=20” in het segment ‘General Settins’ in het ini-bestand. Er kunnen tussen 1 t/m 999 log-bestanden worden aangemaakt. Het standaardgegeven bedraagt 999 log-bestanden. De bestandsnaam hangt af van de toegang tot het communicatiesysteem. Hier wordt hetzelfde mechanisme gebruikt als bij de KDS. Als de toegang bijv. ISDN is, bestaat de naam uit het telefoonnummer, de nummering (001 = actuele log-bestand) en de afsluiting LOG (bijv. Telefoonnummer = 879, log-bestand: “879.001.log”). Mocht de knop niet geactiveerd zijn, wordt de gebruiker na de overdracht van de gegevens naar de naam van de log-bestand gevraagd. Wordt het dialoogvenster tussentijds afgesloten, dan wordt de log-bestand automatisch voorzien van de naam “Delta.log”.
Lastload	Als deze optie is geactiveerd, is de naam van een uit het communicatiesysteem geladen KDS standaard altijd **lastload.kds**.

Klantnaam	Als deze optie is geactiveerd, wordt iedere uit het Communicatiesysteem geladen KDS gegenereerd met de naam die via “Bewerken	Systeem parameters	Systeeminstellingen” in het veld “Klantnaam” is ingesteld. Bijvoorbeeld: Bij een klant met de naam Unify wordt **Unify.kds** gegenereerd. **Aanwijzing:** Als het veld “Klantnaam” leeg is, wordt de naam standaard ingesteld op **lastload.kds**.
Teller	Als deze optie is geactiveerd, wordt elke uit het communicatiesysteem geladen KDS voorzien van een teller: klantnaam.001.kds. 001 is in dit geval altijd de actuele KDS. Afhankelijk van de toegangsmethode luidt de “klantnaam” als volgt: – Toegang via V24: **direct** – Toegang via IP: **139.255.255.255** – Toegang via ISDN/IMOD: **02302667879**
Teller en Lastload	Dit is de combinatie van Lastload en Teller, de standaard KDS heet dan in dit geval **lastload.001.kds**.
Kopieën	Zodra de teller het aantal ingestelde **kopieën** heeft bereikt, begint de KDS-telling weer bij nul.

Wanneer voor **Bestandsnaam** de optie **Lastload** of de **optie Klantnaam** geactiveerd is, zijn de opties voor bestandsopslag vast ingevuld en kunnen ze niet worden gewijzigd.

13.1.2.2 Bereik Veld Opslagopties voor paden

Met deze instellingen worden de paden bepaald voor de opslag van de KDS en andere bestanden. Met behulp van **...** kunt u het betreffende pad selecteren.

Pad voor klantdatabase	Pad voor het opslaan en openen van het KDS-bestand (alleen bij gebruik van de functies **Opslaan als** en **KDS openen**). **Aanwijzing**: Bij gebruik van de functie **KDS opslaan** wordt de KDS altijd opgeslagen in het volgende pad: C:\Documents and Settings\<gebruiker>\Application Data\Siemens\Manager E
Pad voor ASCII	Pad voor het opslaan van het ASCII- bestand.
Pad voor LOG	Pad voor het opslaan van het Delta-log-bestand

ARP Request

(alleen voor communicatiesystemen met een V.24E-COM-server)

Als deze optie is geactiveerd, wordt dit geregistreerd in de lokale ARP-tabel van de pc. In dat geval wordt het IP-adres onder IP-parameters/User Interface gekoppeld aan het MAC-adres van het communicatiesysteem. Dankzij de automatische update van de lokale ARP-tabel wordt de eerste configuratie van de V.24E vergemakkelijkt.

Zie tevens:

– Paragraaf 2.6, “Datei ass_150e.ini”, op pagina 2-17
– Paragraaf 13.1, “Programmainstellingen”, op pagina 13-2
– Paragraaf 13.1.1, “Programmainstellingen Algemeen”, op pagina 13-3
– Paragraaf 13.1.3, “Programmainstellingen: Communicatie”, op pagina 13-9
– Paragraaf 13.1.4, “Programmainstellingen: ISDN”, op pagina 13-13

13.1.3 Programmainstellingen: Communicatie

Opties | Programmainstellingen | Communicatie

Met behulp van **Communicatie** kunnen de parameters worden ingesteld voor de modem dat voor de verbinding zorgt tussen uw pc en het communicatiesysteem (voor zover u een modem gebruikt).

13.1.3.1 Segment Modeminstellingen

Zodra u in het segment **modeminstellingen** het modemtype hebt geselecteerd, kent het communicatiesysteem automatisch de overige waarden toe. Mocht u de optie Nieuw **Modem** in het venster Modemtype selecteren, dan moet u de waarden handmatig instellen.

De voor de Verenigde Staten geteste modem is: US Robotics Sportster Flash.

Modemtype

Via de lijst **Modemtype** kunt u de modemtypen selecteren die in het ini-bestand zijn gedefinieerd (zie ook Datei ass_150e.ini).

Mocht u de optie Nieuw **Modem** in het venster Modemtype selecteren, dan moet u de waarden handmatig instellen.

13.1.3.2 Segment Modemcommando's

Kiezen

Via **Kiezen** wordt de suffix van de netlijnbeleggingscode ingevoerd.

Deze parameter kan
- 1) bij kiezen met de pulskiesmethode ATDP (ATtention Dial Pulse) en
- 2) bij kiezen met de frequentiekiesmethode ATDT (ATtention Kies Tone) worden geactiveerd.

Over het algemeen zal het commando ATDT gebruikt worden.

Verbreken

Hier wordt het modemcommando opgegeven waardoor de modem omschakelt op de commandomodus. Eén seconde nadat dit commando aan de modem is verstuurd, wordt het onder **Verbreken** als suffix ingevoerde commando verstuurd. Dit commando dwingt de modem om op te leggen. De standaardwaarden hoeven normaliter te niet worden gewijzigd.

Reset

In dit invoerveld wordt het commando ingevoerd waardoor het modem ingesteld wordt op de standaardinstellingen.

Init:

In dit invoerveld worden de modemopdrachten ingevoerd die het modem in de vereiste mode zetten. De standaardcommando's voor de modem zijn hier voorgedefinieerd. Zodra er een modemtype in de lijst **Modemtype** wordt gekozen, wordt deze parameter automatisch ingesteld. Mocht de invoer **Nieuwe modem** worden geselecteerd, dan moet de betreffende init-string handmatig worden ingevoerd.

Voor zover de modem een verbinding tot stand moet brengen via een randapparaat, moet de parameter X3 worden opgenomen in de init-string. Hij zorgt dat de modem een verbinding tot stand brengt zonder continukiestoon.

Het automatische antwoordapparaat moet worden uitgeschakeld op de modem aan de pc-zijde (vooral i.g.v. een FAX-modem is deze parameter door de fabrikant reeds geactiveerd).

De wijze waarop kan worden uitgeschakeld hangt af van het type modem. Normaliter kan het Init-String worden gewijzigd in: AT&FS0=0. Voor Tron modems kunt U het beste SCM-Fax 14.4 selecteren.

13.1.3.3 Segment Modem respons

Verbinding

In dit invoerveld wordt het modemantwoord ingevoerd dat wordt verwacht zodra de verbinding tot stand is gekomen.

Bezet

In dit invoerveld wordt het modemantwoord ingevoerd dat wordt verwacht voor het geval er geen verbinding tot stand kon worden gebracht. De standaardwaarde hoeft normaliter te worden gewijzigd.

13.1.3.4 Segment Verbindingsopbouwparameters

Time-out

Deze parameter bepaalt hoe lang het modem op de verbinding moet wachten voordat deze opnieuw probeert een verbinding tot stand te brengen. De hier in te voeren waarde is afhankelijk van de configuratie van het modem en van de kiesmethode; een kiestijd van 40 seconden blijkt in de praktijk goed te voldoen. Geldige waarden liggen tussen 0-999 sec. De standaardinstelling die overigens meestal voldoet, is in dit geval 40 seconden.

Kiespauze

Deze waarde bepaalt de pauze tussen de kiespogingen. Geldige waarden liggen tussen 0-999 sec. De standaardinstelling is 10 seconden.

Nummerherhaling

Met behulp van deze parameter wordt bepaald hoe vaak het nummer moet worden herhaald om een verbinding tot stand te brengen. De geldige waarden liggen tussen 0 en 999 pogingen. De standaardinstelling is tienmaal.

Verbrekingstijd

Met deze parameter bepaalt u de tijd waarna de verbinding tussen pc en communicatiesysteem automatisch wordt verbroken. De verbrekingstijd begint nadat de administratie is afgesloten. Het geldige bereik ligt tussen 60 en 9999 seconden. Als de waarde 0 wordt ingegeven, wordt de verbinding niet automatisch verbroken.

13.1.3.5 Segment Interface

Poort

Hier wordt het nummer geselecteerd van de COM-poort (COM 1 tot COM 4) en de HiPath 3000 Manager medegedeeld, op welke poort de verbindingskabel is aangesloten op het communicatiesysteem dan wel welke poort wordt gebruik door de modem. De standaardinstelling is COM1.

Baudrate

Hier wordt de gewenste transmissiesnelheid geselecteerd. De standaardinstelling is 9600.

Het is van belang dat de transmissiesnelheid identiek is aan de in het communicatiesysteem ingevoerde transmissiesnelheid.

13.1.3.6 Segment Eigen MSN (Capi (2.0)

In het geval van een CAPI 2.0-verbinding moet in dit veld het MSN (Multiple Subscriber Number) van de poort worden ingevoerd waarop de ISDN-kaart van de pc is aangesloten.

13.1.3.7 Segment HiPath 5000 RSM/AllServe-server

Naam of IP-adres van de server waar de faciliteiten server is geïnstalleerd. Dit invoergegeven is de voorinstelling van het venster Teleservice | HiPath 5000 RSM/AllServe-server.

13.1.3.8 Segment RMM-server, Server, Password

Server

Onder **Server** wordt de naam van de server opgegeven waarop de RMM-serverapplicatie is geïnstalleerd.

Password

Onder **Password** ziet u het Windows-password dat de RMM-client doorgeeft aan de RMM-server om een verbinding tot stand te brengen.

Zoeken

De optie **Zoeken** voorziet in de mogelijkheid om de computernaam te selecteren in een lijst.

Wijzigen

Via **Wijzigen** wordt het venster Password Wijzigen geopend waarin het password gewijzigd kan worden.

Zie tevens:

- Paragraaf 2.6, “Datei ass_150e.ini”, op pagina 2-17
- Paragraaf 13.1, “Programmainstellingen”, op pagina 13-2
- Paragraaf 13.1.1, “Programmainstellingen Algemeen”, op pagina 13-3
- Paragraaf 13.1.2, “Programmainstellingen Opties voor bestandsopslag”, op pagina 13-6
- Paragraaf 13.1.4, “Programmainstellingen: ISDN”, op pagina 13-13

13.1.4 Programmainstellingen: ISDN

Opties | Programmainstellingen | ISDN

Met behulp van **ISDN** kunt u de parameters instellen voor ISDN.

Voor SIRA-omgevingen ondersteunt HiPath 3000 Manager de functie Remote Multi CAPI, d.w.z. met een Windows Terminal Server kunnen meerdere controllers (Bintec®-routers) verbonden worden. Zie Systeembeschrijving.

13.1.4.1 Bereik MSN Mapping

De in dit veld ingesteld opties zijn slechts relevant bij het gebruik van een PC-ISDN-kaart die de CAPI-versie 1.1-interface ondersteunt.

Standaard ondersteunen de gangbare ISDN-kaarten de CAPI-versie 2.0.

MSN Masker 0-9

Als de ISDN-kaart in de pc de CAPI-versie 1.1 ondersteunt, kunnen in besturingssoftware van de ISDN-kaart tot 10 MSN (Multiple Subscriber Number) worden ingesteld waarmee de kaart bij een inkomend gesprek kan worden geïdentificeerd. Dezelfde MSN's moeten ook in HiPath 3000 Manager worden geactiveerd.

In het geval van een CAPI 2.0-verbinding moet onder Programmainstellingen: Communicatie instellingen het MSN van de poort worden ingevoerd waarop de ISDN-kaart van de pc is aangesloten.

Zoekloop

Alle in het bereik MSN-mapping geactiveerde MSN's (MSN-masker 0 t/m 9) van de ISDN-kaart benaderd.

13.1.4.2 Segment Kosten

Als er een KDS-bestand of een APS-bestand wordt overgedragen (en voor zover de kostentelimpuls is ingeschakeld) kunnen de kosten met het volgende venster worden berekend..

Multiplicator

In het veld **Multiplicator** kunt u de kostenmultiplicator invoeren (bijv. 16).

Valuta afkorting

In het veld **Valuta afkorting** kunt u de munteenheid van het desbetreffende land opgeven.

Zie tevens:
– Paragraaf 13.1, “Programmainstellingen”, op pagina 13-2 – Paragraaf 13.1.1, “Programmainstellingen Algemeen”, op pagina 13-3 – Paragraaf 13.1.2, “Programmainstellingen Opties voor bestandsopslag”, op pagina 13-6 – Paragraaf 13.1.3, “Programmainstellingen: Communicatie”, op pagina 13-9

13.2 Toegang met password

Opties | Toegang met password

Met behulp van **Opties/Toegang met password** kunt u de persoonsgegevens van de gebruiker invoeren ten behoeve van de identificatie en authenticatie bij het starten van de HiPath 3000 Manager (zie Toegang met password en Start en aanmelding).

Omdat de gebruikersnaam en de passwords in het communicatiesysteem en niet in de toepassing zelf zijn opgeslagen, worden de ingevoerde data niet meteen gecontroleerd, maar pas nadat er een verbinding tot stand is gebracht met het communicatiesysteem.
Dit betekent ook dat ook als u een actie kunt starten, deze na de controle wordt geannuleerd, omdat u niet de vereiste rechten bezit.

Gebruikersnaam

Het invoerveld voor de naam van de gebruiker (vanaf Hicom 150 E Office rel. 2.0) t.b.v. zijn identificatie.

Password

Invoerveld voor het password ter authentificatie van de gebruiker.

Chipkaart grp.

<momenteel zonder functie>

Chipkaart indiv.

<momenteel zonder functie>

Zie tevens:

- Paragraaf 2.3.6, “Toegang met password”, op pagina 2-13
- Hoofdstuk 4, “Start en aanmelding”

13.3 Password wijzigen

Opties I Wijzig password

Via **Opties/Wijzig password** wordt een HiPath 3000 Manager-password gewijzigd (vanaf Hicom 150 E Office rel. 2.0 niet meer relevant).

In dit venster kan het standaardsysteempaswood worden gewijzigd. Eerst moet het oude paswood worden ingevoerd daarna tweemaal het nieuwe. Om redenen van veiligheid verschijnen de ingevoerde tekens niet op het beeldscherm. In plaats daarvan verschijnen er slechts twee asterisken.

Als u het password wijzigt, bent u de enige die dit password kent. U kunt het password **niet** terugzetten op de standaardwaarde, als u het oude hebt vergeten.

Zie tevens:

– Paragraaf 13.2, “Toegang met password”, op pagina 13-15

13.4 Telefoonnummers wissen

Opties | Telefoonnummers wissen

Via Opties | Telefoonnummer wissen worden de volgende telefoonnummers gewist:

- Toestelnummer (intern en doorkiesnummer)
- Lijnnummer
- Richtingscodes (met uitzondering van code voor richting 1)
- USBS-telefoonnummers (intern en doorkiesnummer)
- IMOD-telefoonnummers (intern en doorkiesnummer)
- Telefoonnummer van een digitale modem (intern en doorkiesnummer)
- Groepsnummers (intern en doorkiesnummer)
- Toestelcode intern
- Substitutie voor * en #

De volgende telefoonnummers worden teruggezet op de standaardwaarde:

- Richtingsprefix van richting 1 (standaard 0; in de VS: 9)
- Toestelcode doorkiezen (standaard 0; in de VS: 9)

De servicecodes worden niet gewijzigd.

Ten behoeve van de kostenregistratie “Centraal” (GEZ) is het noodzakelijk dat er voor QSIG-lijnen een lijncode wordt ingevoerd (zie code Bewerken | Lijnen). Bij Telefoonnummers wissen worden de codes verwijderd en is een centrale kostenregistratie **niet** meer mogelijk.

Zie tevens:

- Paragraaf 10.4, “Bewerken | Lijnen”, op pagina 10-51

13.5 Nummerplan 2-cijferig/3-cijferig

Opties | Telefoonnummers: 2-cijferig

Opties | Telefoonnummers: 3-cijferig

Vanaf HiPath OpenOffice EE V1 R2 zijn de telefoonnummers voor gebruikers- en groepstelefoonnummers standaard reeds voorzien van een 2-cijferig nummerplan. Desgewenst kan worden overgestapt naar een 3-cijferige nummerplan.

Als een wijziging van het nummerplan vereist is, moet dit gelijk na de Offline-generering of de reload worden doorgevoerd.

14 Menu Programma's

In het menu Programma's kunt u de toepassingen die u vaak gebruikt, voorzien van snelkoppelingen en ze vandaar starten.

Koppeling maken

Voor deze functie worden de (vanaf Windows 95) beschikbare snelkoppelingen toegepast. Snelkoppelingen met programma's vindt u bijvoorbeeld op het bureaublad van Windows en in het **Start**-menu onder de optie **Programma's**.

In de **Windows Verkenner** kunt u ook uw eigen snelkoppelingen maken met programma's:

1. Open in het **Start**-menu het programma **Windows Verkenner**.
2. Zoek het gewenste programma waarmee u een snelkoppeling wilt gaan maken. Klik met de rechter muisknop op het programmabestand (*.EXE).
3. Klik in het contextmenu op **Snelkoppeling maken**.
4. De snelkoppeling is gereed (**Nieuw ...**).
5. Klik met de rechter muisknop op de optie **Nieuw...**
6. Klik in het contextmenu op **Knippen** of **Kopiëren**.
7. Open in de **Windows Verkenner** de volgende programmamap van de HiPath 3000 Manager:
   bijv. C:\program files\Siemens\HiPath 3000 Manager E\Application
   of open uw persoonlijke map als u deze bij de installatie hebt gekozen.
8. Klik met de rechter muisknop in de directory **Applicatie** en kies **Plakken** in het contextmenu .
9. De snelkoppeling kunt u op elk gewenst moment een nieuwe naam geven. Hoe u snelkoppelingen maakt, kunt u nalezen in de **Windows Help**:
   Start | **Help**, Index **Zoeken,** Zoekbegrip(pen) invoeren **Snelkoppeling**.

15 Menu Help

Help-Inhoud
Help gebruiken
Info

Tabel 15-1 Menu Help

15.1 Help-Inhoud

Help | Help-inhoud
F1-toets

Open deze helpfunctie.

15.2 Help gebruiken

Help | Help gebruiken

Open de hulp bij de Help-functie (Help gebruiken).

15.3 Info

Help | Info

Open het infovenster om de informatie over het programma weer te geven:
- Naam van het programma
- Versienummer
- Fabrikant
- Copyright
- Ondersteunde communicatiesystemen

Trefwoordenregister

A

aan APS toevoegen 9-24
Administratie 2-10
Administratiebereik 3-9
Afdrukken 9-25, 10-26
Afsluiten 9-17, 9-115
Akoestische foutsignalering 9-30
Alarm 10-30
Algemeen 13-3
Alleen geconfigureerde nummers voor MSN gebruiken 10-186
AllServe 9-4, 9-7
AllServe-knooppunt 9-3
AllServe-knooppunt wissen 9-6
Applicaties 14-1
APS 2-16
APS-teksten laden 9-23
APS-transfer 5-13
ass_150e.ini 2-17
Assistant E
  Kiesregeltabel maken 5-22
  LCR configureren 5-21
A-telefoonnummer in AUN-groepen / Oproepbijschakelen / Omleidingsbestemming / Oproepdoorschakelbestemming 10-194
Attentiesignaal bij OON-groepen 10-183
Attentietoon tijdens stemopname 10-192
Auto Attendant 10-292, 10-305
AutoAttendant tekstmelding gedrag 10-304
Automatisch DTMF 10-186
Automatisch KDS afdrukken na teleservice 10-184
Automatische bedienpost 10-292, 10-305
Automatische BRI configuratie (alleen in de VS) 10-185
Automatische doorschakeling 9-75
Automatische lijnbelegging 10-186
Automatische netlijnreservering 10-184
Automatische nummerherhaling 10-189
Automatische OpenStage TDM telefoonsoftware-update 10-194
Autorisatie per toestel 10-110

B

Babyfoon-functie 10-183
Basisstation 10-49
Bedienpost 6-2
Beeld 9-25
Beheer van de tabellen 3-13
Bestandstypen 2-15
Blokkeren van indirecte verbindingen tussen richtingen afhankelijk van VKC 10-196
BS 10-49

C

CAID (alleen voor V.S.) 10-244
CAPS 3-11
Carddata 11-7
Centrale verdelerlijsten 10-296
CMI 10-40
CMI MWI-beltoon 10-196
Collect-call-bescherming 10-187
Commando 7-3, 7-6, 7-7
Common-Greeting-Mailbox 10-300
Conferentie met externe deelnemers 10-184
Conferentietoon 10-183
Configuratie van de richtingsparameters 5-21
Contextgevoelige hulp 3-15
Contextmenu 3-12
Converteren 9-20
Cordless 10-40
COS 9-71, 9-72

D

Deïnstallatie 2-19
Deltamodus 2-8
Dialoogvensters 7-1, 7-3, 7-6, 7-7
Direct Media Connection (DMC) 10-191
DISA 10-244
DISA intern 10-245
Doorschakelen bij OOL extern 10-182
Drag & drop 3-11
Dwarscode 5-19

E

E.164 Nummering 10-194
E.164 telefoonnummer 10-107, 10-194
ECO Mode 10-43
E-mailbericht 9-73
Entry Voicemail 10-299
Euroimpedantie 10-187
Euro-ISDN functies en diensten 6-30
Event Log 9-39
EVM 10-299

F

F1-toets 3-15, 15-2
Factoren 11-31
Flags 11-14
Flags en COS 10-110
Flexibele menus 10-221
Foutsignalering 9-30
Foutsignalering akoestisch 9-30

G

Gatekeeper 10-35
Gateway 10-37
Gebruikelijke procedure 2-8
Gebruikersbeheer 2-10, 9-106
Gebruikersgroep
2-10
Gebruikersnaam 2-10, 4-1
Goedkoopste route zoeken (LCR) 6-19
Groepen-/groepsschakeling 10-136
Groepenschakeling 10-136
Groepsschakeling 10-136

H

H.323 Client 10-36
Handset 10-45
Hardwareversie toestel 10-27
Help 3-15
Help gebruiken 15-2
Help openen 3-15
Help-Inhoud 15-2
HiPath 3000 9-3
HiPath 3000 wissen 9-6
HiPath 4000 - Menustructuur 10-221
HiPath 4000-netwerk
Early DMC 10-193
HiPath 5000-server 9-4, 9-7
Hoofdverdeleroverzicht 9-26
Hoofdverdeleroverzicht afdrukken 9-26
HXG - eerste keer remote in gebruik nemen 9-41
HXG Configuratie 10-34
HXGM-configuratie 10-34

I

Info 3-11, 15-2
Installatie 2-19
Instelbare CLIP 10-191
Instellingen 2-13
Internationaal/nationaal kengetal weergeven 10-188
IP Access Manager starten 12-5
ISDN 13-13
IVM 9-59
IVM Versie 2 9-65

K

Kalender 10-294
Kalender IVM 10-276
KDS 2-16
KDS lezen/schrijven 2-8
Keuze begroetingsteksten 10-276
Kiestoon vanuit het net 10-187
Kiezen van * en # op lijninterfaces 10-195
Klantdatabase 2-16
Klikken en slepen 3-11
Knooppunt 9-3
Knooppunt wissen 9-6
Knooppunten
Toevoegen 5-3
Knooppunttelefoonnummer 10-190, 10-197
Knooppunttelefoonnummer bij voicemail 10-190
Koppeling maken 14-1
Kosten 11-21

L

Laadbare teksten 2-16, 9-112
LAN-instellingen 11-29

LCR 10-109
actief 10-110
Autorisatiecodes 10-110
flags 10-110
LDAP 10-199
Lege KDS 9-11
Lijnen 11-23
Lijnwissel bij hotline 10-189
Loadware 11-10
Logo OpenStage 9-113

M

Mailbox plaatsvervanger 8-12
Mailbox-configuratie 9-65
Manager I
HG 1500-module configureren 5-23
Meer-bedrijvensysteem (Tenant Service) 6-22
Menubalk 3-4
Menureferentie 7-1
Menustructuur 10-221
Mobile Connection 10-32
Mobility Entry 6-33, 10-32
Mobility Terugbellen 10-246
Modeminstellingen 13-9
Module
HXGS 5-18
Module-configuratie 11-5
Modulenstatus 9-57
Modules 11-3
MSN 10-14

N

Navigatieboom 3-7
Netoverzicht 3-7
Networking 6-26
Nieuw 9-11
Notificatieoproep 9-68
NUM 3-11
Nummerherh. met projectcode 10-184
Nummertypen 10-122

O

Offlinemodus 2-11
Omleiding 11-15
Onderhoud 2-9, 9-38
Onderhoud op afstand 2-9
Ondersteunde communicatiesystemen 15-2
Online-modus 2-9
Onlinemodus 2-12
OON na heroproep 10-190
Opbouwen van bestemming via Oproepbestemmingslijst bij Oproep omschakelen / Eenstapsoverdracht 10-192
Opdrachten 7-1
Open nummerplan 10-190
Openen
9-12
OpenScape Office-poorten 10-38
OpenStage
Logo 9-113, 10-203
OpenStage-toestellen
Event Log 9-88, 9-93
Softwaredistributie 9-89
trace 9-93
Opnamekwaliteit 10-304
Oproepbestemmingslijsten 10-132
Oproepdoorschakeling 10-132
Oproepdoorschakeling na OOL naar externe bestemming 10-182
Oproepdoorschakeling na Oproep omschakelen / Eenstapsoverdracht 10-191
Oproeplijst bij toestel van bestemming in geval van omleiding MULAP 10-191
Oproepomleiden naar analoge lijnen toegestaan 10-182
Opschrift 10-26
Opslaan 9-14
Opslaan als 9-15
Opti Client 10-36
Opties voor bestandsopslag 13-6
optiPoint Attendant 6-2
OScAR-Eco 10-241
OSO-poorten 10-38
Ou of Service 9-42

P

Paden 13-6
Papieren etiketten 10-17

Password 2-10, 4-1
Password wijzigen 13-16
Passwordbeveiliging 5-14
Per blok 10-84, 10-111
Per nummer 10-84, 10-111
Personen zoeken met standaard verbinding 10-187
Plaatsvervanger 9-70
Poorten 10-38
Printerinstellingen 9-25
Procedure 2-8
Programmainstellingen 13-2
Programmasysteem van het systeem 2-16
Programmavenster 3-2
Projectcodes 11-34
Protocol toekennen 5-20
Protocolleren actief 2-12
Protocolleren niet actief 2-12
Prullenbakpictogram 3-11

R

Records kopiëren 3-11
Records wissen 3-11
Relocate toegestaan 10-183
Restart / Reload 9-41
Richting toekennen 5-20
Richtingen configureren 5-20
Route-optimalisatie 10-186

S

S0-randapparaat 10-34
SA 10-136
Selectie op oproeptype 9-70
Server 9-4, 9-7
Signaling & Payload Encryption (SPE) 10-194
SIP-client 10-36
SIP-prov. naar SIP-prov. transit 10-195
Small Remote Sites 10-30
Softwareversie toestel 10-27
SPE (Signaling & Payload Encryption) 10-194
SPE Advisory-toon 10-195
Speed-Upgrade V8 -> V9 5-31
SPE-ondersteuning 10-194
SRS-concept 10-30
Standaardlogo's 9-114
Status Basisstation 9-44
Status v/d lijnen 11-17
Statusregel 3-11
SW-Transfer 9-113
Systeem 11-11
Systeemeisen 2-18
Systeeminformatie 9-26
Systeemonderhoud 2-10
Systeemoverzicht, Toesteloverzicht 3-7
Systeemstatus 11-2
Systeemteksten 11-19
Systeemuitvoering hardware 11-4
Systeemuitvoering Software 11-4

T

T1-configuratie 11-6
Taalkeuze 13-3
Tabbladen 7-1, 7-3, 7-6, 7-7
Tabbladenbalk 3-9
Tabel sorteren 3-13
Tabellen, kolombreedte wijzigen 3-14
Tabellen, records wizigen 3-13
Talen 2-16
Team 10-147
Telefoonboek 10-199
Telefooncel 11-37
Telefoonnumerbanden invoeren 5-24
Telefoonnummers wissen 13-17
Teleservice 9-7, 9-27, 9-28, 13-9
Terugbelverbinding 9-110
Toegang met password 2-13, 13-15
Toestel status 9-53
Toestelkeuze 3-7, 3-8
Toestellen 11-22
  hardwareversie 10-27
  softwareversie 10-27
Toestelparameters 8-3
Toesteltype 9-113
Toetsopschriften 10-17
toewijzing intern/extern Oproepen 10-132
Top 10-147
Trace 9-93

Trace instellingen 9-99
Trunk Errorcounter 9-48
Trunk status 9-47

U

Uitgebreide toetsfuncties 10-192
Uitvoer 11-24
Uitvoeren 9-18
Upgrade 9-20, 9-21

V

V.24-status 9-55
Veilige mode 10-245
Veiligheidsprotocol 2-11, 9-108
Vergelijken 9-19
Verschillende voicemailteksten Dag/Nacht 10-187
Versienummer 15-2
Volume voor systeemtelefoons vergroten 10-183

W

Werkbalk 3-5, 3-10
Wizard 2-14
Wizard starten 12-2

Z

Zendmethode nummers 10-84, 10-111
Zomertijd/DISA 10-243