



A MITEL PRODUCT GUIDE

OpenScape Personal Edition V7

User Guide
05/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel”), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Informazioni sul presente Manuale.....	8
1.1 A chi si rivolge.....	8
1.2 Contenuto del presente manuale.....	8
1.3 Convenzioni per la redazione.....	9
1.3.1 Stili di scrittura e modalità di visualizzazione.....	9
1.3.2 Nota.....	10
1.3.3 Figure.....	10
1.4 Documentazione di approfondimento.....	10
1.5 Abbreviazioni.....	10
2 Configurazione e impostazioni.....	12
2.1 Scheda "Schemi audio"	12
2.2 Scheda "Modulo".....	16
2.3 Scheda "Avanzate".....	18
2.3.1 Impostazioni generali	19
2.3.1.1 Generale.....	19
2.3.1.2 Dati utente.....	20
2.3.1.3 Avvio del programma.....	21
2.3.1.4 Cambio stato connessione.....	23
2.3.1.5 Barra delle applicazioni e area di notifica.....	25
2.3.1.6 Aggiornamento del programma.....	25
2.3.1.7 Configurazione centrale.....	27
2.3.2 Impostazioni del telefono	29
2.3.3 Impostazioni dello stato del dispositivo.....	29
2.3.3.1 Impostazioni della linea.....	29
2.3.4 Impostazioni per il browser Web	30
2.3.4.1 Impostazioni delle pagine Internet	31
2.3.5 Impostazioni del Provider SIP	32
2.3.5.1 Servizi di sistema.....	32
2.3.5.2 Connessione.....	34
2.3.5.3 Linea principale.....	37
2.3.5.4 Linee aggiuntive.....	38
2.3.5.5 Parametro di linea.....	41
2.3.5.6 Registrar.....	42
2.3.5.7 Proxy.....	43
2.3.5.8 Dominio outbound.....	44
2.3.5.9 Accesso rete.....	46
2.3.5.10 Conversione indirizzi.....	48
2.3.5.11 Funzioni aggiuntive.....	50
2.3.5.12 Funzioni del sistema.....	51
2.3.5.13 Codice.....	53
2.3.5.14 Toni.....	55
2.3.5.15 Toni di chiamata.....	55
2.3.5.16 Schemi video	56
2.3.5.17 Larghezza di banda	59
2.3.5.18 Limiti delle porte.....	61
2.3.5.19 Utente mobile.....	62
2.3.5.20 Qualità del servizio (QoS).....	64
2.3.6 Impostazioni del Provider HiPath	66
2.3.6.1 Terminale.....	66
2.3.6.2 Connessione principale.....	67

2.3.6.3 Accesso rete principale	69
2.3.6.4 Connessione secondaria, per ripetizione.....	71
2.3.6.5 Accesso alla rete secondario	73
2.3.6.6 Commutazione guasto.....	75
2.3.6.7 Toni di chiamata	76
2.3.6.8 Riduzione larghezza di banda.....	77
2.3.6.9 Limiti delle porte.....	79
2.3.6.10 VPN.....	80
2.3.6.11 Qualità del servizio (QoS).....	81
2.3.6.12 Impostazioni di funzionamento	82
2.3.6.13 Protezione.....	83
2.3.7 Impostazioni del provider Stimulus	84
2.3.7.1 Impostazioni generali del provider Stimulus.....	84
2.3.7.2 Visualizzazione.....	85
2.3.8 Impostazioni del Provider SQLite.....	85
2.3.8.1 Elenchi telefonici SQLite.....	86
2.3.9 Impostazioni per LDAP Directory Provider.....	87
2.3.9.1 Directory LDAP	88
2.3.9.2 Base di ricerca di una Directory LDAP.....	91
2.3.10 Impostazioni per il fornitore diario locale (Local Journal Provider).....	92
2.3.11 Impostazioni per il provider licenze HLM.....	92
2.3.12 Impostazioni per il Provider Lotus Notes.....	94
2.3.12.1 Database Lotus Notes.....	94
2.3.12.2 Finestra di dialogo per configurare un database Lotus Notes.....	95
2.3.12.3 Autenticazione.....	100
2.3.13 Impostazioni per Notifier Toast (Visualizzazione di avvisi su desktop).....	101
2.3.14 Il modulo Provider invio e-mail	101
2.3.15 Impostazioni di Keyboard Manager.....	102
2.3.15.1 Assegnazioni tasti.....	102
2.3.16 Impostazioni di Screensaver Manager.....	103
2.3.16.1 Impostazioni.....	103
2.3.17 Impostazioni per Directory Manager.....	105
3 Riferimenti per l'uso.....	108
3.1 Avvio del programma OpenScape Desktop Client.....	108
3.1.1 Segnalazione di errori.....	108
3.2 Registrazione (accesso) al programma.....	108
3.2.1 Prima notifica (accesso) al programma.....	109
3.2.2 Accesso predefinito	110
3.3 Gestione delle impostazioni di configurazione	111
3.4 Chiusura del programma.....	113
3.5 Barra principale	113
3.5.1 Il menu della barra principale.....	115
3.6 Menu Pearl	116
3.7 Barra degli strumenti di accesso rapido.....	119
3.8 Barra multifunzione.....	120
3.8.1 Scheda "Start".....	121
3.8.1.1 Elementi di comando del gruppo "Controllo della chiamata"	121
3.8.1.2 Elementi di comando del gruppo "Contatti".....	122
3.8.2 Scheda "SoftPhone".....	122
3.8.2.1 Elementi di comando del gruppo "Chiamate".....	122
3.8.2.2 Elementi di comando del gruppo "Funzionalità del dispositivo".....	123
3.8.2.3 Elementi di comando del gruppo "Video" (SIP).....	128
3.8.2.4 Funzioni video.....	129
3.8.2.5 Gestione della trasmissione video.....	136
3.8.2.6 Viste della finestra video.....	137

3.9 Generalità sulle aree.....	141
3.10 Area "Controllo della chiamata".....	143
3.10.1 Menu di scelta rapida dell'area "Controllo della chiamata".....	146
3.10.1.1 Menu di scelta rapida di una connessione in uscita.....	146
3.10.1.2 Menu di scelta rapida di una connessione in entrata.....	146
3.10.1.3 Menu di scelta rapida di una connessione esistente.....	147
3.10.1.4 Menu di scelta rapida di una connessione di richiamata.....	148
3.11 Area "Contatti".....	150
3.11.1 Aggiunta di un nuovo contatto.....	151
3.11.2 Dettagli del contatto.....	152
3.11.3 Menu di scelta rapida dell'area "Contatti".....	155
3.11.3.1 Menu di scelta rapida di un contatto	156
3.11.3.2 Menu di scelta rapida di un gruppo.....	157
3.12 Ricerca nella rubrica	158
3.13 Area "Diario".....	160
3.13.1 Comandi del Diario.....	160
3.13.2 Menu di scelta rapida dell'area "Diario".....	164
3.14 Linee (SIP).....	165
3.14.1 Visualizzazione delle icone nella finestra Linee.....	166
3.14.2 Utilizzo delle linee.....	167
3.14.3 Menu di scelta rapida di una linea.....	168
3.15 Barra di stato.....	168
3.16 Telefono libero.....	169
3.17 Telefono integrato.....	170
3.18 SoftPhone.....	170
3.19 Campo tasti esteso.....	172
3.19.1 Menu di scelta rapida del campo tasti esteso.....	173
3.20 Browser Web.....	173
3.21 Avvisi su desktop	174
3.22 Screen saver.....	175
3.23 Uso di OpenScape Desktop Client con la tastiera del PC.....	176
3.23.1 Utilizzo con combinazioni di tasti.....	177
3.24 Elementi di controllo audio	177
3.25 Icona OpenScape e menu di scelta rapida nell'area di notifica della barra delle applicazioni di Windows.....	179
3.26 IBM Notes Integration.....	180
3.27 MicrosoftOutlook Integration.....	181
3.28 Funzionamento in modalità ristretta.....	184
4 Passo passo.....	185
4.1 Generale.....	185
4.1.1 Come avviare il programma.....	185
4.1.2 Come accedere al programma.....	185
4.1.2.1 Come creare un nuovo profilo.....	186
4.1.3 Configurazione della finestra principale.....	187
4.1.3.1 Come inserire un'area nella finestra principale.....	187
4.1.3.2 Come rimuovere un'area dalla finestra principale.....	187
4.1.3.3 Come modificare la posizione della barra degli strumenti di accesso rapido.....	187
4.1.3.4 Come aggiungere un'icona alla barra degli strumenti di accesso rapido.....	188
4.1.3.5 Come rimuovere un'icona dalla barra degli strumenti di accesso rapido.....	188
4.1.4 Come chiudere il programma.....	188
4.2 Prime operazioni con il programma.....	189
4.2.1 Come accedere per la prima volta.....	189
4.2.2 Prima configurazione.....	190
4.2.2.1 Come configurare un dispositivo audio.....	190
4.2.2.2 Come configurare un collegamento di HiPath.....	192

4.2.2.3	Come configurare una connessione SIP.....	193
4.2.2.4	Come configurare MicrosoftOutlook Integration.....	194
4.3	Panoramica dell'interfaccia utente.....	195
4.4	Azioni di impostazione.....	198
4.4.1	Come modificare la lingua.....	198
4.4.2	Come aggiungere uno schema audio.....	199
4.4.3	Come modificare uno schema audio.....	200
4.4.4	Reazioni al riconoscimento automatico dei dispositivi audio.....	201
4.4.5	Come aggiungere uno schema video.....	203
4.4.6	Come modificare uno schema video.....	204
4.4.7	Reazioni al riconoscimento automatico dei dispositivi video.....	204
4.4.8	Come aggiungere un trasferimento di chiamata.....	205
4.4.9	Come attivare il trasferimento di chiamata.....	206
4.4.10	Come disattivare una deviazione di chiamata.....	207
4.4.11	Come configurare toni di chiamata personalizzati	207
4.4.12	Come modificare la suoneria standard (provider HiPath).....	208
4.4.13	Come aggiungere una nuova pagina Internet.....	209
4.4.14	Come modificare una pagina Internet.....	209
4.4.15	Come cancellare una pagina Internet.....	210
4.4.16	Come configurare una nuova linea aggiuntiva SIP.....	210
4.4.17	Come modificare una linea aggiuntiva SIP.....	211
4.4.18	Come cancellare una linea aggiuntiva SIP.....	212
4.5	Gestione dei contatti.....	212
4.5.1	Come creare un nuovo contatto.....	212
4.5.2	Come aggiungere un contatto da un elenco telefonico.....	213
4.5.3	Come modificare dati contatto.....	214
4.5.4	Come creare un nuovo gruppo.....	214
4.5.5	Come aggiungere un contatto al gruppo.....	215
4.5.6	Come aggiungere contatti a un gruppo.....	216
4.5.7	Come spostare contatti in un gruppo.....	217
4.5.8	Come importare contatti da file.....	217
4.5.9	Come esportare contatti su file.....	218
4.6	Comunicare con i contatti.....	219
4.6.1	Come chiamare un contatto.....	219
4.6.2	Come comporre un numero telefonico.....	220
4.6.2.1	Come comporre un numero di telefono tramite Copia e incolla.....	220
4.6.2.2	Come comporre un numero tramite "Drag and Drop".....	221
4.6.3	Come accettare una chiamata in arrivo.....	221
4.6.4	Come inoltrare una chiamata in entrata a un dispositivo/partecipante.....	221
4.6.5	Come cambiare il dispositivo durante la connessione.....	222
4.6.6	Come mettere in attesa una chiamata.....	223
4.6.7	Come riprendere una chiamata in attesa.....	223
4.6.8	Come stabilire una connessione di consultazione.....	224
4.6.9	Come alternare.....	224
4.6.10	Come trasferire una chiamata a una nuova connessione.....	225
4.6.11	Come attivare la funzione "Richiamata su occupato" (CCBS).....	225
4.6.12	Come attivare la funzione "Richiamata su mancata risposta" (CCNR).....	226
4.6.13	Come rilasciare una chiamata.....	227
4.6.14	Come inviare un'e-mail a un contatto.....	227
4.6.15	Come chiamare un contatto IBM Notes.....	228
4.6.16	Come chiamare un contatto MicrosoftOutlook.....	228
4.6.17	Come chiamare il mittente di un'e-mail con IBM Notes.....	228
4.6.18	Come chiamare il mittente di un'e-mail con MicrosoftOutlook.....	229
4.6.19	Come ordinare le voci del diario in base al tipo di chiamata.....	229
4.6.20	Come visualizzare le chiamate perse.....	229
4.6.21	Come cambiare il dispositivo durante la connessione.....	230

4.6.22 Come avviare una videochiamata (solo SIP).....	230
4.6.23 Come avviare uno streaming video.....	231
4.6.24 Come uscire di uno streaming video.....	232
4.7 Collaborazione con contatti in una conferenza.....	232
4.7.1 Come avviare una conferenza locale.....	233
4.7.2 Come terminare una conferenza locale.....	233
4.7.3 Come avviare una videoconferenza locale.....	233
4.7.4 Come terminare una videoconferenza locale.....	234
4.7.5 Come avviare una conferenza voce basata su server.....	235
4.7.6 Come aggiungere altri partecipanti a una conferenza basata su server.....	235
4.7.7 Come passare a un altro telefono tramite tasti DTMF.....	236
5 Comunicare con i contatti.....	237
5.1 Raggiungere un contatto per telefono o posta elettronica dall'Elenco contatti.....	237
5.2 Chiamata a un contatto.....	237
5.3 Il biglietto da visita.....	238
5.4 Collaborazione in conferenza.....	238
5.4.1 Conferenza locale (Conferenza a tre).....	239
5.4.2 Conferenza voce basata su server.....	239
5.4.3 Controllo conferenza tramite telefono.....	240
Index.....	242

1 Informazioni sul presente Manuale

OpenScape Personal Edition (nel presente manuale denominato anche OpenScape Desktop Client) è un software di comunicazione basato su IP che può essere utilizzato come Softphone nella connessione ad un sistema di comunicazione SIP o HFA. Viene installato su un PC e offre agli utenti mobili la possibilità di portare ovunque il proprio numero di telefono e in questo modo, indipendentemente dalla località, di effettuare e di accettare chiamate. Inoltre consente la gestione di un elenco contatti locale, l'integrazione di elenchi aziendali ed elenchi contatti personali (ad es. contatti di MicrosoftOutlook) tramite LDAP nonché le chiamate di contatti di MicrosoftOutlook direttamente da MicrosoftOutlook. Durante il funzionamento tutte le chiamate vengono registrate in un diario locale. In connessione con OpenScape Voice offre la possibilità di condurre videochiamate e partecipare a videoconferenze con al massimo tre utenti.

1.1 A chi si rivolge

Questo Manuale si rivolge a:

- tutti gli utenti che utilizzano OpenScape Personal Edition; in particolare, principianti che richiedono informazioni sull'interfaccia del programma e sull'uso.
- utenti avanzati che desiderano personalizzare le impostazioni di OpenScape Personal Edition.

Le presenti istruzioni contengono informazioni importanti per un uso sicuro e corretto di OpenScape Personal Edition. Seguire attentamente le istruzioni per evitare un uso errato e per sfruttare al massimo le potenzialità dell'applicazione.

1.2 Contenuto del presente manuale

Questo manuale descrive come configurare e utilizzare OpenScape Personal Edition dopo l'installazione.

A tale proposito, il manuale è suddiviso come segue:

Capitolo 1: Informazioni sul presente Manuale

In questo capitolo sono contenute informazioni sulla struttura e sull'uso di questo Manuale utente, nonché un elenco delle abbreviazioni utilizzate.

Capitolo 2: Configurazione e impostazioni

In questo capitolo vengono fornite istruzioni su come impostare i parametri necessari per il funzionamento.

Capitolo 3: Riferimenti per l'uso

Questo capitolo mostra i vari elementi di comando e il relativo funzionamento.

Capitolo 4: Passo passo

Il presente capitolo contiene informazioni che possono essere di aiuto all'utente per familiarizzare con le funzioni del client.

Capitolo 5: Comunicare con i contatti

Questo capitolo contiene informazioni sulle funzioni che consentono di comunicare con i propri contatti.

1.3 Convenzioni per la redazione

Per evidenziare le informazioni contenute nel presente manuale vengono utilizzati i seguenti tipi di caratteri e rappresentazioni.

1.3.1 Stili di scrittura e modalità di visualizzazione

Nel presente manuale valgono le seguenti convenzioni di redazione:

Obiettivo dell'utilizzo	Rappresentazi	Esempio
Particolare rilievo	Grassetto	Il Nome non può essere cancellato.
Elementi dell'interfaccia utente	Grassetto	Premere OK .
Sequenza comandi da menu	>	File > Esci
Riferimento testuale incrociato	<i>Corsivo</i>	Per ulteriori informazioni, consultare il manuale <i>Configurazione e Amministrazione</i> .
Denominazioni del percorso e nomi di file	Tipo di carattere con spaziatura fissa, ad esempio Courier	c:\Programmi\... oppure Esempio.txt
Indicazioni che possono presentare un contenuto specifico, ad esempio le variabili.	<i>Corsivo</i> tra parentesi angolari	Immettere <Nome utente> e <Password> per l'accesso al sistema.
Elementi in ingresso e uscita dal sistema	Tipo di carattere con spaziatura fissa, ad esempio Courier	Comando non trovato.
Combinazione di tasti	Grassetto	[Ctrl]+[Alt]+[Esc]

1.3.2 Nota

Tipo di note

I contrassegni per note critiche e informazioni di completamento sono riportati come segue nel presente manuale.

Nota: Questo simbolo viene utilizzato per segnalare informazioni importanti o consigli pratici.

Importante: Questo simbolo indica note **critiche** che riportano informazioni ad elevata priorità. È necessario leggere e attenersi scrupolosamente a queste indicazioni per evitare malfunzionamenti, danni o perdite di dati.

1.3.3 Figure

In questo manuale sono rappresentate tutte le schermate di immissione importanti per il funzionamento e la configurazione. Queste possono presentarsi in modo leggermente diverso a seconda del sistema operativo, del browser utilizzato, delle impostazioni di configurazione del PC e dello stile delle superfici scelto. Questo normalmente non modifica la funzionalità descritta.

1.4 Documentazione di approfondimento

Per ulteriori informazioni su OpenScape Desktop Client, consultare la seguente documentazione.

- *OpenScape Personal Edition V7 Installazione e amministrazione*, Istruzioni di installazione

Contiene informazioni sull'installazione e la disinstallazione di OpenScape Personal Edition nonché informazioni dettagliate sulla configurazione del programma e gli strumenti in dotazione per gli amministratori.

- *OpenScape Personal Edition V7*, Istruzioni rapide

Descrive le funzioni di base di OpenScape Personal Edition.

1.5 Abbreviazioni

Tabella 1: Abbreviazioni adottate

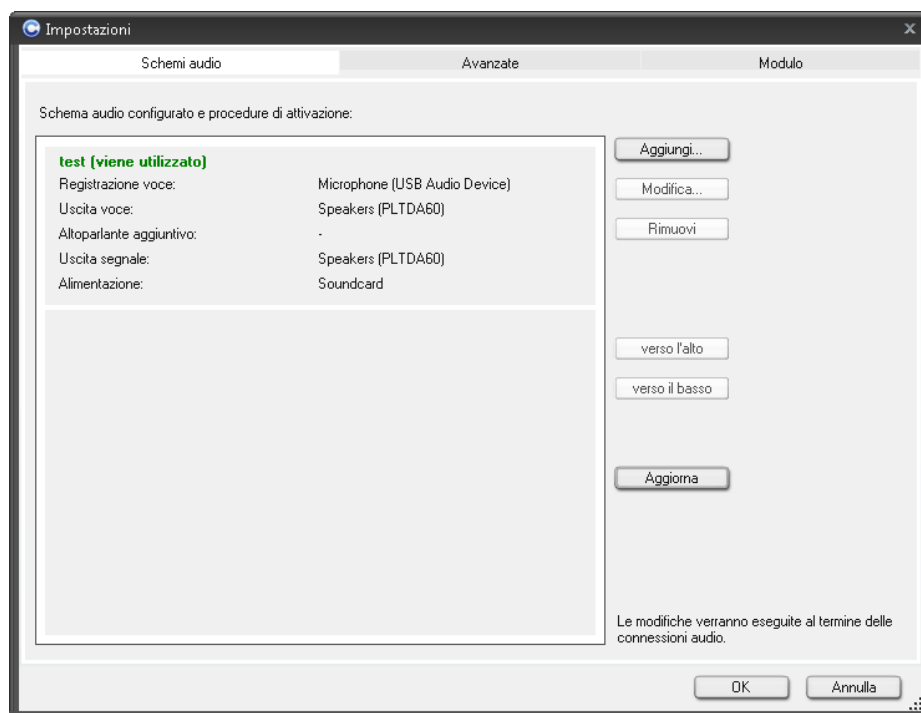
Abbreviazione	Significato
ACD	Automatic Call Distribution (Distribuzione automatica delle chiamate)
BLF	Busy Lamp Field (Campo lampade occupato)
CAC	Call Admission Control
CCBS	Completion of Calls to Busy Subscriber

Abbreviazione	Significato
CCNR	Completion of Calls on No Reply
CLA	Customer License Agent
CMP	Common Management Platform
CSV	Comma Separated Value
DLC	DLS Client
DLS	DepLoyment Service
DMC	Direct Media Connect
DNS	Domain Name System
DTMF	Dual Tone Multi Frequency
GAL	Global Address List
HFA	HiPath Feature Access
HLM	HiPath License Management
IPC	InterProcess Communication
LAN	Local Area Network (Rete locale)
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
LED	Light-emitting Diode
LIN	Local Identification Number (Numero di identificazione locale)
MLHG	Multi-Line Hunt Group
MWI	Message Waiting Indicator (Indicatore di messaggi in attesa)
NANP	North American Numbering Plan
OCS	Office Communications Server
QoS	Quality-of-Service (Qualità del servizio)
qWAVE	Quality Windows Audio/Video Experience
RNA	Ring No Answer
SDES	Session Description Protocol (SDP) Security Descriptions for Media Streams
SIP	Session Initiation Protocol
SRTP	Secure Real-time Transport Protocol
TCSPI	Telephony Conferencing Service Provider Interface
TLS	Transport Layer Security
UC	Unified Communications
URI	Uniform Resource Identifier
VPN	Virtual Private Network (Rete privata virtuale)

2 Configurazione e impostazioni

Per il funzionamento senza problemi di OpenScape Desktop Client occorre eseguire diverse importazioni. Tipo ed ambito delle impostazioni dipendono inoltre dai moduli installati e attivati, dai parametri di rete di base all'hardware audio disponibile. Alcune impostazioni devono essere eseguite già prima della prima registrazione perché altrimenti il sistema non può funzionare correttamente. Durante il funzionamento è possibile eseguire altre impostazioni.

Le impostazioni utente si possono modificare nella finestra di dialogo **Impostazioni**.



Questa finestra di dialogo può essere richiamata immediatamente all'accesso dell'utente, selezionando **Gestisci - Impostazioni** nella finestra di dialogo di accesso, oppure dopo l'accesso, durante il funzionamento, selezionando l'opzione **Opzioni di OpenScape** nel menu di scelta rapida OpenScape nell'area di notifica della barra delle applicazioni di Windows.

Nota:

Durante il funzionamento non è possibile modificare tutte le impostazioni.

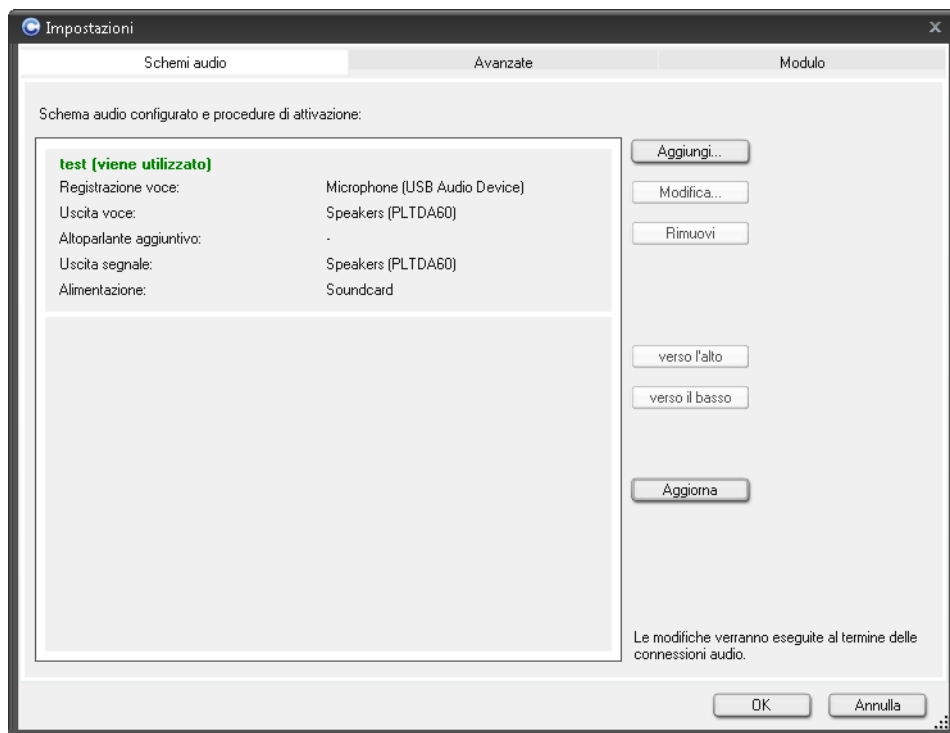
2.1 Scheda "Schemi audio"

Per poter effettuare conversazioni telefoniche, il PC deve essere dotato di altoparlante e microfono, ad es. una cuffia/un headset.

Nota:

OpenScape Desktop Client supporta il funzionamento di diversi dispositivi audio. Un elenco dei terminali è disponibile nel manuale di installazione di OpenScape Desktop Client.

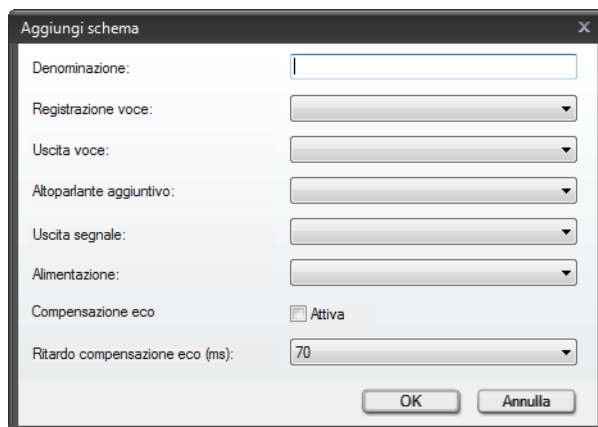
Le impostazioni hardware sono raggruppate in schemi audio. Per definire le impostazioni per gli schemi audio, nella finestra di dialogo **Impostazioni**, selezionare la scheda **Schemi audio**.



È possibile aggiungere schemi audio oppure modificare o cancellare singoli schemi audio (Audioschemen). A tale proposito si possono programmare diverse opzioni audio (ad es. per varie configurazioni hardware) quindi selezionare lo schema da utilizzare.

Aggiunta di uno schema audio

Selezionando il pulsante **Aggiungi...** è possibile definire un nuovo schema audio in OpenScape Desktop Client. Si apre la seguente finestra di dialogo:



- In **Denominazione** immettere un testo esplicativo per lo schema audio. Questo testo viene visualizzato in caratteri verdi (schema audio disponibile) o rossi (schema audio non disponibile) nell'elenco degli schemi audio configurati (Audioschemen).
- In **Registrazione voce** selezionare l'hardware audio per la registrazione vocale.
- In **Uscita voce** definire l'hardware audio per la riproduzione vocale.
- In **Altoparlante aggiuntivo** selezionare l'hardware audio per l'altoparlante aggiuntivo. Se qui è stato definito un altoparlante aggiuntivo e questo schema audio è già utilizzato da OpenScape Desktop Client, nella scheda **SoftPhone > Chiamate** della barra multifunzione; nella barra principale e nella barra delle applicazioni Softphone della finestra **Video** viene visualizzata l'icona seguente



Nota:

L'hardware per l'**Altoparlante aggiuntivo** e quello per l'**Uscita voce** devono essere diversi.

- In **Uscita segnale** definire l'hardware audio per il segnale acustico.
- In **Alimentazione** selezionare l'hardware audio per la gestione di funzioni hardware particolari.
- **Attivazione/disattivazione compensazione eco**

La scelta dell'opzione **Attiva** abilita la compensazione eco.

In questo modo è possibile rimuovere segnali eco indesiderati durante la trasmissione vocale. La compensazione eco è in genere disattivata, si consiglia di attivarla.

- **Ritardo compensazione eco (ms)**

Durante una connessione voce (ad es. di una conferenza voce) possono verificarsi interferenze tra l'altoparlante e il microfono. Quindi il segnale proveniente dall'altoparlante viene ricevuto dal microfono e trasmesso come segnale eco con un minimo ritardo insieme al segnale vocale. L'impostazione **Ritardo compensazione eco (ms)** definisce il possibile ritardo (ms) tra l'emissione del segnale dell'altoparlante e la riproduzione tramite il microfono. Ciò influisce sull'efficienza della compensazione eco. In genere viene accettato un ritardo di 70 ms, valore che può variare in base al sistema utilizzato e deve essere adattato di conseguenza. I valori selezionabili per questa impostazione sono **0 ms**, **70 ms** oppure **140 ms**.

Nota:

Le modifiche al **Ritardo compensazione eco (ms)** devono essere apportate solo dopo aver contattato l'amministratore del sistema.

Nota:

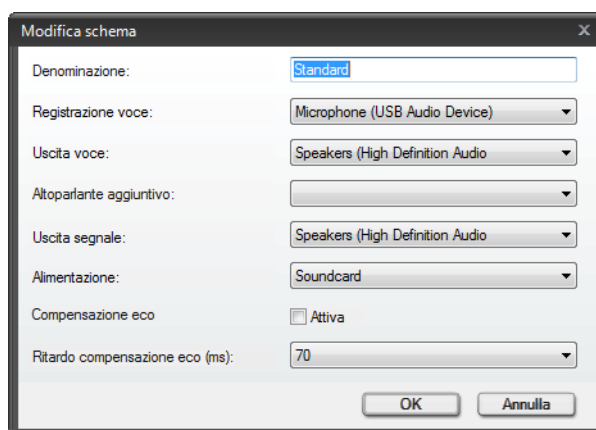
I componenti di uno schema audio non disponibili attualmente in locale vengono visualizzati tra parentesi. L'intero schema audio non è quindi considerato disponibile. OpenScape Desktop Client eventualmente utilizza il successivo schema audio disponibile.

Selezione/attivazione di uno schema audio

Per selezionare uno schema audio fare clic sulla voce desiderata nell'elenco degli schemi audio.

Modifica dello schema audio

Selezionando il pulsante **Modifica...** è possibile modificare le impostazioni per lo schema audio selezionato. Si apre la seguente finestra di dialogo:



Le impostazioni possibili sono identiche a quelle per un nuovo schema audio.

Eliminazione di uno schema audio

Selezionando il pulsante **Cancella** è possibile eliminare uno schema audio selezionato dall'elenco degli schemi audio configurati.

Sequenza degli schemi audio

Tramite la sequenza degli schemi audio è possibile intervenire sulla scelta dell'hardware audio obbligatorio/necessario. Dopo la registrazione dell'utente, OpenScape Desktop Client verifica gli hardware audio definiti negli schemi audio ed elabora gli schemi dall'alto verso il basso. Quando tutti i componenti sono disponibili e funzionanti per uno schema, questo può essere utilizzato da OpenScape Desktop Client.

È possibile modificare la posizione di uno schema audio nella sequenza con i pulsanti **verso l'alto** e **verso il basso**.

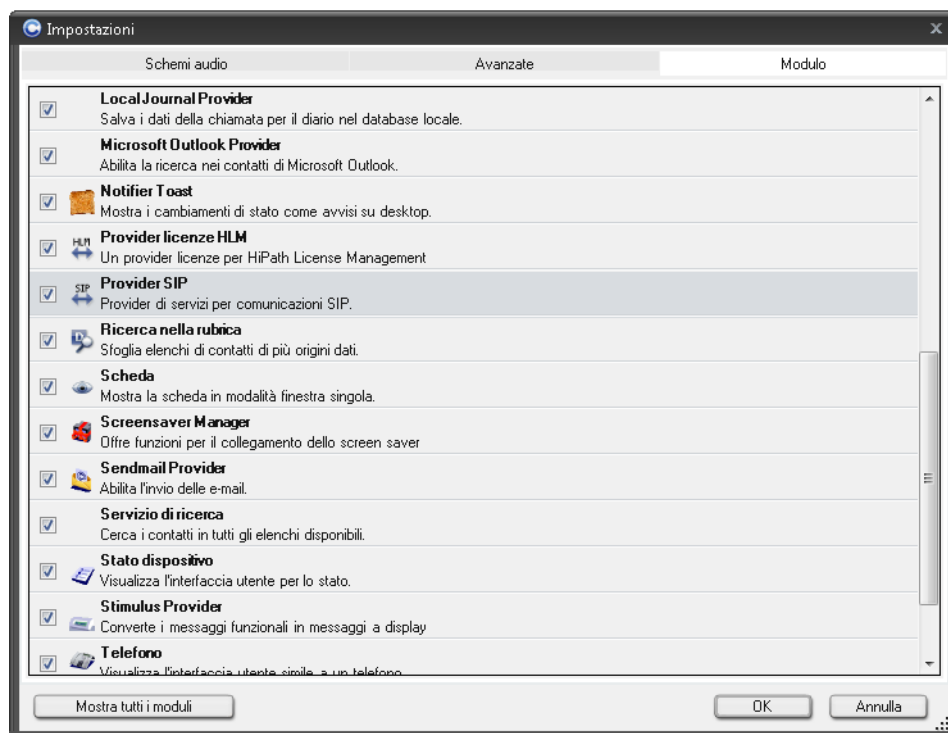
Fare clic sul pulsante **Aggiorna**, per verificare la disponibilità degli schemi audio aggiunti e visualizzare lo schema attualmente utilizzato.

Nota:

Modificare il dispositivo audio corrente sempre tramite gli schemi audio, non utilizzare il controllo del sistema di Windows. Poiché non è possibile sincronizzare le impostazioni corrispondenti, viene utilizzato il dispositivo audio impostato nel controllo di sistema di Windows, ma nel client viene visualizzato per prima cosa il dispositivo audio impostato tramite gli schemi audio.

2.2 Scheda "Modulo"

Nella scheda **Modulo** vengono inseriti tutti i moduli definiti per l'esercizio con i servizi e le funzionalità definiti sulla base del provider standard selezionato al momento dell'installazione.



Fare clic sul pulsante **Mostra tutti i moduli**, per visualizzare tutti i moduli installati.

Nota:

Il modulo può essere attivato o disattivato soltanto prima della registrazione. Durante il funzionamento ciò non è possibile.

La tabella seguente elenca i moduli disponibili e presenta un riepilogo delle loro funzioni. I moduli che vengono caricati automaticamente in ciascuna procedura di installazione sono contrassegnati con (✓).

Importante: I moduli che non sono presenti nella tabella seguente non devono essere attivati! L'aggiunta di moduli non descritti nel presente capitolo può portare a problemi anche gravi durante l'utilizzo di OpenScape Desktop Client!

Modulo	Descrizione	Procedura di installazione
Screensaver Manager	Rende disponibile la funzione Screen saver di OpenScape Desktop Client.	Tutti (✓)

Modulo	Descrizione	Procedura di installazione
Communication Provider ¹	Consente il funzionamento del Provider SIP.	Provider SIP
Directory Manager	Questo modulo attiva la risoluzione dei nomi tramite servizi di directory configurati (ad es. LDAP, elenchi di contatti privati) e controlla la priorità con cui le informazioni di questi elenchi vengono trattate.	Tutti (✓)
Stato dispositivo	Il modulo è responsabile dei menu Telefono e Trasferimento nella barra principale e multifunzione di OpenScape Desktop Client.	Tutti (✓)
Provider HiPath	Rende disponibile la connessione al sistema telefonico OpenScape 4000 o OpenScape Office MX.	Provider HiPath
Provider licenze HLM	Rende disponibile la connessione al server delle licenze HiPath.	Provider SIP e Provider HiPath
Manager IPC ¹	Questo modulo è necessario per avviare chiamate da Microsoft Outlook o IBM Notes tramite OpenScape Desktop Client. Questo modulo fornisce una finestra di dialogo per i numeri di telefono.	Tutti (✓)
Diario	Rende disponibile l'interfaccia utente del Diario.	Tutti (✓)
Keyboard Manager	Questo modulo mette a disposizione funzioni di scorciatoie tastiera.	Tutti (✓)
Elenco contatti ¹	Il modulo mette a disposizione un elenco contatti per uso locale.	Tutti (✓)
LDAP Directory Provider	Il provider della Directory LDAP consente il collegamento di OpenScape Desktop Client a Directory LDAP esterne, utilizzate per la risoluzione dei numeri di telefono.	Tutti (✓)
Fornitore Diario locale	Salva i dati della chiamata per il diario nel database locale. Questi record vengono cancellati automaticamente dopo un determinato periodo di tempo o al raggiungimento di un numero massimo di record.	Tutti (✓)
Provider Lotus Notes	Questo modulo mette a disposizione il collegamento a un client IBM Notes e consente l'integrazione IBM Notes.	Tutti
Barra multifunzione ¹	Il modulo è responsabile della rappresentazione della barra multifunzione nella finestra principale.	Tutti (✓)
Notifier Toast (visualizzazione di avvisi di notifica sul desktop)	Il modulo controlla la visualizzazione di una finestra di avviso di notifica a comparsa dinamica nella parte inferiore destra dello schermo.	Tutti (✓)
Finestra principale di Pearl ¹	Il modulo supporta la visualizzazione a finestra singola.	Tutti (✓)
Provider invio e-mail ¹	Il modulo consente l'invio di e-mail a un contatto direttamente da uno degli elenchi di numeri telefonici o dall'Elenco contatti.	Tutti (✓)
Provider SIP	Il modulo consente di utilizzare con OpenScape Desktop Client i servizi di telefonia SIP.	Provider SIP

¹ Per questo modulo non sono necessarie o possibili **Impostazioni** nella scheda **Avanzate**.

Configurazione e impostazioni

Scheda "Avanzate"

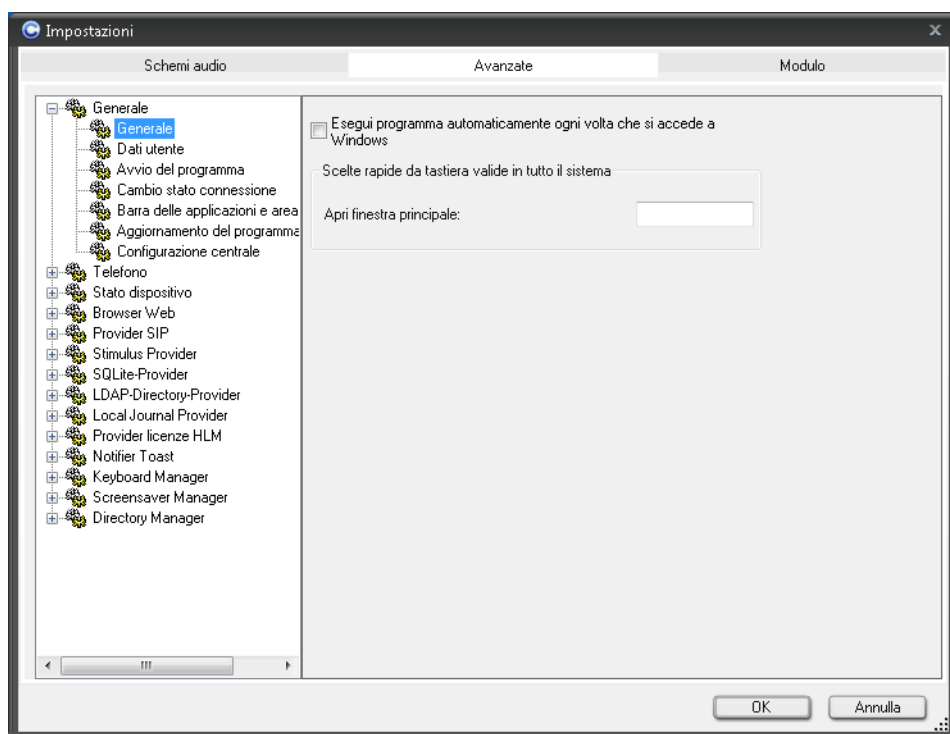
Modulo	Descrizione	Procedura di installazione
Softphone ¹	Il modulo rende disponibile l'interfaccia utente di un telefono.	Tutti
Controllo audio ¹	Questo modulo è responsabile del controllo audio (tasti audio, menu Volume, regolatore del volume, pulsante Altoparlante aggiuntivo).	Tutti (✓)
Provider SQLite	Il Provider SQLite consente l'accesso agli elenchi numeri telefonici contatti MicrosoftOutlook tramite un database SQLite.	Tutti (✓)
Provider Stimulus	Il modulo è responsabile della visualizzazione di informazioni sul display del telefono.	Provider SIP e Provider HiPath
Servizio di ricerca ¹	Consente di ricercare contatti in tutte le directory disponibili.	Tutti (✓)
Barra degli strumenti ¹	Il modulo attivato è responsabile della rappresentazione della barra principale nella singola visualizzazione finestra.	Tutti (✓)
Telefono	Il modulo telefono controlla il telefono integrato e libero di OpenScape Desktop Client.	Tutti (✓)
Controllo della chiamata	Rende disponibile la funzionalità di controllo connessione.	Tutti (✓)
Ricerca nella rubrica ¹	Consente di ricercare negli elenchi contatti da più origini dati, ad es. Directory LDAP, contatti MicrosoftOutlook, ecc.	Tutti (✓)
Video Viewer	Il modulo è responsabile della rappresentazione della finestra video in Video Viewer.	Provider SIP
Guida alla selezione ¹	Tramite questo modulo, le connessioni avviate in MicrosoftOutlook o IBM Notes sono inoltrate a OpenScape Desktop Client. La guida alla selezione viene utilizzata solo in relazione Manager IPC.	Tutti (✓)
Browser Web	Il modulo consente di aprire le pagine Internet visitate più di frequente direttamente dal browser Web di OpenScape Desktop Client.	Tutti (✓)
Web Access Manager ¹	Questo modulo consente di configurare e aprire indirizzi Web per i contatti.	Tutti (✓)
Indicatore stati ed eventi ¹	Il modulo funge da plug-in indicatori e consente di visualizzare nella barra principale diversi eventi e stati, ad es. connessione protetta o non protetta.	Tutti

Nota:

Per istruzioni su come aggiungere e/o rimuovere moduli, consultare il Manuale di installazione di OpenScape Desktop Client di OpenScape Personal Edition.

2.3 Scheda "Avanzate"

Nella scheda **Avanzate** si possono definire le impostazioni principali per l'applicazione. Le singole impostazioni principali sono suddivise rispettivamente in impostazioni secondarie.



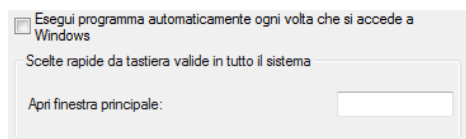
Di norma è possibile definire le impostazioni principali seguenti nell'area a sinistra.

2.3.1 Impostazioni generali

L'area **Generale** contiene le seguenti impostazioni secondarie.

2.3.1.1 Generale

È possibile selezionare uno schema colori predefinito e coordinato, per adeguare il layout colori di OpenScape Desktop Client. A tale scopo selezionare la scheda **Avanzate > Generale > Generale**.



Sulla destra della scheda **Avanzate** sono disponibili le impostazioni seguenti:

- Selezionando le caselle di controllo **Esegui programma automaticamente ogni volta che si accede a Windows**, OpenScape Desktop Client viene avviato automaticamente sul sistema ogni volta che si accede a Windows.
- **Apri finestra principale**

Nel campo di immissione **Scelte rapide da tastiera valide in tutto il sistema** è possibile definire un tasto o una combinazione di tasti tramite la quale riportare in primo piano la finestra principale quando tale finestra è ridotta a icona o in secondo piano. Il cursore viene posizionato

automaticamente nel campo di immissione **<Nome o Numero>** del menu principale.

Nota:

Per la composizione tramite le **scelte rapide da tastiera valide in tutto il sistema (Hotkey)** sono supportati solo numeri telefonici completi (FQTN) secondo E.164.

Nota:

Le Scelte rapide da tastiera valide in tutto il sistema sono disponibili anche durante il funzionamento in Modalità ristretta.

Importante:

Tutto il sistema in questo caso significa che nessun'altra applicazione attiva contemporaneamente a OpenScape Desktop Client sul PC reagisce a tali tasti. Assicurarsi di non immettere tasti o combinazioni di tasti che in altri programmi o in ambiente Windows sono occupati da funzioni che si desidera utilizzare.

I tasti o le combinazioni di tasti consentiti sono:

- Da **[F2]** a **[F11]**, anche in combinazione con **[Maiusc]** o **[Ctrl]**,
 - Lettere da **A** a **Z** in combinazione con **[CTRL]**,
 - Tasti numerici da **0** a **9** in combinazione con **[CTRL]**,
 - **tasto MAIUSC + [Esc]**,
 - **Barra spaziatrice**
-

Nota:

I tasti funzione **[F1]** ed **[F12]** non possono essere definiti come scelte rapide.

Per definire le scelte rapide da tastiera, fare clic nel campo di immissione e premere il tasto/la combinazione di tasti desiderata. Il tasto/la combinazione di tasti desiderata viene visualizzato/a nel campo di immissione.

2.3.1.2 Dati utente

Nota:

I dati dell'utente si possono impostare o modificare solo durante l'accesso non durante il funzionamento.

Qui è possibile immettere **Nome** e **Cognome** nonché una **propria immagine**. La figura viene utilizzata solo durante una chat (Messaggistica istantanea). L'immagine non viene salvata sul server e non viene trasmessa, ovvero non risulta visibile al partner della Chat.

Il pulsante **Carica...** consente di aggiungere una propria immagine. Nella finestra di dialogo di selezione file, contrassegnare il file immagine desiderato. Infine, fare clic sul pulsante **Apri**. L'immagine selezionata viene aggiunta nell'area **Immagine propria**.

Premendo **Rimuovi** l'immagine viene eliminata.

2.3.1.3 Avvio del programma

Nota:

Le opzioni per la modifica delle impostazioni relative all'avvio del programma sono disponibili al momento dell'attivazione solo durante il funzionamento di OpenScape Desktop Client. Aprire il menu di scelta rapida OpenScape nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare l'opzione **Opzioni di OpenScape**.

Per modificare le opzioni di avvio di OpenScape Desktop Client, selezionare **Avanzate > Generale > Avvio del programma**.

È possibile definire le seguenti impostazioni per l'avvio del programma:

- **Profilo selezionabile**

Se si seleziona questa opzione, nella finestra di accesso viene visualizzato il campo per la scelta di un profilo. Se questa opzione non è stata selezionata,

nella finestra di dialogo **Registrazione** non sono disponibili funzioni di amministratore specifiche per il profilo.

Attivare questa impostazione se si desidera utilizzare lo stesso account utente Windows in diverse località. In questo caso durante la registrazione vengono presi in considerazione parametri specifici del profilo.

Nota:

Le singole registrazioni utente non necessitano di informazioni specifiche della registrazione. Ciò significa che il campo **Profilo** nella finestra di accesso può essere nascosto solo se si utilizza un unico profilo. Questo profilo deve essere creato al primo avvio del programma dopo l'installazione.

- **Lingua selezionabile**

Se si seleziona questa opzione, nella finestra di accesso viene visualizzato il campo per la scelta della **lingua**. Selezionare questa impostazione, ad esempio se operatori con lingue madri diverse utilizzano OpenScape Desktop Client sullo stesso PC.

- **Possibilità di configurazione**

Questa impostazione consente di indicare se e quali possibilità di configurazione sono disponibili per l'utente al momento dell'accesso. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Consenti impostazioni e gestione profilo**

L'elenco completo delle funzioni di gestione nonché l'opzione **Impostazioni** viene visualizzato nel menu del pulsante **Gestisci** se si fa clic sul pulsante **Gestisci**. Inoltre il pulsante **Aggiungi profilo...** viene visualizzato nella finestra di accesso.

- **Annulla impostazioni e gestione profilo**

L'accesso al menu del pulsante **Gestisci** non è consentito. Viene visualizzato il pulsante **Aggiungi profilo...**

- **Consenti solo impostazioni**

La voce **Impostazioni** viene visualizzata nel menu del pulsante **Gestisci** se è stato premuto il pulsante. Le rimanenti funzioni di gestione non sono disponibili. Il pulsante **Aggiungi profilo...** viene nascosto nella finestra di accesso.

- **Impostazioni per il Modo LIN**

Questa opzione determina la modalità di immissione di un LIN (*Local Identification Number*) nella finestra di accesso. Tramite l'assegnazione di numeri sito agli edifici, alle sezioni degli edifici, ecc., è possibile utilizzare il LIN per localizzare le chiamate di emergenza.

Nota:

Per informazioni dettagliate sulla configurazione di un numero **LIN** in OpenScape 4000, consultare la

documentazione del relativo sistema telefonico OpenScape 4000.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

– **Nascosto (non modificabile)**

Il campo **LIN** viene visualizzato nella finestra di accesso.

Nota:

Se l'opzione **Nascosto (non modificabile)** è stata selezionata e per l'utente non è stata inserita alcuna password, il programma viene avviato automaticamente senza visualizzare la finestra di dialogo di registrazione.

– **Opzionale (campo di inserimento vuoto)**

Il campo **LIN** nella finestra di accesso è vuoto e non deve essere compilato al momento dell'accesso.

– **Opzionale (visualizza ultimo inserimento)**

Il campo **LIN** viene visualizzato nella finestra di dialogo di accesso. Contiene il LIN immesso all'ultimo accesso. Il campo non deve essere compilato per poter completare l'accesso.

– **Necessario (campo di inserimento vuoto)**

Il campo **LIN** nella finestra di accesso è vuoto e deve essere compilato al momento dell'accesso.

– **Necessario (visualizzare ultima immissione)**

Il campo **LIN** viene visualizzato nella finestra di dialogo di accesso. Contiene il LIN immesso all'ultimo accesso. Il campo deve essere compilato per poter completare l'accesso.

Nota:

Per visualizzare la finestra di dialogo di accesso a ogni avvio del programma, ma senza assegnare alcuna password, selezionare l'opzione **Opzionale (campo di inserimento vuoto)**.

2.3.1.4 Cambio stato connessione

Nota:

Le opzioni per la modifica delle impostazioni relative alla modifica dello stato della connessione sono disponibili al momento dell'attivazione solo durante la registrazione e non durante il funzionamento.

In base alla modalità di visualizzazione impostata per OpenScape Desktop Client su modalità Normale, può essere consigliabile impostare queste opzioni

che mostrano il cambio dello stato di connessione. Ad esempio, se la barra principale è ridotta a icona, finché non viene stabilita una connessione, è possibile impostare che venga visualizzata di nuovo in OpenScape Desktop Client quando si riceve una chiamata in entrata o si effettua una chiamata in uscita.

Per modificare queste opzioni, selezionare **Avanzate > Generale > Cambio stato connessione**. È possibile definire lo stato di visualizzazione del programma per qualsiasi stato connessione.

Stato	dopo	secondi	a
Senza connessione	60		(nessuna modifica)
Instaurazione connessione	0		normale/ancorato
Connessione attiva	0		(nessuna modifica)
Richiesta connessione	0		normale/ancorato

Sono disponibili i seguenti stati connessione:

- **Senza connessione**

Non esiste una connessione (nessuna richiesta connessione, nessuna connessione in preparazione, nessuna connessione attiva).

- **Instaurazione connessione**

Viene creata una connessione a una controparte, ad esempio una conversazione componendo un numero telefonico.

- **Connessione attiva**

Esiste una connessione attiva, ad esempio una conversazione telefonica in corso.

- **Richiesta connessione**

Si riceve una richiesta di connessione, come una chiamata entrante.

È possibile indicare la modalità di visualizzazione di singoli stati connessione da parte di OpenScape Desktop Client durante un cambio stato connessione. Sono disponibili le seguenti modalità di visualizzazione:

- **(nessuna modifica)**

La visualizzazione corrente non viene modificata.

- **normale/ancorato**

La barra principale viene ripristinata dallo stato di riduzione a icona (in stato normale oppure ancorata al desktop). OpenScape Desktop Client è inoltre di nuovo visibile sul desktop.

- **ridotto a icona/nascosto**

La barra principale viene ridotta a icona o nascosta. La barra principale viene nascosta se non è stata selezionata la visualizzazione icone nelle impostazioni dell'area di notifica.

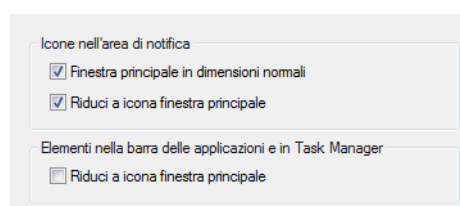
Il valore nel campo di immissione **dopo** indica, per tutti gli stati di connessione e le modalità di visualizzazione, per quanti secondi dopo un cambio dello stato di connessione la modalità di visualizzazione impostata deve essere attiva. Questa impostazione assicura che OpenScape Desktop Client venga ridotto a icona/nascosto automaticamente entro un certo periodo di tempo dal termine della connessione.

2.3.1.5 Barra delle applicazioni e area di notifica

Nota:

Le opzioni per la modifica delle impostazioni relative alla barra delle applicazioni di Windows e all'area di notifica della barra delle applicazioni di Windows sono disponibili al momento dell'attivazione solo durante la registrazione e non durante il funzionamento.

Per modificare le opzioni di visualizzazione di OpenScape Desktop Client nella barra delle applicazioni di Windows e nell'area di notifica di tale barra, selezionare **Avanzate > Generale > Barra delle applicazioni e Area di notifica**.



- **Icona nell'area di notifica**

È possibile visualizzare un'icona (denominata di seguito icona di OpenScape) nell'area di notifica della barra delle applicazioni di Windows, sulla base dello stato della finestra principale.

- **Finestra principale in dimensioni normali**

L'icona OpenScape viene visualizzata se la finestra principale non è ridotta a icona.

- **Riduci a icona finestra principale**

L'icona OpenScape viene visualizzata se la finestra principale è ridotta a icona.

- **Elementi nella barra delle applicazioni e in Task Manager**

Attivando l'opzione **Riduci a icona finestra principale** è possibile stabilire che la voce OpenScape Desktop Client venga visualizzata nella barra delle applicazioni e in Taskmanager di Windows quando la finestra principale viene ridotta a icona.

2.3.1.6 Aggiornamento del programma

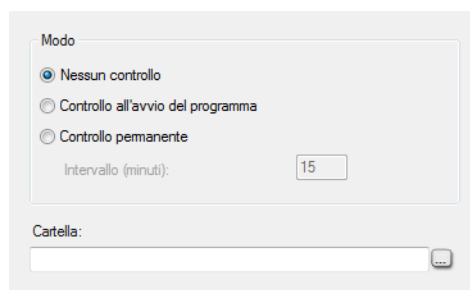
Nota:

Per maggiori informazioni sull'aggiornamento automatico del programma di OpenScape Desktop Client, consultare il manuale *OpenScape UCAApplication V7 OpenScape Desktop Client Installazione e amministrazione*.

Nota:

Le opzioni per la modifica delle impostazioni relative all'aggiornamento del programma sono disponibili al momento dell'attivazione solo durante la registrazione e non durante il funzionamento.

Nella scheda **Avanzate > Generale > Aggiornamento del programma** si possono definire le impostazioni di configurazione per la ricerca automatica di aggiornamenti.



Per la configurazione dell'aggiornamento automatico del programma, sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Nessun controllo**
Non vengono ricercati aggiornamenti del programma.
- **Controllo all'avvio del programma**
All'avvio di OpenScape Desktop Client, nel percorso di memorizzazione indicato in **Cartella** viene ricercata una versione aggiornata del programma.
- **Controllo permanente**
Durante l'utilizzo di OpenScape Desktop Client viene ricercato un aggiornamento del programma nel percorso immesso in **Cartella** sulla base dell'intervallo immesso in **Intervallo (minuti)**.
- **Intervallo (minuti)**
Definisce l'intervallo di tempo dopo il quale viene eseguita una ricerca (controllo permanente) di una versione più recente del programma. L'intervallo di tempo è espresso in minuti.
- Nel campo di immissione **Cartella**, immettere il percorso della cartella di installazione nella quale ricercare la versione aggiornata del programma. Oppure è possibile fare clic sul pulsante di ricerca ... per selezionare la cartella desiderata.

Nota:

Se la cartella di aggiornamento del programma viene salvata in un altro computer in rete, specificare il percorso della cartella di installazione nel formato UNC (Uniform Naming

Convention), ad es. \\Nome_server\Percorso. Prima accertarsi di disporre dei diritti necessari per l'accesso a questo computer.

2.3.1.7 Configurazione centrale

Nota:

Le impostazioni per la configurazione centrale vengono inserite in genere quando per l'installazione di OpenScape Desktop Client viene utilizzata la configurazione centrale.

Nota:

Le opzioni per modificare le impostazioni della Configurazione centrale sono disponibili solo al momento dell'attivazione durante la registrazione, e non durante l'utilizzo.

Nota:

Le informazioni utili sulle impostazioni DLS necessarie e le limitazioni delle funzioni per l'utilizzo di una configurazione centrale per la configurazione automatica sono contenute nelle istruzioni di installazione *OpenScape Personal Edition V7 Installazione e amministrazione*.

Se per l'installazione del programma sulla rete è disponibile un servizio di distribuzione (DLS oppure configurazione centrale), è possibile salvare le impostazioni di OpenScape Desktop Client anche a livello centrale. In questo caso è necessario inserire i parametri per l'accesso alla configurazione centrale in OpenScape Desktop Client in modo che risultino selezionabili.

Per modificare le impostazioni di configurazione centrale, selezionare **Avanzate > Generale > Configurazione centrale**.

The screenshot shows a configuration window with the following sections:

- Collegamento:** A dropdown menu set to "Nessun utilizzo".
- Server (DLS):**
 - Server: A text field containing "NoDLS".
 - Porta: A text field containing "18443".
- Client (DLC):**
 - Indirizzo: A dropdown menu set to "Identificazione automatica".
 - Porta: A text field containing "8082".
 - Scheda di rete: A dropdown menu set to "Identificazione automatica".

Le seguenti impostazioni sono necessarie per l'utilizzo della Configurazione centrale:

- **Collegamento**

Se durante l'installazione è stato configurato l'uso di una Configurazione centrale, selezionare le impostazioni richieste in **Collegamento**. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Nessun utilizzo**

Nessuna configurazione centrale

- **Utilizzo completo**

Utilizzo completo della configurazione centrale.

- **Solo per codifica**

La configurazione centrale viene utilizzata solo per la codifica del segnale vocale.

- **Server (DLS)**

Nel campo **Server** immettere l'indirizzo IP e nel campo **Porta** il numero di porta del server DLS. La porta DLS è il numero di porta utilizzato per l'accesso al server centrale.

- **Client (DLC)**

- Selezionare l'**Indirizzo** del client. È possibile scegliere la voce **Identificazione automatica** oppure definire indirizzi IP fissi nella configurazione del PC. Inoltre è possibile inserire manualmente un indirizzo IP.

Nota:

Se si utilizza la configurazione centrale con più schede di rete e/o più indirizzi IP in una scheda di rete, deselezionare l'opzione **Identificazione automatica** e configurare manualmente l'indirizzo IP e l'indirizzo MAC. L'indirizzo IP/MAC definito qui viene trasferito alle DLS collegate.

- Nel campo **Porta** indicare il numero della porta locale utilizzata sul PC di OpenScape Desktop Client per rispondere alle richieste del server centrale.
 - Nella casella combinata **Scheda di rete** selezionare l'ID per la scheda di rete utilizzata nello scambio server DLS. Le opzioni disponibili sono **Identificazione automatica** e gli ID della scheda di rete configurata sul PC.

Nota:

Gli ID di schede di rete non più disponibili sul PC sono indicati fra parentesi ().

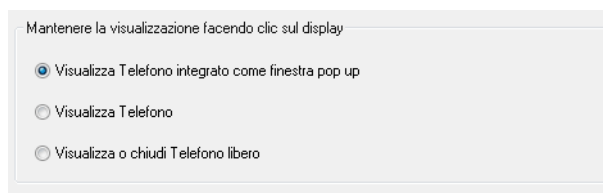
Nota:

Queste impostazioni vengono normalmente inserite se l'installazione di OpenScape Desktop Client utilizza la configurazione centrale.

2.3.2 Impostazioni del telefono

Il modulo telefono controlla il telefono integrato e libero di OpenScape Desktop Client.

Se il display del telefono integrato viene visualizzato nella barra principale, i tasti funzione, di selezione e di dialogo (a seconda della singola impostazione) non vengono visualizzati. In **Avanzate > Telefono > Telefono integrato** è possibile indicare quale azione deve essere eseguita al clic sul display nella barra principale.



Tramite la selezione dell'opzione desiderata è possibile controllare l'aspetto facendo clic sul display del telefono integrato. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Visualizza Telefono integrato come finestra pop up**
Se si fa clic sul display, i tasti di composizione e di dialogo vengono visualizzati come finestre pop-up (in base alle singole impostazioni). I tasti possono essere utilizzati nel modo consueto all'interno della finestra. Se si fa clic su un'altra finestra, la finestra popup con i tasti viene nuovamente nascosta.
- **Visualizza Telefono**
Se si fa clic sul display del telefono integrato, viene visualizzato il telefono libero (in base alle singole impostazioni). Se il telefono libero è già aperto, si passa alla relativa finestra.
- **Visualizza o chiudi Telefono libero**
Se si fa clic sul display del telefono integrato, viene visualizzato il telefono libero (in base alle singole impostazioni). Se il telefono libero è già aperto, viene chiuso.

2.3.3 Impostazioni dello stato del dispositivo

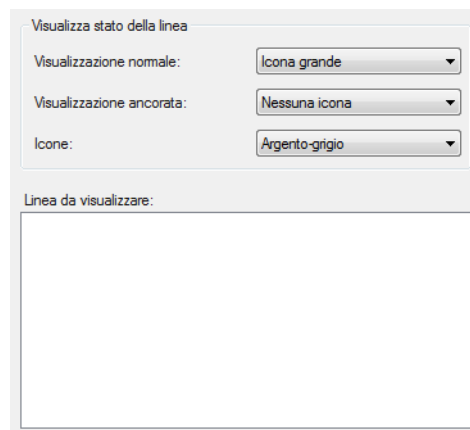
Nel modulo **Stato dispositivo** è disponibile il menu Telefono  come parte del menu Softphone. Poiché per fare questo non sono necessarie impostazioni aggiuntive, non è disponibile alcun parametro per l'elaborazione.

2.3.3.1 Impostazioni della linea

Nota:

Le opzioni per la modifica delle impostazioni relative alla visualizzazione delle linee sono disponibili al momento dell'attivazione solo durante il funzionamento e non durante la registrazione.

Le opzioni per la visualizzazione delle linee sono definite nella scheda **Avanzate > Stato dispositivo > Linee**. Le linee che si desidera visualizzare nella finestra **Linee** possono essere selezionate nell'elenco delle linee configurate:



Nell'area **Visualizza stato della linea** è possibile definire le opzioni di visualizzazione per la finestra **Linee** come dimensioni dell'icona (**Icona grande** oppure **Nessuna icona**).

- **Visualizzazione normale**

Selezionare le dimensioni delle icone nella finestra **Linee**, se queste devono essere ancorate alla barra principale oppure posizionate liberamente.

- **Visualizzazione ancorata**

Definire le dimensioni delle icone nella finestra **Linee**.

- **Icone**

Definire se le icone nella finestra **Linee** devono essere definite in **Oro** oppure in **Argento-grigio**.

Tutte le linee configurate in OpenScape Desktop Client vengono riportate nell'area **Linea da visualizzare**. Selezionare le linee che devono essere visualizzate nella finestra **Linee**. Solo le linee qui attivate possono essere utilizzate in seguito nella finestra **Linee**.

2.3.4 Impostazioni per il browser Web

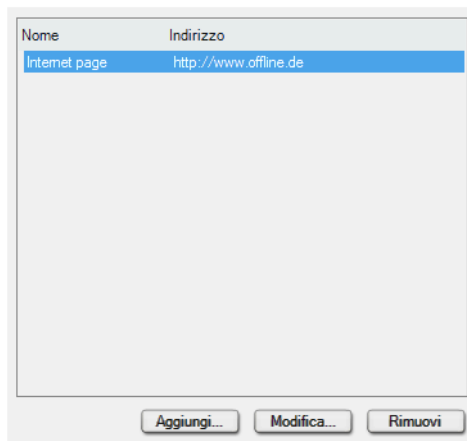
Nota:

Le impostazioni per il browser Web sono modificabili nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma e durante il funzionamento. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso oppure il pulsante **Opzioni di OpenScape** nel menu Pearl.

Durante il funzionamento quotidiano è possibile aprire le pagine Internet visitate più di frequente direttamente nel **browser Web** di OpenScape Desktop Client senza dover uscire dal programma. Gli indirizzi Internet selezionabili vengono configurati nell'area **Pagine Internet** quindi offerti come opzione in **Menu Pearl > Visualizza > Browser Web**.

2.3.4.1 Impostazioni delle pagine Internet

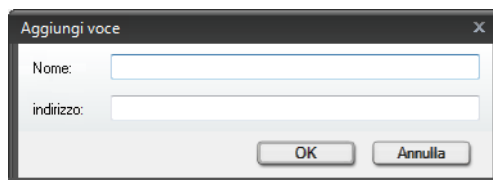
Se si desidera definire le impostazioni per il browser Web, selezionare l'opzione **Pagine Internet** nell'area **Browser Web**.



Qui è possibile aggiungere una nuova pagina Internet, nonché modificare o cancellare pagine Web già configurate. In questa finestra di dialogo sono disponibili i comandi seguenti:

Aggiunta di una nuova pagina Internet

Facendo clic su questo pulsante viene visualizzata la finestra di dialogo seguente:



In questa finestra è possibile configurare un nuovo indirizzo di pagina Internet per il browser Web.

- **Nome**

In questo campo di immissione, indicare un nome descrittivo per la pagina Internet desiderata. Questo nome viene visualizzato durante l'utilizzo di OpenScape Desktop Client in **Menu Pearl > Visualizza > Browser web** e consente di richiamare le singole pagine Internet.

- **Indirizzo**

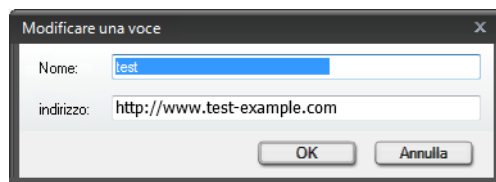
In questo campo di immissione, indicare l'URL della pagina Internet desiderata.

Modifica di pagine Internet

Nota:

Questo pulsante rimane disattivato finché non viene selezionata una voce nell'elenco delle pagine Internet configurate.

Facendo clic su questo pulsante viene visualizzata la finestra di dialogo seguente:



In questa finestra di dialogo è possibile modificare il **Nome** e l'**Indirizzo** di una pagina Internet selezionata.

Cancellazione di una pagina Internet

Nota:

Questo pulsante rimane disattivato finché non viene selezionata una voce nell'elenco delle pagine Internet configurate.

Facendo clic su questo pulsante è possibile eliminare una voce contrassegnata dall'elenco delle pagine Internet configurate.

2.3.5 Impostazioni del Provider SIP

Nota:

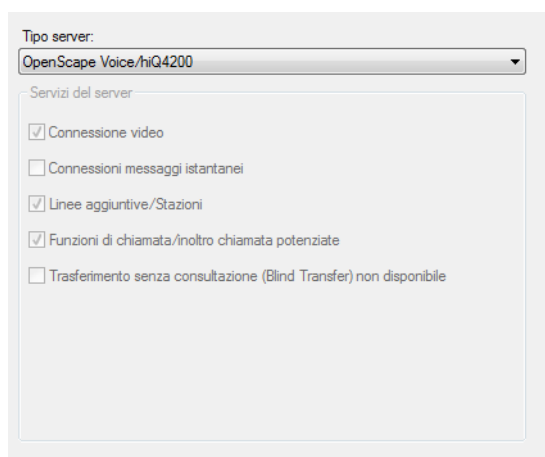
Le impostazioni per Provider SIP sono modificabili solo nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso.

Le impostazioni del Provider SIP consentono di configurare OpenScape Desktop Client per l'utilizzo come Softphone in un sistema di comunicazione SIP.

Per modificare le impostazioni del Provider SIP, selezionare **Avanzate > Provider SIP** quindi fare clic su una delle impostazioni seguenti da modificare, come desiderato.

2.3.5.1 Servizi di sistema

In **Avanzate > Provider SIP > Servizi di sistema** selezionare il tipo di server a cui OpenScape Desktop Client è connesso.



Tipo server

- **OpenScape Voice/hiQ4200**

Selezionare questo tipo di server se OpenScape Desktop Client è connesso con OpenScape Voice o HiQ4200.

- **OpenScape Voice/hiQ4200 senza Video**

Selezionare questo tipo di server se OpenScape Desktop Client è connesso con OpenScape Voice o HiQ4200 senza supporto video.

- **HiPath 3000/OpenOffice EE**

Selezionare questo tipo di server se OpenScape Desktop Client è connesso con uno di questi server.

- **HiPath 3000 >=V8**

Selezionare questo tipo di server se OpenScape Desktop Client è connesso con HiPath o versioni successive.

- **OpenScape 4000 >=V6**

Selezionare questo tipo di server se OpenScape Desktop Client è connesso con OpenScape 4000 o versioni successive.

- **Standard senza video/messaggi istantanei**

Selezionare questo tipo di server se OpenScape Desktop Client è connesso a un server SIP basato su un protocollo SIP personalizzato. In questo caso le funzionalità video e messaggi istantanei non sono supportate.

- **Singolo**

Se si seleziona questo tipo di server è possibile attivare singolarmente il supporto per i servizi del sistema di comunicazione collegato (se disponibile).

Servizi del server

- **Connessione video**

Consente le connessioni per lo scambio di immagini video.

- **Connessioni messaggi istantanei**

Consente le connessioni per lo scambio di messaggi istantanei.

- **Linee aggiuntive/Stazioni**

Attiva la finestra modulo **Linee**.

- **Funzioni di chiamata/inoltro chiamata potenziate**

Consente di impostare servizi e funzioni avanzate, ad es. Trasferta.

- **Trasferimento senza consultazione (Blind Transfer) non disponibile**

Il servizio "Blind Transfer" (**trasferimento a terminale e/o partecipante**) non è supportato da questo Sistema telefonico.

Il numero di servizi supportati (**servizi del server**) viene definito selezionando l'opzione corrispondente nella casella combinata **Tipo server** e non può essere modificato dall'utente. La tabella seguente indica i servizi supportati dai diversi tipi di server.

Tipo server	Servizi del server
OpenScape Voice/hiQ4200	• Connessione video • Linee aggiuntive/Stazioni • Funzioni di chiamata/inoltro chiamata potenziate
OpenScape Voice/hiQ4200 senza Video	• Linee aggiuntive/Stazioni • Funzioni di chiamata/inoltro chiamata potenziate
HiPath 3000/OpenOffice EE	Nessuno dei servizi riportati è supportato.
HiPath 3000 >=V8	• Connessione video • Trasferimento senza consultazione (Blind Transfer) non disponibile
OpenScape 4000 >=V6	• Connessione video • Trasferimento senza consultazione (Blind Transfer) non disponibile
Standard senza video/messaggi istantanei	Nessuno dei servizi riportati è supportato.
Singolo	È possibile attivare singolarmente il supporto per i servizi del sistema di comunicazione collegato (se disponibile).

Nota:

Se un servizio è attivo, le funzioni e gli elementi corrispondenti, come pulsanti, voci di menu, finestre modulo, ecc., risultano a loro volta attivi in OpenScape Desktop Client. Questi elementi di comando risultano mancanti o inattivi se il servizio corrispondente non è attivo.

2.3.5.2 Connessione

Selezionare **Avanzate > Provider SIP > Connessione**. Immettere le diverse impostazioni di connessione per OpenScape Desktop Client sul sistema di comunicazione collegato.

The screenshot shows a configuration window with the following fields and values:

- Protocollo:** UDP (selected in a dropdown)
- Time-To-Live (sec.):** 3600 (text input)
- Proprio indirizzo IP:** Identificazione automatica (selected in a dropdown)
- Gestione della sessione (SIP Session Timer):**
 - ☐ Limite di tempo
 - Durata (90-3600 sec.):** 0 (text input)
- Timer di transazione:**
 - Durata (3000-32000 ms):** 32000 (text input)
- Monitoraggio connessione TLS:**
 - ☒ Monitora
 - Intervallo (60-600 sec.):** 120 (text input)

- **Protocollo**

Selezionare il tipo di trasporto per il protocollo di trasporto. Le opzioni disponibili sono UDP, TCP e TLS.

Se OpenScape Desktop Client viene utilizzato con OpenScape Voice e con un collegamento a OpenScape Media Server, è possibile che toni, annunci e dati conferenza vengano trasferiti criptati mediante il protocollo *SRTP*. In questo modo, le chiavi per la codifica dei dati sono gestite sulla base del modello di sicurezza *SDES* e scambiate tramite la connessione SIP. Per queste connessioni in questa fase della configurazione del **Provider SIP** è importante scegliere il protocollo **TLS**.

Importante:

Inoltre è necessario impostare la **porta 5061** nell'area **Segnalazione SIP** in **Avanzate > Provider SIP > Limiti delle porte**.

Nota:

È possibile trasferire dati codificati anche nel funzionamento in *Modalità ristretta*.

Nota:

Per ulteriori informazioni sulla codifica dei dati, consultare il manuale *OpenScape Personal Edition V7 Installazione e amministrazione*.

- **Time-To-Live (sec.)**

Si tratta di un timer specifico SIP per una procedura tipo heartbeat: Poiché il server SIP non disabilita gli utenti inattivi, è necessario che OpenScape Desktop Client effettui la registrazione al server SIP entro un determinato intervallo di tempo mediante compilazione di questo campo.

Importante:

Questo valore può essere modificato solo dall'amministratore del sistema.

- **Proprio indirizzo IP**

È necessario conoscere il proprio indirizzo IP per la connessione IP di OpenScape Desktop Client. Se OpenScape Desktop Client è connesso a una scheda di rete, a cui è assegnato un indirizzo IP univoco, selezionare **Identificazione automatica**. Se alla scheda di rete sono assegnati più indirizzi IP oppure la scheda di rete non è raggiungibile direttamente tramite ACME/Session Border Controller, viene visualizzato un elenco di indirizzi fra cui scegliere.

Gestione della sessione (SIP Session Timer)

- **Limite di tempo**

Attivando questa opzione è possibile definire se la validità delle sessioni attive deve essere monitorata con procedure Heartbeat.

- **Durata (90-3600 sec.)**

In questo campo indicare la durata del timer in secondi (intervallo consentito 90 - 3600 sec.). Il valore 0 significa che il timer è disattivato.

Timer di transazione

- **Durata (3000-32000 ms)**

In questo intervallo di tempo OpenScape Desktop Client attende una risposta dal server SIP a una richiesta SIP (ad es. al momento di instaurare una connessione SIP). Il valore preimpostato per questo parametro è 32000 ms. Se al termine di questo intervallo di tempo OpenScape Desktop Client non ha ricevuto alcuna risposta da parte del server SIP, viene generato un messaggio di errore. Viene generato il messaggio di errore "Request Timeout" se la rete è disponibile ma il server SIP è temporaneamente o definitivamente non disponibile.

Nota:

Per i dettagli necessari rivolgersi al proprio amministratore oppure all'amministratore del sistema telefonico.

Monitoraggio connessione TLS

Se OpenScape Desktop Client viene collegato a OpenScape Voice tramite il protocollo TLS, è possibile controllare regolarmente la connessione al sistema telefonico. Non appena si verifica un'interruzione della connessione, il programma cerca di stabilire automaticamente il collegamento con il sistema telefonico.

Nota:

È possibile modificare le impostazioni per il controllo della connessione TLS a OpenScape Voice dopo aver selezionato in **Protocollo** l'opzione **TLS**.

- **Monitora**

Se si seleziona la casella di controllo **Controllo** (impostazione predefinita), viene attivato il controllo della connessione TLS.

- **Intervallo (60 - 600 sec.)**

Con questo parametro è possibile definire un intervallo da 60 a 600 secondi per la verifica della presenza della connessione TLS a OpenScape Voice. Il valore predefinito è 120 sec.

2.3.5.3 Linea principale

Selezionare **Avanzate > Provider SIP > Linea principale**, per definire il parametro della linea principale di OpenScape Desktop Client.

- **Utente**

In questo campo di immissione è necessario indicare il numero di telefono/ l'indirizzo utente OpenScape Desktop Client univoco per accedere al sistema di comunicazione SIP.

Se questo campo viene lasciato vuoto, non è possibile accedere al sistema di comunicazione SIP (ad es. OpenScape Voice). In questo caso non è possibile utilizzare OpenScape Desktop Client come Softphone SIP.

- **Visualizzazione**

Indicare il nome completo. Il testo viene visualizzato dal telefono libero o integrato in stato di libero e trasmesso come nome utente al partner di connessione. Inoltre questo testo viene utilizzato come descrizione della linea principale nella finestra o nel menu **Linee**.

- **Testo descrizione comando**

Vengono visualizzate le info rapide quando il puntatore del mouse viene spostato nella finestra **Linee** in prossimità della linea principale.

- **Identificativo**

Immettere l'identificativo SIP configurato per l'autenticazione nel sistema di comunicazione SIP.

- **Password**

Immettere la password SIP configurata per l'identificativo SIP specificato in **Identificativo**.

Nota:

Per i dettagli necessari, fare riferimento all'amministratore del proprio sistema di comunicazione SIP.

Nell'area **Connessione istantanea** è possibile definire una destinazione della connessione. Viene selezionata automaticamente dopo aver sollevato il ricevitore o dopo aver premuto il tasto corrispondente dell'headset (sollevare/riagganciare il ricevitore) e dopo un tempo stabilito in cui non è stato composto alcun numero telefonico.

- **Indirizzo**

Indicare in questo campo di immissione quale numero di telefono o indirizzo SIP deve essere selezionato dopo l'attivazione della linea (ad es. dopo aver sollevato il ricevitore o premuto il tasto corrispondente (*sollevare/riagganciare il ricevitore*) dell'headset).

Importante:

La funzione **Connessione istantanea** può essere utilizzata solo con gli headset che presentano un tasto funzione *sollevare/riagganciare il ricevitore*, come ad es. l'adattatore USB headset *GN 8120 USB* e altri prodotti dei produttori *GN Netcom* e *Plantronics*.

- **Tempo ritardo (secondi)**

Questa voce indica il tempo di ritardo da selezionare per l'indirizzo immesso sopra. Se il ritardo è impostato su 0, la connessione istantanea viene stabilita senza ritardo.

- **Keyset**

Selezionare questa casella di controllo per configurare OpenScape Desktop Client come **Keyset**. Un **Keyset** è un telefono che supporta più linee e in cui ciascuna linea viene rappresentata da un LED. Questa casella di controllo si attiva automaticamente non appena viene definita almeno una linea aggiuntiva. In questo caso l'impostazione può venire disattivata solo mediante cancellazione della linea aggiuntiva. Se OpenScape Desktop Client è collegato a un impianto telefonico OpenScape Voice, è necessario selezionare la casella di controllo come utente di singola linea (ovvero è configurata solo linea principale senza linee secondarie), per poter accedere al sistema.

- **Rete privata**

L'attivazione di questa casella di controllo consente di definire la linea come linea privata. Se questa linea viene utilizzata, le altre stazioni con linea secondaria non ricevono alcun messaggio di cambiamento di stato relativamente a numero di telefono/indirizzo utente.

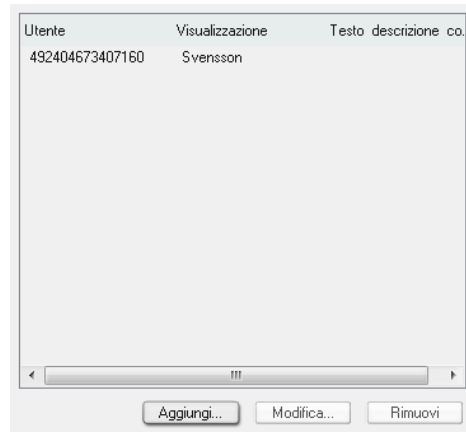
Nota:

Per i dettagli necessari fare riferimento all'amministratore del proprio sistema telefonico.

2.3.5.4 Linee aggiuntive

Le connessioni vengono condotte tramite le linee in OpenScape Desktop Client. Ogni utente dispone di almeno una linea separata assegnata personalmente che può essere utilizzata solo da quel particolare utente e viene definita come linea principale. Se questa viene supportata dalla connessione al sistema di

comunicazione, gli utenti SIP possono accedere a ulteriori linee configurate oppure utilizzarle insieme ad altri utenti SIP. La scelta delle linee disponibili viene definita nel sistema di comunicazione collegato. Per l'utente si possono definire linee aggiuntive in **Avanzate, Provider SIP > Linee aggiuntive**.



Le linee aggiuntive già configurate vengono visualizzate nell'elenco. È possibile aggiungere altre linee nonché modificare le impostazioni o eliminare le linee.

Aggiunta di una nuova linea aggiuntiva

Selezionando il pulsante **Aggiungi...** è possibile definire una linea aggiuntiva per l'utente. Si apre la seguente finestra di dialogo:

- Nel campo **Utente** inserire il numero di telefono dell'utente SIP.
- Inserire un testo appropriato nel campo **Visualizzazione**. Questo testo viene visualizzato nel display del telefono libero o integrato allo stato di libero e viene inoltre trasmesso al proprio interlocutore come informazione sul nome. Inoltre questo testo viene utilizzato come denominazione per la linea corrispondente nella finestra Linea o nel menu Deviazione.
- Il **testo descrittivo della funzione** viene visualizzato posizionando il cursore del mouse nella finestra Linea sulla connessione.
- **Identificativo**
Immettere l'identificativo.

- **Password**

Se sul server è stata configurata l'autenticazione, in questo campo è necessario immettere la propria password.

Nell'area **Connessione istantanea** si può definire una connessione istantanea per la linea principale.

- **Indirizzo**

Indicare in questo campo di immissione quale indirizzo deve essere selezionato dopo l'attivazione della linea (ades. dopo aver sollevato il ricevitore).

- **Tempo ritardo (secondi)**

Questa voce indica il tempo di ritardo da selezionare per l'indirizzo immesso sopra. Se il ritardo è impostato su 0, la connessione istantanea viene stabilita senza ritardo.

- **Rete privata**

L'attivazione di questa casella di controllo consente di definire la linea come linea privata. Se questa linea viene utilizzata, le altre stazioni con linea secondaria non ricevono alcun messaggio di cambiamento di stato relativamente a numero di telefono/indirizzo utente.

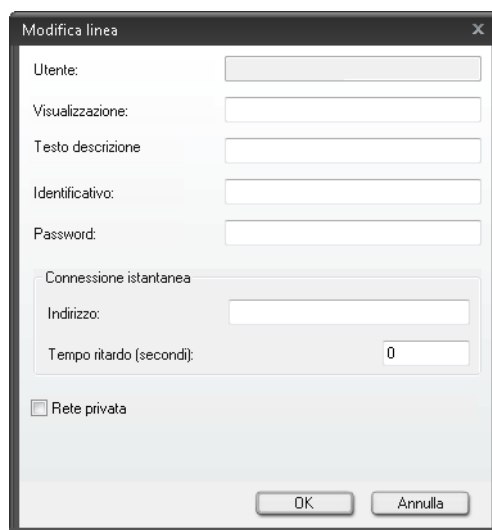
Nota:

Per i dettagli necessari fare riferimento al proprio amministratore OpenScape UCApplication oppure all'amministratore del proprio sistema telefonico.

La linea principale e tutte le linee aggiuntive qui configurate possono essere selezionate nel menu **Linee** nella barra principale. La finestra **Linee** contiene invece solo le linee che vengono attivate nello specifico e sono disponibili per la modifica.

Modifica di una linea aggiuntiva

Selezionando il pulsante **Modifica...** è possibile modificare le impostazioni già configurate per una linea. Si apre la seguente finestra di dialogo:



Nota:

La voce nel campo **Utente** non può essere modificata.

Cancellazione di una linea aggiuntiva

Selezionando il pulsante **Cancella** è possibile eliminare una linea selezionata dall'elenco delle linee configurate.

2.3.5.5 Parametro di linea**Nota:**

Le impostazioni **Parametro di linea** sono consentite solo in connessioni con **Linee aggiuntive** configurate.

In **Avanzate > Provider SIP** selezionare l'opzione **Parametro di linea**. Nella finestra di dialogo visualizzata è possibile eseguire le seguenti impostazioni:

The screenshot shows the 'Parametro di linea' configuration window with the following settings:

- Eseguire risposta automatica:** *Dalla linea preferita, in alternativa da quella che squilla da più tempo*
- Selezione della linea per le chiamate in uscita:** *Sulla linea preferita*
- Tipo di segnalazione per la seconda chiamata su un'altra linea:** *Tono di avviso speciale*
- Comportamento a un cambio della linea:** *La chiamata attiva viene messa in attesa*
- Connessione istantanea per il terminale:**
 - Indirizzo:** [Empty text field]
 - Tempo ritardo (secondi):** *10*

Eseguire risposta automatica

Selezionare un'opzione in questa casella combinata per definire i criteri da utilizzare per rispondere a una chiamata entrante su una linea specifica sollevando il ricevitore o tramite il tasto della cuffia 🎧.

Sono disponibili le seguenti impostazioni:

- **Dalla linea preferita, in alternativa da quella che squilla da più tempo** (Predefinito)
- **Dalla linea che squilla da più tempo**
- **Dalla linea preferita, in alternativa da quella che è stata chiamata da più tempo**
- **Dalla linea che è stata chiamata per più tempo**
- **Solo dalla linea preferita per le chiamate entranti**

Selezione della linea per le chiamate in uscita

Selezionare un'opzione in questa casella combinata per definire i criteri da utilizzare per la scelta delle linee per le connessioni in uscita quando si solleva il ricevitore o si utilizza il tasto della cuffia 🎧.

Sono disponibili le seguenti impostazioni:

- **Sulla linea preferita** (predefinito)
- **Sulla linea libera successiva** (le linee vengono sempre utilizzate in ordine crescente)
- **Sull'ultima linea utilizzata**
- **Nessuna occupazione automatica della linea**

Tipo di segnalazione per la seconda chiamata su un'altra linea

Selezionare un'opzione nell'elenco a discesa per definire se e come OpenScape Desktop Client deve segnalare le richieste di connessione in entrata, durante una connessione attiva su un'altra linea.

Sono disponibili le opzioni seguenti:

- **Tono di avviso speciale** (predefinito)
- **Tono di avviso normale**
- **Nessun tono di avviso**

Comportamento a un cambio della linea

Selezionare un'opzione da questa casella combinata per definire il comportamento di OpenScape Desktop Client quando riceve una richiesta di connessione in presenza di una connessione esistente.

- **La chiamata attiva viene messa in attesa.** (Predefinito)
- **La chiamata attiva viene conclusa (interrotta).**

Nell'area **Connessione istantanea per il terminale** è possibile configurare una connessione istantanea per il terminale.

- **Indirizzo**

In questo campo di immissione indicare a quale numero, indipendentemente dalle impostazioni di connessione istantanea specifiche della linea, deve essere creata la connessione automatica.

- **Tempo ritardo (secondi)**

Questa voce riporta il ritardo dopo il quale il Numero immesso in **Indirizzo** viene selezionato. Una voce di 0 secondi significa che la connessione istantanea deve essere stabilita senza alcun ritardo.

Nota:

Se sono configurati valori per una connessione istantanea specifici per il dispositivo e per la linea, viene utilizzato il valore più basso. Se per il ritardo di una linea e di un dispositivo è stato impostato lo stesso valore, la connessione istantanea viene stabilita dapprima per la linea.

2.3.5.6 Registrare

Selezionare **Avanzate > Provider SIP > Registrare** per definire i parametri della parte registrar del server SIP.

- **Server**

Immettere l'indirizzo IP o il nome del server della parte registrar del server SIP.

Nota:

Per i dettagli necessari fare riferimento al proprio amministratore del sistema.

Nell'area **Connessione** è possibile definire il numero di porta per la connessione al server:

- **Utilizza SRV DNS**

Se l'opzione è attivata, le impostazioni per la parte registrar del server SIP vengono rilevate da un servizio DNS. In questo caso, in **Server** immettere il nome del dominio della parte registrar del server SIP.

- **Utilizza porta predefinita**

A seconda del tipo di trasporto selezionato per la connessione alla parte registrar del server SIP, di norma, l'opzione viene attivata.

- **Utilizza porta singola**

Se si seleziona questa opzione, è necessario indicare in **Porta** il numero di porta desiderato.

Nota:

Per i dettagli necessari fare riferimento al proprio amministratore del sistema.

2.3.5.7 Proxy

Selezionare **Avanzate > Provider SIP > Proxy** per definire i parametri della parte proxy del server SIP.

- **Server**

Immettere l'indirizzo IP o il nome del server della parte proxy del server SIP.

Nota:

Per i dettagli necessari fare riferimento al proprio amministratore del sistema.

Nell'area **Connessione** è possibile definire il numero di porta per la connessione al server:

- **Utilizza SRV DNS**

Se l'opzione è attivata, le impostazioni per la parte proxy del server SIP vengono rilevate da un servizio DNS. In questo caso, in **Server** immettere il nome del dominio della parte proxy del server SIP.

- **Utilizza porta predefinita**

A seconda del tipo di trasporto selezionato per la connessione alla parte proxy del server SIP, di norma, l'opzione viene attivata.

- **Utilizza porta singola**

Se si seleziona questa opzione, è necessario indicare in **Porta** il numero di porta desiderato.

Nota:

Per i dettagli necessari fare riferimento al proprio amministratore del sistema.

2.3.5.8 Dominio outbound

Un dominio outbound (Outbound-Proxy-Server) viene utilizzato ad esempio in una soluzione per le filiali Survivable (*Survivable Branch Office Solution*) con OpenScape Voice. In questo caso la Survivability viene resa disponibile tramite un componente proxy aggiuntivo del server SIP (Survivable SIP-Proxy, ad es. *Comdasys Convergence*). Un proxy SIP Survivable (gateway) offre funzioni del server SIP limitate (modalità di funzionamento ristretta), non appena rileva che OpenScape Voice non è raggiungibile. Nella barra di stato di OpenScape Personal Edition, questo funzionamento in modalità ristretta viene segnalato tramite un'icona delle informazioni ⓘ corrispondente. Non viene interrotto il funzionamento.

Nota:

Survivability indica in questo contesto la capacità della rete delle comunicazioni di garantire agli utenti la fornitura dei servizi anche in caso di errori nella rete. Per informazioni dettagliate su *Survivability*, consultare il manuale dell'amministratore di OpenScape Voice V4R1 e V5.

L'utilizzo di un dominio outbound consente di chiamare senza immettere gli indirizzi SIP (utenti SIP-URI/SIP) completi al momento della composizione. Ad esempio il numero di telefono SIP da chiamare è: sip:0123456789@Domain-

Name. Nel campo di immissione <Nome o Numero> è possibile immettere nel menu principale solo 0123456789. Il sistema di comunicazione SIP si occupa di completare il numero di telefono SIP da chiamare.

Selezionare **Avanzate > Provider SIP > Dominio outbound** per definire i parametri del dominio outbound e del server Gateway SIP.

- **Utilizza dominio outbound**

Attivare l'opzione per poter compilare gli altri campi in questa finestra di dialogo.

Nota:

Per il collegamento di OpenScape Desktop Client a OpenScape Voice nella sede centrale e in una filiale è necessario selezionare questa casella di controllo.

- **Nome dominio**

Immettere il nome del dominio outbound. Viene completato automaticamente, prima della connessione, dal sistema di comunicazione SIP nel numero di telefono da chiamare.

Nota:

Per il collegamento di OpenScape Desktop Client a OpenScape Voice con una soluzione OpenScapeBranch nella sede centrale e in una filiale, lasciare vuoto questo campo di immissione.

- **Elimina porte nell'intestazione INVITE**

Selezionando questa opzione le porte vengono rimosse dall'intestazione INVITE per i nomi di dominio indicati. Questo è necessario ad esempio con configurazioni ACME/Session Border Controller.

- Ad esempio, se OpenScape Desktop Client viene utilizzato con OpenScape Voice in una soluzione per le filiali Survivable (ad es. OpenScapeBranch),

nell'area **Gateway** nel campo di immissione **Server** indicare l'indirizzo IP o il nome del server Gateway o il nome del server del proxy SIP Survivable.

Nota:

L'indirizzo IP o il nome del server del proxy SIP Survivable devono essere impostati anche in **Provider SIP > Proxy**.

Importante:

Per il collegamento di OpenScape Desktop Client a OpenScape Voice con la soluzione OpenScapeBranch nella sede centrale, lasciare vuoto questo campo di immissione.

Nota:

Per i dettagli necessari fare riferimento al proprio amministratore del sistema.

Nell'area **Connessione** impostare il numero di porta per la connessione del server:

- **SRV DNS/ Elimina porte nell'intestazione ROUTE**

Selezionando questa opzione, è possibile comunicare le impostazioni gateway di un server DNS. In questo caso, in **Server** inserire il nome del dominio del server Gateway. Le porte possono anche essere rimosse dall'intestazione ROUTE. Questo si rende necessario ad esempio per una configurazione Session Border Controller/ACME. A tale scopo, in **Server** indicare l'indirizzo IP del gateway.

Importante:

Per il collegamento a OpenScape Voice nelle soluzioni per le filiali Survivable (ad es. OpenScapeBranch) è necessario selezionare questa opzione.

- **Utilizza porta predefinita**

A seconda del tipo di trasporto selezionato per la connessione al server Proxy, l'opzione viene attivata per impostazione predefinita.

- **Utilizza porta singola**

Se si seleziona questa opzione, è necessario indicare in **Porta** il numero di porta desiderato.

2.3.5.9 Accesso rete

Nota:

Le impostazioni di accesso di rete vengono utilizzate per la normalizzazione dei numeri di telefono. Devono essere configurate solo quando nella finestra di dialogo **Impostazioni**

sulla scheda **Avanzate > Provider SIP > Conversione indirizzi** è attivata l'opzione **Normalizzi numeri telefonici**.

Le impostazioni di accesso alla rete (informazioni sulla località) sono necessarie per stabilire una connessione diretta ai numeri di telefono dalle directory o dagli elenchi chiamate di OpenScape Desktop Client. Inoltre, queste impostazioni consentono di convertire i numeri di telefono nel formato selezionabile internazionale. Se queste impostazioni non sono configurate in modo corretto, possono sorgere dei problemi al momento dell'instaurazione della connessione.

Selezionare **Avanzate > Provider SIP > Accesso rete** per configurare le impostazioni di accesso alla rete.

- **Codice regione**

Immettere il prefisso internazionale per la località, ad es. 39 per l'Italia.

- **Codice località**

Immettere il prefisso telefonico della località geografica nell'ambito dei numeri telefonici nazionali. Non inserire lo zero iniziale.

- **Num. tel. sistema**

Inserire il numero di telefono del proprio sistema di comunicazione o di casa. Questo ID sistema contrassegna i numeri di telefono interni contenuti nelle directory, la cui selezione consente di stabilire solo connessioni interne.

- **Intervallo di interni**

Immettere l'intervallo di interni della propria rete sotto forma di un'espressione regolare (*Regular Expression*).

Esempio:

All'utente è stato assegnato un accesso con i numeri telefonici da 0049 35 12345-2000 a 0049 35 12345-4999. In questo caso l'intervallo di interni varia da 2000 a 4999. Nel campo di immissione **Intervallo di interni** per questi numeri telefonici è indicato: `\b [2-4] [0-9] {3} \b`.

- `\b` - il numero deve iniziare con uno spazio
- `[2-4]` - nella prima posizione sono consentiti tutti i caratteri da 2 a 4, ovvero 2, 3, 4
- `[0-9]{3}` - per le tre posizioni successive sono consentiti i numeri da 0 a 9
- `\b` - il numero deve terminare con uno spazio

- **Codice di linea urbana**

Immettere il codice configurato sul sistema o sul PABX per accedere alla linea urbana per le connessioni in uscita.

- **Prefisso per telefonate locali/interurbane/internazionali**

Immettere l'identificativo del gestore di rete per ciascun tipo di chiamata nei campi corrispondenti. In Germania ad esempio non si utilizza il **Prefisso per telefonate locali**, mentre per altri Paesi in Europa e membri del NANP (piano di numerazione nordamericano) viene utilizzato lo zero (0) come prefisso per le telefonate locali. Ad esempio, in Italia il **Prefisso per le telefonate interurbane** è 0, quello per le telefonate **internazionali** è 00. Questi dati sono indipendenti dalla configurazione del sistema di comunicazione collegato e vengono determinati dal gestore di rete.

- **Codice aggiuntivo per telefonate locali/interurbane/internazionali**

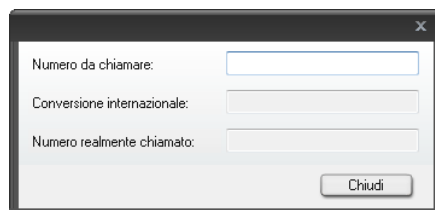
Immettere qui tutte le cifre aggiuntive che devono essere utilizzate come prefisso Call-by-Call. Questi file sono indipendenti dalla configurazione del sistema di comunicazione collegato.

I vari codici sono ordinati come segue:

<Codice linea urbana><Codice aggiuntivo><Prefisso><Numero telefonico>

Test

Fare clic sul pulsante **Test...** per aprire la finestra di dialogo seguente e testare le relative voci.



- **Numero da chiamare**

In questo campo di immissione riportare il numero da selezionare. Oltre al parametro effettivamente impostato, OpenScape Desktop Client trasmette il numero telefonico in formato internazionale.

- **Conversione internazionale**

Il numero telefonico immesso nel campo precedente viene visualizzato automaticamente in questo campo.

- **Numero realmente chiamato**

In questo campo viene visualizzato automaticamente il numero telefonico effettivo. A seconda dei parametri di accesso alla rete può risultare eventualmente troppo corto, ad es. quando viene riconosciuto un numero telefonico interno.

2.3.5.10 Conversione indirizzi

Nella finestra di dialogo **Impostazioni** selezionare **Avanzate > Provider SIP > Conversione indirizzi**.

☐	Normalizzi numeri telefonici
☒	Elimina le immissioni dominio nel testo visualizzato
☒	Elimina gli stessi domini nell'indirizzo
☐	Aggiungi prefisso internazionale ("+") a indirizzo IP
☒	Gestisci indirizzi SIP come numeri di telefono
☒	Opzione di immissione e selezione di indirizzi SIP

- **Normalizzi numeri telefonici**

La normalizzazione di un numero di telefono indica la conversione di un numero telefonico da un formato di visualizzazione qualsiasi a una visualizzazione predefinita che utilizza criteri ben determinati. La normalizzazione di un numero di telefono avviene ogni volta che si desidera cercare il numero telefonico o trasmetterlo a un altro sistema che attende il numero di telefono in un formato definito.

Attivare questa opzione se occorre normalizzare i numeri telefonici in base alle informazioni delle impostazioni di accesso di rete sulla scheda **Avanzate** > **Provider SIP** > **Accesso rete**.

Nota:

Accertarsi che tutti i dati di accesso di rete necessari sulla scheda **Avanzate** > **Provider SIP** > **Accesso rete** siano impostati correttamente.

- **Elimina le immissioni dominio nel testo visualizzato**

Selezionare questa opzione per rimuovere il dominio in una URI-SIP da visualizzare (ad es. la stazione del chiamante).

- **Elimina gli stessi domini nell'indirizzo**

Selezionare questa opzione per eliminare il dominio in indirizzi URI-SIP appartenenti allo stesso registrar (ad es. elenchi chiamata).

- **Aggiungi prefisso internazionale (+) a indirizzo SIP**

Selezionare questa opzione se OpenScape Desktop Client deve contrassegnare l'indirizzo SIP come internazionale.

Esempio:

Il provider di servizi SIP fornisce l'indirizzo *sip:4924049087666@enterprise.com*, che OpenScape Desktop Client converte in *sip:+4924049087666@enterprise.com*.

- **Gestisci indirizzi SIP come numeri di telefono**

Se questa opzione è attivata, la sezione dominio viene ignorata e il testo del dominio viene trattato come un numero telefonico.

Esempio:

sip:+4924049087666@enterprise.com viene considerato come *+4924049087666*.

- **Opzione di immissione e selezione di indirizzi SIP**

Selezionare questa casella di controllo per consentire l'immissione e la selezione di indirizzi SIP.

2.3.5.11 Funzioni aggiuntive

Nella scheda **Avanzate** in **Provider SIP > Funzioni aggiuntive** è possibile in base al sistema di comunicazione collegato, definire funzioni aggiuntive.

The screenshot shows a configuration window titled 'Avanzate' for 'Provider SIP'. It contains several sections: 'Deviazioni di chiamata' with a text input for 'Tempo di squillo (sec.) fino all'attivazione del tipo di inoltro chiamata "non disponibile":' set to '20'; 'Selezione multifrequenza' with a dropdown menu for 'Modalità DTMF:' set to 'Auto'; 'Funzione di commutazione' with a checkbox for 'Connessione dopo riaggancio'; and 'Riconnessione automatica' with a checkbox for 'Ricolleggi la chiamata dopo appendono in su'.

Deviazioni di chiamata

- Durata segnale acustico (sec.) fino al tipo di deviazione "non raggiungibile"

Con l'aiuto di questa opzione è possibile definire dopo quale durata del segnale acustico attivare una deviazione di chiamata preconfigurata. Nel campo di immissione, inserire il valore desiderato.

Selezione multifrequenza

La funzione di selezione multifrequenza è disponibile solo durante una connessione esistente. Consente l'utilizzo della tastiera del telefono del terminale preferito o della tastiera del PC per trasmettere comandi al sistema di comunicazione tramite l'invio di toni DTMF.

- **Modalità DTMF**

Le opzioni disponibili nella casella combinata sono **Auto** e **Inband**. Per ulteriori dettagli fare riferimento all'amministratore del sistema telefonico.

Funzione di commutazione

- **Connessione dopo riaggancio**

Questa opzione determina la reazione del telefono quando si riaggancia durante la connessione di consultazione tramite ☎: si mette in attesa la consultazione con un interlocutore mentre l'altra connessione viene messa in attesa. Se l'opzione è attivata, la connessione in attesa e la connessione di consultazione vengono messe in comunicazione. Se l'opzione è disattivata, termina la connessione con il partecipante di consultazione e si ristabilisce automaticamente la connessione con l'utente in attesa.

Nota:

Se si riaggancia il ricevitore, la connessione in attesa viene mantenuta. Un segnale di chiamata viene attivato automaticamente dal sistema telefonico. Sollevando il ricevitore si è di nuovo collegati con l'utente in attesa.

Riconnessione automatica

- **Ricolleggi la chiamata dopo appendono in su**

Se una connessione (interlocutore A con interlocutore B) viene messa in attesa per una consultazione: (A attesa consultazione C) quindi la connessione di consultazione viene terminata, questa opzione determina quanto segue:

- Il partner A viene connesso nuovamente al partner B in attesa, se il partner C chiamato termina la connessione di consultazione.
- Il partner B in attesa chiama nuovamente il partner A, se il partner A termina la connessione di consultazione.

2.3.5.12 Funzioni del sistema

Selezionare **Avanzate > Provider SIP > Funzioni del sistema** per definire le impostazioni dei limiti del sistema.

Nota:

Le funzioni disponibili in questa finestra di dialogo non vengono supportate da tutti i sistemi di comunicazione SIP in qualsiasi condizione.

Segnalazione messaggi (multifreq.)

Tramite questo servizio è possibile segnalare e richiedere i seguenti messaggi vocali.

- **ID Voicemail**

Inserire in **ID Voicemail** il numero telefonico per il Callback Access del sistema voice mail. Tramite questa impostazione nel menu Telefono viene visualizzata l'opzione **Richiedi messaggi**.

Nota:

Per i dettagli necessari fare riferimento all'amministratore del sistema di comunicazione collegato.

Conferenza voce basata su server

Una conferenza voce basata su server è una connessione conferenza che viene stabilita in base a una connessione di consultazione e può essere collegata a più di tre utenti.

Nota:

Nella documentazione di OpenScape Voice questo tipo di conferenza è conosciuto come conferenza attivata da terminale.

- **URI server conferenze**

Immettere il numero o l'URI del server conferenze supportato dal sistema di comunicazione. Ad esempio, durante una connessione di consultazione OpenScape Desktop Client invia l'**URI server conferenze** a OpenScape Voice, che quindi avvia una connessione conferenza sul OpenScape UCApplicationMedia Server collegato.

Se questa funzione è configurata, il menu di scelta rapida di una connessione di consultazione contiene l'opzione "**Inizia conferenza basata su server**". In altri casi, il menu di scelta rapida di una connessione di consultazione contiene l'opzione "**Inizia conferenza locale**".

Nota:

Si consiglia di immettere solo la parte utenti dell'**URI server conferenze**, ad es. "4989" anziché "4989@<indirizzo del server SIP>".

Connessione risposta automatica attivata da server

- **Tono di avviso**

Quando si controlla OpenScape Personal Edition tramite un'applicazione CTI e un numero telefonico è stato selezionato tramite l'applicazione CTI, prima viene stabilita una connessione a OpenScape Personal Edition. Questa richiesta di connessione accetta automaticamente il programma. Quindi viene stabilita la connessione alla destinazione della chiamata. Quando la casella di controllo è selezionata, tramite un tono di avviso OpenScape Desktop Client segnala dopo Risposta per assente automatica che per l'utente è attivata la funzione *Altoparlante*.

Registrazione voce

- **Impedisci registrazione voce**

Nota:

Questa opzione non è normalmente attivata.

Attivando questa opzione non è più disponibile l'icona della registrazione voce  dalla barra principale e dalla **barra multifunzione > scheda SoftPhone > gruppo Chiamate**. Pertanto non è possibile registrare una chiamata attiva con OpenScape Desktop Client.

2.3.5.13 Codice

Selezionare **Avanzate > Provider SIP > Codice** per definire i codici delle diverse funzioni di telefonia.

The screenshot shows the 'Codice' configuration page. It has three main sections:

- Richiama**: Contains three input fields: 'Codice di attivazione in caso di libero:', 'Codice per attivazione in caso di occupato:', and 'Codice per cancellare tutti gli ordini:'.
- Risposta per assente**: Contains a 'Tipo server:' dropdown menu (set to 'OpenScape Voice') and a 'Codice:' input field.
- Gruppo di ricerca linea libera**: Contains two input fields: 'Codice di attivazione per arrestare la commutazione a cascata:' and 'Codice per segnalazione di occupato:'.

Richiamata

La funzione di richiamata consente di attivare una richiamata automatica di un utente interno occupato o libero. Una volta che il destinatario della richiamata ha concluso la sua conversazione, viene avviata la richiamata. A tale scopo, prima viene chiamato l'utente che ha avviato la richiamata e quando risponde viene chiamato l'utente desiderato.

Per la **richiamata** è possibile definire i seguenti codici:

- **Codice di attivazione in caso di libero**

Questa impostazione definisce il tasto (da 0 a 9, *, #), che viene utilizzato per l'attivazione automatica in caso di linea libera.

- **Codice per attivazione in caso di occupato**

Questa impostazione definisce il tasto (da 0 a 9, *, #), necessario per l'attivazione automatica in caso di linea occupata.

- **Codice per cancellare tutti gli ordini**

Questa impostazione definisce il tasto (da 0 a 9, *, #), che viene utilizzato per cancellare tutte le richieste di richiamata automatica.

Inoltre, tramite la configurazione di questo codice durante il funzionamento, nel menu Telefono della barra degli strumenti (☰) e nella **barra multifunzione > Scheda SoftPhone > Funzioni** è disponibile l'opzione **Cancella richiamata**.

Risposta per assente

Risposta per assente è una funzione telefonica che consente a un gruppo di partecipanti (nella terminologia di OpenScape Voice identificati come *Business Group*) di rispondere alle chiamate dirette ad altre persone del gruppo. Per questa funzione sono disponibili due servizi:

- **Gruppo risposta per assente**

Con questo servizio i partecipanti vengono suddivisi in gruppi di utenti responsabili della risposta alle chiamate in assenza dei colleghi. Ogni componente del gruppo può rispondere a una chiamata diretta a un altro componente del gruppo. Le chiamate segnalate acusticamente a

un partecipante di un gruppo risposta per assente vengono segnalate contemporaneamente sul display degli altri componenti del gruppo e rese visibili grazie a un LED (accanto al tasto programmato). È possibile rispondere a una chiamata premendo un tasto o componendo un numero, oppure tramite le opzioni avviso su desktop visibili.

Nota:

Per poter utilizzare questo servizio, è necessario che le impostazioni per il servizio *Gruppo risposta per assente* siano inserite in OpenScape Voice.

- **Risposta per assente mirata**

Questo servizio consente ai partecipanti di rispondere a una chiamata in arrivo e di riprendere le connessioni bloccate manualmente per ciascun numero di telefono all'interno di un *Business Group*.

Per **Risposta per assente** è possibile definire i seguenti parametri:

- **Tipo server**

In questa casella combinata è possibile scegliere fra i seguenti tipi di server:

- **OpenScape Voice**
- **Broadsoft**
- **Sylantro**
- **Auto**
- **HiQ4200**

Nota:

Il sistema telefonico OpenScape Voice in precedenza era denominato HiPath.

- **Codice**

Qui è possibile definire il tasto (da 0 a 9, *, #) che viene utilizzato per Risposta per assente e che è configurato in OpenScape Voice.

Inoltre, tramite la configurazione di questo codice, durante il funzionamento, nel menu Telefono della barra degli strumenti () e nella **barra multifunzione > Scheda SoftPhone > Funzioni**, sono disponibili le opzioni  **Risposta per assente mirata** e  **Risposta per assente**.

Gruppo di ricerca linea libera

La funzione di telefonia *Gruppo di ricerca linea libera* consente la distribuzione delle chiamate all'interno del gruppo di utenti. Questi utenti sono collegati tra loro in modo che una chiamata per il gruppo, se occupato o per mancata risposta, viene inoltrata automaticamente al successivo utente libero del gruppo.

Per **Gruppo di ricerca linea libera** è possibile definire i seguenti codici:

- **Codice di attivazione per arrestare la commutazione a cascata**

Questa impostazione definisce il tasto (da 0 a 9, *, #), necessario per concludere la deviazione di chiamata automatica. È possibile utilizzare la

tastiera del telefono integrato o libero nonché del SoftPhone di OpenScape Personal Edition.

Inoltre, tramite la configurazione di questo codice durante il funzionamento, nel menu Telefono della barra degli strumenti (☰) e nella **barra multifunzione > Scheda SoftPhone > Funzioni** è disponibile l'opzione **Disconnessione dalla chiamata collettiva**.

- **Codice per segnalazione di occupato**

Questa impostazione definisce il tasto (da 0 a 9, *, #), necessario per la segnalazione di una linea occupata. È possibile utilizzare la tastiera del telefono integrato o libero nonché del SoftPhone di OpenScape Personal Edition.

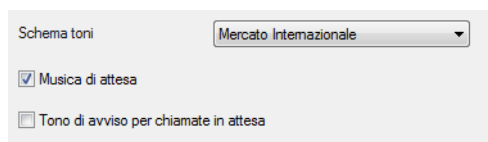
Inoltre, tramite la configurazione di questo codice durante il funzionamento, nel menu Telefono della barra degli strumenti (☰) e nella **barra multifunzione > Scheda SoftPhone > Funzioni** è disponibile l'opzione **Assente per chiamata collettiva**.

Nota:

Per i dettagli necessari fare riferimento al proprio amministratore del sistema.

2.3.5.14 Toni

Le segnalazioni a toni per i toni di chiamata, il segnale di occupato, ecc. cambiano da paese a paese. Per questi toni è possibile definire le impostazioni desiderate in OpenScape Desktop Client. Viene visualizzato in **Avanzate > Provider SIP > Toni**.



- **Schema toni**

In questa casella combinata, selezionare il Paese per il quale utilizzare il tono standard in OpenScape Desktop Client. Oltre ai singoli paesi è possibile selezionare l'opzione **Mercato internazionale**.

- **Musica di attesa**

Questa opzione consente di attivare/disattivare la musica di attesa per connessioni e consultazioni in attesa.

- **Tono di avviso per chiamate in attesa**

Se questa opzione è attivata, viene emesso un segnale audio che avvisa l'utente delle connessioni in attesa.

2.3.5.15 Toni di chiamata

In alternativa ai toni di chiamata standard determinati tramite l'impostazione della tonalità della suoneria nell'impianto telefonico, è possibile selezionare un

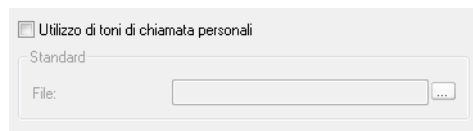
tono di chiamata personale per la segnalazione di richieste di connessione in entrata. I file toni di chiamata compatibili devono soddisfare i seguenti requisiti:

- Il file tono di chiamata deve essere in formato **WAV** o **MP3**.
- La dimensione del file non deve superare i 2 MB. Se un file tono di chiamata di dimensioni maggiori è stato configurato come tono di chiamata, vengono riprodotti solo i primi 2 MB del file.

Per configurare un tono di chiamata personalizzato, selezionare **Avanzate > Provider SIP > Toni di chiamata**.

Nota:

Le impostazioni per il tono di chiamata personalizzato sono modificabili nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma e durante il funzionamento. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso oppure selezionare **Menu Pearl > Impostazioni personali > Toni di chiamata**.



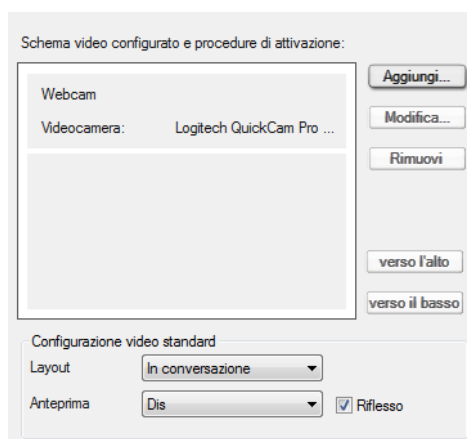
- L'opzione **Utilizzo di toni di chiamata personali** attiva un tono di chiamata individuale. Se si utilizza questa opzione, OpenScape Desktop Client utilizza il tono indicato in **File** per segnalare le connessioni in entrata.
- In **File** selezionare il file **WAV** e/o **MP3** che contiene il tono di chiamata desiderato. Tramite il pulsante di ricerca ... è possibile individuare i file desiderati.

Nota:

OpenScape Desktop Client copia il contenuto del file **WAV** o **MP3** selezionato. In questo modo, il tono di chiamata è disponibile anche nel caso di cancellazione del file audio originale.

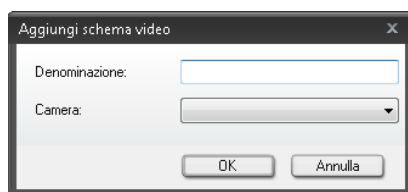
2.3.5.16 Schemi video

Per l'invio di segnali video è necessario avere installata almeno una videocamera sulla propria postazione. I segnali video di altri utenti vengono ricevuti e visualizzati anche senza una videocamera installata. Le impostazioni per l'hardware video sono raggruppate negli schemi video. È possibile aggiungere schemi video oppure modificare o cancellare singoli schemi video. A tale proposito si possono programmare diverse opzioni video (ad es. per varie configurazioni hardware) quindi selezionare lo schema da utilizzare. Selezionare **Avanzate > Provider SIP > Schemi video**, per configurare, selezionare, modificare o cancellare schemi video.



Aggiunta di uno schema video

Selezionando il pulsante **Aggiungi...** è possibile configurare un nuovo schema video. Si apre la seguente finestra di dialogo:



- In **Denominazione** indicare un nome esplicativo per lo schema video,
- Nella casella combinata **Camera** selezionare la videocamera che deve registrare l'immagine per la connessione video di OpenScape Desktop Client.

Selezione/attivazione di uno schema video

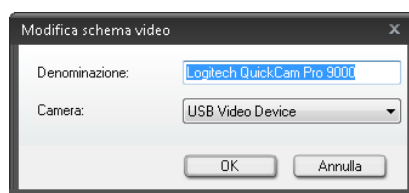
Per selezionare/attivare uno schema video fare clic sulla voce desiderata nell'elenco degli schemi video configurati. Se è disponibile e attivato uno schema video, dopo l'accesso utente nella barra multifunzione sulla scheda **SoftPhone** nel gruppo **Video** viene visualizzato il seguente pulsante per controllare la panoramica videocamera:  **Panoramica videocamera**.

Nota:

Se al momento non è disponibile uno schema video locale, OpenScape Desktop Client utilizza eventualmente lo schema video successivo disponibile.

Modifica di uno schema video

Selezionando il pulsante **Modifica...** è possibile modificare le impostazioni **Descrizione** e **Camera** per lo schema video selezionato. Si apre la seguente finestra di dialogo:



Cancellazione di uno schema video

Selezionando il pulsante **Cancella** è possibile eliminare uno schema video dall'elenco degli schemi video configurati.

Sequenza degli schemi video

Attraverso la sequenza degli schemi video configurati, è possibile definire quale hardware video verrà utilizzato. Dopo l'accesso dell'utente OpenScape Desktop Client verifica l'hardware video definito negli schemi video. Le voci elenco vengono organizzate dall'alto verso il basso. È possibile impostare la sequenza degli schemi video mediante i pulsanti **verso l'alto** e **verso il basso**.

Configurazione video standard

In questa area sono disponibili le impostazioni che definiscono la rappresentazione delle immagini nella finestra **Video**.

- **Layout**

Con questa opzione è possibile definire la visualizzazione standard per la finestra video. È possibile scegliere le seguenti visualizzazioni:

- **In conversazione** (preimpostazione)

Questa visualizzazione rappresenta le immagini del partner di connessione con contorno e leggermente ruotate. In basso a sinistra viene visualizzata la propria immagine (Panoramica videocamera). Se è in corso il trasferimento presenta un contorno rosso.

- **Finestra intera**

Questa visualizzazione mostra l'immagine del partner di connessione nella finestra video, occupandola interamente. In basso a sinistra viene visualizzata la propria immagine (se configurata). Se è in corso il trasferimento presenta un contorno rosso.

- **Immagine intera**

Questa visualizzazione mostra l'immagine del partner di connessione a schermo intero. In basso a sinistra viene visualizzata la propria immagine (se configurata). Se è in corso il trasferimento presenta un contorno rosso.

- **Mantieni precedente**

Con questa impostazione si definisce che alla chiusura di OpenScape Desktop Client viene salvata l'ultima visualizzazione usata e che deve essere riutilizzata al riavvio successivo.

- **Anteprima**
 - **Dis**
La propria immagine non viene visualizzata o la videocamera è disattivata.
 - **Att** (preimpostazione)
La propria immagine viene visualizzata o la videocamera è attivata.
 - **Mantieni precedente**
Con questa impostazione si definisce che alla chiusura di OpenScape Desktop Client viene salvata l'ultima impostazione usata per la propria immagine e che deve essere riutilizzata al riavvio successivo.
- **Riflesso**
 - Quando questa opzione è attivata, la propria immagine viene visualizzata a specchio nella finestra **Video**, ma viene inviata non specularmente al partner di connessione.
 - Quando questa opzione è disattivata, la propria immagine non viene visualizzata a specchio nella finestra **Video** e viene inviata non specularmente al partner di connessione.

2.3.5.17 Larghezza di banda

La comunicazione audio e video tra OpenScape Desktop Client e il sistema di comunicazione si basa sugli algoritmi di compressione definiti (Codec). Per ottenere la massima qualità di trasmissione dei segnali audio e video tramite la rete, è necessario scegliere le impostazioni di larghezza di banda e codec corrispondenti in OpenScape Desktop Client.

Nota:

La qualità del Video Streaming o la risoluzione dell'immagine possono cambiare durante una connessione attiva. Ciò avviene tramite la regolazione automatica della larghezza di banda per la trasmissione di flussi di dati video alle risorse di larghezze di banda del sistema di comunicazione.

In **Avanzate > Provider SIP > Larghezza di banda** sono disponibili le seguenti impostazioni:

The screenshot shows a configuration window titled 'Collegamento alla rete' (Network Connection). It contains several settings:

- Download (kBit/s):** A dropdown menu set to 1024.
- Carica (kBit/s):** A dropdown menu set to 1024.
- A button labeled 'Caricamento profilo predefinito...' (Load default profile...).
- Codec audio:**
 - Priorità 1:** G711
 - Priorità 2:** G729
 - Priorità 3:** G722
 - Lunghezza dei pacchetti (ms):** Auto
 - Buffer Jitter (ms):** 60
- Codec video:**
 - Priorità 1:** H264
 - Priorità 2:** H263

Collegamento alla rete

- **Download (kBit/s)**

In questa casella combinata selezionare la velocità disponibile nel sistema per il download. Definire quindi la velocità massima con cui trasmettere i segnali audio e i flussi di dati video dal sistema di comunicazione a OpenScape Desktop Client. Il valore predefinito per questa impostazione è 1024 kBit/s.

Nota:

Per ottenere la massima qualità dell'immagine video durante una videoconferenza, per l'impostazione della velocità di download si consiglia il valore massimo di 36000 kbit/s.

- **Carica (kBit/s):**

In questa casella combinata selezionare la velocità disponibile nel sistema per il caricamento. Definire quindi la velocità massima con cui trasmettere i segnali audio e i flussi di dati video da OpenScape Desktop Client al sistema di comunicazione. Il valore minimo suggerito per questa impostazione è 256 kbit/s. L'impostazione predefinita per il valore è 1024 kbit/s.

Nota:

Per ottenere la massima qualità dell'immagine video durante una videoconferenza, per l'impostazione della velocità di caricamento si consiglia il valore massimo di 36000 kbit/s.

- **Caricamento profilo predefinito**

Fare clic su questo pulsante per richiamare una finestra di dialogo con un elenco di vari profili (tariffe). In questa finestra è possibile scegliere la propria tariffa o il proprio profilo. Le velocità per **Download** e **Upload** sono predefinite ma possono essere modificate.

Codec audio

In quest'area, determinare la sequenza di codec necessaria per la comunicazione voce. I tre codec audio supportati da OpenScape Desktop Client sono **G.711**, **G.729** e **G.722**.

- **Priorità 1**

In questa casella combinata selezionare il codec audio da utilizzare con la massima priorità per le proprie connessioni voce.

- **Priorità 2**

In questa casella combinata selezionare il codec audio da utilizzare per le proprie connessioni voce, se il codec audio con massima priorità non è disponibile.

- **Priorità 3**

In questa casella combinata selezionare il codec audio da utilizzare per le proprie connessioni voce, se i codec audio con **Priorità 1** e **Priorità 2** non sono disponibili.

- **Lunghezza dei pacchetti (ms)**

Nell'elenco a discesa selezionare **Auto** oppure immettere un valore desiderato in millisecondi.

- **Buffer Jitter (ms)**

Per evitare perdite di pacchetti, che possono pregiudicare la qualità voce e causare interruzioni, impostare la dimensione del buffer utilizzando questa casella combinata. Si consiglia di impostare il valore del buffer Jitter su 60. Il buffer Jitter esegue il salvataggio temporaneo di tutti i pacchetti voce per il lasso di tempo prestabilito, prima di trasmetterli all'uscita del dispositivo audio. Il buffer Jitter trasmette i pacchetti voce finché il buffer non si svuota, anche se la rete non fornisce nuovi pacchetti voce a una velocità sufficiente. Il salvataggio temporaneo consente di evitare le interruzioni.

In merito alla scelta dell'impostazione ottimale per il buffer Jitter vale quanto segue:

- Maggiore è la qualità della rete, minori sono le dimensioni del buffer Jitter.
- Maggiore è la dimensione del buffer Jitter, maggiore sarà il ritardo nella riproduzione vocale.

Codec video

In quest'area, determinare la sequenza di codec per la connessione video. I due codec video supportati da OpenScape Desktop Client sono **H.263** e **H.264**.

- **Priorità 1**

Selezionare dalla casella combinata il codec video da utilizzare con la massima priorità per le proprie connessioni video.

- **Priorità 2**

Selezionare da questa casella combinata il codec video che si desidera utilizzare per le proprie connessioni video, se il codec video con massima priorità non è disponibile.

2.3.5.18 Limiti delle porte

Selezionare **Avanzate > Provider SIP > Limiti delle porte** per definire i limiti delle porte in ambiente firewall.

The screenshot shows a configuration window with two sections. The first section, titled 'Limiti delle porte', contains a label 'Numeri di porta RTP da' followed by a text input field containing '29100', a small 'a' separator, and another text input field containing '29131'. The second section, titled 'Segnalazione SIP', contains a label 'Porta:' followed by a text input field containing '5060'.

Limiti delle porte

- **Numeri di porta video RTP da/a**

Riportare in questo campo di immissione le porte RTP utilizzate per le connessioni video.

Nota:

Se durante il funzionamento a seguito di un accesso normale non è possibile alcuna trasmissione voce, verificare che il valore impostato per i numeri di **porta RTP** sia compreso fra 29120 e 29131.

- **Area porte audio RTP da/a**

Riportare in questo campo di immissione le porte utilizzate per le connessioni voce.

Nota:

Se durante il funzionamento a seguito di un accesso normale non è possibile alcuna trasmissione voce, verificare che il valore impostato per i numeri di **porta RTP** sia compreso fra 29100 e 29119.

Segnalazione SIP

- **Porta**

In questo campo di immissione definire la porta SIP utilizzata per le connessioni di segnalazione.

Nota:

Se in **Provider SIP > Connessione**, nel campo **Protocollo** è stata impostata la voce **TLS**, immettere il valore 5061. L'amministratore potrebbe aver impostato una porta diversa. Questa porta viene utilizzata per connessioni più sicure.

2.3.5.19 Utente mobile

Nota: È quindi possibile utilizzare la funzionalità SIP Utente mobile solo se nel sistema di comunicazione SIP è disponibile un server DLS e durante l'installazione di OpenScape Desktop Client è stata attivata l'opzione **Utilizza la configurazione centrale**. Inoltre è necessario immettere i parametri di

configurazione DLS per la configurazione centrale nella scheda
Avanzate > Generale > Configurazione centrale.

Il concetto "mobile" di DLS consente di associare i numeri telefonici a persone specifiche e/o profili personali anziché a terminali. In questo modo gli utenti OpenScape Desktop Client possono comunicare con i loro contatti indipendentemente dal terminale utilizzato. In caso di sostituzione/cambio di terminale, i numeri telefonici ed eventuali impostazioni personali (ad es. i toni di chiamata personalizzati) vengono trasferiti al nuovo terminale. Il server DLS gestisce per ciascun utente mobile un profilo che comprende un numero Mobility e una password utente mobile.

Accesso SIP utente mobile

Un utente mobile SIP può accedere a OpenScape Desktop Client o su un terminale (ad es. telefono dell'ufficio, cellulare, laptop) tramite il proprio profilo di utente mobile.

Nota:

Assicurarsi di disporre di un profilo utente mobile in DLS. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore del sistema.

Se si è registrati su OpenScape Desktop Client con il proprio profilo di utente mobile su un terminale, quando si tenta di accedere a un altro terminale viene visualizzato un messaggio. Si viene quindi disconnessi direttamente dal sistema di comunicazione. L'interfaccia utente rimane comunque visibile finché non si fa clic su **OK**. Il messaggio si chiude e OpenScape Desktop Client viene terminato.

Se si è ancora impegnati in una connessione attiva con OpenScape Desktop Client, sono disponibili due opzioni sulla base della configurazione DLS:

- La connessione attiva viene interrotta immediatamente. Si viene quindi disconnessi dal sistema di comunicazione. L'interfaccia utente rimane comunque visibile finché non si fa clic su **OK**. Il messaggio si chiude e OpenScape Desktop Client viene terminato.
- Dopo un periodo stabilito la connessione viene interrotta automaticamente e si viene disconnessi dal sistema di comunicazione. L'interfaccia utente rimane comunque visibile finché non si fa clic su **OK**. Il messaggio si chiude e OpenScape Desktop Client viene terminato.

Nella casella combinata **Quando si avvia il client ed è presente un utente che ha effettuato l'accesso con lo stesso numero telefonico** è possibile definire il comportamento del server DLS se al momento dell'accesso ci si trova su OpenScape Desktop Client o su un terminale con il proprio profilo di utente mobile su un altro terminale o su OpenScape Desktop Client.

Accesso SIP utente mobile

Quando si avvia il client ed è presente un utente che ha effettuato l'accesso con lo stesso numero telefonico.

consultazione se l'utente deve essere disconnesso

Password utente mobile:

- **consultazione se l'utente deve essere disconnesso**

Se si è registrati con il proprio profilo di utente mobile su un terminale e si seleziona questa opzione, all'avvio di OpenScape Desktop Client viene visualizzato un messaggio. Tale messaggio informa che si è già registrati su un altro terminale con il proprio indirizzo MAC o numero telefonico assegnato, con lo stesso profilo di utente mobile. Selezionare **Sì** per disconnettersi dall'altro terminale e avviare OpenScape Desktop Client come utente mobile. Selezionare **No** per interrompere l'accesso a OpenScape Desktop Client.

Se si è ancora impegnati in una connessione attiva sul terminale, sono disponibili due opzioni sulla base della configurazione DLS:

- La connessione attiva viene interrotta dopo un periodo definito e OpenScape Desktop Client accede al sistema di comunicazione.
- La disconnessione dal terminale viene rifiutata tramite DLS. Al termine della conversazione è possibile riprovare a disconnettersi.

- **disconnettere l'utente senza consultazione**

Si viene disconnessi automaticamente da altri terminali a cui si era collegati con lo stesso profilo di utente mobile al momento dell'avvio del programma.

- **non avviare il client**

OpenScape Desktop Client non viene avviato.

La prima volta che viene avviato il programma, sarà richiesto di inserire la **password utente mobile**. Quanto inserito viene acquisito nell'omonimo campo di immissione.

Nota:

Se la **Password utente mobile** è errata, compare un messaggio di errore. Successivamente si ha la possibilità di ripetere l'inserimento della password.

Nota:

L'avvio del programma viene inoltre interrotto quando non si dispone di una licenza valida per utente mobile o il terminale non è configurato come terminale Mobility (Mobility enabled Device) in DLS. Viene visualizzato un messaggio di errore corrispondente.

Nota:

Per ulteriori informazioni su DLS e sul concetto di Mobility DLS, consultare la documentazione per l'amministratore di *Deployment Service V3.0*.

2.3.5.20 Qualità del servizio (QoS)

Importante:

La finestra di dialogo di configurazione per le impostazioni QoS è disponibile solo con Microsoft Windows XP.

Importante:

Per consentire l'utilizzo del servizio QoS, deve essere attivata l'utilità di pianificazione pacchetti (QoS Packet Scheduler) per la connessione utilizzata.

Nota:

Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni QoS e sulla creazione delle linee guida QoS per i sistemi operativi Microsoft Windows Vista SP1/Microsoft Windows 7/Microsoft Windows 7 SP1, fare riferimento alle istruzioni di installazione *OpenScape Personal Edition V7 Installazione e amministrazione*.

Se si desidera apportare modifiche alle impostazioni QoS, selezionare **Avanzate > Provider SIP > Qualità del servizio**.

The screenshot shows a configuration window for QoS settings. It is divided into two main sections: 'Livello 2: Priorità utente in base a IEEE802.1p' and 'Livello 3: Classi di priorità (Codepoint in base a DiffServ)'. Each section has a checkbox labeled 'Contrassegnare i pacchetti'. Below each checkbox are two dropdown menus: 'Segnalazione chiamata' and 'Payload voce'. In the 'Livello 2' section, the values are 3 and 5 respectively. In the 'Livello 3' section, the values are AF31 and EF. At the bottom of the window is a button labeled 'Ripristino standard'.

Nella finestra di dialogo visualizzata vengono mostrate le impostazioni predefinite per i seguenti parametri:

- **Livello 2: Priorità utente in base a IEEE802.1p**

In Microsoft Windows XP Professional SP2 e versioni successive non è possibile stabilire alcuna impostazione per **Livello 2**.

- **Livello 3: Classi di priorità (Codepoint in base a DiffServ)**

In Microsoft Windows XP Professional SP2 e versioni successive è possibile impostare singolarmente i valori QoS per i tipi di traffico **Segnalazione chiamata** e **Payload voce**. Con l'opzione **Contrassegnare i pacchetti** è possibile stabilire singolarmente, se i dati per i tipi di traffico **Segnalazione chiamata** e **Payload voce** vengono visualizzati con i valori QoS impostati per ognuno.

- **Ripristino standard**

Fare clic su questo pulsante se si desidera riportare le impostazioni QoS ai valori predefiniti.

Nota:

Su un PC con processore Intel Centrino Duo questo viene riconosciuto automaticamente da OpenScape Desktop Client durante il funzionamento. In questo caso OpenScape Desktop Client utilizza la QoS supportata dal processore Intel Centrino Duo.

Nota:

Una volta effettuata la modifica delle impostazioni QoS è necessario riavviare il PC affinché le modifiche alle impostazioni diventino attive.

2.3.6 Impostazioni del Provider HiPath

Nota: Il modulo **Provider HiPath** non può essere utilizzato insieme ai moduli **Provider di comunicazione** e **Provider Stimulus**.

Per **Provider HiPath** vengono eseguite le impostazioni per utilizzare OpenScape Desktop Client come Softphone con HiPath 3000 oppure OpenScape 4000. Per la modifica delle impostazioni per **Provider HiPath**, nella parte sinistra selezionare la scheda **Avanzate** > **Provider HiPath**.

Per il **Provider HiPath** si possono configurare le seguenti impostazioni:

2.3.6.1 Terminale

Nota:

Le impostazioni per il terminale sono modificabili solo nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso.

Per la visualizzazione del telefono libero di OpenScape Desktop Client e del campo tasti esteso è possibile scegliere fra vari tipi di terminale per telefono e modulo chiave.

Per impostare il terminale desiderato, selezionare l'opzione **Terminale** nella scheda **Avanzate** > **Provider HiPath**.

Tipo telefono:
optiPoint 410 standard

Tipo modulo chiave:
optiPoint key module

Numero massimo modulo chiave:
0

- **Tipo di telefono**

Selezionare il **Tipo di telefono**. Qui è inoltre possibile definire le seguenti proprietà per il telefono libero e/o integrato di OpenScape Desktop Client:

- numero di righe del display visualizzate nel telefono libero OpenScape Desktop Client (nella barra principale del telefono integrato vengono visualizzate sempre due righe).
- se Electronic Key Labeling (EKL) è disponibile per il telefono OpenScape Desktop Client.
- quanti tasti funzione sono disponibili nel telefono di OpenScape Desktop Client (libero e integrato).
- quanti tasti funzione programmabili sono disponibili nel campo tasti esteso di OpenScape Desktop Client.

- **Tipo modulo chiave**

Questa casella combinata consente di definire il tipo di modulo chiave utilizzato nonché le seguenti proprietà del modulo chiave:

- se è disponibile Electronic Key Labeling (EKL) per le colonne del modulo chiave nel campo tasti esteso.
- quanti tasti funzione programmabili sono disponibili nelle colonne modulo chiave del campo tasti esteso di OpenScape Desktop Client.

- **Numero massimo modulo chiave**

Questa casella combinata definisce il numero massimo di colonne di moduli chiave visualizzate nel campo tasti esteso. I valori possibili sono da 0 a 4, dove 0 significa che il Campo tasti esteso rimane vuoto e 4 significa che il Campo tasti esteso viene visualizzato al di sopra delle colonne del modulo chiave.

2.3.6.2 Connessione principale

Nota:

Le impostazioni per la connessione principale sono modificabili solo nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso.

La configurazione per la connessione principale definiscono le proprietà di connessione tra OpenScape Desktop Client e il sistema di comunicazione principale.

Per configurare i parametri per la Connessione principale, selezionare l'opzione **Connessione principale** nella scheda **Avanzate > Provider HiPath**.

Tipo:	HiPath 4000
Gatekeeper:	
Numero derivato:	
Password:	
Numero agente ACD:	
Num. tel. di emergenza:	
Proprio indirizzo IP:	Identificazione automatica
Protezione	
Modo:	None
ID Gatekeeper:	
Finestra tempo (sec.):	90

- **Tipo**

In questa casella combinata, selezionare il tipo di impianto telefonico. Sono disponibili **HiPath 2000/3000/5000** e **OpenScape 4000**.

Nota:

Per il collegamento a OpenScape Office MX selezionare l'opzione **HiPath 2000/3000/5000**.

Nota:

Per il collegamento a OpenScape 4000, scegliere l'opzione **OpenScape 4000**.

- **Gatekeeper**

Indicare l'indirizzo IP del gatekeeper del sistema di comunicazione.

- **Numero derivato**

Indicare il numero a cui si è raggiungibili all'interno del sistema di comunicazione collegato.

- **Password**

Indicare la password configurata per il numero derivato.

- **Numero agente ACD**

Immettere, se disponibile, il proprio numero agente ACD.

- **Num. tel. di emergenza**

Indicare il numero di telefono di emergenza. Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio amministratore di sistema.

- **Proprio indirizzo IP**

Questa casella combinata consente di rendere noto il valore **Proprio indirizzo IP** di OpenScape Desktop Client.

- Se alla scheda di rete del PC dell'utente è assegnato un proprio indirizzo IP, selezionare qui l'impostazione **Identificazione automatica**.
- Se alla scheda di rete del PC dell'utente sono stati assegnati più indirizzi IP, tutti questi indirizzi vengono inseriti nella casella combinata. Selezionare l'indirizzo IP desiderato.

Nell'area **Protezione** è possibile definire le seguenti impostazioni:

- **Modo**

Tramite questa casella combinata è possibile scegliere il modo di protezione che può essere selezionato anche sul sistema di comunicazione collegato.

- **ID Gatekeeper**

Inserire gli ID del gatekeeper già configurati sul proprio sistema telefonico.

- **Finestra tempo (sec.)**

Tramite questa opzione è possibile inserire il tempo in secondi. Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio amministratore di sistema.

Nota:

Per informazioni più dettagliate su questi parametri fare riferimento al proprio amministratore del sistema.

2.3.6.3 Accesso rete principale

Nota:

Le impostazioni per l'accesso alla rete principale sono modificabili solo nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso.

Inserire le impostazioni di accesso alla rete quando la normalizzazione del numero di telefono è attiva. Le impostazioni di accesso alla rete (informazioni sulla località) sono necessarie per stabilire una connessione diretta ai numeri di telefono dalle directory o dagli elenchi chiamate di OpenScape Desktop Client. Inoltre, queste impostazioni consentono di convertire i numeri di telefono nel formato selezionabile internazionale. Se queste impostazioni non sono configurate in modo corretto, possono sorgere dei problemi al momento dell'instaurazione della connessione. Se la normalizzazione del numero di telefono non è attiva, le impostazioni di accesso alla rete non sono necessarie.

Nella scheda **Avanzate** selezionare l'opzione **Provider HiPath** e aprire la finestra di dialogo **Accesso rete principale** per configurare le impostazioni di accesso alla rete. I parametri mostrati nella figura sono da intendersi a puro scopo esemplificativo.

Codice regione:	
Codice località:	
Num. tel. sistema:	
Intervallo di interit:	
Codice di linea urbana:	
Prefisso per telefonate locali:	
Prefisso per telefonate interurbane:	
Prefisso per telefonate internazionali:	
Codice aggiuntivo per telefonate locali:	
Codice aggiuntivo per telefonate interurbane:	
Codice aggiuntivo per telefonate internazionali:	
Test...	

- **Codice regione**

Immettere il prefisso internazionale per la località, ad es. 39 per l'Italia.

- **Codice località**

Immettere il prefisso telefonico della località nell'ambito dei numeri telefonici nazionali. Non inserire lo zero iniziale.

- **Num. tel. sistema**

Inserire il numero di telefono del proprio sistema di comunicazione o di casa. Questo ID sistema contrassegna i numeri di telefono interni contenuti nelle directory, la cui selezione consente di stabilire solo connessioni interne.

- **Intervallo di interni**

Immettere l'intervallo di interni della propria rete sotto forma di un'espressione regolare (*Regular Expression*).

Esempio:

All'utente è stato assegnato un accesso con i numeri telefonici da 0049 35 12345-2000 a 0049 35 12345-4999. In questo caso l'intervallo di interni varia da 2000 a 4999. Nel campo di immissione **Intervallo di interni** per questi numeri telefonici è indicato: `\b[2-4][0-9]{3}\b`.

- `\b` - il numero deve iniziare con uno spazio
- `[2-4]` - nella prima posizione sono consentiti tutti i caratteri da 2 a 4, ovvero 2, 3, 4
- `[0-9]{3}` - per le tre posizioni successive sono consentiti i numeri da 0 a 9
- `\b` - il numero deve terminare con uno spazio

- **Codice di linea urbana**

Immettere il codice configurato sul sistema o sul PABX per accedere alla linea urbana per le connessioni in uscita.

- **Prefisso per telefonate locali, Prefisso per telefonate interurbane, Prefisso per telefonate internazionali**

Immettere l'identificativo del gestore di rete per ciascun tipo di chiamata nei campi corrispondenti. In Germania ad esempio non si utilizza il **Prefisso per telefonate locali**, mentre per altri Paesi in Europa e membri del NANP (piano di numerazione nordamericano) viene utilizzato lo zero (0) come prefisso per le telefonate locali. Ad esempio, in Italia il **Prefisso per le telefonate interurbane** è 0, quello per le telefonate **internazionali** è 00. Questi dati sono indipendenti dalla configurazione del sistema di comunicazione collegato e vengono determinati dal gestore di rete.

- **Codice aggiuntivo per telefonate locali, Codice aggiuntivo per chiamate interurbane, Codice aggiuntivo per chiamate internazionali**

Immettere i codici aggiuntivi da utilizzare come prefissi Call-by-Call. Questi file sono indipendenti dalla configurazione del sistema di comunicazione collegato.

I vari codici sono ordinati come segue:

`<Codice linea urbana><Codice aggiuntivo><Prefisso><Numero telefonico>`

Test

Fare clic sul pulsante **Test...** per aprire la finestra di dialogo seguente e testare le relative voci.

- **Numero da chiamare**

In questo campo di immissione riportare il numero da selezionare. Oltre al parametro effettivamente impostato, OpenScape Desktop Client trasmette il numero telefonico in formato internazionale.

- **Conversione internazionale**

Il numero telefonico immesso nel campo precedente viene visualizzato automaticamente in questo campo.

- **Numero realmente chiamato**

In questo campo viene visualizzato automaticamente il numero telefonico effettivo. A seconda dei parametri di accesso alla rete può risultare eventualmente troppo corto, ad es. quando viene riconosciuto un numero telefonico interno.

2.3.6.4 Connessione secondaria, per ripetizione

Nota:

Le impostazioni per la connessione secondaria, per ripetizione, sono modificabili solo nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso.

Nota:

Le impostazioni per il sistema sostitutivo devono essere eseguite solo se si utilizza OpenScape Desktop Client con un sistema sostitutivo.

La configurazione per la connessione secondaria, per ripetizione, definisce le proprietà di connessione tra OpenScape Desktop Client e il sistema di comunicazione sostitutivo.

Per configurare i parametri per la connessione secondaria, selezionare l'opzione **Connessione secondaria**, per ripetizione nella scheda **Avanzate > Provider HiPath**.

Tipo:	Nessun sistema sostitutivo
Gatekeeper:	
Numero derivato:	
Password:	
Numero agente ACD:	
Num. tel. di emergenza:	
Proprio indirizzo IP:	Identificazione automatica
Protezione	
Modo:	None
ID Gatekeeper:	
Finestra tempo (sec.):	90

- **Tipo**

Selezionare il tipo di sistema sostitutivo nella casella combinata. Sono disponibili le seguenti opzioni: **Nessun sistema sostitutivo** e **OpenScape 4000**.

Nota:

Il significato dei parametri per la connessione secondaria è uguale a quello dei parametri di connessione principale. Le impostazioni non si riferiscono tuttavia al sistema di comunicazione principale ma a quello sostitutivo.

- **Gatekeeper**

Immettere l'indirizzo IP del gatekeeper del sistema sostitutivo.

- **Numero derivato**

Immettere il numero a cui l'utente è raggiungibile all'interno del sistema sostitutivo.

- **Password**

Immettere la password configurata nel sistema sostitutivo per il numero derivato

- **Numero agente ACD**

Immettere, se disponibile, il proprio numero agente ACD.

- **Num. tel. di emergenza**

Indicare il numero di telefono di emergenza. Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio amministratore di sistema.

- **Proprio indirizzo IP**

Selezionare il proprio indirizzo IP oppure **Identificazione automatica** dall'elenco a discesa.

Nell'area **Protezione** è possibile definire le seguenti impostazioni:

- **Modo**

Tramite questa casella combinata è possibile scegliere il modo di protezione che può essere selezionato anche sul sistema di comunicazione collegato.

- **ID Gatekeeper**

Inserire gli ID del gatekeeper già configurati sul proprio sistema telefonico.

- **Finestra tempo (sec.)**

Tramite questa opzione è possibile inserire il tempo in secondi. Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio amministratore di sistema.

Nota:

Per informazioni più dettagliate su questi parametri fare riferimento al proprio amministratore del sistema.

2.3.6.5 Accesso alla rete secondario

Nota:

Le impostazioni per l'accesso alla rete secondario sono modificabili solo nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso.

Nota:

Le impostazioni per l'accesso alla rete secondaria devono essere sempre eseguite nel caso in cui si utilizzi OpenScope Desktop Client con un sistema di comunicazione sostitutivo.

Nella scheda **Avanzate > Provider HiPath** selezionare l'opzione **Accesso rete secondaria, per ripetizione** per configurare le impostazioni di accesso alla rete. I parametri mostrati nella figura sono da intendersi a puro scopo esemplificativo.

Nota:

Le impostazioni dei parametri per l'accesso alla rete secondaria corrispondono a quelle disponibili per l'accesso alla rete principale ma si riferiscono al sistema di comunicazione sostitutivo anziché a quello principale.

Codice regione:	
Codice località:	
Num. tel. sistema:	
Intervallo di interit:	
Codice di linea urbana:	
Prefisso per telefonate locali:	
Prefisso per telefonate interurbane:	
Prefisso per telefonate internazionali:	
Codice aggiuntivo per telefonate locali:	
Codice aggiuntivo per telefonate interurbane:	
Codice aggiuntivo per telefonate internazionali:	
Test...	

- **Codice regione**

Immettere il prefisso internazionale per la località, ad es. 39 per l'Italia.

- **Codice località**

Immettere il prefisso telefonico della località nell'ambito dei numeri telefonici nazionali. Non inserire lo zero iniziale.

- **Num. tel. sistema**

Inserire il numero di telefono del proprio sistema di comunicazione o di casa. Questo ID sistema contrassegna i numeri di telefono interni contenuti nelle directory, la cui selezione consente di stabilire solo connessioni interne.

- **Intervallo di interni**

Immettere l'intervallo di interni della propria rete sotto forma di un'espressione regolare (*Regular Expression*).

Esempio:

All'utente è stato assegnato un accesso con i numeri telefonici da 0049 35 12345-2000 a 0049 35 12345-4999. In questo caso l'intervallo di interni varia da 2000 a 4999. Nel campo di immissione **Intervallo di interni** per questi numeri telefonici è indicato: `\b[2-4][0-9]{3}\b`.

- `\b` - il numero deve iniziare con uno spazio
- `[2-4]` - nella prima posizione sono consentiti tutti i caratteri da 2 a 4, ovvero 2, 3, 4
- `[0-9]{3}` - per le tre posizioni successive sono consentiti i numeri da 0 a 9
- `\b` - il numero deve terminare con uno spazio

- **Codice di linea urbana**

Immettere il codice configurato sul sistema o sul PABX per accedere alla linea urbana per le connessioni in uscita.

- **Prefisso per telefonate locali/interurbane/internazionali**

Immettere l'identificativo del gestore di rete per ciascun tipo di chiamata nei campi corrispondenti. In Germania ad esempio non si utilizza il **Prefisso per telefonate locali**, mentre per altri Paesi in Europa e membri del NANP (piano di numerazione nordamericano) viene utilizzato lo zero (0) come prefisso per le telefonate locali. Ad esempio, in Italia il **Prefisso per le telefonate interurbane** è 0, **quello per le telefonate internazionali** è 00. Questi dati sono indipendenti dalla configurazione del sistema di comunicazione collegato e vengono determinati dal gestore di rete.

- **Codice aggiuntivo per telefonate locali/interurbane/internazionali**

Immettere i codici aggiuntivi da utilizzare come prefissi Call-by-Call. Questi file sono indipendenti dalla configurazione del sistema di comunicazione collegato.

I vari codici sono ordinati come segue:

`<Codice linea urbana><Codice aggiuntivo><Prefisso><Numero telefonico>`

Test

Fare clic sul pulsante **Test...** per aprire la finestra di dialogo seguente e testare le relative voci.

- **Numero da chiamare**

In questo campo di immissione riportare il numero da selezionare. Oltre al parametro effettivamente impostato, OpenScape Desktop Client trasmette il numero telefonico in formato internazionale.

- **Conversione internazionale**

Il numero telefonico immesso nel campo precedente viene visualizzato automaticamente in questo campo.

- **Numero realmente chiamato**

In questo campo viene visualizzato automaticamente il numero telefonico effettivo. A seconda dei parametri di accesso alla rete può risultare eventualmente troppo corto, ad es. quando viene riconosciuto un numero telefonico interno.

2.3.6.6 Commutazione guasto

Nota:

Le impostazioni per la commutazione guasto sono modificabili solo nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso.

Se si utilizza OpenScape Desktop Client con un sistema di comunicazione sostitutivo, in caso di indisponibilità del sistema di comunicazione principale, OpenScape Desktop Client verrà automaticamente commutato sul sistema di comunicazione sostitutivo preimpostato. Dopo la commutazione, OpenScape Desktop Client tenta a intervalli regolari di ripristinare la connessione al sistema di comunicazione principale ed eventualmente di commutare su quest'ultimo.

Per configurare i parametri per la commutazione guasto, selezionare l'opzione **Commutazione guasto** nella scheda **Avanzate** > **Provider HiPath**.

Determinare i valori per i seguenti parametri:

- In **Numero dei tentativi di connessione al sistema principale ammessi prima di passare al sistema sostitutivo in caso di assenza di alimentazione** definire il numero di tentativi di connessione consentiti perché OpenScape Desktop Client commuti dal sistema di comunicazione principale a quello sostitutivo.
- In **Tempo di attesa tra i tentativi di connessione (secondi)** definire l'intervallo di tempo dopo il quale OpenScape Desktop Client tenta di ristabilire la connessione al sistema di comunicazione principale.
- In **Numero minimo di tentativi di connessione al sistema principale eseguiti** si definisce il numero di tentativi di collegamento riusciti che permette di considerare il sistema principale di nuovo funzionante. OpenScape Desktop Client commuta nuovamente sul sistema di comunicazione principale solo quando quest'ultimo è stato riscontrato pronto a entrare in funzione.
- In **Tempo di attesa tra i tentativi di connessione (secondi)** definire l'intervallo di tempo dopo il quale OpenScape Desktop Client tenta di ristabilire la connessione al sistema di comunicazione principale.
- L'opzione **nessun ripristino automatico del sistema principale** definisce se OpenScape Desktop Client deve riconnettersi automaticamente al sistema di comunicazione principale se questo è nuovamente pronto a entrare in funzione. Selezionando la casella di controllo di questa opzione, OpenScape Desktop Client non ripristina automaticamente il sistema di comunicazione principale.

2.3.6.7 Toni di chiamata

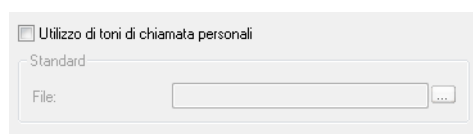
In alternativa ai toni di chiamata standard determinati tramite l'impostazione della tonalità della suoneria nell'impianto telefonico, è possibile selezionare un tono di chiamata personale per la segnalazione di richieste di connessione in entrata. I file toni di chiamata compatibili devono soddisfare i seguenti requisiti:

- Il file tono di chiamata deve essere in formato **WAV** o **MP3**.
- La dimensione del file non deve superare i 2 MB. Se un file tono di chiamata di dimensioni maggiori è stato configurato come tono di chiamata, vengono riprodotti solo i primi 2 MB del file.

Per configurare un tono di chiamata personalizzato, selezionare **Avanzate > Provider HiPath > Toni di chiamata**.

Nota:

Le impostazioni per il tono di chiamata personalizzato sono modificabili nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma e durante il funzionamento. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso oppure selezionare **Menu Pearl > Impostazioni personali > Toni di chiamata**.



- L'opzione **Utilizzo di toni di chiamata personali** attiva un tono di chiamata individuale. Se si utilizza questa opzione, OpenScape Desktop Client utilizza il tono indicato in **File** per segnalare le connessioni in entrata.
- In **File** selezionare il file WAV e/o MP3 che contiene il tono di chiamata desiderato. Tramite il pulsante di ricerca ... è possibile individuare i file desiderati.

Nota:

OpenScape Desktop Client copia il contenuto del file WAV o MP3 selezionato. In questo modo, il tono di chiamata è disponibile anche nel caso di cancellazione del file audio originale.

2.3.6.8 Riduzione larghezza di banda

Nota:

Le impostazioni per la riduzione della larghezza di banda sono modificabili solo nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso.

È possibile ottimizzare la qualità della trasmissione vocale adattando varie impostazioni all'ambiente corrente della propria installazione di rete.

Per configurare i parametri della trasmissione voce, selezionare la scheda **Avanzate > Provider HiPath > Riduzione larghezza di banda**.

OpenScape Desktop Client visualizza le impostazioni standard (predefinite). Per modificare queste impostazioni seguire le istruzioni fornite dall'amministratore del sistema.

- **Disattivare DMC**

Quando OpenScape Desktop Client viene utilizzato con un impianto telefonico OpenScape 4000, lo scambio dei pacchetti voce tra i partner di comunicazione avviene direttamente attraverso la rete (Direct Media Connect - DMC). Selezionando questa casella di controllo è possibile disattivare questo comportamento, se necessario. In questo caso non avviene più alcuno scambio diretto di pacchetti voce tra i partner di

comunicazione. Questa opzione può essere attivata, se ad es. si utilizza OpenScape Desktop Client da casa (per il telelavoro).

- **Telelavoro**

Attivare questa casella di controllo se si lavora da casa. In questo modo viene definita automaticamente anche la casella di controllo **Elimina messaggio di controllo ciclico**. Ciò significa che, in modalità Telelavoro, i volumi di dati sulla linea pubblica si riducono e, di conseguenza, si limita la necessità di larghezza di banda.

Nota: È necessario disattivare questa opzione per connettere OpenScape Desktop Client a un proxy OpenScape Voice/Cisco, poiché il sistema di comunicazione non è in grado di inviare messaggi BLF.

- **Sequenza Codec**

La comunicazione fra OpenScape Desktop Client e il sistema di comunicazione, si basa sull'algoritmo di compressione definito (Codec) per la trasmissione di segnali audio tramite la rete. Tramite l'elenco a discesa è possibile definire la sequenza Codec per la connessione voce.

Selezionare l'impostazione idonea alla propria località in **Sequenza Codec**.

Nota:

Se si attiva l'opzione **Telelavoro**, è disponibile un'altra scelta.

- **Lunghezza dei pacchetti Codec**

Le lunghezze dei pacchetti voce per i Codec **G.711**, **G.723** e **G.729** vengono definite singolarmente in quest'area, in millisecondi.

Dalla rispettiva casella combinata selezionare un valore per ognuno dei tre Codec. I valori sono espressi in millisecondi (ms).

- **Buffer Jitter (ms)**

Per evitare perdite di pacchetti che danneggiano la qualità vocale e che possono portare a interruzioni, impostare in questo campo la dimensione del buffer. Il buffer Jitter esegue il salvataggio temporaneo di tutti i pacchetti voce per il lasso di tempo prestabilito, prima di trasmetterli all'uscita del dispositivo audio. Il buffer Jitter trasmette i pacchetti voce finché il buffer non si svuota, anche se la rete non fornisce nuovi pacchetti voce a una velocità sufficiente. Il salvataggio temporaneo consente di evitare le interruzioni.

Selezionare un valore in **Buffer Jitter (ms)**. I valori sono indicati in millisecondi.

Particolarità nella selezione del buffer Jitter

In merito alla scelta dell'impostazione ottimale per il buffer Jitter vale quanto segue:

- Maggiore è la qualità della rete, minori sono le dimensioni del buffer Jitter.
- Maggiore è la dimensione del buffer Jitter, maggiore sarà il ritardo nella riproduzione vocale.
- Si consiglia di impostare il valore del buffer Jitter su 60.

Tramite il pulsante **Ripristino standard** è possibile ripristinare i valori predefiniti.

2.3.6.9 Limiti delle porte

Nota:

Le impostazioni per i limiti delle porte sono modificabili solo nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso.

Selezionare l'opzione **Avanzate > Provider HiPath > Limiti delle porte** per impostare i limiti delle porte per gli ambienti firewall.

Limiti delle porte	
Porta CorNetIP Gatekeeper:	4060
Intervallo porta CorNetIP PC di:	0 a 7010
Numeri di porta RTP da	29100 a 29131
Numeri di porta H.245 da	12000 a 12100
Segnalazione H.225:	1720
Ripristino standard	

OpenScape Desktop Client visualizza le impostazioni standard (predefinite). Per modificare queste impostazioni seguire le istruzioni fornite dall'amministratore del sistema.

- **Porta CorNetIP Gatekeeper**

La porta di comunicazione e le connessioni di segnalazione e voce per CorNet-IP supportate da un Gatekeeper, vengono definite tramite attivazione di questo campo.

- **Intervallo porta CorNetIP PC**

La porta di comunicazione e le connessioni di segnalazione e voce supportate tra un PC e CorNet-IP vengono definite tramite attivazione dei campi **da** e **a** dell'opzione **Intervallo porta CorNetIP PC**.

- **Numeri di porta RTP da/a**

In questi campi di immissione vengono indicati i valori che definiscono l'intervallo delle porte **RTP** utilizzate per le connessioni di segnalazione e voce.

- **Numeri di porta H.245 da/a**

In questi campi di immissione vengono indicati i valori che definiscono l'intervallo di porte **H.245** utilizzate per le connessioni di segnalazione e voce.

- **Segnalazione H.225**

In questo campo di immissione viene definito il valore utilizzato per le connessioni di segnalazione.

Nota:

Se durante il funzionamento a seguito di un accesso normale non è possibile alcuna trasmissione voce, verificare che il valore impostato per i numeri di porta RTP sia compreso fra 1024 e 65535.

- Tramite il pulsante **Ripristino standard** è possibile ripristinare i valori predefiniti.

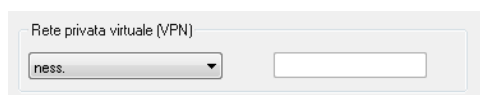
2.3.6.10 VPN

Nota:

Le impostazioni per la VPN (Virtual Private Network) sono modificabili solo nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso.

OpenScape Desktop Client trasmette ai propri utenti in connessione attivi in momenti predefiniti il proprio indirizzo IP con ad esempio, l'indirizzamento corretto per i pacchetti audio. A tal fine OpenScape Desktop Client deve comunicare l'indirizzo IP corrente ed come può essere trasmesso.

In **Avanzate > Provider HiPath > VPN** è possibile impostare il comportamento di OpenScape Desktop Client in una rete privata virtuale (VPN).



Rete privata virtuale (VPN)

In questa casella combinata si può definire se utilizzare o meno una VPN. Sono possibili le seguenti impostazioni:

- **Nessuna** – non si utilizza alcuna VPN o si utilizza una VPN nella quale il client VPN mette a disposizione una scheda di rete virtuale per il tunnel VPN.
- **Automatica** – viene utilizzata una VPN, l'indirizzo IP viene rilevato da OpenScape Desktop Client.

Nota:

Se il client VPN presente sul PC in cui è installato OpenScape Desktop Client non rende disponibile nessun adattatore di rete virtuale, è necessario selezionare l'opzione **Automatica**.

- **Manuale** – È necessario indicare l'indirizzo IP di OpenScape Desktop Client assegnato dalla VPN.

2.3.6.11 Qualità del servizio (QoS)

Importante:

Per consentire l'utilizzo del servizio QoS, deve essere attivata l'utilità di pianificazione pacchetti (QoS Packet Scheduler) per la connessione utilizzata.

Se si desidera apportare modifiche alle impostazioni QoS, selezionare **Avanzate > Provider HiPath > Qualità del servizio (QoS)**.

The screenshot shows a configuration window for QoS settings. It is divided into two main sections: 'Livello 2: Priorità utente in base a IEEE802.1p' and 'Livello 3: Classi di priorità (Codepoint in base a DiffServ)'. Each section has a checkbox for 'Contrassegnare i pacchetti'. Below each checkbox are two dropdown menus: 'Segnalazione chiamata:' and 'Payload voce:'. In the Level 2 section, the values are 3 and 5 respectively. In the Level 3 section, the values are AF31 and EF. At the bottom right of the window is a button labeled 'Ripristino standard'.

Per il livello di trasmissione **Livello 2: Priorità utente in base a IEEE802.1p** e **Livello 3: Le classi di priorità (Codepoint in base a DiffServ)** possono essere impostate con l'opzione **Contrassegnare i pacchetti** se i dati per i tipi di traffico **Segnalazione chiamata** e **Payload voce** (pacchetti voce) sono evidenziati con i valori QoS preimpostati.

Le impostazioni QoS dipendono dal sistema operativo utilizzato.

- **Livello 2: Priorità utente in base a IEEE802.1p**
 - In Microsoft Windows XP Professional SP2 e versioni successive non è possibile stabilire alcuna impostazione per **Livello 2**.
 - Con Microsoft Windows Vista/7 non è possibile stabilire nessuna impostazione per **Livello 2**. La configurazione dell'opzione **Contrassegnare i pacchetti** si adatta automaticamente all'impostazione per **Livello 3**.
- **Livello 3: Classi di priorità (Codepoint in base a DiffServ)**
 - In Microsoft Windows XP Professional SP2 e versioni successive è possibile impostare singolarmente i valori QoS per i tipi di traffico **Segnalazione chiamata** e **Payload voce**. Il valore predefinito per il tipo di traffico **Segnalazione chiamata** è AF31, per **Payload voce** EF.
 - Con Microsoft Windows Vista/7 è possibile attivare o disattivare solo l'opzione **Contrassegnare i pacchetti**. Le caselle combinate **Segnalazione chiamata** e **Payload voce** vengono definite automaticamente dal sistema operativo attraverso la piattaforma di rete qWAVE (Quality Windows Audio/Video Experience) per applicazioni di streaming audio e video in reti IP private. Viene utilizzato **Codepoint per DiffServ** anziché TrafficTypes. Il TrafficType per la segnalazione della chiamata è QOSTrafficTypeControl, che corrisponde a **CodePoint per DiffServ 0x38 (CS7)**. Il TrafficType per i dati di lingua e video è

QOSTrafficTypeVoice, che corrisponde a **CodePoint per DiffServ** 0x38 (CS7). Per questo motivo le caselle combinate **Segnalazione chiamata** e **Payload voce** sono preimpostate con il valore CS7 e non possono essere modificate.

- **Ripristino standard**

Fare clic su questo pulsante se si desidera riportare le impostazioni QoS ai valori predefiniti.

Nota:

Su un PC con processore Intel Centrino Duo questo viene riconosciuto automaticamente da OpenScape Desktop Client durante il funzionamento. In questo caso OpenScape Desktop Client utilizza la QoS supportata dal processore Intel Centrino Duo.

Nota:

Una volta effettuata la modifica delle impostazioni QoS è necessario riavviare il PC affinché le modifiche alle impostazioni diventino attive.

2.3.6.12 Impostazioni di funzionamento

Nota:

La voce **Impostazioni di funzionamento** è disponibile solo se viene richiamata la finestra di dialogo **Impostazioni** all'avvio di OpenScape Desktop Client. A tale scopo, nel menu di scelta rapide della barra delle applicazioni di Windows selezionare l'opzione **Opzioni di OpenScape**.

Se si utilizzano i toni di chiamata standard, nelle impostazioni di funzionamento è possibile modificare l'altezza del suono impostato per la suoneria. A tale scopo, selezionare la scheda **Avanzate** > **Provider HiPath** > **Impostazioni di funzionamento**.

Nota:

Questa funzione non è disponibile, se è stato selezionato un tono di chiamata personale.

Con il pulsante **Modifica tonalità suoneria** è possibile modificare la tonalità dei toni di chiamata predefiniti.

Viene emesso il tono di chiamata attualmente impostato. Tramite i tasti **Tonalità successiva** e **Tonalità precedente** è possibile impostare singolarmente le tonalità di chiamata. Selezionando il pulsante **Chiudi** è possibile chiudere la finestra di dialogo di configurazione per queste impostazioni. L'ultima impostazione selezionata è attiva immediatamente.

2.3.6.13 Protezione

Nota:

Queste impostazioni vengono configurate a livello centrale e non possono essere modificate in OpenScape Desktop Client. Ulteriori informazioni su come visualizzare queste impostazioni sono disponibili nel manuale *OpenScape UCApplication V7 OpenScape Desktop Client Installazione e amministrazione*.

Se l'ora di sistema di OpenScape Desktop Client e quella dell'impianto telefonico non sono identiche oppure differiscono troppo l'una dall'altra, possono sorgere problemi di segnalazione e di codifica voce durante la registrazione e l'instaurazione della connessione. Tramite le impostazioni di sicurezza è possibile confrontare l'ora dei sistemi e riconoscere errori di fuso orario. Inoltre è possibile determinare se e quando è avvenuto l'ultimo scambio della chiave.

Se il modulo **Provider HiPath** è attivato e OpenScape Desktop Client è in esecuzione, fare clic sul pulsante **Opzioni di OpenScape** del Menu Pearl per visualizzare la voce **Protezione** nella scheda **Avanzate > Provider HiPath**.

- **Ora corrente (UTC)**

Queste impostazioni corrispondono all'ora di sistema corrente (gg.mm.aaaa hh:mm:ss) del PC di OpenScape Desktop Client in UTC (= GMT).

- **Ora corrente (locale)**

Queste impostazioni corrispondono all'ora di sistema corrente (gg.mm.aaaa hh:mm:ss) del PC di OpenScape Desktop Client in ora locale.

- **Modo corrente**

La voce in questo campo indica se la codifica è attivata (Encryption ON) o disattivata (Encryption OFF).

- **Attivazione corrente (UTC)**

Questo campo di immissione indica l'ora di attivazione del modo corrente in UTC (= GMT).

- **Attivazione corrente (locale)**

Questo campo di immissione indica l'ora di attivazione del modo corrente in ora locale.

- **Modo successivo**

In questo campo viene visualizzata la modalità di codifica successiva disponibile.

- **Attivazione successiva (UTC)**

La voce in questo campo indica l'ora di attivazione del modo successivo in UTC (= GMT).

- **Attivazione successiva (locale)**

La voce in questo campo indica l'ora di attivazione del modo successivo in ora locale.

Nota:

Quando OpenScape Desktop Client viene attivato senza configurazione centrale, i dati di segnalazione e voce non vengono crittografati.

2.3.7 Impostazioni del provider Stimulus

Nota:

Le impostazioni per il provider Stimulus sono disponibili solo nella finestra di dialogo **Logon > , pulsante Gestisci > Impostazioni**.

Il provider Stimulus garantisce che le informazioni vengano visualizzate sul display del telefono integrato o libero o del softphone tramite l'interlocutore (numero telefonico o nome, durata della connessione) e tramite le funzioni di telefonia (ad es. trasferimento chiamata, consultazione, ecc.). Inoltre consente la connessione automatica a uno dei numeri telefonici indicati dall'utente al termine del tempo di attesa impostabile.

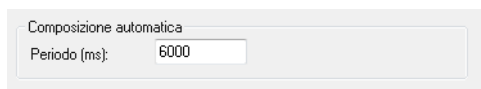
Nota:

Il modulo **Provider Stimulus** non può essere utilizzato insieme al **Provider HiPath**.

Sono possibili le seguenti impostazioni.

2.3.7.1 Impostazioni generali del provider Stimulus

Queste impostazioni sono raggiungibili anche da **Avanzate > Provider Stimulus > Generale**.



Se si immette un numero telefonico senza fare clic su  , OpenScape Desktop Client può stabilire la connessione in automatico con il numero telefonico immesso dopo un certo periodo di tempo.

- **Periodo (ms)**

Immettere in questo campo il tempo attesa trascorso il quale OpenScape Desktop Client stabilisce automaticamente una connessione al numero immesso. Il valore 0 significa che la connessione non è stata stabilita automaticamente.

2.3.7.2 Visualizzazione

Queste impostazioni sono raggiungibili anche da **Avanzate > Provider Stimulus > Visualizza**.

- **Stato di conversazione**

Le impostazioni in quest'area si riferiscono alle visualizzazioni durante una connessione attiva. Se l'**ID chiamante** e/oppure la **Durata della conversazione** devono essere visualizzati, attivare le opzioni corrispondenti.

- **Stato suoneria**

Le impostazioni in quest'area si riferiscono alla visualizzazione durante una richiesta di connessione. Se l'**ID chiamante** deve essere visualizzato, attivare l'opzione corrispondente.

2.3.8 Impostazioni del Provider SQLite

Il Provider SQLite stabilisce la connessione di OpenScape Desktop Client a elenchi esterni tramite un database SQLite. In tal modo è possibile sfogliare elenchi esterni in base ai contatti, oltre alla risoluzione dei numeri di telefono sulla base delle directory esterne.

Nota:

Le impostazioni del Provider SQLite possono essere modificate solo se la finestra di dialogo **Impostazioni** viene aperta all'avvio del programma. All'avvio, selezionare quindi il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

Nota:

Tramite il Provider SQLite è possibile collegare a OpenScape Desktop Client le directory di Outlook e gli elenchi di contatti di Lotus Sametime in uso.

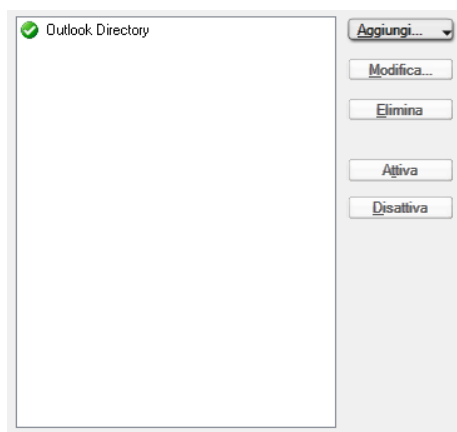
Nota:

Per fare in modo che il Provider SQLite acceda agli elenchi di Outlook o agli elenchi contatti di IBM Notes, dopo l'installazione di OpenScape Desktop Client è necessario innanzitutto avviare il rispettivo client, quindi OpenScape Desktop Client.

È possibile definire e modificare le impostazioni per gli elenchi SQLite nella scheda **Avanzate > Provider SQLite > Elenchi telefonici SQLite**.

2.3.8.1 Elenchi telefonici SQLite

Tramite la finestra di dialogo seguente è possibile configurare e modificare gli elenchi SQLite, utilizzati da OpenScape Desktop Client per la ricerca dei contatti e la risoluzione dei numeri di telefono.



Nella parte sinistra di questa finestra di dialogo viene visualizzata una lista di tutti gli elenchi SQLite configurati.

Nella parte destra di questa finestra di dialogo sono disponibili i comandi per la configurazione degli elenchi SQLite:

- **Aggiungi**

Con questo tasto si apre una finestra di dialogo di configurazione per impostare un nuovo elenco SQLite. Con il triangolino sul tasto è possibile selezionare le preconfigurazioni per le connessioni supportate.

- **Modifica**

In questo modo si apre la finestra di dialogo di configurazione per l'elenco SQLite, selezionato nel riquadro elenchi, per configurare le modifiche desiderate alle impostazioni.

- **Elimina**

In questo modo è possibile eliminare l'elenco SQLite scelto nel riquadro elenchi SQLite dall'elenco o dalla configurazione del Provider SQLite.

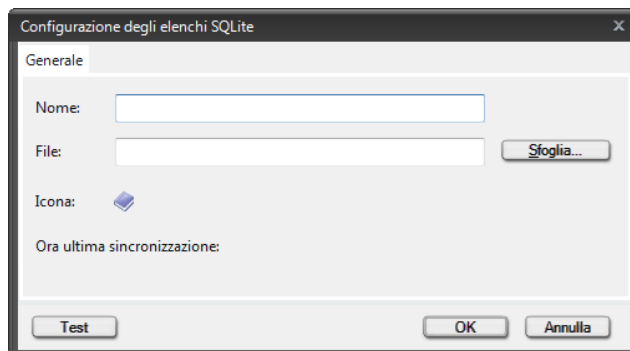
- **Attiva**

In questo modo è possibile attivare l'elenco SQLite selezionato nel riquadro elenchi.

- **Disattiva**

In questo modo è possibile disattivare l'elenco SQLite selezionato nel riquadro elenchi.

Nella finestra di dialogo di configurazione, visualizzabile selezionando **Aggiungi** o **Modifica**, sono disponibili le opzioni seguenti:



- **Nome**

Qui è possibile definire il nome con cui l'elenco SQLite sarà gestito nella configurazione di OpenScape Desktop Client.

- **File**

Qui è possibile definire il nome file del database SQLite da utilizzare per l'elenco SQLite.

- **Sfoggia**

Se non si conosce il nome del file desiderato, è possibile premere il pulsante **Sfoggia...** per visualizzare una finestra di dialogo che consente di cercare i database SQLite disponibili.

- **Test**

Il pulsante avvia un test per la verifica della connessione con il database SQLite.

2.3.9 Impostazioni per LDAP Directory Provider

LDAP Directory Provider consente il collegamento di OpenScape Desktop Client a una Directory LDAP esterna. Questo collegamento può essere usato per la risoluzione dei numeri di telefono.

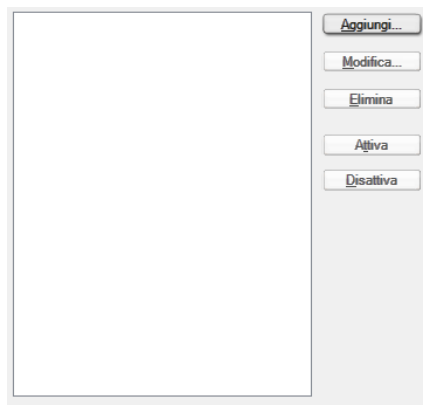
Nota:

Le impostazioni delle Directory LDAP possono essere modificate nella finestra di dialogo **Impostazioni** solo se tale finestra viene aperta all'avvio del programma. All'avvio, selezionare quindi il tasto **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso dell'utente.

Gli elenchi che OpenScape Desktop Client deve utilizzare per la risoluzione dei numeri di telefono devono essere precedentemente impostati in **LDAP Directory Provider**. Selezionare nella scheda **Avanzate > LDAP Directory Provider > Directory LDAP**.

2.3.9.1 Directory LDAP

Gli elenchi utilizzati da OpenScape Desktop Client per la risoluzione dei numeri di telefono possono essere configurati e modificati tramite la finestra di dialogo seguente.



Nella parte sinistra di questa finestra di dialogo viene visualizzato un elenco di tutte le Directory LDAP configurate.

Nella parte destra sono disponibili i comandi per configurare le Directory LDAP.

- **Aggiungi**

Con questo tasto si apre la finestra di dialogo di configurazione dove è possibile configurare una nuova Directory LDAP. Qui vi è la possibilità di definire diversi parametri per gli elenchi.

- **Modifica**

Con questo tasto viene visualizzata la finestra di dialogo di configurazione per la Directory LDAP scelta nel riquadro elenchi. Qui è possibile modificare le impostazioni configurate per quell'elenco.

- **Elimina**

Con questo tasto si rimuove la Directory LDAP scelta nel riquadro elenchi o nella configurazione di LDAP Directory Provider.

La finestra di dialogo per immettere i parametri delle directory è suddivisa in tre schede:

- **Generale**

The screenshot shows a dialog box titled "Configurazione degli elenchi LDAP" with three tabs: "Generale", "Assegnazione", and "Numero". The "Generale" tab is selected. It contains the following fields:

- ID: (empty text box)
- Nome: (empty text box)
- Server: (empty text box)
- Porta: (text box containing "389")
- Base di ricerca: (empty text box)
- Prefisso numero: (empty text box)
- Account utente: (empty text box)
- Password: (empty text box)

 At the bottom, there are three buttons: "Test", "OK", and "Annulla".

In questa scheda vengono definite le impostazioni di base per la gestione delle directory in OpenScape Desktop Client e per l'accesso alla Directory LDAP.

- **ID** (opzionale)

Immettere qui l'ID opzionale con il quale viene gestita la directory LDAP in OpenScape Desktop Client. La directory LDAP deve essere contrassegnata in modo univoco.

- **Nome**

Indicare qui il nome che dovrà essere usato per la gestione della Directory LDAP in OpenScape Desktop Client.

- **Server**

In questo campo di immissione è possibile definire un nome host del server LDAP sul quale è disponibile la Directory LDAP. In alternativa al nome host, è possibile indicare l'indirizzo IP del server LDAP.

- **Porta**

In questo campo è possibile definire il numero di porta attraverso il quale il server LDAP è accessibile. Il valore predefinito è 389.

- **Base di ricerca**

Se si desidera che solo una parte della Directory LDAP sia accessibile, è possibile definire una base di ricerca LDAP. Per ulteriori informazioni

sulla base di ricerca di una Directory LDAP, fare riferimento alle istruzioni di installazione di OpenScape Desktop Client.

- **Prefisso numero tel.** (opzionale)

In questo campo di immissione è possibile definire un prefisso che nella ricerca dei numeri di telefono ad esempio deve essere considerato o aggiunto al numero di telefono.

- **Account utente**

Definisce l'identificativo per l'accesso al server LDAP.

- **Password**

Definisce una password, necessaria per l'accesso con l'identificativo indicato.

- **Test**

Questo tasto avvia un test di connessione con i dati indicati. Successivamente, una finestra di messaggio indica se il test di connessione ha dato esito positivo o negativo.

- **Assegnazione**

In questa scheda si definisce in che modo OpenScape Desktop Client mappa la struttura della Directory LDAP sulla propria struttura di dati interna.

Configurazione degli elenchi LDAP

Generale Assegnazione Numero

Specificare il rispettivo attributo LDAP per ogni informazione nota sul contatto.

Criterio	Attributo LDAP
Full name	
Last name	
First name	
City	
Postal Code	
Address	
State	
Country	
Company	
Department	

Test OK Annulla

In questo modo ai criteri OpenScape Desktop Client contenuti nella colonna di destra si assegnano i corrispondenti attributi LDAP.

- **Numero telefonico**

In questa scheda si definisce l'attributo LDAP che OpenScape Desktop Client utilizza per la risoluzione di un numero di telefono in un nome.



Nell'attributo indicato, è necessario pertanto riportare il numero telefonico del rispettivo contatto.

Nota:

Affinché la risoluzione di numeri telefonici tramite una Directory LDAP funzioni correttamente è necessario che, nell'attributo definito, i numeri presentino il formato normalizzato, ad es. +3902901100.

2.3.9.2 Base di ricerca di una Directory LDAP

Integrando una Directory LDAP in OpenScape Desktop Client è possibile definire una base di ricerca, configurando l'elenco telefonico. In questa base di ricerca in OpenScape Desktop Client vengono ricercate e visualizzate le voci nella Directory LDAP.

Nota:

Se non si definisce alcuna base di ricerca, l'intera Directory LDAP viene utilizzata come base di ricerca.

Nei campi corrispondenti della finestra di dialogo **Aggiungi elenco** è possibile definire una base di ricerca in due possibili formati:

- *<Denominazione livello 3>=<Nome>,<Denominazione livello 2>=<Nome>,<Denominazione livello 1>=<Nome>*
- *<Denominazione livello 1>=<Nome>/<Denominazione livello 2>=<Nome>/<Denominazione livello 3>=<Nome>*

Un Elenco numeri telefonici LDAP deve venire filtrato in modo da trovare tutti gli utenti della filiale di ICN. L'elenco telefonico da integrare ha quindi la seguente struttura:

- Denominazione livello 1: C (ad esempio, Codice paese)

- Denominazione livello 2: *O* (ad esempio, Nome società)
- Denominazione livello 3: *OU* (ad es. unità aziendale).

OpenScape Desktop Client può accedere solo alle voci dell'elenco telefonico per le quali si applica quanto segue:

- Livello 1: *C=DE*
- Livello 2: *O=ENTERPRISE*
- Livello 3: *C=ICN*.

Per la base di ricerca, in base a queste indicazioni, inserire:

- *OU=ICN, O=ENTERPRISE, C=DE*

In alternativa:

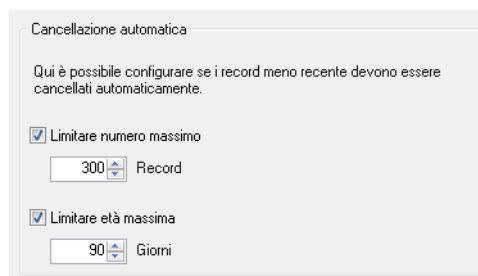
- *C=DE/O=ENTERPRISE/OU=ICN.*

2.3.10 Impostazioni per il fornitore diario locale (Local Journal Provider)

Nota:

Le impostazioni per Local Journal Provider sono modificabili solo nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso.

Grazie a questo modulo i dati di connessione del Diario vengono memorizzati nel database locale. Questi record vengono cancellati automaticamente dopo un determinato periodo di tempo o al raggiungimento di un numero massimo di record. Le impostazioni per Local Journal Provider possono essere definite in **Avanzate > Local Journal Provider > Generale**.



Selezionare la casella di controllo dell'opzione desiderata per accettare i valori predefiniti o modificarli come necessario. Di norma il numero massimo di **Record** è 300 e l'età massima dei record è impostata su 90 **giorni**.

2.3.11 Impostazioni per il provider licenze HLM

Se si desidera inserire OpenScape Desktop Client come Softphone in un sistema di comunicazione SIP o HFA, è necessario utilizzare le licenze SIP o HFA corrispondenti. Queste licenze vengono generate da un server delle licenze centrale e gestite da un server agente delle licenze.

Il **Provider licenze HLM** è il componente della concessione delle licenze di OpenScape Desktop Client. Ad ogni avvio del programma verifica se il

programma possiede una licenza valida. A tale scopo si collega con il server agente delle licenze (CLA) che deve essere installato sul PC dell'utente locale o su un PC locale in rete.

Nota:

Ulteriori informazioni sulla concessione delle licenze di OpenScape Desktop Client sono disponibili nelle istruzioni di installazione *OpenScape Personal Edition V7 Installazione e amministrazione*.

Selezionare nella scheda **Avanzate > Provider licenze HLM > Concessione della licenza** per impostare la connessione con il server agente delle licenze (CLA).

Server:	10.9.137.59
Porta:	61740
Timeout (ms):	6000
Tentativo:	3
Password:	

- **Server**

Indicare l'indirizzo IP del PC su cui è installato il server agente delle licenze (CLA) di OpenScape Desktop Client. Se il server agente delle licenze (CLA) è installato in locale, indicare l'indirizzo IP locale o l'indirizzo dell'host locale. Se il server agente delle licenze (CLA) è installato in rete, indicare l'indirizzo IP in rete.

- **Porta**

Indicare il numero di porta predefinita per l'accesso al server agente delle licenze (CLA). Utilizzare 61740.

- **Timeout (ms)**

Indicare la durata massima (in millisecondi) del tentativo di connessione al server agente delle licenze (CLA).

- **Tentativi**

Impostare il numero di tentativi di connessione.

- **Password**

Se per l'accesso al server agente delle licenze (CLA) è stata impostata una password, indicarla anche qui.

Nota:

Se non è stato configurato un server agente delle licenze (CLA) o, ad esempio, OpenScape Desktop Client non è in grado di stabilire una connessione con il server agente delle licenze (CLA) a causa di un parametro non valido, l'avvio del programma viene interrotto e viene visualizzato un messaggio corrispondente.

2.3.12 Impostazioni per il Provider Lotus Notes

Provider Lotus Notes consente il collegamento a un client IBM Notes.

Consente l'accesso alle funzioni seguenti:

- Cercare i contatti nelle rubriche di IBM Notes
- Eseguire chiamata nel client di IBM Notes
- Risoluzione di nomi e numeri di telefono sulla base delle rubriche di IBM Notes.

È possibile configurare e modificare le impostazioni per il **Provider Lotus Notes** solamente all'avvio del programma. Nella finestra di dialogo di accesso, selezionare **Gestisci** e nella finestra di dialogo **Impostazioni** scegliere la scheda **Avanzate > Provider Lotus Notes**.

Nota:

Per configurare il **Provider Lotus Notes**, sono necessarie diverse indicazioni specifiche di IBM Notes. Richiedere queste indicazioni all'amministratore del sistema IBM Notes.

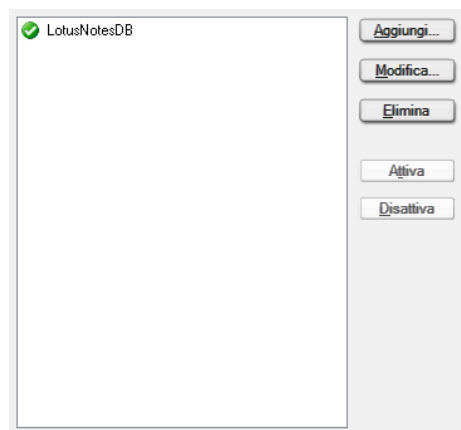
È possibile configurare le impostazioni per i parametri seguenti:

- IBM Notes - Database
- Autenticazione

2.3.12.1 Database Lotus Notes

Per poter utilizzare il **Provider Lotus Notes**, è necessario indicare il database IBM Notes da utilizzare.

Per indicare il database IBM Notes, nella finestra di dialogo **Impostazioni** selezionare la scheda **Avanzate > Provider Lotus Notes > Database Lotus Notes**.



Per l'indicazione dei database IBM Notes sono disponibili le opzioni seguenti:

- **<Elenco database>**

Questo elenco contiene tutti i database di cui dispone il **Provider Lotus Notes**.

- **Aggiungi**

Tramite questo pulsante è possibile raggiungere la finestra di dialogo per configurare un nuovo database IBM Notes da utilizzare nel **Provider Lotus Notes**.

- **Modifica**

Questo pulsante consente di modificare le impostazioni di un database IBM Notes già definito e contrassegnato nell'elenco dei database. La finestra di dialogo di configurazione, aperta per la modifica, presenta le stesse impostazioni della finestra di dialogo per configurare un nuovo database IBM Notes.

- **Elimina**

Tramite questo pulsante è possibile eliminare un database IBM Notes dall'elenco dei database.

- **Attiva**

Consente di attivare il database scelto nell'elenco dei database.

- **Disattiva**

Consente di disattivare il database scelto nell'elenco dei database.

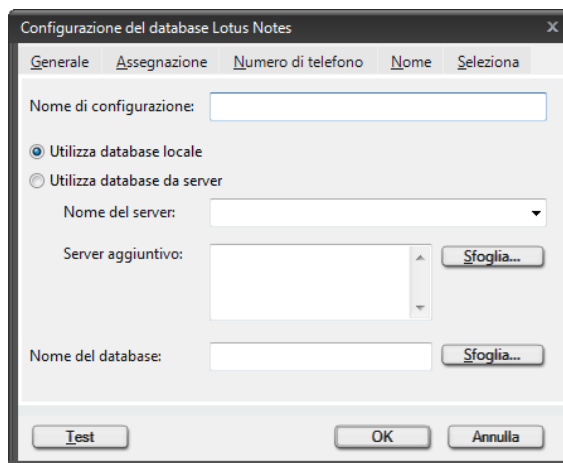
2.3.12.2 Finestra di dialogo per configurare un database Lotus Notes

In questa finestra di dialogo di configurazione è possibile inserire le impostazioni per un database IBM Notes da utilizzare nel **Provider Lotus Notes**. Per visualizzare la finestra di dialogo, scegliere scheda **Avanzate > Provider Lotus Notes > Database Lotus Notes** premendo il tasto **Aggiungi**.

Le impostazioni sono suddivise nelle schede seguenti:

Scheda "Generale"

In questa scheda è possibile definire le impostazioni del database IBM Notes.



Le impostazioni comprendono:

- **Nome di configurazione**

Definisce il nome con il quale verrà gestita la voce database corrispondente nell'elenco database. Non dipende dal nome assegnato al database in IBM Notes.

- **Utilizza database locale**

Selezionare questa opzione per configurare un database locale per l'integrazione IBM Notes.

- **Utilizza database da server**

Scegliere questa opzione per configurare un database da server per l'integrazione IBM Notes.

- **Nome del server**

Definisce il nome del server IBM Domino sul quale è disponibile il database desiderato. Questo campo fornisce un elenco di selezione che riporta i server disponibili. Se si desidera configurare il nome di un server non presente in questo elenco, il nome può essere inserito direttamente nel campo di testo.

Nota:

Questo campo viene analizzato solo se si seleziona l'opzione **Utilizza database da server**.

- **Server aggiuntivo**

Se il database desiderato è disponibile anche su altri server IBM Domino, indicarli qui. Questa impostazione può essere utile, ad esempio, nel caso di cluster IBM Notes.

- **Nome del database**

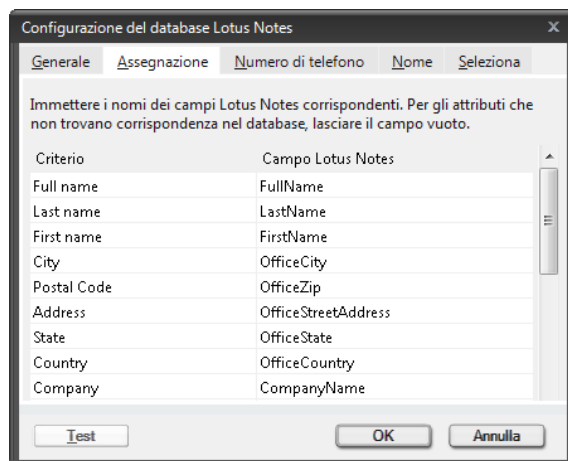
Definisce il nome con il quale il database desiderato diventa disponibile sul server o sul PC dell'utente. Se ad esempio il nome del database non è noto, è possibile aprire una finestra di dialogo attraverso il relativo tasto **Sfoglia....**. Qui è possibile cercare i database disponibili.

- **Test**

Con questo tasto inizia un controllo per verificare se è possibile stabilire una connessione al database definito.

Scheda "Assegnazione"

Affinché le informazioni di un database IBM Notes possano essere elaborate correttamente da OpenScape Desktop Client, gli attributi del database IBM Notes devono essere assegnati ai relativi campi della Directory di OpenScape Desktop Client. Procedere a questa assegnazione nella scheda **Assegnazione**.



Se viene creato un nuovo database, l'assegnazione precedentemente impostata vale come assegnazione predefinita.

- **Criterio**

Questa colonna mostra i criteri disponibili in OpenScape Desktop Client.

- **IBM Notes - Campo**

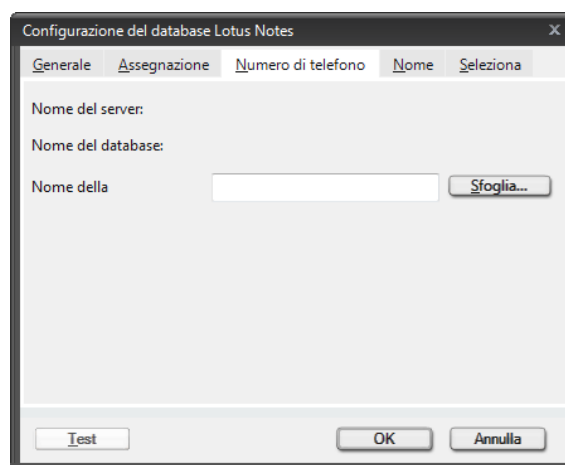
In questa colonna è possibile assegnare gli attributi del database IBM Notes ai diversi criteri di OpenScape Desktop Client.

- **Test**

Con questo tasto si avvia il controllo per verificare se nei documenti del database definito esistono gli attributi specificati nell'assegnazione. A tal fine OpenScape Desktop Client ricerca nel database definito e controlla il primo documento IBM Notes trovato al suo interno, che si basa sulla visualizzazione mostrata nella finestra di dialogo del test e nel modulo eventualmente indicato. Se gli attributi indicati sono contenuti in questo documento, il test ha esito positivo. Se nell'assegnazione sono indicati degli attributi non presenti nel documento controllato, il test segnala questa discrepanza. Una indicazione di questo tipo non costituisce necessariamente una segnalazione di errore, dal momento che OpenScape Desktop Client controlla sempre soltanto il primo documento trovato.

Scheda "Numero telefonico"

La scheda **Numero di telefono** contiene le impostazioni per la risoluzione dei nomi attraverso i numeri telefonici del database in questione.



- **Nome del server**

Visualizza il nome del server definito nella scheda **Generale**. Se è configurato un database locale, qui non viene visualizzato il nome del server.

- **Nome del database**

Visualizza il nome del database definito nella scheda **Generale**.

- **Nome della visualizzazione**

Definisce la visualizzazione utilizzata da OpenScape Desktop Client per l'accesso al database in questione, quando si deve procedere alla risoluzione di un numero di telefono in un nome. Se, ad esempio, non è noto il nome della visualizzazione desiderata, è possibile aprire una finestra

di ricerca tramite il relativo tasto **Sfoggia....** Qui è possibile cercare le visualizzazioni disponibili.

Nota:

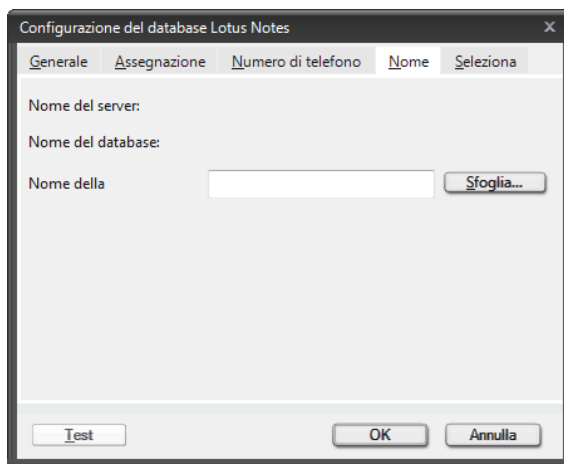
Se si desidera inserire con la tastiera il nome della visualizzazione nel campo di immissione, è necessario usare l'alias della visualizzazione.

- **Test**

Con questo tasto si avvia un controllo per verificare se la visualizzazione indicata esiste nel database definito.

Scheda "Nome"

La scheda **Nome** contiene le impostazioni necessarie alla ricerca di contatti nel database in questione e alla risoluzione di nomi in numeri di telefono.



- **Nome del server**

Visualizza il nome del server definito nella scheda **Generale**. Se è configurato un database locale, qui non viene visualizzato il nome del server.

- **Nome del database**

Visualizza il nome del database definito nella scheda **Generale**.

- **Nome della visualizzazione**

Definisce la visualizzazione utilizzata da OpenScape Desktop Client per l'accesso al database in questione, quando si deve ricercare un contatto o procedere alla risoluzione di un nome in un numero di telefono. Se, ad esempio, non è noto il nome della visualizzazione desiderata, è possibile aprire una finestra di ricerca tramite il relativo tasto **Sfoggia....** Qui è possibile cercare le visualizzazioni disponibili.

Nota:

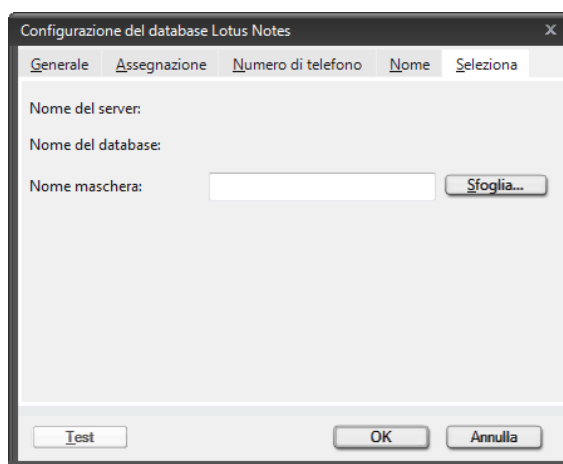
Se si desidera inserire con la tastiera il nome della visualizzazione nel campo di immissione, è necessario usare l'alias della visualizzazione.

- **Test**

Con questo tasto si avvia un controllo per verificare se la visualizzazione indicata esiste nel database definito.

Scheda "Selezione"

La scheda **Selezione** contiene le impostazioni per comporre un numero telefonico a partire da un database.



- **Nome del server**

Visualizza il nome del server definito nella scheda **Generale**. Se è configurato un database locale, qui non viene visualizzato il nome del server.

- **Nome del database**

Visualizza il nome del database definito nella scheda **Generale**.

- **Nome maschera**

Questo nome viene utilizzato per individuare la corretta corrispondenza dei campi del database di IBM Notes per un database di OpenScape Desktop Client.

Nota:

Se si esegue una chiamata da un database IBM Notes, nella configurazione dell'integrazione di IBM Notes viene ricercato un database la cui maschera abbia lo stesso nome del database dal quale si compone il numero. Se nella configurazione esiste un database che corrisponde ai criteri ricercati, la rispettiva assegnazione dei campi del database viene utilizzata per ricercare nel database informazioni per la selezione di numeri telefonici. Se nell'integrazione di IBM

Notes non è configurato alcun database con la maschera ricercata, la selezione del numero avrà esito negativo.

Se, ad esempio, il nome della maschera desiderata non è noto, è possibile aprire una finestra di dialogo attraverso il relativo tasto **Sfoglia....** Qui è possibile cercare le visualizzazioni disponibili.

Nota:

Se si desidera inserire con la tastiera il nome della maschera nel campo di testo, è necessario usare l'alias della maschera.

– Maschera per la rubrica

Per un database basato sul modello `pernames.ntf`, selezionare la maschera `Contatto`. Ciò si applica di solito alle rubriche locali.

Per un database basato sul modello `pubnames.ntf`, selezionare la maschera `Persona`. Ciò si applica di solito alle rubriche del server.

– Maschera per database di posta

Tutte le e-mail visualizzate sul client IBM Notes si basano su una maschera definita. Se con OpenScape Desktop Client si desidera eseguire una chiamata da un'e-mail del client IBM Notes, è necessario indicare questa maschera nella configurazione del database di posta IBM Notes nel Provider di IBM Notes. Poiché le diverse e-mail di un database di posta si possono basare su maschere differenti, per poter eseguire una chiamata da messaggi e-mail può essere necessario selezionare più maschere per un solo database di posta. A tal fine si dovranno configurare più voci di database e, per ognuna di queste voci, configurare una delle maschere necessarie.

• Test

Con questo tasto si avvia un controllo per verificare se la maschera data esiste nel database definito.

2.3.12.3 Autenticazione

Per la comunicazione fra OpenScape Desktop Client e il client IBM Notes sono necessari il percorso di memorizzazione del file di configurazione `notes.ini` e la password per l'accesso al server IBM Domino.

Per definire queste impostazioni, nella finestra di dialogo **Impostazioni** scegliere la scheda **Avanzate > Provider Lotus Notes > Autenticazione**.

Specificare il percorso del file di configurazione 'notes.ini':

☒ Usa profilo predefinito

☐ Utilizza percorso specifico utente:

Inserire la propria password di Lotus Notes:

Per la definizione del percorso di memorizzazione sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Usa profilo predefinito**

Se questa opzione è selezionata, OpenScape Desktop Client prevede il salvataggio del file di configurazione `notes.ini` nella propria directory predefinita. Se il file `notes.ini` non viene salvato nella directory predefinita, è necessario indicare il percorso specifico utilizzando l'opzione **Utilizza percorso specifico utente**.

- **Utilizza percorso specifico utente**

Se il file `notes.ini` non deve essere salvato nella directory standard, si dovrà indicare qui il percorso specifico per salvare il file di configurazione.

- **Inserire la propria password di Lotus Notes**

Inserire la propria password di IBM Notes per accedere al server IBM Domino.

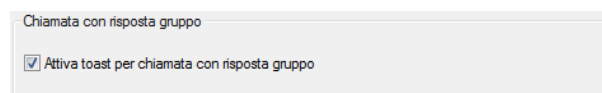
2.3.13 Impostazioni per Notifier Toast (Visualizzazione di avvisi su desktop)

Il modulo **Notifier Toast (Visualizzazione di avvisi su desktop)** consente di visualizzare le modifiche di stato come avvisi su desktop. Di norma viene installato insieme all'applicazione principale, indipendentemente dal provider standard scelto.

Nota:

È possibile modificare le impostazioni per **Notifier Toast** nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma e durante il funzionamento. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso oppure il pulsante **Opzioni di OpenScape** nel menu Pearl della finestra principale.

Per aprire la finestra di dialogo di configurazione per le impostazioni del modulo **Notifier Toast** selezionare la scheda **Avanzate > Notifier Toast > Generale**.



L'opzione **Attiva toast per chiamata con risposta gruppo** consente di definire se l'indicatore degli avvisi su desktop per le chiamate in arrivo al partecipante di un gruppo risposta per assente è attivato (impostazione standard) o disattivato. Se questa opzione è attivata, in un avviso su desktop vengono visualizzate le chiamate con risposta gruppo e da qui è possibile rispondervi.

2.3.14 Il modulo Provider invio e-mail

Per l'invio di messaggi di posta elettronica a un contatto direttamente da una delle directory o dall'elenco contatti è necessario il **Provider invio e-mail**. Avvia il client e-mail installato/configurato sul PC (ad es. MicrosoftOutlook) e utilizza

l'indirizzo di posta elettronica del contatto come Indirizzo destinatario per un nuovo messaggio e-mail.

Il modulo **Provider invio e-mail** viene solitamente aggiunto e predisposto dopo il caricamento di OpenScape Desktop Client. Per il **provider invio e-mail** non è necessaria alcuna ulteriore impostazione.

Per l'invio di messaggi di posta elettronica a un contatto direttamente da OpenScape Desktop Client è necessario soddisfare le seguenti condizioni:

- Sul PC OpenScape Desktop Client è installato e configurato un client di posta predefinito.
- Il modulo **Provider invio e-mail** è attivato.
- Tra le voci della directory e dell'elenco contatti dei contatti corrispondenti è indicato un indirizzo di posta elettronica che è selezionato per l'invio diretto di messaggi.

2.3.15 Impostazioni di Keyboard Manager

Keyboard Manager mette a disposizione funzioni di scorciatoia da tastiera. È possibile modificare i seguenti parametri per le scorciatoie tastiera.

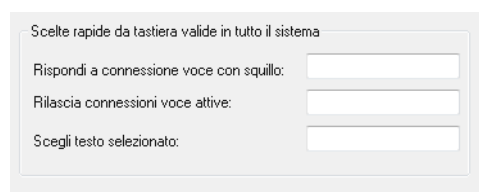
2.3.15.1 Assegnazioni tasti

È possibile programmare combinazioni di tasti per rispondere a richieste di connessione o per interrompere le connessioni, indicando le assegnazioni corrispondenti in Keyboard Manager. Le combinazioni di tasti possono essere utili ad esempio si utilizza principalmente la tastiera e si desidera attivare anche queste funzioni tramite tastiera.

Selezionare **Avanzate > Keyboard Manager > Assegnazione tasti**.

Nota:

Le impostazioni per le assegnazioni tasti sono modificabili solo nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso.



Scelte rapide da tastiera valide in tutto il sistema

Rispondi a connessione voce con squillo:

Rilascia connessioni voce attive:

Scegli testo selezionato:

Scelte rapide da tastiera valide in tutto il sistema

In quest'area è possibile definire i tasti o le combinazioni di tasti per le seguenti azioni:

- **Rispondi a connessione voce con squillo**
Solleva

- **Rilascia connessioni voce attive**

Riaggancia

- **Scegli testo selezionato**

Premendo il tasto assegnato o la combinazione di tasti, OpenScape Desktop Client interpreta quanto contrassegnato dal cursore come numero telefonico di destinazione e avvia una connessione.

Nota:

Per la composizione tramite le **scelte rapide da tastiera valide in tutto il sistema (Hotkey)** sono supportati solo numeri telefonici completi (FQTN) secondo E.164.

Importante:

Tutto il sistema in questo caso significa che nessun'altra applicazione attiva contemporaneamente a OpenScape Desktop Client sul PC reagisce a tali tasti. Assicurarsi di non immettere tasti o combinazioni di tasti che in altri programmi o in ambiente Windows sono occupati da funzioni che si desidera utilizzare.

I tasti o le combinazioni di tasti consentiti sono:

- Da **[F2]** a **[F11]**, anche in combinazione con **[Maiusc]** o **[Ctrl]**,
- tasti lettera da **A** a **Z** e tasti numerici da **0** a **9**, anche in combinazione con **[Ctrl]**,
- La combinazione di tasti **[Maiusc] + [Esc]**,
- **Barra spaziatrice**,
- **[Alt] + [Maiusc] + [Ctrl]**.

Nota:

I tasti funzione **[F1]** ed **[F12]** non possono essere definiti come scelte rapide.

2.3.16 Impostazioni di Screensaver Manager

OpenScape Desktop Client è dotato di uno screen saver che può essere attivato come screen saver standard per Windows. Se lo screen saver è attivo, è possibile rispondere a chiamate in arrivo e comporre numeri di selezione rapida definiti individualmente. È possibile definire le seguenti impostazioni per lo screensaver.

2.3.16.1 Impostazioni

Selezionare **Avanzate > Screensaver Manager > Impostazioni**.

The screenshot shows a configuration window with three checkboxes at the top: 'Attivare come screen saver standard' (unchecked), 'Attivare in caso di blocco del computer' (unchecked), and 'Durante la disattivazione di una connessione attiva' (checked). Below these is a section titled 'Numero di selezione rapida' containing a table with two columns: 'Descrizione' and 'Numero'. The table is currently empty. At the bottom of the table are three buttons: 'Aggiungi...', 'Modifica...', and 'Rimuovi'.

- **Attivare come screen saver standard**

Lo screensaver viene utilizzato come screensaver predefinito per il PC.

Nota:

Le funzioni speciali dello screen saver (risposta, numero di selezione rapida) sono disponibili solo se lo screen saver è stato attivato con questa opzione. Se lo screen saver di OpenScape Desktop Client è stato selezionato nelle opzioni di visualizzazione di Windows, queste funzioni speciali non vengono attivate.

- **Attivare in caso di blocco del computer**

Se si blocca il computer all'attivazione di uno screen saver, questo viene attivato dopo un tempo di attesa definito. Tramite questa opzione lo screen saver di OpenScape Desktop Client si attiva automaticamente 10 minuti dopo il blocco del computer. Questa impostazione consente di selezionare almeno il numero di selezione rapida con screen saver attivato.

- **Durante la disattivazione di una connessione attiva**

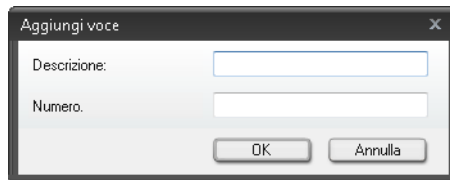
Se si seleziona questa opzione, lo screensaver di Windows viene disattivato durante una connessione attiva. Non appena la connessione viene terminata, viene nuovamente attivato.

Numero di selezione rapida

Salvare in questo campo i numeri telefonici che possono essere selezionati anche con lo screen saver attivato. I numeri di selezione rapida vengono visualizzati nello screensaver sotto forma di tasti e possono essere selezionati anche se lo screensaver è attivo e provvisto di password.

- **Aggiunta di un numero di selezione rapida**

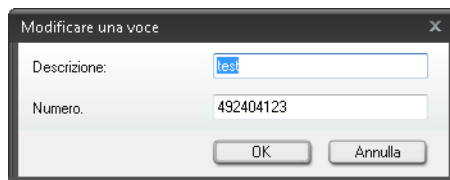
Facendo clic sul pulsante **Aggiungi...** è possibile configurare un nuovo numero di selezione rapida. Si apre la seguente finestra di dialogo:



Nel campo di immissione **Descrizione** è possibile indicare un nome esplicativo per il nuovo numero di selezione rapida e nel campo **Numero** immettere il numero telefonico desiderato per la configurazione della selezione rapida.

- **Modifica di un numero di selezione rapida**

Facendo clic sul pulsante **Modifica...** viene visualizzata la finestra di dialogo seguente:



In questa finestra di dialogo è possibile modificare la **Descrizione** e/o il **Numero** di un numero di selezione rapida già configurato.

Nota:

Il pulsante **Modifica...** rimane disattivato finché non viene selezionata una voce nell'elenco dei numeri di selezione rapida configurati.

- **Cancellazione di un numero di selezione rapida**

Facendo clic sul pulsante **Cancella...** è possibile rimuovere un numero di selezione rapida dall'elenco.

Nota:

Il pulsante **Cancella...** rimane disattivato finché non viene selezionata una voce nell'elenco dei numeri di selezione rapida configurati.

2.3.17 Impostazioni per Directory Manager

Directory Management controlla la priorità con cui vengono trattate le informazioni dagli elenchi configurati per la risoluzione dei numeri e la ricerca dei contatti.

Per risolvere un numero telefonico in un nome, tale numero viene inviato contemporaneamente a tutti gli elenchi telefonici disponibili. La priorità definita per un elenco specifico nel riquadro elenchi in Directory Manager determina quale delle informazioni di contatto restituite viene infine visualizzata. L'elenco

che si trova al primo posto nel riquadro ha la priorità massima mentre l'ultimo ha la priorità minima.

Esempio:

In OpenScape Desktop Client sono configurati una Directory LDAP e un elenco Microsoft Outlook. L'Elenco numeri telefonici contatti di OpenScape Desktop Client non contiene alcun dato di contatto. Nel riquadro elenchi di **Directory Manager**, gli elenchi sono ordinati come segue:

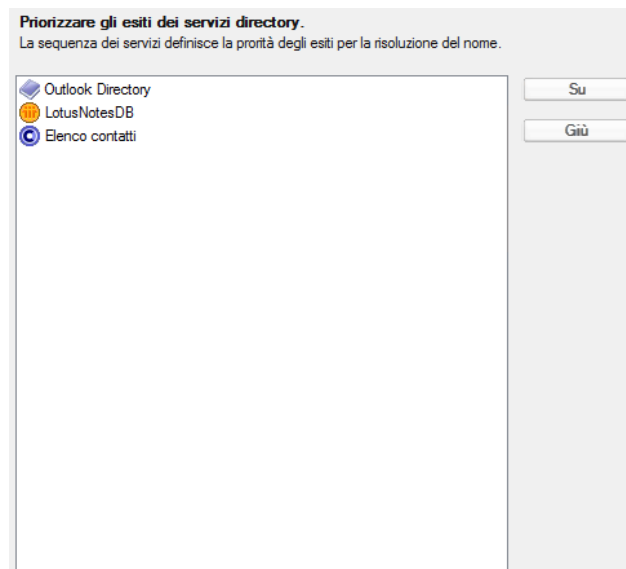
- Directory LDAP
- Elenco contatti
- Elenco telefonico di Outlook

A questo scopo, la Directory LDAP ha una priorità elevata rispetto all'elenco telefonico di Outlook.

Il numero telefonico per chiedere il relativo nome viene inviato a tutti gli elenchi contemporaneamente. Se la Directory LDAP restituisce un primo nome per il numero telefonico in questione, il numero viene visualizzato e memorizzato.

Se invece l'elenco telefonico di Outlook invia per primo un nome, questo viene visualizzato anche se la priorità dell'elenco telefonico di Outlook è più bassa. Se tuttavia, la Directory LDAP successivamente invia anche un altro nome, le informazioni visualizzate precedentemente vengono aggiornate con quelle della Directory LDAP.

Per definire la priorità degli elenchi configurati in Directory Manager, nella scheda **Avanzate** > **scegliere Directory Manager** > **Priorizzazione del servizio**.



Il riquadro elenchi mostra tutti gli elenchi telefonici disponibili in per la risoluzione dei numeri di telefono. La posizione di un elenco telefonico in questa lista indica la priorità con la quale vengono trattate le informazioni dei relativi elenchi.

Il riquadro elenchi può contenere i seguenti elenchi telefonici:

- L'elenco contatti di OpenScape Desktop Client

- le Directory LDAP che sono state configurate tramite LDAP Directory Provider
- gli elenchi IBM Notes che sono stati configurati tramite il Provider IBM Notes.

Utilizzando i tasti **Su** e **Giù** è possibile adattare le priorità per le informazioni degli elenchi telefonici singolarmente.

- **Su**

Sposta la voce selezionata dell'elenco telefonico di una posizione verso l'alto. La priorità dell'elenco viene così aumentata.

- **Giù**

Sposta la voce selezionata dell'elenco telefonico di una posizione verso il basso. La priorità del relativo elenco viene in questo modo ridotta.

3 Riferimenti per l'uso

Questo capitolo contiene informazioni dettagliate sui diversi elementi di comando dell'interfaccia utente e delle funzioni corrispondenti.

3.1 Avvio del programma OpenScape Desktop Client

OpenScape Desktop Client può essere avviato come segue:

- Fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare  **OpenScape Desktop Client**.
- Fare doppio clic sul collegamento del programma per OpenScape Desktop Client sul desktop del PC utente.

L'avvio di OpenScape Desktop Client avviene sempre utilizzando l'ultimo profilo utente utilizzato.

Se il campo per l'immissione del numero **LIN** non viene visualizzato, OpenScape Desktop Client si avvia senza ulteriori azioni di registrazione.

3.1.1 Segnalazione di errori

Se nei primi 120 secondi dopo l'avvio del programma di OpenScape Desktop Client vengono riscontrati errori, ad es. problemi di connessioni, con le periferiche audio, di licenza, ecc., viene visualizzata la finestra **Rapporto errori corrente**. In questa finestra sono presenti ulteriori informazioni sull'errore che si è verificato.

Durante il funzionamento gli errori vengono segnalati nel menu Pearl e nel menu di scelta rapida di OpenScape nell'area di notifica della barra delle applicazioni di Windows con .

3.2 Registrazione (accesso) al programma

Per la registrazione a OpenScape Desktop Client sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Prima notifica**

Se all'avvio del programma non è stato configurato alcun profilo utente per l'account utente Windows corrente, viene visualizzata la finestra di dialogo **Creazione del profilo**.

- **Accesso predefinito**

Di norma, all'avvio del programma viene visualizzata la finestra di dialogo **Registrazione**. Qui è possibile elaborare le informazioni di registrazione.

Nota:

Se all'avvio del programma sono disponibili dati profilo dell'ultima sessione, questi vengono utilizzati di norma per la sessione corrente.

- **Logon automatico**

Se per l'account utente non è stato configurato un numero LIN, il campo di immissione **LIN** non viene visualizzato e si accede automaticamente senza dover compilare la finestra di dialogo di registrazione. In questo caso è impossibile modificare le Impostazioni profilo (ad es. la selezione della lingua) prima dell'avvio del programma.

Importante:

È possibile richiamare la finestra di dialogo di accesso per cambiare il profilo o per modificare le impostazioni del profilo. A tale scopo, tenere premuto il tasto **[Maiusc]** all'avvio del programma.

3.2.1 Prima notifica (accesso) al programma

La prima notifica si effettua nella finestra di dialogo **Creazione del profilo**, che viene visualizzata solo se all'avvio del programma non sono disponibili impostazioni per il profilo utente, ad esempio subito dopo l'installazione o a seguito della cancellazione dei dati di configurazione.



Nella finestra di dialogo sono disponibili le seguenti impostazioni:

- **Nome profilo**

In **Nome profilo** definire il nome del profilo con cui si desidera lavorare. Un profilo definisce le impostazioni specifiche del modulo e quelle personali che vengono salvate in un file di configurazione. Queste impostazioni vengono lette durante la registrazione. In questo modo, durante l'utilizzo del programma in diverse località o su vari PC, è possibile accedere all'ambiente del programma.

- **Identificativo**

Se il programma è stato installato con una configurazione centrale (*Deployment Service (DLS)*), nel campo **ID** viene visualizzato automaticamente l'ID utente di Windows. Sulla base dell'ID utente di Windows, OpenScape Desktop Client con configurazione centrale si collega automaticamente e vengono scaricati i dati di configurazione presenti a livello centrale.

- **OK**

Tramite questo pulsante viene chiusa la finestra di dialogo **Creazione del profilo** e si crea il profilo desiderato. Viene visualizzata automaticamente la finestra di dialogo **Impostazioni**. Qui è possibile configurare le impostazioni

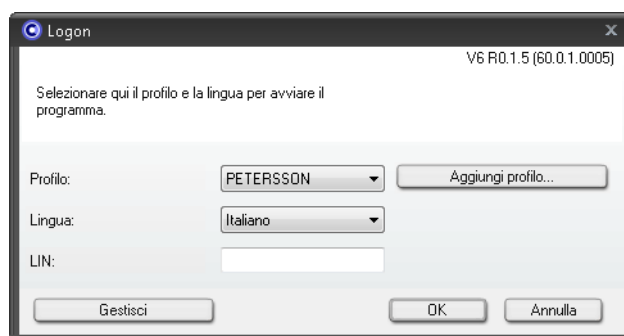
specifiche del profilo. Senza queste impostazioni non è possibile utilizzare il programma.

- **Annulla**

Facendo clic su questo pulsante si chiude la finestra di dialogo **Creazione del profilo** e si interrompe la prima notifica (registrazione) al programma.

3.2.2 Accesso predefinito

Per l'accesso standard al programma si utilizza la finestra di dialogo **Logon**.



Questa finestra di dialogo può apparire diversa in base alle impostazioni definite all'avvio del programma. Alcuni campi di immissione e pulsanti potrebbero non essere disponibili.

Di seguito sono descritte le funzioni di tutti i campi di immissione e pulsanti della finestra di dialogo di accesso:

- **Profilo**

Nel campo **Profilo** selezionare il profilo da associare all'utente. Se il proprio profilo non è ancora presente nell'elenco, fare clic sul pulsante **Aggiungi profilo...** (se configurato).

- **Lingua**

Selezionare dall'elenco delle lingue disponibili quella che si desidera utilizzare per l'interfaccia utente e la Guida in linea di OpenScape Desktop Client.

- **LIN**

Il campo **LIN** (*Local Identification Number*) viene utilizzato per le coordinate o il numero edificio/stanza. Questo numero viene utilizzato per la definizione rapida dell'ubicazione di un PC OpenScape Desktop Client. A seconda della configurazione, questo campo può essere nascosto, dotato di un valore standard oppure configurato come campo obbligatorio.

Nota:

L'utilizzo del numero **LIN** è possibile solo se si utilizza OpenScape Desktop Client in connessione con un OpenScape 4000 (**Provider HiPath**).

- **Aggiungi profilo...**

Fare clic su questo pulsante per creare un nuovo profilo. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi profilo**, dove immettere il **Nome profilo**.

Nota:

Per informazioni dettagliate sul concetto di utente e profilo in OpenScape Desktop Client, consultare il manuale OpenScape Personal Edition V7 Installazione e amministrazione.

- **Gestisci**

Questo pulsante consente di richiamare il menu per la gestione delle impostazioni di configurazione.

- **OK**

Questo pulsante consente di chiudere la finestra di dialogo di accesso. In tal modo le modifiche alle impostazioni vengono salvate. Infine il programma viene avviato e si apre la finestra principale.

- **Annulla**

Facendo clic su questo pulsante, l'accesso e l'avvio del programma vengono interrotti.

3.3 Gestione delle impostazioni di configurazione

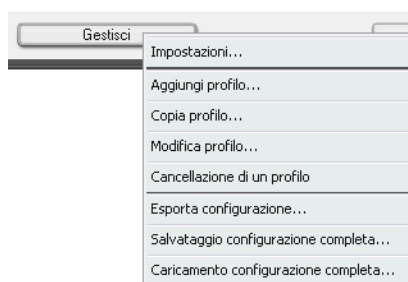
Nota:

Diverse impostazioni di configurazione si possono definire solo durante l'accesso utente. Altre impostazioni, che non hanno un effetto diretto sul funzionamento di OpenScape Desktop Client, possono essere modificate anche dopo l'accesso utente, ad esempio la configurazione di un tono di chiamata personalizzato.

Nota:

Durante il funzionamento di OpenScape Desktop Client è possibile visualizzare le impostazioni di configurazione tramite l'opzione **Opzioni di OpenScape** del menu di scelta rapida OpenScape. Questo menu di scelta rapida viene visualizzato facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona OpenScape nell'area di notifica della barra delle applicazioni di Windows.

Le impostazioni di configurazione di OpenScape Desktop Client vengono visualizzate facendo clic sul pulsante **Gestisci** nella finestra di accesso.



A seconda delle impostazioni configurate all'avvio del programma, sono disponibili diverse funzioni per la gestione delle informazioni del profilo nonché per la modifica della configurazione.

Nel menu del pulsante **Gestisci** sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Impostazioni**

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni** per configurare i parametri di OpenScape Desktop Client. Una volta terminata la modifica delle impostazioni, si torna alla finestra di dialogo **Logon**. Per la registrazione vengono utilizzate solo le impostazioni correnti.

- **Aggiungi profilo...**

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi profilo**, dove è possibile definire un nuovo **Nome profilo**.

- **Copia profilo...**

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Copia profilo**, per copiare le impostazioni del profilo di in un nuovo profilo. Le impostazioni valide per il profilo copiato vengono quindi trasferite al nuovo profilo.

- **Modifica profilo...**

Consente di visualizzare la finestra di dialogo **Modifica profilo**, dove è possibile definire un nuovo **Nome profilo** per il profilo corrente.

- **Cancella profilo**

Cancella il profilo corrente.

- **Esporta configurazione...**

Consente di esportare le impostazioni dei parametri per l'account utente Windows, il PC registrato o il profilo di registrazione correnti, per intero o in parte nei file di configurazione o di script. Per maggiori informazioni sull'esportazione della configurazione, consultare il manuale *OpenScape Personal Edition V7, Installazione e amministrazione*.

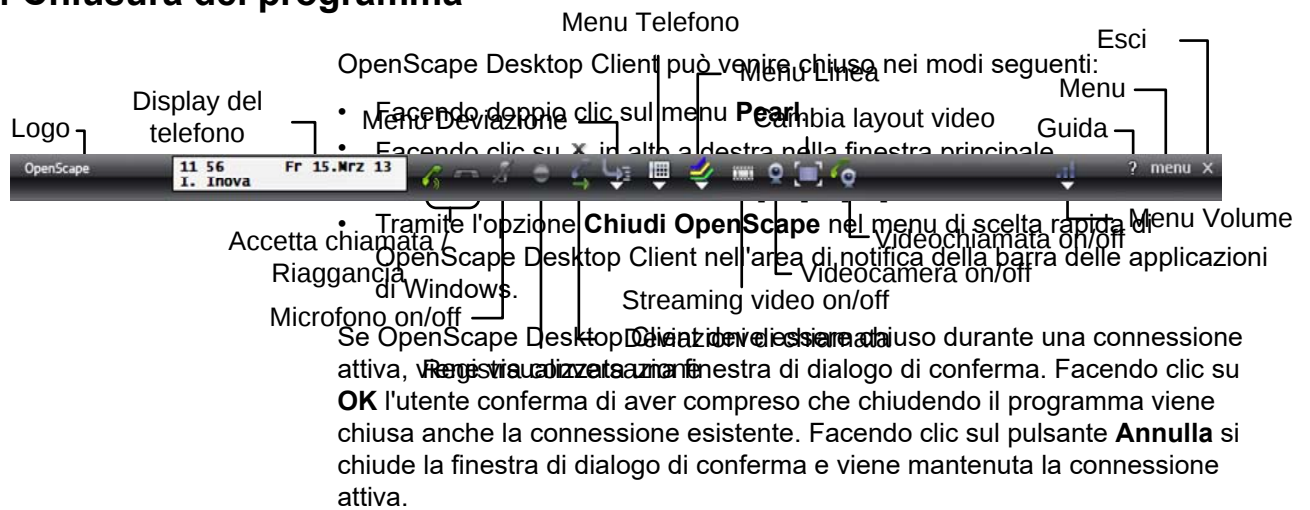
- **Salvataggio configurazione completa...**

Memorizza le impostazioni dei parametri per l'account utente Windows, il PC registrato o il profilo di registrazione correnti. È possibile creare una cartella di destinazione in cui esportare la configurazione complessiva in una struttura definita. Per maggiori informazioni sul salvataggio della configurazione, consultare il manuale *OpenScape Personal Edition V7, Installazione e amministrazione*.

- **Caricamento configurazione completa...**

Carica tutte le impostazioni di parametri per una combinazione utente/PC/profilo. È possibile indicare una cartella di origine da cui caricare una struttura definita per la configurazione complessiva. Per maggiori informazioni sul salvataggio della configurazione, consultare il manuale *OpenScape Personal Edition V7, Installazione e amministrazione*.

3.4 Chiusura del programma



3.5 Barra principale

È possibile che utenti diversi visualizzino dopo la registrazione un layout differente. Il layout dipende dai moduli installati e attivati nonché dalle impostazioni utente e finestra attive all'ultima chiusura del programma. La barra principale è l'elemento centrale dell'interfaccia utente. Offre una rappresentazione compatta delle funzioni di telefonia, dei menu e del controllo volume che sono disponibili anche nella finestra principale.

Nota:

La barra principale può essere visualizzata facendo clic su **Menu Pearl > Visualizza > Barra principale**.

La barra principale presenta i seguenti elementi:

- **OpenScape**

Facendo doppio clic su questa denominazione viene visualizzata la finestra **Rapporto stato attuale**, che visualizza un rapporto sullo stato e sugli errori correnti. In questo rapporto sono riportati tutti i moduli monitorati dal sistema.

- **Display del telefono**

Facendo clic sul display del telefono accanto a **OpenScape** viene visualizzato un campo tasti del telefono funzionante. Con il supporto del campo tasti o della tastiera del PC, immettere il numero desiderato. Infine fare clic su  o premere il tasto **Invio** (sulla tastiera del PC). Viene stabilita la connessione al contatto desiderato.



Viene composto il numero telefonico immesso tramite il campo tasti o si risponde a una chiamata in entrata



Termina una connessione attiva



Attiva/disattiva il microfono



Attiva/disattiva la funzione di registrazione vocale. Le conversazioni registrate si trovano nella cartella seguente:

Dati personali\Musica\VoiceRecordings



Attivazione/disattivazione dell'altoparlante in una connessione esistente oppure in stato libero. Questa funzione è utile se, ad esempio, si utilizza l'auricolare plathosys CT-180/220 come dispositivo audio e nello schema audio corrispondente l'auricolare plathosys CT-180/220 è selezionato in **Controllo**.



Durante una connessione attiva, abilita/disabilita l'altoparlante aggiuntivo



Visualizza le linee di chiamata attualmente attive



Mostra le deviazioni di chiamata configurate



Apri il menu Telefono



Apri il menu della linea



Attiva/disattiva il Video Streaming durante una connessione attiva.



Attiva/disattiva la videocamera o l'anteprima della propria immagine.



Consente di commutare tra i tre layout standard della finestra **Video: In conversazione, Finestra intera e Immagine intera**

- 

Consente di attivare/disattivare il servizio di videochiamata
-  **Nuovo dispositivo audio**

Questo pulsante viene visualizzato solo se durante il funzionamento viene collegato un nuovo dispositivo audio. Qui è possibile inserire il nuovo dispositivo in un nuovo schema audio e utilizzare quindi il nuovo dispositivo e/o il nuovo schema audio. Non occorre riavviare il programma.
-  **Nuovo dispositivo video**

Questo pulsante viene visualizzato solo se durante il funzionamento viene collegato un nuovo dispositivo video. Qui è possibile inserire il nuovo dispositivo in un nuovo schema video e utilizzare quindi il nuovo dispositivo e/o il nuovo schema video. Non occorre riavviare il programma.
- 

Consente di impostare il volume di **Tono di chiamata, Microfono, Altoparlante e Altoparlante aggiuntivo** (se configurato)
- 

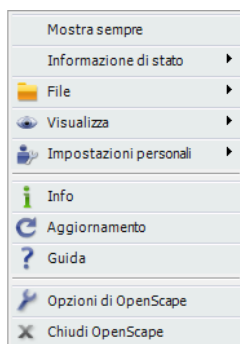
Apre la Guida in linea del programma
- **menu**

Apre il menu della barra principale
- 

Chiude la barra principale

3.5.1 Il menu della barra principale

Se si fa clic nella barra principale su **menu**, viene visualizzato il menu seguente:



Nel presente menu sono descritti i seguenti opzioni:

- **Nascondi automaticamente**

La barra principale di OpenScape Desktop Client viene nascosta quando il puntatore del mouse non si trova in tale area.
- **Mostra sempre**

La barra principale viene ancorata al bordo superiore della schermata.

- **Informazione di stato**

Questa opzione rende disponibili informazioni sullo stato della connessione, ad esempio per le chiamate perse e nuovi messaggi vocali ricevuti. Inoltre si viene informati della disponibilità di nuovi dispositivi audio e/o video ed è possibile configurarli e utilizzarli.

Nota:

Nuovi messaggi vocali vengono visualizzati in questa posizione solo se il sistema a cui si è registrati è configurato come server Voicemail.

- **File**

Questa opzione consente di creare una copia di backup dell'Elenco contatti in formato **CSV** o **XML** (**Esporta contatti su file**) o di ripristinare l'Elenco contatti (**Importa contatti da file**).

- **Visualizza**

La visualizzazione può contenere diverse opzioni a seconda dei singoli utenti e a seconda dei tipi di moduli attivati.

- **Impostazioni personali**

Nota:

Questa opzione è disponibile solo se si utilizza OpenScape Desktop Client connesso a un sistema di comunicazione SIP o a un impianto telefonico HiPath.

Consente di configurare toni di chiamata personalizzati. Facendo clic su Tono di chiamata nell'area destra del Menu Pearl viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni** che riporta le impostazioni di configurazione per il tono di chiamata personalizzato.

- **Info**

Apri la finestra **Informazioni sul prodotto** e visualizza il numero di versione di OpenScape Desktop Client.

- **Aggiornamento**

Instaura una connessione alla versione OpenScape Desktop Client che l'amministratore del sistema ha scaricato. Se non ci sono aggiornamenti disponibili, viene visualizzato il messaggio corrispondente.

- **Guida**

Apri il file della guida di tutta l'applicazione.

- **Opzioni di OpenScape**

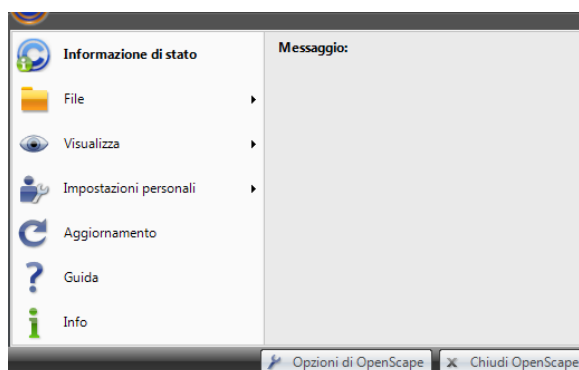
Consente di visualizzare le impostazioni correnti dell'applicazione.

- **Chiudi OpenScape**

Viene utilizzata per chiudere l'applicazione.

3.6 Menu Pearl

 Per accedere al menu **Pearl** utilizzare l'icona adiacente.



Se si è verificato un errore durante il caricamento di un modulo, nell'icona Pearl viene visualizzato il simbolo . In caso di una chiamata persa nel diario o di un nuovo messaggio vocale, viene visualizzato nell'icona **Pearl**. Entrambi i simboli possono essere visualizzati contemporaneamente. Se si mantiene il puntatore sul simbolo viene visualizzata una informazione rapida che fornisce informazioni più dettagliate sugli errori o sul numero di chiamate perse.

Il menu **Pearl** contiene le seguenti opzioni:

- **Informazione di stato**

Questa opzione rende disponibili informazioni sullo stato della connessione per le chiamate perse e nuovi messaggi vocali ricevuti.

Nota:

Nuovi messaggi vocali vengono visualizzati in questa posizione solo se il sistema a cui si è registrati è configurato come server Voicemail.

- **File**

Questa opzione consente di creare una copia di backup dell'Elenco contatti in formato CSV o XML (**Esporta contatti su file**) o di ripristinare l'Elenco contatti (**Importa contatti da file**).

- **Visualizza**

La visualizzazione può contenere diverse opzioni a seconda dei singoli utenti e a seconda dei tipi di moduli attivati. La figura seguente è da intendersi a puro scopo esemplificativo.



- **SoftPhone (opzionale)**

Nota:

Questa opzione è disponibile solo se è stato attivato il modulo **SoftPhone**.

Apri il Softphone in una finestra a parte.

- **Barra principale**

Visualizza la barra principale nel bordo superiore della schermata.

- **Contatti**

Consente di visualizzare l'area **Contatti** nella finestra principale di OpenScape Desktop Client.

- **Controllo della chiamata**

Consente di visualizzare l'area **Controllo della chiamata** nella finestra principale di OpenScape Desktop Client.

- **Diario**

Consente di visualizzare l'area **Diario** nella finestra principale di OpenScape Desktop Client.

- **Ricerca nella rubrica**

Consente di visualizzare l'area **Ricerca nella rubrica** nella finestra principale di OpenScape Desktop Client.

- **Browser Web**

Nota:

Questa opzione è disponibile non appena è stata configurata una pagina Internet nella finestra di dialogo **Impostazioni > Avanzate > Browser Web > Pagina Internet**.

Visualizza un elenco delle pagine Internet preconfigurate. Selezionare una pagina Internet facendo clic sul nome corrispondente. Questa pagina Internet viene aperta da OpenScape Desktop Client in una

finestra separata in cui è possibile navigare. Ogni pagina Internet viene visualizzata in una nuova finestra.

– **Telefono libero**

Facendo clic su questa opzione è possibile visualizzare o chiudere un telefono liberamente posizionabile (display e tastiera) sul desktop in una finestra separata. L'opzione è disponibile solo se è stato attivato il modulo **Telefono**.

– **Linee (SIP, opzionale)**

Facendo clic su questa opzione, l'area **Linee** viene visualizzata nella finestra principale di OpenScape Desktop Client. Un secondo clic consente di eliminare nuovamente l'area dalla finestra principale di OpenScape Desktop Client. Questa funzione è disponibile solo con connessione a un provider SIP.

• **Impostazioni personali**

Nota:

Questa opzione è disponibile solo se si utilizza OpenScape Desktop Client connesso a un sistema di comunicazione SIP o a un impianto telefonico HiPath.

Consente di configurare toni di chiamata personalizzati. Facendo clic su **Toni di chiamata** nell'area destra del Menu Pearl viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni** che riporta le impostazioni di configurazione per il tono di chiamata personalizzato.

• **Aggiornamento**

Instaura una connessione alla versione OpenScape Desktop Client che l'amministratore del sistema ha scaricato. Se non ci sono aggiornamenti disponibili, viene visualizzato il messaggio corrispondente.

• **Guida**

Apri la Guida in linea del programma.

• **Info**

Apri la finestra **Informazioni sul prodotto** e visualizza il numero di versione di OpenScape Desktop Client.

• **Opzioni di OpenScape**

Questo pulsante consente di aprire la finestra di dialogo **Impostazioni** che visualizza le impostazioni correnti dell'applicazione.

• **Chiudi OpenScape**

Questo pulsante consente di chiudere l'applicazione.

3.7 Barra degli strumenti di accesso rapido

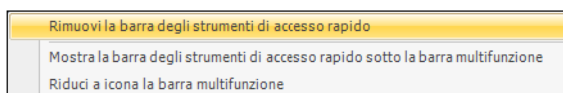
La barra degli strumenti di accesso rapido consente di accedere rapidamente ai servizi di OpenScape Desktop Client. Di norma è posizionato nella barra del titolo della finestra principale, sopra alla barra multifunzione.

La casella combinata **<Nome o Numero>** e le funzioni **Chiama**  e **Termina la chiamata**  sono di norma contenute nella barra di accesso rapido.

Nota:

L'icona 📶 rimane disattivata (in grigio), finché il campo <Nome o Numero> non contiene immissioni. L'icona 📶 è disponibile solo in presenza di una connessione attiva.

Tramite il menu di scelta rapida di questa barra è possibile eliminare dalla barra servizi che non vengono più utilizzati, adattare la posizione della barra nonché ridurre a icona la barra multifunzione. Il menu di scelta rapida viene visualizzato facendo clic con il pulsante destro del mouse nella barra degli strumenti di accesso rapido.



- **Rimuovi la barra degli strumenti di accesso rapido**

Rimuove l'icona desiderata dalla barra degli strumenti di accesso rapido

- **Mostra la barra degli strumenti di accesso rapido sotto la barra multifunzione**

Sposta la barra degli strumenti di accesso rapido sotto la barra multifunzione. L'opzione diventa **Mostra sopra la barra multifunzione** e consente di riportare la barra degli strumenti di accesso rapido alla posizione originale, sopra alla barra multifunzione.

- **Riduci a icona la barra multifunzione**

Riduce a icona la barra multifunzione. Vengono visualizzati solo i titoli delle schede. Facendo clic con il mouse su uno dei titoli viene visualizzata la scheda corrispondente. Facendo nuovamente clic con il mouse la scheda viene ridotta a icona.

3.8 Barra multifunzione

Sotto al menu Pearl e alla barra degli strumenti di accesso rapido è disponibile una barra multifunzione, che contiene i comandi di OpenScape Desktop Client suddivisi in schede e gruppi.

Schede

Nelle schede gli elementi di comando della barra multifunzione sono raggruppati in base agli scenari principali e alle attività che l'utente può eseguire con OpenScape Desktop Client.

Nella barra multifunzione sono disponibili le seguenti schede indipendentemente dall'utilizzo di OpenScape Desktop Client in un sistema di comunicazione HFA o SIP:

- **Start**
- **SoftPhone.**

Gruppi

I gruppi riuniscono gli elementi di comando contenuti nelle diverse schede.

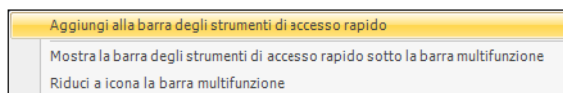
Nella scheda **Start** della barra multifunzione sono sempre disponibili i seguenti gruppi:

- **Controllo della chiamata**
- **Contatti.**

Nella scheda **SoftPhone** della barra multifunzione sono disponibili i seguenti gruppi:

- **Chiamate**
- **Funzionalità del dispositivo**
- **Video** - questo gruppo è disponibile solo in presenza di un collegamento SIP alla videocamera disponibile e allo schema video configurato.

Tutte le funzioni disponibili nella barra multifunzione possono essere inserite nella barra degli strumenti di accesso rapido tramite il menu di scelta rapida della barra multifunzione. Il menu di scelta rapida viene visualizzato facendo clic con il pulsante destro del mouse nella barra multifunzione.



- **Aggiungi alla barra degli strumenti di accesso rapido**

Inserisce l'icona, selezionata con il pulsante destro del mouse, anche nella barra degli strumenti di accesso rapido.

- **Mostra la barra degli strumenti di accesso rapido sotto la barra multifunzione**

Sposta la barra degli strumenti di accesso rapido sotto la barra multifunzione. L'opzione diventa **Mostra sopra la barra multifunzione** e consente di riportare la barra degli strumenti di accesso rapido alla posizione originale, sopra alla barra multifunzione.

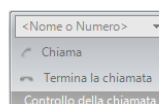
- **Riduci a icona la barra multifunzione**

Riduce a icona la barra multifunzione. Vengono visualizzati solo i titoli delle schede. Facendo clic con il mouse su uno dei titoli viene visualizzata la scheda corrispondente. Facendo nuovamente clic con il mouse la scheda viene ridotta a icona.

3.8.1 Scheda "Start"

Nella scheda **Start** si trovano i gruppi **Controllo della chiamata** e **Contatti** con i relativi elementi di comando.

3.8.1.1 Elementi di comando del gruppo "Controllo della chiamata"



Il gruppo **Controllo della chiamata** contiene i seguenti elementi di comando:

- **<Nome o Numero>**

In questo campo è possibile immettere il numero telefonico o il nome di contatto dell'interlocutore desiderato.

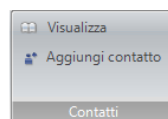
- **Chiama**

Per avviare una nuova chiamata.

- **Termina la chiamata**

Per concludere una chiamata esistente.

3.8.1.2 Elementi di comando del gruppo "Contatti"



Il gruppo **Contatti** contiene gli elementi di comando per visualizzare e aggiungere contatti nell'Elenco contatti.

- **Visualizza**

Fare clic su **Visualizza**, per aggiungere l'area **Contatti** della finestra principale di OpenScape Desktop Client.

- **Aggiungi contatto**

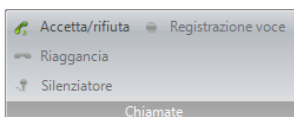
Fare clic su **Aggiungi contatto...** per aprire la finestra di dialogo **Aggiungi nuovo contatto** e aggiungere un nuovo contatto all'elenco.

3.8.2 Scheda "SoftPhone"

Nella scheda **SoftPhone** sono disponibili, indipendentemente dal modulo Provider installato (Provider **HiPath** o **SIP**), i gruppi **Chiamate** e **Funzionalità del dispositivo** con i relativi elementi di comando.

Se si utilizza OpenScape Desktop Client come Softphone SIP e si dispone di una videocamera utilizzata da uno schema video attivato, la scheda **SoftPhone** contiene anche il gruppo **Video**. Gli elementi di comando di questo gruppo consentono l'accensione e lo spegnimento della videocamera e la trasmissione della propria immagine video durante una connessione attiva.

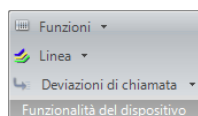
3.8.2.1 Elementi di comando del gruppo "Chiamate"



Il gruppo **Chiamate** viene sempre visualizzato sulla scheda **SoftPhone**, indipendentemente dal sistema di comunicazione (Provider **HiPath** o **SIP**) in cui viene utilizzato OpenScape Desktop Client. In base al dispositivo audio utilizzato, contiene i seguenti elementi di comando:

-  **Accetta/rifiuta**
Rispondere a una chiamata entrante o iniziare una nuova conversazione
-  **Riaggancia**
Terminare una chiamata esistente
-  **Silenziatore**
Attivazione o disattivazione del silenziatore di una chiamata esistente
-  **Registrazione voce**
Attivazione o disattivazione della funzione di registrazione voce
-  **Auricolare**
Commutazione o disconnessione dell'headset in una connessione esistente oppure in stato libero.
-  **Altoparlante aggiuntivo**
Attivare/disattivare l'altoparlante aggiuntivo durante una connessione esistente. L'altoparlante aggiuntivo deve essere configurato nelle impostazioni dello schema audio in uso al momento.

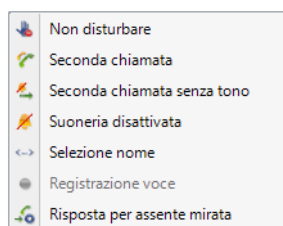
3.8.2.2 Elementi di comando del gruppo "Funzionalità del dispositivo"



Il gruppo **Funzionalità del dispositivo** viene sempre visualizzato sulla scheda **SoftPhone**, indipendentemente dal sistema di comunicazione (Provider **HiPath** o **SIP**) in cui OpenScape Desktop Client viene utilizzato. Consente l'accesso alle seguenti funzioni telefono e tono chiamata:

Funzioni

Fare clic sul pulsante **Funzioni** per visualizzare ad esempio il seguente menu:



Nota:

A seconda dell'impianto telefonico sono disponibili ulteriori funzioni che vengono descritte di seguito.

-  **Non disturbare**

Fare clic sull'opzione **Non disturbare** se si desidera non ricevere chiamate. Il chiamante riceve il tono di occupato.
-  **Seconda chiamata**

Se è stata selezionata l'opzione **Seconda chiamata**, durante una chiamata viene segnalata un'ulteriore chiamata in entrata mediante un cosiddetto tono di avviso. Il chiamante riceve un normale tono di chiamata e nessun tono di occupato. È possibile anche rispondere, ignorare o rifiutare la seconda chiamata. Per rispondere alla seconda chiamata fare clic sull'icona verde del ricevitore. La chiamata attiva viene messa automaticamente in attesa.
-  **Seconda chiamata senza tono**

Questa opzione corrisponde a **Seconda chiamata**, ma non viene riprodotto alcun tono di avviso.
-  **Suoneria disattivata**

Se è stata selezionata l'opzione **Suoneria disattivata**, OpenScape Desktop Client segnala la chiamata in entrata senza toni di chiamata.
-  **Selezione nome**

Se è stata selezionata l'opzione **Selezione nome**, OpenScape Desktop Client crea una sequenza di numeri da una sequenza di caratteri, che corrisponde al numero di telefono; ad es. la sequenza 0800OpenScape viene convertita nel numero telefonico 0800673672273.
-  **Registrazione voce**

Attiva/disattiva re l'opzione **Registrazione voce** per attivare o disattivare la registrazione. Le chiamate registrate sono contenute nella cartella `Dati personali\Musica\VoiceRecordings`.
-  **Risposta per assente mirata**

Questo servizio consente di rispondere alle chiamate destinate ad altri. Ad esempio, se un collega riceve una chiamata ma non è in grado di rispondere (è in riunione, al telefono su un'altra linea, ecc.), selezionare l'opzione **Risposta per assente mirata**. Nella finestra di dialogo visualizzata, immettere il numero telefonico del terminale su cui si svolge la conversazione corrente. Premere il pulsante **OK**. Ora si è connessi con il chiamante.
-  **Risposta per assente**

Questo servizio consente a ciascun membro di un gruppo Risposta per assente di rispondere a una chiamata destinata a un altro cliente del gruppo. Le chiamate segnalate acusticamente a un partecipante di un gruppo risposta per assente vengono segnalate contemporaneamente sul display degli altri componenti del gruppo e rese visibili grazie a un LED (accanto al tasto programmato). È possibile rispondere a una chiamata premendo un tasto o componendo un numero, oppure tramite le opzioni avviso su desktop visibili.
-  **Richiedi messaggi**

Tramite questa opzione è possibile riprodurre nuovi messaggi Voicemail in arrivo.

- ✖ **Cancella richiamata**

Selezionando questa opzione di menu si disattiva la funzione di richiamata.

Nota:

Per poter utilizzare il servizio **Richiamata**, nella finestra di dialogo di impostazione, scheda **Avanzate**, selezionare l'opzione **Provider SIP > Codice** e immettere nell'area **Richiamata** il codice richiesto.

- 👤 **ACD - Accesso (HFA)**

Accedere come operatore del Call Center.

- 👤 **ACD Post-elaborazione (HFA)**

Consente all'operatore del Call Center di passare dopo una chiamata allo stato Post-elaborazione.

- 👤 **ACD non disponibile (HFA)**

Accedere rapidamente come operatore del Call Center.

🌈 Linea

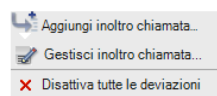
Fare clic sul pulsante **Linea** per visualizzare una casella di riepilogo con tutte le linee configurate.

Tutte le linee configurate in OpenScape Desktop Client vengono visualizzate nel menu **Linea**. È possibile modificare le opzioni di linea e lo stato di linea/stato connessione per singole linee. Fare doppio clic su una linea per assegnare una linea e mantenere un tono di chiamata nel menu **Linea** della barra principale, nella finestra "Linee" o nel comando della linea del gruppo **Funzionalità del dispositivo** nella scheda **SoftPhone**.

Tutte le linee configurate in OpenScape Desktop Client possono essere definite nell'area **Linee**. È possibile modificare solo le linee visualizzate.

📞 Deviazioni di chiamata

Fare clic sul pulsante **Deviazioni di chiamata** per visualizzare il seguente menu:



Se le richieste di connessione vengono deviate quando si è assenti, è possibile definire le impostazioni per diversi tipi di deviazioni in OpenScape Desktop Client. Questo servizio può essere attivato o disattivato a seconda delle necessità. I tipi di linee disponibili variano a seconda del provider.

Nota:

Nel menu di trasferimento vengono visualizzati in evidenza i trasferimenti di chiamata già attivi. I trasferimenti configurati ma non più disponibili appaiono in grigio.

Nota:

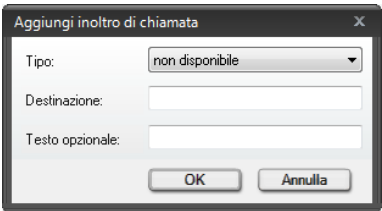
Le deviazioni attive hanno efficacia se OpenScape Desktop Client è avviato. Se OpenScape Desktop Client viene chiuso e riavviato, le deviazioni che erano attive prima dell'uscita dal programma vengono attivate automaticamente mentre le deviazioni di chiamata disattivate restano inattive.

Nota:

In una connessione OpenScape Voice le deviazioni rimangono attive anche dopo la conclusione di OpenScape Desktop Client. In questo caso tutte le chiamate in entrata vengono inoltrate a una destinazione specifica, predefinita.

• **Aggiungi inoltro chiamata...**

Facendo clic su questa opzione è possibile configurare un nuovo trasferimento di chiamata. Si apre la seguente finestra di dialogo:



In questa finestra di dialogo vengono definite le seguenti impostazioni per le nuove deviazioni di chiamata:

– **Tipo**

Definisce il tipo di deviazione di chiamata per la nuova deviazione

Tipo di deviazione/trasferimento	Impostazione	Funzione
Deviazione per "Non raggiungibile"	non raggiungibile	Finché OpenScape Desktop Client è avviato, e tuttavia non risulta possibile accettare la richiesta di connessione dopo un tempo di attesa predefinito, la richiesta di connessione viene trasferita al numero telefonico definito in Destinazione. Comportamento di questo tipo di trasferimento per una connessione a un OpenScape Voice: – Se OpenScape Desktop Client è avviato, e tuttavia non risulta possibile accettare la richiesta di connessione dopo un tempo di attesa predefinito, la richiesta di connessione viene trasferita al numero telefonico definito in Destinazione – Se OpenScape Desktop Client non è avviato, tutte le chiamate entranti vengono trasferite al numero telefonico definito in Destinazione.

Tipo di deviazione/ trasferimento	Impostazione	Funzione
Deviazione su occupato	Occupato	Finché OpenScape Desktop Client è avviato e ci si trova in una connessione attiva, tutte le chiamate in entrata vengono inoltrate al numero telefonico definito in Destinazione. Comportamento di questo tipo di trasferimento per una connessione a un OpenScape Voice: – Se OpenScape Desktop Client è avviato e ci si trova in una connessione attiva, la richiesta di connessione viene trasferita al numero telefonico definito in Destinazione. – Se OpenScape Desktop Client non è avviato, tutte le chiamate entranti vengono trasferite al numero telefonico definito in Destinazione.
Deviazione/ trasferimento senza condizioni	sempre	Finché OpenScape Desktop Client è avviato, tutte le chiamate entranti, indipendentemente dallo stato della linea ("Libero" o "Occupato"), vengono trasferite al numero telefonico definito in Destinazione. Su un OpenScape Voice tutte le chiamate entranti, indipendentemente dallo stato della linea e di OpenScape Desktop Client (avviato o meno), vengono trasferite al numero telefonico definito in Destinazione.

– **Destinazione**

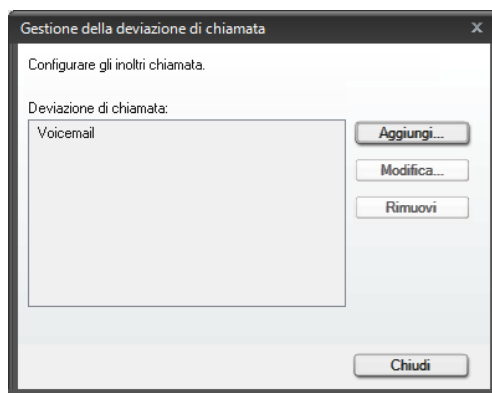
Definisce il numero telefonico verso il quale una chiamata viene deviata

– **Testo opzionale**

Definisce il testo descrittivo che verrà visualizzato nel menu Deviazione per una deviazione specifica.

- **Gestisci inoltri chiamata...**

Facendo clic su questa opzione viene visualizzata la finestra di dialogo seguente:



In questa finestra di dialogo sono disponibili i comandi seguenti:

- **Aggiungi...**

Questo pulsante consente di configurare un nuovo trasferimento di chiamata nella finestra di dialogo **Aggiungi inoltri di chiamata**.

- **Modifica...**

Questo pulsante consente di modificare un trasferimento di chiamata già definito nella finestra di dialogo **Modifica inoltri di chiamata**.

- **Rimuovi**

Questo pulsante consente di rimuovere dall'elenco un trasferimento di chiamata selezionato.

- **Chiudi**

Facendo clic su questo pulsante la finestra di dialogo **Gestisci inoltri chiamata** si chiude.

- **Disattiva tutte le deviazioni**

Facendo clic su questa opzione vengono disattivati tutti i trasferimenti di chiamata attivi.

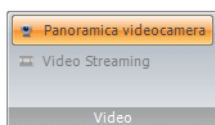
- **<Elenco delle possibili deviazioni di chiamata>**

Selezionando una delle deviazioni di chiamata riportate qui, lo stato della deviazione viene modificato:

- la deviazione inattiva viene attivata (evidenziata)
- una deviazione attiva viene disattivata.

3.8.2.3 Elementi di comando del gruppo "Video" (SIP)

Il gruppo **Video** consente di accedere alle funzioni video e presenta i seguenti elementi di comando.



- **Panoramica videocamera**

Questa opzione consente di attivare/disattivare la propria immagine da videocamera.

- **Video Streaming**

Questa opzione attiva/disattiva la trasmissione dei dati video durante una connessione esistente.

- **Attiva Videochiamata**

Questa opzione consente di attivare/disattivare il servizio di videochiamata.

Nota:

I pulsanti **Panoramica videocamera** e **Video Streaming** devono essere attivi, per consentire la videotelefonia. Se entrambi i pulsanti sono disattivati, OpenScape Desktop Client può solo ricevere dati video dagli altri partecipanti. L'immagine video dell'utente non viene inviata agli interlocutori.

3.8.2.4 Funzioni video

In contemporanea a una connessione voce è possibile scambiare immagini con il partner di connessione. A tale scopo, è necessario che l'utente ed eventualmente il partner di connessione abbiano licenze video e larghezza di banda disponibili e gli schemi video configurati nelle impostazioni del **Provider SIP**.

Se i requisiti sopraindicati sono stati soddisfatti, è possibile utilizzare il servizio di videotelefonia come segue:

- Durante una connessione voce attiva è possibile attivare l'immagine video.
Se il partner di connessione soddisfa i requisiti di trasmissione video, l'utente riceverà, indipendentemente dalla videocamera installata o attivata, l'immagine video del partner di connessione. A tale scopo, è necessario attivare il modulo **Video Viewer**. L'immagine propria o l'immagine video che ha inviato il partner della connessione viene visualizzata nella finestra **Video**.
- Attivando il servizio di videochiamata, tramite il pulsante  **Attiva videochiamata** nel gruppo **Video**, scheda **SoftPhone**, instaurare automaticamente una connessione video e voce all'interlocutore desiderato. Una videochiamata viene instaurata in automatico solo se entrambi i partner di connessione al momento dell'avvio della chiamata hanno selezionato il pulsante  **Attiva videochiamata**. In questo caso, entrambi gli interlocutori visualizzano la finestra **Video** che si apre automaticamente. Viene trasmessa l'immagine video dell'utente che riceve quella del suo interlocutore. La visualizzazione standard della finestra Video che viene mostrata dipende dalle impostazioni in **Configurazione video standard** del **Provider SIP**.

Nota:

La qualità del Video Streaming o la risoluzione dell'immagine possono cambiare durante una connessione attiva. Ciò avviene tramite la regolazione automatica della larghezza di banda per la trasmissione di flussi di dati video alle risorse di larghezze di banda del sistema di comunicazione.

Nota:

Se in un sistema di comunicazione SIP non è disponibile una larghezza di banda sufficiente, non è possibile instaurare alcuna videochiamata o convertire una connessione voce esistente in una connessione video. L'utente viene informato tramite un messaggio specifico.

Il servizio di videotelefonía consente l'utilizzo delle seguenti funzioni:

Panoramica videocamera

La funzione Panoramica videocamera apre la propria immagine video nella finestra **Video**. Nella finestra di dialogo **Impostazioni** nella scheda **Avanzate** > **Provider SIP** > **Schemi video** è possibile definire le impostazioni per Panoramica videocamera. In questo modo è possibile ad esempio configurare se Panoramica videocamera o la propria immagine video vengono attivate automaticamente all'avvio del programma o facendo clic sul pulsante **Panoramica videocamera** viene disattivato/attivato il gruppo **Video**. Il partner della connessione non può visualizzare questa immagine. Inoltre è possibile scegliere tra due possibilità per la rappresentazione della propria immagine: riflesso e non riflesso. In genere la propria immagine video viene rappresentata a specchio ma al partner di connessione viene inviata non speculare. La figura seguente mostra un esempio della finestra **Video** in cui è stata attivata automaticamente Panoramica videocamera all'avvio del programma. Finché non viene stabilita una connessione tramite cui viene trasmessa l'immagine video del partner di connessione, è possibile disattivare Panoramica videocamera facendo clic sul pulsante **Chiudi (x)** in alto a destra nella finestra o su  nella barra degli strumenti Softphone. In questo modo si chiude anche la finestra **Video**.



Ricevi immagini video

Le immagini video ricevute vengono accettate e visualizzate indipendentemente dalla videocamera installata o attivata. A tale scopo, è necessario attivare il modulo **Video Viewer**. Successivamente non è possibile eliminare o disattivare la visualizzazione di immagini video. Finché l'interlocutore invia la propria immagine video, la finestra **Video** rimane aperta. Non è possibile chiudere la finestra **Video**.

La figura successiva mostra ad esempio la finestra **Video** durante una connessione attiva fra due partner. Si riceve l'immagine degli altri partecipanti ma non si sono ancora inviati dati video.



Video Point-to-Point

Per inviare immagini video è necessario installare e configurare una videocamera nonché definire uno schema video nelle impostazioni del **Provider SIP**. La trasmissione video può essere avviata solo dopo una connessione voce. Ciò vale sia per i chiamanti sia per i chiamati. Durante la connessione voce una trasmissione video può avere luogo in modo unidirezionale, bidirezionale oppure non avere luogo.

L'invio della propria immagine viene avviato premendo il pulsante  **Video Streaming** nella **barra multifunzione > scheda SoftPhone > gruppo Video** o facendo clic su  nella barra degli strumenti Softphone della finestra **Video**. La propria immagine video appare contornata in rosso.



Premendo nuovamente il pulsante **Video Streaming** nella **barra multifunzione**

> **scheda SoftPhone** > **gruppo Video** o il pulsante  viene interrotto l'invio dell'immagine video. È possibile visualizzare l'immagine del partner di connessione. Una volta interrotta la connessione attiva, anche la trasmissione video si interrompe automaticamente e nella finestra **Video** rimane solo la propria immagine (se attivata).

Nota:

Durante una connessione video esistente, con streaming video bilaterale, è possibile chiudere la finestra Video. Facendo clic su  nella barra degli strumenti Softphone è possibile chiudere solo l'anteprima della propria immagine video.

Comandi nella barra degli strumenti Softphone

La barra degli strumenti Softphone della finestra **Video** si trova in basso nella finestra **Video** e offre le funzioni seguenti:

-  Conclusione di una connessione esistente

Nota:

Questo pulsante rimane disattivato (grigio) finché non viene stabilita una connessione.

Premendo il pulsante  viene terminata la connessione attiva. Il Video Streaming viene quindi interrotto automaticamente e si chiude la finestra **Video**.

-  Attivare/disattivare il microfono

Nota:

Questo pulsante rimane disattivato (grigio) finché non viene stabilita una connessione.

Premendo il pulsante  si attiva il silenziatore. Facendo clic questo pulsante diventa . Facendo clic sul pulsante  si disattiva il silenziatore.

- 

Attivazione/disattivazione dell'altoparlante in una connessione esistente oppure in stato libero. Questa funzione è utile se, ad esempio, si utilizza l'auricolare plathosys CT-180/220 come dispositivo audio e nello schema audio corrispondente l'auricolare plathosys CT-180/220 è selezionato in **Controllo**.

- 

Durante una connessione attiva, abilita/disabilita l'altoparlante aggiuntivo

-  Attivare/disattivare la registrazione voce

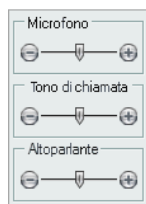
Nota:

Questo pulsante rimane disattivato (grigio) finché non viene stabilita una connessione.

Facendo clic su  si attiva la registrazione della conversazione. Facendo clic il pulsante cambia colore, passando da grigio ad arancione.

-  Mostra impostazioni volume

Facendo clic su  si apre il menu seguente:



Tramite questo menu è possibile impostare il volume di **microfono**, **tono di chiamata** e **altoparlante** indipendentemente dallo stato della conversazione.

Nota:

In base al sistema operativo questi pulsanti non sono visibili, poiché è possibile effettuare queste impostazioni solo tramite il sistema operativo.

-  Mostra/nascondi tastiera DTMF

Nota:

Questo pulsante rimane disattivato (grigio) finché non viene stabilita una connessione.

Facendo clic su  viene visualizzata la seguente tastiera del telefono:



Durante una connessione attiva è possibile, tramite questa tastiera, selezionare un numero telefonico o altre opzioni (invio DTMF), ad es. quando si utilizza una segreteria telefonica, per l'ascolto dei messaggi di posta vocale, ecc.

È possibile immettere i caratteri DTMF anche tramite la tastiera del PC oppure utilizzando Copia e incolla nella tastiera Selezione DTMF.

-  Avvia/interrompi Video Streaming

Nota:

Questo pulsante rimane disattivato (grigio) finché non viene stabilita una connessione.

Facendo clic su  è possibile avviare la trasmissione dell'immagine video. Facendo clic il pulsante cambia colore, passando da grigio ad arancione. La propria immagine viene rappresentata con contorno rosso in basso a sinistra sul bordo della finestra **Video**. Facendo nuovamente clic su questo pulsante si interrompe il Video Streaming.

-  Attivare/disattivare Panoramica videocamera

Facendo clic su  è possibile attivare Panoramica videocamera. Facendo clic il pulsante cambia colore, passando da grigio ad arancione. Facendo nuovamente clic su questo pulsante si disattiva Panoramica videocamera.

-  Commutare tra le visualizzazioni Video Player

Facendo clic su  è possibile modificare il layout nella finestra **Video**. Sono disponibili le tre visualizzazioni seguenti:

- **In conversazione**
- **Finestra intera**
- **Immagine intera**

-  Attivare/disattivare le videochiamate

Nota:

Questo pulsante viene visualizzato solo se si utilizza il programma in un sistema di comunicazione SIP (OpenScape Voice) e si dispone di una videocamera pronta all'uso, che viene impiegata al momento per uno schema video del **Provider SIP**.

Lo stato di questo pulsante (attivato  e/o disattivato ) stabilisce se durante l'instaurarsi della connessione occorre riservare risorse video e, di conseguenza, se la connessione deve essere stabilita come chiamata video o connessione voce pura.

Il pulsante per attivare/disattivare il servizio di videochiamata è di norma non selezionabile, ovvero il servizio di videochiamata è normalmente disattivato. Pertanto tutte le chiamate vengono instaurate come connessioni voce pure. Tali connessioni possono successivamente essere ampliate a connessioni video tramite il pulsante  nella barra degli strumenti Softphone.

Se il pulsante per attivare/disattivare il servizio di videochiamata, ciascuna chiamata, in base al fatto che l'interlocutore abbia attivato/disattivato il pulsante, viene avviata automaticamente come videochiamata o connessione voce. Se entrambi gli interlocutori hanno attivato questo pulsante, la connessione voce viene commutata automaticamente in una connessione video. La finestra **Video** si apre automaticamente. Le immagini video degli interlocutori vengono trasmesse. La vista Video che appare

corrisponde alla **Configurazione video standard** nella finestra di dialogo **Impostazioni** della scheda **Avanzate > Provider SIP > Schemi video**.

Se uno solo degli interlocutori ha attivato questo servizio, un messaggio nella finestra **Video** comunica che l'altro interlocutore non desidera che venga stabilita una connessione video. Il partecipante che ha attivato il pulsante  vede nella finestra **Video** solo la propria immagine nella vista impostata in precedenza. Non viene trasmessa automaticamente. In questo caso è impossibile attivare in un secondo tempo la trasmissione video tramite il pulsante  nella barra degli strumenti Softphone.

Uso con la tastiera del PC

Tasto **[F11]** - Premendo il tasto **[F11]** è possibile ingrandire o riportare alle dimensioni iniziali la finestra **Video**. Questa funzione è supportata solo per Panoramica videocamera e le visualizzazioni **In conversazione** e **Finestra intera**.

Nota:

Durante una videoconferenza locale o una chiamata attiva con streaming video è possibile utilizzare i tasti della tastiera del PC per inviare toni DTMF come comandi al sistema di comunicazione.

3.8.2.5 Gestione della trasmissione video

Il comportamento della trasmissione video segue le modifiche in modo analogo alla trasmissione audio:

- **Connessione in attesa**

Durante le connessioni in attesa anche la trasmissione video viene sospesa. Viene visualizzata una finestra per l'utente messo in attesa. Se la trasmissione video viene modificata durante una connessione in attesa, al ripristino della connessione viene implementata tale modifica. Se la videocamera viene spenta, al ripristinarsi della connessione la trasmissione video risulta inattiva.

- **Durante una consultazione**

Per le modifiche allo stato di trasmissione video durante una consultazione valgono le stesse indicazioni di una connessione in attesa.

- **Richiamata alternata**

Se si effettua una richiamata alternata, anche la trasmissione video all'utente collegato viene messa in attesa e ripristinata per l'utente in attesa. Nella finestra **Video** sono visibili solo l'immagine video dell'utente e quella del partecipante. Lo stato video di entrambe le connessioni è in questo caso indipendente. Ciò significa che le modifiche nello stato di trasmissione video di una connessione non hanno alcun effetto sull'altra.

- **Trasferimento**

Durante il trasferimento vengono scelte l'installazione e la configurazione video dell'utente che effettua il trasferimento e del nuovo utente, ovvero una connessione video unidirezionale, bidirezionale oppure nessuna connessione video.

- **Videoconferenza locale**

In una videoconferenza locale, dove tutti i partecipanti dispongono di **trasmissione video** attiva, chi avvia la conferenza riceve le immagini video degli altri due partecipanti. Nella finestra **Video** sono quindi presenti tre immagini: due degli altri partecipanti e una dell'utente (con contorno rosso). Gli altri due partecipanti alla conferenza possono visualizzare quanto segue nella loro finestra **Video**: la propria immagine video (con contorno rosso) e un'immagine video che viene combinata dall'iniziatore della conferenza in modo che un utente riceva in un'immagine video l'immagine video dell'iniziatore e quella del terzo utente.

Se il mittente non ha una videocamera installata, configurata o attivata, durante una conferenza il mittente riceve entrambe le immagini video ma, a causa del canale di trasmissione video mancante, gli altri due utenti non ricevono alcuna immagine video.

Se in una conferenza almeno un utente non ha una videocamera installata, configurata o attivata, il mittente non dispone di funzioni di combinazione video e entrambi gli altri utenti non ricevono l'immagine video del mittente.

3.8.2.6 Viste della finestra video

La finestra video di OpenScape Desktop Client contiene tre visualizzazioni standard: **In conversazione**, **Finestra intera** e **Immagine intera**. Inoltre la funzionalità video di OpenScape Desktop Client consente di definire singolarmente le viste della finestra video. Nella finestra di dialogo **Impostazioni > Avanzate > Provider SIP > Schemi video** è possibile definire se Panoramica videocamera viene attivata automaticamente all'avvio del programma e quale visualizzazione della finestra video deve essere mostrata come predefinita durante una connessione video attiva.

Nota:

Le immagini riportate di seguito sono esemplificative. Sono destinate ad aiutare l'utente a comprendere meglio le singole viste standard disponibili per la finestra **Video**.

In conversazione

Durante una connessione video attiva la finestra **Video** in genere contiene due immagini video: quella dell'utente (inviata) e quella del partner di connessione (ricevuta). L'immagine del partner di connessione è rappresentata in un contorno grande come l'immagine propria e leggermente ruotata. La propria immagine viene visualizzata in un contorno piccolo in basso a sinistra nella finestra. È leggermente ruotata e durante una trasmissione di immagini attiva presenta un contorno rosso.



Nella visualizzazione **In conversazione** la finestra **Video** può contenere anche solo un'immagine video, ad esempio:

- Se Panoramica videocamera è stata disattivata, la finestra **Video** contiene nella visualizzazione **In conversazione** solo l'immagine ricevuta del partner di connessione. Questa viene centrata e presenta un contorno.



- Se il partner di connessione non ha ancora attivato il Video Streaming, la finestra **Video** contiene nella visualizzazione **In conversazione** solo la propria immagine. Questa viene centrata e presenta un contorno.



Finestra intera

In questa visualizzazione la finestra **Video** può contenere una o due immagini. L'immagine ricevuta del partner di connessione è sempre centrata e non presenta il contorno. La propria immagine viene visualizzata in un contorno piccolo in basso a sinistra nella finestra. È leggermente ruotata e durante una trasmissione di immagini attiva presenta un contorno rosso. La figura seguente mostra un esempio della finestra **Video** nella visualizzazione **Finestra intera**, quando viene ricevuta l'immagine dell'interlocutore. La propria immagine viene trasmessa ma Panoramica videocamera è disattivata.



Se si attiva di nuovo Panoramica videocamera, l'aspetto della finestra **Video** nella visualizzazione **Finestra intera** è ad esempio come segue:



Immagine intera

In questa visualizzazione la finestra **Video** può contenere una o due immagini. L'immagine ricevuta viene rappresentata a schermo intero. Se Panoramica videocamera è attivata, la propria immagine viene visualizzata in basso a sinistra. La barra degli strumenti Softphone non viene visualizzata e viene mostrata solo posizionando il puntatore del mouse nella parte inferiore dello schermo.



Visualizzazione personalizzata

La funzionalità video di OpenScape Desktop Client offre la possibilità di modificare la visualizzazione standard **In conversazione** per adeguarla alle proprie esigenze.

- Spostamento dell'immagine video nella finestra Video

Per modificare la posizione di un'immagine nella finestra Video, fare clic con il pulsante destro del mouse nell'area centrale dell'immagine video. Il puntatore del mouse viene visualizzato al centro dell'immagine. Tenere premuto il pulsante sinistro del mouse e trascinare l'immagine nella

posizione desiderata della finestra Video. Rilasciare infine il pulsante sinistro del mouse.

Nota:

Durante l'adattamento dell'immagine è visibile l'immagine video selezionata.

- Ingrandimento/riduzione dell'immagine video

Fare clic con il pulsante sinistro del mouse su un bordo dell'immagine video e, tenendo premuto il pulsante sinistro del mouse, trascinare tale bordo nella direzione desiderata per ingrandire o ridurre l'immagine.

In alternativa, fare clic con il pulsante destro del mouse al centro dell'immagine quindi spostare il puntatore avanti e indietro. L'immagine video si ingrandisce/riduce in proporzione.

Nota:

Durante l'adattamento dell'immagine è visibile l'immagine video selezionata.

- Rotazione dell'immagine video

Fare clic con il pulsante destro del mouse nell'area centrale dell'immagine video e spostare il puntatore del mouse a sinistra o a destra sempre tenendo premuto il pulsante destro del mouse. L'immagine viene ruotata nella direzione corrispondente.

Nota:

Durante l'adattamento dell'immagine è visibile l'immagine video selezionata.

Le modifiche apportate alla visualizzazione **In conversazione** vengono applicate automaticamente durante il funzionamento. Se queste modifiche alla chiusura del programma vengono eliminate o mantenute e utilizzate di nuovo al riavvio del programma dipende dalla configurazione del modulo **Provider SIP**. Se nella finestra di dialogo **Impostazioni > Avanzate > Provider SIP > Schemi video** per l'opzione **Layout** è selezionata l'impostazione **Mantieni precedente**, l'ultima visualizzazione usata viene salvata alla chiusura di OpenScape Desktop Client e al riavvio del programma viene utilizzata di nuovo. In caso contrario, dopo un riavvio di OpenScape Desktop Client sono disponibili solo le tre visualizzazioni predefinite.

3.9 Generalità sulle aree

Un'area è un elemento dell'interfaccia utente grafica di OpenScape Desktop Client che è contraddistinta da una propria barra del titolo e da elementi di controllo specifici. La barra del titolo di ciascuna area contiene i seguenti elementi:

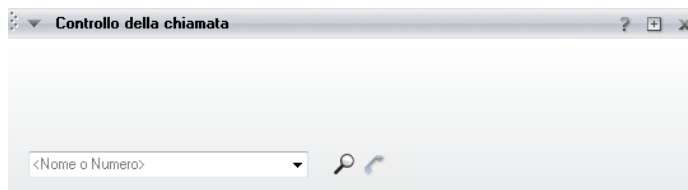
	Facendo clic nell'area a sinistra e tenendo premuto il pulsante sinistro del mouse è possibile: • in serire/rimuovere l'area nella finestra principale (l'area assume l'aspetto di una finestra liberamente posizionabile sul desktop), • spostare l'area verso l'alto e verso il basso nella finestra principale .
	Questa icona consente di ridurre a icona ciascuna area nella visualizzazione principale. Un'area è ridotta a icona quando solo la barra del titolo corrispondente e ▼ viene sostituito da ►. Facendo clic su ► viene ripristinata l'ultima dimensione dell'area.
<Nome dell'area>	• Barra principale • Contatti • Diario • Controllo della chiamata • Ricerca nella rubrica • Telefono libero • Linee (opzionale) • Browser Web (solo con almeno una pagina Internet configurata)
	Consente di aprire la finestra della Guida in linea per l'area corrispondente.
	Espande al massimo l'area e riduce a icona tutte le altre aree della finestra principale. Fare clic su □ in un'area ingrandita per tornare all'ultima dimensione di visualizzazione dell'area.
	Consente di chiudere l'area. Tramite menu Pearl > Visualizza > <Opzione desiderata> è possibile riaprila o visualizzarla nella finestra principale.

Nota:

Tutte le opzioni in **menu Pearl > Visualizza**, tranne **Barra principale** e **Telefono libero**, possono essere visualizzate come aree nella finestra principale.

I paragrafi seguenti descrivono le aree disponibili in OpenScope Desktop Client, i relativi elementi di controllo e funzionalità.

3.10 Area "Controllo della chiamata"



Nell'area **Controllo della chiamata** è possibile avviare, controllare e accettare chiamate. In quest'area vengono visualizzate anche le informazioni relative alle chiamate in entrata, in corso e in uscita. La visualizzazione in quest'area contiene i numeri chiamati o chiamanti seguiti dal proprio numero di telefono.

In base allo stato della connessione (in uscita, in ingresso, esistente e numero delle connessioni), nell'area destra della finestra **Controllo della chiamata** sono disponibili le opzioni seguenti:

Connessione in entrata

In una connessione in entrata, nell'area **Controllo della chiamata** sono disponibili le seguenti opzioni:

- 
Risposta a una richiesta di connessione
- 
Visualizza la finestra **Trasferta a**, dove è possibile immettere il numero telefonico di un'altra periferica per trasferire la chiamata in arrivo.
- 
Rifiuta richiesta di connessione

Connessione esistente

Durante una connessione, nell'area **Controllo della chiamata** sono disponibili le seguenti opzioni:

- 
Conclusione di una connessione esistente
- 
Mettere in attesa la connessione esistente. L'icona diventa come la seguente: .
- 
Riprendi chiamata in attesa
- 
Viene visualizzata la finestra **Trasferta a**. Qui è possibile immettere il numero telefonico di un altro terminale per trasferire la connessione esistente.
- 
Visualizza sullo schermo un campo tasti che consente il trasferimento di cifre sotto forma di toni DTMF (selezione a toni).

Connessione di consultazione

In una connessione di consultazione, nell'area **Controllo della chiamata** sono disponibili le seguenti opzioni: la connessione in attesa e quella di consultazione. Nell'area della connessione in attesa sono disponibili i comandi seguenti:

- 

Interrompi connessione esistente

- 

Qui la chiamata in attesa viene trasferita al partecipante in consultazione. La propria connessione viene interrotta automaticamente.

-  |

Visualizza sullo schermo un campo tasti che consente il trasferimento di cifre sotto forma di toni DTMF (selezione a toni).

Nell'area della connessione di consultazione sono disponibili i comandi seguenti:

- 

Interrompi connessione esistente

- ||

Mettere in attesa la connessione esistente. L'icona diventa come la seguente: .

- 

Riprendi chiamata in attesa

- 

Viene visualizzata la finestra **Trasferta a**. Qui è possibile immettere il numero telefonico di un altro terminale per trasferire la connessione esistente.

- 

Selezionare questa opzione con due connessioni esistenti (una in attesa e l'altra attiva), per collegare i due partecipanti. La conversazione telefonica viene interrotta.



Fare clic su  , per visualizzare la seguente tastiera telefonica.



Tramite questa tastiera è possibile, ad esempio, comporre un numero telefonico o selezionare un'opzione quando si ascoltano i messaggi della segreteria telefonica o della Voicemail (invio di caratteri DTMF).

È possibile immettere caratteri DTMF anche tramite la tastiera del PC o utilizzando il copia/incolla. Copiare negli Appunti il contenuto desiderato (ad es. PIN, numero telefonico, ecc.) premendo **[Ctrl] + [C]**. Infine premere  . Aggiungere il contenuto copiato in **Selezione DTMF** premendo **[Ctrl] + [V]**.

Selezionare  in alto a destra sulla tastiera **Selezione DTMF** per inviare il contenuto. I caratteri DTMF selezionati vengono visualizzati in alto a sinistra nella tastiera **Selezione DTMF**.



Le connessioni esistenti vengono riunite e ampliate in una conferenza (conferenza attivata dal partecipante). A questa conferenza possono essere aggiunti fino a 48 utenti.



Le conversazioni telefoniche (una o entrambe in attesa) vengono riunite in una conferenza locale (a tre), in modo che i tre partecipanti possano comunicare. Non possono essere aggiunti altri partecipanti.



Questo servizio consente di commutare fra due connessioni esistenti. Solo i partecipanti alla connessione attiva possono comunicare fra loro. Per l'interlocutore in attesa viene riprodotta della musica fino alla ripresa della conversazione.



Tramite questa opzione è possibile registrare la conversazione. La registrazione viene memorizzata nella cartella `Dati personali\Musica\VoiceRecordings`.

Connessione in uscita

Durante una connessione in uscita, nell'area **Controllo della chiamata** sono disponibili le seguenti opzioni:



Termina la connessione avviata

3.10.1 Menu di scelta rapida dell'area "Controllo della chiamata"

Se nell'area **Controllo della chiamata** viene visualizzata una connessione, è possibile richiamare un menu di scelta rapida tramite il pulsante destro del mouse. In base allo stato della connessione (in uscita, in entrata, esistente e numero connessioni), in questo menu di scelta rapida sono disponibili varie opzioni per il controllo della singola connessione.

3.10.1.1 Menu di scelta rapida di una connessione in uscita

Una *Connessione in uscita* è una connessione avviata dall'utente. Viene visualizzata da OpenScape Desktop Client nell'area **Controllo della chiamata**. Il partner di connessione desiderato non è ancora stato accettato.

Durante una connessione in uscita, il menu di scelta rapida dell'area **Controllo della chiamata** offre le seguenti opzioni:

-  **Rilascio**
Fare clic su  **Rilascio** per interrompere la connessione.
-  **Richiamata**
Selezionare questa opzione per attivare la funzione di richiamata.
Questo servizio è disponibile solo per impianti telefonici specifici.
-  **Avvia registrazione**
Fare clic su **Avvia registrazione** per registrare la chiamata. La registrazione viene memorizzata nella cartella `Dati personali\Musica\VoiceRecordings`.

3.10.1.2 Menu di scelta rapida di una connessione in entrata

Una *Connessione in entrata* è una connessione avviata da un altro partecipante. Viene visualizzata da OpenScape Desktop Client nell'area **Controllo della chiamata**. Questa chiamata non ha ancora ricevuto risposta.



In questo menu di scelta rapida sono disponibili le opzioni seguenti:

-  **Rispondi**
Fare clic su **Rispondi** per creare una connessione attiva.
-  **Trasferta a...**
Fare clic su **Trasferta a** per visualizzare la finestra di dialogo **Trasferta a** e immettere il numero telefonico di un altro terminale a cui trasferire la chiamata entrante.
-  **Rifiutare**
Fare clic su **Rifiutare** per rifiutare la chiamata.

- **Avvia registrazione**

Fare clic su **Avvia registrazione** per registrare la chiamata. La registrazione viene memorizzata nella cartella `Dati personali\Musica\VoiceRecordings`.

3.10.1.3 Menu di scelta rapida di una connessione esistente

Durante una connessione esistente, il menu di scelta rapida dell'area **Controllo della chiamata** offre le seguenti opzioni:



- **Rilascio**

Fare clic su **Rilascio** per interrompere la connessione.

- **In attesa**

Fare clic su **In attesa** per mettere in attesa la connessione. L'opzione di menu **Messa in attesa** viene sostituita da **Ritorna a In attesa**. Fare clic su **Ritorna a In attesa** per riprendere la chiamata in attesa.

- **Trasferta a**

Fare clic su **Trasferta a** per aprire la finestra **Trasferta a** e indicare un numero di telefono di un altro terminale a cui si desidera trasferire la connessione esistente.

- **Consultazione a**

Fare clic su **Consultazione a** per mettere in attesa una chiamata o per instaurare una nuova connessione a un altro numero derivato.

- **P Messa in attesa pubblica**

Fare clic su **Messa in attesa pubblica** per mettere in attesa una connessione nel sistema telefonico. È possibile riagganciare il ricevitore e rispondere alla chiamata da un altro telefono.

- **Selezione DTMF**

Fare clic su **Selezione DTMF** per visualizzare la seguente tastiera telefonica.



Tramite questa tastiera è possibile, ad esempio, comporre un numero telefonico o selezionare un'opzione quando si ascoltano i messaggi della segreteria telefonica o della Voicemail (invio di caratteri DTMF).

È possibile immettere caratteri DTMF anche tramite la tastiera del PC o utilizzando il copia/incolla. Copiare negli Appunti il contenuto desiderato (ad es. PIN, numero telefonico, ecc.) premendo **[Ctrl] + [C]**. Infine premere . Aggiungere il contenuto copiato in **Selezione DTMF** premendo **[Ctrl] + [V]**.

Selezionare  in alto a destra sulla tastiera **Selezione DTMF** per inviare il contenuto. I caratteri DTMF selezionati vengono visualizzati in alto a sinistra nella tastiera **Selezione DTMF**.

- **Avvia registrazione**

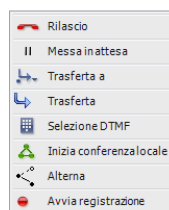
Fare clic su **Avvia registrazione** per registrare la chiamata. La registrazione viene memorizzata nella cartella `Dati personali\Musica\VoiceRecordings`.

3.10.1.4 Menu di scelta rapida di una connessione di richiamata

Nota:

Il numero di opzioni disponibili dipende dal tipo di sistema di comunicazione utilizzato.

Durante una consultazione attiva, il menu di scelta rapida dell'area **Controllo della chiamata** offre fra le altre le seguenti opzioni:



- **Rilascio**

Fare clic su **Rilascio** per interrompere la connessione.

- **In attesa**

Fare clic su **In attesa** per mettere in attesa la connessione. Fare clic su **Torna a chiamata in attesa** riprendere la chiamata in attesa.

- **Trasferta a...**

Fare clic su **Trasferta a...** per aprire la finestra **Trasferta a** e indicare un numero di telefono di un altro terminale a cui si desidera trasferire la connessione esistente.

- **Trasferta**

Selezionare questa opzione con due connessioni esistenti (una in attesa e l'altra attiva), per collegare i due partecipanti. La conversazione telefonica viene interrotta.

- **Selezione DTMF**

Fare clic su **Selezione DTMF** per visualizzare la seguente tastiera telefonica.



Tramite questa tastiera è possibile, ad esempio, comporre un numero telefonico o selezionare un'opzione quando si ascoltano i messaggi della segreteria telefonica o della Voicemail (invio di caratteri DTMF).

È possibile immettere caratteri DTMF anche tramite la tastiera del PC o utilizzando il copia/incolla. Copiare negli Appunti il contenuto desiderato (ad es. PIN, numero telefonico, ecc.) premendo **[Ctrl] + [C]**. Infine premere . Aggiungere il contenuto copiato in **Selezione DTMF** premendo **[Ctrl] + [V]**.

Selezionare in alto a destra sulla tastiera **Selezione DTMF** per inviare il contenuto. I caratteri DTMF selezionati vengono visualizzati in alto a sinistra nella tastiera **Selezione DTMF**.

- **Inizia conferenza basata su server**

Le connessioni esistenti vengono riunite e ampliate in una conferenza (conferenza attivata dal partecipante). A questa conferenza possono essere aggiunti fino a 48 utenti.

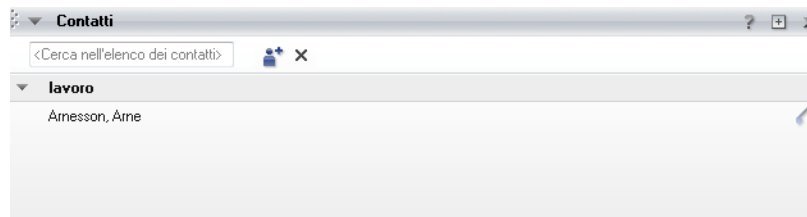
Nota:

Questa opzione viene visualizzata solo se nella finestra di dialogo **Impostazioni > scheda Avanzate > Provider SIP > Funzioni del sistema** è stato configurato l'**URI server conferenze**. In assenza di questa impostazione, l'opzione **Inizia conferenza locale** è disponibile nel menu di scelta rapida.

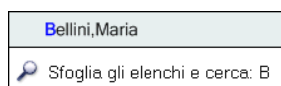
-  **Inizia conferenza locale**
Le conversazioni telefoniche (una o entrambe in attesa) vengono riunite in una conferenza locale (a tre), in modo che i tre partecipanti possano comunicare. Non possono essere aggiunti altri partecipanti.
- **Entra in conferenza**
Consente di aggiungere partecipanti a una conferenza. Questa opzione è disponibile solo durante una conferenza attiva basata su server (conferenza attivata dal partecipante).
-  **Alterna**
Questo servizio consente di commutare fra due connessioni esistenti. Solo i partecipanti alla connessione attiva possono comunicare fra loro. Per l'interlocutore in attesa viene riprodotta della musica fino alla ripresa della conversazione.
-  **Avvia registrazione**
Fare clic su **Avvia registrazione** per registrare la chiamata. La registrazione viene memorizzata nella cartella `Dati personali\Musica\VoiceRecordings`.

3.11 Area "Contatti"

Nell'area **Contatti** vengono visualizzati tutti i contatti inseriti nell'Elenco contatti. Nell'elenco contatti è possibile effettuare le seguenti azioni:



- **Ricerca nella rubrica**
Nel campo di immissione **<Cerca nell'elenco dei contatti>** è possibile immettere il nome o il cognome di un contatto per la ricerca nei diversi elenchi. Se nell'Elenco contatti è già presente un nome simile, viene inserito sotto al pulsante **Sfogliare gli elenchi e cerca**. Facendo clic su tale nome, la voce del contatto viene contrassegnata nell'elenco.



- **Aggiungi contatto**
Facendo clic su  è possibile visualizzare la finestra di dialogo **Aggiungi nuovo contatto** e aggiungere un nuovo contatto all'Elenco contatti.
- **Rimozione di un contatto/gruppo**
Facendo clic su  è possibile rimuovere il nome di un contatto o di un gruppo dal proprio Elenco contatti.

- **Chiama**

Facendo clic su  o su  (se per il contatto sono stati immessi più numeri telefonici) è possibile avviare una chiamata al contatto desiderato dall'Elenco contatti. La chiamata in uscita viene visualizzata nell'area **Controllo della chiamata**.

Nota:

Se per il contatto che si desidera chiamare sono configurati più numeri telefonici, è possibile selezionarli facendo clic su .

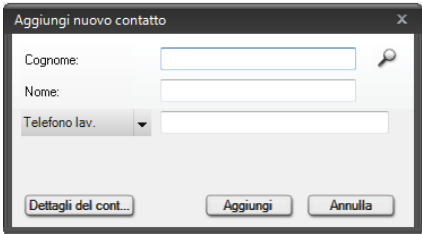
3.11.1 Aggiunta di un nuovo contatto

L'elenco dei contatti può contenere nomi provenienti da diverse fonti. È possibile aggiungere nomi da Microsoft Outlook. È possibile importare contatti da un elenco aziendale interno. Inoltre è possibile creare manualmente nuovi contatti nella finestra di dialogo **Aggiungi nuovo contatto**.

Nota:

Per aprire la finestra di dialogo **Aggiungi nuovo contatto** utilizzare il menu di scelta rapida dell'area **Contatti** o fare clic su  nell'area **Contatti**.

Nella finestra di dialogo **Aggiungi nuovo contatto** è possibile immettere le seguenti informazioni su un nuovo contatto:



- **Cognome**

Cognome del nuovo contatto,

- **Nome**

Nome del nuovo contatto,

- Casella combinata **<Informazioni contatto>**

Nell'elenco di selezione, scegliere le informazioni che si desidera configurare per il nuovo contatto. Nel campo di immissione accanto alla casella

combinata di norma è possibile immettere i dettagli per i seguenti dati del contatto.

- Telefono ufficio
- Telefono ufficio 2
- Telefono cellulare
- Telefono privato
- Fax
- Videotelefono 1

Solo se il modulo **Provider SIP** è attivato

- E-mail lav
- E-mail lav 2
- Indirizzo web
- Indirizzo SIP

Solo se il modulo **Provider SIP** è attivato

- **Dettagli del contatto**

Questo pulsante **Dettagli del contatto** consente di aprire la finestra di dialogo **Aggiungi contatto**. In questa finestra di dialogo è possibile immettere ulteriori informazioni sul nuovo contatto.

- **Aggiungi**

Facendo clic su questo pulsante la finestra di dialogo **Aggiungi nuovo contatto** si chiude e il contatto viene inserito nell'Elenco contatti.

- **Annulla**

Facendo clic su questo pulsante la finestra di dialogo **Aggiungi nuovo contatto** si chiude e le impostazioni presenti non vengono salvate.

3.11.2 Dettagli del contatto

Oltre ai dati standard per il contatto come Nome, Cognome, Numero telefonico, Fax, Indirizzo e-mail, in OpenScape Desktop Client si possono definire informazioni aggiuntive sui contatti, ad es. Indirizzo, Datore di lavoro e una foto del profilo.

Se desiderato, aggiungere le informazioni per un nuovo contatto nella finestra di dialogo **Aggiungi contatto**. Inoltre è possibile modificare i dettagli contatto di un contatto esistente nella finestra di dialogo **Modifica contatto**. Entrambe le finestre di dialogo sono accessibili nell'area **Contatti** tramite **Aggiungi nuovo contatto** o **Cambia dati del contatto** e facendo clic sul pulsante **Dettagli del contatto**.

Nota:

Per richiamare la finestra di dialogo **Aggiungi nuovo contatto** utilizzare il menu di scelta rapida dell'area **Contatti** o fare clic su **Aggiungi contatto...**

Nota:

Per richiamare la finestra di dialogo **Cambia dati del contatto** utilizzare il menu di scelta rapida dell'area **Contatti** o fare clic su **Modifica contatto...**

Per l'immissione delle informazioni di contatto, sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Cognome**
In questo campo si può indicare un cognome di massimo 64 caratteri.
- **Nome**
In questo campo si può indicare un nome di massimo 64 caratteri.
- **Indirizzo**
In questo campo si può indicare un indirizzo di massimo 64 caratteri.
- **CAP/Città**
Nel primo campo di immissione si può indicare un CAP di massimo 7 caratteri. Nel secondo campo di immissione si può indicare un nome di città di massimo 40 caratteri.
- **Azienda**
In questo campo di immissione si può indicare un nome azienda di massimo 64 caratteri.
- **Reparto**
In questo campo si può indicare un nome di reparto di massimo 64 caratteri.
- **Numero stanza**
In questo campo si può indicare un numero stanza di massimo 32 caratteri.
- **Regione**
In questo campo si può indicare un nome di una regione di massimo 40 caratteri.
- **Paese**
In questo campo si può indicare un nome di un Paese di massimo 40 caratteri.

- **Pagina Internet**

In questo campo si può indicare un URL di massimo 64 caratteri.

- **Seleziona immagine**

Facendo clic su questo pulsante viene visualizzata una finestra di dialogo dove è possibile scegliere un'immagine per il contatto corrispondente. Tramite il pulsante **Apri** la finestra di dialogo si chiude e l'immagine selezionata viene integrata.

- **Cancella immagine**

Facendo clic su questo pulsante l'immagine associata al contatto selezionato o al nuovo contatto viene cancellata.

La finestra di dialogo **Aggiungi contatto** o **Modifica contatto** presenta nell'area inferiore quattro schede.

- **Indirizzo web**

Visualizza l'indirizzo web del contatto.

Nota:

La scheda **Indirizzo web** è disponibile solo se il modulo **Web Access Manager** è attivato.

The screenshot shows the 'Indirizzo web' tab selected. The interface includes a table with two columns: 'Descrizione' and 'Indirizzo web'. To the right of the table are three buttons: 'Aggiungi...', 'Modifica...', and 'Elimina'.

- **E-mail**

Visualizza tutti gli indirizzi di posta elettronica definiti per questo contatto.

The screenshot shows the 'E-mail' tab selected. The interface includes a table with two columns: 'Descrizione' and 'E-mail'. To the right of the table are three buttons: 'Aggiungi...', 'Modifica...', and 'Elimina'.

- **Numero telefonico**

Visualizza tutti i numeri di telefono inseriti per questo contatto.

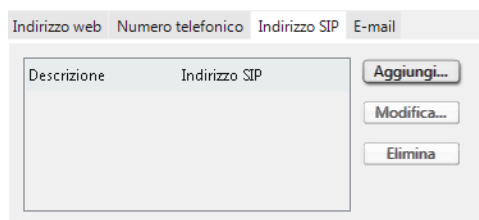
The screenshot shows the 'Numero telefonico' tab selected. The interface includes a table with two columns: 'Descrizione' and 'Numero telefonico'. To the right of the table are three buttons: 'Aggiungi...', 'Modifica...', and 'Elimina'.

- **Indirizzo SIP**

Visualizza l'indirizzo SIP del contatto.

Nota:

Questa scheda viene visualizzata solo se il **Provider SIP** è stato selezionato come provider predefinito.



In ciascuna delle quattro schede sono disponibili le funzioni seguenti:

- **Aggiungi...**

Fare clic su questo pulsante per visualizzare una finestra di immissione. Nel campo **Descrizione** di questa finestra di dialogo inserire una breve descrizione delle informazioni corrispondenti (**Indirizzo web**, **E-Mail**, **Numero di telefono** o **Indirizzo SIP**). Quando sono configurate più informazioni dello stesso tipo è necessaria la visibilità. Il tipo di informazioni presenti dipende dalla scheda attivata.

- **Modifica...**

Fare clic su questo pulsante per visualizzare una finestra di immissione dove è possibile modificare **Indirizzo web**, **E-mail**, Numero di telefono o **Indirizzo SIP** già disponibili per i contatti corrispondenti.

- **Elimina**

Facendo clic su questo pulsante è possibile cancellare **Indirizzo web**, **E-mail**, Numero di telefono o **Indirizzo SIP** selezionati per il contatto desiderato. Prima dell'effettiva eliminazione viene visualizzato un messaggio che informa della rimozione dell'indirizzo immesso. Una volta confermato il messaggio con **OK**, le informazioni corrispondenti vengono cancellate.

- **OK**

Facendo clic su questo pulsante la finestra di dialogo **Aggiungi contatto** o **Modifica contatto** si chiude. Le immissioni e/o modifiche vengono memorizzate.

- **Annulla**

Facendo clic su questo pulsante la finestra di dialogo **Aggiungi contatto** o **Modifica contatto** si chiude. Le immissioni e/o modifiche non vengono memorizzate.

3.11.3 Menu di scelta rapida dell'area "Contatti"

L'area **Contatti** dispone del seguente menu di scelta rapida.

3.11.3.1 Menu di scelta rapida di un contatto

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome di un contatto per visualizzare il seguente menu di scelta rapida.

Aggiungi contatto...
Crea gruppo...
Modifica contatto...
Sincronizza contatto...
Aggiungi contatti al gruppo...
Sposta contatti nel gruppo...
Ordine predefinito dei nomi ▶
Ordina contatti ▶
Rimuovi

- **Aggiungi contatto...**

Fare clic su **Aggiungi contatto...** per aprire la finestra **Aggiungi nuovo contatto**.

- **Crea gruppo...**

Fare clic su **Crea gruppo...** per aprire la finestra **Crea gruppo** e assegnare un gruppo a un contatto.

- **Modifica contatto...**

Fare clic su **Modifica contatto...** per aprire la finestra **Modifica informazioni contatto** e modificare le informazioni di un contatto esistente.

Nota:

Tramite le opzioni di menu **Aggiungi contatto...** e **Modifica contatto...** è possibile aprire due finestre di dialogo che presentano le stesse opzioni di impostazione.

- **Sincronizza contatto...**

Questa funzione richiede un server OpenScape UCApplication e qui non presenta nessuna utilità.

- **Aggiungi contatti al gruppo...**

Selezionare uno o più contatti e fare clic su **Aggiungi contatti al gruppo...** per aprire la finestra **Aggiungi contatti** e aggiungere uno o più contatti a uno dei gruppi elencati.

- **Sposta contatti nel gruppo...**

Selezionare uno o più contatti e fare clic su **Sposta contatti nel gruppo...** per aprire la finestra **Tutti i gruppi** e assegnare uno o più contatti a un altro gruppo.

- **Ordine predefinito dei nomi**

Tramite l'opzione **Ordine predefinito dei nomi** è possibile impostare come ordine di visualizzazione dei contatti il nome e il cognome: <Cognome, Nome> o <Nome, Cognome>.

- **Ordina contatti**

Tramite questa opzione è possibile determinare se l'elenco dei contatti deve essere disposto in **Ordine crescente** (A - Z) o in **Ordine decrescente** (Z - A).

- **Rimuovi**

Premere **Rimuovi**, per rimuovere i nomi dei contatti selezionati dall'Elenco contatti.

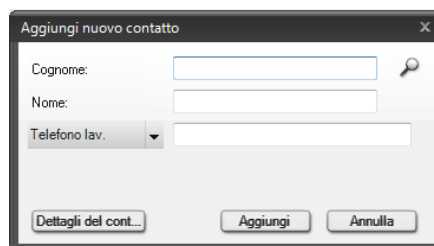
3.11.3.2 Menu di scelta rapida di un gruppo

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome di un gruppo per visualizzare un menu che consente di passare da una delle seguenti funzioni a un'altra:



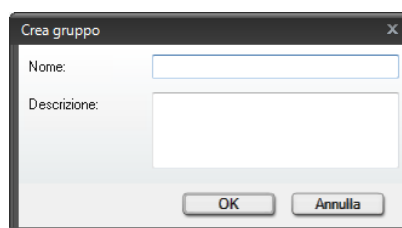
- **Aggiungi contatto...**

Fare clic su **Aggiungi contatto...** per aprire la finestra **Aggiungi nuovo contatto** e aggiungere un nuovo contatto al gruppo selezionato.



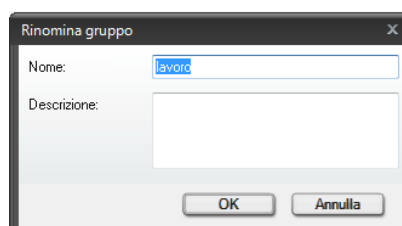
- **Crea gruppo...**

Fare clic su **Crea gruppo...** per aprire la finestra di dialogo **Crea gruppo** e aggiungere un nuovo gruppo all'elenco contatti.



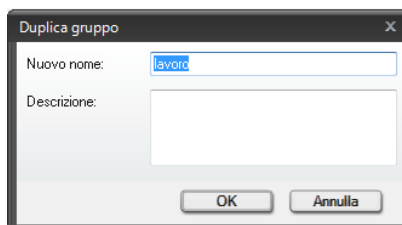
- **Rinomina gruppo...**

Fare clic su **Rinomina gruppo...** per aprire la finestra di dialogo **Rinomina gruppo** e assegnare al gruppo selezionato un altro nome.



- **Duplica gruppo...**

Fare clic su **Duplica gruppo...** per aprire la finestra di dialogo **Duplica gruppo**, in cui è possibile assegnare un nuovo nome al gruppo selezionato. In questo modo i contatti identici nell'area **Contatti** vengono raggruppati in due nomi gruppo distinti.



- **Ordine predefinito dei nomi**

Tramite l'opzione **Ordine predefinito dei nomi** è possibile impostare come ordine di visualizzazione dei contatti del gruppo selezionato il nome e il cognome: *<Cognome, Nome>* o *<Nome, Cognome>*.

- **Ordina contatti**

L'opzione **Ordina contatti** consente di disporre l'elenco dei contatti nel gruppo selezionato in **Ordine crescente** (A - Z) oppure **Ordine decrescente** (Z - A).

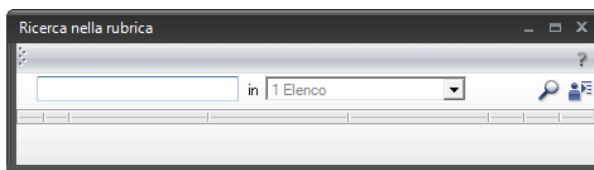
- **Rimuovi**

Fare clic su **Rimuovi** per eliminare dall'Elenco contatti il nome del gruppo selezionato.

3.12 Ricerca nella rubrica

Nell'area **Ricerca nella rubrica** è possibile accedere alla directory aziendale e ai propri contatti privati.

Di norma non viene visualizzato nella finestra principale di OpenScape Desktop Client. Selezionare **menu Pearl > Visualizza** e scegliere l'opzione **Ricerca nella rubrica**. Viene visualizzata la finestra separata **Ricerca nella rubrica**.



Per inserire questa finestra come area nella finestra principale, fare clic con il pulsante sinistro del mouse sull'area  e trascinare nella posizione desiderata all'interno della finestra principale.

In questa finestra e/o area sono disponibili le funzioni seguenti:

<Cerca nelle rubriche>

In questo campo di immissione è possibile indicare il nome in base al quale effettuare la ricerca nelle rubriche configurate.

Durante l'immissione considerare:

- Il carattere predefinito di separazione del campo è lo spazio.
- L'ordine di nome e cognome non ha importanza.

- I nomi che contengono una parte aggiuntiva vengono trattati come nome e cognome. Questo può portare alla visualizzazione di **Nessun risultato della ricerca**.

<Numero elenchi telefonici>

In questa casella combinata selezionare gli elenchi nei quali effettuare la ricerca del contatto desiderato.

- Tutti gli elenchi

Se questa casella di controllo è selezionata, OpenScape Desktop Client effettua la ricerca del contatto desiderato in tutti gli elenchi configurati.

- Elenco di  MicrosoftOutlook

Se questa casella di controllo è selezionata, OpenScape Desktop Client effettua la ricerca del contatto desiderato nell'elenco contatti di MicrosoftOutlook.

-  <Elenco aziendale>

Se questa casella di controllo è selezionata, OpenScape Desktop Client effettua la ricerca del contatto desiderato in tutti gli elenchi configurati della propria azienda.

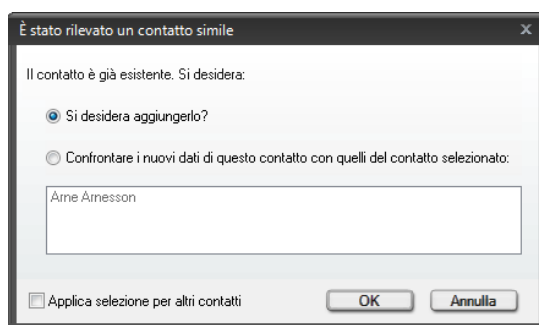
Esegui ricerca

Facendo clic su questo pulsante si avvia la ricerca del contatto desiderato negli elenchi configurati. I risultati della ricerca vengono visualizzati nella finestra e/o area **Ricerca nella rubrica**.

Aggiungi all'elenco dei contatti

Facendo clic su questo pulsante, un contatto selezionato viene aggiunto all'Elenco contatti di OpenScape.

Se nel proprio elenco contatti esiste già un contatto con lo stesso nome e cognome, viene visualizzata la finestra di dialogo **È stato rilevato un contatto simile**.



In questa finestra di dialogo è possibile eseguire le seguenti impostazioni:

- **Si desidera aggiungerlo?**

Inserire il nuovo contatto con lo stesso nome all'interno dell'elenco contatti.

- **Confrontare i nuovi dati di questo contatto con quelli del contatto selezionato**

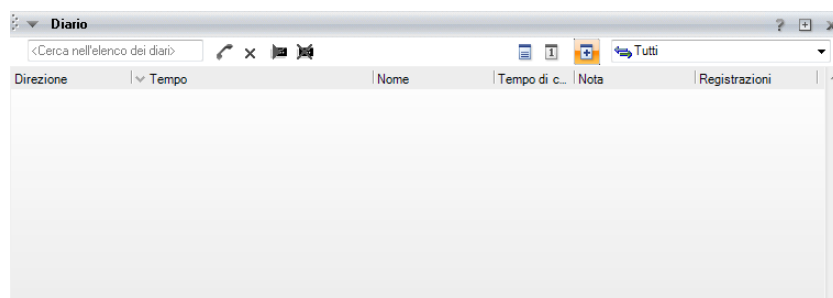
Selezionare questa opzione se si desidera aggiornare le informazioni di contatto per uno dei contatti esistenti nell'Elenco contatti di OpenScape.

- **Applica selezione per altri contatti**

Se questa casella di controllo è selezionata, la finestra di dialogo **È stato rilevato un contatto simile** non viene più visualizzata in caso si riscontri ripetutamente un contatto simile/identico. In base all'opzione attivata, il nuovo contatto viene inserito direttamente nell'Elenco contatti di OpenScape oppure i dati del contatto già presente nell'Elenco contatti di OpenScape vengono aggiornati automaticamente.

3.13 Area "Diario"

Nell'area **Diario**, OpenScape Desktop Client registra sul computer locale tutte le chiamate in entrata e in uscita dall'avvio di OpenScape Desktop Client. Inoltre il **Diario** consente di avviare connessioni verso interlocutori registrati.



L'area **Diario** rimane vuota, finché non viene avviata almeno una chiamata o non viene messa in attesa una chiamata.

Nota:

Prestare attenzione al fatto che non vengano registrate chiamate nel **Diario** quando OpenScape Desktop Client non è avviato. Le chiamate in arrivo che non hanno ricevuto una risposta quando OpenScape Desktop Client non era avviato, non vengono visualizzate nel **Diario** quando si avvia l'applicazione.

3.13.1 Comandi del Diario

Per utilizzare il Diario sono disponibili i seguenti comandi nell'area del diario:

- **<Cerca nell'elenco diario>**

Trascinare un nome contatto, un numero contatto o una descrizione conferenza nel campo di immissione **<Cerca nell'elenco diario>** per ricercare una voce corrispondente nel diario. Le voci del diario che corrispondono a quanto inserito nella maschera di ricerca vengono visualizzate in *OpenScape Desktop Client* nell'area **Diario**. Se il nome o il numero telefonico ricercati non viene individuato, nell'area **Diario** non viene visualizzata alcuna voce.

- **Chiama contatto**

Selezionare dal diario una voce chiamata e dare clic su  per stabilire la connessione.

- **✕ Cancella le voci del diario**

Selezionare dal diario un elemento voce e fare clic su ✕ per rimuovere la voce dal diario.

- **🔊 Riproduci registrazione vocale**

Se nel Diario è stata selezionata una voce associata a una registrazione vocale, è possibile fare clic su 🔊 per ascoltare la registrazione. La presenza di una registrazione vocale viene segnalata dalla presenza dell'icona 🔊 sulla destra nella riga della voce del diario.

- **✕ Cancella registrazione vocale**

Se nel Diario è stata selezionata una voce associata a una registrazione vocale 🔊, è possibile fare clic su

✕ per cancellare la registrazione.

Nell'area **Diario** è possibile selezionare lo schema per la rappresentazione delle informazioni del diario.

- **Passa alla rappresentazione temporale**

Fare clic su 📅 per attivare la Rappresentazione temporale. In questa rappresentazione, le voci nell'area **Diario** vengono riunite per intervalli di tempo.

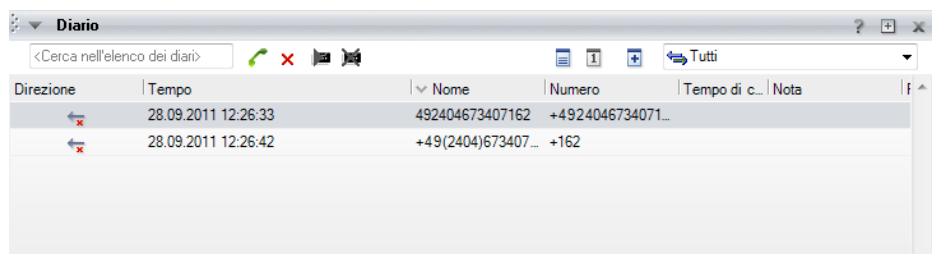
Il numero di voci per i seguenti intervalli di tempo viene visualizzato nella colonna **Direzione**:

- Oggi (Numero di voci)
- Questa settimana (Numero di voci)
- Scorsa settimana (Numero di voci)
- Due settimane fa (Numero di voci)
- Tre settimane fa (Numero di voci)
- Oltre tre settimane fa (Numero di voci)

I dati di connessione rimanenti e riportati in questa rappresentazione sono uguali ai dati della rappresentazione semplice.

- **Passa alla rappresentazione normale**

Fare clic su 📅 per disattivare la rappresentazione temporale e tornare alla visualizzazione normale.



Direzione	Tempo	Nome	Numero	Tempo di c...	Nota
←	28.09.2011 12:26:33	492404673407162	+4924046734071...		
←	28.09.2011 12:26:42	+49(2404)673407...	+162		

Se la rappresentazione temporale viene disattivata, ogni chiamata nella visualizzazione combinata viene associata sia allo stato attivato che allo

stato disattivato del nome di un contatto. Questa rappresentazione contiene i seguenti dati di connessione:

- **Direzione**

La direzione di connessione viene visualizzata come icona.

Fare clic sull'icona a sinistra della denominazione **Direzione**, per disporre l'elenco delle voci del diario in **Ordine crescente** ^ o in **Ordine decrescente** v per la direzione.

- **Tempo**

L'ora in cui la chiamata è stata interrotta o ricevuta.

Fare clic sull'icona a sinistra della denominazione **Tempo**, per disporre l'elenco delle voci del diario in **Ordine crescente** ^ o in **Ordine decrescente** v.

- **Nome**

Nome o numero di telefono del contatto o della conferenza.

Fare clic sull'icona a sinistra della denominazione **Nome**, per disporre l'elenco delle voci del diario in **Ordine crescente** ^ o in **Ordine decrescente** v (alfabetico).

- **Numero**

Mostra il numero chiamato o del chiamante.

Fare clic sull'icona a sinistra della denominazione **Numero**, per disporre l'elenco delle voci del diario in **Ordine crescente** ^ o in **Ordine decrescente** v.

- **Tempo di connessione**

Mostra la durata della connessione.

Fare clic sull'icona a sinistra della denominazione **Tempo di connessione**, per disporre l'elenco delle voci del diario in **Ordine crescente** ^ o in **Ordine decrescente** v per durata della connessione.

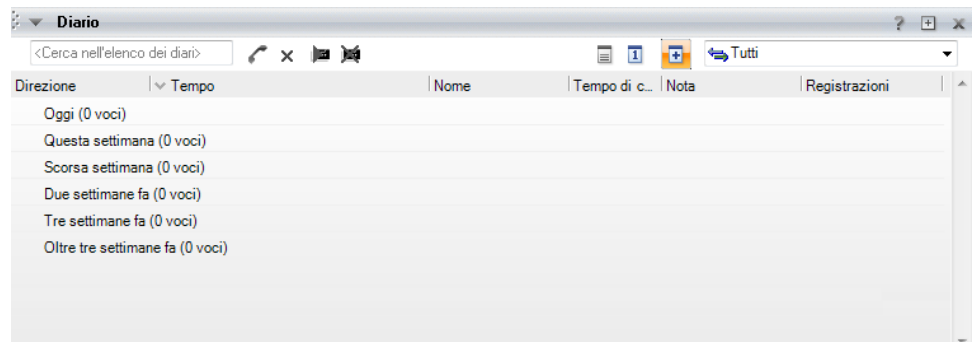
- **Nota**

Nota aggiunta a una connessione con l'opzione del menu di scelta rapida **Modifica nota**.

Fare clic sull'icona a sinistra della denominazione **Nota**, per disporre l'elenco delle voci del diario in **Ordine crescente** ^ o in **Ordine decrescente** v (alfabetico) in base alle note.

- **Rappresentazione combinata**

Fare clic su  per attivare la visualizzazione combinata.



Nota:

Questo tipo di rappresentazione è combinabile con gli altri due: semplice e temporale.

Questa rappresentazione contiene i seguenti dati di connessione:

- **Direzione**

In base al tipo di rappresentazione contemporaneamente attivo, questa colonna corrisponde a quella della rappresentazione temporale o della rappresentazione normale.

La direzione di connessione viene visualizzata come icona.

Fare clic sull'icona a sinistra della denominazione **Direzione**, per disporre l'elenco delle voci del diario in **Ordine crescente** ^ o in **Ordine decrescente** v per la direzione.

- **Tempo**

L'ora in cui la chiamata è stata interrotta o ricevuta.

Fare clic sull'icona a sinistra della denominazione **Tempo**, per disporre l'elenco delle voci del diario in **Ordine crescente** ^ o in **Ordine decrescente** v.

- **Nome**

Nome o numero di telefono del contatto o della conferenza.

Fare clic sull'icona a sinistra della denominazione **Nome**, per disporre l'elenco delle voci del diario in **Ordine crescente** ^ o in **Ordine decrescente** v (alfabetico).

- **Tempo di connessione**

Mostra la durata della connessione.

Fare clic sull'icona a sinistra della denominazione **Tempo di connessione**, per disporre l'elenco delle voci del diario in **Ordine crescente** ^ o in **Ordine decrescente** v per durata della connessione.

- **Nota**

Nota aggiunta a una connessione con l'opzione del menu di scelta rapida **Modifica nota**.

Fare clic sull'icona a sinistra della denominazione **Nota**, per disporre l'elenco delle voci del diario in **Ordine crescente**  o in **Ordine decrescente**  (alfabetico) in base alle note.

- Fare clic su  per tornare alla rappresentazione normale o temporale.
- Opzioni di filtro delle voci del diario**

Dal menu a discesa selezionare l'opzione accanto all'icona per la rappresentazione combinata  per indicare la modalità di filtro delle informazioni contenute nel diario. L'elenco di selezione contiene le opzioni seguenti:

Icona	Definizione	Descrizione
	Tutti	Tutte le voci vengono disposte in ordine alfabetico in base ai nomi dei contatti.
	In entrata/in uscita - connesse	Vengono visualizzate tutte le connessioni esistenti.
	In entrata - connesse	Vengono visualizzate tutte le connessioni in entrata.
	In entrata - non raggiungibile	Vengono visualizzate tutte le connessioni in entrata non create.
	In uscita - connesse	Vengono visualizzate tutte le connessioni in uscita.
	In uscita - non raggiungibile	Vengono visualizzate tutte le connessioni in uscita non create.

3.13.2 Menu di scelta rapida dell'area "Diario"

Se nell'area del **Diario** si fa clic con il pulsante destro del mouse su una voce, viene visualizzato un menu contestuale che presenta un aspetto simile al seguente:

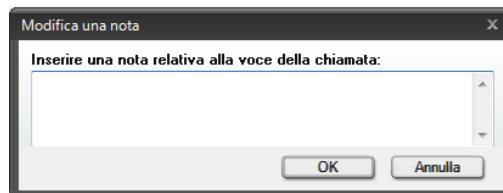
Chiama
Rimuovi
Copia numero
Modifica comunicazione
Cancella nota
Riproduci registrazione vocale
Cancella registrazione vocale
Cancella intera cronologia
Rappresentazione combinata
Rappresentazione temporale

Di seguito vengono descritte tutte le opzioni possibili del menu contestuale:

- Chiama**
Fare clic su **Chiama** per chiamare il contatto.
- Rimuovi**
Fare clic su **Rimuovi** per eliminare la voce del diario.

- **Modifica comunicazione**

Fare clic su **Modifica comunicazione** per aprire la finestra di dialogo **Modifica una nota**.



Qui è possibile aggiungere una nota alla connessione selezionata nel diario.

- **Cancella nota**

Fare clic su **Cancella nota**, per eliminare la nota dalla connessione nel diario. Se per la voce non è disponibile alcun appunto/nota, l'opzione è disattivata.

- **Copia numero**

Se si fa clic su **Copia numero**, il numero telefonico della voce viene salvato negli appunti e può essere aggiunto in altre applicazioni.

- **Riproduci registrazione vocale**

Questa opzione risulta disponibile solo se per la voce del diario selezionata con un clic con il pulsante destro del mouse sono presenti registrazioni voce. Se si fa clic sull'opzione **Riproduci registrazione vocale**, la registrazione viene riprodotta.

- **Cancella registrazione vocale**

Questa opzione risulta disponibile solo se per la voce del diario selezionata con un clic con il pulsante destro del mouse sono presenti registrazioni voce. Se si fa clic sull'opzione **Cancella registrazione vocale**, la registrazione viene cancellata.

- **Cancella intera cronologia**

Fare clic su **Cancella intera cronologia** per eliminare la cronologia della connessione dal diario.

- **Rappresentazione combinata**

Fare clic su **Rappresentazione combinata** per attivare la rappresentazione combinata.

- **Rappresentazione temporale**

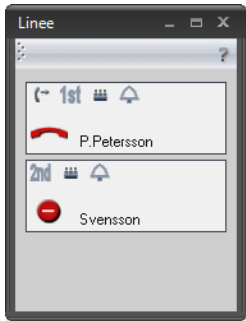
Fare clic su **Rappresentazione temporale** per visualizzare le voci delle connessioni raggruppate in base a intervalli di tempo specifici.

3.14 Linee (SIP)

Normalmente l'area **Linee** non viene visualizzata nella finestra principale di OpenScape Desktop Client. Selezionare **menu Pearl > Visualizza** e scegliere l'opzione **Linee**. L'area **Linee** viene visualizzata.

Nota:

È necessario avere configurato almeno una linea aggiuntiva, per avere a disposizione l'opzione **Linee** in **Menu Pearl > Visualizza**.



Per inserire questa finestra come area nella finestra principale, fare clic con il pulsante sinistro del mouse sull'area  e trascinare nella posizione desiderata all'interno della finestra principale.

Nell'area **Linee** (solo SIP) vengono visualizzate tutte le linee configurate e attivate per la visualizzazione in corrispondenza del relativo stato. È inoltre possibile configurare la visualizzazione delle linee facendo clic sul pulsante **Opzioni di OpenScape** in basso nel menu Pearl, quindi selezionando **Avanzate > Stato dispositivo > Linee**.

Le icone consentono di visualizzare informazioni relative al tipo di linea, allo stato di linea e connessione e alle opzioni di linea. Inoltre, nella riga inferiore viene indicato per ogni linea il testo visualizzato nella configurazione di linea o l'utente. Se la linea non è in stato di libero e sono presenti informazioni relative al partner di connessione, queste vengono visualizzate nella riga superiore.

3.14.1 Visualizzazione delle icone nella finestra Linee

Per ogni linea vengono visualizzati i seguenti indicatori di stato:

Icona	Significato
Tipo di linea	
1st	corrisponde alla linea principale (propria).
2nd	corrisponde a una linea secondaria (di terzi).
Opzioni linea	
	La linea è una linea standard per le chiamate in entrata.
	La linea è una linea standard per le chiamate in uscita.
	La linea è una linea privata.
	La linea è una linea utilizzata in condivisione.
	La linea squilla per richieste di connessione in entrata.
	La linea non squilla per richieste di connessione in entrata.

Icona	Significato
	La linea squilla in ritardo per richieste di connessione in entrata.
Stato linea/connessione	
	Suoneria disattivata (nessuna connessione)
	Suoneria disattivata (trasferimento)
	La linea viene utilizzata per una richiesta di connessione in uscita e corrisponde allo stato di registrazione selezione/ esecuzione selezione.
	La linea viene utilizzata per una richiesta di connessione in entrata, la destinazione squilla.
	La linea viene utilizzata, la destinazione di connessione è occupata.
	La linea viene utilizzata, stato collegato.
	Richiesta di connessione in entrata sulla linea preferita.
	Richiesta di connessione in entrata sulla linea non preferita.
	Linea utilizzata da terzi (momentaneamente non utilizzabile).
	La connessione viene messa in attesa in modo pubblico sulla linea, può essere accettata (simile al parcheggio).
	La connessione viene messa in attesa (per consultazione su un'altra o sulla stessa linea).

3.14.2 Utilizzo delle linee

Chiamare

Quando si desidera chiamare un contatto tramite una linea specifica, sono disponibili le seguenti opzioni:

- Fare doppio clic sulla linea desiderata e selezionare il partner di connessione nel telefono libero o integrato. La connessione viene stabilita mediante l'utilizzo della linea.
- Trascinare il contatto dall'Elenco numeri telefonici contatti e rilasciarlo sulla linea desiderata. La connessione viene stabilita mediante l'utilizzo della linea.
- Fare clic su  nella barra principale. La linea preferita viene automaticamente utilizzata durante una delle seguenti richieste di connessione.

Rispondere alle chiamate

Per rispondere alle chiamate in entrata su una linea specifica, sono disponibili le seguenti opzioni:

- Per accettare le richieste di connessione in entrata fare doppio clic sulla linea. La connessione viene stabilita su questa linea.

- Facendo clic su  nella barra principale, alla richiesta di connessione in entrata viene risposto automaticamente sulla linea preferita (chiamate in arrivo).

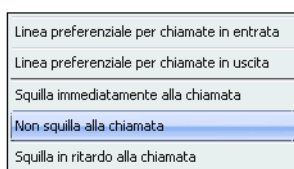
"Parcheggiare" una connessione

Se si desidera parcheggiare temporaneamente una connessione attiva, sono disponibili le seguenti opzioni:

- In caso di chiamata attiva su una linea, facendo doppio clic sull'icona dello stato di linea la connessione viene parcheggiata.
- In caso di connessioni parcheggiate o esplicitamente messe in attesa in modo privato, facendo doppio clic sull'icona dello stato di linea la connessione viene nuovamente stabilita.

3.14.3 Menu di scelta rapida di una linea

Nell'area **Linee**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla linea che si desidera modificare per aprire il menu di scelta rapida.



Le opzioni di linea momentaneamente attive sono contrassegnate e possono essere modificate.

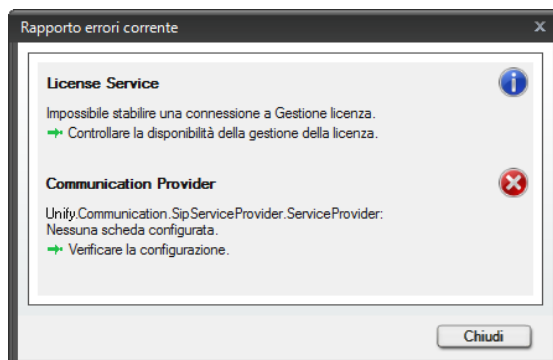
Sono disponibili le funzioni seguenti:

- **Linea preferenziale per chiamate in uscita**
La linea è quella preferita per le chiamate in uscita.
- **Linea preferenziale per chiamate in entrata**
La linea è quella preferita per le chiamate in entrata.
- **Squilla immediatamente alla chiamata**
Vengono segnalate le richieste di connessione in entrata sulla linea.
- **Non squilla alla chiamata**
Le richieste di connessione in entrata sulla linea non vengono segnalate.
- **Squilla in ritardo alla chiamata**
Le richieste di connessione in entrata sulla linea vengono segnalate con un ritardo.

3.15 Barra di stato



Nella barra di stato a sinistra viene visualizzato il numero di errori riscontrati. Facendo doppio clic su questo stato errore è possibile ricevere informazioni più precise sugli errori.

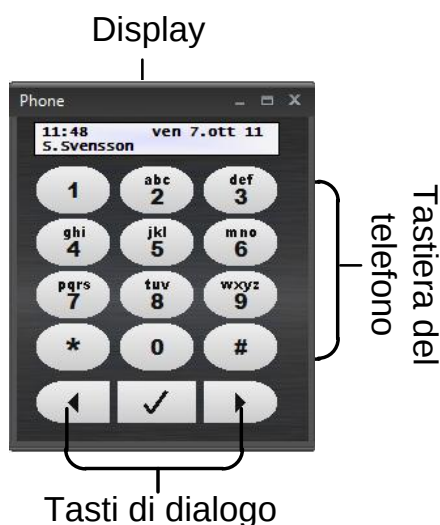


Inoltre, nell'area a destra della riga di stato viene visualizzato il menu Volume che consente di impostare il volume di **Tono di chiamata**, **Microfono** e **Altoparlante** quando non sono attive connessioni. Se è attiva una connessione SIP vengono visualizzati i dati di utilizzo (Payload). Se durante il funzionamento di OpenScape Desktop Client un nuovo dispositivo audio o video viene collegato al PC dell'utente, l'icona corrispondente viene visualizzata qui.

3.16 Telefono libero

OpenScape Desktop Client dispone di un telefono liberamente posizionabile sul desktop, che può essere utilizzato come Guida alla composizione. Questo telefono consente di avviare chiamate in uscita (connessioni voce), ricevere chiamate in entrata, ecc.

Per visualizzare la finestra **Telefono** sul desktop, selezionare **menu Pearl > Visualizza > Telefono libero**.



Nota:

Il telefono libero è disponibile, quindi selezionabile in **Menu Pearl > Visualizza** solo se è attivato il modulo **Telefono**.

Nel telefono libero di OpenScape Desktop Client sono disponibili i seguenti comandi:

- **Display**

Nel display a due righe viene visualizzato il proprio numero telefonico accanto a data e ora. In una connessione esistente è possibile, utilizzando i tasti di dialogo, sfogliare le diverse funzioni o selezionare le funzioni disponibili.

- **Tastiera del telefono**

Sulla tastiera del telefono sono presenti i tasti numerici da **[0]** a **[9]** (con la corrispondente assegnazione di lettere) nonché i tasti **[*]** e **[#]**. In base alla modalità di immissione, premendo i tasti è possibile immettere caratteri normali e speciali. A tale scopo, premere il tasto numerico corrispondente più volte finché non si ottiene il carattere desiderato sul display.

- **Tasti di dialogo**

Tre tasti di dialogo sono necessari per lo scorrimento delle voci indietro e avanti nonché per la conferma di funzioni.

3.17 Telefono integrato

OpenScape Desktop Client dispone di un telefono integrato che può essere utilizzato come guida alla selezione. Il telefono integrato è ancorato alla barra principale. Dopo aver fatto clic con il mouse sulla barra principale, nel display del telefono viene visualizzato un campo tasti. Questo telefono consente di avviare chiamate in uscita (connessioni voce), ricevere chiamate in entrata, ecc.



Nel telefono integrato di OpenScape Desktop Client sono disponibili gli stessi comandi del telefono libero.

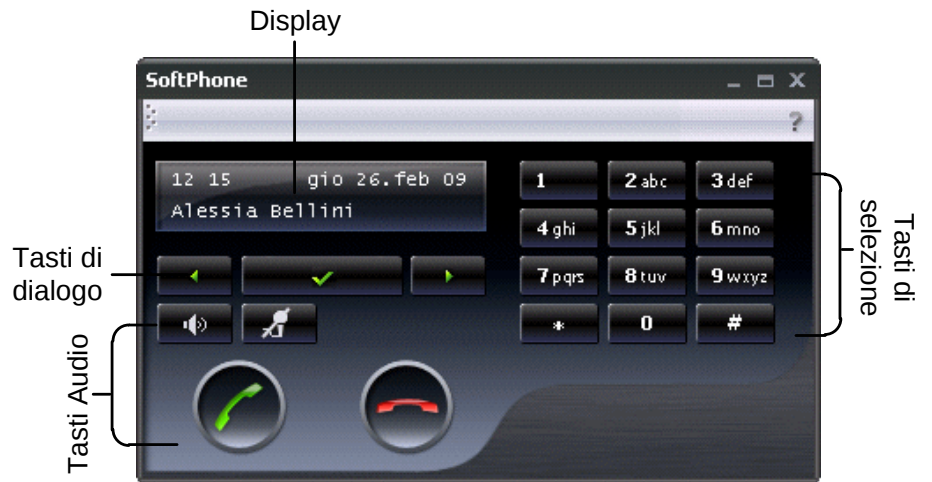
3.18 SoftPhone

Per visualizzare la finestra **SoftPhone** sul desktop, selezionare **Menu Pearl > Visualizza > SoftPhone**.

Nota:

Il SoftPhone può essere aperto da **Menu Pearl > Visualizza** solo se il modulo **SoftPhone** è attivato.

Il SoftPhone funziona come Guida alla composizione liberamente posizionabile sul desktop. Facendo clic sull'area illustrata  sul lato sinistro, sotto la barra del titolo della finestra e tenendo premuto il pulsante del mouse, è possibile inserire o rimuovere SoftPhone nella/dalla finestra principale.



Le seguenti opzioni sono disponibili nel Softphone di OpenScape Desktop Client:

- **Display**

Nel display a due righe viene visualizzato il proprio numero telefonico accanto a data e ora. In una connessione esistente è possibile, utilizzando i tasti di dialogo, sfogliare le diverse funzioni o selezionare le funzioni disponibili.

- **Tasti**

I tasti comprendono tasti numerici da **[0]** a **[9]** (con la corrispondente assegnazione di lettere) nonché i tasti **[*]** e **[#]**. In base alla modalità di immissione, premendo i tasti è possibile immettere caratteri normali e speciali. A tale scopo, premere il tasto numerico corrispondente più volte finché non si ottiene il carattere desiderato sul display.

- **Tasti di dialogo**

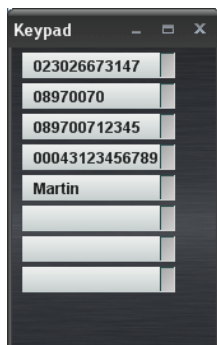
Tre tasti di dialogo sono necessari per lo scorrimento delle voci indietro e avanti nonché per la conferma di funzioni.

- **Tasti audio**

Tramite i quattro tasti audio è possibile attivare/disattivare un altoparlante aggiuntivo o un microfono, avviare o rispondere a una chiamata, nonché interrompere una connessione esistente o rifiutare una richiesta di connessione.

3.19 Campo tasti esteso

Se si utilizza OpenScape Desktop Client tramite **Provider HiPath** su OpenScape 4000 oppure HiPath 3000, OpenScape Desktop Client mette a disposizione anche il campo tasti esteso. Contiene tasti funzione programmabili ai quali possono essere assegnati i numeri di telefono chiamati con maggiore frequenza o funzioni di telefonia.



Aprire il campo tasti esteso selezionando **Menu Pearl > Visualizza > Campo tasti esteso**.

Può contenere fino a 4 colonne di tasti. Il numero di colonne di tasti, il numero di tasti funzione in ciascuna colonna e l'assegnazione del tasto funzione dipendono dal terminale selezionato e/o dal tipo di modulo chiave nella configurazione del **Provider HiPath**.

Se il campo tasti esteso comprende più colonne, queste possono essere aperte o chiuse, secondo le proprie esigenze. A tale scopo, utilizzare l'icona a triangolo nella parte superiore di ciascuna colonna come illustrato nella figura seguente.



Dopo l'installazione di OpenScape Desktop Client alcuni tasti possono essere preconfigurati con eventuali funzioni predefinite di HiPath 3000/4000.

Il telefono o il tipo di modulo chiave configurato nel **Provider HiPath** determinano se, per l'assegnazione di etichette ai tasti, è disponibile la Electronic Key Labeling (EKL). Se EKL è disponibile, per tutti i tasti ai quali è o sarà assegnata una funzione, viene automaticamente creata l'etichetta con il testo della funzione appositamente definito nel sistema HiPath. In questo caso,

ai tasti funzione configurati in OpenScape Desktop Client non è più possibile applicare un'etichetta singolarmente.

Se per il telefono OpenScape Desktop Client è stato selezionato un tipo di telefono o modulo chiave senza EKL, tramite il menu di scelta rapida del campo tasti esteso è possibile assegnare funzioni individuali ai tasti ed etichettarli manualmente.

3.19.1 Menu di scelta rapida del campo tasti esteso

Tramite il menu di scelta rapida del campo tasti esteso, è possibile assegnare singole funzioni e applicare etichette ai tasti.

Nota:

Se per il telefono OpenScape Desktop Client si è selezionato un tipo di telefono o modulo chiave con EKL, non è possibile assegnare funzioni individuali ai tasti del campo tasti esteso nè etichettarli manualmente.

Per la configurazione e l'applicazione di etichette ai tasti, sono disponibili le seguenti operazioni:

- **Modifica della descrizione**

Apri la finestra di dialogo, nella quale è possibile definire la descrizione (etichetta) desiderata del tasto.

- **Applica etichetta del display**

Permette di applicare l'etichetta ai tasti dalla visualizzazione corrente del display del telefono OpenScape Desktop Client. A tal scopo sono disponibili due opzioni:

- **Applica etichetta del display**

Applica il numero telefonico presente sul display del telefono come etichetta del tasto.

- **[Maiusc] + Applica etichetta del display**

Applica il nome presente sul display del telefono come etichetta del tasto.

3.20 Browser Web

Nota:

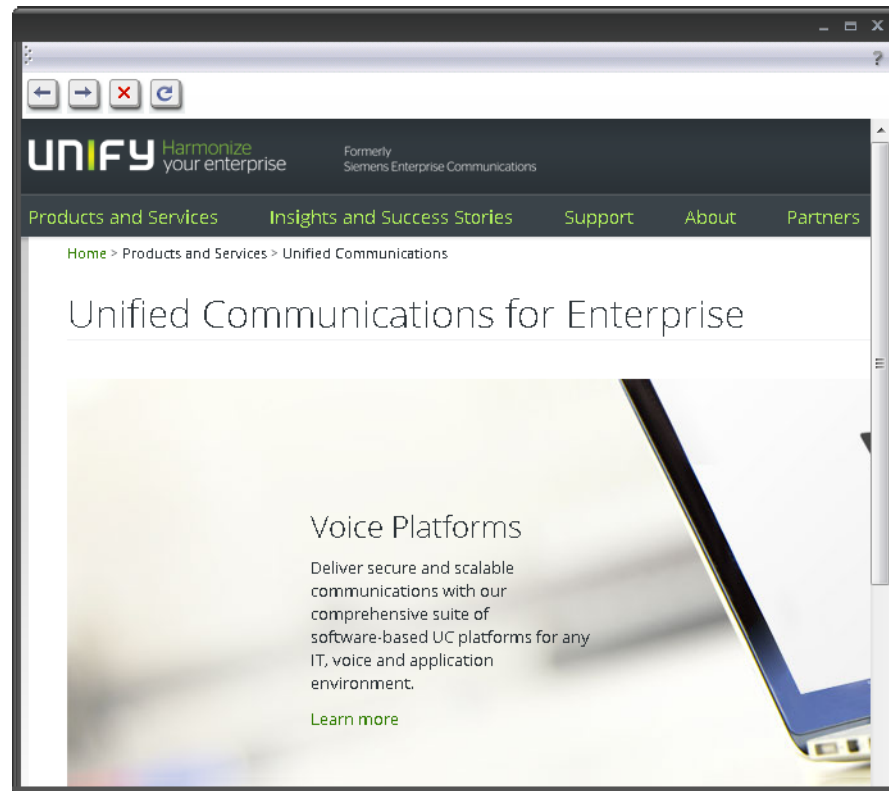
Per poter utilizzare le funzioni del browser Web è necessario che il modulo **Browser Web** sia attivato.

Il browser Web di OpenScape Desktop Client consente di aprire pagine Internet come con un browser standard e di navigare tra le pagine con le funzioni standard. In questo modo è possibile accedere velocemente tramite il browser Web alle pagine Internet utilizzate più di frequente.

Apertura del browser Web

Per aprire la finestra in cui viene visualizzato il browser Web, passare al **Menu Pearl > Visualizza > Browser Web**. Nel sottomenu visualizzato selezionare la pagina Internet desiderata, configurata in precedenza.

Nella barra del titolo della finestra aperta viene visualizzato il nome di questa pagina Internet indicato durante la configurazione degli indirizzi Internet.

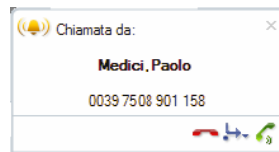


Per l'utilizzo del browser Web sono disponibili quattro pulsanti nell'area superiore della finestra, a sinistra:

- **Sfogliare all'indietro**
Il browser Web consente di tornare alla pagina precedente.
- **Sfogliare in avanti**
Il browser Web consente di passare alla pagina successiva.
- **Annulla**
Arresta il processo di caricamento della pagina Internet corrente.
- **Aggiorna**
Carica nuovamente la pagina Internet attualmente visualizzata.

3.21 Avvisi su desktop

Al primo squillo di una chiamata entrante viene visualizzato un avviso su desktop in basso a destra, che rimane visibile finché la chiamata non viene accettata o il chiamante non riaggancia. È possibile accettare (📞), rifiutare (📞) la chiamata o trasferirla a un altro numero telefonico (📞).



Se il numero telefonico del chiamante è presente nelle rubriche configurate (Elenco contatti privati, Directory LDAP, Contatti di Microsoft Outlook o Elenco contatti Lotus Sametime), l'avviso su desktop mostra il nome e il numero telefonico del contatto. In caso contrario, riporta l'indicazione "Sconosciuto".

Quando si sposta il puntatore del mouse sugli avvisi su desktop, questi rimangono visualizzati sullo schermo.

Avviso su desktop per chiamata con risposta gruppo

Nota:

Per poter utilizzare il servizio *Avviso su desktop per chiamata con risposta gruppo*, occorre definire impostazioni specifiche del modulo **Notifier Toast (Visualizza avviso su desktop)** e **Codice > Provider SIP**.

L'avviso su desktop per chiamate con risposta gruppo viene sempre visualizzato, se si riceve una chiamata da un membro del gruppo. Rimane visualizzato finché la chiamata non viene accettata o il chiamante non riaggancia. Il nome del chiamante e dei chiamati vengono visualizzati se sono individuabili nelle directory. In caso contrario viene visualizzato il nome "Sconosciuto".

È possibile accettare questo tipo di chiamate facendo clic su .

3.22 Screen saver

OpenScape Desktop Client è dotato di uno screen saver che può essere impostato come screen saver standard per il PC dell'utente. In questo stato è possibile comporre un numero di selezione rapida configurato nonché accettare e concludere direttamente una chiamata entrante per sé o per un altro membro del gruppo Risposta per assente, senza che sia necessario disattivare lo screen saver attivo.

Nota:

Lo screen saver sul PC dell'utente può essere attivato solo se anche OpenScape Desktop Client è avviato.

A seconda dello stato della connessione di OpenScape Desktop Client, nello screen saver attivo vengono visualizzati i seguenti elementi:

- **Componi <Numero di selezione rapida>**

Se sono stati configurati numeri di selezione rapida per lo screen saver, con Componi è possibile aprire un menu che consente di selezionare il numero telefonico da comporre.

Nota:

Per poter stabilire una connessione con il numero di selezione rapida, è necessario che OpenScape Desktop Client sia avviato.

- **Accetta chiamata**

Se si riceve una chiamata mentre lo screen saver è attivo, viene visualizzato il tasto **Accetta chiamata**. Questo pulsante consente di rispondere direttamente alla chiamata senza che ciò disattivi lo screen saver.

- **Disconnetti conversazione**

Questo pulsante consente di terminare una conversazione condotta mentre lo screen saver era attivo.

- **Esci dallo screen saver**

Questo pulsante consente di disattivare lo screen saver.

- **OpenScape Desktop Client è attivo o OpenScape Desktop Client non è attivo**

Questa visualizzazione definisce lo stato di OpenScape Desktop Client. Se OpenScape Desktop Client non è attivo, non è possibile rispondere a chiamate in entrata oppure stabilire una connessione con un numero di selezione rapida.

3.23 Uso di OpenScape Desktop Client con la tastiera del PC

Le seguenti informazioni si riferiscono all'utilizzo di OpenScape Desktop Client tramite tastiera del PC:

Azione	Tasto/combinazione di tasti
Tasti validi per tutto il sistema (indipendentemente dalla posizione del cursore/puntatore del mouse)	
Ricevere una connessione voce in entrata	Tasto configurabile
Terminare una connessione voce esistente (riagganciare)	Tasto configurabile
Trasferimento di connessioni voce (le evidenziazioni correnti vengono utilizzate come destinazioni di trasferimento).	Tasto configurabile
Puntatore del mouse nel telefono OpenScape Desktop Client o sulla barra principale	
Ricerca funzioni	[Freccia a sinistra] oppure [Freccia a destra]
Confermare funzioni	Tasto Invio

Azione	Tasto/combinazione di tasti
Nel menu di sistema, tornare allo stato di libero	[Esc] (questo tasto corrisponde all'icona  nella barra principale).
Selezionare direttamente dagli Appunti; la conversione dei caratteri da selezionare viene determinata tramite l'accesso alla rete. Il codice di linea urbana non viene aggiunto.	[Maiusc] + [Ins]
Selezionare direttamente dagli Appunti; la conversione dei caratteri da selezionare viene determinata tramite l'accesso alla rete. In questo caso viene aggiunto il Codice di linea urbana.	[Ctrl] + [V]

In OpenScape Desktop Client è possibile comporre un numero direttamente con i tasti numerici facendo clic nel campo corrispondente con il mouse e immettendo il numero.

Nota:

Nella finestra **Browser Web** non è possibile effettuare la composizione direttamente con la tastiera.

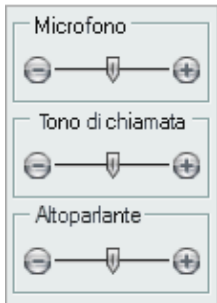
3.23.1 Utilizzo con combinazioni di tasti

È possibile utilizzare OpenScape Desktop Client anche senza il mouse tramite le combinazioni di tasti.

- Premere il tasto **[Alt]** per visualizzare le possibili combinazioni di tasti. Le opzioni vengono visualizzate per le rispettive funzioni come lettere e cifre.
- Premere il tasto della lettera o della cifra assegnata alla funzione desiderata. Alcune funzioni vengono attivate immediatamente. Per le altre funzioni, invece, vengono visualizzate ulteriori opzioni di combinazioni di tasti disponibili (lettere e cifre).
- Con il tasto **[Esc]** è possibile tornare in qualsiasi momento al livello precedente delle combinazioni di tasti. Il tasto **[Esc]** può essere premuto più volte finché non scompaiono tutte le opzioni di combinazioni di tasti.
- Premendo una seconda volta il tasto **[Alt]** le opzioni di combinazioni di tasti vengono nascoste.

3.24 Elementi di controllo audio

Se in OpenScape Desktop Client si integra uno schema audio, nella barra principale vengono visualizzati diversi pulsanti a seconda dell'hardware e delle impostazioni utente. Tramite questi pulsanti audio è possibile attivare determinate funzioni in modo rapido ed efficace.

Pulsante	Funzione/Significato
	Sollevare (microtelefono o altro dispositivo audio disponibile) - In caso di richiesta di connessione attiva, ad es. una chiamata entrante: Rispondere alla chiamata e stabilire la connessione. - In stato di libero: Attivare il microtelefono o altro dispositivo audio disponibile.
	Riaggancia (microtelefono o altro dispositivo audio disponibile) - In caso di connessione esistente: Terminare la connessione. - Nel menu del sistema: Uscire dallo scorrimento, tornare allo stato di libero.
	Microfono On/Off In caso di connessione esistente: Disattivare o attivare il silenziatore per dispositivi audio
	Altoparlante on/off In caso di connessione esistente oppure in stato libero: Attivare o disattivare l'altoparlante.
	Cuffia on/off In caso di connessione esistente oppure in stato libero: Attivare o disattivare l'uso della cuffia.
	Menu "Volume" Aprire il menu Volume facendo clic su "Volume" per impostare, indipendentemente dallo stato della conversazione in OpenScape Desktop Client, il volume di Microfono , Tono di chiamata , Altoparlante e Altoparlante aggiuntivo (se configurato). Qui è possibile regolare il volume dei dispositivi audio corrispondenti. In base al sistema operativo questi pulsanti non sono visibili, poiché è possibile effettuare queste impostazioni solo tramite il sistema operativo.

Pulsante	Funzione/Significato
	Altoparlante aggiuntivo on/off Se il PC dispone di un altoparlante aggiuntivo funzionante e configurato nelle impostazioni dello schema audio corrente, facendo clic sul pulsante "Altoparlante aggiuntivo" è possibile attivarlo/disattivarlo.

Nota:

Il pulsante **Headset** e il regolatore del volume per headset sono disponibili solo se si utilizza un terminale con la segnalazione corrispondente e questo dispositivo audio è configurato nello schema audio attivo.

3.25 Icona OpenScape e menu di scelta rapida nell'area di notifica della barra delle applicazioni di Windows

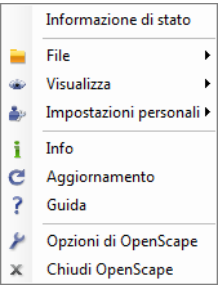
Quando OpenScape Desktop Client è attivo, nell'area di notifica della barra delle applicazioni di Windows è presente l'icona OpenScape . Nella finestra di dialogo **Impostazioni > scheda Avanzate > Generale > Barra delle applicazioni e area informazioni** è possibile attivare/disattivare la visualizzazione di questa icona. Tramite l'icona OpenScape vengono visualizzati i messaggi di stato delle chiamate perse  nonché segnalati i messaggi di errore e le avvertenze .

Nota:

Il rapporto errori effettivo può essere aperto tramite il pulsante  **<Numero di errori/Avvertenze>** nella riga di stato della finestra principale.

Facendo doppio clic sull'icona OpenScape viene visualizzata nuovamente la finestra principale, dopo essere stata ridotta a icona o ad es. sostituita dalla finestra utilizzata fino a quel momento.

Facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona OpenScape, viene visualizzato il menu di scelta rapida OpenScape.



Nel menu di scelta rapida OpenScape sono disponibili le funzioni seguenti:

- **Informazione di stato**

Questa opzione rende disponibili informazioni sullo stato di connessione, ad esempio relative alle chiamate perse.

- **File**

Questa opzione consente di creare una copia di backup dell'Elenco contatti in formato CSV o XML (**Esporta contatti su file**) o di ripristinare l'Elenco contatti (**Importa contatti da file**).

- **Visualizza**

La visualizzazione può contenere opzioni diverse per singolo utente, attivate in base al modulo utilizzato. Ad esempio, è possibile visualizzare la barra principale, aprire il browser Web di OpenScape Desktop Client, visualizzare l'Elenco contatti, il Diario e il Controllo della chiamata, ecc.

- **Impostazioni personali**

Consente di configurare toni di chiamata personalizzati in formato WAV o MP3. Facendo clic su **Toni di chiamata** viene visualizzata la finestra di dialogo **Impostazioni** che visualizza le opzioni di configurazione per i toni di chiamata del sistema di comunicazione corrente - **SIP Service** o **HiPath Provider**.

- **Info**

Apri la finestra **Informazioni sul prodotto** e visualizza il numero di versione di OpenScape Desktop Client.

- **Aggiornamento**

Instaura una connessione alla versione OpenScape Desktop Client che l'amministratore del sistema ha scaricato. Se non ci sono aggiornamenti disponibili, viene visualizzato il messaggio corrispondente.

- **Guida**

Apri la Guida in linea del programma.

- **Opzioni di OpenScape**

Consente di visualizzare le impostazioni correnti dell'applicazione.

- **Chiudi OpenScape**

Viene utilizzata per chiudere l'applicazione.

3.26 IBM Notes Integration

Se nell'installazione di OpenScape Desktop Client il client IBM Notes è già installato sul PC, dopo l'installazione è disponibile il servizio IBM Notes Integration. Consente di estendere il client IBM Notes per le funzioni di OpenScape Personal Edition. In questo modo l'utente IBM Notes può utilizzare le funzioni desiderate dell'ambiente IBM Notes di OpenScape Personal Edition.

Nota:

Per poter utilizzare l'integrazione IBM Notes, il modulo **Lotus Notes Provider** deve essere aggiunto alla configurazione di OpenScape Desktop Client. Per istruzioni su come aggiungere e/o rimuovere moduli, consultare il Manuale di installazione di OpenScape Personal Edition.

Nota:

Per poter utilizzare l'integrazione IBM Notes è necessario installare un client IBM Notes sul PC dell'utente e avviarlo.

L'integrazione IBM Notes consente di effettuare quanto segue:

- **Ricerca per contatti nelle rubriche IBM Notes disponibili**

Se le rubriche di IBM Notes in **Provider Lotus Notes** sono già state configurate nel provider di Lotus Notes, sarà possibile ricercare contatti in queste rubriche. Questa ricerca è disponibile nell'area **Ricerca nella rubrica**.

- **Avvio delle chiamate nel client IBM Notes**

È possibile avviare una chiamata dalla rubrica personale o globale di IBM Notes.

In questo caso, tutte le informazioni sul numero telefonico contenute nella rubrica IBM Notes per il contatto selezionato vengono trasmesse a OpenScape Desktop Client. Se sono disponibili più numeri di telefono, è necessario selezionare uno di questi numeri per stabilire una connessione.

Per avviare una chiamata nel client IBM Notes, contrassegnare il contatto IBM Notes desiderato nella rubrica IBM Notes. Per iniziare effettivamente una chiamata, nella barra degli strumenti del client IBM Notes è disponibile il pulsante **Componi**.

Nota:

Il pulsante **Componi** nella barra degli strumenti del client IBM Notes viene sempre visualizzato. Funzionano, tuttavia, esclusivamente nei database IBM Notes configurati nel **provider di IBM Notes**.

Non appena viene attivata la chiamata desiderata, si apre in primo piano la finestra principale di OpenScape Desktop Client. Qui è possibile controllare la connessione come d'abitudine nell'area **Controllo della chiamata**.

- **Risoluzione di numeri telefonici e nomi**

Allo stesso modo, tramite l'integrazione IBM Notes, è possibile risolvere i numeri di telefono e i nomi sulla base delle rubriche di IBM Notes. La risoluzione di numeri telefonici e nomi viene eseguita in background. Sono supportate le rubriche IBM Notes private e globali.

3.27 MicrosoftOutlook Integration

Se nell'installazione di OpenScape Desktop Client il client MicrosoftOutlook è già installato sul PC, dopo l'installazione è disponibile il servizio MicrosoftOutlook Integration. Consente di estendere il client MicrosoftOutlook per le funzioni di OpenScape Personal Edition. In questo modo l'utente MicrosoftOutlook può utilizzare le funzioni desiderate dell'ambiente MicrosoftOutlook di OpenScape Personal Edition.

Nota:

Per poter utilizzare l'integrazione MicrosoftOutlook, il modulo **SQLite Provider** deve essere stato aggiunto alla configurazione di OpenScape Desktop Client. Per istruzioni su come aggiungere e/o rimuovere moduli, consultare il Manuale di installazione di OpenScape Personal Edition.

Nota:

Per poter utilizzare l'integrazione MicrosoftOutlook è necessario installare un client MicrosoftOutlook sul PC dell'utente e avviarlo.

L'integrazione MicrosoftOutlook consente di effettuare quanto segue:

- **Ricerca di informazioni del contatto negli elenchi numeri telefonici contatti MicrosoftOutlook**

Per l'accesso alle informazioni negli elenchi numeri telefonici contatti MicrosoftOutlook si utilizza **SQLite Provider**. Il modulo corrispondente viene installato con l'integrazione MicrosoftOutlook. In questo modo viene preconfigurato automaticamente per l'accesso alle informazioni della cartella contatti di MicrosoftOutlook. Questa ricerca è disponibile nell'area **Ricerca nella rubrica**.

- **Avvio delle chiamate nel client MicrosoftOutlook**

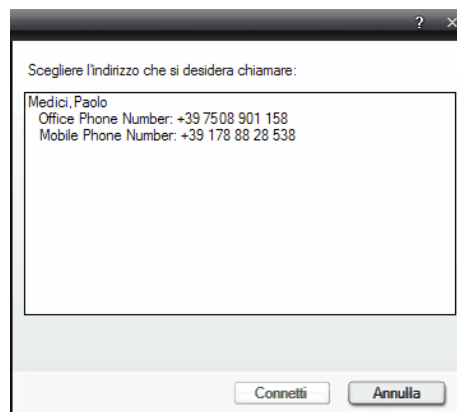
Per questa funzione, nella barra degli strumenti di varie finestre MicrosoftOutlook, è disponibile il pulsante **Componi**. Dalle finestre MicrosoftOutlook seguenti è possibile avviare una chiamata:

- L'Elenco contatti MicrosoftOutlook dell'utente o la finestra di un contatto MicrosoftOutlook aperto

Se si seleziona un contatto nell'elenco contatti di MicrosoftOutlook e si fa clic sul pulsante **Componi**, MicrosoftOutlook analizza l'oggetto effettivo (nome, numero telefonico, indirizzo e-mail, ecc.) e stabilisce, sulla base dei contatti MicrosoftOutlook, il numero telefonico corrispondente. Il numero di telefono viene trasferito in OpenScape Desktop Client, che lo utilizza come numero di destinazione e stabilisce una connessione.

Se per il contatto di MicrosoftOutlook sono memorizzati più numeri telefonici, ad es. ufficio, privato e cellulare, viene visualizzata la finestra

di dialogo seguente che elenca tutti i numeri telefonici disponibili per il contatto.



Nota:

OpenScape Desktop Client aggiorna i contatti MicrosoftOutlook solo all'avvio del programma. Se sono stati aggiunti nuovi contatti o sono stati modificati i dati dei contatti in MicrosoftOutlook, occorre riavviare OpenScape Desktop Client. Per prima cosa le nuove voci di contatto o le modifiche in MicrosoftOutlook vengono importate in OpenScape Desktop Client.

Se per il contatto selezionato non sono disponibili informazioni sul numero telefonico, la connessione ha esito negativo.

- La posta in arrivo di MicrosoftOutlook dell'utente o la finestra di un'e-mail aperta

Se si seleziona un'e-mail e si fa clic sul pulsante **Componi**, il client MicrosoftOutlook ricerca nelle rubriche di MicrosoftOutlook disponibili (l'elenco contatti personale MicrosoftOutlook ad esempio la rubrica aziendale) il nome del mittente. I numeri telefonici associati al mittente vengono trasmessi a OpenScape Desktop Client.

Se per il contatto selezionato sono memorizzati più numeri telefonici, la procedura è identica a quella già descritta per un solo numero telefonico ma deve essere ripetuta.

Se per il mittente e-mail selezionato non sono disponibili informazioni sul numero telefonico, la connessione ha esito negativo.

Nota:

Questa finestra di dialogo viene visualizzata anche se è stata selezionata un'e-mail con più destinatari.

Selezionare il contatto desiderato da questa finestra di dialogo.

- L'elenco attività di MicrosoftOutlook dell'utente o la finestra di un'attività aperta

Per la creazione di una chiamata da un'attività si utilizza la stessa procedura riportata per l'avvio di una chiamata dalla posta in arrivo di MicrosoftOutlook.

- Finestra di un appuntamento aperto nel calendario MicrosoftOutlook

Per la creazione di una chiamata da un'appuntamento si utilizza la stessa procedura riportata per l'avvio di una chiamata dalla posta in arrivo di MicrosoftOutlook.

Non appena viene attivata la chiamata desiderata, si apre in primo piano la finestra principale di OpenScape Desktop Client. Qui è possibile controllare la connessione come d'abitudine nell'area **Controllo della chiamata**.

- **Risoluzione di numeri telefonici e nomi**

Allo stesso modo, tramite l'integrazione MicrosoftOutlook, è possibile risolvere i numeri di telefono e i nomi sulla base delle rubriche di MicrosoftOutlook. La risoluzione di numeri telefonici e nomi viene eseguita in background. Sono supportate le rubriche MicrosoftOutlook private e globali.

3.28 Funzionamento in modalità ristretta

OpenScape Personal Edition può essere collegato come Softphone SIP a OpenScape Voice con una soluzione (di protezione dai guasti) denominata Survivability (ad es. OpenScapeBranch). In caso di guasti di OpenScape Voice la soluzione Survivability garantisce che il programma passi automaticamente alla modalità ristretta, in modo da poter rendere disponibili in modo ininterrotto i servizi di telefonia SIP di base.

Il funzionamento in modalità ristretta viene segnalato all'utente tramite un'icona delle informazioni corrispondente  nella barra di stato di OpenScape Personal Edition. In questo caso nel **controllo della chiamata** sono disponibili le seguenti funzioni:

- Esecuzione chiamata
- Risposta a chiamata in arrivo
- Rilascio chiamata
- Mettere in attesa la connessione esistente
- Richiamare la connessione in attesa
- Mettere in attesa la consultazione
- Collegamento del partner della consultazione con l'interlocutore in attesa

Se OpenScape Voice è di nuovo raggiungibile, OpenScape Desktop Client passa automaticamente alla modalità di funzionamento normale.

4 Passo passo

Il presente capitolo contiene informazioni che possono essere di aiuto all'utente per familiarizzare rapidamente con le funzioni di base del software.

4.1 Generale

In questo paragrafo sono contenute informazioni sui seguenti argomenti:

4.1.1 Come avviare il programma

Per avviare il programma OpenScape Desktop Client, procedere nel modo seguente:

Passo a passo

Fare clic su **Start** nella barra delle applicazioni di Windows  e selezionare **OpenScape Desktop Client**.

Nota:

L'avvio di OpenScape Desktop Client avviene sempre tramite l'ultimo profilo utilizzato. Se per questo profilo è stato configurato un numero LIN, subito dopo l'avvio del programma viene visualizzata la finestra di dialogo **Registrazione**. Se a questo profilo non è stato assegnato un numero LIN, OpenScape Desktop Client si avvia senza ulteriori azioni di registrazione. Per modificare il profilo, all'avvio del programma tenere premuto il tasto **Maiusc**. In questo caso viene visualizzata la finestra di dialogo di accesso anche se per l'ultimo utente non è stato definito alcun numero LIN.

4.1.2 Come accedere al programma

Nota:

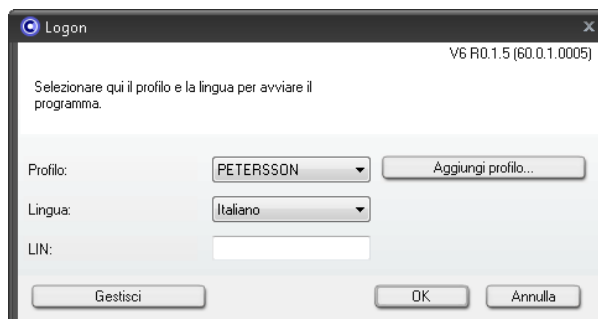
Se è già stato creato un profilo utente nell'account Windows corrente, il programma visualizza sempre la finestra di dialogo **Registrazione** per l'accesso utente.

Procedere come segue per accedere a OpenScape Desktop Client mediante la finestra di dialogo per l'accesso utente predefinito.

Passo a passo

- 1) Avviare OpenScape Desktop Client.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Logon**.



- 2) Nella casella combinata **Profilo**, selezionare il profilo desiderato o crearne uno nuovo tramite il pulsante **Aggiungi profilo...**
- 3) Accettare la **Lingua** preimpostata per la visualizzazione degli elementi di comando di OpenScape Desktop Client e per la Guida in linea o selezionare un'altra lingua dall'elenco di quelle disponibili.
- 4) Premere **OK**.

La finestra di dialogo di accesso si chiude.

Il programma viene avviato.

4.1.2.1 Come creare un nuovo profilo

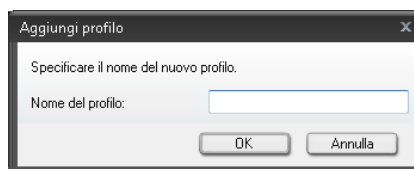
È possibile configurare un nuovo profilo utente solo durante l'accesso predefinito al sistema di comunicazione attenendosi alla procedura seguente:

Passo a passo

- 1) Avviare OpenScape Desktop Client.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Logon**.

- 2) Fare clic sul pulsante **Aggiungi profilo...**
Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi profilo**.



- 3) Immettere un **Nome profilo**.
- 4) Confermare premendo **OK**.

La finestra di dialogo **Aggiungi profilo** si chiude.

Il nuovo profilo utente è stato creato correttamente.

4.1.3 Configurazione della finestra principale

Dopo l'avvio del programma OpenScape Desktop Client, viene visualizzata la finestra principale. Di norma comprende le aree **Controllo della chiamata**, **Contatti** e **Diario**.

4.1.3.1 Come inserire un'area nella finestra principale

Per aggiungere ulteriori aree, ad esempio **Ricerca nella rubrica** alla finestra principale, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) In  **Menu Pearl** > **Visualizza** selezionare l'opzione **Ricerca nella rubrica**.
Si apre la finestra di dialogo **Ricerca nella rubrica** in una finestra separata.
- 2) Nella finestra di dialogo **Ricerca nella rubrica**, fare clic su  nella barra del titolo e tenendo premuto il pulsante sinistro del mouse trascinare il puntatore nella posizione desiderata nella vista principale.

La finestra di dialogo **Ricerca nella rubrica** viene aggiunta alla finestra principale.

4.1.3.2 Come rimuovere un'area dalla finestra principale

Per rimuovere un'area (ad es. **Ricerca nella rubrica**) dalla finestra principale, fare clic su  nella barra del titolo dell'area. L'area viene chiusa. Non viene visualizzata automaticamente nella finestra principale al riavvio del programma, ma sarà necessario aggiungerla manualmente da **Menu Pearl** > **Visualizza**.

4.1.3.3 Come modificare la posizione della barra degli strumenti di accesso rapido

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

Per posizionare la barra degli strumenti di accesso rapido sotto alla barra multifunzione nella finestra principale, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Fare clic sull'icona a sinistra accanto a OpenScape nella barra del titolo della finestra principale.
Viene visualizzato il menu di scelta rapida della barra degli strumenti di accesso rapido.
- 2) Selezionare l'opzione **Mostra sotto la barra multifunzione**.

La barra degli strumenti di accesso rapido viene visualizzata sotto la barra multifunzione.

Nota:

Per riportare la barra degli strumenti di accesso rapido nella posizione originaria sopra alla barra multifunzione, selezionare **Mostra sopra la barra multifunzione**, che è presente al posto di **Mostra sotto la barra multifunzione** nel menu di scelta rapida.

4.1.3.4 Come aggiungere un'icona alla barra degli strumenti di accesso rapido

Per aggiungere un'icona che si utilizza di frequente alla barra degli strumenti di accesso rapido, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona desiderata della barra multifunzione per visualizzare il seguente menu di scelta rapida.
Viene visualizzato un menu di scelta rapida.
- 2) Nel menu di scelta rapida, selezionare l'opzione **Aggiungi alla barra degli strumenti di accesso rapido**.

L'icona selezionata viene visualizzata nella barra degli strumenti di accesso rapido.

4.1.3.5 Come rimuovere un'icona dalla barra degli strumenti di accesso rapido

Per rimuovere un'icona dalla barra degli strumenti di accesso rapido, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona desiderata nella barra degli strumenti di accesso rapido.
Viene visualizzato un menu di scelta rapida.
- 2) Selezionare l'opzione **Rimuovi dalla barra degli strumenti di accesso rapido**.

L'icona selezionata non viene più visualizzata nella barra degli strumenti di accesso rapido.

4.1.4 Come chiudere il programma

Il programma può venire chiuso nei modi seguenti:

Passo a passo

- 1) Con il pulsante destro del mouse, fare clic sull'icona OpenScape nell'area di notifica nella barra delle applicazioni di Windows.

Viene visualizzato il menu di scelta rapida OpenScape.

- 2) Selezionare **Chiudi OpenScape**.

La finestra principale si chiude e OpenScape Desktop Client viene terminato.

4.2 Prime operazioni con il programma

Questo paragrafo contiene informazioni sulle modifiche alla configurazione necessarie al primo avvio di OpenScape Desktop Client dopo l'installazione.

Nota:

Per maggiori informazioni sull'installazione e la disinstallazione di OpenScape Personal Edition, consultare il manuale *OpenScape Personal Edition V7 Installazione e amministrazione*.

4.2.1 Come accedere per la prima volta

La prima notifica si effettua nella finestra di dialogo **Creazione del profilo**, che viene visualizzata solo se all'avvio del programma non sono disponibili impostazioni utente, ad esempio subito dopo l'installazione o a seguito della cancellazione dei dati di configurazione.

Nota:

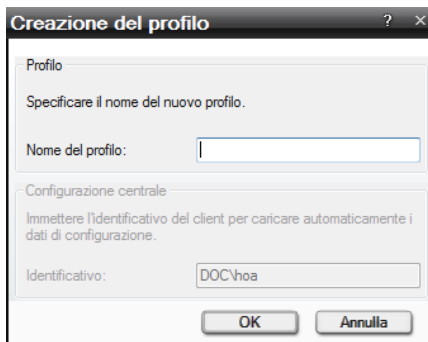
Quando si accede per la prima volta al programma come utente, occorre configurare impostazioni specifiche per identificarsi come utente OpenScape Desktop Client. Senza queste impostazioni non è possibile utilizzare OpenScape Desktop Client.

Per registrarsi per la prima volta in OpenScape Desktop Client, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Avviare OpenScape Desktop Client.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Creazione del profilo**.



- 2) In **Nome del profilo** definire il nome del profilo o della località con cui si desidera lavorare.
- 3) Premere **OK**.

La finestra di dialogo **Creazione del profilo** si chiude.

Il programma crea il profilo dato e passa automaticamente alla finestra di dialogo di accesso, dove è possibile impostare la lingua e LIN, nonché amministrare le impostazioni di configurazione.

4.2.2 Prima configurazione

Tramite la prima configurazione nella finestra di dialogo **Impostazioni**, vengono definiti i dati utente per la connessione al sistema di comunicazione nonché i dispositivi audio per la segnalazione delle richieste di connessione e/o l'esecuzione delle chiamate.

Nota:

Se si accede come utente per la prima volta, è necessario configurare impostazioni di programma specifiche per l'utente oltre alle informazioni di accesso, allo scopo di stabilire una connessione con il sistema di comunicazione. Senza queste impostazioni non è possibile utilizzare OpenScape Desktop Client.

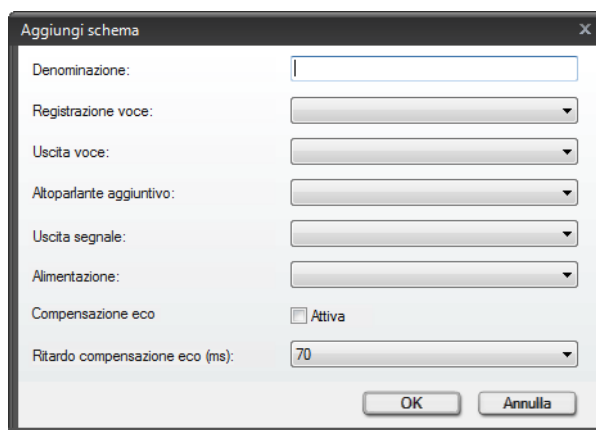
4.2.2.1 Come configurare un dispositivo audio

Per poter effettuare conversazioni telefoniche, il PC deve essere dotato di altoparlante e microfono, ad es. una cuffia/un headset. Le impostazioni hardware sono raggruppate in schemi audio.

Procedere come segue per configurare un dispositivo audio:

Passo a passo

- 1) Avviare OpenScape Desktop Client.
Viene visualizzata la finestra di dialogo di accesso.
- 2) Fare clic sul pulsante **Gestisci**.
Viene visualizzato un menu di scelta.
- 3) Selezionare l'opzione **Impostazioni**.
Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni**.
- 4) Nella scheda **Schemi audio**, fare clic su **Aggiungi...**
Si apre la seguente finestra di dialogo.



- 5) Immettere la **Denominazione** dello schema audio.
- 6) Definire l'hardware audio per le seguenti funzioni:
 - **Registrazione voce**
Microfono per la registrazione voce
 - **Uscita voce**
Altoparlante principale per la riproduzione
 - **Altoparlante aggiuntivo**
Altoparlanti aggiuntivi per la riproduzione vocale.

Nota:

L'hardware per l'**Altoparlante aggiuntivo** deve essere distinto dall'hardware per la **Riproduzione vocale**.

- **Uscita segnale**
Altoparlante per l'uscita segnale (squillo)
 - **Alimentazione**
Selezionare l'hardware utilizzato. Se non è presente nell'elenco di selezione, utilizzare **Soundcard**.
- 7) Attivare l'opzione **Compensazione eco**.
 - 8) Selezionare il valore adeguato al sistema per l'impostazione **Ritardo compensazione eco (ms)**.
 - 9) Fare clic sul pulsante **OK**.
Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi schema**.

Il nuovo schema audio viene inserito come prima voce nell'elenco degli schemi audio configurati nella scheda **Schemi audio** e viene impostato automaticamente come hardware corrente per la connessione audio.

Nota:

Modificare il dispositivo audio corrente sempre tramite gli schemi audio, non utilizzare il controllo del sistema di Windows. Poiché non è possibile sincronizzare le impostazioni corrispondenti, viene utilizzato il dispositivo audio impostato nel controllo di sistema di Windows, ma nel client viene visualizzato per prima cosa il dispositivo audio impostato tramite gli schemi audio.

4.2.2.2 Come configurare un collegamento di HiPath

Prerequisiti

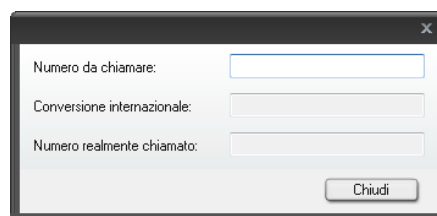
È stato selezionato **Provider HiPath** come provider predefinito al momento dell'installazione del programma.

Per la configurazione del modulo **Provider HiPath** e della funzionalità Softphone di OpenScape Desktop Client, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Avviare OpenScape Desktop Client.
Viene visualizzata la finestra di dialogo di accesso.
- 2) Fare clic sul pulsante **Gestisci**.
Viene visualizzato un menu di scelta.
- 3) Selezionare l'opzione **Impostazioni**.
Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni**.
- 4) Aprire la scheda **Avanzate**.
- 5) In **Provider HiPath** > **Terminale**, selezionare il **Tipo di telefono** ed eventualmente il **Tipo di modulo ausiliario**.
- 6) In **Provider HiPath** > **Connessione principale** definire i seguenti parametri:
 - **Tipo**: <Selezionare il tipo di sistema telefonico.>
 - **Gatekeeper**: <Indicare l'indirizzo IP del gatekeeper del sistema di comunicazione.>
 - **Numero derivato**: <Indicare il numero a cui si è raggiungibili all'interno del sistema di comunicazione collegato.>
 - **Password**: <Indicare la password configurata per il numero derivato.>
 - **Proprio indirizzo IP**: <Selezionare l'opzione **Identificazione automatica**>

- 7) In **Provider HiPath > Accesso rete** definire i seguenti parametri:
- **Codice regione:** <Immettere il prefisso internazionale per la località, ad es. 39 per l'Italia.>
 - **Codice località:** <Immettere il prefisso telefonico della località senza lo zero (0) iniziale.>
 - **Num. tel. sistema:** <Inserire qui il numero di telefono del proprio sistema di comunicazione o di casa.>
 - **Codice di linea urbana:** <Immettere il codice configurato nel sistema per accedere alla linea urbana per le chiamate in uscita, ad es. lo zero (0).>
 - **Prefisso per telefonate interurbane:** <Indicare il prefisso del gestore di rete per le telefonate interurbane, ad es. zero (0)>
 - **Prefisso per telefonate internazionali:** <Indicare il prefisso del gestore di rete per le telefonate internazionali, ad es. 00.>
- 8) Fare clic sul pulsante **Test** per verificare le immissioni.
- Si apre la seguente finestra di dialogo.



- 9) Inserire il numero di destinazione nel campo **Numero da chiamare**. Sulla base dei parametri impostati in **Accesso rete principale**, OpenScape Desktop Client inserisce automaticamente nel campo **Conversione internazionale** il numero telefonico nel formato internazionale.
- 10) Se il test conferma la correttezza delle immissioni per i parametri dell'accesso di rete principale, premere **Chiudi**.
- La finestra di dialogo di prova si chiude.

OpenScape Desktop Client è stato configurato come Softphone nella connessione al sistema di comunicazione HiPath.

4.2.2.3 Come configurare una connessione SIP

Prerequisiti

È stato selezionato il provider SIP come provider predefinito al momento dell'installazione del programma.

Per la configurazione del modulo **Provider SIP** e della funzionalità Softphone di OpenScape Desktop Client, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Avviare OpenScape Desktop Client.
Viene visualizzata la finestra di dialogo di accesso.
- 2) Fare clic sul pulsante **Gestisci**.
Viene visualizzato un menu di scelta.

3) Selezionare l'opzione **Impostazioni**.

Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni**.

4) Aprire la scheda **Avanzate**.

5) In **Provider SIP > Linea principale** indicare i seguenti parametri:

- **Utenti**: <Inserire il proprio numero telefonico.>
- **Visualizza**: <Indicare il nome.>
- **Testo descrizione comando**: <Indicare ad esempio Telefono SIP.>
- **Identificativo**: <Immettere il proprio numero telefonico e/o indirizzo e-mail.>
- **Password**: <Immettere la password assegnata all'amministratore del sistema.>

6) In **Provider SIP > Registrar** indicare i seguenti parametri:

- **Server**: <Immettere l'indirizzo IP preimpostato dall'amministratore del sistema.>
- In **Connessione** definire la porta per la connessione al server. Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio amministratore di sistema.

7) In **Provider SIP > Proxy** indicare i seguenti parametri:

- **Server**: <Immettere l'indirizzo IP preimpostato dall'amministratore del sistema.>
- In **Connessione** definire la porta per la connessione al server. Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio amministratore di sistema.

8) In **Provider SIP > Accesso rete** indicare i dati di accesso alla rete forniti eventualmente dall'amministratore del sistema.

Nota:

Accertarsi che in **Provider SIP > Conversione indirizzi** sia selezionata l'opzione **Normalizzi numeri telefonici**. In caso contrario i dati di accesso di rete non sono necessari.

9) In **Provider HLM > Concessione della licenza**, nel campo di immissione **Server**, indicare l'indirizzo IP del PC sul quale è installato il server licenze di OpenScape Desktop Client.

OpenScape Desktop Client è stato configurato come Softphone SIP.

4.2.2.4 Come configurare MicrosoftOutlook Integration

Il servizio MicrosoftOutlook Integration amplia il client MicrosoftOutlook per le funzioni di OpenScape Personal Edition.

Nota:

Per poter utilizzare l'integrazione MicrosoftOutlook, il modulo **SQLite Provider** deve essere stato aggiunto alla configurazione di OpenScape Desktop Client. Per istruzioni su come aggiungere e/o rimuovere moduli, consultare il Manuale di installazione di OpenScape Personal Edition.

Nota:

Per poter utilizzare l'integrazione MicrosoftOutlook è necessario installare un client MicrosoftOutlook sul PC dell'utente e avviarlo.

Per configurare MicrosoftOutlook Integration, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Nel menu principale del client MicrosoftOutlook
 - MicrosoftOutlook 2003/2007, selezionare **Strumenti > Opzioni > OpenScape Desktop Client**, nella versione
 - MicrosoftOutlook 2010 **File > Opzioni Outlook > Add-In > OpenScape Desktop Client > Opzioni Add-In**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Opzioni Add-In**.
- 2) In **Opzioni cartella contatti**, definire la cartella contatti privata che deve essere utilizzata da MicrosoftOutlook Integration:
 - Se si desidera utilizzare tutte le cartelle contatti private, selezionare l'opzione **Leggi tutte le cartelle contatti private**.
 - Se si desidera utilizzare solo cartelle contatti private selezionate, scegliere l'opzione **Leggi tutte le cartelle contatti private tranne**.
- 3) Se si sceglie l'opzione **Leggi tutte le cartelle contatti private tranne**, definire con **Aggiungi** e **Rimuovi** tutte le cartelle contatti private che non devono essere utilizzate.
- 4) Definire quale cartella contatti pubblica deve essere utilizzata da MicrosoftOutlook Integration, se è stata selezionata l'opzione **leggi cartella contatti pubblica**.
- 5) Definire infine con **Aggiungi** e **Rimuovi** tutte le cartelle contatti pubbliche da utilizzare.
- 6) Per confermare, fare clic su **OK**.

MicrosoftOutlook Integration è configurato e pronto per l'uso.

4.3 Panoramica dell'interfaccia utente

L'interfaccia utente di OpenScape Desktop Client contiene i seguenti elementi:

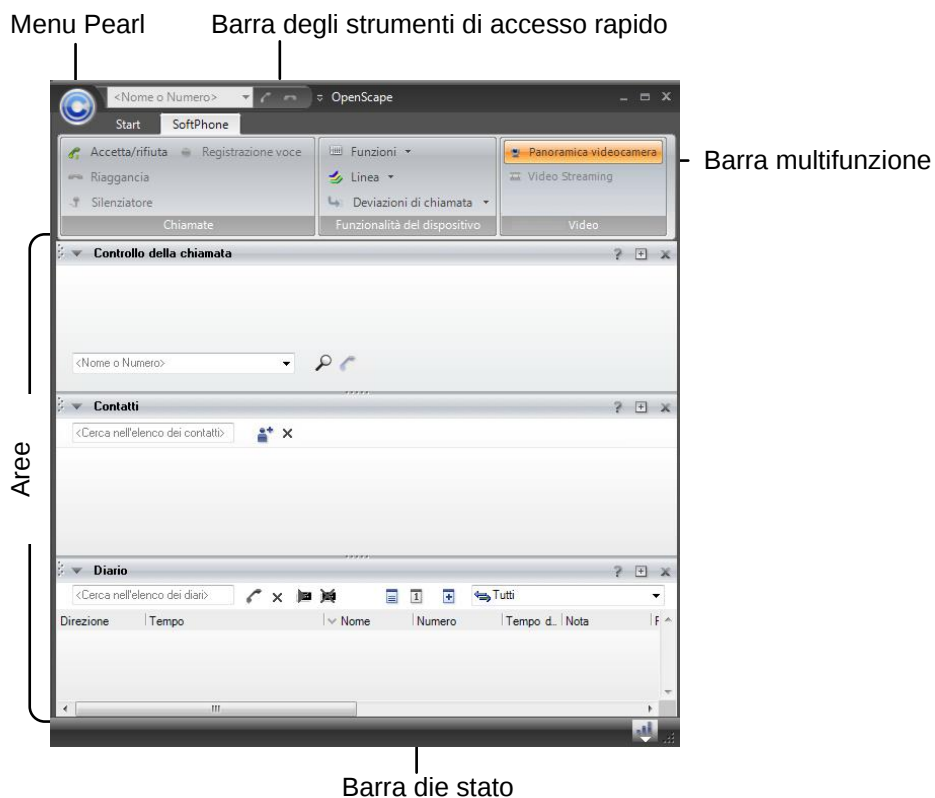
Barra principale



La barra principale consente di utilizzare rapidamente il programma servendosi solo minimamente delle schermate. Può essere ancorata alla parte superiore del desktop o visualizzata solo quando si sposta il puntatore del mouse nell'area corrispondente.

Finestra principale

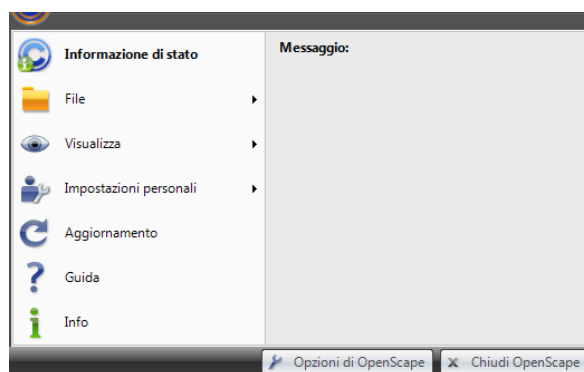
Una volta effettuato l'accesso al sistema, viene visualizzata la finestra principale del programma.



Nella finestra principale di OpenScape Desktop Client sono presenti i seguenti elementi, dall'alto verso il basso.

Menu Pearl

Un pulsante del menu Applicazioni per l'accesso alle funzioni di base di OpenScape Desktop Client.



Barra degli strumenti di accesso rapido

Una barra degli strumenti per la rapida selezione delle funzioni inserite.

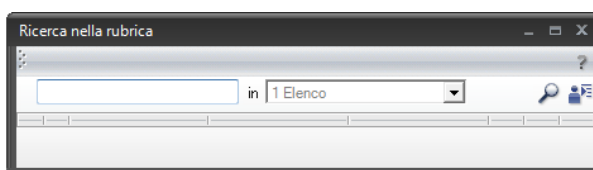
Barra multifunzione

Una barra che contiene gli elementi seguenti:

- Schede, in cui gli elementi di comando della barra multifunzione sono raggruppati in base agli scenari principali e alle attività che l'utente può eseguire con OpenScape Desktop Client.
- Gruppi, in cui gli elementi di comando correlati all'interno delle schede sono raggruppati.
- Elementi di comando all'interno dei singoli gruppi che, se selezionati, consentono di eseguire le funzioni di OpenScape Desktop Client.

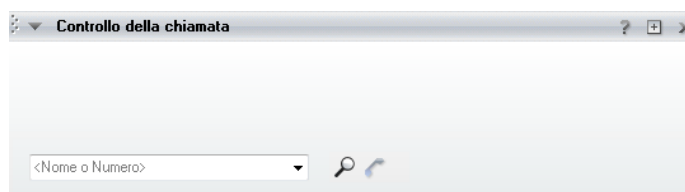
Aree

Aggiungendo o rimuovendo diverse aree, la finestra principale di OpenScape Desktop Client può essere adattata alle esigenze specifiche dell'utente in modo ottimale. Tramite **Menu Pearl > Visualizza** sono disponibili/possono essere raggiunte le seguenti aree:



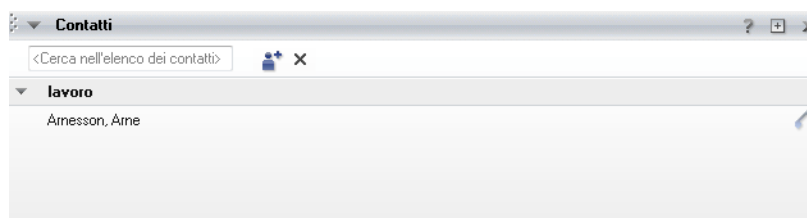
- **Controllo della chiamata**

Controllo della chiamata consente di ricercare e chiamare contatti, visualizzare informazioni su chiamate in entrata e in uscita e mette a disposizione numerose funzioni di telefonia durante una connessione attiva.



- **Contatti**

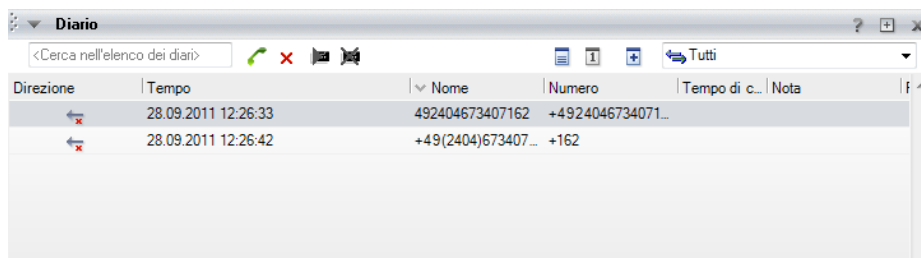
L'area **Contatti** visualizza l'Elenco contatti personale. In questo Elenco contatti è possibile importare singoli contatti manualmente o da diversi elenchi numeri telefonici e raggruppare i contatti in base alle proprie esigenze. È inoltre possibile stabilire direttamente una connessione con i singoli contatti, rimuovere dati contatto esistenti e inviare e-mail dall'Elenco contatti.



- **Diario**

Nell'area **Diario**, OpenScape Desktop Client registra sul computer locale tutte le chiamate in entrata e in uscita dall'avvio di OpenScape Desktop

Client. Inoltre il **Diario** consente di avviare connessioni verso interlocutori registrati.

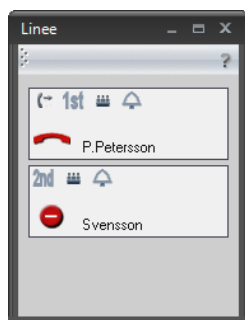


- **Ricerca nella rubrica**

OpenScape Desktop Client consente l'integrazione di più elenchi telefonici. In questi elenchi è possibile ricercare contatti specifici, avviare chiamate o inviare messaggi e-mail direttamente a tali contatti e inserirli nell'Elenco contatti personale.

- **Linee (SIP)**

Nell'area **Linee** vengono visualizzate tutte le linee configurate e attivate per la visualizzazione in OpenScape Desktop Client, in corrispondenza del relativo stato.



- **Barra di stato**

La barra di stato consente di impostare il volume e visualizza gli errori.



4.4 Azioni di impostazione

Per ciascun utente è possibile effettuare le seguenti impostazioni:

4.4.1 Come modificare la lingua

La lingua dei comandi e della Guida in linea di OpenScape Desktop Client viene definita nell'accesso standard. Per modificare la lingua, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Chiudere OpenScape Desktop Client.
- 2) Riavviare OpenScape Desktop Client.

- 3) Nella finestra di dialogo di accesso, selezionare la **Lingua** desiderata nell'elenco delle lingue.
- 4) Premere **OK**.

La finestra di dialogo di accesso si chiude. Le modifiche alla lingua apportate vengono salvate e il programma viene avviato.

Per la visualizzazione di comandi e Guida in linea viene ora utilizzata la lingua appena configurata.

4.4.2 Come aggiungere uno schema audio

Nota:

La configurazione di un nuovo schema audio è possibile solo nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'accesso al programma.

Procedere come segue se si utilizza OpenScape Desktop Client con un sistema di comunicazione SIP o HiPath e si desidera aggiungere uno schema audio:

Passo a passo

- 1) Nella finestra di dialogo **Logon** fare clic sul pulsante **Gestisci** e selezionare **Impostazioni**.

Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni**. Viene visualizzata la scheda **Schemi audio**.

- 2) Premere il pulsante **Aggiungi**.

Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi schema**.

- 3) Nel campo **Denominazione**, assegnare un nome al nuovo schema audio.
- 4) Nella casella combinata **Registrazione voce**, selezionare l'hardware audio del PC dell'utente che OpenScape Desktop Client dovrà utilizzare per la riproduzione vocale.
- 5) Nella casella combinata **Uscita voce**, selezionare l'hardware audio del PC dell'utente che OpenScape Desktop Client dovrà utilizzare per la riproduzione vocale.

- 6) Nella casella combinata **Altoparlante aggiuntivo** selezionare eventualmente un altoparlante aggiuntivo per la Riproduzione vocale. Se qui è selezionato un altoparlante aggiuntivo e questo schema audio è attivo, nella scheda **SoftPhone > Chiamate**, nella barra principale e nella barra degli strumenti della finestra **Video** viene visualizzato il pulsante  per la funzione *Ascolto amplificato*.

Nota:

L'hardware per l'**Altoparlante aggiuntivo** deve essere distinto dall'hardware per la **Riproduzione vocale**.

- 7) Nel casella combinata **Uscita segnale**, selezionare l'hardware audio del PC dell'utente che OpenScape Desktop Client dovrà utilizzare per la riproduzione di toni di chiamata.
- 8) Nella casella combinata **Alimentazione**, selezionare l'hardware audio del PC dell'utente che si desidera utilizzare per il controllo di speciali funzioni dell'hardware.
- 9) Attivare l'opzione **Compensazione eco**.
- 10) Selezionare il valore adeguato al sistema per l'impostazione **Ritardo compensazione eco (ms)**.
- 11) Confermare le impostazioni del nuovo schema audio facendo clic su **OK**.
Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi schema**.

Il nuovo schema audio viene visualizzato come prima voce nell'elenco degli schemi audio configurati nella scheda **Schemi audio**.

4.4.3 Come modificare uno schema audio

Nota:

La configurazione di un nuovo schema audio è possibile solo nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'accesso al programma.

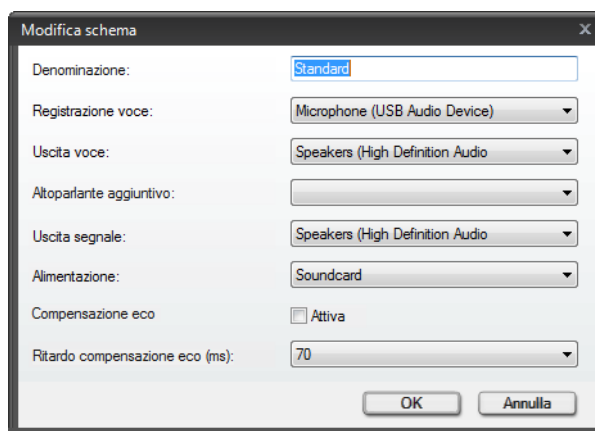
Procedere come segue se si utilizza OpenScape Desktop Client con un sistema di comunicazione SIP o HiPath e si desidera modificare la configurazione di uno schema audio già definito:

Passo a passo

- 1) Nella finestra di dialogo **Logon** fare clic sul pulsante **Gestisci** e selezionare **Impostazioni**.
Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni**. Viene visualizzata la scheda **Schemi audio**.

- 2) Fare clic sul pulsante **Modifica....**

Si apre la finestra di dialogo **Modifica schema**.



- 3) Eseguire le modifiche desiderate.
- 4) Confermare le modifiche apportate facendo clic su **OK**.

Si chiude la finestra di dialogo **Modifica schema**. Le impostazioni vengono salvate.

4.4.4 Reazioni al riconoscimento automatico dei dispositivi audio

OpenScape Desktop Client può, in determinate condizioni, riconoscere nuovi Dispositivi audio non appena vengono collegati al PC.

Se OpenScape Desktop Client è in esecuzione e si collega al PC un dispositivo audio, per il quale Windows dispone del driver necessario, nella barra principale e nella riga di stato di OpenScape Desktop Client viene visualizzata l'icona



Nuovo dispositivo audio.

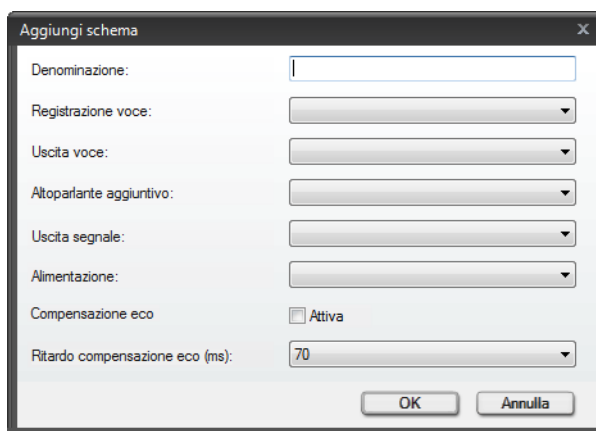
Per configurare e aggiungere un nuovo Schema audio per il dispositivo riconosciuto automaticamente, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Fare clic sull'icona appena visualizzata.

Viene visualizzato un messaggio che informa del riconoscimento di un nuovo dispositivo audio.

- 2) Nel messaggio visualizzato, selezionare il pulsante **Sì**.
Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi schema**.



- 3) Nel campo **Denominazione**, assegnare un nome al nuovo schema audio.
- 4) Nella casella combinata **Registrazione voce**, selezionare l'hardware audio del PC dell'utente che OpenScape Desktop Client dovrà utilizzare per la riproduzione vocale.
- 5) Nella casella combinata **Uscita voce**, selezionare l'hardware audio del PC dell'utente che OpenScape Desktop Client dovrà utilizzare per la riproduzione vocale.
- 6) Nella casella combinata **Altoparlante aggiuntivo** selezionare eventualmente un altoparlante aggiuntivo per la Riproduzione vocale. Se qui è selezionato un altoparlante aggiuntivo e questo schema audio è attivo, nella scheda **SoftPhone > Chiamate**, nella barra principale e nella barra degli strumenti della finestra **Video** viene visualizzato il pulsante  per la funzione *Ascolto amplificato*.

Nota:

L'hardware per l'**Altoparlante aggiuntivo** deve essere distinto dall'hardware per la **Riproduzione vocale**.

- 7) Nel casella combinata **Uscita segnale**, selezionare l'hardware audio del PC dell'utente che OpenScape Desktop Client dovrà utilizzare per la riproduzione di toni di chiamata.
- 8) Nella casella combinata **Alimentazione**, selezionare l'hardware audio del PC dell'utente che si desidera utilizzare per il controllo di speciali funzioni dell'hardware.
- 9) Attivare l'opzione **Compensazione eco**.
- 10) Selezionare il valore adeguato al sistema per l'impostazione **Ritardo compensazione eco (ms)**.
- 11) Confermare le impostazioni del nuovo schema audio facendo clic su **OK**.

Per il nuovo dispositivo audio riconosciuto automaticamente è stato aggiunto e configurato un nuovo Schema audio. Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi schema**. Il nuovo schema audio viene visualizzato come prima voce nell'elenco degli schemi audio configurati nella scheda **Schemi audio**.

4.4.5 Come aggiungere uno schema video

Prerequisiti

Si utilizza OpenScape Desktop Client in un sistema di comunicazione SIP.

Il modulo **Provider SIP** è attivato.

Nota:

La configurazione di un nuovo schema video è possibile solo nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'accesso al programma.

Per aggiungere un nuovo schema video alla configurazione di OpenScape Desktop Client, procedere come segue:

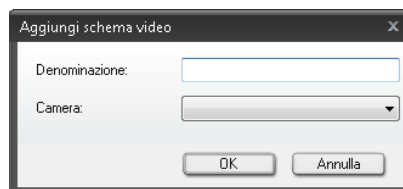
Passo a passo

- 1) Nella finestra di dialogo **Logon** fare clic sul pulsante **Gestisci** e selezionare **Impostazioni**.

Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni**. Viene visualizzata la scheda **Schemi audio**.

- 2) Passare alla scheda **Avanzate** > **Provider SIP** > **Schemi video**.
- 3) Premere il pulsante **Aggiungi**.

Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi schema video**.



- 4) Nel campo **Denominazione**, assegnare un nome al nuovo schema video.
- 5) Nella casella combinata **Camera**, selezionare l'hardware video del PC dell'utente che OpenScape Desktop Client dovrà utilizzare per l'invio dei segnali video.
- 6) Confermare le impostazioni con **OK**.

La finestra di dialogo **Aggiungi schema video** si chiude. Il nuovo schema video è presente nella scheda **Avanzate** nell'elenco degli schemi video configurati.

- 7) Definire le impostazioni desiderate per la **configurazione video standard**:
 - a) In **Layout** selezionare la visualizzazione standard per la finestra video.
 - b) In **Anteprima** selezionare l'impostazione desiderata per Panoramica videocamera (propria immagine video).
 - c) Scegliere se visualizzare la propria immagine a specchio nella finestra **Video** attivando o disattivando l'opzione **Riflesso**.

La configurazione dello schema video desiderato e la configurazione video standard sono terminate.

4.4.6 Come modificare uno schema video

Prerequisiti

Si utilizza OpenScape Desktop Client in un sistema di comunicazione SIP.

Il modulo **Provider SIP** è attivato.

Nota:

Le modifiche alla configurazione di uno schema audio già configurato sono possibili solo nella finestra di dialogo

Impostazioni durante l'accesso al programma.

Per modificare la configurazione di uno schema video già definito, procedere come segue:

Passo a passo

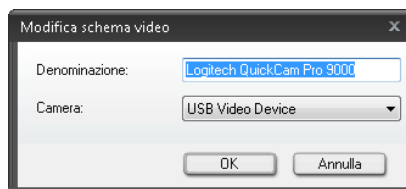
- 1) Nella finestra di dialogo **Logon** fare clic sul pulsante **Gestisci** e selezionare **Impostazioni**.

Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni**. Viene visualizzata la scheda **Schemi audio**.

- 2) Passare alla scheda **Avanzate** > **Provider SIP** > **Schemi video**.

- 3) Fare clic sul pulsante **Modifica....**

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Modifica schema video**.



- 4) Eseguire le modifiche desiderate.

- 5) Confermare le impostazioni con **OK**.

Si chiude la finestra di dialogo **Modifica schema video**. Le modifiche vengono salvate.

- 6) Eventualmente apportare modifiche alla **configurazione video standard**.

4.4.7 Reazioni al riconoscimento automatico dei dispositivi video

OpenScape Desktop Client può, in determinate condizioni, riconoscere nuovi dispositivi video non appena vengono collegati al PC.

Se OpenScape Desktop Client è in esecuzione e si collega al PC un dispositivo video, per il quale Windows dispone del driver necessario, nella barra principale e nella riga di stato di OpenScape Desktop Client viene visualizzata l'icona



Nuovo dispositivo video.

Per configurare e aggiungere un nuovo schema video per il dispositivo riconosciuto automaticamente, procedere come segue:

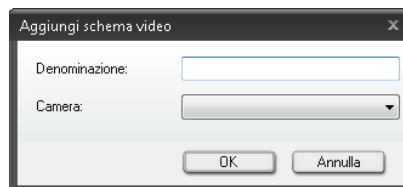
Passo a passo

- 1) Fare clic sull'icona appena visualizzata.

Viene visualizzato un messaggio che informa del riconoscimento di un nuovo dispositivo video.

- 2) Nel messaggio visualizzato, selezionare il pulsante **Sì**.

Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi schema video**.



- 3) Nel campo **Denominazione**, assegnare un nome al nuovo schema video.

- 4) Nella casella combinata **Camera**, selezionare l'hardware video del PC dell'utente che OpenScape Desktop Client dovrà utilizzare per l'invio dei segnali video.

- 5) Confermare le impostazioni con **OK**.

La finestra di dialogo **Aggiungi schema video** si chiude. Il nuovo schema video viene visualizzato nella scheda **Avanzate** in **Provider SIP > Schemi video** nell'elenco degli schemi video configurati.

- 6) Definire le impostazioni desiderata per la **configurazione video standard**:

- a) In **Layout** selezionare la visualizzazione standard per la finestra video.
- b) In **Anteprima** selezionare l'impostazione desiderata per Panoramica videocamera (propria immagine video).
- c) Scegliere se visualizzare la propria immagine a specchio nella finestra **Video** attivando o disattivando l'opzione **Riflesso**.

È stato aggiunto e configurato un nuovo schema video per il dispositivo video riconosciuto automaticamente e la Configurazione video standard è stata chiusa.

4.4.8 Come aggiungere un trasferimento di chiamata

La configurazione di deviazione/inoltri di chiamata nella scheda **SoftPhone** della **Barra multifunzione** di *OpenScape Desktop Client* consente successivamente di inoltrare/trasferire rapidamente chiamate in entrata.

Procedere come segue per configurare un nuovo trasferimento di chiamata:

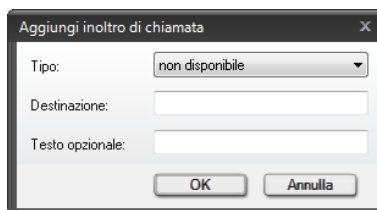
Passo a passo

- 1) Nella **Barra multifunzione > Scheda SoftPhone > Gruppo Funzionalità del dispositivo**, fare clic su **Deviazioni di chiamata**.

Si apre un menu a discesa.

2) Selezionare **Aggiungi inoltro di chiamata**.

Si apre la finestra di dialogo **Aggiungi inoltro di chiamata**.



3) Nella casella combinata **Tipo**, selezionare il tipo di deviazione di chiamata per la nuova deviazione.

4) Nel campo **Destinazione** immettere il numero telefonico a cui inoltrare la chiamata.

5) Inserire eventualmente una breve descrizione nel campo **Testo opzionale** per la nuova deviazione di chiamata. Questa descrizione viene successivamente visualizzata nel menu Deviazione per la selezione.

6) Fare clic sul pulsante **OK**.

La finestra di dialogo **Aggiungi inoltro di chiamata** si chiude.

Il nuovo inoltro di chiamata è impostato.

4.4.9 Come attivare il trasferimento di chiamata

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

Per prima cosa occorre aver configurato almeno un trasferimento di chiamata.

Tramite il menu Deviazione  nella barra principale di OpenScape Desktop Client è possibile attivare in modo semplice e rapido la deviazione sul proprio telefono.

Se si desidera attivare una deviazione di chiamata definita in precedenza, procedere come segue:

Passo a passo

1) Fare clic su  nella barra principale.

Viene visualizzato l'elenco delle deviazioni di chiamata configurate.

Nota:

Le deviazioni di chiamata attive vengono visualizzate nel menu Deviazione. I trasferimenti configurati ma non più disponibili appaiono in grigio nel menu.

2) Selezionare la voce desiderata nell'elenco.

Viene attivata la deviazione della chiamata selezionata.

4.4.10 Come disattivare una deviazione di chiamata

Per disattivare una deviazione di chiamata attiva, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Fare clic su  nella barra principale.

Viene visualizzato l'elenco delle deviazioni di chiamata configurate.

Nota:

Le deviazioni di chiamata attive vengono visualizzate nel menu Deviazione. I trasferimenti configurati ma non più disponibili appaiono in grigio nel menu.

- 2) Selezionare la voce nell'elenco con il trasferimento attivo.

La deviazione di chiamata viene disattivata.

4.4.11 Come configurare toni di chiamata personalizzati

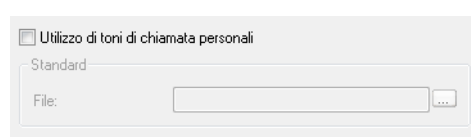
Nota:

Le impostazioni per il tono di chiamata personalizzato sono modificabili nella finestra di dialogo **Impostazioni** durante l'avvio del programma e durante il funzionamento. A tale scopo, selezionare il pulsante **Gestisci** nella finestra di dialogo di accesso oppure selezionare **Menu Pearl > Impostazioni personali > Toni di chiamata**. Queste impostazioni sono disponibili su sistemi di comunicazione SIP e HiPath.

Nota:

Le impostazioni per i toni di chiamata personalizzati su un sistema di comunicazione SIP sono identiche a quelle disponibili in un sistema di comunicazione HiPath. Sono presenti nella finestra di dialogo **Impostazioni** che può essere aperta da **Avanzate**, opzione **Provider SIP > Toni di chiamata** o **Provider HiPath > Toni di chiamata**.

Se si desidera selezionare un tono di chiamata personalizzato per la segnalazione delle richieste di connessione in entrata su un sistema di comunicazione SIP o HiPath durante il funzionamento di OpenScape Desktop Client, procedere come segue:



Passo a passo

- 1) Aprire il menu Pearl.
- 2) Selezionare l'opzione **Impostazioni personali > Toni di chiamata**.
Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni**. Viene visualizzata al scheda **Avanzate** con l'opzione **Provider SIP > Toni di chiamata** o **Provider HiPath > Toni di chiamata**.
- 3) Attivare la casella di controllo **Utilizzo di toni di chiamata personali**.
- 4) Fare clic sul pulsante
Viene visualizzata la finestra **Apri**.
- 5) Nella finestra **Apri** passare alla cartella che contiene il file WAV o MP3 desiderato.
- 6) Scegliere il file desiderato.
- 7) Fare clic sul pulsante **Apri**.
La finestra di dialogo **Apri** si chiude.

Il file audio selezionato viene applicato da OpenScape Desktop Client come tono di chiamata.

4.4.12 Come modificare la suoneria standard (provider HiPath)

Nota:

Questa impostazione è disponibile solo se, quando OpenScape Desktop Client è attivo, l'utente è connesso e non è configurato alcun tono di chiamata personalizzato.

Se si utilizza OpenScape Desktop Client in un sistema di comunicazione HiPath e si utilizza il tono di chiamata standard del sistema, è possibile modificare l'intensità del tono come segue:

Passo a passo

- 1) Aprire il menu Pearl.
- 2) Fare clic sul pulsante **Opioni di OpenScape**.
Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni**.
- 3) Passare alla scheda **Avanzate > Provider HiPath > Impostazioni di funzionamento**.
- 4) Fare clic sul pulsante **Modifica colore del tono di chiamata**.
Viene visualizzata una finestra di dialogo e il tono di chiamata corrente viene riprodotto.
- 5) Fare clic su **Tonalità successiva** oppure su **Tonalità precedente** per selezionare il tono di chiamata desiderato.
- 6) Fare clic sul pulsante **Chiudi** per terminare l'impostazione.

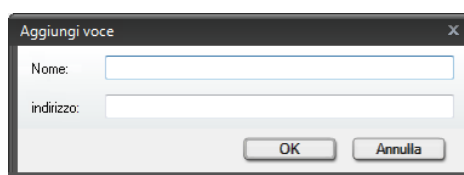
L'impostazione selezionata è attiva immediatamente.

4.4.13 Come aggiungere una nuova pagina Internet

Se si desidera aprire direttamente nel browser Web di OpenScape Desktop Client una pagina Internet visitata di frequente, è necessario configurare tale impostazione come segue:

Passo a passo

- 1) Aprire il menu Pearl e selezionare il pulsante **Opzioni di OpenScape**.
Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni**.
- 2) Passare alla scheda **Avanzate > Browser Web > Pagine Internet**.
- 3) Premere il pulsante **Aggiungi....**.
Si apre la seguente finestra di dialogo.



- 4) Immettere il **Nome** e l'**Indirizzo** (URL) desiderati.
- 5) Confermare premendo **OK**.

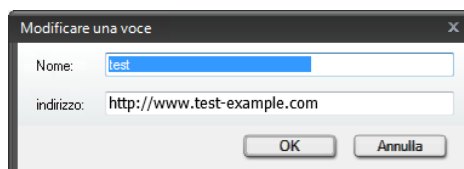
La nuova pagina Internet, con **Nome** e **Indirizzo**, è riportata nell'ultima posizione nell'elenco delle pagina Internet configurate.

4.4.14 Come modificare una pagina Internet

Per modificare le impostazioni di una pagina Internet già configurata, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Aprire il menu Pearl e selezionare il pulsante **Opzioni di OpenScape**.
Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni**.
- 2) Passare alla scheda **Avanzate > Browser Web > Pagine Internet**.
- 3) Contrassegnare la voce desiderata nell'elenco delle pagine Internet configurate.
- 4) Fare clic sul pulsante **Modifica....**.
Si apre la seguente finestra di dialogo.



- 5) Modificare il **Nome** e/o l'**Indirizzo** (URL).
- 6) Premere il pulsante **OK**.

La finestra di dialogo **Modifica voce** si chiude e le modifiche vengono salvate.

4.4.15 Come cancellare una pagina Internet

Se si desidera eliminare dall'elenco una pagina Internet già configurata, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Aprire il menu Pearl e selezionare il pulsante **Opzioni di OpenScape**.
Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni**.
- 2) Passare alla scheda **Avanzate > Browser Web > Pagine Internet**.
- 3) Contrassegnare la voce desiderata nell'elenco delle pagine Internet configurate.
- 4) Infine, fare clic sul pulsante **Cancella**.

La voce selezionata viene rimossa dall'elenco delle pagine Internet configurate.

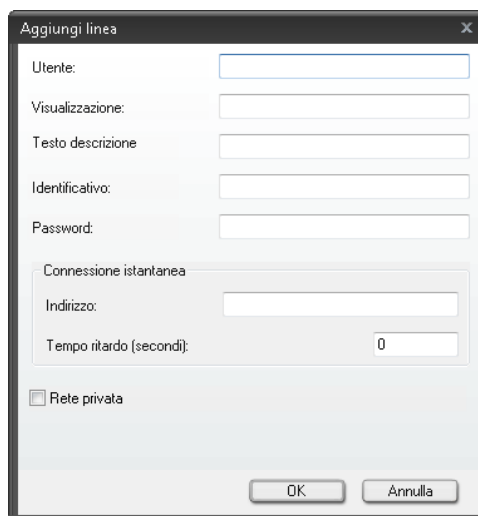
4.4.16 Come configurare una nuova linea aggiuntiva SIP

Procedere come segue per configurare una nuova linea aggiuntiva:

Passo a passo

- 1) Avviare OpenScape Desktop Client.
- 2) Nella finestra di dialogo di accesso, selezionare **Gestisci**.
Viene visualizzato un menu di scelta.
- 3) Nel menu, selezionare l'opzione **Impostazioni**.
Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni**.
- 4) Passare alla scheda **Avanzate > Provider SIP > Linee aggiuntive**.
- 5) Fare clic sul pulsante **Aggiungi....**

Si apre la seguente finestra di dialogo.



- 6) Indicare il numero telefonico/indirizzo utente univoco di OpenScape Desktop Client nel campo **Utente**.

- 7) Inserire un testo appropriato nel campo **Visualizzazione**.
- 8) Nel campo di immissione **Testo descrittivo**, inserire il testo visualizzato come informazione rapida.
- 9) Inserire l'**Identificativo**.
- 10) Se sul server è stata configurata l'autenticazione occorre immettere la **Password**.

Nota:

Per i dettagli necessari fare riferimento al proprio amministratore del sistema.

- 11) Confermare le immissioni facendo clic su **OK**.

La finestra di dialogo per la configurazione di una nuova linea aggiuntiva SIP si chiude. La nuova linea aggiuntiva viene visualizzata nell'elenco delle linee aggiuntive configurate.

4.4.17 Come modificare una linea aggiuntiva SIP

Procedere come segue per modificare le impostazioni di una linea aggiuntiva SIP già configurata:

Passo a passo

- 1) Avviare OpenScape Desktop Client.
- 2) Nella finestra di dialogo di accesso, selezionare **Gestisci**.
Viene visualizzato un menu di scelta.
- 3) Nel menu, selezionare l'opzione **Impostazioni**.
Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni**.
- 4) Passare alla scheda **Avanzate > Provider SIP > Linee aggiuntive**.
- 5) Fare clic sul pulsante **Modifica....**

Si apre la seguente finestra di dialogo.

- 6) Eseguire le modifiche desiderate.

Nota:

Il campo di immissione **Utente** non può essere modificato.

- 7) Confermare le modifiche facendo clic su **OK**.

La finestra di dialogo per la modifica di una linea aggiuntiva SIP esistente si chiude.

4.4.18 Come cancellare una linea aggiuntiva SIP

Procedere come segue per cancellare una linea aggiuntiva SIP già configurata:

Passo a passo

- 1) Avviare OpenScape Desktop Client.
- 2) Nella finestra di dialogo di accesso, selezionare **Gestisci**.
Viene visualizzato un menu di scelta.
- 3) Nel menu, selezionare l'opzione **Impostazioni**.
Si apre la finestra di dialogo **Impostazioni**.
- 4) Passare alla scheda **Avanzate > Provider SIP > Linee aggiuntive**.
- 5) Contrassegnare la voce da eliminare nell'elenco delle linee aggiuntive SIP configurate.
- 6) Fare clic sul pulsante **Cancella**.

La linea aggiuntiva SIP viene rimossa dall'elenco delle linee aggiuntive SIP configurate.

4.5 Gestione dei contatti

Per la gestione dei contatti nell'Elenco contatti di OpenScape sono disponibili le seguenti funzioni.

4.5.1 Come creare un nuovo contatto

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

Per aggiungere un nuovo contatto all'Elenco contatti di OpenScape, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Nell'area **Contatti** fare clic su .

Si apre la seguente finestra di dialogo.



- 2) Immettere Nome e Cognome del nuovo contatto nei campi di immissione corrispondenti.
- 3) Fare clic sul triangolino nella casella combinata e selezionare le informazioni di contatto che si desidera aggiungere, ad esempio il numero telefonico dell'ufficio o l'e-mail dell'ufficio.
- 4) Per confermare le immissioni, fare clic sul pulsante **Aggiungi**.

La finestra di dialogo **Aggiungi nuovo contatto** si chiude.

Le immissioni sono state salvate e il contatto viene visualizzato nell'Elenco contatti.

4.5.2 Come aggiungere un contatto da un elenco telefonico

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

Per ricercare un contatto in un elenco telefonico e aggiungerlo successivamente all'Elenco contatti, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Aprire l'area **Ricerca nella rubrica**, selezionando **Menu Pearl > Visualizza > Ricerca nella rubrica**.
Viene visualizzata la finestra **Ricerca nella rubrica**.
- 2) Nel campo di immissione **<Cerca nelle rubriche>** immettere il nome e il cognome della persona desiderata.
- 3) Fare clic su .

Viene visualizzata una finestra di dialogo che visualizza i risultati della ricerca nei diversi elenchi.

- 4) Fare clic sulla voce contatto desiderata per selezionarla.
- 5) Fare clic su . Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi contatto** che riporta i dati contatto disponibili. Qui è possibile, eventualmente, completare i dati contatto.
- 6) Per confermare le immissioni, fare clic sul pulsante **Aggiungi**.
La finestra di dialogo **Aggiungi contatto** si chiude.

Le immissioni sono state salvate e il contatto viene visualizzato nell'Elenco contatti.

4.5.3 Come modificare dati contatto

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

Per modificare le informazioni di contatto di un contatto già configurato, procedere come segue:

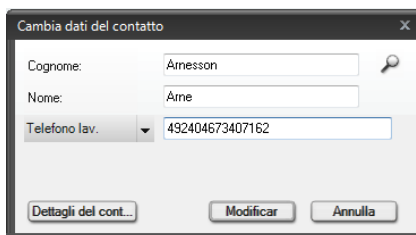
Passo a passo

- 1) Fare clic con il tasto destro del mouse sul nome di un contatto nell'area **Contatti**.

Si apre il menu di scelta rapida del contatto.

- 2) Selezionare l'opzione **Modifica contatto**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo seguente con i dati del contatto disponibili.



- 3) Eseguire le modifiche desiderate.

Nota:

Fare clic sul pulsante **Dettagli contatto**, per modificare ulteriori informazioni della voce contatto desiderata nella finestra di dialogo **Modifica contatto**. Facendo clic su **OK** le modifiche apportate vengono salvate e la finestra di dialogo **Modifica contatto** si chiude.

- 4) Per modificare la password, fare clic sul pulsante **Modifica**.

Le modifiche vengono applicate e la finestra di dialogo **Cambia dati del contatto** si chiude.

4.5.4 Come creare un nuovo gruppo

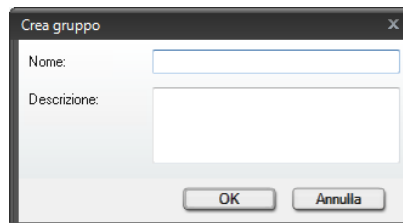
Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

Se si desidera aggiungere un nuovo gruppo all'Elenco contatti, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Fare clic con il pulsante destro del mouse nell'area **Contatti**.
Viene visualizzato il menu di scelta rapida dell'area **Contatti**.
- 2) Nel menu di scelta rapida, selezionare l'opzione **Crea gruppo...**
Si apre la seguente finestra di dialogo.



- 3) Nel campo **Nome** immettere un nome univoco per il gruppo. Questo campo è obbligatorio.
- 4) Nel campo **Descrizione** immettere una descrizione esauriente per il gruppo (facoltativa).
- 5) Fare clic sul pulsante **OK**.
Viene chiusa la finestra di dialogo **Crea gruppo**.

Il nuovo gruppo viene visualizzato nell'area **Contatti**.

4.5.5 Come aggiungere un contatto al gruppo

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

È stato già creato un nuovo gruppo nel proprio Elenco contatti.

Per un contatto a un gruppo del proprio Elenco contatti, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome di un gruppo nell'area **Contatti**.
Si apre il menu di scelta rapida di un contatto.
- 2) Nel menu di scelta rapida, selezionare l'opzione **Aggiungi contatto...**
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi nuovo contatto**.
- 3) Immettere **Nome** e **Cognome** del nuovo contatto nei campi di immissione corrispondenti.
- 4) Fare clic sul triangolino nella casella combinata e selezionare le informazioni di contatto che si desidera aggiungere, ad esempio il numero telefonico dell'ufficio o l'e-mail dell'ufficio.

- 5) Per confermare le immissioni, fare clic sul pulsante **Aggiungi**.

La finestra di dialogo **Aggiungi nuovo contatto** si chiude.

Il nuovo contatto viene visualizzato nell'Elenco contatti come una voce gruppo.

4.5.6 Come aggiungere contatti a un gruppo

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

È stato già creato un nuovo gruppo nel proprio Elenco contatti.

Per aggiungere contatti specifici del proprio Elenco contatti a un gruppo, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Nell'Elenco contatti, contrassegnare il contatto da inserire nel gruppo.

Nota:

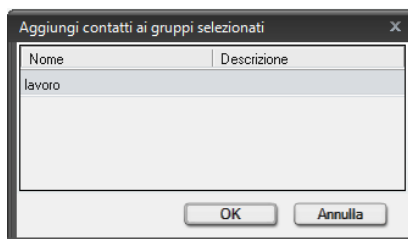
Per contrassegnare più contatti contemporaneamente, tenere premuto **[Ctrl]** mentre si fa clic sui nomi desiderati.

- 2) Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome di un gruppo nell'area **Contatti**.

Si apre il menu di scelta rapida del gruppo.

- 3) Selezionare l'opzione **Aggiungi contatto al gruppo...**

Si apre la seguente finestra di dialogo:



- 4) Selezionare uno dei gruppi nella finestra di dialogo **Aggiungi contatti**.

- 5) Fare clic sul pulsante **OK**.

La finestra di dialogo **Aggiungi contatti** si chiude.

I contatti selezionati vengono visualizzati nel gruppo desiderato. Sono quindi presenti due volte nell'Elenco contatti.

4.5.7 Come spostare contatti in un gruppo

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

Sono stati creati almeno due gruppi.

Se si desidera spostare un contatto in un gruppo, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Nell'Elenco contatti, contrassegnare il contatto da inserire nel gruppo.

Nota:

È possibile spostare un contatto dall'Elenco contatti a un gruppo o fra due gruppi.

Nota:

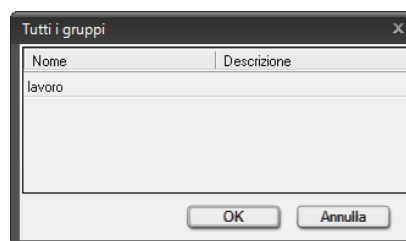
Per contrassegnare più contatti contemporaneamente, tenere premuto **[Ctrl]** mentre si fa clic sui nomi desiderati.

- 2) Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome di un gruppo nell'area **Contatti**.

Si apre il menu di scelta rapida del gruppo.

- 3) Selezionare l'opzione **Sposta contatti nel gruppo...**

Si apre la seguente finestra di dialogo:



- 4) Contrassegnare il gruppo desiderato nella finestra di dialogo **Tutti i gruppi**.

- 5) Fare clic sul pulsante **OK**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Tutti i gruppi**.

Il contatto/i contatti vengono inseriti nel gruppo selezionato.

4.5.8 Come importare contatti da file

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

È stata creata una copia di backup dell'elenco contatti OpenScape o MicrosoftOutlook in formato XML o CSV.

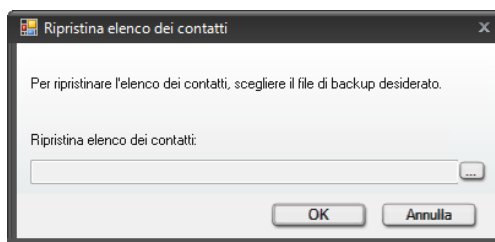
Passo passo

Se si desidera importare l'elenco contatti di MicrosoftOutlook nell'Elenco contatti di OpenScape o ripristinare l'Elenco contatti di OpenScape dopo una nuova installazione del programma, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Aprire il menu Pearl e selezionare l'opzione **File**.
- 2) Nella parte destra del menu Pearl, selezionare l'opzione **Importa contatti su file**.

Si apre la seguente finestra di dialogo:



- 3) Fare clic sul pulsante ... e selezionare la posizione di memorizzazione dell'elenco contatti da cui si desidera importare.
- 4) Premere **OK**.

La finestra di dialogo **Ripristina elenco dei contatti** si chiude.

Nell'area **Contatti** vengono visualizzati i dati dei contatti importati.

4.5.9 Come esportare contatti su file

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

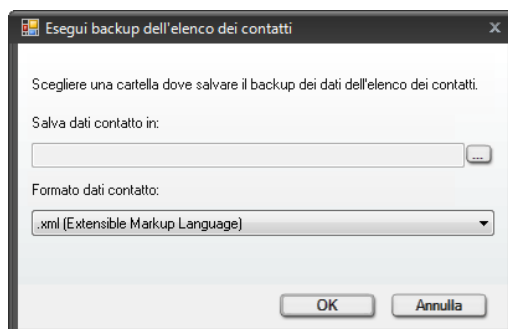
Se si desidera creare una copia di backup dell'Elenco contatti, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Aprire il menu Pearl e selezionare l'opzione **File**.

- 2) Nella parte destra del menu Pearl, selezionare l'opzione **Esporta contatti su file**.

Si apre la seguente finestra di dialogo:



- 3) Fare clic sul pulsante ... quindi selezionare la posizione di memorizzazione per i dati dell'Elenco contatti.
- 4) Nella casella combinata **Formato dati contatto** selezionare il tipo file (.xml o .csv).
- 5) Fare clic sul pulsante **OK**.
La finestra di dialogo **Esegui backup dell'elenco dei contatti** si chiude.

Il file di backup dell'Elenco contatti è stato creato. Viene visualizzata una finestra di conferma che riporta la posizione di memorizzazione. Facendo clic su **OK** la finestra di conferma si chiude.

4.6 Comunicare con i contatti

Per comunicare con altri partecipanti, sono disponibili le seguenti funzioni.

4.6.1 Come chiamare un contatto

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

Per chiamare un contatto dall'Elenco contatti con OpenScape Desktop Client, procedere come segue:

Passo a passo

Nell'area **Contatti** fare clic su  nella riga del contatto desiderato.

Nota:

Se per un contatto desiderato vengono forniti più numeri di telefono, fare clic su  per selezionarne uno.

Viene stabilita la connessione che passa poi all'area **Controllo della chiamata**.

4.6.2 Come comporre un numero telefonico

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

Per stabilire una connessione a un numero telefonico desiderato, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Fare clic sulla barra principale presente sul display del telefono.
Viene visualizzata la tastiera telefonica di OpenScape Desktop Client.
- 2) Digitare il numero desiderato tramite la tastiera del telefono.
- 3) Premere il tasto **Invio**.
Viene avviata la chiamata che passa poi all'area **Controllo della chiamata**.

4.6.2.1 Come comporre un numero di telefono tramite Copia e incolla

È possibile copiare e aggiungere un numero telefonico in OpenScape Desktop Client per stabilire una connessione; il numero può essere stato immesso in un'altra applicazione (ad es. un programma di elaborazione testi).

Passo a passo

- 1) Selezionare il numero di telefono (ad es. in un programma di trattamento testi).
- 2) Copiare negli Appunti il numero selezionato premendo contemporaneamente i tasti **[Ctrl] + [C]** o con una delle funzioni dell'applicazione.
- 3) Inserire il numero di telefono con una delle seguenti combinazioni di tasti dagli Appunti al riquadro del telefono libero o del telefono integrato nella barra principale:
 - **[Maiusc] + [Ins]** senza codice di linea urbana
 - **[Ctrl] + [V]** con codice di linea urbana.

Nota:

Per la composizione tramite Copia e incolla sono supportati solo numeri telefonici completi (FQTN) secondo E.164.

Nota:

I numeri di telefono da chiamare possono essere aggiunti, in alternativa, nel riquadro del telefono libero.

Il numero telefonico viene visualizzato nel riquadro. Viene immediatamente stabilita la connessione che passa poi all'area **Controllo della chiamata**.

4.6.2.2 Come comporre un numero tramite "Drag and Drop"

È possibile copiare e aggiungere un numero telefonico tramite "*Drag and Drop*" in OpenScape Desktop Client per stabilire una connessione; il numero può essere stato immesso in un'altra applicazione (ad es. un programma di elaborazione testi, un browser Web, ecc.):

Passo a passo

- 1) Selezionare il numero di telefono (ad es. in un programma di trattamento testi).
- 2) Tenendo premuto il pulsante sinistro del mouse, trascinare il numero telefonico selezionato nel riquadro del telefono integrato nella barra principale.
- 3) Rilasciare il pulsante sinistro del mouse.

Il numero telefonico viene visualizzato nel riquadro del telefono integrato nella barra principale.

Nota:

I numeri di telefono da chiamare possono essere aggiunti, in alternativa, nel riquadro del telefono libero.

Viene immediatamente stabilita la connessione che passa poi all'area **Controllo della chiamata**.

4.6.3 Come accettare una chiamata in arrivo

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

Se si desidera rispondere a una chiamata in arrivo nell'area **Controllo della chiamata**, procedere come segue:

Passo a passo

Fare clic su  nell'area **Controllo della chiamata**.

Ora si è collegati con il partner di connessione. Nell'area **Controllo della chiamata** vengono visualizzate le funzioni per il controllo della chiamata.

4.6.4 Come inoltrare una chiamata in entrata a un dispositivo/partecipante

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

Passo passo

Procedere come segue per trasferire il controllo di una chiamata in entrata a un altro terminale:

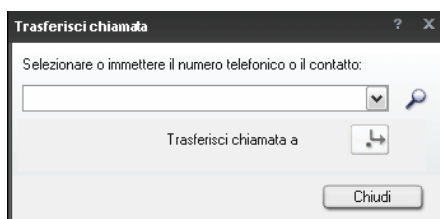
Passo a passo

- 1) Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce della chiamata nell'area **Controllo della chiamata**.

Viene visualizzato un menu di scelta rapida.

- 2) Dal menu di scelta rapida scegliere l'opzione ➡ **Trasferta a....**

Si apre la seguente finestra di dialogo.



- 3) Immettere il numero telefonico di un altro dispositivo/terminale a cui si desidera trasferire la chiamata in entrata.

- 4) Nella finestra di dialogo **Trasferisci chiamata** fare clic sul pulsante **Trasferisci chiamata a** ➡.

Si chiude la finestra di dialogo **Trasferisci chiamata**.

Ora è possibile rispondere alla chiamata dall'altro dispositivo/terminale.

Nota:

Se si utilizza OpenScape Desktop Client in OpenScape 4000, l'opzione **Trasferta a** non è disponibile.

4.6.5 Come cambiare il dispositivo durante la connessione

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

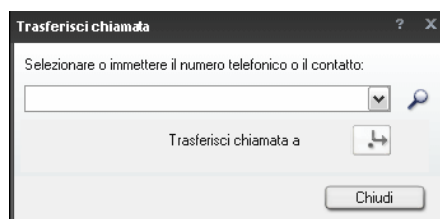
Se durante una connessione attiva si desidera modificare il dispositivo/terminale utilizzato e mantenere il controllo della chiamata, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce della connessione attiva visualizzata nell'area **Controllo della chiamata**.

Viene visualizzato un menu di scelta rapida.

- 2) Dal menu di scelta rapida scegliere l'opzione  **Trasferisci a**.
Si apre la seguente finestra di dialogo.



- 3) Immettere il numero telefonico di un altro dispositivo/terminale a cui si desidera trasferire la chiamata in entrata.
4) Nella finestra di dialogo **Trasferisci chiamata** fare clic sul pulsante **Trasferisci chiamata a** .
La finestra di dialogo si chiude.

Ora è possibile rispondere alla chiamata dall'altro dispositivo/terminale.

4.6.6 Come mettere in attesa una chiamata

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

Si è in una connessione attiva, visualizzata nell'area **Controllo della chiamata**.

Procedere come segue per mettere in attesa una connessione attiva:

Passo a passo

Nell'area **Controllo della chiamata** fare clic su .

La connessione viene messa in attesa. L'interlocutore ascolta una musica di attesa.

Nota:

Se si utilizza OpenScape Desktop Client in OpenScape 4000, l'opzione  **In attesa** non è disponibile.

4.6.7 Come riprendere una chiamata in attesa

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

La connessione esistente è già in attesa e viene visualizzata nell'area **Controllo della chiamata**.

Passo a passo

In **Controllo della chiamata** fare clic su  nell'area della chiamata in attesa.

La chiamata non è più in attesa.

Nota:

Se si utilizza OpenScape Desktop Client in OpenScape 4000, la funzione  **Torna alla chiamata in attesa** non è disponibile.

4.6.8 Come stabilire una connessione di consultazione

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

Si è in una connessione attiva.

Se ci si trova in una conversazione attiva e si desidera chiamare un altro partecipante per una breve consultazione, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Nell'area **Controllo della chiamata**, nella casella combinata **<Nome o Numero>**, indicare il numero telefonico del partecipante desiderato per la consultazione.
- 2) Fare clic su  accanto al campo **<Nome o Numero>** per inoltrare la chiamata.

La connessione con il primo interlocutore viene automaticamente messa in attesa e viene riprodotta una musica di attesa. È possibile parlare con il partecipante in consultazione.

4.6.9 Come alternare

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

Si è già connessi con due interlocutori per i quali una connessione è già in attesa a causa di una richiamata.

Per passare da una connessione all'altra durante una consultazione, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Fare clic con il pulsante destro del mouse nell'area **Controllo della chiamata** sulla connessione visualizzata.

Viene visualizzato un menu di scelta rapida.

- 2) Selezionare l'opzione  **Richiamata alternata**.

La connessione in attesa è di nuovo attiva ed è possibile parlare con l'interlocutore iniziale. Viene stabilita la connessione all'utente di consultazione.

4.6.10 Come trasferire una chiamata a una nuova connessione

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

Si è in una connessione di consultazione/richiamata attiva.

Per collegare il partecipante iniziale con quello di consultazione durante una connessione di consultazione, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Fare clic con il pulsante destro del mouse nell'area **Controllo della chiamata** sulla connessione visualizzata.

Viene visualizzato un menu di scelta rapida.

- 2) Nel menu di scelta rapida selezionare l'opzione  **Trasferta**.

La propria connessione viene interrotta automaticamente. Ora i due partecipanti possono comunicare fra loro.

4.6.11 Come attivare la funzione "Richiamata su occupato" (CCBS)

Questo servizio consente di automatizzare nell'impianto telefonico l'instaurazione di una connessione con un partecipante in precedenza occupato. Se si avvia una chiamata e si riceve il segnale di occupato dall'apparecchio di destinazione, è possibile attivare e utilizzare questo servizio come segue:

Passo a passo

- 1) Fare clic con il pulsante destro del mouse nell'area **Controllo della chiamata** sulla connessione visualizzata.

Viene visualizzato il menu di scelta rapida della connessione attiva.

2) Selezionare l'opzione **Richiamata**.

Viene riprodotto un annuncio di conferma dell'attivazione della funzione di richiamata. Quindi la connessione viene terminata. Si rimane raggiungibili per gli altri chiamanti ed è possibile effettuare chiamate.

Quando il partecipante che era occupato si libera, OpenScape Desktop Client riceve un'informazione tramite l'impianto telefonico. Il programma segnala con una chiamata (Richiamata) nell'area **Controllo della chiamata**, che il partecipante desiderato non è più occupato.

3) Rispondere alla chiamata (Richiamata) selezionando nell'area **Controllo della chiamata**.

Il partecipante desiderato viene nuovamente chiamato tramite l'impianto telefonico.

Nota:

CCBS non può essere utilizzata se il chiamato rifiuta la chiamata o se l'impianto telefonico del chiamato non supporta questo servizio.

4.6.12 Come attivare la funzione "Richiamata su mancata risposta" (CCNR)

Questo servizio consente di automatizzare nell'impianto telefonico l'instaurazione di una connessione con un partecipante che in precedenza non ha risposto alla chiamata. Se il partecipante desiderato è "libero" ma non risponde alla chiamata, è possibile attivare questo servizio, come segue:

Passo a passo

1) Fare clic con il pulsante destro del mouse nell'area **Controllo della chiamata** sulla connessione visualizzata.

Viene visualizzato il menu di scelta rapida della connessione attiva.

2) Selezionare l'opzione **Richiamata**.

Viene riprodotto un annuncio di conferma dell'attivazione della funzione di richiamata.

Quando successivamente il partecipante solleva il ricevitore del telefono, riceve una comunicazione da OpenScape Desktop Client tramite il sistema telefonico. Il programma segnala con una chiamata (Richiamata) nell'area **Controllo della chiamata**, che il partecipante desiderato è disponibile.

3) Rispondere alla chiamata (Richiamata) selezionando nell'area **Controllo della chiamata**.

Si viene nuovamente collegati al partecipante desiderato tramite il sistema telefonico.

Nota:

Se si utilizza il Softphone, il telefono libero o integrato di Personal Edition, la richiamata viene visualizzata sul display del telefono. Facendo clic su  (Softphone) o  (telefono libero o integrato) si attiva la funzione di richiamata. Per connettersi al partecipante nuovamente libero/presente, fare clic su  nel Softphone o su  o  nel telefono libero/integrato.

Nota:

CCNR non può essere utilizzata se il chiamato rifiuta la chiamata o se l'impianto telefonico del chiamato non supporta questo servizio.

4.6.13 Come rilasciare una chiamata

Per concludere una connessione nell'area **Controllo della chiamata**, procedere come segue:

Passo a passo

In **Controllo della chiamata** fare clic su  nell'area della connessione attiva.

La connessione viene interrotta e non è più visibile nell'area **Controllo della chiamata**.

4.6.14 Come inviare un'e-mail a un contatto

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è configurato correttamente e si è registrati al sistema di comunicazione.

Per il contatto è configurato un indirizzo e-mail nelle informazioni di contatto.

Se si desidera inviare a un contatto dell'Elenco contatti un messaggio e-mail, procedere come segue:

Passo a passo

1) Nell'area **Contatti** fare clic su  nella riga del contatto desiderato.

Viene avviata l'applicazione predefinita di posta elettronica.

2) Scrivere e inviare il messaggio e-mail come desiderato.

La finestra dell'applicazione di posta elettronica si chiude. L'e-mail è stata inviata.

4.6.15 Come chiamare un contatto IBM Notes

IBM Notes Integration consente di effettuare chiamate dalla rubrica di IBM Notes, come segue:

Passo a passo

- 1) Passare alla Rubrica del client IBM Notes.
- 2) Selezionare il contatto desiderato.
- 3) Nella barra degli strumenti di IBM Notes, scegliere **Seleziona**.
- 4) Se il contatto selezionato contiene più numeri telefonici, si apre una finestra di dialogo di OpenScape Desktop Client. In questa finestra di dialogo selezionare il numero che si desidera utilizzare per la chiamata.
- 5) Infine premere il pulsante **Connetti** nella finestra di dialogo.

Viene avviata la procedura di chiamata e la finestra di dialogo si chiude. In primo piano compare la finestra principale di OpenScape Desktop Client. La connessione viene visualizzata nell'area **Controllo della chiamata**.

4.6.16 Come chiamare un contatto MicrosoftOutlook

MicrosoftOutlook Integration consente di effettuare chiamate dalla rubrica di MicrosoftOutlook, come segue:

Passo a passo

- 1) Passare alla Rubrica del client MicrosoftOutlook.
- 2) Contrassegnare il contatto desiderato e fare clic sul pulsante **Componi** nella barra degli strumenti di MicrosoftOutlook.
- 3) Se il contatto selezionato contiene più numeri telefonici, si apre una finestra di dialogo di OpenScape Desktop Client. In questa finestra di dialogo selezionare il numero che si desidera utilizzare per la chiamata.
- 4) Infine premere il pulsante **Connetti** nella finestra di dialogo.

Viene avviata la procedura di chiamata e la finestra di dialogo si chiude. In primo piano compare la finestra principale di OpenScape Desktop Client. La connessione viene visualizzata nell'area **Controllo della chiamata**.

4.6.17 Come chiamare il mittente di un'e-mail con IBM Notes

Per chiamare il mittente di un'e-mail in IBM Notes, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Passare a Posta in arrivo del client IBM Notes.
- 2) Selezionare l'e-mail interessata.
- 3) Nella barra degli strumenti di IBM Notes, scegliere **Seleziona**.

- 4) Se il contatto selezionato contiene più numeri telefonici, si apre una finestra di dialogo di OpenScape Desktop Client. In questa finestra di dialogo selezionare il numero che si desidera utilizzare per la chiamata.
- 5) Infine premere il pulsante **Connetti** nella finestra di dialogo.

Viene avviata la procedura di chiamata e la finestra di dialogo si chiude. In primo piano compare la finestra principale di OpenScape Desktop Client. La connessione viene visualizzata nell'area **Controllo della chiamata**.

4.6.18 Come chiamare il mittente di un'e-mail con MicrosoftOutlook

Per chiamare il mittente di un'e-mail in MicrosoftOutlook, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Passare a Posta in arrivo del client MicrosoftOutlook.
- 2) Contrassegnare l'e-mail desiderata e fare clic sul pulsante **Componi** nella barra degli strumenti di MicrosoftOutlook.
- 3) Se il contatto selezionato contiene più numeri telefonici, si apre una finestra di dialogo di OpenScape Desktop Client. In questa finestra di dialogo selezionare il numero che si desidera utilizzare per la chiamata.
- 4) Infine premere il pulsante **Connetti** nella finestra di dialogo.

Viene avviata la procedura di chiamata e la finestra di dialogo si chiude. In primo piano compare la finestra principale di OpenScape Desktop Client. La connessione viene visualizzata nell'area **Controllo della chiamata**.

4.6.19 Come ordinare le voci del diario in base al tipo di chiamata

Per visualizzare solo tipi di chiamata specifici nel Diario, procedere come segue:

Passo a passo

Nella casella combinata in alto a destra nell'area **Diario** selezionare i tipi di chiamata da visualizzare nel **Diario**.

Nell'area **Diario** vengono visualizzate solo le chiamate dei tipi selezionati.

4.6.20 Come visualizzare le chiamate perse

Per visualizzare un elenco di tutte le chiamate perse nell'area **Diario**, procedere come segue:

Passo a passo

Selezionare  nella casella combinata in alto a destra nell'area **Diario**.

Nel **Diario** vengono visualizzate solo le chiamate senza risposta.

4.6.21 Come cambiare il dispositivo durante la connessione

Per stabilire una connessione telefonica dall'area **Diario**, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Nell'elenco del diario selezionare la voce del partecipante che si desidera chiamare.
- 2) Fare clic su  nella barra degli strumenti dell'area **Diario**.

Viene avviata la chiamata che passa poi all'area **Controllo della chiamata**.

4.6.22 Come avviare una videochiamata (solo SIP)

Nelle pagine seguenti viene illustrato come procedere per avviare una videochiamata a un contatto desiderato dall'Elenco contatti privato.

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è collegato con OpenScape Voice V5 o versioni successive.

L'utente e l'interlocutore desiderato dispongono di una videocamera installata e funzionante (Webcam).

Se nelle impostazioni del **Provider SIP** è stato configurato e selezionato uno schema video che utilizza la videocamera pronta all'uso.

Per lo schema video selezionato nella finestra di dialogo **Impostazioni** > **Avanzate** > **Provider SIP** > **Schemi video** sono valide le impostazioni predefinite della **Configurazione video standard**: l'**Anteprima** è attiva (**Att**) e con **Riflesso**, il layout è **In conversazione**.

Per l'interlocutore desiderato è configurato un terminale con funzioni video, ovvero nella maschera di immissione contatti, nel campo **Videotelefono 1** è indicato un numero telefonico.

Per avviare una videochiamata, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Nella barra multifunzione, passare alla scheda **SoftPhone**.
- 2) Nel gruppo **Video**, fare clic sul pulsante  **Attiva videochiamata**.
Il servizio di videochiamata è attivo.
- 3) Nell'area **Contatti** fare clic su  nella riga del contatto desiderato.
Viene visualizzato un elenco con i numeri telefonici configurati per il contatto.
- 4) Fare clic sulla voce dell'elenco **Videotelefono 1**.

Se l'interlocutore ha selezionato il pulsante , viene avviata la videochiamata che viene gestita nel **Controllo della chiamata**. La finestra **Video** viene visualizzata automaticamente e mostra un'immagine con profilo rosso e quella del partner di connessione (interlocutore).

Nota:

Se nel sistema di comunicazione SIP non è disponibile una larghezza di banda sufficiente, non è possibile instaurare alcuna videochiamata. Viene visualizzato un messaggio informativo specifico.



4.6.23 Come avviare uno streaming video

Prerequisiti

OpenScape Desktop Client è collegato con OpenScape Voice V5 o versioni successive.

Si dispone di una videocamera installata e funzionante.

Il modulo **Video Viewer** è attivato.

Si dispone di uno schema video che utilizza la videocamera, selezionato e configurato nelle impostazioni del **Provider SIP**.

Per lo schema video selezionato nella finestra di dialogo **Impostazioni > Avanzate > Provider SIP > Schemi video** è disattivata l'**anteprima (off)**.

Passo passo

Collaborazione con contatti in una conferenza

Per trasformare una connessione voce in una connessione video, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Nella **Barra multifunzione > Scheda SoftPhone > Gruppo Video**, fare clic su **Panoramica videocamera**.

Viene visualizzata la finestra **Video** che mostra l'immagine dell'utente.

- 2) Nella barra degli strumenti Softphone della finestra **Video** fare clic su .

L'immagine è dotata di un contorno rosso. Viene trasmessa al partner di connessione.

Nota:

Se il partner dispone di una videocamera e ha selezionato la stessa modalità di visualizzazione immagini, l'immagine viene visualizzata automaticamente nella finestra **Video**. Non è possibile controllare o attivare/disattivare la ricezione di immagini video.

4.6.24 Come uscire di uno streaming video

Per interrompere la trasmissione delle proprie immagini video, procedere come segue:

Passo a passo

Nella barra degli strumenti Softphone della finestra **Video** fare clic su .

L'immagine propria non presenta più il contorno rosso.

Nota:

L'immagine video del partner di connessione rimane visibile finché il partner non termina la trasmissione o non si interrompe la connessione.

L'immagine video non viene più trasmessa. Rimane visibile nella finestra **Video** finché non viene disattivata la videocamera tramite il pulsante **Panoramica videocamera** nella **barra multifunzione > scheda SoftPhone > Gruppo Video** oppure tramite  nella barra degli strumenti Softphone della finestra **Video**.

4.7 Collaborazione con contatti in una conferenza

Per la collaborazione con altri partecipanti, OpenScape Desktop Client mette a disposizione le seguenti funzioni di conferenza.

4.7.1 Come avviare una conferenza locale

Per unire due connessioni in una conferenza locale, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Chiamare uno dei partecipanti desiderati.
- 2) Fare clic con il pulsante destro del mouse nell'area **Controllo della chiamata** sulla connessione visualizzata.
Viene visualizzato un menu di scelta rapida.
- 3) Nel menu di scelta rapida, selezionare  **Consultazione a**.
La connessione esistente viene messa in attesa. L'interlocutore ascolta una musica di attesa.
- 4) Nell'area **Controllo della chiamata**, nella casella combinata **<Nome o Numero>**, indicare il numero telefonico del partecipante desiderato per la consultazione.
Si apre la finestra di dialogo **Consultazione a**.
- 5) Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione visualizzata nell'area **Controllo della chiamata**.
Viene visualizzato un menu di scelta rapida.
- 6) Selezionare l'opzione  **Inizia conferenza locale**.

Tutti i partecipanti vengono collegati. Non possono essere aggiunti altri partecipanti alla conferenza.

4.7.2 Come terminare una conferenza locale

Per interrompere la connessione a una conferenza locale attiva, procedere come segue:

Passo a passo

Fare clic su  sulla connessione conferenza visualizzata nell'area **Controllo della chiamata**.

Ora non si è più collegati alla conferenza. Una volta che tutti i partecipanti hanno riagganciato, la conferenza è terminata.

4.7.3 Come avviare una videoconferenza locale

Prerequisiti

Si utilizza OpenScape Desktop Client in OpenScape Voice V5 o versioni successive.

Ci si trova in una conferenza voce locale attiva.

Tutti i partecipanti dispongono di una videocamera installata e funzionante.

Per lo schema video selezionate nella finestra di dialogo **Impostazioni > Avanzate > Provider SIP > Schemi video** è disattivata l'**anteprima (off)**.

Per trasformare una connessione di conferenza locale attiva in una connessione video, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Nella **Barra multifunzione > Scheda SoftPhone > Gruppo Video**, fare clic su **Panoramica videocamera**.

Viene visualizzata la finestra **Video** che mostra l'immagine dell'utente.

- 2) Nella barra degli strumenti Softphone della finestra **Video** fare clic su .

L'immagine è dotata di un contorno rosso. Viene trasmessa al partner di connessione.

Nota:

Se il partner dispone di una videocamera e ha selezionato la stessa modalità di streaming video, l'immagine viene visualizzata automaticamente nella finestra **Video**. Non è possibile controllare o attivare/disattivare la ricezione di immagini video.

Nota:

Se l'utente ha iniziato la conferenza, nella finestra **Video** sono presenti tre immagini: la propria immagine (con contorno rosso) e quelle dei due partner di connessione.

Nota:

Se l'utente ha iniziato la conferenza locale, nella finestra **Video** sono presenti due immagini: la propria immagine video (con contorno rosso) e un'immagine video che viene combinata dall'iniziatore della conferenza in modo che un utente riceva in un'immagine video l'immagine video dell'iniziatore e quella del terzo utente.

4.7.4 Come terminare una videoconferenza locale

Per interrompere la trasmissione delle proprie immagini video durante una videoconferenza locale, procedere come segue:

Passo a passo

Nella barra degli strumenti Softphone della finestra **Video** fare clic su .

L'immagine propria non presenta più il contorno rosso.

L'immagine video non viene più trasmessa. Rimane visibile nella finestra **Video** finché non viene disattivata la videocamera tramite il pulsante **Panoramica**

videocamera nella **barra multifunzione > scheda SoftPhone > Gruppo**

Video oppure tramite il pulsante  nella barra degli strumenti Softphone della finestra **Video**.

Se l'utente che ha iniziato la conferenza disattiva la videocamera tramite il pulsante **Panoramica videocamera**, gli altri due partecipanti non ricevono più immagini video. La videoconferenza diventa quindi una normale conferenza voce.

Se l'utente che non dispone dei diritti di iniziatore disattiva la videocamera tramite il pulsante **Panoramica videocamera**, l'iniziatore riceve solo l'immagine video dell'altro partecipante che a sua volta riceve solo l'immagine video dell'iniziatore.

4.7.5 Come avviare una conferenza voce basata su server

Prerequisiti

È disponibile una connessione a OpenScape Voice.

È stato configurato l'**URI server conferenze** corretto nella finestra di dialogo **Impostazioni > scheda Avanzate > Provider SIP > Funzioni del sistema**.

Procedere come segue per espandere una connessione di consultazione a una conferenza voce basata su server (conferenza attivata dal partecipante):

Passo a passo

- 1) Fare clic con il pulsante destro del mouse nell'area **Controllo della chiamata** sulla connessione visualizzata.

Viene visualizzato un menu di scelta rapida.

- 2) Fare clic su  **Inizia conferenza basata su server**.

Viene avviata una conferenza fra gli interlocutori. L'utente che effettua la chiamata, l'utente chiamato e l'utente di consultazione vengono quindi connessi. È possibile connettere ulteriori partecipanti alla conferenza.

Nota:

La conferenza si conclude quando tutti i partecipanti riagganciano.

4.7.6 Come aggiungere altri partecipanti a una conferenza basata su server

Se si desidera aggiungere altri partecipanti a una conferenza basata su server attiva (conferenza attivata dal partecipante), procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce della conferenza nell'area **Controllo della chiamata**.
Viene visualizzato un menu di scelta rapida.
- 2) Selezionare l'opzione  **Consultazione a**.
Si apre la finestra di dialogo **Consultazione a**.
- 3) Immettere il numero telefonico del partecipante desiderato.
- 4) Confermare l'immissione con **OK**.
Viene stabilita la nuova connessione che passa poi all'area **Controllo della chiamata**.
- 5) Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla nuova connessione.
Viene visualizzato un menu di scelta rapida.
- 6) Selezionare l'opzione **Entra in conferenza**.

Il partecipante desiderato viene aggiunto alla conferenza. Nell'area **Controllo della chiamata** rimane nuovamente visibile solo la conferenza.

4.7.7 Come passare a un altro telefono tramite tasti DTMF

Se si desidera modificare il terminale utilizzato durante la conferenza, procedere come segue:

Passo a passo

- 1) Premere il tasto .
- 2) Immettere il numero telefonico del terminale a cui si desidera passare.
- 3) Concludere l'operazione premendo il tasto .
- Il numero telefonico immesso viene riprodotto come annuncio per un ulteriore controllo.
- 4) Quindi viene annunciato di proseguire con una delle opzioni seguenti:
 - Premere il tasto  per effettuare la sostituzione del telefono,
 - Premere il tasto  per interrompere la procedura.

5 Comunicare con i contatti

L'elenco contatti di OpenScape Personal Edition è la rubrica privata. Consente una comunicazione veloce con gli interlocutori con cui si ha a che fare regolarmente.

5.1 Raggiungere un contatto per telefono o posta elettronica dall'Elenco contatti

Le icone a destra del nome di un contatto dell'area **Contatti** indicano se è possibile raggiungere la persona o il contatto per telefono o posta elettronica.

-  - Il contatto è raggiungibile tramite telefono.
-  - Il contatto è raggiungibile tramite telefono. Per l'utente sono configurati almeno due numeri telefonici.
-  - Questa icona è sempre disponibile se per il contatto è stato configurato un indirizzo di posta elettronica.

Per rendere disponibili queste informazioni come informazioni rapide posizionare il puntatore del mouse sull'icona.

Se si desidera chiamare o inviare un'e-mail a un contatto dall'elenco contatti, fare clic nell'area **Contatti** sull'icona accanto al nome corrispondente.

Richiamata

Se non è possibile raggiungere il contatto desiderato tramite telefono (non è registrato o la linea è occupata), è possibile utilizzare il servizio **Richiamata**. A tale scopo, fare clic con il pulsante destro del mouse nell'area **Controllo della chiamata** sulla connessione visualizzata. Nel menu di scelta rapida selezionare l'opzione  **Richiamata**.

Nota:

Per poter utilizzare questo servizio, nella finestra di dialogo di impostazione selezionare **Avanzate > Provider SIP > Codice** e immettere nell'area **Richiamata** il codice richiesto.

Nota:

La funzione di richiamata è supportata solo da impianti telefonici specifici.

5.2 Chiamata a un contatto

Per chiamare un partecipante che non è inserito nel proprio Elenco contatti di *OpenScape Personal Edition*, sono disponibili due opzioni:

- Tramite la **Barra principale**

Fare clic sulla **barra principale** presente sul display del telefono. Con il campo tasti o tramite la tastiera del PC è possibile immettere il numero

desiderato. Infine fare clic su  o premere il tasto **Invio**. Viene stabilita la connessione al contatto desiderato.

- Tramite la **Barra degli strumenti di accesso rapido**

Nel campo **<Nome o Numero>** immettere il numero telefonico desiderato e fare clic su .

- Tramite la **Barra multifunzione**

Nel campo **<Nome o Numero>** della scheda **Avvio > Gruppo Controllo della chiamata** immettere il numero telefonico desiderato e fare clic su  **Chiama**.

- Tramite l'area **Controllo della chiamata**

Nel campo **<Nome o Numero>** immettere il numero telefonico desiderato e fare clic su .

5.3 Il biglietto da visita

Il biglietto da visita viene visualizzato se si sposta il cursore sul nome di un contatto dell'area **Contatti** o del **Diario**. Rimane visibile prima di tutte le altre finestre, se si fa clic sopra, e può venire spostato o chiuso.



- Il biglietto da visita mostra un'immagine associata al contatto nel momento dell'inserimento nell'elenco dei contatti.
- Il nome del contatto viene visualizzato nel biglietto da visita.
- Il biglietto da visita mostra il nome e l'indirizzo dell'azienda del contatto, se disponibili.
- Mediante l'icona  è possibile richiamare un'applicazione e-mail standard (ad es. Microsoft Outlook) e inviare un'e-mail al contatto.
- Tramite l'icona  e/o  è possibile stabilire una connessione telefonica con il contatto.

5.4 Collaborazione in conferenza

Con OpenScape Personal Edition è possibile utilizzare i due tipi di servizio conferenza seguenti:

- Conferenza locale (Conferenza a tre)
- Conferenza voce basata su server

Nota:

Nella documentazione di OpenScape Voice la conferenza voce basata su server è conosciuta come conferenza attivata dal partecipante.

5.4.1 Conferenza locale (Conferenza a tre)

Una conferenza locale (conferenza a tre) è una forma semplificata di conferenza telefonica che viene avviata da un iniziatore (partecipante che indice la conferenza). Tre partecipanti possono telefonarsi contemporaneamente e precisamente ognuno con ciascuno degli altri. Questo tipo di conferenza viene gestito dal centralino, senza che sia necessario un ponte conferenza. I partecipanti a una conferenza locale devono essere già interconnessi tramite il centralino prima che la conferenza possa iniziare. Inoltre entrambi gli interlocutori dell'iniziatore devono essere già connessi a tale utente prima dell'inizio della conferenza. Gli interlocutori possono essere entrambi in attesa o uno in attesa e l'altro in conversazione attiva.

Nota:

In una conferenza locale, l'iniziatore non può invitare più di due partecipanti.

5.4.2 Conferenza voce basata su server

Una conferenza voce basata su server è una conferenza spontanea che viene iniziata da un partecipante alla conferenza sulla base di una connessione di consultazione.

Nota:

Nella documentazione di OpenScape Voice questo tipo di conferenza è conosciuto come conferenza attivata dal partecipante.

A differenza di una conferenza locale (a tre), questo tipo di conferenza viene realizzato tramite un server conferenza. In questo modo è possibile collegare fino a 48 utenti.

Nota:

Nota:

Il supporto del servizio *Consultazione* del sistema, almeno una connessione attiva e il collegamento a un OpenScape Voice, sono i requisiti per l'utilizzo di questo servizio.

5.4.3 Controllo conferenza tramite telefono

Con OpenScape Desktop Client è possibile controllare una conferenza locale o una conferenza voce basata su server (conferenza attivata da terminale) anche tramite i tasti del SoftPhone, del telefono integrato o del telefono libero. I tasti del telefono vengono utilizzati per l'invio di toni DTMF che trasmettono i comandi al sistema.

Nota:

Il menu di controllo dell'amministratore può essere disattivato mediante un'impostazione di configurazione. Inoltre l'amministratore può modificare l'assegnazione dei comandi ai singoli tasti. In caso di dubbi, riprodurre tramite   le funzioni del menu.

Attivazione del menu di comando

Per il controllo di una conferenza tramite i tasti del SoftPhone, del telefono integrato o del telefono libero è necessario innanzitutto attivare il menu di utilizzo premendo il tasto . Quindi occorre impedire che premendo inavvertitamente un tasto del telefono durante una conferenza si disturbi l'andamento di tale conferenza.

Nota:

Questa procedura può essere disattivata da un'impostazione di configurazione dell'amministratore, in modo che il menu di controllo non debba essere attivato separatamente.

Comandi

Per il controllo della conferenza in OpenScape Desktop Client si possono utilizzare i seguenti tasti:

-  **Riproduci menu**

Le funzioni di menu disponibili vengono riprodotte come annuncio.

-  **Blocca/sblocca conferenza**

Una volta bloccata una conferenza non è possibile per altri utenti accedervi. Premendo nuovamente il tasto la limitazione viene rimossa.

Nota:

In una conferenza locale, solo chi ha iniziato la conferenza può attivare questa funzione.

-  **Attiva/disattiva silenziamento**

Consente di disattivare temporaneamente il microfono del telefono. La connessione alla conferenza viene mantenuta. Premendo nuovamente il tasto il microfono si riattiva.

- **Attiva/disattiva audio conferenza**

In questo modo l'audio dei microfoni di tutti i partecipanti alla conferenza viene disattivato. Solo il segnale vocale del partecipante alla conferenza che ha attivato questa funzione continua a essere trasmesso agli altri partecipanti.

Nota:

In una conferenza locale, solo chi ha iniziato la conferenza può attivare questa funzione. In una conferenza basata su server (conferenza attivata da terminale) tutti i partecipanti possono attivare questa funzione nonché ripristinare autonomamente l'audio.

- **Passaggio a un altro telefono**

Questa funzione consente di modificare la periferica utilizzata per la conferenza. Una volta premuto questo tasto, immettere il numero telefonico del terminale a cui passare la connessione. L'immissione del numero telefonico deve concludersi con . Per il resto della procedura, attenersi a quanto richiesto dagli annunci.

- **Disattiva musica di attesa**

Se si accede a una conferenza e viene riprodotta la musica di attesa, ad esempio in assenza di altri partecipanti, questa opzione consente di disattivare la riproduzione della musica. Premendo di nuovo questo tasto si riattiva la musica di attesa.

Index

A

- Abbreviazioni [10](#)
- Accesso utente [185](#)
- Aggiornamento [26](#)
- Aggiornamento del programma [26](#), [26](#)
- Aggiunta/rimozione di moduli [18](#)
- Altoparlante
 - Attivare/disattivare [178](#)
- Altoparlante aggiuntivo [14](#), [200](#), [202](#)
 - Attivare/disattivare [179](#)
- Area di notifica [25](#)
- Assegnazioni tasti [102](#)
- Attivare/disattivare le videochiamate [135](#)
- Attivazione/disattivazione microfono [178](#)
- Auricolare
 - Attivare/disattivare [178](#)
- Ausilio alla composizione
 - Copia e incolla [220](#)
 - Selezione tramite copia e incolla [220](#)
- Avvio del programma [21](#), [22](#), [108](#), [185](#)
- Avvio di una videochiamata [230](#)
- Avvisi su desktop [174](#)
 - Impostazioni [101](#)

B

- Barra degli strumenti di accesso rapido [119](#)
 - Menu di scelta rapida [120](#)
 - Personalizzare [120](#)
- Barra delle applicazioni [25](#), [25](#)
- Barra di stato [169](#)
- Barra multifunzione [120](#)
 - Menu di scelta rapida [121](#)
 - Ridurre a icona [121](#)
 - Scheda "SoftPhone" [122](#)
 - Scheda "Start" [121](#)
- Barra principale [113](#)
 - Menu [115](#)
- Biglietto da visita [238](#)
- Blind Transfer (Trasferimento senza consultazione) [34](#)
- Browser Web [173](#)
- Buffer Jitter [78](#)

C

- Cambio del dispositivo/terminale [222](#)
- Cambio stato connessione [23](#)
 - Modalità di visualizzazione [24](#)
- Campo tasti esteso [172](#)
- Carica [60](#)
- Caricamento profilo predefinito [60](#)
- Chiamata
 - Messa in attesa [223](#)

- Rispondi [178](#), [221](#)
- Chiamate con Lotus Notes [228](#)
- Chiamate con Microsoft Outlook [228](#)
- Chiusura del programma [113](#), [188](#)
- Codec audio [61](#)
- Codec video [61](#)
- Codice aggiuntivo [70](#), [74](#)
 - Provider HiPath [70](#), [74](#)
 - Provider SIP [48](#)
- Codice di linea urbana [48](#), [70](#), [74](#)
- Codice località
 - Provider HiPath [70](#), [74](#)
 - Provider SIP [47](#)
- Codice regione
 - Provider HiPath [70](#), [74](#)
 - Provider SIP [47](#)
- Combinazioni di tasti [177](#)
- Commutazione guasto [75](#)
- Compensazione eco [14](#)
- Concessione della licenza [92](#)
- Conferenza a tre [239](#)
- Conferenza attivata dal partecipante [235](#)
- Conferenza locale [239](#)
- Conferenza voce basata su server [235](#), [239](#)
- Conferenze locali
 - Avvia [233](#)
 - Esci [233](#)
- Configurare gli elenchi telefonici SQLite [86](#)
- Configurare i database di Notes
 - Assegnazione [96](#)
 - Impostazioni generali [95](#)
 - Nome [98](#)
 - Numero telefonico [97](#)
 - Seleziona [99](#)
- Configurare il database Lotus Notes [94](#)
- Configurare la Directory LDAP
 - Assegnazione [90](#)
 - Impostazioni generali [89](#)
 - Numero telefonico [91](#)
- Configurazione centrale [27](#)
- Configurazione del tono di chiamata [76](#), [207](#)
- Configurazione della finestra principale [187](#)
- Connessione protetta [35](#)
- Connessione secondaria, per ripetizione [71](#)
- Consultazione [224](#)
- Contatti
 - Ordina [156](#)
 - Sincronizza [156](#)
- Contatto [152](#)
 - Aggiungi [150](#), [151](#), [156](#), [212](#)
 - Modifica [156](#)
- Controllo conferenza [240](#)
- Convenzioni [9](#)

D

Definizione della base di ricerca [91](#)
Dettagli [152](#)
Deviazioni di chiamata [50](#)
Diario [160](#)

- Chiama contatto [160](#)
- Filtra voci [164](#), [229](#)
- Menu di scelta rapida [164](#)
- Opzioni [160](#)
- Ordina voci [229](#)
- Rappresentazione combinata [163](#)
- Rappresentazione normale [161](#)
- Rappresentazione temporale [161](#)

Directory Manager

- Impostazioni [106](#)

Dispositivi audio [13](#), [190](#)

- Configura [190](#), [195](#)
- riconoscimento automatico [201](#)

Dispositivi video

- riconoscimento automatico [204](#)

DLS [27](#)
DMC [77](#)
Dominio outbound [45](#)
Download [60](#)
Drag and Drop [221](#)

E

E-mail [227](#), [237](#)
EKL [67](#)
Electronic Key Labeling [67](#)
Elenco contatti [150](#)

- Esporta [218](#)
- Importa [218](#)

Esporta configurazione [112](#)

F

File MP3 [56](#), [76](#)
Finestra video

- Viste [137](#)

Fornitore Diario locale [92](#)
Funzione di commutazione [50](#)
Funzioni video [129](#)

G

Gestione della configurazione [111](#)
Gestione della trasmissione video [136](#)
Gestione delle impostazioni di configurazione [111](#)
Gestione utenti [22](#)
Gruppo

- Aggiungi contatti [216](#)
- Aggiungi contatto [157](#), [215](#)
- Creare [157](#), [215](#)
- Duplicare [158](#)

Menu di scelta rapida [157](#)

Rinominare [157](#)

Spostamento contatti [217](#)

Gruppo risposta per assente [53](#)

Gruppo Risposta per assente (risposta per assente) [124](#)

H

Hotkey [19](#)

I

Icona OpenScape nella barra delle applicazioni [25](#)

Immagine video

Invio [131](#)

Ricezione [130](#)

Immagini video proprie [130](#)

Impostazioni [21](#)

Impostazioni della linea [30](#)

Impostazioni di accesso di rete [47](#)

Impostazioni di configurazione [111](#)

Impostazioni di sicurezza [83](#)

Impostazioni generali [19](#)

Impostazioni per l'avvio del programma [21](#)

Impostazioni personali [116](#)

Impostazioni QoS

Provider HiPath [81](#)

Provider SIP [65](#)

Informazione di stato [117](#)

Informazioni sulla località

Provider HiPath [69](#)

Provider SIP [47](#)

Integrazione

Lotus Notes [181](#)

Microsoft Outlook [181](#), [194](#)

Integrazione di Lotus Notes [181](#)

Integrazione di Microsoft Outlook [181](#)

Configurazione [194](#)

Interfaccia utente [195](#)

Intervallo di interni [74](#)

Provider HiPath [70](#)

Provider SIP [47](#)

K

Keyboard Manager [102](#)

L

Layout colori [19](#)

LDAP [91](#)

Aggiungi cartella [88](#)

Directory [87](#)

LDAP Directory Provider [87](#)

Licenza HFA [92](#)

LIN [22](#), [22](#), [23](#), [110](#)

Linea aggiuntiva [210](#)

- Linea aggiuntiva SIP [210](#)
 - Cancella [212](#)
 - Configurazione [210](#)
 - Modifica [211](#)
- Linea principale [37](#)
 - Collegamento HFA [67](#)
 - Provider SIP [37](#)
- Linee [165](#)
- Lingua
 - Modifica [198](#)
 - Selezione [110](#)
- Lotus Notes
 - Chiamata al mittente di un'e-mail [228](#)

M

- Menu Pearl [117](#), [119](#), [180](#)
- Microsoft Outlook
 - Chiamata al mittente di un'e-mail [229](#)
- Modalità DTMF [50](#)
- Modalità ristretta [184](#)
- Modifica dati contatto [214](#)
- Modo [22](#)
- Modulo chiave [67](#)
- Modulo telefono [29](#)

N

- Normalizzi numeri telefonici [49](#)
- Notifier [174](#)
- Notifier Toast [174](#)
 - Impostazioni [101](#)
- Numero di identificazione del sistema [47](#), [70](#)
- Numero di selezione rapida [104](#)

O

- Opzioni [23](#)
- Opzioni avviso su desktop
 - Chiamata con risposta gruppo [175](#)
 - Chiamata in entrata [174](#)
- Outlook Integration [181](#)
 - Configurazione [194](#)

P

- Pagina Internet
 - Aggiungi [31](#), [209](#)
 - Cancella [32](#), [210](#)
 - Modifica [32](#), [209](#)
- Panoramica videocamera [130](#)
- Passaggio a un altro telefono tramite tasti DTMF [236](#)
- Porte
 - Impostazioni (Provider HiPath) [79](#)
 - Impostazioni (Provider SIP) [61](#)
 - Limiti [61](#), [79](#)
- Possibilità di configurazione [22](#)

- Prefisso
 - Connessione HiPath [74](#)
 - Provider HiPath [70](#)
 - Provider SIP [48](#)
- Prima configurazione [190](#)
- Prima notifica [190](#)
- Profilo [110](#)
 - Aggiungi [111](#), [112](#), [186](#)
 - Cancella [112](#)
 - Copia [112](#)
 - Modifica [112](#)
- Protocollo TLS [35](#)
- Provider di Lotus Notes
 - Impostazioni [94](#)
- Provider HiPath
 - Connessione principale [67](#)
 - Impostazioni [66](#)
- Provider invio e-mail [101](#)
- Provider licenze HLM [92](#)
- Provider Lotus Notes
 - Autenticazione [100](#)
 - Configurare il database IBM Lotus Notes [94](#)
- Provider SIP [32](#)
- Provider SQLite
 - Impostazioni [85](#)
- Provider Stimulus [84](#)

R

- Registrazione [108](#), [110](#)
- Registrazione voce [14](#), [52](#), [199](#), [202](#)
 - Cancella [161](#), [165](#)
 - Impedire [52](#)
 - Riproduci [161](#), [165](#)
- Riaggancia [178](#), [227](#)
- Ricerca nella rubrica [158](#)
- Richiamata
 - Configurazione dei tasti [53](#)
 - Su mancata risposta (CCNR) [226](#)
 - Su occupato (CCBS) [225](#)
- Richiamata alternata [224](#)
- Riproduzione [14](#), [199](#), [202](#)
- Riproduzione vocale [14](#), [199](#), [202](#)
- Risoluzione dei nomi [181](#), [184](#)
- Risoluzione dei numeri telefonici [181](#), [184](#)
- Risposta per assente [53](#)
 - Codice [54](#)
- Risposta per assente mirata [54](#), [124](#)
- Ritardo compensazione eco [14](#)
- Rubrica Lotus Notes [181](#), [182](#)

S

- Schema audio
 - Aggiungi [13](#), [199](#)
 - Cancella [15](#)
 - Modifica [15](#), [201](#)
 - Seleziona/Attiva [15](#)

- Uscita segnale [14](#), [200](#), [202](#)
- Schema colori [19](#)
- Schema video [57](#)
 - Aggiungi [57](#), [203](#)
 - Attiva [57](#)
 - Cancella [58](#)
 - Modifica [57](#), [204](#)
- Schemi video
 - Sequenza [58](#)
- Scorciatoie tastiera [102](#)
- Screen saver [103](#), [175](#)
- Screensaver Manager [103](#)
- Sede [22](#)
- Segnalazione della seconda chiamata [42](#)
- Segnali audio [55](#)
- Selezione della lingua utente [110](#)
- Sequenza degli schemi audio [15](#)
- Sequenza degli schemi video [58](#)
- Sequenza schemi audio [15](#)
- Server licenze [92](#)
- Server licenze HiPath [92](#)
- Server proxy [44](#)
- Server scheda [43](#)
- Server SIP [32](#)
 - Messaggi istantanei [33](#)
 - Video [33](#)
- SoftPhone [170](#)
- Stili di scrittura nel presente manuale [9](#)
- Suoneria standard [82](#), [82](#)
 - Modifica [208](#)

T

- Task Manager [25](#)
- Tasti audio [177](#)
- Tasti DTMF [240](#)
- Telefono integrato [170](#)
- Telefono libero [169](#)
- Telelavoro [78](#)
- Tipi di chiamata nel Diario [164](#)
- Tonalità della suoneria [82](#)
- Toni di chiamata [55](#), [76](#)
- Tono di avviso [42](#)
- Tono di chiamata personalizzato [55](#), [76](#)
- Trasferimento
 - Aggiungi [205](#)
 - Attiva [206](#)
 - Disattiva [207](#)
- Trasferimento di chiamata
 - Aggiungi [205](#)
 - Attiva [206](#)
 - Disattiva [207](#)
- Trasferimento senza consultazione [34](#)

U

- Uso con la tastiera del PC [176](#)

- Uso della tastiera [176](#)
- Utente mobile [63](#)
 - Registrazione [63](#)

V

- Video punto-punto [131](#)
- Video Streaming
 - Avvia [129](#), [232](#)
 - Comportamento [136](#)
 - Esci [232](#)
- Video Viewer [18](#)
- Videoconferenza
 - Avvia [233](#)
 - Esci [234](#)
- Videoconferenza locale [137](#)
- Videotelefonata [136](#)
- Visualizzazione dell'elenco lingue [22](#)
- Visualizzazione delle chiamate perse [116](#), [117](#), [180](#)
- Volume
 - Menu [178](#)
- VPN [80](#)

