

Guía de transición de 5550 IP Console a MiVoice Business Console

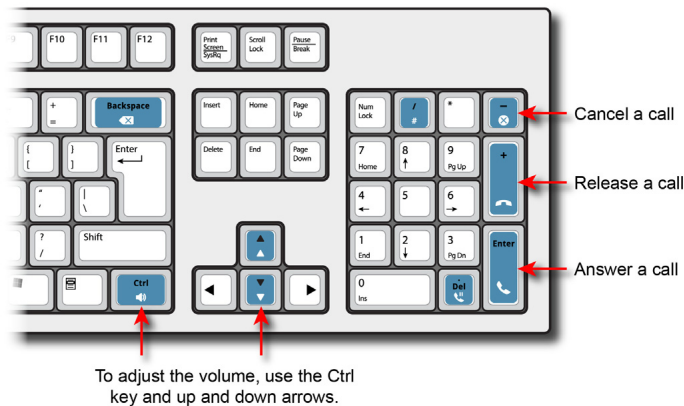
Transición a la nueva MiVoice Business Console



The hard console keypad, known as the TKB, is no longer used.

Use the PC numeric keypad and mouse for Call Handling.

Labels are available for the keys as illustrated below.



¿Cómo se gestionan las llamadas?

Puede utilizar el teclado numérico del PC para realizar tareas básicas de gestión de llamadas. (Ver el diagrama de arriba.)

CANC (tecla —)	Cancelar la llamada.
REL (tecla +)	Transferir o liberar una llamada
ANS (tecla Intro)	Contestar llamadas
EN ESPERA (tecla. Supr.)	Poner una llamada en espera
# (tecla /)	Tecla de almohadilla
CORRECCIÓN (tecla de retroceso)	Borrar números marcados de forma incorrecta

¿Cómo se marcan los números?

Puede marcar números con el teclado numérico del PC. También puede usar el teclado en pantalla para marcarlos por medio del ratón.

¿Cómo se escuchan las llamadas cuando suenan?

Podrá escuchar las llamadas en dispositivos conectados al PC como, por ejemplo, altavoces, y dispositivos inalámbricos como auriculares y auriculares manuales.

¿Qué se utiliza en vez de un auricular manual?

Puede usar auriculares o auriculares manuales USB.

Practicar con ayuda del tutorial del teclado numérico

El tutorial del teclado numérico de MiVoice le ayudará a familiarizarse con el teclado numérico del PC.

Vaya a la siguiente dirección URL:

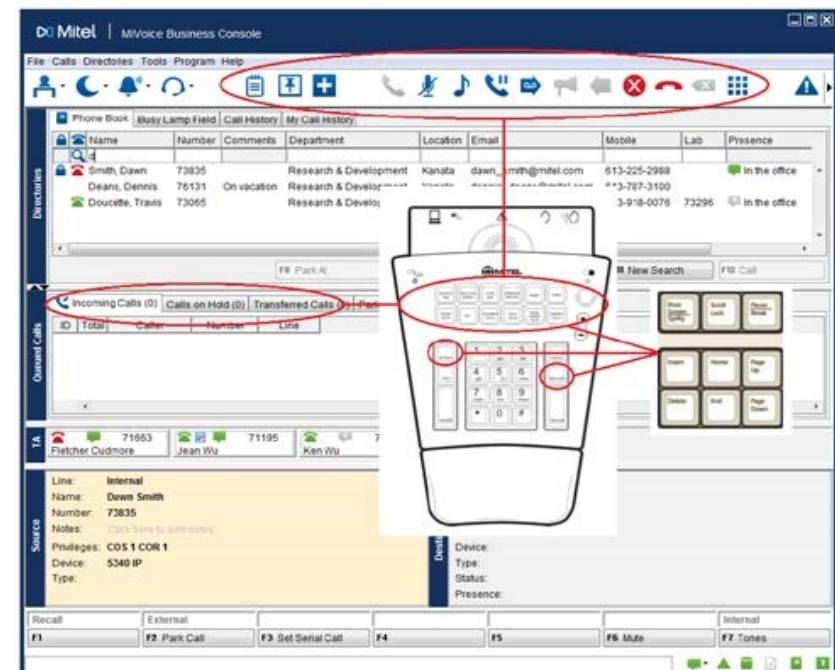
www.mitel.com/MiVoiceBusinessConsole

Le recomendamos que practique la respuesta de llamadas con este tutorial antes de responder a llamadas reales con la nueva MiVoice Business Console.

¿Dónde están ahora las teclas de función programables?

La mayoría de las teclas de función programables del teclado TKB, por ejemplo, Tonos, están ahora en la barra de herramientas principal para gestión de llamadas de la interfaz GUI de la consola.

Para acceder a otras funciones como Llamadas en espera, Llamadas transferidas y Llamadas entrantes, haga clic en el área Llamadas en cola.



¿Cómo se accede al teclado numérico en pantalla?

- Haga clic en el icono de teclado numérico  en el área de herramientas de la parte superior de la pantalla.

También puede personalizar las teclas en el teclado de su PC para permitir el acceso del teclado a las funciones de la consola. Refiérase a la Ayuda del Operador de la MiVoice Business Console para obtener más información.

Para obtener más información

Consulte la *Tarjeta de referencia rápida de MiVoice Business Console*.