



A MITEL PRODUCT GUIDE

OpenScape Personal Edition V7

User Guide
05/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel"), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively "Unify") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Remarques sur ce manuel.....	8
1.1 Cible de ce manuel.....	8
1.2 Contenu de ce manuel.....	8
1.3 Conventions pour la représentation.....	9
1.3.1 Notations et formes de représentation.....	9
1.3.2 Remarques.....	10
1.3.3 Illustrations.....	10
1.4 Documentations complémentaires.....	10
1.5 Abréviations.....	10
2 Configuration et paramètres.....	13
2.1 Onglet "Schémas audio".....	13
2.2 Onglet "Modules".....	17
2.3 Onglet "Avancé".....	20
2.3.1 Paramètres généraux.....	20
2.3.1.1 Généralités.....	20
2.3.1.2 Données utilisateur.....	22
2.3.1.3 Démarrage du programme.....	22
2.3.1.4 Changement de l'état de la connexion.....	25
2.3.1.5 Barre des tâches et zone de notification.....	26
2.3.1.6 Actualisation du programme.....	27
2.3.1.7 Configuration centrale.....	28
2.3.2 Paramètres du téléphone.....	31
2.3.3 Paramètres de l'état de l'appareil.....	31
2.3.3.1 Paramètres de ligne.....	31
2.3.4 Paramètres du navigateur Web.....	32
2.3.4.1 Paramètres des pages Internet.....	33
2.3.5 Paramètres du SIP Service Provider.....	34
2.3.5.1 Services système.....	34
2.3.5.2 Connexion.....	36
2.3.5.3 Ligne principale.....	39
2.3.5.4 Lignes supplémentaires.....	41
2.3.5.5 Paramètres de ligne.....	43
2.3.5.6 Registrar.....	45
2.3.5.7 Proxy.....	46
2.3.5.8 Domaine de sortie.....	47
2.3.5.9 Accès au réseau.....	49
2.3.5.10 Conversion d'adresse.....	51
2.3.5.11 Fonctions supplémentaires.....	52
2.3.5.12 Fonctions système.....	54
2.3.5.13 Indicateurs.....	55
2.3.5.14 Tonalités.....	58
2.3.5.15 Sonneries.....	58
2.3.5.16 Schémas vidéo.....	59
2.3.5.17 Bande passante.....	62
2.3.5.18 Limitations du port.....	64
2.3.5.19 Utilisateur mobile.....	65
2.3.5.20 Qualité de Service.....	67
2.3.6 Paramètres du HiPath Provider.....	69
2.3.6.1 Terminal.....	69
2.3.6.2 Connexion principale.....	70

2.3.6.3 Accès principal au réseau.....	72
2.3.6.4 Connexion de secours.....	74
2.3.6.5 Accès de secours au réseau.....	76
2.3.6.6 Commutation de secours.....	78
2.3.6.7 Sonneries.....	79
2.3.6.8 Réduction de la bande passante.....	80
2.3.6.9 Limitations du port.....	82
2.3.6.10 VPN.....	83
2.3.6.11 Qualité de Service.....	84
2.3.6.12 Paramétrages.....	86
2.3.6.13 Sécurité.....	86
2.3.7 Paramètres du Stimulus Provider.....	88
2.3.7.1 Paramètres généraux du Stimulus Provider.....	88
2.3.7.2 Affichage.....	88
2.3.8 Paramètres du SQLite Provider.....	89
2.3.8.1 Répertoires SQLite.....	90
2.3.9 Paramètres du LDAP Directory Provider.....	91
2.3.9.1 Répertoires LDAP.....	91
2.3.9.2 Base de recherche d'un répertoire LDAP.....	95
2.3.10 Paramètres du Local Journal Provider.....	96
2.3.11 Paramètres du HLM License Provider.....	96
2.3.12 Paramètres du Lotus Notes Provider.....	98
2.3.12.1 Bases de données Lotus Notes.....	98
2.3.12.2 Boîte de dialogue de configuration d'une base de données Lotus Notes.....	99
2.3.12.3 Authentification.....	105
2.3.13 Paramètres de Toast de notification.....	106
2.3.14 Le module Sendmail Provider.....	107
2.3.15 Paramètres du Keyboard Manager.....	107
2.3.15.1 Affectation des touches.....	107
2.3.16 Paramètres du Screensaver Manager.....	109
2.3.16.1 Paramètres.....	109
2.3.17 Paramètres du Directory Manager.....	110
3 Référence d'opération.....	113
3.1 Démarrage du programme OpenScape Desktop Client.....	113
3.1.1 Signalisation d'erreur lors du démarrage du programme.....	113
3.2 Connexion au programme.....	113
3.2.1 Première ouverture de session du programme.....	114
3.2.2 Ouverture de session par défaut.....	115
3.3 Gestion des paramètres de configuration.....	116
3.4 Quitter le programme.....	118
3.5 Barre principale.....	118
3.5.1 Le menu de la barre principale.....	120
3.6 Menu Pearl.....	122
3.7 Barre d'outils pour l'accès rapide.....	124
3.8 Barre multifonctionnelle.....	125
3.8.1 Onglet "Démarrage".....	126
3.8.1.1 Commandes du groupe "Gestion des communications".....	126
3.8.1.2 Commandes du groupe "Contacts".....	127
3.8.2 Onglet "SoftPhone".....	127
3.8.2.1 Commandes du groupe "Appels".....	127
3.8.2.2 Commandes du groupe "Fonctionnalité de l'appareil".....	128
3.8.2.3 Commandes du groupe "Vidéo (SIP)".....	133
3.8.2.4 Fonctions vidéo.....	134
3.8.2.5 Comportement de la transmission vidéo.....	141
3.8.2.6 Les vues de la fenêtre vidéo.....	142

3.9	Information générale sur les cadres.....	146
3.10	Cadre "Gestion des communications".....	147
3.10.1	Menus contextuels du cadre "Gestion des communications".....	150
3.10.1.1	Menu contextuel d'une connexion sortante.....	150
3.10.1.2	Menu contextuel d'une connexion entrante.....	151
3.10.1.3	Menu contextuel d'une connexion existante.....	151
3.10.1.4	Menu contextuel d'une connexion de double appel.....	152
3.11	Le cadre "Contacts".....	154
3.11.1	Ajouter un nouveau contact.....	155
3.11.2	Détails de contact.....	156
3.11.3	Menus contextuels du cadre "Contacts".....	160
3.11.3.1	Menu contextuel d'un contact.....	160
3.11.3.2	Menu contextuel d'un groupe.....	161
3.12	Recherche dans le répertoire.....	162
3.13	Cadre "Journal".....	164
3.13.1	Commandes du journal.....	165
3.13.2	Menu contextuel du cadre "Journal".....	168
3.14	Lignes (SIP).....	169
3.14.1	Affichages sous forme de symboles dans la fenêtre de lignes.....	170
3.14.2	Opérer avec des lignes.....	171
3.14.3	Menu contextuel d'une ligne.....	172
3.15	Barre d'état.....	172
3.16	Téléphone libre.....	173
3.17	Téléphone intégré.....	174
3.18	SoftPhone.....	174
3.19	Clavier étendu.....	176
3.19.1	Menu contextuel du clavier étendu.....	177
3.20	Navigateur Web.....	177
3.21	Alertes de bureau.....	178
3.22	Économiseur d'écran.....	179
3.23	Opération de OpenScape Desktop Client à l'aide du clavier de l'ordinateur.....	180
3.23.1	Opération par le biais de combinaisons de touches.....	181
3.24	Commandes de la commande de son.....	181
3.25	Symbole de OpenScape et menu contextuel dans la zone de notification de la barre des tâches de Windows.....	183
3.26	Intégration de IBM Notes.....	184
3.27	Intégration de MicrosoftOutlook.....	185
3.28	Exploitation en mode limité.....	188
4	Par étapes.....	189
4.1	Généralités.....	189
4.1.1	Comment démarrer le programme.....	189
4.1.2	Comment vous vous connectez au programme.....	189
4.1.2.1	Comment créer un nouveau profil.....	190
4.1.3	Configurer la fenêtre principale.....	191
4.1.3.1	Comment ajouter des cadres à la fenêtre principale.....	191
4.1.3.2	Comment supprimer un cadre de la fenêtre principale.....	191
4.1.3.3	Comment modifier la position de la barre d'outils pour l'accès rapide.....	191
4.1.3.4	Comment ajouter un symbole à la barre d'outils pour l'accès rapide.....	192
4.1.3.5	Comment supprimer un symbole de la barre d'outils pour l'accès rapide.....	192
4.1.4	Comment quitter le programme.....	192
4.2	Les premiers pas avec le programme.....	193
4.2.1	Comment connecter pour la première fois.....	193
4.2.2	Première configuration.....	194
4.2.2.1	Comment configurer un appareil audio.....	194
4.2.2.2	Comment configurer une connexion HiPath.....	196

4.2.2.3	Comment configurer une connexion SIP.....	197
4.2.2.4	Comment configurer l'intégration MicrosoftOutlook.....	199
4.3	Aperçu de l'interface utilisateur.....	200
4.4	Actions de configuration.....	203
4.4.1	Comment modifier la langue.....	203
4.4.2	Comment ajouter un schéma audio.....	203
4.4.3	Comment modifier un schéma audio.....	205
4.4.4	Comment réagir à la reconnaissance automatique des appareils audio.....	205
4.4.5	Comment ajouter un schéma vidéo.....	207
4.4.6	Comment modifier un schéma vidéo.....	208
4.4.7	Comment réagir à la reconnaissance automatique des appareils vidéo.....	209
4.4.8	Comment ajouter un renvoi d'appel.....	210
4.4.9	Comment activer un renvoi d'appel.....	210
4.4.10	Comment désactiver un renvoi d'appel.....	211
4.4.11	Comment configurer une sonnerie personnalisée.....	211
4.4.12	Comment modifier la sonnerie par défaut (HiPath Provider).....	212
4.4.13	Comment ajouter une nouvelle page Internet.....	213
4.4.14	Comment modifier une page Internet.....	213
4.4.15	Comment effacer une page Internet.....	214
4.4.16	Comment configurer une nouvelle ligne supplémentaire SIP.....	214
4.4.17	Comment modifier une ligne supplémentaire SIP.....	215
4.4.18	Comment effacer une ligne supplémentaire SIP.....	216
4.5	Gestion des contacts.....	217
4.5.1	Comment créer un nouveau contact.....	217
4.5.2	Comment ajouter un contact d'un répertoire.....	218
4.5.3	Comment modifier les données de contact.....	218
4.5.4	Comment créer un nouveau groupe.....	219
4.5.5	Comment ajouter un contact au groupe.....	220
4.5.6	Comment ajouter des contacts à un groupe.....	220
4.5.7	Comment déplacer des contacts à un groupe.....	221
4.5.8	Comment importer des contacts d'un fichier.....	222
4.5.9	Comment exporter des contacts à un fichier.....	223
4.6	Communication avec vos contacts.....	224
4.6.1	Comment appeler un contact.....	224
4.6.2	Comment composer un numéro d'appel.....	224
4.6.2.1	Comment composer un numéro d'appel à l'aide de copier et coller.....	225
4.6.2.2	Comment composer un numéro à l'aide de tirer et lâcher.....	225
4.6.3	Comment prendre un appel entrant.....	226
4.6.4	Comment transférer un appel entrant à un appareil/abonné.....	226
4.6.5	Comment changer l'appareil lors de la connexion existante.....	227
4.6.6	Comment mettre un appel en garde.....	228
4.6.7	Comment reprendre l'appel mis en garde.....	228
4.6.8	Comment établir une connexion de double appel.....	229
4.6.9	Comment faire du Va-et-vient.....	229
4.6.10	Comment transmettre un appel à une nouvelle connexion.....	230
4.6.11	Comment activer "Rappel si occupé" (CCBS).....	230
4.6.12	Comment activer "Rappel si aucune réponse" (CCBS).....	231
4.6.13	Comment terminer un appel.....	232
4.6.14	Comment envoyer un e-mail à un contact.....	232
4.6.15	Comment appeler un contact IBM Notes.....	232
4.6.16	Comment appeler un contact MicrosoftOutlook.....	233
4.6.17	Comment appeler l'expéditeur d'un e-mail avec IBM Notes.....	233
4.6.18	Comment appeler l'expéditeur d'un e-mail avec MicrosoftOutlook.....	234
4.6.19	Comment trier vos entrées du journal selon le type d'appel.....	234
4.6.20	Comment afficher vos appels manqués.....	234
4.6.21	Comment numéroter depuis le journal.....	235

4.6.22	Comment initialiser un appel vidéo (seulement SIP).....	235
4.6.23	Comment démarrer une transmission vidéo.....	236
4.6.24	Comment quitter une transmission vidéo.....	237
4.7	Collaboration avec des contacts dans une conférence.....	237
4.7.1	Comment démarrer une conférence locale.....	238
4.7.2	Comment terminer une conférence locale.....	238
4.7.3	Comment démarrer une conférence vidéo locale.....	238
4.7.4	Comment terminer une conférence vidéo locale.....	239
4.7.5	Comment démarrer une conférence vocale basée sur serveur.....	240
4.7.6	Comment ajouter d'autres participants à une conférence basée sur serveur.....	240
4.7.7	Comment initialiser le transfert par le biais de touches DTMF.....	241
5	Communication avec des contacts.....	242
5.1	Joindre un contact de la liste des contacts par téléphone ou e-mail.....	242
5.2	Appeler un contact quelconque.....	242
5.3	La carte de visite.....	243
5.4	Coopération dans conférences.....	243
5.4.1	Conférence locale (conférence à trois).....	244
5.4.2	Conférence vocale basée sur serveur.....	244
5.4.3	Contrôle de la conférence par téléphone.....	245
Index.....		247

1 Remarques sur ce manuel

OpenScape Personal Edition (dans ce manuel, aussi nommé OpenScape Desktop Client) est un logiciel de communication basé sur IP qui peut être utilisé avec connexion à un système de communication SIP ou HFA comme SoftPhone. Il est installé sur un PC et offre aux utilisateurs mobiles l'option d'emporter leur numéro d'appel à n'importe quel endroit et d'effectuer et répondre de cette façon à des appels indépendamment de leur emplacement. En outre, il permet de gérer une liste locale des contacts, l'intégration de répertoires de l'entreprise et de listes personnelles de contacts (par exemple, des contacts de MicrosoftOutlook) via LDAP ainsi que d'appeler des contacts de MicrosoftOutlook directement depuis MicrosoftOutlook. Pendant l'exploitation, tous les appels sont enregistrés dans un journal local. Avec un OpenScape Voice, il est possible d'effectuer des appels vidéo et de participer à des conférences vidéo de jusqu'à trois participants.

1.1 Cible de ce manuel

Ce manuel adresse

- tous les utilisateurs utilisant OpenScape Personal Edition; notamment des débutants au programme cherchant des informations sur l'interface du programme et l'opération.
- des utilisateurs avancés qui souhaitent adapter OpenScape Personal Edition individuellement à leur exigences.

Ce manuel contient des informations importantes pour l'utilisation sûre et correcte de OpenScape Personal Edition. Suivez ces instructions pour éviter l'opération incorrecte et pour tirer un profit assez grand de cette application.

1.2 Contenu de ce manuel

Ce manuel décrit la configuration et l'opération de OpenScape Personal Edition après l'installation.

Le manuel présente la structure suivante :

Chapitre 1 : Remarques sur ce manuel

Dans ce chapitre vous trouverez des informations sur la structure et sur l'utilisation de ce mode d'emploi ainsi qu'une liste de toutes les abréviations utilisées.

Chapitre 2 : Configuration et paramètres

Dans ce chapitre vous trouverez des instructions sur la définition des paramètres nécessaires pour l'exploitation.

Chapitre 3 : Référence d'opération

Ce chapitre vous présente les différents éléments de contrôle et l'opération de ceux-ci.

Chapitre 4 : Par étapes

Ce chapitre contient des informations destinées à aider l'utilisateur de se familiariser avec les fonctions du client.

Chapitre 5 : Communication avec des contacts

Dans ce chapitre vous trouverez des informations sur les fonctions de qui vous permettent la communication avec vos contacts.

1.3 Conventions pour la représentation

Pour marquer des informations dans ce manuel, la typographie et les représentations suivantes sont utilisées.

1.3.1 Notations et formes de représentation

Le manuel présent suit les suivantes conventions de représentation :

Objectif d'utilisation	Affichage	Exemple
Marquage spécial	Gras	Le nom ne doit pas être effacé.
Éléments de l'interface d'utilisateur	Gras	Appuyez sur OK .
Suite de menus	>	Fichier > Terminer
Référence croisée textuelle	<i>Italique</i>	Vous trouverez des informations plus détaillées dans le manuel <i>Configuration and Administration</i> (disponible seulement en anglais et allemand).
Chemins d'accès et noms de fichiers	Police avec un espace fixe entre les lettres, p.ex. Courier	c:\Programmes\... ou Exemple.txt
Des indications qui peuvent avoir un contenu individuel, comme par exemple des variables.	<i>Italique</i> entre parenthèses angulaires	Pour vous connecter au système, veuillez introduire votre <nom d'utilisateur> et le <mot de passe>.
Saisie et sortie de système	Police avec un espace fixe entre les lettres, p.ex. Courier	Impossible de trouver la commande.
Combinaison de touches	Gras	[CTRL]+[ALT]+[ESC]

1.3.2 Remarques

Types de remarques

Des remarques critiques et des informations complémentaires sont présentées dans ce manuel de la manière suivante :

Remarque : Des remarques qui contiennent des informations intéressantes ou des conseils pratiques sont marquées de cette manière.

Important : Remarque **critique** qui signale une information dont la priorité est élevée. Vous devez absolument lire et suivre ces remarques pour exclure un mauvais fonctionnement, des pertes de données ou des dommages aux appareils.

1.3.3 Illustrations

Ce manuel vous présente toutes les fenêtres de saisie importantes pour l'exploitation et la configuration. Ces fenêtres peuvent être affichées de manière différente selon le système d'exploitation, le navigateur utilisé, la résolution de l'écran, les paramètres de configuration de votre PC ou votre sélection pour le style de l'interface. Néanmoins, cela ne change normalement pas la fonctionnalité décrite.

1.4 Documentations complémentaires

Vous trouverez des informations complémentaires sur OpenScape Desktop Client dans les documentations suivantes.

- *OpenScape Personal Edition V7 Installation and Administration, instructions d'installation* (disponible uniquement en anglais et en allemand)
Contient des informations sur l'installation et la désinstallation de OpenScape Personal Edition ainsi que des informations détaillées sur la configuration du programme et les outils fournis avec le programme pour les administrateurs.
- *OpenScape Personal Edition V7, Notice succincte*
Décrit les fonctions de base de OpenScape Personal Edition.

1.5 Abréviations

Tableau 1 : Abréviations utilisées.

Abréviation	Signification
ACD	Automatic Call Distribution (distribution automatique des appels)
BLF	Busy Lamp Field (champ de voyants d'occupation)

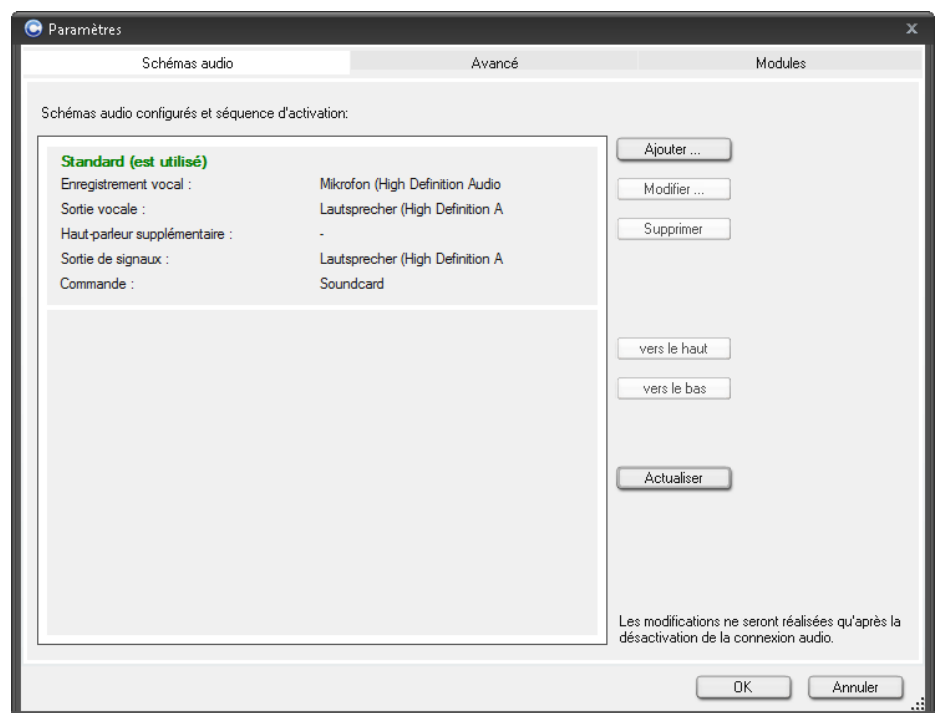
Abréviation	Signification
CAC	Call Admission Control
CCBS	Completion of Calls to Busy Subscriber (rappel si occupé)
CCNR	Completion of Calls on No Reply (rappel si aucune réponse)
CLA	Customer License Agent (serveur d'agent de licences)
CMP	Common Management Platform
CSV	Comma Separated Values (valeurs séparées par des virgules)
DLC	DLS-Client (client DLS)
DLS	DepLoyment Service
DMC	Direct Media Connect
DNS	Domain Name System
DTMF	Dual -Tone Multi-Frequency (signalisation multifréquence en code 2)
GAL	Global AdressList (liste d'adresses globale)
HFA	HiPath Feature Access
HLM	HiPath License Management
IPC	InterProcess Communication
LAN	Local Area Network
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
LED	Light-emitting Diode (diode émettrice de lumière)
LIN	Local Identification Number
MLHG	Multi-Line Hunt Group
MWI	Message Waiting Indicator (indicateur de messages en attente)
NANP	North American Numbering Plan (plan de numérotation nord-américain)
OCS	Office Communications Server
QoS	Quality-of-Service (qualité de service)
qWAVE	Les zones de liste déroulante call signalling et voice payload sont automatiquement définis par le système d'exploitation via le nouveau plateforme de réseau qWAVE (Quality Windows Audio/Video Experience) pour des applications de flux audio et vidéo dans des réseaux IP privée.
RNA	Ring-No-Answer
SDES	Session Description Protocol (SDP) Security Descriptions for Media Streams
SIP	Session Initiation Protocol
SRTP	Secure Real-time Transport Protocol
TCSPI	Telephony Conferencing Service Provider Interface

Abréviation	Signification
Vous pouvez modifier les paramètres de la surveillance de la connexion TLS à , après vous avez sélectionnez l'option TLS sous Protocole.	Transport Layer Security
UC	Unified Communications
URI	Uniform Resource Identifier
VPN	Virtual Private Network (réseau privé virtuel)

2 Configuration et paramètres

Pour que OpenScape Desktop Client fonctionne sans problèmes, vous devez configurer de différents paramètres individuels pour chaque utilisateur. Le type et l'étendue des paramètres dépendent entre autres des modules installés et activés, de paramètres de réseau de base et du matériel audio installé. Vous devez configurer certains paramètres déjà avant la première ouverture de session parce qu'autrement, une exploitation en règle ne serait pas possible. D'autres paramètres peuvent être configurés pendant l'exploitation en cours.

Les paramètres d'utilisateur sont définis dans la boîte de dialogue **Paramètres**.



Vous pouvez accéder à cette boîte de dialogue depuis la connexion d'utilisateur en appuyant dans la boîte de dialogue d'ouverture de session sur le bouton **Gérer** et en sélectionnant **Paramètres**, ou bien après l'ouverture de la session pendant l'exploitation en cours en sélectionnant dans le menu contextuel OpenScape dans la zone de notification de la barre des tâches de Windows l'option **Paramètres OpenScape**.

Remarque :

Pendant l'exploitation en cours, il n'est pas possible de modifier tous les paramètres.

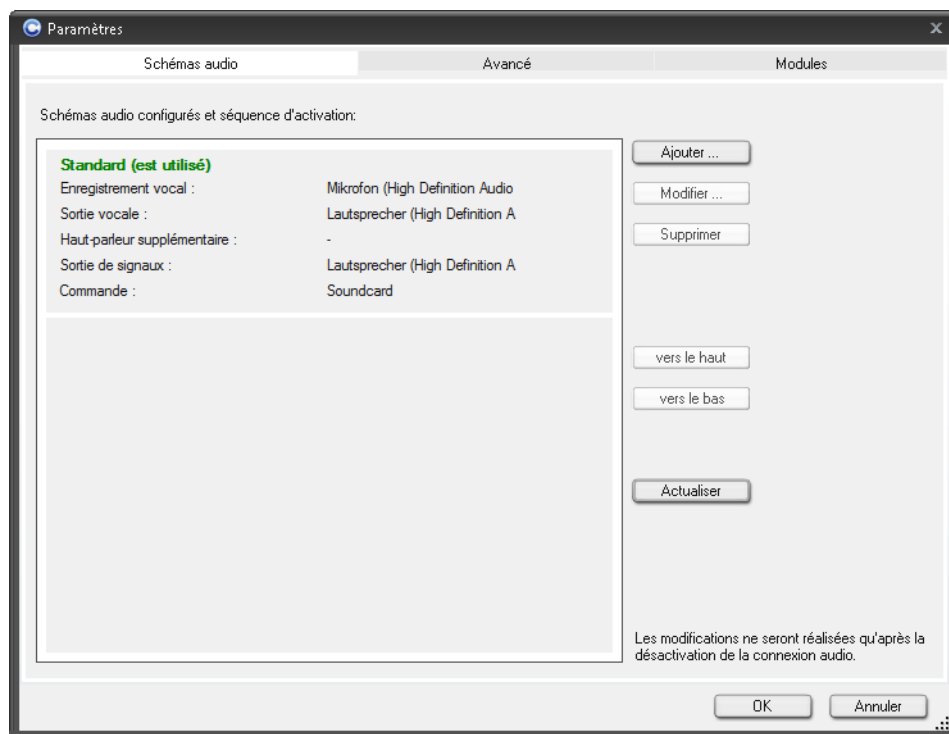
2.1 Onglet "Schémas audio"

Pour que vous puissiez réaliser des communications téléphoniques, votre ordinateur doit être doté d'un haut-parleur et d'un microphone, par exemple en forme de micro-casque.

Remarque :

OpenScape Desktop Client supporte l'exploitation de différents appareils audio. Vous trouverez une liste de ces terminaux dans le manuel d'installation de OpenScape Desktop Client.

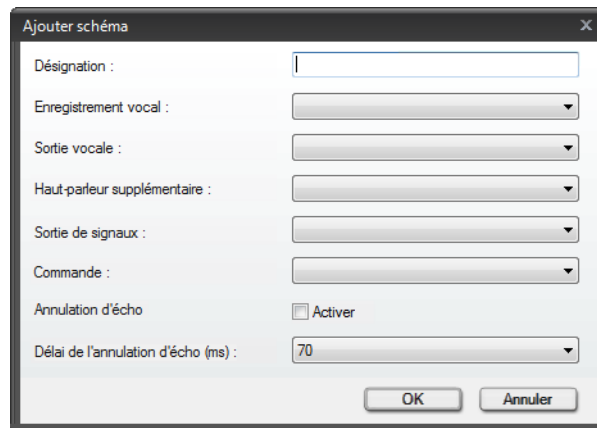
Les paramètres correspondants au matériel sont regroupés dans des schémas audio. Pour configurer les paramètres des schémas audio, sélectionnez pendant la connexion d'utilisateur dans la boîte de dialogue **Paramètres** l'onglet **Schémas audio**.



Vous pouvez ajouter des schémas audio ainsi que modifier ou supprimer des schémas audio individuels. De cette façon, vous pouvez programmer de manière facile de différentes options audio (par exemple, pour de différentes configurations de matériel) et ensuite sélectionner le schéma que vous désirez utiliser.

Ajouter un schéma audio

Appuyez sur le bouton **Ajouter...** pour définir un nouveau schéma audio dans OpenScape Desktop Client. La boîte de dialogue suivante s'ouvre :



- Sous **Désignation**, entrez un texte explicatif pour le schéma audio. Ce texte s'affiche dans la liste des schémas audio configurés en vert si le schéma audio est disponible ou en rouge si le schéma audio n'est pas disponible.
- Sous **Enregistrement vocal**, sélectionnez le matériel audio pour l'enregistrement vocal.
- Sous **Sortie vocale**, sélectionnez le matériel audio pour la sortie vocale.
- Sous **Haut-parleur supplémentaire**, sélectionnez optionnellement le matériel audio pour le haut-parleur supplémentaire. Si vous avez configuré un haut-parleur supplémentaire et que ce schéma audio soit utilisé par OpenScape Desktop Client, le symbole est affiché sur l'onglet **SoftPhone** > **Appels** de la barre multifonctionnelle, dans la barre principale et dans la barre d'outils Softphone de la fenêtre **Vidéo**



Remarque :

Le matériel pour le **Haut-parleur supplémentaire** et pour la **Sortie vocale** doivent être différents.

- Sous **Sortie vocale**, sélectionnez le matériel audio pour la sonnerie.
- Sous **Commande**, sélectionnez le matériel audio pour la commande de fonctions de matériel spéciaux.
- **Activer/désactiver annulation d'écho**

La sélection de l'option **Activer** active l'annulation d'écho.

Les signaux d'écho indésirables lors de la communication vocale peuvent être supprimés. L'annulation d'écho est désactivé par défaut, toutefois, l'activation est recommandée.

- **Délai de l'annulation d'écho (ms)**

Lors d'une connexion vocale (par ex. une conférence vocale) les rétroactions entre l'haut-parleur et le microphone sont possible. Le signal qui est émis par l'haut-parleur est enregistré par le microphone et il est transféré supplémentairement au signal vocale propre avec un délai minimal comme signal d'écho.- Le paramètre **Délai de l'annulation d'écho (ms)** définit le délai (ms) possible entre l'émission du signal de l'haut-parleur et son enregistrement par le microphone. Il influe sur l'efficacité de l'annulation d'écho. Par défaut, un délai de 70 ms est assumé qui peut néanmoins différer de cette valeur selon le système utilisé et doit être adapté

respectivement. Les valeurs au choix pour ce paramètre sont **0 ms**, **70 ms** ou **140 ms**.

Remarque :

Les modifications sur le **délai de l'annulation d'écho (ms)** doivent uniquement être réalisées après entente avec l'administrateur système.

Remarque :

Les composants d'un schéma audio qui ne sont pas disponibles actuellement au niveau local, sont représentés entre parenthèses. Le schéma audio entier n'est alors pas disponible. Le cas échéant, OpenScape Desktop Client utilise le prochain schéma audio disponible.

Sélectionner/activer schéma audio

Pour sélectionner un schéma audio, appuyez sur l'entrée désirée dans la liste des schémas audio.

Modifier un schéma audio

Appuyez sur le bouton **Modifier...** pour éditer les paramètres du schéma audio sélectionné. La boîte de dialogue suivante s'ouvre :

La boîte de dialogue 'Modifier le schéma' permet de configurer les paramètres d'un schéma audio existant. Elle contient les champs suivants :

Paramètre	Valeur actuelle
Désignation :	Standard
Enregistrement vocal :	Microphone (USB Audio Device)
Sortie vocale :	Speakers (High Definition Audio)
Haut-parleur supplémentaire :	
Sortie de signaux :	Speakers (High Definition Audio)
Commande :	Soundcard
Annulation d'écho	☐ Activer
Délai de l'annulation d'écho (ms) :	70

Les boutons 'OK' et 'Annuler' sont situés en bas à droite.

Les paramètres possibles sont identiques aux paramètres d'un nouveau schéma audio.

Supprimer schéma audio

Appuyez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer un schéma audio sélectionné de la liste des schémas audio configurés.

Ordre des schémas audio

Utilisez la séquence de schémas audio pour configurer la sélection du matériel audio requis/nécessaire. Après la connexion d'utilisateur, OpenScape Desktop Client vérifie le matériel audio déterminé dans les schémas audio et traite les schémas à tour de rôle de haut en bas. Si tous les composants définis pour un schéma sont disponibles et opérationnels, ce schéma est utilisé pour l'exploitation de OpenScape Desktop Client.

Vous pouvez modifier la position d'un schéma audio dans la séquence à l'aide des boutons **vers le haut** et **vers le bas**.

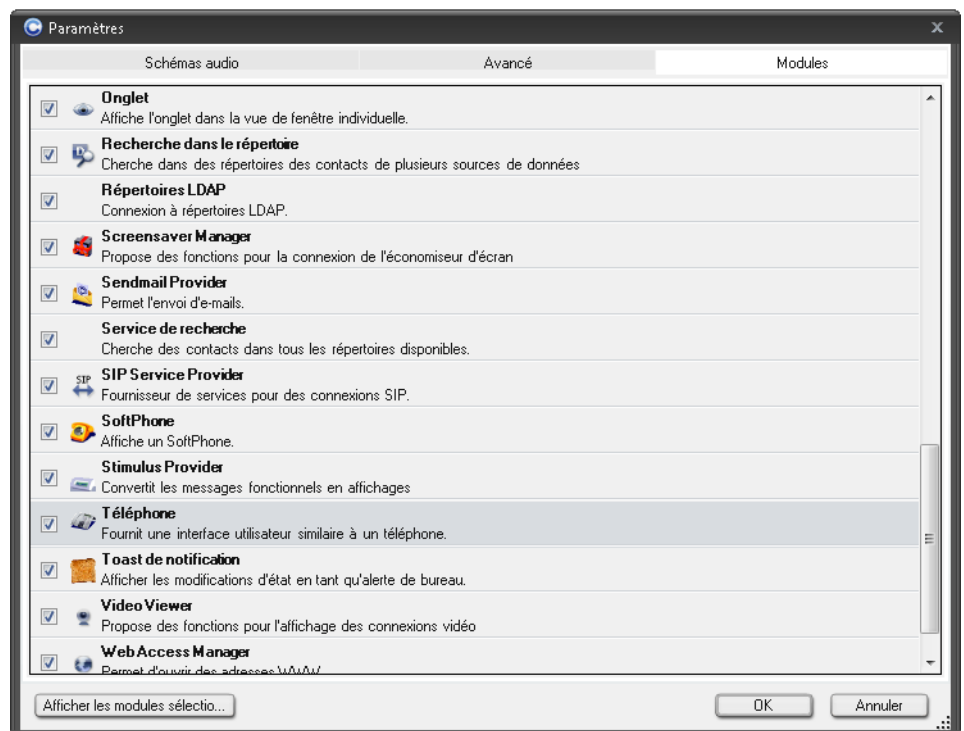
Appuyez sur le bouton **Actualiser** pour vérifier la disponibilité de schémas audio ajoutés et afficher le schéma utilisé actuellement.

Remarque :

Changez l'appareil audio toujours via les schémas audio, ne pas via le panneau de configuration de Windows. Comme une synchronisation des paramètres respectifs n'est pas possible, l'appareil audio configuré via le panneau de configuration de Windows serait utilisé, mais dans le client, l'appareil audio configuré en dernier lieu serait affiché.

2.2 Onglet "Modules"

Sur l'onglet **Modules**, tous les modules sont affichés qui sont déterminés à cause de leur fonctionnement ou leurs fonctionnalités pour l'exploitation avec le fournisseur standard sélectionné pendant l'installation.



Appuyez sur le bouton **Afficher tous les modules** pour voir tous les modules installés.

Remarque :

Vous ne pouvez activer ou désactiver des modules qu'avant votre ouverture de session. Ce n'est pas possible pendant l'exploitation en cours.

Configuration et paramètres

La table suivante présente une liste des modules disponibles et un aperçu de leurs fonctions. Les modules automatiquement chargés lors de chaque mode d'installation sont marqués par (✓).

Important : Les modules qui ne figurent pas dans la table suivante ne doivent pas être activés. Si vous ajoutez des modules qui ne sont pas décrits dans cette table, des problèmes graves pendant l'exploitation de OpenScape Desktop Client peuvent survenir.

Module	Description	Mode d'installation
Screensaver Manager	Fournit la fonction d'économiseur d'écran de OpenScape Desktop Client.	Tous (✓)
Communication Provider ¹	Permet l'exploitation du SIP Service Provider.	SIP Provider
Directory Manager	Ce module active la résolution de nom via des services de répertoires configurés (par ex. LDAP, liste de contacts privés) et contrôle la priorité avec les informations de ces répertoires sont traités.	Tous (✓)
État de l'appareil	Ce module est utilisé pour les menus Téléphone et Renvoi dans la barre principale et la barre multifonctionnelle de OpenScape Desktop Client.	Tous (✓)
HiPath Provider	Fournit la connexion à un PABX OpenScape 4000/ou OpenScape Office MX.	HiPath Provider
HLM License Provider	Fournit la connexion au serveur de licences HiPath.	SIP Provider et HiPath Provider
IPC Manager ¹	Ce module est utilisé pour initialiser des appels depuis MicrosoftOutlook ou IBM Notes par le biais de OpenScape Desktop Client. Il met à disposition une boîte de dialogue de sélection pour des numéros d'appel.	Tous (✓)
Journal	Fournit l'interface utilisateur du journal.	Tous (✓)
Keyboard Manager	Ce module fournit des fonctions pour le support du clavier.	Tous (✓)
Liste des contacts ¹	Le module fournit une liste des contacts pour l'usage local.	Tous (✓)
LDAP Directory Provider	LDAP Directory Provider permet la connexion de OpenScape Desktop Client aux répertoires LDAP externes qui est utilisée pour la résolution des numéros d'appel.	Tous (✓)
Local Journal Provider	Enregistre des données de connexion pour le journal dans la base de données locale. Ces données sont effacées automatiquement après un délai déterminé ou si un nombre d'enregistrements maximum déterminé a été atteint.	Tous (✓)
LotusNotes- Provider	Ce module met à disposition la connexion à un client IBM Notes et permet l'intégration IBM Notes.	Tous
Barre multifonctionnelle ¹	Le module est nécessaire pour l'affichage de la barre multifonctionnelle dans la fenêtre principale.	Tous (✓)

¹ Il n'y a pas de **Paramètres** à configurer sur l'onglet **Avancé**.

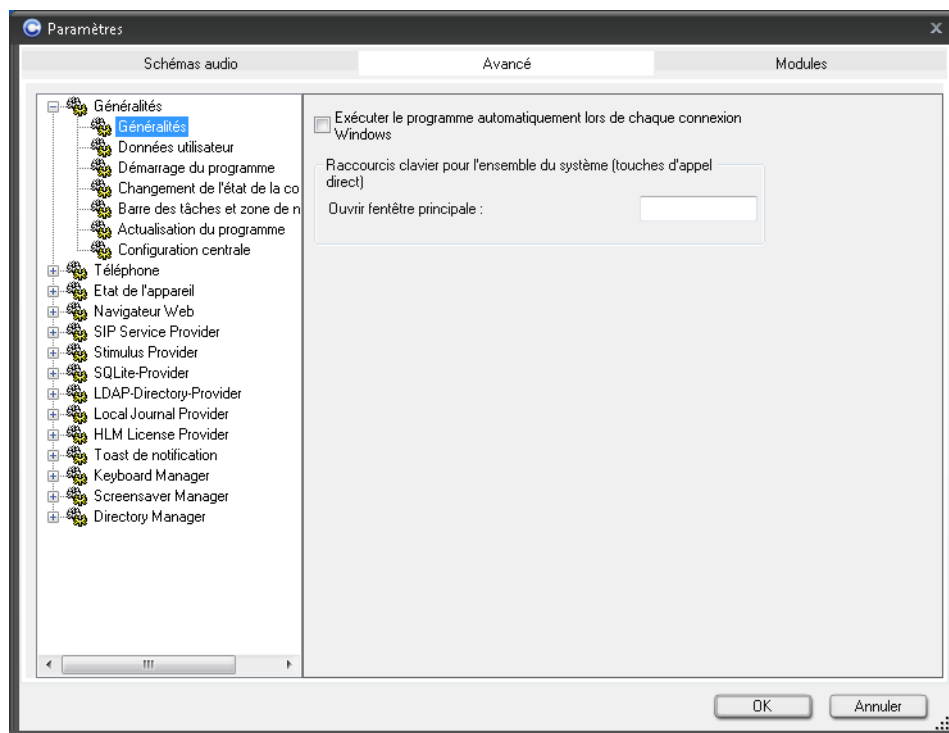
Module	Description	Mode d'installation
Toast de notification	Ce module contrôle l'affichage d'une fenêtre de notification qui apparaît dynamiquement en bas de l'écran à droit.	Tous (✓)
Fenêtre principale Pearl ¹	Ce module fournit l'affichage de fenêtre individuel.	Tous (✓)
Sendmail Provider ¹	Ce module permet l'envoi d'e-mails à un contact directement à partir d'un répertoire ou de la liste des contacts.	Tous (✓)
SIP Service Provider	Ce module fournit les services de téléphonie SIP à OpenScape Desktop Client.	SIP Provider
SoftPhone ¹	Ce module fournit l'interface d'utilisateur d'un téléphone.	Tous
Commande du son ¹	Ce module est nécessaire pour la commande du son (boutons audio, menu Volume, réglage du volume, bouton Haut-parleur supplémentaire).	Tous (✓)
SQLite Provider	Le SQLite Provider permet l'accès aux répertoires des contacts MicrosoftOutlook via une base de données SQLite.	Tous (✓)
Stimulus Provider	Ce module sert à afficher des informations sur l'afficheur du téléphone.	SIP Provider et HiPath Provider
Service de recherche ¹	Permet la recherche de contacts dans tous les répertoires disponibles.	Tous (✓)
Barre d'outils ¹	Le module activé est nécessaire pour l'affichage de la barre principale dans la vue de fenêtre individuelle.	Tous (✓)
Téléphone	Le module téléphone gère le téléphone intégré et le téléphone libre de OpenScape Desktop Client.	Tous (✓)
Gestion des communications	Fournit la fonctionnalité de gestion des communications.	Tous (✓)
Recherche dans le répertoire ¹	Permet la recherche dans des répertoires des contacts de plusieurs sources de données, par exemple, des répertoires LDAP, des contacts de MicrosoftOutlook, etc.	Tous (✓)
Video Viewer	Ce module sert à afficher les fenêtres vidéo dans le Video-Viewer.	SIP Provider
Aide à la numérotation ¹	À l'aide de ce module, des connexions demandées dans MicrosoftOutlook ou dans IBM Notes sont initialisées par OpenScape Desktop Client. L'aide à la numérotation est seulement utilisée avec l'IPC Manager.	Tous (✓)
Navigateur Web	Ce module permet d'ouvrir des pages Internet souvent utilisées directement dans le navigateur Web de OpenScape Desktop Client.	Tous (✓)
Web Access Manager ¹	Ce module permet de configurer et d'ouvrir des adresses Web pour vos contacts.	Tous (✓)
Affichage de l'état et d'événement ¹	Ce module est utilisé comme plugin d'indicateur et permet l'affichage de différents états et événements dans la barre principale, par exemple connexion sécurisée/non sécurisée.	Tous

Remarque :

Vous trouverez des instructions pour ajouter ou supprimer des modules dans le manuel d'installation OpenScape Desktop Client de OpenScape Personal Edition.

2.3 Onglet "Avancé"

Sur l'onglet **Avancé**, vous pouvez configurer les paramètres principaux de l'application. Chacun des paramètres principaux est divisé en sous-paramètres.



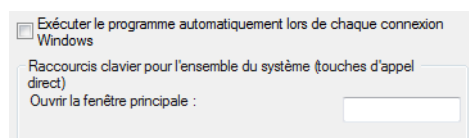
Par défaut, vous pouvez configurer les paramètres suivants qui figurent dans la section gauche.

2.3.1 Paramètres généraux

La section **Généralités** contient les sous-paramètres suivants :

2.3.1.1 Généralités

Vous pouvez sélectionner un Schéma de couleurs prédéfini et coordonné pour adapter la disposition de votre OpenScape Desktop Client. À cette fin, sélectionnez sur l'onglet **Avancé** > **Généralités** > **Généralités**.



Dans la section droite de l'onglet **Avancé**, les paramètres suivants sont disponibles :

- Cochez la case **Exécuter le programme automatiquement lors de chaque connexion Windows** pour que OpenScape Desktop Client soit démarré automatiquement lors de votre connexion Windows sur le système.
- **Ouvrir la fenêtre principale**

Vous pouvez définir dans ce champ de saisie une touche ou combinaison de touches qui fonctionnera comme **Raccourci clavier pour l'ensemble du système (touches d'appel direct)** et par laquelle la fenêtre principale qui est réduite ou se trouve en arrière-plan s'ouvrira ou s'affichera de nouveau au premier plan. Le curseur se situe automatiquement dans le champ de saisie **<nom ou numéro>** du menu principal.

Remarque :

Pour la numérotation via **Raccourcis clavier pour l'ensemble du programme (touches d'appel direct)** seulement des numéros de téléphone qui sont complètement entrés (FQTN) selon E.164 sont supportés.

Remarque :

Le raccourci clavier pour l'ensemble du programme (touches d'appel direct) sera également disponible pendant l'exploitation en mode limité.

Important :

Pour l'ensemble du système signifie dans ce cas qu'aucune autre application qui est exécutée au même temps sur votre ordinateur que OpenScape Desktop Client, ne réagira si vous appuyez sur ces touches. Vérifiez que vous n'entrez aucune touche ou combinaison de touches qui sont attribuées dans d'autres programmes ou dans l'environnement Windows à des fonctions que vous voulez utiliser.

Les touches ou combinaisons de touches admises sont :

- De **[F2]** à **[F11]**, aussi combinées avec la **touche Majuscule** ou **[Ctrl]**,
 - les touches de lettres **A** jusqu'à **Z** en combinaison avec **[Ctrl]**,
 - les touches numériques **0** jusqu'à **9** en combinaison avec **[Ctrl]**,
 - la **touche Majuscule + [Esc]**,
 - la **barre d'espace**
-

Remarque :

Les touches de fonction **[F1]** et **[F12]** ne doivent pas être définies comme raccourcis clavier.

Pour la définition des raccourcis clavier, appuyez dans le champ de saisie et appuyez sur la touche souhaitée ou bien la combinaison des touches. La

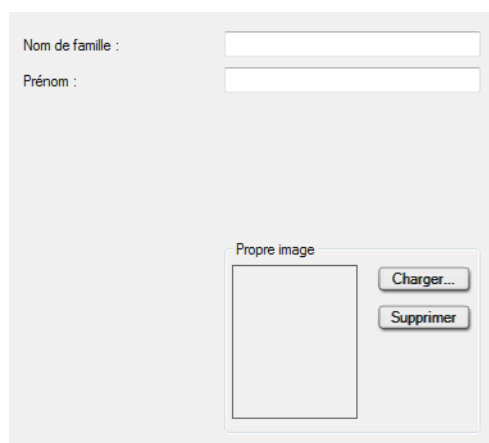
touche souhaitée ou bien la combinaison des touches est affiché dans le champ de saisie.

2.3.1.2 Données utilisateur

Remarque :

Les données utilisateur peuvent uniquement être configurées ou bien modifiées lors de l'ouverture de session et pas lors de l'exploitation.

Vous pouvez entrer ici votre **Prénom** et **Nom de famille** et insérer votre **Propre image**. L'image sera seulement utilisée pendant une session de messagerie instantanée. Elle n'est pas sauvegardée sur le serveur et non plus transmise, c'est-à-dire qu'elle n'est pas visible pour le partenaire de conversation.



Vous pouvez ajouter votre image à l'aide du bouton **Charger...**. Dans la boîte de dialogue ouverte pour la sélection du fichier sélectionnez le fichier d'image souhaité. Ensuite, cliquez sur le bouton **Ouvrir**. L'image sélectionnée s'affiche dans la partie **Propre image**.

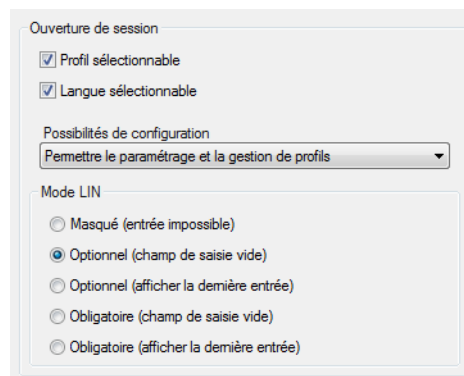
Un clic sur le bouton **Supprimer** supprime l'image.

2.3.1.3 Démarrage du programme

Remarque :

Les options pour l'édition des paramètres du démarrage du programme sont seulement disponibles lors de l'activation pendant l'exploitation de OpenScape Desktop Client. À cette fin, ouvrez le menu contextuel OpenScape dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez l'option **Paramètres OpenScape**.

Pour éditer les options pour le démarrage de OpenScape Desktop Client, sélectionnez sur l'onglet **Avancé > Généralités > Démarrage du programme**.



Vous pouvez définir les paramètres suivants de pour le démarrage du programme :

- **Profil sélectionnable**

Si vous sélectionnez cette option, le champ pour la sélection d'un profil est affiché dans la boîte de dialogue d'ouverture de session. Si cette option n'est pas sélectionnée, aucune fonction d'administration spécifique du profil n'est disponible dans la boîte de dialogue **Ouverture de session**.

Activez ce paramètre par exemple si vous désirez utiliser le même compte utilisateur Windows à de différents sites. Dans ce cas, des paramètres spécifiques au profil sont tenus en compte lors de l'ouverture de session.

Remarque :

Des informations spécifiques au profil sont nécessaires pour chaque connexion d'utilisateur. C'est-à-dire que le champ **Profil** ne peut être masqué dans la boîte de dialogue d'ouverture de session que si seulement un profil est utilisé. Ce profil doit être créé lors du premier démarrage du programme après l'installation.

- **Langue sélectionnable**

Si vous sélectionnez cette option, le champ pour la sélection de la **langue** est affiché dans la boîte de dialogue d'ouverture de session. Sélectionnez ce paramètre par exemple si des collaborateurs avec de différentes langues maternelles travaillent sur le même ordinateur avec OpenScape Desktop Client.

- **Possibilités de configuration**

À l'aide de ce paramètre, vous pouvez déterminer si des possibilités de configuration doivent être disponibles - et lesquelles - pour un utilisateur lors de la connexion. Les options suivantes sont disponibles :

- **Autoriser les paramètres et la gestion de profil**

La liste intégrale des fonctions de gestion ainsi que l'option **Paramètres** sont affichées dans le menu du bouton **Gérer** si vous appuyez sur le

bouton **Gérer**. De plus, le bouton **Ajouter profil ...** s'affiche dans la boîte de dialogue d'ouverture de session.

- **Masquer les paramètres et la gestion de profil**

L'accès au menu du bouton **Gérer** n'est pas possible. Le bouton **Ajouter profil ...** est masqué.

- **Autoriser uniquement les paramètres**

L'entrée **Paramètres** s'affiche dans le menu du bouton **Gérer** si vous avez appuyé sur le bouton. Les autres fonctions de gestion ne sont pas disponibles. Le bouton **Ajouter profil ...** dans la boîte de dialogue d'ouverture de session est masqué.

- Paramètres du **Mode LIN**

Cette option détermine comment un LIN (*Local Identification Number* = numéro d'identification locale) est entré dans la boîte de dialogue d'ouverture de session. Vous pouvez utiliser le LIN pour localiser des appels d'urgence par le biais d'attribution de numéros d'emplacement pour des bâtiments, des sections de bâtiments etc.

Remarque :

Vous trouverez des informations détaillées sur la configuration d'un numéro **LIN** dans un OpenScape 4000 dans la documentation du PABX OpenScape 4000 correspondant.

Vous disposez des options suivantes :

- **Masqué (entrée impossible)**

Le champ **LIN** n'est pas affiché dans la boîte de dialogue d'ouverture de session.

Remarque :

Si l'option **Masqué (entrée impossible)** est sélectionnée et qu'aucun mot de passe n'ait été défini, le programme est automatiquement démarré sans afficher la boîte de dialogue d'ouverture de session.

- **Optionnel (champ de saisie vide)**

Le champ **LIN** apparaît vide dans la boîte de dialogue d'ouverture de session, il n'est pas nécessaire de le remplir lors de l'ouverture de session.

- **Optionnel (afficher la dernière entrée)**

Le champ **LIN** est affiché dans la boîte de dialogue d'ouverture de session. Le LIN entré lors de la dernière ouverture de session est affiché

par défaut. Il n'est pas nécessaire de remplir le champ lors de l'ouverture de session.

– **Obligatoire (champ de saisie vide)**

Le champ **LIN** apparaît vide dans la boîte de dialogue d'ouverture de session, il doit être rempli lors de l'ouverture de session.

– **Obligatoire (afficher la dernière entrée)**

Le champ **LIN** est affiché dans la boîte de dialogue d'ouverture de session. Le LIN entré lors de la dernière ouverture de session est affiché par défaut. Le champ doit être rempli lors de l'ouverture de session.

Remarque :

Si la boîte de dialogue d'ouverture de session doit être affichée lors de chaque démarrage du programme sans que vous définissiez un mot de passe, sélectionnez l'option **Optionnel (champ de saisie vide)**.

2.3.1.4 Changement de l'état de la connexion

Remarque :

Les options pour l'édition des paramètres du changement de l'état de la connexion sont seulement disponibles lors de l'activation pendant l'ouverture de session, et pas lors de l'activation pendant l'exploitation.

Selon le mode d'affichage déterminé pour le mode normal de OpenScape Desktop Client, il peut être souhaitable de le configurer de sorte qu'un changement de l'état de la connexion soit affiché. Si, par exemple, la barre principale est réduite si aucune connexion n'est établie, vous pouvez configurer un paramètre à l'aide duquel OpenScape Desktop Client est affiché de nouveau lors d'un appel entrant ou sortant.

Pour éditer ces options, sélectionnez sur l'onglet **Avancé > Généralités > Changement de l'état de la connexion**. Vous pouvez définir le mode d'affichage du programme pour chaque état de la connexion.

The screenshot shows a configuration window with four sections, each containing a time interval (from 'après' to 'à') and a dropdown menu for the display mode:

- Sans connexion**: après 60 secondes, à (aucune modification)
- Etablissement de la connexion**: après 0 secondes, à normal/ancré
- Connexion active**: après 0 secondes, à (aucune modification)
- Demande de connexion**: après 0 secondes, à normal/ancré

Les états de connexion suivants sont disponibles :

- **Sans connexion**

Aucune connexion n'existe (ni demande de connexion, ni établissement de connexion, ni connexion active).

- **Établissement de la connexion**

Vous établissez une connexion à un poste distant, par exemple une communication en faisant un numéro d'appel.

- **Connexion active**

Une connexion active existe, par exemple une communication téléphonique en cours.

- **Demande de connexion**

Vous recevez une demande de connexion, par exemple un appel entrant.

Vous pouvez déterminer comment OpenScape Desktop Client affiche les différents états de connexion lors d'un changement de l'état de la connexion. Les modes d'affichage suivants sont disponibles :

- **(aucune modification)**

L'affichage actuel n'est pas modifié.

- **normal/ancré**

L'état de la barre principale qui était actif avant la réduction est rétabli (normal ou ancré). OpenScape Desktop Client est donc de nouveau visible sur le bureau de façon permanente.

- **réduit/caché**

La barre principale est réduite ou cachée. La barre principale est cachée si vous n'avez pas sélectionné l'affichage sous forme de symbole dans les paramètres de la zone de notification.

La valeur indiquée dans le champ de saisie **après** pour tous les états de la connexion et tous les modes d'affichage indique pour combien de secondes après un changement de l'état de la connexion le mode d'affichage déterminé doit être actif. Ce paramètre garantit que OpenScape Desktop Client sera automatiquement réduit/caché de nouveau après un délai déterminé après la fin de la connexion.

2.3.1.5 Barre des tâches et zone de notification

Remarque :

Les options pour l'édition des paramètres de la barre des tâches de Windows et la zone de notification de la barre des tâches de Windows sont seulement disponibles lors de l'activation pendant l'ouverture de session, et pas lors de l'activation pendant l'exploitation.

Pour éditer les options d'affichage de OpenScape Desktop Client dans la barre des tâches de Windows et dans la zone de notification de la barre des tâches de Windows, sélectionnez sur l'onglet **Avancé > Généralités > Barre des tâches et zone de notification**.

The screenshot shows a configuration window with two sections. The first section, titled 'Symbole de la zone de notification', contains two checked checkboxes: 'Fenêtre principale normale' and 'Fenêtre principale réduite'. The second section, titled 'Entrée dans barre des tâches et gestionnaire des tâches', contains one unchecked checkbox: 'Fenêtre principale réduite'.

- **Symbole de la zone de notification**

Selon l'état de la fenêtre principale, vous pouvez afficher un symbole (dans la suite nommé symbole OpenScape) dans la zone de notification de la barre des tâches de Windows.

- **Fenêtre principale normale**

Le symbole OpenScape est affiché si la fenêtre principale n'est pas réduite.

- **Fenêtre principale réduite**

Le symbole OpenScape est affiché si la fenêtre principale est réduite.

- **Entrée dans barre des tâches et gestionnaire des tâches**

Activez l'option **Fenêtre principale réduite** pour déterminer qu'une entrée sera affichée pour OpenScape Desktop Client dans la barre des tâches et dans le gestionnaire des tâches de Windows si la fenêtre principale est réduite.

2.3.1.6 Actualisation du programme

Remarque :

Vous trouverez des informations détaillées sur l'actualisation automatique du programme de OpenScape Desktop Client dans le *manuel OpenScape UCAApplicationV7 OpenScape Desktop Client Installation and Administration* (disponible uniquement en anglais et en allemand).

Remarque :

Les options pour l'édition des paramètres de l'actualisation du programme sont seulement disponibles lors de l'activation pendant l'ouverture de session, et pas lors de l'activation pendant l'exploitation.

Sur l'onglet **Avancé > Généralités > Actualisation du programme** vous pouvez configurer de différents paramètres pour configurer la recherche automatique de mises à jour

The screenshot shows a configuration window titled 'Mode' with three radio button options: 'Sans contrôle' (selected), 'Contrôle lors du démarrage du programme', and 'Contrôle permanent'. Below these is a text field labeled 'Intervalle (minutes):' with the value '15' entered. At the bottom, there is a text field labeled 'Dossier:' followed by a browse button (three dots in a square).

Pour configurer la mise à jour automatique du programme, vous avez les options suivantes :

- **Sans contrôle**

Le système ne cherche pas d'actualisations du programme.

- **Contrôle lors du démarrage du programme**

Lors du démarrage de OpenScape Desktop Client, une version actualisée du programme est cherchée dans l'emplacement indiqué sous **Dossier**.

- **Contrôle permanent**

Pendant l'exploitation de OpenScape Desktop Client, une version actualisée du programme est cherchée dans l'emplacement indiqué sous **Dossier** dans l'intervalle de temps défini sous **Intervalle (minutes)**.

- **Intervalle (minutes)**

Définit l'intervalle de temps dans lequel une version plus actuelle du programme est cherchée lors du contrôle permanent. L'intervalle de temps est défini en minutes.

- Dans le champ de saisie **Dossier**, entrez le chemin du dossier d'installation dans lequel les versions actualisées du programme doivent être cherchées. Vous pouvez également appuyer sur le bouton de recherche ... et sélectionner le dossier souhaité.

Remarque :

Si le dossier de mise à jour du programme est stocké sur un autre ordinateur dans le réseau, entrez le chemin du dossier d'installation au format UNC (Uniform Naming Convention), par exemple `\\nom de serveur\chemin`. Assurez-vous avant que vous disposez des droits nécessaires pour accéder à l'ordinateur en question.

2.3.1.7 Configuration centrale

Remarque :

Les paramètres pour la configuration centrale sont entrés par défaut si la configuration centrale est utilisée lors de l'installation de OpenScape Desktop Client.

Remarque :

Les options pour l'édition des paramètres de la configuration centrale sont seulement disponibles lors de l'activation pendant l'ouverture de session, et pas lors de l'activation pendant l'exploitation.

Remarque :

Vous trouverez des informations utiles sur les paramètres DLS et des limitations de fonction lors de l'utilisation d'une configuration centrale pour la configuration automatique dans les instructions d'installation *OpenScape Personal Edition V7 Installation and Administration* (disponible uniquement en anglais et en allemand).

Si un service de mise à disposition (DLS ou configuration centrale) est disponible pour l'installation du programme dans le réseau, les paramètres de OpenScape Desktop Client peuvent aussi être enregistrés de façon centralisée. Dans ce cas, les paramètres de l'accès à la configuration centrale doivent être entrés dans OpenScape Desktop Client pour que les paramètres enregistrés de façon centrale puissent être consultés.

Pour éditer les paramètres de la configuration centrale, sélectionnez sur l'onglet **Avancé > Généralités > Configuration centrale**.

The screenshot shows a configuration window with the following sections:

- Connexion :** A dropdown menu set to "Aucune utilisation".
- Serveur (DLS):**
 - Serveur :** A text field containing "NoDLS".
 - Port :** A text field containing "18443".
- Client (DLC):**
 - Adresse :** A dropdown menu set to "Déterminer automatiquement".
 - Port :** A text field containing "8082".
 - Carte réseau :** A dropdown menu set to "Déterminer automatiquement".

Les paramètres suivants sont requis pour l'utilisation de la configuration centrale :

- **Connexion**

Si vous avez configuré pendant l'installation l'usage d'une configuration centrale, sélectionnez sous **Connexion** le paramètre nécessaire. Les options suivantes sont disponibles :

- **Aucune utilisation**

Pas de configuration centrale.

- **Utilisation complète**

Utilisation complète de la configuration centrale.

- **Uniquement pour le codage**

La configuration centrale est uniquement utilisée pour le cryptage de la signalisation vocale.

- **Serveur (DLS)**

Entrez dans le champ **Serveur** l'adresse IP, et dans le champ **Port** le numéro de port du serveur DLS. Le port DLS est le numéro de port utilisé pour l'accès au serveur central.

- **Client (DLC)**

- Sélectionnez l'**Adresse** du client. Vous pouvez **Déterminer automatiquement** l'entrée ou sélectionner l'adresse/les adresses IP déterminée(s) dans la configuration de l'ordinateur de client. De plus, vous avez l'option d'entrer une adresse IP manuellement.

Remarque :

Si vous utilisez ici la configuration centrale et maintenez plusieurs cartes réseau et/ou plusieurs adresses IP sur une carte réseau, vous devez désactiver l'option **Déterminer automatiquement** et configurer l'adresse IP/MAC manuellement. L'adresse IP/MAC déterminée ici sera alors transmise au DLS connecté.

- Entrez dans le champ **Port** le numéro du port local par lequel l'ordinateur sur lequel OpenScape Desktop Client est installé réagit aux demandes du serveur central.
 - Dans la zone de liste déroulante **Carte réseau**, sélectionnez l'ID de la carte réseau utilisée pour l'échange avec le serveur DLS. Ici les options suivantes sont disponibles : **Déterminer automatiquement** ainsi que les IDs des cartes réseau configurées sur l'ordinateur.

Remarque :

Les IDs des cartes réseau qui ne sont plus disponibles sur l'ordinateur sont affichées dans cette liste entre parenthèses ().

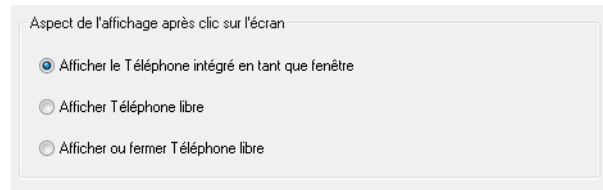
Remarque :

Ces paramètres sont entrés par défaut si la configuration centrale est utilisée lors de l'installation de OpenScape Desktop Client.

2.3.2 Paramètres du téléphone

Le module téléphone gère le téléphone intégré et le téléphone libre de OpenScape Desktop Client.

Alors que l'afficheur du téléphone intégré fait toujours partie de la barre principale, les touches de fonctions, de numérotation et de dialogue (selon la configuration individuelle) ne sont normalement pas affichées. Sous **Avancé > Téléphone > Téléphone intégré**, vous pouvez indiquer l'action qui doit être exécutée si vous appuyez sur l'afficheur dans la barre principale.



En sélectionnant l'option désirée, vous contrôlez le comportement d'affichage si vous appuyez sur l'afficheur du téléphone intégré. Les options suivantes sont disponibles :

- **Afficher le Téléphone intégré en tant que fenêtre contextuelle**

Si vous appuyez sur l'afficheur, les touches de marquage et de dialogue sont affichées comme fenêtres contextuelles (selon la configuration individuelle). Les touches peuvent alors être utilisées comme d'habitude dans la fenêtre. Si vous appuyez sur une autre fenêtre, la fenêtre contextuelle contenant les touches est masquée.

- **Afficher le téléphone libre**

Si vous appuyez sur l'afficheur du téléphone intégré, le téléphone libre est ouvert (selon la configuration individuelle). Si le téléphone libre est déjà ouvert, sa fenêtre est activée.

- **Afficher ou fermer le téléphone libre**

Si vous appuyez sur l'afficheur du téléphone intégré, le téléphone libre est ouvert (selon la configuration individuelle). Si le téléphone libre est déjà ouvert, il est fermé.

2.3.3 Paramètres de l'état de l'appareil

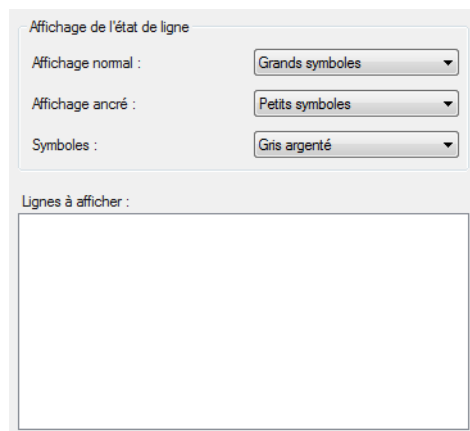
Le module **Etat de l'appareil** met à disposition le menu de téléphone  comme partie du menu Softphone. Comme ce module ne requiert pas de paramétrage supplémentaire, il n'y a pas de paramètres disponibles pour l'édition.

2.3.3.1 Paramètres de ligne

Remarque :

Les options pour l'édition des paramètres de l'affichage de lignes sont seulement disponibles lors de l'activation pendant l'exploitation, et pas lors de l'activation pendant l'ouverture de session.

Les options pour l'affichage de lignes sont définies sur l'onglet **Avancé > État de l'appareil > Lignes**. Vous pouvez sélectionner les lignes que vous désirez afficher dans la fenêtre **Lignes** dans la liste des lignes configurées :



Dans la section **Affichage de l'état de ligne**, vous pouvez définir la taille de symboles (**Grands symboles** ou **Petits symboles**) pour les options de lignes affichées dans la fenêtre **Lignes**.

- **Affichage normal**

Sélectionnez la taille de symboles dans la fenêtre **Lignes** si celle-ci est ancrée à la barre principale ou librement positionnable.

- **Affichage ancré**

Définissez la taille de symboles dans la fenêtre **Lignes**.

- **Symboles**

Définissez si les symboles doivent être affichés dans la fenêtre **Lignes** en **Or** ou en **Gris argenté**.

Dans la section **Lignes à afficher** figurent toutes les lignes configurées dans OpenScape Desktop Client. Sélectionnez ici les lignes qui doivent être affichées dans la fenêtre **Lignes**. Seules les lignes activées ici seront plus tard à votre disposition dans la fenêtre **Lignes**.

2.3.4 Paramètres du navigateur Web

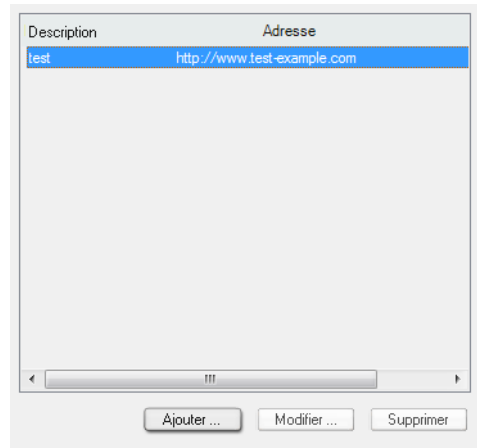
Remarque :

Il est possible de modifier les paramètres du navigateur Web lors du démarrage du programme ou bien pendant l'exploitation en cours dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue d'ouverture de session ou bien sur le bouton **Paramètres OpenScape** dans le menu Pearl.

Dans l'exploitation quotidienne, vous pouvez ouvrir des pages Internet que vous utilisez fréquemment directement dans le **navigateur Web** de OpenScape Desktop Client sans devoir quitter le programme. Les adresses Internet que vous pouvez choisir sont configurées dans la section **Pages Internet** et sont ensuite offertes comme options disponibles dans **menu Pearl > Affichage > Navigateur Web**.

2.3.4.1 Paramètres des pages Internet

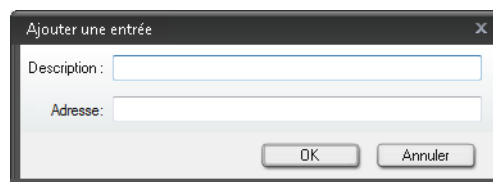
Si vous désirez définir les paramètres du navigateur Web, appuyez dans la section **Navigateur Web** sur l'option **Pages Internet**.



Ici, vous pouvez ajouter une nouvelle page Internet, ou bien éditer ou supprimer des pages Internet déjà configurées. Dans cette boîte de dialogue, les commandes suivantes sont disponibles :

Ajouter une nouvelle page Internet

Appuyez sur ce bouton pour accéder à la boîte de dialogue suivante :



Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez configurer une nouvelle adresse de page Internet pour le navigateur Web.

- **Nom**

Entrez dans ce champ de saisie un nom explicatif pour la page Internet désirée. Ce nom apparaît pendant l'exploitation de OpenScape Desktop Client dans le **menu Pearl > Affichage > Navigateur Web** et permet d'accéder à la page Internet correspondante.

- **Adresse**

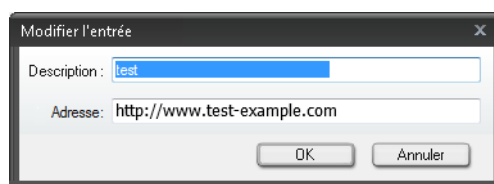
Entrez dans ce champ de saisie l'URL de la page Internet désirée.

Éditer une page Internet

Remarque :

Ce bouton n'est pas actif jusqu'à ce que vous sélectionniez une entrée dans la liste des pages Internet configurées.

Appuyez sur ce bouton pour accéder à la boîte de dialogue suivante :



Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier le **Nom** et l'**Adresse** déjà configurés d'une page Internet sélectionnée.

Supprimer une page Internet

Remarque :

Ce bouton n'est pas actif jusqu'à ce que vous sélectionniez une entrée dans la liste des pages Internet configurées.

Appuyez sur ce bouton pour supprimer une entrée sélectionnée de la liste des pages Internet configurées.

2.3.5 Paramètres du SIP Service Provider

Remarque :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres du SIP Service Provider lors du démarrage du programme dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** de la boîte de dialogue d'ouverture de session.

En définissant les paramètres de SIP Service Provider, vous configurez OpenScape Desktop Client pour l'utilisation comme SoftPhone avec un système de communication SIP.

Pour éditer les paramètres de SIP Service Provider, sélectionnez sur l'onglet **Avancé** > **SIP Service Provider** et appuyez ensuite sur l'un des paramètres suivants que vous désirez définir.

2.3.5.1 Services système

Sélectionnez sous **Avancé** > **SIP Service Provider** > **Services système** le type de serveur auquel OpenScape Desktop Client est connecté.



Type de serveur

- **OpenScape Voice/hiQ4200**
Sélectionnez ce type de serveur si OpenScape Desktop Client est connecté à un OpenScape Voice ou un hiQ4200.
- **OpenScape Voice/hiQ4200 sans vidéo**
Sélectionnez ce type de serveur si OpenScape Desktop Client est connecté à un OpenScape Voice ou un hiQ4200 sans support de vidéo.
- **HiPath 3000/OpenOffice EE**
Sélectionnez ce type de serveur si OpenScape Desktop Client est connecté à l'un de ces serveurs.
- **HiPath 3000 >=V8**
Sélectionnez ce type de serveur si OpenScape Desktop Client est connecté à un HiPath ou ultérieur.
- **OpenScape 4000 >=V6**
Sélectionnez ce type de serveur si OpenScape Desktop Client est connecté à un OpenScape 4000 ou ultérieur.
- **Standard sans vidéo/messages instantanés**
Sélectionnez ce type de serveur si OpenScape Desktop Client est connecté à un serveur SIP quelconque basé sur protocole SIP. Dans ce cas, les fonctions vidéo et de messages instantanés ne sont pas supportées.
- **Individuel**
Si vous sélectionnez ce type de serveur, vous pouvez activer le support des fonctionnalités pour le système de communication connecté (si disponibles) de façon individuelle.

Services du serveur

- **Connexions vidéo**
Permet des connexions pour échanger des images vidéo.
- **Connexions de messages instantanés**
Permet des connexions pour échanger des messages instantanés.
- **Lignes supplémentaires/postes**
Active la fenêtre de module **Lignes**.

- **Fonctions d'appel/renvois avancés**

Permet des fonctionnalités et fonctions avancées, par exemple le transfert.

- **Ne pas offrir transfert en aveugle (Blind Transfer)**

La fonctionnalité "Transfert en aveugle (Blind Transfer)" (**Transfert à appareil ou abonné**) n'est pas supportée par ce PABX.

Le numéro de fonctionnalités supportées (**Services du serveur**) est déterminé en sélectionnant l'option correspondante dans la zone de liste déroulante **Type de serveur** et ne peut pas être modifié par l'utilisateur. La table suivante montre les fonctionnalités qui sont supportées par les différents types de serveur.

Type de serveur	Services du serveur
OpenScape Voice/hiQ4200	• Connexions vidéo • Lignes supplémentaires/postes • Fonctions d'appel/renvois avancés
OpenScape Voice/hiQ4200 sans vidéo	• Lignes supplémentaires/postes • Fonctions d'appel/renvois avancés
HiPath 3000/OpenOffice EE	Aucun des services montrés n'est supporté.
HiPath 3000 >=V8	• Connexions vidéo • Ne pas offrir transfert en aveugle (Blind Transfer)
OpenScape 4000 >=V6	• Connexions vidéo • Ne pas offrir transfert en aveugle (Blind Transfer)
Standard sans vidéo/messages instantanés	Aucun des services montrés n'est supporté.
Individuel	Vous pouvez activer le support des fonctionnalités pour le système de communication connecté (si disponibles) de façon individuelle.

Remarque :

Si un service de serveur indiqué est actif, les fonctions et éléments correspondants comme boutons, options de menu, fenêtres de module etc. sont aussi actifs dans OpenScape Desktop Client. Ces commandes manquent ou sont inactives si le service de serveur correspondant n'est pas actif.

2.3.5.2 Connexion

Sélectionnez l'entrée **Avancé > SIP Service Provider > Connexion**. Entrez les différents paramètres de connexion pour OpenScape Desktop Client avec le système de communication connecté.

Protocole :

Durée de vie (sec.) :

Propre adresse IP :

Gestion des sessions (SIP Session Timer)

☐ Limitation temporelle

Durée (90-3600 sec.) :

Temporisateur de transaction

Durée (3000-32000 ms) :

Surveillance de la connexion TLS

☒ Surveiller

Intervalle (60 à 600 secondes) :

- **Protocole**

Sélectionnez le type de transport pour le protocole de transport. Les options disponibles sont UDP, TCP et TLS.

Si OpenScape Desktop Client est opéré à un OpenScape Voice avec la connexion à un OpenScape Media Server, des tonalités, annonces et données de conférences peuvent être transférés de façon chiffrée via le protocole *SRTP*. Les clés pour le cryptage de données sont négociés basés sur le modèle de sécurité *SDES* et échangé par le biais de la connexion SIP. Pour cette raison il est important de sélectionner ici dans la configuration du **SIP Service Provider** le protocole **TLS**.

Important :

De plus, le port 5061 doit être configuré dans le domaine **Signalisation SIP** sous **Avancé > SIP Service Provider > Restrictions de port**.

Remarque :

Le transfert chiffré de données est aussi possible lors de l'exploitation en *Mode limité*.

Remarque :

Vous trouverez des informations plus détaillées sur le cryptage de données dans le manuel *OpenScape Personal Edition V7 Installation and Administration* (disponible uniquement en anglais et en allemand).

- **Durée de vie (sec.)**

C'est un temporisateur spécifique de SIP pour une espèce de processus heartbeat : Pour que le serveur SIP ne déconnecte pas un abonné inactif,

OpenScape Desktop Client doit s'enregistrer au serveur SIP dans un intervalle de temps déterminé par l'entrée dans ce champ.

Important :

Cette valeur ne devrait être modifiée que par votre administrateur système.

- **Propre adresse IP**

Pour la connexion IP de OpenScape Desktop Client, il faut connaître la Propre adresse IP. Si OpenScape Desktop Client est connecté à l'aide d'une carte réseau à laquelle une adresse IP univoque a été attribuée, choisissez ici le paramètre **Déterminer automatiquement**. S'il y a plusieurs adresses IP attribuées à la carte réseau ou si la carte réseau ne peut pas être atteint directement à l'aide de l'ACME/Session Border Controller, toutes les adresses sont indiquées dans la liste déroulante dans lequel vous pouvez sélectionner l'adresse nécessaire.

Gestion des sessions (SIP Session Timer)

- **Limitation temporelle**

En activant cette option, vous pouvez indiquer si la validité de sessions actives doit être surveillée à l'aide de processus heartbeat.

- **Durée (90-3600 sec.)**

Entrez dans ce champ la durée de la temporisation en secondes (plage admissible de 90 à 3600 secondes). La valeur 0 signifie que la temporisation est désactivée.

Temporisateur de transaction

- **Durée (3000-32000 ms)**

En l'espace défini, OpenScape Desktop Client attend une réponse du serveur SIP à sa demande SIP (par exemple, lors de l'établissement d'une connexion SIP). La valeur prédéterminée pour ce paramètre est 32000 ms. Si OpenScape Desktop Client n'a pas reçu de réponse correspondante du serveur SIP après écoulement du délai, un message d'erreur est généré. Le message d'erreur "Request Timeout" est par exemple généré si le réseau peut être atteint mais le serveur SIP ne peut pas être atteint de façon temporaire ou permanente.

Remarque :

L'administrateur ou l'administrateur de votre PABX vous communiquera les détails requis.

Surveillance de la connexion TLS

Si OpenScape Desktop Client est connecté à OpenScape Voice par le biais du protocole TLS, la connexion au PABX peut être contrôlée régulièrement. Dès qu'une défaillance de connexion a été détecté, le programme essaie automatiquement de rétablir la connexion au PABX.

Remarque :

Vous pouvez modifier les paramètres de la surveillance de la connexion **TLS** à OpenScape Voice , après vous avez sélectionnez l'option TLS sous **Protocole**.

- **Surveillance**

Si la case à cocher **Surveiller** est activée (paramètre par défaut), la surveillance de la connexion TLS est activée.

- **Intervalle (60- 600 sec.)**

Par ce paramètre, vous pouvez définir un intervalle de temps de 60 sec. jusqu'à 600 sec., dans lequel l'existence de la connexion TLS à OpenScape Voice est validée. La valeur par défaut est 120 sec.

2.3.5.3 Ligne principale

Sélectionnez **Avancé > SIP Service Provider > Ligne principale** pour définir les paramètres de la ligne principale de OpenScape Desktop Client.

- **Utilisateur**

Dans ce champ de saisie, entrez le numéro d'appel/l'adresse utilisateur OpenScape Desktop Client unique pour vous connecter au système de communication SIP.

Si vous ne remplissez pas ce champ, la connexion au système de communication SIP (par exemple, OpenScape Voice) échouera. Dans ce cas, il n'est pas possible d'utiliser OpenScape Desktop Client comme SoftPhone SIP.

- **Affichage**

Entrez le nom complet. Le texte est affiché par le téléphone libre ou intégré au repos et transmis en tant que nom de l'abonné à vos correspondants. En outre, ce texte est affiché en tant que description de la connexion principale dans la fenêtre ou le menu **Lignes**.

- **Info-bulle**

L'info-bulle est affichée si le pointeur de la souris est placé près de la ligne de connexion principale dans la fenêtre **Lignes**.

- **Identifiant**

Saisissez ici votre identifiant SIP configuré pour l'authentification au système de communication SIP.

- **Mot de passe**

Dans ce champ de saisie, entrez le mot de passe SIP configuré pour l'identifiant SIP entré sous **Identifiant**.

Remarque :

Vous obtiendrez les informations nécessaires de l'administrateur de votre système de communication SIP.

Dans la section **Connexion immédiate**, vous pouvez définir une destination de connexion. La connexion à cette destination sera initialisée dès que vous aurez décroché ou appuyé sur la touche correspondante du micro-casque et après écoulement d'un intervalle de temps défini pendant lequel vous n'avez pas composé de numéro de téléphone.

- **Adresse**

Dans ce champ de saisie, entrez le numéro de téléphone ou l'adresse SIP qui doit être composé après l'activation de la ligne (par exemple, après que vous avez décroché ou appuyé sur la touche correspondante de votre micro-casque (*Décrocher/raccrocher*)).

Important :

La fonction **Connexion immédiate** ne peut être utilisée qu'avec des micro-casques ayant une touche de fonction *Décrocher/raccrocher*, comme par exemple l'adaptateur USB de micro-casque *GN 8120 USB* et d'autres produits des fabricants *GN Netcom* et *Plantronics*.

- **Temporisation (sec.)**

Cette entrée indique le délai après lequel l'adresse indiquée ci-dessus doit être numérotée. Si la valeur de la temporisation est 0, la connexion immédiate est établie sans délai.

- **Poste multiligne**

Activez cette case à cocher pour configurer votre OpenScape Desktop Client en tant que **poste multiligne**. Un **poste multiligne** est un téléphone qui supporte plusieurs lignes chacune desquelles est représentée par une touche avec une LED. Dès que vous ayez défini au moins une ligne supplémentaire, cette case à cocher est automatiquement activée. Dans ce cas, le paramétrage ne peut être désactivé qu'en supprimant la ligne supplémentaire. Si votre OpenScape Desktop Client est connecté à un PABX OpenScape Voice, vous devez activer la case à cocher en tant qu'utilisateur d'une seule ligne (c'est-à-dire qu'il y a seulement une ligne principale configurée et pas de lignes supplémentaires) pour vous connecter au système.

- **Utilisation privée**

En activant cette case à cocher, la ligne est définie comme ligne privée. Si vous utilisez cette ligne, d'autres stations avec une ligne supplémentaire ne

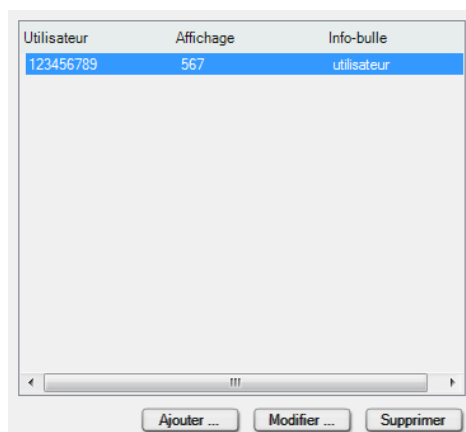
reçoivent pas de messages de changement d'état en ce qui concerne votre numéro d'appel/adresse utilisateur.

Remarque :

L'administrateur de votre PABX vous communiquera les détails requis.

2.3.5.4 Lignes supplémentaires

Vos connexions sont effectués par des lignes dans OpenScape Desktop Client. Chaque utilisateur dispose d'au moins une ligne séparée qui lui est attribuée individuellement ; elle ne peut être utilisée que par l'utilisateur correspondant et est nommée ligne principale. Des utilisateurs SIP peuvent utiliser d'autres lignes configurées ou les partager avec d'autres utilisateurs SIP si la connexion du système de communication le supporte. La sélection des lignes disponibles est définie dans le système de communication connecté. Vous pouvez définir d'autres lignes pour l'utilisateur sur l'onglet **Avancé** sous **SIP Service Provider** > **Lignes supplémentaires**.



La liste affiche les lignes supplémentaires déjà configurées. Vous pouvez ajouter des lignes supplémentaires, modifier les paramètres ou bien supprimer des lignes.

Ajouter une nouvelle ligne supplémentaire

Appuyez sur le bouton **Ajouter...** pour définir une ligne supplémentaire pour l'utilisateur. La boîte de dialogue suivante s'ouvre :

- Dans **Utilisateur**, indiquez le numéro d'appel de l'utilisateur SIP.
- Entrez un texte explicatif dans le champ **Affichage**. Ce texte est indiqué dans l'afficheur du téléphone libre ou intégré à l'état de repos ; il est également transmis en tant qu'information de nom à votre partenaire de la connexion. De plus, ce texte est affiché comme étiquette de la ligne correspondante dans la fenêtre Lignes ou dans le menu Ligne.
- L'**Infobulle** s'affiche lorsque le pointeur de la souris est positionné sur la ligne de la connexion dans la fenêtre Lignes.
- **Identifiant**
Entrez ici votre Identifiant.
- **Mot de passe**
Si l'authentification a été configurée sur le serveur, vous devez entrer votre mot de passe dans ce champ de saisie.

Dans la section **Connexion immédiate**, il est possible de configurer une connexion immédiate pour la ligne principale.

- **Adresse**
Dans ce champ de saisie, entrez l'adresse qui doit être numérotée après l'activation de la ligne (par exemple, après avoir décroché).
- **Temporisation (sec.)**
Cette entrée indique le délai après lequel l'adresse indiquée ci-dessus doit être numérotée. Si la valeur de la temporisation est 0, la connexion immédiate est établie sans délai.
- **Utilisation privée**
En activant cette case à cocher, la ligne est définie comme ligne privée. Si vous utilisez cette ligne, d'autres stations avec une ligne supplémentaire ne reçoivent pas de messages de changement d'état en ce qui concerne votre numéro d'appel/adresse utilisateur.

Remarque :

L'administrateur de OpenScape UCAApplication ou l'administrateur de votre PABX vous communiquera les détails requis.

La ligne principale et toutes les lignes supplémentaires configurées ici peuvent être sélectionnées dans le menu **Lignes** de la barre principale. La fenêtre **Lignes**, par contre, contient seulement des lignes spécialement activées et aptes pour l'édition.

Modifier une ligne supplémentaire

Appuyez sur le bouton **Modifier...** pour éditer les paramètres déjà définis d'une ligne. La boîte de dialogue suivante s'ouvre :

Boîte de dialogue intitulée "Modifier la ligne". Elle contient les champs suivants :

- Utilisateur : [123]
- Affichage : []
- Info-bulle : []
- Identifiant : []
- Mot de passe : []
- Connexion immédiate :
 - Adresse : []
 - Temporisation (sec.) : [0]
- ☐ Utilisation privée

Les boutons "OK" et "Annuler" sont situés en bas à droite.

Remarque :

Vous ne pouvez pas modifier l'entrée dans le champ de saisie **Utilisateur**.

Supprimer une ligne supplémentaire

Appuyez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer une ligne sélectionnée de la liste des lignes configurées.

2.3.5.5 Paramètres de ligne

Remarque :

La configuration des **Paramètres de ligne** sont seulement nécessaires si existent des **Lignes supplémentaires** configurées.

Sélectionnez sous **Avancé > SIP Service Provider** l'option **Paramètres de ligne**. Dans la boîte de dialogue affichée, vous pouvez configurer les paramètres suivants :

The screenshot shows a configuration window with the following sections:

- Exécuter l'acceptation automatique de l'appel :** A dropdown menu with the selected option "De la ligne de préférence, sinon de la ligne qui sonne le plus longtemps".
- Sélection de ligne pour les communications sortantes :** A dropdown menu with the selected option "Sur la ligne de préférence".
- Mode de signalisation de deuxièmes appels sur une autre ligne :** A dropdown menu with the selected option "Sonnerie discrète spéciale".
- Comportement en cas de changement de ligne :** A dropdown menu with the selected option "Mise en garde de la communication active".
- Connexion immédiate pour le terminal :** A section containing:
 - Adresse :** An empty text input field.
 - Temporisation (sec.) :** A numeric input field with the value "10".

Exécuter l'acceptation automatique de l'appel

Sélectionnez une option dans cette zone de liste déroulante pour déterminer les critères utilisés pour l'acceptation d'appels entrants sur une ligne déterminée en décrochant ou en appuyant sur la touche de casque ou .

Les paramètres suivants sont disponibles :

- **De la ligne de préférence, sinon de la ligne qui sonne le plus longtemps** (par défaut)
- **De la ligne qui sonne le plus longtemps**
- **De la ligne de préférence, sinon de la ligne appelée le plus longtemps**
- **De la ligne appelée le plus longtemps**
- **De la ligne de préférence pour les appels entrants**

Sélection de ligne pour les communications sortantes

Sélectionnez une option dans cette zone de liste déroulante pour déterminer les critères utilisés pour la sélection de lignes pour des appels sortants en décrochant ou en appuyant sur la touche de casque ou .

Les paramètres suivants sont disponibles :

- **Sur la ligne de préférence** (par défaut)
- **Sur la prochaine ligne libre** (les lignes sont toujours vérifiées par ordre croissant)
- **Sur la dernière ligne utilisée**
- **Pas de prise de ligne automatique**

Mode de signalisation de deuxièmes appels sur une autre ligne

Sélectionnez une option dans cette zone de liste déroulante pour déterminer si et comment OpenScape Desktop Client doit signaler des demandes de connexion entrantes pendant qu'une connexion active existe sur une autre ligne.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Sonnerie discrète spéciale** (par défaut)
- **Sonnerie discrète normale**
- **Pas de sonnerie discrète**

Comportement en cas de changement de ligne

Sélectionnez une option dans cette zone de liste déroulante pour déterminer comment doit être traitée une connexion active dans OpenScape Desktop Client si vous répondez à une autre demande de connexion :

- **Mise en garde de la communication active.** (par défaut)
- **Fin de la communication active (coupure)**

Dans la section **Connexion immédiate pour le terminal**, vous pouvez configurer une connexion immédiate pour votre terminal.

- **Adresse**

Entrez dans ce champ de saisie le numéro avec lequel une connexion automatique est établie indépendamment des paramètres de connexion immédiate.

- **Temporisation (sec.)**

Cette entrée indique le délai après lequel le numéro indiqué sous **Adresse** doit être numéroté. Une entrée de 0 secondes signifie qu'une connexion immédiate doit être établie sans délai.

Remarque :

S'il y a des valeurs configurées pour une connexion immédiate spécifique de l'appareil et une connexion immédiate spécifique de la ligne, la valeur la plus basse est utilisée. Si les définitions de paramètres de temporisation pour une ligne et un appareil contiennent la même valeur, la connexion immédiate pour la ligne sera établie avant.

2.3.5.6 Registrar

Sélectionnez sous **Avancé > SIP Service Provider > Registrar** pour définir les paramètres de la partie Registrar du serveur SIP.

- **Serveur**

Entrez l'adresse IP ou le nom de serveur de la partie Registrar du serveur SIP.

Remarque :

Vous obtiendrez les détails nécessaires de votre administrateur système.

Dans la section **Connexion**, vous pouvez définir le numéro de port pour la connexion au serveur :

- **Utiliser DNS SRV**

Si cette option est activée, les paramètres pour la partie Registrar du serveur SIP sont déterminés par un service DNS. Dans ce cas, entrez dans **Serveur** le nom de domaine de la partie Registrar du serveur SIP.

- **Utiliser le port par défaut**

Selon le type de transport utilisé pour la connexion à la partie Registrar du serveur SIP, cette option est activée par défaut.

- **Utiliser un port individuel**

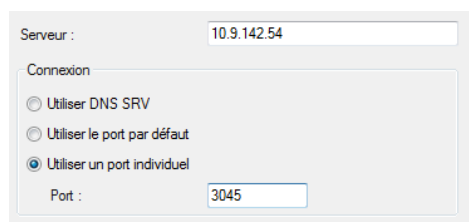
Si vous sélectionnez cette option, vous devez indiquer sous **Port** le numéro de port.

Remarque :

Vous obtiendrez les détails nécessaires de votre administrateur système.

2.3.5.7 Proxy

Sélectionnez sous **Avancé > SIP Service Provider > Proxy** pour définir les paramètres de la partie Proxy du serveur SIP.



- **Serveur**

Entrez l'adresse IP ou le nom de serveur de la partie Proxy du serveur SIP.

Remarque :

Vous obtiendrez les détails nécessaires de votre administrateur système.

Dans la section **Connexion**, vous pouvez définir le numéro de port pour la connexion au serveur :

- **Utiliser DNS SRV**

Si cette option est activée, les paramètres pour la partie Proxy du serveur SIP sont déterminés par un service DNS. Dans ce cas, entrez dans **Serveur** le nom de domaine de la partie Proxy du serveur SIP.

- **Utiliser le port par défaut**

Selon le type de transport utilisé pour la connexion à la partie Proxy du serveur SIP, cette option est activée par défaut.

- **Utiliser un port individuel**

Si vous sélectionnez cette option, vous devez indiquer sous **Port** le numéro de port.

Remarque :

Vous obtiendrez les détails nécessaires de votre administrateur système.

2.3.5.8 Domaine de sortie

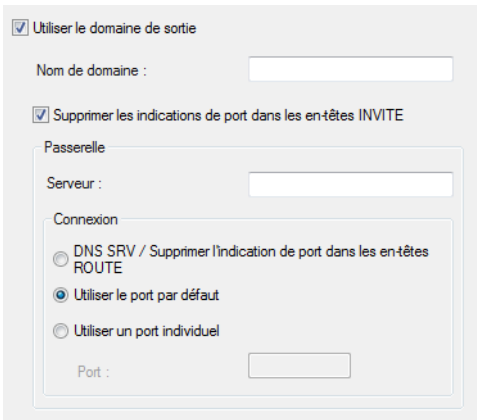
Une domaine de sortie (serveur Proxy de sortie) est utilisée par exemple, lors d'une solution de filiale à grande capacité de survie (*Survivable Branch Office Solution*) avec un OpenScape Voice. Dans ce cas, la capacité de survie est fournie par un composant Proxy supplémentaire du serveur SIP (Proxy SIP à grande capacité de survie, par exemple *Comdasys Convergence*). Un Proxy SIP à grande capacité de survie (passerelle) fournit des fonctions du serveur SIP limitées (mode d'exploitation limité) dès qu'il a détecté que OpenScape Voice n'est pas joignable. Dans la barre d'état de OpenScape Personal Edition, cette exploitation en mode limité est indiquée par un affichage d'information correspondant . L'exploitation n'est pas interrompue.

Remarque :

Capacité de survie signifie ici la capacité du réseau de communication de maintenir le fonctionnement des services pour les abonnés du réseau en dépit d'erreurs dans le réseau. Vous trouverez des informations plus détaillées sur la *capacité de survie* dans le manuel d'administrateur de OpenScape Voice V4R1 ou V5 (disponible uniquement en anglais et en allemand).

L'usage d'une domaine de sortie vous permet d'effectuer des appels sans devoir saisir l'adresse SIP complète (URLs SIP/numéros de téléphone SIP) lors de la numérotation. Exemple : Le numéro de téléphone SIP à composer est : sip:0123456789@nom_de_domaine. Il suffit d'entrer dans le champ de saisie **<nom ou numéro>** du menu principal 0123456789. Le système de communication SIP complètera le numéro de téléphone SIP à composer.

Sélectionnez l'entrée **Avancé > SIP Service Provider > Domaine de sortie** pour définir les paramètres du domaine de sortie et du serveur passerelle SIP.



- **Utiliser le domaine de sortie**

Activez cette option pour pouvoir remplir les autres champs de cette boîte de dialogue.

Remarque :

Pour connecter OpenScape Desktop Client à un OpenScape Voice dans la centrale et dans une filiale, cette case doit être cochée.

- **Nom de domaine**

Indiquez dans ce champ de saisie le nom de votre domaine de sortie. Il sera ajouté automatiquement au numéro de téléphone à composer par le système de communication SIP avant l'établissement de la connexion.

Remarque :

Pour connecter OpenScape Desktop Client à un OpenScape Voice avec une solution OpenScapeBranch dans la centrale et dans une filiale, ne remplissez pas ce champ de saisie.

- **Supprimer les indications de port dans les en-têtes INVITE**

Si vous activez cette option, les ports sont supprimés des en-têtes INVITE pour les noms de domaines entrés. C'est nécessaire, par exemple, dans le cas de configurations ACME/Session Border Controller.

- Si OpenScape Desktop Client est utilisé, par exemple, avec un OpenScape Voice dans une solution de filiale à grande capacité de survie (par exemple OpenScapeBranch), entrez dans le champ de saisie **Serveur** de la section **Passerelle** l'adresse IP ou le nom de serveur du serveur passerelle ou du Proxy SIP à grande capacité de survie.

Remarque :

L'adresse IP ou le nom de serveur du Proxy SIP à grande capacité de survie doit également être configurée sous **SIP Service Provider > Proxy**.

Important :

Pour connecter OpenScape Desktop Client à un OpenScape Voice avec une solution OpenScapeBranch dans la centrale, ne remplissez pas ce champ de saisie.

Remarque :

Vous obtiendrez les détails nécessaires de votre administrateur système.

Indiquez dans la section **Connexion** le numéro de port pour la connexion au serveur :

- **DNS SRV / Supprimer l'indication de port dans les en-têtes ROUTE**

Si cette option est activée, les paramètres passerelle peuvent être recherchés par un serveur DNS. Dans ce cas, entrez dans **Serveur** le nom de domaine du serveur passerelle. Il est également possible de supprimer les ports dans l'en-tête ROUTE. C'est nécessaire, par exemple, dans le cas de configurations ACME/Session Border Controller. Pour cela, entrez dans **Serveur** l'adresse IP de la passerelle.

Important :

Pour la connexion à un OpenScape Voice dans des solutions de filiale à grande capacité de survie (par exemple, OpenScapeBranch), cette option doit être activée.

- **Utiliser le port par défaut**

Selon le type de transport utilisé pour la connexion au serveur Proxy, cette option est activée par défaut.

- **Utiliser un port individuel**

Si vous sélectionnez cette option, vous devez indiquer sous **Port** le numéro de port.

2.3.5.9 Accès au réseau

Remarque :

Les paramètres d'accès au réseau sont utilisés pour la normalisation de numéros d'appel. Ils ne doivent être configurés que si dans la boîte de dialogue **Paramètres** sur l'onglet **Avancé > SIP Service Provider > Conversion d'adresse** l'option **Normaliser numéros** est activée.

Les paramètres d'accès au réseau (informations de site) sont nécessaires pour l'établissement d'une connexion directe à des numéros de téléphone de répertoires ou listes d'appel de OpenScape Desktop Client. En outre, ces paramètres sont utilisés pour la conversion de numéros d'appel au format de numérotation international. Si ces paramètres ne sont pas dûment configurés, des problèmes lors de l'établissement de la connexion peuvent survenir.

Sélectionnez sur l'onglet **Avancé > SIP Service Provider > Accès au réseau** pour configurer les paramètres de l'accès au réseau.

Indicatif du pays :	49
Indicatif local :	2404
Numéro du système :	901
Plage de postes :	0
Indicatif réseau :	
Préfixe pour communications locales :	0
Préfixe pour communications interurbaines :	00
Préfixe pour communications avec l'étranger :	
Indicatif suppl. pour communications locales :	
Indicatif suppl. pour com. interurbaines :	
Indicatif suppl. pour com. avec l'étranger :	
Test...	

- **Indicatif du pays**

Entrez ici le préfixe international pour le site, par ex. 33 pour la France.

- **Indicatif local**

Entrez ici l'indicatif de votre site géographique dans la plage des numéros d'appel nationale. Effectuez cette entrée sans le premier zéro (s'il existe).

- **Numéro du système**

Entrez le numéro du système ou bien l'extension du bâtiment. Cet ID du système marque des numéros d'appel dans les répertoires lors de la sélection desquels seulement des connexions internes sont établies.

- **Plage de postes**

Entrez la plage de postes de votre réseau en forme d'*expression régulière (Regular Expression)*.

Exemple :

La connexion de PABX avec les numéros d'appel de 0049 35 12345-2000 à 0049 35 12345-4999 vous a été affecté. Dans ce cas, la plage de postes est de 2000 à 4999. Dans le champ de saisie **Plage de postes**, entrez pour ces numéros d'appel le suivant : `\b[2-4][0-9]{3}\b`.

- `\b` - Le numéro doit commencer par un espace
- `[2-4]` - Comme premier chiffre, tous les caractères de 2 inclus à 4 inclus sont permis, c'est-à-dire 2, 3, 4
- `[0-9]{3}` - Pour les trois chiffres suivants, les chiffres de 0 à 9 sont permis
- `\b` - Le numéro doit finir par un espace

- **Indicatif réseau**

Entrez ici l'indicatif qui est configuré sur votre système ou bien votre PABX pour la programmation des lignes réseau pour des connexions entrantes.

- **Préfixe pour communications locales/interurbaines/avec l'étranger**

Entrez l'indicatif de l'opérateur de réseau pour le type d'appel en question dans les champs correspondants. Pour l'Allemagne par exemple, aucun **Préfixe pour communications locales** n'est utilisé, pour d'autres pays en Europe et des membres du NANP (Plan de numérotation nord-américain), le zéro est utilisé pour la caractérisation des appels locaux. Par ex. le **Préfixe pour communications interurbaines** est 0 dans toute l'Allemagne et le **Préfixe pour communications avec l'étranger** 00. Ces données sont indépendantes de la configuration du système de communication connecté et sont définies par l'opérateur de réseau.

- **Indicatif supplémentaire pour communications locales/interurbaines/ avec l'étranger**

Indiquez ici toutes les chiffres supplémentaires qui doivent être utilisées comme préfixes de communications de type Appel par Appel. Ces données sont indépendants de la configuration du système de communication connecté.

Les différents indicatifs sont arrangés dans l'ordre suivant :

<indicatif réseau><indicatif supplémentaire><préfixe><numéro d'appel>

Test

Appuyez sur le bouton **Test...** pour ouvrir la boîte de dialogue suivante et tester vos entrées.

La boîte de dialogue intitulée 'Test' contient trois champs de saisie : 'Numéro à composer', 'Converti pour l'international en' et 'Effectivement composé'. Un bouton 'Fermer' est situé en bas à droite.

- **Numéro à composer**

Dans ce champ de saisie, entrez le numéro que vous désirez composer. À l'aide des paramètres actuellement configurés, OpenScape Desktop Client crée le numéro d'appel au format de numéro international.

- **Converti pour l'international en**

Le numéro entré dans le champ de saisie ci-dessus est automatiquement affiché dans ce champ.

- **Effectivement composé**

Le numéro d'appel effectivement composé est automatiquement affiché dans ce champ. Selon les paramètres de réseau, il peut être plus court, par exemple si un numéro interne a été identifié.

2.3.5.10 Conversion d'adresse

Sélectionnez dans la boîte de dialogue **Paramètres** sur l'onglet **Avancé > SIP Service Provider > Conversion d'adresse**.

La boîte de dialogue 'Paramètres' - 'Conversion d'adresse' contient les options suivantes :

- ☐ Normaliser numéros
- ☒ Effacer l'entrée de domaine dans des textes d'affichage
- ☒ Effacer le même domaine dans l'adresse
- ☐ Ajouter préfixe international ("+") à l'adresse SIP
- ☒ Traiter les adresses SIP comme numéros de téléphone
- ☒ Possibilité de saisie et numérotation des adresses SIP

- **Normaliser numéros**

Normaliser un numéro d'appel signifie converser ce numéro d'un format de représentation quelconque à une représentation standard strictement définie. Un numéro d'appel est normalisé chaque fois qu'elle est cherchée

ou transmis à un autre système qui attend un format de numéro d'appel défini.

Activez cette option si les numéros d'appel doivent être normalisés à base des informations des paramètres d'accès au réseau sur l'onglet **Avancé > SIP Service Provider > Accès au réseau**.

Remarque :

Assurez-vous que tous les données d'accès au réseau requis sont correctement configurées sur l'onglet **Avancé > SIP Service Provider > Accès au réseau**.

- **Effacer l'entrée de domaine dans des textes d'affichage**

Activez cette option pour supprimer le domaine dans un SIP URI à afficher (par exemple, la station de l'appelant).

- **Effacer le même domaine dans l'adresse**

Activez cette option pour supprimer le domaine dans des adresses (par exemple, listes d'appel) de SIP URI du même/propres Registrar.

- **Ajouter préfixe international (“+”) à l'adresse SIP**

Activez cette option si OpenScape Desktop Client doit marquer l'adresse SIP comme internationale.

Exemple :

Le SIP Service Provider fournit l'adresse *sip:4924049087666@enterprise.com* et OpenScape Desktop Client la transforme en *sip:+4924049087666@enterprise.com*.

- **Traiter les adresses SIP comme numéros de téléphone**

Si cette option est activée, la partie du domaine est ignorée et le texte devant le domaine est traité comme un numéro d'appel.

Exemple :

sip:+4924049087666@enterprise.com est traité comme *+4924049087666*.

- **Possibilité de saisie et numérotation des adresses SIP**

Activez cette case à cocher pour permettre la saisie et numérotation d'adresses SIP.

2.3.5.11 Fonctions supplémentaires

Sur l'onglet **Avancé** sous **SIP Service Provider > Fonctions supplémentaires**, vous avez l'option de définir des fonctions supplémentaires, selon le système de communication connecté. Vous avez l'option

Renvoi d'appel

- Durée de la sonnerie (sec.) jusqu'à l'activité du type de renvoi 'non joignable'

À l'aide de cette option, vous pouvez paramétrer la durée de la sonnerie après laquelle un renvoi d'appel configuré par vous doit être activé. Dans le champ de saisie, entrez la valeur que vous souhaitez.

Post-sélection FV

La fonction Post-sélection MF est seulement disponible pendant une connexion existante. Elle permet l'utilisation du clavier de téléphone de votre terminal préféré ou du clavier de votre ordinateur pour transmettre les commandes de fonction au système de communication en envoyant des tonalités DTMF.

- **Mode FV**

Les options disponibles dans cette zone de liste déroulante sont **Auto** et **Inband**. Vous obtiendrez des informations plus détaillées de l'administrateur de votre PABX.

Fonction de commutation

- **Connexion après raccrochage**

Cette option détermine comment le téléphone réagira si vous raccrochez pendant une connexion de double appel en appuyant sur : vous effectuez un double appel avec un interlocuteur pendant que l'autre connexion est mise en garde. Si cette option est activée, la connexion mise en garde et la connexion de double appel seront interconnectées. Si cette option est désactivée, la connexion à l'abonné du double appel sera terminée et vous serez automatiquement reconnecté à l'abonné mis en garde.

Remarque :

Cependant, si vous raccrochez, la connexion mise en garde sera maintenue. Un signal d'appel est automatiquement déclenché par votre PABX. Après avoir décroché, vous serez reconnecté à l'abonné mis en garde.

Reconnexion automatique

- **Reconnecter l'appel après raccrochement**

Si une connexion (correspondant A avec correspondant B) est mise en garde à cause d'un double appel (A effectue un double appel avec C) et

ensuite, la connexion de double appel est terminée, l'activation de cette option cause le suivant :

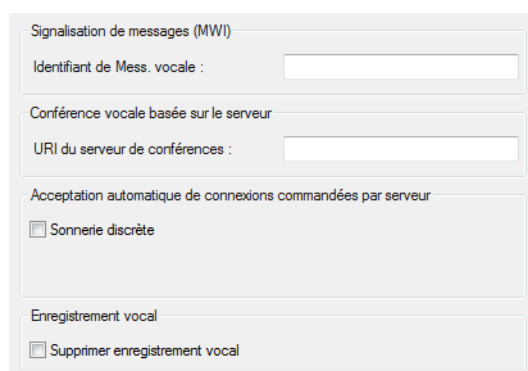
- Correspondant A est automatiquement connecté au correspondant B, qui était mis en garde, dès que correspondant C, qui avait été appelé, coupe la connexion de double appel.
- Correspondant B, qui était mis en garde, appelle de nouveau correspondant A si correspondant A coupe la connexion de double appel.

2.3.5.12 Fonctions système

Sélectionnez sur l'onglet **Avancé > SIP Service Provider > Fonctions système** pour définir les paramètres des fonctions système.

Remarque :

Les fonctions offertes dans cette boîte de dialogue ne sont peut-être pas supportées par chaque système de communication SIP.



Signalisation de messages (MWI)

Cette fonctionnalité permet de signaler et de consulter des messages vocaux existants.

- **Identifiant de Mess. vocale**

Sous **Identifiant de Mess. vocale**, entrez le numéro d'appel pour l'accès rappel (Callback Access) du système de messagerie vocale. Grâce à ce paramétrage, l'option  **Demander les messages** est affichée dans le menu Téléphone .

Remarque :

Vous obtiendrez les informations nécessaires de l'administrateur du système de communication connecté.

Conférence vocale basée sur serveur

Une conférence vocale basée sur serveur est une connexion de conférence établie à base d'une connexion de double appel qui peut interconnecter plus de trois participants.

Remarque :

Dans la documentation de OpenScape Voice, ce type de conférence est nommée conférence contrôlée par les terminaux.

- **URI du serveur de conférence**

Dans ce champ de saisie, entrez le numéro ou l'URI du serveur de conférence supporté par votre système de communication. Par exemple, OpenScape Desktop Client envoie pendant une connexion de double appel l'**URI du serveur de conférence** à OpenScape Voice qui initialisera, à son tour, une connexion de conférence sur le Media Server connecté de OpenScape UCApplication.

Si cette fonction est configurée, le menu contextuel d'une connexion de double appel contient l'option "**Activer une conférence basée sur le serveur**". Sinon, le menu contextuel d'une connexion de double appel contient l'option "**Démarrer une conférence locale**".

Remarque :

Il est recommandé de ne saisir que la partie d'utilisateur de l'**URI de serveur de conférence**, par exemple "4989" au lieu de "4989@<adresse _du_serveur_SIP>".

Acceptation automatique de connexions commandées par serveur

- **Sonnerie discrète**

Si vous opérez OpenScape Personal Edition par le biais d'une application CTI et que vous ayez composé un numéro d'appel via l'application CTI, une connexion est d'abord établie à OpenScape Personal Edition. Cette demande de connexion est automatiquement acceptée par le programme. Ensuite, la connexion à la destination d'appel désirée est établie. Si la case correspondante est cochée, OpenScape Desktop Client indique après l'interception d'appel automatique par un signal sonore que la fonction *Écoute amplifiée* est activée pour l'utilisateur.

Enregistrement vocal

- **Supprimer enregistrement vocal**

Remarque :

Par défaut, cette option n'est pas activée.

Activez cette option pour masquer le symbole d'enregistrement vocal  dans la barre principale et dans la **barre multifonctionnelle > onglet SoftPhone > groupe Appels**. Dans ce cas, l'enregistrement d'une communication à l'aide de OpenScape Desktop Client n'est pas possible.

2.3.5.13 Indicateurs

Sélectionnez sur l'onglet **Avancé > SIP Service Provider > Indicateurs** pour définir des indicateurs pour de différentes fonctions téléphoniques.

The screenshot shows a configuration window with three main sections:

- Rappel**: Contains three input fields for activation and suppression codes.
- Interception d'appel**: Contains a dropdown menu for 'Type de serveur' (set to 'OpenScape Voice') and an input field for 'Indicatif'.
- Groupement de lignes**: Contains two input fields for suppression and busy signal codes.

Rappel

La fonction Rappel vous permet d'activer un rappel automatique pour un participant interne occupé ou libre. Quand la destination de rappel termine sa communication, le rappel est initialisé. En premier lieu, l'abonné qui a initialisé le rappel est appelé, et quand il répond à l'appel, l'abonné désiré est appelé.

Pour le **Rappel**, vous pouvez définir les indicatifs suivants :

- **Indicatif d'activation en cas de ligne libre**

Ce paramètre définit la touche (0 à 9, *, #) utilisée pour l'activation automatique si la ligne est libre.

- **Indicatif d'activation en cas de ligne occupée**

Ce paramètre définit la touche (0 à 9, *, #) utilisée pour l'activation automatique si la ligne est occupée.

- **Indicatif de suppression de toutes les commandes**

Ce paramètre définit la touche (0 à 9, *, #) utilisée pour supprimer toutes les demandes automatiques de rappel.

En outre, si vous configurez cet indicatif, l'option **Supprimer le rappel** sera disponible pendant l'exploitation dans le menu Téléphone de la barre principale (☰) et dans la **Barre multifonctionnelle > sur l'onglet SoftPhone > Fonctions**.

Interception d'appel

L'*interception d'appel* est une fonction téléphonique qui permet aux membres d'un groupe des participants (nommé dans la terminologie de OpenScape Voice *Business Group*) d'accepter des appels pour autres participants du groupe. Pour cette fonction, la fonctionnalité suivante est disponible :

- **Groupe d'interception d'appel**

Lors de cette fonctionnalité, les participants sont groupés en groupes d'interception. Chaque membre du groupe peut accepter un appel pour un autre membre du groupe. Des appels signalés de façon acoustique à un membre d'un groupe d'interception d'appel sont signalés en même temps aux autres membres du groupe par l'afficheur et par une LED (à côté de la touche programmée). Les membres du groupe peuvent prendre l'appel en

appuyant sur la touche ou en composant l'indicatif correspondant ou par le biais de l'alerte de bureau affichée.

Remarque :

Pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité, les paramètres respectifs doivent être effectués pour la fonctionnalité *groupe d'Interception d'appel* dans OpenScape Voice.

- **Interception d'appel ciblée**

Cette fonctionnalité permet aux participants la prise des appels signalisés ou avec avertissement et la nouvelle prise des connexions manuellement mises en garde pour chaque numéro d'appel dans un *Business Group*.

Pour l'**Interception d'appel**, vous pouvez définir les paramètres suivants :

- **Type de serveur**

Dans la zone de liste déroulante, vous pouvez sélectionner entre les types de serveur suivants :

- **OpenScape Voice**
- **Broadsoft**
- **Sylantro**
- **Auto**
- **HiQ4200**

Remarque :

L'ancien nom du PABX OpenScape Voice était HiPath .

- **Indicatif**

Ici, vous pouvez définir la touche (0 à 9, *, #) qui est utilisée pour l'interception d'appel et configurée dans OpenScape Voice.

En outre, si vous configurez cet indicatif, les options  **Interception d'appel ciblée** et  **Accepter l'appel** seront disponible pendant l'exploitation dans le menu Téléphone de la barre principale () et dans la **Barre multifonctionnelle > sur l'onglet SoftPhone > Fonctions**.

Groupement de lignes

La fonction téléphonique *Groupement de lignes* permet la distribution des appels au sein d'un groupe d'abonnés. Ces abonnés sont liés entre eux de sorte qu'un appel pour le groupe soit transféré automatiquement au prochain abonné libre du groupe si l'abonné appelé est occupé ou ne répond pas à l'appel.

Pour le **Groupement de lignes**, vous pouvez définir les indicatifs suivants :

- **Indicatif de suppression du renvoi temporisé**

Ce paramètre définit la touche (0 à 9, *, #) utilisée pour supprimer le renvoi d'appel automatique. Vous pouvez utiliser le clavier du téléphone intégré ou libre ainsi que du SoftPhone de OpenScape Personal Edition.

En outre, si vous configurez cet indicatif, l'option **Sortie du groupement** sera disponible pendant l'exploitation dans le menu Téléphone de la

barre principale () et dans la **Barre multifonctionnelle > sur l'onglet SoftPhone > Fonctions**.

- **Indicatif de signalisation occupé**

Ce paramètre définit la touche (0 à 9, *, #) utilisée pour la signalisation d'une ligne occupée. Vous pouvez utiliser le clavier du téléphone intégré ou libre ainsi que du SoftPhone de OpenScape Personal Edition.

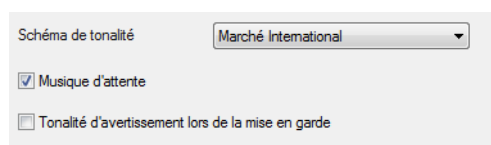
En outre, si vous configurez cet indicatif, l'option **Non disponible pour le groupement** sera disponible pendant l'exploitation dans le menu Téléphone de la barre principale () et dans la **Barre multifonctionnelle > sur l'onglet SoftPhone > Fonctions**.

Remarque :

Vous obtiendrez les détails nécessaires de votre administrateur système.

2.3.5.14 Tonalités

Les tonalités correspondantes à "Libre", "Occupé", etc. sont différentes dans chaque pays. Vous pouvez configurer les paramètres désirés pour ces tonalités dans OpenScape Desktop Client. Cette configuration s'effectue sur l'onglet **Avancé > SIP Service Provider > Tonalités**.



- **Schéma de tonalité**

Sélectionnez dans cette zone de liste déroulante le pays pour lequel vous souhaitez utiliser les tonalités par défaut dans OpenScape Desktop Client. Vous pouvez sélectionner un pays, mais aussi l'option **Marché international**.

- **Musique d'attente**

À l'aide de cette option, vous pouvez activer ou désactiver la musique d'attente pour des connexions mises en garde et des connexions de double appel.

- **Tonalité d'avertissement lors de la mise en garde**

Si cette option est activée, une tonalité vous indique qu'il y a des connexions mises en garde.

2.3.5.15 Sonneries

Comme alternative aux sonneries standard déterminées par la configuration de la tonalité au PABX, vous pouvez choisir une sonnerie individuelle pour la signalisation de demandes de connexion entrantes. Les fichiers de sonnerie compatibles doivent remplir les prémisses suivantes :

- Le fichier de sonnerie doit avoir le format WAV ou MP3.

- La taille du fichier ne doit pas être supérieure à 2MO. Si un fichier de sonnerie plus grand a été utilisé pour la configuration de la sonnerie, seulement les premiers 2MO de ce fichier seront diffusés.

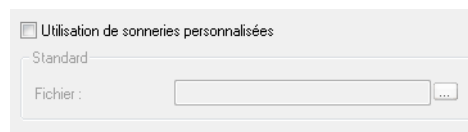
Remarque :

Microsoft Windows ou bien le moniteur peuvent complètement désactiver les haut-parleurs qui sont intégrés dans le moniteur dans le cadre de la gestion de l'énergie ou lors de l'activation d'un économiseur d'écran. Ensuite, une notification d'un appel entrant n'est plus possible.

Pour configurer une sonnerie personnalisée, sélectionnez sur l'onglet **Avancé > SIP Service Provider > Sonneries**.

Remarque :

Il est possible de modifier les paramètres de la sonnerie individuelle lors du démarrage du programme ou bien pendant l'exploitation en cours dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue d'ouverture de session ou sélectionnez dans le menu **Pearl > Paramètres personnels > Sonneries**.



- Activez une sonnerie personnalisée à l'aide de l'option **Utilisation de sonneries personnalisées**. Si vous avez activé cette option, OpenScape Desktop Client utilise la sonnerie indiquée sous **Fichier** pour signaler des connexions entrantes.
- Sous **Fichier**, déterminez le fichier **WAV** ou **MP3** qui contient la sonnerie désirée. Utilisez le bouton de recherche ... pour chercher le fichier désiré.

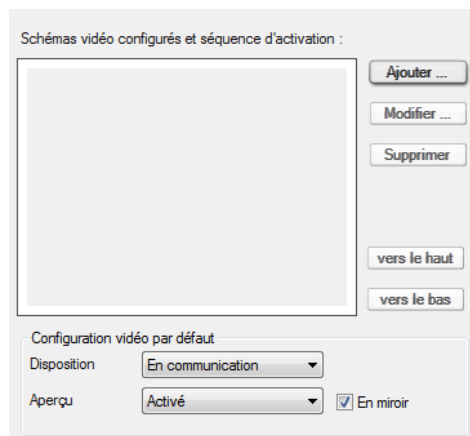
Remarque :

OpenScape Desktop Client reprend le contenu du fichier **WAV** ou **MP3** sélectionné. De cette façon, la sonnerie reste disponible même si le fichier audio originel a été supprimé.

2.3.5.16 Schémas vidéo

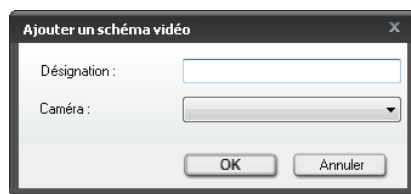
Pour envoyer des signaux vidéo, votre ordinateur doit être doté d'au moins une caméra. Des signaux vidéo d'autres utilisateurs sont aussi reçus et représentés sans caméra installée. Les paramètres du matériel vidéo sont regroupés dans des schémas vidéo. Vous pouvez ajouter des schémas vidéo ainsi que modifier ou supprimer de schémas vidéo individuels. De cette façon, vous pouvez programmer de manière facile de différentes options vidéo (par exemple, pour de différentes configurations de matériel) et ensuite choisir le schéma que vous désirez utiliser. Sélectionnez sur l'onglet **Avancé > SIP Service Provider**

> **Schémas vidéo** pour configurer, sélectionner, modifier ou supprimer des schémas vidéo:



Ajouter un schéma vidéo

Appuyez sur le bouton **Ajouter...** pour configurer un nouveau schéma vidéo. La boîte de dialogue suivante s'ouvre :



- Sous **Désignation**, entrez un nom explicatif pour le schéma vidéo.
- Dans la zone de liste déroulante **Caméra**, sélectionnez la caméra qui doit enregistrer l'image servant à la connexion vidéo dans OpenScape Desktop Client.

Sélectionner/activer un schéma vidéo

Pour sélectionner/activer un schéma vidéo, appuyez sur l'entrée désirée dans la liste des schémas vidéo configurés. Si un schéma vidéo est disponible et activé, le bouton suivant de contrôle de l'aperçu de caméra s'affichera après la connexion d'utilisateur dans la barre multifonctionnelle de sur l'onglet

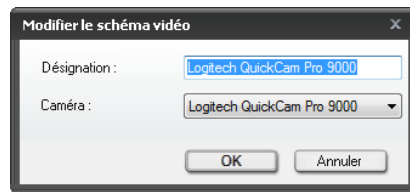
SoftPhone dans le groupe **Vidéo** :  **Aperçu de caméra**.

Remarque :

Si un schéma vidéo n'est temporairement pas disponible localement, OpenScape Desktop Client utilise le suivant schéma vidéo disponible.

Modifier un schéma vidéo

Appuyez sur le bouton **Modifier...** pour éditer les paramètres **Désignation** et **Caméra** d'un schéma vidéo sélectionné. La boîte de dialogue suivante s'ouvre :



Supprimer un schéma vidéo

Appuyez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer un schéma vidéo de la liste des schémas vidéo configurés.

Ordre des schémas vidéo

Vous pouvez déterminer l'ordre des schémas vidéo configurés pour influencer la sélection du matériel vidéo respectif. Après la connexion d'utilisateur, OpenScape Desktop Client vérifie le matériel vidéo déterminé dans les schémas vidéo. Les entrées de liste sont traitées de haut en bas. Vous pouvez déterminer l'ordre des schémas vidéo par le biais des boutons **vers le haut** et **vers le bas**.

Configuration vidéo par défaut

Dans cette partie, les paramètres sont disponibles qui définissent l'affichage des images dans la fenêtre **Vidéo**.

- **Disposition**

Avec cette option, vous pouvez définir la vue standard pour votre fenêtre vidéo. Vous pouvez choisir entre les vues suivantes :

- **En communication** (configuration par défaut)

Cette vue représente les images des correspondants de façon encadrée et légèrement pivotée. La propre image est affichée en bas à gauche (aperçu de caméra). Si elle est actuellement transmise, elle est encadrée en rouge.

- **Pleine fenêtre**

Cette vue affiche l'image du correspondant dans la pleine taille de fenêtre de la fenêtre vidéo. La propre image est affichée en bas à gauche (si configuré). Si elle est actuellement transmise, elle est encadrée en rouge.

- **Plein écran**

Cette vue affiche l'image du correspondant dans la pleine taille de l'écran. La propre image est affichée en bas à gauche (si configuré). Si elle est actuellement transmise, elle est encadrée en rouge.

- **Conserver la précédente**

Vous définissez par le biais de ce paramètre que la vue qui a été utilisé en dernier soit enregistrée lorsque OpenScape Desktop Client est fermé et utilisée de nouveau lors d'un redémarrage.

- **Aperçu**

- **Désactivé**

La propre image n'est pas affichée ou bien la caméra vidéo est désactivée.

- **Activé** (configuration par défaut)

La propre image est affichée ou bien la caméra vidéo est activée.

- **Conserver la précédente**

Vous définissez par le biais de ce paramètre que le paramètre pour la propre image qui a été utilisé en dernier soit enregistrée lorsque OpenScape Desktop Client est fermé et utilisée de nouveau lors d'un redémarrage.

- **En miroir**

- Si cette option est activée, la propre image est miroitée dans la fenêtre **Vidéo**, mais elle est transmise de façon non-miroitée au correspondant.
 - Si cette option est désactivée, la propre image n'est pas miroitée dans la fenêtre **Vidéo** et transmise de façon non-miroitée aussi.

2.3.5.17 Bande passante

La communication audio et vidéo entre OpenScape Desktop Client et le système de communication est basée sur des algorithmes de compression (codecs). Pour réaliser la qualité de transmission la plus haute possible des signaux audio et vidéo via le réseau, les paramètres de bande passante et des codecs doivent être réalisés dans OpenScape Desktop Client.

Remarque :

La qualité de la transmission vidéo ou bien la solution de l'image peut changer lors d'une connexion active. Cela se fait par l'adaption automatique de la bande passante pour la transmission des flux de données des ressources de la bande passante disponibles du système de communication.

Vous pouvez sélectionner les paramètres suivants sous **Avancé > SIP Service Provider > Bande passante** :

The screenshot shows a configuration window titled 'Connexion réseau'. It contains several settings for network performance:

- Téléchargement (kBit/s) :** A dropdown menu set to '1024'.
- Téléchargement vers serveur (kBit/s) :** A dropdown menu set to '1024'.
- A button labeled 'Charger le profil standard...'.
- Codecs audio :**
 - Priorité 1 :** A dropdown menu set to 'G711'.
 - Priorité 2 :** A dropdown menu set to 'G729'.
 - Priorité 3 :** A dropdown menu set to 'G722'.
 - Longueur de paquet (ms) :** A dropdown menu set to 'Auto'.
 - Tampon de gigue (ms) :** A dropdown menu set to '60'.
- Codecs vidéo :**
 - Priorité 1 :** A dropdown menu set to 'H264'.
 - Priorité 2 :** A dropdown menu set to 'H263'.

Connexion réseau

- **Téléchargement (kBit/s)**

Sélectionnez dans cette zone de liste déroulante la vitesse pour le téléchargement disponible dans votre système. Ainsi vous définissez avec quelle vitesse maximale les signaux audio et les flux de données vidéo sont transmis par le système de communication à OpenScape Desktop Client. La valeur par défaut est 1024 kbit/s.

Remarque :

Pour obtenir la qualité d'image vidéo la plus haute possible lors d'une conférence vidéo, la valeur maximale de 36000 kbit/s est recommandé pour la configuration de la vitesse de téléchargement.

- **Téléchargement vers serveur (kBit/s)**

Sélectionnez dans cette zone de liste déroulante la vitesse pour le téléchargement disponible dans votre système. Ainsi vous définissez avec quelle vitesse maximale les signaux audio et les flux de données vidéo de OpenScape Desktop Client sont transmis au système de communication. La valeur minimale recommandée pour ce paramètre est 256 kbit/s. La valeur par défaut est 1024 kbit/s.

Remarque :

Pour obtenir la qualité d'image vidéo la plus haute possible lors d'une conférence vidéo, la valeur maximale de 36000 kbit/s est recommandé pour la configuration de la vitesse de téléchargement.

- **Charger le profil standard**

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir une fenêtre avec une liste des différents profils (tarifs). Dans cette fenêtre, vous pouvez sélectionner votre tarif ou votre profil. Les vitesses pour le **Téléchargement** et le **Téléchargement vers serveur** sont prédéterminées, mais elles peuvent être modifiées.

Codecs audio

Déterminez dans cette section la séquence de codecs nécessaire pour la communication vocale. Les trois codecs audio qui sont supporté par OpenScape Desktop Client sont **G.711**, **G.729** et **G.722**.

- **Priorité 1**

Sélectionnez dans cette zone de liste déroulante le codec audio qui doit être utilisé avec la priorité la plus haute pour vos communications vocales.

- **Priorité 2**

Sélectionnez dans cette zone de liste déroulante le codec audio qui doit être utilisé pour vos communications vocales si le codec audio avec la priorité la plus haute n'est pas disponible.

- **Priorité 3**

Sélectionnez dans cette zone de liste déroulante le codec audio qui doit être utilisé pour vos communications vocales si les codecs audio avec **priorité 1** et **priorité 2** ne sont pas disponible.

- **Longueur de paquet (ms)**

Sélectionnez pour cette option dans la zone de liste déroulante le paramètre **Auto** ou entrez la valeur désirée (en millisecondes).

- **Tampon de gigue (ms)**

Pour éviter des pertes de paquets qui peuvent altérer la qualité vocale et causer des interruptions, définissez dans cette zone de liste déroulante la taille de la mémoire-tampon. Il est recommandé de choisir pour le tampon de gigue la valeur 60. Le tampon de gigue enregistre les paquets de voix entrants dans la mémoire intermédiaire pendant le délai défini avant de les transmettre à la sortie de l'appareil audio. Le tampon de gigue transmet les paquets de voix jusqu'à ce que sa mémoire-tampon soit vide, même si le réseau ne fournit pas assez rapidement de nouveaux paquets de voix. À l'aide de cette mémoire intermédiaire, des interruptions sont évitées.

Lors de la sélection du paramètre optimal pour le tampon de gigue, le suivant s'applique :

- Mieux est la qualité du réseau, plus petit peut être le tampon de gigue
- Plus grand est le tampon de gigue, plus grand est le délai de la sortie vocale.

Codecs vidéo

Déterminez dans cette section la séquence de codecs nécessaire pour la communication vidéo. Les deux codecs vidéo qui sont supportés par OpenScape Desktop Client sont **H.263** et **H.264**.

- **Priorité 1**

Sélectionnez dans cette zone de liste déroulante le codec vidéo qui doit être utilisé avec la priorité la plus haute pour vos communications vidéo.

- **Priorité 2**

Sélectionnez dans cette zone de liste déroulante le codec vidéo qui doit être utilisé pour vos communications vidéo si le codec vidéo avec la priorité la plus haute n'est pas disponible.

2.3.5.18 Limitations du port

Sélectionnez sur l'onglet **Avancé > SIP Service Provider > Limitations du port** pour définir les limitations du port pour des environnements de coupe-feu.



Restrictions de port

Plage des ports RTP, de 29100 à 29131

Signalisation SIP

Port : 5060

Limitations du port

- **Plage des ports vidéo RTP, de/à**

Dans ces champs de saisie, entrez les ports RTP utilisés pour les connexions vidéo.

Remarque :

Si pendant l'exploitation une transmission vidéo n'est pas possible quoique vous ayez dûment effectué l'ouverture de session, vérifiez si la **Plage des ports RTP** configurée se situe entre 29120 et 29131.

- **Plage des ports audio RTP, de/à**

Dans ces champs de saisie, entrez les ports RTP utilisés pour les connexions vocales.

Remarque :

Si pendant l'exploitation une communication vocale n'est pas possible quoique vous ayez dûment effectué l'ouverture de session, vérifiez si la **Plage des ports RTP** configurée se situe entre 29100 et 29119.

Signalisation SIP

- **Port**

Dans ce champ de saisie, définissez les connexions de signalisation pour le port SIP utilisé.

Remarque :

Si vous avez sélectionné sous **SIP Service Provider > Connexion** dans le champ **Protocole** l'entrée **TLS**, entrez ici la valeur recommandée 5061. Il se peut que votre administrateur ait configuré un autre port. Ce port est utilisé pour des connexions sécurisées.

2.3.5.19 Utilisateur mobile

Remarque : Vous ne pouvez utiliser la fonctionnalité d'utilisateur mobile SIP que si dans votre système de communication SIP un serveur DLS est disponible et que lors de l'installation de OpenScape Desktop Client l'option **Utiliser la configuration centrale** ait été activée. En outre, vous devez entrer les paramètres de configuration DLS pour la configuration centrale sur l'onglet **Avancé > Généralités > Configuration centrale**.

Le concept de mobilité de DLS permet l'affectation de numéros d'appel de personnes ou profils de personnes déterminés au lieu de terminaux déterminés. De cette façon, des utilisateurs OpenScape Desktop Client peuvent

communiquer avec leurs contacts indépendamment du terminal utilisé. S'ils changent de terminal, ils conservent le numéro de téléphone de leur terminal respectif et, le cas échéant, leurs paramètres personnels (par exemple, une sonnerie individuelle). Le serveur DLS gère pour chaque utilisateur mobile un profil d'utilisateur mobile; ce profil consiste en un numéro de mobilité et un mot de passe d'utilisateur mobile.

Connexion d'utilisateur mobile SIP

Un utilisateur mobile SIP se peut connecter à OpenScape Desktop Client ou à un autre terminal (par exemple, téléphone de bureau, téléphone mobile, ordinateur portable) avec son profil d'utilisateur mobile.

Remarque :

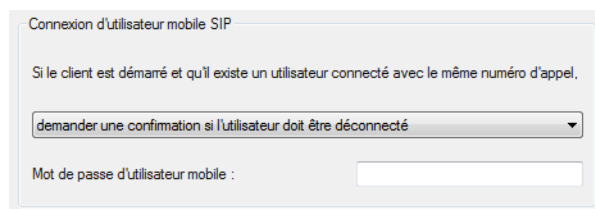
Assurez-vous que vous disposez d'un profil d'utilisateur mobile dans le DLS. Pour obtenir des informations plus détaillées, contactez votre administrateur système.

Si vous êtes connecté à OpenScape Desktop Client avec votre profil d'utilisateur mobile, un message correspondant est affiché lorsque vous essayez de vous connecter à un autre terminal. Vous serez immédiatement déconnecté du système de communication. Néanmoins, l'interface utilisateur est affiché jusqu'à ce que vous appuyiez sur **OK**. Le message est fermé et vous quittez OpenScape Desktop Client.

Si vous vous trouvez encore dans une connexion active avec OpenScape Desktop Client, vous disposez de deux options, selon la configuration DLS :

- La connexion active est immédiatement coupée. Ensuite, vous serez déconnecté du système de communication. Néanmoins, l'interface utilisateur est affiché jusqu'à ce que vous appuyiez sur **OK**. Le message est fermé et vous quittez OpenScape Desktop Client.
- Après un délai prédéterminé, la connexion active est automatiquement coupée et vous êtes déconnecté du système de communication. Néanmoins, l'interface utilisateur est affiché jusqu'à ce que vous appuyiez sur **OK**. Le message est fermé et vous quittez OpenScape Desktop Client.

Dans la zone de liste déroulante **Si le client est démarré et qu'il existe un utilisateur connecté avec le même numéro d'appel**, vous pouvez déterminer le comportement du serveur DLS si à l'heure de la connexion à OpenScape Desktop Client ou à un terminal, vous êtes connecté avec votre profil d'utilisateur mobile à un autre terminal ou à OpenScape Desktop Client.



- **demander une confirmation si l'utilisateur doit être déconnecté**

Si vous êtes connecté à un terminal avec votre profil d'utilisateur mobile et que cette option soit sélectionnée, un message est affiché lors du démarrage de OpenScape Desktop Client. Ce message vous informe que vous êtes déjà connecté avec le même profil d'utilisateur mobile à un autre terminal indiqué par son adresse MAC ou son numéro de téléphone affecté.

Sélectionnez **Oui** pour vous déconnecter de l'autre appareil et démarrer OpenScape Desktop Client en tant qu'utilisateur mobile. Sélectionnez **Non** pour annuler la connexion à OpenScape Desktop Client.

Si vous vous trouvez encore dans une connexion active avec le terminal, vous disposez de deux options, selon la configuration DLS :

- La connexion active est coupée après un délai prédéterminé et OpenScape Desktop Client se connecte au système de communication.
- La déconnexion du terminal est refusé par DLS. Vous pouvez réessayer après avoir terminé la communication.

- **déconnecter l'utilisateur sans demander une confirmation**

Vous êtes déconnecté automatiquement de l'autre terminal auquel vous êtes connecté avec le même profil d'utilisateur mobile à l'heure du démarrage du programme.

- **ne pas démarrer le client**

OpenScape Desktop Client n'est pas démarré.

Lors du premier démarrage du programme, vous serez demandé de saisir le **Mot de passe d'utilisateur mobile**. Votre saisie est ajouté au champ de saisie du même nom.

Remarque :

Si le **Mot de passe d'utilisateur mobile** est erroné, un message d'erreur correspondant s'affiche. Ensuite, vous pouvez répéter la saisie de mot de passe.

Remarque :

Le démarrage du programme est aussi annulé si vous ne disposez pas d'une licence d'utilisateur mobile valide ou si le terminal n'est pas configuré comme appareil apte à la mobilité (Mobility enabled Device). Un message d'erreur correspondant est affiché.

Remarque :

Vous trouverez des informations plus détaillées sur DLS et le concept de mobilité DLS dans la documentation d'administrateur de *Deployment Service V3.0*.

2.3.5.20 Qualité de Service

Important :

La boîte de dialogue de configuration pour les paramètres QoS est uniquement disponible avec Microsoft Windows XP.

Important :

Pour permettre l'utilisation du service Qualité de service, le planificateur de paquet de QoS (QoS Packet Scheduler) doit être activé pour la connexion utilisée.

Remarque :

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la configuration des paramètres QoS et la création des directives QoS pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows Vista SP1/Microsoft Windows 7/Microsoft Windows 7 SP1 dans les instructions d'installation *OpenScape Personal Edition V7 Installation and Administration* (uniquement disponible en anglais et en allemand).

Si vous voulez modifier les paramètres de Qualité de Service, sélectionnez sur l'onglet **Avancé > SIP Service Provider > Quality of Service**.

Couche 2 : Priorité utilisateur selon IEEE802.1p

☒ Marquer les paquets

Signalisation d'appel : 3

Charge utile voix : 5

Couche 3 : Classes de priorité (DiffServ Codepoint)

☐ Marquer les paquets

Signalisation d'appel : AF31

Charge utile voix : EF

Restaurer les valeurs par défaut ...

Dans la boîte de dialogue affiché, les paramètres par défaut sont affichés pour les paramètres suivants :

- **Couche 2 : Priorité utilisateur selon IEEE802.1p**

Sous Microsoft Windows XP Professional SP2 et ultérieures il n'est pas possible de définir des paramètres de **couche 2**.

- **Couche 3 : Classes de priorité (DiffServ Codepoint)**

Avec Microsoft Windows XP Professional SP2 et ultérieures, vous pouvez configurer les valeurs QoS pour les types de trafic **call signalling** et **voice payload** individuellement. Vous pouvez définir individuellement par le biais de l'option **Marquer les paquets**, si les valeurs QoS respectives sont attribuées aux données pour les types de trafic **call signalling** (signalisation d'appel) et **voice payload** (paquets de voix).

- **Restaurer les valeurs par défaut**

Appuyez sur ce bouton si vous voulez ramener les paramètres de Qualité de Service aux valeurs par défaut.

Remarque :

Un ordinateur doté d'un processeur Intel Centrino Duo est identifié comme tel par OpenScape Desktop Client pendant le temps d'exécution. Dans ce cas, OpenScape Desktop

Client utilise l'assistance Qualité de Service fourni par le processeur Intel Centrino Duo.

Remarque :

Après la modification des paramètres de Qualité de Service, vous devez redémarrer l'ordinateur pour que les paramètres modifiés soient activés.

2.3.6 Paramètres du HiPath Provider

Remarque : Le module **HiPath Provider** ne peut pas être activé avec les modules **Communication Provider** et **Stimulus Provider**.

Pour le **HiPath Provider**, des configurations sont effectuées pour utiliser OpenScape Desktop Client en tant que SoftPhone avec un HiPath 3000 ou OpenScape 4000. Pour modifier les paramètres du **HiPath Provider**, sélectionnez dans la section gauche de l'onglet **Avancé > HiPath Provider**.

Vous pouvez configurer les paramètres suivants pour le **HiPath Provider** :

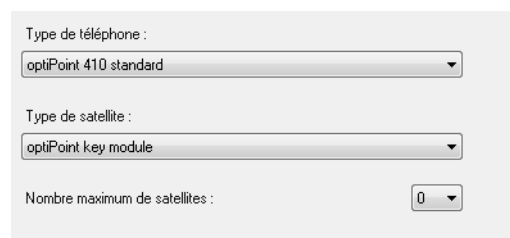
2.3.6.1 Terminal

Remarque :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres du terminal lors du démarrage du programme dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** de la boîte de dialogue d'ouverture de session.

Pour la représentation du téléphone libre de OpenScape Desktop Client et du clavier étendu, vous pouvez choisir entre de différents types de terminaux pour le téléphone et le satellite.

Pour configurer le type de terminal désiré, sélectionnez sur l'onglet **Avancé > HiPath Provider** l'option **Terminal**.



The screenshot shows a configuration window with three settings:

- Type de téléphone :** A dropdown menu currently showing "optiPoint 410 standard".
- Type de satellite :** A dropdown menu currently showing "optiPoint key module".
- Nombre maximum de satellites :** A numeric input field with a dropdown arrow, currently set to "0".

- **Type de téléphone**

Sélectionnez dans cette zone de liste déroulante votre **Type de téléphone**. Cette option détermine aussi les propriétés suivantes pour le téléphone libre ou intégré de OpenScape Desktop Client :

- Le nombre de lignes d'affichage dans le téléphone libre de OpenScape Desktop Client (dans le téléphone intégré de la barre principale, il y a toujours deux lignes d'affichage).
- Si l'Electronic Key Labeling (EKL) est disponible pour OpenScape Desktop Client.
- Le nombre de touches de fonction disponibles sur le téléphone libre et intégré de OpenScape Desktop Client.
- Le nombre de touches de fonction programmables disponibles sur le clavier étendu de OpenScape Desktop Client.

- **Type de satellite**

Utilisez cette zone de liste déroulante pour définir le type de votre satellite ainsi que configurer les paramètres du satellite suivants :

- Si l'Electronic Key Labeling (EKL) est disponible pour les colonnes de satellite dans le clavier étendu.
- Le nombre de touches de fonction programmables disponibles dans les colonnes de satellite du clavier étendu de OpenScape Desktop Client.

- **Nombre maximum de satellites**

Cette zone de liste déroulante détermine combien de colonnes de satellites sont affichées au maximum dans le clavier étendu. Les valeurs de 0 à 4 sont possibles : 0 signifie que le clavier étendu reste vide, et 4 signifie que dans le clavier étendu, quatre colonnes de satellites peuvent être affichées au maximum.

2.3.6.2 Connexion principale

Remarque :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de la connexion principale lors du démarrage du programme dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** de la boîte de dialogue d'ouverture de session.

Le paramétrage de la communication principale définit les propriétés de connexion entre OpenScape Desktop Client et le système de communication principal.

Pour configurer les paramètres de la connexion principale, sélectionnez sur l'onglet **Avancé** > **HiPath Provider** l'option **Connexion principale**.

Type :	HiPath 4000
Gatekeeper :	
Numéro de poste :	
Mot de passe :	
Numéro d'opérateur ACD :	
Numéro d'urgence :	
Propre adresse IP :	Déterminer automatiquement
Sécurité	
Mode :	None
Id Gatekeeper :	
Fenêtre de temps (s) :	90

- **Type**

Sélectionnez dans cette zone de liste déroulante le type de votre PABX. Vous pouvez choisir entre **HiPath 2000/3000/5000** et **OpenScape 4000**.

Remarque :

Pour la connexion à un OpenScapeOffice MX, sélectionnez l'option **HiPath 2000/3000/5000**.

Remarque :

Pour la connexion à OpenScape 4000, sélectionnez l'option **OpenScape 4000**.

- **Gatekeeper**

Entrez l'adresse IP du gatekeeper du système de communication.

- **Numéro de poste**

Entrez le numéro par lequel vous pouvez être joint au système de communication connecté.

- **Mot de passe**

Entrez le mot de passe configuré pour votre numéro de poste.

- **Numéro d'opérateur ACD**

Entrez votre numéro d'opérateur ACD, s'il existe.

- **Numéro d'urgence**

Entrez le numéro d'urgence. Pour obtenir des informations sur ce sujet, veuillez contacter votre administrateur système.

- **Propre adresse IP**

Utilisez cette zone de liste déroulante pour communiquer votre **Propre adresse IP** à OpenScape Desktop Client.

- S'il y a une propre adresse IP affectée à la carte réseau de l'ordinateur de l'utilisateur, sélectionnez ici l'option **Déterminer automatiquement**.
- S'il y a plusieurs adresses IP affectées à la carte réseau de l'ordinateur de l'utilisateur, toutes ces adresses figurent dans cette zone de liste déroulante. Sélectionnez l'adresse IP désirée.

Dans la section **Sécurité**, vous pouvez configurer les paramètres suivants :

- **Mode**

À l'aide de cette zone de liste déroulante, vous pouvez sélectionner le mode de sécurité qui est aussi sélectionné comme mode de sécurité sur le système de communication connecté.

- **ID Gatekeeper**

Entrez l'ID du gatekeeper déjà configurée sur votre PABX.

- **Fenêtre de temps**

Sous cette option, vous pouvez indiquer le temps en secondes. Pour obtenir des informations sur ce sujet, veuillez contacter votre administrateur système.

Remarque :

Pour obtenir des informations plus détaillées sur ces paramètres, veuillez contacter votre administrateur système.

2.3.6.3 Accès principal au réseau

Remarque :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de l'accès principal au réseau lors du démarrage du programme dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** de la boîte de dialogue d'ouverture de session.

Vous devez entrer les paramètres d'accès au réseau si la normalisation de numéros d'appel est active. Les paramètres d'accès au réseau (informations de site) sont nécessaires pour l'établissement d'une connexion directe à des numéros de téléphone de répertoires ou listes d'appel de OpenScape Desktop Client. En outre, ces paramètres sont utilisés pour la conversion de numéros d'appel au format de numérotation international. Si ces paramètres ne sont pas dûment configurés, des problèmes lors de l'établissement de la connexion peuvent survenir. Si la normalisation de numéros d'appel n'est pas active, les paramètres d'accès au réseau ne sont pas nécessaires.

Sur l'onglet **Avancé**, sélectionnez l'option **HiPath Provider** et ouvrez la boîte de dialogue **Accès principal au réseau** pour configurer les paramètres de l'accès au réseau. Les paramètres indiqués dans l'illustration sont seulement des exemples.

Indicatif du pays :	
Indicatif local :	
Numéro du système :	
Plage de postes :	
Indicatif réseau :	
Préfixe pour communications locales :	
Préfixe pour communications interurbaines :	
Préfixe pour communications avec l'étranger :	
Indicatif suppl. pour communications locales :	
Indicatif suppl. pour com. interurbaines :	
Indicatif suppl. pour com. avec l'étranger :	
Test...	

- **Indicatif du pays**

Entrez ici le préfixe international pour le site, parex. 33 pour la France.

- **Indicatif local**

Entrez ici l'indicatif de votre site dans la plage des numéros d'appel nationale. Effectuez cette entrée sans le premier zéro (s'il existe).

- **Numéro du système**

Entrez le numéro du système ou bien l'extension du bâtiment. Cet ID du système marque des numéros d'appel dans les répertoires lors de la sélection desquels seulement des connexions internes sont établies.

- **Plage de postes**

Entrez la plage de postes de votre réseau en forme d'*expression régulière (Regular Expression)*.

Exemple :

La connexion de PABX avec les numéros d'appel de 0049 35 12345-2000 à 0049 35 12345-4999 vous a été affecté. Dans ce cas, la plage de postes est de 2000 à 4999. Dans le champ de saisie **Plage de postes**, entrez pour ces numéros d'appel le suivant : `\b [2-4] [0-9] {3} \b`.

- `\b` - Le numéro doit commencer par un espace
- `[2-4]` - Comme premier chiffre, tous les caractères de 2 inclus à 4 inclus sont permis, c'est-à-dire 2, 3, 4
- `[0-9]{3}` - Pour les trois chiffres suivants, les chiffres de 0 à 9 sont permis
- `\b` - Le numéro doit finir par un espace

- **Indicatif réseau**

Entrez ici l'indicatif qui est configuré sur votre système ou bien votre PABX pour la programmation des lignes réseau pour des connexions entrantes.

- **Préfixe pour communications locales, Préfixe pour communications interurbaines, Préfixe pour communications avec l'étranger**

Entrez l'indicatif de l'opérateur de réseau pour le type d'appel en question dans les champs correspondants. Pour l'Allemagne par exemple, aucun **Préfixe pour communications locales** n'est utilisé, pour d'autres pays en Europe et des membres du NANP (Plan de numérotation nord-américain), le zéro est utilisé pour la caractérisation des appels locaux. Par ex. le **Préfixe pour communications interurbaines** est 0 dans toute l'Allemagne et le **Préfixe pour communications avec l'étranger** 00. Ces données sont

indépendantes de la configuration du système de communication connecté et sont définies par l'opérateur de réseau.

- **Indicatif supplémentaire pour communications locales, Indicatif supplémentaire pour communications interurbaines, Indicatif supplémentaire pour communications avec l'étranger**

Entrez dans les champs des indicatifs supplémentaires qui doivent être utilisés comme préfixes d'appel par appel. Ces données sont indépendantes de la configuration du système de communication connecté.

Les différents indicatifs sont arrangés dans l'ordre suivant :

<indicatif réseau><indicatif supplémentaire><préfixe><numéro d'appel>

Test

Appuyez sur le bouton **Test...** pour ouvrir la boîte de dialogue suivante et tester vos entrées.

La boîte de dialogue 'Test' contient trois champs de saisie et un bouton 'Fermer'. Les champs sont étiquetés : 'Numéro à composer :', 'Converti pour l'international en :', et 'Effectivement composé :'. Le bouton 'Fermer' est situé en bas à droite.

- **Numéro à composer**

Dans ce champ de saisie, entrez le numéro que vous désirez composer. À l'aide des paramètres actuellement configurés, OpenScape Desktop Client crée le numéro d'appel au format de numéro international.

- **Converti pour l'international en**

Le numéro entré dans le champ de saisie ci-dessus est automatiquement affiché dans ce champ.

- **Effectivement composé**

Le numéro d'appel effectivement composé est automatiquement affiché dans ce champ. Selon les paramètres de réseau, il peut être plus court, par exemple si un numéro interne a été identifié.

2.3.6.4 Connexion de secours

Remarque :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de la connexion de secours lors du démarrage du programme dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** de la boîte de dialogue d'ouverture de session.

Remarque :

Vous devez seulement effectuer la configuration du système de secours si vous opérez OpenScape Desktop Client avec un système de secours.

La configuration de la connexion de secours définit les propriétés de connexion entre OpenScape Desktop Client et le système de communication de secours.

Pour configurer les paramètres de la connexion principale, sélectionnez sur l'onglet **Avancé > HiPath Provider** l'option **Connexion de secours**.

- **Type**

Sélectionnez dans cette zone de liste déroulante le type du système de secours. Les options suivantes sont disponibles : **Aucun système de secours** et **OpenScape 4000**.

Remarque :

La signification des autres paramètres de la connexion de secours correspond à la signification des paramètres de la connexion principale. Néanmoins, les paramètres ne se réfèrent pas au système de communication principale, mais au système de communication de secours.

- **Gatekeeper**

Entrez dans ce champ l'adresse IP du gatekeeper du système de secours.

- **Numéro de poste**

Entrez dans ce champ le numéro par lequel vous pouvez être joint au système de secours.

- **Mot de passe**

Entrez dans ce champ de saisie le mot de passe configuré sur le système de secours pour votre numéro de poste.

- **Numéro d'opérateur ACD**

Entrez votre numéro d'opérateur ACD, s'il existe.

- **Numéro d'urgence**

Entrez le numéro d'urgence. Pour obtenir des informations sur ce sujet, veuillez contacter votre administrateur système.

- **Propre adresse IP**

Dans cette zone de liste déroulante, sélectionnez votre propre adresse IP ou bien **Déterminer automatiquement**.

Dans la section **Sécurité**, vous pouvez configurer les paramètres suivants :

- **Mode**

À l'aide de cette zone de liste déroulante, vous pouvez sélectionner le mode de sécurité qui est aussi sélectionné comme mode de sécurité sur le système de communication connecté.

- **ID Gatekeeper**

Entrez l'ID du gatekeeper déjà configurée sur votre PABX.

- **Fenêtre de temps**

Sous cette option, vous pouvez indiquer le temps en secondes. Pour obtenir des informations sur ce sujet, veuillez contacter votre administrateur système.

Remarque :

Pour obtenir des informations plus détaillées sur ces paramètres, veuillez contacter votre administrateur système.

2.3.6.5 Accès de secours au réseau

Remarque :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de l'accès de secours au réseau lors du démarrage du programme dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** de la boîte de dialogue d'ouverture de session.

Remarque :

Vous devez seulement effectuer la configuration de l'accès de secours au réseau si vous opérez OpenScape Desktop Client avec un système de secours.

Sélectionnez sur l'onglet **Avancé > HiPath Provider** l'option **Accès de secours au réseau** pour configurer les paramètres de l'accès de secours au réseau. Les paramètres indiqués dans l'illustration sont seulement des exemples.

Remarque :

Les paramètres configurés pour l'accès de secours au réseau correspondent à ceux de l'accès principal au réseau. Néanmoins, ils ne se réfèrent pas au système de communication principale, mais au système de communication de secours.

Indicatif du pays :	
Indicatif local :	
Numéro du système :	
Plage de postes :	
Indicatif réseau :	
Préfixe pour communications locales :	
Préfixe pour communications interurbaines :	
Préfixe pour communications avec l'étranger :	
Indicatif suppl. pour communications locales :	
Indicatif suppl. pour com. interurbaines :	
Indicatif suppl. pour com. avec l'étranger :	
Test...	

- **Indicatif du pays**

Entrez ici le préfixe international pour le site, par ex. 33 pour la France.

- **Indicatif local**

Entrez ici l'indicatif de votre site dans la plage des numéros d'appel nationale. Effectuez cette entrée sans le premier zéro (s'il existe).

- **Numéro du système**

Entrez le numéro du système ou bien l'extension du bâtiment. Cet ID du système marque des numéros d'appel dans les répertoires lors de la sélection desquels seulement des connexions internes sont établies.

- **Plage de postes**

Entrez la plage de postes de votre réseau en forme d'*expression régulière (Regular Expression)*.

Exemple :

La connexion de PABX avec les numéros d'appel de 0049 35 12345-2000 à 0049 35 12345-4999 vous a été affecté. Dans ce cas, la plage de postes est de 2000 à 4999. Dans le champ de saisie **Plage de postes**, entrez pour ces numéros d'appel le suivant : `\b [2-4] [0-9] {3} \b`.

- `\b` - Le numéro doit commencer par un espace
- `[2-4]` - Comme premier chiffre, tous les caractères de 2 inclus à 4 inclus sont permis, c'est-à-dire 2, 3, 4
- `[0-9]{3}` - Pour les trois chiffres suivants, les chiffres de 0 à 9 sont permis
- `\b` - Le numéro doit finir par un espace

- **Indicatif réseau**

Entrez ici l'indicatif qui est configuré sur votre système ou bien votre PABX pour la programmation des lignes réseau pour des connexions entrantes.

- **Préfixe pour communications locales/interurbaines/avec l'étranger**

Entrez l'indicatif de l'opérateur de réseau pour le type d'appel en question dans les champs correspondants. Pour l'Allemagne par exemple, aucun **Préfixe pour communications locales** n'est utilisé, pour d'autres pays en Europe et des membres du NANP (Plan de numérotation nord-américain), le zéro est utilisé pour la caractérisation des appels locaux. Par ex. le **Préfixe pour communications interurbaines** est 0 dans toute l'Allemagne et le **Préfixe pour communications avec l'étranger** 00. Ces données sont indépendantes de la configuration du système de communication connecté et sont définies par l'opérateur de réseau.

- **Indicatif supplémentaire pour communications locales/interurbaines/avec l'étranger**

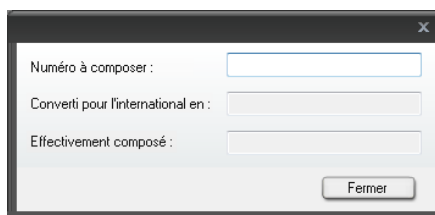
Entrez dans les champs les indicatifs supplémentaires qui doivent être utilisés comme préfixes d'appel par appel. Ces données sont indépendantes de la configuration du système de communication connecté.

Les différents indicatifs sont arrangés dans l'ordre suivant :

<indicatif réseau><indicatif supplémentaire><préfixe><numéro d'appel>

Test

Appuyez sur le bouton **Test...** pour ouvrir la boîte de dialogue suivante et tester vos entrées.

Une boîte de dialogue intitulée 'Test' avec un bouton 'Fermer' en bas à droite. Elle contient trois champs de saisie : 'Numéro à composer :', 'Converti pour l'international en :', et 'Effectivement composé :'. Les champs 'Converti pour l'international en :' et 'Effectivement composé :' sont actuellement vides.

- **Numéro à composer**

Dans ce champ de saisie, entrez le numéro que vous désirez composer. À l'aide des paramètres actuellement configurés, OpenScape Desktop Client crée le numéro d'appel au format de numéro international.

- **Converti pour l'international en**

Le numéro entré dans le champ de saisie ci-dessus est automatiquement affiché dans ce champ.

- **Effectivement composé**

Le numéro d'appel effectivement composé est automatiquement affiché dans ce champ. Selon les paramètres de réseau, il peut être plus court, par exemple si un numéro interne a été identifié.

2.3.6.6 Commutation de secours

Remarque :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de la commutation de secours lors du démarrage du programme dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** de la boîte de dialogue d'ouverture de session.

Si vous utilisez OpenScape Desktop Client avec un système de communication de secours, OpenScape Desktop Client est placé automatiquement sur le système de communication de secours défini en cas de défaillance du système de communication principal. Après une telle commutation, OpenScape Desktop Client essaiera régulièrement de connecter au système de communication principal pour, le cas échéant, y retourner.

Pour configurer les paramètres de la commutation de secours, sélectionnez sur l'onglet **Avancé > HiPath Provider** l'option **Commutation de secours**.

Nombre de tentatives de connexions échouées au système principal, avant la commutation sur le système de secours en cas de défaillance :	3
Temps d'attente entre les tentatives de connexion (s) :	20
Nombre minimum de tentatives de connexion avec le système principal afin de se commuter de nouveau sur celui-ci :	3
Temps d'attente entre les tentatives de connexion (s) :	20
☐ Pas de retour automatique sur le système principal	

Déterminez les valeurs pour les paramètres suivants :

- Définissez sous **Nombre de tentatives de connexions échouées au système principal, avant la commutation sur le système de secours en cas de défaillance** au bout de combien de tentatives de connexion sans succès OpenScape Desktop Client change du système de communication principal au système de communication de secours.
- Définissez sous **Temps d'attente entre les tentatives de connexion (s)** à quelle fréquence OpenScape Desktop Client essaie de contacter le système de communication principal.
- Définissez sous **Nombre minimum de tentatives de connexion au système principal afin de se commuter de nouveau sur celui-ci** au bout de combien de tentatives de connexion réussies le système de communication principal est de nouveau prêt à fonctionner. OpenScape Desktop Client ne retourne au système de communication principal que si celui-ci est considéré comme opérationnel.
- Définissez sous **Temps d'attente entre les tentatives de connexion (s)** à quelle fréquence OpenScape Desktop Client essaie de contacter le système de communication principal.
- Définissez à l'aide de l'option **Pas de retour automatique sur le système principal** si OpenScape Desktop Client doit retourner automatiquement au système de communication principal si celui-ci est de nouveau opérationnel. Si vous cochez la case de cette option, OpenScape Desktop Client ne retourne pas automatiquement au système de communication principal.

2.3.6.7 Sonneries

Comme alternative aux sonneries standard déterminées par la configuration de la tonalité au PABX, vous pouvez choisir une sonnerie individuelle pour la signalisation de demandes de connexion entrantes. Les fichiers de sonnerie compatibles doivent remplir les prémisses suivantes :

- Le fichier de sonnerie doit avoir le format **WAV** ou **MP3**.
- La taille du fichier ne doit pas être supérieur à 2MO. Si un fichier de sonnerie plus grand a été utilisé pour la configuration de la sonnerie, seulement les premiers 2MO de ce fichier seront diffusés.

Remarque :

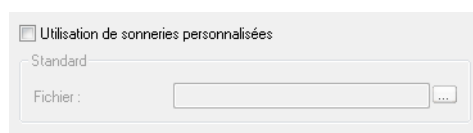
Microsoft Windows ou bien le moniteur peuvent complètement désactiver les haut-parleurs qui sont intégrés dans le moniteur dans le cadre de la gestion de l'énergie ou lors de l'activation

d'un économiseur d'écran. Ensuite, une notification d'un appel entrant n'est plus possible.

Pour configurer une sonnerie personnalisée, sélectionnez dans l'onglet **Avancé** > **HiPath Provider** > **Sonneries**.

Remarque :

Il est possible de modifier les paramètres de la sonnerie individuelle lors du démarrage du programme ou bien pendant l'exploitation en cours dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue d'ouverture de session ou sélectionnez dans le menu **Pearl** > **Paramètres personnels** > **Sonneries**.



- Activez une sonnerie personnalisée à l'aide de l'option **Utilisation de sonneries personnalisées**. Si vous avez activé cette option, OpenScape Desktop Client utilise la sonnerie indiquée sous **Fichier** pour signaler des connexions entrantes.
- Sous **Fichier**, déterminez le fichier **WAV** ou **MP3** qui contient la sonnerie désirée. Utilisez le bouton de recherche ... pour chercher le fichier désiré.

Remarque :

OpenScape Desktop Client reprend le contenu du fichier **WAV** ou **MP3** sélectionné. De cette façon, la sonnerie reste disponible même si le fichier audio original a été supprimé.

2.3.6.8 Réduction de la bande passante

Remarque :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres de la réduction de la bande passante lors du démarrage du programme dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** de la boîte de dialogue d'ouverture de session.

Vous pouvez optimiser la qualité de la communication vocale en adaptant certains paramètres au environnement actuel de votre installation de réseau.

Pour configurer les paramètres de la communication vocale, sélectionnez sur l'onglet **Avancé** > **HiPath Provider** > **Réduction de la bande passante**

The screenshot shows a configuration window for the OpenScape Desktop Client. It includes several checkboxes and dropdown menus. The 'Déconnecter DMC' checkbox is unchecked. The 'Poste de télétravail' checkbox is checked, and the 'Désactiver le message de surveillance cyclique' checkbox is also checked. The 'Ordre codec' dropdown is set to 'Codecs sans compression de préférence, sinon, G.729 de préférence'. The 'Longueurs de paquet codec' section has three dropdowns: 'G.711 (ms)' set to 20, 'G.723 (ms)' set to 30, and 'G.729 (ms)' set to 20. The 'Tampon de gigue (ms)' dropdown is set to 60. A 'Restaurer les valeurs par défaut ...' button is at the bottom.

OpenScape Desktop Client affiche les paramètres par défaut. Ces paramètres devraient seulement être modifiés suivant les instructions de votre administrateur système.

- **Déconnecter DMC**

Si vous exploitez OpenScape Desktop Client avec un PABX OpenScape 4000, des paquets de voix sont échangés directement entre les partenaires de communication par le réseau (Direct Media Connect - DMC). Cochez cette case pour désactiver ce comportement si vous le désirez. Dans ce cas, aucun échange direct de paquets de voix n'aura plus lieu entre les partenaires de communication. Vous pouvez activer cette option si vous opérez OpenScape Desktop Client par exemple, à partir d'un poste de télétravail.

- **Poste de télétravail**

Activez cette case à cocher si vous travaillez à maison. Dans ce cas, la case **Désactiver le message de surveillance cyclique** est aussi cochée automatiquement. De cette façon, vous réduisez le volume de données sur la ligne réseau et, pourtant, les besoins en bande passante au mode de poste de télétravail.

Remarque : Vous devez désactiver cette option pour exploiter OpenScape Desktop Client avec un Proxy OpenScape Voice/Cisco parce que le système de communication ne peut pas envoyer de messages de voyants d'occupation (messages BLF).

- **Ordre codec**

La communication entre OpenScape Desktop Client et le système de communication est basée sur des algorithmes de compression (codecs) pour la transmission de signaux audio par le réseau. À l'aide de cette liste

déroulante, vous pouvez déterminer l'ordre des codecs pour la connexion vocale.

Dans la zone de liste déroulante **Ordre codec**, sélectionnez le paramètre approprié pour votre site.

Remarque :

Si vous activez l'option **Poste de télétravail**, vous aurez une autre sélection d'options à votre disposition.

- **Longueurs de paquet codec**

Les longueurs de paquet de voix pour les codecs **G.711**, **G.723** et **G.729** sont définis dans cette section individuellement en millisecondes.

Dans la zone de liste déroulante correspondante, sélectionnez une valeur pour chacun des trois codecs. Les valeurs sont indiquées en millisecondes (ms).

- **Tampon de gigue (ms)**

Pour éviter des pertes de paquets qui peuvent altérer la qualité vocale et causer des interruptions, définissez dans ce champ la taille de la mémoire-tampon. Le tampon de gigue enregistre les paquets de voix entrants dans la mémoire intermédiaire pendant le délai défini avant de les transmettre à la sortie de l'appareil audio. Le tampon de gigue transmet les paquets de voix jusqu'à ce que sa mémoire-tampon soit vide, même si le réseau ne fournit pas assez rapidement de nouveaux paquets de voix. À l'aide de cette mémoire intermédiaire, des interruptions sont évitées.

Dans la zone de liste déroulante **Tampon de gigue (ms)**, sélectionnez une valeur. Les valeurs sont indiquées en millisecondes (ms).

Particularités lors de la sélection du tampon de gigue

Lors de la sélection du paramètre optimal pour le tampon de gigue, veuillez tenir en compte le suivant :

- Mieux est la qualité du réseau, plus petit peut être le tampon de gigue
- Plus grand est le tampon de gigue, plus grand est le délai de la communication vocale.
- Il est recommandé de choisir pour le tampon de gigue la valeur 60.

Utilisez le bouton **Restaurer les valeurs par défaut** pour ramener les paramètres aux valeurs par défaut.

2.3.6.9 Limitations du port

Remarque :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres des limitations du port lors du démarrage du programme dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** de la boîte de dialogue d'ouverture de session.

Sélectionnez sur l'onglet **Avancé > HiPath Provider > Limitations du port** pour définir les limitations du port pour des environnements de coupe-feu.

Restrictions de port

Port CorNetIP Gatekeeper :	4060	
Plage de ports CorNetIP-PC de	0	à 7010
Plage des ports RTP, de	29100	à 29131
Plage des ports H.245, de	12000	à 12100
Signalisation H.225	1720	

Restaurer les valeurs par défaut ...

OpenScape Desktop Client affiche les paramètres par défaut. Ces paramètres devraient seulement être modifiés suivant les instructions de votre administrateur système.

- **Port CorNetIP Gatekeeper**

En activant ce champ, vous définissez le port de communication qui supporte des connexions vocaux et de signalisation pour CorNet IP à l'aide d'un gatekeeper.

- **Plage de ports CorNetIP-PC**

Les ports de communication que supportent des connexions vocaux et de signalisation entre un ordinateur et CorNet IP sont activés si vous activez les champs **de** et **à** de l'option **Plage de ports CorNetIP-PC**.

- **Plage des ports RTP, de/à**

Dans ces champs de saisie, vous déterminez les valeurs qui définissent la plage des ports **RTP** utilisés pour des connexions vocaux et de signalisation.

- **Plage des ports H.245, de/à**

Dans ces champs de saisie, vous déterminez les valeurs qui définissent la plage des ports **H.245** utilisés pour des connexions vocaux et de signalisation.

- **Signalisation H.225**

Définissez dans ce champ de saisie la valeur utilisée pour des connexions de signalisation.

Remarque :

Si pendant l'exploitation une communication vocale n'est pas possible quoique vous ayez dûment effectué l'ouverture de session, vérifiez si la Plage des ports RTP configurée se situe entre 1024 et 65353.

- Utilisez le bouton **Restaurer les valeurs par défaut** pour ramener les paramètres aux valeurs par défaut.

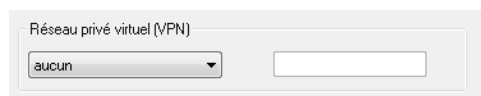
2.3.6.10 VPN

Remarque :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres du VPN (réseau privé virtuel) lors du démarrage du programme dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** de la boîte de dialogue d'ouverture de session.

OpenScape Desktop Client communique à ses interlocuteurs actifs régulièrement la propre adresse IP – par exemple pour l'adressage correct des paquets audio. Pour cela, il faut communiquer à OpenScape Desktop Client l'adresse IP actuelle ou bien comment elle peut être trouvée.

Sous **Avancé > HiPath Provider > VPN** vous pouvez déterminer le comportement de OpenScape Desktop Client dans un VPN (réseau privé virtuel).



Réseau privé virtuel (VPN)

Dans cette zone de liste déroulante, vous indiquez si vous disposez d'un VPN ou pas. Les paramétrages suivants sont possibles :

- **néant** – aucun VPN n'est utilisé ou vous utilisez un VPN dans lequel le client VPN fournit un adaptateur de réseau virtuel pour le tunnel VPN.
- **Automatique** – VPN est utilisé, l'adresse IP est fournie par OpenScape Desktop Client.

Remarque :

Si le client VPN ne fournit pas d'adaptateur de réseau virtuel sur l'ordinateur où OpenScape Desktop Client est installé, l'option **Automatique** doit être sélectionnée.

- **Manuel** – Vous devez indiquer dans le champ de saisie l'adresse IP de OpenScape Desktop Client fournie par le VPN.

2.3.6.11 Qualité de Service

Important :

Pour permettre l'utilisation du service Qualité de service, le planificateur de paquet de QoS (QoS Packet Scheduler) doit être activé pour la connexion utilisée.

Si vous voulez modifier les paramètres de Qualité de Service, sélectionnez sur l'onglet **Avancé > HiPath Provider > Qualité de Service (Qos)**.

The screenshot shows a configuration window with two sections:

- Couche 2 : Priorité utilisateur selon IEEE802.1p**
 - ☒ Marquer les paquets
 - Signalisation d'appel : 3
 - Charge utile voix : 5
- Couche 3 : Classes de priorité (DiffServ Codepoint)**
 - ☐ Marquer les paquets
 - Signalisation d'appel : AF31
 - Charge utile voix : EF

At the bottom, there is a button labeled "Restaurer les valeurs par défaut..."

Pour la couche de transmission **couche 2 : user priority selon IEEE802.1p** et **couche 3 : classe de priorité (DiffServ Codepoint)** vous pouvez définir individuellement par le biais de l'option **Marquer les paquets**, si les valeurs Qos respectives sont attribuées aux données pour les types de trafic **call signalling** (signalisation d'appel) et **voice payload** (paquets de voix).

Les paramètres Qos dépendent du système d'exploitation.

- **Couche 2 : Priorité utilisateur selon IEEE802.1p**
 - Sous Microsoft Windows XP Professional SP2 et ultérieures il n'est pas possible de définir des paramètres de **couche 2**.
 - Avec Microsoft Windows Vista/7 il n'est pas possible de définir des paramètres de **couche 2**. La configuration de l'option **Marquer les paquets** est automatiquement adaptée à la configuration pour **couche 3**.
- **Couche 3 : Classes de priorité (DiffServ Codepoint)**
 - Avec Microsoft Windows XP Professional SP2 et ultérieures, vous pouvez configurer les valeurs QoS pour les types de trafic **call signalling** et **voice payload** individuellement. La valeur par défaut pour le type de trafic **call signalling** est **AF31** et pour **voice payload** - **EF**.
 - Avec Microsoft Windows Vista/7 vous pouvez seulement activer/désactiver l'option **Marquer les paquets**. Les zones de liste déroulante **call signalling** et **voice payload** sont automatiquement définis par le système d'exploitation via le nouveau plateforme de réseau qWAVE (Quality Windows Audio/Video Experience) pour des applications de flux audio et vidéo dans des réseaux IP privée. Les types de trafic sont utilisés au lieu de **DiffServ Codepoint**. Le type de trafic pour la signalisation d'appel est QOSTrafficTypeControl qui correspond au **DiffServ Codepoint 0x38 (CS7)**. Le type de trafic pour les données de voix et vidéo est QOSTrafficTypeControl qui correspond au **DiffServ Codepoint 0x38 (CS7)**. Pour cette raison, les zones de liste déroulante **Signalisation d'appel** et **Charge utile voix** sont dotées de la valeur prédéterminée **CS7** et ne peuvent pas être modifiées.
- **Restaurer les valeurs par défaut**

Appuyez sur ce bouton si vous voulez ramener les paramètres de Qualité de Service aux valeurs par défaut.

Remarque :

Un ordinateur doté d'un processeur Intel Centrino Duo est identifié comme tel par OpenScape Desktop Client pendant

le temps d'exécution. Dans ce cas, OpenScape Desktop Client utilise l'assistance Qualité de Service fourni par le processeur Intel Centrino Duo.

Remarque :

Après la modification des paramètres de Qualité de Service, vous devez redémarrer l'ordinateur pour que les paramètres modifiés soient activés.

2.3.6.12 Paramétrages

Remarque :

L'entrée **Paramétrages** est seulement disponible si vous ouvrez la boîte de dialogue **Paramètres** avec OpenScape Desktop Client démarré. À cette fin, sélectionnez dans le menu contextuel de la barre des tâches de Windows l'option **Paramètres OpenScape**.

Si vous utilisez les sonneries par défaut, vous pouvez modifier dans les paramétrages la hauteur du son de la sonnerie. À cette fin, sélectionnez sur l'onglet **Avancé** > **HiPath Provider** > **Paramétrages**.

Remarque :

Cette fonction n'est pas disponible si vous avez sélectionné une sonnerie individuelle.

A l'aide du bouton **Modifier la tonalité de la sonnerie**, vous pouvez modifier la tonalité des sonneries standard.

Vous écoutez la tonalité réglée actuellement. Vous pouvez régler individuellement la tonalité par les boutons **Prochaine tonalité** et **Précédente tonalité**. Appuyez sur le bouton **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue de configuration pour ces paramètres. La dernière configuration sélectionnée par vous sera ensuite opérationnelle.

2.3.6.13 Sécurité

Remarque :

Ces paramètres sont définis de manière centralisée et ne peuvent pas être modifiés dans OpenScape Desktop Client. Vous trouverez des informations détaillées sur l'affichage de ces paramètres dans le *manuel OpenScape UCApplicationV7 OpenScape Desktop Client Installation and Administration* (disponible uniquement en anglais et en allemand).

Si les heures de système de OpenScape Desktop Client et du PABX ne sont pas identiques ou diffèrent trop, des problèmes avec la signalisation et le

cryptage de la parole peuvent survenir lors de l'ouverture de session ou lors de l'établissement de la connexion. À l'aide des paramètres sécurité, vous pouvez comparer les heures de système et détecter des erreurs de fuseaux horaires. En outre, vous avez l'option de vérifier si et quand la clé a été changée la dernière fois.

Si le module **HiPath Provider** est activé et OpenScape Desktop Client soit démarré, appuyez dans le menu Pearl sur le bouton **Paramètres OpenScape** pour afficher sur l'onglet **Avancé > HiPath Provider** l'entrée **Sécurité**.

Heure actuelle (TUC) :	03.12.2008 11:38:52
Heure actuelle (locale) :	03.12.2008 12:38:52
Mode actuel :	Encryption OFF
Activation actuelle (TUC) :	
Activation actuelle (locale) :	
Mode suivant :	Encryption OFF
Activation suivante (TUC) :	
Activation suivante (locale) :	

- **Heure actuelle (UTC)**
Ces paramètres correspondent à l'heure de système actuelle (jj.mm.aaaa hh:mm:ss) de l'ordinateur de OpenScape Desktop Client en UTC (= TUC).
- **Heure actuelle (locale)**
Ces paramètres correspondent à l'heure de système actuelle (jj.mm.aaaa hh:mm:ss) de l'ordinateur de OpenScape Desktop Client en heure locale.
- **Mode actuel**
L'entrée dans ce champ indique si le cryptage est activé (Encryption ON) ou désactivé (Encryption OFF).
- **Activation actuelle (UTC)**
Ce champ de saisie indique la date et l'heure de l'activation du mode actuel en UTC (= TUC).
- **Activation actuelle (locale)**
Ce champ de saisie indique la date et l'heure de l'activation du mode actuel en heure locale.
- **Mode suivant**
Dans ce champ, le prochain mode de cryptage disponible est affiché.
- **Activation suivante (UTC)**
L'entrée dans ce champ indique la date et l'heure de l'activation du mode prochain en UTC (= TUC).
- **Activation suivante (locale)**
L'entrée dans ce champ indique la date et l'heure de l'activation du mode prochain en heure locale.

Remarque :

Si vous opérez OpenScape Desktop Client sans configuration centrale, les données de signalisation et de parole ne sont normalement pas chiffrées.

2.3.7 Paramètres du Stimulus Provider

Remarque :

Les paramètres du Stimulus Provider ne sont disponibles que dans la boîte de dialogue **Ouverture de session > bouton Gérer > Paramètres**.

Le Stimulus Provider est utilisé pour afficher des informations sur l'interlocuteur (numéro de téléphone ou nom, durée de la connexion) et sur les fonctions téléphoniques (par exemple, Transférer appel, Double appel etc.) dans l'afficheur du téléphone intégré ou libre ou du SoftPhone. En outre, il permet l'établissement automatique de la connexion à un numéro d'appel indiqué par l'utilisateur après écoulement d'une durée d'attente configurable.

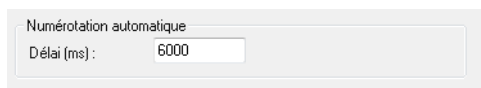
Remarque :

Le module **Stimulus Provider** ne peut pas être activé au même temps que le **HiPath Provider**.

Les paramètres suivants sont possibles.

2.3.7.1 Paramètres généraux du Stimulus Provider

Vous pouvez accéder à ces paramètres sur l'onglet **Avancé > Stimulus Provider > Généralités**.



Si vous entrez un numéro d'appel sans appuyer sur , OpenScape Desktop Client peut établir automatiquement la connexion au numéro d'appel entré après un délai prédéterminée.

- **Délai (ms)**

Dans ce champ de saisie, entrez la durée d'attente après laquelle OpenScape Desktop Client établit automatiquement une connexion au numéro entré. La valeur 0 signifie que la connexion n'est pas établie automatiquement.

2.3.7.2 Affichage

Vous pouvez accéder à ces paramètres sur l'onglet **Avancé > Stimulus Provider > Affichage**.

The screenshot shows a configuration window with two sections. The first section, 'Etat de la communication', contains two checked checkboxes: 'ID de l'appelant' and 'Durée de communication'. The second section, 'Etat de la sonnerie', contains one checked checkbox: 'ID de l'appelant'.

- **État de la communication**

Les paramètres dans cette section se réfèrent à l'affichage pendant une connexion active. Si vous désirez afficher l'**ID de l'appelant** et/ou la **Durée de communication**, activez l'option correspondante.

- **État de la sonnerie**

Les paramètres dans cette section se réfèrent à l'affichage pendant une demande de connexion. Si vous désirez afficher l'**ID de l'appelant**, activez l'option correspondante.

2.3.8 Paramètres du SQLite Provider

Le SQLite Provider réalise la connexion de OpenScape Desktop Client aux répertoires externes via une base de données SQLite. De cette façon, il permet la recherche des contacts dans des répertoires externes et la résolution de numéro basée sur des répertoires externes.

Remarque :

Les paramètres pour le SQLite Provider peuvent seulement être modifiés, si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouverte lors du démarrage du programme. Sélectionnez lors du démarrage du programme le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

Remarque :

Actuellement, via le SQLite Provider, les répertoires Microsoft Outlook et des listes des contacts Lotus Sametime peuvent être connectés à OpenScape Desktop Client.

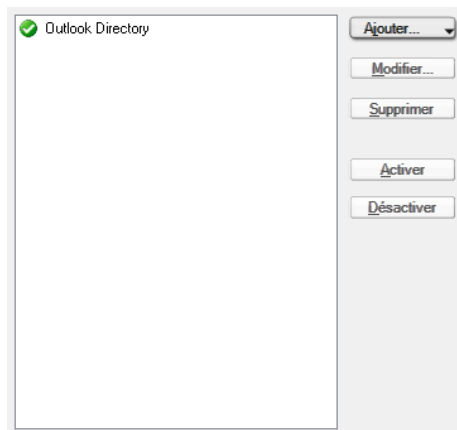
Remarque :

Pour que le SQLite Provider puisse accéder aux répertoires Microsoft Outlook ou la liste des contacts de IBM Notes, le client respectif doit d'abord être démarré après l'installation de OpenScape Desktop Client et ensuite OpenScape Desktop Client.

Vous pouvez définir et modifier les paramètres pour des répertoires SQLite sur l'onglet **Avancé > SQLite Provider > Répertoires SQLite**.

2.3.8.1 Répertoires SQLite

Les répertoires SQLite que OpenScape Desktop Client utilise pour la recherche des contacts et la résolution de numéro sont configurés et modifiés par le biais de la boîte de dialogue suivante.



Dans la plage gauche de cette boîte de dialogue, une liste de tous les répertoires SQLite s'affiche.

Dans la plage droite les commandes pour la configuration des répertoires SQLite sont à votre disposition :

- **Ajouter**

Un clic sur ce bouton ouvre la boîte de dialogue de configuration à l'aide de laquelle vous pouvez configurer un nouveau répertoire SQLite. Le petit triangle vous permet de sélectionner les paramètres prédéfinis pour les connexions supportées.

- **Modifier**

Ici, vous ouvrez la boîte de dialogue de configuration pour le répertoire SQLite qui est sélectionné dans la liste des répertoires pour effectuer des modifications souhaitées aux paramètres.

- **Supprimer**

Ici, vous pouvez supprimer le répertoire SQLite que vous avez sélectionné dans la liste des répertoires SQLite de la liste ou bien de la configuration du SQLite Provider.

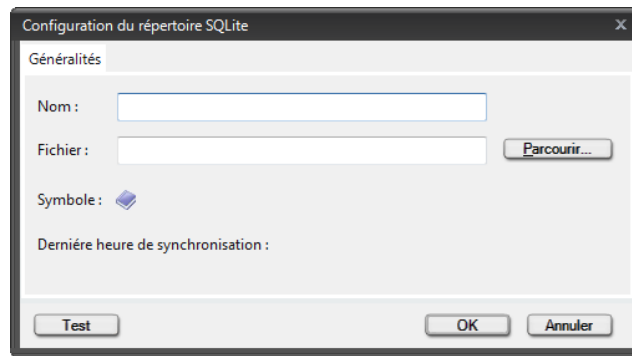
- **Activer**

Ici, vous pouvez activer le répertoire SQLite qui est sélectionné dans la liste des répertoires.

- **Désactiver**

Ici, vous pouvez désactiver le répertoire SQLite qui est sélectionné dans la liste des répertoires.

Dans la boîte de dialogue de configuration que vous pouvez accéder via le bouton **Ajouter** ou bien **Modifier**, les options suivantes sont disponibles :



- **Nom**

Ici, vous définissez le nom sous lequel le répertoire SQLite est administré dans la configuration de OpenScape Desktop Client.

- **Fichier**

Ici, vous définissez le nom de fichier de la base de données SQLite qui doit être utilisée pour le répertoire SQLite.

- **Parcourir**

Si vous ne connaissez pas le nom du fichier souhaité, vous pouvez ouvrir une boîte de dialogue de recherche via le bouton **Parcourir...** et chercher des bases de données SQLite disponibles.

- **Test**

Ce bouton démarre un test pour contrôler la connexion à la base de données SQLite.

2.3.9 Paramètres du LDAP Directory Provider

LDAP Directory Provider permet la connexion de OpenScape Desktop Client aux répertoires LDAP externes. Une telle connexion est utilisée pour la résolution des numéros d'appel.

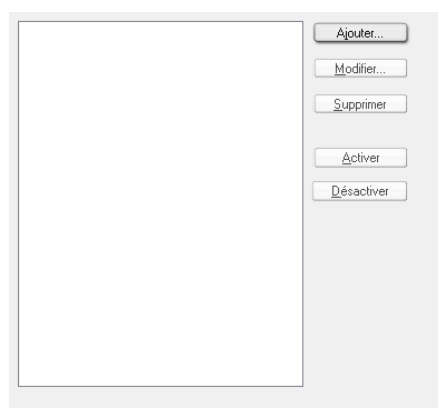
Remarque :

Les paramètres pour les répertoires LDAP peuvent seulement être modifiés, si la boîte de dialogue **Paramètres** est ouvert lors du démarrage du programme. Sélectionnez lors du démarrage du programme le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue de connexion d'utilisateur.

Les répertoires que OpenScape Desktop Client doit utiliser pour la résolution de numéro, doivent d'abord être configurés dans le **LDAP Directory Provider**. Pour cela, sélectionnez sur l'onglet **Avancé > LDAP Directory Provider > Répertoires LDAP**.

2.3.9.1 Répertoires LDAP

Les répertoires que OpenScape Desktop Client utilise pour la résolution de numéro sont configurés et modifiés par le biais de la boîte de dialogue suivante.



Dans la plage gauche de cette boîte de dialogue, une liste de tous les répertoires LDAP s'affiche.

Dans la plage droite les commandes pour la configuration des répertoires LDAP sont à votre disposition.

- **Ajouter**

Un clic sur ce bouton ouvre la boîte de dialogue de configuration à l'aide de laquelle vous pouvez configurer un nouveau répertoire LDAP. Ici, vous pouvez définir de divers paramètres de répertoire.

- **Modifier**

Un clic sur ce bouton ouvre la boîte de dialogue de configuration pour le répertoire LDAP qui a été sélectionné dans la liste des répertoires. Ici, vous pouvez modifier les paramètres qui ont été configurés pour le répertoire.

- **Supprimer**

Un clic sur ce bouton supprime le répertoire LDAP qui a été sélectionné dans la liste des répertoires de la liste des répertoires ou bien de la configuration du LDAP Directory Provider.

La boîte de dialogue de configuration pour la saisie des paramètres de répertoire est divisé en trois onglets :

- **Généralités**

Sur cet onglet vous définissez les paramètres de base pour l'administration de répertoires dans OpenScape Desktop Client et pour l'accès au répertoire LDAP.

- **Id** (optionnel)

Entrez ici l'ID sous lequel le répertoire LDAP est administré dans OpenScape Desktop Client. Elle doit marquer le directory LDAP sans équivoque.

- **Nom**

Entrez ici le nom sous lequel le répertoire LDAP est administré dans OpenScape Desktop Client.

- **Serveur**

Entrez dans ce champ de saisie le nom d'hôte du serveur LDAP sur lequel le répertoire LDAP est disponible. Vous pouvez entrer soit le nom d'hôte, soit l'adresse IP du serveur LDAP.

- **Port**

Dans ce champ de saisie, définissez le numéro de port avec lequel le serveur LDAP est accédé. La saisie 389 est la valeur par défaut.

- **Base de recherche**

Si seulement une partie du répertoire LDAP doit être autorisée pour l'accès, une base de recherche LDAP peut être définie ici. Vous trouverez des informations détaillées sur la base de recherche d'un répertoire

LDAP dans les instructions d'installation de OpenScape Desktop Client (disponible uniquement en anglais et allemand).

- **Préfixe numéro** (optionnel)

Dans ce champ de saisie vous pouvez définir un préfixe que doit être considéré lors de la recherche des numéros de téléphone ou bien ajouté au numéro d'appel.

- **Compte d'utilisateur**

Définit l'identifiant pour l'accès au serveur LDAP.

- **Mot de passe**

Définit un mot de passe dans la mesure où il est nécessaire pour l'accès avec l'identifiant indiqué.

- **Test**

Ce bouton démarre un test de connexion avec les données indiquées. Un message respectif affiche ensuite si l'essai de connexion a eu du succès ou pas.

- **Attribution**

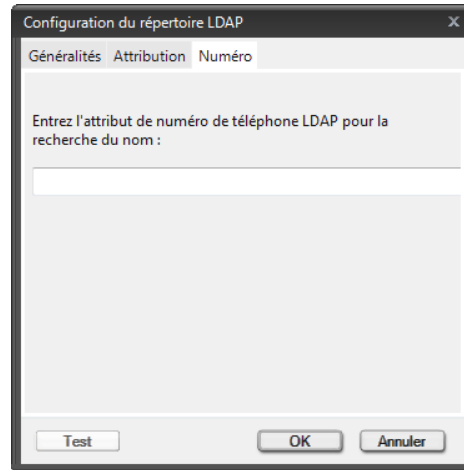
Sur cet onglet vous définissez comment OpenScape Desktop Client représente la structure du répertoire LDAP sur la structure de données propre, interne.

Critère	Attribut LDAP
Full name	
Last name	
First name	
City	
Postal Code	
Address	
State	
Country	
Company	
Department	

Pour cela, attribuez dans la colonne droite les critères OpenScape Desktop Client aux attributs LDAP.

- **Numéro d'appel**

Sur cet onglet vous définissez l'attribut LDAP que OpenScape Desktop Client utilise pour la résolution d'un numéro d'appel dans un nom.



L'attribut indiqué doit contenir le numéro d'appel du contact respectif.

Remarque :

Pour que la résolution de numéro via un répertoire LDAP travaille correctement, les numéros d'appel dans l'attribut défini doivent être entré sous forme normalisée, par ex. 490489901100.

2.3.9.2 Base de recherche d'un répertoire LDAP.

Lors de l'intégration d'un répertoire LDAP dans OpenScape Desktop Client une base de recherche peut être définie dans le contexte de l'installation du répertoire. Cette base de recherche est utilisée dans OpenScape Desktop Client pour chercher et afficher des entrées du répertoire LDAP.

Remarque :

Si vous ne définissez pas de base de recherche, le répertoire LDAP intégral est utilisé comme base de recherche.

La définition de la base de recherche peut s'effectuer dans le champ de saisie de la boîte de dialogue **Ajouter répertoire** dans deux formats possibles :

- *<Dés.niveau 3 >=<Nom >, <Dés.niveau 2 >=<Nom >, <Dés.niveau 1 >=<Nom >*
- *<Dés.niveau 1 >=<Nom >, <Dés.niveau 2 >=<Nom >, <Dés.niveau 3 >=<Nom >*

Exemple : Un répertoire LDAP doit être filtré par tous les utilisateurs de l'unité de l'entreprise ICN. Le répertoire à filtrer ait la structure suivante :

- Désignation niveau 1 : **C** (par exemple indicatif de pays)
- Désignation niveau 2 : **O** (par exemple nom de l'entreprise)
- Désignation niveau 3 : **OU** (par exemple unité de l'entreprise).

OpenScape Desktop Client doit uniquement accéder aux entrées du répertoire pour lesquelles s'applique le suivant :

- Niveau 1 : **C=DE**
- Niveau 2 : **O=ENTERPRISE**
- Niveau 3 : **C=ICN.**

Avec ces indications, entrez pour la base de recherche le suivant :

- **OU=ICN,O=ENTERPRISE,C=DE**

ou encore

- **C=DE/O=ENTERPRISE/OU=ICN.**

2.3.10 Paramètres du Local Journal Provider

Remarque :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres du Local Journal Provider lors du démarrage du programme dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** de la boîte de dialogue d'ouverture de session.

À l'aide de ce module des données de connexion pour le journal dans la base de données locale sont enregistrées. Ces données sont effacées automatiquement après un délai déterminé ou si un nombre d'enregistrements maximum déterminé a été atteint. Vous pouvez définir les paramètres du Local Journal Provider sur l'onglet sous **Avancé > Local Journal Provider > Généralités**.

Effacement automatique

Ici, vous pouvez configurer si d'anciens données sont effacées automatiquement.

☒ Limiter le nombre maximum
300 Données

☒ Limiter l'âge maximum
90 Jours

Activez la case à cocher de l'option souhaitée pour appliquer la valeur prédéfinie ou, si nécessaire, pour la modifier. Par défaut, le nombre maximum des **enregistrements** est défini comme 300, et l'âge maximum de ces enregistrements comme 90 **jours**.

2.3.11 Paramètres du HLM License Provider

Si vous désirez employer OpenScape Desktop Client comme SoftPhone avec un système de communication SIP ou HFA, vous devez disposer des licences SIP ou HFA correspondantes. Ces licences sont générés par un serveur de licences central et gérés par un serveur d'agent de licences (Customer License Agent).

Le **HLM License Provider** est le composant de licences de OpenScape Desktop Client. Il vérifie lors de chaque démarrage du programme si une

licence valide existe pour le programme. À cette fin, il se connecte au serveur d'agent de licences (CLA) qui doit être installé sur l'ordinateur de l'utilisateur ou sur un ordinateur central dans le réseau.

Remarque :

Vous trouverez des informations plus détaillées sur les licences de OpenScape Desktop Client dans les instructions d'installation *OpenScape Personal Edition V7 Installation and Administration* (disponible uniquement en anglais et en allemand).

Sélectionnez sur l'onglet **Avancé** > **HLM License Provider** > **Licence** pour effectuer la configuration pour la connexion au serveur d'agent de licences (CLA).

Serveur :	10.9.137.59
Port :	61740
Temporisation (ms) :	6000
Essais :	3
Mot de passe :	

- **Serveur**

Dans ce champ de saisie, entrez l'adresse IP de l'ordinateur où le serveur d'agent de licences (CLA) pour OpenScape Desktop Client est installé. Si le serveur d'agent de licences (CLA) est installé localement, entrez l'adresse IP ou l'adresse de l'hôte local. Si le serveur d'agent de licences (CLA) est installé dans le réseau, entrez l'adresse IP dans le réseau.

- **Port**

Dans ce champ de saisie, indiquez le numéro de port par défaut pour l'accès au serveur d'agent de licences (CLA). Il s'agit de 61740.

- **Temporisation (ms)**

Entrez dans ce champ de saisie la durée maximum (en millisecondes) d'un essai d'établissement de connexion au serveur d'agent de licences (CLA).

- **Essais**

Définissez dans ce champ de saisie le nombre d'essais d'établissement de connexion.

- **Mot de passe**

Si pour l'accès au serveur d'agent de licences (CLA) un mot de passe est défini, entrez-le dans ce champ de saisie.

Remarque :

S'il n'y a pas de serveur d'agent de licences (CLA) configuré ou si OpenScape Desktop Client ne peut pas établir de connexion au serveur d'agent de licences (CLA), par exemple à cause de paramètres non valides, le démarrage du programme est interrompu et un message correspondant est affiché.

2.3.12 Paramètres du Lotus Notes Provider

Le **Lotus Notes Provider** met à disposition une connexion à un client IBM Notes.

Il vous permet d'accéder rapidement aux fonctions suivantes :

- Chercher des contacts dans les carnets d'adresses IBM Notes
- Réaliser des appels dans le client IBM Notes
- La résolution des numéros d'appel et de noms basée sur des carnets d'adresses IBM Notes.

Il est uniquement possible de modifier les paramètres du **Lotus Notes Provider** lors du démarrage du programme. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue d'ouverture de session et sélectionnez dans la boîte de dialogue **Paramètres** l'onglet **Avancé > Lotus Notes Provider**.

Remarque :

Pour configurer le **Lotus Notes Provider**, des divers informations spécifiques à IBM Notes sont requises. Vous obtiendrez ces informations de l'administrateur de votre système IBM Notes.

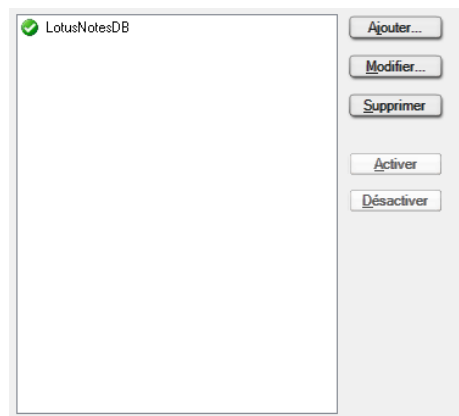
Vous pouvez définir les paramètres suivants de pour les domaines suivants :

- Bases de données IBM Notes
- Authentification

2.3.12.1 Bases de données Lotus Notes

Pour pouvoir utiliser le **Lotus Notes Provider**, entrez les bases de données IBM Notes qui doivent être utilisées.

Pour l'indication des bases de données IBM Notes, sélectionnez dans la boîte de dialogue **Paramètres** sur l'onglet **Avancé > Lotus Notes Provider > Bases de données Lotus Notes**.



Les options suivantes sont disponible pour l'indication des bases de données IBM Notes :

- **<Liste de base de données>**

Cette liste contient toutes les bases de données qui sont configurées dans le **Lotus Notes Provider**.

- **Ajouter**

Via ce bouton, vous arriverez à la boîte de dialogue pour la configuration d'une nouvelle base de données IBM Notes qui doit être utilisé dans le **Lotus Notes Provider**.

- **Modifier**

Ce bouton permet la modification des paramètres d'une base de données IBM Notes qui a déjà été définie et sélectionnée dans la liste des bases de données. La boîte de dialogue de configuration qui est ouvert pour la modification, comporte les mêmes paramètres que la boîte de dialogue pour la configuration d'une nouvelle base de données IBM Notes.

- **Supprimer**

Par le biais de ce bouton, vous pouvez supprimer une base de données IBM Notes sélectionnée de la liste des bases de données.

- **Activer**

Ici, vous pouvez activer une base de données sélectionnée de la liste des bases de données.

- **Désactiver**

Ici, vous pouvez désactiver une base de données sélectionnée de la liste des bases de données.

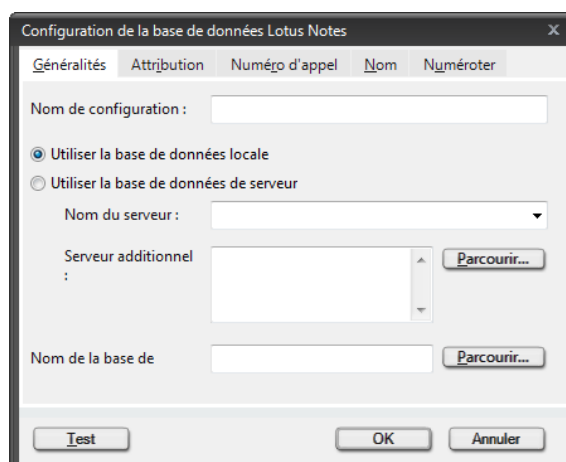
2.3.12.2 Boîte de dialogue de configuration d'une base de données Lotus Notes

Dans cette boîte de dialogue de configuration les paramètres pour une base de données IBM Notes peuvent être indiqués qui doivent être utilisés dans le **Lotus Notes Provider**. Vous arriverez à cette boîte de dialogue sur l'onglet **Avancé > Lotus Notes Provider > Bases de données** par un clic sur le bouton **Ajouter**.

Les paramètres sont divisés en les onglets suivants :

L'onglet "Généralités"

Sur cet onglet vous définissez les paramètres généraux de la base de données IBM Notes.



Les paramètres sont :

- **Nom de configuration**
Définit le nom, sous lequel l'entrée de la base de données est administré dans la liste de bases de données. Il est indépendant du nom de la base de données sous IBM Notes.
- **Utiliser la base de données locale**
Sélectionnez cette option pour configurer une base de données locale pour l'intégration IBM Notes.
- **Utiliser la base de données de serveur**
Sélectionnez cette option pour configurer une base de données de serveur pour l'intégration IBM Notes.
- **Nom du serveur**
Définit le nom du serveur IBM Domino sur lequel la base de données de serveur souhaitée est disponible. Le champ met à disposition une liste déroulante avec des serveurs disponibles. Si un nom de serveur doit être configuré qui n'est pas disponible dans cette liste, son nom peut être directement entré dans le champ de texte.

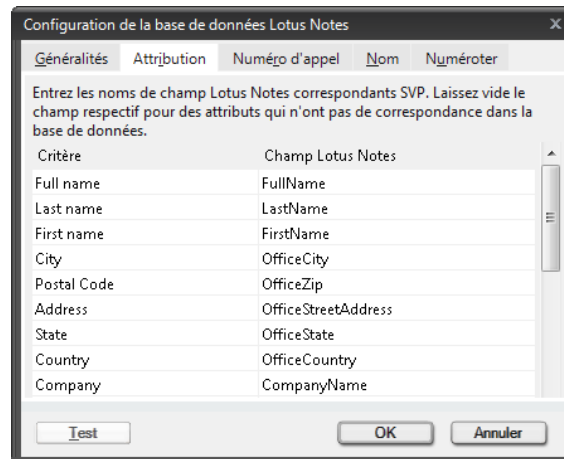
Remarque :

Ce champ est uniquement exploité, si l'option **Utiliser la base de données de serveur** est sélectionnée.

- **Serveur additionnel**
Si la base de données souhaitée est également mis à disposition des autres serveurs IBM Domino, vous pouvez indiquer ces serveurs ici. Ce paramètre peut être recommandable par ex. pour un cluster IBM Notes.
- **Nom des bases de données**
Définit le nom sous lequel la base de données souhaitée est disponible sur le serveur ou bien l'ordinateur de l'utilisateur. Si, par ex., vous ne connaissez pas le nom de la base de données, vous pouvez ouvrir une boîte de dialogue de recherche via le bouton pertinent **Parcourir....** Là, vous pouvez chercher des bases de données disponibles.
- **Test**
Un clic sur ce bouton démarre un test si une connexion à la base de données définie peut être établie.

L'onglet "Attribution"

Pour que les informations d'une base de données IBM Notes puissent être traitées correctement de OpenScape Desktop Client, les attributs de la base de données IBM Notes doivent être affectés aux champs de répertoires (critères) respectifs de OpenScape Desktop Client. Cette attribution s'effectue sur l'onglet **Attribution**.



Si une nouvelle base de données est créée, l'attribution préselectionnée correspond à l'attribution par défaut.

- **Critère**

Cette colonne affiche les critères qui sont disponible dans OpenScape Desktop Client.

- **Champ IBM Notes**

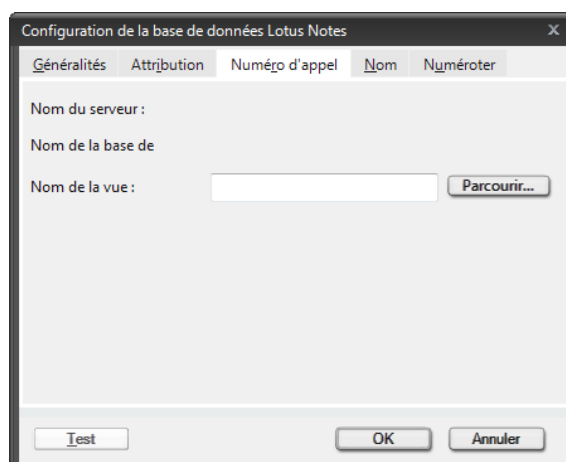
Dans cette colonne, les divers critères de OpenScape Desktop Client peuvent être affectés aux attributs de la base de données IBM Notes.

- **Test**

Un clic sur ce bouton démarre un test, si les attributs indiqués dans l'attribution existent dans les documents de la base de données définies. Pour cela, OpenScape Desktop Client parcourt la base de données définie et contrôle le premier document IBM Notes trouvé qui est basé sur l'affichage de la boîte de dialogue test et le formulaire qui peut être indiqué. Si les attributs indiqués font partie de ce document, le test est fini avec succès. Si des attributs sont indiqués dans l'attribution qui n'existent pas dans le document contrôlé, le test signale cette dissension. Un tel message ne doit pas être une indication d'une erreur, car OpenScape Desktop Client parcourt toujours le premier document trouvé.

L'onglet "Numéro d'appel"

L'onglet **Numéro d'appel** contient des paramètres pour résoudre les numéros d'appel en noms via la base de données respective.



- **Nom du serveur**

Affiche le nom de serveur que vous avez défini sur l'onglet **Généralités**. Ici, aucun nom de serveur est affiché si une base de données locale est configurée.

- **Nom des bases de données**

Affiche le nom de la base de données que vous avez défini sur l'onglet **Généralités**.

- **Nom de la vue**

Définit la vue qui est utilisée par OpenScape Desktop Client pour l'accès à la base de données respective si un numéro d'appel doit être résolu en un nom. Si, par ex., vous ne connaissez pas le nom de la vue souhaitée, vous pouvez ouvrir une boîte de dialogue de recherche via le bouton pertinent **Parcourir....** Là, vous pouvez chercher des vues disponibles.

Remarque :

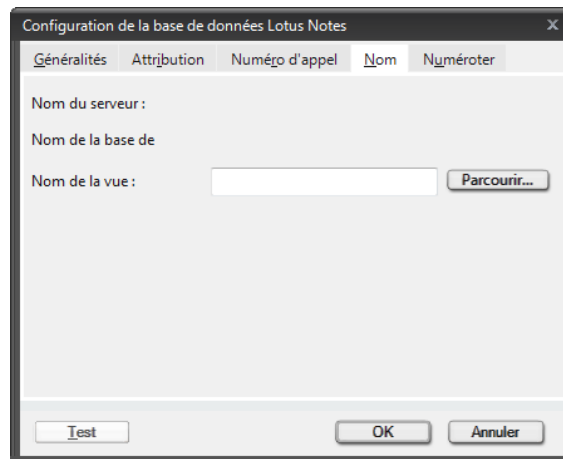
Si vous souhaitez entrer le nom de la vue par le biais du clavier dans le champ de saisie, vous devez utiliser l'alias de la vue.

- **Test**

Un clic sur ce bouton démarre un test, si la vue indiquée existe dans la base de données définie.

L'onglet "Nom"

L'onglet **Nom** contient des paramètres pour chercher des contacts dans la base de données respectives et résoudre des noms en numéros d'appel.



- **Nom du serveur**

Affiche le nom de serveur que vous avez défini sur l'onglet **Généralités**. Ici, aucun nom de serveur est affiché si une base de données locale est configurée.

- **Nom des bases de données**

Affiche le nom de la base de données que vous avez défini sur l'onglet **Généralités**.

- **Nom de la vue**

Définit la vue qui est utilisée par OpenScape Desktop Client pour l'accès à la base de données respective si vous cherchez un contact ou un nom doit être résolu en un numéro d'appel. Si, par ex., vous ne connaissez pas le nom de la vue souhaitée, vous pouvez ouvrir une boîte de dialogue de recherche via le bouton pertinent **Parcourir....** Là, vous pouvez chercher des vues disponibles.

Remarque :

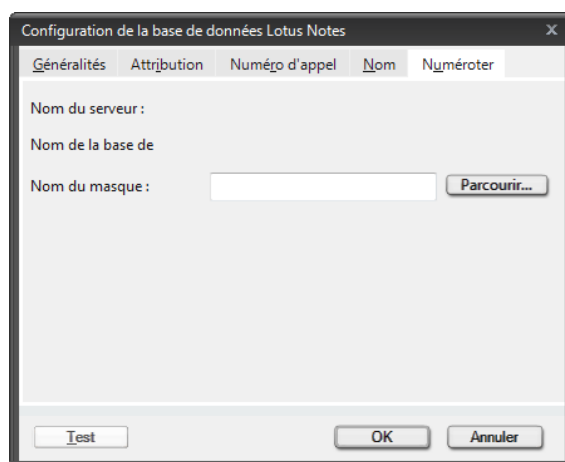
Si vous souhaitez entrer le nom de la vue par le biais du clavier dans le champ de saisie, vous devez utiliser l'alias de la vue.

- **Test**

Un clic sur ce bouton démarre un test, si la vue indiquée existe dans la base de données définie.

L'onglet "Numéroter"

L'onglet **Numéroter** contient des paramètres pour numéroter à partir d'une base de données.



- **Nom du serveur**

Affiche le nom de serveur que vous avez défini sur l'onglet **Généralités**. Ici, aucun nom de serveur est affiché si une base de données locale est configurée.

- **Nom des bases de données**

Affiche le nom de la base de données que vous avez défini sur l'onglet **Généralités**.

- **Nom du masque**

Ce nom aide à trouver l'attribution correcte des champs d'une base de données dans OpenScape Desktop Client pour une base de données sous IBM Notes.

Remarque :

Si vous initialisez un appel à partir d'une base de données IBM Notes, une base de données est cherchée dans l'intégration IBM Notes avec le même nom de masque que la base de données à partir de laquelle vous numérotez actuellement. Si une telle base de données existe dans la configuration, l'attribution respective des champs de base de données pour trouver l'information de numérotation dans la base de données est utilisée. Si aucune base de données

avec le masque cherché est configuré dans l'intégration IBM Notes, le processus de numérotation échoue.

Si, par ex., vous ne connaissez pas le nom du masque souhaité, vous pouvez ouvrir une boîte de dialogue de recherche via le bouton pertinent **Parcourir....** Là, vous pouvez chercher des vues disponibles.

Remarque :

Si vous souhaitez entrer le nom du masque par le biais du clavier dans le champ de texte, vous devez utiliser l'alias du masque.

– **Masques pour des carnets d'adresses**

Pour une base de données qui est basée sur le modèle `pernames.ntf`, sélectionnez le masque `Contact`. Cela est valable, en règle générale, pour des carnets d'adresses locaux.

Pour une base de données qui est basée sur le modèle `pubnames.ntf`, sélectionnez le masque `Person`. Cela est valable, en règle générale, pour des carnets d'adresses de serveur.

– **Masques pour les base de données de messagerie**

Chaque e-mail que vous est affiché dans votre client IBM Notes est basé sur un masque défini. Si vous souhaitez numéroter avec OpenScape Desktop Client à partir d'un e-mail de votre client IBM Notes, vous devez indiquer ce masque lors de la configuration de la base de données de messagerie IBM Notes respective dans le IBM Notes Provider. Comme de divers e-mails d'une base de données de messagerie sont basés sur de masques divers, vous devez peut-être entrer plusieurs masques pour une base de données de messagerie pour pouvoir numéroter à partir de tous les e-mails. Pour cela, vous devez configurer plusieurs entrées de la base de données et configurer l'un des masques requis pour chaque de ces entrées.

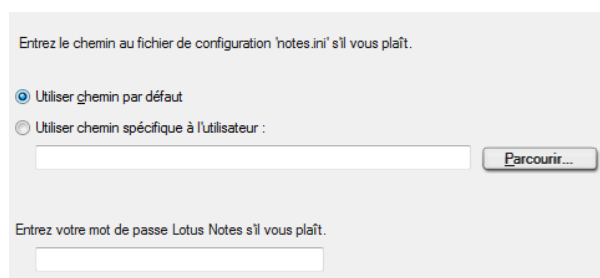
• **Test**

Un clic sur ce bouton démarre un test, si le masque indiqué existe dans la base de données définie.

2.3.12.3 Authentification

Pour la communication entre OpenScape Desktop Client et le client IBM Notes, l'emplacement du fichier de configuration `notes.ini` et le mot de passe sont requis pour l'accès au serveur IBM Domino.

Pour effectuer ces paramètres, sélectionnez dans la boîte de dialogue **Paramètres** sur l'onglet **Avancé > Lotus Notes Provider > Authentification** .



Les options suivantes sont disponibles pour la définition de l'emplacement :

- **Utiliser chemin par défaut**

Si cette option est activée, OpenScape Desktop Client attend que le fichier de configuration `notes.ini` soit stocké dans son répertoire par défaut. Si le fichier `notes.ini` n'est pas stocké dans le répertoire par défaut, le chemin d'accès individuel doit être indiqué sous l'option **Utiliser chemin spécifique à l'utilisateur**.

- **Utiliser chemin spécifique à l'utilisateur**

Si le fichier `notes.ini` n'est pas stocké dans le répertoire par défaut, le chemin individuel doit être indiqué sous lequel le fichier de configuration est stocké.

- **Veillez entrer votre mot de passe Lotus Notes**

Entrez ici votre mot de passe IBM Notes pour l'accès au serveur IBM Domino.

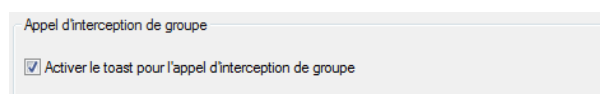
2.3.13 Paramètres de Toast de notification

Le module **Toast de notification** permet l'affichage des changes d'état en tant que alertes de bureau. Il est installé par défaut lors de l'installation et indépendant du fournisseur standard sélectionné. par défaut

Remarque :

Il est possible de modifier les paramètres du **Toast de notification** lors du démarrage du programme ou bien pendant l'exploitation en cours dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue d'ouverture de session ou bien sur le bouton **Paramètres OpenScape** dans le menu Pearl.

Vous arriverez à la boîte de dialogue de configuration pour les paramètres du module **Toast de notification** sur l'onglet **Avancé > Toast de notification > Généralités**.



Via l'option **Activer le toast pour l'appel d'interception de groupe** vous pouvez définir si l'affichage des alertes de bureau pour des appels entrants aux participants d'un groupe d'interception d'appel est activée ou désactivée.

Si cette option est activée, des appels d'interception de groupe entrants sont affichés dans une alerte de bureau et peuvent être acceptés depuis cet endroit.

2.3.14 Le module Sendmail Provider

Pour envoyer des e-mails à un contact directement depuis l'un des répertoires ou de la liste des contacts, vous avez besoin du **Sendmail Provider**. Celui-ci démarre le client d'e-mail installé/configuré sur l'ordinateur (par exemple, MicrosoftOutlook) et utilise l'adresse e-mail du contact comme adresse de destinataire pour un nouveau e-mail.

Le module **Sendmail Provider** est ajouté et fourni par défaut après le démarrage de OpenScape Desktop Client. Aucun paramétrage supplémentaire n'est nécessaire pour le **Sendmail Provider**.

Pour l'envoi d'e-mails à des contacts directement depuis OpenScape Desktop Client, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Sur l'ordinateur de OpenScape Desktop Client, un client d'e-mail par défaut est installé et configuré.
- Le module **Sendmail Provider** est activé.
- Dans les entrées de répertoires ou de listes des contacts, une adresse e-mail est indiquée et sélectionnée pour l'envoi direct de messages.

2.3.15 Paramètres du Keyboard Manager

Le **Keyboard Manager** fournit des fonctions pour le support clavier. Vous pouvez éditer les paramètres suivants pour le support clavier.

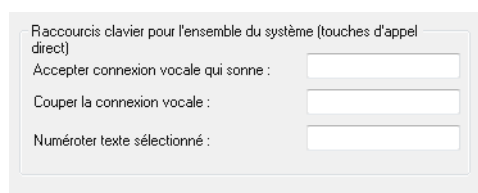
2.3.15.1 Affectation des touches

Vous pouvez programmer des combinaisons de touches pour accepter une demande de connexion ou pour couper des connexions en effectuant dans le Keyboard Manager les affectations des touches correspondantes. Des combinaisons de touches sont par exemple utiles si vous travaillez surtout avec le clavier et voulez déclencher aussi ces fonctions à l'aide du clavier.

Sélectionnez sur l'onglet **Avancé > Keyboard Manager > Affectation des touches**.

Remarque :

Il est uniquement possible de modifier les paramètres des affectations des touches lors du démarrage du programme dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** de la boîte de dialogue d'ouverture de session.



Raccourcis clavier pour l'ensemble du système (touches d'appel direct)

Accepter connexion vocale qui sonne :

Couper la connexion vocale :

Numéroter texte sélectionné :

Raccourcis clavier pour l'ensemble du système (touches d'appel direct)

Dans cette section, vous pouvez définir les touches ou combinaisons de touches pour les actions suivantes :

- **Accepter connexion vocale qui sonne**

Décrocher

- **Couper la connexion vocale**

Raccrocher

- **Numéroter texte sélectionné**

Si vous appuyez sur la touche ou combinaison de touches affichée, OpenScape Desktop Client interprète la sélection de curseur actuelle comme numéro de destination et démarre un établissement de connexion.

Remarque :

Pour la numérotation via **Raccourcis clavier pour l'ensemble du programme (touches d'appel direct)** seulement des numéros de téléphone qui sont complètement entrés (FQTN) selon E.164 sont supportés.

Important :

Pour l'ensemble du système signifie dans ce cas qu'aucune autre application qui est exécutée au même temps sur votre ordinateur que OpenScape Desktop Client, ne réagira si vous appuyez sur ces touches. Vérifiez que vous n'entrez aucune touche ou combinaison de touches qui sont attribuées dans d'autres programmes ou dans l'environnement Windows à des fonctions que vous voulez utiliser.

Les touches ou combinaisons de touches admises sont :

- De **[F2]** à **[F11]**, aussi combinées avec la **touche Majuscule** ou **[Ctrl]**,
- Les touches de lettres de **[A]** à **[Z]** et les touches numériques de **[0]** à **[9]**, aussi combinées avec **[Ctrl]**,
- La combinaison de touches **touche Majuscule + [Esc]**,
- **[Barre d'espace]**,
- **[Alt] + touche Majuscule + [Ctrl]**.

Remarque :

Les touches de fonction **[F1]** et **[F12]** ne doivent pas être définies comme raccourcis clavier.

2.3.16 Paramètres du Screensaver Manager

OpenScape Desktop Client dispose de son propre économiseur d'écran qui peut servir pour Windows d'économiseur d'écran standard. Pendant que l'économiseur d'écran est actif, des appels entrants peuvent être acceptés et des numéros de numérotation rapide individuels peuvent être composés. Vous pouvez définir les paramètres suivants de pour économiseur d'écran.

2.3.16.1 Paramètres

Sélectionnez sur l'onglet **Avancé > Screensaver Manager > Paramètres**.

- **Activer en tant qu'économiseur d'écran par défaut**

L'économiseur d'écran est utilisé comme économiseur d'écran par défaut pour l'ordinateur.

Remarque :

Les fonctions spéciales de l'économiseur d'écran (acceptation d'appel, numéro de numérotation rapide) sont seulement disponibles s'il a été activé par cette option. Si vous sélectionnez l'économiseur d'écran de OpenScape Desktop Client seulement dans les options d'affichage de Windows, ces fonctions spéciales ne seront pas activées.

- **Activer si l'ordinateur est verrouillé**

Si vous verrouillez votre ordinateur lors de l'activation d'un économiseur d'écran, l'économiseur d'écran n'est activé qu'après une durée d'attente déterminée. Si vous sélectionnez cette option, l'économiseur d'écran de OpenScape Desktop Client est activé automatiquement dix secondes après le verrouillage de l'ordinateur. Grâce à ce paramétrage, vous pouvez faire au moins le numéro de numérotation rapide si l'économiseur d'écran est actif.

- **Désactiver lors d'une connexion active**

Si vous sélectionnez cette option, l'économiseur d'écran de Windows est désactivé lors d'une connexion existante. Dès que la connexion soit finie, il sera réactivé.

Numéro de numérotation rapide

Dans cette section, enregistrez les numéros d'appel que vous désirez composer bien que l'économiseur d'écran soit actif. Les numéros de numérotation rapide sont affichés dans l'économiseur d'écran en tant que touches et peuvent donc aussi être faits si l'économiseur d'écran est actif et doté d'un mot de passe.

- **Ajouter un numéro de numérotation rapide**

Pour configurer un nouveau numéro de numérotation rapide, appuyez sur le bouton **Ajouter....** La boîte de dialogue suivante s'ouvre :

Boîte de dialogue intitulée "Ajouter une entrée". Elle contient deux champs de saisie : "Description :" et "Numéro :". En bas à droite, il y a deux boutons : "OK" et "Annuler".

Dans le champ de saisie **Description**, vous pouvez entrer un nom explicatif pour le nouveau numéro de numérotation rapide et configurer dans le champ **Numéro** le numéro d'appel désiré pour la numérotation rapide.

- **Éditer un numéro de numérotation rapide**

Appuyez sur le bouton **Modifier...** pour accéder à la boîte de dialogue suivante :

Boîte de dialogue intitulée "Modifier l'entrée". Elle contient deux champs de saisie : "Description :" (contenant "Screensaver") et "Numéro :" (contenant "3"). En bas à droite, il y a deux boutons : "OK" et "Annuler".

Cette boîte de dialogue vous permet de modifier la **Description** et/ou le **Numéro** d'un numéro de numérotation rapide déjà configuré.

Remarque :

Le bouton **Modifier...** n'est pas actif jusqu'à ce que vous sélectionniez une entrée dans la liste des numéros de numérotation rapide configurées.

- **Supprimer un numéro de numérotation rapide**

Appuyez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer un numéro de numérotation rapide sélectionné de la liste.

Remarque :

Le bouton **Supprimer** n'est pas actif jusqu'à ce que vous sélectionniez une entrée dans la liste des numéros de numérotation rapide configurées.

2.3.17 Paramètres du Directory Manager

Directory Manager contrôle la priorité des informations des divers répertoires configurés pour la résolution de numéro et la recherche des contacts.

Pour résoudre un numéro d'appel dans un nom, il est envoyé parallèlement à tous les répertoires disponibles. La priorité du répertoire respectif dans la liste des répertoires du Directory Manager définit l'affichage de l'information de contact. Le répertoire à la première position de la liste des répertoires a la priorité la plus élevée et le dernier répertoire de la liste a la priorité la plus basse.

Exemple :

Un répertoire LDAP et un répertoire Microsoft Outlook sont configurés dans OpenScape Desktop Client. Le répertoire des contacts de OpenScape Desktop Client ne contient pas des données de contact. Dans la liste des répertoires de **Directory Manager**, les répertoires sont arrangés comme suit :

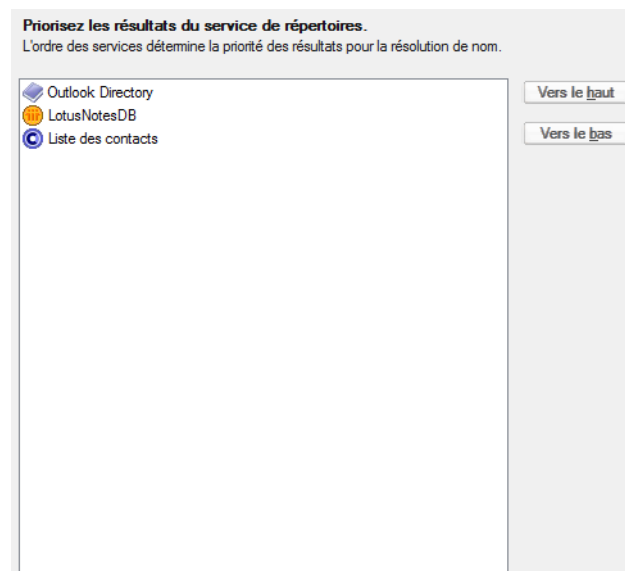
- Répertoire LDAP
- Liste des contacts
- Répertoire Outlook

Le répertoire LDAP a donc la priorité la plus élevée que le répertoire Outlook.

Le numéro d'appel pour demander le nom respectif est envoyé parallèlement à tous les répertoires. Si le répertoire LDAP retourne au premier un nom au numéro d'appel respectif, ce nom est affiché et gardé.

Si le répertoire Outlook retourne un nom au premier, il est d'abord affiché, même si la priorité du répertoire Outlook est plus basse. Si le répertoire LDAP doit ensuite retourner un nom, les informations affichées jusqu'ici sont actualisées avec celles du répertoire LDAP.

Pour définir la priorité des répertoires configurés dans Directory Manager, sélectionnez sur l'onglet **Avancé** > **Directory Manager** > **Priorité des services**.



La liste des répertoires affiche tous les répertoires qui sont disponibles pour la résolution des numéros d'appel. La position d'un répertoire dans cette liste est la mesure avec laquelle la priorité de l'information du répertoire respectif est traitée.

Les répertoires suivants peuvent être affichés dans la liste des répertoires :

- la liste des contacts de OpenScape Desktop Client

- les répertoires LDAP qui ont été configuré par le biais de LDAP Directory Provider
- les répertoires IBM Notes qui ont été configuré par le biais de IBM Notes Provider.

Par le biais des boutons **Vers le haut** et **Vers le bas** vous pouvez ajuster individuellement les priorités pour les informations de répertoires.

- **Vers le haut**

Ici, vous pouvez déplacer l'entrée de répertoire sélectionné une position vers le haut. La priorité du répertoire respectif est donc augmentée.

- **Vers le bas**

Ici, vous pouvez déplacer l'entrée de répertoire sélectionné une position vers le bas. La priorité du répertoire respectif est donc réduite.

3 Référence d'opération

Ce chapitre contient des informations détaillées sur les commandes différentes de l'interface utilisateur et de ses fonctions.

3.1 Démarrage du programme OpenScape Desktop Client

Pour démarrer OpenScape Desktop Client, vous disposez des options suivantes :

- Dans la barre des tâches de Windows, appuyez sur **Démarrer** et sélectionnez  **OpenScape Desktop Client**.
- Double-cliquez sur le lien de programme OpenScape Desktop Client sur le bureau de votre ordinateur d'utilisateur.

Par défaut, OpenScape Desktop Client démarre sous le profil utilisateur qui a été utilisé en dernier.

Si le champ pour la saisie du numéro **LIN** est masqué, OpenScape Desktop Client démarre sans autres actions de connexion.

3.1.1 Signalisation d'erreur lors du démarrage du programme

Si pendant les premiers 120 secondes après le démarrage du programme OpenScape Desktop Client, des erreurs sont détectées, par exemple lors de problèmes de connexion, problèmes des appareils audio, problèmes de licences etc., la fenêtre **Rapport d'erreurs actuel** s'ouvre. Cette fenêtre contient des informations plus détaillées sur les erreurs survenues.

Pendant l'exploitation en cours, des erreurs dans le menu Pearl et dans le menu contextuel OpenScape sont indiquées dans la zone de notification de la barre des tâches de Windows par .

3.2 Connexion au programme

Les types d'ouverture de session suivants sont possibles pour la connexion à OpenScape Desktop Client :

- **Première ouverture de session**

Lors du premier démarrage du programme après l'installation ou bien si aucun profil d'utilisateur est configuré pour le compte Windows actuel, la boîte de profil **Création de profil** s'ouvre.

- **Ouverture de session par défaut**

Par défaut, la boîte de dialogue **Ouverture de session** s'affiche lors du démarrage du programme. Vous pouvez éditer les informations de connexion ici.

Remarque :

Si lors du démarrage du programme, des données de profil de la session précédente sont disponibles, celles-ci sont utilisées par défaut pour la session actuelle.

- **Ouverture de session automatique**

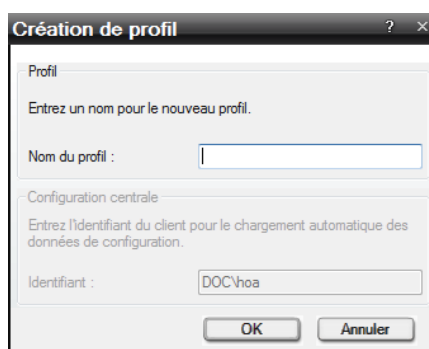
Si aucun numéro LIN est configuré pour votre compte utilisateur ou si le champ pour la saisie du numéro **LIN** est masqué, vous êtes connecté automatiquement sans devoir remplir la boîte de dialogue d'ouverture de session. Dans ce cas, il n'est pas possible de modifier les paramètres de profil (par exemple, la sélection de la langue) avant le démarrage du programme.

Important :

Vous pouvez ouvrir la boîte de dialogue d'ouverture de session si vous désirez modifier le profil ou éditer les paramètres de profil. Pour cela, maintenez la **touche Majuscule** appuyée lors du démarrage du programme.

3.2.1 Première ouverture de session du programme

La première ouverture de session s'effectue par le biais de la boîte de dialogue **Création de profil** qui est seulement affichée s'il n'y a pas de paramètres de profil disponible pour le compte utilisateur Windows actuel, par exemple juste après l'installation ou après la suppression des fichiers de configuration.



Dans cette boîte de dialogue, les paramétrages suivants sont disponibles :

- **Nom du profil**

Sous **Nom du profil**, déterminez le nom du profil avec lequel vous désirez travailler. Le profil définit des paramètres spécifiques de module et des paramètres personnels sauvegardés dans un fichier de configuration. Ces paramètres sont lus pendant la connexion. De cette façon, vous pouvez accéder à votre environnement de programme individuel pendant le travail avec ce programme à des sites différents ou sur des ordinateurs différents.

- **Identifiant**

Si le programme a été installé avec la configuration centrale disponible (*Deployment Service (DLS)*), votre ID utilisateur Windows est automatiquement affiché dans le champ **Identifiant**. A base de l'ID utilisateur Windows OpenScape Desktop Client se connecte automatiquement à la configuration centrale et télécharge les données de configuration qui sont stockées au lieu central.

- **OK**

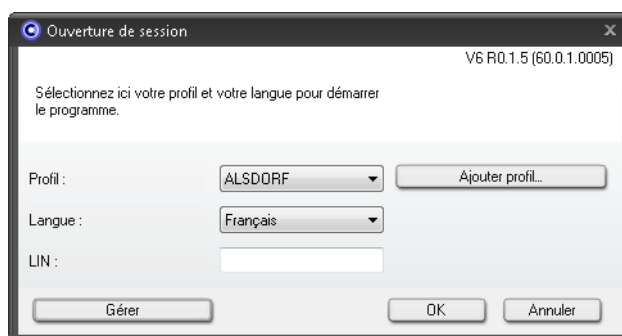
Appuyez sur ce bouton pour fermer la boîte de dialogue **Création de profil** et créer le profil souhaité. La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre. Ici, configurez les paramètres spécifiques du profil. Sans ces paramètres, le programme ne peut pas être utilisé.

- **Annuler**

Appuyez sur ce bouton pour fermer la boîte de dialogue **Création de profil** et annuler la première connexion au programme.

3.2.2 Ouverture de session par défaut

Pour l'ouverture de session par défaut au programme, la boîte de dialogue **Ouverture de session** est utilisée.



L'apparence de cette boîte de dialogue peut être différente selon les paramétrages effectués pour le démarrage du programme. Certains champs de saisie et boutons peuvent être masqués.

Le paragraphe suivant décrit les fonctions de tous les champs de saisie et boutons de la boîte de dialogue d'ouverture de session :

- **Profil**

Dans le champ **Profil**, sélectionnez le profil avec lequel vous pouvez travailler en tant qu'utilisateur. Si votre profil ne figure pas encore dans la liste de profils, appuyez sur le bouton **Ajouter profil...** (si configuré).

- **Langue**

Sélectionnez dans la liste des langues disponibles la langue que vous voulez utiliser pour l'affichage des commandes de OpenScape Desktop Client et de l'aide en ligne.

- **LIN**

Le champ **LIN** (*Local Identification Number*, numéro d'identification locale) est utilisé pour des attributions locaux, par exemple des attributions de numéros de bâtiment ou numéros de pièce ou de coordonnées. Ce numéro sert à déterminer rapidement le site d'un ordinateur OpenScape Desktop

Client. Selon votre configuration, ce champ peut être masqué, pourvu d'une valeur par défaut ou configuré comme champ obligatoire.

Remarque :

Il n'est possible d'utiliser le numéro **LIN** que si vous opérez OpenScape Desktop Client avec raccordement à un OpenScape 4000 (**HiPath Provider**).

- **Ajouter profil...**

Appuyez sur ce bouton pour créer un nouveau profil. La boîte de dialogue **Ajouter profil** s'ouvre qui vous invite à saisir le **Nom du profil**.

Remarque :

Vous trouverez des informations plus détaillées sur le concept d'utilisateur et de site de OpenScape Desktop Client dans le manuel OpenScape Personal Edition V7 Installation and Administration (disponible seulement en anglais et allemand).

- **Gérer**

Utilisez ce bouton pour ouvrir le menu de gestion des paramètres de configuration de .

- **OK**

Utilisez ce bouton pour fermer la boîte de dialogue d'ouverture de session. D'éventuelles modifications des paramètres sont sauvegardées. Ensuite, le programme est démarré et la fenêtre principale s'ouvre.

- **Annuler**

Appuyez sur ce bouton pour annuler l'ouverture de session et le démarrage du programme.

3.3 Gestion des paramètres de configuration

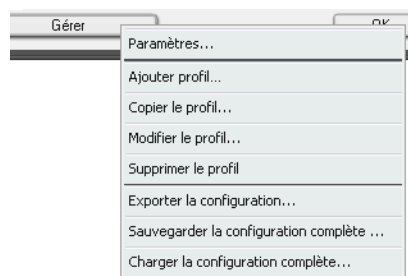
Remarque :

De différents paramètres de configuration ne peuvent être définis que lors de la connexion d'utilisateur. D'autres paramètres qui n'ont pas d'influence directe sur l'exploitation de OpenScape Desktop Client peuvent aussi être modifiés après la connexion d'utilisateur, par exemple la configuration d'une sonnerie personnalisée.

Remarque :

Pendant l'exploitation de OpenScape Desktop Client, les paramètres de configuration peuvent être affichés par le biais des **Paramètres OpenScape** du menu contextuel OpenScape. Pour ouvrir ce menu contextuel, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le symbole OpenScape dans la zone de notification de la barre des tâches de Windows.

Ouvrez les paramètres de configuration de OpenScape Desktop Client en appuyant sur le bouton **Gérer** de la boîte de dialogue d'ouverture de session.



Selon les options de configuration définies lors du démarrage du programme, de différentes fonctions sont disponibles pour la gestion des informations de profil et le changement de la configuration.

Le menu du bouton **Gérer** vous offre les options suivantes :

- **Paramètres**

Ouvre la boîte de dialogue **Paramètres** pour la configuration des paramètres de OpenScape Desktop Client. Après avoir terminé la modification de vos paramètres, vous retournerez à la boîte de dialogue **Ouverture de session**. Pour votre connexion, les paramètres actuels sont maintenant utilisés.

- **Ajouter profil...**

Ouvre la boîte de dialogue **Ajouter profil** qui permet de définir un nouveau **Nom du profil**.

- **Copier le profil...**

Ouvre la boîte de dialogue **Copier le profil** pour copier les paramètres actuels du profil dans un nouveau profil. Les paramètres valides pour le profil copié sont adoptés pour le nouveau profil.

- **Modifier le profil...**

Ouvre la boîte de dialogue **Modifier le profil** qui permet de définir un autre **Nom du profil** pour le profil actuel.

- **Effacer profil**

Supprime le profil actuel.

- **Exporter la configuration...**

Permet l'exportation complète ou partielle des configurations de paramètres pour le compte utilisateur Windows actuel, l'ordinateur de connexion ou le profil de connexion actuel dans les fichiers de configuration ou de script. Vous trouverez des informations plus détaillées sur l'exportation de la configuration dans le manuel *OpenScape Personal Edition V7 Installation and Administration* (disponible seulement en anglais et allemand).

- **Sauvegarder la configuration complète...**

Sauvegarde toute la configuration de paramètres pour le compte Windows utilisateur actuel, les ordinateurs de connexion et les profils de connexion actuels. Vous pouvez créer un dossier de destination auquel cette configuration complète sera ensuite exportée avec une structure définie. Vous trouverez des informations plus détaillées sur la sauvegarde de la configuration dans le manuel *OpenScape Personal Edition V7 Installation and Administration* (disponible seulement en anglais et allemand).

- Chargez toute la configuration de paramètres pour une combinaison d'utilisateur/ordinateur/profil. Vous pouvez indiquer un dossier de source duquel la structure définie pour une configuration complète sera chargée. Vous trouverez des informations plus détaillées sur la sauvegarde de la configuration dans le manuel *OpenScape Personal Edition V7 Installation and Administration* (disponible seulement en anglais et allemand).

La barre principale peut être affichée en appuyant sur **menu Pearl > Affichage > Barre principale**.

La barre principale dispose des éléments suivants :

- **OpenScape**

Double-cliquez sur cette étiquette pour ouvrir la fenêtre **Rapport d'état actuel** dans laquelle s'affiche un rapport d'erreurs et d'état actuel. Dans ce rapport figurent tous les modules surveillés par le système.

- **Afficheur de téléphone**

Cliquez sur l'afficheur de téléphone à côté de l'étiquette **OpenScape** pour ouvrir un clavier de téléphone opérationnel. Entrez à l'aide de ce clavier ou votre clavier de l'ordinateur le numéro souhaité. Appuyez ensuite sur  ou appuyez sur la **touche de saisie** (clavier de l'ordinateur). La connexion au contact souhaité est établie.



Compose le numéro d'appel entré à l'aide du clavier ou prend un appel entrant.



Coupe une connexion existante.



Active et désactive le microphone



Active ou désactive la fonction d'enregistrement vocal. Vous trouverez les enregistrements des communications le dossier suivant :

Mes documents\Ma musique\VoiceRecordings



Activer et désactiver le haut-parleur pendant une connexion existante ou en repos. Cette fonction est par ex. disponible si plathosys CT-180/220/micro-casque est utilisé comme appareil audio et si dans le schéma audio respectif plathosys CT-180/220/micro-casque est sélectionné sous **Contrôle**.



Active ou désactive l'haut-parleur supplémentaire lors d'une connexion active.



Affiche les renvois d'appel actuellement actifs



Affiche les renvois d'appel configurés



Ouvre le menu Téléphone

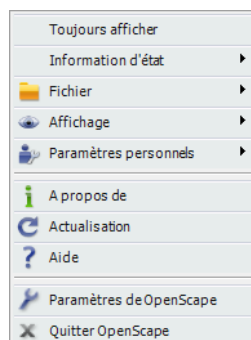


Ouvre le menu de ligne

- 
Active et désactive la transmission de données vidéo pendant une connexion active.
- 
Active/désactive la caméra vidéo ou bien l'aperçu de propre image vidéo.
- 
Permet de changer entre les trois dispositions par défaut de la fenêtre **Vidéo** : **En communication**, **Pleine fenêtre** et **Plein écran**
- 
Active ou désactive la fonctionnalité Appel vidéo
-  **Nouvel appareil audio**
Ce bouton s'affiche seulement lorsqu'un nouvel appareil audio est connecté lors de l'exploitation. Ici, vous pouvez ajouter le nouvel appareil à un nouveau schéma audio et ensuite utiliser le schéma audio ou le nouveau terminal. Un redémarrage du programmé n'est pas requis.
-  **Nouvel appareil vidéo**
Ce bouton s'affiche seulement lorsqu'un nouvel appareil vidéo est connecté lors de l'exploitation. Ici, vous pouvez ajouter le nouvel appareil à un nouveau schéma vidéo et ensuite utiliser le schéma vidéo ou le nouveau terminal. Un redémarrage du programmé n'est pas requis.
- 
Permet de régler le volume de la **Tonalité**, du **Microphone**, du **Haut-parleur** et de l'**Haut-Parleur supplémentaire** (si configuré)
- 
Ouvre l'aide en ligne du programme
- **menu**
Ouvre le menu de la barre principale
- 
Ferme la barre principale

3.5.1 Le menu de la barre principale

Dans la barre principale, appuyez sur **menu** pour ouvrir le menu suivant :



Dans ce menu, vous trouverez les options suivantes :

- **Masquer automatiquement**

La barre principale de OpenScape Desktop Client est masquée si le pointeur de la souris ne se trouve pas dans cette section.

- **Toujours afficher**

La barre principale est ancrée en haut du bureau.

- **Information d'état**

Cette option fournit des informations sur l'état de la connexion, par exemple pour des appels entrants et les messages vocaux récemment entrés. De plus, vous trouvez ici des informations sur la disponibilité de nouveaux appareils audio et/ou vidéo et avez donc la possibilité de les configurer et ensuite utiliser.

Remarque :

Nouveaux messages vocaux sont seulement affichés ici si le système auquel vous êtes connecté est configuré comme serveur de messagerie vocale.

- **Fichier**

Utilisez cette option pour créer une copie de sauvegarde de votre liste des contacts au format CSV ou XML (**Exporter contacts à un fichier**) ou rétablir votre liste des contacts (**Importer contacts d'un fichier**).

- **Affichage**

Les options de l'affichage peuvent être différentes chez les utilisateurs individuels, selon les modules activés.

- **Paramètres personnels**

Remarque :

Cette option n'est disponible que si vous opérez OpenScape Desktop Client avec raccordement à un système de communication SIP ou à un PABX HiPath.

Permet la configuration d'une sonnerie personnalisée. Appuyez sur une sonnerie dans la section droite du menu Pearl pour ouvrir la boîte de dialogue **Paramètres** qui affiche les options de configuration pour la sonnerie personnalisée.

- **À propos de**

Ouvre la fenêtre **Informations produit** et affiche le numéro de version de OpenScape Desktop Client.

- **Mise à jour**

Établit une connexion à la version la plus récente de OpenScape Desktop Client que votre administrateur système a téléchargée. S'il n'y a aucune mise à jour disponible, un message correspondant est affiché.

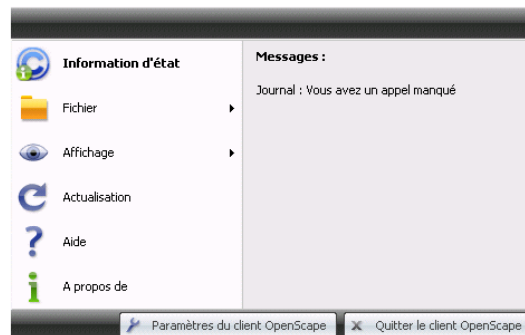
- **Aide**

Ouvre le fichier d'aide pour l'application complète.

-  **Paramètres OpenScape**
Sert à l'affichage des paramètres actuels de l'application.
-  **Quitte OpenScape**
Sert à quitter le programme.

3.6 Menu Pearl

 Le menu **Pearl** est accédé à l'aide de ce symbole.



Si une erreur est survenue lors du chargement d'un module, un  est affiché dans l'icône Pearl. S'il y a un appel non répondu dans le journal ou si vous avez reçu un nouveau message vocal, un  est affiché dans l'icône **Pearl**. Les deux symboles peuvent être affichés au même temps. Si vous placez le pointeur de votre souris sur le symbole, une info-bulle est affichée qui contient des informations plus détaillées sur l'erreur/les erreurs ou le nombre d'appels manqués.

Le menu **Pearl** contient les options suivantes :

- **Information d'état**

Cette option fournit des informations sur l'état de la connexion pour des appels entrants et les messages vocaux récemment entrés.

Remarque :

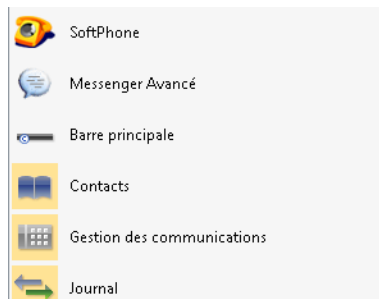
Nouveaux messages vocaux sont seulement affichés ici si le système auquel vous êtes connecté est configuré comme serveur de messagerie vocale.

- **Fichier**

Utilisez cette option pour créer une copie de sauvegarde de votre liste des contacts au format CSV ou XML (**Exporter contacts à un fichier**) ou rétablir votre liste des contacts (**Importer contacts d'un fichier**).

- **Affichage**

Les options de l'affichage peuvent être différentes chez les utilisateurs individuels, selon les modules activés. L'image suivante n'est donc qu'un exemple.



- **SoftPhone (optionnel)**

Remarque :

Cette option est seulement disponible si le module **SoftPhone** est activé.

Ouvre le SoftPhone dans une fenêtre séparée.

- **Barre principale**

Affiche la barre principale en haut de l'écran.

- **Contacts**

Permet l'intégration du cadre **Contacts** dans la fenêtre principale de OpenScape Desktop Client.

- **Gestion des communications**

Permet l'intégration du cadre **Gestion des communications** dans la fenêtre principale de OpenScape Desktop Client.

- **Journal**

Permet l'intégration du cadre **Journal** dans la fenêtre principale de OpenScape Desktop Client.

- **Recherche dans le répertoire**

Permet l'intégration du cadre **Recherche dans le répertoire** dans la fenêtre principale de OpenScape Desktop Client.

- **Navigateur Web**

Remarque :

Cette option est disponible dès que vous avez configuré au moins une page Internet dans la boîte de dialogue **Paramètres > Avancé > Navigateur Web > Pages Internet**.

Affiche une liste de vos pages Internet préconfigurées. Sélectionnez une page Internet en appuyant sur le nom correspondant. Cette page Internet est ouverte par OpenScape Desktop Client dans une fenêtre individuelle

dans laquelle vous pourrez naviguer. Chaque page Internet est affichée dans une fenêtre individuelle.

- **Téléphone libre**

Cliquez sur cette option pour ouvrir ou fermer un téléphone librement positionnable (afficheur de téléphone et clavier de téléphone) dans une fenêtre séparée sur le bureau. L'option est seulement disponible si le module **Téléphone** est activé.

- **Lignes (SIP, optionnel)**

Cliquez sur cette option pour intégrer le cadre **Lignes** dans la fenêtre principale de OpenScape Desktop Client. Cliquez-y de nouveau pour le supprimer de la fenêtre principale de OpenScape Desktop Client. Cette fonction est seulement disponible avec un fournisseur SIP.

- **Paramètres personnels**

Remarque :

Cette option n'est disponible que si vous opérez OpenScape Desktop Client avec raccordement à un système de communication SIP ou à un PABX HiPath.

Permet la configuration d'une sonnerie personnalisée. Appuyez sur une **sonnerie** dans la section droite du menu Pearl pour ouvrir la boîte de dialogue **Paramètres** qui affiche les options de configuration pour la sonnerie personnalisée.

- **Mise à jour**

Établit une connexion à la version la plus récente de OpenScape Desktop Client que votre administrateur système a téléchargée. S'il n'y a aucune mise à jour disponible, un message correspondant est affiché.

- **Aide**

Ouvre l'aide en ligne du programme.

- **À propos de**

Ouvre la fenêtre **Informations produit** et affiche le numéro de version de OpenScape Desktop Client.

- **Paramètres OpenScape**

Utilisez ce bouton pour ouvrir la boîte de dialogue **Paramètres** qui affiche les paramètres actuels de l'application.

- **Quitte OpenScape**

Ce bouton sert à quitter le programme.

3.7 Barre d'outils pour l'accès rapide

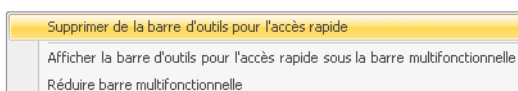
La barre d'outils pour l'accès rapide vous permet d'accéder rapidement aux fonctionnalités de OpenScape Desktop Client. Par défaut, elle est positionnée dans la barre de titre au-dessus de la barre multifonctionnelle.

La zone de liste déroulante **<Nom ou numéro>** et les fonctions **Appeler**  et **Terminer la communication**  sont par défaut contenu dans la barre d'outils pour l'accès rapide.

Remarque :

Le symbole 📞 reste désactivé (grisé) aussi longtemps que le champ **<Nom ou numéro>** ne contient pas de saisie. Le symbole 📞 est uniquement actif lors d'une connexion active.

Via le menu contextuel de cette barre vous pouvez supprimer des fonctions dont vous n'avez plus besoin de la barre, adapter la position de la barre et réduire la barre multifonctionnelle. Le menu contextuel peut être atteint par un clic du bouton droit de la souris sur la barre d'outils pour l'accès rapide.



- **Supprimer de la barre d'outils pour l'accès rapide**

Supprime le symbole souhaité de la barre d'outils pour l'accès rapide

- **Afficher la barre d'outils pour l'accès rapide sous la barre multifonctionnelle**

Déplace la barre d'outils pour l'accès rapide sous la barre multifonctionnelle. L'option change à **Afficher sur la barre multifonctionnelle** avec laquelle vous pouvez déplacer la barre d'outils pour l'accès rapide de nouveau à sa position d'avant sur la barre multifonctionnelle.

- **Réduire la barre multifonctionnelle**

Réduit la barre multifonctionnelle. Seulement les titres des onglets sont affichés. Un clic sur l'un des titres affiche l'onglet correspondant. Un autre clic de souris réduit l'onglet affiché de nouveau.

3.8 Barre multifonctionnelle

Sous le menu Pearl et la barre d'outils pour l'accès rapide se trouve par défaut la barre multifonctionnelle où s'affichent les commandes de OpenScape Desktop Client, regroupées dans des onglets et des groupes.

Onglets

Dans les onglets, les commandes de la barre multifonctionnelle sont regroupées selon les scénarios principaux et les tâches que l'utilisateur peut effectuer à l'aide de OpenScape Desktop Client.

Les onglets suivants sont disponibles dans la barre multifonctionnelle, indépendamment de si vous utilisez OpenScape Desktop Client avec un système de communication HFA ou SIP :

- **Démarrer**
- **SoftPhone.**

Groupes

Dans les groupes, des commandes similaires sont regroupés sur les onglets.

Les groupes suivants sont toujours disponibles sur l'onglet **Démarrage** de la barre multifonctionnelle :

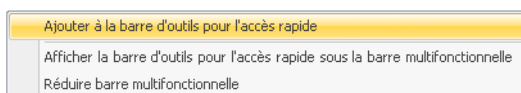
- **Gestion des communications**

- **Contacts.**

Les groupes suivants sont disponibles sur l'onglet **SoftPhone** de la barre multifonctionnelle :

- **Appels**
- **Fonctionnalité de l'appareil**
- **Vidéo** - ce groupe n'est disponible qu'avec une connexion SIP avec une caméra Vidéo opérationnelle et un schéma vidéo configuré.

Toutes les fonctions qui sont disponible dans la barre multifonctionnelle, peuvent être ajouté à la barre d'outils pour l'accès rapide via le menu contextuel de la barre multifonctionnelle. Le menu contextuel peut être atteint par un clic du bouton droit de la souris sur la barre multifonctionnelle.



- **Ajouter à la barre d'outils pour l'accès rapide**

Ajoute le symbole sur lequel vous avez appuyé à l'aide du bouton droit de la souris à la barre d'outils pour l'accès rapide.

- **Afficher la barre d'outils pour l'accès rapide sous la barre multifonctionnelle**

Déplace la barre d'outils pour l'accès rapide sous la barre multifonctionnelle. L'option change à **Afficher sur la barre multifonctionnelle** avec laquelle vous pouvez déplacer la barre d'outils pour l'accès rapide de nouveau à sa position d'avant sur la barre multifonctionnelle.

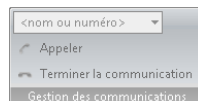
- **Réduire la barre multifonctionnelle**

Réduit la barre multifonctionnelle. Seulement les titres des onglets sont affichés. Un clic sur l'un des titres affiche l'onglet correspondant. Un autre clic de souris réduit l'onglet affiché de nouveau.

3.8.1 Onglet "Démarrage"

Sur l'onglet **Démarrage** se trouvent les groupes **Gestion des communications** et **Contacts** avec leurs commandes.

3.8.1.1 Commandes du groupe "Gestion des communications"



Le groupe **Gestion des communications** contient les commandes suivantes :

- **<nom ou numéro>**

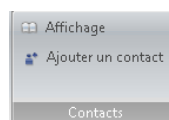
Dans ce champ vous pouvez entrer le numéro d'appel ou le nom de contact de l'interlocuteur souhaité.

- **Appeler**

Pour effectuer un nouvel appel.

-  **Terminer la communication**
Pour couper une connexion existante.

3.8.1.2 Commandes du groupe "Contacts"



Le groupe **Contacts** contient les commandes pour afficher et ajouter des contacts dans votre liste des contacts.

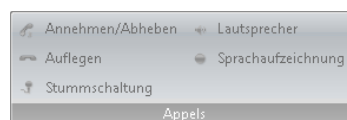
-  **Affichage**
Appuyez sur **Affichage** pour ajouter le cadre **Contacts** à la fenêtre principale de OpenScape Desktop Client.
-  **Ajouter un contact**
Appuyez sur **Ajouter un contact...** pour ouvrir la boîte de dialogue **Ajouter un nouveau contact** et ajouter un nouveau contact à votre liste.

3.8.2 Onglet "SoftPhone"

Sur l'onglet **SoftPhone**, se trouvent indépendamment du module de fournisseur installé (**HiPath Provider** ou **SIP Service Provider**) les groupes **Appels** et **Fonctionnalité de l'appareil** avec les commandes pertinentes.

Si vous employez OpenScape Desktop Client comme SoftPhone SIP et que vous disposez d'une caméra vidéo opérationnelle utilisée par un schéma vidéo activé, l'onglet **SoftPhone** contient également le groupe **Vidéo**. Les commandes de ce groupe vous permettent d'activer et désactiver la caméra vidéo ainsi que de transmettre votre propre image vidéo pendant une connexion active.

3.8.2.1 Commandes du groupe "Appels"

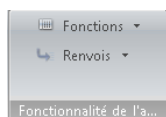


Le groupe **Appels** est toujours affiché sur l'onglet **SoftPhone**, indépendamment du système de communication (**HiPath Provider** ou **SIP Service Provider**) avec lequel vous opérez OpenScape Desktop Client. Selon l'appareil audio utilisé, il contient les commandes suivantes :

-  **Accepter/Décrocher**
Accepter un appel entrant ou démarrer un nouvel appel
-  **Raccrocher**
Couper une connexion existante

-  **Secret**
Activer et désactiver la fonction Secret d'une connexion existante
-  **Enregistrement vocal**
Activer et désactiver la fonction Enregistrement vocal
-  **Micro-casque**
Changer au micro-casque et désactiver le micro-casque pendant une connexion existante ou en repos
-  **Haut-parleur supplémentaire**
Active ou désactive l'haut-parleur supplémentaire lors d'une connexion active. Le haut-parleur doit être configuré dans les paramètres du schéma audio actuellement utilisé.

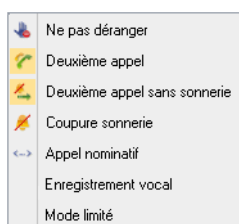
3.8.2.2 Commandes du groupe "Fonctionnalité de l'appareil"



Le groupe **Fonctionnalité de l'appareil** est toujours affiché sur l'onglet **SoftPhone**, indépendamment du système de communication (**HiPath** ou **SIP Service Provider**) avec lequel vous opérez OpenScape Desktop Client. Il permet d'accéder aux fonctions téléphoniques et fonctions de tonalité d'invitation à numéroter suivantes :

Fonctions

Appuyez sur le bouton **Fonctions** pour afficher, par exemple, le menu suivant :



Remarque :

Selon votre PABX, davantage de fonctions sont à votre disposition qui sont aussi décrites dans les paragraphes suivants.

-  **Ne pas déranger**
Appuyez sur l'option **Ne pas déranger** si vous ne voulez pas recevoir d'appels. L'appelant écoute la tonalité d'occupation de ligne.

- **Deuxième appel**

Si vous avez activé l'option **Deuxième appel**, un autre appel entrant pendant une connexion existante vous est signalé par une tonalité d'avertissement. L'appelant écoute un signal d'appel normal et pas de tonalité d'occupation de ligne. Vous pouvez donc prendre, ignorer ou refuser le deuxième appel. Pour prendre le deuxième appel, appuyez simplement sur le symbole de combiné vert. La communication sera automatiquement mise en garde.

- **Deuxième appel sans sonnerie**

Cette option correspond au **Deuxième appel**, cependant, aucune tonalité d'avertissement n'est diffusée.

- **Coupure sonnerie**

Si vous activez l'option **Coupure sonnerie**, votre OpenScape Desktop Client signale les appels entrants sans sonnerie.

- **Appel nominatif**

Si l'option **Appel nominatif** est activée, OpenScape Desktop Client génère d'une série de caractères une série de chiffres qui est aussi le numéro d'appel réel; par exemple, la suite de caractères 08000OpenScape est convertie en numéro d'appel 0800673672273.

- **Enregistrement vocal**

Activez/désactivez l'option **Enregistrement vocal** pour activer ou désactiver la fonction d'enregistrement. Vous trouverez les enregistrements des communications dans le répertoire Mes documents\Ma musique \VoiceRecordings.

- **Interception d'appel ciblée**

Cette fonctionnalité vous permet d'accepter des appels destinés à d'autres personnes. Si par ex. votre collègue est appelé, mais il ne peut pas accepter l'appel actuellement (il est en réunion, téléphone sur une autre ligne etc.), sélectionnez l'option **Interception ciblée**. Entrez dans la boîte de dialogue ouverte avec le même nom le numéro d'appel du terminal sur lequel est l'appel prévu. Appuyez sur le bouton **OK**. Vous êtes connecté avec l'appelant.

- **Accepter l'appel**

Cette fonctionnalité permet au chaque membre d'un groupe d'interception d'appel d'accepter un appel pour un autre membre du groupe. Des appels signalisés de façon acoustique à un membre d'un groupe d'interception d'appel sont signalisés en même temps aux autres membres du groupe par l'afficheur et par une LED (à côté de la touche programmée). Les membres du groupe peuvent prendre l'appel en appuyant sur la touche ou en composant l'indicatif correspondant ou par le biais de l'alerte de bureau affichée.

- **Demander les messages**

Utilisez cette option pour écouter vos nouveaux messages vocaux reçus.

- **Supprimer le rappel**

Sélectionnez cette option de menu pour désactiver la fonction de rappel.

Remarque :

Pour pouvoir utiliser la fonctionnalité **Rappel**, vous devez sélectionner dans la boîte de dialogue de paramétrage sur l'onglet **Avancé** l'option **SIP Service Provider > Indicateurs** et définir dans la section **Rappel** les indicateurs requis.

- **Enregistrement ACD (HFA)**

Se connecter comme opérateur de centre de contact.

- **Post-traitement ACD (HFA)**

Comme opérateur de centre de contact, changer après un appel à l'état Post-traitement.

- **ACD non disponible (HFA)**

Se déconnecter temporairement comme opérateur ACD.

Ligne

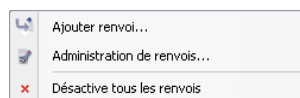
Appuyez sur le bouton **Ligne** pour afficher une liste de sélection avec toutes les lignes configurées.

Toutes les lignes configurées dans OpenScape Desktop Client sont affichées dans le menu **Ligne**. Vous pouvez modifier les options de ligne et l'état de la ligne/connexion pour des lignes individuelles. Pour occuper une ligne et obtenir une tonalité d'invitation à numéroté, double-cliquez sur une ligne, soit dans le menu **Ligne** de la barre principale, dans la fenêtre "Lignes" ou dans la gestion de lignes du groupe **Fonctionnalité de l'appareil** de l'onglet **SoftPhone**.

Toutes les lignes configurées dans OpenScape Desktop Client peuvent être configurées dans le cadre **Lignes**. Seulement les lignes affichées peuvent être éditées.

Renvois d'appel

Appuyez sur le bouton **Renvois** pour afficher le menu suivant :



Si vous désirez que pendant votre absence, des demandes de connexion soient renvoyées, vous pouvez définir dans OpenScape Desktop Client des paramètres pour de différents types de renvoi. Cette fonctionnalité peut être activée et désactivée, selon besoin. Les types de renvoi disponibles dépendent du fournisseur correspondant.

Remarque :

Les renvois d'appel déjà activés sont affichés de façon marquée dans le menu renvoi. Des renvois d'appel configurés mais plus disponibles sont grisés.

Remarque :

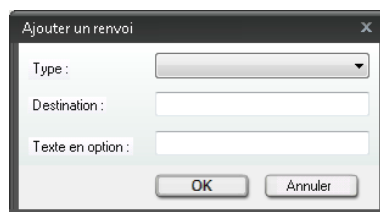
Les renvois actifs sont effectifs quand OpenScape Desktop Client est démarré. Si vous quittez et démarrez OpenScape Desktop Client de nouveau, les renvois qui étaient actifs avant de quitter le programme seront automatiquement activés de nouveau, et les renvois désactivés se maintiendront inactifs.

Remarque :

Avec une connexion OpenScape Voice, les renvois actives sont aussi effectifs après OpenScape Desktop Client a été terminé. Dans ce cas, tous les appels entrants sont renvoyés à une certaine destination prédéfinie.

- **Ajouter renvoi...**

Appuyez sur cette option pour configurer un nouveau renvoi d'appel. La boîte de dialogue suivante s'ouvre :



Dans cette boîte de dialogue, vous définissez les paramètres suivants pour le nouveau renvoi d'appel :

- **Type**

Définit le type de renvoi du nouveau renvoi

Type de renvoi	Paramètre	Fonction
Renvoi pour 'non joignable'	non joignable	Tant que OpenScape Desktop Client est démarré, mais vous ne pouvez pas accepter la demande de connexion dans une durée d'attente prédéfinie, la demande de connexion est renvoyé au numéro d'appel défini sous Destination. Comportement de ce type de renvoi lors d'une connexion à OpenScape Voice : – Si OpenScape Desktop Client est démarré, mais vous ne pouvez pas accepter la demande de connexion dans une durée d'attente prédéfinie, l'appel entrant est renvoyé au numéro d'appel défini sous Destination. – Si OpenScape Desktop Client n'est pas démarré, tous les appels entrants sont renvoyés au numéro d'appel qui a été entré comme destination.

Type de renvoi	Paramètre	Fonction
Renvoi pour "Occupé"	Occupé	Tant que OpenScape Desktop Client est démarré est vous êtes dans une connexion active, tous les appels entrants sont renvoyés au numéro d'appel défini dans destination. Comportement de ce type de renvoi lors d'une connexion à OpenScape Voice : – Si OpenScape Desktop Client est démarré est vous êtes dans une connexion active, la demande de connexion est renvoyé au numéro d'appel défini dans destination. – Si OpenScape Desktop Client n'est pas démarré, tous les appels entrants sont renvoyés au numéro d'appel qui a été entré comme destination.
Renvoi inconditionnel	toujours	Dès que OpenScape Desktop Client est démarré, tous les appels entrants indépendant de l'état de ligne ("libre" ou "occupé") sont renvoyés au numéro d'appel défini sous Destination. À un OpenScape Voice, tous les appels entrants, indépendant de l'état de ligne et de l'état de OpenScape Desktop Client (démarré ou non), sont renvoyé au numéro d'appel qui est indiqué en tant que Destination.

– **Destination**

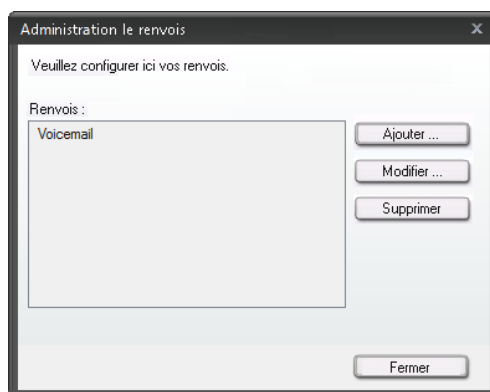
Définit le numéro d'appel auquel un appel peut être renvoyé

– **Texte en option**

Définit un texte descriptif pour le renvoi respectif qui est affiché dans le menu de renvoi et peut être sélectionné.

- **Administration de renvois**

Appuyez sur cette option pour accéder à la boîte de dialogue suivante :



Dans cette boîte de dialogue, les commandes suivantes sont disponibles :

- **Ajouter...**

Ce bouton vous permet de créer un nouveau renvoi d'appel dans la boîte de dialogue **Ajouter un renvoi**.

- **Modifier...**

Ce bouton vous permet de modifier les paramètres d'un renvoi d'appel déjà défini dans la boîte de dialogue **Modifier le renvoi**.

- **Supprimer**

Appuyez sur ce bouton pour supprimer un renvoi sélectionné de la liste des renvois d'appel configurés.

- **Fermer**

Appuyez sur ce bouton pour fermer la boîte de dialogue **Administration de renvois**.

- **Désactiver tous les renvois**

Appuyez sur cette option pour désactiver tous les renvois d'appel actifs.

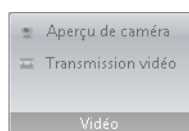
- **<Liste des renvois d'appel possibles>**

Par la sélection d'un renvoi d'appel affiché ici, l'état du renvoi est changé :

- un renvoi d'appel qui a été inactif est activé (affiché de façon marquée)
- un renvoi d'appel qui a été actif est désactivé.

3.8.2.3 Commandes du groupe "Vidéo (SIP)"

Le groupe **Vidéo** permet l'accès aux fonctions vidéo et comporte les commandes suivantes.



- **Aperçu de caméra**

À l'aide de cette option, vous pouvez activer et désactiver votre propre image de caméra.

- **Transmission vidéo**

Cette option active et désactive la transmission de données vidéo pendant une connexion existante.

- **Activer appel vidéo**

Cette option active ou désactive la fonctionnalité Appel vidéo.

Remarque :

Les boutons **Aperçu de caméra** et **Transmission vidéo** doivent être activés pour permettre la téléphonie vidéo. Si ces deux boutons ne sont pas activés, OpenScape Desktop Client peut seulement recevoir des données vidéo des autres participants. Votre image vidéo n'est pas envoyée aux interlocuteurs.

3.8.2.4 Fonctions vidéo

Parallèlement à une connexion vocale, vous pouvez aussi échanger des images des correspondants. La prémisses est que vous disposiez d'une caméra vidéo opérationnelle et, le cas échéant, aussi vos correspondants, l'existence d'un numéro des licences vidéo libres et bande passante suffisant, et que la configuration d'un schéma vidéo dans les paramètres de **SIP Service Provider** a été effectuée.

Si les prémisses mentionné ci-dessus sont remplies, l'utilisation de la fonctionnalité téléphonie vidéo est possible comme suit :

- Vous pouvez activer l'image vidéo pendant une communication existante.
Si votre correspondant a rempli les prémisses pour la transmission vidéo, vous recevez automatiquement et indépendamment d'une propre caméra vidéo installée ou activée l'image vidéo de votre correspondant. La prémisses est que le module **Video Viewer** soit activé. Votre propre image ou l'image vidéo envoyé au correspondant ainsi que l'image vidéo reçu de votre correspondant s'affichent dans la fenêtre **Vidéo**.
- Si vous activez la fonctionnalité appel vidéo via le bouton  **Activer appel vidéo** dans le groupe **Vidéo** de l'onglet **SoftPhone**, vous pouvez automatiquement établir une connexion vocale et vidéo à l'interlocuteur souhaité. Un appel vidéo est seulement réalisé automatiquement, lorsque les deux correspondants ont activé le bouton  **Activer appel vidéo** au moment de l'initialisation d'appel. Dans ce cas, la fenêtre **Vidéo** s'ouvre automatiquement pour les deux correspondants. La propre image vidéo et transféré et l'image vidéo du correspondant et reçu. Les paramètres dans la configuration vidéo définissent quel affichage par défaut est actuellement affiché et dépend des paramètres dans la **Configuration vidéo par défaut** du **SIP Service Provider**.

Remarque :

La qualité de la transmission vidéo ou bien la solution de l'image peut changer lors d'une connexion active. Cela se fait par l'adaption automatique de la bande passante pour la

transmission des flux de données des ressources de la bande passante disponibles du système de communication.

Remarque :

Si vous n'avez pas assez de bande passante libre dans le système de communication SIP, aucun appel vidéo peut être établi et aucune connexion vocale ne peut pas être avancé à une connexion vidéo. L'utilisateur est informé via un message respectif.

La fonctionnalité Téléphonie vidéo permet d'utiliser les fonctions suivantes :

Aperçu de caméra

La fonction aperçu de caméra ouvre la même image vidéo dans la fenêtre **Vidéo**. Vous pouvez réaliser des paramètres pour l'aperçu de caméra dans la boîte de dialogue **Paramètres** sur l'onglet **Avancé** > **SIP Service Provider** > **Schémas vidéo**. Vous pouvez par ex. configurer si l'aperçu de caméra ou bien la propre image soit être automatiquement configuré ou activé/désactivé par un clic sur le bouton **Aperçu de caméra** du groupe **Vidéo** dans le menu Softphone. Votre correspondant ne voit pas cette image. De plus, vous pouvez choisir entre deux options pour l'affichage de la propre image - en miroir ou sans cet effet. Par défaut, la propre image vidéo est affichée en miroir, cependant, elle est transmise au correspondant sans cet effet. La prochaine illustration montre par ex. la fenêtre **Vidéo** dans laquelle l'aperçu de caméra a été activé automatiquement lors du démarrage du programme. Si aucune connexion n'est établie lors de laquelle l'image vidéo du correspondant est transféré, vous pouvez désactiver l'aperçu de caméra par un clic sur le bouton **Fermer (x)** en haut de la fenêtre à droite ou sur  dans la barre d'outils Softphone. La fenêtre **vidéo** est automatiquement fermée.



Recevoir des images vidéo

Des images vidéo sont toujours acceptées et affichées, indépendamment d'une caméra vidéo installée ou activée. Cependant, la prémisses est que le module **Video Viewer** soit activé. L'affichage d'images vidéo reçues ne peut pas être

supprimé ou désactivé. Dès que votre interlocuteur envoie son image vidéo, la fenêtre **Vidéo** reste ouverte. Vous ne pouvez pas fermer la fenêtre **Vidéo**.

L'illustration suivante présente, en tant qu'exemple, la fenêtre **Vidéo** pendant une connexion active entre deux correspondants. Vous recevez l'image de l'autre correspondant, mais n'envoyez pas encore de données vidéo vous-même.



Envoyer des images vidéo (vidéo Poit-to-Point)

Pour envoyer des images vidéo, vous avez besoin d'une caméra vidéo installée et configurée ainsi que d'un schéma vidéo défini dans les paramètres de **SIP Service Provider**. La transmission vidéo peut seulement être ajoutée postérieurement à une connexion vocale. Cela s'applique à l'appelant et aussi à l'abonné appelé. Avec une connexion vocale, il y peut avoir une transmission vidéo unilatérale ou bidirectionnelle ou bien il n'y peut avoir aucune transmission vidéo.

L'envoi de la propre image est démarré par un clic sur le bouton



Transmission vidéo dans la **barre multifonctionnelle > onglet SoftPhone**

> **groupe Vidéo** ou bien par un clic sur  dans la barre d'outils Softphone de la fenêtre **Vidéo**. La propre image vidéo apparaît avec un cadre rouge.



Pour mettre fin à l'envoi de votre image vidéo, appuyez sur le bouton **Transmission vidéo** dans la **barre multifonctionnelle > onglet SoftPhone**

> **groupe Vidéo** ou bien sur le bouton . Vous pouvez toujours voir l'image de votre correspondant. Si la connexion active est coupée, on met automatiquement fin à la transmission vidéo; la fenêtre **Vidéo** n'affichera que la propre image (si activé).

Remarque :

Vous ne pouvez pas fermer la fenêtre Vidéo lors d'une connexion vidéo existante avec de la transmission vidéo bidirectionnelle. Vous pouvez uniquement désactiver l'aperçu de votre propre image vidéo par le biais de la barre d'outils SoftPhone avec un clic sur .

Commandes de la barre d'outils Softphone

La barre d'outils Softphone de la fenêtre **Vidéo** est en bas de la fenêtre **Vidéo** et met à disposition les fonctions suivantes :

-  Terminer une connexion existante

Remarque :

Ce bouton reste désactivé (grisé), dès qu'aucune connexion active existe.

Appuyez sur le bouton  pour fermer la connexion existante. La transmission vidéo est automatiquement interrompue et la fenêtre **Vidéo** est fermée.

-  Activer/désactiver microphone

Remarque :

Ce bouton reste désactivé (grisé), dès qu'aucune connexion active existe.

Un clic sur le bouton  désactive le microphone. Cliquez sur le bouton et le bouton change à . Un clic sur le bouton  active le microphone.

- 

Activer et désactiver le haut-parleur pendant une connexion existante ou en repos. Cette fonction est par ex. disponible si plathosys CT-180/220/micro-casque est utilisé comme appareil audio et si dans le schéma audio respectif plathosys CT-180/220/micro-casque est sélectionné sous **Contrôle**.

- 

Active ou désactive l'haut-parleur supplémentaire lors d'une connexion active.

-  Activer/désactiver l'enregistrement vocal

Remarque :

Ce bouton reste désactivé (grisé), dès qu'aucune connexion active existe.

Un clic sur  active l'enregistrement de la communication. Si vous appuyez sur le bouton, sa couleur change de gris à orange.

-  Afficher les réglages de volume

Un clic sur  ouvre le menu suivant :



Par le biais de ce menu, vous pouvez régler le volume du **Microphone**, de la **Tonalité** et du **Haut-parleur** indépendamment de leur état de la communication correspondant.

Remarque :

Selon le système d'exploitation, ces boutons peuvent être invisibles parce que cette configuration peut seulement s'effectuer à l'aide des paramètres du système d'exploitation.

-  Activer/désactiver le clavier DTMF

Remarque :

Ce bouton reste désactivé (grisé), dès qu'aucune connexion active existe.

Un clic sur  affiche le clavier de téléphone suivant :



Utilisez ce clavier de téléphone pendant une connexion existante pour composer un numéro de téléphone ou sélectionner d'autres options (en envoyant des signaux DTMF), par exemple lors de l'utilisation d'un répondeur ou en écoutant vos messages vocaux.

Vous pouvez également entrer des caractères DTMF à l'aide du clavier de votre ordinateur ou de la fonction "Copier et coller" au clavier numérotation DTMF.

-  Démarrer/arrêter la transmission vidéo

Remarque :

Ce bouton reste désactivé (grisé), dès qu'aucune connexion active existe.

Un clic sur  démarre la transmission de votre image vidéo. Si vous appuyez sur le bouton, sa couleur change de gris à orange. Votre propre image est affichée dans la fenêtre **Vidéo** avec un cadre rouge en bas de la fenêtre à gauche. Un autre clic avec le souris sur ce bouton arrête la transmission vidéo.

-  Activer/désactiver l'aperçu de caméra

Un clic sur  active l'aperçu de caméra. Si vous appuyez sur le bouton, sa couleur change de gris à orange. Un autre clic avec le souris sur ce bouton désactive l'aperçu de caméra.

-  Changer entre les dispositions de lecteur

Avec un clic sur  change la disposition dans la fenêtre **Vidéo**. Les trois affichages suivantes sont disponibles :

- **En communication**
- **Pleine fenêtre**
- **Plein écran**

-  Activer/désactiver appel vidéo

Remarque :

Ce bouton n'est affiché que vous opérez le programme avec un système de communication SIP (OpenScape Voice) et disposez d'un caméra vidéo opérationnelle qui est actuellement utilisé par un schéma vidéo de **SIP Service Provider**.

L'état de ce bouton - activé  ou bien désactivé  - définit si des ressources vidéo sont réservées lors de l'établissement de la connexion ou non et donc, si la connexion initialisé doit être établit comme appel vidéo ou connexion vocale.

Le bouton pour activer ou bien désactiver la fonctionnalité appel vidéo est désactivé par défaut, c'est-à-dire la fonctionnalité appel vidéo est désactivée par défaut. De cette façon, tous les appels sont établis comme connexion vocale. Ces connexions peuvent être avancés ultérieurement aux connexions vidéo par le bouton  dans la barre d'outils Softphone.

Si le bouton pour activer/désactiver la fonctionnalité appel vidéo, chaque appel est automatiquement initialisé comme appel vidéo ou connexion vocale, dépendant si le même bouton est activé ou désactivé lors de l'interlocuteur. Si les deux correspondants ont activé ce bouton, une connexion vidéo est automatiquement ajoutée à une connexion vocale. La fenêtre **Vidéo** s'ouvre automatiquement. Les images vidéo des correspondants sont transférées. L'affichage vidéo correspond à la

Configuration vidéo par défaut dans la boîte de dialogue **Paramètres** sur l'onglet **Avancé** > **SIP Service Provider** > **Schémas vidéo**.

Si seulement un des correspondants a activé cette fonctionnalité, un message respectif dans la fenêtre **Vidéo** lui informe que l'établissement d'une connexion vidéo n'est pas souhaité par l'autre correspondant. Le participant qui a activé le bouton , voit dans la fenêtre **Vidéo** seulement sa propre image dans l'affichage vidéo préconfiguré. Elle n'est pas transférée automatiquement. Dans ce cas il n'est pas possible d'ajouter la transmission vidéo via le bouton  dans la barre d'outils Softphone ultérieurement.

Opération à l'aide du clavier de l'ordinateur

Touche **[F11]** - Appuyez sur la touche **[F11]** pour agrandir ou rétablir la fenêtre **Vidéo**. Cette fonction est seulement supportée pour l'aperçu de caméra et les affichages **En communication** et **Pleine fenêtre**.

Remarque :

Lors d'une conférence vidéo local en cours ou une communication active avec de la transmission vidéo par le biais des touches de votre ordinateur ou de votre terminal préféré configuré pour transmettre des commandes à la système de communication) en envoyant des tonalités DTMF.

3.8.2.5 Comportement de la transmission vidéo

Le comportement de la transmission vidéo suit les modifications analogiquement à la transmission audio :

- **La connexion est mise en garde**

Si la connexion est mise en garde, la transmission vidéo est aussi interrompue. Il n'y a pas de fenêtre vidéo affichée pour l'abonné mis en garde. Si l'état de transmission vidéo est modifié pendant une connexion mise en garde, cette modification est appliquée lors du rétablissement de la connexion. Si par exemple la caméra est désactivée, la transmission vidéo sera inactive après le rétablissement de la connexion.

- **Pendant un double appel**

Le comportement décrit pour une connexion mise en garde s'applique aussi à des modifications de l'état de transmission vidéo pendant un double appel.

- **Va-et-vient**

Si vous utilisez la fonction va-et-vient, la transmission vidéo pour l'abonné connecté est aussi interrompue et rétablie pour l'abonné mis en garde. La fenêtre **Vidéo** n'affiche que votre propre image vidéo et l'image vidéo de l'abonné correspondant. Les états vidéo des deux connexions sont dans ce cas indépendants l'une de l'autre. C'est-à-dire que des modifications dans l'état de transmission de vidéo d'une connexion n'a pas de conséquences pour l'autre connexion.

- **Transférer un appel**

Lors d'un transfert, l'installation et configuration vidéo de l'abonné à transférer et du nouvel abonné déterminent si après le transfert, il y aura

une connexion vidéo unilatérale, bidirectionnelle ou s'il n'y aura aucune connexion vidéo.

- **Conférence vidéo locale**

Lors d'une conférence vidéo locale avec activation de **transmission vidéo** chez tous les participants, l'initiateur de la conférence reçoit les images vidéo des deux autres participants. Sa fenêtre **Vidéo** affiche trois images vidéo : les deux des autres participants et sa propre image qui apparaît avec un cadre rouge. Les fenêtres **Vidéo** des deux autres participants de la conférence affichent le suivant : la propre image vidéo avec le cadre rouge et une image vidéo reçue mixée par l'initiateur en sorte qu'un participant reçoit dans une seule image vidéo l'image de l'initiateur et l'image du troisième participant.

Si l'initiateur de la conférence n'a pas installé ni configurée ni activée de caméra de conférence, l'initiateur de la conférence reçoit dans une conférence les deux images vidéo, mais à cause du canal de transmission vidéo qui manque, les deux autres participants ne reçoivent pas d'image vidéo.

Si dans une conférence, au moins un participant n'a pas installé ni configuré ni activé de caméra vidéo, l'initiateur de la conférence n'effectue pas de fonction de mixage vidéo de sorte que les deux autres participants reçoivent l'image vidéo du maître de conférence.

3.8.2.6 Les vues de la fenêtre vidéo

La fenêtre vidéo de OpenScape Desktop Client met à disposition trois affichages par défaut : **En communication**, **Pleine fenêtre** et **Plein écran**. En outre, la fonctionnalité vidéo de OpenScape Desktop Client vous permet de définir vos propres vues individuelles de la fenêtre vidéo. Si l'aperçu de caméra est automatiquement activé lors du démarrage du programme et quel affichage de la fenêtre vidéo est affiché par défaut lors d'une connexion vidéo active peut être défini dans la boîte de dialogue **Paramètres > Avancé > SIP Service Provider > Schémas vidéo**.

Remarque :

Les images suivantes ne sont que des exemples. Elles servent à aider l'utilisateur d'avoir une meilleure idée de chacune des vues standard possibles de la fenêtre **Vidéo**.

En communication

Pendant une connexion vidéo active, la fenêtre **Vidéo** contient par défaut deux images vidéo : la propre image (image envoyée) et l'image du correspondant (image reçue). L'image du correspondant est dans un cadre plus grand que la propre image et représentée légèrement pivotée. La propre image est affichée dans un cadre plus petit en bas de la fenêtre à gauche. Elle est légèrement pivotée et affichée avec un cadre rouge lors d'une transmission d'image activée.



Dans l'affichage **En communication** la fenêtre **Vidéo** peut aussi contenir seulement une image vidéo, par ex. :

- Si vous avez désactivé l'aperçu de caméra, la fenêtre **Vidéo** dans l'affichage **En communication** contient seulement l'image reçue du correspondant. Elle est affichée de façon centrée et encadrée.



- Si le correspondant n'a pas encore activé sa transmission vidéo, la fenêtre **Vidéo** contient dans l'affichage **En communication** seulement votre propre image. Elle est affichée de façon centrée et encadrée.



Pleine fenêtre

Dans cet affichage, la fenêtre **Vidéo** peut contenir une ou deux images. L'image reçue du correspondant est toujours affichée de façon centrée et sans cadre. La propre image est affichée dans un cadre plus petit en bas de la fenêtre à gauche. Elle est légèrement pivotée et affichée avec un cadre rouge lors d'une transmission d'image activée. L'image suivante montre par ex. la fenêtre **Vidéo** dans l'affichage **Pleine fenêtre** lorsque l'image de l'interlocuteur est reçue. La propre image est transmise, mais l'aperçu de caméra est désactivé.



Si vous activez aussi l'aperçu de caméra, la fenêtre **Vidéo** s'affiche par ex. dans l'affichage **Pleine fenêtre** comme suit :



Plein écran

Dans cet affichage, la fenêtre **Vidéo** peut contenir une ou deux images. L'image reçue est affichée dans la taille complète de l'écran. Si l'aperçu de caméra est activé, la propre image est affichée en bas à gauche. La barre d'outils Softphone est masquée et elle est seulement affichée lorsque le pointeur de la souris est positionné en bas de l'écran.



Vue définie par l'utilisateur

La fonctionnalité vidéo de OpenScape Desktop Client vous permet de modifier et adapter individuellement la vue standard **En communication**.

- Déplacer l'image vidéo dans la fenêtre vidéo
Pour changer une image de position dans la fenêtre vidéo, cliquez avec la touche gauche de la souris au milieu de l'image vidéo. Le pointeur de la souris apparaît au milieu de l'image. Avec la touche gauche de souris appuyée, faites glisser l'image à la position souhaitée dans la fenêtre vidéo. Lâchez ensuite la touche gauche de la souris.

Remarque :

Pendant l'adaptation, l'image vidéo apparaît transparente.

- Agrandir et diminuer l'image vidéo

Cliquez avec la touche gauche de la souris sur l'un des bords du cadre de l'image et tirez le pointeur de la souris en maintenant la touche gauche de la souris appuyée, dans la direction souhaitée pour agrandir ou diminuer l'image.

Vous pouvez également cliquer avec la touche droite de la souris au milieu de l'image et déplacer la souris vers le haut ou vers le bas en maintenant la touche droite de la souris appuyée. L'image vidéo sélectionnée est agrandie ou diminuée en maintenant ses proportions.

Remarque :

Pendant l'adaptation, l'image vidéo apparaît transparente.

- Pivoter l'image vidéo

Cliquez avec la touche droite de la souris au milieu de l'image et déplacez la souris à gauche ou à droite en maintenant la touche droite de la souris appuyée. L'image est pivotée dans la direction correspondante.

Remarque :

Pendant l'adaptation, l'image vidéo apparaît transparente.

Les modifications réalisées sont pour l'affichage **En communication** sont automatiquement adaptées pour l'exploitation courante. Si ces modifications sont rejetées lorsque le programme est fermé ou maintenues et utilisées de nouveau lors du prochain démarrage du programme dépend de la configuration du module **SIP Service Provider**. Si dans la boîte de dialogue **Paramètres > Avancé > SIP Service Provider > Schémas vidéo** pour l'option **Disposition** le paramètre **Conserver la précédente** est sélectionné, l'affichage qui a été utilisé en dernier est sauvegardé lorsque OpenScape Desktop Client est fermé et utilisé de nouveau lors d'un redémarrage du programme. Sinon, après un redémarrage de OpenScape Desktop Client, seulement les trois vues prédéfinies seront à la disposition.

3.9 Information générale sur les cadres

Un cadre est un élément de l'interface utilisateur graphique de OpenScape Desktop Client caractérisé par sa barre de titre et des commandes spécifiques. La barre de titre de chaque cadre comporte les éléments suivants :



Cliquez sur la section affichée à gauche en maintenant appuyée la touche de la souris pour effectuer pour chaque cadre les actions suivantes :

- l'ajouter à la fenêtre principale ou le supprimer de celle-là (le cadre adopte l'affichage d'une fenêtre qui peut être positionnée librement sur le bureau);
- le déplacer vers le haut ou vers le bas dans la fenêtre principale.

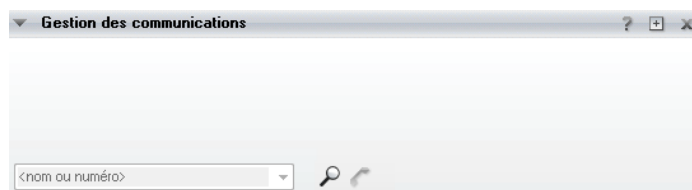
▼	Ce symbole sert à réduire chaque cadre dans la fenêtre principale. Un cadre est réduit si uniquement sa barre de titre est affiché et ▼ a été remplacé par ▶. Un clic sur ▶ rétablit la dernière taille de cadre.
<Nom du cadre>	• Barre principale • Contacts • Journal • Gestion des communications • Recherche dans le répertoire • Téléphone libre • Lignes (optionnel) • Navigateur Web (seulement lors d'une page Internet configurée)
?	Ouvre la fenêtre de l'aide en ligne pour le cadre respectif.
+	Agrandit le cadre ou bien réduit tous les autres cadres de la fenêtre principale. Appuyez dans un cadre agrandi sur  pour retourner à la dernière taille de l'affichage du cadre.
×	Ferme le cadre. Il peut être ouvert de nouveau via le menu Pearl > Affichage > <option souhaitée> ou bien être affiché dans l'affichage principal.

Remarque :

Toutes les options qui sont listés sous **menu Pearl > Affichage** sauf **Barre principale** et **Téléphone libre** peuvent être ajoutées comme cadre dans la fenêtre principale.

Les paragraphes suivants décrivent les cadres disponibles dans OpenScape Desktop Client, leurs commandes et leur fonctionnalité.

3.10 Cadre "Gestion des communications"



Vous pouvez initialiser, contrôler et prendre des appels depuis le cadre **Gestion des communications**. En outre, des informations sur des appels entrants, existants et sortants sont affichées dans ce cadre. L'affichage dans ce cadre contient le numéro appelé ou appelant, suivi de votre numéro de téléphone.

Selon l'état de connexion (connexion sortante, connexion entrante, connexion en cours et nombre de connexions), de différentes options pour contrôler la connexion correspondante sont disponible à la droite du cadre **Gestion des communications**.

Connexion entrante

Lors d'une connexion entrante, les options de contrôle suivantes sont disponibles dans le cadre **Gestion des communications** :

- 
Accepter une demande de connexion
- 
Ouvre la fenêtre **Transfert à** dans laquelle vous pouvez entrer le numéro d'appel d'un autre terminal auquel vous désirez transférer l'appel entrant.
- 
Refuser une demande de connexion.

Connexion existante

Lors d'une connexion en cours, les options de contrôle suivantes sont disponibles dans le cadre **Gestion des communications** :

- 
Terminer une connexion existante
- 
Mettre la connexion existante en garde L'icône change à l'icône suivante : .
- 
Reprendre l'appel mis en garde
- 
Ouvre la fenêtre **Transfert à** Ici, vous pouvez entrer le numéro d'appel d'un autre terminal pour transférer la connexion en cours.
-  |
Affiche un clavier sur l'écran qui permet la transmission de chiffres de numérotation comme tonalités DTMF (numérotation à fréquence vocale).

Connexion de double appel

Lors d'une connexion de double appel, deux connexions sont affichées dans le cadre **Gestion des communications** : la connexion mise en garde et la connexion de double appel. Les options de contrôle suivantes sont disponibles dans la section de la connexion mise en garde :

- 
Couper la connexion en cours
- 
Cette option transfère automatiquement la connexion mise en garde à l'abonné du double appel. Ensuite, la connexion sera automatiquement séparée.
-  |
Affiche un clavier sur l'écran qui permet la transmission de chiffres de numérotation comme tonalités DTMF (numérotation à fréquence vocale).

Les options de contrôle suivantes sont disponibles dans la section de la connexion de double appel :

-  Couper la connexion en cours
-  Mettre la connexion existante en garde L'icône change à l'icône suivant : .
-  Reprendre l'appel mis en garde
-  Ouvrir la fenêtre **Transfert à** Ici, vous pouvez entrer le numéro d'appel d'un autre terminal pour transférer la connexion en cours.
-  Sélectionnez cette option pour deux connexions existantes (l'une est mise en garde et l'autre est active) afin de connecter les autres deux participants. Vos communications téléphoniques sont donc terminés.
- 

Appuyez sur  pour afficher le clavier de téléphone suivant.



Utilisez ce clavier pour composer un numéro de téléphone ou sélectionner d'autres options, par exemple lors de l'utilisation d'un répondeur ou en écoutant vos messages vocaux (en envoyant des signaux DTMF).

Vous pouvez également entrer des caractères DTMF à l'aide du clavier de votre ordinateur ou de la fonction "Copier et coller". Copiez le contenu souhaité (par exemple, code PIN, numéro de téléphone etc.) en appuyant sur **[Ctrl] + [C]** au presse-papiers. Ensuite, appuyez sur . Collez le contenu copié à l'aide de **[Ctrl] + [V]** au clavier de la **Numérotation DTMF**. Appuyez sur  au bord droit du clavier de **Numérotation DTMF** pour envoyer ce contenu. Les caractères DTMF composés sont affichés au bord supérieur gauche du clavier de **Numérotation DTMF**.

-  Les connexions existantes sont réunies à une conférence (conférence contrôlée par les participants). Vous pouvez ajouter à cette conférence jusqu'à 48 participants.
-  Des communications téléphoniques (dont l'une ou les deux mises en garde) sont réunies à une conférence locale (conférence à trois) de sorte que les

trois participants puissent communiquer entre eux. Il n'est pas possible d'ajouter d'autres participants.



À l'aide de cette fonctionnalité vous pouvez réaliser va-et-vient pour deux connexions existantes. Uniquement les participants de la connexion active peuvent communiquer. Le participant mis en garde écoute à la musique d'attente jusqu'à l'appel est pris de nouveau.



Par le biais de cette option vous pouvez enregistrer la communication. Vous trouverez l'enregistrement dans le répertoire `Mes documents\Ma musique\VoiceRecordings`.

Connexion sortante

Lors d'une connexion sortante, les options de contrôle suivantes sont disponible dans le cadre **Gestion des communications** :



Mettre fin à la communication initialisée

3.10.1 Menus contextuels du cadre "Gestion des communications"

Si dans le cadre **Gestion des communications** une connexion est affichée, vous pouvez ouvrir un menu contextuel en appuyant sur bouton droit de la souris. Ce menu contextuel offre, selon l'état de connexion (connexion sortante, connexion entrante, connexion en cours et nombre de connexions), de différentes options pour contrôler la connexion correspondante.

3.10.1.1 Menu contextuel d'une connexion sortante

Une *connexion sortante* est une connexion initiée par vous. Elle est affichée par OpenScape Desktop Client dans le cadre **Gestion des communications**. Elle n'a pas encore été prise par le correspondant désiré.

Pendant une connexion sortante, le menu contextuel du cadre **Gestion des communications** vous offre les options suivantes :



Appuyez sur  **Couper** pour couper la connexion.



Sélectionnez cette option pour activer la fonction de rappel.

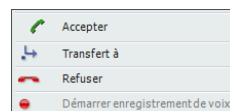
Cette fonctionnalité n'est disponible que pour certains PABX.



Appuyez sur **Démarrer enregistrement de voix** pour enregistrer la communication. Vous trouverez l'enregistrement dans le répertoire `Mes documents\Ma musique\VoiceRecordings`.

3.10.1.2 Menu contextuel d'une connexion entrante

Une *Connexion entrante* est une connexion initiée par un autre abonné. Elle est affichée par OpenScape Desktop Client dans le cadre **Gestion des communications**. Vous n'avez pas encore pris cet appel.



Dans ce menu contextuel, les options suivantes sont disponibles :

-  **Accepter**
Appuyez sur **Accepter** pour créer une connexion active.
-  **Transfert à...**
Appuyez sur **Transfert à...** pour ouvrir la fenêtre **Transfert à** et entrer le numéro d'appel d'un autre terminal auquel vous désirez transférer l'appel entrant.
-  **Refuser**
Appuyez sur **Refuser** pour refuser l'appel.
-  **Démarrer enregistrement de voix**
Appuyez sur **Démarrer enregistrement de voix** pour enregistrer la communication. Vous trouverez l'enregistrement dans le répertoire Mes documents\Ma musique\VoiceRecordings.

3.10.1.3 Menu contextuel d'une connexion existante

Pendant une connexion existante, le menu contextuel du cadre **Gestion des communications** vous offre les options suivantes :



-  **Couper**
Appuyez sur **Couper** pour couper la connexion existante.
- **|| Mise en garde**
Appuyez sur **Mise en garde** pour mettre l'appel en garde. L'option de menu **Mise en garde** est remplacé par l'option de menu  **Retour au correspondant en attente**. Appuyez sur **Retour au correspondant en attente** pour reprendre la connexion mise en garde.
-  **Transfert vers**
Appuyez sur **Transfert à...** pour ouvrir la fenêtre **Transfert à** et entrer le numéro d'appel d'un autre terminal auquel vous désirez transférer la connexion existante.

- **Double appel à**

Appuyez sur **Double appel à** pour mettre un appel en garde et établir une nouvelle connexion à un autre numéro de poste.

- **Mise en garde publique**

Appuyez sur **Mise en garde publique** pour mettre une connexion en garde dans le PABX. Vous pouvez raccrocher et prendre l'appel avec un autre téléphone.

- **Numérotation DTMF**

Appuyez sur **Numérotation DTMF** pour afficher le clavier de téléphone représenté ci-dessous.



Utilisez ce clavier pour composer un numéro de téléphone ou sélectionner d'autres options, par exemple lors de l'utilisation d'un répondeur ou en écoutant vos messages vocaux (en envoyant des signaux DTMF).

Vous pouvez également entrer des caractères DTMF à l'aide du clavier de votre ordinateur ou de la fonction "Copier et coller". Copiez le contenu souhaité (par exemple, code PIN, numéro de téléphone etc.) en appuyant sur **[Ctrl] + [C]** au presse-papiers. Ensuite, appuyez sur . Collez le contenu copié à l'aide de **[Ctrl] + [V]** au clavier de la **Numérotation DTMF**. Appuyez sur  au bord droit du clavier de **Numérotation DTMF** pour envoyer ce contenu. Les caractères DTMF composés sont affichés au bord supérieur gauche du clavier de **Numérotation DTMF**.

- **Démarrer enregistrement de voix**

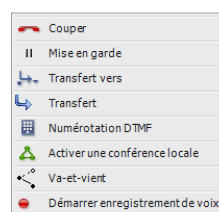
Appuyez sur **Démarrer enregistrement de voix** pour enregistrer la communication. Vous trouverez l'enregistrement dans le répertoire `Mes documents\Ma musique\VoiceRecordings`.

3.10.1.4 Menu contextuel d'une connexion de double appel

Remarque :

Le nombre des options offertes dépend du type du système de communication utilisé.

Pendant une connexion de double appel existante, le menu contextuel du cadre **Gestion des communications** vous offre, par exemple, les options suivantes :



- **Couper**

Appuyez sur **Couper** pour couper la connexion existante.

- **Mise en garde**

Appuyez sur **Mise en garde** pour mettre l'appel en garde. Appuyez sur **Retour à la connexion mise en garde** pour reprendre la connexion mise en garde.

- **Transfert à...**

Appuyez sur **Transfert à...** pour ouvrir la fenêtre **Transfert à** et entrer le numéro d'appel d'un autre terminal auquel vous désirez transférer la connexion existante.

- **Transfert**

Sélectionnez cette option pour deux connexions existantes (l'une est mise en garde et l'autre est active) afin de connecter les autres deux participants. Vos communications téléphoniques sont donc terminés.

- **Numérotation DTMF**

Appuyez sur **Numérotation DTMF** pour afficher le clavier de téléphone représenté ci-dessous.



Utilisez ce clavier pour composer un numéro de téléphone ou sélectionner d'autres options, par exemple lors de l'utilisation d'un répondeur ou en écoutant vos messages vocaux (en envoyant des signaux DTMF).

Vous pouvez également entrer des caractères DTMF à l'aide du clavier de votre ordinateur ou de la fonction "Copier et coller". Copiez le contenu souhaité (par exemple, code PIN, numéro de téléphone etc.) en appuyant sur **[Ctrl] + [C]** au presse-papiers. Ensuite, appuyez sur . Collez le contenu copié à l'aide de **[Ctrl] + [V]** au clavier de la **Numérotation DTMF**. Appuyez sur  au bord droit du clavier de **Numérotation DTMF** pour envoyer ce contenu. Les caractères DTMF composés sont affichés au bord supérieur gauche du clavier de **Numérotation DTMF**.

- **Activer une conférence basée sur le serveur**

Les connexions existantes sont réunies à une conférence (conférence contrôlée par les participants). Vous pouvez ajouter à cette conférence jusqu'à 48 participants.

Remarque :

Cette option est seulement affichée, si l'**URI du serveur de conférences** a été configuré dans la boîte de dialogue **Paramètres > l'onglet Avancé > SIP Service Provider > Fonctions système** . Si ce paramètre manque, l'option **Activer une conférence locale** est disponible au menu contextuel.

- **Activer une conférence locale**

Des communications téléphoniques (dont l'une ou les deux mises en garde) sont réunis à une conférence locale (conférence à trois) de sorte que les trois participants puissent communiquer entre eux. Il n'est pas possible d'ajouter d'autres participants.

- **Joindre une conférence**

Utilisez cette fonction pour ajouter d'autres participants à une conférence. Cette option est uniquement disponible lors d'une conférence active basé sur serveur (conférence contrôlée par les participants).

- **Va-et-vient**

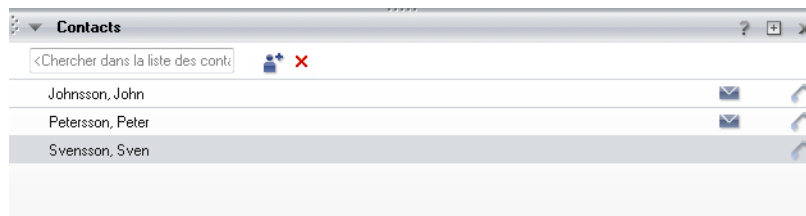
À l'aide de cette fonctionnalité vous pouvez réaliser va-et-vient pour deux connexions existantes. Uniquement les participants de la connexion active peuvent communiquer. Le participant mis en garde écoute à la musique d'attente jusqu'à l'appel est pris de nouveau.

- **Démarrer enregistrement de voix**

Appuyez sur **Démarrer enregistrement de voix** pour enregistrer la communication. Vous trouverez l'enregistrement dans le répertoire `Mes documents\Ma musique\VoiceRecordings`.

3.11 Le cadre "Contacts"

Dans le cadre **Contacts**, tous les contacts que vous avez ajoutés à la liste des contacts sont affichés. Dans la liste des contacts, vous pouvez effectuer les actions suivantes :



- **Recherche dans le répertoire**

Dans le champ de saisie **<Chercher dans la liste des contacts>**, vous pouvez entrer le prénom ou le nom de famille d'un contact que vous désirez chercher dans de différents répertoires. Si un nom semblable existe déjà

dans votre liste des contacts, il est affiché sur le bouton **Rechercher ... dans les répertoires** représenté ci-dessous. Cliquez sur ce nom pour sélectionner l'entrée de contact dans la liste.



- **Ajouter un contact**

Appuyez sur  pour ouvrir la boîte de dialogue **Ajouter un nouveau contact** et ajouter une nouvelle entrée de contact à votre liste des contacts .

- **Supprimer contact/groupe**

Appuyez sur  pour supprimer le nom d'un contact ou d'un groupe de votre liste des contacts.

- **Appeler**

Appuyez sur  ou  (s'il y a plus d'un numéro de téléphone indiqué pour le contact) pour initialiser un appel au contact désiré depuis votre liste des contacts. L'appel sortant est affichée dans le cadre **Gestion des communications**.

Remarque :

S'il y a plus d'un numéro de téléphone configuré pour le contact que vous désirez appeler, vous pouvez aussi sélectionner le numéro à appeler en appuyant sur  .

3.11.1 Ajouter un nouveau contact

La liste des contacts peut contenir des noms obtenus de différentes sources. Vous pouvez ajouter des noms de Microsoft Outlook. Vous avez l'option d'intégrer des contacts d'un répertoire interne d'entreprise. Vous pouvez également créer de nouveaux contacts manuellement à l'aide de la boîte de dialogue **Ajouter un nouveau contact**.

Remarque :

Vous accédez à la boîte de dialogue **Ajouter un nouveau contact** par le biais du menu contextuel du cadre **Contacts** ou en appuyant sur  dans le cadre **Contacts**.

Dans la boîte de dialogue **Ajouter un nouveau contact**, vous pouvez indiquer les informations suivantes sur un nouveau contact :

- **Nom de famille**

Le **Nom de famille** du nouveau contact,

- **Prénom**

Le **Prénom** du nouveau contact,

- zone de liste déroulante **<informations de contact>**

Sélectionnez dans la liste déroulante l'information que vous désirez configurer pour le nouveau contact. Par défaut, vous pouvez effectuer vos saisies dans le champ de saisie à côté de la zone de liste déroulante pour les données de contact suivantes.

- **Téléphone prof.**
- **Téléphone prof. 2**
- **Téléphone mobile**
- **Téléphone privé**
- **Fax**
- **Téléphone vidéo 1**

Seulement si le module **SIP Service Provider** est activé

- **E-Mail prof.**
- **E-Mail prof. 2**
- **Adresse Web**
- **Adresse SIP**

Seulement si le module **SIP Service Provider** est activé

- **Détails de contact**

Appuyez sur le bouton **Détails de contact** pour ouvrir la boîte de dialogue **Ajouter un contact**. Cette boîte de dialogue vous permet d'entrer plus d'informations sur le nouveau contact.

- **Ajouter**

Appuyez sur ce bouton pour fermer la boîte de dialogue **Ajouter un nouveau contact** et ajoutez le nouveau contact à la liste des contacts.

- **Annuler**

Appuyez sur ce bouton pour fermer la boîte de dialogue **Ajouter un nouveau contact** sans sauvegarder des paramètres déjà effectués.

3.11.2 Détails de contact

En outre des données de contact standard Nom de famille, prénom, numéro de téléphone, fax, adresse e-mail, vous pouvez ajouter au profil de contact plus d'informations détaillées sur le contact dans OpenScape Desktop Client, par exemple son adresse, des informations sur son employeur ainsi qu'une photo.

Pour compléter les informations sur un nouveau contact, accédez à la boîte de dialogue **Ajouter un contact**. En outre, vous avez l'option d'éditer les données de contact détaillées d'un contact existant dans la boîte de dialogue **Modifier le contact**. Vous pouvez accéder aux deux boîtes de dialogue dans le cadre **Contacts** à l'aide de la boîte de dialogue **Ajouter un nouveau contact** ou la boîte de dialogue **Modifier les informations de contact** et en appuyant sur le bouton **Détails de contact**.

Remarque :

Accédez à la boîte de dialogue **Ajouter un nouveau contact** par le biais du menu contextuel du cadre **Contacts** en sélectionnant l'option **Ajouter un contact....**

Remarque :

Accédez à la boîte de dialogue **Modifier les informations de contact** par le biais du menu contextuel du cadre **Contacts** en sélectionnant l'option **Modifier le contact....**

Les options suivantes sont à la disposition pour la saisie des informations de contact :

- **Nom de famille**
Entrez dans ce champ un nom de famille de 64 caractères au maximum.
- **Prénom**
Entrez dans ce champ un prénom de 64 caractères au maximum.
- **Adresse**
Entrez dans ce champ une adresse de 64 caractères au maximum.
- **Code postal. / Lieu**
Entrez dans le premier champ de saisie un code postal de 7 caractères au maximum. Définissez dans le second champ de saisie un nom de lieu de 40 caractères environ.
- **Société**
Entrez dans ce champ de saisie une raison sociale de 64 caractères au maximum.
- **Département**
Définissez dans ce champ un nom de département de 64 caractères au maximum.
- **Numéro de pièce**
Entrez dans ce champ un numéro de pièce de 32 caractères au maximum.

- **État**

Entrez dans ce champ le nom d'un état/canton comportant 40 caractères au maximum.

- **Pays**

Entrez dans ce champ un nom de pays de 40 caractères au maximum.

- **Page Internet**

Entrez dans ce champ une URL de 64 caractères au maximum.

- **Sélectionner une image**

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir une boîte de dialogue dans laquelle vous pourrez sélectionner une image pour le contact en question. Appuyez sur le bouton **Ouvrir** pour fermer la boîte de dialogue et intégrer l'image sélectionnée.

- **Effacer l'image**

Appuyez sur ce bouton pour supprimer l'image affectée au contact sélectionné ou au nouveau contact.

Dans la boîte de dialogue **Ajouter un contact** ou **Modifier le contact**, il y a quatre onglets dans la section inférieure.

- **Adresse Web**

Affiche l'adresse Web du contact.

Remarque :

L'onglet **Adresse Web** n'est disponible que si le module **Web Access Manager** est activé.

- **E-mail**

Affiche toutes les adresses e-mail définies pour ce contact.

- **Numéro d'appel**

Montre tous les numéros d'appel entrés pour ce contact.

- **Adresse SIP**

Affiche l'adresse SIP du contact.

Remarque :

Cet onglet est seulement affiché si vous avez sélectionné le **SIP Service Provider** comme fournisseur par défaut.

Dans chacune des quatre onglets, les fonctions suivantes sont disponibles :

- **Ajouter...**

Appuyez sur ce bouton pour accéder à la boîte de dialogue de saisie. Dans le champ Description de cette boîte de dialogue, définissez une brève **Description** de l'information pertinente (**Adresse Web**, **E-mail**, **Numéro d'appel** ou **Adresse SIP**). Elle sert à présenter l'information d'une façon plus claire s'il y a plusieurs informations du même type configurées. Le type d'information ajouté dépend de l'onglet activé.

- **Modifier...**

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir une boîte de dialogue de saisie dans laquelle vous pourrez éditer l'**adresse Web**, l'**e-mail**, le numéro d'appel ou l'**adresse SIP** déjà définis.

- **Supprimer**

Appuyez sur ce bouton pour supprimer une **adresse Web**, un **e-mail**, un numéro d'appel ou une **adresse SIP** sélectionnés pour le contact. Avant de réellement supprimer l'information, un message vous informe que l'adresse de communication indiquée sera supprimée. Il faut que vous confirmiez la suppression de l'information en appuyant sur **OK**.

- **OK**

Appuyez sur ce bouton pour fermer la boîte de dialogue **Ajouter un contact** ou **Modifier le contact**. Vos saisies ou modifications ont été sauvegardées.

- **Annuler**

Appuyez sur ce bouton pour fermer la boîte de dialogue **Ajouter un contact** ou **Modifier le contact**. Vos saisies ou modifications n'ont pas été sauvegardées.

3.11.3 Menus contextuels du cadre "Contacts"

Le cadre **Contacts** dispose des menus contextuels suivants.

3.11.3.1 Menu contextuel d'un contact

Cliquez avec la touche droite de la souris sur le nom d'un contact pour afficher le menu contextuel suivant.



- **Ajouter un contact**

Appuyez sur **Ajouter un contact...** pour ouvrir la fenêtre **Ajouter un nouveau contact**.

- **Créer groupe**

Appuyez sur **Créer groupe...** pour ouvrir la fenêtre **Créer groupe** et attribuer à un contact un nom de groupe.

- **Modifier le contact...**

Appuyez sur **Modifier le contact...** pour ouvrir la fenêtre **Modifier les informations de contact** et modifier les informations d'un contact existant.

Remarque :

Les options de menu **Ajouter un contact...** et **Modifier le contact...** ouvrent deux boîtes de dialogue qui fournissent les mêmes options de configuration.

- **Synchroniser contact...**

Cette fonction requiert un serveur de OpenScape UCAApplication et n'a donc pas de fonction ici.

- **Ajouter des contacts au groupe...**

Sélectionnez un ou plusieurs contacts et appuyez sur **Ajouter des contacts au groupe...** pour ouvrir la fenêtre **Ajouter des contacts au groupe sélectionné** et ajouter le contact/les contacts à l'un des groupes affichés dans la liste.

- **Déplacer les contacts vers le groupe...**

Sélectionnez un ou plusieurs contacts et appuyez sur **Déplacer les contacts vers le groupe...** pour ouvrir la fenêtre **Tous les groupes** et attribuer le contact/les contacts à un autre groupe.

- **Ordre des noms**

Utilisez l'option **Ordre des noms** pour déterminer l'ordre dans lequel le prénom et le nom de famille de vos contacts doivent être affichés : *<nom de famille, prénom>* ou *<prénom, nom de famille>*.

- **Trier les contacts**

Utilisez cette option pour déterminer si la liste de vos contacts doit être triée par ordre alphabétique **Tri croissant** (A à Z) ou par ordre alphabétique **Tri décroissant** (Z à A).

- **Supprimer**

Appuyez sur **Supprimer** pour supprimer le nom du contact sélectionné de votre liste des contacts.

3.11.3.2 Menu contextuel d'un groupe

Cliquez avec la touche droite de la souris sur le nom d'un groupe pour afficher un menu à l'aide duquel vous pouvez changer entre les paramètres suivants :



- **Ajouter un contact**

Appuyez sur **Ajouter un contact...** pour ouvrir la fenêtre **Ajouter un nouveau contact** et ajouter un nouveau contact au groupe sélectionné.

 A screenshot of the 'Ajouter un nouveau contact' dialog box. It has a title bar with a close button (X). Inside, there are three input fields: 'Nom de famille :', 'Prénom :', and 'Téléphone de la ...' (with a dropdown arrow). There is a magnifying glass icon next to the 'Nom de famille' field. At the bottom, there are three buttons: 'Détails de contact', 'Ajouter', and 'Annuler'.

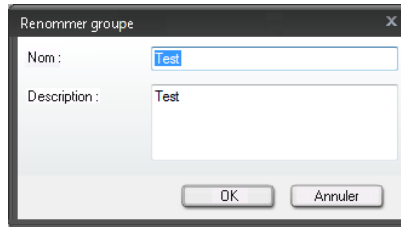
- **Créer groupe**

Appuyez sur **Créer groupe...** pour ouvrir la boîte de dialogue **Créer groupe** et ajouter un nouveau groupe à votre liste des contacts.

 A screenshot of the 'Créer groupe' dialog box. It has a title bar with a close button (X). Inside, there are two input fields: 'Nom :' and 'Description :'. At the bottom, there are two buttons: 'OK' and 'Annuler'.

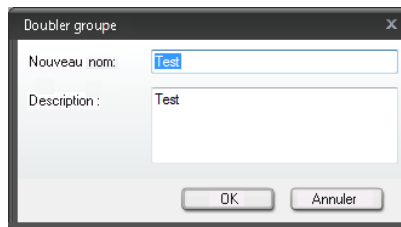
- **Renommer groupe**

Appuyez sur **Renommer groupe...** pour ouvrir la boîte de dialogue **Renommer groupe** et donner un autre nom au groupe sélectionné.



- **Doubler groupe**

Appuyez sur **Doubler groupe...** pour ouvrir la fenêtre **Doubler groupe** dans laquelle vous pouvez attribuer un autre nom au groupe sélectionné. De cette manière, les mêmes contacts dans le cadre **Contacts** sont regroupés sous deux noms de groupe différents.



- **Ordre des noms**

Utilisez l'option **Ordre des noms** pour déterminer l'ordre dans lequel le prénom et le nom de famille des contacts doivent être affichés dans le groupe sélectionné: *<nom de famille, prénom>* ou *<prénom, nom de famille>*.

- **Trier les contacts**

Utilisez l'option **Trier les contacts** pour déterminer si la liste des contacts dans le groupe sélectionné doit être triée par ordre alphabétique **Tri croissant** (A à Z) ou par ordre alphabétique **Tri décroissant** (Z à A).

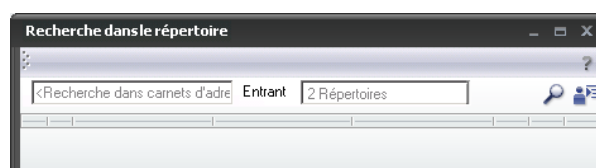
- **Supprimer**

Appuyez sur **Supprimer** pour supprimer le nom du groupe sélectionné de votre liste des contacts.

3.12 Recherche dans le répertoire

Dans le cadre **Recherche dans le répertoire**, vous pouvez accéder à votre répertoire d'entreprise et à vos contacts privés.

Il n'est pas affiché par défaut dans la fenêtre principale de OpenScape Desktop Client. Accédez au **menu Pearl > Affichage** et sélectionnez l'option **Recherche dans le répertoire**. La fenêtre séparée **Recherche dans le répertoire** est affichée.



Pour ajouter cette fenêtre comme cadre à la fenêtre principale, cliquez avec la touche gauche de la souris sur la section  et déplacez-la à la position souhaitée dans la fenêtre principale.

Dans cette fenêtre ou cadre, les fonctions suivantes sont disponibles :

<Recherche dans carnets d'adresses>

Entrez dans ce champ de saisie le nom à chercher dans les répertoires configurés.

Notez le suivant lors de la saisie :

- Le caractère de séparation de champs par défaut est l'espace.
- L'ordre de prénom et nom de famille n'est pas important.
- Les noms portant un élément supplémentaire sont traités comme prénom et nom. À cause de cela, il est possible qu'**aucun résultat de recherche** n'est trouvé.

<Nombre répertoires>

Sélectionnez dans cette zone de liste déroulante les répertoires dans lesquels vous désirez chercher le contact souhaité.

- Tous les répertoires
Si cette case est cochée, OpenScape Desktop Client cherche le contact souhaité dans tous les répertoires configurés.
-  Répertoire MicrosoftOutlook
Si cette case est cochée, OpenScape Desktop Client cherche le contact souhaité dans votre liste des contacts MicrosoftOutlook.
-  <Répertoire d'entreprise>
Si cette case est cochée, OpenScape Desktop Client cherche le contact souhaité dans le répertoire configuré de votre entreprise.

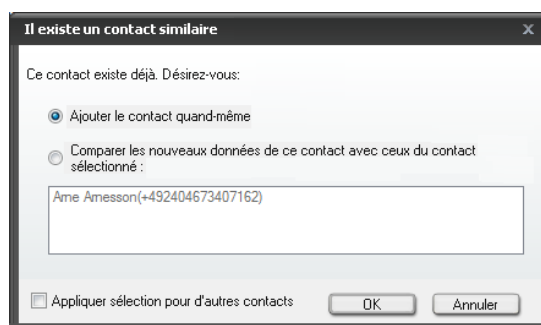
Exécuter la recherche

Appuyez sur ce bouton pour démarrer la recherche du contact désiré dans les répertoires configurés. Les résultats de recherche sont affichés dans la fenêtre ou le cadre **Recherche dans le répertoire**.

Ajouter à la liste des contacts

Appuyez sur ce bouton pour ajouter un contact sélectionné à la liste des contacts OpenScape.

Si un contact avec le même prénom et nom de famille existe déjà dans votre liste des contacts, la boîte de dialogue **Il existe un contact similaire** s'affiche.

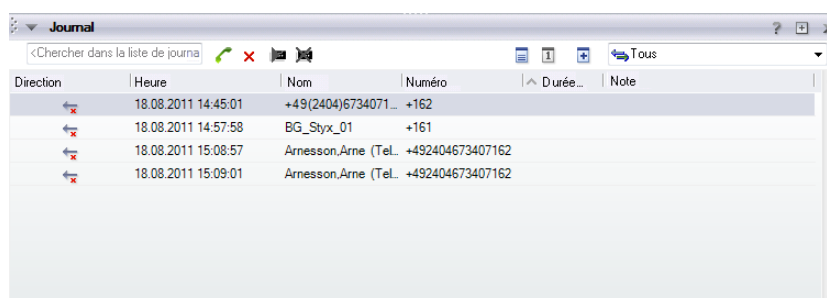


Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez définir les paramètres suivants :

- **Ajouter le contact quand-même**
Ajoute le nouveau contact avec le même nom à la liste des contacts.
- **Comparer les nouveaux données de ce contact avec ceux du contact sélectionné**
Sélectionnez cette option si vous souhaitez mettre à jour les informations de contact d'un contact existant dans votre liste des contacts OpenScape.
- **Appliquer sélection pour d'autres contacts**
Si cette case est cochée, la boîte de dialogue **Il existe un contact similaire** n'est plus affichée si des données de contact similaires sont détectées. Selon l'option activée, le nouveau contact est directement ajouté à la liste des contacts OpenScape ou les données de contact d'un contact existant dans votre liste des contacts OpenScape sont automatiquement actualisées.

3.13 Cadre "Journal"

Dans le cadre **Journal**, OpenScape Desktop Client enregistre localement sur l'ordinateur tous les appels entrants et sortants pendant que OpenScape Desktop Client est exécuté. En outre, vous pouvez établir des connexions à des partenaires de communication enregistrés depuis le **Journal**.



Le cadre **Journal** se maintiendra vide jusqu'à ce que vous effectuiez au moins un appel ou receviez au moins un appel.

Remarque :

Veillez tenir en compte que des appels ne sont pas enregistrés dans le **journal**, si OpenScape Desktop Client n'est pas démarré. Les appels entrants qui n'ont pas été acceptés lorsque OpenScape Desktop Client n'était pas démarré, ne sont pas affichés dans le **journal** après le démarrage de l'application.

3.13.1 Commandes du journal

Dans le cadre Journal, les commandes suivantes sont disponibles pour l'opération du journal :

- **<Chercher dans la liste de journal>**

Entrez un nom de contact, un numéro de contact ou une description de conférence dans le champ de saisie **<Chercher dans la liste de journal>** pour chercher une entrée du journal correspondante. Les entrées du journal correspondantes à la masque de recherche sont automatiquement affichées par *OpenScape Desktop Client* dans le cadre **Journal**. Si le nom ou le numéro d'appel cherché n'a pas été trouvé, aucune entrée n'est affichée dans le cadre **Journal**.

- **Appeler un contact**

Sélectionnez dans le journal une entrée d'appel et appuyez sur  pour établir la connexion.

- **Effacer une entrée de journal**

Sélectionnez dans le journal une entrée d'appel et appuyez sur le symbole  pour supprimer l'entrée du journal.

- **Diffuser l'enregistrement vocal**

Si vous avez sélectionné une entrée dans le journal pour laquelle un enregistrement vocal existe, appuyez sur  pour diffuser l'enregistrement. L'existence d'un enregistrement vocal est représenté par le symbole  à la droite de la ligne de l'entrée de journal respective.

- **Supprimer l'enregistrement vocal**

Si vous avez sélectionné une entrée dans le journal pour laquelle un enregistrement vocal  existe, appuyez sur  pour supprimer l'enregistrement vocal.

Dans le cadre **Journal**, vous avez l'option de sélectionner le schéma pour l'affichage des informations de journal.

- **Changer à affichage temporel**

Appuyez sur  pour activer l'affichage temporel. Dans cet affichage, les entrées du cadre **Journal** sont regroupées par périodes de temps.

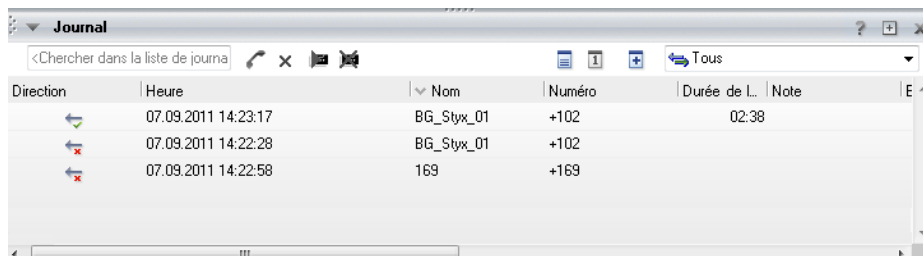
Le nombre des entrées pour les périodes de temps suivantes est affiché dans la colonne **Direction** :

- Aujourd'hui (nombre d'entrées)
- Cette semaine (nombre d'entrées)
- Dernière semaine (nombre d'entrées)
- Il y a deux semaines (nombre d'entrées)
- Il y a trois semaines (nombre d'entrées)
- Il y a plus de trois semaines (nombre d'entrées)

Le reste des données de connexion dans cet affichage sont égaux aux données de connexion de l'affichage normal.

- **Changer à affichage normal**

Appuyez sur **1** pour désactiver l'affichage temporel et retourner à l'affichage normal.



Direction	Heure	Nom	Numéro	Durée de L.	Note	E
←	07.09.2011 14:23:17	BG_Styx_01	+102	02:38		
←	07.09.2011 14:22:28	BG_Styx_01	+102			
←	07.09.2011 14:22:58	169	+169			

Si l'affichage temporel est désactivé, le nom d'un contact est affecté à chaque appel dans l'affichage combiné, pour l'état activé et pour l'état désactivé. Dans cet affichage, les données de connexion suivantes sont affichées :

- **Mode de travail**

La direction de la connexion est affichée en tant que symbole.

Appuyez sur le symbole à gauche de l'étiquetage **Direction** pour trier la liste des entrées du journal par direction **Tri croissant** ou **Tri décroissant**.

- **Heure**

L'heure à laquelle l'appel a été effectué ou accepté.

Appuyez sur le symbole à gauche de l'étiquetage **Heure** pour trier la liste des entrées du journal par heure **Tri croissant** ou **Tri décroissant**.

- **Nom**

Le nom ou le numéro d'appel du contact ou de la conférence.

Appuyez sur le symbole à gauche de l'étiquetage **Nom** pour trier la liste des entrées du journal par ordre alphabétique **Tri croissant** ou **Tri décroissant**.

- **Numéro**

Affiche le numéro de téléphone appelé ou appelant.

Appuyez sur le symbole à gauche de l'étiquetage **Numéro** pour trier la liste des entrées du journal par ordre numérique **Tri croissant** ou **Tri décroissant**.

- **Durée de la connexion**

Affiche la durée de la connexion.

Appuyez sur le symbole à gauche de l'étiquetage **Durée de la connexion** pour trier la liste des entrées du journal par durée de connexion **Tri croissant** ou **Tri décroissant**.

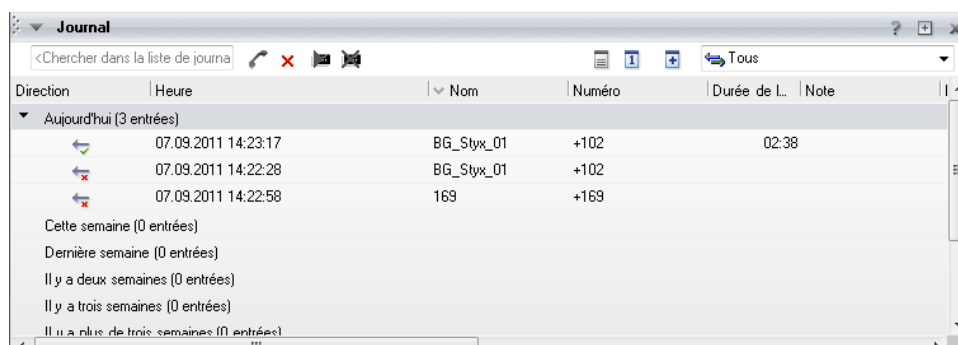
- **Note**

Une note qui a été ajoutée à une connexion à l'aide de l'option de menu contextuel **Modifier note**.

Appuyez sur le symbole à gauche de l'étiquetage **Note** pour trier la liste des entrées du journal par ordre alphabétique des notes **Tri croissant** ou **Tri décroissant**.

- **Affichage combiné**

Appuyez sur  pour activer l'affichage combiné.



Remarque :

Ce type d'affichage peut être combiné avec l'un des deux autres types d'affichage - l'affichage normal ou l'affichage temporel.

Dans cet affichage, les données de connexion suivantes sont affichées :

- **Mode de travail**

Selon le type d'affichage actif au même temps, cette colonne est comme la colonne de l'affichage temporel ou de l'affichage normale.

La direction de la connexion est affichée en tant que symbole.

Appuyez sur le symbole à gauche de l'étiquetage **Direction** pour trier la liste des entrées du journal par direction **Tri croissant** ou **Tri décroissant**.

- **Heure**

L'heure à laquelle l'appel a été effectué ou accepté.

Appuyez sur le symbole à gauche de l'étiquetage **Heure** pour trier la liste des entrées du journal par heure **Tri croissant** ou **Tri décroissant**.

- **Nom**

Le nom ou le numéro d'appel du contact ou de la conférence.

Appuyez sur le symbole à gauche de l'étiquetage **Nom** pour trier la liste des entrées du journal par ordre alphabétique **Tri croissant** ou **Tri décroissant**.

- **Durée de la connexion**

Affiche la durée de la connexion.

Appuyez sur le symbole à gauche de l'étiquetage **Durée de la connexion** pour trier la liste des entrées du journal par durée de connexion **Tri croissant** ou **Tri décroissant**.

- **Note**

Une note qui a été ajoutée à une connexion à l'aide de l'option de menu contextuel **Modifier note**.

Appuyez sur le symbole à gauche de l'étiquetage **Note** pour trier la liste des entrées du journal par ordre alphabétique des notes **Tri croissant**▲ou **Tri décroissant**▼.

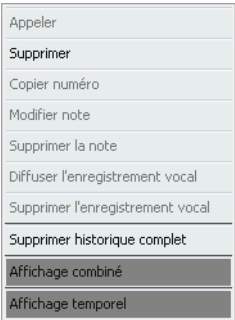
- Appuyez sur  pour retourner à l'affichage normal ou temporel.
- **Option de filtrage des entrées du journal**

Dans le menu déroulant à gauche du symbole de l'affichage combiné , sélectionnez une option pour indiquer comment vous désirez filtrer les informations dans votre journal. La liste déroulante contient les options suivantes :

Symbole	Définition	Description
	Tous	Toutes les entrées sont triées et affichées par ordre alphabétique des noms de contact.
	Connexion – entrante/ sortante	Toutes les connexions existantes sont affichées.
	Connexion – entrante	Toutes les connexions entrantes sont affichées.
	Pas de connexion – entrante	Toutes les connexions entrantes non établies sont affichées.
	Connexion – sortante	Toutes les connexions sortantes sont affichées.
	Pas de connexion – Sortante	Toutes les connexions sortantes non établies sont affichées.

3.13.2 Menu contextuel du cadre "Journal"

Si vous appuyez, à l'aide du bouton droit de la souris, sur une entrée dans le cadre **Journal**, un menu contextuel s'ouvre qui peut être représentée, par exemple, comme suit :

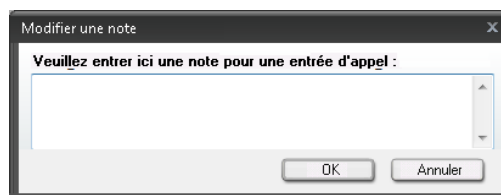


Ci-dessous tous les options possibles de ce menu contextuel sont décrites :

- **Appeler**
Appuyez sur **Appeler** pour appeler le contact.
- **Supprimer**
Appuyez sur **Supprimer** pour effacer l'entrée de journal.

- **Modifier note**

Appuyez sur **Modifier note** pour ouvrir la boîte de dialogue **Modifier une note**.



Ici, vous pouvez ajouter une note à la connexion sélectionnée dans le journal.

- **Supprimer la note**

Appuyez sur **Supprimer la note** pour effacer la note d'une connexion dans le journal. Si aucune note existe pour l'entrée, cette option est désactivée.

- **Copier numéro**

Si vous appuyez sur **Copier numéro**, le numéro d'appel de l'entrée est copié au presse-papiers et peut être collé dans d'autres applications.

- **Diffuser l'enregistrement vocal**

Cette option est uniquement disponible, si vous appuyez, à l'aide du bouton droit de la souris, sur une entrée de journal pour laquelle un enregistrement vocal existe. Si vous appuyez sur l'option **Diffuser l'enregistrement vocal**, l'enregistrement vocal est diffusé.

- **Supprimer l'enregistrement vocal**

Cette option est uniquement disponible, si vous appuyez, à l'aide du bouton droit de la souris, sur une entrée de journal pour laquelle un enregistrement vocal existe. Si vous appuyez sur l'option **Supprimer l'enregistrement vocal**, l'enregistrement vocal est supprimé.

- **Supprimer historique complet**

Appuyez sur **Supprimer historique complet** pour effacer l'historique de la connexion du journal.

- **Affichage combiné**

Appuyez sur **Affichage combiné** pour activer l'affichage combiné.

- **Affichage temporel**

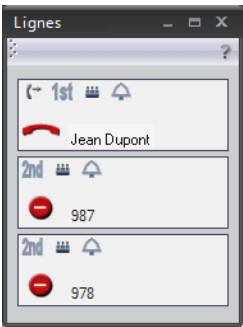
Appuyez sur **Affichage temporel** pour afficher les entrées de connexion regroupées dans des périodes de temps déterminées.

3.14 Lignes (SIP)

Le cadre **Lignes** n'est pas affiché par défaut dans la fenêtre principale de OpenScape Desktop Client. Accédez au **menu Pearl > Affichage** et sélectionnez l'option **Lignes**. Le cadre **Lignes** est affiché.

Remarque :

Vous devez avoir configuré au moins une ligne supplémentaire pour afficher l'option **Lignes** sous **menu Pearl > Affichage**.



Pour ajouter ce cadre à la fenêtre principale, cliquez avec la touche gauche de la souris sur la section et déplacez-la à la position souhaitée dans la fenêtre principale.

Dans le cadre **Lignes** (seulement SIP), toutes les lignes configurées et activées par l'affichage sont affichées avec leur état correspondant. Vous pouvez configurer l'affichage des lignes en appuyant sur le bouton **Paramètres OpenScope** en bas du menu Pearl et en sélectionnant sur l'onglet **Avancé > État de l'appareil > Lignes**.

Des symboles affichent des informations sur le type de ligne, l'état de la ligne ou de la connexion et sur les options de ligne. En outre, le texte d'affichage ou l'utilisateur indiqué dans la configuration de ligne est affiché dans la ligne inférieur. Si la ligne n'est pas au repos et qu'il y ait des informations sur le correspondant, celles-ci sont affichées dans la ligne supérieure.

3.14.1 Affichages sous forme de symboles dans la fenêtre de lignes

Pour chaque ligne, les affichages de l'état suivants sont indiqués :

Symbole	Signification
Type de ligne	
1st	Correspond à la ligne primaire (propre ligne).
2nd	Correspond à une ligne secondaire (ligne étrange).
Options de ligne	
→	La ligne est la ligne par défaut pour des communications entrantes.
←	La ligne est la ligne par défaut pour des communications sortantes.
🔒	La ligne est une ligne privée.
👤	La ligne est une ligne utilisée en commun.
🔔	La ligne sonne lors de demandes de connexion entrantes.
🔕	La ligne ne sonne pas lors de demandes de connexion entrantes.
🔔⌚	La ligne sonne avec retard lors de demandes de connexion entrantes.

Symbole	Signification
État de la ligne/de la connexion	
	Coupure sonnerie (pas de connexion)
	Coupure sonnerie (renvoyé)
	La ligne même est utilisée pour une demande de connexion entrante, correspond à l'état initialisation/réalisation de numérotation.
	La ligne même est utilisée pour une demande de connexion sortante, la destination sonne.
	La ligne même est utilisée, la destination de la connexion est occupée.
	La ligne même est utilisée, état connecté.
	Demande de connexion entrante sur la ligne préférée.
	Demande de connexion entrante sur des lignes non préférées.
	La ligne est utilisée par un tiers (actuellement non utilisable).
	La connexion est mise en garde publiquement sur la ligne, peut être reprise (pareil au parcage).
	Connexion est mise en garde (lors de double appel sur l'une ou la même ligne).

3.14.2 Opérer avec des lignes

Initialiser appel

Si vous voulez appeler un contact en utilisant une ligne déterminée, vous avez les options suivantes :

- Double-cliquez la ligne souhaitée avec la souris et sélectionnez ensuite votre correspondant dans l'annuaire téléphonique intégré ou libre. La connexion est établie en utilisant cette ligne.
- Faites glisser un contact du répertoire des contacts sur la ligne souhaitée (tirer et lâcher). La connexion est établie en utilisant cette ligne.
- Dans la barre principale, appuyez sur . La ligne préférée est utilisée automatiquement lors d'une demande de connexion suivante.

Accepter appel

Pour prendre un appel entrant sur une ligne déterminée, vous avez les options suivantes :

- Acceptez des demandes de connexion entrantes sur une ligne en double-cliquant sur cette ligne avec la souris. La connexion est effectuée sur cette ligne.
- Un clic sur  dans la barre principale cause automatiquement une réponse sur la ligne préférée (pour des appels entrants) lors d'une demande de connexion entrante.

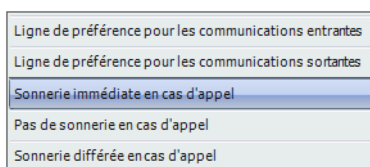
Parquer une connexion

Si vous désirez parquer brièvement une connexion active, les options suivantes sont à votre disposition :

- Lors d'une connexion active sur une ligne, double-cliquez sur le symbole d'état de la ligne pour parquer la connexion.
- Lors de connexions parquées ou de connexions mises en garde de manière explicitement privée, double-cliquez sur le symbole d'état de la ligne pour reprendre la connexion.

3.14.3 Menu contextuel d'une ligne

Dans le cadre **Lignes**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ligne que vous désirez éditer pour ouvrir le menu contextuel.



Les options de ligne actuellement actives sont sélectionnées et peuvent être modifiées.

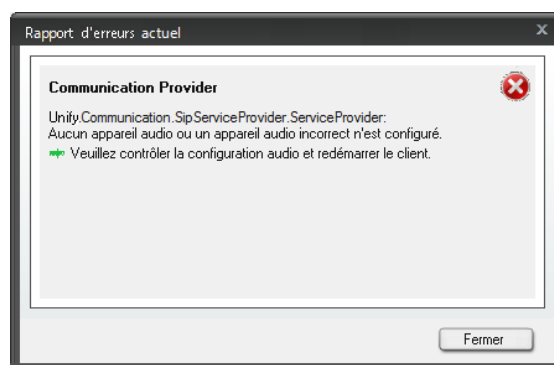
Vous pouvez choisir entre les fonctions suivantes :

- **Ligne de préférence pour les communications sortantes**
La ligne est préférée pour des appels sortants.
- **Ligne de préférence pour les communications entrantes**
La ligne est préférée pour des appels entrants.
- **Sonnerie immédiate en cas d'appel**
Des demandes de connexion sur la ligne sont indiquées.
- **Pas de sonnerie en cas d'appel**
Des demandes de connexion sur la ligne ne sont pas indiquées.
- **Sonnerie différée en cas d'appel**
Des demandes de connexion sur la ligne sont indiquées avec retard.

3.15 Barre d'état



Dans la barre d'état le nombre des erreurs survenues est affiché à gauche. Double-cliquez sur cet état d'erreur pour obtenir plus d'informations sur ces erreurs.

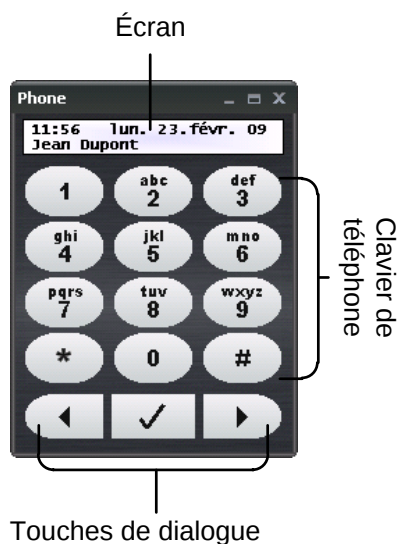


De plus, le menu de volume est affiché dans la partie droite de la barre d'état pour les paramètres de volume de **Tonalité**, du **Microphone** et de l'**Haut-parleur** si aucune connexion n'est active. Lors d'une connexion SIP active, les données utiles (payload) sont affichées. Si un nouvel appareil audio ou vidéo est connecté avec l'ordinateur de l'utilisateur lors de l'Exploitation de OpenScape Desktop Client, l'icône respectif s'affiche ici.

3.16 Téléphone libre

OpenScape Desktop Client dispose d'un téléphone librement positionnable sur le bureau que peut être utilisé comme aide à la numérotation. Utilisez ce téléphone pour initialiser des appels sortants (connexions vocales), accepter des appels entrants etc.

Pour afficher la fenêtre **Téléphone** sur le bureau, sélectionnez **menu Pearl > Affichage > Téléphone libre**.



Remarque :

Le téléphone libre n'est à votre disposition et ne peut être sélectionné dans **menu Pearl > Affichage** que si le module **Téléphone** est activé.

Dans le téléphone libre de OpenScape Desktop Client, les commandes suivantes sont disponibles :

- **Écran**

Dans l'écran de deux lignes, l'heure et la date ainsi que votre propre numéro d'appel sont affichés. Lors d'une connexion existante, utilisez les touches de dialogue pour aller de fonction en fonction ou sélectionner des fonctions offertes.

- **Clavier de téléphone**

Sur le clavier de téléphone se trouvent les touches numériques de [0] à [9] (avec l'affectation correspondante de lettres) ainsi que les touches [*] et [#]. Selon le mode de saisie, vous pouvez entrer des caractères normaux et des caractères spéciaux en appuyant sur les touches. Appuyez à cette fin la touche numérique plusieurs fois jusqu'à ce que le caractère souhaité s'affiche sur l'écran.

- **Touches de dialogue**

Les trois touches de dialogue sont utilisées pour aller en arrière et en avant ainsi que pour confirmer la sélection de fonctions.

3.17 Téléphone intégré

OpenScape Desktop Client dispose d'un téléphone intégré qui peut être utilisé comme aide à la numérotation. Le téléphone intégré est ancré à la barre principale. Cliquez avec la souris sur l'afficheur de téléphone dans la barre principale pour ouvrir un clavier sous cet afficheur. Utilisez ce téléphone pour initialiser des appels sortants (connexions vocales), accepter des appels entrants etc.



Le téléphone intégré de OpenScape Desktop Client vous offre les mêmes commandes que le téléphone libre.

3.18 SoftPhone

Pour afficher la fenêtre **SoftPhone** sur le bureau, sélectionnez **menu Pearl > Affichage > SoftPhone**.

Remarque :

Le SoftPhone ne peut être ouvert via **menu Pearl > Affichage** que si le module **SoftPhone** est activé.

Le SoftPhone sert d'aide à la numérotation librement positionnable sur le bureau. Cliquez sur la section affichée  au bord gauche sous la barre de titre de la fenêtre en maintenant appuyée la touche de la souris pour ajouter le SoftPhone à la fenêtre principale ou l'enlever de la même.



Dans le SoftPhone de OpenScape Desktop Client, vous avez les options d'utilisation suivantes :

- **Écran**

Dans l'écran de deux lignes, l'heure et la date ainsi que votre propre numéro d'appel sont affichés. Lors d'une connexion existante, utilisez les touches de dialogue pour aller de fonction en fonction ou sélectionner des fonctions offertes.

- **Touches de numérotation**

Parmi les touches de numérotation comptent les touches numériques de **[0]** à **[9]** (avec l'affectation correspondante de lettres) ainsi que les touches **[*]** et **[#]**. Selon le mode de saisie, vous pouvez entrer des caractères normaux et des caractères spéciaux en appuyant sur les touches. Appuyez à cette fin la touche numérique plusieurs fois jusqu'à ce que le caractère souhaité s'affiche sur l'écran.

- **Touches de dialogue**

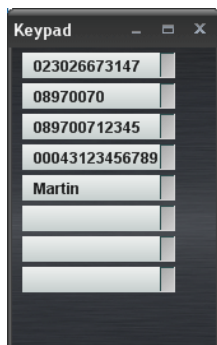
Les trois touches de dialogue sont utilisées pour aller en arrière et en avant ainsi que pour confirmer la sélection de fonctions.

- **Touches audio**

Utilisez les quatre touches audio pour activer ou désactiver un haut-parleur supplémentaire ou un microphone, initialiser ou prendre un appel ainsi que couper une connexion existante ou refuser une demande de connexion.

3.19 Clavier étendu

Si vous opérez OpenScape Desktop Client via le **HiPath Provider** avec un OpenScape 4000 ou HiPath 3000, OpenScape Desktop Client met à disposition le clavier étendu. Il contient des touches de fonction programmables qui sont affectées à des numéros de téléphone souvent numérotés ou à des fonctions téléphoniques.



Ouvrez le clavier étendu via le **menu Pearl > Affichage > Clavier étendu**.

Il peut consister en une ou quatre colonnes de touches au maximum. Le nombre de colonnes de touches, le nombre de touches de fonction par colonne ainsi que la programmation par défaut des touches de fonction dépendent du type de terminal ou satellite dans la configuration du **HiPath Provider**.

Si le clavier étendu comprend plusieurs colonnes, vous pouvez les ouvrir et fermer selon besoin. Utilisez à cette fin les symboles de triangle au bord supérieur de la colonne correspondante, par exemple comme représenté dans l'image suivante.



Après l'installation de OpenScape Desktop Client, quelques touches sont, le cas échéant, déjà affectées par défaut à des fonctions standard du HiPath 3000/4000 utilisé.

Le type de téléphone ou de satellite configuré dans le **HiPath Provider** détermine si l'étiquetage EKL (Electronic Key Labeling) est disponible. Si EKL est disponible, toutes les touches programmées avec une fonction sont automatiquement identifiées avec le texte de fonction. Ce texte est défini dans

le système HiPath. Dans ce cas, vous ne pouvez plus identifier les touches de fonction configurables dans OpenScape Desktop Client avec une étiquette individuelle.

Si vous avez sélectionné pour OpenScape Desktop Client un type de téléphone ou de satellite sans EKL, vous pouvez affecter individuellement les touches à des fonctions et les identifier avec des étiquettes individuelles par le biais du menu contextuel du clavier étendu.

3.19.1 Menu contextuel du clavier étendu

A l'aide du menu contextuel du clavier étendu, vous pouvez affecter individuellement des touches à des fonctions et les identifier avec des étiquettes.

Remarque :

Si pour le téléphone de OpenScape Desktop Client, un type de téléphone ou de satellite avec EKL a été configuré, vous ne pouvez pas affecter individuellement les touches à des fonctions et les identifier avec des étiquettes individuelles.

Pour la programmation et l'étiquetage des touches, les opérations suivantes sont disponibles :

- **Modifier l'étiquette**

Ouvre une boîte de dialogue dans laquelle l'étiquette désirée de la touche sélectionnée peut être définie.

- **Reprendre l'étiquette de l'afficheur**

Permet de copier l'étiquette de touche de l'affichage actuel du téléphone de OpenScape Desktop Client. Vous avez deux options :

- **Reprendre l'étiquette de l'afficheur**

Reprend le numéro de téléphone affiché actuellement dans l'afficheur de téléphone en tant qu'étiquette de la touche.

- **Touche majuscule + Reprendre l'étiquette de l'afficheur**

Reprend le nom affiché actuellement dans l'afficheur de téléphone en tant qu'étiquette de la touche.

3.20 Navigateur Web

Remarque :

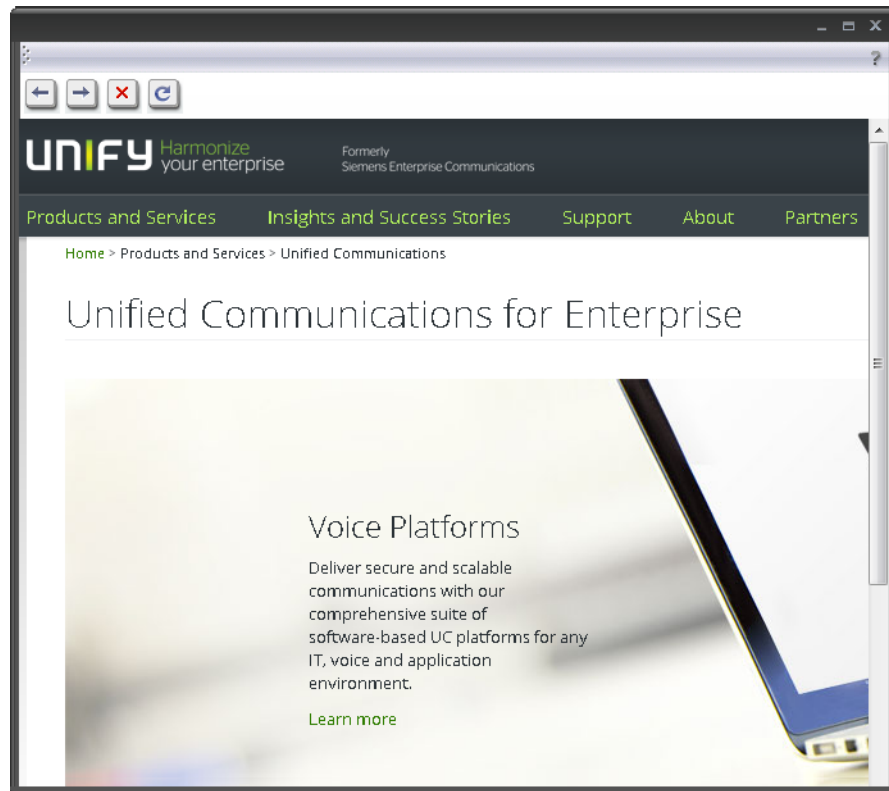
Pour pouvoir utiliser les fonctions du navigateur Web, vous devez avoir activé le module **Navigateur Web**.

Utilisez le navigateur Web de OpenScape Desktop Client pour ouvrir des pages Internet configurées comme dans un navigateur standard et naviguer à l'aide de fonctions standard. De cette façon, le navigateur Web vous offre un accès rapide à des pages Internet déterminées fréquemment utilisées.

Ouvrir le navigateur Web

Pour ouvrir la fenêtre qui affiche le navigateur Web accédez au **menu Pearl > Affichage > Navigateur Web**. Dans le sous-menu qui s'ouvre, sélectionnez la page Internet souhaitée que vous avez configurée avant.

Le nom de cette page Internet déterminé lors de la configuration des adresses Internet est affiché dans la barre de titre de la fenêtre ouverte.



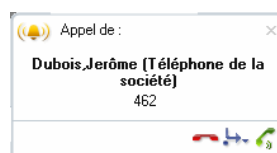
Pour travailler avec le navigateur Web, vous disposez en haut de la fenêtre à gauche de quatre boutons :

- **Page précédente**
Le navigateur Web retournera à la page précédente.
- **Page suivante**
Le navigateur Web avancera à la page suivante.
- **Annuler**
Arrête le procès de chargement actuel d'une page Internet
- **Actualiser**
Recharge la page Internet actuellement affichée.

3.21 Alertes de bureau

Lors de la première sonnerie d'un appel entrant, une alerte de bureau s'affiche en bas du bureau à droite jusqu'à l'appel est accepté ou l'appelant raccroche.

Vous pouvez accepter (📞) ou refuser la communication (📞) ou la transférer à un autre numéro d'appel (📞).



Si le numéro d'appel de l'appelant pouvait être trouvé dans les répertoires configurés (liste des contacts privées, répertoire LDAP, répertoire Microsoft Outlook ou liste des contacts Lotus Sametime), l'alerte de bureau affiche le nom et le numéro d'appel du contact. Sinon, elle contient l'information "Inconnu".

Si vous bougez le pointeur de la souris à l'alerte de bureau, elle reste sur l'écran.

Alerte de bureau pour l'appel de groupe d'interception

Remarque :

Pour pouvoir utiliser la fonctionnalité *Alerte de bureau pour l'appel de groupe d'interception*, certains paramètres des modules **Toast de notification** et **SIP Service Provider > Indicateurs** doivent être modifiés.

L'alerte de bureau pour des appels de groupe d'interception est toujours affichée lorsqu'un membre du groupe est appelé. Elle est affichée jusqu'à ce que l'appel soit accepté ou l'appelant raccroche. Les noms de l'appelant et de la personne appelée sont affichés, si ils pouvaient être trouvés dans les répertoires configurés. Sinon, les noms sont affichés comme "inconnu".

Vous pouvez accepter l'appel de groupe d'interception par un clic sur .

3.22 Économiseur d'écran

OpenScape Desktop Client offre une fonction d'économiseur d'écran qui peut être configuré comme l'économiseur d'écran par défaut pour l'ordinateur de l'utilisateur. Dans cet état vous pouvez numéroté un numéro de numérotation rapide configuré ou bien accepter et terminer directement un appel entrant pour vous ou un autre membre de votre groupe d'interception d'appel sans que l'économiseur de l'écran active doive être terminé.

Remarque :

L'économiseur d'écran peut seulement être démarré sur l'ordinateur de l'utilisateur, si OpenScape Desktop Client est également démarré.

Dans l'économiseur d'écran active les commandes suivantes sont affichés, dépendant de l'état de connexion de OpenScape Desktop Client :

- **<Numéro de numérotation rapide> Numéroter**

Si des numéros de numérotation rapide ont été configurés pour l'économiseur d'écran, un menu peut être ouvert via Numéroter, dans lequel le numéro d'appel souhaité peut être sélectionné.

Remarque :

Pour qu'une connexion à un numéro de numérotation rapide puisse être établie, OpenScape Desktop Client doit être démarré.

- **Accepter l'appel**

Si un appel entre avec l'économiseur d'écran active, le bouton **Accepter l'appel** s'affiche Avec ce bouton vous pouvez directement accepter l'appel, sans que l'économiseur d'écran est désactivé.

- **Raccrocher**

Par le biais de ce bouton vous pouvez terminer un appel que vous avez conduit avec l'économiseur de l'écran active.

- **Quitter l'économiseur d'écran**

Par le biais de ce bouton vous pouvez désactiver l'économiseur d'écran.

- **OpenScape Desktop Client est démarré ou bien OpenScape Desktop Client n'est pas démarré**

L'affichage définit l'état de OpenScape Desktop Client. Si OpenScape Desktop Client n'est pas démarré, vous ne pouvez pas accepter des appels entrants ou établir une connexion au numéro de numérotation rapide.

3.23 Opération de OpenScape Desktop Client à l'aide du clavier de l'ordinateur

Les informations suivantes se réfèrent à l'opération de OpenScape Desktop Client à l'aide du clavier de l'ordinateur :

Action	Touche/ combinaison de touches
Touches système (indépendantes de la position du curseur/pointeur de la souris)	
Accepter une connexion vocale entrante	Touche configurable
Terminer une connexion vocale existante (raccrocher)	Touche configurable
Renvoyer une connexion vocale (la sélection actuelle est utilisée comme destination de renvoi).	Touche configurable
Pointeur de la souris dans le téléphone de OpenScape Desktop Client ou sur la barre principale	
Parcourir les fonctions	[Flèche à gauche] ou [Flèche à droite]
Confirmer la fonction	Touche d'entrée

Action	Touche/ combinaison de touches
Retourner au repos dans le menu Système	[Esc] (Cette touche correspond au symbole  dans la barre principale.)
Numéroter directement à partir du presse-papiers ; la conversion des caractères à numéroter est déterminée par l'accès au réseau. L'indicatif réseau n'est pas ajouté.	[MAJ] + [Inser]
Numéroter directement à partir du presse-papiers ; la conversion des caractères à numéroter est déterminée par l'accès au réseau. Dans ce cas, l'indicatif réseau est ajouté.	[Ctrl] + [V]

Dans OpenScape Desktop Client, vous pouvez souvent numéroter directement à l'aide des touches numériques : sélectionnez le champ de saisie par un clic de la souris et ensuite, entrez le numéro.

Remarque :

Dans la fenêtre **Navigateur Web**, la numérotation directe à l'aide du clavier de numérotation n'est pas possible.

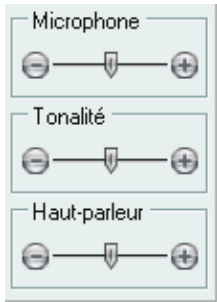
3.23.1 Opération par le biais de combinaisons de touches

Vous pouvez opérer OpenScape Desktop Client également sans souris par le biais de combinaisons de touches.

- Appuyez sur la touche **[Alt]** pour afficher les options de combinaisons de touches. Les options sont affichées en tant que caractères et chiffres au-dessus de chacune des fonctions.
- Appuyez sur la touche du caractère ou du chiffre indiqué pour la fonction souhaitée. Certaines fonctions sont immédiatement déclenchées. Dans le cas d'autres fonctions, par contre, d'autres options de combinaisons de touches (caractères et chiffres) sont affichées.
- Utilisez la touche **[Esc]** pour retourner au niveau précédent des combinaisons de touches. Appuyez sur la touche **[Esc]** plusieurs fois jusqu'à ce qu'aucune option de combinaison de touches ne reste.
- Pour masquer les options de combinaisons de touches de nouveau, appuyez encore une fois sur la touche **[Alt]**.

3.24 Commandes de la commande de son

Si vous intégrez un schéma audio dans OpenScape Desktop Client, de différents boutons audio sont affichés dans la barre principale, selon le matériel et les paramètres d'utilisateur. Utilisez ces boutons audio pour activer les fonctions correspondantes de manière rapide et effective.

Bouton	Fonction/Signification
	Décrocher (combiné ou autre appareil audio mis à disposition) - Lors d'une demande de connexion active, par ex. un appel entrant : Prendre l'appel et créer la connexion. - Au repos : Activer le combiné ou un autre appareil audio mis à disposition.
	Raccrocher (combiné ou autre appareil audio mis à disposition) - Lors d'une connexion existante : Mettre fin à la communication - Dans le menu Système : Terminer le défilement, retourner au repos.
	Microphone, activé/désactivé Lors d'une connexion existante : Activer/désactiver le microphone des appareils audio.
	Haut-parleur, activé/désactivé Lors d'une connexion existante ou au repos : Activer/désactiver le haut-parleur.
	Micro-casque, activé/désactivé Lors d'une connexion existante ou au repos : Activer/désactiver l'usage du micro-casque.
	Menu "Volume" Ouvrez le menu "Volume" en appuyant sur le bouton "Volume" pour régler le volume du Microphone , de la Tonalité , du Haut-parleur et du Haut-Parleur supplémentaire (si configuré) indépendamment de leur état de la communication correspondant actuel dans OpenScape Desktop Client. Ici, vous pouvez adapter le volume de l'appareil audio correspondant. Selon le système d'exploitation, ces boutons peuvent être invisibles parce que cette configuration peut seulement s'effectuer à l'aide des paramètres du système d'exploitation.
	Haut-parleur supplémentaire activé/désactivé Si votre ordinateur dispose d'un haut-parleur supplémentaire opérationnel et que celui-ci ait été configuré pour le schéma audio actuel, vous pouvez l'activer ou désactiver en appuyant sur le bouton "Haut-parleur supplémentaire".

Remarque :

Le bouton **Micro-casque** et le réglage de volume du micro-casque sont seulement disponibles si vous utilisez un terminal avec la signalisation correspondante et que cet appareil audio ait été configuré dans le schéma audio actif.

3.25 Symbole de OpenScape et menu contextuel dans la zone de notification de la barre des tâches de Windows

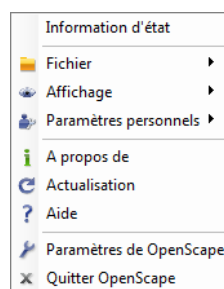
Si OpenScape Desktop Client est démarré, le symbole OpenScape  s'affiche par défaut dans la zone de notification de la barre des tâches de Windows. Accédez à la boîte de dialogue **Paramètres > onglet Avancé > Généralités > Barre des tâches et zone de notification** pour activer ou désactiver l'affichage de ce symbole. Par le biais du symbole OpenScape des messages d'état sur des appels manqués  sont affichés et des messages d'erreur et des avertissements .

Remarque :

Le rapport d'erreur actuel peut être ouvert dans la barre d'état de la fenêtre principale par le biais du bouton  **<Nombre des erreurs/avertissements>**.

Un double-clic sur le symbole OpenScape affiche la fenêtre principale après qu'elle était par exemple réduite ou n'était pas la fenêtre actuelle.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le symbole OpenScape pour ouvrir le menu contextuel OpenScape.



Dans le menu contextuel OpenScape, vous disposez des fonctions suivantes.

- **Information d'état**

Cette option fournit des informations sur l'état de la connexion, par exemple pour des appels entrants.

- **Fichier**

Utilisez cette option pour créer une copie de sauvegarde de votre liste des contacts au format CSV ou XML (**Exporter contacts à un fichier**) ou rétablir votre liste des contacts (**Importer contacts d'un fichier**).

- **Affichage**

Les options de l'affichage peuvent être différentes chez les utilisateurs individuels, selon les modules activés. Par ex. vous pouvez ici afficher la barre principale, ouvrir le navigateur Web de OpenScape Desktop Client, afficher la liste des contacts, le journal et la gestion des communications, etc.

- **Paramètres personnels**

Permet de configurer une sonnerie personnalisée au format WAV ou MP3. Par un clic sur **Sonneries**, la boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre avec des options de configuration pour les sonneries du système de communication actuellement connecté - **SIP Service Provider** ou **HiPath Provider**.

- **À propos de**

Ouvre la fenêtre **Informations produit** et affiche le numéro de version de OpenScape Desktop Client.

- **Mise à jour**

Établit une connexion à la version la plus récente de OpenScape Desktop Client que votre administrateur système a téléchargée. S'il n'y a aucune mise à jour disponible, un message correspondant est affiché.

- **Aide**

Ouvre l'aide en ligne du programme.

- **Paramètres OpenScape**

Sert à l'affichage des paramètres actuels de l'application.

- **Quitte OpenScape**

Sert à quitter le programme.

3.26 Intégration de IBM Notes

Si le client IBM Notes est déjà installé sur l'ordinateur lors de l'installation de OpenScape Desktop Client, la fonctionnalité l'intégration IBM Notes est disponible après l'installation. Elle ajoute des fonctions de OpenScape Personal Edition au client IBM Notes. De cette façon, les utilisateurs IBM Notes peuvent utiliser les fonctions de OpenScape Personal Edition dans leur environnement IBM Notes habituel.

Remarque :

Pour pouvoir utiliser l'intégration IBM Notes, le module **Lotus Notes Provider** doit être ajouté à la configuration de OpenScape Desktop Client. Vous trouverez des instructions pour ajouter ou supprimer des modules dans le manuel d'installation de OpenScape Personal Edition.

Remarque :

Pour pouvoir utiliser l'intégration IBM Notes, un client IBM Notes doit être installé et démarré sur l'ordinateur de l'utilisateur.

L'intégration IBM Notes permet les fonctions suivantes :

- **Recherche des contacts dans les carnets d'adresses IBM Notes**

Si vous avez configuré des carnets d'adresses IBM Notes dans le **Lotus Notes Provider**, vous pouvez chercher des contacts dans ces carnets d'adresses. Cette recherche est disponible dans le cadre **Recherche dans le répertoire**.

- **Activer des appels dans le client IBM Notes**

Vous pouvez initialiser un appel à partir de votre carnet d'adresses IBM Notes personnel ou global.

Toutes les informations de numéro d'appel qui sont contenu dans le carnet d'adresses IBM Notes pour le contact sélectionné sont transféré vers OpenScape Desktop Client. Si plusieurs numéros d'appel sont disponible, vous devez sélectionner l'un de ces numéros d'appel pour l'établissement de la connexion.

Pour initialiser un appel dans le client IBM Notes, sélectionnez le contact IBM Notes souhaité dans le carnet d'adresses IBM Notes. Ensuite, le bouton **Numéroter** est disponible dans la barre d'outils de client IBM Notes pour l'initialisation réelle de l'appel.

Remarque :

Le bouton **Numéroter** est toujours affiché dans la barre d'outils de client IBM Notes. Toutefois, il fonctionne uniquement dans des bases de données IBM Notes qui sont configuré dans le **IBM Notes Provider**.

Dès que vous avez initialisé l'appel souhaité, la fenêtre principale de OpenScape Desktop Client s'affiche au premier plan. Ici, vous pouvez contrôler la connexion comme d'habitude dans le cadre **Gestion des communications**.

- **La résolution des numéros d'appel et de noms**

Par le biais de l'intégration IBM Notes il est également possible de résoudre des numéros d'appels et des noms basée sur des carnets d'adresses IBM Notes. La résolution de numéro d'appel et de nom est effectué en arrière-plan. Des carnets d'adresses IBM Notes privés et globaux sont supportés.

3.27 Intégration de MicrosoftOutlook

Si le client MicrosoftOutlook est déjà installé sur l'ordinateur lors de l'installation de OpenScape Desktop Client, la fonctionnalité l'intégration MicrosoftOutlook est disponible après l'installation. Elle ajoute des fonctions de OpenScape Personal Edition au client MicrosoftOutlook. De cette façon, les utilisateurs MicrosoftOutlook peuvent utiliser les fonctions de OpenScape Personal Edition dans leur environnement MicrosoftOutlook habituel.

Remarque :

Pour pouvoir utiliser l'intégration MicrosoftOutlook, le module **SQLite Provider** doit être ajouté à la configuration de OpenScape Desktop Client. Vous trouverez des instructions

pour ajouter ou supprimer des modules dans le manuel d'installation de OpenScape Personal Edition.

Remarque :

Pour pouvoir utiliser l'intégration MicrosoftOutlook, un client MicrosoftOutlook doit être installé et démarré sur l'ordinateur de l'utilisateur.

L'intégration MicrosoftOutlook permet les fonctions suivantes :

- **Recherche des informations de contact dans les répertoires des contacts de MicrosoftOutlook**

Pour l'accès aux informations des répertoires des contacts des MicrosoftOutlook, le **SQLite Provider** est utilisé. Le module respectif est installé lors de l'intégration MicrosoftOutlook. Il est automatiquement préconfiguré pour l'accès aux informations des répertoires des contacts de MicrosoftOutlook. Cette recherche est disponible dans le cadre **Recherche dans le répertoire**.

- **Activer des appels dans le client MicrosoftOutlook**

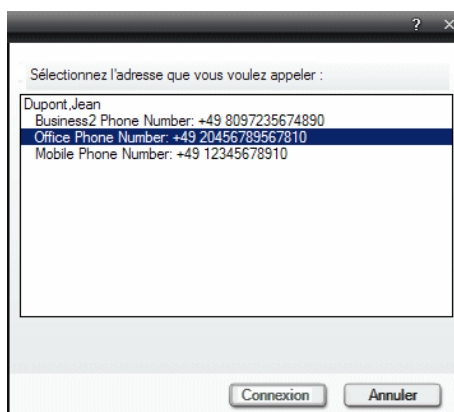
Pour cette fonction, le bouton **Numéroter** est disponible dans la barre d'outils de divers fenêtres MicrosoftOutlook. Vous pouvez initialiser un appel depuis les éléments MicrosoftOutlook suivants :

- Votre liste des contacts MicrosoftOutlook ou bien la fenêtre d'un contact MicrosoftOutlook ouvert

Si vous avez sélectionné une entrée de contact dans votre liste des contacts MicrosoftOutlook et appuyez sur le bouton **Numéroter**, MicrosoftOutlook évalue l'objet actuel (nom, numéro d'appel, adresse e-mail etc.) et détermine le numéro d'appel pertinent à l'aide des contacts MicrosoftOutlook. Le numéro d'appel est transmis à OpenScape Desktop Client qui l'utilise comme numéro d'appel de destination et y établit une connexion.

Si pour le contact MicrosoftOutlook actuel, il y a plusieurs numéros d'appel enregistrés, par exemple des numéros de téléphone de bureau, privé et mobile, la boîte de dialogue suivante s'ouvre dans laquelle

vous devez sélectionner l'une des numéros d'appel disponibles pour ce contact.



Remarque :

OpenScape Desktop Client met à jour vos contacts MicrosoftOutlook seulement lors de chaque démarrage du programme. Si vous avez ajouté un nouveau contact dans MicrosoftOutlook ou modifié des données de contact, vous devez redémarrer OpenScape Desktop Client. Vos nouvelles entrées de contact ou bien vos modifications dans MicrosoftOutlook ne sont appliqués par OpenScape Desktop Client qu'après cela.

Si aucune information d'appel n'est disponible pour le contact sélectionné, l'établissement de communication échoue.

- Votre boîte de réception MicrosoftOutlook ou bien la fenêtre d'un e-mail ouvert

Si vous sélectionnez un e-mail et appuyez ensuite sur le bouton **Numéroter**, le client de MicrosoftOutlook cherche le nom de l'expéditeur dans les carnets d'adresses MicrosoftOutlook (votre liste des contacts MicrosoftOutlook personnelle et, par exemple, le répertoire de votre entreprise). Les numéros d'appel qui peuvent être affectés à l'expéditeur sont transférés à OpenScape Desktop Client.

S'il y a plusieurs numéros d'appel enregistrés pour le contact sélectionné, la procédure à suivre est la même que la procédure décrite ci-dessus.

Si aucune information d'appel n'est disponible pour l'expéditeur d'e-mail sélectionné, l'établissement de communication échoue.

Remarque :

Cette boîte de dialogue s'ouvre aussi si vous avez sélectionné un e-mail envoyé avec plusieurs destinataires. Dans cette boîte de dialogue, sélectionnez le contact souhaité.

- Votre liste des tâches MicrosoftOutlook ou bien la fenêtre d'une tâche ouverte

L'établissement d'un appel à partir d'une tâche peut être comparé à la procédure qui est décrite pour l'initialisation d'un appel à partir de votre boîte de réception de MicrosoftOutlook.

- La fenêtre d'un rendez-vous ouvert de votre calendrier MicrosoftOutlook

L'établissement d'un appel à partir d'un rendez-vous peut être comparé à la procédure qui est décrite pour l'initialisation d'un appel à partir de votre boîte de réception de MicrosoftOutlook.

Dès que vous avez initialisé l'appel souhaité, la fenêtre principale de OpenScape Desktop Client s'affiche au premier plan. Ici, vous pouvez contrôler la connexion comme d'habitude dans le cadre **Gestion des communications**.

- **La résolution des numéros d'appel et de noms**

Par le biais de l'intégration MicrosoftOutlook il est également possible de résoudre des numéros d'appels et des noms basés sur des carnets d'adresses MicrosoftOutlook. La résolution de numéro d'appel et de nom est effectuée en arrière-plan. Des carnets d'adresses MicrosoftOutlook privés et globaux sont supportés.

3.28 Exploitation en mode limité

OpenScape Personal Edition peut être opéré comme SoftPhone SIP avec un OpenScape Voice avec une solution dite de capacité de survie (sécurité après défaillance, par exemple OpenScapeBranch). Lors d'une défaillance éventuelle de OpenScape Voice, la solution de capacité de survie permet au programme de changer automatiquement au mode limité et de fournir de cette façon les services téléphoniques SIP de base sans interruptions.

Dans la barre d'état de OpenScape Personal Edition, cette exploitation en mode limité est indiquée à l'utilisateur par un affichage d'information correspondant . Dans ce cas, les fonctions suivantes sont disponibles dans la fenêtre de fonction **Gestion des communications** :

- Effectuer un appel
- Prendre un appel entrant
- Terminer un appel
- Mettre la connexion existante en garde
- Retourner à la connexion mise en garde
- Effectuer un double appel
- Connecter l'interlocuteur du double appel avec l'interlocuteur en attente

Quand OpenScape Voice peut de nouveau être joint, OpenScape Desktop Client retourne automatiquement au mode d'exploitation normal.

4 Par étapes

Ce chapitre contient des informations destinées à aider l'utilisateur de se familiariser rapidement avec les fonctions de base de cette solution de logiciel.

4.1 Généralités

Dans ce paragraphe, vous trouverez des informations sur les sujets suivants :

4.1.1 Comment démarrer le programme

Pour démarrer le programme OpenScape Desktop Client, procédez comme suit :

Étape par étape

Dans la barre des tâches de Windows , appuyez sur **Démarrer** et sélectionnez **OpenScape Desktop Client**.

Remarque :

OpenScape Desktop Client démarre toujours sous le profil qui a été utilisé en dernier. Si un numéro LIN est configuré pour ce profil, la boîte de dialogue **Ouverture de session** s'affiche directement après le démarrage du programme. Si aucun numéro LIN existe pour ce profil, OpenScape Desktop Client démarre sans autres actions de connexion. Pour modifier alors le profil, la **touche majuscule** doit être appuyée lors du démarrage du programme. Dans ce cas, la boîte de dialogue d'ouverture de session s'affiche même si aucun numéro LIN n'a été défini pour le dernier utilisateur.

4.1.2 Comment vous vous connectez au programme

Remarque :

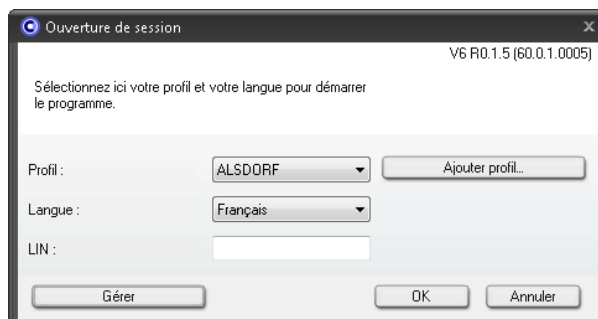
Le programme ouvre toujours la boîte de dialogue **Ouverture de session** pour la connexion d'utilisateur si un profil d'utilisateur a déjà été créé sur le compte de Windows actuel.

Pour vous connecter à OpenScape Desktop Client via la boîte de dialogue d'ouverture de session d'utilisateur par défaut, procédez comme suit.

Étape par étape

- 1) Démarrez OpenScape Desktop Client.

La boîte de dialogue **Ouverture de session** s'ouvre.



- 2) Dans la zone de liste déroulante **Profil**, sélectionnez le profil désiré ou créez un nouveau profil par le biais du bouton **Ajouter profil ...**.
- 3) Acceptez la **Langue** par défaut pour l'affichage des commandes de OpenScape Desktop Client et de l'aide en ligne ou choisissez une autre langue dans la liste des langues disponibles.
- 4) Ensuite, appuyez sur **OK**.

La boîte de dialogue d'ouverture de session se ferme.

Le programme est démarré.

4.1.2.1 Comment créer un nouveau profil

Un nouveau profil utilisateur ne peut être configuré que pendant l'ouverture de session par défaut sur le système de communication en procédant comme suit :

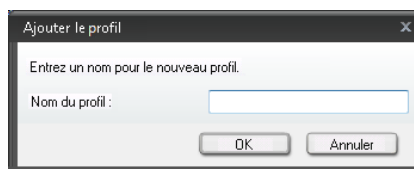
Étape par étape

- 1) Démarrez OpenScape Desktop Client.

La boîte de dialogue **Ouverture de session** s'ouvre.

- 2) Appuyez sur le bouton **Ajouter profil...**.

La boîte de dialogue **Ajouter profil** s'ouvre.



- 3) Entrez un **Nom du profil**.
- 4) Validez vos entrées en appuyant sur **OK**.

La boîte de dialogue **Ajouter profil** se ferme.

Le nouveau profil utilisateur a été créé.

4.1.3 Configurer la fenêtre principale

Après le démarrage de OpenScape Desktop Client, la fenêtre principale s'ouvre. Par défaut, elle contient les cadres **Gestion des communications**, **Contacts**, et **Journal**.

4.1.3.1 Comment ajouter des cadres à la fenêtre principale

Pour ajouter d'autres cadres comme par exemple **Recherche dans le répertoire** à la fenêtre principale, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Sous  menu **Pearl** > **Affichage**, sélectionnez l'option **Recherche dans le répertoire**.
La boîte de dialogue **Recherche dans le répertoire** s'ouvrira comme fenêtre individuelle.
- 2) Dans la boîte de dialogue **Recherche dans le répertoire**, appuyez sur la section  dans la barre de titre et déplacez le pointeur de la souris à la position souhaitée dans la fenêtre principale en maintenant la touche gauche de la souris appuyée.

La boîte de dialogue **Recherche dans le répertoire** a été ajoutée à la fenêtre principale.

4.1.3.2 Comment supprimer un cadre de la fenêtre principale

Pour supprimer un cadre (par exemple, **Recherche dans le répertoire**) de la fenêtre principale, appuyez sur  dans la barre de titre du cadre. Le cadre a été fermé. Il ne sera pas automatiquement affiché de nouveau dans la fenêtre principale après un nouveau démarrage du programme, mais devra être ajouté manuellement par le biais du **menu Pearl > Affichage**.

4.1.3.3 Comment modifier la position de la barre d'outils pour l'accès rapide

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Pour positionner la barre d'outils pour l'accès rapide sous la barre multifonctionnelle, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Appuyez sur le symbole à gauche de l'étiquette OpenScape dans la barre de titre de la fenêtre principale.
Le menu contextuel de la barre d'outils pour l'accès rapide est affiché.

- 2) Sélectionnez l'option **Afficher sous la barre multifonctionnelle**.

La barre d'outils pour l'accès rapide est affichée sous la barre multifonctionnelle.

Remarque :

Pour déplacer la barre d'outils pour l'accès rapide de nouveau à sa position d'avant sur la barre multifonctionnelle, sélectionnez l'option **Afficher sur la barre multifonctionnelle** qui s'affiche au lieu de l'option **Afficher sous la barre multifonctionnelle** dans le menu contextuel.

4.1.3.4 Comment ajouter un symbole à la barre d'outils pour l'accès rapide

Pour ajouter par exemple, un symbole que vous utilisez fréquemment à la barre d'outils pour l'accès rapide, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Cliquez avec la touche droite du souris sur le symbole désiré dans la barre multifonctionnelle pour l'accès rapide pour afficher le menu contextuel suivant :

Un menu contextuel s'affiche.

- 2) Sélectionnez dans ce menu contextuel l'option **Ajouter à la barre d'outils pour l'accès rapide**.

Le symbole sélectionné est affiché dans la barre d'outils pour l'accès rapide.

4.1.3.5 Comment supprimer un symbole de la barre d'outils pour l'accès rapide

Pour supprimer un symbole de la barre d'outils pour l'accès rapide, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Appuyez avec la touche droite de la souris sur le symbole désiré dans la barre d'outils pour l'accès rapide.

Un menu contextuel s'affiche.

- 2) Sélectionnez l'option **Supprimer de la barre d'outils pour l'accès rapide**.

Le symbole sélectionné n'est plus affiché dans la barre d'outils pour l'accès rapide.

4.1.4 Comment quitter le programme

Pour quitter le programme, vous disposez des options suivantes :

Étape par étape

- 1) Appuyez avec le bouton droit de la souris sur le symbole OpenScape dans la zone de notification de la barre des tâches de Windows.

Le menu contextuel OpenScape est affiché.

- 2) Sélectionnez **Quitter OpenScape**.

La fenêtre principale se ferme et vous quittez OpenScape Desktop Client.

4.2 Les premiers pas avec le programme

Ce paragraphe contient des informations sur des adaptations de configuration que vous devez effectuer lors du premier démarrage du programme après l'installation de OpenScape Desktop Client.

Remarque :

Vous trouverez des informations détaillées sur l'installation et la désinstallation de OpenScape Personal Edition dans le manuel *OpenScape Personal Edition V7 Installation and Administration* (disponible uniquement en anglais et en allemand).

4.2.1 Comment connecter pour la première fois

La première ouverture de session s'effectue par le biais de la boîte de dialogue **Création de profil** qui est seulement affichée s'il n'y a pas de paramètres d'utilisateur disponibles, par exemple juste après l'installation ou après la suppression des fichiers de configuration.

Remarque :

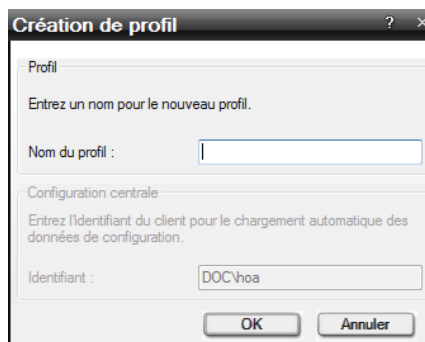
Si vous vous connectez pour la première fois au programme, vous devez définir les paramètres spécifiques de l'utilisateur, par exemple pour identifier l'utilisateur de OpenScape Desktop Client. Sans ces paramètres, OpenScape Desktop Client ne peut pas être utilisé.

Procédez comme suit pour vous connecter pour la première fois à OpenScape Desktop Client :

Étape par étape

- 1) Démarrez OpenScape Desktop Client.

La boîte de dialogue **Création de profil** s'ouvre.



- 2) Sous **Nom du profil**, déterminez le nom du profil ou du site avec lequel vous désirez travailler.
- 3) Appuyez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Création de profil** est fermée.

Le programme crée le profil indiqué et change automatiquement à la boîte de dialogue d'ouverture de session dans laquelle vous pouvez configurer les paramètres LIN et vocaux et gérer les paramètres de configuration.

4.2.2 Première configuration

Lors de la première configuration dans la boîte de dialogue **Paramètres**, les données utilisateur pour la connexion au système de communication ainsi que l'appareil audio pour la signalisation de demandes de connexion ou de réalisation de communications sont configurées.

Remarque :

Si vous vous connectez pour la première fois comme utilisateur, vous devez configurer outre les informations de connexion spécifiques de l'utilisateur, des paramètres du programme spécifiques de l'utilisateur, par exemple pour établir la connexion au système de communication. Sans ces paramètres, OpenScape Desktop Client ne peut pas être utilisé.

4.2.2.1 Comment configurer un appareil audio

Pour que vous puissiez réaliser des communications téléphoniques, votre ordinateur doit être doté d'un haut-parleur et d'un microphone, par exemple en forme de micro-casque. Les paramètres correspondants au matériel sont regroupés dans des schémas audio.

Pour configurer un appareil audio, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Démarrez OpenScape Desktop Client.

La boîte de dialogue d'ouverture de session s'ouvre.

- 2) Appuyez sur le bouton **Gérer**.

Un menu de sélection s'ouvre.

- 3) Sélectionnez l'option de menu **Paramètres**.

La boîte de dialogue de configuration **Paramètres** s'ouvre.

- 4) Sur l'onglet **Schémas audio**, appuyez sur le bouton **Ajouter....**

La boîte de dialogue suivante s'ouvre.

- 5) Entrez la **Désignation** du schéma audio.

- 6) Définissez le matériel audio pour les fonctions suivantes :

- **Enregistrement vocal**

Microphone pour l'enregistrement vocal

- **Sortie vocale**

Haut-parleur primaire pour la diffusion

- **Haut-parleur supplémentaire**

Des hauts-parleur supplémentaire pour la sortie vocale.

Remarque :

Le matériel pour le **Haut-parleur supplémentaire** doit être différent du matériel pour la **Sortie vocale**.

- **Sortie de signaux**

Haut-parleur pour la sortie de signaux (sonnerie)

- **Commande**

Sélectionnez le matériel que vous utilisez. Si ce matériel ne figure pas dans la liste déroulante, utilisez **Soundcard**.

- 7) Activez l'option **Annulation d'écho**.

- 8) Sélectionnez la valeur appropriée pour votre système pour le paramètre **Délai de l'annulation d'écho (ms)**.

- 9) Appuyez sur le bouton **OK**.

La boîte de dialogue **Ajouter schéma** se ferme.

Le nouveau schéma audio figure comme entrée supérieure de la liste des schémas audio configurés de l'onglet **Schémas audio**; de cette façon, il est automatiquement configuré comme matériel audio actuellement utilisé pour des connexions audio.

Remarque :

Changez l'appareil audio toujours via les schémas audio, ne pas via le panneau de configuration de Windows. Comme une synchronisation des paramètres respectifs n'est pas possible, l'appareil audio configuré via le panneau de configuration de Windows serait utilisé, mais dans le client, l'appareil audio configuré en dernier lieu serait affiché.

4.2.2.2 Comment configurer une connexion HiPath

Conditions préalables

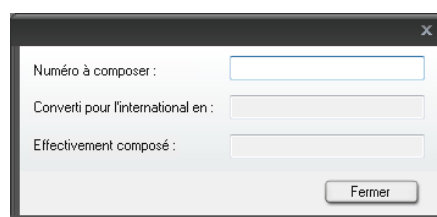
Lors de l'installation du programme, vous avez sélectionné le **HiPath Provider** comme fournisseur par défaut.

Pour configurer le module **HiPath Provider** et, de cette façon, de la fonctionnalité de SoftPhone de OpenScape Desktop Client, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Démarrez OpenScape Desktop Client.
La boîte de dialogue d'ouverture de session s'ouvre.
- 2) Appuyez sur le bouton **Gérer**.
Un menu de sélection s'ouvre.
- 3) Sélectionnez l'option de menu **Paramètres**.
La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre.
- 4) Accédez à l'onglet **Avancé**.
- 5) Sous **HiPath Provider > Terminal**, sélectionnez votre **Type de téléphone** et, le cas échéant, votre **Type de satellite**.
- 6) Sous **HiPath Provider > Connexion principale**, définissez les paramètres suivants :
 - **Type** : <Choisissez ici votre PABX.>
 - **Gatekeeper** : <Entrez ici l'adresse IP du gatekeeper du système de communication.>
 - **Numéro de poste** : <Entrez ici le numéro par lequel vous pouvez être joint au système de communication connecté.>
 - **Mot de passe** : <Entrez ici le mot de passe configuré pour votre numéro de poste.>
 - **Propre adresse IP** : <Sélectionnez l'option **Déterminer automatiquement**.>

- 7) Sous **HiPath Provider** > **Accès principal au réseau**, définissez les paramètres suivants :
- **Indicatif du pays** : <Entrez ici le préfixe international pour le site, par ex. 33 pour la France.>
 - **Indicatif local** : <Entrez ici le l'indicatif de votre site sans le premier zéro.>
 - **Numéro du système** : <Entrez ici le numéro du système ou bien l'extension du bâtiment.>
 - **Indicatif réseau** : <Entrez ici l'indicatif qui est configuré sur votre système pour la programmation des lignes réseau pour des connexions entrantes, par exemple le zéro.>
 - **Préfixe pour communications interurbaines** : <Entrez ici l'indicatif de l'opérateur de réseau pour des appels interurbaines, par exemple le zéro.>
 - **Préfixe pour communications avec l'étranger** : <Entrez ici l'indicatif de l'opérateur de réseau pour des appels internationaux, par exemple 00.>
- 8) Appuyez sur le bouton **Test** pour tester vos entrées.
- La boîte de dialogue suivante s'ouvre.



- 9) Entrez le **Numéro à composer**. À l'aide des paramètres définis pour l'**Accès principal au réseau**, OpenScape Desktop Client détermine automatiquement dans le champ **Converti pour l'international en** le numéro d'appel au format de numéro international.
- 10) Quand le test a confirmé vos entrées correctes pour les paramètres d'accès principal au réseau, appuyez sur le bouton **Fermer**.
- La boîte de dialogue de test se ferme.

Vous avez configuré OpenScape Desktop Client comme votre SoftPhone avec connexion à un système de communication HiPath.

4.2.2.3 Comment configurer une connexion SIP

Conditions préalables

Lors de l'installation du programme, vous avez sélectionné le SIP Provider comme fournisseur par défaut.

Pour configurer le module **SIP Service Provider** et, de cette façon, de la fonctionnalité de SoftPhone de OpenScape Desktop Client, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Démarrez OpenScape Desktop Client.

La boîte de dialogue d'ouverture de session s'ouvre.

- 2) Appuyez sur le bouton **Gérer**.

Un menu de sélection s'ouvre.

- 3) Sélectionnez l'option de menu **Paramètres**.

La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre.

- 4) Accédez à l'onglet **Avancé**.

- 5) Sous **SIP Service Provider > Ligne principale**, entrez les paramètres suivants :

- **Utilisateur** : <Entrez ici votre numéro de téléphone.>
- **Affichage** : <Entrez ici votre nom.>
- **Info-bulle** : <Entrez ici optionnellement par exemple Téléphone SIP.>
- **Identifiant** : <Entrez votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail.>
- **Mot de passe** : <Entrez ici le mot de passe fourni par votre administrateur système.>

- 6) Sous **SIP Service Provider > Registrar**, définissez les paramètres suivants :

- **Serveur** : <Entrez ici l'adresse IP fournie par votre administrateur système.>
- Dans la section **Connexion**, vous déterminez le port pour la connexion au serveur. Pour obtenir des informations plus détaillées sur ce sujet, veuillez contacter votre administrateur système.

- 7) Sous **SIP Service Provider > Proxy**, définissez les paramètres suivants :

- **Serveur** : <Entrez ici l'adresse IP fournie par votre administrateur système.>
- Dans la section **Connexion**, vous déterminez le port pour la connexion au serveur. Pour obtenir des informations plus détaillées sur ce sujet, veuillez contacter votre administrateur système.

- 8) Entrez sous **SIP Service Provider > Accès au réseau** optionnellement les données d'accès au réseau fournies par votre administrateur système.

Remarque :

Assurez-vous que sous **SIP Service Provider > Conversion d'adresse**, l'option **Normaliser numéros** est activée. Sinon, les données d'accès au réseau ne sont pas requises.

- 9) Entrez sous **HLM Provider > Licence** dans le champ d'entrée **Serveur** l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel le serveur de licences pour OpenScape Desktop Client est installé.

Vous avez configuré OpenScape Desktop Client comme votre SoftPhone SIP.

4.2.2.4 Comment configurer l'intégration MicrosoftOutlook

Les fonctions de OpenScape Personal Edition sont ajoutées au client MicrosoftOutlook par la fonctionnalité intégration MicrosoftOutlook.

Remarque :

Pour pouvoir utiliser l'intégration MicrosoftOutlook, le module **SQLite Provider** doit être ajouté à la configuration de OpenScape Desktop Client. Vous trouverez des instructions pour ajouter ou supprimer des modules dans le manuel d'installation de OpenScape Personal Edition.

Remarque :

Pour pouvoir utiliser l'intégration MicrosoftOutlook, un client MicrosoftOutlook doit être installé et démarré sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Procédez comme suit pour configurer l'intégration MicrosoftOutlook :

Étape par étape

- 1) Sélectionnez dans le menu principal du client MicrosoftOutlook dans
 - MicrosoftOutlook 2003/2007 **Outils > Options > OpenScape Desktop Client** ou bien
 - MicrosoftOutlook 2010 **Fichier > Options Outlook > Add-Ins > OpenScape Desktop Client > Options Add-In..**

La boîte de dialogue **Options Add-In** s'ouvre.
- 2) Définissez sous **Options de dossier de contact** quels fichiers de contacts privés doivent être utilisé par l'intégration MicrosoftOutlook :
 - Si vous souhaitez utiliser tous les dossiers de contact privés, activez l'option **Lire tous les dossiers de contacts privés**.
 - Si vous souhaitez utiliser tous les dossiers de contact privés sélectionnés, activez l'option **Lire tous les dossiers de contacts privés sauf**.
- 3) Si vous sélectionnez l'option **Lire tous les dossiers de contacts privés sauf**, vous définissez ensuite par **Ajouter** et **Supprimer** tous les dossiers de contacts privés qui ne doivent pas être utilisés.
- 4) Définissez quels dossiers de contact de l'intégration MicrosoftOutlook doivent être utilisé en activant l'option **Lire dossiers de contacts publics**.
- 5) Ensuite, définissez par **Ajouter** et **Supprimer** tous les dossiers de contacts privés qui ne doivent pas être utilisés.
- 6) Appuyez sur **OK** pour confirmer.

L'intégration MicrosoftOutlook est configuré est disponible à être utilisée.

Par étapes

Aperçu de l'interface utilisateur

4.3 Aperçu de l'interface utilisateur

L'interface utilisateur de OpenScape Desktop Client contient les commandes suivantes :

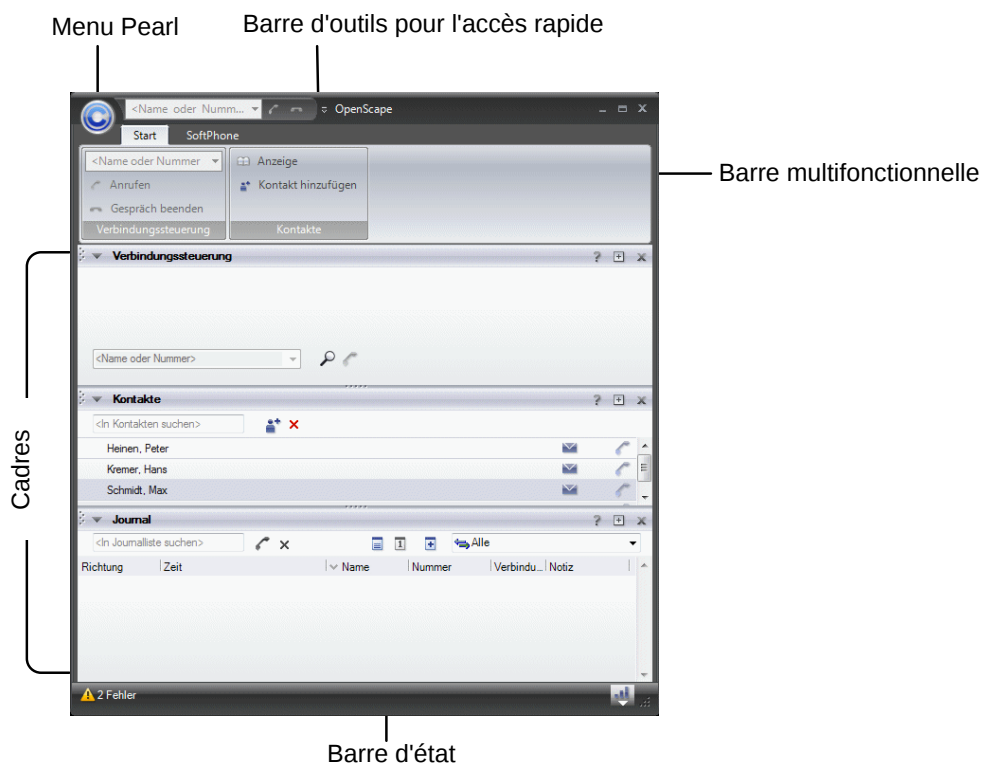
Barre principale



La barre principale permet l'opération rapide de programme sans occuper beaucoup d'espace sur l'écran. Elle peut être fixée au bord supérieur du bureau ou seulement être affichée lorsque vous positionnez le pointeur de la souris sur l'endroit où se trouve la barre principale.

Fenêtre principale

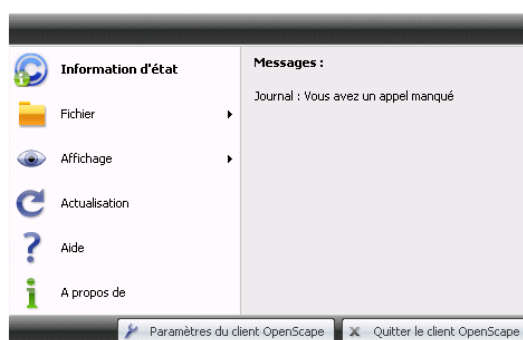
Après que l'ouverture de session au système a été effectuée avec succès, la fenêtre principale du programme s'ouvre.



Dans la fenêtre principale de OpenScape Desktop Client, se trouvent les éléments suivants, de haut en bas.

Menu Pearl

Un bouton de menu d'applications pour accéder aux fonctions de base de OpenScape Desktop Client.



Barre d'outils pour l'accès rapide

Une barre d'outils pour l'accès rapide à des fonctions que vous avez placées dans cette barre.

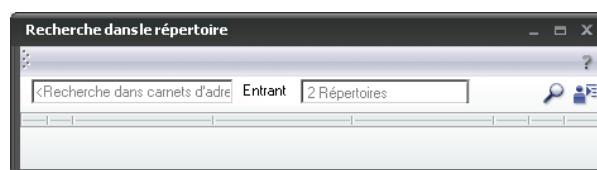
Barre multifonctionnelle

Une barre qui contient les éléments suivants :

- Des onglets sur lesquelles les commandes de la barre multifonctionnelle sont regroupées selon les scénarios principaux et les tâches que l'utilisateur peut effectuer à l'aide de OpenScape Desktop Client.
- Des groupes dans lesquels des commandes similaires sont regroupés sur les onglets.
- Des commandes dans chacun des groupes sur lesquelles vous pouvez appuyer pour exécuter des fonctions de OpenScape Desktop Client.

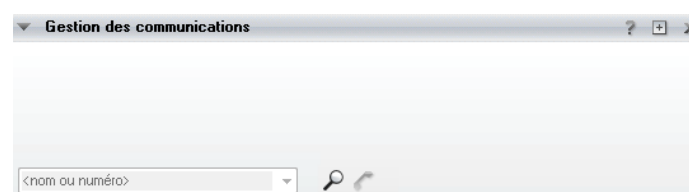
Cadres

Vous pouvez adapter la fenêtre principale de OpenScape Desktop Client à vos besoins de façon idéale en ajoutant et supprimant de différents cadres. Les cadres suivants sont disponibles ou vous pouvez y accéder via le **menu Pearl > Affichage** :



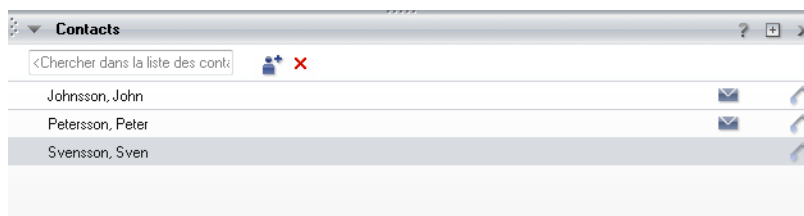
• Gestion des communications

La **Gestion des communications** vous permet de chercher et appeler un contact, d'afficher des informations sur des appels entrants et sortants et vous fournit de différentes fonctions téléphoniques pendant une connexion active.



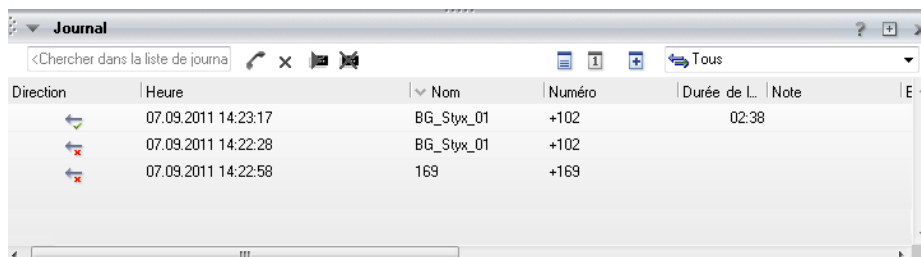
- **Contacts**

Le cadre **Contacts** représente votre liste des contacts personnelle. Dans cette liste des contacts, vous pouvez ajouter des contacts individuels manuellement ou de différents répertoires et regrouper vos contacts en fonction d'exigences individuelles. Il est aussi possible d'établir directement une connexion à des contacts individuels, d'éditer et, le cas échéant, de supprimer des données de contact existantes ainsi que d'envoyer des e-mails depuis la liste des contacts.



- **Journal**

Dans le cadre **Journal**, OpenScape Desktop Client enregistre localement sur l'ordinateur tous les appels entrants et sortants pendant que OpenScape Desktop Client est exécuté. En outre, vous pouvez établir des connexions à des partenaires de communication enregistrés depuis le **Journal**.

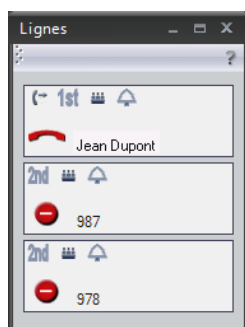


- **Recherche dans le répertoire**

OpenScape Desktop Client supporte l'intégration de plusieurs répertoires. Dans ces répertoires, vous pouvez chercher des contacts déterminés et ensuite les contacter directement via e-mail ou téléphone ainsi qu'ajouter ces contacts ensuite à votre liste des contacts personnelle.

- **Lignes (SIP)**

Dans le cadre **Lignes**, toutes les lignes configurées et activées par l'affichage dans OpenScape Desktop Client sont affichées avec de différents affichages d'état.



- **Barre d'état**

La barre d'état permet le réglage du volume et affiche des erreurs.



4.4 Actions de configuration

Pour chaque utilisateur, vous pouvez effectuer les paramétrages individuels suivants :

4.4.1 Comment modifier la langue

La langue des commandes et de l'aide en ligne de OpenScape Desktop Client est déterminée lors de l'ouverture de session par défaut. Pour changer la langue, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Quittez OpenScape Desktop Client.
- 2) Redémarrez OpenScape Desktop Client.
- 3) Dans la boîte de dialogue d'ouverture de session, sélectionnez dans la liste des langues la **Langue** désirée.
- 4) Ensuite, appuyez sur **OK**.

La boîte de dialogue d'ouverture de session se ferme. Le changement de langue a été sauvegardé, le programme est démarré.

Pour l'affichage de l'interface utilisateur et de l'aide en ligne, la langue actuellement configurée est utilisée.

4.4.2 Comment ajouter un schéma audio

Remarque :

Vous pouvez configurer un nouveau schéma audio lors de l'ouverture de session du programme ainsi que pendant l'exploitation dans la boîte de dialogue **Paramètres**.

Si vous voulez opérer OpenScape Desktop Client avec un système de communication SIP ou HiPath et que vous vouliez ajouter un schéma audio à la configuration du programme, procédez comme suit :

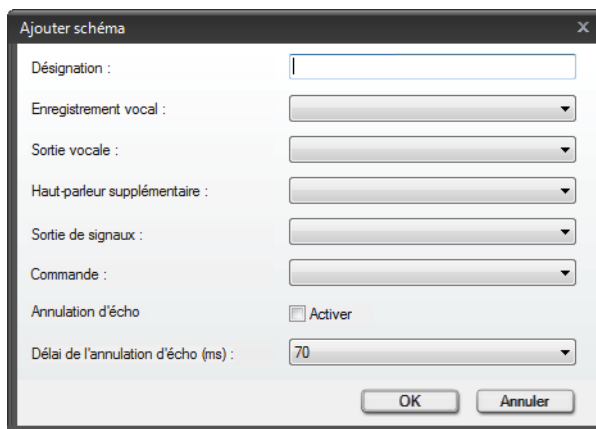
Étape par étape

- 1) Dans la boîte de dialogue **Ouverture de session**, appuyez sur le bouton **Gérer** et sélectionnez **Paramètres**.

La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre. L'onglet **Schémas audio** est affiché par défaut.

- 2) Appuyez sur le bouton **Ajouter**.

La boîte de dialogue **Ajouter schéma** s'ouvre.



- 3) Dans le champ **Désignation**, donnez un nom au nouveau schéma audio.
- 4) Sélectionnez dans la zone de liste déroulante **Enregistrement vocal** le matériel audio de l'ordinateur de l'utilisateur qui doit être utilisé par OpenScape Desktop Client pour l'enregistrement vocal.
- 5) Sélectionnez dans la zone de liste déroulante **Sortie vocale** le matériel audio de l'ordinateur de l'utilisateur qui doit être utilisé par OpenScape Desktop Client pour la sortie vocale.
- 6) Sélectionnez dans la zone de liste déroulante **Haut-parleur supplémentaire**, le cas échéant, un haut-parleur supplémentaire pour la sortie vocale. Si un haut-parleur supplémentaire est sélectionné ici et ce schéma audio est activé le bouton  pour la fonction *Ecoute amplifiée* est affiché sur l'onglet **SoftPhone > Appels**, dans la barre principale et dans la barre d'outils Softphone de la fenêtre **Vidéo**.

Remarque :

Le matériel pour le **Haut-parleur supplémentaire** doit être différent du matériel pour la **Sortie vocale**.

- 7) Sélectionnez dans la zone de liste déroulante **Sortie de signaux** le matériel audio de l'ordinateur de l'utilisateur qui doit être utilisé par OpenScape Desktop Client pour la sortie de sonneries.
- 8) Dans la zone de liste déroulante **Commande**, sélectionnez le matériel audio de l'ordinateur de l'utilisateur qui doit être utilisé pour la commande de fonctions de matériel spéciaux.
- 9) Activez l'option **Annulation d'écho**.
- 10) Sélectionnez la valeur appropriée pour votre système pour le paramètre **Délai de l'annulation d'écho (ms)**.
- 11) Confirmez les paramètres définis du nouveau schéma audio en appuyant sur le bouton **OK**.

La boîte de dialogue **Ajouter schéma** se ferme.

Le nouveau schéma audio défini se montre comme première entrée dans la liste des schémas audio configurés sur l'onglet **Schémas audio**.

4.4.3 Comment modifier un schéma audio

Remarque :

Vous pouvez configurer un nouveau schéma audio lors de l'ouverture de session du programme ainsi que pendant l'exploitation dans la boîte de dialogue **Paramètres**.

Si vous voulez opérer OpenScape Desktop Client avec un système de communication SIP ou HiPath et que vous vouliez modifier la configuration d'un schéma audio déjà défini, procédez comme suit :

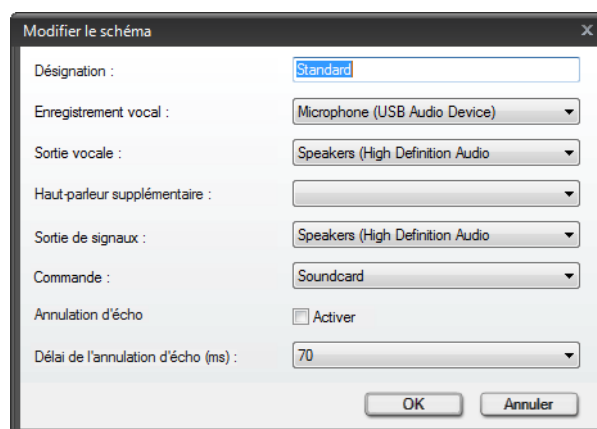
Étape par étape

- 1) Dans la boîte de dialogue **Ouverture de session**, appuyez sur le bouton **Gérer** et sélectionnez **Paramètres**.

La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre. L'onglet **Schémas audio** est affiché par défaut.

- 2) Appuyez sur le bouton **Modifier...**

La boîte de dialogue **Modifier le schéma** s'ouvre.



- 3) Effectuez les modifications désirées.
- 4) Confirmez les modifications effectuées en appuyant sur le bouton **OK**.

La boîte de dialogue **Modifier le schéma** se ferme. Vos paramètres ont été sauvegardés.

4.4.4 Comment réagir à la reconnaissance automatique des appareils audio

OpenScape Desktop Client peut reconnaître dans certains cas de nouveaux appareils audio, dès que vous les connectez à votre ordinateur.

Si OpenScape Desktop Client est en cours et vous connectez un appareil audio à votre ordinateur pour lequel Windows dispose des pilotes requis, l'icône  **Nouvel appareil audio** est affiché dans la ligne d'état de OpenScape Desktop Client.

Procédez comme suit pour configurer un nouveau schéma audio pour l'appareil qui a été reconnu automatiquement et ensuite ajouter :

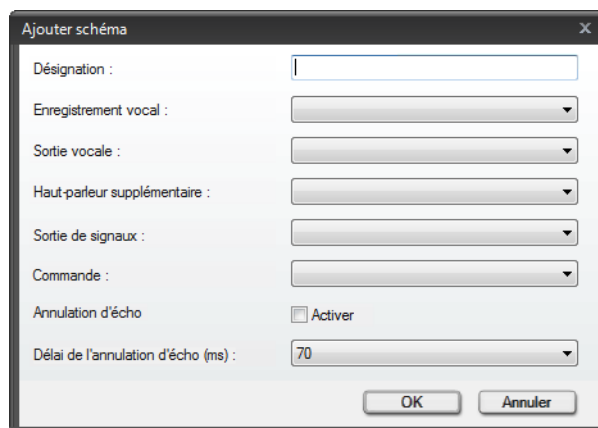
Étape par étape

- 1) Appuyez sur l'icône qui vient d'apparaître.

Un message s'affiche que vous informe qu'un nouvel appareil audio a été reconnu.

- 2) Appuyez dans le message affiché sur le bouton **Oui**.

La boîte de dialogue **Ajouter schéma** s'ouvre.



- 3) Dans le champ **Désignation**, donnez un nom au nouveau schéma audio.
- 4) Sélectionnez dans la zone de liste déroulante **Enregistrement vocal** le matériel audio de l'ordinateur de l'utilisateur qui doit être utilisé par OpenScape Desktop Client pour l'enregistrement vocal.
- 5) Sélectionnez dans la zone de liste déroulante **Sortie vocale** le matériel audio de l'ordinateur de l'utilisateur qui doit être utilisé par OpenScape Desktop Client pour la sortie vocale.
- 6) Sélectionnez dans la zone de liste déroulante **Haut-parleur supplémentaire**, le cas échéant, un haut-parleur supplémentaire pour la sortie vocale. Si un haut-parleur supplémentaire est sélectionné ici et ce schéma audio est activé le bouton  pour la fonction *Ecoute amplifiée* est affiché sur l'onglet **SoftPhone > Appels**, dans la barre principale et dans la barre d'outils Softphone de la fenêtre **Vidéo**.

Remarque :

Le matériel pour le **Haut-parleur supplémentaire** doit être différent du matériel pour la **Sortie vocale**.

- 7) Sélectionnez dans la zone de liste déroulante **Sortie de signaux** le matériel audio de l'ordinateur de l'utilisateur qui doit être utilisé par OpenScape Desktop Client pour la sortie de sonneries.
- 8) Dans la zone de liste déroulante **Commande**, sélectionnez le matériel audio de l'ordinateur de l'utilisateur qui doit être utilisé pour la commande de fonctions de matériel spéciaux.
- 9) Activez l'option **Annulation d'écho**.
- 10) Sélectionnez la valeur appropriée pour votre système pour le paramètre **Délai de l'annulation d'écho (ms)**.

- 11) Confirmez les paramètres définis du nouveau schéma audio en appuyant sur le bouton **OK**.

Vous avez ajouté et configuré un nouveau schéma audio pour l'appareil audio qui a été reconnu automatiquement. La boîte de dialogue **Ajouter schéma** se ferme. Le nouveau schéma audio défini se montre comme première entrée dans la liste des schémas audio configurés sur l'onglet **Schémas audio**.

4.4.5 Comment ajouter un schéma vidéo

Conditions préalables

Vous opérez OpenScape Desktop Client avec un système de communication SIP.

Le module **SIP Service Provider** est activé.

Remarque :

Vous ne pouvez configurer un nouveau schéma vidéo que lors de l'ouverture de session du programme dans la boîte de dialogue **Paramètres**.

Pour ajouter un nouveau schéma vidéo à la configuration de OpenScape Desktop Client, procédez comme suit :

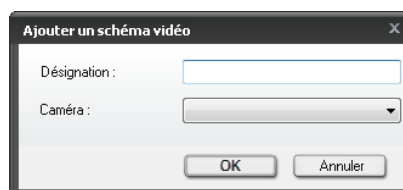
Étape par étape

- 1) Dans la boîte de dialogue **Ouverture de session**, appuyez sur le bouton **Gérer** et sélectionnez **Paramètres**.

La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre. L'onglet **Schémas audio** est affiché par défaut.

- 2) Accédez à l'onglet **Avancé** > **SIP Service Provider** > **Schémas vidéo**.
- 3) Appuyez sur le bouton **Ajouter**.

La boîte de dialogue **Ajouter schéma vidéo** s'ouvre.



- 4) Dans le champ **Désignation**, donnez un nom au nouveau schéma vidéo.
- 5) Dans la zone de liste déroulante **Caméra**, sélectionnez le matériel vidéo de l'ordinateur de l'utilisateur qui doit être utilisé par OpenScape Desktop Client pour l'envoi de signaux vidéo.
- 6) Validez vos paramétrages en appuyant sur **OK**.

La boîte de dialogue **Ajouter schéma vidéo** se ferme. Le nouveau schéma vidéo se montre dans la liste des schémas vidéo configurés sur l'onglet **Avancé**.

- 7) Définissez les paramètres souhaités pour votre **Configuration vidéo par défaut** :
- Sélectionnez sous **Disposition** la vue par défaut pour votre fenêtre vidéo.
 - Sélectionnez sous **Aperçu** le paramètre souhaité pour l'aperçu de caméra (propre image vidéo).
 - Définissez, en activant ou désactivant l'option **En miroir**, si votre propre image est miroitée dans la fenêtre **Vidéo** ou non.

Vous avez terminé la configuration du schéma vidéo souhaité et la configuration de vidéo par défaut.

4.4.6 Comment modifier un schéma vidéo

Conditions préalables

Vous opérez OpenScape Desktop Client avec un système de communication SIP.

Le module **SIP Service Provider** est activé.

Remarque :

Vous ne pouvez modifier la configuration d'un schéma audio déjà configuré que lors de l'ouverture de session du programme dans la boîte de dialogue **Paramètres**.

Pour modifier la configuration d'un schéma vidéo déjà défini, procédez comme suit :

Étape par étape

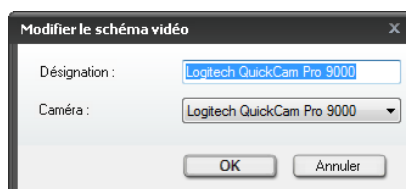
- 1) Dans la boîte de dialogue **Ouverture de session**, appuyez sur le bouton **Gérer** et sélectionnez **Paramètres**.

La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre. L'onglet **Schémas audio** est affiché par défaut.

- 2) Accédez à l'onglet **Avancé** > **SIP Service Provider** > **Schémas vidéo**.

- 3) Appuyez sur le bouton **Modifier...**

La boîte de dialogue **Modifier le schéma vidéo** s'ouvre.



- 4) Effectuez les modifications désirées.

- 5) Validez vos paramétrages en appuyant sur **OK**.

La boîte de dialogue **Modifier le schéma vidéo** se ferme. Vos modifications ont été sauvegardées.

- 6) Si nécessaire, modifiez la **Configuration vidéo par défaut**.

4.4.7 Comment réagir à la reconnaissance automatique des appareils vidéo

OpenScape Desktop Client peut reconnaître dans certains cas de nouveaux appareils vidéo, dès que vous les connectez à votre ordinateur.

Si OpenScape Desktop Client est en cours et vous connectez un appareil vidéo à votre ordinateur pour lequel Windows dispose des pilotes requis, l'icône  **Nouvel appareil vidéo** est affiché dans la ligne d'état de OpenScape Desktop Client.

Procédez comme suit pour configurer un nouveau schéma vidéo pour l'appareil qui a été reconnu automatiquement et ensuite ajouter :

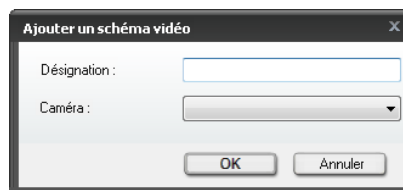
Étape par étape

- 1) Appuyez sur l'icône qui vient d'apparaître.

Un message s'affiche que vous informe qu'un nouvel appareil vidéo a été reconnu.

- 2) Appuyez dans le message affiché sur le bouton **Oui**.

La boîte de dialogue **Ajouter schéma vidéo** s'ouvre.



- 3) Dans le champ **Désignation**, donnez un nom au nouveau schéma vidéo.
- 4) Dans la zone de liste déroulante **Caméra**, sélectionnez le matériel vidéo de l'ordinateur de l'utilisateur qui doit être utilisé par OpenScape Desktop Client pour l'envoi de signaux vidéo.
- 5) Validez vos paramètres en appuyant sur **OK**.

La boîte de dialogue **Ajouter schéma vidéo** se ferme. Le nouveau schéma vidéo se montre dans la liste des schémas vidéo configurés sur l'onglet **Avancé** sous **SIP Service Provider > Schémas vidéo** dans la liste des schémas vidéo.

- 6) Définissez-y les paramètres souhaités pour votre **Configuration vidéo par défaut** :
 - a) Sélectionnez sous **Disposition** la vue par défaut pour votre fenêtre vidéo.
 - b) Sélectionnez sous **Aperçu** le paramètre souhaité pour l'aperçu de caméra (propre image vidéo).
 - c) Définissez, en activant ou désactivant l'option **En miroir**, si votre propre image est miroitée dans la fenêtre **Vidéo** ou non.

Vous avez ajouté et configuré un nouveau schéma vidéo et terminé la configuration vidéo par défaut.

4.4.8 Comment ajouter un renvoi d'appel

La configuration de renvois sur l'onglet **SoftPhone** dans la **barre multifonctionnelle** de *OpenScape Desktop Client* vous permet de renvoyer d'effectuer plus tard le renvoi de vos appels de façon rapide et facile.

Pour configurer un nouveau renvoi d'appel, procédez comme suit :

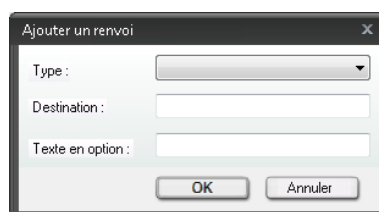
Étape par étape

- 1) Dans la **barre multifonctionnelle** > onglet **SoftPhone** > groupe **Fonctionnalité de l'appareil**, appuyez sur **Renvois**.

Un menu déroulant s'ouvre.

- 2) Sélectionnez l'option **Ajouter renvoi**.

La boîte de dialogue **Ajouter un renvoi** s'ouvre.



- 3) Sélectionnez le type de renvoi du nouveau renvoi dans la zone de liste déroulante **Type**.
- 4) Dans le champ **Destination**, entrez le numéro d'appel vers lequel les appels entrants doivent être renvoyés.
- 5) Entrez optionnellement une brève désignation pour le nouveau renvoi dans le champ **Texte en option**. Ce texte sera affiché plus tard dans le menu de renvoi comme option de sélection.
- 6) Appuyez sur le bouton **OK**.

La boîte de dialogue **Ajouter un renvoi** se ferme.

Le nouveau renvoi d'appel a été créé.

4.4.9 Comment activer un renvoi d'appel

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Vous devez avoir configuré avant au moins un renvoi d'appel.

Le menu de renvoi d'appel  dans la barre principale de OpenScape Desktop Client vous permet de renvoyer de manière rapide et facile vos appels.

Si vous souhaitez activer un renvoi d'appel défini auparavant, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Dans la barre principale, appuyez sur .

La liste des renvois d'appel configurés s'affiche.

Remarque :

Des renvois d'appel déjà activés sont affichés de façon marquée dans le menu renvoi. Des renvois d'appel configurés mais plus disponibles sont grisés dans le menu.

- 2) Sélectionnez l'entrée de liste souhaitée.

Le renvoi sélectionné a été activé.

4.4.10 Comment désactiver un renvoi d'appel

Pour désactiver un renvoi d'appel actif, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Dans la barre principale, appuyez sur .

La liste des renvois d'appel configurés s'affiche.

Remarque :

Des renvois d'appel déjà activés sont affichés de façon marquée dans le menu renvoi. Des renvois d'appel configurés mais plus disponibles sont grisés dans le menu.

- 2) Sélectionnez l'entrée de liste du renvoi d'appel actif.

Le renvoi d'appel a été désactivé.

4.4.11 Comment configurer une sonnerie personnalisée**Remarque :**

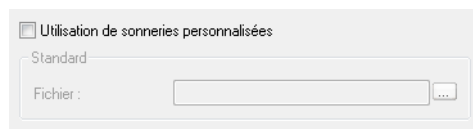
Il est possible de modifier les paramètres de la sonnerie individuelle lors du démarrage du programme ou bien pendant l'exploitation en cours dans la boîte de dialogue **Paramètres**. À cette fin, appuyez sur le bouton **Gérer** dans la boîte de dialogue d'ouverture de session ou sélectionnez dans le **menu Pearl > Paramètres personnels > Sonneries**. Ces paramètres sont possibles avec un système de communication SIP ou HiPath.

Remarque :

Les paramètres de la sonnerie personnalisée avec un système de communication SIP sont identiques aux paramètres de la

sonnerie personnalisée avec un système de communication HiPath. Vous accédez à ces paramètres dans la boîte de dialogue **Paramètres** sur l'onglet **Avancé** sous l'option **SIP Service Provider > Sonneries** ou **HiPath Provider > Sonneries**.

Si vous désirez sélectionner une sonnerie personnalisée pour la signalisation de demandes de connexion entrantes avec un système de communication SIP ou HiPath pendant l'exploitation de OpenScape Desktop Client, procédez comme suit :



Étape par étape

- 1) Ouvrez le menu Pearl.
- 2) Sélectionnez l'option **Paramètres personnels > Sonneries**.
La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre. L'onglet **Avancé** avec l'option **SIP Service Provider > Sonneries** ou **HiPath Provider > Sonneries** est affichée.
- 3) Activez la case à cocher **Utilisation de sonneries personnalisées**.
- 4) Appuyez sur le bouton
La fenêtre **Ouvrir** s'affiche.
- 5) Dans la fenêtre **Ouvrir**, accédez au dossier qui contient le fichier WAV ou MP3 souhaité.
- 6) Sélectionnez le fichier souhaité.
- 7) Appuyez sur le bouton **Ouvrir**.
La boîte de dialogue **Ouvrir** est fermée.

Le fichier audio sélectionné a été appliqué comme sonnerie de votre OpenScape Desktop Client.

4.4.12 Comment modifier la sonnerie par défaut (HiPath Provider)

Remarque :

Ce paramètre est seulement disponible si OpenScape Desktop Client est actif, si vous êtes connecté et s'il n'y a pas de sonnerie personnalisée configurée.

Si vous opérez votre OpenScape Desktop Client avec un système de communication HiPath et que vous utilisiez les sonneries par défaut du système, vous pouvez modifier la hauteur du son de la sonnerie de la façon suivante :

Étape par étape

- 1) Ouvrez le menu Pearl.
- 2) Appuyez sur le bouton **Paramètres OpenScape**.
La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre.
- 3) Accédez à l'onglet **Avancé > HiPath Provider > Paramétrages**.
- 4) Appuyez sur le bouton **Modifier la tonalité de la sonnerie**.
Une boîte de dialogue est affichée et la sonnerie actuelle est diffusée.
- 5) Appuyez sur **Prochaine tonalité** ou **Précédente tonalité** pour sélectionner la sonnerie souhaitée.
- 6) Appuyez sur le bouton **Fermer** pour terminer la configuration.

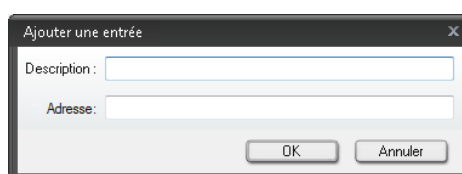
La configuration sélectionnée est ensuite opérationnelle.

4.4.13 Comment ajouter une nouvelle page Internet

Si vous désirez ouvrir directement dans le navigateur Web de OpenScape Desktop Client une page Internet à laquelle vous accédez fréquemment, vous devez définir cette page Internet avant de la manière suivante :

Étape par étape

- 1) Ouvrez le menu Pearl et appuyez sur le bouton **Paramètres OpenScape**.
La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre.
- 2) Accédez à l'onglet **Avancé > Navigateur Web > Pages Internet**.
- 3) Appuyez sur le bouton **Ajouter....**
La boîte de dialogue suivante s'ouvre.



- 4) Ensuite, entrez le **Nom** et l'**Adresse** (URL) souhaités.
- 5) Validez vos entrées en appuyant sur **OK**.

La nouvelle page Internet figure avec son **Nom** et son **Adresse** à la dernière position de la liste des pages Internet configurées.

4.4.14 Comment modifier une page Internet

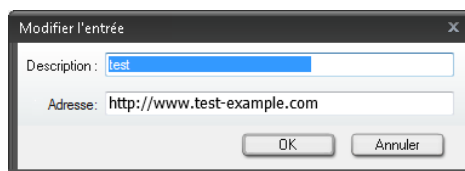
Pour modifier les paramètres d'une page Internet déjà configurée, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Ouvrez le menu Pearl et appuyez sur le bouton **Paramètres OpenScape**.
La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre.

- 2) Accédez à l'onglet **Avancé > Navigateur Web > Pages Internet**.
- 3) Marquez l'entrée de liste souhaitée dans la liste des pages Internet configurées.
- 4) Appuyez ensuite sur le bouton **Modifier....**

La boîte de dialogue suivante s'ouvre.



- 5) Modifiez le **Nom** et/ou l'**Adresse** (URL).
- 6) Appuyez sur le bouton **OK**.

La boîte de dialogue **Modifier l'entrée** se ferme et vos modifications sont sauvegardées.

4.4.15 Comment effacer une page Internet

Si vous désirez supprimer de la liste une page Internet déjà configurée, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Ouvrez le menu Pearl et appuyez sur le bouton **Paramètres OpenScape**.
La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre.
- 2) Accédez à l'onglet **Avancé > Navigateur Web > Pages Internet**.
- 3) Marquez l'entrée de liste souhaitée dans la liste des pages Internet configurées.
- 4) Appuyez ensuite sur le bouton **Supprimer**.

L'entrée de liste sélectionnée a été supprimée de la liste des pages Internet configurées.

4.4.16 Comment configurer une nouvelle ligne supplémentaire SIP

Procédez comme suit pour définir une nouvelle ligne supplémentaire :

Étape par étape

- 1) Démarrez OpenScape Desktop Client.
- 2) Dans la boîte de dialogue d'ouverture de session, appuyez sur le bouton **Gérer**.
Un menu de sélection s'ouvre.
- 3) Dans le menu de sélection, sélectionnez l'option de menu **Paramètres**.
La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre.
- 4) Accédez à l'onglet **Avancé > SIP Service Provider > Lignes supplémentaires**.

- 5) Appuyez sur le bouton **Ajouter....**

La boîte de dialogue suivante s'ouvre.

- 6) Dans le champ **Utilisateur**, entrez le numéro d'appel et l'adresse utilisateur univoque de OpenScape Desktop Client.
- 7) Entrez un texte explicatif dans le champ **Affichage**.
- 8) Entrez dans le champ de saisie **Info-bulle** le texte affiché comme info-bulle.
- 9) Entrez votre **Identifiant**.
- 10) Si l'authentification a été configurée sur le serveur, entrez également votre **Mot de passe**.

Remarque :

Vous obtiendrez d'autres détails nécessaires de votre administrateur système.

- 11) Validez vos entrées en appuyant sur **OK**.

La boîte de dialogue de configuration d'une nouvelle ligne supplémentaire SIP se ferme. La nouvelle entrée de ligne apparaît dans la liste des lignes supplémentaires configurées.

4.4.17 Comment modifier une ligne supplémentaire SIP

Pour modifier les paramètres d'une ligne supplémentaire SIP déjà configurée, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Démarrez OpenScape Desktop Client.
- 2) Dans la boîte de dialogue d'ouverture de session, appuyez sur le bouton **Gérer**.

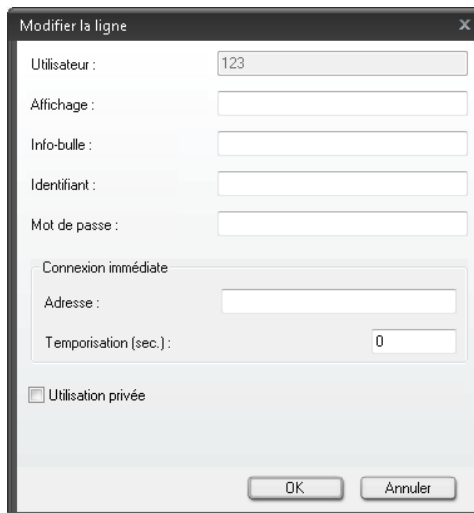
Un menu de sélection s'ouvre.

- 3) Dans le menu de sélection, sélectionnez l'option de menu **Paramètres**.

La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre.

- 4) Accédez à l'onglet **Avancé > SIP Service Provider > Lignes supplémentaires**.
- 5) Appuyez sur le bouton **Modifier....**

La boîte de dialogue suivante s'ouvre.



- 6) Effectuez les modifications désirées.

Remarque :

Vous ne pouvez pas modifier le champ de saisie **Utilisateur**.

- 7) Validez vos modifications en appuyant sur **OK**.

La boîte de dialogue d'édition d'une ligne supplémentaire SIP existante se ferme.

4.4.18 Comment effacer une ligne supplémentaire SIP

Procédez comme suit pour supprimer une ligne supplémentaire SIP déjà configurée :

Étape par étape

- 1) Démarrez OpenScape Desktop Client.
- 2) Dans la boîte de dialogue d'ouverture de session, appuyez sur le bouton **Gérer**.
Un menu de sélection s'ouvre.
- 3) Dans le menu de sélection, sélectionnez l'option de menu **Paramètres**.
La boîte de dialogue **Paramètres** s'ouvre.
- 4) Accédez à l'onglet **Avancé > SIP Service Provider > Lignes supplémentaires**.

- 5) Sélectionnez l'entrée de ligne désirée dans la liste des lignes supplémentaires configurées que vous désirez supprimer.
- 6) Appuyez sur le bouton **Supprimer**.

L'entrée de ligne a été supprimée de la liste des lignes supplémentaires SIP configurées.

4.5 Gestion des contacts

Pour la gestion des contacts de votre liste des contacts OpenScape, vous disposez des fonctions suivantes.

4.5.1 Comment créer un nouveau contact

Conditions préalables

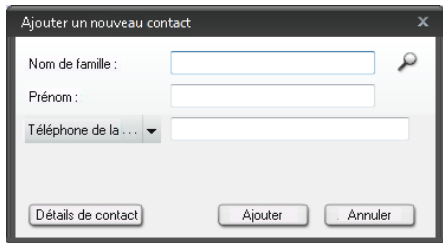
OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Pour ajouter un nouveau contact à votre liste des contacts OpenScape, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Dans le cadre **Contacts**, appuyez sur .

La boîte de dialogue suivante s'ouvre.

A screenshot of a dialog box titled "Ajouter un nouveau contact". It contains three input fields: "Nom de famille :", "Prénom :", and "Téléphone de la ...". The "Téléphone de la ..." field has a dropdown arrow on its left. At the bottom, there are three buttons: "Détails de contact", "Ajouter", and "Annuler".

- 2) Entrez le Prénom et le Nom de famille du nouveau contact dans les champs de saisie prévus.
- 3) Appuyez sur le petit triangle de la zone de liste déroulante et sélectionnez-y l'information sur le contact que vous désirez ajouter, par exemple le numéro d'appel professionnel du contact ou son adresse e-mail professionnel.
- 4) Pour confirmer vos entrées, appuyez sur **Ajouter**.

La boîte de dialogue **Ajouter un nouveau contact** se ferme.

Vos entrées ont été sauvegardées, la nouvelle entrée de contact apparaît dans la liste des contacts.

4.5.2 Comment ajouter un contact d'un répertoire

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Pour chercher un contact dans un répertoire et l'ajouter ensuite à votre liste des contacts, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Ouvrez le cadre **Chercher** en sélectionnant dans le **menu Pearl > Affichage > Chercher**.
La fenêtre **Recherche dans le répertoire** s'ouvre.
- 2) Dans le champ de saisie **<Recherche dans carnets d'adresses>**, entrez le nom ou le prénom de la personne souhaitée.
- 3) Appuyez sur .
La boîte de dialogue avec les résultats de la recherche de différents répertoires s'ouvre.
- 4) Enfin, cliquez sur l'entrée de contact souhaitée afin de le marquer.
- 5) Appuyez sur . La boîte de dialogue **Ajouter un contact** s'ouvre avec les données de contact existantes. Le cas échéant, vous pouvez compléter ici les données de contact.
- 6) Pour confirmer vos entrées, appuyez sur le bouton **Ajouter**.
La boîte de dialogue **Ajouter un contact** se ferme.

Vos entrées ont été sauvegardées, la nouvelle entrée de contact apparaît dans la liste des contacts.

4.5.3 Comment modifier les données de contact

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Pour éditer les informations sur un contact déjà configuré, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Utilisez la touche droite de la souris pour appuyer sur le nom d'un contact dans le cadre **Contacts**.
Le menu contextuel du contact s'ouvre.

2) Sélectionnez l'option **Modifier le contact**.

La boîte de dialogue suivante contenant les données de contact déjà existantes s'ouvre.

 Une boîte de dialogue intitulée "Modifier les informations" avec un bouton de fermeture "X" en haut à droite. Elle contient trois champs de saisie : "Nom de famille :" avec la valeur "Amesson", "Prénom :" avec la valeur "Ame", et "Téléphone de la ..." avec la valeur "+492404673407162". En bas, il y a trois boutons : "Détails de contact", "Modifier", et "Annuler".

3) Effectuez les modifications désirées.

Remarque :

Appuyez sur le bouton **Détails de contact** pour éditer d'autres informations de l'entrée de contact sélectionnée dans la boîte de dialogue **Modifier le contact**. Appuyez sur **OK** pour sauvegarder les modifications effectuées et fermer la boîte de dialogue **Modifier le contact**.

4) Appuyez sur le bouton **Modifier**.

Vos modifications ont été appliquées et la boîte de dialogue **Modifier les informations de contact** se ferme.

4.5.4 Comment créer un nouveau groupe

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Si vous désirez ajouter un nouveau groupe à votre liste des contacts, procédez comme suit :

Étape par étape

1) Utilisez la touche droite de la souris pour appuyer sur le cadre **Contacts**.

Le menu contextuel du cadre **Contacts** s'ouvre.

2) Sélectionnez l'option de menu contextuel **Créer groupe....**

La boîte de dialogue suivante s'ouvre.

 Une boîte de dialogue intitulée "Créer groupe" avec un bouton de fermeture "X" en haut à droite. Elle contient deux champs de saisie : "Nom :" et "Description :". En bas, il y a deux boutons : "OK" et "Annuler".

3) Dans le champ **Nom**, entrez un nom univoque pour le groupe. C'est un champ obligatoire.

- 4) Dans le champ **Description**, entrez optionnellement une description explicative.
- 5) Appuyez sur le bouton **OK**.
La boîte de dialogue **Créer groupe** se ferme.

Le nouveau groupe créé est affiché dans le cadre **Contacts**.

4.5.5 Comment ajouter un contact au groupe

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Vous avez déjà créé un groupe dans votre liste des contacts.

Pour ajouter un contact déterminé à un groupe de votre liste des contacts, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Utilisez la touche droite de la souris pour appuyer sur le nom d'un groupe dans le cadre **Contacts**.
Le menu contextuel d'un contact s'ouvre.
- 2) Sélectionnez l'option de menu contextuel **Ajouter un contact...**.
La boîte de dialogue **Ajouter un nouveau contact** s'affiche.
- 3) Entrez le **Prénom** et le **Nom de famille** du nouveau contact dans les champs de saisie prévus.
- 4) Appuyez sur le petit triangle de la zone de liste déroulante et sélectionnez-y l'information sur le contact que vous désirez ajouter, par exemple le numéro d'appel professionnel du contact ou son adresse e-mail professionnel.
- 5) Pour confirmer vos entrées, appuyez sur **Ajouter**.
La boîte de dialogue **Ajouter un nouveau contact** se ferme.

Le nouveau contact apparaît dans la liste des contacts comme entrée de groupe.

4.5.6 Comment ajouter des contacts à un groupe

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Vous avez déjà créé un groupe dans votre liste des contacts.

Pour ajouter des contacts déterminés de votre liste des contacts à un groupe, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Dans la liste des contacts, sélectionnez les contacts que vous désirez ajouter à un groupe.

Remarque :

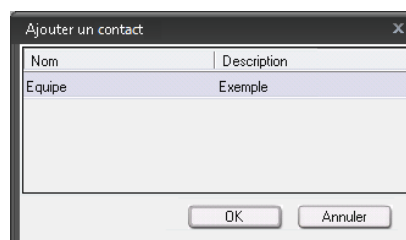
Pour sélectionner plusieurs entrées de contact à la fois, appuyez sur les noms des contacts souhaités en maintenant la touche **Ctrl** appuyé.

- 2) Utilisez la touche droite de la souris pour appuyer sur le nom d'un groupe dans le cadre **Contacts**.

Le menu contextuel du groupe s'ouvre.

- 3) Sélectionnez l'option **Ajouter des contacts au groupe....**

La boîte de dialogue suivante s'ouvre :



- 4) Sélectionnez l'un des groupes dans la boîte de dialogue **Ajouter des contacts au groupe sélectionné**.
- 5) Appuyez sur le bouton **OK**.

La boîte de dialogue **Ajouter des contacts au groupe sélectionné** se ferme.

Les contacts sélectionnés sont affichés dans le groupe souhaité. De cette façon, ils figurent deux fois dans la liste des contacts.

4.5.7 Comment déplacer des contacts à un groupe

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Vous avez créé au moins deux groupes.

Si vous voulez déplacer des contacts à un groupe, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Dans la liste des contacts, sélectionnez les contacts que vous désirez ajouter à un groupe.

Remarque :

Vous pouvez déplacer des contacts de votre liste des contacts à un groupe ou bien d'un groupe à un autre groupe.

Remarque :

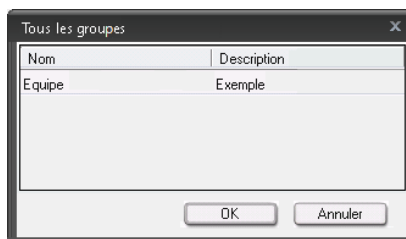
Pour sélectionner plusieurs entrées de contact à la fois, appuyez sur les noms des contacts souhaités en maintenant la touche **Ctrl** appuyé.

- 2) Utilisez la touche droite de la souris pour appuyer sur le nom d'un groupe dans le cadre **Contacts**.

Le menu contextuel du groupe s'ouvre.

- 3) Sélectionnez l'option **Déplacer les contacts vers le groupe....**

La boîte de dialogue suivante s'ouvre :



- 4) Sélectionnez le groupe désiré dans la boîte de dialogue **Tous les groupes**.
- 5) Appuyez sur le bouton **OK**.

La boîte de dialogue **Tous les groupes** se ferme.

Le contact ou les contacts ont été ajoutés au groupe sélectionné.

4.5.8 Comment importer des contacts d'un fichier

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Vous avez créé une copie de sauvegarde de votre liste des contacts OpenScape ou de MicrosoftOutlook au format XML ou CSV.

Si vous voulez ajouter votre liste des contacts de MicrosoftOutlook à votre liste des contacts OpenScape ou rétablir votre liste des contacts OpenScape, par exemple après une nouvelle installation du programme, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Ouvrez le menu Pearl et sélectionnez l'option **Fichier**.

- 2) Dans la section droite du menu Pearl, appuyez sur l'option **Importer contacts d'un fichier**.

La boîte de dialogue suivante s'ouvre :



- 3) Appuyez sur le bouton ... et sélectionnez l'emplacement du fichier de liste des contacts que vous désirez importer.
- 4) Appuyez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Restaurer liste des contacts** est fermée.

Vos informations de contact importées sont affichées dans le cadre **Contacts**.

4.5.9 Comment exporter des contacts à un fichier

Conditions préalables

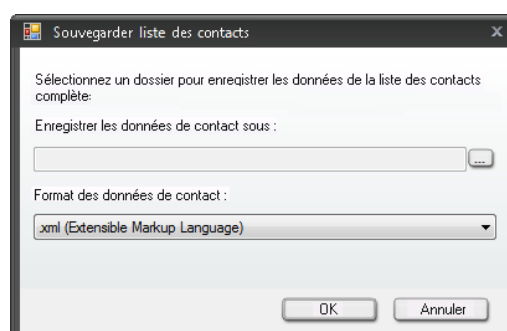
OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Si vous désirez créer une copie de sauvegarde de votre liste des contacts, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Ouvrez le menu Pearl et sélectionnez l'option **Fichier**.
- 2) Dans la section droite du menu Pearl, appuyez sur l'option **Exporter contacts à un fichier**.

La boîte de dialogue suivante s'ouvre :



- 3) Sélectionnez l'emplacement où vous désirez enregistrer les données de liste des contacts en appuyant sur le bouton
- 4) Dans la zone de liste déroulante **Format des données de contact**, sélectionnez le type de fichier (.xml ou .csv).
- 5) Appuyez sur le bouton **OK**.
La boîte de dialogue **Sauvegarder liste des contacts** se ferme.

Par étapes

Communication avec vos contacts

Le fichier de sauvegarde de votre liste des contacts a été créé. Une boîte de dialogue de confirmation s'ouvre dans laquelle figure aussi l'emplacement. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue de confirmation.

4.6 Communication avec vos contacts

Pour la communication avec d'autres abonnés, vous disposez des fonctions suivantes.

4.6.1 Comment appeler un contact

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Pour appeler un contact de votre liste des contacts avec OpenScape Desktop Client, procédez comme suit :

Étape par étape

Dans le cadre **Contacts**, appuyez sur  dans la ligne de l'entrée de contact désirée.

Remarque :

Si plus d'un numéro d'appel est entré pour le contact souhaité, appuyez sur  pour numéroter l'un des numéros d'appel.

La connexion est établie et affichée dans le cadre **Gestion des communications**.

4.6.2 Comment composer un numéro d'appel

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Si vous voulez établir une connexion à un numéro d'appel quelconque, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Dans la barre principale, appuyez sur l'afficheur de téléphone.
Le clavier de téléphone de OpenScape Desktop Client est affiché.
- 2) Entrez le numéro de téléphone souhaité à l'aide du clavier de téléphone.

- 3) Ensuite, appuyez sur la **touche de saisie**.

L'appel est initialisé et affiché dans le cadre **Gestion des communications**.

4.6.2.1 Comment composer un numéro d'appel à l'aide de copier et coller

Vous pouvez établir une connexion dans OpenScape Desktop Client à un numéro d'appel que vous avez entré dans une autre application (par exemple, un programme de traitement de texte) en utilisant la fonction copier et coller.

Étape par étape

- 1) Sélectionnez le numéro d'appel dans l'application (par exemple, dans un programme de traitement de texte).
- 2) Copiez le numéro sélectionné en appuyant à la fois sur les touches **[Ctrl] + [C]** ou à l'aide des fonctions fournies par l'application au presse-papiers.
- 3) Collez le numéro d'appel du presse-papiers dans le champ d'affichage du téléphone intégré dans la barre principale en utilisant l'une des combinaisons de touches suivantes :
 - **[MAJ] + [Inser]** sans indicatif réseau
 - **[Ctrl] + [V]** avec indicatif réseau.

Remarque :

Pour la numérotation via copier-coller seulement des numéros de téléphone qui sont complètement entrés (FQTN) selon E.164 sont supportés.

Remarque :

Vous pouvez également coller le numéro d'appel à composer dans le champ d'affichage du téléphone libre.

Le numéro d'appel est affiché dans le champ d'affichage. L'établissement de la connexion est immédiatement initialisé et affiché dans le cadre **Gestion des communications**.

4.6.2.2 Comment composer un numéro à l'aide de tirer et lâcher

Vous pouvez établir dans OpenScape Desktop Client une connexion à un numéro d'appel que vous avez entré dans une autre application (par exemple, un programme de traitement de texte, navigateur Web etc.) en utilisant la fonction "*Tirer et lâcher*" :

Étape par étape

- 1) Sélectionnez le numéro d'appel dans l'application (par exemple, dans un programme de traitement de texte).

- 2) Maintenez la touche gauche de la souris appuyée et faites glisser le numéro d'appel sélectionné au champ d'affichage du téléphone intégré de la barre principale.
- 3) Lâchez la touche gauche de la souris.

Le numéro d'appel est affiché dans le champ d'affichage du téléphone intégré dans la barre principale.

Remarque :

Vous pouvez également coller le numéro d'appel à composer dans le champ d'affichage du téléphone libre.

L'établissement de la connexion est immédiatement initialisé et affiché dans le cadre **Gestion des communications**.

4.6.3 Comment prendre un appel entrant

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Si vous désirez prendre un appel entrant affiché dans le cadre **Gestion des communications**, procédez comme suit :

Étape par étape

Dans le cadre **Gestion des communications**, appuyez sur .

Vous êtes connecté à votre correspondant. Dans le cadre **Gestion des communications**, des fonctions de gestion des communications s'affichent.

4.6.4 Comment transférer un appel entrant à un appareil/abonné

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Pour transférer le contrôle d'un appel entrant à un autre terminal, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Dans le cadre **Gestion des communications**, appuyez avec la touche droite de la souris sur la section de l'appel affiché.

Un menu contextuel s'ouvre.

- 2) Dans le menu contextuel, sélectionnez  **Transfert vers....**

La boîte de dialogue suivante s'ouvre.



- 3) Entrez le numéro d'appel d'un autre appareil vers lequel vous désirez transférer l'appel entrant.
- 4) Dans la boîte de dialogue **Transférer l'appel**, appuyez sur le bouton **Transférer l'appel à** .

La boîte de dialogue **Transférer l'appel** est fermée.

Vous pouvez prendre l'appel avec l'autre appareil.

Remarque :

Si vous opérez OpenScape Desktop Client avec un OpenScape 4000, l'option **Transfert vers** n'est pas disponible.

4.6.5 Comment changer l'appareil lors de la connexion existante

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Si vous désirez changer le terminal pendant une connexion active en maintenant le contrôle sur l'appel, procédez comme suit :

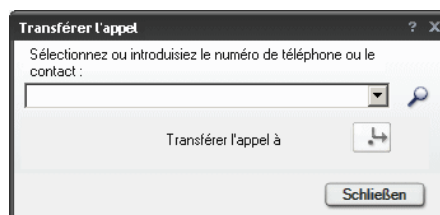
Étape par étape

- 1) Dans le cadre **Gestion des communications**, appuyez avec la touche droite de la souris sur la section de la connexion active affichée.

Un menu contextuel s'ouvre.

- 2) Dans le menu contextuel, sélectionnez  **Transfert vers.**

La boîte de dialogue suivante s'ouvre.



- 3) Entrez le numéro d'appel d'un autre appareil vers lequel vous désirez transférer l'appel entrant.

- 4) Dans la boîte de dialogue **Transférer l'appel**, appuyez sur le bouton **Transférer l'appel à** .

La boîte de dialogue est fermée.

Vous pouvez prendre l'appel avec l'autre appareil.

4.6.6 Comment mettre un appel en garde

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Vous vous trouvez actuellement dans une connexion affichée dans le cadre **Gestion des communications**.

Procédez comme suit pour mettre une connexion active en garde :

Étape par étape

Dans le cadre **Gestion des communications**, appuyez sur **||**.

Votre connexion est mise en garde. L'interlocuteur écoute une musique d'attente.

Remarque :

Si vous opérez OpenScape Desktop Client avec un OpenScape 4000, l'option **|| Mis en garde** n'est pas disponible.

4.6.7 Comment reprendre l'appel mis en garde

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Votre connexion existante est actuellement mise en garde et affichée dans le cadre **Gestion des communications**.

Étape par étape

Dans le cadre **Gestion des communications**, appuyez dans la section de la connexion mise en garde sur .

Vous avez repris votre appel mis en garde.

Remarque :

Si vous opérez OpenScape Desktop Client avec un OpenScape 4000, la fonction  **Retour au correspondant en attente** n'est pas disponible.

4.6.8 Comment établir une connexion de double appel

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Vous vous trouvez dans une connexion active.

Si vous vous trouvez dans une communication active et désirez appeler un autre abonné pour le consulter brièvement, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Entrez le numéro de téléphone de l'appelant avec lequel vous désirez effectuer un double appel dans la zone de liste déroulante **<nom ou numéro>** du cadre **Gestion des communications**.
- 2) Appuyez sur  à droit du champ **<nom ou numéro>** pour initialiser l'appel.

La connexion au premier interlocuteur est automatiquement mise en garde, il écoute une musique d'attente. Vous pouvez parler à l'abonné du double appel.

4.6.9 Comment faire du Va-et-vient

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Vous êtes actuellement connecté à deux interlocuteurs, l'une des deux connexions est mise en garde à cause du double appel.

Si vous désirez alterner pendant un double appel entre les deux connexions, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Dans le cadre **Gestion des communications**, appuyez avec la touche droite de la souris sur la section de la connexion mise en garde.
Un menu contextuel s'affiche.
- 2) Sélectionnez l'option  **Va-et-vient**.

La connexion est de nouveau active, vous pouvez parler à l'abonné initial. La connexion à l'abonné du double appel est mise en garde.

4.6.10 Comment transmettre un appel à une nouvelle connexion

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Vous vous trouvez dans une connexion de double appel active.

Pour connecter pendant une connexion de double appel votre abonné initial avec l'abonné du double appel, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Dans le cadre **Gestion des communications**, appuyez avec la touche droite de la souris sur la section de la connexion mise en garde.

Un menu contextuel s'affiche.

- 2) Dans le menu contextuel qui s'ouvre, sélectionnez l'option  **Transfert**.

Votre connexion est automatiquement coupée. Les deux autres abonnés peuvent communiquer.

4.6.11 Comment activer "Rappel si occupé" (CCBS)

Cette fonctionnalité vous permet d'automatiser dans le PABX un établissement de connexion à un abonné de destination auparavant occupé. Si vous avez initialisé un appel et obtenu d'un abonné de destination un signal d'occupation, vous pouvez activer/utiliser la fonctionnalité de rappel de la façon suivante :

Étape par étape

- 1) Dans le cadre **Gestion des communications**, cliquez avec la touche droite de la souris sur la section de la connexion affichée.

Le menu contextuel d'une connexion active s'ouvre.

- 2) Sélectionnez l'option  **Double appel**.

Vous écoutez une annonce de confirmation qui vous informe que la fonction de rappel a été activée. Ensuite, la connexion est coupée. Vous pouvez être joint par d'autres appelants et pouvez aussi initialiser des appels vous-même.

Si l'abonné de destination auparavant occupé devient libre, OpenScape Desktop Client recevra l'information correspondante du PABX. Le programme vous indique par un appel (rappel) dans le cadre **Gestion des communications** que l'abonné de destination n'est plus occupé.

- 3) Prenez l'appel (rappel) en appuyant sur  dans le cadre **Gestion des communications**.

L'abonné de destination est de nouveau appelé par le PABX.

Remarque :

La fonctionnalité Rappel si occupé (CCBS) ne peut pas être utilisée si la personne appelée refuse l'appel ou si le PABX de la personne appelée ne supporte pas cette fonctionnalité.

4.6.12 Comment activer "Rappel si aucune réponse" (CCBS)

Cette fonctionnalité vous permet d'automatiser dans le PABX un établissement de connexion à un abonné de destination qui ne répond pas. Si l'abonné de destination est "libre", mais ne prend pas l'appel, vous pouvez activer la fonctionnalité de rappel de la façon suivante :

Étape par étape

- 1) Dans le cadre **Gestion des communications**, cliquez avec la touche droite de la souris sur la section de la connexion affichée.

Le menu contextuel d'une connexion active s'ouvre.

- 2) Sélectionnez l'option  **Double appel**.

Vous écoutez une annonce de confirmation qui vous informe que la fonction de rappel a été activée.

Dès que l'abonné de destination raccroche la prochaine fois, OpenScape Desktop Client recevra l'information correspondante du PABX. Le programme vous indique par un appel (rappel) dans le cadre **Gestion des communications** que l'abonné de destination est disponible.

- 3) Prenez cet appel (rappel) en appuyant sur  dans le cadre **Gestion des communications**.

Vous êtes de nouveau connecté par le PABX à l'abonné de destination souhaité.

Remarque :

Si vous utilisez le SoftPhone, le téléphone libre ou intégré de la Personal Edition, la demande de rappel est affichée dans l'afficheur du téléphone. Appuyez sur  (SoftPhone) ou  (téléphone libre ou intégré), la fonction de rappel est activée. Pour vous connecter automatiquement de nouveau à l'abonné devenu libre ou de nouveau présent, appuyez dans le SoftPhone sur  ou bien sur  ou  dans le téléphone intégré ou libre.

Remarque :

La fonctionnalité Rappel si aucune réponse (CCNR) ne peut pas être utilisée si la personne appelée refuse l'appel ou si le PABX de la personne appelée ne supporte pas cette fonctionnalité.

4.6.13 Comment terminer un appel

Pour couper une connexion affichée dans le cadre **Gestion des communications**, procédez comme suit :

Étape par étape

Dans le cadre **Gestion des communications**, appuyez dans la section de la connexion active sur .

La connexion est coupée et n'est plus affichée dans le cadre **Gestion des communications**.

4.6.14 Comment envoyer un e-mail à un contact

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client a été correctement configuré et vous êtes connecté au système de communication.

Pour le contact, une adresse e-mail a été configurée dans les informations de contact.

Pour envoyer un message e-mail à un contact de la liste des contacts, procédez comme suit :

Étape par étape

1) Dans le cadre **Contacts** et dans la ligne de l'entrée de contact désirée, appuyez sur .

Votre application d'e-mail standard préconfigurée s'ouvre.

2) Rédigez et envoyez le message e-mail comme d'habitude.

La fenêtre de l'application d'e-mail se ferme. L'e-mail a été envoyé.

4.6.15 Comment appeler un contact IBM Notes

Pour initialiser un appel depuis votre carnet d'adresses IBM Notes à l'aide de l'intégration de IBM Notes, procédez comme suit :

Étape par étape

1) Accédez au carnet d'adresses de votre client IBM Notes.

2) Sélectionnez le contact souhaité.

3) Appuyez dans la barre d'outils de IBM Notes sur le bouton **Numéroter**.

4) Si le contact sélectionné contient plusieurs numéros d'appel, une boîte de dialogue de sélection de OpenScape Desktop Client s'ouvre. Dans cette boîte de dialogue, sélectionnez le numéro d'appel que vous voulez utiliser pour l'appel.

- 5) Ensuite, appuyez sur le bouton **Connecter** dans la boîte de dialogue de sélection.

Le processus d'appel est initialisé et la boîte de dialogue de sélection est fermée. La fenêtre principale de OpenScape Desktop Client s'affiche au premier plan. La connexion est affichée dans le cadre **Gestion des communications**.

4.6.16 Comment appeler un contact MicrosoftOutlook

Pour initialiser un appel depuis votre carnet d'adresses MicrosoftOutlook à l'aide de l'intégration de MicrosoftOutlook, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Accédez au carnet d'adresses de votre client MicrosoftOutlook.
- 2) Sélectionnez le contact en question et appuyez dans la barre d'outils de MicrosoftOutlook sur le bouton **Numéroter**.
- 3) Si le contact sélectionné contient plusieurs numéros d'appel, une boîte de dialogue de sélection de OpenScape Desktop Client s'ouvre. Dans cette boîte de dialogue, sélectionnez le numéro d'appel que vous voulez utiliser pour l'appel.
- 4) Ensuite, appuyez sur le bouton **Connecter** dans la boîte de dialogue de sélection.

Le processus d'appel est initialisé et la boîte de dialogue de sélection est fermée. La fenêtre principale de OpenScape Desktop Client s'affiche au premier plan. La connexion est affichée dans le cadre **Gestion des communications**.

4.6.17 Comment appeler l'expéditeur d'un e-mail avec IBM Notes

Pour appeler dans IBM Notes l'expéditeur d'un e-mail, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Accédez à la boîte de réception de votre client IBM Notes.
- 2) Sélectionnez l'e-mail en question.
- 3) Appuyez dans la barre d'outils de IBM Notes sur le bouton **Numéroter**.
- 4) Si le contact sélectionné contient plusieurs numéros d'appel, une boîte de dialogue de sélection de OpenScape Desktop Client s'ouvre. Dans cette boîte de dialogue, sélectionnez le numéro d'appel que vous voulez utiliser pour l'appel.
- 5) Ensuite, appuyez sur le bouton **Connecter** dans la boîte de dialogue de sélection.

Le processus d'appel est initialisé et la boîte de dialogue de sélection est fermée. La fenêtre principale de OpenScape Desktop Client s'affiche au premier plan. La connexion est affichée dans le cadre **Gestion des communications**.

4.6.18 Comment appeler l'expéditeur d'un e-mail avec MicrosoftOutlook

Pour appeler dans MicrosoftOutlook l'expéditeur d'un e-mail, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Accédez à la boîte de réception de votre client MicrosoftOutlook.
- 2) Sélectionnez l'e-mail en question et appuyez dans la barre d'outils de MicrosoftOutlook sur le bouton **Numéroter**.
- 3) Si le contact sélectionné contient plusieurs numéros d'appel, une boîte de dialogue de sélection de OpenScape Desktop Client s'ouvre. Dans cette boîte de dialogue, sélectionnez le numéro d'appel que vous voulez utiliser pour l'appel.
- 4) Ensuite, appuyez sur le bouton **Connecter** dans la boîte de dialogue de sélection.

Le processus d'appel est initialisé et la boîte de dialogue de sélection est fermée. La fenêtre principale de OpenScape Desktop Client s'affiche au premier plan. La connexion est affichée dans le cadre **Gestion des communications**.

4.6.19 Comment trier vos entrées du journal selon le type d'appel

Pour afficher seulement certains types d'appel dans le journal, procédez comme suit :

Étape par étape

Dans la zone de liste déroulante en haut du cadre **Journal** à droite, sélectionnez le type d'appel que vous voulez afficher dans le **Journal**.

Dans le cadre **Journal**, uniquement les appels du type d'appel sélectionné sont affichés.

4.6.20 Comment afficher vos appels manqués

Pour afficher une liste de tous les appels manqués dans le cadre **Journal**, procédez comme suit :

Étape par étape

Dans la zone de liste déroulante en haut du cadre **Journal** à droite, sélectionnez .

Dans le **Journal**, uniquement les appels non répondus s'affichent.

4.6.21 Comment numéroter depuis le journal

Pour établir une connexion téléphonique depuis le cadre **Journal**, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Sélectionnez dans la liste l'entrée de journal de l'abonné que vous désirez appeler.
- 2) Appuyez sur  dans la barre d'outils du cadre **Journal**.

L'appel est initialisé et affiché dans le cadre **Gestion des communications**.

4.6.22 Comment initialiser un appel vidéo (seulement SIP)

Dans le paragraphe suivant vous apprendrez comment vous pouvez initialiser un appel vidéo à un contact souhaité de votre liste de contacts privés.

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client est connecté à un OpenScape Voice V5 ou ultérieur.

Vous et l'interlocuteur souhaité disposez d'une caméra vidéo installée et opérationnelle (webcam).

Vous avez configuré et sélectionné un schéma vidéo qui utilise votre caméra vidéo opérationnelle dans les paramètres du **SIP Service Provider**.

Pour le schéma vidéo sélectionné dans la boîte de dialogue **Paramètres > Avancé > SIP Service Provider > Schémas Vidéo**, les paramètres par défaut de la **configuration vidéo par défaut** sont appliqués : l'**Aperçu** est activé (**Activé**) et **En miroir**, la disposition est **En communication**.

Un terminal apte à la vidéo est configuré pour le correspondant souhaité, c'est-à-dire un numéro d'appel est entré dans le masque de saisie de contact dans le champ de saisie **Téléphone vidéo 1**.

Procédez comme suit pour initialiser un appel vidéo :

Étape par étape

- 1) Changez dans la barre multifonctionnelle à l'onglet **SoftPhone**.
- 2) Appuyez dans le groupe **Vidéo** sur le bouton  **Activer appel vidéo**.
La fonctionnalité Appel vidéo est activée.
- 3) Dans le cadre **Contacts**, appuyez sur  dans la ligne de l'entrée de contact désirée.
Une liste avec les numéros d'appel qui sont configurés pour le contact est affichée.
- 4) Appuyez sur la saisie de la liste **Téléphone vidéo 1**.

Si le correspondant a également activé le bouton , l'appel vidéo est initialisé et listé dans la **Gestion des communications**. La fenêtre **Vidéo** s'ouvre automatiquement et affiche votre propre image avec un cadre rouge et l'image de votre correspondant.

Remarque :

Si vous n'avez pas assez de bande passante libre dans le système de communication SIP, aucun appel vidéo peut être établi. Vous êtes informé via un message respectif.



4.6.23 Comment démarrer une transmission vidéo

Conditions préalables

OpenScape Desktop Client est connecté à un OpenScape Voice V5 ou ultérieur.

Vous disposez d'une caméra vidéo installée et opérationnelle.

Le module **Video Viewer** est activé.

Vous avez configuré et sélectionné un schéma vidéo que votre caméra vidéo utilise, dans les paramètres du **SIP Service Provider**.

Pour le schéma vidéo sélectionné dans la boîte de dialogue **Paramètres > Avancé > SIP Service Provider > Schémas Vidéo**, l'**Aperçu** est **désactivé**.

Pour ajouter une connexion vidéo à une connexion vocale active, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Dans la **barre multifonctionnelle > onglet SoftPhone > groupe Vidéo**, appuyez sur le bouton **Aperçu de caméra**.

La fenêtre **Vidéo** s'ouvre avec votre propre image.

- 2) Appuyez dans la barre d'outils Softphone de la fenêtre **Vidéo** sur .

Votre propre image apparaît avec un cadre rouge. Elle est transmise à votre correspondant.

Remarque :

Si votre correspondant, lui aussi, dispose d'une caméra vidéo et a activé son image de la même manière, elle apparaît automatiquement dans votre fenêtre **Vidéo**. Vous ne pouvez pas contrôler ou activer/désactiver la réception d'images vidéo.

4.6.24 Comment quitter une transmission vidéo

Pour mettre fin à la transmission de votre propre image vidéo, procédez comme suit :

Étape par étape

Appuyez dans la barre d'outils Softphone de la fenêtre **Vidéo** sur .

Votre propre image n'apparaît plus avec un cadre rouge.

Remarque :

L'image vidéo de votre correspondant reste visible jusqu'à ce qu'il mette fin à la transmission ou la connexion soit coupée.

Votre image vidéo n'est plus transmise. Néanmoins, elle reste visible dans la fenêtre **Vidéo** jusqu'à ce que vous désactiviez la caméra vidéo par le biais du bouton **Aperçu de caméra** dans la **barre multifonctionnelle > onglet SoftPhone > groupe Vidéo** ou via  dans la barre d'outils Softphone de la fenêtre **Vidéo**.

4.7 Collaboration avec des contacts dans une conférence

Pour la collaboration avec d'autres abonnées, OpenScope Desktop Client offre les fonctions de conférence suivantes.

4.7.1 Comment démarrer une conférence locale

Pour réunir deux connexions à une conférence locale, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Appelez l'un des participants souhaités.
- 2) Dans le cadre **Gestion des communications**, appuyez avec le bouton droit de la souris sur la connexion affichée.
Un menu contextuel s'ouvre.
- 3) Dans le menu contextuel qui s'ouvre, sélectionnez  **Double appel à**.
La connexion existante est mise en garde. Votre interlocuteur écoute une musique d'attente.
- 4) Entrez le numéro de téléphone de l'appelant avec lequel vous désirez effectuer un double appel dans la zone de liste déroulante **<nom ou numéro>** du cadre **Gestion des communications**.
La boîte de dialogue **Double appel à** s'ouvre.
- 5) Dans le cadre **Gestion des communications**, appuyez avec la touche droite de la souris sur la section de la nouvelle connexion établie.
Un menu contextuel s'ouvre.
- 6) Sélectionnez l'option  **Activer une conférence locale**.

Tous les participants de la conférence sont interconnectés. Il n'est pas possible d'ajouter d'autres participants à la conférence.

4.7.2 Comment terminer une conférence locale

Pour couper votre connexion à une conférence locale active, procédez comme suit :

Étape par étape

Appuyez sur  dans la section de la connexion de conférence du cadre **Gestion des communications**

Vous n'êtes plus connecté à la conférence. Dès que tous les participants ont décroché, la conférence sera terminée.

4.7.3 Comment démarrer une conférence vidéo locale

Conditions préalables

Vous opérez OpenScape Desktop Client à un OpenScape VoiceV5 ou ultérieur.

Vous vous trouvez déjà dans une conférence vocale locale active.

Tous les participants disposent d'une caméra vidéo installée et opérationnelle.

Pour le schéma vidéo utilisé dans la boîte de dialogue **Paramètres > Avancé > SIP Service Provider > Schémas Vidéo**, l'**Aperçu** est **désactivé**.

Pour ajouter une connexion vidéo à une connexion de conférence locale active, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Dans la **barre multifonctionnelle > onglet SoftPhone > groupe Vidéo**, appuyez sur le bouton **Aperçu de caméra**.

La fenêtre **Vidéo** s'ouvre avec votre propre image.

- 2) Appuyez dans la barre d'outils Softphone de la fenêtre **Vidéo** sur .

Votre propre image apparaît avec un cadre rouge. Elle est transmise à vos correspondants.

Remarque :

Si vos correspondants, eux aussi, disposent d'une caméra vidéo et ont activé la transmission d'image de la même manière, ils apparaissent automatiquement dans votre fenêtre **Vidéo**. Vous ne pouvez pas contrôler ou activer/désactiver la réception d'images vidéo.

Remarque :

Si vous êtes l'initiateur de la conférence, trois images s'affichent dans votre fenêtre **Vidéo** : votre propre image avec un cadre rouge, et les deux images de vos correspondants.

Remarque :

Si vous n'êtes pas l'initiateur de la conférence locale, deux images s'affichent dans votre fenêtre **Vidéo** : votre propre image avec un cadre rouge et une image vidéo reçue mixée par l'initiateur qui contient l'image vidéo de l'initiateur et du troisième participant.

4.7.4 Comment terminer une conférence vidéo locale

Pour mettre fin à la transmission de votre propre image vidéo pendant une conférence vidéo locale, procédez comme suit :

Étape par étape

Appuyez dans la barre d'outils Softphone de la fenêtre **Vidéo** sur .

Votre propre image n'apparaît plus avec un cadre rouge.

Votre image vidéo n'est plus transmise. Néanmoins, elle reste visible dans la fenêtre **Vidéo** jusqu'à ce que vous désactiviez la caméra vidéo par le biais

du bouton **Aperçu de caméra** dans la **barre multifonctionnelle > onglet SoftPhone > groupe Vidéo** ou via le bouton  dans la barre d'outils Softphone de la fenêtre **Vidéo**.

Si vous êtes initiateur et désactivez votre caméra par le biais du bouton **Aperçu de caméra**, les autres deux participants ne recevront plus d'image. De cette manière, la conférence vidéo locale devient une conférence vocale locale normale.

Si vous êtes participant sans droits d'initiateur et désactivez votre caméra vidéo par le biais du bouton **Aperçu de caméra**, l'initiateur ne recevra que l'image de l'autre participant, et l'autre participant ne recevra que l'image de l'initiateur.

4.7.5 Comment démarrer une conférence vocale basée sur serveur

Conditions préalables

Il existe une connexion à un OpenScape Voice.

Vous avez configuré l'**URI de serveur de conférence** correcte dans la boîte de dialogue **Paramètres > onglet Avancé > SIP Service Provider > Fonctions système**.

Pour créer une conférence vocale basée sur serveur (conférence contrôlée par les participants) à partir d'une connexion de double appel, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Dans le cadre **Gestion des communications**, appuyez avec la touche droite de la souris sur la section de la connexion mise en garde.

Un menu contextuel s'ouvre.

- 2) Appuyez sur  **Activer une conférence basée sur le serveur**.

Une conférence entre les interlocuteurs est initialisée. L'abonné appelant, l'abonné appelé et l'abonné du double appel seront donc interconnectés. Vous pouvez ajouter d'autres participants à la conférence.

Remarque :

La conférence est terminée dès que tous les participants ont décroché.

4.7.6 Comment ajouter d'autres participants à une conférence basée sur serveur

Si vous souhaitez ajouter d'autres participants à une conférence vocale active basée sur serveur (conférence contrôlée par les participants), procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Appuyez à l'aide du bouton droit de la souris sur l'entrée de conférence dans le cadre **Gestion des communications**.

Un menu contextuel s'ouvre.

- 2) Sélectionnez l'option  **Double appel à**.

La boîte de dialogue **Double appel à** s'ouvre.

- 3) Entrez le numéro d'appel du participant souhaité.

- 4) Confirmez votre saisie en appuyant sur le bouton **OK**.

La nouvelle connexion est établie et affichée dans le cadre **Gestion des communications**.

- 5) Appuyez à l'aide du bouton droit de la souris sur la nouvelle connexion.

Un menu contextuel s'ouvre.

- 6) Sélectionnez l'option **Joindre une conférence**.

Le participant souhaité a été ajouté à la conférence. Dans le cadre **Gestion des communications**, seule la conférence est encore affichée.

4.7.7 Comment initialiser le transfert par le biais de touches DTMF

Si vous voulez changer l'appareil avec lequel vous participez à une conférence, procédez comme suit :

Étape par étape

- 1) Appuyez sur la touche .

- 2) Entrez le numéro d'appel de l'appareil auquel vous désirez changer.

- 3) Complétez l'entrée de numéro d'appel en appuyant sur la touche .

Le numéro d'appel entré vous est diffusé pour que vous puissiez la vérifier.

- 4) Ensuite, une annonce vous demande de procéder par l'une des options suivantes :

- Appuyez sur la touche  pour effectuer le transfert.
- Appuyez sur la touche  pour annuler le processus.

5 Communication avec des contacts

La liste des contacts de OpenScape Personal Edition est votre carnet d'adresses privé. Elle permet une communication rapide avec vos interlocuteurs réguliers.

5.1 Joindre un contact de la liste des contacts par téléphone ou e-mail

Les symboles à droite du nom de contact dans le cadre **Contacts** affichent si la personne peut être jointe par téléphone ou e-mail.

-  - Le contact peut être joint par téléphone.
-  - Le contact peut être joint par téléphone. Au moins deux numéros d'appel sont configurés pour lui.
-  - Cet icône est toujours disponible si une adresse e-mail est configurée pour le contact.

Ces informations sont aussi fournies en forme d'info-bulle si vous placez le curseur sur le symbole.

Si vous souhaitez appeler un contact de votre liste des contacts ou lui envoyer un e-mail, appuyez dans le cadre **Contacts** sur le symbole respectif à côté de son nom.

Rappel

Si vous ne pouvez pas joindre le contact souhaité par téléphone - il ne prend pas l'appel ou sa ligne est occupée - vous avez l'option d'utiliser la fonctionnalité **Rappel**. Dans le cadre **Gestion des communications**, cliquez avec la touche droite de la souris sur la section de la connexion affichée. Dans le menu contextuel affiché, sélectionnez l'option  **Double appel**.

Remarque :

Pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité, vous devez sélectionner dans la boîte de dialogue de paramétrage sur l'onglet **Avancé** > **SIP Service Provider** > **Indicatifs** et définir dans la section **Rappel** les indicatifs requis.

Remarque :

La fonction de rappel n'est supportée que par des PABX déterminés.

5.2 Appeler un contact quelconque

Vous avez les options suivantes pour appeler un abonné qui n'est pas affiché dans votre liste des contacts de *OpenScape Personal Edition* :

- Par le biais de la **Barre principale**

Dans la **Barre principale**, cliquez sur l'afficheur de téléphone. À l'aide du clavier ouvert ou le clavier de votre ordinateur vous pouvez entrer le numéro

souhaité. Ensuite, cliquez sur  ou appuyez sur la **touche de saisie**. La connexion au contact souhaité est établie.

- Par le biais de la **Barre d'outils pour l'accès rapide**

Dans le champ **<nom ou numéro>**, entrez le numéro d'appel souhaité et appuyez sur .

- Par le biais de la **Barre multifonctionnelle**

Dans le champ **<nom ou numéro>** de l'onglet **Démarrage > groupe Gestion des communications**, entrez le numéro d'appel souhaité et appuyez sur le bouton  **Appeler**.

- Par le biais du cadre **Gestion des communications**

Dans le champ **<nom ou numéro>**, entrez le numéro d'appel souhaité et appuyez sur .

5.3 La carte de visite

La carte de visite s'affiche si vous placez dans le cadre **Contacts** ou dans le **Journal** le pointeur de la souris sur le nom d'un contact. Elle reste visible devant toutes les autres fenêtres si vous cliquez sur elle et peut être déplacée ou fermée.



- La carte de visite affiche une image que vous avez affectée au contact quand vous l'avez ajouté à votre liste des contacts.
- Sur la carte de visite, le nom du contact s'affiche.
- La carte de visite affiche le nom et l'adresse de l'entreprise du contact si ces informations sont disponibles.
- A l'aide du symbole  une application d'e-mail par défaut (par exemple Microsoft Outlook) peut être activée et un e-mail peut être envoyé au contact.
- À l'aide du symbole  ou  une connexion téléphonique au contact peut être établie.

5.4 Coopération dans conférences

Avec OpenScape Personal Edition vous avez l'option d'utiliser les deux types de services de conférence suivants :

- Conférence locale (conférence à trois)
- Conférence vocale basée sur serveur

Remarque :

Dans la documentation de OpenScape Voice, la conférence vocale basée sur serveur est nommée conférence contrôlée par les participants.

5.4.1 Conférence locale (conférence à trois)

Une conférence locale (conférence à trois) est une conférence téléphonique spontanée et simplifiée démarrée par un initiateur (participant qui convoque la conférence). Trois participants peuvent téléphoner parallèlement, et chaque participant avec chaque participant. Ce type de conférence est exécuté par le poste opérateur sans qu'une pont de conférence soit nécessaire. Les participants d'une conférence locale doivent déjà être connectés avant qu'elle puisse être initiée. Pour l'initiateur d'une conférence locale la différence est que les deux autres interlocuteurs doivent déjà être connectés avec lui. Les deux autres interlocuteurs doivent être mis en garde ou l'un en garde et l'autre en communication active.

Remarque :

Lors d'une conférence locale l'initiateur ne peut pas ajouter plus de deux autres participants.

5.4.2 Conférence vocale basée sur serveur

Une conférence vocale basée sur serveur est une conférence spontanée initialisée à base d'une connexion de double appel par le participant qui crée la conférence.

Remarque :

Dans la documentation de OpenScape Voice, ce type de conférence est nommée conférence contrôlée par les participants.

Au contraire d'une conférence locale (conférence à trois) ce type de conférence est mise à disposition par un serveur de conférence. De cette façon, elle peut interconnecter jusqu'à 48 participants.

Remarque :

Remarque :

Le support de la fonctionnalité *Double appel* par système, au moins une connexion active et la connexion à un OpenScape Voice sont les prémisses pour l'utilisation de cette fonctionnalité.

5.4.3 Contrôle de la conférence par téléphone

Utilisez OpenScape Desktop Client pour contrôler une conférence vocale locale ou basée sur serveur (conférence contrôlée par les terminaux) en cours également par le biais des touches du SoftPhone, du téléphone intégré ou libre. Les touches de l'un de ces téléphones sont utilisées pour transmettre les commandes de fonction au système en envoyant des tonalités DTMF.

Remarque :

Le menu d'utilisation peut être désactivé par l'administrateur à l'aide d'un paramètre de configuration. En outre, l'affectation des commandes à chacune des touches peut être modifiée par l'administrateur. En cas de doute, appuyez sur   pour que les fonctions de menu vous soient diffusées.

Activation du menu de contrôle

Pour pouvoir contrôler une conférence par le biais des touches du SoftPhone, du téléphone intégré ou libre, vous devez d'abord activer le menu d'utilisation en appuyant sur la touche . Cette fonction doit empêcher qu'un utilisateur appuie involontairement une touche de téléphone pendant une conférence et dérange de cette façon le déroulement de la conférence.

Remarque :

Ce comportement peut être désactivé par un paramètre de configuration de l'administrateur. Dans ce cas, vous ne devez pas activer le menu d'utilisation séparément.

Commandes de fonction

Pour contrôler une conférence, le système OpenScape Desktop Client permet l'utilisation des commandes de touches suivantes :

-  **Diffuser le menu**
Les fonctions de menu disponibles vous sont diffusées.
-  **Verrouiller/déverrouiller conférence**
Après avoir verrouillé la conférence, d'autres participants ne pourront plus se connecter à la conférence par téléphone. Appuyez de nouveau sur la touche pour annuler cette restriction.

Remarque :

Dans une conférence locale, seul l'initiateur peut activer cette fonction.

-  **Désactiver/activer le microphone**
Appuyez sur cette touche pour désactiver temporairement le microphone de votre téléphone. Cependant, la connexion à la conférence se maintiendra. Appuyez de nouveau sur cette touche pour réactiver le microphone.

- **Désactiver/activer le microphone pour l'ensemble des participants**

Ici, vous pouvez couper les microphones de tous les participants de la conférence. Seulement le signal vocal du participant de la conférence qui active cette fonction sera toujours transmis à tous les participants de la conférence.

Remarque :

Dans une conférence locale, seul l'initiateur peut activer cette fonction. Dans une conférence vocale basée sur serveur (conférence contrôlée par les terminaux), tous les participants de la conférence peuvent activer cette fonction et aussi réactiver le microphone pour toute la conférence eux-mêmes.

- **Initialiser transfert**

Utilisez cette fonction pour changer l'appareil avec lequel vous participez à la conférence. Après avoir appuyé sur cette touche, entrez le numéro d'appel de l'appareil auquel vous désirez changer. Complétez l'entrée de numéro d'appel en appuyant sur . Pour continuer la procédure, suivez les indications de l'annonce.

- **Désactiver musique d'attente**

Si vous vous trouvez dans une conférence et écoutez une musique d'attente, par exemple, si vous êtes pour le moment le seul participant connecté à la conférence, vous pouvez désactiver ici la musique d'attente. Appuyez de nouveau sur cette touche pour réactiver la musique d'attente.

Index

Caractères spéciaux

Économiseur d'écran [109](#), [179](#)
Éditer des données de contact [218](#)

A

Activer/désactiver appel vidéo [140](#)
Activer/désactiver microphone [182](#)
Actualisation du programme [27](#), [27](#)
Affectation des touches [107](#)
Afficher des appels manqués [121](#), [122](#), [183](#)
Afficher liste de langues [23](#)
Aide à la numérotation
 Copier et coller [225](#)
 Numéroter à l'aide de copier et coller [225](#)
Ajouter/supprimer module [20](#)
Alerte de bureau
 Appel de groupe d'interception [179](#)
 Appel entrant [178](#)
Alertes de bureau [178](#)
 Paramètres [106](#)
Annulation d'écho [15](#)
Aperçu de caméra [135](#)
Appareils audio [14](#), [194](#)
 Configurer [194](#), [199](#)
 reconnaissance automatique [205](#)
Appareils vidéo
 reconnaissance automatique [209](#)
Appel
 Accepter [182](#), [226](#)
 Mettre en garde [228](#)
Appeler avec Lotus Notes [232](#)
Appeler depuis Microsoft Outlook [233](#)

B

Barre d'état [172](#)
Barre d'outils pour l'accès rapide [124](#)
 Adapter [125](#)
 Menu contextuel [125](#)
Barre des tâches [27](#), [27](#)
Barre multifonctionnelle [125](#)
 Menu contextuel [126](#)
 Onglet "Démarrage" [126](#)
 Onglet "SoftPhone" [127](#)
 Réduire [126](#)
Barre principale [118](#)
 Menu [120](#)
Blind Transfer [36](#)
Boutons audio [181](#)

C

Carnet d'adresses Lotus Notes [185](#), [186](#)
Carte de visite [243](#)
Changement de l'état de la connexion [25](#)
 Mode d'affichage [26](#)
Changer appareil [227](#)
Charger le profil standard [63](#)
Clavier étendu [176](#)
Codec audio [63](#)
Codec vidéo [64](#)
Combinaisons de touches [181](#)
Commutation de secours [78](#)
Comportement de la transmission vidéo [141](#)
Conférence à trois [244](#)
Conférence contrôlée par les participants [240](#)
Conférence locale [244](#)
Conférence vidéo
 Démarrer [238](#)
 Terminer [239](#)
Conférence vidéo locale [142](#)
Conférence vocale basée sur serveur [240](#), [244](#)
Conférences locales
 Démarrer [238](#)
 Terminer [238](#)
Configuration centrale [29](#)
Configurer la base de données Lotus Notes [98](#)
Configurer la fenêtre principale [191](#)
Configurer les bases de données Notes
 Attribution [101](#)
 Nom [102](#)
 Numéro d'appel [101](#)
 Numéroter [103](#)
 Paramètres généraux [99](#)
Configurer les répertoires SQLite [90](#)
Configurer répertoire LDAP
 Attribution [94](#)
 Numéro d'appel [95](#)
 Paramètres généraux [93](#)
Configurer sonnerie [79](#), [212](#)
Connexion d'utilisateur [189](#)
Connexion de secours [75](#)
Connexion principale
 Connexion HFA [70](#)
 SIP Service Provider [39](#)
Connexion sécurisée [37](#)
Contact [156](#)
 Ajouter [155](#), [155](#), [160](#), [217](#)
 Modifier [160](#)
Contacts
 Synchroniser [160](#)
 Trier [161](#)
Contrôle de la conférence [245](#)
Conventions [9](#)

D

Définir base de recherche [95](#)
Délai de l'annulation d'écho [15](#)
Démarrage du programme [22](#), [23](#), [113](#), [189](#)
Détails [156](#)
Diffusion [15](#), [204](#), [206](#)
Directory Manager
 Paramètres [111](#)
Disposition [20](#)
DLS [29](#)
DMC [81](#)
Domaine de sortie [48](#)
Double appel [229](#)

E

E-mail [232](#), [242](#)
EKL [70](#)
Electronic Key Labeling [70](#)
Enregistrement vocal [15](#), [55](#), [204](#), [206](#)
 Diffusion [165](#), [169](#)
 Supprimer [55](#), [165](#), [169](#)
Exporter la configuration [117](#)

F

Fenêtre vidéo
 Vues [142](#)
Fichier MP3 [58](#), [79](#)
Fonction de commutation [53](#)
Fonctions vidéo [134](#)

G

Gestion d'utilisateur [23](#)
Gestion de configuration [117](#)
Gestion des paramètres de configuration [117](#)
Gestionnaire des tâches [27](#)
Groupe
 Ajouter contact [161](#), [220](#)
 Ajouter contacts [220](#)
 Créer [161](#), [219](#)
 Déplacer des contacts [221](#)
 Doublé [162](#)
 Menu contextuel [161](#)
 Renommer [162](#)
Groupe d'interception d'appel [56](#)
Groupe d'interception d'appel (Accepter l'appel) [129](#)

H

Haut-parleur
 Activer/désactiver [182](#)
Haut-parleur supplémentaire [15](#), [204](#), [206](#)
 Activer/désactiver [182](#)

HiPath Provider
 Connexion principale [70](#)
 Paramètres [69](#)
HLM License Provider [96](#)

I

Icône OpenScape dans la barre des tâches [27](#)
Image vidéo
 Envoyer [136](#)
 Recevoir [135](#)
Indicatif du pays
 HiPath Provider [73](#), [77](#)
 SIP Service Provider [50](#)
Indicatif local
 HiPath Provider [73](#), [77](#)
 SIP Service Provider [50](#)
Indicatif réseau [50](#), [73](#), [77](#)
Indicatif supplémentaire [74](#), [78](#)
 HiPath Provider [74](#), [78](#)
 SIP Service Provider [51](#)
Information d'état [122](#)
Informations de site
 HiPath Provider [72](#)
 SIP Service Provider [49](#)
Initialiser un appel vidéo [235](#)
Intégration de
 Lotus Notes [185](#)
 Microsoft Outlook [185](#), [199](#)
Intégration de Microsoft Outlook [185](#)
 Configurer [199](#)
Intégration de Outlook [185](#)
 Configurer [199](#)
Intégration Lotus Notes [185](#)
Interception d'appel [56](#)
 Indicatif [57](#)
Interception d'appel ciblée [57](#), [129](#)
Interface utilisateur [200](#)

J

Journal [164](#)
 Affichage combiné [167](#)
 Affichage normal [166](#)
 Affichage temporel [165](#)
 Appeler un contact [165](#)
 Filtrer entrées [168](#), [234](#)
 Menu contextuel [168](#)
 Options [165](#)
 Trier entrées [234](#)

K

Keyboard Manager [107](#)

L

La résolution de nom [185](#), [188](#)

La résolution de numéro [185](#), [188](#)

Langue

Changer [203](#)

Sélectionner [115](#)

LDAP [95](#)

Ajouter un répertoire [92](#)

Répertoires [91](#)

LDAP Directory Provider [91](#)

Licence [96](#)

Licence HFA [96](#)

Ligne principale [39](#)

Ligne supplémentaire [214](#)

Ligne supplémentaire SIP [214](#)

Configurer [214](#)

Modifier [215](#)

Supprimer [216](#)

Lignes [169](#)

LIN [24](#), [24](#), [24](#), [115](#)

Liste d'abréviations [10](#)

Liste des contacts [154](#)

Exporter [223](#)

Importer [222](#)

Local Journal Provider [96](#)

Lotus Notes

Appeler l'expéditeur d'un e-mail [233](#)

Lotus Notes Provider

Authentification [105](#)

Configurer la base de données IBM Lotus Notes [98](#)

Paramètres [98](#)

M

Menu Pearl [122](#), [124](#), [184](#)

Micro-casque

Activer/désactiver [182](#)

Microsoft Outlook

Appeler l'expéditeur d'un e-mail [234](#)

Mise à jour [27](#)

Mode [24](#)

Mode FV [53](#)

Mode limité [188](#)

Module téléphone [31](#)

N

Navigateur Web [177](#)

Normaliser numéros [51](#)

Notations dans le manuel [9](#)

Notification [178](#)

Numéro d'identification du système [50](#), [73](#)

Numéro de numérotation rapide [110](#)

O

Opération à l'aide du clavier de l'ordinateur [180](#)

Opération clavier [180](#)

Options [24](#)

Ordre des schémas audio [16](#)

Ordre des schémas vidéo [61](#)

P

Page Internet

Ajouter [33](#), [213](#)

Modifier [33](#), [213](#)

Supprimer [34](#), [214](#)

Paramètres [22](#)

Paramètres d'accès au réseau [49](#)

Paramètres de configuration [117](#)

Paramètres de ligne [32](#)

Paramètres du démarrage du programme [22](#)

Paramètres généraux [20](#)

Paramètres personnels [121](#)

Paramètres qualité de service

HiPath Provider [84](#)

SIP Service Provider [68](#)

Paramètres sécurité [86](#)

Plage de postes [77](#)

HiPath Provider [73](#)

SIP Service Provider [50](#)

Ports

Limitations [64](#), [82](#)

Paramètres (HiPath Provider) [82](#)

Paramètres (SIP Service Provider) [64](#)

Possibilités de configuration [23](#)

Poste de télétravail [81](#)

Préfixe

Connexion HiPath [77](#)

HiPath Provider [73](#)

SIP Service Provider [50](#)

Première configuration [194](#)

Première ouverture de session [194](#)

Profil [115](#)

Ajouter [116](#), [117](#), [190](#)

Copier [117](#)

Modifier [117](#)

Supprimer [117](#)

Propre image vidéo [135](#)

Protocole TLS [37](#)

Q

Quitter le programme [118](#), [192](#)

R

Raccourcis clavier [21](#)

Raccrocher [182](#), [232](#)

Rappel

Configuration de touches [56](#)

Si aucune réponse (CCNR) [231](#)

Si occupé (CCBS) [230](#)

Recherche dans le répertoire [162](#)

Renvoi

Activer [210](#)

Ajouter [210](#)

Désactiver [211](#)

Renvoi d'appel [53](#)

Renvoi d'appel

Activer [210](#)

Ajouter [210](#)

Désactiver [211](#)

S

Satellite [70](#)

Schéma audio

Ajouter [14](#), [203](#)

Modifier [16](#), [205](#)

Sélectionner/activer [16](#)

Sortie de signaux [15](#), [204](#), [206](#)

Supprimer [16](#)

Schéma de couleurs [20](#)

Schéma vidéo [60](#)

Activer [60](#)

Ajouter [60](#), [207](#)

Modifier [60](#), [208](#)

Supprimer [61](#)

Schémas vidéo

Ordre [61](#)

Screensaver Manager [109](#)

Se connecter [114](#), [115](#)

Sélectionner langue d'utilisateur [115](#)

Sendmail Provider [107](#)

Séquence de schémas audio [16](#)

Serveur de licences [96](#)

Serveur de licences HiPath [96](#)

Serveur Proxy [46](#)

Serveur Registrar [45](#)

Serveur SIP [34](#)

Messages instantanés [35](#)

Vidéo [35](#)

Signalisation de deuxièmes appels [44](#)

SIP Service Provider [34](#)

Site [23](#)

SoftPhone [174](#)

Sonnerie discrète [44](#)

Sonnerie personnalisée [58](#), [79](#)

Sonnerie standard [86](#)

Sonneries [58](#), [79](#)

Sortie vocale [15](#), [204](#), [206](#)

SQLite Provider

Paramètres [89](#)

Stimulus Provider [88](#)

Support clavier [107](#)

T

Tampon de gigue [82](#)

Téléchargement [63](#)

Téléchargement vers serveur [63](#)

Téléphone intégré [174](#)

Téléphone libre [173](#)

Téléphonie vidéo [141](#)

Tirer et lâcher [225](#)

Toast de notification [178](#)

Paramètres [106](#)

Tonalité de la sonnerie [86](#)

Tonalité par défaut [86](#)

Modifier [212](#)

Tonalités [58](#)

Touches DTMF [245](#)

Transfert en aveugle [36](#)

Transfert par le biais de touches DTMF [241](#)

Transmission vidéo

Comportement [141](#)

Démarrer [133](#), [237](#)

Terminer [237](#)

Types d'appel dans le journal [168](#)

U

Utilisateur mobile [65](#)

Se connecter [66](#)

V

Va-et-vient [229](#)

Vidéo Poit-to-Point [136](#)

Video Viewer [19](#)

Volume

Menu [182](#)

VPN [84](#)

Z

Zone de notification [26](#)

