A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Unify OpenScape 4000

Software Manager

Administrator Documentation
07/2024

A31003-H34B0-M117-01-00A9

Mitel

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: http://www.mitel.com/trademarks.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Übersicht 4
1.1 Starten des SWM 4
1.2 Hauptfenster 4

2 Schritt für Schritt 7
2.1 Softwarepakete hinzufügen 7
2.2 Softwarepakete übertragen 8
2.3 Entfernen des übertragenen Softwarepakets 11

3 Fehlerbeseitigung 12
3.1 Mögliche Aktionen 12
3.2 Speicherorte von Paketen 12
3.3 FAQs 13
3.4 Prüfen, warum ein Paket nicht übertragen werden kann 16

1 Übersicht

Der SWM (Software Manager) ist ein Teil von OpenScape 4000 Manager. Es handelt sich um ein Tool zur Übertragung folgender Hotfixes und Releases über ein TCP/IP-Netzwerk:

- CSTA HotFixes,
- Platform Hot Fixes,
- RMX Hotfixes,
- Assistant/Manager Hotfixes,
- LoadWare HotFixes,
- Fix Releases
- Minor Releases
- Major Releases

Der SWM kann zur Übertragung der Software zwischen Client (lokaler Computer) und Server (Manager, Assistant) verwendet werden. Eine Übertragung zwischen zwei Servern ist nicht möglich.

Aktivierung

Übertragene und heruntergeladene Pakete können mit der

- Anwendung "Software-Aktivierung" (SWA) aktiviert (installiert) werden.

1.1 Starten des SWM

Wählen Sie zum Starten des Software Manager Folgendes auf der Startseite von OpenScape 4000 Assistant/Manager:

Software Management -> **Software Manager**

1.2 Hauptfenster

Nach dem Start von Software Manager wird das Hauptfenster der Anwendung angezeigt.

Die Hauptseite der SWM setzt sich zusammen aus:

- **Funktionsleiste**
  - Datei hinzufügen: Lädt Softwarepakete vom Client-PC in die Anwendung
  - Datei löschen: Entfernt das übertragene Softwarepaket aus dem OpenScape 4000-Speicher
  - Übertragen: Überträgt ausgewählte Pakete vom Client-PC an OpenScape 4000
- **Übersicht über in die Anwendung geladene Pakete**.

  Die Übersicht enthält Pakete, die für die Übertragung vorbereitet wurden, sowie Pakete, die bereits in OpenScape 4000 gespeichert sind.
- **Fortschrittsbalken**

  Gesamtübersicht der Übertragung.

NOTICE: Eine laufende Übertragung oder ein Download kann mit der Schaltfläche **Abbrechen** abgebrochen werden.

NOTICE: WICHTIG: Dateien, die mit der Schaltfläche "Datei hochladen" in die Anwendung geladen werden, werden nicht direkt in OpenScape 4000 übertragen. Die Übertragung muss separat über die Schaltfläche "Übertragen" vorgenommen werden. Für die über SWS

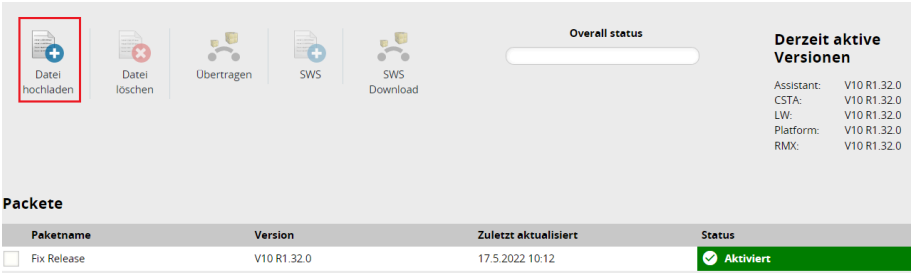
hinzugefügten Dateien gilt dasselbe, sie müssen über SWS-Download heruntergeladen werden, damit sie im System vorhanden sind.

2 Schritt für Schritt

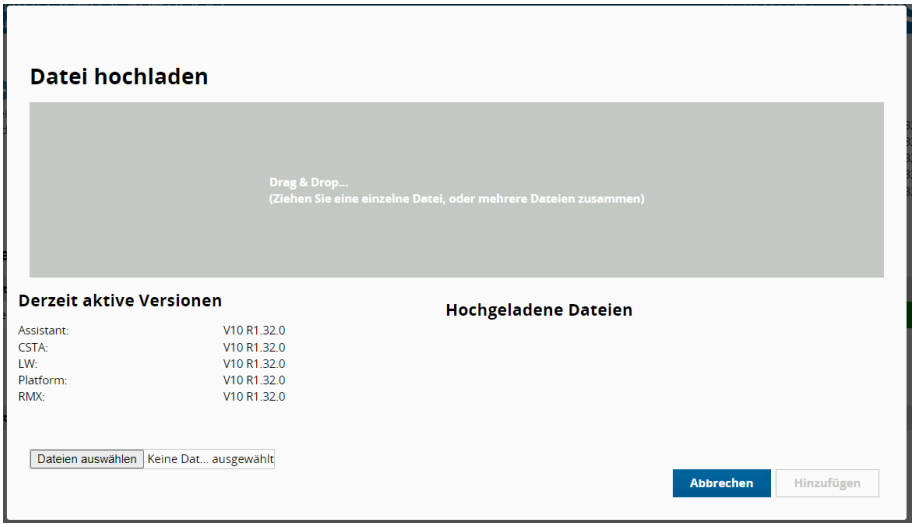
2.1 Softwarepakete hinzufügen

Sie können Softwarepakete vom Client-PC der Anwendung hinzufügen:

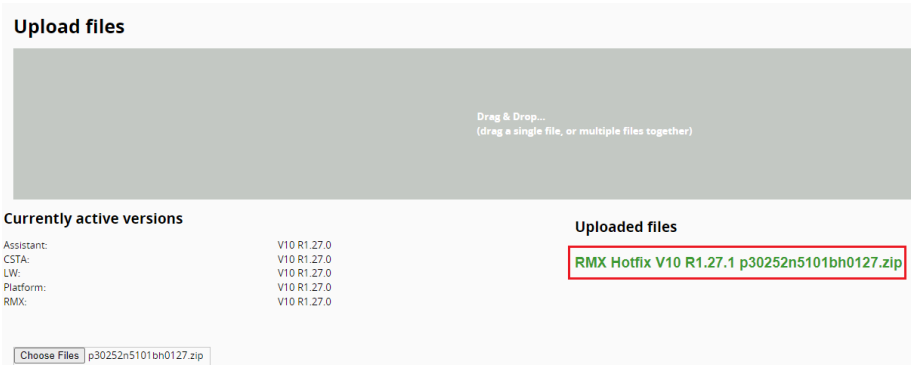
1) Drücken Sie die Schaltfläche "**Add file**" (Datei hinzufügen).



2) Ziehen Sie die Datei mit der Maus in den entsprechenden Bereich ODER navigieren Sie mithilfe der Schaltfläche "**Browse**" (Durchsuchen) zu der Datei.



Nach dem Hochladen der Datei erhalten Sie Informationen zu deren Gültigkeit.



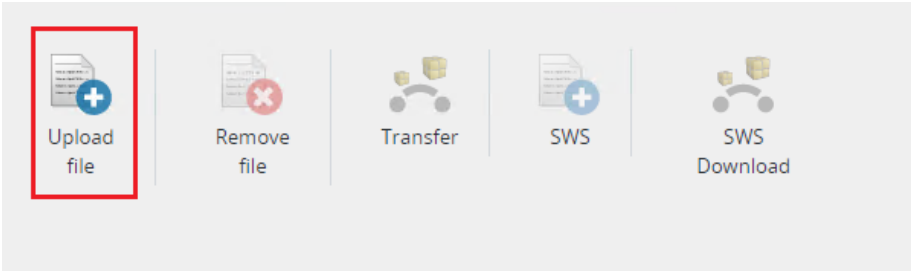
3) Um die Datei auf den Hauptbildschirm hochzuladen, drücken Sie die Schaltfläche "**Hinzufügen**".

4) Das Paket wird in der Haupttabelle angezeigt.

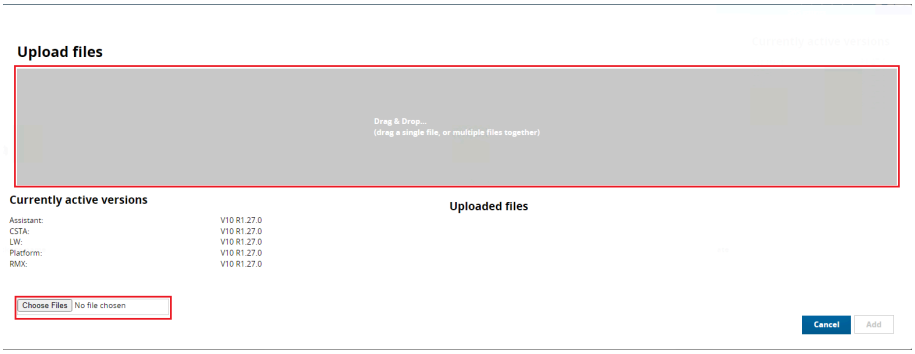
2.2 Softwarepakete übertragen

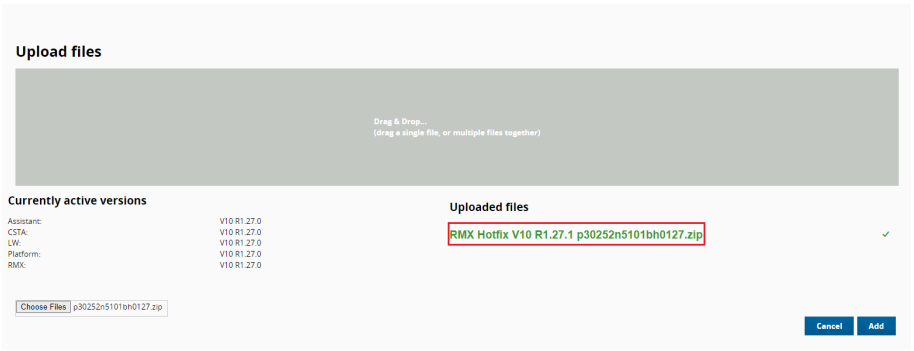
Sie können das Softwarepaket vom Client -PC in die Anwendung hinzufügen:

1) Drücken Sie die Schaltfläche **"Datei hochladen"**



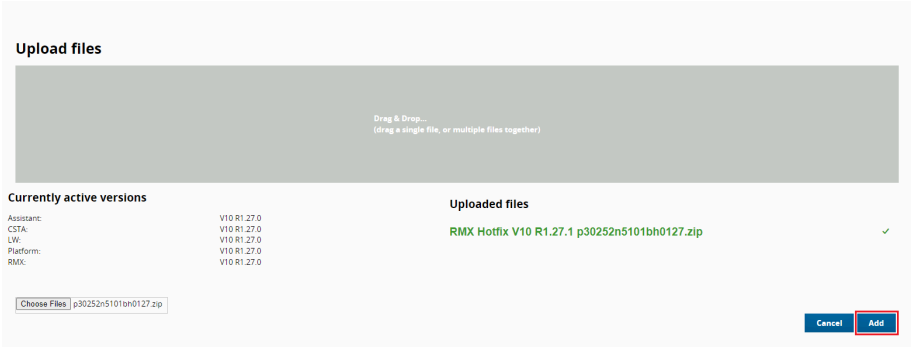
2) Ziehen Sie die Datei entweder per Drag and Drop in den vorgesehenen Bereich ODER navigieren Sie mit der Schaltfläche "**Dateien wählen**" zur Datei.



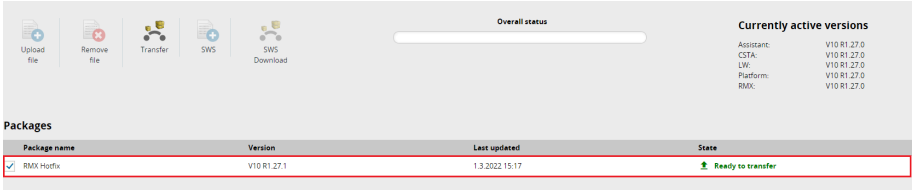


Wenn die Datei hochgeladen wird, erhalten Sie Informationen über ihre Gültigkeit.

3) Um die Datei in den Hauptbildschirm hochzuladen, klicken Sie auf die Schaltfläche **"Hinzufügen"** .



4) Sie können das Paket als Teil der Haupttabelle sehen (Abschnitt Pakete).



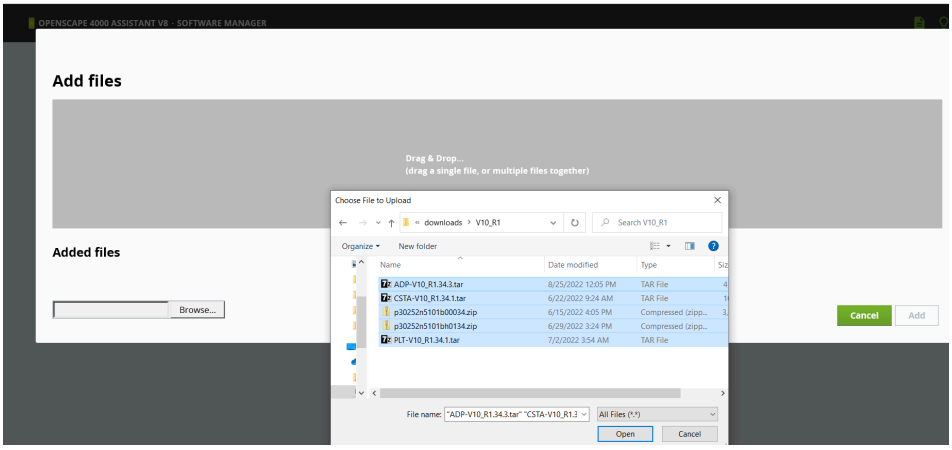
Anmerkung: Ein größeres OS4K-Upgrade kann durchgeführt werden, indem der RLC zusammen mit allen verfügbaren Hotfixes dieser Version über SWM übertragen wird.

Um alle relevanten Dateien für das Upgrade hinzuzufügen:

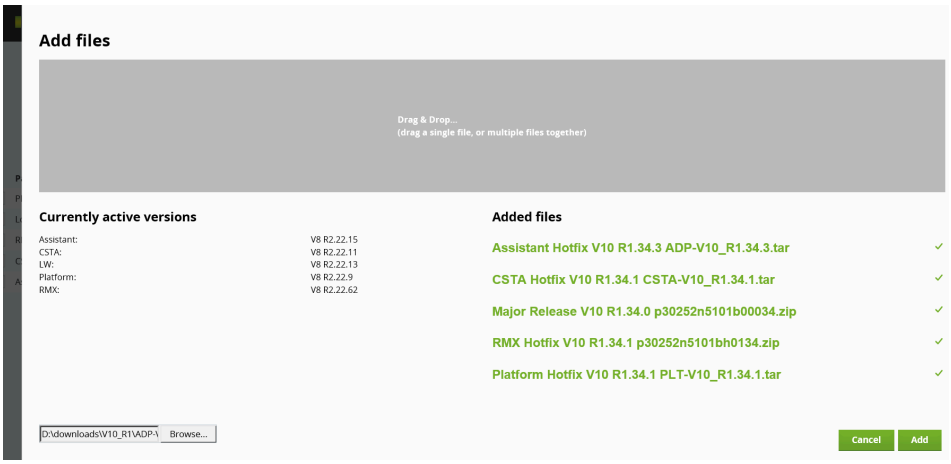
- Klicken Sie auf die Schaltfläche Durchsuchen, navigieren Sie zum gewünschten Ordner in Ihrem lokalen Speicher und wählen Sie die hinzuzufügenden Dateien aus.

oder

- Ziehen Sie eine einzelne Datei oder mehrere Dateien zusammen in den Drag-&Drop-Bereich und legen Sie sie dort ab.



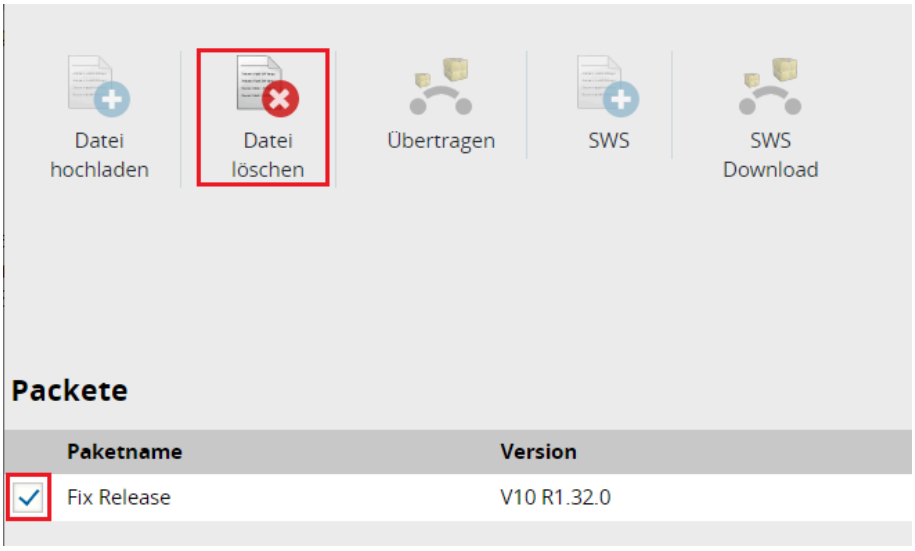
Alle hinzugefügten Dateien werden unter dem Abschnitt Hinzugefügte Dateien aufgelistet, wie in der folgenden Abbildung dargestellt:



2.3 Entfernen des übertragenen Softwarepakets

1) Wählen Sie die Pakete aus, die Sie entfernen möchten.

NOTICE: Nur übertragene Pakete können entfernt werden.



2) Klicken Sie auf die Schaltfläche "**Remove File**" (Datei entfernen).

3) Bestätigen Sie die Aktion.

3 Fehlerbeseitigung

3.1 Mögliche Aktionen

Paketstatus	Mögliche Aktionen	Beschreibung
Übertragungsbereit	Übertragung	Paket kann übertragen werden.
Aktivierungsbereit	Löschen	Paket steht im OpenScape 4000-Speicher bereit und kann gelöscht oder aktiviert werden (in SWA).
Aktiv	Löschen	Paket steht im OpenScape 4000-Speicher bereit und ist aktiviert.
Obsolet	Löschen	Paket steht im OpenScape 4000-Speicher bereit und kann gelöscht oder aktiviert werden (in SWA).

3.2 Speicherorte von Paketen

Assistant

Pakettyp	Systemspeicherort
Major Release	/.AS/SWS/RLC
Minor Release	/.AS/SWS/RLC
Fix Release	/.AS/SWS/RLC
RMX-Hotfix	/.AS/SWS/PP
CSTA-Hotfix	/.AS/SWS/csta_hf
Plattform-Hotfix	/.AS/SWS/os4kplt_hf
LW-Hotfix	/.AS/SWS/LW_HF
Assistant-Hotfix	/var/hf

Manager

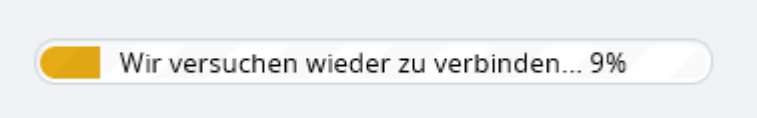
Pakettyp	Systemspeicherort
Major Release	/.AS/SWS/PP
Minor Release	/.AS/SWS/PP
Fix Release	/.AS/SWS/PP
Assistant-Hotfix	/var/hf

3.3 FAQs

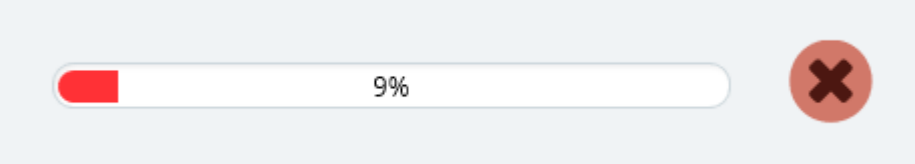
Was passiert, wenn die Internetverbindung während der Übertragung unterbrochen wird?

Der SWM versucht 30 Sekunden lang, die Verbindung wiederherzustellen, und es wird eine Benachrichtigung im Fortschrittsbalken angezeigt.

Wenn die Verbindung innerhalb dieses Zeitraums wieder verfügbar ist, wird die Übertragung der Datei fortgesetzt.

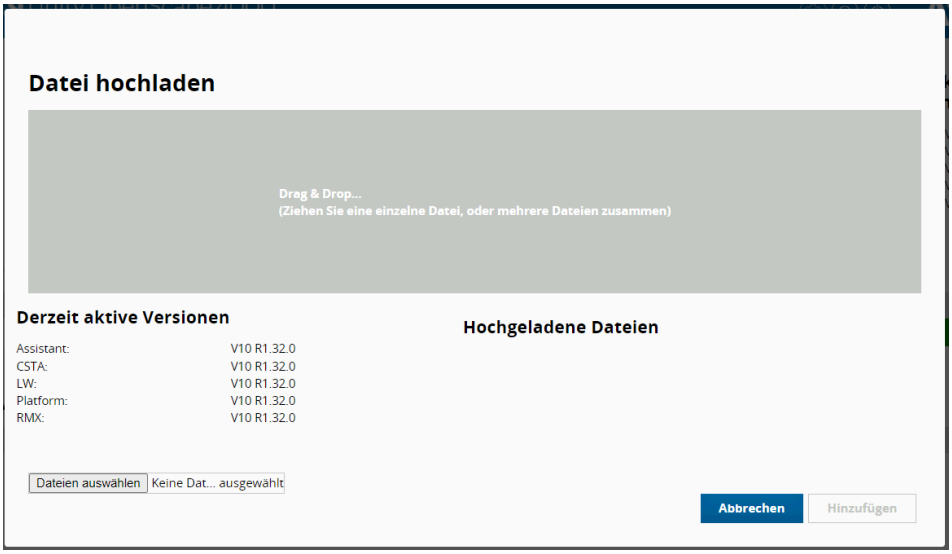


Wenn die Verbindung nicht wiederhergestellt werden kann, wird im Fortschrittsbalken ein interner Serverfehler angezeigt und der Übertragungsversuch wird abgebrochen.



Was passiert, wenn der Benutzer versucht, mehr als eine Datei mit der Maus zu ziehen?

Diese Option ist derzeit nicht verfügbar. Im Fenster wird die folgende Fehlermeldung angezeigt: "*We do not support multiple files transfer yet, press cancel and try it again with one file.*" (Wir unterstützen die gleichzeitige Übertragung mehrerer Dateien nicht. Drücken Sie auf "Abbrechen" und wählen Sie nur eine Datei aus.)

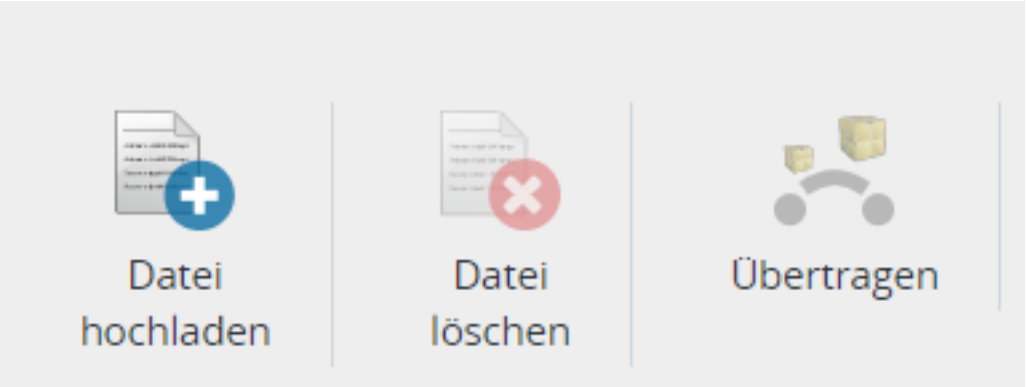


Wie kann ein Benutzer ein anderes Paket als das im Status "Bereit zum Übertragen" befindliche Paket übertragen.

Fügen Sie das gewünschte Softwarepaket hinzu. Es ersetzt das im Status "Bereit zum Übertragen" befindliche Paket.

Was passiert, wenn auf dem Server keine Dateien vorhanden sind, die geladen werden können?

Die Meldung "No data on server, please add file:" (Keine Daten auf dem Server, bitte Datei hinzufügen) wird auf der Benutzeroberfläche anstelle der Tabelle angezeigt. Der Benutzer kann eine neue Datei hinzufügen.



Was geschieht, wenn im SWS-Popup keine Dateien ausgewählt und im Bereich SWS der Übersicht hinzugefügt werden?

Das Gleiche gilt für den Bereich SWS. Wenn keine Pakete hinzugefügt wurden, Meldung: **"Keine Daten in der Liste. Please add via SWS" is** displayed**.** The user can proceed and add packages via SWS option.

Was passiert, wenn der Benutzer ein ungültiges Paket hinzufügt?

Nach dem Hinzufügen des Pakets wird eine Fehlermeldung angezeigt. Der Benutzer muss dann das korrekte Paket hinzufügen.

Was passiert, wenn der Benutzer eine nicht mit der Software kompatible Paketdatei hinzufügt?

Nach dem Hinzufügen der Datei wird eine Fehlermeldung angezeigt. Der Benutzer muss dann das korrekte Softwarepaket hinzufügen.

Warum werden die übertragenen Pakete nicht in der Übersicht von Software Manager angezeigt?

Wenn ein Softwarepaket außerhalb von Software Manager übertragen wird (z. B. über SCP, SFTP, HiSPA, Manager usw.), wird dies von SWM möglicherweise nicht erkannt. Es erfolgt ein vollständiger Scan beim Laden der Seite. Dies erfolgt hingegen nicht, wenn eine Softwareaktivierung oder ein HBR-Backup ausgeführt werden. Warten Sie in diesem Fall, bis der Vorgang beendet ist, und öffnen Sie dann die Software Management-Seite erneut.

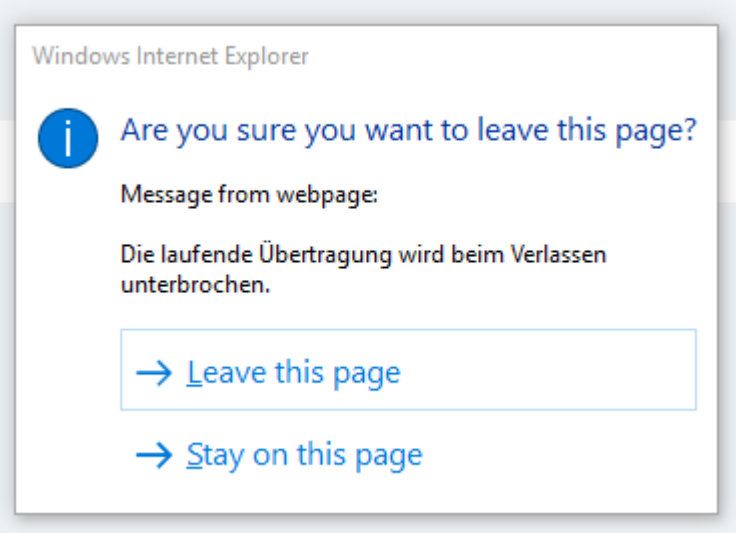
Die Meldung "Server is not available at the moment, please try again later" (Server ist momentan nicht verfügbar, versuchen Sie es später erneut) wird auf der Hauptseite angezeigt.

Der Software Management-Dienst kann durch Vorgänge wie eine Softwareaktivierung vorübergehend angehalten werden. Warten Sie, bis der Vorgang beendet ist, und versuchen Sie es erneut.

Warum muss ich das Verlassen der Software Manager-Seite bestätigen?

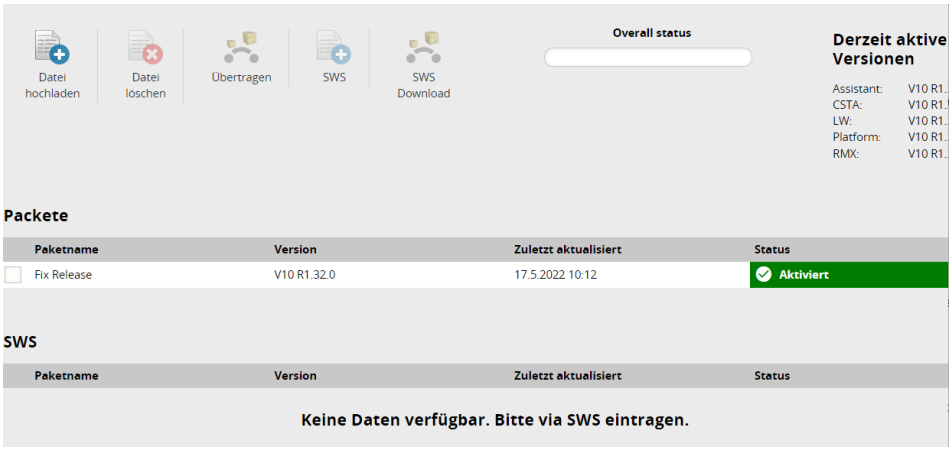
Dies geschieht, wenn von der Software Manager-Seite ein Paket hochgeladen wird. Durch Verlassen der Seite würde das Hochladen unterbrochen. Zur Vermeidung einer ungewollten Unterbrechung wird das Bestätigungsfenster angezeigt.

Nach Beendigung des Hochladens wird das Bestätigungsfenster nicht mehr angezeigt, da sich das Verlassen der Seite nicht mehr auf die Übertragung auswirkt.



Warum wird das Hochladen eines Pakets angezeigt, auch wenn ich keine Übertragung initiiert habe?

Dies passiert, wenn die Übertragung von einem anderen Client initiiert wurde. Die Clients, die die Übertragung nicht initiiert haben, zeigen nur den Fortschritt an. Dadurch wird die Funktionsleiste gesperrt und die Übertragung kann nur von dem Client abgebrochen werden, der die Übertragung initiiert hat.



3.4 Prüfen, warum ein Paket nicht übertragen werden kann

Es wird automatisch eine Erkennung durchgeführt, während eine Datei der Anwendung hinzugefügt wird. Es wird ein Dialogfeld mit einer Warnung angezeigt, wenn ein Paket nicht übertragen werden kann.

Versionierung beim Software Release Management

Va Rb.c.d

a - Major Release-Nummer

b - Minor Release-Nummer

c - Fix Release-Nummer

d - HotFix-Nummer

Va Rb.c - Release-Nummer

Ein Übertragungspaket für Major/Minor/Fix Release ist übertragbar, wenn es eine höhere Versionsnummer als die Plattform besitzt und keine Systemversion (Assistant/Manager/CSTA/RMX/Platform) in der Paket-Blacklist aufgeführt ist.

Ein Übertragungspaket für Manager/ Assistant/Platform/CSTA/ RMX HotFix ist übertragbar, wenn es dieselbe Release-Nummer wie das entsprechende System-Release aufweist und die HotFix-Nummer höher als die des entsprechenden Systems (Assistant/Manager/CSTA/RMX/Platform) ist.

Übertragbarkeit eines Loadware HotFix

Das Paket ist übertragbar, wenn es dieselbe Release-Nummer wie das RMX-System-Release besitzt.

Ein Major/Minor/Fix-Release-Paket enthält:

- **version.info** - diese Datei enthält die Version von Assistant, RMX, Platform und CSTA, die aus dem RLC erstellt werden.
- **blacklist.info (optional)** - diese Datei enthält die Version von Assistant/ RMX/Platform/CSTA, über die eine RLC-Aktivierung NICHT zulässig ist.

Laufende Übertragung abbrechen

Eine laufende Übertragung kann mit der Schaltfläche "Abbrechen" abgebrochen werden. Der Prozess schließt die aktuell ausgeführte Überragungsaufgabe ab, initiiert die folgende jedoch nicht mehr.

© 2024 Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. Mitel and the Mitel logo are trademark(s) of Mitel Networks Corporation. Unify and associated marks are trademarks of Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. All other trademarks herein are the property of their respective owners.