



A MITEL PRODUCT GUIDE

OpenScape Personal Edition V7

User Guide
05/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Acerca deste manual.....	8
1.1 Grupo-alvo deste manual.....	8
1.2 Conteúdo deste manual.....	8
1.3 Convenções de representação.....	9
1.3.1 Tipografia e representações gráficas.....	9
1.3.2 Notas.....	10
1.3.3 Ilustrações.....	10
1.4 Documentações complementares.....	10
1.5 Abreviaturas.....	10
2 Configuração e programações.....	12
2.1 Separador "Esquemas de áudio"	12
2.2 Separador "Módulos".....	16
2.3 Separador "Avançado".....	19
2.3.1 Definições gerais	19
2.3.1.1 Geral.....	19
2.3.1.2 Dados do utilizador.....	20
2.3.1.3 Início do programa.....	21
2.3.1.4 Mudança de estado da ligação.....	23
2.3.1.5 Barra de tarefas e área de notificação.....	25
2.3.1.6 Actualização do programa.....	26
2.3.1.7 Configuração central.....	27
2.3.2 Programações do telefone	29
2.3.3 Programações de estado do dispositivo.....	30
2.3.3.1 Programações de linha.....	30
2.3.4 Programações do browser da Web	31
2.3.4.1 Programações das páginas da Internet	31
2.3.5 Programações para o fornecedor de serviços SIP	32
2.3.5.1 Serviços do sistema.....	33
2.3.5.2 Ligação.....	35
2.3.5.3 Linha principal.....	37
2.3.5.4 Linhas adicionais.....	39
2.3.5.5 Parâmetros da linha.....	41
2.3.5.6 Entidade de registo.....	43
2.3.5.7 Proxy.....	44
2.3.5.8 Domínio de saída.....	45
2.3.5.9 Acesso à rede.....	47
2.3.5.10 Conversão de endereços.....	50
2.3.5.11 Funções adicionais.....	51
2.3.5.12 Funções do sistema.....	52
2.3.5.13 Códigos.....	54
2.3.5.14 Sinais acústicos.....	56
2.3.5.15 Toques.....	57
2.3.5.16 Esquemas de vídeo	58
2.3.5.17 Largura de banda	60
2.3.5.18 Restrições de portas.....	63
2.3.5.19 Utilizador móvel.....	63
2.3.5.20 Qualidade do serviço (QoS).....	65
2.3.6 Programações para o fornecedor de HiPath	67
2.3.6.1 Terminal.....	67
2.3.6.2 Ligação principal.....	68

2.3.6.3 Acesso à rede principal	70
2.3.6.4 Ligação de recuperação.....	72
2.3.6.5 Acesso à rede de recuperação	74
2.3.6.6 Comutação pós-falha.....	76
2.3.6.7 Toques	77
2.3.6.8 Redução da largura de banda.....	78
2.3.6.9 Restrições de portas.....	80
2.3.6.10 VPN.....	81
2.3.6.11 Qualidade do serviço (QoS).....	82
2.3.6.12 Programações operacionais	84
2.3.6.13 Segurança.....	84
2.3.7 Programações para o fornecedor de estímulos	86
2.3.7.1 Programações gerais para o fornecedor de estímulos.....	86
2.3.7.2 Vista.....	86
2.3.8 Programações do fornecedor de SQLite.....	87
2.3.8.1 Directórios de SQLite.....	88
2.3.9 Programações para o fornecedor de directório LDAP.....	89
2.3.9.1 Directórios de LDAP	89
2.3.9.2 Base de pesquisa de um directório de LDAP.....	93
2.3.10 Programações para o fornecedor de diário local.....	94
2.3.11 Programações para o fornecedor de licenças HLM.....	94
2.3.12 Programações para o fornecedor de Lotus Notes.....	96
2.3.12.1 Bases de dados do Lotus Notes.....	96
2.3.12.2 Caixa de diálogo para configuração de uma base de dados do Lotus Notes.....	97
2.3.12.3 Autentificação.....	103
2.3.13 Definições para a janela de notificação.....	104
2.3.14 Módulo de fornecedor de envio de correio electrónico	104
2.3.15 Programações do gestor de teclado.....	105
2.3.15.1 Atribuição de teclas.....	105
2.3.16 Programações do gestor da protecção de ecrã.....	106
2.3.16.1 Programações.....	106
2.3.17 Programações para o gestor de directórios.....	108
3 Referência para a utilização.....	111
3.1 Iniciar o programa OpenScape Desktop Client.....	111
3.1.1 Sinalização de erros no início do programa.....	111
3.2 Logon no programa.....	111
3.2.1 Primeiro logon no programa.....	112
3.2.2 Logon standard	113
3.3 Gestão das programações de configuração	114
3.4 Terminar o programa.....	115
3.5 Barra principal	116
3.5.1 O menu da barra principal.....	118
3.6 Menu Pearl	119
3.7 Barra de ferramentas de acesso rápido.....	122
3.8 Barra multifunções.....	123
3.8.1 Separador "Início".....	124
3.8.1.1 Controlos do grupo "Controlo de chamadas"	124
3.8.1.2 Controlos do grupo "Contactos".....	125
3.8.2 Separador "SoftPhone".....	125
3.8.2.1 Controlos do grupo "Chamadas".....	125
3.8.2.2 Controlos do grupo "Facilidade do dispositivo".....	126
3.8.2.3 Controlos do grupo "Vídeo" (SIP).....	131
3.8.2.4 Funções de vídeo.....	132
3.8.2.5 Comportamento da transmissão de vídeo.....	139
3.8.2.6 Vistas da janela de vídeo.....	139

3.9	Generalidades quanto às molduras.....	144
3.10	Moldura "Controlo de chamadas".....	145
3.10.1	Menus de contexto da moldura "Controlo de chamadas".....	148
3.10.1.1	Menu de contexto de uma ligação de saída.....	148
3.10.1.2	Menu de contexto de uma ligação telefónica de entrada.....	148
3.10.1.3	Menu de contexto de uma ligação activa.....	149
3.10.1.4	Menu de contexto de uma ligação de rechamada.....	150
3.11	Moldura "Contactos".....	152
3.11.1	Adicionar um novo contacto.....	153
3.11.2	Detalhes de contacto.....	154
3.11.3	Menus de contexto da moldura "Contactos".....	157
3.11.3.1	Menu de contexto de um contacto	157
3.11.3.2	Menu de contexto de um grupo.....	159
3.12	Procura de directório	160
3.13	Moldura "Diário".....	162
3.13.1	Controlos do diário.....	162
3.13.2	Menu de contexto da moldura "Diário".....	166
3.14	Linhas (SIP).....	167
3.14.1	Ícones apresentados na janela Linhas.....	168
3.14.2	Utilização das linhas.....	169
3.14.3	Menu de contexto de uma linha.....	170
3.15	Barra de estado.....	170
3.16	Telefone livre.....	171
3.17	Telefone integrado.....	172
3.18	SoftPhone.....	172
3.19	Teclado expandido.....	174
3.19.1	Menu de contexto do teclado expandido.....	175
3.20	Browser da Web.....	175
3.21	Opções de notificação	176
3.22	Protecção de ecrã.....	177
3.23	Utilização do OpenScape Desktop Client com o teclado do PC.....	178
3.23.1	Utilização com as combinações de teclas.....	179
3.24	Controlos para o controlo de áudio	179
3.25	OpenScape - Ícone e menu de contexto na área de notificação da barra de tarefas do Windows.....	181
3.26	Integração do IBM Notes.....	182
3.27	Integração do MicrosoftOutlook.....	183
3.28	Funcionamento no modo limitado.....	186
4	Passo a passo.....	187
4.1	Geral.....	187
4.1.1	Como iniciar o programa.....	187
4.1.2	Como efectuar o logon no programa.....	187
4.1.2.1	Como criar um perfil novo.....	188
4.1.3	Configurar a janela principal.....	189
4.1.3.1	Como adicionar uma moldura à janela principal.....	189
4.1.3.2	Como remover uma moldura da janela principal.....	189
4.1.3.3	Como alterar a posição da barra de ferramentas de acesso rápido.....	189
4.1.3.4	Como adicionar um ícone à barra de ferramentas de acesso rápido.....	190
4.1.3.5	Como remover um ícone da barra de ferramentas de acesso rápido.....	190
4.1.4	Como terminar o programa.....	190
4.2	Primeiros passos com o programa.....	191
4.2.1	Como efectuar o primeiro logon.....	191
4.2.2	Configuração inicial.....	192
4.2.2.1	Como configurar um dispositivo de áudio.....	192
4.2.2.2	Como configurar uma ligação de HiPath.....	194
4.2.2.3	Como configurar a ligação de SIP.....	195

4.2.2.4 Como configurar a integração de MicrosoftOutlook.....	197
4.3 Uma vista geral da interface de utilizador.....	198
4.4 Acções relacionadas com programações.....	201
4.4.1 Como mudar o idioma.....	201
4.4.2 Como adicionar um esquema de áudio.....	201
4.4.3 Como editar um esquema de áudio.....	203
4.4.4 Como reagir à detecção automática de dispositivos de áudio.....	203
4.4.5 Como adicionar um esquema de vídeo.....	205
4.4.6 Como editar um esquema de vídeo.....	206
4.4.7 Como reagir à detecção automática de dispositivos de vídeo.....	207
4.4.8 Como adicionar um desvio de chamadas.....	208
4.4.9 Como activar um desvio de chamadas.....	208
4.4.10 Como desactivar um desvio de chamadas.....	209
4.4.11 Como configurar um toque personalizado	209
4.4.12 Como alterar o sinal de chamada standard (fornecedor de HiPath).....	210
4.4.13 Como adicionar uma nova página da Internet.....	211
4.4.14 Como alterar uma página da Internet.....	211
4.4.15 Como remover uma página da Internet.....	212
4.4.16 Como configurar uma nova linha adicional SIP.....	212
4.4.17 Como alterar uma linha adicional SIP.....	213
4.4.18 Como remover uma linha adicional SIP.....	214
4.5 Gestão de contactos.....	215
4.5.1 Como criar um novo contacto.....	215
4.5.2 Como adicionar um contacto a partir de um directório.....	216
4.5.3 Como editar os dados do contacto.....	216
4.5.4 Como criar um novo grupo.....	217
4.5.5 Como adicionar um contacto ao grupo.....	218
4.5.6 Como adicionar contactos a um grupo.....	218
4.5.7 Como mover contactos para um grupo.....	219
4.5.8 Como importar contactos de um ficheiro.....	220
4.5.9 Como exportar contactos para um ficheiro.....	221
4.6 Comunicar com os contactos.....	222
4.6.1 Como chamar um contacto.....	222
4.6.2 Como marcar um número.....	222
4.6.2.1 Como marcar um número com copiar e colar.....	223
4.6.2.2 Como marcar com arrastar e largar ("Drag and Drop").....	223
4.6.3 Como atender uma chamada de entrada.....	224
4.6.4 Como transferir uma chamada de entrada para um equipamento/extensão.....	224
4.6.5 Como mudar o equipamento durante uma ligação activa.....	225
4.6.6 Como reter uma chamada.....	226
4.6.7 Como retomar uma chamada retida.....	226
4.6.8 Como estabelecer uma ligação de consulta.....	227
4.6.9 Como alternar.....	227
4.6.10 Como transferir uma chamada para uma nova ligação.....	228
4.6.11 Como activar a função "Rechamada em caso de ocupado" (CCBS).....	228
4.6.12 Como activar a função "Rechamada em caso de não atendimento" (CCNR).....	229
4.6.13 Como terminar uma chamada.....	230
4.6.14 Como enviar um e-mail a um contacto.....	230
4.6.15 Como chamar um contacto IBM Notes.....	231
4.6.16 Como chamar um contacto MicrosoftOutlook.....	231
4.6.17 Com efectuar chamadas para o remetente de uma mensagem de e-mail com IBM Notes.....	231
4.6.18 Com efectuar chamadas para o remetente de uma mensagem de e-mail com MicrosoftOutlook.....	232
4.6.19 Como ordenar os seus registos de diário segundo o tipo de chamada.....	232
4.6.20 Como visualizar as chamadas perdidas.....	233
4.6.21 Como marcar a partir do diário.....	233
4.6.22 Como iniciar uma videochamada (apenas SIP).....	233

4.6.23 Como iniciar uma transmissão de vídeo.....	235
4.6.24 Como terminar uma transmissão de vídeo.....	235
4.7 Colaboração com contactos numa conferência.....	236
4.7.1 Como iniciar uma conferência local.....	236
4.7.2 Como terminar uma conferência local.....	237
4.7.3 Como iniciar uma videoconferência local.....	237
4.7.4 Como terminar uma videoconferência local.....	238
4.7.5 Como iniciar uma conferência de voz baseada em servidor.....	238
4.7.6 Como adicionar outras extensões a uma conferência baseada em servidor.....	239
4.7.7 Como iniciar uma transferência de telefone através de teclas MF.....	240
5 Comunicar com contactos.....	241
5.1 Contactar um contacto através da lista de contactos por telefone ou e-mail.....	241
5.2 Chamada a um contacto qualquer.....	241
5.3 Cartão de visita.....	242
5.4 Colaboração nas conferências.....	242
5.4.1 Conferência local (conferência a três).....	243
5.4.2 Conferencia audio usuário-baseada.....	243
5.4.3 Controlo da conferência pelo telefone.....	244
Index.....	246

1 Acerca deste manual

O OpenScape Personal Edition (também denominado OpenScape Desktop Client neste manual) é um software de comunicação baseado em IP que pode ser utilizado como um softPhone quando ligado a um sistema de comunicação SIP ou HFA. É instalado num PC, oferecendo aos utilizadores móveis a possibilidade de levar seus números de telefone para qualquer lugar e, assim, efectuarem e atenderem chamadas independentemente do local. Mais além, permite a gestão de uma lista de contactos local, a inclusão de directórios de empresa e listas de contactos pessoais (por ex., contactos do MicrosoftOutlook) através de LDAP bem como chamar os contactos do MicrosoftOutlook directamente do MicrosoftOutlook. Todas as chamadas são registadas num diário local durante o funcionamento. Em combinação com um OpenScape Voice, oferece a possibilidade de realizar videochamadas e de participar em videoconferências com, no máximo, três participantes.

1.1 Grupo-alvo deste manual

Este manual destina-se a:

- todos os utilizadores que utilizam o OpenScape Personal Edition; principalmente aos iniciantes na utilização do programa, que necessitam informações acerca da interface do programa e da utilização.
- utilizadores avançados, que pretendem adaptar o OpenScape Personal Edition aos seus requisitos pessoais.

Estas instruções contêm informações importantes para uma utilização segura e correcta do OpenScape Personal Edition. Siga atentamente estas instruções, para evitar uma utilização incorrecta e aproveitar ao máximo o potencial desta aplicação.

1.2 Conteúdo deste manual

Este manual descreve como configurar e utilizar o OpenScape Personal Edition após a instalação.

Está subdividido do seguinte modo:

Capítulo 1: Acerca deste manual

Este capítulo fornece informações sobre a estrutura e a utilização do manual de instruções bem como uma lista de todas as abreviaturas utilizadas.

Capítulo 2: Configuração e programações

Este capítulo contém instruções para a definição dos parâmetros necessários ao funcionamento.

Capítulo 3: Referência para a utilização

Este capítulo descreve os diferentes elementos de comando e a respectiva utilização.

Capítulo 4: Passo a passo

Este capítulo contém informações que auxiliam o utilizador a familiarizar-se com as funções do cliente.

Capítulo 5: Comunicar com contactos

Este capítulo contém informações sobre as funções que permitem a comunicação com os contactos.

1.3 Convenções de representação

Neste manual são utilizados os seguintes sinais e apresentações para realçar as informações.

1.3.1 Tipografia e representações gráficas

No presente manual são utilizadas as seguintes convenções gráficas:

Finalidade	Apresentação	Exemplo
Realce especial	Negrito	Nome não pode ser apagado.
Elementos da interface de utilizador	Negrito	Clicar em OK .
Sequência de menus	>	Ficheiro > Sair
Referências cruzadas de texto	<i>Itálico</i>	Para mais informações, consultar o manual <i>Configuração e Administração</i> .
Caminhos e nomes de ficheiros	Tipo de letra com espaçamento fixo, por exemplo Courier	c:\Programas\... ou Exemplo.txt
Especificações que podem ter um conteúdo individual, como por exemplo, variáveis.	<i>Itálico</i> entre parênteses angulares	Para efectuar logon no sistema, introduzir o seu <nome do utilizador> e a <senha>.
Introdução/saída do sistema	Tipo de letra com espaçamento fixo, por exemplo Courier	Comando não encontrado.
Combinação de teclas	Negrito	[Ctrl]+[Alt]+[Esc]

1.3.2 Notas

Tipos de notas

Neste manual, as notas importantes e as informações complementares estão caracterizadas do seguinte modo.

Nota: As notas assim caracterizadas indicam informações úteis ou dicas práticas.

Importante: As notas assim caracterizadas são de **máxima importância** e indicam informações de prioridade mais alta. É imprescindível ler e seguir estas notas para evitar o mau funcionamento, a perda de dados ou danos ao equipamento.

1.3.3 Ilustrações

Neste manual, são apresentadas todas as janelas de introdução importantes para o funcionamento e a configuração. Poderão apresentar ligeiras diferenças em função do sistema operativo, do navegador, da resolução de ecrã, da configuração do seu PC ou do estilo de interface seleccionado. Entretanto, isto normalmente não altera em nada a facilidade descrita.

1.4 Documentações complementares

Para mais informações acerca do OpenScape Desktop Client, consultar as seguintes documentações.

- *OpenScape Personal Edition V7 - Instalação e Administração*, Instruções de Instalação

Contém informações sobre a instalação e a desinstalação do OpenScape Personal Edition, bem como informações detalhadas acerca da configuração do programa e das ferramentas fornecidas para os administradores.

- *OpenScape Personal Edition V7*, Guia Rápido

Descreve as funções básicas do OpenScape Personal Edition.

1.5 Abreviaturas

Tabela 1: Abreviaturas utilizadas

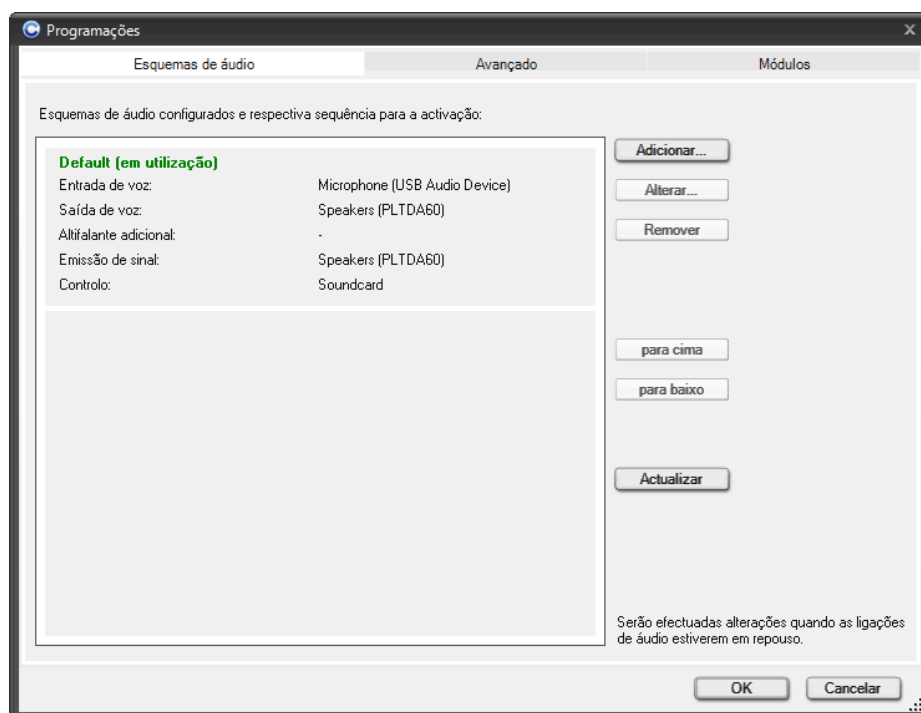
Abreviatura	Significado
ACD	Automatic Call Distribution (Distribuição automática de chamadas)
BLF	Campo de LEDs de ocupado
CAC	Call Admission Control

Abreviatura	Significado
CCBS	Completion of Calls to Busy Subscriber
CCNR	Completion of Calls on No Reply
CLA	Customer License Agent
CMP	Common Management Platform
CSV	Comma Separated Value
DLC	Cliente DLS
DLS	DepLoyment Service
DMC	Direct Media Connect
DNS	Domain Name System
DTMF	Dual Tone Multi Frequency (Marcação por multifrequência)
GAL	Global Address List
HFA	HiPath Feature Access
HLM	HiPath License Management
IPC	InterProcess Communication
LAN	Local Area Network (rede local)
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol (protocolo de acesso a pastas leves)
LED	Light-emitting Diode
LIN	Local Identification Number (Número de identificação local)
MLHG	Multi-Line Hunt Group
MWI	Message Waiting Indicator
NANP	North American Numbering Plan
OCS	Office Communications Server
QoS	Quality-of-Service (Qualidade do serviço)
qWAVE	Quality Windows Audio/Video Experience
RNA	Ring-No-Answer
SDES	Session Description Protocol (SDP) Security Descriptions for Media Streams
SIP	Session Initiation Protocol
SRTP	Secure Real-time Transport Protocol
TCSPI	Telephony Conferencing Service Provider Interface
TLS	Transport Layer Security
UC	Unified Communications
URI	Uniform Resource Identifier
VPN	Rede privada virtual

2 Configuração e programações

Para um funcionamento sem problemas do OpenScape Desktop Client devem ser efectuadas várias programações individuais por cada utilizador. O tipo e o âmbito das programações dependem, entre outros, dos módulos instalados e activados, dos parâmetros de rede fundamentais, do hardware de áudio instalado. Algumas programações têm de ser efectuadas antes do primeiro logon, caso contrário não é possível assegurar um funcionamento correcto. Outras programações podem ser efectuadas durante a utilização do programa.

As programações do utilizador podem ser editadas na caixa de diálogo **Programações**.



Pode aceder a esta caixa de diálogo tanto através do logon do utilizador, clicando no botão **Gerir** e seleccionando **Programações**, como também, após o logon e com a aplicação em execução, seleccionando no menu de contexto do OpenScape a opção **Programações de OpenScape** na área de notificação da barra de tarefas do Windows.

Nota:

Nem todas as programações podem ser alteradas com o programa em execução.

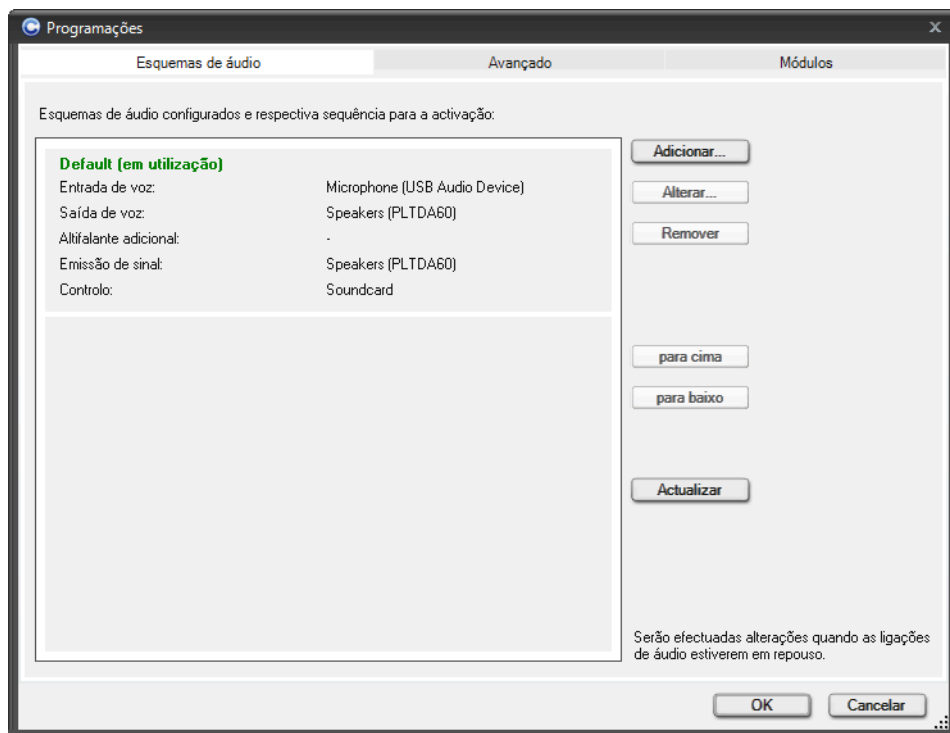
2.1 Separador "Esquemas de áudio"

Para ser possível efectuar chamadas telefónicas, o computador tem de estar equipado com altifalante e microfone, por exemplo, sob a forma de um microtelefone de cabeça/auricular.

Nota:

O OpenScape Desktop Client suporta a utilização de diversos dispositivos de áudio. Para obter uma lista destes terminais, consultar manual de instalação do OpenScape Desktop Client.

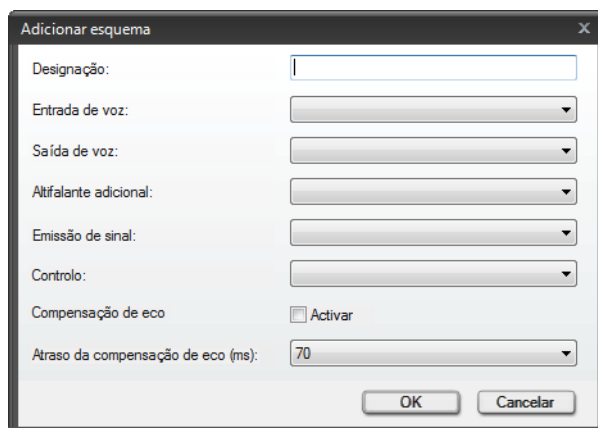
As programações de hardware estão reunidas em esquemas de áudio. Para efectuar as programações dos esquemas de áudio, seleccionar no diálogo **Programações** o separador **Esquemas de áudio** durante o login do utilizador.



É possível adicionar esquemas de áudio bem como alterar ou apagar esquemas de áudio específicos (Audioschemen). Deste modo, é possível programar facilmente várias opções de áudio (por exemplo, para diferentes configurações de hardware) e depois seleccionar o esquema que pretende utilizar.

Adicionar um esquema de áudio

Com um clique no botão **Adicionar...** pode definir um novo esquema de áudio no OpenScape Desktop Client. É aberto o seguinte diálogo:



- Introduzir em **Designação** um texto significativo para o esquema de áudio. Este texto aparece em letra verde (o esquema de áudio está disponível) ou vermelha (o esquema de áudio não está disponível) na lista dos esquemas de áudio configurados (Audioschemen).
- Em **Entrada de voz** seleccionar o hardware de áudio para a entrada de voz.
- Em **Saída de voz** definir o hardware de áudio para a saída de voz.
- Em **Altifalante adicional**, seleccionar opcionalmente o hardware de áudio para o altifalante adicional. Se este estiver definido aqui e este esquema de áudio estiver a ser utilizado pelo OpenScape Desktop Client, aparecerá no separador **SoftPhone > Chamadas** da barra multifunções, na barra principal e na barra de ferramentas de SoftPhone da janela **Vídeo** o seguinte ícone



Nota:

O hardware para o **Altifalante adicional** deve ser diferente daquele para a **Saída de voz**.

- Em **Emissão de sinal** definir o hardware de áudio para o sinal de toque.
- Em **Controlo** seleccionar o hardware de áudio para o controlo de funções especiais de hardware.
- **Activar/desactivar compensação de eco**

Seleccionando a opção **Activar**, é activada a compensação de eco.

Deste modo, é possível prevenir sinais de eco indesejáveis na transmissão de voz. Por predefinição, a compensação de eco está desactivada, mas recomenda-se a sua activação.

- **Atraso da compensação de eco (ms)**

Durante uma ligação de voz (por exemplo, uma conferência de voz), é possível a ocorrência de feedback entre o altifalante e o microfone. O sinal emitido pelo altifalante é captado pelo microfone e transmitido com um ligeiro desfasamento em conjunto com o sinal de voz, gerando um sinal de eco. A programação **Atraso da compensação de eco (ms)** define o tempo de atraso possível (ms) entre a emissão do sinal do altifalante e a sua captação pelo microfone. Tem influência sobre a eficiência da compensação de eco. Por predefinição, é assumido um atraso de 70 ms, mas pode variar consoante o sistema utilizado e poderá ser necessário adaptá-lo. Os valores que podem ser seleccionados para esta programação são: **0 ms**, **70 ms** ou **140 ms**.

Nota:

Só devem ser efectuadas alterações ao **Atraso de compensação de eco (ms)** após consulta do administrador do sistema.

Nota:

Os componentes de áudio de um esquema que não estão disponíveis localmente naquele momento são apresentados entre parênteses. Todo o esquema de áudio é considerado

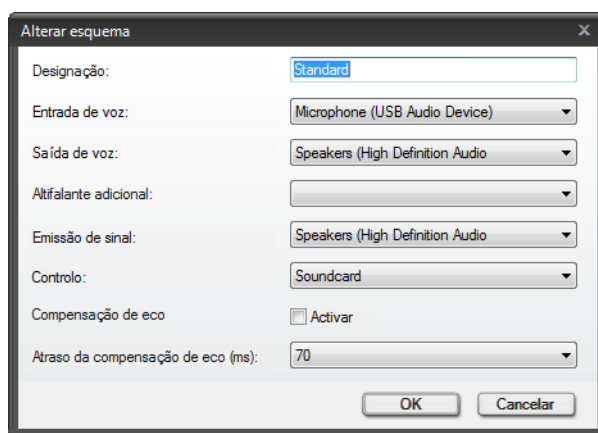
indisponível. O OpenScape Desktop Client utiliza então o próximo esquema de áudio que estiver disponível.

Seleccionar/activar um esquema de áudio

Para seleccionar um esquema de áudio, clicar no item pretendido na lista de esquemas de áudio.

Alterar um esquema de áudio

Clicando em **Alterar...**, é possível editar as programações do esquema de áudio seleccionado. É aberto o seguinte diálogo:



As programações possíveis são as mesmas que para um novo esquema de áudio.

Remover um esquema de áudio

Clicando em **Remover**, é possível remover um esquema de áudio seleccionado da lista dos esquemas de áudio configurados.

Sequência dos esquemas de áudio

A sequência de esquemas de áudio permite influenciar a selecção do hardware de áudio necessário. Após o logon do utilizador, o OpenScape Desktop Client verifica o hardware de áudio especificado nos esquemas de áudio e processa os esquemas por ordem descendente (de cima para baixo). Se todos os componentes especificados para um esquema estiverem disponíveis e operacionais, o esquema é utilizado para o funcionamento do OpenScape Desktop Client.

É possível alterar a posição de um esquema de áudio na sequência com os botões **para cima** e **para baixo**.

Clicar no botão **Actualizar**, para verificar a disponibilidade dos esquemas de áudio adicionados e apresentar o esquema em uso.

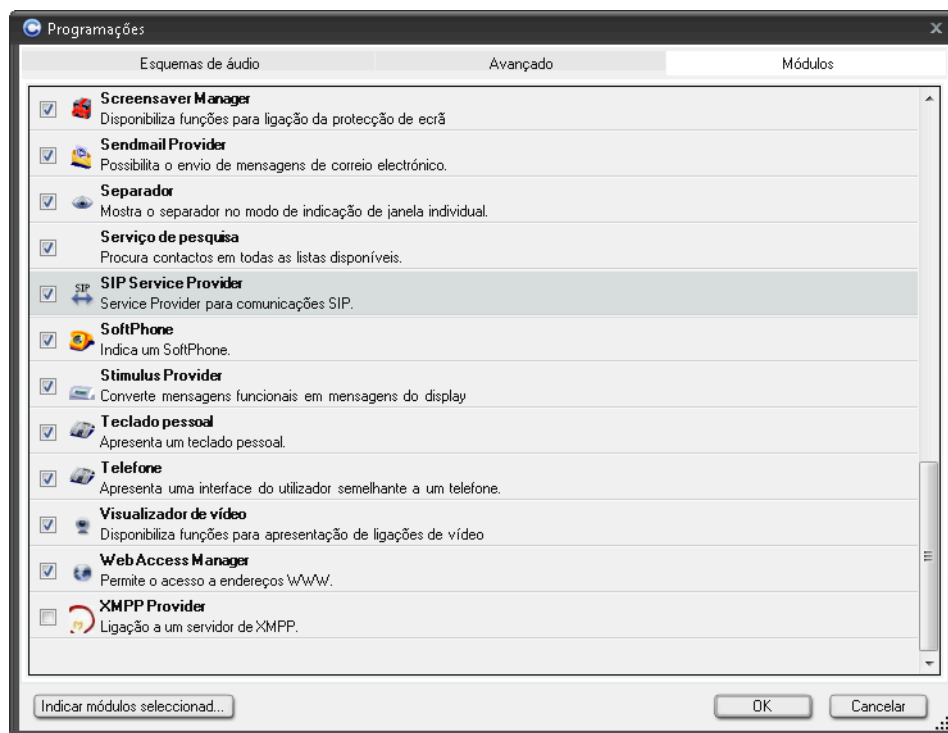
Nota:

Alterar sempre o dispositivo de áudio actual através dos esquemas de áudio, não através do Painel de Controlo do Windows. Uma vez que não é possível a sincronização das definições, foi utilizado o dispositivo de áudio definido pelo

Painel de Controlo do Windows, mas no cliente é apresentado o último dispositivo de áudio definido pelos esquemas de áudio.

2.2 Separador "Módulos"

O separador **Módulos** apresenta todos os módulos que foram especificados para funcionamento com o fornecedor standard seleccionado durante a instalação com base na sua funcionalidade e nas suas facilidades.



Clicar no botão **Indicar todos os módulos** para visualizar todos os módulos instalados.

Nota:

Só é possível activar ou desactivar os módulos antes do logon.
Não é possível efectuar esta operação durante a execução do programa.

A tabela seguinte contém uma lista dos módulos disponíveis com um resumo de suas respectivas funções. Os módulos carregados automaticamente em todos os modos de instalação estão assinalados com (✓).

Importante: Os módulos que não constam da tabela seguinte não devem ser activados! A adição de módulos que não estão descritos aqui pode levar a sérios problemas de funcionamento do OpenScape Desktop Client!

Módulo	Descrição	Modo de instalação
Gestor da protecção de ecrã	Disponibiliza a função de protecção de ecrã do OpenScape Desktop Client.	Tudo (✓)
Communication Provider ¹	Possibilita o funcionamento do fornecedor de serviços SIP.	Fornecedor de SIP
Gestor de directórios	Este módulo activa a resolução de nomes através de serviços de directório configurados (por exemplo, LDAP, lista de contactos privada) e controla a prioridade com que as informações destes directórios devem ser tratadas.	Tudo (✓)
Estado do dispositivo	Este módulo é responsável pelos menus Telefone e Desvio na barra principal e na barra multifunções do OpenScape Desktop Client.	Tudo (✓)
Fornecedor de HiPath	Disponibiliza a ligação a um sistema de telefone OpenScape 4000/OpenScape Office MX.	Fornecedor de HiPath
Fornecedor de licenças HLM	Fornece a ligação ao servidor de licenças HiPath.	Fornecedor de SIP e fornecedor de HiPath
Gestor de IPC ¹	Este módulo é necessário para iniciar chamadas a partir do MicrosoftOutlook ou do IBM Notes através do OpenScape Desktop Client. Disponibiliza uma caixa de diálogo de selecção para números de telefone.	Tudo (✓)
Diário	Disponibiliza a interface de utilizador do diário.	Tudo (✓)
Gestor de teclado	Este módulo disponibiliza as funções de suporte do teclado.	Tudo (✓)
Lista de contactos ¹	O módulo disponibiliza uma lista de contactos para a utilização local.	Tudo (✓)
Fornecedor de directório LDAP	O fornecedor de directório LDAP permite a ligação do OpenScape Desktop Client a directórios de LDAP externos, que são utilizados para a resolução de números de telefone.	Tudo (✓)
Fornecedor de diário local	Guarda os dados de ligações do diário na base de dados local. Estes registos são automaticamente apagados após um determinado período ou quando for atingido um determinado limite máximo de registos.	Tudo (✓)
Fornecedor de Lotus Notes	Este módulo disponibiliza a ligação a um cliente IBM Notes e permite a integração do IBM Notes.	Tudo
Barra multifunções ¹	Este módulo é responsável pela apresentação da barra multifunções na janela principal.	Tudo (✓)
Janela de notificação	O módulo controla a apresentação de uma janela de notificação dinâmica na margem inferior direita do ecrã	Tudo (✓)
Janela principal de Pearl ¹	Este módulo é responsável pela vista de janela individual.	Tudo (✓)
Fornecedor de envio de correio electrónico ¹	Este módulo possibilita o envio de mensagens de e-mail para um contacto directamente a partir de um dos directórios ou da lista de contactos.	Tudo (✓)

¹ Para este módulo, não são possíveis ou necessárias nenhuma **programação** no separador **Avançado**.

Configuração e programações

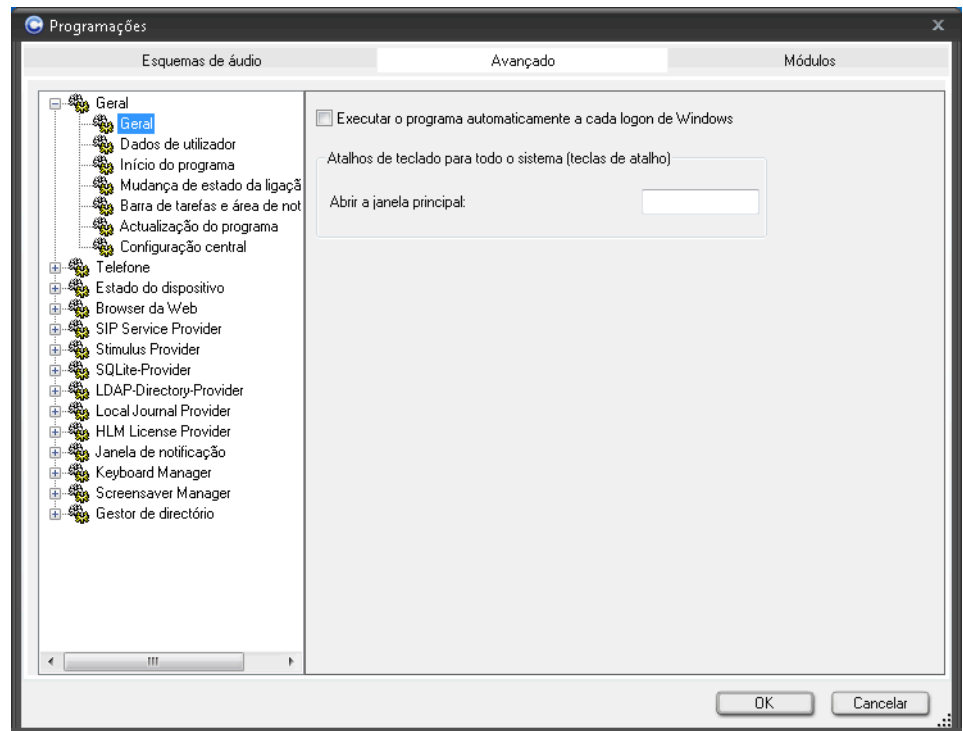
Módulo	Descrição	Modo de instalação
Fornecedor de serviços SIP	Este módulo possibilita ao OpenScape Desktop Client a utilização dos serviços de telefonia SIP.	Fornecedor de SIP
SoftPhone ¹	Este módulo fornece a interface do utilizador de um telefone.	Tudo
Controlo de som ¹	O módulo é responsável pelo controlo de áudio (botões de áudio, menu Volume, controlo de volume, botão Altifalante adicional).	Tudo (✓)
Fornecedor de SQLite	O fornecedor de SQLite permite o acesso a directórios de contactos do MicrosoftOutlook através de uma base de dados SQLite.	Tudo (✓)
Fornecedor de estímulos	Este módulo é responsável pela apresentação de informações no display do telefone.	Fornecedor de SIP e fornecedor de HiPath
Serviço de pesquisa ¹	Permite a procura de contactos em todos os directórios disponíveis.	Tudo (✓)
Barra de ferramentas ¹	O módulo activado é responsável pela apresentação da barra principal na vista de janela individual.	Tudo (✓)
Telefone	O módulo telefone controla o telefone integrado e o telefone livre no OpenScape Desktop Client.	Tudo (✓)
Controlo de chamadas	Disponibiliza a funcionalidade de controlo de chamadas.	Tudo (✓)
Procura de directório ¹	Permite a procura em directórios de contactos de diversas origens de dados, por ex., directórios de LDAP, contactos do MicrosoftOutlook, etc.	Tudo (✓)
Visualizador de vídeo	Este módulo é responsável pela apresentação das janelas de vídeo no visualizador de vídeo.	Fornecedor de SIP
Marcador telefónico ¹	Com este módulo, as ligações desencadeadas no MicrosoftOutlook são IBM Notes iniciadas pelo OpenScape Desktop Client. O marcador telefónico é utilizado apenas em conjunção com o Gestor de IPC.	Tudo (✓)
Browser da Web	Este módulo permite a abertura de páginas da Internet visitadas com frequência no browser da Web do OpenScape Desktop Client.	Tudo (✓)
Web Access Manager ¹	Este módulo permite configurar e abrir endereços da Internet para os seus contactos.	Tudo (✓)
Indicadores ¹	Este módulo serve de plugin indicador e permite a apresentação de diferentes eventos e estados na barra principal, por exemplo, ligação segura ou não segura.	Tudo

Nota:

No manual de instalação do OpenScape Desktop Client do OpenScape Personal Edition, encontra as instruções para adicionar ou remover módulos.

2.3 Separador "Avançado"

No separador **Avançado**, é possível especificar as programações principais da aplicação. Cada uma das programações principais está subdividida em programações secundárias.



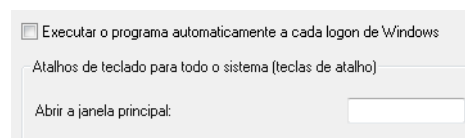
Por predefinição, podem ser efectuadas as seguintes programações principais indicadas na área da esquerda.

2.3.1 Definições gerais

A área **Geral** contém as seguintes programações secundárias.

2.3.1.1 Geral

É possível seleccionar um esquema de cores pré-configurado e coordenado, para se adaptar ao esquema de cores do OpenScape Desktop Client. Para tal, seleccionar no separador **Avançado** > **Geral** > **Geral**.



Na área da direita do separador **Avançado**, estão disponíveis as seguintes programações:

- Ao activar a caixa de selecção **Executar o programa automaticamente a cada logon de Windows**, o OpenScape Desktop Client é iniciado automaticamente durante o seu logon de Windows no sistema.

- **Abrir a janela principal**

Neste campo, é possível definir uma tecla ou combinações de teclas que funcionam como **Atalhos de teclado para todo o sistema (teclas de atalho)** e servem para abrir ou trazer para o primeiro plano a janela principal minimizada ou que esteja em segundo plano. O cursor é automaticamente posicionado no campo de introdução **<Nome ou número>** do menu principal.

Nota:

Para a marcação através de **teclas de atalho (Hotkeys) para todo o sistema** apenas são suportados números de telefone completos (FQTN) segundo a norma E.164.

Nota:

O atalho de teclado (Hotkey) para todo o sistema também está disponível no modo limitado.

Importante:

Todo o sistema significa, neste caso, que nenhuma outra aplicação executada em simultâneo com o OpenScape Desktop Client no computador irá reagir a estas teclas. É necessário garantir que não é atribuída nenhuma tecla ou combinação de teclas que já esteja ocupada noutros programas ou no ambiente Windows com funções que pretenda utilizar.

Teclas ou combinações de teclas permitidas:

- **[F2]** a **[F11]**, também em combinação com **[Shift]** ou **[Ctrl]**,
- Teclas das letras **A** a **Z** em conjunto com **[Ctrl]**,
- Teclas dos algarismos **0** a **9** em conjunto com **[Ctrl]**,
- **Shift + [Esc]**,
- **Espaço**

Nota:

As teclas de função **[F1]** e **[F12]** não podem ser definidas como teclas de atalho.

Para definir o atalho de teclado, clicar no campo de introdução e premir a tecla ou a combinação de teclas pretendida. A tecla ou a combinação de teclas pretendida é apresentada no campo de introdução.

2.3.1.2 Dados do utilizador

Nota:

Os dados do utilizador só podem ser programados ou alterados durante o logon e não durante o funcionamento.

Aqui, pode introduzir o seu **Nome** e **Apelido** bem como inserir sua **Imagem** própria. A figura só utilizada durante um chat (mensagem instantânea). Ela não é guardada no servidor e nem transmitida, ou seja, não está visível ao parceiro de chat.

O botão **Carregar...** permite adicionar sua imagem. Seleccionar o ficheiro de imagem pretendido no diálogo aberto para a selecção de ficheiro. Em seguida, clicar no botão **Abrir**. A imagem seleccionada aparece na área **Imagem própria**.

Com o botão **Remover**, pode remover a imagem.

2.3.1.3 Início do programa

Nota:

As opções de edição das programações para o início do programa só estão disponíveis em caso de activação durante o funcionamento do OpenScape Desktop Client. Para tal, abrir o menu de contexto de OpenScape na barra de tarefas do Windows e seleccionar a opção **Opções do OpenScape**.

Para editar as opções de início do OpenScape Desktop Client, seleccionar no separador **Avançado > Geral > Início do programa**.

É possível especificar as seguintes programações para o início do programa:

- **Perfil seleccionável**

Se seleccionar esta opção, é apresentado na caixa de diálogo de logon o campo para a selecção de um perfil. Se esta opção não estiver seleccionada, não estarão disponíveis funções de administração específicas do perfil na caixa de diálogo de **logon**.

Activar esta programação, por exemplo, se pretender utilizar a mesma conta de utilizador do Windows em locais diferentes. Neste caso, durante o logon são tidos em consideração parâmetros específicos do perfil.

Nota:

São necessárias informações específicas do perfil para cada logon do utilizador. Isto significa que o campo **Perfil** só pode ser ocultado na caixa de diálogo de logon, se apenas for utilizado um perfil. Este perfil tem de ser criado na primeira inicialização do programa após a instalação.

- **Idioma seleccionável**

Se seleccionar esta opção, é apresentado na caixa de diálogo de logon o campo para a selecção do **Idioma**. Seleccionar esta programação, por exemplo, se o computador com o OpenScape Desktop Client for utilizado por colaboradores que falam idiomas diferentes.

- **Opções de configuração**

Com esta programação, é possível especificar se os utilizadores têm à sua disposição opções de configuração ao efectuarem logon e quais as opções de configuração disponíveis. Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Permitir as programações e a gestão de perfis**

A lista completa das funções de gestão e a opção **Programações** são apresentadas no menu do botão **Gerir** ao clicar no botão **Gerir**. Além disso, é apresentado o botão **Adicionar perfil...** na caixa de diálogo de logon

- **Ocultar as programações e a gestão de perfis**

Não é possível o acesso ao menu do botão **Gerir**. O botão **Adicionar perfil...** é ocultado.

- **Permitir apenas programações**

O item **Programações** é apresentado no menu do botão **Gerir**, após premir o botão. As restantes funções de administração não estão disponíveis. O botão **Adicionar perfil...** é ocultado na caixa de diálogo de logon.

- Programações para o **Modo de LIN**

Esta opção determina se é introduzido um LIN (*Local Identification Number*) na caixa de diálogo de logon. Através da atribuição de números de local a

edifícios, partes de edifício etc., o LIN pode ser utilizado para a localização de chamadas de emergência.

Nota:

Para informações detalhadas acerca da configuração de um número **LIN** num OpenScape 4000, consultar a documentação do respectivo sistema de telefone OpenScape 4000.

Estão disponíveis as seguintes opções:

– **Oculto (impossível introduzir)**

O campo **LIN** não é apresentado na caixa de diálogo de logon.

Nota:

Se tiver sido seleccionada a opção **Oculto (impossível introduzir)** e não tiver sido definida nenhuma senha para o utilizador, o programa é iniciado automaticamente sem ser apresentada a caixa de diálogo de logon.

– **Opcional (campo de entrada vazio)**

O campo **LIN** é apresentado vazio na caixa de diálogo de logon e não tem de ser preenchido ao efectuar logon.

– **Opcional (mostrar última entrada)**

O campo **LIN** é apresentado no diálogo de logon. Está pré-programado o LIN introduzido no último logon. Não é necessário preencher o campo ao efectuar logon.

– **Obrigatório (campo de entrada vazio)**

O campo **LIN** é apresentado vazio na caixa de diálogo de logon e tem de ser preenchido ao efectuar logon.

– **Obrigatório (mostrar última entrada)**

O campo **LIN** é apresentado no diálogo de logon. Está pré-programado o LIN introduzido no último logon. É necessário preencher o campo ao efectuar logon.

Nota:

Para a caixa de diálogo de logon ser apresentada sempre que o programa for iniciado, mesmo que não pretenda atribuir uma senha, seleccionar a opção **Opcional (campo de entrada vazio)**.

2.3.1.4 Mudança de estado da ligação

Nota:

As opções de edição das programações para alteração do estado da ligação só estão disponíveis em caso de activação

durante o logon, não estando disponíveis em caso de activação durante a execução do programa.

Consoante o modo de apresentação especificado para o OpenScape Desktop Client no modo normal, pode ser desejável programá-lo para apresentar as mudanças de estado da ligação. Se, por exemplo, a barra principal estiver minimizada na ausência de ligações, é possível efectuar uma programação para o OpenScape Desktop Client ser novamente apresentado em caso de chamadas de entrada ou chamadas de saída.

Para editar estas opções, seleccionar no separador **Avançado > Geral > Mudança de estado da ligação**. É possível definir o modo de apresentação do programa para cada estado da ligação.

Sem ligação

em seguida 60 segundos

a (sem alteração)

Estabelecimento da ligação

em seguida 0 segundos

a normal/ancorado

Ligação activa

em seguida 0 segundos

a (sem alteração)

Consulta de ligação

em seguida 0 segundos

a normal/ancorado

Estão disponíveis os seguintes estados da ligação:

- **Sem ligação**

Não existe nenhuma ligação (nenhuma consulta de ligação, nenhum estabelecimento da ligação, nenhuma ligação activa).

- **Estabelecimento de ligação**

É estabelecida uma ligação com um terminal remoto, por exemplo, uma ligação de voz através da marcação de um número de telefone.

- **Ligação activa**

Existe uma ligação activa, por exemplo, uma chamada telefónica em curso.

- **Consulta de ligação**

É recebida uma consulta de ligação, por exemplo, uma chamada de entrada.

É possível especificar como o OpenScape Desktop Client apresenta cada um dos estados de ligação. Estão disponíveis os seguintes modos de apresentação:

- **(sem alteração)**

A apresentação actual não é alterada.

- **normal/ancorado**

A barra principal é reposta no estado activo anterior à minimização (normal ou ancorado). O OpenScape Desktop Client volta a estar visível no ambiente de trabalho em permanência.

- **minimizado/oculto**

A barra principal é minimizada ou oculta. A barra principal é oculta, se não tiver sido seleccionada a apresentação do ícone nas programações da área de notificação.

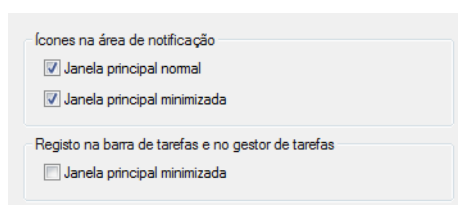
O valor introduzido no campo de introdução **em seguida** indica para todos os estados de ligação e todos os modos de apresentação durante quantos segundos o modo de apresentação especificado deve estar activo após a mudança de estado da ligação. Esta programação garante que o OpenScape Desktop Client é automaticamente minimizado/ocultado findo um determinado tempo após o fim da ligação.

2.3.1.5 Barra de tarefas e área de notificação

Nota:

As opções de edição das programações da barra de tarefas do Windows e da área de notificação da barra de tarefas do Windows só estão disponíveis em caso de activação durante o logon, não estando disponíveis em caso de activação durante a execução do programa.

Para editar as opções de indicação do OpenScape Desktop Client na barra de tarefas do Windows e na área de notificação da mesma, seleccionar no separador **Avançado > Geral > Barra de tarefas e área de notificação**.



- **Ícones na área de notificação**

Consoante o estado da janela principal, é possível apresentar um ícone (doravante denominado ícone do OpenScape) na área de notificação da barra de tarefas do Windows.

- **Janela principal normal**

O ícone do OpenScape é indicado, quando a janela principal não estiver minimizada.

- **Janela principal minimizada**

O ícone do OpenScape é indicado, quando a janela principal estiver minimizada.

- **Registo na barra de tarefas e no gestor de tarefas**

Activando a opção **Janela principal minimizada**, é possível especificar que deve ser apresentado um registo do OpenScape Desktop Client na barra de

tarefas e no gestor de tarefas do Windows, quando a janela principal está minimizada.

2.3.1.6 Actualização do programa

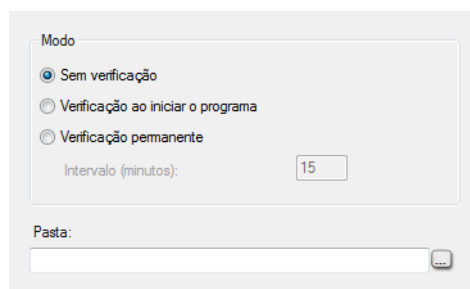
Nota:

Para informações detalhadas acerca da actualização automática do programa do OpenScape Desktop Client, consultar o manual *OpenScape UCApplication V7 OpenScape Desktop Client Instalação e Administração*.

Nota:

As opções de edição das programações para actualizações do programa só estão disponíveis em caso de activação durante o logon, não estando disponíveis em caso de activação durante a execução do programa.

No separador **Avançado > Geral > Actualização do programa**, é possível efectuar várias programações para configurar a procura automática de actualizações.



Opções de configuração da actualização automática do programa:

- **Sem verificação**

Não são procuradas actualizações do programa.

- **Verificação ao iniciar o programa**

Durante o início do OpenScape Desktop Client, é executada a procura por uma versão actualizada do programa na localização especificada em **Pasta**.

- **Verificação permanente**

Durante a execução do OpenScape Desktop Client, é verificada a existência de uma versão actualizada do programa na localização especificada em **Pasta** com a periodicidade especificada em **Intervalo (minutos)**.

- **Intervalo (minutos)**

Define a periodicidade de verificação da existência de uma versão actualizada do programa no modo de verificação permanente. A periodicidade define-se em minutos.

- No campo de introdução **Pasta**, introduzir o caminho da pasta de instalação onde devem ser procuradas versões actualizadas do programa. Em

alternativa, é possível clicar no botão de procura ... e seleccionar a pasta pretendida.

Nota:

Se a pasta de actualização do programa estiver guardada noutro computador da rede, especificar o caminho da pasta de instalação no formato (Uniform Naming Convention), por ex., \\nome do servidor\caminho. Certificar-se antes de que possui os direitos necessários de acesso ao computador.

2.3.1.7 Configuração central

Nota:

As programações de configuração central são introduzidas por predefinição quando é utilizada uma configuração central na instalação do OpenScape Desktop Client.

Nota:

As opções de edição das programações para configuração central só estão disponíveis em caso de activação durante o logon, não estando disponíveis em caso de activação durante a execução do programa.

Nota:

Estão disponíveis informações úteis sobre as programações de DLS necessárias e limitações de funções quando é utilizada uma configuração central para a configuração automática nas instruções de instalação *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*.

Caso esteja disponível um serviço de distribuição (DLS ou configuração central) para a instalação do programa, as programações do OpenScape Desktop Client também podem ser guardadas centralmente. Neste caso, é necessário introduzir os parâmetros de acesso à configuração central no OpenScape Desktop Client, para ser possível consultar os parâmetros guardados centralmente.

Para editar as programações da configuração central, seleccionar no separador **Avançado > Geral > Configuração central**.

The screenshot shows a configuration window with the following fields:

- Ligação:** A dropdown menu with the option "Sem utilização" selected.
- Servidor (DLS):**
 - Servidor:** A text field containing "NoDLS".
 - Porta:** A text field containing "18443".
- Cliente (DLC):**
 - Endereço:** A dropdown menu with "Identificação automática" selected.
 - Porta:** A text field containing "8082".
 - Placa de rede:** A dropdown menu with "Identificação automática" selected.

As programações seguintes são necessárias para a utilização da configuração central:

- **Ligação**

Se durante a instalação tiver sido configurada a utilização de uma configuração central, seleccionar em **Ligação** a necessária programação. Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Sem utilização**

Sem configuração central.

- **Utilização completa**

Utilização completa da configuração central.

- **Apenas para encriptação**

A configuração central só é utilizada para a encriptação da sinalização de voz.

- **Servidor (DLS)**

Introduzir no campo **Servidor** o endereço IP e no campo **Porta** o número da porta do servidor de DLS. A porta de DLS corresponde ao número da porta utilizada para acesso ao servidor central.

- **Cliente (DLC)**

- Seleccionar o **Endereço** do cliente. É possível seleccionar o item **Identificação automática** ou o(s) endereço(s) IP especificado(s) na configuração do computador cliente. Além disso, é possível introduzir um endereço IP manualmente.

Nota:

Se for utilizada a configuração central e pretender utilizar várias placas de rede e/ou vários endereços IP numa placa de rede, é necessário desactivar a opção **Identificação automática** e configurar manualmente o endereço IP/MAC a utilizar. O endereço IP/endereço MAC aqui especificado é posteriormente transmitido ao DLS ligado.

- No campo **Porta**, introduzir o número da porta local, sob o qual o PC no qual está instalado o OpenScape Desktop Client reage aos pedidos do servidor central.

- No campo de combinação **Placa de rede**, seleccionar a ID da placa de rede utilizada para as trocas com o servidor de DLS. Estão disponíveis as opções **Identificação automática** e as IDs das placas de rede configuradas no computador.

Nota:

As IDs das placas de rede que já não estão disponíveis no computador são apresentadas nesta lista entre parênteses ().

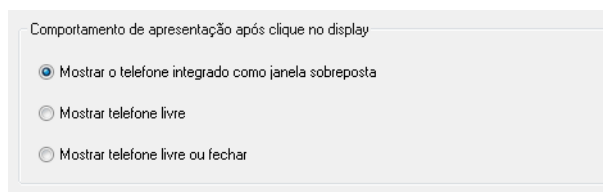
Nota:

Estas programações são introduzidas por predefinição quando é utilizada a configuração central na instalação do OpenScape Desktop Client.

2.3.2 Programações do telefone

O módulo telefone controla o telefone integrado e o telefone livre no OpenScape Desktop Client.

Enquanto o display do telefone integrado é um componente fixo da barra principal, as respectivas teclas e botões de função, marcação e diálogo (consoante a programação específica) normalmente não são apresentados. Em **Avançado > Telefone > Telefone integrado**, é possível especificar a acção que deve ser executada ao clicar no display da barra principal.



Seleccionando a opção pretendida, é possível controlar o que é apresentado quando se clica no display do telefone integrado. Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Mostrar o telefone integrado como janela sobreposta**

Clicando no display, as teclas de marcação e os botões da caixa de diálogo são apresentados numa janela sobreposta (conforme a programação individual). As teclas e os botões podem ser utilizados na janela como habitualmente. Clicando noutra janela, a janela sobreposta com as teclas e os botões é novamente ocultada.

- **Mostrar telefone livre**

Clicando no display do telefone integrado, é aberto o telefone livre (conforme a programação individual). Caso o telefone livre já esteja aberto, muda para a respectiva janela.

- **Mostrar telefone livre ou fechar**

Clicando no display do telefone integrado, é aberto o telefone livre (conforme a programação individual). Caso o telefone livre já esteja aberto, é fechado.

2.3.3 Programações de estado do dispositivo

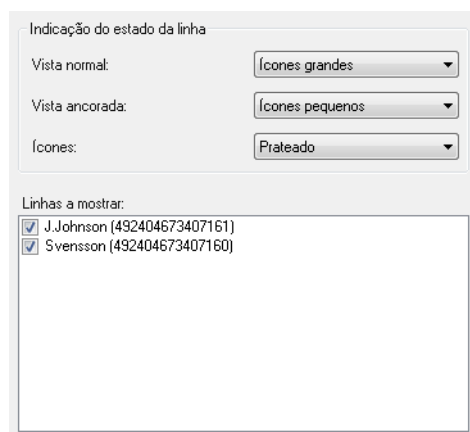
O módulo **Estado do dispositivo** disponibiliza o menu de telefone  como parte do menu de softphone. Dado que não são necessárias programações adicionais para este efeito, não é possível seleccionar parâmetros para edição.

2.3.3.1 Programações de linha

Nota:

As opções de edição das programações para apresentação de linhas só estão disponíveis em caso de activação durante a execução do programa, não estando disponíveis em caso de activação durante o login.

As opções de apresentação de linhas são definidas no separador **Avançado > Estado do dispositivo > Linhas**. Na lista das linhas configuradas, é possível seleccionar as linhas que pretende apresentar na janela **Linhas**:



Na área **Indicação do estado da linha** é possível especificar o tamanho dos ícones (**Ícones grandes** ou **Ícones pequenos**) para as opções de linhas apresentadas na janela **Linhas**.

- **Vista normal**

Seleccionar o tamanho dos ícones para a janela **Linhas**, se esta estiver ancorada na barra principal ou for de posicionamento livre.

- **Vista ancorada**

Definir o tamanho dos ícones para a janela **Linhas**.

- **Ícones**

Especificar se os ícones para a janela **Linhas** devem ser apresentados em **Dourado** ou **Prateado**.

Todas as linhas configuradas no OpenScape Desktop Client são listadas na área **Linhas a mostrar**. Seleccionar aqui as linhas que devem ser apresentadas na janela **Linhas**. Só as linhas aqui activadas poderão posteriormente ser utilizadas na janela **Linhas**.

2.3.4 Programações do browser da Web

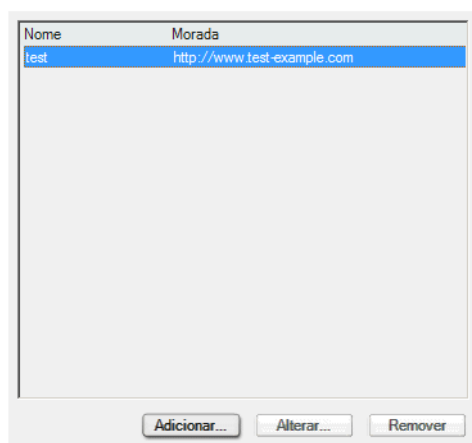
Nota:

As programações do browser da Web podem ser editadas através do diálogo **Programações** durante o início do programa e também com o programa em curso. Para tal, clicar no botão **Gerir** no diálogo de logon ou no botão **Opções do OpenScape** no menu Pearl.

Na utilização quotidiana, é possível abrir directamente no **browser da Web** do OpenScape Desktop Client páginas da Internet visitadas com frequência, sem ser necessário sair do programa. Os endereços da Internet seleccionáveis são configurados na área **Páginas da Internet** e subsequentemente oferecidos para a selecção em **Menu Pearl > Vista > Browser da Web**.

2.3.4.1 Programações das páginas da Internet

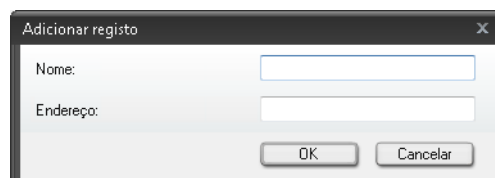
Para efectuar as programações do browser da Web, clicar na área **Browser da Web** na opção **Páginas da Internet**.



Aqui pode adicionar uma nova página da Internet ou editar/remover as páginas já configuradas. Neste diálogo, estão disponíveis os seguintes controlos:

Adicionar nova página da Internet

Um clique neste botão abre o seguinte diálogo:



Neste diálogo, pode configurar um novo endereço de página da Internet para o browser da Web.

- **Nome**

Introduzir um nome significativo para a página da Internet pretendida neste campo. Durante o funcionamento do OpenScape Desktop Client, este nome

aparece no **Menu Pearl > Vista > Browser da Web** e permite aceder à respectiva página da Internet.

- **Endereço**

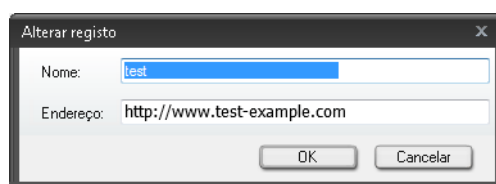
Introduzir o URL da página da Internet pretendida neste campo.

Editar a página da Internet

Nota:

Este botão permanece desactivado até que seja seleccionado um registo na lista das páginas da Internet configuradas.

Um clique neste botão abre o seguinte diálogo:



Este diálogo permite alterar o **Nome** já configurado e o **Endereço** de uma página da Internet seleccionada.

Remover uma página da Internet

Nota:

Este botão permanece desactivado até que seja seleccionado um registo na lista das páginas da Internet configuradas.

Com um clique neste botão pode remover um registo seleccionado da lista das páginas da Internet configuradas.

2.3.5 Programações para o fornecedor de serviços SIP

Nota:

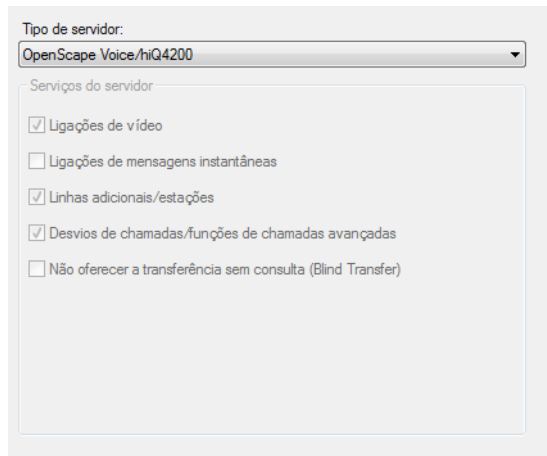
As programações para o fornecedor de serviços SIP só podem ser editadas através do diálogo **Programações** durante o início do programa. Para tal, clicar no botão **Gerir** no diálogo de logon.

Através das programações do fornecedor de serviços SIP configura o OpenScape Desktop Client para a utilização como SoftPhone ligado a um sistema de comunicação SIP.

Para editar as programações para o fornecedor de serviços SIP, seleccionar no separador **Avançado > Fornecedor de serviços SIP** e depois clicar numa das programações que pretende efectuar.

2.3.5.1 Serviços do sistema

Em **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Serviços do sistema**, seleccionar o tipo de servidor ao qual o OpenScape Desktop Client está ligado.



Tipo de servidor

- **OpenScape Voice/hiQ4200**
Seleccionar este tipo de servidor, se o OpenScape Desktop Client estiver ligado a um sistema OpenScape Voice ou um hiQ4200.
- **OpenScape Voice/hiQ4200 sem vídeo**
Seleccionar este tipo de servidor, se o OpenScape Desktop Client estiver ligado a um sistema OpenScape Voice ou um hiQ4200 sem suporte de vídeo.
- **HiPath 3000/OpenOffice EE**
Seleccionar este tipo de servidor, se o OpenScape Desktop Client estiver ligado a um destes servidores.
- **HiPath 3000 >=V8**
Seleccionar este tipo de servidor, se o OpenScape Desktop Client estiver ligado a um HiPath ou superior.
- **OpenScape 4000 >=V6**
Seleccionar este tipo de servidor, se o OpenScape Desktop Client estiver ligado a um OpenScape 4000 ou superior.
- **Standard sem vídeo/mensagens instantâneas**
Seleccionar este tipo de servidor, se o OpenScape Desktop Client estiver ligado a qualquer servidor de SIP baseado em protocolo SIP. Neste caso, as mensagens de vídeo e as mensagens instantâneas não são suportadas.
- **Individual**
Se for seleccionado este tipo de servidor, é possível activar individualmente o suporte para as facilidades do sistema de comunicação ligado (se disponível).

Serviços do servidor

- **Ligações de vídeo**
Permite ligações para troca de imagens de vídeo.

- **Ligações de mensagens instantâneas**

Permite ligações para troca de mensagens instantâneas.

- **Linhas adicionais/estações**

Activa a janela de módulo **Linhas**.

- **Desvios de chamadas/funções de chamadas avançadas**

Possibilita as funções e facilidades avançadas, por ex., Transferência.

- **Não oferecer a transferência sem consulta (Blind Transfer)**

A facilidade "Blind Transfer" (**Transferência para** equipamento ou extensão) não é suportada por este sistema telefónico.

A quantidade de facilidades suportadas (**serviços do servidor**) é definida através da selecção da respectiva opção no campo de combinação **Tipo de servidor** e não pode ser alterada pelo utilizador. A tabela seguinte apresenta as facilidades e os tipos de servidor que as suportam.

Tipo de servidor	Serviços do servidor
OpenScape Voice/hiQ4200	• Ligações de vídeo • Linhas adicionais/estações • Desvios de chamadas/funções de chamadas avançadas
OpenScape Voice/hiQ4200 sem vídeo	• Linhas adicionais/estações • Desvios de chamadas/funções de chamadas avançadas
HiPath 3000/OpenOffice EE	Nenhum dos serviços apresentados é suportado.
HiPath 3000 >=V8	• Ligações de vídeo • Não oferecer a transferência sem consulta (Blind Transfer)
OpenScape 4000 >=V6	• Ligações de vídeo • Não oferecer a transferência sem consulta (Blind Transfer)
Standard sem vídeo/mensagens instantâneas	Nenhum dos serviços apresentados é suportado.
Individual	É possível activar individualmente o suporte para as facilidades do sistema de comunicação ligado (se disponível).

Nota:

Caso um serviço de servidor listado esteja activo, as respectivas funções e elementos como botões, itens de menu, janelas de módulos, etc., também estão activados no OpenScape Desktop Client. Estes controlos estão ausentes ou desactivados, se o correspondente serviço do servidor não estiver activo.

2.3.5.2 Ligação

Selecione o item **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Ligação**. Introduzir as diferentes programações de ligação para o OpenScape Desktop Client no sistema de comunicação ligado.

The screenshot shows a configuration window for SIP service provider connection. The settings are as follows:

- Protocolo:** UDP (selected from a dropdown)
- Tempo de vida (seg.):** 3600
- Endereço IP próprio:** Identificação automática (selected from a dropdown)
- Gestão de sessões (temporizador de sessão de SIP):**
 - ☐ Limite de tempo
 - Duração (90-3600 seg.):** 0
- Temporizador de transacção:**
 - Duração (3000-32000 ms):** 32000
- Monitorização da ligação TLS:**
 - ☒ Monitorizar
 - Intervalo (60-600 s.):** 120

- **Protocolo**

Selecione o tipo de transporte para o protocolo de transporte. As opções disponíveis são UDP, TCP e TLS.

Se o OpenScape Desktop Client for utilizado ligado a um OpenScape Voice com ligação a um OpenScape Media Server, os sinais acústicos, anúncios e dados de conferências podem ser transmitidos codificados através do protocolo *SRTP*. As chaves para a codificação dos dados são negociadas com base no modelo de segurança *SDES* e trocadas através da ligação SIP. Por conseguinte, é importante seleccionar nesta etapa da configuração do **Fornecedor de serviços SIP** o protocolo **TLS** para essas ligações.

Importante:

Além disso, é necessário programar a **Porta 5061** na área **Sinalização de SIP** em **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Restrições de portas**.

Nota:

A transmissão codificada de dados também é possível no *modo limitado*.

Nota:

Para mais informações sobre a codificação de dados, consultar o manual *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*.

- **Tempo de vida: (s)**

Temporizador específico de SIP para um processo do tipo "heartbeat": Para o servidor de SIP não colocar uma extensão inactiva fora de serviço, o

OpenScape Desktop Client tem de se registar periodicamente no servidor de SIP com a frequência indicada neste campo.

Importante:

Este valor só deve ser alterado por seu administrador do sistema.

- **Endereço IP próprio**

O endereço IP próprio tem de ser conhecido para a ligação IP do OpenScape Desktop Client. Se o OpenScape Desktop Client estiver ligado a uma placa de rede à qual tenha sido atribuído um endereço IP exclusivo, seleccionar a programação **Identificação automática**. Se tiverem sido atribuídos vários endereços IP à placa de rede ou se a placa de rede não estiver acessível através do ACME/Session Border Controller, são apresentados no campo de lista todos os endereços e é possível seleccionar o endereço necessário.

Gestão de sessões (temporizador de sessão de SIP)

- **Limite de tempo**

Activando esta opção, é possível especificar se a validade das sessões activas deve ser monitorizada com recurso a processos "heartbeat".

- **Duração (90-3600 seg.)**

Introduzir neste campo a duração do temporizador em segundos (intervalo permitido 90 - 3600 segundos). O valor 0 significa que o temporizador está desactivado.

Temporizador de transacção

- **Duração (3000-32000 ms)**

Neste espaço de tempo definido, o OpenScape Desktop Client espera receber do servidor de SIP uma resposta ao seu pedido SIP (por exemplo, ao estabelecer uma ligação SIP). O valor predefinido deste parâmetro é 32000 ms. Se o OpenScape Desktop Client não receber uma resposta do servidor de SIP durante este período, é gerada uma mensagem de erro. É apresentada, por exemplo, a mensagem de erro "Request Timeout" quando a rede está disponível mas o servidor de SIP está temporária ou permanentemente inacessível.

Nota:

Para obter os dados necessários, contactar o administrador ou o administrador do sistema telefónico.

Monitorização da ligação TLS

Se o OpenScape Desktop Client estiver ligado a um OpenScape Voice através do protocolo TLS, é possível verificar regularmente a ligação ao sistema telefónico. Assim que estiver confirmada uma falha na ligação, o programa tenta restabelecer automaticamente a ligação ao sistema telefónico.

Nota:

É possível alterar as programações de monitorização da ligação TLS ao OpenScape Voice, após seleccionar em **Protocolo** a opção **TLS**.

- **Monitorizar**

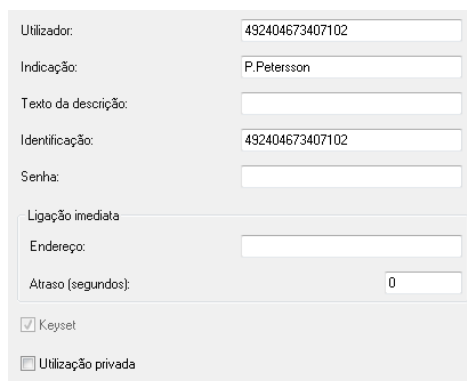
Se a caixa de selecção **Monitorizar** estiver activada (predefinição), a monitorização da ligação TLS está activada.

- **Intervalo (60 - 600 seg.)**

Com este parâmetro, é possível definir um intervalo de tempo entre 60 e 600 segundos, para a verificação da ligação TLS ao OpenScape Voice. O valor predefinido é 120 seg.

2.3.5.3 Linha principal

Seleccionar **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Linha principal**, para definir os parâmetros da linha principal do OpenScape Desktop Client.



- **Utilizador**

Neste campo de introdução, deve introduzir o número de telefone/endereço de utilizador do OpenScape Desktop Client unívoco para efectuar o logon no sistema de comunicações de SIP.

Se deixar este campo vazio, o logon no sistema de comunicações de SIP (por ex., OpenScape Voice) não terá êxito. Neste caso, não será possível utilizar o OpenScape Desktop Client como Softphone de SIP.

- **Indicação**

Introduzir o nome completo. O texto é apresentado pelo telefone livre ou integrado em estado de repouso e transmitido como nome da extensão aos respectivos interlocutores. Além disso, este texto é apresentado como descrição da linha principal na janela ou no menu **Linhas**.

- **Texto da descrição**

A informação rápida é apresentada quando o ponteiro do rato estiver perto da linha de ligação principal na janela **Linhas**.

- **Identificação**

Introduzir aqui a sua identificação de SIP configurada para a autenticação no sistema de comunicações de SIP.

- **Senha**

Neste campo de introdução, introduzir a senha de SIP configurada para a identificação de SIP especificada em **Identificação**.

Nota:

Os detalhes necessários são obtidos com o administrador do sistema de comunicações de SIP.

Pode definir um destino de ligação na área **Ligação imediata**. O destino será marcado automaticamente após levantar o microtelefone ou premir a respectiva tecla do microtelefone de cabeça (Levantar/pousar o microtelefone) bem como após a expiração de um tempo programável individualmente, em que não houve marcação de números.

- **Endereço**

Introduzir neste campo de introdução, o número de telefone ou o endereço SIP que deve ser marcado após a activação da linha (por ex., após levantar o microtelefone ou premir a tecla correspondente (*Levantar/pousar microtelefone*) do microtelefone de cabeça).

Importante:

A função **Ligação imediata** somente pode ser utilizada com microtelefones de cabeça que disponham de uma tecla de função *Levantar/pousar microtelefone*, como por exemplo, o adaptador USB de microtelefone de cabeça *GN 8120 USB* e outros produtos dos fabricantes *GN Netcom* e *Plantronics*.

- **Atraso (segundos)**

Este item indica o atraso com que o Endereço acima especificado deve ser marcado. Caso seja definido o valor 0 para o atraso, a ligação imediata é estabelecida sem qualquer atraso.

- **Keyset**

Activar esta caixa de selecção, para configurar o OpenScape Desktop Client como **Keyset**. **Keyset** é um telefone que pode suportar várias linhas e onde cada linha é representada por uma tecla com um LED. Assim que for definida pelo menos uma linha adicional, esta caixa de selecção é automaticamente activada. Neste caso, a programação só pode ser desactivada com a eliminação da linha adicional. Se o OpenScape Desktop Client estiver ligado a uma central telefónica OpenScape Voice, é necessário activar a caixa de selecção enquanto utilizador de uma única linha (ou seja, apenas uma linha principal, sem linhas adicionais), para ser possível efectuar logon no sistema.

- **Utilização privada**

Activando esta caixa de selecção, a linha é definida como linha privada. Se esta linha for utilizada, as outras estações com uma linha secundária não

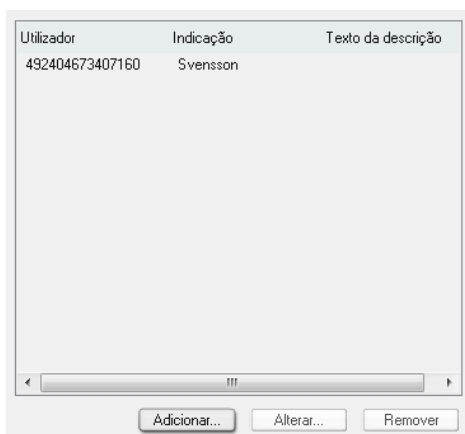
recebem notificações de mudança de estado relativas ao seu número de telefone/endereço de utilizador.

Nota:

Para obter os dados necessários, contactar o administrador da central telefónica.

2.3.5.4 Linhas adicionais

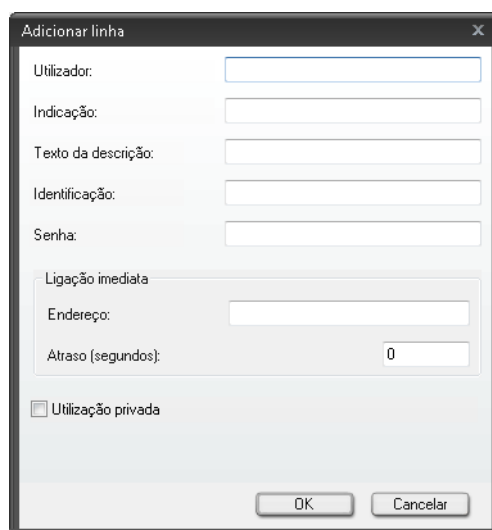
Suas ligações são conduzidas através de linhas no OpenScape Desktop Client. Cada extensão dispõe, no mínimo, de uma linha separada e atribuída individualmente, que apenas pode ser utilizada pelo utilizador respectivo e que é designada por linha principal. Se for suportado pela ligação do sistema de comunicação, os utilizadores de SIP podem aceder a outras linhas configurá-las ou utilizá-las em conjunto com outros utilizadores de SIP. A selecção das linhas disponíveis é definida no sistema de comunicação ligado. Pode definir mais linhas para o utilizador no separador **Avançado** em **Fornecedor de serviços SIP > Linhas adicionais**.



As linhas adicionais já configuradas são apresentadas na lista. É possível adicionar linhas adicionais, alterar programações ou apagar linhas.

Adicionar nova linha adicional

Com um clique no botão **Adicionar...**, pode definir uma linha adicional para o utilizador. É aberto o seguinte diálogo:



- Em **Utilizador**, introduzir o número de telefone do utilizador de SIP.
- Introduzir um texto significativo no campo **Indicação**. Este texto é apresentado no display do telefone livre ou integrado no estado de repouso e também é transmitido como informação de nome aos interlocutores. Além disso, este texto é indicado como designação da respectiva linha na janela ou no menu de linhas.
- O **texto da descrição** é apresentado quando o ponteiro do rato estiver sobre a linha da ligação na janela de linhas.
- **Identificação**
Introduzir aqui a sua identificação.
- **Senha**
Se a autenticação estiver configurada no servidor, é necessário introduzir a sua senha neste campo.

Na área **Ligação imediata**, é possível configurar uma ligação imediata para a linha principal.

- **Endereço**
Introduzir neste campo o endereço que deve ser marcado após a activação da linha (por exemplo, ao levantar o auscultador).
- **Atraso (segundos)**
Este item indica o atraso com que o Endereço acima especificado deve ser marcado. Caso seja definido o valor 0 para o atraso, a ligação imediata é estabelecida sem qualquer atraso.
- **Utilização privada**
Activando esta caixa de selecção, a linha é definida como linha privada. Se esta linha for utilizada, as outras estações com uma linha secundária não recebem notificações de mudança de estado relativas ao seu número de telefone/endereço de utilizador.

Nota:

Para obter os dados necessários, contactar o administrador do OpenScape UCApplication ou o administrador da central telefónica.

É possível seleccionar a linha principal e todas as linhas adicionais aqui configuradas no menu **Linhas** da barra principal. Em contrapartida, a janela **Linhas** apenas contém as linhas que foram activadas especificamente e que podem ser editadas.

Alterar uma linha adicional

Clicando em **Alterar...**, é possível editar as programações já configuradas de uma linha. É aberto o seguinte diálogo:

O diálogo 'Alterar linha' apresenta os seguintes campos e opções:

- Utilizador:** Campo de texto com o valor '492404673407160'.
- Indicação:** Campo de texto com o valor 'Svensson'.
- Texto da descrição:** Campo de texto vazio.
- Identificação:** Campo de texto com o valor '492404673407160'.
- Senha:** Campo de texto vazio.
- Ligação imediata:**
 - Endereço:** Campo de texto vazio.
 - Atraso (segundos):** Campo de texto com o valor '0'.
- ☐ **Utilização privada**
- Botões **OK** e **Cancelar** na base.

Nota:

O registo no campo **Utilizador** não pode ser alterado.

Remover uma linha adicional

Clicando em **Remover**, é possível remover uma linha seleccionada da lista das linhas configuradas.

2.3.5.5 Parâmetros da linha

Nota:

As definições dos **parâmetros da linha** só são necessárias, se estiverem configuradas **linhas adicionais**.

Em **Avançado > Fornecedor de serviços SIP**, seleccionar a opção **Parâmetros da linha**. Na caixa de diálogo apresentada, podem ser efectuadas as seguintes programações:

Efectuar atendimento automático da chamada:
Da linha preferida, senão da linha a tocar há mais tempo

Seleção da linha para chamadas de saída:
Na linha preferida

Tipo de sinalização de segunda chamada noutra linha:
Sinal acústico de aviso especial

Comportamento em caso de mudança de linha:
A chamada activa é retida

Ligação imediata para o terminal

Endereço:

Atraso (segundos):

Efectuar atendimento automático da chamada

Seleccionar uma opção neste campo de combinação, para especificar os critérios de atendimento das chamadas de entrada numa determinada linha nomeadamente quando se levanta o auscultador ou prime o botão do microtelefone de cabeça ou .

Estão disponíveis as seguintes programações:

- **Da linha preferida, senão da linha a tocar há mais tempo** (standard)
- **Da linha a tocar há mais tempo**
- **Da linha preferida, senão da linha chamada há mais tempo**
- **Da linha chamada há mais tempo**
- **Apenas da linha preferida para chamadas de entrada**

Seleção da linha para chamadas de saída

Seleccionar uma opção neste campo de combinação, para especificar os critérios de selecção das linhas para ligações de saída nomeadamente quando se levanta o auscultador ou prime o botão do microtelefone de cabeça ou .

Estão disponíveis as seguintes programações:

- **Na linha preferida** (standard)
- **Na próxima linha livre** (as linhas são sempre verificadas por ordem ascendente)
- **Na última linha utilizada**
- **Sem ocupação automática de linha**

Tipo de sinalização de segunda chamada noutra linha

Seleccionar uma opção neste campo de combinação, para especificar se o OpenScape Desktop Client deve sinalizar as ligações de entrada e o modo de sinalização, enquanto estiver activa uma ligação noutra linha.

Estão disponíveis as seguintes opções:

- **Sinal acústico de aviso especial** (standard)
- **Sinal acústico de aviso normal**
- **Sem sinal acústico de aviso**

Comportamento em caso de mudança de linha

Seleccionar uma opção neste campo de combinação, para especificar o que deve acontecer à ligação activa no OpenScape Desktop Client, quando o utilizador responder a outro pedido de ligação:

- **A chamada activa é retida.** (standard)
- **A chamada activa é terminada (desligada).**

Na área **Ligação imediata para o terminal**, é possível configurar uma ligação imediata para o seu terminal.

- **Endereço**

Introduzir neste campo o número com o qual deve ser estabelecida uma ligação automática independentemente das programações de ligação imediata específicas da linha.

- **Atraso (segundos)**

Este item indica o atraso com que o número especificado em **Endereço** deve ser marcado. Uma entrada de 0 segundos significa que deve ser estabelecida uma chamada imediata, sem atraso.

Nota:

Se estiverem configurados valores específicos para uma ligação imediata específica de equipamentos ou linhas, é utilizada a programação de atraso mais reduzida. Se for especificado o mesmo valor para as programações de atraso de uma linha e de um equipamento, primeiro é estabelecida a ligação imediata da linha.

2.3.5.6 Entidade de registo

Seleccionar **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Entidade de registo**, para definir os parâmetros da parte de entidade de registo do servidor de SIP.

- **Servidor**

Introduzir o endereço IP ou o nome de servidor da parte de entidade de registo do servidor de SIP.

Nota:

Para obter os dados necessários, contactar o administrador do sistema.

Na área **Ligação**, pode definir o número da porta para a ligação do servidor:

- **Utilizar DNS SRV**

Se esta opção estiver activada, as programações para a parte de entidade de registo do servidor de SIP são determinadas por um serviço de DNS. Neste caso, introduzir em **Servidor** o nome de domínio da parte de entidade de registo do servidor de SIP.

- **Utilizar porta standard**

Consoante o tipo de transporte seleccionado para a ligação à parte de entidade de registo do servidor de SIP, esta opção está activada por predefinição.

- **Utilizar porta individual**

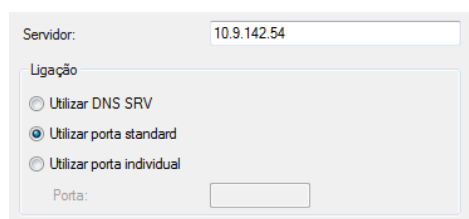
Se seleccionar esta opção, é necessário especificar o número da porta em **Porta**.

Nota:

Para obter os dados necessários, contactar o administrador do sistema.

2.3.5.7 Proxy

Seleccionar **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Proxy**, para definir os parâmetros da parte proxy do servidor de SIP.



- **Servidor**

Introduzir o endereço IP ou o nome de servidor da parte proxy do servidor de SIP.

Nota:

Para obter os dados necessários, contactar o administrador do sistema.

Na área **Ligação**, pode definir o número da porta para a ligação do servidor:

- **Utilizar DNS SRV**

Se esta opção estiver activada, as programações para a parte proxy do servidor de SIP são determinadas por um serviço de DNS. Neste caso, introduzir em **Servidor** o nome de domínio da parte proxy do servidor de SIP.

- **Utilizar porta standard**

Consoante o tipo de transporte seleccionado para a ligação à parte proxy do servidor de SIP, esta opção está activada por predefinição.

- **Utilizar porta individual**

Se seleccionar esta opção, é necessário especificar o número da porta em **Porta**.

Nota:

Para obter os dados necessários, contactar o administrador do sistema.

2.3.5.8 Domínio de saída

Um domínio de saída (servidor proxy de saída) é utilizado, por exemplo, numa solução de filial de sobrevivência (*Survivable Branch Office Solution*) com um OpenScape Voice. Neste caso, a capacidade de sobrevivência é disponibilizada através de um componente proxy extra do servidor de SIP(proxy de SIP de sobrevivência, por ex., *Comdasys Convergence*). Um proxy de SIP de sobrevivência (gateway) passa a oferecer funções limitadas de servidor de SIP (modo de funcionamento limitado), assim que detectar que o OpenScape Voice não está acessível. Este funcionamento em modo limitado é sinalizado na barra de estado do OpenScape Personal Edition com uma indicação adequada ⓘ da informação. O funcionamento não é interrompido.

Nota:

A *capacidade de sobrevivência* significa aqui a habilidade da rede de comunicação de manter o fornecimento de serviços das extensões da rede, mesmo em caso de falhas na rede. Para informações mais detalhadas sobre a *capacidade de sobrevivência*, consultar o manual de administração do OpenScape Voice V4R1 ou V5.

A utilização de um domínio de saída permite efectuar chamadas sem a introdução completa dos endereços SIP (URI SIP/números de telefone SIP) ao marcar. Por exemplo, o número de telefone SIP a marcar é: sip:0123456789@nome do domínio. Pode introduzir apenas 0123456789 no campo de introdução <Nome ou número> do menu principal. O sistema de comunicação de SIP completa automaticamente o número de telefone a ser marcado.

Seleccionar o item **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Domínio de saída**, para definir os parâmetros do domínio de saída e o servidor de gateway de SIP.

Utilizar domínio de saída

Nome do domínio:

Remover dados das portas dos cabeçalhos INVITE

Gateway

Servidor:

Ligação

☐ Remover DNS SRV/dados das portas dos cabeçalhos ROUTE

☒ Utilizar porta standard

☐ Utilizar porta individual

Porta:

- **Utilizar domínio de saída**

Activar esta opção para poder preencher os outros campos deste diálogo.

Nota:

Esta caixa de verificação tem de estar activada para a ligação do OpenScape Desktop Client a um OpenScape Voice na sede bem como numa filial.

- **Nome do domínio**

Introduzir o nome do domínio de saída neste campo de introdução. Ele será completado automaticamente pelo sistema de comunicações de SIP no número de telefone a ser marcado antes do estabelecimento da ligação.

Nota:

Este campo de introdução deve estar vazio para a ligação do OpenScape Desktop Client a um OpenScape Voice com uma solução de OpenScapeBranch na sede bem como numa filial.

- **Remover dados das portas dos cabeçalhos INVITE**

Activando esta opção, as portas são removidas dos cabeçalhos INVITE para os nomes de domínio introduzidos. Isto é necessário, por ex., em configurações ACME/Session Border Controller.

- Quando o OpenScape Desktop Client é utilizado, por exemplo, com um OpenScape Voice numa solução de filial de sobrevivência (por exemplo, OpenScapeBranch), introduzir, na área **Gateway** no campo de introdução

Servidor, o endereço IP ou o nome do servidor gateway ou do proxy de SIP de sobrevivência.

Nota:

Deve especificar o endereço IP ou o nome do servidor do proxy de SIP de sobrevivência também em **Fornecedor de serviços SIP > Proxy**.

Importante:

Este campo de introdução deve estar vazio para a ligação do OpenScape Desktop Client a um OpenScape Voice com uma solução de OpenScapeBranch na sede.

Nota:

Para obter os dados necessários, contactar o administrador do sistema.

Programar na área **Ligação** o número da porta para a ligação de servidor:

- **Remover DNS SRV/dados das portas dos cabeçalhos ROUTE**

Se esta opção estiver activada, é possível determinar as programações de gateway de um servidor de DNS. Neste caso, introduzir em **Servidor** o nome do domínio do servidor de gateway. As portas podem ser removidas do cabeçalho ROUTE. Isto é necessário, por ex., em configurações ACME/ Session Border Controller. Para este fim, introduzir em **Servidor** o endereço IP do gateway.

Importante:

Esta opção tem de estar activada para a ligação a um OpenScape Voice em soluções de filial de sobrevivência (por ex., OpenScapeBranch).

- **Utilizar porta standard**

Consoante o tipo de transporte seleccionado para a ligação ao servidor proxy, esta opção está activada por predefinição.

- **Utilizar porta individual**

Se seleccionar esta opção, é necessário especificar o número da porta em **Porta**.

2.3.5.9 Acesso à rede

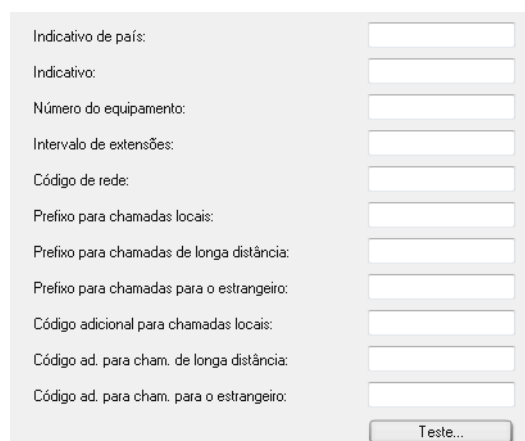
Nota:

As definições de acesso à rede são utilizadas para a normalização de números de telefone. Sua configuração só é necessária, se a opção **Normalize números de telefone** estiver

activada no diálogo **Programações** no separador **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Conversão de endereços**.

As programações de acesso à rede (informações de localização) são necessárias para a configuração de uma ligação directa para números de telefone a partir dos directórios ou listas de chamadas do OpenScape Desktop Client. Além disso, estas programações são utilizadas para a conversão de números de telefone no formato de marcação internacional. Caso estas programações não estejam correctamente configuradas, podem ocorrer problemas durante o estabelecimento da ligação.

Selecione o item **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Acesso à rede**, para configurar as programações de acesso à rede.



Indicativo de país:	
Indicativo:	
Número do equipamento:	
Intervalo de extensões:	
Código de rede:	
Prefixo para chamadas locais:	
Prefixo para chamadas de longa distância:	
Prefixo para chamadas para o estrangeiro:	
Código adicional para chamadas locais:	
Código ad. para cham. de longa distância:	
Código ad. para cham. para o estrangeiro:	
Teste...	

- **Indicativo de país**

Introduzir aqui o prefixo internacional para a sua localização, por ex., 49 para a Alemanha.

- **Indicativo**

Introduzir aqui o prefixo telefónico da sua localização geográfica na área de números de telefone nacional. Introduzir este valor sem o zero inicial.

- **Número do equipamento**

Introduzir o número do equipamento ou o da linha de telefone doméstica. Esta ID do sistema indica números de telefone internos nos directórios e cuja selecção apenas permite estabelecer ligações internas.

- **Intervalo de extensões**

Especificar o intervalo de extensões da sua rede no formato de uma *expressão regular (Regular Expression)*.

Exemplo:

Foi-lhe atribuída a linha de central telefónica com os números 0049 35 12345-2000 a 0049 35 12345-4999. Neste caso, o intervalo de extensões é de 2000 a 4999. No campo de introdução **Intervalo de extensões** deve

ser introduzido o seguinte para estes números de telefone: \b[2-4][0-9]{3}\b.

- \b - o número tem de começar com um espaço
- [2-4] - na primeira posição são permitidos todos os caracteres entre 2 e 4 inclusive, ou seja, 2, 3, 4
- [0-9]{3} - nas três posições seguintes são permitidos os números de 0 a 9
- \b - o número tem de terminar com um espaço

- **Código de rede**

Introduzir aqui o código configurado no sistema ou na central telefónica para a ocupação de linhas de rede para as ligações de saída.

- **Prefixo para chamadas locais/de longa distância/para o estrangeiro**

Introduzir o código de operador de rede para cada tipo de chamada nos respectivos campos. Por exemplo: para a Alemanha, não é utilizado nenhum **Prefixo para chamadas locais**; para outros países europeus e membros do NANP (Plano de numeração norte-americano), é utilizado o zero para a identificação das chamadas locais. Por exemplo, o **Prefixo para chamadas de longa distância** é 0 para toda a Alemanha e o **Prefixo para chamadas para o estrangeiro** é 00. Estes dados são independentes da configuração do sistema de comunicação ligado e são determinados pelo operador de rede.

- **Código adicional para chamadas locais/de longa distância/para o estrangeiro**

Introduzir aqui todos os dígitos adicionais, que devem ser utilizados como prefixos de Call-by-Call. Estes dados são independentes da configuração do sistema de comunicação ligado.

Os diferentes códigos são ordenados na seguinte sequência:

<código de rede><código adicional><prefixo><número de telefone>

Teste

Clicar no botão **Teste...**, para abrir a caixa de diálogo seguinte e testar as entradas.

A caixa de diálogo 'Teste' possui um título com um ícone de fechar (X). Contém três campos de texto rotulados: 'Extensão a marcar:', 'Convertido internacionalmente:' e 'Efectivamente marcado:'. No canto inferior direito, há um botão com o texto 'Fechar'.

- **Extensão a marcar**

Introduzir neste campo o número que deve ser marcado. Com base nos parâmetros actualmente programados, o OpenScape Desktop Client determina o número de telefone no formato internacional.

- **Convertido internacionalmente**

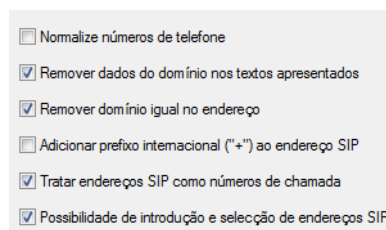
O número introduzido no campo de introdução acima é automaticamente apresentado neste campo.

- **Efectivamente marcado**

Neste campo é automaticamente apresentado o número de telefone efectivamente marcado. Consoante os parâmetros de acesso à rede, pode ser mais pequeno, por exemplo, se for reconhecido um número interno.

2.3.5.10 Conversão de endereços

No diálogo **Programações**, seleccionar no separador **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Conversão de endereços**.



- **Normalize números de telefone**

A normalização de um número de telefone significa a sua conversão de um formato de apresentação qualquer numa apresentação standard definida. Um número de telefone é sempre normalizado, caso se destine a ser objecto de pesquisa ou se for transmitido a outro sistema que exige um formato de número de telefone definido.

Activar esta opção, se os números de telefone devem ser normalizados com base nas informações das programações de rede contidas no separador **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Acesso à rede**.

Nota:

Certificar-se de que todos os dados necessários de acesso à rede contidos no separador **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Acesso à rede** estão correctos.

- **Remover dados do domínio nos textos apresentados**

Activar esta opção, para suprimir o domínio do URI de SIP a apresentar (porexemplo, o posto do chamador).

- **Remover domínio igual no endereço**

Activar esta opção para suprimir o domínio em URIs de SIP da mesma entidade de registo nos endereços (porexemplo, listas de chamadas).

- **Adicionar prefixo internacional (+) ao endereço SIP**

Activar esta opção, para o OpenScape Desktop Client assinalar os endereços SIP como internacionais.

Exemplo:

O fornecedor de serviços SIP disponibiliza o endereço *sip:4924049087666@enterprise.com* e o OpenScape Desktop Client converte-o em *sip:+4924049087666@enterprise.com*.

- **Tratar endereços SIP como números de chamada**

Se esta opção estiver activada, a parte do domínio é ignorada e o texto antes do domínio é tratado como um número de telefone.

Exemplo:

sip:+4924049087666@enterprise.com é encarado como +4924049087666.

- **Possibilidade de introdução e selecção de endereços SIP**

Activar esta caixa de selecção, para permitir a introdução e marcação de endereços SIP.

2.3.5.11 Funções adicionais

Em **Avançado** sob **Fornecedor de serviços SIP > Funções adicionais**, é possível definir funções adicionais, que variam em função do sistema de comunicação ligado.

Desvio de chamadas

- Tempo de toque (s) até ser accionado o tipo de desvio de chamadas 'não disponível'

Com esta opção, é possível programar o tempo de toque que deve decorrer até ser activado um desvio de chamadas pré-configurado pelo utilizador. Introduzir no campo de introdução o valor pretendido.

Marcação posterior MF

A função de marcação posterior MF só está disponível durante uma ligação. Permite a utilização do teclado do telefone do equipamento preferencial ou do teclado do PC, para transmitir comandos de controlo ao sistema de comunicação através de tons de MF.

- **Modo MF**

As opções disponíveis neste campo de combinação são **Auto** e **Inband**. Para mais informações, contactar o administrador da central telefónica.

Função de comutação

- **Estabelecer ligação após pousar**

Esta opção determina o modo de reacção do telefone, quando desligar com  durante uma ligação de consulta: efectua uma consulta com um interlocutor, enquanto a outra ligação é retida. Se esta opção estiver activada, a ligação retida é comutada com a ligação de consulta. Se esta

opção estiver desactivada, a ligação com o interlocutor de consulta será terminada e a sua ligação será comutada automaticamente com a extensão retida.

Nota:

No entanto, se pousar o microtelefone, a ligação retida continuará a existir. O sistema de telefone activa automaticamente um sinal de chamada. Ao levantar o microtelefone, estará ligado novamente com a extensão retida.

Reconexão automática

- **Reconecte a chamada após penduram acima**

Se uma ligação (interlocutor A com o interlocutor B) for retida durante uma consulta (A consulta C) e, em seguida, a ligação de consulta for terminada, a activação desta opção determina o seguinte:

- É automaticamente restabelecida a ligação do interlocutor A com o interlocutor B retido, quando o interlocutor C terminar a ligação de consulta.
- O interlocutor B efectua uma nova chamada para o interlocutor A, se o interlocutor A terminar a ligação de consulta.

2.3.5.12 Funções do sistema

Seleccionar no separador **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Funções do sistema** para definir as programações das funções do sistema.

Nota:

As funções oferecidas neste diálogo nem sempre são suportadas por todo sistema de comunicação SIP.

Sinalização de mensagens (MWI)

ID de correio de voz:

Conferencia audio usuário-baseada

URI do servidor de conferências:

Atendimento automático de chamadas de ligações controladas pelo servidor

☐ Sinal acústico de aviso

Gravação de voz

☐ Desactivar a gravação de voz

Sinalização de mensagens (MWI)

Esta facilidade permite a sinalização das mensagens de correio de voz recebidas para consultá-las.

- **ID de correio de voz**

Em **ID de correio de voz**, introduzir o número de telefone para o Callback Access do sistema de correio de voz.. Esta definição activará a indicação, no menu de telefone , da opção  **Pedir mensagens**.

Nota:

Para obter os dados necessários, contactar o administrador do sistema de comunicação ligado.

Conferencia audio usuário-baseada

Uma conferência de voz baseada em servidor é uma ligação de conferência estabelecida com base numa ligação de consulta e que pode interligar mais de três extensões.

Nota:

Na documentação do OpenScape Voice, este tipo de conferência é designado como conferência controlada por terminal.

- **URI do servidor de conferência**

Neste campo de introdução, introduzir o número ou o URI do servidor de conferência suportado pelo sistema de comunicações. Como exemplo, o OpenScape Desktop Client envia, durante uma ligação de consulta, o **URI do servidor de conferência** ao OpenScape Voice, o qual inicia, então, uma ligação de conferência no Media Server de OpenScape UCApplication.

Se esta função estiver configurada, o menu de contexto de uma ligação de rechamada contém a opção **"Iniciar conferência baseada no servidor"**. Caso contrário, o menu de contexto de uma ligação de rechamada contém a opção **"Iniciar conferência local"**.

Nota:

Recomenda-se introduzir apenas a parte do **URI do servidor de conferência** relativa ao utilizador, por ex., "4989" em vez de "4989@<endereço do servidor de SIP>".

Atendimento automático de chamadas de ligações controladas pelo servidor

- **Sinal acústico de aviso**

Se utiliza o OpenScape Personal Edition através de uma aplicação CTI e tiver marcado um número de telefone através dessa aplicação, será estabelecida primeiro uma ligação ao OpenScape Personal Edition. O programa aceita automaticamente esta consulta de ligação. Depois, é estabelecida a ligação ao destino de chamada pretendido. Com esta caixa de verificação activada, o OpenScape Desktop Client indica com um sinal acústico, depois da captura de chamadas automática, que a função *Mãos livres* está activada para o utilizador.

Gravação de voz

- **Desactivar a gravação de voz**

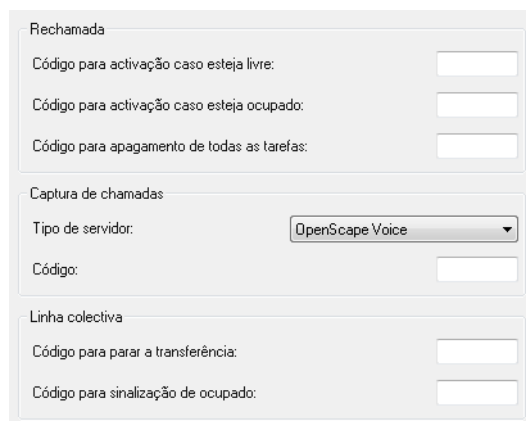
Nota:

Por predefinição, esta opção não está activada.

Com a activação desta opção, o ícone de gravação de voz  não é indicado na barra principal e nem em **Barra multifunções > Separador SoftPhone > Grupo Chamadas**. Com isso, não é possível gravar uma conversa activa com o OpenScape Desktop Client.

2.3.5.13 Códigos

Seleccionar no separador **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Códigos** para definir códigos para diversas funções de telefone.



The screenshot shows the 'Códigos' configuration page. It has three main sections:

- Rechamada**: Contains three input fields for codes: 'Código para activação caso esteja livre:', 'Código para activação caso esteja ocupado:', and 'Código para apagamento de todas as tarefas:'.
- Captura de chamadas**: Contains a dropdown menu for 'Tipo de servidor:' (set to 'OpenScape Voice') and an input field for 'Código:'.
- Linha colectiva**: Contains two input fields for codes: 'Código para parar a transferência:' and 'Código para sinalização de ocupado:'.

Rechamada

A função de rechamada permite activar uma rechamada automática quando uma extensão interna estiver ocupada ou livre. Quando o destino de rechamada terminar a chamada, é iniciada a rechamada. Primeiramente, é chamada a extensão que iniciou a rechamada e, se esta atender, será chamada a extensão pretendida.

Para a **Rechamada**, é possível especificar os seguintes códigos:

- **Código para activação caso esteja livre**

Esta programação define a tecla (0 a 9, *, #) utilizada para a activação automática em caso de linha livre.

- **Código para activação caso esteja ocupado**

Esta programação define a tecla (0 a 9, *, #) utilizada para a activação automática em caso de linha ocupada.

- **Código para apagamento de todas as tarefas**

Esta programação define a tecla (0 a 9, *, #) utilizada para apagar todos os pedidos de rechamada automática.

Além disso, com a configuração destes códigos, está disponível, durante o funcionamento, a opção **Apagar rechamada** no menu de telefone da

barra principal () e na **Barra multifunções > separador SoftPhone > Funções**.

Captura de chamadas

A *captura de chamadas* é uma função de telefonia que permite aos membros de um grupo de extensões (na terminologia de OpenScape Voice denominado *Business Group*) atender chamadas destinadas a outras extensões do grupo. Estão disponíveis duas facilidades para esta função:

- *Grupo de captura de chamadas*

Com esta facilidade, as extensões são reunidas em grupos de captura. Cada membro do grupo pode atender uma chamada destinada a qualquer outro membro do grupo. As chamadas com sinalização acústica destinadas a uma extensão de um grupo de captura de chamadas são sinalizadas simultaneamente no display dos outros membros do grupo e através de um LED (ao lado da tecla programada). A chamada pode ser capturada através de uma tecla, da marcação de um código ou da notificação apresentada no ambiente de trabalho.

Nota:

Para ser possível utilizar esta facilidade, é necessário efectuar as correspondentes programações da facilidade *Grupo de captura de chamadas* no OpenScape Voice.

- *Captura de chamadas selectiva*

Esta facilidade permite às extensões atender chamadas sinalizadas ou em espera, assim como retomar ligações colocadas em espera manualmente para cada número de telefone de um *Business Group*.

Para a **Captura de chamadas**, é possível especificar os seguintes parâmetros:

- **Tipo de servidor**

Neste campo de combinação é possível seleccionar os seguintes tipos de servidor:

- **OpenScape Voice**
- **Broadsoft**
- **Sylantro**
- **Automóvel**
- **HiQ4200**

Nota:

O sistema de telefone OpenScape Voice era designado anteriormente como HiPath.

- **Código**

Aqui pode definir a tecla (0 a 9, *, #) utilizada para a captura de chamadas e configurada no OpenScape Voice.

Além disso, com a configuração destes códigos, estão disponíveis, durante o funcionamento, no menu de telefone da barra principal () e na **barra**

multifunções > separador SoftPhone > Funções as opções  **Captura de chamadas selectiva** e  **Capturar chamada**.

Linha colectiva

A função de telefonia *Linha colectiva* permite a distribuição de chamadas dentro de um grupo de extensões. Estas extensões estão ligadas entre si de forma que uma chamada para o grupo, em caso de ocupado ou não atendimento, é encaminhada automaticamente à próxima extensão livre do grupo.

Para a **Linha colectiva**, é possível especificar os seguintes códigos:

- **Código para parar a transferência**

Esta programação define a tecla (0 a 9, *, #) utilizada para terminar o desvio de chamadas automático. Pode utilizar o teclado do telefone integrado ou do livre bem como do SoftPhone do OpenScape Personal Edition.

Além disso, com a configuração destes códigos, está disponível, durante o funcionamento, a opção **Cancelamento do registo no grupo de chamada colectiva** no menu de telefone da barra principal () e na **Barra multifunções > separador SoftPhone > Funções**.

- **Código para sinalização de ocupado**

Esta programação define a tecla (0 a 9, *, #) utilizada para a sinalização de uma linha ocupada. Pode utilizar o teclado do telefone integrado ou do livre bem como do SoftPhone do OpenScape Personal Edition.

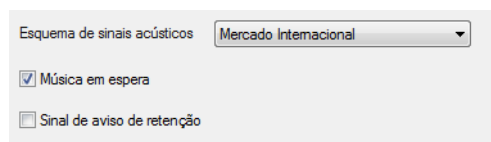
Além disso, com a configuração destes códigos, está disponível, durante o funcionamento, a opção **Ausente para o grupo de chamada colectiva** no menu de telefone da barra principal () e na **Barra multifunções > separador SoftPhone > Funções**.

Nota:

Para obter os dados necessários, contactar o administrador do sistema.

2.3.5.14 Sinais acústicos

As sinalizações por sinais acústicos de livre, ocupado, etc. variam de país para país. É possível especificar as programações pretendidas para estes sinais acústicos no OpenScape Desktop Client. Isto é efectuado no separador **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Sinais acústicos**.



- **Esquema de sinais acústicos**

Neste campo de combinação, seleccionar o país, para o qual os sinais acústicos standard devem ser utilizados no OpenScape Desktop Client.

Além de países específicos, também é possível seleccionar a opção **Mercado internacional**.

- **Música em espera**

Com esta opção, é possível activar ou desactivar a música em espera para ligações retidas ou ligações de consulta.

- **Sinal de aviso de retenção**

Se esta opção estiver activada, o utilizador é alertado para ligações retidas através de um sinal acústico.

2.3.5.15 Toques

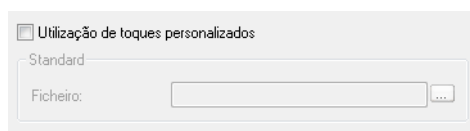
Em alternativa aos toques predefinidos especificados através da programação do timbre do sinal acústico na central telefónica, é possível seleccionar um toque personalizado para as consultas de ligação de entrada. Requisitos dos ficheiros de toques compatíveis:

- O ficheiro do toque tem de estar no formato **WAV** ou **MP3**.
- O tamanho do ficheiro não pode exceder 2 MB. Caso seja configurado um ficheiro de toque com uma dimensão superior, só são reproduzidos os primeiros 2 MB do ficheiro.

Para configurar um toque personalizado, seleccionar no separador **Avançado** > **Fornecedor de serviços SIP** > **Toques**.

Nota:

As programações do toque personalizado podem ser editadas através do diálogo **Programações** durante o início do programa e também com o programa em curso. Para tal, clicar no botão **Gerir** no diálogo de logon ou seleccionar no **Menu Pearl** > **Definições pessoais** > **Toques**.



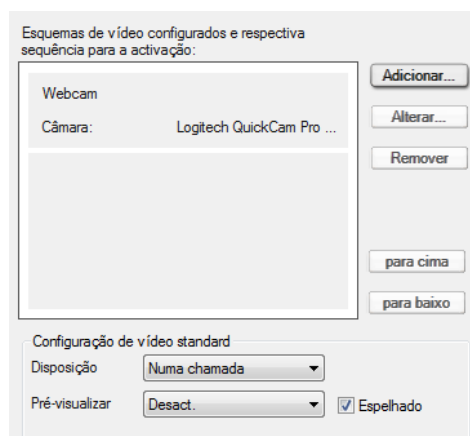
- Através da opção **Utilização de toques personalizados** é possível activar um toque individual. Se esta opção for activada, o OpenScape Desktop Client utiliza o toque especificado em **Ficheiro** para sinalizar as ligações de entrada.
- Em **Ficheiro**, definir o ficheiro **WAV** ou **MP3** que contém o toque pretendido. O botão ... permite procurar pelo ficheiro pretendido.

Nota:

O OpenScape Desktop Client copia o conteúdo do ficheiro **WAV** ou **MP3** seleccionado. Deste modo, o toque continua disponível, mesmo que o ficheiro de áudio original seja apagado.

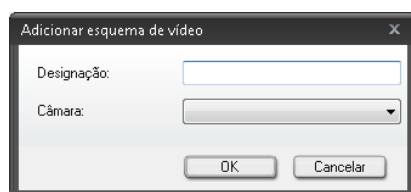
2.3.5.16 Esquemas de vídeo

Para enviar sinais de vídeo, tem de estar instalada pelo menos uma câmara no posto de trabalho. As outras extensões recebem e apresentam os sinais de vídeo, mesmo que não tenham uma câmara instalada. As programações do hardware de vídeo são agrupadas em esquemas de vídeo. É possível adicionar esquemas de vídeo, bem como alterar ou apagar esquemas de vídeo específicos. Deste modo, é possível programar facilmente várias opções de vídeo (por exemplo, para diferentes configurações de hardware) e depois seleccionar o esquema que pretende utilizar. Seleccionar no separador **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Esquemas de vídeo** para configurar, seleccionar, editar ou remover os esquemas de vídeo:



Adicionar um esquema de vídeo

Com um clique no botão **Adicionar...**, pode configurar um novo esquema de vídeo. É aberto o seguinte diálogo:



- Introduzir em **Designação** um nome significativo para o esquema de vídeo.
- No campo de combinação **Câmara**, seleccionar a câmara que deve gravar a imagem das ligações de vídeo do OpenScape Desktop Client.

Seleccionar/activar um esquema de vídeo

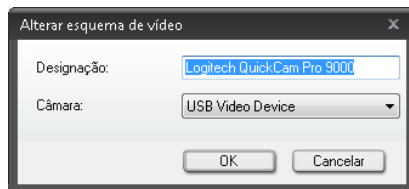
Para seleccionar/activar um esquema de vídeo, clicar no registo pretendido na lista de esquemas de vídeo configurados. Se um esquema de vídeo estiver disponível e activado, o seguinte botão aparece, depois do logon do utilizador, na Barra multifunções no separador **SoftPhone** no grupo **Vídeo** para o controlo da pré-visualização de câmara: 📹 **Pré-visualização de câmara**.

Nota:

Se um esquema de vídeo não estiver disponível localmente por algum tempo, o OpenScape Desktop Client utiliza, se necessário, o próximo esquema de vídeo disponível.

Alterar um esquema de vídeo

Com um clique no botão **Alterar...**, é possível editar as programações **Designação** e **Câmara** de um esquema de vídeo seleccionado. É aberto o seguinte diálogo:



Remover um esquema de vídeo

Com um clique no botão **Remover**, pode remover um esquema de vídeo da lista dos esquemas de vídeo configurados.

Sequência dos esquemas de vídeo

Pode definir a sequência dos esquemas de vídeo configurados para influenciar a selecção do hardware de vídeo. Após o logon do utilizador, o OpenScape Desktop Client verifica o hardware de vídeo definido nos esquemas de vídeo. Os registos da lista são processados de cima para baixo. Pode definir a sequência dos esquemas de vídeo através dos botões **para cima** e **para baixo**.

Configuração de vídeo standard

Nesta área, estão disponíveis as programações que definem a apresentação das imagens na janela **Vídeo**.

- **Disposição**

Esta opção permite definir a apresentação standard da sua janela de vídeo. Estão disponíveis as seguintes vistas:

- **Numa chamada** (predefinição)

Esta vista apresenta as imagens do locutor emolduradas e com uma leve rotação. Em baixo, à esquerda, é apresentada a imagem do próprio (pré-visualização de câmara). Caso esteja a ser transmitida, apresenta uma moldura vermelha.

- **Janela completa**

Esta vista apresenta a imagem do interlocutor ocupando a totalidade da janela de vídeo. Em baixo, à esquerda, é apresentada a imagem do próprio (se configurada). Caso esteja a ser transmitida, apresenta uma moldura vermelha.

- **Imagem completa**

Esta vista apresenta a imagem do interlocutor ocupando a totalidade do ecrã. Em baixo, à esquerda, é apresentada a imagem do próprio (se configurada). Caso esteja a ser transmitida, apresenta uma moldura vermelha.

- **Manter anterior**

Esta programação permite especificar que, ao sair do OpenScape Desktop Client, deve ser guardada a apresentação utilizada pela última vez, a qual voltará a ser utilizada quando o programa for reiniciado.

- **Pré-visualizar**

- **Desact.**

- A imagem do próprio não é apresentada ou a câmara de vídeo está desactivada.

- **Act.** (predefinição)

- A imagem do próprio é apresentada ou a câmara de vídeo está activada.

- **Manter anterior**

- Esta programação permite especificar que, ao sair do OpenScape Desktop Client, deve ser guardada a programação relativa à imagem do próprio utilizada pela última vez, a qual voltará a ser utilizada quando o programa for reiniciado.

- **Espelhado**

- Se esta opção estiver activada, a sua própria imagem é apresentada espelhada na janela **Vídeo**, mas é transmitida não espelhada ao interlocutor.

- Se esta opção estiver desactivada, a sua própria imagem é apresentada não espelhada na janela **Vídeo** e também é transmitida não espelhada ao interlocutor.

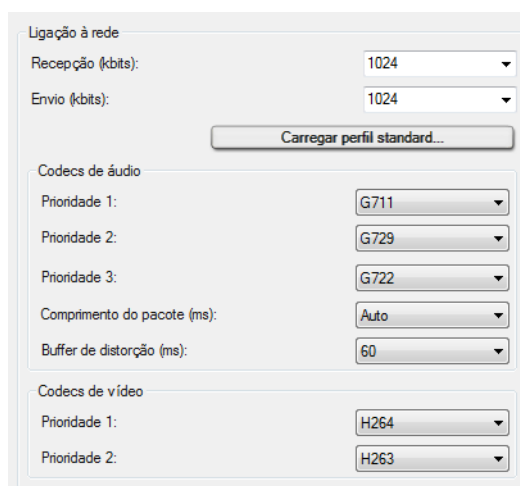
2.3.5.17 Largura de banda

A comunicação de áudio e vídeo entre o OpenScape Desktop Client e o sistema de comunicação baseia-se em algoritmos de compressão especificados (codecs). Com vista a alcançar a mais alta qualidade possível de transmissão dos sinais de áudio e vídeo através da rede, é necessário efectuar no OpenScape Desktop Client as correspondentes programações de largura de banda e codecs.

Nota:

A qualidade da transmissão de vídeo ou a resolução da imagem pode sofrer alterações durante uma ligação activa. Isto ocorre em virtude da adaptação automática da largura de banda para a transmissão de fluxos de dados de vídeo aos recursos de largura de banda disponíveis no sistema de comunicação.

Para isso, é possível seleccionar as seguintes programações em **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Largura de banda**:



Ligação à rede

- **Recepção (kbits)**

Seleccionar neste campo de combinação a velocidade disponível para download no seu sistema. Deste modo, é especificada a velocidade máxima com que os sinais de áudio e os fluxos de vídeo são transmitidos do sistema de comunicação para o OpenScape Desktop Client. O valor predefinido para esta programação é de 1024 kBit/s.

Nota:

Para alcançar a mais alta qualidade possível de imagem de vídeo, recomenda-se o valor máximo de 36000 kbit/s para a programação de velocidade de download.

- **Envio (kbits)**

Seleccionar neste campo de combinação a velocidade disponível para upload no seu sistema. Deste modo, é especificada a velocidade máxima com que os sinais de áudio e os fluxos de vídeo são transmitidos do OpenScape Desktop Client para o sistema de comunicação. O valor mínimo recomendado para esta programação é de 256 kbit/s. O valor predefinido desta programação é de 1024 kbit/s.

Nota:

Para alcançar a mais alta qualidade possível de imagem de vídeo, recomenda-se o valor máximo de 36000 kbit/s para a programação de velocidade de upload.

- **Carregar perfil standard**

Clicar neste botão, para abrir uma janela com uma lista dos diferentes perfis (tarifas). Nesta janela é possível seleccionar o seu tarifário ou perfil. As velocidades de **Recepção** e **Envio** estão pré-programadas, mas podem ser alteradas.

Codecs de áudio

Nesta área especifica-se a sequência de codecs necessária para a comunicação de voz. Os três codecs de áudio suportados pelo OpenScape Desktop Client são **G.711**, **G.729** e **G.722**.

- **Prioridade 1**

Seleccionar neste campo de combinação o codec de áudio que deve ser utilizado como primeira prioridade nas ligações de voz.

- **Prioridade 2**

Seleccionar neste campo de combinação o codec de áudio que deve ser utilizado para as ligações de voz, caso o codec de áudio com a prioridade mais alta não esteja disponível.

- **Prioridade 3**

Seleccionar neste campo de combinação o codec de áudio que deve ser utilizado para as ligações de voz, caso os codecs de áudio com a **prioridade 1** e a **prioridade 2** não estejam disponíveis.

- **Comprimento do pacote (ms)**

Seleccionar a programação **Auto** para esta opção do campo de combinação ou introduzir o valor pretendido (em mili-segundos).

- **Buffer de distorção (ms)**

Para evitar a perda de pacotes, que poderia afectar a qualidade de voz e dar origem a interrupções, especificar neste campo de combinação o tamanho do buffer. Recomenda-se a programação do valor 60 para o buffer de distorção. O buffer de distorção guarda todos os pacotes de voz de entrada durante o período especificado, antes de os encaminhar para a saída do dispositivo de áudio. O buffer de distorção transmite os pacotes de voz até a respectiva cache estar vazia, mesmo que a rede não forneça novos pacotes de voz com velocidade suficiente. Este armazenamento intermédio evita as interrupções.

Na selecção da programação optimizada para o buffer de distorção, aplica-se o seguinte:

- Quando melhor for a qualidade da rede, menor pode ser o buffer de distorção.
- Quanto maior for o buffer de distorção, maior é o atraso da reprodução de voz.

Codecs de vídeo

Nesta área especifica-se a sequência de codecs necessária para a ligação de vídeo. Os dois codecs de vídeo suportados pelo OpenScape Desktop Client são **H.263** e **H.264**.

- **Prioridade 1**

Seleccionar neste campo de combinação o codec de vídeo que deve ser utilizado como primeira prioridade nas ligações de vídeo.

- **Prioridade 2**

Seleccionar neste campo de combinação o codec de vídeo que deve ser utilizado para as ligações de vídeo, caso o codec de vídeo com a prioridade mais alta não esteja disponível.

2.3.5.18 Restrições de portas

Seleccionar a opção **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Restrições de portas** para especificar restrições de portas em ambientes com firewall.

Restrições de portas

- **Intervalo de portas de vídeo RTP de/a**

Introduzir nestes campos as portas RTP utilizadas para as ligações de vídeo.

Nota:

Se não for possível a transmissão de vídeo apesar de o logon ser efectuado correctamente, garantir que o **Intervalo de portas RTP** se situa entre 29120 e 29131.

- **Intervalo de portas de áudio RTP de/a**

Introduzir neste campo as portas RTP utilizadas para as ligações de voz.

Nota:

Se não for possível a transmissão de voz apesar de o logon ser efectuado correctamente, garantir que o **Intervalo de portas RTP** se situa entre 29100 e 29119.

Sinalização de SIP

- **Porta**

Especificar neste campo a porta SIP utilizada para as ligações de sinalização.

Nota:

Caso tenha sido programado **TLS** no campo **Protocolo** em **Fornecedor de serviços SIP > Ligação**, introduzir aqui o valor 5061. O administrador pode ter definido uma porta diferente. Esta porta é utilizada para ligações seguras.

2.3.5.19 Utilizador móvel

Nota: Só é possível utilizar a funcionalidade de utilizador móvel SIP, se houver um servidor de DLS disponível no sistema de comunicação SIP e se a opção **Utilizar a configuração central** tiver sido activada na instalação do OpenScape Desktop Client. Além disso, é necessário introduzir os parâmetros de

configuração de DLS para a configuração central no separador
Avançado > Geral > Configuração central.

O conceito de Mobilidade do DLS permite a atribuição de números de telefone a determinadas pessoas ou perfis de pessoas em vez de terminais. Isto possibilita a comunicação dos utilizadores do OpenScape Desktop Client com seus contactos independentemente dos terminais utilizados. Em caso de mudança de terminal, os números de telefone e eventualmente as programações pessoais (por ex., toque personalizado) também são transferidos. O servidor de DLS administra para cada utilizador móvel um perfil de utilizador móvel constituído de um número de Mobilidade de uma password de utilizador móvel.

Logon de utilizador móvel SIP

Um utilizador móvel SIP pode efectuar o logon com o seu perfil de utilizador móvel no OpenScape Desktop Client ou num terminal (por ex., telefone comercial, telemóvel, laptop).

Nota:

Verificar se dispõe de um perfil de utilizador móvel no DLS. Para mais informações, consultar o administrador do sistema.

Se tiver feito o logon com seu perfil de utilizador móvel no OpenScape Desktop Client, é indicada uma mensagem com essa informação ao tentar o logon noutra terminal. Logo depois, o sistema de comunicações efectua o seu logoff. Todavia, a interface de utilizador permanece visível até clicar em **OK**. A mensagem é fechada e o OpenScape Desktop Client, terminado.

Para o caso de encontrar-se numa ligação activa com o OpenScape Desktop Client, existem duas opções a depender da configuração de DLS:

- A ligação activa é desligada de imediato. O sistema de comunicações efectua o seu logoff depois disso. Todavia, a interface de utilizador permanece visível até clicar em **OK**. A mensagem é fechada e o OpenScape Desktop Client, terminado.
- Decorrido um tempo pré-programado, a ligação activa é desligada automaticamente e o sistema de comunicações faz o seu logoff. Todavia, a interface de utilizador permanece visível até clicar em **OK**. A mensagem é fechada e o OpenScape Desktop Client, terminado.

No campo de combinação **Quando o cliente for iniciado e houver um utilizador com logon com o mesmo número de telefone**, pode definir o comportamento do servidor de DLS, caso, no momento do logon no OpenScape Desktop Client ou noutra terminal, tenha feito o logon com seu perfil de utilizador móvel noutra terminal ou no OpenScape Desktop Client.

Logon de utilizador móvel SIP

Quando o cliente for iniciado e houver um utilizador com logon com o mesmo número de telefone,

consultar, se deve ser efectuado o logoff do utilizador

Password de utilizador móvel:

- **consultar, se deve ser efectuado o logoff do utilizador**

Se tiver feito o logon com seu perfil de utilizador móvel num terminal e esta opção estiver seleccionada, é indicada uma mensagem no início do OpenScape Desktop Client. Esta mensagem informa que está com logon noutra terminal (especificado com o respectivo endereço MAC ou o número de telefone atribuído) com o mesmo perfil de utilizador móvel. Seleccionar **Sim** para efectuar o logoff no outro equipamento e iniciar o OpenScape Desktop Client como utilizador móvel. Seleccionar **Não** para cancelar o logon no OpenScape Desktop Client.

Para o caso de encontrar-se numa ligação activa no terminal, existem duas opções a depender da configuração de DLS:

- A ligação activa é desligada após um tempo pré-programado e o OpenScape Desktop Client efectua o logon no sistema de comunicações.
- O logoff do terminal é recusado pelo DLS. Pode tentar de novo depois de terminar a chamada.

- **efectuar logoff do utilizador sem consulta**

O outro terminal, no qual está com logon com o mesmo perfil de utilizador móvel no momento do início do programa, efectua o seu logoff automaticamente.

- **não iniciar o cliente**

O OpenScape Desktop Client não é iniciado.

Durante a primeira inicialização do programa, é solicitada a introdução da **Password de utilizador móvel**. A introdução é efectuada no campo homónimo.

Nota:

Se a **Password de utilizador móvel** estiver incorrecta, aparece uma mensagem de erro. Em seguida, é possível voltar a introduzir a password.

Nota:

O início do programa também é cancelado, se não possuir uma licença válida de utilizador móvel ou se o terminal não estiver configurado no DLS como equipamento compatível com Mobilidade (Mobility enabled Device). É indicada uma mensagem de erro com essa informação.

Nota:

Para mais informações acerca de DLS e do conceito de Mobilidade DLS, consultar a documentação de administrador do *Deployment Service V3.0*.

2.3.5.20 Qualidade do serviço (QoS)

Importante:

A caixa de diálogo de configuração para as programações de QoS só está disponível no Microsoft Windows XP.

Importante:

Para ser possível utilizar o serviço QoS, o agendador de pacotes QoS (QoS packet scheduler) tem de estar activado para a ligação utilizada.

Nota:

Para mais informações sobre a configuração das programações de QoS e sobre a criação de directrizes de QoS para os sistemas operativos Microsoft Windows Vista SP1/Microsoft Windows 7/Microsoft Windows 7 SP1, consultar o manual *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*.

Se pretender alterar as programações de QoS, seleccionar a opção **Avançado** > **Fornecedor de serviços SIP** > **Qualidade do serviço**.

The screenshot shows a configuration window with two sections. The top section is titled 'Nível 2: Prioridade do utilizador segundo IEEE802.1p' and contains a checkbox 'Marcar pacotes' (checked), a 'Sinalização de chamada' dropdown set to '3', and a 'Payload de voz' dropdown set to '5'. The bottom section is titled 'Nível 3: Classes de prioridades (Codepoint segundo DiffServ)' and contains a checkbox 'Marcar pacotes' (unchecked), a 'Sinalização de chamada' dropdown set to 'AF31', and a 'Payload de voz' dropdown set to 'EF'. At the bottom of the window is a button labeled 'Repor valores padrão'.

Na caixa de diálogo são apresentadas as programações standard dos seguintes parâmetros:

- **Nível 2: Prioridade do utilizador segundo IEEE802.1p**

No Microsoft Windows XP Professional SP2 ou posterior não é possível efectuar programações para **Nível 2**.

- **Nível 3: Classes de prioridades (Codepoint segundo DiffServ)**

No Microsoft Windows XP Professional SP2 ou posterior é possível programar individualmente os valores de QoS para os tipos de tráfego **Sinalização de chamada** e **Payload de voz**. Com a opção **Marcar pacotes**, é possível especificar individualmente se os dados dos tipos de tráfego **Sinalização de chamada** e **Payload de voz** (pacotes de voz) devem ser preenchidos com os respectivos valores de QoS programados.

- **Repor valores padrão**

Clicar neste botão, para repor os valores padrão das programações de QoS.

Nota:

Num computador com processador Intel Centrino Duo, isto é automaticamente detectado pelo OpenScape Desktop Client durante a execução do programa. Neste caso, o OpenScape Desktop Client utiliza o suporte de QoS disponibilizado pelo processador Intel Centrino Duo.

Nota:

Após a alteração das programações de QoS é necessário reiniciar o computador, para as programações alteradas serem activadas.

2.3.6 Programações para o fornecedor de HiPath

Nota: O módulo **Fornecedor de HiPath** não pode ser activado em simultâneo com os módulos **Fornecedor de comunicações** e **Fornecedor de estímulos**.

Para o **Fornecedor de HiPath** são efectuadas programações para a utilização do OpenScape Desktop Client como softphone ligado a um HiPath 3000 ou OpenScape 4000. Para editar as programações do **Fornecedor de HiPath**, seleccionar na área esquerda do separador **Avançado > Fornecedor de HiPath**.

É possível configurar as seguintes programações para o **Fornecedor de HiPath**:

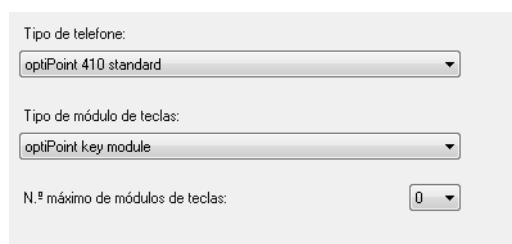
2.3.6.1 Terminal

Nota:

As programações do terminal só podem ser editadas através do diálogo **Programações** durante o início do programa. Para tal, clicar no botão **Gerir** no diálogo de logon.

É possível seleccionar diferentes tipos de terminal telefónico e de módulos de teclas para a apresentação do telefone livre do OpenScape Desktop Client e do teclado expandido.

Para programar o tipo de terminal pretendido, seleccionar no separador **Avançado > Fornecedor de HiPath** a opção **Terminal**.



Tipo de telefone:
optiPoint 410 standard

Tipo de módulo de teclas:
optiPoint key module

N.º máximo de módulos de teclas:
0

- **Tipo de telefone**

Neste campo de combinação, seleccionar o seu **Tipo de telefone**. Aqui também são determinadas as seguintes propriedades do telefone livre ou integrado do OpenScape Desktop Client:

- o número de linhas de display que são apresentadas no telefone livre do OpenScape Desktop Client (no telefone integrado da barra principal são sempre apresentadas duas linhas de display).
- se o Electronic Key Labeling (EKL) está disponível para o OpenScape Desktop Client.
- o número de teclas de função que estão disponíveis no telefone livre e integrado do OpenScape Desktop Client.
- o número de teclas de função programáveis que estão disponíveis no teclado expandido do OpenScape Desktop Client.

- **Tipo de módulo de teclas**

Este campo de combinação permite definir o tipo do seu módulo de teclas bem como determinar as seguintes propriedades do respectivo módulo:

- se o Electronic Key Labeling (EKL) está disponível para as colunas do módulo de teclas no teclado expandido.
- o número de teclas de função programáveis que estão disponíveis nas colunas do módulo de teclas do OpenScape Desktop Client.

- **N.º máximo de módulos de teclas**

Este campo de combinação especifica o número máximo de colunas de módulos de teclas apresentadas no teclado expandido. São possíveis os valores de 0 a 4, onde 0 significa, que o teclado expandido fica vazio e 4, que são mostradas no máximo quatro colunas de módulos de teclas.

2.3.6.2 Ligação principal

Nota:

As programações da ligação principal só podem ser editadas através do diálogo **Programações** durante o início do programa. Para tal, clicar no botão **Gerir** no diálogo de login.

A configuração da ligação principal define as propriedades da ligação entre o OpenScape Desktop Client e o sistema de comunicações principal.

Para configurar os parâmetros da ligação principal, seleccionar no separador **Avançado > Fornecedor de HiPath** a opção **Ligação principal**.

Tipo:	HiPath 4000
Operador de controlo:	
Número da extensão:	
Senha:	
Número do agente de ACD:	
Número de emergência:	
Endereço IP próprio:	Identificação automática
Segurança	
Modo:	None
ID do operador de controlo:	
Período de tempo (seg.):	90

- **Tipo**

Seleccionar, na lista suspensa, o tipo do seu sistema telefónico. Estão disponíveis **HiPath 2000/3000/5000** e **OpenScape 4000**.

Nota:

Para a ligação a um OpenScape Office MX, seleccionar a opção **HiPath 2000/3000/5000**.

Nota:

Para a ligação a um OpenScape 4000, seleccionar a opção **OpenScape 4000**.

- **Operador de controlo**

Introduzir o endereço IP do operador de controlo do sistema de comunicação.

- **Número da extensão**

Introduzir o número através do qual está acessível no sistema de comunicação ligado.

- **Senha**

Introduzir a senha configurada para o número da extensão.

- **Número do agente de ACD**

Se disponível, introduzir o número de agente de ACD.

- **Número de emergência**

Introduzir o número de emergência. Para mais informações, consultar o seu administrador do sistema.

- **Endereço IP próprio**

Através deste campo de combinação, informa o **Endereço IP próprio** ao OpenScape Desktop Client.

- Caso tenha sido atribuído à placa de rede do PC do utilizador um endereço IP próprio, seleccionar a opção **Identificação automática**.
- Caso tenham sido vários endereços IP à placa, todos serão indicados neste campo de combinação. Seleccionar o endereço IP pretendido.

Na área **Segurança** pode efectuar as seguintes programações:

- **Modo**

Este campo de combinação permite escolher o mesmo modo de segurança também seleccionado para o sistema de comunicação ligado.

- **ID do operador de controlo**

Introduzir a ID do operador de controlo já configurada na central telefónica.

- **Período de tempo**

Nesta opção, é possível introduzir o tempo em segundos. Para mais informações, consultar o seu administrador do sistema.

Nota:

Para mais informações sobre estes parâmetros, consultar o administrador do sistema.

2.3.6.3 Acesso à rede principal

Nota:

As programações do acesso à rede principal só podem ser editadas através do diálogo **Programações** durante o início do programa. Para tal, clicar no botão **Gerir** no diálogo de logon.

As programações de acesso à rede têm de ser introduzidas, se a normalização de números de telefone estiver activa. As programações de acesso à rede (informações de localização) são necessárias para a configuração de uma ligação directa para números de telefone a partir dos directórios ou listas de chamadas do OpenScape Desktop Client. Além disso, estas programações são utilizadas para a conversão de números de telefone no formato de marcação internacional. Caso estas programações não estejam correctamente configuradas, podem ocorrer problemas durante o estabelecimento da ligação. Se a normalização de números de telefone não estiver activa, as programações de acesso à rede não são necessárias.

No separador **Avançado**, seleccionar a opção **Fornecedor de HiPath** e abrir a caixa de diálogo **Acesso à rede principal**, para configurar as programações de acesso à rede. Os parâmetros apresentados na ilustração são apenas um exemplo.

The screenshot shows a dialog box titled 'Acesso à rede principal' with the following fields and a button:

Indicativo de país:	
Indicativo:	
Número do equipamento:	
Intervalo de extensões:	
Código de rede:	
Prefixo para chamadas locais:	
Prefixo para chamadas de longa distância:	
Prefixo para chamadas para o estrangeiro:	
Código adicional para chamadas locais:	
Código ad. para cham. de longa distância:	
Código ad. para cham. para o estrangeiro:	
Teste...	

- **Indicativo de país**

Introduzir aqui o prefixo internacional para a sua localização, por ex., 49 para a Alemanha.

- **Indicativo**

Introduzir aqui o prefixo telefónico da sua localização na área de números de telefone nacional. Introduzir este valor sem o zero inicial.

- **Número do equipamento**

Introduzir o número do equipamento ou o da linha de telefone doméstica. Esta ID do sistema indica números de telefone internos nos directórios e cuja selecção apenas permite estabelecer ligações internas.

- **Intervalo de extensões**

Especificar o intervalo de extensões da sua rede no formato de uma *expressão regular* (*Regular Expression*).

Exemplo:

Foi-lhe atribuída a linha de central telefónica com os números 0049 35 12345-2000 a 0049 35 12345-4999. Neste caso, o intervalo de extensões é de 2000 a 4999. No campo de introdução **Intervalo de extensões** deve ser introduzido o seguinte para estes números de telefone: `\b[2-4][0-9]{3}\b`.

- `\b` - o número tem de começar com um espaço
- `[2-4]` - na primeira posição são permitidos todos os caracteres entre 2 e 4 inclusive, ou seja, 2, 3, 4
- `[0-9]{3}` - nas três posições seguintes são permitidos os números de 0 a 9
- `\b` - o número tem de terminar com um espaço

- **Código de rede**

Introduzir aqui o código configurado no sistema ou na central telefónica para a ocupação de linhas de rede para as ligações de saída.

- **Prefixo para chamadas locais, Prefixo para chamadas de longa distância, Prefixo para chamadas para o estrangeiro**

Introduzir o código de operador de rede para cada tipo de chamada nos respectivos campos. Por exemplo: para a Alemanha, não é utilizado nenhum **Prefixo para chamadas locais**; para outros países europeus e membros do NANP (Plano de numeração norte-americano), é utilizado o zero para a identificação das chamadas locais. Por exemplo, o **Prefixo para chamadas de longa distância** é 0 para toda a Alemanha e o **Prefixo para chamadas para o estrangeiro** é 00. Estes dados são independentes da configuração do sistema de comunicação ligado e são determinados pelo operador de rede.

- **Código adicional para chamadas locais, Código adicional para chamadas longa distância e Código adicional para chamadas para o estrangeiro**

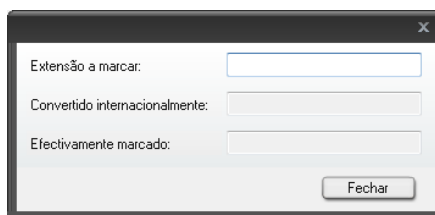
Introduzir os dígitos adicionais que devem ser utilizados como prefixos de pré-selecção de operador nos campos respectivos. Estes dados são independentes da configuração do sistema de comunicação ligado.

Os diferentes códigos são ordenados na seguinte sequência:

`<código de rede><código adicional><prefixo><número de telefone>`

Teste

Clicar no botão **Teste...**, para abrir a caixa de diálogo seguinte e testar as entradas.



- **Extensão a marcar**

Introduzir neste campo o número que deve ser marcado. Com base nos parâmetros actualmente programados, o OpenScape Desktop Client determina o número de telefone no formato internacional.

- **Convertido internacionalmente**

O número introduzido no campo de introdução acima é automaticamente apresentado neste campo.

- **Efectivamente marcado**

Neste campo é automaticamente apresentado o número de telefone efectivamente marcado. Consoante os parâmetros de acesso à rede, pode ser mais pequeno, por exemplo, se for reconhecido um número interno.

2.3.6.4 Ligação de recuperação

Nota:

As programações da ligação de recuperação só podem ser editadas através do diálogo **Programações** durante o início do programa. Para tal, clicar no botão **Gerir** no diálogo de logon.

Nota:

É necessário efectuar as programações do sistema de recuperação só que o OpenScape Desktop Client for utilizado com um sistema de recuperação.

A configuração da ligação de recuperação define as propriedades da ligação entre o OpenScape Desktop Client e o sistema de comunicação de recuperação.

Para configurar os parâmetros da ligação principal, seleccionar no separador **Avançado > Fornecedor de HiPath** a opção **Ligação de recuperação**.

The screenshot shows a configuration form with the following fields and values:

- Tipo: sem sistema de recuperação (dropdown)
- Operador de controlo: (empty text field)
- Número da extensão: (empty text field)
- Senha: (empty text field)
- Número do agente de ACD: (empty text field)
- Número de emergência: (empty text field)
- Endereço IP próprio: Identificação automática (dropdown)
- Segurança Modo: None (dropdown)
- ID do operador de controlo: (empty text field)
- Período de tempo (seg.): 90 (text field)

- **Tipo**

Seleccionar o tipo de sistema de recuperação neste campo de combinação. Estão disponíveis as seguintes opções: **Sem sistema de recuperação e OpenScape 4000**.

Nota:

O significado dos restantes parâmetros da ligação de recuperação corresponde ao significado dos parâmetros para a ligação principal. Porém, as programações não se referem ao sistema de comunicações principal, mas sim ao sistema de comunicações de recuperação.

- **Operador de controlo**

Introduzir neste campo o endereço IP do operador de controlo do sistema de recuperação.

- **Número da extensão**

Introduzir neste campo o número através do qual está acessível no sistema de recuperação.

- **Senha**

Introduzir neste campo a senha configurada para o número da extensão no sistema de recuperação.

- **Número do agente de ACD**

Se disponível, introduzir o número de agente de ACD.

- **Número de emergência**

Introduzir o número de emergência. Para mais informações, consultar o seu administrador do sistema.

- **Endereço IP próprio**

Seleccionar neste campo de combinação o seu endereço IP ou **Identificação automática**.

Na área **Segurança** pode efectuar as seguintes programações:

- **Modo**

Este campo de combinação permite escolher o mesmo modo de segurança também seleccionado para o sistema de comunicação ligado.

- **ID do operador de controlo**

Introduzir a ID do operador de controlo já configurada na central telefónica.

- **Período de tempo**

Nesta opção, é possível introduzir o tempo em segundos. Para mais informações, consultar o seu administrador do sistema.

Nota:

Para mais informações sobre estes parâmetros, consultar o administrador do sistema.

2.3.6.5 Acesso à rede de recuperação

Nota:

As programações do acesso à rede de recuperação só podem ser editadas através do diálogo **Programações** durante o início do programa. Para tal, clicar no botão **Gerir** no diálogo de logon.

Nota:

É necessário efectuar as programações do acesso à rede de recuperação só que o OpenScape Desktop Client for utilizado com um sistema de recuperação.

No separador **Avançado > Fornecedor de HiPath**, seleccionar a opção **Acesso à rede de recuperação**, para configurar as programações de acesso à rede de recuperação. Os parâmetros apresentados na ilustração são apenas um exemplo.

Nota:

As programações dos parâmetros para o acesso à rede de recuperação correspondem àquelas para o acesso à rede principal, entretanto referem-se ao sistema de comunicação principal e não ao de recuperação.

Indicativo de país:	
Indicativo:	
Número do equipamento:	
Intervalo de extensões:	
Código de rede:	
Prefixo para chamadas locais:	
Prefixo para chamadas de longa distância:	
Prefixo para chamadas para o estrangeiro:	
Código adicional para chamadas locais:	
Código ad. para cham. de longa distância:	
Código ad. para cham. para o estrangeiro:	
Teste...	

- **Indicativo de país**

Introduzir aqui o prefixo internacional para a sua localização, por ex., 49 para a Alemanha.

- **Indicativo**

Introduzir aqui o prefixo telefónico da sua localização na área de números de telefone nacional. Introduzir este valor sem o zero inicial.

- **Número do equipamento**

Introduzir o número do equipamento ou o da linha de telefone doméstica. Esta ID do sistema indica números de telefone internos nos directórios e cuja selecção apenas permite estabelecer ligações internas.

- **Intervalo de extensões**

Especificar o intervalo de extensões da sua rede no formato de uma *expressão regular (Regular Expression)*.

Exemplo:

Foi-lhe atribuída a linha de central telefónica com os números 0049 35 12345-2000 a 0049 35 12345-4999. Neste caso, o intervalo de extensões é de 2000 a 4999. No campo de introdução **Intervalo de extensões** deve ser introduzido o seguinte para estes números de telefone: `\b[2-4][0-9]{3}\b`.

- `\b` - o número tem de começar com um espaço
- `[2-4]` - na primeira posição são permitidos todos os caracteres entre 2 e 4 inclusive, ou seja, 2, 3, 4
- `[0-9]{3}` - nas três posições seguintes são permitidos os números de 0 a 9
- `\b` - o número tem de terminar com um espaço

- **Código de rede**

Introduzir aqui o código configurado no sistema ou na central telefónica para a ocupação de linhas de rede para as ligações de saída.

- **Prefixo para chamadas locais/de longa distância/para o estrangeiro**

Introduzir o código de operador de rede para cada tipo de chamada nos respectivos campos. Por exemplo: para a Alemanha, não é utilizado nenhum **Prefixo para chamadas locais**; para outros países europeus e membros do NANP (Plano de numeração norte-americano), é utilizado o zero para a identificação das chamadas locais. Por exemplo, o **Prefixo para chamadas de longa distância** é 0 para toda a Alemanha e o **Prefixo para**

chamadas para o estrangeiro é 00. Estes dados são independentes da configuração do sistema de comunicação ligado e são determinados pelo operador de rede.

- **Código adicional para chamadas locais/de longa distância/para o estrangeiro**

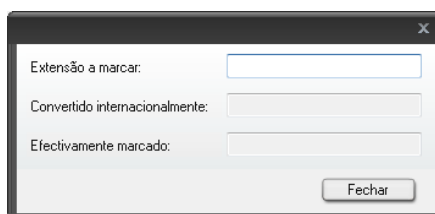
Introduzir os dígitos adicionais que devem ser utilizados como prefixos de pré-selecção de operador nos campos respectivos. Estes dados são independentes da configuração do sistema de comunicação ligado.

Os diferentes códigos são ordenados na seguinte sequência:

<código de rede><código adicional><prefixo><número de telefone>

Teste

Clicar no botão **Teste...**, para abrir a caixa de diálogo seguinte e testar as entradas.

A caixa de diálogo tem o título 'Extensão a marcar' e contém três campos de texto: 'Extensão a marcar:', 'Convertido internacionalmente:' e 'Efectivamente marcado:'. No canto inferior direito, há um botão 'Fechar'.

- **Extensão a marcar**

Introduzir neste campo o número que deve ser marcado. Com base nos parâmetros actualmente programados, o OpenScape Desktop Client determina o número de telefone no formato internacional.

- **Convertido internacionalmente**

O número introduzido no campo de introdução acima é automaticamente apresentado neste campo.

- **Efectivamente marcado**

Neste campo é automaticamente apresentado o número de telefone efectivamente marcado. Consoante os parâmetros de acesso à rede, pode ser mais pequeno, por exemplo, se for reconhecido um número interno.

2.3.6.6 Comutação pós-falha

Nota:

As programações da comutação pós-falha só podem ser editadas através do diálogo **Programações** durante o início do programa. Para tal, clicar no botão **Gerir** no diálogo de logon.

Se o OpenScape Desktop Client for utilizado com um sistema de comunicação de recuperação, o OpenScape Desktop Client é automaticamente comutado para o sistema de comunicações de recuperação especificado em caso de falha do sistema de comunicações principal. Após esta comutação, o OpenScape Desktop Client tenta recuperar o acesso ao sistema de comunicações principal em intervalos regulares com o objectivo de voltar a comutar para o sistema principal.

Para configurar os parâmetros relativos à comutação pós-falha, seleccionar no separador **Avançado > Fornecedor de HiPath** a opção **Comutação pós-falha**.

Especificar os valores dos seguintes parâmetros:

- Em **Número de tentativas de ligação sem êxito ao sistema principal para, em caso de avaria, comutar para o sistema de recuperação** especifica-se após quantas tentativas de ligação sem êxito o OpenScape Desktop Client deve comutar do sistema de comunicação principal para sistema de comunicações de recuperação.
- Em **Tempo de espera entre as tentativas de ligação (seg.)** especifica-se a periodicidade com que o OpenScape Desktop Client tenta aceder ao sistema de comunicações principal.
- Em **Número mínimo de tentativas de ligação com êxito ao sistema principal para comutar de volta para o mesmo**, define-se após quantas tentativas de ligação com êxito o sistema de comunicações principal é considerado operacional. O OpenScape Desktop Client só comuta de volta para o sistema de comunicações principal, caso este se encontre operacional.
- Em **Tempo de espera entre as tentativas de ligação (seg.)** especifica-se a periodicidade com que o OpenScape Desktop Client tenta aceder ao sistema de comunicações principal.
- Com a opção **Sem comutação automática de volta para o sistema principal** especifica-se se o OpenScape Desktop Client deve comutar automaticamente de volta para o sistema de comunicações principal, quando este estiver novamente operacional. Se activar a caixa de selecção desta opção, o OpenScape Desktop Client não comuta automaticamente de volta ao sistema de comunicação principal.

2.3.6.7 Toques

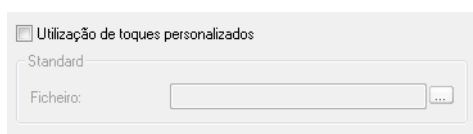
Em alternativa aos toques predefinidos especificados através da programação do timbre do sinal acústico na central telefónica, é possível seleccionar um toque personalizado para as consultas de ligação de entrada. Requisitos dos ficheiros de toques compatíveis:

- O ficheiro do toque tem de estar no formato **WAV** ou **MP3**.
- O tamanho do ficheiro não pode exceder 2 MB. Caso seja configurado um ficheiro de toque com uma dimensão superior, só são reproduzidos os primeiros 2 MB do ficheiro.

Para configurar um toque personalizado, seleccionar no separador **Avançado > Fornecedor de HiPath > Toques**.

Nota:

As programações do toque personalizado podem ser editadas através do diálogo **Programações** durante o início do programa e também com o programa em curso. Para tal, clicar no botão **Gerir** no diálogo de logon ou seleccionar no **Menu Pearl > Definições pessoais > Toques**.



- Através da opção **Utilização de toques personalizados** é possível activar um toque individual. Se esta opção for activada, o OpenScape Desktop Client utiliza o toque especificado em **Ficheiro** para sinalizar as ligações de entrada.
- Em **Ficheiro**, definir o ficheiro **WAV** ou **MP3** que contém o toque pretendido. O botão ... permite procurar pelo ficheiro pretendido.

Nota:

O OpenScape Desktop Client copia o conteúdo do ficheiro **WAV** ou **MP3** seleccionado. Deste modo, o toque continua disponível, mesmo que o ficheiro de áudio original seja apagado.

2.3.6.8 Redução da largura de banda

Nota:

As programações para a redução da largura de banda só podem ser editadas através do diálogo **Programações** durante o início do programa. Para tal, clicar no botão **Gerir** no diálogo de logon.

É possível optimizar a qualidade da transmissão de voz através da adaptação de diferentes programações do ambiente de rede actual.

Para configurar os parâmetros relativos à transmissão de voz, seleccionar no separador **Avançado > Fornecedor de HiPath > Redução da largura de banda**.

The screenshot shows a configuration window for the OpenScape Desktop Client. It includes several checkboxes and dropdown menus. The 'Desligar DMC' checkbox is unchecked. The 'Posto de teletrabalho' checkbox is also unchecked, and the 'suprimir mensagem de controlo cíclica' checkbox is unchecked. The 'Sequência de codecs' dropdown menu is set to 'codecs sem compressão preferidos, nas restantes situações, é pre'. Below this, the 'Comprimentos dos pacotes dos codecs' section contains three dropdown menus for G.711 (ms) set to 20, G.723 (ms) set to 30, and G.729 (ms) set to 20. The 'Buffer de distorção (ms)' dropdown menu is set to 60. At the bottom, there is a button labeled 'Repor valores padrão'.

O OpenScape Desktop Client mostra as programações standard. Estas programações só devem ser alteradas com instruções do administrador do sistema.

- **Desligar DMC**

Se o OpenScape Desktop Client for utilizado com o sistema telefónico OpenScape 4000, os pacotes de voz são trocados directamente entre os interlocutores através da rede (Direct Media Connect, DMC). Se necessário, este comportamento pode ser desactivado através da activação desta caixa de selecção. Neste caso, deixa de haver uma troca directa de pacotes de voz entre os interlocutores. Esta opção pode ser activada, por exemplo, quando o OpenScape Desktop Client é utilizado a partir de um posto de teletrabalho.

- **Posto de teletrabalho**

Activar esta caixa de selecção, se estiver a trabalhar a partir de casa. Com isso, a caixa de selecção **Suprimir mensagem de controlo cíclica** é também activada automaticamente, causando uma redução do volume de dados na linha de rede e, conseqüentemente, diminuindo a necessidade de largura de banda no modo de posto de teletrabalho.

Nota: Esta opção tem de ser desactivada para utilizar o OpenScape Desktop Client com um proxy OpenScape Voice/ Cisco, pois o sistema de comunicação não consegue enviar mensagens de campo de LEDs de ocupado (BLF).

- **Sequência de codecs**

A comunicação entre o OpenScape Desktop Client e o sistema de comunicação baseia-se em algoritmos de compressão (codecs) especificados para a transmissão de sinais de áudio através da rede. Com esta lista suspensa, é possível especificar a ordem dos codecs para a ligação de voz.

Seleccionar no campo de combinação **Sequência de codecs** a programação adequada para a sua localização.

Nota:

Se for seleccionada a opção **Posto de teletrabalho**, está disponível uma selecção diferente.

- **Comprimentos dos pacotes dos codecs**

Os comprimentos dos pacotes de voz dos codecs **G.711**, **G.723** e **G.729** são especificados individualmente nesta área em mili-segundos.

Seleccionar no campo de combinação respectivo um valor para cada um dos três codecs. Os valores são indicados em mili-segundos (ms).

- **Buffer de distorção (ms)**

Para evitar a perda de pacotes, que poderia afectar a qualidade de voz e dar origem a interrupções, especificar neste campo o tamanho do buffer. O buffer de distorção guarda todos os pacotes de voz de entrada durante o período especificado, antes de os encaminhar para a saída do dispositivo de áudio. O buffer de distorção transmite os pacotes de voz até a respectiva cache estar vazia, mesmo que a rede não forneça novos pacotes de voz com velocidade suficiente. Este armazenamento intermédio evita as interrupções.

Seleccionar um valor no campo de combinação **Buffer de distorção (ms)**. Os valores são indicados em mili-segundos (ms).

Particularidades na selecção do buffer de distorção

Na selecção da programação optimizada para o buffer de distorção, observar o seguinte:

- Quando melhor for a qualidade da rede, menor pode ser o buffer de distorção.
- Quanto maior for o buffer de distorção, maior é o atraso da transmissão de voz.
- Recomenda-se a programação do valor 60 para o buffer de distorção.

Com o botão **Repor valores padrão**, é possível repor as predefinições dos valores.

2.3.6.9 Restrições de portas

Nota:

As programações para as restrições de portas só podem ser editadas através do diálogo **Programações** durante o início do programa. Para tal, clicar no botão **Gerir** no diálogo de logon.

Seleccionar a opção **Avançado** > **Fornecedor de HiPath** > **Restrições de portas** para especificar restrições de portas em ambientes com firewall.

Limitações de portas

Porta de CorNetIP do op. de contr.:	4060	
Interv. de port. de CorNetIP do PC de	0	a 7010
Intervalo de portas RTP de	29100	a 29131
Intervalo de portas H.245 de	12000	a 12100
Sinalização H.225:	1720	

Repor valores padrão

O OpenScape Desktop Client mostra as programações standard. Estas programações só devem ser alteradas com instruções do administrador do sistema.

- **Porta de CorNetIP do operador de controlo**

A porta de comunicação, que suporta ligações de sinalização e voz para CorNet IP através de um operador de controlo, é definida através da activação deste campo.

- **Interv. de portas de CorNetIP do PC**

As portas de comunicação, que suportam ligações de sinalização e voz entre um computador e CorNet IP, são definidas através da activação dos campos **de** e **a** da opção **Interv. de portas de CorNetIP do PC**.

- **Intervalo de portas RTP de/a**

Nestes campos de introdução são especificados os valores que definem o intervalo de portas **RTP utilizadas para ligações de sinalização e voz**.

- **Intervalo de portas H.245 de/a**

Nestes campos de introdução são especificados os valores que definem o intervalo de portas **H.245 utilizadas para ligações de sinalização e voz**.

- **Sinalização H.225**

Neste campo de introdução é definido o valor que é utilizado para as ligações de sinalização.

Nota:

Se não for possível a transmissão de voz apesar de o logon ser efectuado correctamente, garantir que o Intervalo de portas RTP se situa entre 1024 e 65353.

- Com o botão **Repor valores padrão**, é possível repor as predefinições dos valores.

2.3.6.10 VPN

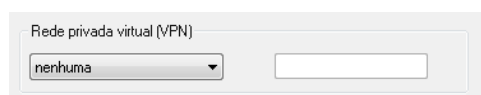
Nota:

As programações para a Rede Privada Virtual (VPN) só podem ser editadas através do diálogo **Programações** durante o início

do programa. Para tal, clicar no botão **Gerir** no diálogo de logon.

O OpenScape Desktop Client informa os seus interlocutores activos em determinados momentos sobre o seu próprio endereço IP (por ex. para o correcto endereçamento dos pacotes de áudio). Para isso, é necessário indicar ao OpenScape Desktop Client o seu endereço IP actual ou como pode ser determinado.

Em **Avançado > Fornecedor de HiPath > VPN**, é possível especificar o comportamento do OpenScape Desktop Client numa rede privada virtual (VPN).



Rede privada virtual (VPN)

Neste campo de combinação, define se dispõe de uma VPN ou não. Aqui são possíveis as seguintes programações:

- **Nenhuma** – Não é utilizada nenhuma VPN ou utiliza uma VPN, na qual o cliente de VPN disponibiliza um adaptador de rede virtual para o túnel de VPN.
- **Automática** – É utilizada uma VPN e o endereço IP é determinado pelo OpenScape Desktop Client.

Nota:

Se o cliente de VPN do computador em que está instalado o OpenScape Desktop Client não fornecer nenhum adaptador de rede virtual, é necessário seleccionar a opção **Automática**.

- **Manual** – É necessário introduzir no campo de introdução o endereço IP do OpenScape Desktop Client atribuído pela VPN.

2.3.6.11 Qualidade do serviço (QoS)

Importante:

Para ser possível utilizar o serviço QoS, o agendador de pacotes QoS (QoS packet scheduler) tem de estar activado para a ligação utilizada.

Se pretender alterar as programações de QoS, seleccionar no separador **Avançado > Fornecedor de HiPath > Qualidade do serviço (QoS)**.

The screenshot shows a configuration window with two sections:

- Nível 2: Prioridade do utilizador segundo IEEE802.1p**
 - ☒ Marcar pacotes
 - Sinalização de chamada: 3
 - Payload de voz: 5
- Nível 3: Classes de prioridades (Codepoint segundo DiffServ)**
 - ☐ Marcar pacotes
 - Sinalização de chamada: AF31
 - Payload de voz: EF

At the bottom, there is a button labeled "Repor valores padrão".

Para os níveis de transmissão **Nível 2: Prioridade do utilizador segundo IEEE802.1p** e **Nível 3: Classes de prioridades (Codepoint segundo DiffServ)**, é possível especificar individualmente com a opção **Marcar pacotes** se os dados dos tipos de tráfego **Sinalização de chamada** e **Payload de voz** (pacotes de voz) devem ser preenchidos com os respectivos valores de QoS programados.

As programações de QoS variam consoante o sistema operativo utilizado.

- **Nível 2: Prioridade do utilizador segundo IEEE802.1p**
 - No Microsoft Windows XP Professional SP2 ou posterior não é possível efectuar programações para **Nível 2**.
 - No Microsoft Windows Vista/7 não é possível efectuar programações para **Nível 2**. A configuração da opção **Marcar pacotes** é automaticamente adaptada à programação para **Nível 3**.
- **Nível 3: Classes de prioridades (Codepoint segundo DiffServ)**
 - No Microsoft Windows XP Professional SP2 ou posterior é possível programar individualmente os valores de QoS para os tipos de tráfego **Sinalização de chamada** e **Payload de voz**. O valor standard para tipo de tráfego **Sinalização de chamada** é AF31 e para **Payload de voz** EF.
 - No Microsoft Windows Vista/7, só é possível activar ou desactivar a opção **Marcar pacotes**. Os campos de combinação **Sinalização de chamada** e **Payload de voz** são automaticamente definidos pelo sistema operativo através da nova plataforma de rede qWAVE (Quality Windows Audio/Video Experience) para aplicações de transmissão em sequência de áudio e vídeo em redes IP privadas. São utilizados TrafficTypes em vez de **Codepoint segundo DiffServ**. O TrafficType para a sinalização de chamada é QOSTrafficTypeControl, que corresponde a **CodePoint segundo DiffServ** 0x38 (CS7). O TrafficType para dados de voz e vídeo é QOSTrafficTypeVoice, que corresponde a **CodePoint segundo DiffServ** 0x38 (CS7). Por este motivo, os campos de combinação **Sinalização de chamada** e **Payload de voz** estão pré-programados com o valor CS7 e não podem ser alterados.

- **Repor valores padrão**

Clicar neste botão, para repor os valores padrão das programações de QoS.

Nota:

Num computador com processador Intel Centrino Duo, isto é automaticamente detectado pelo OpenScape Desktop Client durante a execução do programa. Neste caso, o OpenScape Desktop Client utiliza o suporte de QoS disponibilizado pelo processador Intel Centrino Duo.

Nota:

Após a alteração das programações de QoS é necessário reiniciar o computador, para as programações alteradas serem activadas.

2.3.6.12 Programações operacionais

Nota:

O registo **Programações operacionais** só estará disponível, se aceder ao diálogo **Programações** com o OpenScape Desktop Client iniciado. Para tal, seleccionar no menu de contexto da barra de tarefas do Windows a opção **Opções do OpenScape**.

Se utilizar os toques predefinidos, é possível alterar o tom do toque nas programações operacionais. Seleccionar, para este efeito, no separador **Avançado > Fornecedor de HiPath > Programações operacionais**.

Nota:

Esta função não está disponível, se tiver sido seleccionado um sinal de chamada individual.

Através do botão **Alterar timbre do sinal de chamada** é possível alterar o timbre do sinal de chamada dos toques standard.

Ouve-se o sinal de chamada actualmente programado. Os botões **Timbre seguinte** e **Timbre anterior** permitem uma programação personalizada do timbre do sinal de chamada. Com o botão **Fechar**, pode fechar o diálogo de configuração para estas programações. A programação seleccionada é activada de imediato.

2.3.6.13 Segurança

Nota:

Estas programações são configuradas centralmente e não podem ser alteradas no OpenScape Desktop Client. Para mais informações acerca das possibilidades de visualização

destas programações, consultar o manual *OpenScape UCApplication V7 OpenScape Desktop Client Instalação e Administração*.

Se a hora do sistema do OpenScape Desktop Client e da central telefónica não for idêntica ou apresentar uma grande diferença, poderão ocorrer problemas de sinalização e encriptação de voz durante o logon ou ao estabelecer uma ligação. As programações de segurança permitem comparar as horas dos sistemas e detectar erros de fuso horário. Além disso, também é possível determinar se a chave foi trocada e quando ocorreu a última troca.

Após activar o módulo **Fornecedor de HiPath** e iniciar o OpenScape Desktop Client, clicar no botão **Opções do OpenScape** no menu Pearl, para ser apresentado o item **Segurança** no separador **Avançado > Fornecedor de HiPath**.

Hora actual (UTC):	16.02.2012 14:24:12
Hora actual (local):	16.02.2012 15:24:12
Modo actual:	Encryption OFF
Activação actual (UTC):	
Activação actual (local):	
Modo seguinte:	Encryption OFF
Activação seguinte (UTC):	
Activação seguinte (local):	

- **Hora actual (UTC)**
Estas programações correspondem à hora do sistema actual (dd.mm.aaaa hh:mm:ss) do computador do OpenScape Desktop Client em UTC (= GMT).
- **Hora actual (local)**
Estas programações correspondem à hora do sistema actual (dd.mm.aaaa hh:mm:ss) do computador do OpenScape Desktop Client na hora local.
- **Modo actual**
A entrada neste campo indica se a encriptação está activada (Encryption ON) ou desactivada (Encryption OFF).
- **Activação actual (UTC)**
Este campo indica a hora de activação do modo actual em UTC (= GMT).
- **Activação actual (local)**
Este campo indica a hora de activação do modo actual em hora local.
- **Modo seguinte**
Neste campo é apresentado o modo de encriptação disponível seguinte.
- **Activação seguinte (UTC)**
A entrada neste campo indica a hora de activação do modo seguinte em UTC (= GMT).
- **Activação seguinte (local)**
A entrada neste campo indica a hora de activação do modo seguinte na hora local.

Nota:

Se o OpenScape Desktop Client for utilizado sem configuração central, normalmente os dados de sinalização e de voz não são encriptados.

2.3.7 Programações para o fornecedor de estímulos

Nota:

As programações para o fornecedor de estímulos só estão disponíveis através do diálogo **logon > botão Gerir > Programações**.

O fornecedor de estímulos é responsável pela indicação das informações sobre o interlocutor (número de telefone ou nome, duração da ligação) e sobre as funções de telefonia disponíveis (por ex., transferir chamada, consulta etc.) no display do telefone integrado ou livre, ou no display do SoftPhone. Além disso, ele permite o estabelecimento automático da ligação com um número de telefone especificado pelo utilizador após a expiração de um tempo de espera programável.

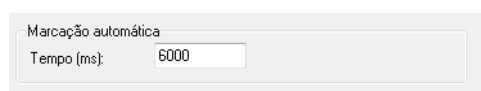
Nota:

O módulo **Fornecedor de estímulos** não pode ser activado em simultâneo com o **Fornecedor de HiPath**.

São possíveis as seguintes programações.

2.3.7.1 Programações gerais para o fornecedor de estímulos

Acede a estas programações através do separador **Avançado > Fornecedor de estímulos > Geral**.



Marcação automática

Tempo (ms): 6000

Se introduzir um número de telefone e não clicar em , o OpenScape Desktop Client pode estabelecer automaticamente a ligação com o número de telefone introduzido após um período de tempo pré-programado.

- **Tempo (ms)**

Introduzir neste campo o tempo de espera até o OpenScape Desktop Client estabelecer automaticamente uma ligação com o número introduzido. O valor 0 significa que a ligação não é estabelecida automaticamente.

2.3.7.2 Vista

Acede a estas programações através do separador **Avançado > Fornecedor de estímulos > Vista**.

The screenshot shows a configuration window with two sections. The first section, 'Estado de chamada' (Call State), contains two checked checkboxes: 'ID do chamador' (Caller ID) and 'Duração da chamada' (Call Duration). The second section, 'Estado de toque' (Ring State), contains one checked checkbox: 'ID do chamador' (Caller ID).

- **Estado de chamada**

As programações desta área refere-se à apresentação durante uma ligação activa. Para a **ID do chamador** e/ou a **Duração da chamada** ser apresentada, activar a opção respectiva.

- **Estado de toque**

As programações desta área refere-se à apresentação durante uma consulta de ligação. Para a **ID do chamador** ser apresentada, activar a opção respectiva.

2.3.8 Programações do fornecedor de SQLite

O fornecedor de SQLite implementa o acesso do OpenScape Desktop Client a directórios externos através de uma base de dados SQLite. Deste modo, permite a pesquisa de contactos em directórios externos e a resolução de números de telefone com base em directórios externos.

Nota:

Só é possível editar as programações do fornecedor de SQLite quando é aberta a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do programa o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

Nota:

Actualmente, é possível integrar directórios do Microsoft Outlook e listas de contactos do Lotus Sametime no OpenScape Desktop Client através do fornecedor de SQLite.

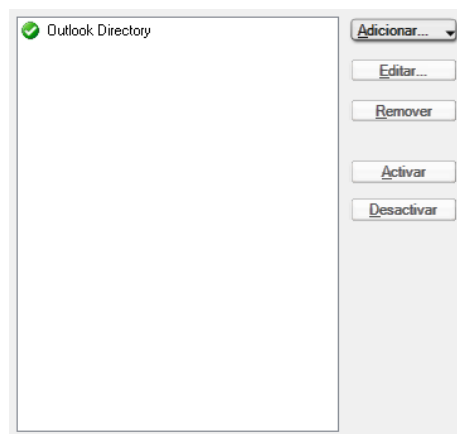
Nota:

Para que o fornecedor de SQLite possa aceder aos directórios do Microsoft Outlook ou às listas de contactos do IBM Notes, após a instalação do OpenScape Desktop Client é necessário iniciar primeiro o respectivo cliente e depois o OpenScape Desktop Client.

As programações dos directórios de SQLite podem ser definidas e editadas no separador **Avançado > Fornecedor de SQLite > Directórios de SQLite**.

2.3.8.1 Directórios de SQLite

Os directórios de SQLite que o OpenScape Desktop Client utiliza para a procura de contactos e resolução de números de telefone são configurados e editados através da caixa de diálogo seguinte.



No lado esquerdo desta caixa de diálogo é apresentada uma lista de todos os directórios de SQLite configurados.

No lado direito estão disponíveis os controlos para a configuração de directórios de SQLite:

- **Adicionar**

Premindo este botão, é aberta a caixa de diálogo de configuração na qual é possível configurar um directório de SQLite novo. Através do pequeno triângulo no botão é possível seleccionar pré-configurações para as ligações suportadas.

- **Editar**

Permite abrir a caixa de diálogo de configuração do directório de SQLite marcado na lista de directórios, para alterar as programações.

- **Remover**

Permite remover da lista de directórios de SQLite ou da configuração do fornecedor de SQLite o directório de SQLite seleccionado na lista.

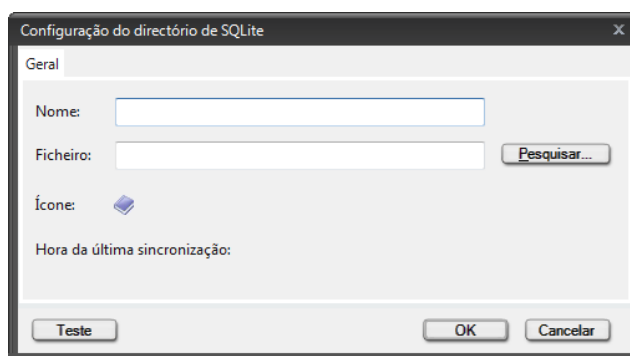
- **Activar**

Permite activar o directório de SQLite que está marcado na lista de directórios.

- **Desactivar**

Permite desactivar o directório de SQLite que está marcado na lista de directórios.

Na caixa de diálogo a que se tem acesso através do botão **Adicionar** ou **Editar**, estão disponíveis as seguintes opções:



- **Nome**
Define aqui o nome através do qual o directório de SQLite é administrado na configuração do OpenScape Desktop Client.
- **Ficheiro**
Define o nome do ficheiro da base de dados de SQLite a ser utilizada para o directório de SQLite.
- **Pesquisar**
Caso o nome do ficheiro pretendido seja desconhecido, é possível utilizar o botão **Pesquisar...** para abrir uma caixa de diálogo de pesquisa e, em seguida, procurar bases de dados de SQLite disponíveis.
- **Teste**
Inicia um teste para verificar a ligação à base de dados de SQLite.

2.3.9 Programações para o fornecedor de directório LDAP

O **fornecedor de directório LDAP** permite a ligação do OpenScape Desktop Client a directórios de LDAP externos. Este tipo de ligação é utilizado para a resolução de números de telefone.

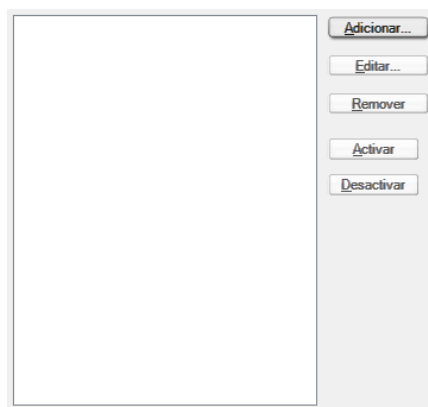
Nota:

Só é possível editar as programações dos directórios de LDAP quando é aberta a caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa. Para isso, seleccionar durante a inicialização do programa o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon do utilizador.

Os directórios que o OpenScape Desktop Client deve utilizar para a resolução de números de telefone têm de ser previamente configurados no **fornecedor de directório LDAP**. Para tal, seleccionar no separador **Avançado > Fornecedor de directório LDAP > Directórios de LDAP**.

2.3.9.1 Directórios de LDAP

Os directórios que o OpenScape Desktop Client utiliza para a resolução de números de telefone são configurados e editados através da caixa de diálogo seguinte.



No lado esquerdo desta caixa de diálogo é apresentada uma lista de todos os directórios de LDAP configurados.

No lado direito estão disponíveis os controlos para a configuração de directórios de LDAP.

- **Adicionar**

Premindo este botão, é aberta a caixa de diálogo de configuração na qual é possível configurar um directório de LDAP novo. É possível definir aqui vários parâmetros de directório.

- **Editar**

Premindo este botão, é aberta a caixa de diálogo de configuração do directório de LDAP seleccionado na lista de directórios. É possível alterar aqui as programações configuradas para o directório.

- **Remover**

Premindo este botão, é removido da lista de directórios ou da configuração do fornecedor de directório de LDAP o directório de LDAP seleccionado na lista de directórios.

A caixa de diálogo de configuração para a introdução dos parâmetros do directório está dividida em três separadores:

- **Geral**

The image shows a window titled "Configuração do directório de LDAP" with three tabs: "Geral", "Atribuição", and "Número". The "Geral" tab is active. It contains several text input fields: "ID:", "Nome:", "Servidor:", "Porta:" (with the value "389" entered), "Base de pesquisa:", "Prefixo núm. de tel.:", "Conta do utilizador:", and "Senha:". At the bottom of the window are three buttons: "Teste", "OK", and "Cancelar".

Neste separador, definem-se as programações básicas de administração de directórios no OpenScape Desktop Client e de acesso ao directório de LDAP.

- **ID** (opcional)

Introduzir aqui, opcionalmente, a ID sob a qual o directório de LDAP é administrado no OpenScape Desktop Client. Tem de identificar de forma unívoca o directório de LDAP.

- **Nome**

Introduzir aqui o nome sob o qual o directório de LDAP é administrado no OpenScape Desktop Client.

- **Servidor**

Neste campo, especifica-se o nome do host do servidor de LDAP, no qual está disponível o directório de LDAP. Em alternativa ao nome do host, também pode ser especificado o endereço IP do servidor de LDAP.

- **Porta**

Neste campo, define o número da porta de acesso ao servidor de LDAP. O valor predefinido é 389.

- **Base de pesquisa**

Para disponibilizar apenas acesso parcial ao directório de LDAP, é possível definir aqui uma base de pesquisa de LDAP. Para informações

mais detalhadas sobre a base de pesquisa de um directório de LDAP, consultar as instruções de instalação do OpenScape Desktop Client.

- **Prefixo núm. de tel.** (opcional)

Neste campo de introdução é possível definir um prefixo que deve ser tido em consideração na pesquisa de números de telefone ou adicionado aos números de telefone.

- **Conta do utilizador**

Define a identificação de acesso ao servidor de LDAP.

- **Senha**

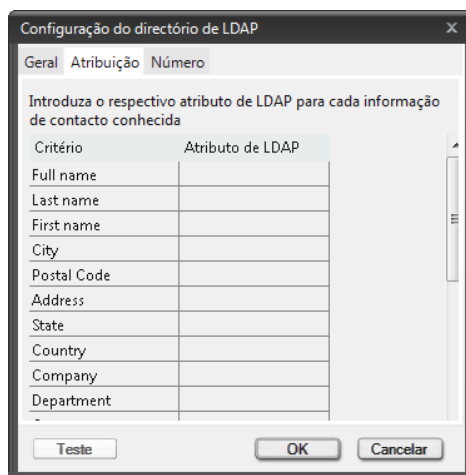
Define uma senha, caso seja necessária uma senha para o acesso com a identificação especificada.

- **Teste**

Este botão inicia um teste de ligação com os dados especificados. Em seguida, uma mensagem indica se a tentativa de ligação teve êxito ou não.

- **Atribuição**

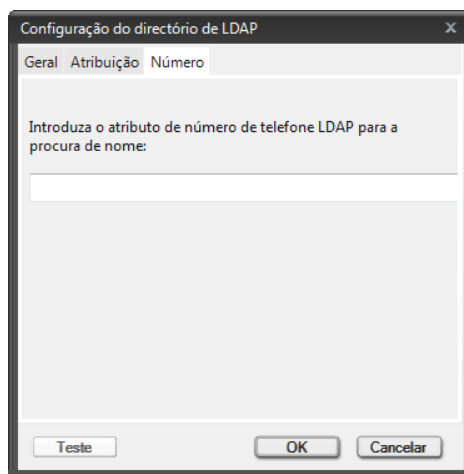
Neste separador, define-se o modo como o OpenScape Desktop Client mapeia a estrutura do directório de LDAP na sua própria estrutura de dados interna.



Para isso, é necessário atribuir aos critérios de OpenScape Desktop Client na coluna da direita os atributos de LDAP correspondentes.

- **Número de telefone**

Neste separador, define-se o atributo de LDAP que o OpenScape Desktop Client utiliza para a resolução de um número de telefone num nome.



O atributo especificado tem de conter o número de telefone do contacto respectivo.

Nota:

Para a resolução de números de telefone através do directório de LDAP funcionar correctamente, os números de telefone têm de estar em formato normalizado no atributo definido, por exemplo, 490489901100.

2.3.9.2 Base de pesquisa de um directório de LDAP

Ao integrar um directório de LDAP no OpenScape Desktop Client, é possível que especifique uma base de pesquisa no âmbito da configuração do directório. Esta base de pesquisa é utilizada para procurar e apresentar registos deste directório de LDAP no OpenScape Desktop Client.

Nota:

Caso não defina nenhuma, o directório de LDAP completo será utilizado como base de pesquisa.

A definição da base de pesquisa pode ser efectuada no respectivo campo do diálogo **Adicionar directório** em dois formatos possíveis:

- *<Designação nível 3>=<Nome>, <Designação nível 2>=<Nome>, <Designação nível 1>=<Nome>*
- *<Designação nível 1>=<Nome>/<Designação nível 2>=<Nome>/<Designação nível 3>=<Nome>*

Devem ser filtrados de um directório de LDAP todos os utilizadores da unidade empresarial ICN. Se o directório a integrar tiver a seguinte estrutura:

- Designação de nível 1: C (por ex., indicativo de país)
- Designação de nível 2: O (por ex., nome da empresa)

- Designação de nível 3: *OU* (por ex., unidade empresarial).

OpenScape Desktop Client só deve ter acesso aos registos do directório, aos quais se apliquem os seguintes critérios:

- Nível 1: *C=DE*
- Nível 2: *O=ENTERPRISE*
- Nível 3: *C=ICN*.

Perante estas predefinições, devem ser introduzidos os seguintes valores para a base de pesquisa:

- *OU=ICN, O=ENTERPRISE, C=DE*

Em alternativa:

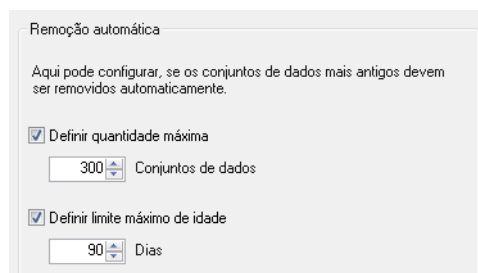
- *C=DE/O=ENTERPRISE/OU=ICN*.

2.3.10 Programações para o fornecedor de diário local

Nota:

As programações para o fornecedor de diário local só podem ser editadas através do diálogo **Programações** durante o início do programa. Para tal, clicar no botão **Gerir** no diálogo de logon.

Este módulo permite guardar os dados de ligação para o diário na base de dados local. Estes registos são automaticamente apagados após um determinado período ou quando for atingido um determinado limite máximo de registos. As programações para o fornecedor de diário local podem ser efectuadas no separador **Avançado > Fornecedor de diário local > Geral**.



Activar a caixa de verificação da opção pretendida para aplicar o valor predefinido ou alterá-lo, se necessário. Por predefinição, o número máximo dos **conjuntos de dados** é de 300 e a idade máxima dos mesmos, de 90 **dias**.

2.3.11 Programações para o fornecedor de licenças HLM

Se pretende utilizar o OpenScape Desktop Client como softphone num sistema de comunicação SIP ou HFA, deve possuir as respectivas licenças SIP ou HFA. Estas licenças são geradas por um servidor de licenças central e geridas por um servidor de agente de licenças (Customer License Agent).

O **Fornecedor de licenças HLM** é o componente de licenças do OpenScape Desktop Client. Ele verifica, sempre no início do programa, se existe uma

licença válida para o programa. Para tal, estabelece uma ligação com o servidor de agente de licenças (CLA), o qual tem de estar instalado no computador local do utilizador ou num computador central da rede.

Nota:

Para mais informações sobre o licenciamento do OpenScape Desktop Client, consultar o manual *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*.

Seleccionar no separador **Avançado > Fornecedor de licenças HLM > Licenciamento**, para efectuar a programação para a ligação com o servidor de agente de licenças (CLA).

Servidor:	10.9.137.59
Porta:	61740
Tempo de espera (ms):	6000
Tentativas:	3
Senha:	

- **Servidor**

Introduzir neste campo o endereço IP do computador no qual está instalado o servidor do agente de licenças (CLA) do OpenScape Desktop Client. Se o servidor do agente de licenças (CLA) estiver instalado localmente, introduzir o endereço IP local ou o endereço do host local. Se o servidor do agente de licenças (CLA) estiver instalado na rede, introduzir o endereço IP na rede.

- **Porta**

Introduzir neste campo o número da porta standard para acesso ao servidor do agente de licenças (CLA). É a porta 61740.

- **Tempo de espera (ms)**

Introduzir neste campo a duração máxima (em mili-segundos) de uma tentativa de estabelecimento de ligação ao servidor do agente de licenças (CLA).

- **Tentativas**

Especificar neste campo o número de tentativas de ligação.

- **Senha**

Caso tenha sido configurada uma senha para acesso ao servidor do agente de licenças (CLA), introduzi-la também aqui.

Nota:

Se não houver nenhum servidor de agente de licenças (CLA) configurado, ou se não for possível a ligação do OpenScape Desktop Client com o servidor de agente de licenças (CLA) devido, por ex., a parâmetros inválidos, o início do programa é cancelado com a indicação de uma mensagem.

2.3.12 Programações para o fornecedor de Lotus Notes

O **Fornecedor de Lotus Notes** disponibiliza a ligação a um cliente de IBM Notes.

Permite o acesso às seguintes funções:

- Procurar contactos em livros de endereços do IBM Notes
- Efectuar chamadas no cliente de IBM Notes
- Resolução de números de telefone e nomes com base nos livros de endereços de IBM Notes.

As programações para o **Fornecedor de Lotus Notes** só podem ser efectuadas e editadas durante o início do programa. Para isso, na caixa de diálogo de logon, clicar no botão **Gerir** e seleccionar na caixa de diálogo **Programações** o separador **Avançado** > **Fornecedor de Lotus Notes**.

Nota:

Para configurar o **Fornecedor de Lotus Notes**, são necessários diversos dados específicos do IBM Notes. Estes dados podem ser obtidos junto do administrador do sistema IBM Notes.

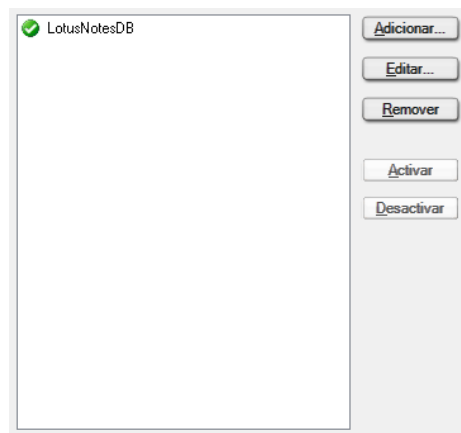
É possível efectuar programações para as seguintes áreas:

- IBM Notes - Bases de dados
- Autentificação

2.3.12.1 Bases de dados do Lotus Notes

Para ser possível utilizar o **Fornecedor de Lotus Notes**, é necessário especificar as bases de dados de IBM Notes que devem ser utilizadas.

Para a especificação das bases de dados de IBM Notes, seleccionar na caixa de diálogo **Programações** no separador **Avançado** > **Fornecedor de Lotus Notes** > **Bases de dados do Lotus Notes**.



Opções disponíveis para a especificação de bases de dados de IBM Notes:

- **<Lista de bases de dados>**

Esta lista contém todas as bases de dados configuradas no **Fornecedor de Lotus Notes**.

- **Adicionar**

Este botão dá acesso à caixa de diálogo para a configuração de uma nova base de dados de IBM Notes, que deve ser utilizada no **Fornecedor de Lotus Notes**.

- **Editar**

Este botão permite editar as programações de uma base de dados de IBM Notes já definida e seleccionada na lista de bases de dados. A caixa de diálogo de configuração que é aberta para a edição apresenta as mesmas programações que a caixa de diálogo de configuração de uma base de dados de IBM Notes nova.

- **Remover**

Este botão permite remover uma base de dados de IBM Notes seleccionada da lista de bases de dados.

- **Activar**

Permite activar uma base de dados seleccionada na lista de bases de dados.

- **Desactivar**

Permite desactivar uma base de dados seleccionada na lista de bases de dados.

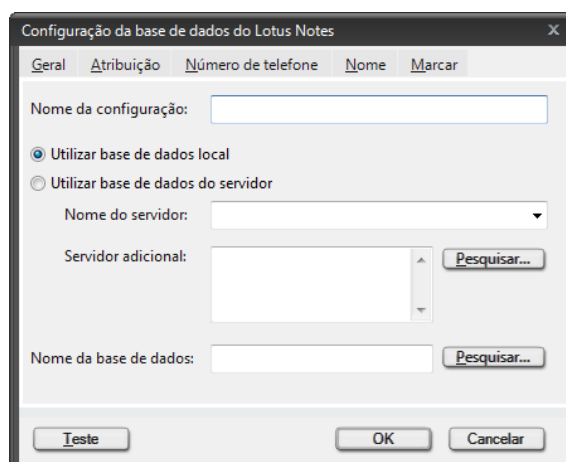
2.3.12.2 Caixa de diálogo para configuração de uma base de dados do Lotus Notes

Nesta caixa de diálogo, é possível especificar as programações de uma base de dados do IBM Notes que deve ser utilizada no **fornecedor de Lotus Notes**. Para aceder à caixa de diálogo, ir para o separador **Avançado > Fornecedor de Lotus Notes > Bases de dados do Lotus Notes** e premir o botão **Adicionar**.

As programações estão subdivididas nos seguintes separadores:

Separador "Geral"

Neste separador definem-se as programações gerais da base de dados do IBM Notes.



Âmbito das programações:

- **Nome da configuração**

Define o nome através do qual é administrado o correspondente registo da base de dados na lista de bases de dados. É independente do nome da base de dados no IBM Notes.

- **Utilizar base de dados local**

Seleccionar esta opção, para configurar uma base de dados local para a integração de IBM Notes.

- **Utilizar base de dados do servidor**

Seleccionar esta opção, para configurar uma base de dados de servidor para a integração de IBM Notes.

- **Nome do servidor**

Define o nome do servidor do IBM Domino no qual está disponível a base de dados de servidor pretendida. O campo disponibiliza uma lista de selecção dos servidores disponíveis. Para configurar um nome de servidor que não esteja disponível na lista, é possível introduzir o nome directamente no campo de texto.

Nota:

Este campo só é avaliado quando a opção **Utilizar base de dados do servidor** está seleccionada.

- **Servidor adicional**

Se a base de dados pretendida também for disponibilizada por outros servidores do IBM Domino, é possível especificar aqui esses servidores. Esta programação pode ser útil, por exemplo, para um cluster do IBM Notes.

- **Nome da base de dados**

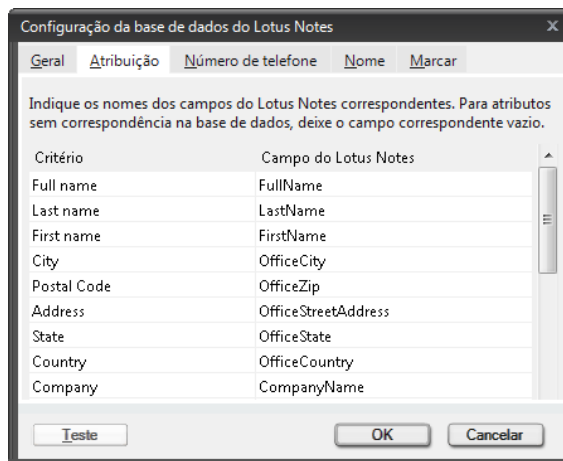
Define o nome sob o qual a base de dados pretendida está disponível no servidor do ou no computador do utilizador. Caso o nome da base de dados seja desconhecido, por exemplo, é possível abrir uma caixa de diálogo de pesquisa através do botão **Pesquisar...** correspondente. Aqui, é possível procurar bases de dados disponíveis.

- **Teste**

Premindo este botão, é iniciada uma verificação para determinar se é possível estabelecer uma ligação à base de dados definida.

Separador "Atribuição"

Para as informações de uma base de dados do IBM Notes poderem ser correctamente processadas pelo OpenScape Desktop Client, é necessário atribuir os atributos da base de dados do IBM Notes aos campos de directório correspondentes (critérios) do OpenScape Desktop Client. Esta atribuição é efectuada no separador **Atribuição**.



Se for criada uma base de dados nova, a atribuição predefinida corresponde à atribuição standard.

- **Critério**

Esta coluna mostra os critérios disponíveis no OpenScape Desktop Client.

- **IBM Notes - Campo**

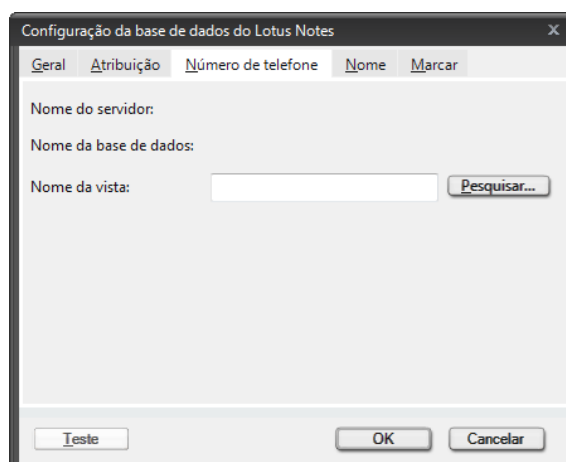
Nesta coluna é possível atribuir aos diferentes critérios do OpenScape Desktop Client os atributos da base de dados do IBM Notes.

- **Teste**

Premindo este botão, é iniciada uma verificação para determinar se os atributos especificados na atribuição existem nos documentos da base de dados definida. Para isso, o OpenScape Desktop Client pesquisa a base de dados definida e verifica o primeiro documento do IBM Notes encontrado que se baseia na vista apresentada na caixa de diálogo de teste e no formulário eventualmente especificado. Se os atributos especificados existirem no documento, o teste é terminado com êxito. Se forem especificados na atribuição atributos que não existam no documento verificado, o teste informa sobre esta discrepância. Uma mensagem deste tipo não é necessariamente um aviso de erro, pois o OpenScape Desktop Client só verifica o primeiro documento encontrado.

Separador "Número de telefone"

O separador **Número de telefone** contém programações para a resolução de números de telefone em nomes através da base de dados correspondente.



- **Nome do servidor**

Mostra o nome do servidor que foi definido no separador **Geral**. Não é aqui apresentado nenhum nome de servidor, se tiver sido configurada uma base de dados local.

- **Nome da base de dados**

Mostra o nome da base de dados que foi definido no separador **Geral**.

- **Nome da vista**

Define a vista que o OpenScape Desktop Client utilizará para aceder à base de dados respectiva, para efectuar a resolução de um número de telefone num nome. Caso o nome da vista pretendida seja desconhecido, por exemplo, é possível abrir uma caixa de diálogo de pesquisa através do botão **Pesquisar...** correspondente. Nesta caixa de diálogo, é possível procurar vistas disponíveis.

Nota:

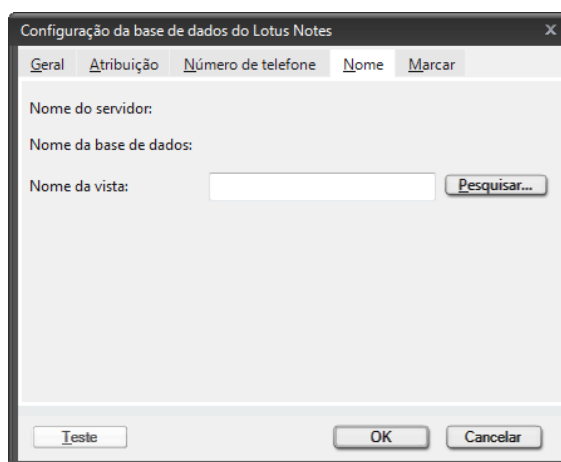
Para introduzir o nome da vista no campo de texto através do teclado, é necessário utilizar o nome alternativo (alias) da vista.

- **Teste**

Premindo este botão, é iniciada uma verificação para determinar se a vista especificada existe na base de dados definida.

Separador "Nome"

O separador **Nome** contém programações para procurar contactos na base de dados correspondente e efectuar a resolução de nomes em números de telefone.



- **Nome do servidor**

Mostra o nome do servidor que foi definido no separador **Geral**. Não é aqui apresentado nenhum nome de servidor, se tiver sido configurada uma base de dados local.

- **Nome da base de dados**

Mostra o nome da base de dados que foi definido no separador **Geral**.

- **Nome da vista**

Define a vista que o OpenScape Desktop Client utilizará para aceder à base de dados respectiva, para procurar um contacto ou efectuar a resolução de um nome num número de telefone. Caso o nome da vista pretendida seja desconhecido, por exemplo, é possível abrir uma caixa de diálogo de pesquisa através do botão **Pesquisar...** correspondente. Nesta caixa de diálogo, é possível procurar vistas disponíveis.

Nota:

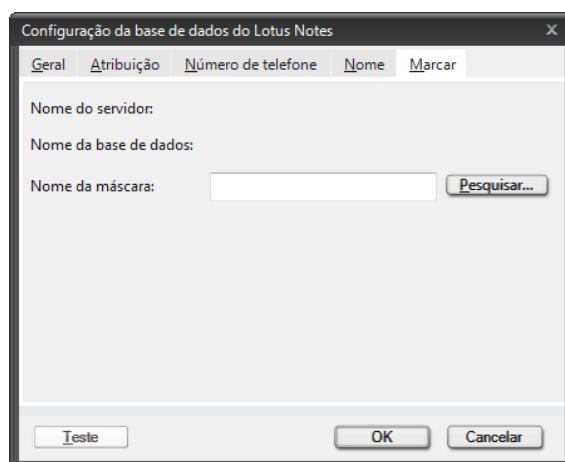
Para introduzir o nome da vista no campo de texto através do teclado, é necessário utilizar o nome alternativo (alias) da vista.

- **Teste**

Premindo este botão, é iniciada uma verificação para determinar se a vista especificada existe na base de dados definida.

Separador "Marcar"

O separador **Marcar** contém programações para efectuar a marcação a partir de uma base de dados.



- **Nome do servidor**

Mostra o nome do servidor que foi definido no separador **Geral**. Não é aqui apresentado nenhum nome de servidor, se tiver sido configurada uma base de dados local.

- **Nome da base de dados**

Mostra o nome da base de dados que foi definido no separador **Geral**.

- **Nome da máscara**

Este nome serve para encontrar a atribuição correcta de campos da base de dados no OpenScape Desktop Client para uma base de dados no IBM Notes.

Nota:

Quando é iniciada uma chamada a partir de uma base de dados do IBM Notes, é efectuada uma procura na configuração da integração no IBM Notes por uma base de dados que tenha o mesmo nome de máscara que a base de dados a partir da qual está a ser efectuada a marcação. Caso essa base de dados exista na configuração, a respectiva atribuição dos campos da base de dados é utilizada para procurar as informações de marcação na base de dados. Se não existir na integração no IBM Notes nenhuma base de dados com o nome da máscara procurado, o procedimento de marcação falha.

Caso o nome da máscara pretendida seja desconhecido, por exemplo, é possível abrir uma caixa de diálogo de pesquisa através do botão

Pesquisar... correspondente. Nesta caixa de diálogo, é possível procurar vistas disponíveis.

Nota:

Para introduzir o nome da máscara no campo de texto através do teclado, é necessário utilizar o nome alternativo (alias) da máscara.

– **Máscaras para livros de endereços**

Para uma base de dados baseada no modelo `pernames.ntf`, seleccionar a máscara `Contact`. Aplica-se, normalmente, a livros de endereços locais.

Para uma base de dados baseada no modelo `pubnames.ntf`, seleccionar a máscara `Person`. Aplica-se, normalmente, a livros de endereços no servidor.

– **Máscaras para a base de dados de correio**

Cada mensagem de e-mail apresentada no cliente do IBM Notes baseia-se numa máscara definida. Para marcar com o OpenScape Desktop Client a partir de uma mensagem de e-mail do cliente do IBM Notes, é necessário especificar esta máscara durante a configuração da base de dados de correio do IBM Notes correspondente no fornecedor de IBM Notes. Como as diferentes mensagens de e-mail de uma base de dados de correio podem basear-se em máscaras diferentes, poderá ser necessário especificar várias máscaras para ser possível marcar a partir de todas as mensagens de e-mail. Para isso, é necessário configurar vários registos de base de dados e configurar uma das máscaras necessárias para cada um dos registos.

• **Teste**

Premindo este botão, é iniciada uma verificação para determinar se a máscara especificada existe na base de dados definida.

2.3.12.3 Autenticação

Para a comunicação entre o OpenScape Desktop Client e o cliente de IBM Notes, é necessária a localização onde está armazenado o ficheiro de configuração `notes.ini` e a senha de acesso ao servidor de IBM Domino.

Para efectuar estas programações, seleccionar na caixa de diálogo **Programações** no separador **Avançado > Fornecedor de Lotus Notes > Autenticação**.

Introduza o caminho para o ficheiro de configuração 'notes.ini'.

☒ Utilizar perfil standard

☐ Utilizar caminho específico do utilizador:

Introduza a sua senha do Lotus Notes:

Opções de definição da localização de armazenamento:

- **Utilizar perfil standard**

Se esta opção estiver activada, o OpenScape Desktop Client espera que o ficheiro de configuração `notes.ini` esteja armazenado no directório standard. Caso o ficheiro `notes.ini` não esteja no directório standard, é necessário especificar o caminho específico do directório na opção **Utilizar caminho específico do utilizador**.

- **Utilizar caminho específico do utilizador**

Caso o ficheiro `notes.ini` não esteja no directório standard, é necessário especificar aqui o caminho específico da localização na qual o ficheiro de configuração está armazenado.

- **Introduza a senha de Lotus Notes.**

Introduzir aqui a senha de IBM Notes para o acesso ao servidor de IBM Domino.

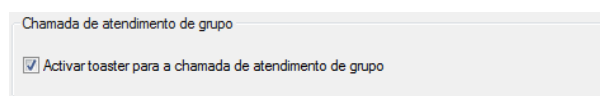
2.3.13 Definições para a janela de notificação

O módulo **Janela de notificação** permite a apresentação das alterações de estado como notificações no ambiente de trabalho. É instalado por predefinição e independentemente do fornecedor standard seleccionado.

Nota:

As programações da **Janela de notificação** podem ser editadas através da caixa de diálogo **Programações** durante o início do programa e também com o programa em execução. Para tal, premir o botão **Gerir** na caixa de diálogo de logon ou o botão **Programações de OpenScape** no menu Pearl da janela principal.

Para aceder à caixa de diálogo de configuração das programações do módulo **Janela de notificação**, ir para o separador **Avançado > Janela de notificação > Geral**.



Através da opção **Activar toaster para a chamada de atendimento de grupo**, é possível definir se a apresentação de notificações para chamadas de entrada no ambiente de trabalho das extensões de um grupo de captura de chamadas está activada (predefinição) ou desactivada. Se esta opção estiver activada, as chamadas de entrada do grupo de captura são apresentadas numa notificação no ambiente de trabalho e podem ser atendidas a partir da notificação.

2.3.14 Módulo de fornecedor de envio de correio electrónico

Para enviar mensagens de e-mail para um contacto directamente a partir de um dos directórios ou da lista de contactos, é necessário o **fornecedor de envio de correio electrónico**. Este fornecedor inicia o cliente de e-mail instalado/configurado no computador (por exemplo, o Microsoft Outlook) e

utiliza o endereço de e-mail do contacto como endereço do destinatário de uma nova mensagem de e-mail.

O módulo **Fornecedor de envio de correio electrónico** é adicionado e disponibilizado por predefinição após a inicialização do OpenScape Desktop Client. Não são necessárias programações adicionais para o **fornecedor de envio de correio electrónico**.

Para enviar mensagens de e-mail para contactos directamente a partir do OpenScape Desktop Client, é necessário cumprir os seguintes requisitos:

- Está instalado e configurado um cliente de correio standard no computador do OpenScape Desktop Client.
- O módulo **Fornecedor de envio de correio electrónico** está activado.
- Nos registos de directório ou da lista de contactos do contacto respectivo foi introduzido um endereço de e-mail e seleccionado para envio directo de mensagens.

2.3.15 Programações do gestor de teclado

O **Gestor de teclado** disponibiliza as funções de suporte do teclado. É possível editar os seguintes parâmetros de suporte do teclado.

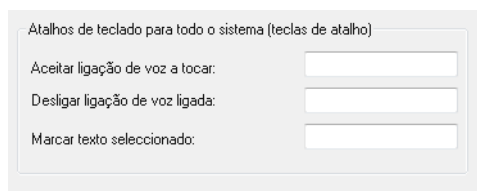
2.3.15.1 Atribuição de teclas

É possível programar combinações de teclas para aceitar pedidos de ligação ou desligar chamadas através da atribuição de teclas no Gestor de Teclado. As combinações de teclas são úteis, por exemplo, para os utilizadores que utilizam sobretudo o teclado e pretendem accionar estas funções também através do teclado.

Seleccionar no separador **Avançado > Gestor de teclado > Atribuição de teclas**.

Nota:

As programações da ligação principal só podem ser editadas através do diálogo **Programações** durante o início do programa. Para tal, clicar no botão **Gerir** no diálogo de logon.



Atalhos de teclado para todo o sistema (teclas de atalho)

Nesta área é possível especificar teclas ou combinações de teclas para as seguintes acções:

- **Aceitar ligação de voz a tocar**
Levantar

- **Desligar ligação de voz ligada**

Desligar

- **Marcar texto seleccionado**

Premindo a tecla ou a combinação de teclas atribuída, o OpenScape Desktop Client interpreta o texto actualmente seleccionado como número de telefone de destino e começa a estabelecer a ligação.

Nota:

Para a marcação através de **teclas de atalho (Hotkeys) para todo o sistema** apenas são suportados números de telefone completos (FQTN) segundo a norma E.164.

Importante:

Todo o sistema significa, neste caso, que nenhuma outra aplicação executada em simultâneo com o OpenScape Desktop Client no computador irá reagir a estas teclas. É necessário garantir que não é atribuída nenhuma tecla ou combinação de teclas que já esteja ocupada noutros programas ou no ambiente Windows com funções que pretenda utilizar.

Teclas ou combinações de teclas permitidas:

- **[F2]** a **[F11]**, também em combinação com **[Shift]** ou **[Ctrl]**,
- Letras **A** a **Z** e os dígitos **0** a **9**, também em combinação com **[Ctrl]**,
- As combinações de teclas **[Shift] + [Esc]**,
- **Espaço**,
- **[Alt] + [Shift] + [Ctrl]**.

Nota:

As teclas de função **[F1]** e **[F12]** não podem ser definidas como teclas de atalho.

2.3.16 Programações do gestor da protecção de ecrã

O OpenScape Desktop Client dispõe de uma protecção de ecrã, que pode ser activada como protecção de ecrã standard para o Windows. Enquanto a protecção de ecrã está activa, é possível atender as chamadas de entrada e marcar números de marcação rápida especificados a nível individual. São possíveis as seguintes programações para a protecção de ecrã.

2.3.16.1 Programações

Seleccionar no separador **Avançado > Gestor da protecção de ecrã > Programações**.

☐ Activar como protecção de ecrã standard

☐ Activar, caso o computador seja bloqueado

☒ Desactivar durante uma ligação activa

Número de marcação rápida:

Descrição	Número
-----------	--------

Adicionar... Alterar... Remover

- **Activar como protecção de ecrã standard**

A protecção de ecrã é utilizada como standard para o PC.

Nota:

As funções especiais da protecção de ecrã (atendimento de chamadas, números de marcação rápida) só estão disponíveis, se tiver sido activada com esta opção. Se a protecção de ecrã do OpenScape Desktop Client tiver sido apenas seleccionada nas opções de visualização do Windows, estas funções especiais não são activadas.

- **Activar, caso o computador seja bloqueado**

Se o computador for bloqueado com a activação da protecção de ecrã, a protecção de ecrã só é activada após um determinado tempo de espera. Com esta opção, a protecção de ecrã do OpenScape Desktop Client é activada automaticamente 10 segundos após o bloqueio do computador. Esta programação garante que é possível, pelo menos, marcar números de marcação rápida quando a protecção de ecrã está activa.

- **Desactivar durante uma ligação activa**

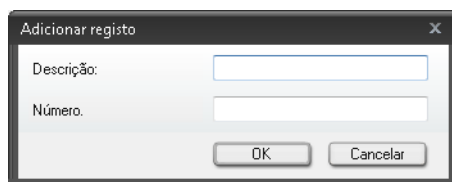
Se esta opção for seleccionada, a protecção de ecrã do Windows é desactivada enquanto estiver activa uma ligação. Assim que a ligação terminar, volta a ser activado.

Número de marcação rápida:

Guardar nesta área os número de telefone que pretende poder marcar, mesmo quando a protecção de ecrã está activada. Os números de marcação rápida são apresentados na protecção de ecrã como teclas e, assim, podem ser marcados mesmo que a protecção de ecrã esteja activa e protegida por uma senha.

- **Adicionar um número de marcação rápida**

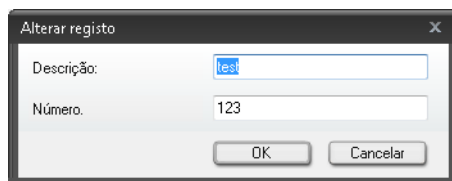
Com um clique no botão **Adicionar...**, pode configurar um novo número de marcação rápida. É aberto o seguinte diálogo:

A screenshot of a dialog box titled "Adicionar registo". It contains two text input fields: "Descrição:" and "Número:". Below the fields are two buttons: "OK" and "Cancelar".

No campo **Descrição**, pode introduzir um nome significativo para o novo número de marcação rápida e no campo **Número**, configurar o número de telefone pretendido para a marcação rápida.

- **Editar um número de marcação rápida**

Com um clique no botão **Alterar...**, abre o seguinte diálogo:

A screenshot of a dialog box titled "Alterar registo". It contains two text input fields: "Descrição:" with the text "test" and "Número:" with the text "123". Below the fields are two buttons: "OK" and "Cancelar".

Este diálogo permite alterar a **Descrição** e/ou o **Número** de um número de marcação rápida já configurado.

Nota:

O botão **Alterar...** permanece desactivado até que seja seleccionado um registo na lista dos números de marcação rápida configurados.

- **Remover um número de marcação rápida**

Com um clique no botão **Remover**, pode apagar um número de marcação rápida seleccionado da lista.

Nota:

O botão **Remover** permanece desactivado até que seja seleccionado um registo na lista dos números de marcação rápida configurados.

2.3.17 Programações para o gestor de directórios

O **gestor de directórios** controla a prioridade com que são tratadas as informações dos diferentes directórios configurados para a resolução de números de telefone e pesquisa de contactos.

Para a resolução de um número de telefone num nome, o número é enviado simultaneamente a todos os directórios disponíveis. As informações sobre contactos eventualmente devolvidas que venham a ser apresentadas estão dependentes da prioridade do respectivo directório na lista de directórios do gestor de directórios. O directório na primeira posição da lista de directórios do

gestor de directórios tem a máxima prioridade e o último directório da lista tem a prioridade mínima.

Exemplo:

Estão configurados um directório de LDAP e um directório do Microsoft Outlook no OpenScape Desktop Client. O directório de contactos do OpenScape Desktop Client não contém dados de contactos. Na lista de directórios do **gestor de directórios**, os directórios estão ordenados da seguinte forma:

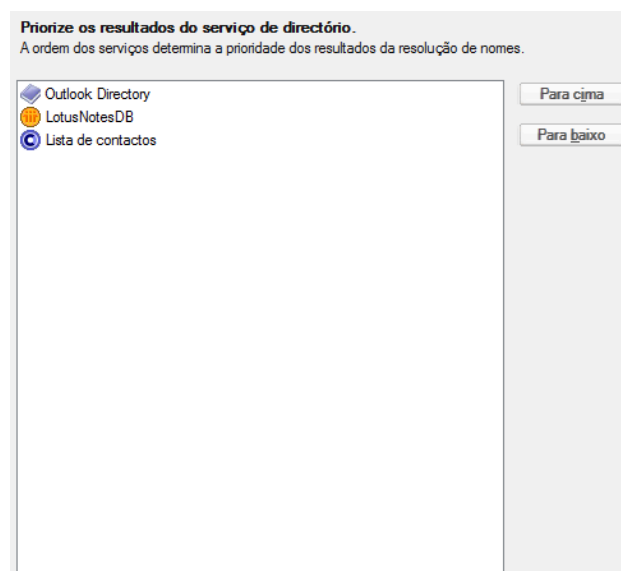
- Directório de LDAP
- Lista de contactos
- Directório do Outlook

Assim a prioridade do directório de LDAP é mais elevada do que a do directório do Outlook.

O número de telefone é enviado em simultâneo para todos os directórios, para pesquisa do nome correspondente. Se o directório de LDAP for o primeiro a devolver um nome correspondente ao número de telefone, este nome é apresentado e mantido.

Se, pelo contrário, o directório do Outlook for o primeiro a devolver um nome, este será apresentado primeiro, mesmo que a prioridade do directório do Outlook seja mais reduzida. Caso o directório de LDAP devolva de seguida também um nome, as informações até aí apresentadas são actualizadas com as do directório de LDAP.

Para definir a prioridade dos directórios configurados no gestor de directórios, seleccionar no separador **Avançado > Gestor de directório > Prioridade de serviços**.



A lista de directórios mostra todos os directórios disponíveis para a resolução de números de telefone. A posição de um directório nesta lista é uma medida da prioridade com que a informação do directório respectivo é tratada.

A lista de directórios pode conter os seguintes directórios:

- a lista de contactos do OpenScape Desktop Client
- directórios de LDAP configurados através do fornecedor de directório LDAP

- directórios de IBM Notes configurados através do fornecedor de IBM Notes.

Utilizando os botões **para cima** e **para baixo**, é possível ajustar as prioridades das informações dos directórios.

- **Para cima**

Permite subir uma posição o registo do directório seleccionado. Deste modo, é aumentada a prioridade do directório correspondente.

- **Para baixo**

Permite descer uma posição o registo do directório seleccionado. Deste modo, é reduzida a prioridade do directório correspondente.

3 Referência para a utilização

Este capítulo contém informações detalhadas acerca dos diversos controlos da interface de utilizador e suas respectivas funções.

3.1 Iniciar o programa OpenScape Desktop Client

O OpenScape Desktop Client pode ser iniciado da seguinte forma:

- Clicar em **Iniciar** na barra de tarefas do Windows e seleccionar  **OpenScape Desktop Client**.
- Fazer duplo clique no atalho de programa para o OpenScape Desktop Client no ambiente de trabalho do PC do utilizador.

Por predefinição, o OpenScape Desktop Client é iniciado com o último perfil de utilizador utilizado.

Se o campo para a introdução do **LIN** estiver oculto, o OpenScape Desktop Client é iniciado sem outra acção de logon.

3.1.1 Sinalização de erros no início do programa

Se forem detectados erros nos primeiros 120 segundos após o início do OpenScape Desktop Client, como por ex., problemas de ligação, problemas com os equipamentos de áudio, com licenças, etc., é aberta a janela **Relatório de erros actual**. Esta janela contém informações detalhadas sobre os erros surgidos.

Durante o funcionamento, os erros são indicados no menu Pearl e no menu de contexto do OpenScape na área de notificação da barra de tarefas do Windows com .

3.2 Logon no programa

São possíveis os seguintes tipos de logon no OpenScape Desktop Client:

- **Primeiro logon**

Na primeira inicialização do programa após a instalação ou se, no início do programa, não existir nenhum perfil de utilizador para a actual conta de Windows, é aberta a caixa de diálogo **Criação de perfis**.

- **Logon standard**

Por predefinição, ao iniciar o programa é apresentada a caixa de diálogo **Logon**. É possível editar aqui as informações de logon.

Nota:

Se, ao iniciar o programa, estiverem disponíveis dados de perfil da última sessão, são utilizados por predefinição para a sessão actual.

- **Logon automático**

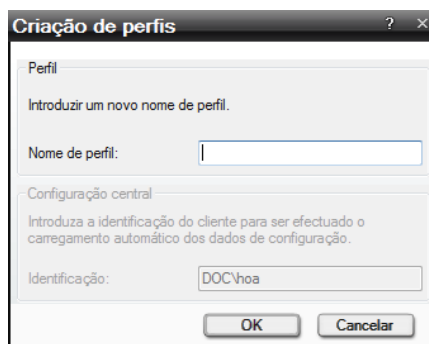
Se não existir nenhum LIN configurado para a sua conta de utilizador ou se um campo **LIN** estiver oculto, o logon é efectuado automaticamente sem ser necessário preencher a caixa de diálogo de logon. Neste caso, não é possível alterar as programações do perfil (por exemplo, o idioma) antes do início do programa.

Importante:

A caixa de diálogo de logon pode ser invocada para alterar o perfil ou rever as programações do perfil. Para isso, manter premida a tecla **[Shift]** enquanto programa é iniciado.

3.2.1 Primeiro logon no programa

O primeiro logon é efectuado através da caixa de diálogo **Criação de perfis**, que só é apresentada se não houver programações de perfil para a conta de utilizador do Windows actual disponíveis no início do programa, por exemplo, logo após a instalação ou após a remoção de ficheiros de configuração.



Estão disponíveis as seguintes programações nesta caixa de diálogo:

- **Nome de perfil**

Definir o nome do perfil, com o qual pretende trabalhar, em **Nome de perfil**. O perfil especifica as definições pessoais e de módulo, as quais são guardadas num ficheiro de configuração. Estas programações são lidas durante o logon. Deste modo, ao utilizar este programa em diferentes locais ou PCs, pode aceder às suas programações individuais.

- **Identificação**

Se o programa tiver sido instalado com configuração central disponível (*Deployment Service (DLS)*), é automaticamente apresentada no campo **Identificação** a ID de utilizador do Windows. Com base na ID de utilizador do Windows, o OpenScape Desktop Client estabelece ligação automática à configuração central e descarrega os ficheiros de configuração armazenados a nível central.

- **OK**

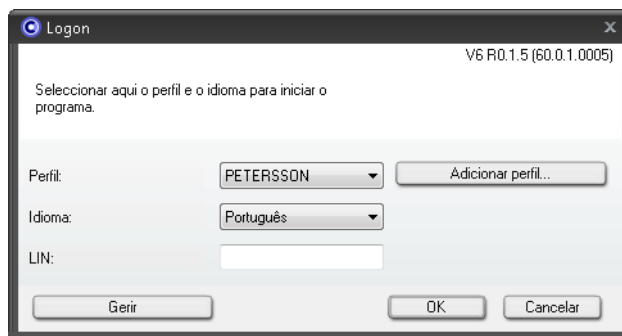
Premindo este botão, é fechada a caixa de diálogo **Criação de perfis** e criado o perfil pretendido. A caixa de diálogo **Programações** é aberta automaticamente. Aí é necessário efectuar as programações específicas do perfil. Sem estas definições, não é possível utilizar o programa.

- **Cancelar**

Com um clique neste botão é fechada a caixa de diálogo **Criação de perfis** e cancelado o primeiro logon no programa.

3.2.2 Logon standard

Para o logon standard no programa, é utilizado o diálogo **Logon**.



Este diálogo pode ter uma aparência diferente consoante as programações efectuadas para o início do programa. Conforme o caso, alguns campos de introdução e botões podem estar ocultos.

A seguir, são descritas as funções de todos os campos de introdução e botões do diálogo de logon:

- **Perfil**

No campo **Perfil**, seleccionar o perfil com que pretende trabalhar enquanto utilizador. Se o seu perfil não consta da lista de perfis, clicar no botão **Adicionar perfil...** (se configurado).

- **Idioma**

Seleccionar na lista de idiomas disponíveis o idioma que deve ser utilizado na apresentação dos controlos do OpenScape Desktop Client e da Ajuda online.

- **LIN**

O campo **LIN** (*Local Identification Number*) é utilizado para atribuições locais, por exemplo, de números de edifícios e salas ou coordenadas. Este número é utilizado para a determinação rápida da localização de um PC OpenScape Desktop Client. Consoante a configuração, este campo pode estar oculto, preenchido com um valor standard ou configurado como campo obrigatório.

Nota:

O número **LIN** só pode ser utilizado, se o OpenScape Desktop Client estiver a funcionar ligado a um OpenScape 4000 (**fornecedor de HiPath**).

- **Adicionar perfil...**

Clicando neste botão, pode criar um novo perfil. É aberto o diálogo **Adicionar perfil**, no qual deve introduzir o **Nome do perfil**.

Nota:

Para informações detalhadas acerca do conceito de utilizador e perfil do OpenScape Desktop Client, consultar o manual OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração.

- **Gerir**

Este botão permite abrir o menu para a gestão das programações de configuração.

- **OK**

Este botão fecha o diálogo de logon. As alterações efectuadas nas programações são guardadas. Subsequentemente o programa é iniciado e é aberta a janela principal.

- **Cancelar**

Com um clique neste botão, cancela o logon e o início do programa.

3.3 Gestão das programações de configuração

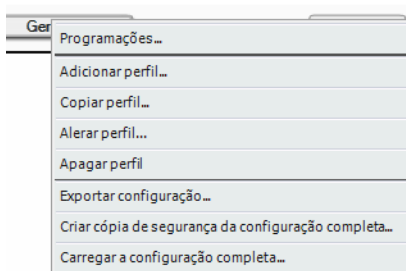
Nota:

Várias programações de configuração só podem ser efectuadas durante o logon do utilizador. As programações que não têm efeito directo sobre o funcionamento do OpenScape Desktop Client podem ser editadas também após o logon do utilizador, como por exemplo, a programação do toque personalizado.

Nota:

Durante o funcionamento do OpenScape Desktop Client, as programações de configuração podem ser visualizadas através da opção **Programações de OpenScape** do menu de contexto do OpenScape. Este menu de atalho é aberto através de um clique com o botão direito do rato no ícone do OpenScape na área de notificação da barra de tarefas do Windows.

As programações de configuração do OpenScape Desktop Client são abertas através do botão **Gerir** no diálogo de logon.



Consoante as opções de configuração definidas, no início do programa estão disponíveis diferentes funções para a gestão das informações de perfis, bem como para mudar a configuração.

Opções do menu do botão **Gerir**:

- **Programações**

Abrir a caixa de diálogo **Programações**, para configurar os parâmetros do OpenScape Desktop Client. Quando estiver concluída a edição das programações, regressar à caixa de diálogo **Logon** anterior. As programações actuais serão utilizadas no logon.

- **Adicionar perfil...**

Abre o diálogo **Adicionar perfil**, no qual pode definir um novo **Nome do perfil**.

- **Copiar perfil...**

Abre a caixa de **Copiar perfil**, para copiar as programações de perfil actuais para um novo perfil. As programações válidas para o perfil copiado são assumidas para o novo perfil.

- **Alterar perfil...**

Abre o diálogo **Alterar perfil**, no qual pode ser definido outro **Nome do perfil** para o perfil actual.

- **Apagar perfil**

Remove o actual perfil.

- **Exportar configuração...**

Permite exportar as programações de parâmetros da conta de utilizador do Windows actual, do computador em sessão ou do perfil em sessão actual, integral ou parcialmente, para ficheiros de configuração ou de script. Para mais informações acerca da exportação da configuração, consultar o manual *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*.

- **Criar cópia de segurança da configuração completa...**

Armazena todas as programações de parâmetros da conta de utilizador do Windows actual, do computador em sessão e do perfil em sessão actual. É possível criar uma pasta de destino para a qual esta configuração completa será depois exportada numa estrutura definida. Para mais informações acerca da cópia de segurança da configuração, consultar o manual *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*.

- **Carregar a configuração completa...**

Carrega todas as programações de parâmetros de uma combinação de utilizador/computador/perfil. É possível introduzir uma pasta de origem, a partir da qual a estrutura definida da configuração completa será carregada. Para mais informações acerca da cópia de segurança da configuração, consultar o manual *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*.

3.4 Terminar o programa

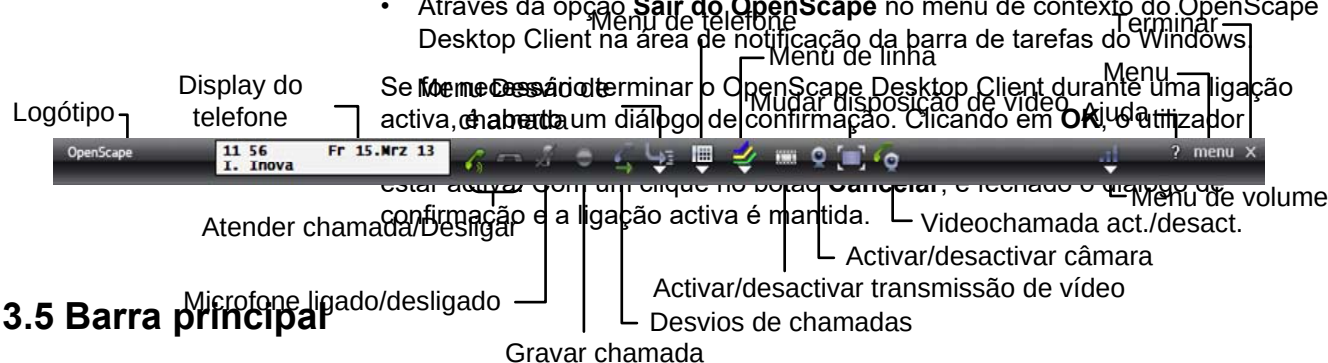
O OpenScape Desktop Client pode ser terminado da seguinte forma:

- Através de duplo clique no menu **Pearl**.
- Com um clique em ✕ na margem superior direita da janela principal.

Referência para a utilização

Barra principal

- Com a combinação de teclas **[Alt] + [F4]**.
- Através da opção **Sair do OpenScape** no menu de contexto do OpenScape Desktop Client na área de notificação da barra de tarefas do Windows



3.5 Barra principal

Diferentes utilizadores podem ver diferentes disposições após efectuarem logon. A disposição depende dos módulos instalados e activados, bem como das programações do utilizador e das janelas que estavam activas quando o programa foi encerrado pela última vez. A barra principal é um elemento central da interface de utilizador, que oferece uma apresentação compacta das funções de controlo de telefonia, menus e volume também presentes na janela principal.

Nota:

A barra principal pode ser mostrada com um clique no **Menu Pearl > Vista > Barra principal**.

A barra principal apresenta os seguintes elementos:

- **OpenScape**

Com um duplo clique neste texto, abre a janela **Relatório de estado actual**, que indica um relatório actual de erros e do estado. Neste relatório são listados todos os módulos monitorizados pelo sistema.

- **Display do telefone**

Com um clique no display do telefone ao lado do texto **OpenScape**, abre-se um teclado de telefone funcional. Introduzir o número pretendido através do campo de teclado ou do teclado do seu PC. Clicar, em seguida, em ☒ ou premir a tecla **Enter** (teclado do PC). É estabelecida a ligação com o contacto pretendido.

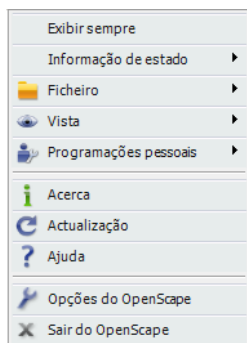
- 
Marca o número de telefone introduzido através do teclado ou atende uma chamada de entrada
- 
Termina uma ligação existente
- 
Liga e desliga o microfone
- 
Activa ou desactiva a função de gravação de voz. As gravações das chamadas encontram-se na seguinte pasta:

Os Meus Ficheiros\A Minha Música\VoiceRecordings
- 
Ligar ou desligar o altifalante durante uma ligação activa ou no estado de repouso. Esta função está disponível, por exemplo, se o plathosys CT-180/220/Headset for utilizado como dispositivo de áudio e no esquema de áudio correspondente o plathosys CT-180/220/Headset estiver seleccionado em **Controlo**.
- 
Liga ou desliga o altifalante adicional durante uma ligação activa
- 
Mostra os desvios de chamada activos no momento
- 
Mostra os desvios de chamadas configurados
- 
Abre o menu Telefone
- 
Abre o menu da linha
- 
Activa ou desactiva a transmissão de vídeo durante uma ligação activa.
- 
Activa ou desactiva a câmara de vídeo ou a pré-visualização da imagem própria.
- 
Permite mudar entre as três disposições standard da janela **Vídeo: Numa chamada, Janela completa e Imagem completa**
- 
Activa ou desactiva a facilidade de videochamada

-  **Novo dispositivo de áudio**
Este botão só é apresentado se, durante o funcionamento, for ligado um novo dispositivo de áudio. Permite adicionar o novo dispositivo a um novo esquema de áudio e, posteriormente, utilizar o esquema de áudio ou o novo dispositivo. Não é necessário reiniciar o programa.
-  **Novo dispositivo de vídeo**
Este botão só é apresentado se, durante o funcionamento, for ligado um novo dispositivo de vídeo. Permite adicionar o novo dispositivo a um novo esquema de vídeo e, posteriormente, utilizar o esquema de vídeo ou o novo dispositivo. Não é necessário reiniciar o programa.
- 
Permite ajustar o volume do **Sinal de chamada, Microfone, Altifalante e Altifalante adicional** (se estiver configurado)
- 
Abre a ajuda online do programa
- **Menu**
Abre o menu da barra principal
- 
Fecha a barra principal

3.5.1 O menu da barra principal

Ao clicar em **Menu** na barra principal, abre o seguinte menu:



Neste menu encontra as seguintes opções:

- **Ocultar automaticamente**
A barra principal do OpenScape Desktop Client é ocultada, quando o ponteiro do rato estiver fora da sua área.
- **Exibir sempre**
A barra principal é fixada na margem superior do ambiente de trabalho.
- **Informação de estado**
Esta opção disponibiliza informações sobre o estado da ligação, por exemplo, em relação a chamadas perdidas e mensagens de correio de voz novas recebidas. Além disso, são aqui dadas informações sobre

a disponibilidade de novos terminais de áudio e/ou vídeo. É possível configurá-los e, em seguida, utilizá-los.

Nota:

As mensagens de correio de voz novas só são aqui apresentadas, se o sistema no qual efectuou logon estiver configurado como servidor de correio de voz.

- **Ficheiro**

Esta opção permite criar uma cópia de segurança da sua lista de contactos no formato CSV ou XML (**Exportar contactos para um ficheiro**) ou restaurar sua lista de contactos (**Importar contactos de um ficheiro**).

- **Vista**

Cada utilizador pode ter diferentes opções de apresentação, consoante os módulos que estejam activados.

- **Definições pessoais**

Nota:

Esta opção só está disponível, se o OpenScape Desktop Client estiver a funcionar ligado a um sistema de comunicação SIP ou um sistema telefónico HiPath.

Permite a configuração de um toque personalizado. Clicando nos toques na área direita do menu Pearl, abre o diálogo **Programações** com as opções para a configuração de um toque personalizado.

- **Acerca**

Abre a janela **Informações sobre o produto** e mostra o número da versão do OpenScape Desktop Client.

- **Actualização**

Esta opção estabelece uma ligação à versão mais recente do OpenScape Desktop Client, que o administrador do sistema descarregou. Se não estiver disponível nenhuma actualização, é apresentada uma mensagem com essa informação.

- **Ajuda**

Abre o ficheiro de ajuda de toda a aplicação.

- **Opções do OpenScape**

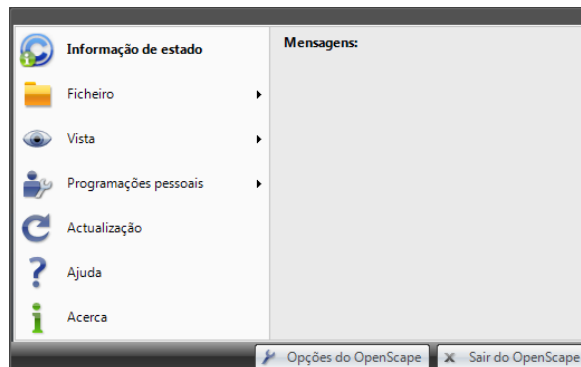
Permite mostrar as actuais programações da aplicação.

- **Sair do OpenScape Client**

Permite fechar a aplicação.

3.6 Menu Pearl

 O menu **Pearl** é invocado através do ícone adjacente.



Caso ocorra um erro no carregamento de um módulo, é apresentado um 🚨 no ícone Pearl. Caso exista uma chamada não atendida no diário ou seja recebida uma mensagem de correio de voz nova, é apresentado um ⓘ no ícone **Pearl**. Ambos os ícones podem ser apresentados em paralelo. Colocando o ponteiro do rato sobre o ícone, é apresentada uma informação rápida, que contém detalhes sobre o erro ou sobre o número de chamadas perdidas.

O menu **Pearl** contém as seguintes opções:

- **Informação de estado**

Esta opção disponibiliza informações sobre o estado da ligação em relação a chamadas perdidas e mensagens de correio de voz novas recebidas.

Nota:

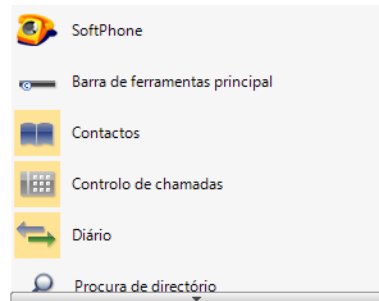
As mensagens de correio de voz novas só são aqui apresentadas, se o sistema no qual efectuou logon estiver configurado como servidor de correio de voz.

- **Ficheiro**

Esta opção permite criar uma cópia de segurança da sua lista de contactos no formato CSV ou XML (**Exportar contactos para um ficheiro**) ou restaurar sua lista de contactos (**Importar contactos de um ficheiro**).

- **Vista**

Cada utilizador pode ter diferentes opções de apresentação, consoante os módulos que estejam activados. A ilustração seguinte é apenas um exemplo.



- **SoftPhone (opcional)**

Nota:

Esta opção só está disponível, se o módulo **SoftPhone** tiver sido activado.

Abre o Softphone numa janela separada.

- **Barra principal**

Mostra a barra principal na margem superior do ecrã.

- **Contactos**

Permite integrar a moldura **Contactos** à janela principal do OpenScape Desktop Client.

- **Controlo de chamadas**

Permite integrar a moldura **Controlo de chamadas** à janela principal do OpenScape Desktop Client.

- **Diário**

Permite integrar a moldura **Diário** à janela principal do OpenScape Desktop Client.

- **Procura de directório**

Permite integrar a moldura **Procura de directório** à janela principal do OpenScape Desktop Client.

- **Browser da Web**

Nota:

Esta opção está disponível assim que tiver sido configurada pelo menos uma página da Internet na caixa de diálogo **Programações > Avançado > Browser da Web > Páginas da Internet**.

Mostra uma lista das suas páginas da Internet pré-configuradas. Seleccionar uma página na Internet clicando no nome respectivo. Esta página na Internet é aberta pelo OpenScape Desktop Client numa

janela distinta, na qual se pode navegar. Cada página na Internet é apresentada numa janela diferente.

- **Telefone livre**

Um clique nesta opção permite abrir ou fechar um telefone de posicionamento livre (display e teclado) numa janela separada no ambiente de trabalho. Esta opção só está disponível, se o módulo **Telefone** tiver sido activado.

- **Linhas (SIP, opcional)**

Um clique nesta opção adiciona a moldura **Linhas** à janela principal do OpenScape Desktop Client. Ao clicar de novo, a moldura é removida da janela principal do OpenScape Desktop Client. Esta função só está disponível em ligação com um fornecedor de SIP.

- **Definições pessoais**

Nota:

Esta opção só está disponível, se o OpenScape Desktop Client estiver a funcionar ligado a um sistema de comunicação SIP ou um sistema telefónico HiPath.

Permite a configuração de um toque personalizado. Clicando em **Toques** na área direita do menu Pearl, é aberta a caixa de diálogo **Programações** com as opções para a configuração de um toque personalizado.

- **Actualização**

Estabelece uma ligação à versão mais recente do OpenScape Desktop Client, que o administrador do sistema descarregou. Se não estiver disponível nenhuma actualização, é apresentada uma mensagem com essa informação.

- **Ajuda**

Abre a Ajuda online do programa.

- **Acerca**

Abre a janela **Informações sobre o produto** e mostra o número da versão do OpenScape Desktop Client.

- **Opções do OpenScape**

Este botão permite abrir o diálogo **Programações**, no qual são mostradas as actuais programações da aplicação.

- **Sair do OpenScape**

Este botão serve para fechar a aplicação.

3.7 Barra de ferramentas de acesso rápido

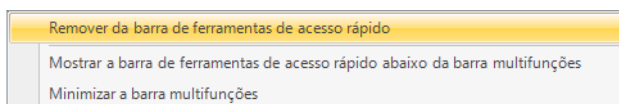
A barra de ferramentas de acesso rápido permite o acesso rápido às facilidades do OpenScape Desktop Client. Por predefinição, encontra-se na barra de título da janela principal, por cima da barra multifunções.

Por predefinição, o campo de combinação <nome ou número> bem como as funções **Chamar**  e **Desligar a chamada**  estão presentes na barra de acesso rápido.

Nota:

O ícone  permanece desactivado (cinza), enquanto o campo **<nome ou número>** estiver vazio. O ícone  só está activo durante uma ligação activa.

Através do menu de contexto desta barra é possível remover da barra facilidades que já não são necessárias, ajustar a posição da barra e minimizar a barra multifunções. Para aceder ao menu de contexto, clicar com o botão direito do rato na barra de ferramentas de acesso rápido.



- **Remover da barra de ferramentas de acesso rápido**

Remove o ícone pretendido da barra de ferramentas de acesso rápido

- **Mostrar a barra de ferramentas de acesso rápido abaixo da barra multifunções**

Move a barra de ferramentas de acesso rápido para baixo da barra multifunções. A opção muda para **Mostrar acima da barra multifunções**, com a qual é possível mover a barra de ferramentas de acesso rápido novamente para a sua posição original, por cima da barra de ferramentas multifunções.

- **Minimizar a barra multifunções**

Minimiza a barra multifunções. Só são apresentados os títulos dos separadores. Clicando num dos títulos é apresentado o separador correspondente. Clicando novamente, o separador é minimizado.

3.8 Barra multifunções

Por predefinição, a barra multifunções é apresentada por baixo do menu Pearl e da barra de ferramentas de acesso rápido. Os controlos do OpenScape Desktop Client estão subdivididos em separadores e grupos nessa barra.

Separadores

Nos separadores estão agrupados os controlos da barra multifunções por cenários e tarefas que o utilizador pode executar com o OpenScape Desktop Client.

Os seguintes separadores estão disponíveis na barra multifunções independentemente de utilizar o OpenScape Desktop Client com um sistema de comunicações HFA ou SIP:

- **Iniciar**
- **SoftPhone.**

Grupos

Os controlos relacionados estão reunidos em grupos dentro dos separadores.

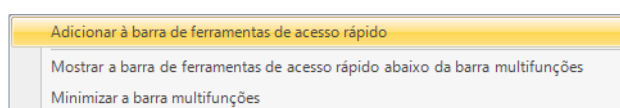
Os seguintes grupos estão sempre disponíveis no separador **Iniciar** da barra multifunções:

- **Controlo de chamadas**
- **Contactos.**

Estão disponíveis os seguintes grupos no separador **SoftPhone** da barra multifunções:

- **Chamadas**
- **Facilidade do dispositivo**
- **Vídeo** - Este grupo está disponível apenas numa ligação de SIP com uma câmara de vídeo operacional e um esquema de vídeo configurado.

Todas as funções que estão disponíveis na barra multifunções podem ser adicionadas à barra de ferramentas de acesso rápido através do menu de contexto da barra multifunções. Para aceder ao menu de contexto, clicar com o botão direito do rato na barra multifunções.



- **Adicionar à barra de ferramentas de acesso rápido**

Adiciona o ícone em que foi efectuado clique com o botão direito do rato também à barra de ferramentas de acesso rápido.

- **Mostrar a barra de ferramentas de acesso rápido abaixo da barra multifunções**

Move a barra de ferramentas de acesso rápido para baixo da barra multifunções. A opção muda para **Mostrar acima da barra multifunções**, com a qual é possível mover a barra de ferramentas de acesso rápido novamente para a sua posição original, por cima da barra de ferramentas multifunções.

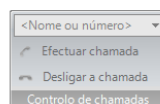
- **Minimizar a barra multifunções**

Minimiza a barra multifunções. Só são apresentados os títulos dos separadores. Clicando num dos títulos é apresentado o separador correspondente. Clicando novamente, o separador é minimizado.

3.8.1 Separador "Início"

No separador **Início** encontram-se os grupos **Controlo de chamadas** e **Contactos** com os respectivos controlos.

3.8.1.1 Controlos do grupo "Controlo de chamadas"



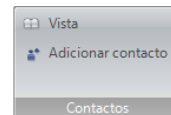
O grupo **Controlo de chamadas** contém os seguintes controlos:

- **<nome ou número>**

Neste campo, é possível introduzir o número de telefone ou o nome do contacto do interlocutor pretendido.

-  **Efectuar chamada**
Para iniciar uma nova chamada.
-  **Desligar a chamada**
Para desligar uma ligação activa.

3.8.1.2 Controlos do grupo "Contactos"



O grupo **Contactos** contém os controlos para apresentar e adicionar contactos à lista de contactos.

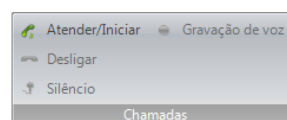
-  **Vista**
Clicar em **Vista** para adicionar a moldura **Contactos** à janela principal do OpenScape Desktop Client.
-  **Adicionar contacto**
Clicar em **Adicionar contacto...**, para abrir a caixa de diálogo **Adicionar novo contacto** e adicionar um contacto à lista.

3.8.2 Separador "SoftPhone"

O separador **SoftPhone** contém, independentemente do módulo de fornecedores instalado (**fornecedor de HiPath** ou **fornecedor de serviços SIP**), os grupos **Chamadas** e **Facilidade do dispositivo** com seus controlos.

Se utiliza o OpenScape Desktop Client como SoftPhone de SIP e dispõe de uma câmara de vídeo operacional utilizada por um esquema de vídeo activado, o separador **SoftPhone** conterá também o grupo **Vídeo**. Os controlos deste grupo permitem ligar e desligar a câmara de vídeo bem como transmitir a própria imagem durante uma ligação activa.

3.8.2.1 Controlos do grupo "Chamadas"

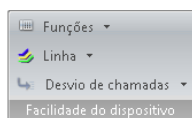


O grupo **Chamadas** é sempre indicado no separador **SoftPhone**, independentemente do sistema de comunicações (**fornecedor de HiPath** ou **fornecedor de serviços SIP**) utilizado com o OpenScape Desktop Client. Dependendo do dispositivo de áudio utilizado, contém os seguintes controlos:

-  **Atender/Levantar**
Atendimento de uma chamada de entrada ou início de uma nova chamada

-  **Desligar**
Desligar uma ligação activa
-  **Silêncio**
Activar e desactivar o modo silencioso numa ligação activa
-  **Gravação de voz**
Activar ou desactivar a função de gravação de voz
-  **Auscultadores**
Comutar para o microtelefone de cabeça ou desligar o microtelefone de cabeça durante uma ligação activa ou no estado de repouso
-  **Altifalante adicional**
Ligar ou desligar o altifalante adicional durante uma ligação activa. O altifalante adicional tem de estar configurado nas programações do esquema de áudio em uso.

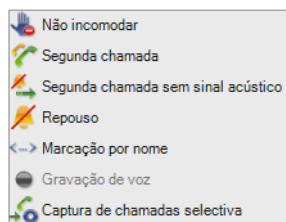
3.8.2.2 Controlos do grupo "Facilidade do dispositivo"



O grupo **Facilidade do dispositivo** é sempre indicado no separador **SoftPhone**, independentemente do sistema de comunicações (fornecedor de **HiPath** ou **fornecedor de serviços SIP**) utilizado com o OpenScape Desktop Client. Permite o acesso às seguintes funções de telefonia e de sinal acústico de marcação:

Funções

Clicar no botão **Funções**, para apresentar, por exemplo, o seguinte menu:



Nota:

Consoante a central telefónica, poderão estar disponíveis outras funções, as quais também são descritas em seguida.

-  **Não incomodar**
Clicar na opção **Não incomodar**, se não pretender receber chamadas. O chamador ouve o sinal de ocupado.

- **Segunda chamada**

Se activar a opção **Segunda chamada**, outra chamada recebida durante uma ligação activa é sinalizada com um sinal acústico de chamada em espera. O chamador ouve um sinal de chamada normal e não um sinal de ocupado. É possível atender a segunda chamada, ignorá-la ou rejeitá-la. Para atender a chamada, basta clicar no ícone de auscultador verde. A chamada activa será retida automaticamente.

- **Segunda chamada sem sinal acústico**

Esta opção é idêntica a **Segunda chamada**, mas não é reproduzido nenhum sinal acústico.

- **Repouso**

Se activar a opção **Repouso**, o OpenScape Desktop Client sinaliza as chamadas de entrada sem toque.

- **Marcação por nome**

Se a opção **Marcação por nome** estiver activada, o OpenScape Desktop Client cria, com base numa sequência de caracteres introduzida, uma sequência de dígitos, a qual corresponde ao número real. Por exemplo, a sequência de caracteres 0800OpenScape é convertida no número 0800673672273.

- **Gravação de voz**

Activar/desactivar a opção **Gravação de voz**, para activar ou desactivar a opção de gravação. As gravações das chamadas encontram-se na pasta Os Meus Documentos\A Minha Música\VoiceRecordings.

- **Captura de chamadas selectiva**

Esta facilidade permite o atendimento de chamadas destinadas a outros utilizadores. Por exemplo, quando entrar uma chamada para o seu colega e ele não puder atendê-la (está em reunião, a telefonar numa outra linha, etc.), seleccionar a opção **Captura de chamadas selectiva**. No diálogo homónimo aberto, introduzir o número de telefone do terminal, em que se encontra a chamada. Clicar no botão **OK**. Está ligado com o chamador.

- **Capturar chamada**

Esta facilidade permite a cada membro de um grupo de captura de chamadas atender uma chamada destinada a qualquer outro membro do grupo. As chamadas com sinalização acústica destinadas a uma extensão de um grupo de captura de chamadas são sinalizadas simultaneamente no display dos outros membros do grupo e através de um LED (ao lado da tecla programada). A chamada pode ser capturada através de uma tecla, da marcação de um código ou da notificação apresentada no ambiente de trabalho.

- **Pedir mensagens**

Esta opção permite reproduzir suas novas mensagens de correio de voz recebidas.

- **Apagar rechamadas**

A selecção dessa opção de menu desactiva a função de rechamada.

Nota:

Para poder utilizar a facilidade **Rechamada**, deve seleccionar no diálogo de programação o separador **Avançado** e a opção **Fornecedor de serviços SIP > Códigos** e definir os códigos necessários na área **Rechamada**.

- **Logon ACD (HFA)**

Efectuar o logon como agente de centro de contacto.

- **Pós-processamento ACD (HFA)**

Enquanto agente de um centro de contacto, mudar para o estado Pós-processamento após uma chamada.

- **ACD não disponível (HFA)**

Efectuar o logoff temporário como agente de centro de contacto.

Linha

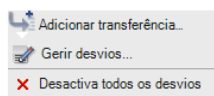
Clicar no botão **Linha**, para apresentar uma lista de selecção com todas as linhas configuradas.

Todas as linhas configuradas no OpenScape Desktop Client são apresentadas no menu **Linhas**. É possível alterar as opções de linha e o estado da linha/ ligação para linhas específicas. Fazer duplo clique numa linha, para ocupar uma linha e obter um sinal acústico de marcação no menu **Linha** da barra principal, na janela "Linhas" ou no controlo de chamadas no grupo **Facilidade do dispositivo** do separador **SoftPhone**.

Todas as linhas configuradas no OpenScape Desktop Client podem ser configuradas na moldura **Linhas**. Só podem ser editadas as linhas apresentadas.

Desvio de chamadas

Clicar no botão **Desvio de chamadas**, para apresentar o seguinte menu:



Para desviar as consultas de ligação durante a sua ausência, é possível definir no OpenScape Desktop Client programações para diferentes tipos de desvio. Esta facilidade pode ser activada ou desactivada sempre que for necessário. Os tipos de desvio que estão disponíveis variam consoante o fornecedor.

Nota:

No menu de desvio, os desvios já activados são realçados. Os desvios configurados mas não disponíveis são apresentados a cinzento.

Nota:

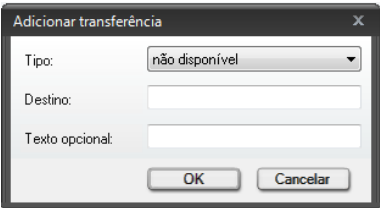
Os desvios activos produzem efeitos quando o OpenScape Desktop Client for iniciado. Se o OpenScape Desktop Client for desligado e voltar a ser ligado, todos os desvios que estavam activos antes do encerramento do programa são automaticamente activados e os desvios desactivados permanecem inactivos.

Nota:

Em caso de ligação a um OpenScape Voice, os desvios permanecem activos mesmo saindo do OpenScape Desktop Client. Neste caso, todas as chamadas de entrada são desviadas para um destino específico pré-definido.

• Adicionar transferência...

Clicando nesta opção, pode configurar um novo desvio de chamadas. É aberto o seguinte diálogo:



Nesta caixa de diálogo, são definidas as seguintes programações do novo desvio de chamadas:

– Tipo

Define o tipo de desvio do novo desvio

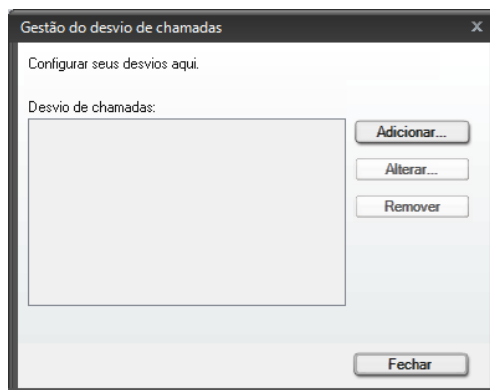
Tipo de desvio	Definição	Função
Desvio quando "Não disponível"	Inacessível	Se o OpenScape Desktop Client estiver em execução, mas não for possível atender uma consulta de ligação no tempo de espera pré-definido, a consulta de ligação é desviada para o número de telefone definido em Destino. Comportamento deste tipo de desvio com uma ligação a um OpenScape Voice: – Se o OpenScape Desktop Client estiver em execução, mas não for possível atender uma consulta de ligação no tempo de espera pré-definido, a chamada de entrada é desviada para o número de telefone definido em Destino – Se o OpenScape Desktop Client não estiver em execução, todas as chamadas de entrada são desviadas para o número de telefone definido em Destino.

Tipo de desvio	Definição	Função
Desvio quando "Ocupado"	Ocupado	Se o OpenScape Desktop Client estiver em execução e existir uma ligação activa, todas as chamadas de entrada são desviadas para o número de telefone definido em Destino. Comportamento deste tipo de desvio com uma ligação a um OpenScape Voice: – Se o OpenScape Desktop Client estiver em execução e existir uma ligação activa, a consulta de ligação é desviada para o número de telefone definido em Destino. – Se o OpenScape Desktop Client não estiver em execução, todas as chamadas de entrada são desviadas para o número de telefone definido em Destino.
Desvio incondicional	sempre	Se o OpenScape Desktop Client estiver em execução, todas as chamadas de entrada são desviadas para o número de telefone definido em Destino, independentemente do estado da ligação ("Livre" ou "Ocupado"). Com ligação a um OpenScape Voice, todas as chamadas de entrada são desviadas, independentemente do estado do OpenScape Desktop Client (iniciado ou não iniciado), para o número de telefone indicado em Destino.

- **Destino**
Define o número de telefone para o qual as chamadas serão desviadas, se necessário
- **Texto opcional**
Define um texto descritivo do desvio respectivo, o qual é apresentado no menu de desvio de chamada para selecção.

- **Gerir desvios...**

Um clique nesta opção abre o seguinte diálogo:



Neste diálogo estão disponíveis os seguintes controlos:

- **Adicionar...**

Este botão permite configurar um novo desvio de chamadas no diálogo **Adicionar transferência**.

- **Alterar...**

Este botão permite editar as programações de um desvio já definido no diálogo **Alterar desvio de chamadas**.

- **Remover**

Este botão permite remover um desvio seleccionado da lista de desvios de chamadas configurados.

- **Fechar**

Com um clique neste botão, fecha o diálogo **Gestão do desvio de chamadas**.

- **Desactiva todos os desvios**

Com um clique nesta opção, desactiva todos os desvios activos.

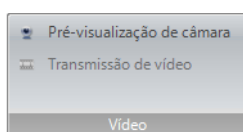
- **<Lista de desvios de chamadas possíveis>**

Seleccionando um dos desvios de chamadas aqui apresentados, muda o estado do desvio:

- um desvio de chamadas inactivo é activado (realçado)
- um desvio de chamadas activo é desactivado.

3.8.2.3 Controlos do grupo "Vídeo" (SIP)

O grupo **Vídeo** permite o acesso às funções de vídeo e apresenta os seguintes controlos.



- **Pré-visualização de câmara**

Com esta opção, é possível ligar ou desligar a imagem da câmara do próprio utilizador.

- **Transmissão de vídeo**

Esta opção liga ou desliga a transmissão de vídeo durante uma ligação activa.

- **Activar videochamada**

Esta opção activa ou desactiva a facilidade de videochamada.

Nota:

Os botões **Pré-visualização de câmara** e **Transmissão de vídeo** devem estar activados para permitir a videotelefonia. Caso contrário, o OpenScape Desktop Client só pode receber dados de vídeo das outras extensões. A sua imagem de vídeo não é enviada aos interlocutores.

3.8.2.4 Funções de vídeo

Além de uma ligação de voz, é também possível trocar imagens com o interlocutor. Para isso, é necessário que tanto o utilizador como o interlocutor tenham uma câmara de vídeo operacional, que existam licenças de vídeo livres e largura de banda suficiente, e que tenha sido configurado um esquema de vídeo nas definições do **Fornecedor de serviços SIP**.

Se forem cumpridos os requisitos atrás mencionados, é possível a utilização da videotelefonia conforme descrito a seguir:

- É possível acrescentar imagem de vídeo a uma ligação de voz em curso.

Se o interlocutor cumprir o requisito para transmissão de vídeo, o utilizador receberá a imagem de vídeo do interlocutor automática e independentemente de ter uma câmara instalada ou activada no seu próprio posto de trabalho. É necessário ter o módulo **Visualizador de vídeo** activado. A janela **Vídeo** apresenta a própria imagem do utilizador ou outra imagem de vídeo enviada ao interlocutor e também a imagem de vídeo recebida do interlocutor.

- Activando a facilidade de videochamada através do botão  **Activar videochamada** no grupo **Vídeo** do separador **SoftPhone**, é possível estabelecer automaticamente uma ligação de vídeo e voz com o interlocutor pretendido. Só é estabelecida uma videochamada automaticamente, se ambos os interlocutores à hora de início da chamada tiverem activado o botão  **Activar videochamada**. Neste caso, abre-se automaticamente em ambos os interlocutores a janela **Vídeo**. É transmitida a imagem de vídeo do próprio utilizador e recebida a imagem de vídeo do interlocutor. A vista standard da janela de vídeo apresentada depende das definições da **Configuração de vídeo standard** do **Fornecedor de serviços SIP**.

Nota:

A qualidade da transmissão de vídeo ou a resolução da imagem pode sofrer alterações durante uma ligação activa. Isto ocorre em virtude da adaptação automática da largura de banda para a transmissão de fluxos de dados de vídeo aos recursos de largura de banda disponíveis no sistema de comunicação.

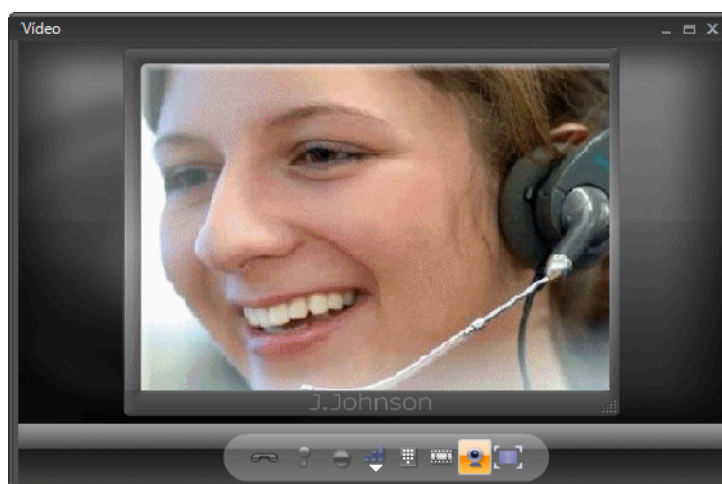
Nota:

Se no sistema de comunicação SIP não existir largura de banda livre suficiente, não é possível estabelecer uma ligação de videochamada nem ampliar uma ligação de voz em curso com uma ligação de vídeo. É apresentada uma mensagem com essa informação.

A facilidade Videotelefonia permite a utilização das seguintes funções:

Pré-visualização de câmara

A função de pré-visualização de câmara abre a imagem de vídeo do próprio na janela **Vídeo**. É possível efectuar programações de pré-visualização de câmara na caixa de diálogo **Programações**, no separador **Avançado** > **Fornecedor de serviços SIP** > **Esquemas de vídeo**. Assim, é possível configurar, por exemplo, se a pré-visualização de câmara ou a imagem de vídeo do próprio é activada automaticamente sempre que o programa é iniciado ou se é activada ou desactivada com um clique no botão **Pré-visualização de câmara** do grupo **Vídeo**. O seu interlocutor não vê esta imagem. Além disso, é possível seleccionar entre duas opções de apresentação da própria imagem: espelhada e não espelhada. Por predefinição, a apresentação da própria imagem é espelhada, no entanto ela é transmitida não espelhada ao interlocutor. A ilustração seguinte mostra um exemplo da janela **Vídeo**, em que a pré-visualização de câmara foi activada automaticamente no início do programa. Desde que não exista nenhuma ligação activa para a transmissão da imagem de vídeo do interlocutor, é possível desactivar a pré-visualização de câmara com um clique no botão **Fechar (x)** no canto superior direito da janela ou em  na barra de ferramentas de softphone. Assim, a janela **Vídeo** também é fechada.



Receber imagem de vídeo

As imagens de vídeo recebidas são sempre aceites e apresentadas, independentemente de existir uma câmara de vídeo instalada ou activada. Porém, é necessário que o módulo **Visualizador de vídeo** esteja activado. Não é possível suprimir ou desactivar a apresentação das imagens de vídeo recebidas. Enquanto o interlocutor enviar a sua imagem de vídeo, a janela **Vídeo** permanece aberta. Não é possível fechar a janela **Vídeo**.

A figura seguinte mostra o exemplo de uma janela **Vídeo** durante uma ligação activa entre dois interlocutores. Eles estão a receber a imagem um do outro, mas ainda não enviam nenhum dado de vídeo.



Enviar imagem de vídeo (Point-to-Point video)

Para o envio de imagens de vídeo, necessita de uma câmara de vídeo instalada e configurada bem como de um esquema de vídeo definido nas definições do **Fornecedor de serviços SIP**. Uma transmissão de vídeo só pode ser acrescentada a uma ligação de voz posteriormente. Isto aplica-se tanto ao chamador como ao chamado. Numa ligação de voz pode não haver transmissão de vídeo, ou pode haver transmissão unilateral ou bidireccional.

O envio da própria imagem é iniciado premindo o botão  **Transmissão de Vídeo** na **barra multifunções > separador SoftPhone > grupo Vídeo** ou com um clique em  na barra de ferramentas de softphone da janela **Vídeo**. A própria imagem de vídeo aparece com um contorno em vermelho.



Premindo novamente o botão **Transmissão de vídeo** na **barra multifunções**

> **separador SoftPhone** > **grupo Vídeo** ou o botão , é cancelado o envio da sua imagem de vídeo. Continua a ver a imagem do interlocutor. Depois de desligada a ligação activa, a transmissão de vídeo também é automaticamente terminada e a janela **Vídeo** só mostra a própria imagem (se activada).

Nota:

Durante uma ligação de vídeo, com transmissão de vídeo bidireccional, é possível fechar a janela de vídeo. É possível desactivar apenas a pré-visualização da imagem própria através da barra de ferramentas de softphone com um clique em .

Controlos na barra de ferramentas de softphone

A barra de ferramentas de softphone da janela **Vídeo** encontra-se na parte inferior da janela **Vídeo** e disponibiliza as seguintes funções:

-  Terminar a ligação activa

Nota:

Este botão encontra-se desactivado (a cinzento), enquanto não houver nenhuma ligação activa.

Premindo o botão , a ligação activa é terminada. A transmissão de vídeo é automaticamente interrompida e a janela **Vídeo** é fechada.

-  Desactivar/activar microfone

Nota:

Este botão encontra-se desactivado (a cinzento), enquanto não houver nenhuma ligação activa.

Premindo o botão  , é activado o silêncio. Ao clicar, o botão muda para  .
Clicando no botão  , é desactivado o silêncio.

- 

Ligar ou desligar o altifalante durante uma ligação activa ou no estado de repouso. Esta função está disponível, por exemplo, se o plathosys CT-180/220/Headset for utilizado como dispositivo de áudio e no esquema de áudio correspondente o plathosys CT-180/220/Headset estiver seleccionado em **Controlo**.

- 

Liga ou desliga o altifalante adicional durante uma ligação activa

-  Activar/desactivar gravação de voz

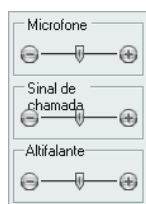
Nota:

Este botão encontra-se desactivado (a cinzento), enquanto não houver nenhuma ligação activa.

Com um clique em  , é activada a gravação da chamada. Ao clicar no botão, este muda de cor de cinzento para laranja.

-  Mostrar programações de volume

Com um clique em  , é aberto o seguinte menu:



Através deste menu, é possível ajustar o volume do **microfone**, **sinal de chamada** e **altifalante** independentemente do estado da chamada.

Nota:

Consoante o sistema operativo, estes botões podem não estar visíveis, pois estas programações só são possíveis através das programações do sistema operativo.

-  Mostrar/ocultar teclado MF

Nota:

Este botão encontra-se desactivado (a cinzento), enquanto não houver nenhuma ligação activa.

Com um clique em , é apresentado o seguinte teclado do telefone:



Durante uma ligação, é possível marcar um número de telefone ou outras opções (enviar códigos MF) através deste teclado, por exemplo, ao utilizar um atendedor automático, ao ouvir os correios de voz etc.

Os códigos MF também podem ser introduzidos através do teclado do PC ou através de copiar e colar no teclado de marcação MF.

-  Iniciar/parar a transmissão de vídeo

Nota:

Este botão encontra-se desactivado (a cinzento), enquanto não houver nenhuma ligação activa.

Com um clique em , é possível iniciar a transmissão da sua imagem de vídeo. Ao clicar no botão, este muda de cor de cinzento para laranja. A sua imagem própria é apresentada na janela **Vídeo** na parte inferior esquerda da janela e contornada a vermelho. Outro clique neste botão interrompe a transmissão de vídeo.

-  Activar/desactivar pré-visualização de câmara

Com um clique em , é possível activar a pré-visualização de câmara. Ao clicar no botão, este muda de cor de cinzento para laranja. Outro clique neste botão desactiva a pré-visualização de câmara.

-  Mudar entre as vistas do leitor de vídeo

Com um clique em , é possível alterar a disposição da janela **Vídeo**. Estão disponíveis as seguintes três vistas:

- **Numa chamada**
- **Janela completa**
- **Imagem completa**

-  Activar/desactivar videochamada

Nota:

Este botão só é apresentado, se o programa for utilizado com um sistema de comunicação SIP (OpenScape Voice) e dispuser de uma câmara de vídeo operacional que seja utilizada por um esquema de vídeo do **Fornecedor de serviços SIP**.

O estado deste botão – activado  ou desactivado  – define se durante o estabelecimento da ligação são reservados recursos de vídeo e se a chamada iniciada deve ser estabelecida como videochamada ou como uma ligação de voz pura.

Por predefinição, o botão para activar ou desactivar a facilidade de videochamada está desactivado, ou seja, por predefinição, a facilidade de videochamada está desactivada. Assim, todas as chamadas são estabelecidas como uma ligação de voz pura. No entanto, estas ligações podem ser ampliadas mais tarde com uma ligação de vídeo através do botão  na barra de ferramentas de SoftPhone.

Se o botão de activar ou desactivar a facilidade de videochamada estiver activado, todas as chamadas serão automaticamente iniciadas como videochamada ou ligação de voz consoante o mesmo botão esteja activado ou desactivado no interlocutor. Se ambos os interlocutores tiverem activado este botão, é automaticamente adicionada uma ligação de vídeo a uma ligação de voz. O janelo **Vídeo** abre-se automaticamente. As imagens de vídeo dos interlocutores são transmitidas. A vista de vídeo apresentada corresponde à **Configuração de vídeo standard** na caixa de diálogo **Programações** no separador **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Esquemas de vídeo**.

Se apenas um dos interlocutores tiver activado esta facilidade, é informado através de uma mensagem na janela **Vídeo** aberta automaticamente que o outro interlocutor não pretende estabelecer uma ligação de vídeo. O participante que tiver activado o botão  vê apenas a sua própria imagem na janela **Vídeo** na vista de vídeo definida anteriormente. A imagem não é transmitida automaticamente. Neste caso, não é possível adicionar posteriormente a transmissão de vídeo através do botão  na barra de ferramentas de SoftPhone.

Utilização com o teclado do PC

[F11] - Premindo a tecla **[F11]** é possível maximizar ou restaurar a janela **Vídeo**. Esta função só é suportada para a pré-visualização de câmara e para as vistas **Numa chamada** e **Janela completa**.

Nota:

Durante uma videoconferência local ou uma chamada activa com transmissão de vídeo, é possível utilizar as teclas do teclado do PC para enviar tons de MF para transmitir comandos de controlo ao sistema de comunicação.

3.8.2.5 Comportamento da transmissão de vídeo

O comportamento da transmissão de vídeo é semelhante à transmissão de áudio no que diz respeito às alterações:

- **Ligação retida**

Em ligações retidas, a transmissão de vídeo também é interrompida. Não é apresentada nenhuma janela de vídeo para a extensão retida. Se o estado de transmissão de vídeo for alterado enquanto uma ligação estiver retida, esta alteração reflectir-se-á quando a ligação for restabelecida. Se, por exemplo, a câmara for desligada, isto significa, que a transmissão de vídeo estará inactiva após o restabelecimento da ligação.

- **Durante uma consulta**

Para as alterações do estado da transmissão de vídeo durante uma consulta, aplica-se o mesmo que a uma ligação retida.

- **Alternar**

Quando se alterna, a transmissão de vídeo para a extensão activa é retida e restaurada para a extensão retida. A janela **Vídeo** mostra apenas a própria imagem de vídeo e a imagem de vídeo da respectiva extensão. Os estados de vídeo de ambas as ligações são independentes entre si neste caso. Isto significa, que alterações no estado da transmissão de vídeo de uma ligação não têm qualquer efeito sobre a outra.

- **Transferir chamada**

Em caso de transferência, a instalação e a configuração de vídeo da extensão a transferir e da nova extensão determinam se não há transmissão de vídeo, ou se há transmissão unilateral ou bidireccional.

- **Videoconferência local**

Numa videoconferência local, em que todas as extensões activaram a **transmissão de vídeo**, o iniciador da conferência recebe as imagens de vídeo das outras duas extensões. A janela **Vídeo** do iniciador apresenta três imagens de vídeo: a sua própria imagem, com o contorno em vermelho, e as imagens das outras duas extensões. A janela **Vídeo** das outras duas extensões de conferência apresenta o seguinte: a própria imagem de vídeo, com contorno em vermelho, e uma imagem de vídeo combinada pelo iniciador da conferência, incluindo a imagem do iniciador e da terceira extensão.

Caso não tenha instalado, configurado ou activado nenhuma câmara de vídeo, o iniciador numa conferência verá as duas imagens de vídeo, mas as outras duas extensões não receberão nenhuma imagem de vídeo por falta do canal de transmissão de vídeo.

Se, pelo menos, uma das extensões da conferência não tiver instalado, configurado ou activado uma câmara de vídeo, o iniciador não assumirá a função de mistura de vídeo, recebendo as duas outras extensões a imagem de vídeo do iniciador.

3.8.2.6 Vistas da janela de vídeo

O janela de vídeo de OpenScape Desktop Client disponibiliza três vistas standard: **Numa chamada**, **Janela completa** e **Imagem completa**. Além disso, a funcionalidade de vídeo do OpenScape Desktop Client oferece também a

possibilidade de definir vistas personalizadas da janela de vídeo. A activação automática da pré-visualização de câmara ao iniciar o programa e a vista que é apresentada por predefinição durante uma ligação de vídeo activa podem ser definidas na caixa de diálogo **Programações > Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Esquemas de vídeo**.

Nota:

As imagens a seguir são exemplos que visam auxiliar o utilizador a compreender melhor as possíveis vistas standard da janela **Vídeo**.

Numa chamada

Numa ligação de vídeo activa, a janela **Vídeo** contém, por predefinição, duas imagens de vídeo: a própria (imagem enviada) e a imagem do interlocutor (imagem recebida). A imagem do interlocutor é apresentada numa moldura maior do que a imagem do próprio e com uma leve rotação. A imagem do próprio é apresentada numa moldura mais pequena junto à margem inferior esquerda da janela. Tem uma leve rotação e, durante a transmissão de vídeo, apresenta uma moldura vermelha.

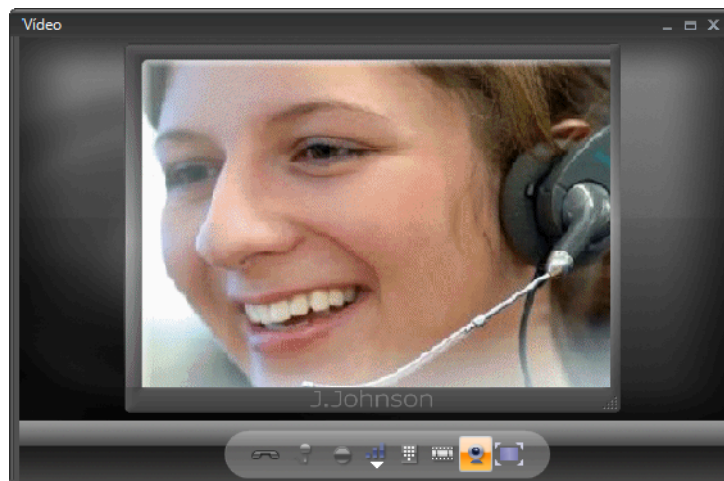


Na vista **Numa chamada**, a janela **Vídeo** também só pode conter uma imagem de vídeo activa, por exemplo:

- Se a pré-visualização de câmara tiver sido desactivada, a janela **Vídeo** na vista **Numa chamada** contém apenas a imagem recebida do interlocutor. É apresentada centrada e emoldurada.



- Se o interlocutor ainda não tiver activado a respectiva transmissão de vídeo, a janela **Vídeo** na vista **Numa chamada** contém apenas a imagem do próprio utilizador. É apresentada centrada e emoldurada.



Janela completa

Nesta vista, a janela **Vídeo** pode conter uma ou duas imagens. A imagem recebida do interlocutor é sempre apresentada centrada e sem moldura. A imagem do próprio é apresentada numa moldura mais pequena junto à margem inferior esquerda da janela. Tem uma leve rotação e, durante a transmissão de vídeo, apresenta uma moldura vermelha. A imagem seguinte mostra um exemplo da janela **Vídeo** na vista **Janela completa**, com recepção da imagem do interlocutor. A imagem do próprio é transmitida, mas a pré-visualização de câmara está desactivada.



Se for activada a pré-visualização de câmara, a janela **Vídeo** na vista **Janela completa** tem, por exemplo, o seguinte aspecto:



Imagem completa

Nesta vista, a janela **Vídeo** pode conter uma ou duas imagens. A imagem recebida é apresentada ocupando a totalidade do ecrã. Caso a pré-visualização de câmara esteja activada, a imagem do próprio é apresentada em baixo, à esquerda. A barra de ferramentas de softphone está oculta e só é apresentada posicionando o ponteiro do rato sobre a parte inferior do ecrã.



Vista definida pelo utilizador

A funcionalidade de vídeo do OpenScape Desktop Client oferece a opção de alterar a vista standard **Numa chamada** e adaptá-la às necessidades individuais.

- Mover a imagem de vídeo na janela de vídeo

Para alterar a posição de uma imagem na janela de vídeo, clicar com o botão esquerdo do rato no centro da imagem. O ponteiro do rato aparece no meio da imagem. Com o botão esquerdo do rato premido, arrastar a imagem para a posição pretendida na janela de vídeo. Em seguida, soltar o botão esquerdo do rato.

Nota:

Durante a adaptação, a imagem de vídeo seleccionada aparece em transparência.

- Aumentar ou diminuir a imagem de vídeo

Clicar com o botão esquerdo do rato numa das margens da moldura da imagem e, com o botão esquerdo do rato premido, arrastar o ponteiro do rato na direcção pretendida para aumentar ou diminuir a imagem.

Como alternativa, pode clicar no centro da imagem com o botão direito do rato e, mantendo-o premido, mover o rato para cima e para baixo. A imagem de vídeo seleccionada diminui ou aumenta proporcionalmente.

Nota:

Durante a adaptação, a imagem de vídeo seleccionada aparece em transparência.

- Girar a imagem de vídeo

Clicar com o botão direito do rato no centro da imagem e, mantendo o botão premido, mover o rato para esquerda ou direita. A imagem é girada na direcção correspondente.

Nota:

Durante a adaptação, a imagem de vídeo seleccionada aparece em transparência.

As alterações efectuadas à vista **Numa chamada** são aplicadas automaticamente durante o funcionamento. A rejeição destas alterações ao terminar o programa ou a sua manutenção e reutilização quando o programa voltar a ser iniciado depende da configuração do módulo **Fornecedor de serviços SIP**. Se na caixa de diálogo **Programações > Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Esquemas de vídeo** estiver seleccionada para a opção **Disposição** a programação **Manter anterior**, a vista que estava a ser usada ao terminar o OpenScape Desktop Client é reutilizada quando o programa for reiniciado. Caso contrário, ao reiniciar o OpenScape Desktop Client, só estão disponíveis as três vistas predefinidas.

3.9 Generalidades quanto às molduras

Uma moldura é um elemento da interface gráfica de utilizador do OpenScape Desktop Client, caracterizado por uma barra de título e controlos específicos. A barra de título da moldura contém os seguintes elementos:

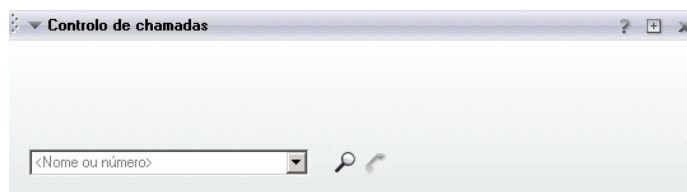
	Com um clique na área ilustrada à esquerda e com o botão esquerdo do rato premido, é possível:
	• incluir a moldura na janela principal ou excluí-la da última janela (a moldura assume a apresentação de uma das janelas livremente posicionáveis no ambiente de trabalho), • mover a moldura para cima ou para baixo na janela principal.
	Este ícone permite minimizar a moldura na janela principal. Uma moldura está minimizada, quando há apenas a indicação de sua barra de título e  está substituído por  . Com um clique em  , é restaurado o último tamanho de moldura.
<nome da moldura>	• Barra principal • Contactos • Diário • Controlo de chamadas • Procura de directório • Telefone livre • Linhas (opcional) • Browser da Web (apenas se estiver configurada, pelo menos, uma página da Internet)
	Abre a janela da Ajuda online para a respectiva moldura.
	Maximiza a moldura ou minimiza todas as outras molduras da janela principal. Numa moldura maximizada, clicar em  para retornar ao último tamanho de apresentação da moldura.
	Fecha a moldura. A qual pode ser aberta ou indicada na janela principal, através de Menu Pearl > Vista > <opção pretendida> .

Nota:

Todas as opções contidas em **Menu Pearl > Vista**, com excepção de **Barra principal** e **Telefone livre**, podem ser incluídas na janela principal como molduras.

Os parágrafos seguintes descrevem as molduras disponíveis no OpenScape Desktop Client com seus controlos e funcionalidades.

3.10 Moldura "Controlo de chamadas"



Na moldura **Controlo de chamadas**, é possível iniciar, controlar e atender chamadas. Nesta moldura são também apresentadas informações sobre chamadas de entrada, chamadas activas e chamadas de saída. Nesta moldura é apresentado o número chamado ou a chamar, seguido do número de telefone do chamador.

Consoante o estado da ligação (ligação de saída, ligação de entrada, ligação activa e número de ligações), estão disponíveis diferentes opções de controlo no lado direito da moldura **Controlo de chamadas**.

Ligação de entrada

Numa ligação de entrada, estão disponíveis as seguintes opções de controlo na moldura **Controlo de chamadas**:

- 
Atender consulta de ligação
- 
Abre a janela **Transferir para**, na qual é possível introduzir o número de telefone de outro terminal para transferir a chamada de entrada.
- 
Recusar consulta de ligação

Ligação activa

Numa ligação activa, estão disponíveis as seguintes opções de controlo na moldura **Controlo de chamadas**:

- 
Terminar a ligação activa
- 
Colocar a ligação activa em retenção. O ícone muda para o seguinte: .
- 
Retomar a chamada retida
- 
Abre a janela **Transferir para**. Aqui é possível introduzir o número de telefone de outro terminal para transferir a ligação activa.
-  |
Mostra um teclado no ecrã, que permite a transferência de dígitos sob a forma de sinais MF (marcação por tons).

Ligação de consulta

Numa ligação de consulta, são apresentadas na moldura **Controlo de chamadas** duas ligações: a ligação retida e a ligação de consulta. Estão disponíveis as seguintes opções de controlo na área da ligação retida:

- 

Desligar ligação activa

- 

Com esta função, a ligação retida é transferida à extensão de consulta. Sua ligação é cortada automaticamente.

-  |

Mostra um teclado no ecrã, que permite a transferência de dígitos sob a forma de sinais MF (marcação por tons).

Estão disponíveis as seguintes opções de controlo na área da ligação de consulta:

- 

Desligar ligação activa

- 

Colocar a ligação activa em retenção. O ícone muda para o seguinte: .

- 

Retomar a chamada retida

- 

Abre a janela **Transferir para**. Aqui é possível introduzir o número de telefone de outro terminal para transferir a ligação activa.

- 

No caso de duas ligações existentes (uma está retida e a outra, activa), seleccionar esta opção para ligar as outras duas extensões. Com isto, estão terminadas suas chamadas telefónicas.



Clicar em , para apresentar o seguinte teclado de telefone.



Através deste teclado, pode, por exemplo, marcar um número de telefone ou seleccionar outras opções (enviar códigos MF) durante a utilização de um atendedor automático ou ao ouvir seus correios de voz.

Os códigos MF também podem ser introduzidos por meio do teclado do PC ou através de copiar e colar. Copiar o conteúdo pretendido (por exe., PIN, número de telefone etc.) premindo simultaneamente **[Ctrl] + [C]** para a área de transferência. De seguida, clicar em . Inserir o conteúdo copiado no teclado de **marcação MF** com **[Ctrl] + [V]**. Clicar em  na margem superior direita do teclado de **Marcação MF** para enviar este conteúdo. Os códigos MF marcados são indicados na margem superior esquerda do teclado de **marcação MF**.



As ligações existentes são ampliadas para uma conferência (controlada por extensão). É possível adicionar até 48 extensões a esta conferência.



As chamadas telefónicas (uma ou ambas são colocadas em retenção) são combinadas numa conferência local (conferência a três), de forma que todas as três extensões podem conversar entre si. Não é possível adicionar mais extensões.



Esta facilidade permite comutar alternadamente entre duas ligações existentes. A conversação só é possível entre as extensões da ligação activa. A extensão colocada em retenção ouve a música em espera até à retomada da chamada.



Esta opção permite gravar a chamada. A gravação encontra-se na pasta Os Meus Documentos\A Minha Música\VoiceRecordings.

Ligação de saída

Numa ligação de saída, estão disponíveis as seguintes opções de controlo na moldura **Controlo de chamadas**:



Terminar a ligação iniciada

3.10.1 Menus de contexto da moldura "Controlo de chamadas"

Ao ser apresentada uma ligação na moldura **Controlo de chamadas**, é possível abrir um menu de contexto através de um clique com a tecla direita do rato. Neste menu de contexto, estão disponíveis diversas opções para o controlo da respectiva ligação dependendo do estado da ligação (ligação de saída, de entrada, ligação em curso e quantidade de ligações).

3.10.1.1 Menu de contexto de uma ligação de saída

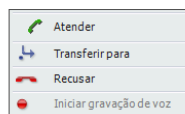
Uma *Ligação de saída* é uma ligação iniciada por si. Ela é indicada pelo OpenScape Desktop Client na moldura **Controlo de chamadas**. O interlocutor pretendido ainda não a atendeu.

Durante uma ligação de saída, o menu de contexto da moldura **Controlo de chamadas** apresenta as seguintes opções:

-  **Desligar**
Clicar em  **Desligar**, para desligar a ligação.
-  **Rechamada**
Seleccionar esta opção para activar a função de rechamada.
Esta funcionalidade está disponível apenas em determinados sistemas telefónicos.
-  **Iniciar gravação de voz**
Clicar em **Iniciar gravação de voz**, para gravar a chamada. A gravação encontra-se na pasta Os Meus Documentos\A Minha Música \VoiceRecordings.

3.10.1.2 Menu de contexto de uma ligação telefónica de entrada

Uma *Ligação de entrada* é uma ligação iniciada por outra extensão. Ela é indicada pelo OpenScape Desktop Client na moldura **Controlo de chamadas**. Ainda não atendeu esta chamada.



Neste menu de contexto, estão disponíveis as seguintes opções:

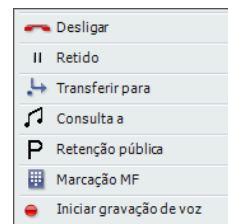
-  **Atender**
Clicar em **Atender**, para estabelecer uma ligação activa.
-  **Transferir para...**
Clicar em **Transferir para...**, para abrir a janela **Transferência para**, e introduzir o número de telefone de outro terminal para o qual pretende transferir a chamada de entrada.
-  **Recusar**
Clicar em **Recusar**, para recusar a chamada.

- **Iniciar gravação de voz**

Clicar em **Iniciar gravação de voz**, para gravar a chamada. A gravação encontra-se na pasta Os Meus Documentos\A Minha Música \VoiceRecordings.

3.10.1.3 Menu de contexto de uma ligação activa

Durante uma ligação activa, o menu de contexto da moldura **Controlo de chamadas** apresenta as seguintes opções:



- **Desligar**

Clicar em **Desligar**, para desligar a ligação.

- **Retido**

Clicar em **Retido**, para reter a ligação. A opção de menu **Retido** é substituída pela opção de menu **Voltar à chamada em espera**. Clicar em **Voltar à chamada em espera**, para retomar a ligação retida.

- **Transferir para**

Clicar em **Transferir para**, para abrir a janela **Transferir para** e introduzir o número de telefone de outro terminal para o qual pretende transferir a ligação activa.

- **Consulta a**

Clicar em **Consulta a**, para reter uma chamada e estabelecer uma nova ligação a outra extensão.

- **Retenção pública**

Clicar em **Retenção pública**, para reter uma ligação na central telefónica. É possível pousar o auscultador e atender a chamada noutro telefone.

- **Marcação MF**

Clicar em **Marcação MF** para indicar o seguinte teclado de telefone.



Através deste teclado, pode, por exemplo, marcar um número de telefone ou seleccionar outras opções (enviar códigos MF) durante a utilização de um atendedor automático ou ao ouvir seus correios de voz.

Os códigos MF também podem ser introduzidos por meio do teclado do PC ou através de copiar e colar. Copiar o conteúdo pretendido (por exe., PIN, número de telefone etc.) premindo simultaneamente **[Ctrl] + [C]** para a área de transferência. De seguida, clicar em . Inserir o conteúdo copiado no teclado de **marcação MF** com **[Ctrl] + [V]**. Clicar em  na margem superior direita do teclado de **Marcação MF** para enviar este conteúdo. Os códigos MF marcados são indicados na margem superior esquerda do teclado de **marcação MF**.

- **Iniciar gravação de voz**

Clicar em **Iniciar gravação de voz**, para gravar a chamada. A gravação encontra-se na pasta Os Meus Documentos\A Minha Música \VoiceRecordings.

3.10.1.4 Menu de contexto de uma ligação de rechamada

Nota:

A quantidade de opções oferecidas depende do tipo do sistema de comunicação utilizado.

Durante uma ligação de rechamada em curso, o menu de contexto da moldura **Controlo de chamadas** oferece, por exemplo, as seguintes opções:



- **Desligar**

Clicar em **Desligar**, para desligar a ligação.

- **|| Reter**

Clicar em **Retido**, para reter a ligação. Clicar em **Voltar à chamada em espera**, para retomar a ligação retida.

- **↪ Transferir para...**

Clicar em **Transferir para...**, para abrir a janela **Transferir para**, e introduzir o número de telefone de outro terminal para o qual pretende transferir a ligação activa.

- **↪ Transferir**

No caso de duas ligações existentes (uma está retida e a outra, activa), seleccionar esta opção para ligar as outras duas extensões. Com isto, estão terminadas suas chamadas telefónicas.

- **☎ Marcação MF**

Clicar em **Marcação MF** para indicar o seguinte teclado de telefone.



Através deste teclado, pode, por exemplo, marcar um número de telefone ou seleccionar outras opções (enviar códigos MF) durante a utilização de um atendedor automático ou ao ouvir seus correios de voz.

Os códigos MF também podem ser introduzidos por meio do teclado do PC ou através de copiar e colar. Copiar o conteúdo pretendido (por exe., PIN, número de telefone etc.) premindo simultaneamente **[Ctrl] + [C]** para a área de transferência. De seguida, clicar em . Inserir o conteúdo copiado no teclado de **marcação MF** com **[Ctrl] + [V]**. Clicar em  na margem superior direita do teclado de **Marcação MF** para enviar este conteúdo. Os códigos MF marcados são indicados na margem superior esquerda do teclado de **marcação MF**.

- **👤 Iniciar conferência baseada no servidor**

As ligações existentes são ampliadas para uma conferência (controlada por extensão). É possível adicionar até 48 extensões a esta conferência.

Nota:

Esta opção só é apresentada, se na caixa de diálogo **Programações > separador Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Funções do sistema** tiver sido configurado o **URI do servidor de conferência**. Caso falte esta programação, está disponível no menu de contexto a opção **Iniciar conferência local**.

- **👤 Iniciar conferência local**

As chamadas telefónicas (uma ou ambas são colocadas em retenção) são combinadas numa conferência local (conferência a três), de forma que todas

as três extensões podem conversar entre si. Não é possível adicionar mais extensões.

- **Entrar na conferência**

Permite adicionar outras extensões à conferência. Esta opção só está disponível durante uma conferência baseada em servidor activa (conferência controlada por extensão).

- **Alternar**

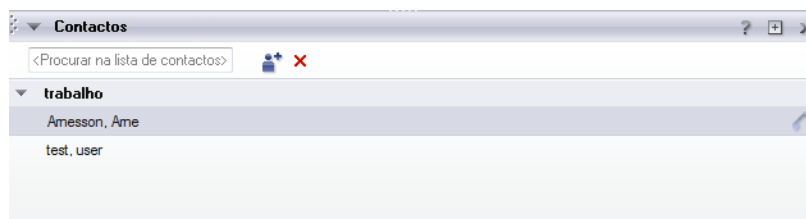
Esta facilidade permite comutar alternadamente entre duas ligações existentes. A conversação só é possível entre as extensões da ligação activa. A extensão colocada em retenção ouve a música em espera até à retomada da chamada.

- **Iniciar gravação de voz**

Clicar em **Iniciar gravação de voz**, para gravar a chamada. A gravação encontra-se na pasta Os Meus Documentos\A Minha Música \VoiceRecordings.

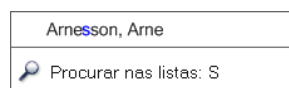
3.11 Moldura "Contactos"

Na moldura **Contactos** são apresentados todos os contactos introduzidos na lista de contactos. Na lista de contactos é possível executar as seguintes acções:



- **Procura de directório**

No campo **<Procurar na lista de contactos>**, pode introduzir o nome ou o apelido de um contacto para procurá-lo em vários directórios. Se já houver um nome semelhante na sua lista de contactos, ele será indicado através do botão **Procurar nas listas** apresentado abaixo. Clicando no respectivo nome, o registo de contacto é marcado na lista.



- **Adicionar contacto**

Com um clique em , é possível abrir a caixa de diálogo **Adicionar um novo contacto** e adicionar um novo registo de contacto à sua lista de contactos.

- **Remover contacto/grupo**

Ao clicar no , é possível remover o nome de um contacto ou grupo da lista de contactos.

- **Chamar**

Com um clique em  ou  (caso esteja especificado mais de um número de telefone para o contacto), é possível iniciar uma chamada para o

contacto pretendido a partir da sua lista de contactos. A chamada de saída é indicada na moldura **Controlo de chamadas**.

Nota:

Se estiver configurado mais de um número de telefone para o contacto que pretende chamar, pode seleccionar um número clicando em .

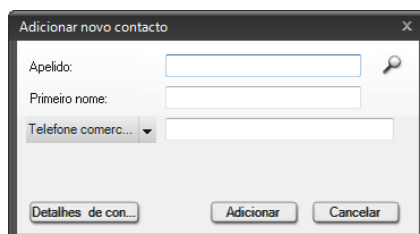
3.11.1 Adicionar um novo contacto

A lista de contactos pode conter nomes de várias origens. É possível adicionar nomes contidos no MicrosoftOutlook. É possível copiar os contactos de um directório interno da empresa. E é possível também criar manualmente novos contactos através do diálogo **Adicionar um novo contacto**.

Nota:

Acede ao diálogo **Adicionar um novo contacto** através do menu de contexto da moldura **Contactos** ou clicando em  na moldura **Contactos**.

Na caixa de diálogo **Adicionar novo contacto**, é possível especificar as seguintes informações do novo contacto:



- **Apelido**
Apelido do novo contacto.
- **Primeiro nome**
Primeiro nome do novo contacto.

- Campo de combinação <**informação de contacto**>

Seleccionar na lista de selecção a informação que pretende configurar para o novo contacto. Por predefinição, pode introduzir no campo ao lado do campo de combinação os seguintes dados de contacto.

- **Telefone da empresa**
- **Telefone da empresa 2**
- **Telemóvel**
- **Telefone privado**
- **Fax**
- **Videotelefone 1**

Só em caso do módulo **Fornecedor de serviços SIP** estar activado

- **E-mail comercial**
- **E-mail comercial 2**
- **Endereço Web**
- **Endereço SIP**

Só em caso do módulo **Fornecedor de serviços SIP** estar activado

- **Detalhes de contacto**

O botão **Detalhes de contacto** permite abrir o diálogo **Adicionar contacto**. Neste diálogo, pode introduzir mais informações sobre o novo contacto.

- **Adicionar**

Um clique neste botão fecha o diálogo **Adicionar um novo contacto** e regista o novo contacto na respectiva lista.

- **Cancelar**

Um clique neste botão fecha o diálogo **Adicionar um novo contacto** sem guardar as programações efectuadas.

3.11.2 Detalhes de contacto

Adicionalmente aos dados de contacto standard (apelido, nome, fax, endereço de e-mail), pode definir outras informações detalhadas para um contacto no OpenScape Desktop Client, como por ex., sua morada, especificações para o empregador bem como adicionar uma fotografia ao perfil do contacto.

Utilizar o diálogo **Adicionar contacto** para completar as informações para um novo contacto. Além disso, também é possível editar os dados detalhados de um contacto já existente no diálogo **Alterar contacto**. Acede aos dois diálogos na moldura **Contactos** através do diálogo **Adicionar um novo contacto** ou do diálogo **Alterar informações de contacto** bem como clicando no botão **Detalhes de contacto**.

Nota:

O diálogo **Adicionar um novo contacto** pode ser aberto através do menu de contexto da moldura **Contactos** através da opção **Adicionar contacto....**

Nota:

O diálogo **Alterar informações de contacto** pode ser aberto através do menu de contexto da moldura **Contactos** através da opção **Editar contacto....**

Opções para a introdução de informações de contacto:

- **Apelido**
Neste campo, pode introduzir um apelido com no máximo 64 caracteres.
- **Primeiro nome**
Neste campo, pode introduzir um nome com no máximo 64 caracteres.
- **Endereço**
Neste campo, pode introduzir um endereço com no máximo 64 caracteres.
- **Código postal/local**
No primeiro campo, pode introduzir um código postal com no máximo 7 dígitos. No segundo campo, pode introduzir o nome de uma localidade com no máximo 40 caracteres.
- **Empresa**
Neste campo, pode introduzir um nome de empresa com no máximo 64 caracteres.
- **Departamento**
Neste campo, pode introduzir um nome de departamento com no máximo 64 caracteres.
- **Número de sala**
Neste campo, pode introduzir um número de sala com no máximo 32 dígitos.
- **Estado**
Neste campo, pode introduzir o nome de um estado federativo ou cantão com no máximo 40 caracteres.

- **País**

Neste campo, pode introduzir um nome de país com no máximo 40 caracteres.

- **Página na Internet**

Neste campo, pode introduzir um URL com no máximo 64 caracteres.

- **Seleccionar imagem**

Um clique neste botão abre um diálogo, no qual pode seleccionar uma imagem para o respectivo contacto. O botão **Abrir** fecha o diálogo e integra a imagem seleccionada.

- **Apagar imagem**

Com um clique neste botão, remove a imagem atribuída ao contacto seleccionado ou ao novo contacto.

O diálogo **Adicionar contacto** ou **Alterar contacto** apresenta quatro separadores na área inferior.

- **Endereço Web**

Mostra o endereço Web do contacto.

Nota:

O separador **Endereço Web** só está disponível com o módulo **Web Access Manager** activado.

Descrição	Endereço Web
-----------	--------------

Adicionar...
Alterar...
Remover

- **Correio electrónico**

Mostra todos os endereços de e-mail definidos para o contacto.

Descrição	Endereço Web
-----------	--------------

Adicionar...
Alterar...
Remover

- **Número de telefone**

Mostra todos os números de telefone introduzidos para o contacto.

Descrição	Número de telefone
Telefone comercial	+492404673407162

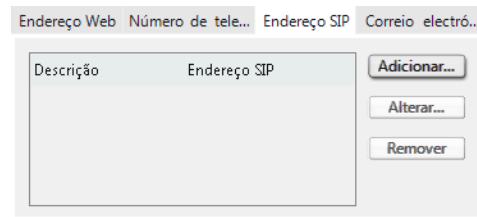
Adicionar...
Alterar...
Remover

- **Endereço SIP**

Mostra o endereço SIP do contacto.

Nota:

Este separador só é apresentado, se o **fornecedor de serviços SIP** tiver sido seleccionado como fornecedor predefinido.



Em cada um dos separadores, estão disponíveis as seguintes funções:

- **Adicionar...**

Um clique neste botão abre um diálogo de introdução, em cujo campo **Descrição** pode definir uma breve descrição das informações (**Endereço Web**, **E-mail**, **Número de telefone** ou **Endereço SIP**) para proporcionar maior clareza, quando estão configuradas várias informações do mesmo tipo. O tipo de informação adicionado depende do separador activado.

- **Alterar...**

Um clique neste botão abre um diálogo de introdução, no qual pode editar o **endereço Web**, **e-mail**, número de telefone ou **endereço SIP** existentes para o contacto.

- **Remover**

Clicando neste botão, pode remover um **endereço Web**, **e-mail**, número de telefone ou **endereço SIP** seleccionado para o contacto. Antes da remoção propriamente dita, aparece uma mensagem informando que o endereço de comunicação especificado será apagado. A informação será removida só depois de confirmar com **OK**.

- **OK**

Clicando neste botão, fecha o diálogo **Adicionar contacto** ou **Alterar contacto**. As suas introduções ou alterações são guardadas.

- **Cancelar**

Clicando neste botão, fecha o diálogo **Adicionar contacto** ou **Alterar contacto**. As suas introduções ou alterações não são guardadas.

3.11.3 Menus de contexto da moldura "Contactos"

A moldura **Contactos** disponibiliza os seguintes menus de contexto.

3.11.3.1 Menu de contexto de um contacto

Clicar com o botão direito do rato no nome de um contacto, para visualizar o seguinte menu de contexto.

Adicionar contacto...
Criar grupo...
Editar contacto...
A sincronizar contactos...
Adicionar contactos ao grupo...
Mover contactos para o grupo...
Ordem de nome standard ▶
Ordenar contactos ▶
Remover

- **Adicionar contacto...**

Clicar em **Adicionar contacto...** para abrir a janela **Adicionar um novo contacto**.

- **Criar grupo...**

Clicar em **Criar grupo...**, para abrir a janela **Criar grupo** e atribuir um nome de grupo a um contacto.

- **Editar contacto...**

Clicar em **Editar contacto...**, para abrir a janela **Alterar informações de contacto** e alterar as informações do contacto.

Nota:

As opções de menu **Adicionar contacto...** e **Editar contacto...** abrem dois diálogos, que disponibilizam as mesmas opções de programação.

- **Sincronizar contactos...**

Esta função requer um servidor OpenScape UCApplication e portanto não está disponível aqui.

- **Adicionar contactos ao grupo...**

Seleccionar um ou vários contactos e clicar em **Adicionar contactos ao grupo...**, para abrir a janela **Adicionar contactos** e adicionar o(s) contacto(s) a um dos grupos listados.

- **Mover contactos para o grupo...**

Seleccionar um ou vários contactos e clicar em **Mover contactos para o grupo...**, para abrir a janela **Todos os grupos** e atribuir o(s) contacto(s) a um grupo diferente.

- **Ordem de nome standard**

Com a opção **Ordem de nome standard**, é possível especificar a ordem pela qual os nomes próprios e os apelidos dos contactos são apresentados: *<Último primeiro>* ou *<Primeiro último>*.

- **Ordenar contactos**

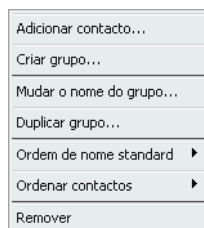
Com esta opção, é possível optar por ordenar a lista de contactos por ordem alfabética **Ascendente** (A - Z) ou **Descendente** (Z - A).

- **Remover**

Clicar em **Remover**, para remover o nome do contacto seleccionado da lista de contactos.

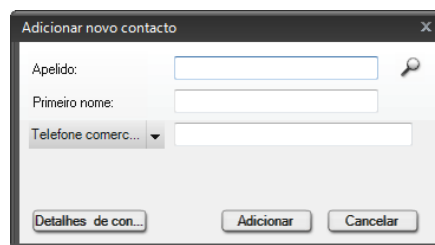
3.11.3.2 Menu de contexto de um grupo

Clicar com o botão direito do rato no nome de um grupo, para ser apresentado um menu que permite seleccionar as seguintes programações:



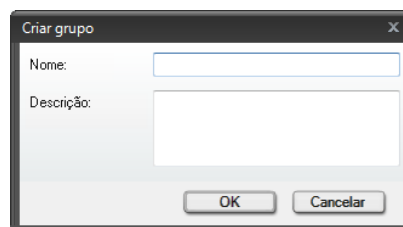
- **Adicionar contacto...**

Clicar em **Adicionar contacto...** para abrir a janela **Adicionar novo contacto** e adicionar um novo contacto ao grupo seleccionado.



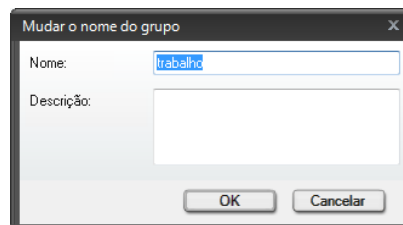
- **Criar grupo...**

Clicar em **Criar grupo...**, para abrir a caixa de diálogo **Criar grupo** e adicionar um novo grupo à lista de contactos.



- **Mudar o nome do grupo...**

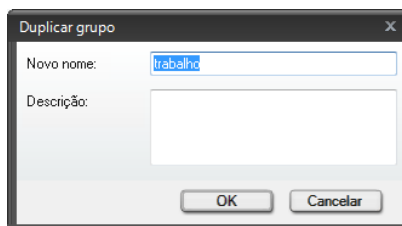
Clicar em **Mudar o nome do grupo...**, para abrir a caixa de diálogo **Mudar o nome do grupo** e atribuir um nome diferente ao grupo seleccionado.



- **Duplicar grupo...**

Clicar em **Duplicar grupo...**, para abrir a janela **Duplicar grupo**, na qual é possível atribuir um novo nome ao grupo seleccionado. Deste modo, os

mesmos contactos da moldura **Contactos** são agrupados sob dois nomes de grupos diferentes.



- **Ordem de nome standard**

Com a opção **Ordem de nome standard**, é possível especificar a ordem pela qual os nomes próprios e os apelidos dos contactos são apresentados no grupo seleccionado: <Último primeiro> ou <Primeiro último>.

- **Ordenar contactos**

Com a opção **Ordenar contactos**, é possível optar por ordenar a lista de contactos do grupo seleccionado por ordem alfabética **Ascendente** (A - Z) ou **Descendente** (Z - A).

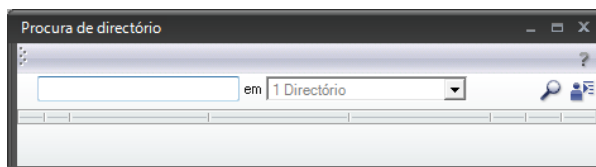
- **Remover**

Clicar em **Remover**, para remover o nome do grupo seleccionado da lista de contactos.

3.12 Procura de directório

Na moldura **Procura de directório**, é possível aceder ao directório da empresa e aos contactos privados.

Por predefinição, não é indicada na janela principal do OpenScape Desktop Client. Ir para **menu Pearl > Vista** e seleccionar a opção **Procura de directório**. A janela **Procura de directório** é apresentada em separado.



Para integrar esta janela como moldura na janela principal, clicar com o botão esquerdo do rato na área  e arrastar para a posição pretendida na janela principal.

Estão disponíveis as seguintes funções nesta janela ou moldura:

<Procurar nos livros de endereços>

Neste campo, pode introduzir o nome que pretende procurar nos directórios configurados.

Ao introduzir, observar o seguinte:

- O separador de campos predefinido é o espaço.
- A sequência de nome próprio e apelido é irrelevante.
- Os nomes com afixo são tratados como nome próprio e apelido. Esta situação pode levar a que a procura não devolva **Nenhum resultado**.

<Quantidade de directórios>

Seleccionar neste campo de combinação os directórios, nos quais o contacto pretendido deve ser procurado.

- Todos os directórios

Se esta caixa de selecção estiver activada, o OpenScape Desktop Client procura o contacto pretendido em todos os directórios configurados.

- Directório do  MicrosoftOutlook

Se esta caixa de selecção estiver activada, o OpenScape Desktop Client procura o contacto pretendido em sua lista de contactos do MicrosoftOutlook.

-  <Directório da empresa>

Se esta caixa de selecção estiver activada, o OpenScape Desktop Client procura o contacto pretendido no directório configurado da sua empresa.

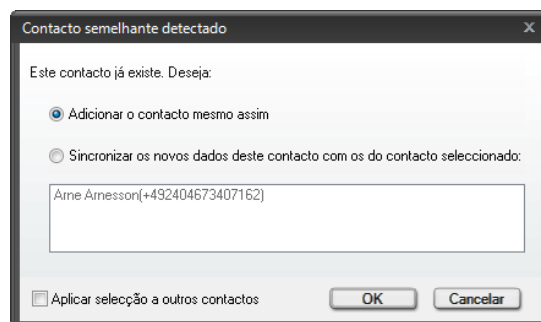
 Efectuar procura

Clicando neste botão, inicia a procura pelo contacto pretendido nos directórios configurados. Os resultados da procura são apresentados na janela ou moldura **Procura de directório**.

 Adicionar à lista de contactos

Clicando neste botão, regista um contacto seleccionado na lista de contactos do OpenScape.

Se já existir um contacto com o mesmo nome próprio e apelido na lista de contactos, é apresentada a caixa de diálogo **Contacto semelhante detectado**.



Nesta caixa de diálogo pode efectuar as seguintes programações:

- **Adicionar o contacto mesmo assim**

Adiciona o novo contacto com o mesmo nome à lista de contactos.

- **Sincronizar os novos dados deste contacto com os do contacto seleccionado**

Seleccionar esta opção, se pretende actualizar as respectivas informações de um contacto presente na sua lista de contactos do OpenScape.

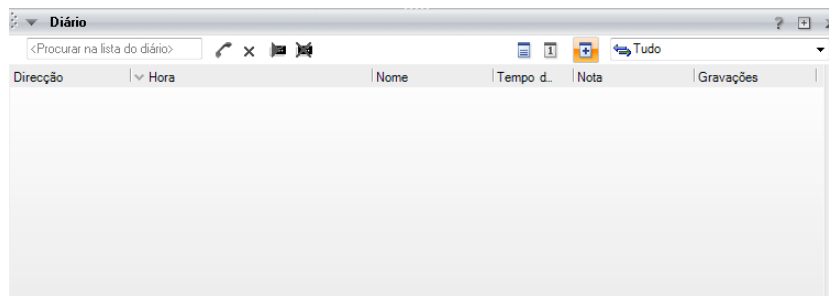
- **Aplicar selecção a outros contactos**

Se esta caixa de selecção estiver activada, o diálogo **Contacto semelhante detectado** não será mais indicado em caso de nova semelhança dos dados de contacto. Dependendo da opção activada, o novo contacto será adicionado directamente à lista de contactos do OpenScape ou os dados

serão automaticamente actualizados, se o contacto já existir na sua lista de contactos do OpenScape.

3.13 Moldura "Diário"

Na moldura **Diário**, o OpenScape Desktop Client regista localmente no computador todas as chamadas de entrada e saída, enquanto o OpenScape Desktop Client estiver iniciado. Além disso, é possível iniciar ligações a partir do **Diário** com os interlocutores registados.



A moldura **Diário** permanece vazia até ser efectuada ou recebida uma chamada.

Nota:

É importante ter em atenção que não são registadas chamadas no **Diário**, se o OpenScape Desktop Client não tiver sido iniciado. As chamadas de entrada não atendidas antes de o OpenScape Desktop Client ser iniciado não são apresentadas no **Diário** após o início da aplicação.

3.13.1 Controlos do diário

Para a utilização do diário, estão disponíveis os seguintes controlos na moldura Diário:

- **<Procurar na lista do diário>**

Introduzir o nome de um contacto, o número de um contacto ou a descrição de uma conferência no campo de introdução **<Procurar na lista do diário>**, para procurar um registo do diário correspondente. Os registos do diário que correspondam ao critério de procura introduzido são automaticamente listados na moldura **Diário** do *OpenScape Desktop Client*. Caso o nome ou número de telefone procurado não seja encontrado, não são apresentados registos na moldura **Diário**.

- **Chamar contacto**

Seleccionar um registo de chamada no diário e clicar em  para estabelecer a ligação.

- **Eliminar registo do diário**

Seleccionar um registo de chamada no diário e clicar em , para apagar o registo do diário.

- **Reproduzir gravação de voz**

Se tiver seleccionado no diário um registo para o qual exista uma gravação de voz, é possível clicar em  para ouvir a gravação. A existência de uma gravação de voz é assinalada à direita da linha do registo do diário respectivo com o ícone .

- **Remover gravação de voz**

Se tiver seleccionado no diário um registo para o qual exista uma gravação de voz , é possível clicar em  para apagar a gravação de voz.

Na moldura **Diário**, é possível seleccionar o esquema de apresentação das informações do diário.

- **Mudar para vista temporal**

Clicar em  para activar a vista temporal. Os registos da moldura **Diário** são agrupados por períodos neste modo de apresentação.

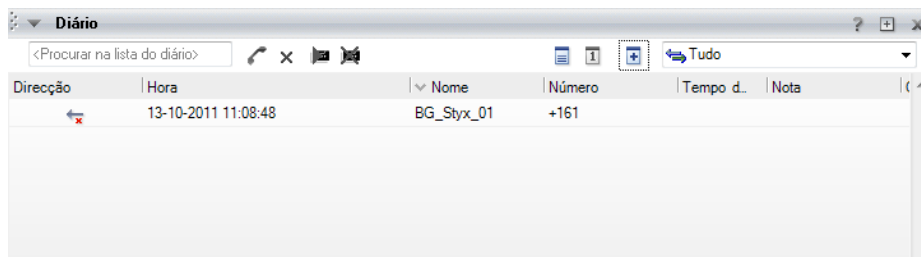
O número de registos nos períodos seguintes são apresentados na coluna **Direcção**:

- Hoje (número de registos)
- Esta semana (número de registos)
- Semana anterior (número de registos)
- Há duas semanas (número de registos)
- Há três semanas (número de registos)
- Há mais de três semanas (número de registos)

Os restantes dados de ligações nesta vista são iguais aos da vista normal.

- **Mudar para vista normal**

Clicar em **1** para desactivar a vista temporal e retornar à vista normal.



Se a vista temporal estiver desactivada, é atribuído o nome de um contacto a cada chamada na vista combinada, tanto para o estado activado como desactivado. Nesta vista são apresentados os seguintes dados de ligações:

- **Direcção**

A direcção da ligação é apresentada sob a forma de um ícone.

Clicar no ícone à esquerda da legenda **Direcção**, para ordenar a lista de registos do diário por direcção **Ascendente** ^ ou **Descendente** v.

- **Hora**

Hora a que a chamada foi efectuada ou atendida.

Clicar no ícone à esquerda da legenda **Hora**, para ordenar a lista de registos do diário por hora **Ascendente** ^ ou **Descendente** v.

- **Nome**

Nome ou número de telefone do contacto ou da conferência.

Clicar no ícone à esquerda da legenda **Nome**, para ordenar a lista de registos do diário por ordem alfabética **Ascendente** ^ ou **Descendente** v.

- **Número**

Apresenta o número de telefone de destino ou de origem da chamada.

Clicar no ícone à esquerda da legenda **Número**, para ordenar a lista de registos do diário por ordem numérica **Ascendente** ^ ou **Descendente** v.

- **Tempo de ligação**

Apresenta a duração da ligação.

Clicar no ícone à esquerda da legenda **Tempo de ligação**, para ordenar a lista de registos do diário por tempo de ligação **Ascendente** ^ ou **Descendente** v.

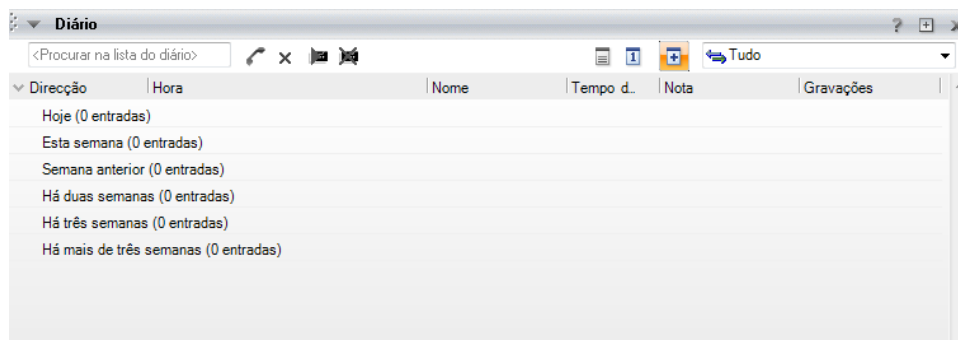
- **Nota**

Nota adicionada a uma ligação através da opção do menu de contexto **Editar nota**.

Clicar no ícone à esquerda da legenda **Nota**, para ordenar a lista de registos do diário por ordem alfabética das notas **Ascendente** ^ ou **Descendente** v.

- **Vistas combinadas**

Clicar em  para activar as vistas combinadas.



Nota:

Este tipo de vista pode ser combinado com um dos outros dois tipos de vista: normal ou temporal.

Nesta vista são apresentados os seguintes dados de ligações:

- **Direcção**

Consoante a outra vista activa, esta coluna é igual à coluna da vista temporal ou normal.

A direcção da ligação é apresentada sob a forma de um ícone.

Clicar no ícone à esquerda da legenda **Direcção**, para ordenar a lista de registos do diário por direcção **Ascendente** ^ ou **Descendente** v.

- **Hora**

Hora a que a chamada foi efectuada ou atendida.

Clicar no ícone à esquerda da legenda **Hora**, para ordenar a lista de registos do diário por hora **Ascendente** ^ ou **Descendente** v.

- **Nome**

Nome ou número de telefone do contacto ou da conferência.

Clicar no ícone à esquerda da legenda **Nome**, para ordenar a lista de registos do diário por ordem alfabética **Ascendente** ^ ou **Descendente** v.

- **Tempo de ligação**

Apresenta a duração da ligação.

Clicar no ícone à esquerda da legenda **Tempo de ligação**, para ordenar a lista de registos do diário por tempo de ligação **Ascendente** ^ ou **Descendente** v.

- **Nota**

Nota adicionada a uma ligação através da opção do menu de contexto **Editar nota**.

Clicar no ícone à esquerda da legenda **Nota**, para ordenar a lista de registos do diário por ordem alfabética das notas **Ascendente** ^ ou **Descendente** v.

- Clicar em  para retornar à vista normal ou à temporal.

- **Opções para filtrar os registos do diário**

Seleccionar no menu suspenso ao lado do ícone da vista combinada  uma opção para indicar como pretende filtrar as informações do diário. A lista de selecção contém as seguintes opções:

Ícone	Definição	Descrição
	Tudo	São apresentados todos os registos por ordem alfabética dos nomes dos contactos.
	Entrada/saída - ligado	São apresentadas todas as ligações activas.
	Entrada - ligado	São apresentadas todas as ligações activas de entrada.
	Entrada - inacessível	São apresentadas todas as ligações de entrada não estabelecidas.
	Saída - ligado	São apresentadas todas as ligações activas de saída.
	Saída - inacessível	São apresentadas todas as ligações de saída não estabelecidas.

3.13.2 Menu de contexto da moldura "Diário"

Se clicar num registo com o botão direito do rato na área **Diário**, é apresentado um menu de contexto como o seguinte:

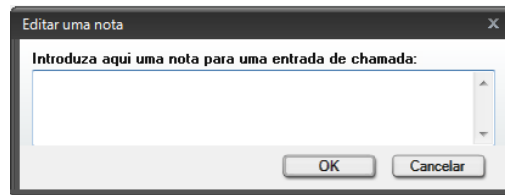
Chamar
Remover
Copiar número
Editar nota
Eliminar anotação
Reproduzir gravação de voz
Remover gravação de voz
Eliminar o histórico completo
Vistas combinadas
Vista temporal

Segue-se uma descrição de todas as opções possíveis deste menu de contexto:

- **Chamar**
Clicar em **Chamar**, para efectuar uma chamada para o contacto.
- **Remover**
Clicar em **Remover**, para remover o registo do diário.

- **Editar nota**

Clicar em **Editar nota**, para abrir a caixa de diálogo **Editar uma nota**.



Aqui é possível adicionar uma nota à ligação seleccionada no diário.

- **Eliminar anotação**

Clicar em **Eliminar anotação**, para remover a nota de uma ligação no diário. Se não existir nenhuma anotação para o registo, esta opção está desactivada.

- **Copiar número**

Se clicar em **Copiar número**, o número de telefone do registo é copiado para a área de transferência e pode ser colado noutra aplicação.

- **Reproduzir gravação de voz**

Esta opção só está disponível, se clicar com o botão direito do rato num registo do diário para o qual exista uma gravação de voz. Se clicar na opção **Reproduzir gravação de voz**, é reproduzida a gravação de voz.

- **Remover gravação de voz**

Esta opção só está disponível, se clicar com o botão direito do rato num registo do diário para o qual exista uma gravação de voz. Se clicar na opção **Remover gravação de voz**, é apagada a gravação de voz.

- **Eliminar o histórico completo**

Clicar em **Eliminar o histórico completo**, para remover o histórico da ligação do diário.

- **Vistas combinadas**

Clicar em **Vistas combinadas**, para activar a vista combinada.

- **Vista temporal**

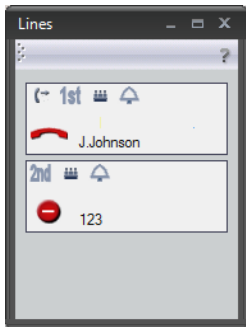
Clicar em **Vista temporal**, para apresentar os registos de ligações agrupados por períodos específicos.

3.14 Linhas (SIP)

Por predefinição, a moldura **Linhas** não é apresentada na janela principal do OpenScape Desktop Client. Ir para **menu Pearl > Vista** e seleccionar a opção **Linhas**. A moldura **Linhas** é apresentada.

Nota:

É necessário que tenha sido configurada pelo menos uma linha adicional, para a opção **Linhas** estar visível em **Menu Pearl > Vista**.



Para integrar esta moldura na janela principal, clicar com o botão esquerdo do rato na área  e arrastar para a posição pretendida na janela principal.

Na moldura **Linhas** (só SIP) são apresentadas todas as linhas configuradas e activadas para apresentação com indicação do respectivo estado. É possível configurar a apresentação das linhas clicando no botão **Opções do OpenScope** na parte inferior do menu Pearl e seleccionando o separador **Avançado > Estado do dispositivo > Linhas**.

As informações sobre o tipo de linha, sobre o estado da linha ou da ligação e sobre as opções da linha são apresentadas sob a forma de ícones. Além disso, também é reproduzido na linha inferior o texto a apresentar ou o utilizador armazenados na configuração da linha. Se a linha não estiver no estado de repouso e estiverem disponíveis informações sobre o interlocutor, estas são apresentadas na linha superior.

3.14.1 Ícones apresentados na janela Linhas

São apresentadas por linha as seguintes indicações de estado:

Ícone	Significado
Tipo de linha	
	Corresponde à linha primária (linha própria).
	Corresponde à linha secundária (linha de terceiros).
Opções da linha	
	Linha predefinida para chamadas de entrada.
	Linha predefinida para chamadas de saída.
	Linha privada.
	Linha de utilização comum.
	Linha toca em caso de consultas de ligação de entrada.
	Linha não toca em caso de consultas de ligação de entrada.
	Linha toca com atraso em caso de consultas de ligação de entrada.
Estado da linha/ligação	

Ícone	Significado
	Repouso (sem ligação)
	Repouso (desviada)
	Linha em uso para uma consulta de ligação de saída, destino a tocar, corresponde ao estado iniciar/executar marcação.
	Linha em uso para uma consulta de ligação de saída, destino a tocar.
	Linha em uso, destino ocupado.
	Linha em uso, estado ligada.
	Consulta de ligação de entrada na linha preferida.
	Consulta de ligação de entrada em linhas não preferidas.
	Linha em uso por terceiros (não pode ser utilizada de momento).
	Ligação retida publicamente na linha, pode ser atendida (semelhante a parquear).
	Ligação retida (em caso de consulta a uma ou à mesma linha).

3.14.2 Utilização das linhas

Iniciar uma chamada

Para chamar um contacto através de uma determinada linha, estão disponíveis as seguintes opções:

- Fazer duplo clique na linha pretendida e marcar o número do interlocutor pretendido no telefone integrado ou livre. A ligação é estabelecida utilizando a linha.
- Arrastar um contacto do directório de contactos e largá-lo na linha pretendida. A ligação é estabelecida utilizando a linha.
- Clicar em  na barra principal. É automaticamente utilizada a linha preferida numa consulta de ligação subsequente.

Atender chamadas

Estão disponíveis as seguintes opções para atender uma chamada de entrada numa determinada linha:

- As consultas de ligação de entrada numa linha podem ser atendidas fazendo duplo clique nessa linha. A ligação é estabelecida através dessa linha.
- Clicando em  na barra principal durante pedidos de ligação de entrada, a resposta ocorre automaticamente na linha preferida (para chamadas de entrada).

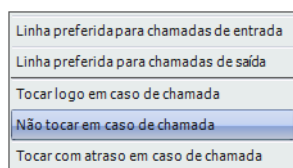
Parquear uma ligação

Para parquear uma ligação activa por algum tempo, estão disponíveis as seguintes opções:

- Fazendo duplo clique no ícone de estado da linha com uma ligação activa, a ligação é parqueada.
- Fazendo duplo clique no ícone de estado da linha com uma ligação activa parqueada ou retida explicitamente em privado, a ligação é retomada.

3.14.3 Menu de contexto de uma linha

Na moldura **Linhas**, clicar com o botão direito do rato na linha que pretende editar, para abrir o menu de contexto.



As opções da linha actualmente activas estão marcadas e podem ser alteradas.

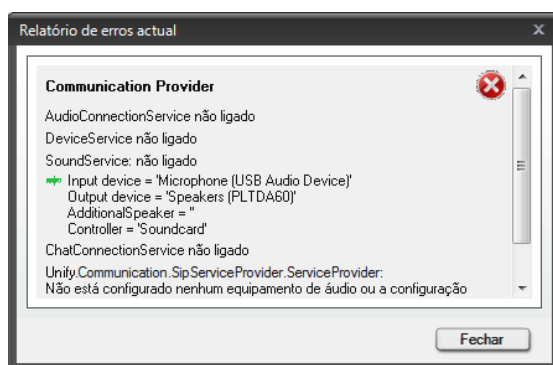
Estão disponíveis para selecção as seguintes funções:

- **Linha preferida para chamadas de saída**
A linha é preferida para as chamadas de saída.
- **Linha preferida para chamadas de entrada**
A linha é preferida para as chamadas de entrada.
- **Tocar logo em caso de chamada**
Os pedidos de ligação de entrada na linha são sinalizados.
- **Não tocar em caso de chamada**
Os pedidos de ligação de entrada na linha não são sinalizados.
- **Tocar com atraso em caso de chamada**
Os pedidos de ligação de entrada na linha são sinalizados com atraso.

3.15 Barra de estado



O número de erros ocorridos é indicado à esquerda na barra de estado. Fazendo duplo clique no estado do erro, são apresentadas mais informações sobre os erros.



Além disso, à direita na barra de estado é apresentado o menu de volume das definições de volume de **Sinal de chamada**, **Microfone** e **Altifalante** quando não está activa nenhuma ligação. No caso de uma ligação SIP activa, é apresentada a carga (payload). Se durante a execução do OpenScape Desktop Client for ligado um novo dispositivo de áudio ou vídeo ao PC do utilizador, é apresentado aqui o ícone respectivo.

3.16 Telefone livre

O OpenScape Desktop Client dispõe de um telefone de posicionamento livre no ambiente de trabalho que pode ser utilizado como auxiliar de marcação. Através deste telefone é possível iniciar chamadas de saída (ligações de voz), atender chamadas de entrada, etc.

Para visualizar a janela **Telefone** no ambiente de trabalho, seleccionar menu **Pearl > Vista > Telefone livre**.



Nota:

O telefone livre só está disponível, ou seja, só pode ser seleccionado no **Menu Pearl > Vista**, se o módulo **Telefone** estiver activado.

Os seguintes controlos estão disponíveis no telefone livre do OpenScape Desktop Client:

- **Display**

No display de duas linhas, são indicados o próprio número de telefone, a data e a hora. Quando estiver numa ligação, pode folhear nas diferentes funções ou seleccioná-las utilizando os botões de diálogo.

- **Teclado do telefone**

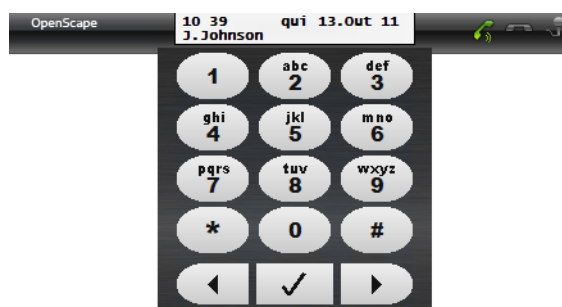
O teclado contém as teclas numéricas de **[0]** a **[9]** (com as respectivas letras atribuídas) bem como as teclas **[*]** e **[#]**. Consoante o modo de introdução, é possível introduzir caracteres normais e especiais através das teclas. Para tal, premir a respectiva tecla repetidas vezes até que o carácter pretendido apareça no display.

- **Botões da caixa de diálogo**

Os três botões da caixa de diálogo são necessários para retroceder e avançar no menu de serviço, bem como para confirmar as funções.

3.17 Telefone integrado

O OpenScape Desktop Client dispõe de um telefone integrado que pode ser utilizado como auxiliar de marcação. O telefone integrado está ancorado na barra principal. Clicando na barra principal no display do telefone, é apresentado um teclado por baixo do mesmo. Através deste telefone é possível iniciar chamadas de saída (ligações de voz), atender chamadas de entrada, etc.



No telefone integrado do OpenScape Desktop Client, estão disponíveis os mesmos controlos que no telefone livre.

3.18 SoftPhone

Para visualizar a janela **SoftPhone** no ambiente de trabalho, seleccionar **menu Pearl > Vista > SoftPhone**.

Nota:

O SoftPhone só pode ser aberto através do **Menu Pearl > Vista**, se o módulo **SoftPhone** estiver activado.

O SoftPhone funciona como um auxiliar de marcação de posicionamento livre no ambiente de trabalho. O SoftPhone pode ser adicionado ou retirado da janela principal clicando na área  apresentada na margem direita por baixo da barra de título da janela e mantendo premido o botão do rato.



As seguintes opções de comando estão disponíveis no SoftPhone do OpenScape Desktop Client:

- **Display**

No display de duas linhas, são indicados o próprio número de telefone, a data e a hora. Quando estiver numa ligação, pode folhear nas diferentes funções ou seleccioná-las utilizando os botões de diálogo.

- **Botões de marcação**

Os botões de marcação correspondem às teclas numéricas de [0] a [9] (com as respectivas letras atribuídas) e às teclas [*] e [#]. Consoante o modo de introdução, é possível introduzir caracteres normais e especiais através das teclas. Para tal, premir a respectiva tecla repetidas vezes até que o carácter pretendido apareça no display.

- **Botões da caixa de diálogo**

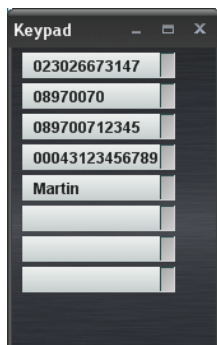
Os três botões da caixa de diálogo são necessários para retroceder e avançar no menu de serviço, bem como para confirmar as funções.

- **Botões de áudio**

Os quatro botões de áudio permitem ligar ou desligar um altifalante adicional ou um microfone, iniciar ou atender uma chamada bem como desligar uma ligação ou recusar uma consulta de ligação.

3.19 Teclado expandido

Caso o OpenScape Desktop Client seja utilizado através do **fornecedor de HiPath** com um OpenScape 4000 ou HiPath 3000, o teclado expandido está disponível no OpenScape Desktop Client. Contém teclas de função programáveis, que podem ser programadas com números de telefone ou funções de telefonia utilizados com frequência.



O teclado expandido é aberto através do **Menu Pearl > Vista > Teclado expandido**.

Pode conter uma ou no máximo quatro colunas de teclas. A quantidade de colunas de teclas, de teclas de função por coluna bem como a pré-programação das teclas de função dependem do terminal ou do tipo de módulo de teclas seleccionado na configuração do **fornecedor de HiPath**.

Caso o teclado expandido contenha várias colunas, estas podem ser abertas e fechadas. Utilizar para tal o ícone de triângulo situado na margem superior de cada coluna como apresentado, por exemplo, na figura seguinte.



Após a instalação do OpenScape Desktop Client, algumas teclas poderão já estar programadas com funções standard do HiPath 3000/4000 utilizado.

O tipo de telefone ou o tipo de módulo de teclas configurado no **fornecedor de HiPath** determina se está disponível a legenda automática das teclas (EKL, Electronic Key Labeling). Caso a EKL esteja disponível, todas as teclas que estejam ou venham a estar programadas com uma função são automaticamente legendadas com o texto da função que foi especificado para

o efeito no sistema HiPath. Neste caso, as teclas de função configuráveis deixam de poder ser legendadas individualmente no OpenScape Desktop Client.

Se for seleccionado para o OpenScape Desktop Client um tipo de telefone ou um tipo de módulo de teclas sem EKL, as teclas podem ser programadas individualmente com funções e legendadas manualmente através do menu de contexto do teclado expandido.

3.19.1 Menu de contexto do teclado expandido

Através do menu de contexto do teclado expandido, é possível programar individualmente as teclas com funções e legendá-las.

Nota:

Se for seleccionado para o telefone OpenScape Desktop Client um tipo de telefone ou de módulo de teclas com EKL, as teclas do teclado expandido não podem ser programadas individualmente com funções e legendadas .

Procedimentos de programação e legendas de teclas:

- **Alterar legenda**

Abre uma caixa de diálogo na qual é possível especificar a legenda pretendida para a tecla de função seleccionada.

- **Aceitar legenda do display**

Permite copiar o que está a ser apresentado actualmente no display do telefone do OpenScape Desktop Client para uma legenda. Há duas opções:

- **Aceitar legenda do display**

Copia o número de telefone actualmente apresentado no display como legenda da tecla.

- **Tecla Shift + Aceitar legenda do display**

Copia o nome actualmente apresentado no display como legenda da tecla.

3.20 Browser da Web

Nota:

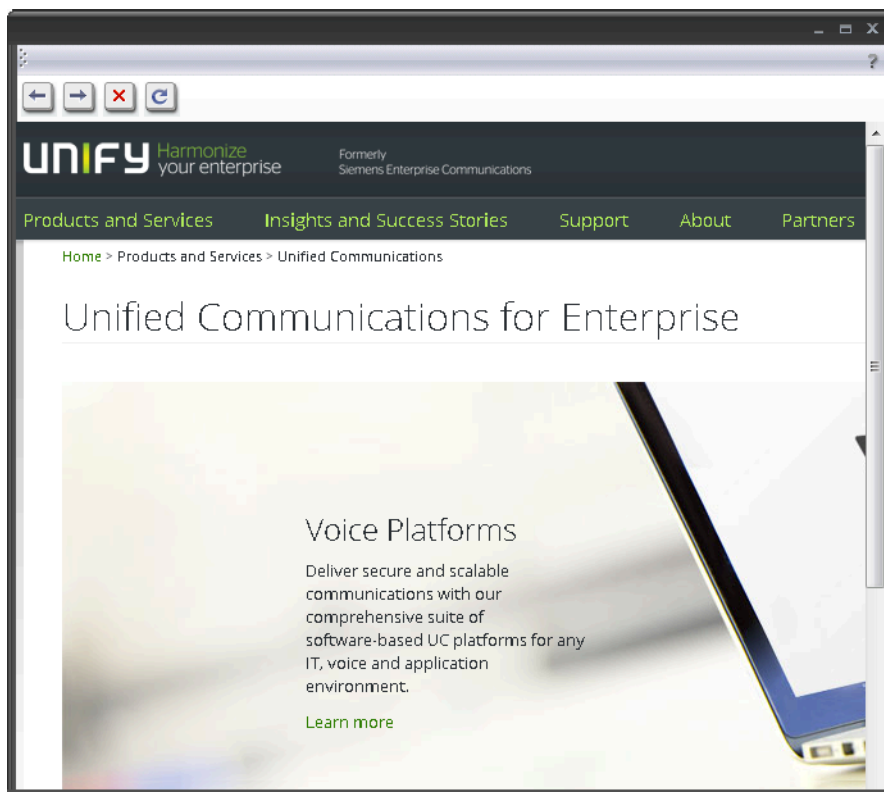
Para ser possível utilizar as funções do browser da Web, o módulo **Browser da Web** tem de estar activado.

Com o browser da Web do OpenScape Desktop Client, é possível abrir páginas da Internet configuradas como num browser normal e navegar utilizando funções standard. Assim, o browser da Web permite um acesso rápido a páginas da Internet utilizadas com frequência.

Abrir o browser da Web

Para abrir a janela na qual o Browser da Web é apresentado, ir para **Pearl > Vista > Browser da Web**. No submenu apresentado, seleccionar a página na Internet pretendida, configurada previamente.

Na barra de título da janela aberta, é apresentado o nome especificado na configuração dos endereços da Internet.

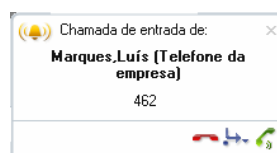


Para trabalhar com o browser da Web, há quatro botões disponíveis à esquerda na margem superior da janela:

- **Recuar**
Faz o navegador voltar à página anterior.
- **Avançar**
Faz o navegador ir para a página seguinte.
- **Cancelar**
Pára o carregamento da página da Internet actual.
- **Actualizar**
Carrega de novo a página da Internet actualmente apresentada.

3.21 Opções de notificação

Ao primeiro toque de uma chamada de entrada, é mostrada uma notificação no canto inferior direito do ambiente de trabalho, que é apresentada até a chamada ser atendida ou até o chamador desligar. É possível atender a chamada (📞), rejeitá-la (📞) ou transferi-la para outro número de telefone (📞).



Se o número de telefone do chamador constar dos directórios configurados (lista de contactos privada, directório de LDAP, directório do Microsoft Outlook ou lista de contactos do Lotus Sametime), a notificação no ambiente de trabalho apresenta o nome e número de telefone do contacto. Caso contrário, contém a indicação "Desconhecido".

Se o ponteiro do rato for movido para cima da notificação no ambiente de trabalho, esta permanece estática no ecrã.

Notificação no ambiente de trabalho para chamadas de atendimento de grupo

Nota:

Para ser possível utilizar a facilidade *Notificação no ambiente de trabalho para chamadas de atendimento de grupo*, é necessário efectuar programações específicas para os módulos **Janela de notificação** e **Fornecedor de serviços SIP > Códigos**.

A notificação no ambiente de trabalho para chamadas de atendimento de grupo passará a ser apresentada sempre que um membro do grupo receber uma chamada. Permanece visível até a chamada ser atendida ou o chamador desligar. Os nomes do chamador e do chamado são apresentados, caso sejam encontrados nos directórios configurados. Caso contrário, os nomes são apresentados como "Desconhecido".

É possível atender uma chamada de atendimento de grupo com um clique em



3.22 Protecção de ecrã

O OpenScape Desktop Client disponibiliza uma função de protecção de ecrã, que pode ser configurada como protecção de ecrã predefinida para computador do utilizador. Neste estado, é possível marcar um número de marcação rápida configurado, assim como atender ou terminar uma chamada para o próprio ou para um membro do grupo de captura de chamadas, sem que seja necessário sair da protecção de ecrã activa.

Nota:

A protecção de ecrã só pode ser iniciada no computador do utilizador, se o OpenScape Desktop Client também estiver iniciado.

Com a protecção de ecrã activa, são apresentados os seguintes controlos consoante o estado da ligação do OpenScape Desktop Client:

- **Marcar <número de marcação rápida>**

Se tiverem sido configurados números de marcação rápida para a protecção de ecrã, é possível utilizar Marcar para abrir um menu no qual se pode seleccionar o número de telefone a marcar.

Nota:

Para ser possível estabelecer uma ligação com o número de marcação rápida, o OpenScape Desktop Client tem de estar iniciado.

- **Atender chamada**

Se for recebida uma chamada com a protecção de ecrã activa, é apresentado o botão **Atender chamada**. Este botão permite atender a chamada sem desactivar a protecção de ecrã.

- **Desligar chamada**

Este botão permite desligar uma chamada realizada com a protecção de ecrã activada.

- **Terminar protecção de ecrã**

Este botão permite desactivar a protecção de ecrã.

- **OpenScape Desktop Client iniciado ou OpenScape Desktop Client não iniciado**

Esta indicação define o estado do OpenScape Desktop Client. Caso o OpenScape Desktop Client não esteja em execução, não é possível atender chamadas de entrada nem estabelecer uma ligação com o número de marcação rápida.

3.23 Utilização do OpenScape Desktop Client com o teclado do PC

As informações que se seguem referem-se à utilização do OpenScape Desktop Client com o teclado do computador:

Acção	Tecla/combinção de teclas
Teclas para todo o sistema (independentes da posição do cursor ou do ponteiro do rato)	
Atender uma ligação de voz de entrada	Tecla configurável
Terminar uma ligação de voz de entrada (desligar)	Tecla configurável
Desviar ligação de voz (o texto marcado é utilizado como destino do desvio).	Tecla configurável
Ponteiro do rato no telefone OpenScape Desktop Client ou na barra principal	
Pesquisar funções	[Seta para a esquerda] ou [Seta para a direita]
Confirmar a função	Tecla Enter

Acção	Tecla/combinção de teclas
Regressar ao estado de repouso no menu do sistema	[Esc] (Esta tecla corresponde ao botão  na barra principal.)
Marcar directamente a partir da área de transferência; a conversão dos caracteres a marcar é determinada pelo acesso à rede. O código de rede não é adicionado.	[Shift] + [Insert]
Marcar directamente a partir da área de transferência; a conversão dos caracteres a marcar é determinada pelo acesso à rede. Neste caso, é adicionado o código de rede.	[Ctrl] + [V]

No OpenScape Desktop Client, é muitas vezes possível efectuar a marcação directamente com as teclas numéricas mediante a selecção do campo de introdução relevante com o rato e a subsequente introdução do número.

Nota:

Na janela **Browser da Web** não é possível efectuar marcações directamente com o teclado.

3.23.1 Utilização com as combinações de teclas

Também é possível utilizar o OpenScape Desktop Client sem rato com recurso a combinações de teclas.

- Premir a tecla **[Alt]**, para visualizar as opções de combinações de teclas. As opções são apresentadas sob a forma de letras e dígitos sobre cada uma das funções.
- Premir a tecla com a letra ou o dígito atribuído à função pretendida. Algumas funções são activadas imediatamente. Em contrapartida, para outras funções são apresentadas mais combinações de teclas disponíveis (letras e dígitos).
- Com a tecla **[Esc]**, é possível voltar em qualquer momento para o estágio anterior das combinações de teclas. É possível continuar a premir a tecla **[Esc]** até deixarem de ser apresentadas opções de combinações de teclas.
- Premindo a tecla **[Alt]** uma segunda vez, são ocultadas as opções de combinações de teclas.

3.24 Controlos para o controlo de áudio

Se for integrado um esquema de áudio no OpenScape Desktop Client, são apresentados na barra principal diversos botões de áudio, que variam em função do hardware e das programações do utilizador. Com estes botões de áudio é possível activar as funções respectivas com rapidez e eficácia.

Botão	Função/significado
	Levantar (microtelefone ou outro dispositivo de áudio fornecido) - Com um pedido de ligação activo, por exemplo, uma chamada de entrada: Atender a chamada e estabelecer ligação. - Em estado de repouso: Activar o microtelefone ou outro dispositivo de áudio fornecido.
	Desligar (microtelefone ou outro dispositivo de áudio fornecido) - Com uma ligação estabelecida: Terminar ligação. - No menu do sistema: Terminar a deslocação, regressar ao estado de repouso.
	Microfone ligado/desligado Com uma ligação estabelecida: Desactivar ou activar o silêncio para os dispositivos de áudio.
	Altifalante ligado/desligado Com uma ligação estabelecida ou em estado de repouso: Activar ou desactivar o altifalante.
	Auricular ligado/desligado Com uma ligação estabelecida ou em estado de repouso: Activar ou desactivar a operação com microtelefone de cabeça.
	Menu "Volume" Abrir o menu "Volume" clicando no botão "Volume" para ajustar o volume do microfone, sinal de chamada, altifalante e altifalante adicional (se configurado) independentemente do estado de chamada no OpenScape Desktop Client. Aqui é possível regular o volume do dispositivo de áudio respectivo. Consoante o sistema operativo, estes botões podem não estar visíveis, pois estas programações só são possíveis através das programações do sistema operativo.

Botão	Função/significado
	Altifalante adicional ligado/desligado Se o computador estiver equipado com um altifalante adicional funcional e este estiver configurado nas programações do esquema de áudio actual, é possível activá-lo ou desactivá-lo clicando no botão "Altifalante adicional".

Nota:

O botão **Microtelefone de cabeça** e o controlo de volume do microtelefone de cabeça só estão disponíveis, se for utilizado um terminal com a correspondente sinalização e este dispositivo de áudio estiver configurado no esquema de áudio activo.

3.25 OpenScape - Ícone e menu de contexto na área de notificação da barra de tarefas do Windows

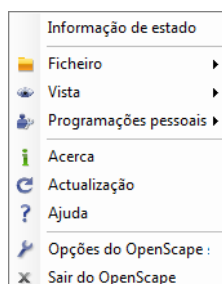
Quando o OpenScape Desktop Client é iniciado, o ícone do OpenScape  aparece na área de notificação da barra de tarefas do Windows por predefinição. É possível activar ou desactivar a apresentação deste ícone na caixa de diálogo **Programações > separador Avançado > Geral > Barra de tarefas e área de notificação**. O ícone do OpenScape apresenta mensagens de estado relativas a chamadas perdidas  e sinaliza mensagens de erro e avisos .

Nota:

O relatório de erro actual pode ser aberto através do botão  **<número de erros/avisos>** na barra de estado da janela principal.

Com um duplo clique no ícone OpenScape, indica a janela principal de novo, depois de, por ex., estar minimizada ou não for a janela actual.

Clicando com o botão direito do rato no ícone OpenScape, é aberto menu de contexto do OpenScape.



No menu de contexto do OpenScape, estão disponíveis as seguintes funções:

- **Informação de estado**

Esta opção fornece informações sobre o estado da ligação, por exemplo, sobre chamadas não atendidas.

- **Ficheiro**

Esta opção permite criar uma cópia de segurança da sua lista de contactos no formato **CSV** ou **XML** (**Exportar contactos para um ficheiro**) ou restaurar sua lista de contactos (**Importar contactos de um ficheiro**).

- **Vista**

Cada utilizador pode ter diferentes opções de apresentação, consoante os módulos que estejam activados. Por exemplo, é possível apresentar a barra principal, abrir o navegador do OpenScape Desktop Client, visualizar a lista de contactos, o diário, o controlo de chamadas, etc.

- **Definições pessoais**

Permite a configuração de um toque personalizado no formato **WAV** ou **MP3**. Clicando em **Toques**, abre-se a caixa de diálogo **Programações** com opções de configuração para os toques do sistema de comunicação ligado actualmente: **Fornecedor de serviços SIP** ou **Fornecedor de HiPath**.

- **Acerca de**

Abre a janela **Informações sobre o produto** e mostra o número da versão do OpenScape Desktop Client.

- **Actualização**

Estabelece uma ligação à versão mais recente do OpenScape Desktop Client, que o administrador do sistema descarregou. Se não estiver disponível nenhuma actualização, é apresentada uma mensagem com essa informação.

- **Ajuda**

Abre a Ajuda online do programa.

- **Opções do OpenScape**

Permite mostrar as actuais programações da aplicação.

- **Sair do OpenScape**

Permite fechar a aplicação.

3.26 Integração do IBM Notes

Se, quando instalar o OpenScape Desktop Client, o cliente IBM Notes já estiver instalado no computador, a facilidade de integração no IBM Notes estará disponível após a instalação. Amplia o cliente IBM Notes com funções de OpenScape Personal Edition. Assim, os utilizadores de IBM Notes podem, no ambiente de IBM Notes a que estão habituados, utilizar funções de OpenScape Personal Edition.

Nota:

Para ser possível utilizar a integração no IBM Notes, é necessário adicionar o módulo **Fornecedor de Lotus Notes** à configuração do OpenScape Desktop Client. No manual

de instalação do OpenScape Personal Edition, encontra as instruções para adicionar ou remover os módulos.

Nota:

Para ser possível utilizar a integração no IBM Notes, é necessário que esteja instalado e iniciado no computador do utilizador um cliente IBM Notes.

A integração no IBM Notes permite utilizar as seguintes funções:

- **Procurar contactos nos livros de endereços do IBM Notes**

Se tiverem sido configurados livros de endereços do IBM Notes no **fornecedor de Lotus Notes**, é possível pesquisar contactos nesses livros de endereços. Esta procura está disponível na moldura **Procura de directório**.

- **Iniciar chamadas no cliente IBM Notes**

É possível iniciar uma chamada a partir do livro de endereços pessoal ou global do IBM Notes.

Neste caso, todas as informações de números de telefone relativas ao contacto seleccionado contidas no livro de endereços do IBM Notes são transmitidas ao OpenScape Desktop Client. Se estiverem disponíveis vários números de telefone, é necessário seleccionar um dos números de telefone para estabelecer a ligação.

Para iniciar uma chamada no cliente IBM Notes, seleccionar o contacto de IBM Notes pretendido no livro de endereços de IBM Notes. Para iniciar efectivamente chamada é, em seguida, disponibilizado o botão **Marcar** na barra de ferramentas do cliente IBM Notes.

Nota:

O botão **Marcar** na barra de ferramentas do cliente IBM Notes está sempre visível. No entanto, só funciona nas bases de dados de IBM Notes que estejam configuradas no **Provider IBM Notes**.

Assim que a chamada pretendida for iniciada, a janela principal do OpenScape Desktop Client é apresentada em primeiro plano. Aqui é possível controlar a ligação como habitualmente na moldura **Controlo de chamadas**.

- **Resolução de números de telefone e nomes**

Com a integração no IBM Notes, é também possível efectuar a resolução de números de telefone e nomes com base nos livros de endereços do IBM Notes. A resolução de números de telefone e nomes é executada em segundo plano. São suportados livros de endereços pessoais e globais do IBM Notes.

3.27 Integração do MicrosoftOutlook

Se, quando instalar o OpenScape Desktop Client, o cliente MicrosoftOutlook já estiver instalado no computador, a facilidade de integração no MicrosoftOutlook

estará disponível após a instalação. Amplia o cliente MicrosoftOutlook com funções de OpenScape Personal Edition. Assim, os utilizadores de MicrosoftOutlook podem, no ambiente de MicrosoftOutlook a que estão habituados, utilizar funções de OpenScape Personal Edition.

Nota:

Para ser possível utilizar a integração no MicrosoftOutlook, é necessário adicionar o módulo **SQLite Provider** à configuração do OpenScape Desktop Client. No manual de instalação do OpenScape Personal Edition, encontra as instruções para adicionar ou remover módulos.

Nota:

Para ser possível utilizar a integração no MicrosoftOutlook, é necessário que esteja instalado e iniciado no computador do utilizador um cliente MicrosoftOutlook.

A integração no MicrosoftOutlook permite utilizar as seguintes funções:

- **Procura de informações de contactos em pastas de contactos do MicrosoftOutlook**

Para o acesso às informações das pastas de contactos do MicrosoftOutlook é utilizado o **SQLite Provider**. O módulo respectivo é instalado com a integração no MicrosoftOutlook. É pré-configurado automaticamente para o acesso às informações das pastas de contactos do MicrosoftOutlook. Esta procura está disponível na moldura **Procura de directório**.

- **Iniciar chamadas no cliente MicrosoftOutlook**

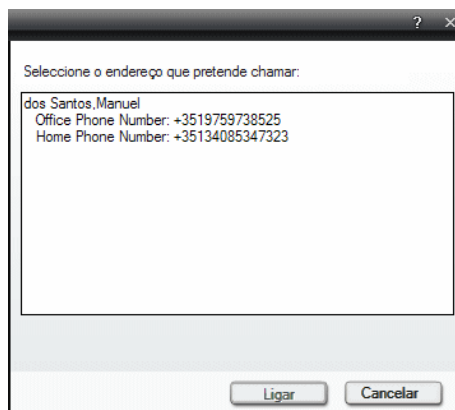
Para esta função está disponível na barra de ferramentas de diferentes janelas do MicrosoftOutlook o botão **Marcar**. É possível iniciar uma chamada a partir das seguintes janelas do MicrosoftOutlook:

- Lista de contactos do MicrosoftOutlook ou a janela de um contacto do MicrosoftOutlook aberto

Se seleccionar um registo na sua lista de contactos do MicrosoftOutlook e depois clicar no botão **Marcar**, o MicrosoftOutlook avalia o objecto actual (nome, número de telefone, endereço de e-mail etc.) e determina o número de telefone respectivo com base nos contactos do MicrosoftOutlook. O número de telefone é transmitido ao OpenScape Desktop Client, que o utiliza como número de telefone de destino e estabelece uma ligação.

Se o actual contacto do MicrosoftOutlook tiver vários números de telefone, por exemplo, comerciais, privados e móveis, é apresentado o

seguinte diálogo, no qual deve seleccionar um dos números de telefone disponíveis deste contacto.



Nota:

O OpenScape Desktop Client actualiza os seus contactos do MicrosoftOutlook só no início do programa. Se adicionou um novo contacto ou alterou dados de contacto no MicrosoftOutlook, tem de reiniciar o OpenScape Desktop Client. Só então é que serão adicionados os seus novos registos de contacto ou as suas alterações no MicrosoftOutlook ao OpenScape Desktop Client.

Caso não estejam disponíveis informações de números de telefone para o contacto seleccionado, qualquer tentativa de estabelecer uma ligação falha.

- Pasta A Receber do MicrosoftOutlook ou a janela de uma mensagem de e-mail aberta

Se seleccionar um e-mail e depois clicar no botão **Marcar**, o cliente MicrosoftOutlook procura o nome do remetente nos livros de endereços disponíveis do MicrosoftOutlook (sua lista pessoal de contactos do MicrosoftOutlook e, por ex., o directório da sua empresa). Os números de telefone que podem ser atribuídos ao remetente são transmitidos ao OpenScape Desktop Client.

O procedimento é o mesmo, se houver vários números de telefone guardados para o contacto seleccionado.

Caso não estejam disponíveis informações de números de telefone para o remetente de e-mail seleccionado, a ligação não pode ser estabelecida.

Nota:

Esta caixa de diálogo é apresentada mesmo que tenha sido seleccionada uma mensagem de e-mail com vários destinatários. Seleccionar o contacto pretendido nesta caixa de diálogo.

- Lista de tarefas do MicrosoftOutlook ou a janela de uma tarefa aberta
O estabelecimento de uma chamada a partir de uma tarefa é semelhante ao procedimento para iniciar uma chamada a partir da pasta A Receber do MicrosoftOutlook.
- A janela de um compromisso aberto do calendário do MicrosoftOutlook
O estabelecimento de uma chamada a partir de um compromisso é semelhante ao procedimento para iniciar uma chamada a partir da pasta A Receber do MicrosoftOutlook.

Assim que a chamada pretendida for iniciada, a janela principal do OpenScape Desktop Client é apresentada em primeiro plano. Aqui é possível controlar a ligação como habitualmente na moldura **Controlo de chamadas**.

- **Resolução de números de telefone e nomes**

Com a integração no MicrosoftOutlook, é também possível efectuar a resolução de números de telefone e nomes com base nos livros de endereços do MicrosoftOutlook. A resolução de números de telefone e nomes é executada em segundo plano. São suportados livros de endereços pessoais e globais do MicrosoftOutlook.

3.28 Funcionamento no modo limitado

O OpenScape Personal Edition pode funcionar como SoftPhone de SIP num OpenScape Voice com uma assim chamada solução de sobrevivência (segurança de falha) (por ex., OpenScapeBranch). Na eventualidade de uma falha do OpenScape Voice, a solução de sobrevivência faz a comutação automática do programa para o modo limitado, no qual os serviços básicos de telefonia de SIP podem ser disponibilizados sem interrupções.

O funcionamento no modo limitado é sinalizado ao utilizador através de uma indicação 📞 na barra de estado do OpenScape Personal Edition. Neste caso, estão disponíveis as seguintes funções no **Controlo de chamadas**:

- Efectuar uma chamada
- Atender a chamada de entrada
- Terminar chamada
- Colocar a ligação activa em retenção
- Retomar a ligação retida
- Reter a consulta
- Ligar o interlocutor de consulta com o interlocutor em espera

Quando o OpenScape Voice estiver acessível novamente, o OpenScape Desktop Client comuta automaticamente para o modo de funcionamento normal.

4 Passo a passo

Este capítulo contém informações que auxiliam o utilizador a familiarizar-se rapidamente com as funções básicas desta solução de software.

4.1 Geral

Este parágrafo contém informações sobre os seguintes temas:

4.1.1 Como iniciar o programa

Sobre esta tarefa

Procedimento para iniciar o programa OpenScape Desktop Client:

Passo a passo

Clicar em **Iniciar** na barra de tarefas do Windows  e seleccionar **OpenScape Desktop Client**.

Nota:

O OpenScape Desktop Client é sempre iniciado com o último perfil utilizado. Se existir um LIN configurado para este perfil, a caixa de diálogo **Logon** é apresentada logo a seguir ao início do programa. Se não existir nenhum LIN para este perfil, o OpenScape Desktop Client é iniciado sem nenhum procedimento de logon adicional. Para alterar posteriormente o perfil, é necessário premir a tecla **Shift** durante o início do programa. Neste caso, a caixa de diálogo de logon do utilizador é apresentada mesmo que não esteja definida nenhum LIN para o último utilizador.

4.1.2 Como efectuar o logon no programa

Sobre esta tarefa

Nota:

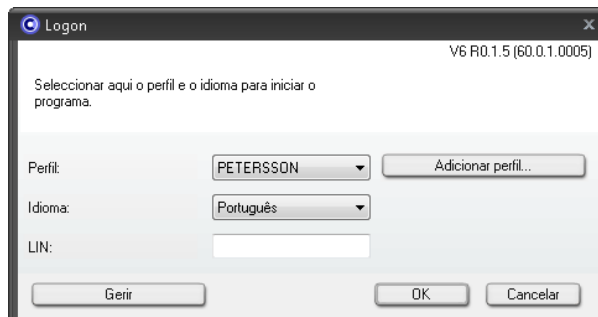
O programa abre a caixa de diálogo **Logon** para o logon do utilizador, se já estiver criado um perfil de utilizador na actual conta do Windows.

Para efectuar o logon no OpenScape Desktop Client através do diálogo para o logon de utilizador standard, proceder da seguinte forma.

Passo a passo

- 1) Iniciar o OpenScape Desktop Client.

É aberto o diálogo **Logon**.



- 2) Seleccionar o perfil pretendido no campo de combinação **Perfil** ou criar um perfil novo através do botão **Adicionar perfil....**
- 3) Aplicar o **Idioma** pré-programado para a apresentação dos controlos do OpenScape Desktop Client e da Ajuda online, ou seleccionar um idioma diferente na lista de idiomas disponíveis.
- 4) Clicar em seguida em **OK**.

O diálogo de logon é fechado.

O programa é iniciado.

4.1.2.1 Como criar um perfil novo

Sobre esta tarefa

Um novo perfil de utilizador só pode ser configurado durante o logon standard no sistema de comunicações com o seguinte procedimento:

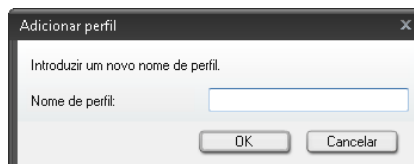
Passo a passo

- 1) Iniciar o OpenScape Desktop Client.

É aberto o diálogo **Logon**.

- 2) Clicar no botão **Adicionar perfil....**

É aberto o diálogo **Adicionar perfil**.



- 3) Introduzir um **Nome do perfil**.
- 4) Confirmar as introduções com **OK**.

O diálogo **Adicionar perfil** é fechado.

O novo perfil do utilizador foi criado com êxito.

4.1.3 Configurar a janela principal

A janela principal é aberta após o início do OpenScape Desktop Client. Por predefinição, contém as molduras **Controlo de chamadas**, **Contactos** e **Diário**.

4.1.3.1 Como adicionar uma moldura à janela principal

Sobre esta tarefa

Para adicionar outras molduras, como por exemplo, **Procura de directório** à janela principal, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Em  **Menu Pearl > Vista**, seleccionar a opção **Procura de directório**.
O diálogo **Procura de directório** é aberto numa janela separada.
- 2) No diálogo **Procura de directório**, clicar na área  na barra de título e, com o botão esquerdo do rato premido, arrastar o ponteiro do rato até à posição pretendida na janela principal.

O diálogo **Procura de directório** foi adicionado à janela principal.

4.1.3.2 Como remover uma moldura da janela principal

Sobre esta tarefa

Para remover uma moldura (por ex., **Procura de directório**) da janela principal, clicar em  na barra de título da moldura. A moldura é fechada e não será automaticamente apresentada na janela principal ao iniciar o programa de novo. Neste caso, ela deve ser adicionada manualmente através do **Menu Pearl > Vista**.

4.1.3.3 Como alterar a posição da barra de ferramentas de acesso rápido

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com login no sistema de comunicação.

Sobre esta tarefa

Para posicionar a barra de ferramentas de acesso rápido na barra multifunções na janela principal, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Clicar no ícone à esquerda do texto OpenScape na barra de título da janela principal.
É indicado o menu de contexto da barra de ferramentas de acesso rápido.
- 2) Seleccionar a opção **Mostrar abaixo da barra multifunções**.

A barra de ferramentas de acesso rápido é apresentada em baixo da barra multifunções.

Nota:

Para mover a barra de ferramentas de acesso rápido de volta à sua posição original sobre a barra multifunções, seleccionar a opção **Mostrar acima da barra multifunções**, que aparece no menu de contexto em vez da opção **Mostrar abaixo da barra multifunções**.

4.1.3.4 Como adicionar um ícone à barra de ferramentas de acesso rápido

Sobre esta tarefa

Para adicionar um ícone que utiliza com frequência à barra de ferramentas de acesso rápido, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Clicar com o botão direito do rato no ícone pretendido da barra multifunções, para visualizar o seguinte menu de contexto.
É indicado um menu de contexto.
- 2) Seleccionar neste menu de contexto a opção **Adicionar à barra de ferramentas de acesso rápido**.

O ícone seleccionado é indicado na barra de ferramentas de acesso rápido.

4.1.3.5 Como remover um ícone da barra de ferramentas de acesso rápido

Sobre esta tarefa

Para remover um ícone da barra de ferramentas de acesso rápido, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Clicar com o botão direito do rato no ícone pretendido da barra de ferramentas de acesso rápido.
É indicado um menu de contexto.
- 2) Seleccionar a opção **Remover da barra de ferramentas de acesso rápido**.

O ícone seleccionado não é mais indicado na barra de ferramentas de acesso rápido.

4.1.4 Como terminar o programa

Sobre esta tarefa

O programa pode ser terminado da seguinte forma:

Passo a passo

1) Clicar com o botão direito do rato no ícone do OpenScape na área de notificação da barra de tarefas do Windows.

É apresentado o menu de atalho do OpenScape.

2) Seleccionar **Sair do OpenScape**.

A janela principal é fechada e o OpenScape Desktop Client, terminado.

4.2 Primeiros passos com o programa

Este parágrafo contém informações acerca das adaptações que deve efectuar na configuração ao iniciar o programa após a instalação do OpenScape Desktop Client.

Nota:

Para informações detalhadas acerca da instalação e desinstalação do OpenScape Personal Edition, consultar o manual *OpenScape Personal Edition V7 Instalação e Administração*.

4.2.1 Como efectuar o primeiro logon

O primeiro logon é efectuado através da caixa de diálogo **Criação de perfis**, que só é apresentada se não houver programações de utilizador disponíveis no início do programa, por exemplo, logo após a instalação ou após a remoção de ficheiros de configuração.

Sobre esta tarefa

Nota:

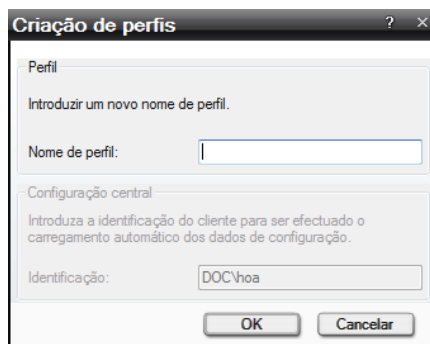
Ao efectuar o logon no programa pela primeira vez, tem de configurar as programações específicas de utilizador para, por exemplo, identificar o utilizador do OpenScape Desktop Client. Sem estas programações, não é possível utilizar o OpenScape Desktop Client.

Para efectuar o primeiro logon no OpenScape Desktop Client, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Iniciar o OpenScape Desktop Client.

É aberta a caixa de diálogo **Criação de perfis**.



- 2) Definir o nome do perfil ou do local, com o qual pretende trabalhar, em **Nome do perfil**.

- 3) Clicar em **OK**.

É fechada a caixa de diálogo **Criação de perfis**.

O programa cria o perfil indicado e muda automaticamente para a caixa de diálogo de logon, onde é possível efectuar as programações de voz e LIN e administrar as programações de configuração.

4.2.2 Configuração inicial

Na configuração inicial, são programados no diálogo **Programações** os dados do utilizador para a ligação com o sistema de comunicação bem como o dispositivo de áudio para a sinalização de consultas de ligação ou para a efectuação de chamadas.

Nota:

Ao efectuar o logon como utilizador pela primeira vez, tem de configurar, além das informações de logon específicas de utilizador, também as programações específicas de utilizador, a fim de, por exemplo, estabelecer a ligação com o sistema de comunicação. Sem estas programações, não é possível utilizar o OpenScape Desktop Client.

4.2.2.1 Como configurar um dispositivo de áudio

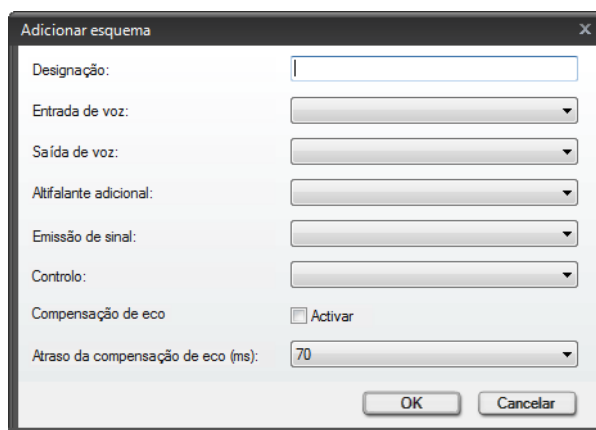
Para ser possível efectuar chamadas telefónicas, o computador tem de estar equipado com altifalante e microfone, por exemplo, sob a forma de um microtelefone de cabeça/auricular. As programações de hardware estão reunidas em esquemas de áudio.

Sobre esta tarefa

Procedimento para configurar um dispositivo de áudio:

Passo a passo

- 1) Iniciar o OpenScape Desktop Client.
É aberto o diálogo de logon.
- 2) Clicar no botão **Gerir**.
É aberto um menu de selecção.
- 3) Seleccionar a opção de menu **Programações**.
É aberta o diálogo de configuração **Programações**.
- 4) No separador **Esquemas de áudio**, clicar no botão **Adicionar...**.
É aberto o seguinte diálogo.



- 5) Introduzir a **Designação** do esquema de áudio.
- 6) Definir o hardware de áudio para as seguintes funções:
 - **Entrada de voz**
Microfone para a entrada de voz
 - **Saída de voz**
Altifalante primário para a reprodução
 - **Altifalante adicional**
Altifalante adicional para a reprodução de voz.

Nota:

O hardware de **Altifalante adicional** tem de ser diferente do hardware de **Saída de voz**.

- **Emissão de sinal**
Altifalante para a emissão de sinal (toque)
- **Controlo**
Seleccionar o hardware utilizado. Caso não conste da lista, utilizar **Soundcard**.
- 7) Activar a opção **Compensação de eco**.
- 8) Seleccionar na programação **Atraso da compensação de eco (ms)** o valor adequado para o seu sistema.
- 9) Clicar no botão **OK**.
É fechado o diálogo **Adicionar esquema**.

O novo esquema de áudio é apresentado como primeiro registo da lista dos esquemas de áudio configurados do separador **Esquemas de áudio** e, dessa forma, programado automaticamente como hardware actual para as ligações de áudio.

Nota:

Alterar sempre o dispositivo de áudio actual através dos esquemas de áudio, não através do Painel de Controlo do Windows. Uma vez que não é possível a sincronização das definições, foi utilizado o dispositivo de áudio definido pelo Painel de Controlo do Windows, mas no cliente é apresentado o último dispositivo de áudio definido pelos esquemas de áudio.

4.2.2.2 Como configurar uma ligação de HiPath

Pré-requisitos

Seleccionou o **Fornecedor de HiPath** como fornecedor standard na instalação do programa.

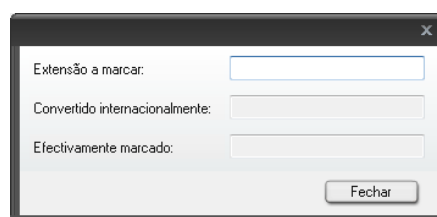
Sobre esta tarefa

Para configurar o módulo **Fornecedor de HiPath** e, com isso, a funcionalidade de SoftPhone do OpenScape Desktop Client, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Iniciar o OpenScape Desktop Client.
É aberto o diálogo de logon.
- 2) Clicar no botão **Gerir**.
É aberto um menu de selecção.
- 3) Seleccionar a opção de menu **Programações**.
É aberto o diálogo **Programações**.
- 4) Mudar para o separador **Avançado**.
- 5) Em **Fornecedor de HiPath > Terminal**, seleccionar o seu **Tipo de telefone** e, se necessário, o **Tipo de módulo de teclas**.
- 6) Em **Fornecedor de HiPath > Ligação principal**, definir os seguintes parâmetros:
 - **Tipo:** <Seleccionar aqui o seu sistema telefónico.>
 - **Operador de controlo:** <Introduzir aqui o endereço IP do operador de controlo do sistema de comunicação.>
 - **Número da extensão:** <Introduzir aqui o número, através do qual está acessível no sistema de comunicação ligado.>
 - **Senha:** <Introduzir aqui a senha configurada para o número da extensão.>
 - **Endereço IP próprio:** <Seleccionar a opção **Identificação automática**.>

- 7) Em **Fornecedor de HiPath > Acesso à rede principal**, definir os seguintes parâmetros.
- **Indicativo de país:** <Introduzir aqui o prefixo internacional para a sua localização, por ex., 49 para a Alemanha.>
 - **Indicativo:** <Introduzir aqui o prefixo telefónico da sua localização geográfica sem o zero inicial.>
 - **Número do equipamento:** <Introduzir aqui o número do equipamento ou o da linha de telefone doméstica.>
 - **Código de rede:** <Introduzir o código configurado no seu sistema para a ocupação de linhas de rede para chamadas de saída, por exemplo, zero.>
 - **Prefixo para chamadas de longa distância:** <Introduzir aqui o código do operador de rede para as chamadas de longa distância, por exemplo, zero.>
 - **Prefixo para chamadas para o estrangeiro:** <Introduzir aqui o código do operador de rede para as chamadas para o estrangeiro, por exemplo, 00.>
- 8) Clicar no botão **Teste** para verificar os dados registados.
É aberto o seguinte diálogo.



- 9) Introduzir a **Extensão a marcar**. Com base no parâmetro programado para o **Acesso à rede principal**, o OpenScape Desktop Client determina automaticamente o número de telefone no formato internacional no campo **Convertido internacionalmente**.
- 10) Se o teste confirmou que os parâmetros introduzidos para o acesso à rede principal estão correctos, clicar no botão **Fechar**.
O diálogo de teste é fechado.

Configurou o OpenScape Desktop Client como Softphone ligado a um sistema de comunicação HiPath.

4.2.2.3 Como configurar a ligação de SIP

Pré-requisitos

Selecionou o fornecedor de SIP como fornecedor standard na instalação do programa.

Sobre esta tarefa

Para configurar o módulo **Fornecedor de serviços SIP** e, com isso, a funcionalidade de SoftPhone do OpenScape Desktop Client, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Iniciar o OpenScape Desktop Client.

É aberto o diálogo de logon.

- 2) Clicar no botão **Gerir**.

É aberto um menu de selecção.

- 3) Seleccionar a opção de menu **Programações**.

É aberto o diálogo **Programações**.

- 4) Mudar para o separador **Avançado**.

- 5) Em **Fornecedor de serviços SIP > Linha principal**, introduzir os seguintes parâmetros:

- **Utilizador:** <Introduzir aqui o seu número de telefone.>
- **Vista:** <Introduzir aqui o seu nome.>
- **Texto da descrição:** <Introduzir aqui opcionalmente, por exemplo, Telefone SIP.>
- **Identificação:** <Introduzir o seu número de telefone ou o seu endereço de e-mail.>
- **Senha:** <Introduzir aqui a senha fornecida pelo administrador do sistema.>

- 6) Em **Fornecedor de serviços SIP > Entidade de registo**, definir os seguintes parâmetros:

- **Servidor:** <Introduzir aqui o endereço IP fornecido pelo administrador do sistema.>
- Na área **Ligação**, especificar o número da porta de ligação do servidor. Para mais informações, consultar o administrador do sistema.

- 7) Em **Fornecedor de serviços SIP > Proxy**, definir os seguintes parâmetros:

- **Servidor:** <Introduzir aqui o endereço IP fornecido pelo administrador do sistema.>
- Na área **Ligação**, especificar o número da porta de ligação do servidor. Para mais informações, consultar o administrador do sistema.

- 8) Em **Fornecedor de serviços SIP > Acesso à rede**, introduzir opcionalmente os dados de acesso à rede fornecidos pelo administrador do sistema.

Nota:

Certificar-se de que a opção **Normalize números de telefone** está activada em **Fornecedor de serviços SIP > Conversão de endereços**. Caso contrário, os dados de acesso à rede não serão necessários.

- 9) Em **Fornecedor de HLM > Licenciamento**, introduzir no campo **Servidor** o endereço de IP do PC, no qual está instalado o servidor de licenças para o OpenScape Desktop Client.

Configurou o OpenScape Desktop Client como seu SoftPhone SIP.

4.2.2.4 Como configurar a integração de MicrosoftOutlook

A facilidade de integração de MicrosoftOutlook amplia o cliente MicrosoftOutlook com funções de OpenScape Personal Edition.

Sobre esta tarefa

Nota:

Para ser possível utilizar a integração no MicrosoftOutlook, é necessário adicionar o módulo **SQLite Provider** à configuração do OpenScape Desktop Client. No manual de instalação do OpenScape Personal Edition, encontra as instruções para adicionar ou remover os módulos.

Nota:

Para ser possível utilizar a integração no MicrosoftOutlook, é necessário que esteja instalado e iniciado no computador do utilizador um cliente MicrosoftOutlook.

Procedimento para configurar a integração de MicrosoftOutlook:

Passo a passo

- 1) No menu principal do cliente MicrosoftOutlook, seleccionar no
 - MicrosoftOutlook 2003/2007 **Ferramentas > Opções > OpenScape Desktop Client** ou no
 - MicrosoftOutlook 2010 **Ficheiro > Opções do Outlook > Suplementos > OpenScape Desktop Client > Opções do Suplemento**.
 É aberta a caixa de diálogo **Opções do Suplemento**.
- 2) Em **Opções da pasta de contactos**, especificar que pasta de contactos privada da integração de MicrosoftOutlook deve ser utilizada:
 - Para utilizar todas as pastas de contactos privadas, activar a opção **Ler todas as pastas de contactos privadas**.
 - Para utilizar apenas algumas pastas de contactos privadas, activar a opção **Ler todas as pastas de contactos privadas, excepto**.
- 3) Se optar por **Ler todas as pastas de contactos privadas, excepto**, especificar em seguida com **Adicionar** e **Remover** todas as pastas de contactos privadas que não devem ser utilizadas.
- 4) Especificar que pastas de contactos públicas da integração de MicrosoftOutlook devem ser utilizadas através da activação da opção **Ler pastas de contactos públicas**.
- 5) Especificar em seguida com **Adicionar** e **Remover** todas as pastas de contactos públicas que devem ser utilizadas.
- 6) Clicar em **OK** para confirmar.

A integração de MicrosoftOutlook está configurada e disponível para ser utilizada.

Passo a passo

Uma vista geral da interface de utilizador

4.3 Uma vista geral da interface de utilizador

A interface de utilizador do OpenScape Desktop Client contém os seguintes controlos:

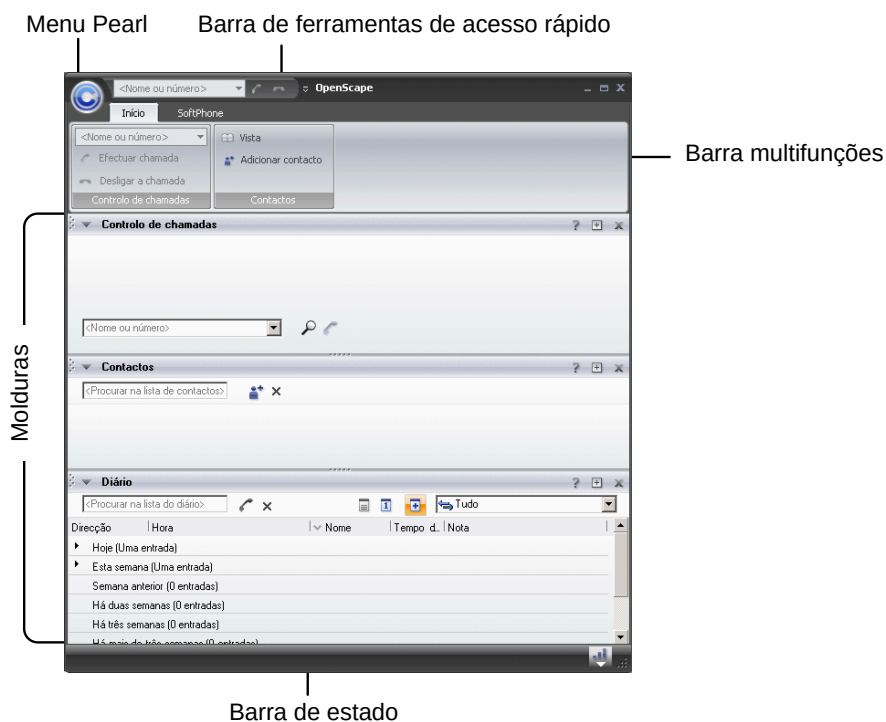
Barra principal



A barra principal permite o rápido comando do programa com um mínimo de utilização do ecrã. Ela pode ser fixada na margem superior do ambiente de trabalho ou ser apresentada em sua respectiva área só ao mover o ponteiro do rato.

Janela principal

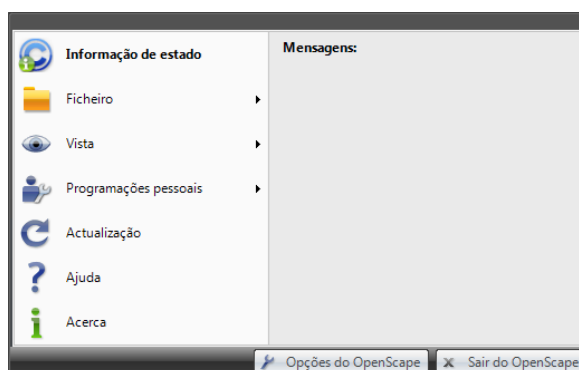
A janela principal do programa é aberta após o logon com êxito no sistema.



Os seguinte elementos estão ordenados, de cima para baixo, na janela principal do OpenScape Desktop Client.

Menu Pearl

Um botão de menu da aplicação para aceder às funções básicas do OpenScape Desktop Client.



Barra de ferramentas de acesso rápido

Uma barra de ícones para o acesso rápido às funções colocadas nesta barra.

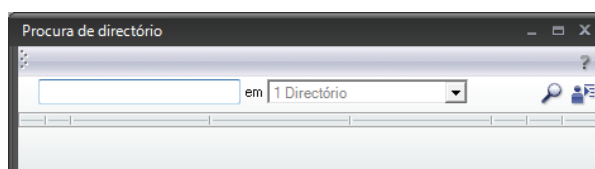
Barra multifunções

Uma barra contendo os seguintes elementos:

- Separadores, nos quais estão agrupados os controlos da barra multifunções por cenários e tarefas que o utilizador pode executar com o OpenScape Desktop Client.
- Grupos nos quais estão agrupados controlos relacionados dentro dos separadores.
- Controlos dentro de cada grupo, que o utilizador pode clicar para executar funções do OpenScape Desktop Client.

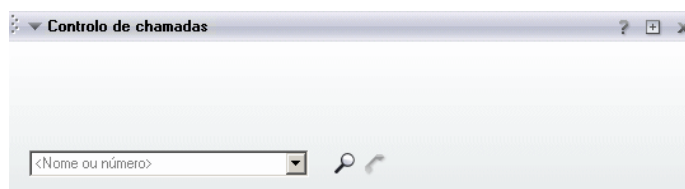
Molduras

Através da adição ou remoção de diferentes molduras, a janela principal do OpenScape Desktop Client pode ser adaptada perfeitamente às exigências do utilizador. As seguintes molduras estão disponíveis ou podem ser acedidas através do **Menu Pearl > Vista**:



- **Controlo de chamadas**

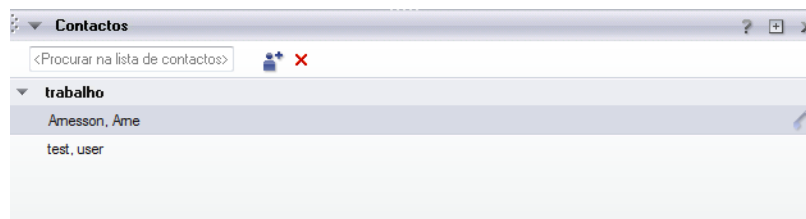
O **Controlo de chamadas** permite procurar e chamar um contacto, mostrar informações acerca de chamadas de entrada e de saída e também disponibiliza diferentes funções de telefonia durante uma ligação activa.



- **Contactos**

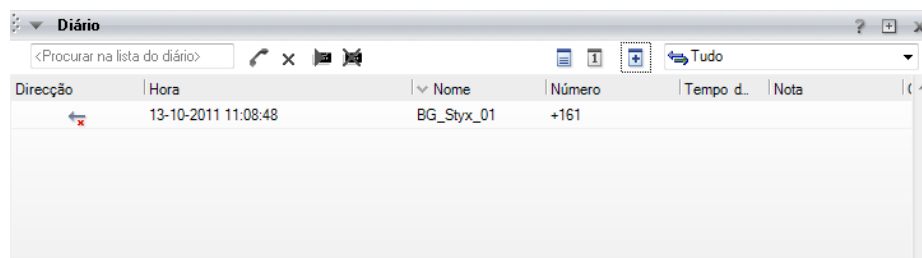
A moldura **Contactos** apresenta a sua lista de contactos pessoal. Nesta lista de contactos, é possível inserir contactos individuais manualmente ou de outros directórios bem como agrupá-los consoante as necessidades.

Também é possível estabelecer uma ligação directa a cada contacto, editar e, se necessário, remover dados do contacto bem como enviar e-mails a partir da lista de contactos.



- **Diário**

Na moldura **Diário**, o OpenScape Desktop Client regista localmente no computador todas as chamadas de entrada e saída, enquanto o OpenScape Desktop Client estiver iniciado. Além disso, é possível iniciar ligações a partir do **Diário** com os interlocutores registados.

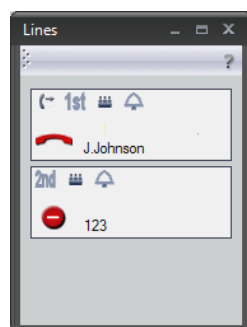


- **Procura de directório**

OpenScape Desktop Client suporta a integração de vários directórios. Nestes directórios, pode procurar por determinados contactos e contactá-los directamente, de seguida, por e-mail ou telefone bem como adicioná-los à sua lista de contactos pessoal.

- **Linhas (SIP)**

Na moldura **Linhas**, são apresentadas todas as linhas configuradas no OpenScape Desktop Client e activadas para apresentação com a indicação do respectivo estado.



- **Barra de estado**

A barra de estado permite a programação do volume e apresenta os erros.



4.4 Acções relacionadas com programações

As programações seguintes podem ser efectuadas para cada utilizador:

4.4.1 Como mudar o idioma

Sobre esta tarefa

O idioma para a apresentação dos controlos e da ajuda online do OpenScape Desktop Client é definido no logon standard. Procedimento para mudar o idioma:

Passo a passo

- 1) Sair do OpenScape Desktop Client.
- 2) Reiniciar o OpenScape Desktop Client.
- 3) No diálogo de logon, seleccionar o **Idioma** pretendido na lista de idiomas.
- 4) Clicar em seguida em **OK**.

O diálogo de logon é fechado. As alterações de idioma foram guardadas e o programa é iniciado.

O idioma actualmente configurado é utilizado para a apresentação da interface de utilizador e da Ajuda online.

4.4.2 Como adicionar um esquema de áudio

Sobre esta tarefa

Nota:

A configuração de um novo esquema de áudio pode ser efectuada durante o logon no programa ou durante o funcionamento através do diálogo **Programações**.

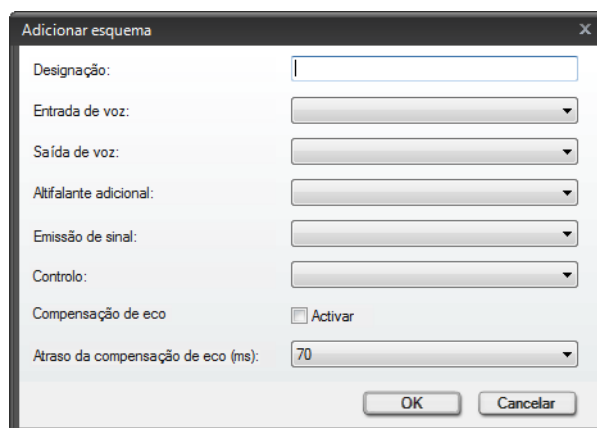
Proceder da seguinte forma para adicionar um esquema de áudio à configuração do programa, se o OpenScape Desktop Client funcionar ligado a um sistema de comunicação SIP ou Hipath:

Passo a passo

- 1) Clicar, no diálogo **Logon**, no botão **Gerir** e seleccionar **Programações**.
É aberto o diálogo **Programações**. Por predefinição, é indicado o separador **Esquemas de áudio**.

- 2) Premir o botão **Adicionar**.

É aberta a caixa de diálogo **Adicionar esquema**.



- 3) Atribuir no campo **Designação** um nome ao novo esquema de áudio.
- 4) Seleccionar no campo de combinação **Entrada de voz** o hardware de áudio do computador do utilizador que deve ser utilizado para a entrada de voz do OpenScape Desktop Client.
- 5) Seleccionar no campo de combinação **Saída de voz** o hardware de áudio do computador do utilizador que deve ser utilizado para a reprodução de voz do OpenScape Desktop Client.
- 6) Se aplicável, seleccionar no campo de combinação **Altifalante adicional** um altifalante adicional para a reprodução de voz. Se estiver aqui seleccionado um altifalante adicional e este esquema de áudio estiver activado, é apresentado no separador **SoftPhone > Chamadas**, na barra principal e na barra de ferramentas de SoftPhone da janela **Vídeo** o botão  para a função *Alta-voz*.

Nota:

O hardware de **Altifalante adicional** tem de ser diferente do hardware de **Saída de voz**.

- 7) Seleccionar no campo de combinação **Emissão de sinal** o hardware de áudio do computador do utilizador que deve ser utilizado para a reprodução de toques do OpenScape Desktop Client.
- 8) Seleccionar no campo de combinação **Controlo** o hardware de áudio do computador do utilizador que deve ser utilizado para o controlo de funções de hardware especiais.
- 9) Activar a opção **Compensação de eco**.
- 10) Seleccionar na programação **Atraso da compensação de eco (ms)** o valor adequado para o seu sistema.
- 11) Confirmar as programações efectuadas do novo esquema de áudio clicando no botão **OK**.

É fechado o diálogo **Adicionar esquema**.

O novo esquema de áudio definido aparece como primeiro registo na lista de esquemas de áudio configurados no separador **Esquemas de áudio**.

4.4.3 Como editar um esquema de áudio

Sobre esta tarefa

Nota:

A configuração de um novo esquema de áudio pode ser efectuada durante o logon no programa ou durante o funcionamento através do diálogo **Programações**.

Proceder da seguinte forma para alterar a configuração de um esquema de áudio já definido, se o OpenScape Desktop Client estiver a funcionar ligado a um sistema de comunicação SIP ou HiPath:

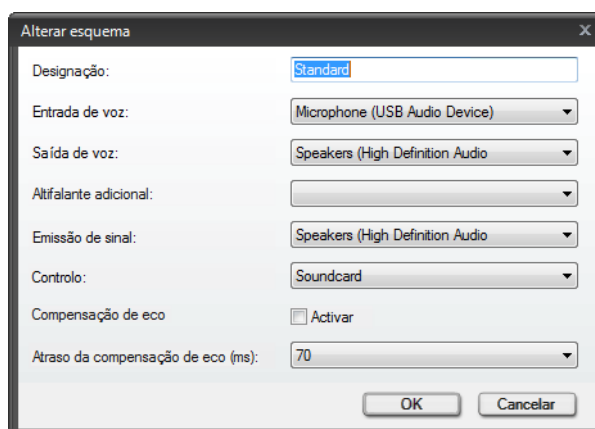
Passo a passo

- 1) Clicar, no diálogo **Logon**, no botão **Gerir** e seleccionar **Programações**.

É aberto o diálogo **Programações**. Por predefinição, é indicado o separador **Esquemas de áudio**.

- 2) Clicar no botão **Alterar...**

É aberto o diálogo **Alterar esquema**.



- 3) Efectuar as alterações pretendidas.
- 4) Confirmar as alterações efectuadas clicando no botão **OK**.

É fechado o diálogo **Alterar esquema**. Suas programações são guardadas.

4.4.4 Como reagir à detecção automática de dispositivos de áudio

Sobre esta tarefa

OpenScape Desktop Client pode, em situações específicas, reconhecer novos dispositivos de áudio assim que forem ligados ao PC.

Se o OpenScape Desktop Client estiver em execução e ligar um dispositivo de áudio ao PC para o qual o Windows disponha dos controladores necessários, é apresentado na barra principal e na barra de estado do OpenScape Desktop Client o ícone  **Novo dispositivo de áudio**.

Procedimento de configuração de um novo esquema de áudio para o dispositivo detectado automaticamente e posterior adição:

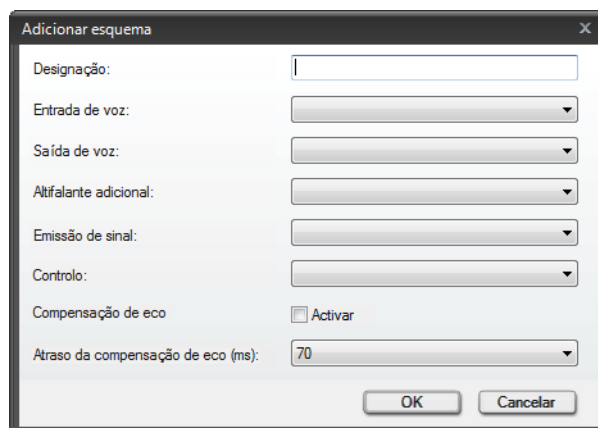
Passo a passo

- 1) Clicar no ícone recém-apresentado.

É apresentada uma mensagem a indicar que foi detectado um novo dispositivo de áudio.

- 2) Na mensagem apresentada, premir o botão **Sim**.

É aberta a caixa de diálogo **Adicionar esquema**.



- 3) Atribuir no campo **Designação** um nome ao novo esquema de áudio.
- 4) Seleccionar no campo de combinação **Entrada de voz** o hardware de áudio do computador do utilizador que deve ser utilizado para a entrada de voz do OpenScape Desktop Client.
- 5) Seleccionar no campo de combinação **Saída de voz** o hardware de áudio do computador do utilizador que deve ser utilizado para a reprodução de voz do OpenScape Desktop Client.
- 6) Se aplicável, seleccionar no campo de combinação **Altifalante adicional** um altifalante adicional para a reprodução de voz. Se estiver aqui seleccionado um altifalante adicional e este esquema de áudio estiver activado, é apresentado no separador **SoftPhone > Chamadas**, na barra principal e na barra de ferramentas de SoftPhone da janela **Vídeo** o botão  para a função *Alta-voz*.

Nota:

O hardware de **Altifalante adicional** tem de ser diferente do hardware de **Saída de voz**.

- 7) Seleccionar no campo de combinação **Emissão de sinal** o hardware de áudio do computador do utilizador que deve ser utilizado para a reprodução de toques do OpenScape Desktop Client.
- 8) Seleccionar no campo de combinação **Controlo** o hardware de áudio do computador do utilizador que deve ser utilizado para o controlo de funções de hardware especiais.
- 9) Activar a opção **Compensação de eco**.
- 10) Seleccionar na programação **Atraso da compensação de eco (ms)** o valor adequado para o seu sistema.

- 11) Confirmar as programações efectuadas do novo esquema de áudio clicando no botão **OK**.

Adicionou e configurou um novo esquema de áudio para o dispositivo detectado automaticamente. É fechado o diálogo **Adicionar esquema**. O novo esquema de áudio definido aparece como primeiro registo na lista de esquemas de áudio configurados no separador **Esquemas de áudio**.

4.4.5 Como adicionar um esquema de vídeo

Pré-requisitos

O OpenScape Desktop Client está a funcionar ligado a um sistema de comunicação SIP.

O módulo **Fornecedor de serviços SIP** está activado.

Sobre esta tarefa

Nota:

A configuração de um novo esquema de vídeo só pode ser efectuada durante o logon no programa através do diálogo **Programações**.

Procedimento de adição de um novo esquema de vídeo à configuração do OpenScape Desktop Client:

Passo a passo

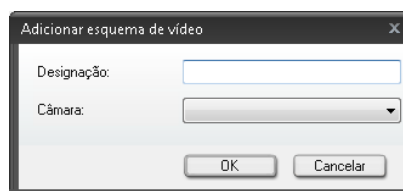
- 1) Clicar, no diálogo **Logon**, no botão **Gerir** e seleccionar **Programações**.

É aberto o diálogo **Programações**. Por predefinição, é indicado o separador **Esquemas de áudio**.

- 2) Mudar para o separador **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Esquemas de vídeo**.

- 3) Premir o botão **Adicionar**.

É aberto o diálogo **Adicionar esquema de vídeo**.



- 4) Atribuir no campo **Designação** um nome ao novo esquema de vídeo.
- 5) Seleccionar no campo de combinação **Câmara** o hardware de vídeo do computador do utilizador, que deve ser utilizado para o envio de sinais de vídeo pelo OpenScape Desktop Client.
- 6) Confirmar com **OK**.

É fechado o diálogo **Adicionar esquema de vídeo**. O novo esquema de vídeo aparece no separador **Avançado** na lista dos esquemas de vídeo configurados.

- 7) Especificar as programações pretendidas para a sua **Configuração de vídeo standard**:
- Seleccionar em **Disposição** a apresentação standard da sua janela de vídeo.
 - Seleccionar em **Pré-visualizar** a programação pretendida para a pré-visualização da câmara (imagem de vídeo do próprio).
 - Confirmar com a activação ou desactivação da opção **Espelhado**, se a sua própria imagem deve ser apresentada espelhada na janela **Vídeo**.

Está concluída a configuração do esquema de vídeo pretendido e da configuração de vídeo standard.

4.4.6 Como editar um esquema de vídeo

Pré-requisitos

O OpenScape Desktop Client está a funcionar ligado a um sistema de comunicação SIP.

O módulo **Fornecedor de serviços SIP** está activado.

Sobre esta tarefa

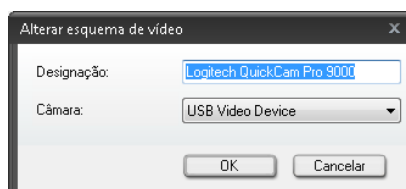
Nota:

As alterações num esquema de vídeo já configurado só podem ser efectuadas durante o logon no programa através do diálogo **Programações**.

Procedimento para alterar a configuração de um esquema de vídeo existente:

Passo a passo

- 1) Clicar, no diálogo **Logon**, no botão **Gerir** e seleccionar **Programações**.
É aberto o diálogo **Programações**. Por predefinição, é indicado o separador **Esquemas de áudio**.
- 2) Mudar para o separador **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Esquemas de vídeo**.
- 3) Clicar no botão **Alterar....**
É aberto o diálogo **Alterar esquema de vídeo**.



- 4) Efectuar as alterações pretendidas.
- 5) Confirmar com **OK**.
É fechado o diálogo **Alterar esquema de vídeo**. Suas alterações são guardadas.
- 6) Se necessário, efectuar alterações à **Configuração de vídeo standard**.

4.4.7 Como reagir à detecção automática de dispositivos de vídeo

Sobre esta tarefa

OpenScape Desktop Client pode, em situações específicas, reconhecer novos dispositivos de vídeo assim que forem ligados ao PC.

Se o OpenScape Desktop Client estiver em execução e ligar um dispositivo de vídeo ao PC para o qual o Windows disponha dos controladores necessários, é apresentado na barra principal e na barra de estado do OpenScape Desktop Client o ícone  **Novo dispositivo de vídeo**.

Procedimento de configuração de um novo esquema de vídeo para o dispositivo detectado automaticamente e posterior adição:

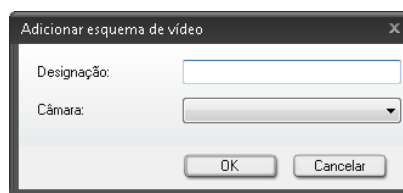
Passo a passo

- 1) Clicar no ícone recém-apresentado.

É apresentada uma mensagem a indicar que foi detectado um novo dispositivo de vídeo.

- 2) Na mensagem apresentada, premir o botão **Sim**.

É aberto o diálogo **Adicionar esquema de vídeo**.



- 3) Atribuir no campo **Designação** um nome ao novo esquema de vídeo.
- 4) Seleccionar no campo de combinação **Câmara** o hardware de vídeo do computador do utilizador, que deve ser utilizado para o envio de sinais de vídeo pelo OpenScape Desktop Client.

- 5) Confirmar com **OK**.

É fechado o diálogo **Adicionar esquema de vídeo**. O novo esquema de vídeo aparece no separador **Avançado** em **Fornecedor de serviços SIP > Esquemas de vídeo** na lista dos esquemas de vídeo configurados.

- 6) Especificar aí as programações pretendidas para a sua **Configuração de vídeo standard**:
 - a) Seleccionar em **Disposição** a apresentação standard da sua janela de vídeo.
 - b) Seleccionar em **Pré-visualizar** a programação pretendida para a pré-visualização da câmara (imagem de vídeo do próprio).
 - c) Confirmar com a activação ou desactivação da opção **Espelhado**, se a sua própria imagem deve ser apresentada espelhada na janela **Vídeo**.

Adicionou e configurou um novo esquema de vídeo para o dispositivo detectado automaticamente, e concluiu a configuração de vídeo standard.

4.4.8 Como adicionar um desvio de chamadas

Sobre esta tarefa

A configuração de desvios através do separador **SoftPhone** na **barra multifunções** do *OpenScape Desktop Client* permite realizar posteriormente o desvio rápido e fácil de suas chamadas de entrada.

Para configurar um novo desvio de chamadas, proceder da seguinte forma:

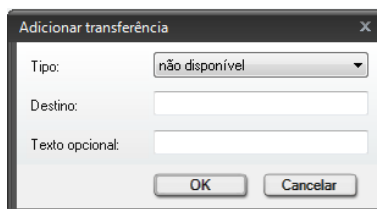
Passo a passo

- 1) Na **barra multifunções** > **separador SoftPhone** > **Grupo Facilidade do dispositivo**, clicar em **Desvio de chamadas**.

É aberto um menu suspenso.

- 2) Seleccionar **Adicionar transferência**.

É aberto o diálogo **Adicionar transferência**.



- 3) Seleccionar no campo de combinação **Tipo** o tipo do novo desvio.
- 4) No campo **Destino**, introduzir o número de telefone, ao qual devem ser desviadas as chamadas de entrada.
- 5) Introduzir opcionalmente no campo **Texto opcional** uma breve designação para o novo desvio. Este texto será apresentado mais tarde para selecção no menu Desvio de chamada.
- 6) Clicar no botão **OK**.

O diálogo **Adicionar transferência** é fechado.

O novo desvio de chamadas está criado.

4.4.9 Como activar um desvio de chamadas

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Deve estar configurado previamente no mínimo um desvio de chamadas.

Sobre esta tarefa

O menu de desvio de chamadas  na barra principal do OpenScape Desktop Client permite desviar o seu telefone de forma fácil e rápida.

Procedimento para activar um desvio de chamadas já definido:

Passo a passo

- 1) Na barra principal, clicar em .

É apresentada a lista dos desvios de chamadas configurados.

Nota:

Os desvio de chamadas activados são realçados no menu Desvio de chamadas. Os desvios configurados que já não estão disponíveis são apresentados a cinzento no menu.

- 2) Seleccionar o registo da lista pretendido.

O desvio de chamadas seleccionado foi activado.

4.4.10 Como desactivar um desvio de chamadas

Sobre esta tarefa

Para desactivar um desvio de chamadas activo, proceder do seguinte modo:

Passo a passo

- 1) Na barra principal, clicar em .

É apresentada a lista dos desvios de chamadas configurados.

Nota:

Os desvio de chamadas activados são realçados no menu Desvio de chamadas. Os desvios configurados que já não estão disponíveis são apresentados a cinzento no menu.

- 2) Seleccionar o registo do desvio activo na lista.

O desvio de chamadas está desactivado.

4.4.11 Como configurar um toque personalizado

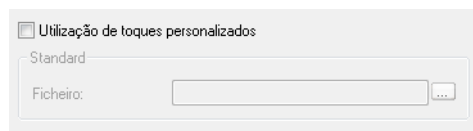
Sobre esta tarefa**Nota:**

As programações do toque personalizado podem ser editadas através do diálogo **Programações** durante o início do programa e também com o programa em curso. Para tal, clicar no botão **Gerir** no diálogo de logon ou seleccionar no **Menu Pearl > Definições pessoais > Toques**. Estas programações são possíveis tanto num sistema de comunicação SIP como num HiPath.

Nota:

As programações do toque personalizado num sistema de comunicação SIP são idênticas àsquelas num sistema HiPath. Acede a essas programações no diálogo **Programações** no separador **Avançado** com a opção **Fornecedor de serviços SIP > Toques** ou **Fornecedor de HiPath > Toques**.

Para seleccionar um toque personalizado destinado à sinalização das consultas de ligação de entrada num sistema de comunicação SIP ou HiPath durante o funcionamento do OpenScape Desktop Client, proceder da seguinte forma:



Passo a passo

- 1) Abrir o menu menu Pearl.
- 2) Seleccionar a opção **Definições pessoais > Toques**.

É aberto o diálogo **Definições**. É indicado o separador **Avançado** com a opção **Fornecedor de serviços SIP > Toques** ou **Fornecedor de HiPath > Toques**.
- 3) Activar a caixa de selecção **Utilização de toques personalizados**.
- 4) Clicar no botão

É apresentada a janela **Abrir**.
- 5) Na janela **Abrir**, mudar para a pasta que contém o ficheiro WAV ou MP3 pretendido.
- 6) Seleccionar o ficheiro pretendido.
- 7) Clicar no botão **Abrir**.

O diálogo **Abrir** é fechado.

O ficheiro de áudio seleccionado foi aplicado como toque para o seu OpenScape Desktop Client.

4.4.12 Como alterar o sinal de chamada standard (fornecedor de HiPath)

Sobre esta tarefa

Nota:

Esta programação só está disponível com o OpenScape Desktop Client activo, com o utilizador com logon efectuado e nenhum toque personalizado configurado.

Se o OpenScape Desktop Client estiver a funcionar com um sistema de comunicação HiPath e forem utilizados os toques standard do sistema, é possível alterar o tom do toque do seguinte modo:

Passo a passo

- 1) Abrir o menu menu Pearl.
- 2) Clicar no botão **Opções do OpenScape**.
É aberto o diálogo **Programações**.
- 3) Mudar para o separador **Avançado > Fornecedor de HiPath > Programações operacionais**.
- 4) Clicar no botão **Alterar timbre do sinal de chamada**.
É apresentada uma caixa de diálogo e ouve-se o sinal de chamada actual.
- 5) Clicar em **Timbre seguinte** ou **Timbre anterior**, para seleccionar o sinal de chamada pretendido.
- 6) Clicar no botão **Fechar**, para terminar a programação.

A programação seleccionada é activada de imediato.

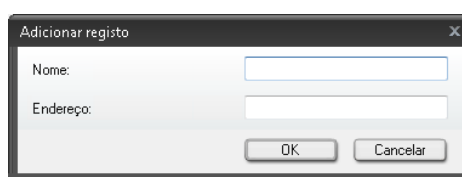
4.4.13 Como adicionar uma nova página da Internet

Sobre esta tarefa

Para abrir uma página da Internet visitada com frequência directamente no browser da Web do OpenScape Desktop Client, tem de defini-la antes do seguinte modo:

Passo a passo

- 1) Abrir o menu Pearl e clicar no botão **Opções do OpenScape**.
É aberto o diálogo **Programações**.
- 2) Mudar para o separador **Avançado > Browser da Web > Páginas da Internet**.
- 3) Clicar no botão **Adicionar...**.
É aberto o seguinte diálogo.



- 4) De seguida, introduzir o **Nome** e o **Endereço** (URL) pretendidos.
- 5) Confirmar as introduções com **OK**.

A nova página da Internet aparece na última posição da lista das páginas da Internet configuradas, com **Nome** e **Endereço**.

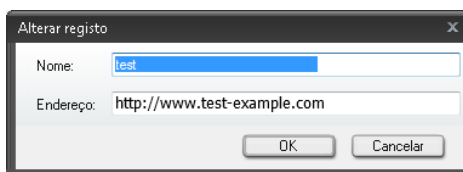
4.4.14 Como alterar uma página da Internet

Sobre esta tarefa

Para alterar as programações de uma página da Internet já configurada, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Abrir o menu Pearl e clicar no botão **Opções do OpenScape**.
É aberto o diálogo **Programações**.
- 2) Mudar para o separador **Avançado > Browser da Web > Páginas da Internet**.
- 3) Seleccionar o registo pretendido na lista de páginas da Internet configuradas.
- 4) Clicar, de seguida, no botão **Alterar...**.
É aberto o seguinte diálogo.



- 5) Alterar o **Nome** e/ou o **Endereço** (URL).
- 6) Clicar no botão **OK**.
O diálogo **Alterar registo** é fechado e as suas alterações, guardadas.

4.4.15 Como remover uma página da Internet

Sobre esta tarefa

Procedimento para remover da lista uma página da Internet já configurada:

Passo a passo

- 1) Abrir o menu Pearl e clicar no botão **Opções do OpenScape**.
É aberto o diálogo **Programações**.
- 2) Mudar para o separador **Avançado > Browser da Web > Páginas da Internet**.
- 3) Seleccionar o registo pretendido na lista de páginas da Internet configuradas.
- 4) Clicar, de seguida, no botão **Remover**.

O registo seleccionado foi removido da lista das páginas da Internet configuradas.

4.4.16 Como configurar uma nova linha adicional SIP

Sobre esta tarefa

Procedimento para configurar uma nova linha adicional:

Passo a passo

- 1) Iniciar o OpenScape Desktop Client.
- 2) No diálogo de logon, clicar no botão **Gerir**.
É aberto um menu de selecção.

- 3) No menu de selecção, seleccionar a opção **Programações**.
É aberto o diálogo **Programações**.
- 4) Mudar para o separador **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Linhas adicionais**.
- 5) Clicar no botão **Adicionar...**.
É aberto o seguinte diálogo.

- 6) Introduzir o número de telefone/endereço do utilizador exclusivo do OpenScape Desktop Client no campo **Utilizador**.
- 7) Introduzir um texto significativo no campo **Indicação**.
- 8) Introduzir no campo **Texto de descrição**, o texto que deve ser apresentado como informação rápida.
- 9) Introduzir a sua **Identificação**.
- 10) Se a autenticação estiver configurada no servidor, também é necessário introduzir a sua **Senha**.

Nota:

Para obter os dados necessários, contactar o administrador do sistema.

- 11) Confirmar as introduções clicando em **OK**.

É fechado o diálogo para a configuração de uma nova linha adicional SIP. O novo registo de linha aparece na lista das linhas adicionais configuradas.

4.4.17 Como alterar uma linha adicional SIP

Sobre esta tarefa

Para alterar as programações de uma linha adicional SIP já configurada, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Iniciar o OpenScape Desktop Client.

- 2) No diálogo de logon, clicar no botão **Gerir**.
É aberto um menu de selecção.
- 3) No menu de selecção, seleccionar a opção **Programações**.
É aberto o diálogo **Programações**.
- 4) Mudar para o separador **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Linhas adicionais**.
- 5) Clicar no botão **Alterar....**
É aberto o seguinte diálogo.

- 6) Efectuar as alterações pretendidas.

Nota:

Não é possível editar o campo de introdução **Utilizador**.

- 7) Confirmar as suas alterações com um clique em **OK**.

É fechado o diálogo para a edição de uma linha adicional SIP já configurada.

4.4.18 Como remover uma linha adicional SIP

Sobre esta tarefa

Procedimento para remover uma linha adicional SIP já configurada:

Passo a passo

- 1) Iniciar o OpenScape Desktop Client.
- 2) No diálogo de logon, clicar no botão **Gerir**.
É aberto um menu de selecção.
- 3) No menu de selecção, seleccionar a opção **Programações**.
É aberto o diálogo **Programações**.
- 4) Mudar para o separador **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Linhas adicionais**.

- 5) Na lista das linhas adicionais configuradas, seleccionar o registo de linha que pretende remover.
- 6) Clicar no botão **Apagar**.

O registo de linha foi removido da lista de linhas adicionais SIP configuradas.

4.5 Gestão de contactos

Para a gestão dos contactos da sua lista de contactos do OpenScape, estão disponíveis as seguintes funções.

4.5.1 Como criar um novo contacto

Pré-requisitos

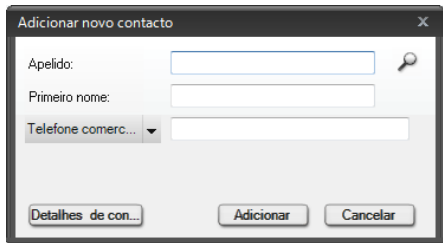
OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com login no sistema de comunicação.

Sobre esta tarefa

Para adicionar um novo contacto à sua lista de contactos do OpenScape, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Na moldura **Contactos**, clicar em .
- É aberto o seguinte diálogo.



O diálogo "Adicionar novo contacto" apresenta os seguintes elementos:

- Campos de texto para "Apellido:" e "Primeiro nome:".
- Um menu suspenso rotulado "Telefone comerc..." com uma seta para baixo.
- Botões "Detalhes de con...", "Adicionar" e "Cancelar" na base.
- Um ícone de lupa no canto superior direito.

- 2) Introduzir o nome e o apelido do novo contacto nos respectivos campos.
- 3) Clicar no pequeno triângulo do campo de combinação e seleccionar na lista indicada a informação de contacto que pretende adicionar, por exemplo, o telefone comercial do contacto ou seu endereço de e-mail.
- 4) Para confirmar os dados introduzidos, clicar em **Adicionar**.

O diálogo **Adicionar um novo contacto** é fechado.

As introduções estão guardadas e o novo contacto aparece na lista de contactos.

4.5.2 Como adicionar um contacto a partir de um directório

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Sobre esta tarefa

Procedimento para um contacto num directório e, em seguida, adicioná-lo à sua lista de contactos:

Passo a passo

- 1) Abrir a moldura **Procura de directório**, clicando em **Menu Pearl > Vista > Procura de directório**.
É aberta a janela **Procura de directório**.
- 2) Introduzir o apelido ou o nome da pessoa pretendida no campo **<Procurar nos livros de endereço>**.
- 3) Clicar em .
É apresentado um diálogo com os resultados da pesquisa em diversos directórios.
- 4) Clicar no registo do contacto pretendido, para o seleccionar.
- 5) Clicar em . É aberto o diálogo **Adicionar contacto** com os dados de contacto existentes. Se necessário, pode completar aqui os dados de contacto.
- 6) Para confirmar as introduções, clicar no botão **Adicionar**.
O diálogo **Adicionar contacto** é fechado.

As introduções estão guardadas e o novo contacto aparece na lista de contactos.

4.5.3 Como editar os dados do contacto

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Sobre esta tarefa

Para editar as informações de um contacto já configurado, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Clicar com o botão direito do rato no nome de um contacto na moldura **Contactos**.
É aberto o menu de contexto do contacto.

2) Seleccionar a opção **Editar contacto**.

É aberto o seguinte diálogo contendo os dados de contacto já existentes.

O diálogo 'Alterar informações de contacto' apresenta os seguintes campos e botões:

- Apelido:** Campo de texto com o valor 'Amessor'.
- Primeiro nome:** Campo de texto com o valor 'Arne'.
- Telefone comerc...:** Campo de texto com o valor '+492404673407162'.
- Botões:** 'Detalhes de con...', 'Alterar' e 'Cancelar'.

3) Efectuar as alterações pretendidas.

Nota:

Clicar no botão **Detalhes de contacto** para editar mais informações para o registo de contacto seleccionado no diálogo **Alterar contacto**. Clicando em **OK**, pode guardar as alterações efectuada e fechar o diálogo **Alterar contacto**.

4) Premir o botão **Alterar**.

Suas alterações estão guardadas e o diálogo **Alterar informações de contacto** é fechado.

4.5.4 Como criar um novo grupo

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com login no sistema de comunicação.

Sobre esta tarefa

Para adicionar um novo grupo à sua lista de contactos, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

1) Clicar com o botão direito do rato na moldura **Contactos**.

É aberto o menu de contexto da moldura **Contactos**.

2) Seleccionar a opção **Criar grupo....**

É aberto o seguinte diálogo.

O diálogo 'Criar grupo' apresenta os seguintes campos e botões:

- Nome:** Campo de texto obrigatório.
- Descrição:** Campo de texto opcional.
- Botões:** 'OK' e 'Cancelar'.

3) No campo **Nome**, introduzir um nome exclusivo para o grupo. É um campo obrigatório.

- 4) Opcionalmente, pode introduzir uma descrição significativa no campo **Descrição**.
- 5) Clicar no botão **OK**.
É fechado o diálogo **Criar grupo**.

O grupo recém-criado é mostrado na moldura **Contactos**.

4.5.5 Como adicionar um contacto ao grupo

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Já criou um grupo na sua lista de contactos.

Sobre esta tarefa

Para adicionar um contacto a um grupo da sua lista de contactos, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Clicar com o botão direito do rato no nome de um grupo na moldura **Contactos**.
É aberto o menu de contexto de um contacto.
- 2) Seleccionar a opção **Adicionar contacto...** no menu de contexto.
É aberto o diálogo **Adicionar novo contacto**.
- 3) Introduzir o **Nome** e o **Apelido** do novo contacto nos respectivos campos.
- 4) Clicar no pequeno triângulo do campo de combinação e seleccionar na lista indicada a informação de contacto que pretende adicionar, por exemplo, o telefone comercial do contacto ou seu endereço de e-mail.
- 5) Para confirmar os dados introduzidos, clicar em **Adicionar**.
O diálogo **Adicionar um novo contacto** é fechado.

O novo contacto aparece na lista de contactos como registo de grupo.

4.5.6 Como adicionar contactos a um grupo

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Já criou um grupo na sua lista de contactos.

Sobre esta tarefa

Para adicionar determinados contactos da sua lista de contactos a um grupo, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Seleccionar os contactos na lista de contactos, que pretende adicionar a um grupo.

Nota:

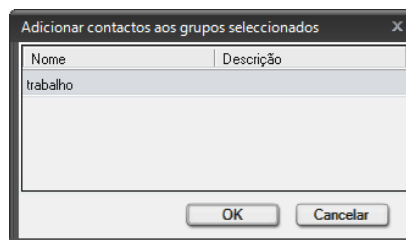
Para seleccionar vários registos de contacto simultaneamente, manter a tecla **[Ctrl]** premida e clicar nos nomes dos contactos pretendidos.

- 2) Clicar com o botão direito do rato no nome de um grupo na moldura **Contactos**.

É aberto o menu de contexto de um grupo.

- 3) Seleccionar a opção **Adicionar contactos ao grupo....**

É aberto o seguinte diálogo:



- 4) Seleccionar um dos grupos na caixa de diálogo **Adicionar contactos aos grupos seleccionados**.
- 5) Clicar no botão **OK**.

O diálogo **Adicionar contactos** é fechado.

Os contactos seleccionados são indicados no grupo pretendido. Com isso, são apresentados duas vezes na lista de contactos.

4.5.7 Como mover contatos para um grupo

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Criou no mínimo dois grupos.

Sobre esta tarefa

Para mover determinados contactos para um grupo, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Seleccionar os contactos na lista de contactos, que pretende adicionar a um grupo.

Nota:

É possível mover os contactos da lista de contactos para um grupo ou de um grupo para outro grupo.

Nota:

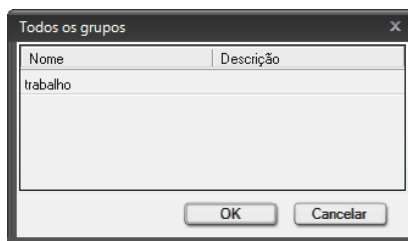
Para seleccionar vários registos de contacto simultaneamente, manter a tecla **[Ctrl]** premida e clicar nos nomes dos contactos pretendidos.

- 2) Clicar com o botão direito do rato no nome de um grupo na moldura **Contactos**.

É aberto o menu de contexto de um grupo.

- 3) Seleccionar a opção **Mover contactos para o grupo....**

É aberto o seguinte diálogo:



- 4) Seleccionar o grupo pretendido no diálogo **Todos os grupos**.
- 5) Clicar no botão **OK**.

É fechado o diálogo **Todos os grupos**.

O contacto ou os contactos foram adicionados ao grupo seleccionado.

4.5.8 Como importar contactos de um ficheiro

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Criou uma cópia de segurança da sua lista de contactos do OpenScape ou do MicrosoftOutlook no formato XML ou CSV.

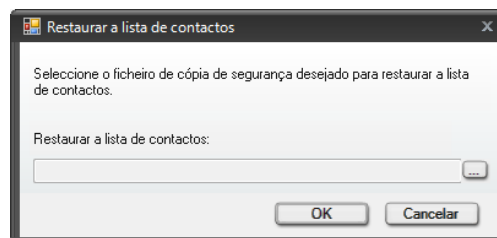
Sobre esta tarefa

Para incluir a lista de contactos do MicrosoftOutlook na lista de contactos do OpenScape ou para restaurar a sua lista de contactos do OpenScape, por exemplo, após uma reinstalação do programa, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Abrir o menu e seleccionar a opção **Ficheiro**.
- 2) Na área direita do menu Pearl, clicar na opção **Importar contactos do ficheiro**.

É aberto o seguinte diálogo:



- 3) Clicar no botão ... e seleccionar a localização do ficheiro da lista de contactos que pretende importar.
- 4) Clicar em **OK**.

O diálogo **Restaurar a lista de contactos** é fechado.

Na moldura **Contactos**, são indicadas as informações de contacto importadas.

4.5.9 Como exportar contactos para um ficheiro

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com login no sistema de comunicação.

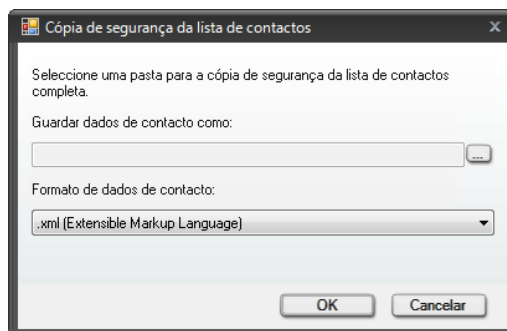
Sobre esta tarefa

Procedimento para criar uma cópia de segurança da sua lista de contactos:

Passo a passo

- 1) Abrir o menu e seleccionar a opção **Ficheiro**.
- 2) Na área direita do menu Pearl, clicar na opção **Exportar contactos para o ficheiro**.

É aberto o seguinte diálogo:



- 3) Clicar no botão ... e seleccionar a localização, onde pretende guardar os dados da lista de contactos.

Passo a passo

Comunicar com os contactos

4) Seleccionar no campo de combinação **Formato de dados de contacto** o tipo de ficheiro (.xml ou .csv).

5) Clicar no botão **OK**.

O diálogo **Cópia de segurança da lista de contactos** é fechado.

O ficheiro da cópia de segurança de sua lista de contactos está criado. É aberto um diálogo de confirmação informando também a localização do respectivo ficheiro. Clicando em **OK**, pode fechar o diálogo de confirmação.

4.6 Comunicar com os contactos

Sobre esta tarefa

Para a comunicação com outras extensões, estão disponíveis as seguintes funções.

4.6.1 Como chamar um contacto

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Sobre esta tarefa

Procedimento para chamar um contacto da sua lista de contactos com o OpenScape Desktop Client:

Passo a passo

Na moldura **Contactos**, clicar em  na linha do registo de contacto pretendido.

Nota:

Caso tenha sido especificado mais de um número de telefone para o contacto pretendido, clicar em , para marcar um dos números de telefone.

A ligação é estabelecida e indicada na moldura **Controlo de chamadas**.

4.6.2 Como marcar um número

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Sobre esta tarefa

Para estabelecer uma ligação com um número qualquer, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Na barra principal, clicar no display.
É indicado o teclado do telefone do OpenScape Desktop Client.
- 2) Introduzir o número de telefone desejado através do teclado do telefone.
- 3) Em seguida, premir a tecla **Enter**.
A chamada é iniciada e indicada na moldura **Controlo de chamadas**.

4.6.2.1 Como marcar um número com copiar e colar**Sobre esta tarefa**

No OpenScape Desktop Client, é possível estabelecer uma ligação para um número de telefone introduzido noutra aplicação (por exemplo, um processador de texto) através das funções de copiar e colar.

Passo a passo

- 1) Realçar o número de telefone na aplicação (por exemplo, num processador de texto).
- 2) Copiar o número seleccionado para a área de transferência premindo simultaneamente as teclas **[Ctrl] + [C]** ou com as funções disponíveis na aplicação.
- 3) Colar o número de telefone da área de transferência no campo de indicação do telefone integrado na barra principal com uma das seguintes combinações de teclas:
 - **[Shift] + [Insert]** sem código de rede
 - **[Ctrl] + [V]** com código de rede.

Nota:

Para a marcação através de copiar e colar apenas são suportados números de telefone completos (FQTN) segundo a norma E.164.

Nota:

Opcionalmente, é possível introduzir o número a marcar no campo de indicação do telefone livre.

O número de telefone é indicado no campo de indicação. O estabelecimento da ligação é iniciado de imediato e indicado na moldura **Controlo de chamadas**.

4.6.2.2 Como marcar com arrastar e largar ("Drag and Drop")**Sobre esta tarefa**

No , é possível estabelecer uma ligação para um número de telefone introduzido noutra aplicação (por exemplo, um processador de texto ou

navegador da Web, etc.) através das funções de arrastar e largar ("drag and dropOpenScape Desktop Client"):

Passo a passo

- 1) Realçar o número de telefone na aplicação (por exemplo, num processador de texto).
- 2) Mantendo premido o botão esquerdo do rato, arrastar o número de telefone seleccionado para o campo de indicação do telefone integrado na barra principal.
- 3) Soltar o botão esquerdo do rato.

O número de telefone é indicado no campo de indicação do telefone integrado na barra principal.

Nota:

Opcionalmente, é possível introduzir o número a marcar no campo de indicação do telefone livre.

O estabelecimento da ligação é iniciado de imediato e indicado na moldura **Controlo de chamadas**.

4.6.3 Como atender uma chamada de entrada

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Sobre esta tarefa

Para atender uma chamada de entrada indicada na moldura **Controlo de chamadas**, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

Clicar em  na moldura **Controlo de chamadas**.

Está ligado com o seu interlocutor. A moldura **Controlo de chamadas** mostra as funções relativas ao controlo das chamadas.

4.6.4 Como transferir uma chamada de entrada para um equipamento/ extensão

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Sobre esta tarefa

Para transferir o controlo de uma chamada de entrada para outro terminal, proceder da seguinte forma:

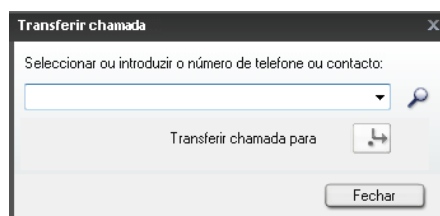
Passo a passo

- 1) Clicar com o botão direito do rato na área da chamada indicada na moldura **Controlo de chamadas**.

É aberto um menu de contexto.

- 2) Seleccionar no menu de contexto  **Transferir para....**

É aberto o seguinte diálogo.



- 3) Introduzir o número de telefone do outro equipamento, para o qual pretende transferir a chamada.

- 4) No diálogo **Transferir chamada**, clicar no botão **Transferir chamada para** .

É fechado o diálogo **Transferir chamada**.

A chamada pode ser atendida no outro equipamento.

Nota:

Se utiliza o OpenScape Desktop Client ligado a um OpenScape 4000, a opção **Transferência para** não está disponível.

4.6.5 Como mudar o equipamento durante uma ligação activa

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Sobre esta tarefa

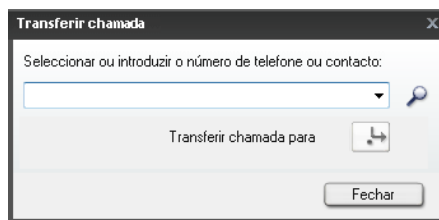
Para mudar o terminal durante uma ligação activa mantendo controlo sobre a chamada, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Clicar com o botão direito do rato na área da ligação activa indicada na moldura **Controlo de chamadas**.

É aberto um menu de contexto.

- 2) Seleccionar no menu de contexto  **Transferir para**.
É aberto o seguinte diálogo.



- 3) Introduzir o número de telefone do outro equipamento, para o qual pretende transferir a chamada.
 - 4) No diálogo **Transferir chamada**, clicar no botão **Transferir chamada para** .
- O diálogo é fechado.

A chamada pode ser atendida no outro equipamento.

4.6.6 Como reter uma chamada

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Encontra-se numa ligação, que está a ser indicada na moldura **Controlo de chamadas**.

Sobre esta tarefa

Para colocar uma ligação activa em retenção, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

Na moldura **Controlo de chamadas**, clicar em .

A sua ligação é retida. O interlocutor ouve a música em espera.

Nota:

Se utiliza o OpenScape Desktop Client ligado a um OpenScape 4000, a opção  **Retido** não está disponível.

4.6.7 Como retomar uma chamada retida

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

A sua ligação está retida e indicada na moldura **Controlo de chamadas**.

Passo a passo

Na moldura **Controlo de chamadas**, clicar em  na área da ligação retida.

Retomou a sua chamada retida.

Nota:

Se utiliza o OpenScape Desktop Client ligado a um OpenScape 4000, a opção  **Voltar à chamada em espera** não está disponível.

4.6.8 Como estabelecer uma ligação de consulta

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Encontra-se numa ligação activa.

Sobre esta tarefa

Se está numa conversa activa e pretende chamar outra extensão para realizar uma breve consulta, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Na moldura **Controlo de chamadas**, introduzir no campo de combinação **<Nome ou número>** o número de telefone da extensão, com a qual pretende efectuar uma consulta.
- 2) Clicar em  ao lado do campo **<Nome ou número>** para iniciar a chamada.

A ligação com o primeiro interlocutor é retida automaticamente e este ouve a música em espera. Pode falar com a extensão de consulta.

4.6.9 Como alternar

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Está em ligação com dois interlocutores, sendo que uma delas está retida para consulta.

Sobre esta tarefa

Para alternar entre duas ligações durante uma consulta, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Na moldura **Controlo de chamadas**, clicar com o botão direito do rato na área da ligação retida.
É indicado um menu de contexto.
- 2) Seleccionar a opção  **Alternar**.

A ligação retida está activa de novo e pode falar com o primeiro interlocutor. A ligação com a extensão de consulta é retida.

4.6.10 Como transferir uma chamada para uma nova ligação

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Encontra-se numa ligação de consulta activa.

Sobre esta tarefa

Para interligar a primeira extensão com a extensão de consulta durante uma ligação de consulta, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Na moldura **Controlo de chamadas**, clicar com o botão direito do rato na área da ligação retida.
É indicado um menu de contexto.
- 2) No menu de contexto aberto, seleccionar a opção  **Transferir**.

Sua ligação é cortada automaticamente. As outras duas extensões podem falar uma com a outra.

4.6.11 Como activar a função "Rechamada em caso de ocupado" (CCBS)

Sobre esta tarefa

Esta facilidade permite automatizar o estabelecimento de uma ligação a uma extensão de destino, que estava ocupada antes, no sistema telefónico. Se iniciou uma chamada e recebeu o sinal de ocupado de uma extensão de destino, pode activar ou utilizar a facilidade Rechamada do seguinte modo:

Passo a passo

- 1) Na moldura **Controlo de chamadas**, clicar com o botão direito do rato na área da ligação indicada.
É aberto menu de contexto de uma ligação activa.

2) Seleccionar a opção **Rechamada**.

Ouve um anúncio confirmando que a função de rechamada foi activada. De seguida é cortada a ligação. Está disponível para outros chamadores e pode também efectuar chamadas.

Quando a extensão de destino ficar livre, o OpenScape Desktop Client recebe essa informação do sistema telefónico. Com uma chamada (rechamada) na moldura **Controlo de chamadas**, o programa sinaliza que a extensão de destino não está mais ocupada.

3) Para atender a chamada (rechamada), premir na moldura **Controlo de chamadas**.

O sistema telefónico chama a extensão de destino de novo.

Nota:

CCBS não pode ser utilizada, quando a pessoa chamada recusa a chamada ou quando o sistema telefónico da pessoa chamada não suporta esta facilidade.

4.6.12 Como activar a função "Rechamada em caso de não atendimento" (CCNR)

Sobre esta tarefa

Esta facilidade permite automatizar o estabelecimento de uma ligação a uma extensão de destino, que não atende, no sistema telefónico. Se a extensão de destino está "livre" mas não atende a chamada, pode activar a facilidade Rechamada do seguinte modo:

Passo a passo

1) Na moldura **Controlo de chamadas**, clicar com o botão direito do rato na área da ligação indicada.

É aberto menu de contexto de uma ligação activa.

2) Seleccionar a opção **Rechamada**.

Ouve um anúncio confirmando que a função de rechamada foi activada.

A próxima vez que a extensão de destino pousar o auscultador, o OpenScape Desktop Client recebe essa informação através do sistema telefónico. Com uma chamada (rechamada) na moldura **Controlo de chamadas**, o programa sinaliza que a extensão de destino está disponível.

3) Para atender a chamada (rechamada), premir na moldura **Controlo de chamadas**.

O sistema telefónico estabelece de novo a sua ligação com extensão de destino pretendida.

Nota:

No SoftPhone e no telefone livre ou integrado da Personal Edition, o pedido de rechamada é indicado no display. A função de rechamada é activada com  (SoftPhone) ou  (telefone livre ou integrado). Para voltar a ligar-se automaticamente à extensão que ficou livre ou voltou a estar presente, clicar em  ou em  no Softphone ou em  no telefone livre ou integrado.

Nota:

CCNR não pode ser utilizada, quando a pessoa chamada recusa a chamada ou quando o sistema telefónico da pessoa chamada não suporta esta facilidade.

4.6.13 Como terminar uma chamada

Sobre esta tarefa

Para desligar uma ligação indicada na moldura **Controlo de chamadas**, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

Na moldura **Controlo de chamadas**, clicar em  na área da ligação activa.

A ligação é desligada e não está mais indicada na moldura **Controlo de chamadas**.

4.6.14 Como enviar um e-mail a um contacto

Pré-requisitos

OpenScape Desktop Client está configurado correctamente e está com logon no sistema de comunicação.

Está configurado um endereço de e-mail para o contacto nas informações de contacto.

Sobre esta tarefa

Procedimento para enviar uma mensagem de e-mail a um contacto da lista de contactos:

Passo a passo

- 1) Na moldura **Contactos**, clicar em  na linha do contacto pretendido.
É iniciada a sua aplicação de e-mail standard pré-configurada.
- 2) Escrever a mensagem de e-mail e enviá-la como de hábito.

A janela da aplicação de e-mail é fechada. O e-mail foi enviado.

4.6.15 Como chamar um contacto IBM Notes

Sobre esta tarefa

A integração no IBM Notes permite iniciar uma chamada a partir do livro de endereços do IBM Notes por meio do seguinte procedimento:

Passo a passo

- 1) Mudar para o livro de endereços do seu cliente IBM Notes.
- 2) Seleccionar o contacto desejado.
- 3) Na barra de ferramentas do IBM Notes, clicar no botão **Marcar**.
- 4) Caso o contacto seleccionado tenha vários números de telefone, é aberta um diálogo de selecção do OpenScape Desktop Client. Seleccionar neste diálogo o número de telefone pretendido para a chamada.
- 5) Clicar, de seguida, no botão **Ligar** no diálogo de selecção.

A chamada é iniciada e o diálogo de selecção, fechado. A janela principal do OpenScape Desktop Client é apresentada em primeiro plano. A ligação é indicada na moldura **Controlo de chamadas**.

4.6.16 Como chamar um contacto MicrosoftOutlook

Sobre esta tarefa

A integração no MicrosoftOutlook permite iniciar uma chamada a partir do livro de endereços do MicrosoftOutlook por meio do seguinte procedimento:

Passo a passo

- 1) Mudar para o livro de endereços do seu cliente MicrosoftOutlook.
- 2) Seleccionar o contacto pretendido e, na barra de ferramentas do MicrosoftOutlook, clicar no botão **Marcar**.
- 3) Caso o contacto seleccionado tenha vários números de telefone, é aberta um diálogo de selecção do OpenScape Desktop Client. Seleccionar neste diálogo o número de telefone pretendido para a chamada.
- 4) Clicar, de seguida, no botão **Ligar** no diálogo de selecção.

A chamada é iniciada e o diálogo de selecção, fechado. A janela principal do OpenScape Desktop Client é apresentada em primeiro plano. A ligação é indicada na moldura **Controlo de chamadas**.

4.6.17 Com efectuar chamadas para o remetente de uma mensagem de e-mail com IBM Notes

Sobre esta tarefa

Procedimento para chamar o remetente de um e-mail no cliente IBM Notes:

Passo a passo

- 1) Mudar para a caixa de entrada do seu cliente IBM Notes.

- 2) Seleccionar o e-mail pretendido.
- 3) Na barra de ferramentas do IBM Notes, clicar no botão **Marcar**.
- 4) Caso o contacto seleccionado tenha vários números de telefone, é aberta um diálogo de selecção do OpenScape Desktop Client. Seleccionar neste diálogo o número de telefone pretendido para a chamada.
- 5) Clicar, de seguida, no botão **Ligar** no diálogo de selecção.

A chamada é iniciada e o diálogo de selecção, fechado. A janela principal do OpenScape Desktop Client é apresentada em primeiro plano. A ligação é indicada na moldura **Controlo de chamadas**.

4.6.18 Com efectuar chamadas para o remetente de uma mensagem de e-mail com MicrosoftOutlook

Sobre esta tarefa

Para chamar o remetente de um e-mail no MicrosoftOutlook, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Mudar para a caixa de entrada do seu cliente MicrosoftOutlook.
- 2) Seleccionar o e-mail correspondente e, na barra de ferramentas do MicrosoftOutlook, clicar no botão **Marcar**.
- 3) Caso o contacto seleccionado tenha vários números de telefone, é aberta um diálogo de selecção do OpenScape Desktop Client. Seleccionar neste diálogo o número de telefone pretendido para a chamada.
- 4) Clicar, de seguida, no botão **Ligar** no diálogo de selecção.

A chamada é iniciada e o diálogo de selecção, fechado. A janela principal do OpenScape Desktop Client é apresentada em primeiro plano. A ligação é indicada na moldura **Controlo de chamadas**.

4.6.19 Como ordenar os seus registos de diário segundo o tipo de chamada

Sobre esta tarefa

Para visualizar apenas determinados tipos de chamadas no diário, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

No campo de combinação na margem superior direita da moldura **Diário**, seleccionar o tipo de chamada que pretende visualizar no **Diário**.

Serão mostradas apenas as chamadas do tipo seleccionado na moldura **Diário**.

4.6.20 Como visualizar as chamadas perdidas

Sobre esta tarefa

Para visualizar uma lista de todas as chamadas perdidas na moldura **Diário**, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

Seleccionar  no campo de combinação na margem superior direita da moldura **Diário**.

São mostradas apenas as chamadas não atendidas no **Diário**.

4.6.21 Como marcar a partir do diário

Sobre esta tarefa

Para estabelecer uma ligação telefónica a partir da moldura **Diário**, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Seleccionar na lista o registo de diário correspondente à extensão a chamar.
- 2) Clicar em  na barra de ferramentas da moldura **Diário**.

A chamada é iniciada e indicada na moldura **Controlo de chamadas**.

4.6.22 Como iniciar uma videochamada (apenas SIP)

Segue-se uma descrição do procedimento para iniciar uma videochamada para um contacto da lista de contactos privada.

Pré-requisitos

O OpenScape Desktop Client está ligado a um OpenScape Voice V5 ou superior.

O utilizador e o interlocutor pretendido dispõem de uma câmara de vídeo instalada e operacional (webcam).

Nas definições do **Fornecedor de serviços SIP**, configurou e seleccionou um esquema de vídeo, que utiliza a sua câmara de vídeo operacional.

Para o esquema de vídeo seleccionado na caixa de diálogo **Programações > Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Esquemas de vídeo**, aplicam-se as predefinições de **Configuração de vídeo standard**: o modo **Pré-visualizar** está activado (**Act.**) e **Espelhado**, a disposição é **Numa chamada**.

Está configurado um terminal com suporte de vídeo para o interlocutor pretendido, ou seja, no campo de introdução **Videotelefone 1** existe um número de telefone.

Sobre esta tarefa

Procedimento para iniciar uma videochamada:

Passo a passo

- 1) Mudar para a barra multifunções no separador **SoftPhone**.
- 2) No grupo **Vídeo**, clicar no botão  **Activar videochamada**.
A facilidade de videochamada está activada.
- 3) Na moldura **Contactos**, clicar em  na linha do registo de contacto pretendido.
É apresentada uma lista dos números de telefone configurados para o contacto.
- 4) Clicar no item da lista **Videotelefone 1**.

Se o interlocutor também tiver activado o botão , a videochamada é iniciada e apresentada no **Controlo de chamadas**. A janela **Vídeo** abre-se automaticamente e mostra a imagem do próprio utilizador com uma moldura vermelha e a imagem do interlocutor.

Nota:

Se no sistema de comunicação SIP não existir largura de banda livre suficiente, não é possível estabelecer a ligação de videochamada. É apresentada uma mensagem com essa informação.



4.6.23 Como iniciar uma transmissão de vídeo

Pré-requisitos

O OpenScape Desktop Client está ligado a um OpenScape Voice V5 ou superior.

Dispõe de uma câmara de vídeo instalada e operacional.

O módulo **Visualizador de vídeo** está activado.

Configurou e seleccionou um esquema de vídeo para sua câmara nas programações do **Fornecedor de serviços SIP**.

Para o esquema de vídeo seleccionado na caixa de diálogo **Programações > Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Esquemas de vídeo**, a opção **Pré-visualizar** está desactivada (**desact.**).

Sobre esta tarefa

Para adicionar uma ligação de vídeo a uma ligação de voz, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Na **barra multifunções > SoftPhone > Grupo Vídeo**, clicar no botão **Pré-visualização de câmara**.

É aberta a janela **Vídeo** apresentando a sua própria imagem.

- 2) Na barra de ferramentas de Softphone da janela **Vídeo**, clicar em .

A sua imagem própria está contornada em vermelho. É transmitida ao interlocutor.

Nota:

Se o seu interlocutor também dispuser de uma câmara de vídeo e tiver adicionado a imagem dele com o mesmo procedimento, ela aparecerá automaticamente na sua janela **Vídeo**. Não é possível controlar ou ligar/desligar a recepção de imagens de vídeo.

4.6.24 Como terminar uma transmissão de vídeo

Sobre esta tarefa

Para terminar a transmissão da própria imagem, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

Na barra de ferramentas de Softphone da janela **Vídeo**, clicar em .

Sua imagem própria não tem mais o contorno em vermelho.

Nota:

Passo a passo

Colaboração com contactos numa conferência

A imagem de vídeo do seu interlocutor permanece visível até que este termine a transmissão ou até que a ligação seja terminada.

A sua imagem de vídeo não é mais transmitida. Todavia, permanece visível na janela **Vídeo**, até que a câmara de vídeo seja desligada através do botão **Pré-visualização de câmara** na **barra multifunções > separador SoftPhone > grupo Vídeo** ou através de  na barra de ferramentas de Softphone da janela **Vídeo**.

4.7 Colaboração com contactos numa conferência

O OpenScape Desktop Client oferece as seguintes funções de conferência para a colaboração com outras extensões.

4.7.1 Como iniciar uma conferência local

Sobre esta tarefa

Para combinar duas chamadas numa conferência local, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Chamar uma das extensões pretendidas.
- 2) Na moldura **Controlo de chamadas**, clicar com o botão direito do rato na ligação indicada.
É aberto um menu de contexto.
- 3) No menu de contexto aberto, seleccionar  **Consulta a**.
A ligação activa é retida. Seu interlocutor ouve a música em espera.
- 4) No campo de combinação <Nome ou número> da moldura **Controlo de chamadas**, introduzir o número de telefone da extensão, com a qual pretende efectuar uma consulta.
É aberto o diálogo **Consulta a**.
- 5) Na moldura **Controlo de chamadas**, clicar com o botão direito do rato na área da ligação recém-estabelecida.
É aberto um menu de contexto.
- 6) Seleccionar a opção  **Iniciar conferência local**.

Todas as extensões estão interligadas. Não é possível adicionar mais extensões à conferência.

4.7.2 Como terminar uma conferência local

Sobre esta tarefa

Para desligar a sua ligação com uma conferência local activa, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

Clicar em  na área da ligação de conferência indicada na moldura **Controlo de chamadas**.

Não está mais ligado à conferência. A conferência termina, assim que todas as extensões tenham desligado.

4.7.3 Como iniciar uma videoconferência local

Pré-requisitos

O OpenScape Desktop Client está a funcionar ligado a um OpenScape Voice V5 ou superior.

Encontra-se numa conferência de voz local activa.

Todas as extensões dispõem de uma câmara de vídeo instalada e operacional.

Para o esquema de vídeo utilizado na caixa de diálogo **Programações > Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Esquemas de vídeo**, a opção **Pré-visualizar** está desactivada (**desact.**).

Sobre esta tarefa

Para adicionar uma ligação de vídeo a uma ligação de conferência local activa, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Na **barra multifunções > SoftPhone > Grupo Vídeo**, clicar no botão **Pré-visualização de câmara**.

É aberta a janela **Vídeo** apresentando a sua própria imagem.

- 2) Na barra de ferramentas de Softphone da janela **Vídeo**, clicar em .

A sua imagem própria está contornada em vermelho. É transmitida aos interlocutores.

Nota:

Se os seus interlocutores também dispuserem de uma câmara de vídeo e tiverem adicionado a transmissão da sua imagem com o mesmo procedimento, eles aparecerão

automaticamente na sua janela **Vídeo**. Não é possível controlar ou ligar/desligar a recepção de imagens de vídeo.

Nota:

Se é o iniciador da conferência, a sua janela **Vídeo** apresenta três imagens: a própria imagem com um contorno em vermelho e as imagens de cada interlocutor.

Nota:

Caso contrário, sua janela **Vídeo** apresenta duas imagens: a própria imagem de vídeo, com contorno em vermelho, e uma imagem de vídeo combinada pelo iniciador da conferência, incluindo a imagem do iniciador e da terceira extensão.

4.7.4 Como terminar uma videoconferência local

Sobre esta tarefa

Para terminar a transmissão da própria imagem durante uma videoconferência local, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

Na barra de ferramentas de Softphone da janela **Vídeo**, clicar em .

Sua imagem própria não tem mais o contorno em vermelho.

A sua imagem de vídeo não é mais transmitida. Todavia, permanece visível na janela **Vídeo**, até que a câmara de vídeo seja desligada através do botão **Pré-visualização de câmara** na **barra multifunções > separador SoftPhone > grupo Vídeo** ou através do botão  na barra de ferramentas de Softphone da janela **Vídeo**.

Se o iniciador desligar a sua câmara de vídeo através do botão **Pré-visualização de câmara**, as outras duas extensões não recebem mais nenhuma imagem de vídeo. Com isso, a videoconferência local torna-se uma conferência de voz local normal.

Se uma extensão que não possui direitos de iniciador desligar a câmara através do botão **Pré-visualização de câmara**, o iniciador recebe apenas a imagem da outra extensão e esta só recebe a imagem do iniciador.

4.7.5 Como iniciar uma conferência de voz baseada em servidor

Pré-requisitos

Existe uma ligação a um OpenScape Voice.

Configurou correctamente o **URI do servidor de conferência** no diálogo **Programações > separador Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Funções do sistema**.

Sobre esta tarefa

Para ampliar uma ligação de consulta para uma conferência de voz baseada em servidor (conferência controlada por extensão), proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Na moldura **Controlo de chamadas**, clicar com o botão direito do rato na área da ligação retida.
É aberto um menu de contexto.
- 2) Clicar em  **Iniciar conferência baseada no servidor**.

É iniciada uma conferência entre os interlocutores. A extensão chamadora, a extensão chamada e a extensão de consulta estão, então, ligadas entre si. É possível incluir outras extensões à conferência.

Nota:

A conferência está terminada, quando todas as extensões tiverem desligado.

4.7.6 Como adicionar outras extensões a uma conferência baseada em servidor

Sobre esta tarefa

Para adicionar outras extensões a uma conferência de voz activa baseada em servidor (conferência controlada por extensão), proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Clicar com o botão direito do rato no registo da conferência na moldura **Controlo de chamadas**.
É aberto um menu de contexto.
- 2) Seleccionar a opção  **Consulta a**.
É aberto o diálogo **Consulta a**.
- 3) Introduzir o número de telefone da extensão pretendida.
- 4) Confirmar a introdução com o botão **OK**.
A nova ligação é estabelecida e executada na moldura **Controlo de chamadas**.
- 5) Clicar com o botão direito do rato na nova ligação.
É aberto um menu de contexto.
- 6) Seleccionar a opção **Entrar na conferência**.

A extensão pretendida foi incluída à conferência. Na moldura **Controlo de chamadas**, está indicada novamente apenas a conferência.

4.7.7 Como iniciar uma transferência de telefone através de teclas MF

Sobre esta tarefa

Para mudar o equipamento, com o qual participa da conferência, proceder da seguinte forma:

Passo a passo

- 1) Premir a tecla .
- 2) Introduzir o número de telefone do equipamento, para o qual pretende mudar.
- 3) Concluir a introdução do número de telefone com a tecla .
- O número introduzido é anunciado para verificação.
- 4) Depois, será solicitado por anúncio a continuar com uma das seguintes opções:
 - Executar a transferência do telefone premindo a tecla ,
 - Cancelar o procedimento premindo a tecla .

5 Comunicar com contactos

A lista de contactos da OpenScape Personal Edition é o seu livro de endereços privado. Ela permite uma comunicação rápida com os interlocutores mais frequentes.

5.1 Contactar um contacto através da lista de contactos por telefone ou e-mail

Os ícones à direita do nome do contacto na moldura **Contactos** indicam se a pessoa está acessível por telefone ou e-mail.

-  - O contacto está acessível por telefone.
-  - O contacto está acessível por telefone. Estão configurados no mínimo dois números de telefone para ele.
-  - Este ícone está sempre disponível, se tiver sido configurado um endereço de e-mail para o contacto.

Estas informações também são apresentadas sob a forma de informação rápida quando se desloca o cursor sobre o ícone.

Se deseja chamar um contacto ou enviar-lhe um e-mail, clicar na moldura **Contactos** no respectivo ícone ao lado do seu nome.

Rechamada

Se não é possível contactar o contacto por telefone - ele não atende ou a linha está ocupada - tem a opção de utilizar a facilidade **Rechamada**. Para tal, clicar com o botão direito do rato na área da chamada indicada na moldura **Controlo de chamadas**. No menu de contexto indicado, seleccionar a opção  **Rechamada**.

Nota:

Para poder utilizar esta facilidade, deve seleccionar no diálogo de programação o separador **Avançado > Fornecedor de serviços SIP > Códigos** e definir os códigos necessários na área **Rechamada**.

Nota:

A função de rechamada é suportada apenas por determinados sistemas telefónicos.

5.2 Chamada a um contacto qualquer

Para chamar uma extensão que não está registada na lista de contactos do *OpenScape Personal Edition*, tem as seguintes opções:

- através da **Barra principal**

Na **barra principal**, clicar no display. Pode introduzir o número pretendido através do campo de teclado aberto ou do teclado do seu PC. Clicar, em

Comunicar com contactos

Cartão de visita

seguida, em  ou premir a tecla **Enter**. É estabelecida a ligação com o contacto pretendido.

- através da **Barra de ferramentas de acesso rápido**

Introduzir o número de telefone pretendido no campo **<nome ou número>** e clicar em .

- através da **Barra multifunções**

Introduzir o número de telefone pretendido no campo **<nome ou número>** do separador **Iniciar > Grupo Controlo de chamadas** e clicar no botão  **Chamar**.

- através da moldura **Controlo de chamadas**

Introduzir o número de telefone pretendido no campo **<nome ou número>** e clicar em .

5.3 Cartão de visita

O cartão de visita é apresentado quando se move o ponteiro do rato sobre o nome de um contacto na moldura **Contactos** ou no **Diário**. Permanece visível à frente de todas as outras janelas e, clicando no mesmo, pode ser movido ou fechado.



- O cartão de visita mostra uma fotografia que foi associada ao contacto quando este foi adicionado à lista de contactos.
- O nome do contacto é indicado no cartão de visitas.
- O cartão de visita mostra o nome e o endereço da empresa do contacto, se estas informações estiverem disponíveis.
- Através do ícone , é possível aceder a uma aplicação de e-mail standard (por ex., Microsoft Outlook) e enviar um e-mail ao contacto.
- Através do ícone  ou  é possível estabelecer uma ligação telefónica com o contacto.

5.4 Colaboração nas conferências

O OpenScape Personal Edition oferece os dois tipos seguintes de serviços de conferência:

- Conferência local (conferência a três)
- Conferência audio usuário-baseada

Nota:

Na documentação do OpenScape Voice, a conferência de voz baseada em servidor é designada como conferência controlada por extensão.

5.4.1 Conferência local (conferência a três)

Uma conferência local (conferência a três) é uma teleconferência espontânea e simplificada, activada por um iniciador (extensão que convoca a conferência), que permite a ligação simultânea de três extensões entre si. Este tipo de conferência é executado pelo posto de operadora sem necessitar de uma ponte de conferência. Para a conferência local poder ser iniciada, as extensões participantes já devem estar interligadas em termos de comutação. A diferença para o iniciador de uma conferência local é que os outros dois interlocutores já devem estar ligados com ele: ou ambos em retenção ou um em retenção e o outro em chamada activa.

Nota:

Numa conferência local, o iniciador não pode adicionar mais do que duas outras extensões à mesma.

5.4.2 Conferencia audio usuário-baseada

Uma conferência de voz baseada em servidor é uma conferência espontânea iniciada por uma extensão com base numa ligação de consulta.

Nota:

Na documentação do OpenScape Voice, este tipo de conferência é designado como conferência controlada por extensão.

A diferença em relação à conferência local (conferência a três) é que este tipo de conferência é disponibilizado por um servidor de conferência. Com isso, ela tem a capacidade de interligar até 48 extensões.

Nota:

Nota:

Os requisitos para a utilização desta facilidade são o suporte da facilidade *Consulta* pelo sistema, no mínimo uma ligação activa bem como a ligação a um OpenScape Voice.

5.4.3 Controlo da conferência pelo telefone

Com o OpenScape Desktop Client, também é possível controlar uma conferência de voz (conferência controlada por terminal) em curso, local ou baseada em servidor, através das teclas do SoftPhone ou do telefone livre ou integrado. Estas teclas enviam os tons de MF para transmitir os comandos de controlo ao sistema.

Nota:

O menu de controlo pode ser desactivado pelo administrador através de uma definição de configuração. Mais além, o administrador pode alterar a atribuição dos comandos às teclas de forma selectiva. Em caso de dúvida, pode activar o anúncio das funções do menu através de  .

Activar o menu de controlo

Para o controlo de uma conferência através das teclas do SoftPhone ou do telefone livre ou integrado, é necessário primeiro activar o menu de utilização premindo a tecla . O objectivo é evitar que a conferência seja perturbada em consequência do accionamento involuntário de uma tecla de telefone.

Nota:

Este comportamento pode estar desactivado por uma definição de configuração do administrador, pelo que não precisa activar o menu de utilização distintamente.

Comandos de controlo

No OpenScape Desktop Client, pode utilizar os seguintes comandos de tecla para o controlo da conferência:

-  **Reproduzir menu**

As funções disponíveis no menu são anunciadas.

-  **Bloquear/desbloquear conferência**

Após o bloqueio da conferência, não é possível o registo de outras extensões a ela. Premindo a tecla de novo, esta restrição é cancelada.

Nota:

Numa conferência local, esta função pode ser activada só pelo iniciador.

-  **Activar/cancelar silêncio**

Permite desligar o microfone do seu telefone temporariamente. A ligação à conferência é mantida. O microfone é activado ao premir esta tecla de novo.

- **Activar/cancelar silêncio da conferência**

Este botão silencia o microfone de todas as extensões da conferência. Apenas o sinal de voz da extensão que activou esta função continua a ser transmitido a todas as extensões da conferência.

Nota:

Numa conferência local, esta função pode ser activada só pelo iniciador. Numa conferência de voz baseada em servidor (conferência controlada por terminal), todas as extensões podem activar esta função e também cancelar o silêncio.

- **Iniciar transferência de telefone**

Esta função permite mudar o equipamento, com o qual participa da conferência. Depois de premir a tecla, introduzir o número de telefone do equipamento, para o qual pretende mudar. Deve concluir a introdução do número de telefone com . Para continuar, proceder consoante as solicitações anunciadas.

- **Desligar música em espera**

Se for, no momento, o único participante registado a uma conferência e desejar desligar a música em espera, pode fazê-lo através desta tecla. A música em espera é activada ao premir esta tecla de novo.

Index

Caracteres Especiais

Área de notificação [25](#)
Ícone OpenScape na barra de tarefas [25](#)
Índice de abreviaturas [10](#)

A

Activar/desactivar videochamada [138](#)
Actualização [26](#)
Actualização do programa [26](#), [26](#)
Adicionar/remover um módulo [18](#)
Administração de utilizadores [22](#)
Alternar [227](#)
Altifalante
 Ligar/desligar [180](#)
Altifalante adicional [14](#), [202](#), [204](#)
 Ligar/desligar [181](#)
Arrastar e largar (Drag and Drop) [223](#)
Atraso da compensação de eco [14](#)
Atribuição de teclas [105](#)

B

Barra de estado [170](#)
Barra de ferramentas de acesso rápido [122](#)
 Menu de contexto [123](#)
 Personalizar [123](#)
Barra de tarefas [25](#), [25](#)
Barra multifunções [123](#)
 Menu de contexto [124](#)
 Minimizar [124](#)
 Separador "Início" [124](#)
 Separador "SoftPhone" [125](#)
Barra principal [116](#)
 Menu [118](#)
Blind Transfer [34](#)
Botões de áudio [179](#)
Browser da Web [175](#)
Buffer de distorção [80](#)

C

Captura de chamadas [55](#)
 Código [55](#)
Captura de chamadas selectiva [55](#), [127](#)
Carregar perfil standard [61](#)
Cartão de visita [242](#)
Chamada
 Atender [180](#), [224](#)
 Reter [226](#)
Chamar com o Microsoft Outlook [231](#)
Codec de áudio [62](#)
Codec de vídeo [62](#)

Código adicional [71](#), [76](#)
 Fornecedor de HiPath [71](#), [76](#)
 Fornecedor de serviços SIP [49](#)
Código de rede [49](#), [71](#), [75](#)
Combinações de teclas [179](#)
Compensação de eco [14](#)
Comportamento da transmissão de vídeo [139](#)
Comutação pós-falha [76](#)
Conferência a três [243](#)
Conferencia audio usuário-baseada [239](#), [243](#)
Conferência controlada por extensão [239](#)
Conferência local [243](#)
Conferências locais
 Iniciar [236](#)
 Terminar [237](#)
Configuração central [27](#)
Configuração inicial [192](#)
Configurar a janela principal [189](#)
Configurar base de dados do Lotus Notes [96](#)
Configurar bases de dados do Notes
 Atribuição [99](#)
 Definições gerais [97](#)
 Marcar [101](#)
 Nome [100](#)
 Número de telefone [99](#)
Configurar directórios de SQLite [88](#)
Configurar o directório de LDAP
 Atribuição [92](#)
 Definições gerais [91](#)
 Número de telefone [93](#)
Configurar um toque [77](#), [210](#)
Consulta [227](#)
Contacto [154](#)
 Adicionar [152](#), [153](#), [158](#), [215](#)
 Editar [158](#)
Contactos
 Ordenar [158](#)
 Sincronizar [158](#)
Controlo da conferência [244](#)
Convenções [9](#)

D

Definições de acesso à rede [48](#)
Definições de linha [30](#)
Definições gerais [19](#)
Definições pessoais [119](#)
Definir base de pesquisa [93](#)
Desligar [180](#), [230](#)
Desvio
 Activar [208](#)
 Adicionar [208](#)
 Desactivar [209](#)

Desvio de chamadas [51](#)

Activar [208](#)

Adicionar [208](#)

Desactivar [209](#)

Detalhes [154](#)

Diário [162](#)

Chamar contacto [162](#)

Filtrar registos [166](#), [232](#)

Menu de contexto [166](#)

Opções [162](#)

Ordenar registos [232](#)

Vista normal [164](#)

Vista temporal [163](#)

Vistas combinadas [165](#)

Dispositivos de áudio [13](#), [192](#)

Configurar [192](#), [197](#)

Detecção automática [203](#)

Dispositivos de vídeo

Detecção automática [207](#)

DLS [27](#)

DMC [79](#)

Domínio de saída [46](#)

Download [61](#)

E

E-mail [230](#), [241](#)

Editar dados do contacto [216](#)

Efectuar chamadas com Lotus Notes [231](#)

EKL [68](#)

Electronic Key Labeling [68](#)

Entrada de voz

Remover [163](#), [167](#)

Reproduzir [163](#), [167](#)

Esquema de áudio

Adicionar [13](#), [201](#)

Alterar [15](#)

Editar [203](#)

Emissão de sinal [14](#), [202](#), [204](#)

Remover [15](#)

Seleccionar/activar [15](#)

Esquema de cor [19](#)

Esquema de cores [19](#)

Esquema de vídeo [58](#)

Activar [58](#)

Adicionar [58](#), [205](#)

Alterar [59](#)

Editar [206](#)

Remover [59](#)

Esquemas de vídeo

Sequência [59](#)

Exportar configuração [115](#)

F

Ficheiro MP3 [57](#), [77](#)

Fornecedor de diário local [94](#)

Fornecedor de directório LDAP [89](#)

Fornecedor de envio de correio electrónico [104](#)

Fornecedor de estímulos [86](#)

Fornecedor de HiPath

Definições [67](#)

Ligação principal [68](#)

Fornecedor de licenças HLM [94](#)

Fornecedor de Lotus Notes

Autentificação [103](#)

Configurar base de dados do IBM Lotus Notes [96](#)

Definições [96](#)

Fornecedor de serviços SIP [32](#)

Fornecedor de SQLite

Definições [87](#)

Função de comutação [51](#)

Funções de vídeo [132](#)

G

Gestão da configuração [114](#)

Gestão das programações de configuração [114](#)

Gestor da protecção de ecrã [106](#)

Gestor de directórios

Definições [109](#)

Gestor de tarefas [25](#)

Gestor de teclado [105](#)

Gravação de voz [14](#), [54](#), [202](#), [204](#)

Impedir [54](#)

Grupo

Adicionar contacto [159](#), [218](#)

Adicionar contactos [218](#)

Criar [159](#), [217](#)

Duplicar [159](#)

Menu de contexto [159](#)

Mover contactos [219](#)

Renomear [159](#)

Grupo de captura de chamadas [55](#)

Grupo de captura de chamadas (Capturar chamada [127](#))

H

Hotkeys (Teclas de atalho) [20](#)

I

Idioma

Mudar [201](#)

Seleccionar [113](#)

Imagem de vídeo

Enviar [134](#)

Receber [133](#)

Indicar lista de idiomas [22](#)

Indicativo

Fornecedor de HiPath [71](#), [75](#)

Fornecedor de serviços SIP [48](#)

Indicativo de país

Fornecedor de HiPath [71](#), [75](#)

Fornecedor de serviços SIP [48](#)

- Informação de estado [120](#)
- Informações de localização
 - Fornecedor de HiPath [70](#)
 - Fornecedor de serviços SIP [48](#)
- Iniciar videochamada [233](#)
- Início do programa [21](#), [22](#), [111](#), [187](#)
- Integração
 - Lotus Notes [183](#)
 - Microsoft Outlook [184](#), [197](#)
- Integração no Lotus Notes [183](#)
- Integração no Microsoft Outlook [184](#)
 - Configurar [197](#)
- Integração no Outlook [184](#)
 - Configurar [197](#)
- Interface de utilizador [198](#)
- Intervalo de extensões [75](#)
 - Fornecedor de HiPath [71](#)
 - Fornecedor de serviços SIP [48](#)

J

- Janela de notificação [176](#), [176](#)
 - Definições [104](#)
- Janela de vídeo
 - Vistas [139](#)

L

- LDAP [93](#)
 - Adicionar lista [90](#)
 - Directórios [89](#)
- Licença HFA [94](#)
- Licenciamento [94](#)
- Ligação de recuperação [72](#)
- Ligação segura [35](#)
- Ligar/desligar microfone [180](#)
- LIN [22](#), [22](#), [23](#), [113](#)
- Linha adicional [212](#)
- Linha adicional SIP [212](#)
 - Alterar [213](#)
 - Configurar [212](#)
 - Remover [214](#)
- Linha primária
 - Fornecedor de serviços SIP [37](#)
 - Ligação HFA [68](#)
- Linha principal [37](#)
- Linhas [167](#)
- Lista de contactos [152](#)
 - Exportar [221](#)
 - Importar [220](#)
- Livro de endereços do Lotus Notes [183](#), [184](#)
- Localização [22](#)
- Logon [111](#), [113](#)
- Logon do utilizador [187](#)
- Lotus Notes
 - Chamar o remetente de e-mail [231](#)

M

- Marcador telefónico
 - Copiar e colar [223](#)
 - Marcar com copiar e colar [223](#)
- Menu Pearl [120](#), [122](#), [182](#)
- Microsoft Outlook
 - Chamar o remetente de e-mail [232](#)
- Microtelefone de cabeça
 - Ligar/desligar [180](#)
- Modo [22](#)
- Modo limitado [186](#)
- Modo MF [51](#)
- Módulo de teclas [68](#)
- Módulo de telefone [29](#)
- Mudança de estado da ligação [24](#)
 - Modo de apresentação [24](#)
- Mudar o equipamento [225](#)

N

- Normalize números de telefone [50](#)
- Notificação no ambiente de trabalho
 - Chamada de atendimento de grupo [177](#)
 - Chamada de entrada [176](#)
- Número de identificação do sistema [48](#), [71](#)
- Número de marcação rápida: [107](#)

O

- Opções [23](#)
- Opções de configuração [22](#)
- Opções de notificação [176](#)
 - Definições [104](#)

P

- Página na Internet
 - Adicionar [31](#), [211](#)
 - Alterar [32](#), [211](#)
 - Remover [32](#), [212](#)
- Perfil [113](#)
 - Adicionar [114](#), [115](#), [188](#)
 - Alterar [115](#)
 - Copiar [115](#)
 - Remover [115](#)
- Point-to-Point video [134](#)
- Portas
 - Programações (fornecedor de HiPath) [80](#)
 - Programações (Fornecedor de serviços SIP) [63](#)
 - Restrições [63](#), [80](#)
- Posto de teletrabalho [79](#)
- Pré-visualização de câmara [133](#)
- Prefixo
 - Fornecedor de HiPath [71](#)
 - Fornecedor de serviços SIP [49](#)
 - Ligação HiPath [75](#)
- Primeiro logon [192](#)

- Procura de directório [160](#)
- Programações [21](#)
- Programações de configuração [114](#)
- Programações de QoS
 - Fornecedor de HiPath [82](#)
 - Fornecedor de serviços SIP [66](#)
- Programações de segurança [85](#)
- Programações para o início do programa [21](#)
- Própria imagem de vídeo [133](#)
- Protecção de ecrã [106](#), [177](#)
- Protocolo TLS [35](#)

R

- Rechamada
 - Caso de não atendimento (CCNR) [229](#)
 - Caso ocupado (CCBS) [228](#)
 - Configuração das teclas [54](#)
- Reprodução [14](#), [202](#), [204](#)
- Reprodução de voz [14](#), [202](#), [204](#)
- Resolução de nomes [183](#), [186](#)
- Resolução de números de telefone [183](#), [186](#)

S

- Seleccionar idioma do utilizador [113](#)
- Sequência dos esquemas de áudio [15](#), [15](#)
- Sequência dos esquemas de vídeo [59](#)
- Servidor da entidade de registo [43](#)
- Servidor de licenças [94](#)
- Servidor de licenças HiPath [94](#)
- Servidor de SIP [33](#)
 - Mensagens instantâneas [33](#)
 - Vídeo [33](#)
- Servidor proxy [44](#)
- Sinais acústicos [56](#)
- Sinal acústico de aviso [42](#)
- Sinal de chamada predefinido [84](#)
 - Alterar [210](#)
- Sinalização de segunda chamada [42](#)
- SoftPhone [172](#)
- Suporte do teclado [105](#)

T

- Teclado expandido [174](#)
- Teclas MF [244](#)
- Telefone integrado [172](#)
- Telefone livre [171](#)
- Terminar o programa [115](#), [190](#)
- Timbre do sinal de chamada [84](#)
- Tipografia utilizada no manual [9](#)
- Tipos de chamadas no diário [166](#)
- Toque personalizado [57](#), [77](#)
- Toque predefinido [84](#)
- Toques [57](#), [77](#)
- Transferência de telefone através de teclas MF [240](#)

- Transferência sem consulta [34](#)
- Transmissão de vídeo
 - Comportamento [139](#)
 - Iniciar [132](#), [235](#)
 - Terminar [235](#)

U

- Upload [61](#)
- Utilização com o teclado do PC [178](#)
- Utilização do teclado [178](#)
- Utilizador móvel [64](#)
 - Logon [64](#)

V

- Videoconferência
 - Iniciar [237](#)
 - Terminar [238](#)
- Videoconferência local [139](#)
- Videotelefonia [139](#)
- Visualizador de vídeo [18](#)
- Visualizar as chamadas perdidas [118](#), [120](#), [182](#)
- Volume
 - Menu [180](#)
- VPN [82](#)

